

Profil ogólnoakademicki

RAPORT ZESPOŁU OCENIAJĄCEGO POLSKIEJ KOMISJI AKREDYTACYJNEJ

Nazwa kierunku studiów: „turystyka i rekreacja”

Nazwa i siedziba uczelni prowadzącej kierunek:

Wyższa Szkoła Turystyki i Ekologii w Suchej Beskidzkiej

Data przeprowadzenia wizytacji: 10-11 maja 2019 roku

Warszawa, 2019

Spis treści

1. Informacja o wizytacji i jej przebiegu	3
1.1. Skład zespołu oceniającego Polskiej Komisji Akredytacyjnej	3
1.2. Informacja o przebiegu oceny	3
2. Podstawowe informacje o ocenianym kierunku i programie studiów	4
3. Opis spełnienia szczegółowych kryteriów oceny programowej i standardów jakości kształcenia.....	5
Kryterium 1. Konstrukcja programu studiów: koncepcja, cele kształcenia i efekty uczenia się	5
Kryterium 2. Realizacja programu studiów: treści programowe, harmonogram realizacji programu studiów oraz formy i organizacja zajęć, metody kształcenia, praktyki zawodowe, organizacja procesu nauczania i uczenia się	9
Kryterium 3. Przyjęcie na studia, weryfikacja osiągnięcia przez studentów efektów uczenia się, zaliczanie poszczególnych semestrów i lat oraz dyplomowanie	13
Kryterium 4. Kompetencje, doświadczenie, kwalifikacje i liczebność kadry prowadzącej kształcenie oraz rozwój i doskonalenie kadry	18
Kryterium 5. Infrastruktura i zasoby edukacyjne wykorzystywane w realizacji programu studiów oraz ich doskonalenie	22
Kryterium 6. Współpraca z otoczeniem społeczno-gospodarczym w konstruowaniu, realizacji i doskonaleniu programu studiów oraz jej wpływ na rozwój kierunku	25
Kryterium 7. Warunki i sposoby podnoszenia stopnia umiędzynarodowienia procesu kształcenia na kierunku	26
Kryterium 8. Wsparcie studentów w uczeniu się, rozwoju społecznym, naukowym lub zawodowym i wejściu na rynek pracy oraz rozwój i doskonalenie form wsparcia	27
Kryterium 9. Publiczny dostęp do informacji o programie studiów, warunkach jego realizacji i osiągniętych rezultatach	33
Kryterium 10. Polityka jakości, projektowanie, zatwierdzanie, monitorowanie, przegląd i doskonalenie programu studiów	34
4. Ocena dostosowania się uczelni do zaleceń charakterze naprawczym sformułowanych w uzasadnieniu uchwały Prezydium PKA w sprawie oceny programowej na kierunku studiów, która poprzedziła bieżącą ocenę (w <i>porządku wg poszczególnych zaleceń</i>).....	37
5. Załączniki:	Błąd! Nie zdefiniowano zakładki.
Załącznik nr 1. Podstawa prawna oceny jakości kształcenia	Błąd! Nie zdefiniowano zakładki.
Załącznik nr 2. Szczegółowy harmonogram przeprowadzonej wizytacji uwzględniający podział zadań pomiędzy członków zespołu oceniającego	Błąd! Nie zdefiniowano zakładki.
Załącznik nr 3. Ocena wybranych prac etapowych i dyplomowych ..	Błąd! Nie zdefiniowano zakładki.
Załącznik nr 4. Wykaz zajęć/grup zajęć, których obsada zajęć jest nieprawidłowa ...	Błąd! Nie zdefiniowano zakładki.
Załącznik nr 5. Informacja o hospitowanych zajęciach/grupach zajęć i ich ocena	Błąd! Nie zdefiniowano zakładki.

1. Informacja o wizytacji i jej przebiegu

1.1. Skład zespołu oceniającego Polskiej Komisji Akredytacyjnej

Przewodniczący: dr hab. Krystyna Rożek – Piechura, ekspert PKA

członkowie:

1. dr Dorota Gazurek – członek PKA
2. dr hab. Jadwiga Berbeka – ekspert PKA
3. mgr Dominik Czapczyk, ekspert PKA ds. pracodawców
4. Andżelina Ngo, ekspert PKA ds. studenckich
5. mgr Jakub Kozieł, sekretarz Zespołu Oceniającego

1.2. Informacja o przebiegu oceny

Ocena jakości kształcenia na kierunku „turystyka i rekreacja” prowadzonym w Wyższej Szkole Turystyki i Ekologii w Suchej Beskidzkiej została przeprowadzona z inicjatywy Polskiej Komisji Akredytacyjnej w ramach harmonogramu prac określonych przez Komisję na rok akademicki 2018/2019. Wizytacja tego kierunku studiów odbyła się po raz trzeci. Poprzednia wizytacja zakończyła się wydaniem oceny pozytywnej. Wizytacja została przygotowana i przeprowadzona zgodnie z obowiązującą procedurą dotyczącą ocen programowych dokonywanych przez Polską Komisję Akredytacyjną.

Wizytacja została poprzedzona zapoznaniem się Zespołu Oceniającego z raportem samooceny przedłożonym przez Uczelnię, natomiast Raport Zespołu Oceniającego opracowano w oparciu o dokumentację przedstawioną w toku wizytacji, w tym prac dyplomowych i etapowych, ocenę zaplecza dydaktycznego, jak również spotkań i rozmów przeprowadzonych z Władzami Uczelni, nauczycielami akademickimi oraz studentami, a także przedstawicielami otoczenia społeczno-gospodarczego.

Podstawa prawna oceny została określona w Załączniku nr 1, a szczegółowy harmonogram wizytacji, uwzględniający podział zadań pomiędzy członków zespołu oceniającego, w Załączniku nr 2.

2. Podstawowe informacje o ocenianym kierunku i programie studiów

Nazwa kierunku studiów	Turystyka i rekreacja	
Poziom studiów (studia I stopnia/studia II stopnia/jednolite studia magisterskie)	II stopnia	
Profil studiów	ogólnoakademicki	
Forma studiów (stacjonarne/niestacjonarne)	stacjonarne/ niestacjonarne	
Nazwa dyscypliny, do której został przyporządkowany kierunek ^{1,2}	- <u>obszar nauk medycznych i nauk o zdrowiu oraz nauk o kulturze fizycznej: dziedzina nauk o kulturze fizycznej – 51.5%, co stanowi 62 ECTS</u> - obszar nauk społecznych: dziedzina nauk społecznych (– 32.5%, co stanowi 38 ECTS - obszar nauk przyrodniczych: dziedzina nauk o ziemi– 8%, co stanowi 10 ECTS - obszar nauk humanistycznych: dziedzina nauk humanistycznych (– 8%. co stanowi 10 ECTS	
Liczba semestrów i liczba punktów ECTS konieczna do ukończenia studiów na danym poziomie określona w programie studiów	4 semestry 120 ECTS	
Wymiar praktyk zawodowych /liczba punktów ECTS przyporządkowanych praktykom zawodowym	Nie dotyczy	
Specjalności / specjalizacje realizowane w ramach kierunku studiów	- Menedżer turystyki - Turystyka międzynarodowa -Kreacja innowacyjnych produktów turystycznych	
Tytuł zawodowy nadawany absolwentom	magister	
	Studia stacjonarne	Studia niestacjonarne
Liczba studentów kierunku	0	111
Liczba godzin zajęć z bezpośrednim udziałem nauczycieli akademickich lub innych osób prowadzących zajęcia i studentów	1515	839
Liczba punktów ECTS objętych programem studiów uzyskiwana w ramach zajęć z bezpośrednim udziałem nauczycieli akademickich lub innych osób prowadzących zajęcia i studentów	61	36

¹W przypadku przyporządkowania kierunku studiów do więcej niż 1 dyscypliny - nazwa dyscypliny wiodącej, w ramach której uzyskiwana jest ponad połowa efektów uczenia się oraz nazwy pozostałych dyscyplin wraz z określeniem procentowego udziału liczby punktów ECTS dla dyscypliny wiodącej oraz pozostałych dyscyplin w ogólnej liczbie punktów ECTS wymaganej do ukończenia studiów na kierunku.

²Nazwy dyscyplin należy podać zgodnie z rozporządzeniem MNiSWz dnia 20 września 2018 r. w sprawie dziedzin nauki i dyscyplin naukowych oraz dyscyplin artystycznych(Dz.U. 2018poz. 1818).

Łączna liczba punktów ECTS przyporządkowana zajęciom kształtującym umiejętności praktyczne		
Liczba punktów ECTS objętych programem studiów uzyskiwana w ramach zajęć do wyboru	39	39
Łączna liczba punktów ECTS przyporządkowana zajęciom związanym z prowadzoną w uczelni działalnością naukową w dyscyplinie lub dyscyplinach, do których przyporządkowany jest kierunek studiów	80	80

3. Opis spełnienia szczegółowych kryteriów oceny programowej i standardów jakości kształcenia

Kryterium 1. Konstrukcja programu studiów: koncepcja, cele kształcenia i efekty uczenia się

Analiza stanu faktycznego i ocena spełnienia kryterium 1

Kierunek „turystyka i rekreacja” wpisuje się w misję WSTiE zakładającą, że „Dyplom WSTiE gwarantuje kompleksowe wykształcenie oraz pewność zatrudnienia”. Realizując misję, Uczelnia pozyskała uznanych wykładowców z kraju i zagranicy, akcent położono na współpracę nauki z biznesem oraz praktyczny aspekt kształcenia, rozwinięto współpracę międzynarodową oraz dostosowano programy kształcenia do oczekiwań rynku pracy. Strategia rozwoju uczelni określa 3 kierunki strategiczne:

1. Bliżej studenta – wspieranie aktywności studentów, służącej ich rozwojowi edukacyjno-zawodowemu; ich opinia o programach studiów, jakości zajęć i kompetencjach kadry służy poprawie jakości i modyfikacji procesów dydaktycznych; realizowana jest indywidualizacja edukacji – dostosowywanie profilu studiów i procesu nauczania do zainteresowań i zdolności studentów, udział w projektach Erasmus+, udział w dodatkowych kursach i szkoleniach, współpraca z otoczeniem zewnętrznym.
2. Bliżej gospodarki – ścisła współpraca z otoczeniem rynkowym, m.in. z firmami i instytucjami branży turystycznej oraz wiodącymi sieciami hotelowymi poprzez m.in. konsultacje dot. modyfikacji programów i treści nauczania pod kątem ich oczekiwań; Akademia Biznesu – program praktycznego szkolenia pod kierunkiem specjalistów-praktyków i menedżerów.
3. Bliżej świata – warunki edukacji sprzyjające otwarciu studentów na świat: zajęcia w jęz. angielskim, kształcenie na odległość (e-learning, blender learning), wymiana kadry dydaktycznej z partnerami z zagranicy, mobilność studentów i pracowników, współpraca naukowo-dydaktyczna z ośrodkami z zagranicy.

Oceniany kierunek turystyka i rekreacja wpisuje się w strategię uczelni, ponieważ realizuje określone cele strategiczne: 1/ specjalizacja edukacji: a/ optymalizacja kadry akademickiej – pozyskanie doświadczonych i uznanych wykładowców, specjalistów i praktyków branży turystycznej, b/ realizowanie specjalizacji oczekiwanych przez branżę turystyczną oraz branże pokrewne. Specjalizacje: menedżer turystyki, turystyka międzynarodowa, kreacja innowacyjnych produktów turystycznych; c/ oferta kursów i szkoleń oraz studiów podyplomowych uzupełniających oraz poszerzających program kształcenia na kierunku, d/ partnerstwa z podmiotami działającymi w branży turystycznej i branżach pokrewnych (uczelnie, organizacje branżowe, instytucje samorządowe); 2/ umiędzynarodowienie: a/ współpraca z partnerami zagranicznymi w obszarze turystyki, b/ nauczanie na kierunku prowadzone w języku obcym, c/ rekrutowanie na kierunek studentów zagranicznych, d/ zaangażowanie kadry

z zagranicy; 3/ elitarność kształcenia: a/ programy stypendialne, b/ współpraca z liderami branży turystycznej, c/ wspieranie indywidualnych potrzeb edukacyjno-zawodowych i naukowych studentów; 4/ Innowacyjny model uczelni: a/ Akademia Biznesu – realizacja konkretnych projektów z branży turystycznej, b/ transfer wiedzy w formule online. Koncepcja i cele kształcenia są zgodne z polityką jakości Uczelni.

Na studia II stopnia na kierunku „turystyka rekreacja” przyjmowane są osoby, które legitymują się dyplomem ukończenia studiów I stopnia na tym samym kierunku lub pokrewnym.

Pracownicy wydziału podejmują badania naukowe w dyscyplinach, do których przypisany jest kierunek „turystyka i rekreacja” (obszar nauk społecznych, nauk medycznych, nauk o zdrowiu, nauk o kulturze fizycznej, obszar nauk przyrodniczych i obszar nauk humanistycznych). Cele kształcenia mieszczą się w dyscyplinach, do których kierunek jest przyporządkowany. Ma to ścisły związek z kształceniem, bowiem studenci WSTiE mają możliwość nabywania umiejętności, uczestnicząc w badaniach naukowych. Wśród najistotniejszych nurtów badań prowadzonych na ocenianym kierunku należy wymienić badania ruchu turystycznego w Małopolsce i Krakowie, badania ruchu turystycznego na Kasprowym Wierchu, badania w celu budowy modelu funkcjonowania parków narodowych w otoczeniu społeczno-gospodarczym, diagnoza uwarunkowań rozwoju turystyki w gminie Gniewino, strategia marki grupy hoteli Polish Prestige Hotels, budowa sieciowego produktu Podbabogórza, badanie stopy ekologicznej mieszkańców Podbabogórza i turystów odwiedzających ten region, ekspertyza i badania w ramach projektu „Brama w Gorce”. Koncepcja kształcenia z uwagi na nauczanie języka obcego -co zakładają cele kształcenia nauki uwzględnia szerokie możliwości w ich doskonaleniu.

Założeniem projektu jest także wzmacnianie powiązań między administracją naukową, badawczą i publiczną a przedsiębiorstwami w celach promocji, rozwoju użytkowania usług ekosystemowych dla celów turystyki zrównoważonej i rozwoju regionalnego, a także ochrona i zrównoważone wykorzystanie dziedzictwa kulturowego.

Uczelnia tworzy nowatorskie rozwiązania programowe poprzez realizację międzynarodowego projektu „Trener kadr sektora turystycznego HORECA” w ramach Erasmus+. WSTiE jest liderem przedsięwzięcia, a w projekt zaangażowani są także partnerzy z Wielkiej Brytanii i Węgier. Głównym celem projektu jest opracowanie standardu opisu kwalifikacji trenera zawodowego/VET, zgodnie z wynikami przeprowadzonych badań w branży HORECA, zgodnie z EQF, oraz kompleksowego programu szkolenia trenerów w celu zwiększenia liczby wykwalifikowanych trenerów zawodowych branży gastronomicznej. Na podstawie doświadczeń organizacji partnerskich Uczelnia buduje standard kompetencji trenera HORECA wraz z gotowymi materiałami edukacyjnymi dla każdego, kto chce podnieść swoje kompetencje w zakresie prowadzenia szkoleń dla HORECA.

Efektem prowadzonego obecnie projektu „Design Thinking jako narzędzie praktycznego wsparcia rozwoju biznesu i nauki w oparciu o międzynarodowe partnerstwo akademickie: polsko – włosko – angielsko – węgierskie” jest dostosowanie narzędzi edukacyjnych do potrzeb przedsiębiorczości. Celem przedsięwzięcia jest nawiązanie trwałej współpracy instytucjonalnej 4 podmiotów akademickich w ramach międzynarodowego partnerstwa i metod kształcenia oraz kierunków dydaktycznych dostosowanych do potrzeb zarówno krajowych, jak i zagranicznych przedsiębiorców. Grupami docelowymi działań zapisanych w projekcie są: kadra naukowa partnerów, kadra współpracująca z instytucjami partnerskimi oraz sektor przedsiębiorczości działający na terenie krajów uczestniczących w projekcie.

Projekt „Model działalności parków narodowych w szerszym otoczeniu społeczno-gospodarczym” to duże przedsięwzięcie naukowe pracowników WSTiE. W ramach ww. projektu, w partnerstwie z Instytutem Doradztwa z Krakowa, Uczelnia zrealizowała szereg zadań, których celem była identyfikacja i optymalizacja współpracy parków narodowych z interesariuszami zewnętrznymi. Na potrzeby projektu przeprowadzono we wszystkich parkach

narodowych w Polsce badania, których efektem jest raport „Model optymalizacji funkcjonowania parków narodowych w Polsce w otoczeniu społeczno-gospodarczym” i monografia naukowa „Parki narodowe i otoczenie społeczno-gospodarcze. Skazani na dialog”. Do współpracy Uczelnia zaprosiła przedstawicieli świata nauki, biznesu i znanych ekspertów – z kraju i zagranicy. Zorganizowano również 2 konferencje: „Parki narodowe w otoczeniu społeczno-gospodarczym” oraz „Parki narodowe w Polsce. Dziedzictwo przyrodniczo-kulturowe a dialog interesariuszy”. Stały się one unikalną platformą dialogu różnych środowisk – pracowników i kadry zarządzającej parków narodowych, instytucji samorządowych oraz europejskiego środowiska akademickiego.

Na proces uczenia i koncepcję kształcenia wpływ ma wiele podmiotów: władze uczelni, kadra akademicka, studenci i absolwenci oraz otoczenie zewnętrzne, a w szczególności rynek pracy oraz współpracujące instytucje. Uczelnia jest centralnym elementem procesu edukacji i dzięki kooperacji z podmiotami zewnętrznymi zwiększa skuteczność i jakość kształcenia. Szerokie kontakty z instytucjami samorządowymi, stowarzyszeniami, fundacjami, podmiotami gospodarczymi, ośrodkami naukowymi w kraju i za granicą sprzyjają wymianie opinii, dobrych praktyk, know how. Należy wśród nich wymienić współpracę z Urzędem Marszałkowskim Województwa Małopolskiego, Starostwem Powiatu Suskiego, Urzędem Miasta w Suchej Beskidzkiej, Fundacją Edukacja Zdrowie Rozwój, Polską Organizacją Turystyczną, Małopolską Organizacją Turystyczną, międzynarodową organizacją APURE i in. Koncepcja kształcenia dla drugiego stopnia studiów na kierunku „turystyka i rekreacja” uwzględnia z jednej strony potrzeby i oczekiwania rynku pracy, a z drugiej – przekazywanie zaawansowanej wiedzy na temat zjawisk i problemów w turystyce i rekreacji. Nacisk położony jest m. in. na społeczne, kulturowe, przyrodnicze i ekonomiczne uwarunkowania i skutki rozwoju turystyki oraz planowanie i zarządzanie rozwojem turystyki.

W opracowaniu koncepcji kształcenia uczestniczą przedstawiciele instytucji i organizacji branżowych oraz przedsiębiorcy, zgłaszając propozycje dot. wymagań wobec absolwentów. Dostosowaniu efektów uczenia się do potrzeb otoczenia społ.-gosp. i branży służą m. in. ankiety badające potrzeby branży w zakresie wiedzy, umiejętności i kompetencji przyszłych pracowników, skierowane do instytucji i firm turystycznych, reprezentujących wszystkie specjalności prowadzone na kierunku, oraz wywiady z przedstawicielami branży turystycznej. Uczelnia rozwija kontakty z otoczeniem również w celu tworzenia i komercjalizacji wspólnych projektów naukowo-badawczych. W tym celu współpracuje m. in. z parkami narodowymi oraz organizacjami i instytucjami branżowymi. Relacje obejmują konsultacje odnośnie do potrzeb w sferze nauki, dydaktyki oraz wzajemnych świadczeń.

Absolwent studiów II stopnia na kierunku „turystyka i rekreacja” osiąga kwalifikacje w obszarze wiedzy, umiejętności i kompetencji społecznych na poziomie 7, zgodnie z Polską Ramą Kwalifikacji, w zakresie przedmiotów kierunkowych oraz poszczególnych specjalizacji, zgodnie z programem studiów.

Kierunkowe efekty uczenia się zakładają, iż absolwent kierunku posiada: rozszerzoną, pogłębioną w stosunku do pierwszego stopnia studiów wiedzę i umiejętności, umożliwiające podejmowanie samodzielnej działalności menedżerskiej w obszarze turystyki i rekreacji; przygotowanie do samodzielnego podejmowania decyzji, kreatywnego rozwiązywania problemów związanych z działalnością w zakresie turystyki i rekreacji oraz zarządzania przedsiębiorstwem turystycznym i rekreacyjnym; umiejętność współpracy z ludźmi i skutecznego kierowania zespołem ludzkim; przygotowanie do pracy w przedsiębiorstwach turystycznych i rekreacyjnych, administracji rządowej i samorządowej; przygotowanie do podejmowania kształcenia ustawicznego pi rozwoju zawodowego oraz dalszych badań naukowych i kontynuacji edukacji na studiach trzeciego stopnia (doktoranckich).

Szczegółowe efekty uczenia się obejmują: uzyskanie kompleksowej wiedzy z zakresu turystyki i rekreacji oraz wiedzy ogólnej; umiejętność projektowania i organizowania imprez

turystycznych; biegle stosowanie nowoczesnych narzędzi pracy w firmie; umiejętność prowadzenia samodzielnej pracy oraz kierowania zespołem; nabycie umiejętności interpersonalnych w obsłudze klientów i negocjacjach; podejmowanie ustawicznego samodzielnego rozwoju zawodowego. Ponadto absolwent nabywa praktyczne i teoretyczne umiejętności z zakresu: podejmowania samodzielnej działalności menedżerskiej w obszarze turystyki i rekreacji w kraju i za granicą; zarządzania przedsiębiorstwami turystycznymi i rekreacyjnymi;; zastosowania nowoczesnych narzędzi informacyjno-komunikacyjnych w turystyce.

Studia przygotowują do pracy w przedsiębiorstwach turystycznych i rekreacyjnych w Polsce i na świecie, w administracji publicznej, w organizacjach branżowych oraz do prowadzenia działalności gospodarczej.

Specjalność *menedżer turystyki* skierowana jest do przyszłych menedżerów branży turystycznej w celu przygotowania zespołów decyzyjnych dla krajowych i unijnych struktur zarządzania turystyką. Celem kształcenia jest przygotowanie specjalistów do zarządzania turystyką i rekreacją w sektorze publicznym i komercyjnym, do kreatywnego wykonywania pracy zawodowej przy wykorzystaniu umiejętności interpersonalnych niezbędnych w zarządzaniu. Specjalność *kreacja innowacyjnych produktów turystycznych* skierowana jest do przyszłych menadżerów zajmujących się wprowadzaniem nowych produktów na rynek usług turystycznych i rekreacyjnych oraz innowacji w zakresie technologicznym, organizacyjno-zarządczym oraz produktowym. Celem uczenia się jest przygotowanie do pełnienia funkcji menedżera w zakresie rozwoju produktu, nabycie podstawowej wiedzy teoretycznej z zakresu innowacji w turystyce oraz praktycznej, dotyczącej projektowania i wdrażania innowacji

Specjalność: *turystyka międzynarodowa* przygotowuje specjalistów w zakresie organizacji obsługi międzynarodowego ruchu turystycznego, ze szczególnym uwzględnieniem sektora gospodarczego. Absolwenci zdobywają wiedzę z zarządzania jakością usług turystycznych, zasad funkcjonowania międzynarodowego rynku turystycznego oraz przedsiębiorstw turystycznych w kraju i na świecie, zasad organizowania turystyki zagranicznej, marketingu turystycznego oraz promowania Polski i jej regionów . Efekty uczenia się

są zgodne z właściwym poziomem Polskiej Ramy Kwalifikacji, są specyficzne i zgodne z aktualnym stanem wiedzy w dyscyplinach, do których kierunku jest przyporządkowany, jak również z zakresem działalności naukowej uczelni w tych dyscyplinach. Efekty uczenia się uwzględniają w szczególności kompetencje badawcze, komunikowanie się w języku obcym i kompetencje społeczne niezbędne w działalności naukowej

Propozycja oceny stopnia spełnienia kryterium 1 (*kryterium spełnione/ kryterium spełnione częściowo/ kryterium niespełnione*)

Kryterium spełnione

Uzasadnienie

Koncepcja i cele kształcenia są zgodne ze strategią uczelni, mieszczą się w dyscyplinach, do których kierunek został przyporządkowany, są powiązane z działalnością naukową prowadzoną w uczelni w dyscyplinach oraz zorientowane na potrzeby otoczenia społeczno-gospodarczego, w tym w szczególności zawodowego rynku pracy. Efekty uczenia się są zgodne z koncepcją i celami kształcenia oraz dyscyplinami, do których jest przyporządkowany kierunek, opisują, w sposób trafny, specyficzny i pozwalający na stworzenie systemu weryfikacji, wiedzę, umiejętności i kompetencje społeczne osiąmane przez studentów, a także odpowiadają właściwemu poziomowi Polskiej Ramy Kwalifikacji oraz profilowi ogólnoakademickiemu.

Dobre praktyki, w tym mogące stanowić podstawę przyznania uczelni Certyfikatu Dookonałości Kształcenia

Uczelnia tworzy nowatorskie rozwiązania w procesie uczenia się poprzez realizację międzynarodowych projektów naukowych, w jednym z nich jest liderem. Będąc Uczelnią niepubliczną zawodową pozyskała wielu uznanych partnerów z branży turystycznej zarówno do współpracy naukowej jak i dydaktycznej, które mają duży wpływ na koncepcję kształcenia. Na podkreślenie zasługuje podpisanie umów o współpracę z partnerami z zagranicy. Uczelnia zdobywa nagrody za proces kształcenia przyznawane dla najlepszych uczelni w danej dziedzinie. Prowadzi zajęcia dla studentów w jęz. angielskim,. Tworzy i komercjalizuje wspólne projekty naukowe m. in. z parkami narodowymi i organizacjami branżowymi oraz instytucjami zagranicznymi, które są wykorzystywane w praktyce. Działalność w tym zakresie wpłynęła na skonstruowanie programu studiów w oparciu o standardy międzynarodowe co zasługuje na pochwałę.

Zalecenia

Kryterium 2. Realizacja programu studiów: treści programowe, harmonogram realizacji programu studiów oraz formy i organizacja zajęć, metody kształcenia, praktyki zawodowe, organizacja procesu nauczania i uczenia się

Analiza stanu faktycznego i ocena spełnienia kryterium 2

Treści programowe na II stopniu studiów, na profilu ogólnoakademickim, dotyczą złożoności i specyfiki rynku turystycznego (*Międzynarodowe stosunki gospodarcze, Zagraniczne rynki turystyczne, Organizacja przemysłu turystycznego na świecie*), różnych aspektów zarządzania w skali mikro i mezo (*Zarządzanie i konkurencyjność w turystyce, Zarządzanie projektami inwestycyjnymi w turystyce, Projekty międzynarodowe i transgraniczne*), globalnych procesów na rynku turystycznym i mechanizmów przystosowawczych podmiotów rynku (*Nowoczesne trendy w turystyce i hotelarstwie, Wyzwania współczesnej turystyki, Innowacje technologiczne w turystyce, Innowacje organizacyjne w turystyce, Innowacje marketingowe w turystyce*). Treści z zakresu nauk o kulturze fizycznej nawiązują do trendów rozwoju turystyki międzynarodowej, związanych z nowymi stylami życia i wypoczynku, w których motyw zdrowia jest coraz bardziej powszechny (*Projekcja innowacyjnych produktów turystycznych , Rekreacja ruchowa w terenie*). Powyższe treści są reprezentowane w nieco węższym stopniu w programie. Treści programowe są zgodne z efektami uczenia w zakresie wiedzy, umiejętności i kompetencji społecznych, co potwierdza przegląd sylabusów. Uwzględniają aktualny stan wiedzy i metodyki badań w dziedzinie nauk o kulturze fizycznej oraz nauk społecznych, do których kierunek Turystyka i rekreacja jest przyporządkowany, jak również zakres działalności naukowej uczelni

w tych dziedzinach. Zalecane studentom pozycje literaturowe są nowe i uwzględniają aktualny stan wiedzy. Treści kształcenia profilu ogólnoakademickiego służą osiągnięciu efektów uczenia się dotyczących wiedzy i umiejętności w zakresie nauk społecznych, nauk o kulturze fizycznej, jak również, choć w węższym wymiarze, nauk przyrodniczych i humanistycznych. Wśród przedmiotów ważnych dla profilu ogólnoakademickiego kierunku „turystyka i rekreacja” wymienić należy: Metodologię badań naukowych, Badania i analizę rynku, seminarium magisterskie, Planowanie turystyczne, Metody i techniki kreacji, czy Socjologię czasu wolnego. Nowatorski charakter w programie ma przedmiot *Projekt specjalizacyjny*, polegający na samodzielnym zbudowaniu przez każdego studenta rzeczywistej koncepcji produktu opartej o wiedzę z zarządzania projektami oraz jego obrona przed grupą. Nabyta wiedza i umiejętności analizowania danych czy wdrażania funkcji zarządczych dają podstawy do samodzielnej pracy naukowej, znajomości metod i technik badawczych oraz ich wykorzystania w odniesieniu do dyscyplin nauki i procesów w przygotowaniu usług oferowanych w ramach czasu wolnego. Aspekt analityczny w kształceniu jest uwypuklany ze względu na artykułowane przez interesariuszy zewnętrznych - wymagania pracodawców.

Działalność naukowa pracowników uczelni przejawia się między innymi w prowadzeniu projektów naukowych, np. *Parki narodowe w otoczeniu społeczno-gospodarczym*, powiązane z nim są treści przekazywane na wykładach: Bioróżnorodność czy Polityka turystyczna. Pracownicy uczelni zaangażowani są także w badanie ruchu turystycznego w Krakowie i w Małopolsce, w których przez lata wypracowywano metodykę badań dostosowaną do specyfiki badań, co w efekcie pozwala na porównywalność wyników w kolejnych latach. Uczestnicy badań mają więc aktualną wiedzę z zakresu metodologii badań, co wpisuje się w treści programowe profilu akademickiego.

Studenci są systematycznie włączani do powyższych badań, jak również udostępniana im jest baza danych i mogą na jej podstawie rozwiązywać sformułowane przez siebie problemy badawcze.

Na kierunku oferowane są specjalizacje: menedżer turystyki, turystyka międzynarodowa oraz kreacja innowacyjnych produktów turystycznych, które dobrze wpisują się w tematykę współczesnych badań, jak i zapotrzebowania rynku.

Treści programowe są kompleksowe i specyficzne dla zajęć tworzących program studiów kierunku „turystyka i rekreacja”. Obejmują problematykę funkcjonowania rynku turystycznego, uwzględniając jednostki i mechanizmy strony podażowej, jak i popytowej. Studentom przekazuje się wiedzę i umiejętności badania rynku, jak i zarządzania jednostkami na poziomie mikro (przedsiębiorstwa, instytucje), mezo (urzędy), jak i makro (jednostki administracji państwowej). Treści obejmują zagadnienia promocji zdrowego stylu życia i rekreacji oraz pracy zawodowej i badań naukowych tych dziedzin. Treści programowe Zapewniają uzyskanie wszystkich efektów uczenia się niezbędnych absolwentowi kierunku „turystyka i rekreacja”.

Podczas spotkania z ZO PKA studenci potwierdzili, że zostali zapoznani z zakładanymi efektami uczenia się podczas pierwszych zajęć z danego przedmiotu. Ponadto wyrazili opinię, że treści programowe, które są realizowane na kierunku „turystyka i rekreacja”, są adekwatne dla kierunku.

Studia stacjonarne i niestacjonarne II stopnia trwają 4 semestry. Liczba punktów potrzebna do uzyskania kwalifikacji odpowiadających poziomowi studiów wynosi na obu formach kształcenia 120 ECTS.

W planie studiów stacjonarnych II stopnia ogólna liczba godzin wszystkich rodzajów zajęć, w kontakcie jak i bez kontaktu z nauczycielem akademickim wynosi 3000 godzin.

W planie studiów określono: łączną liczbę punktów ECTS, którą student musi uzyskać na zajęciach wymagających bezpośredniego udziału nauczycieli akademickich i studentów: 61

ECTS/1515 godzin; łączną liczbę punktów ECTS przyporządkowaną zajęciom związanym z prowadzoną w uczelni działalnością naukową w dyscyplinach, do których przyporządkowany jest kierunek studiów: 80 ECTS, łączną liczbą punktów, którą student musi uzyskać w ramach zajęć do wyboru: 39 ECTS. Określono liczbę ECTS dla zajęć z języka obcego (2 ECTS/ 50 godzin). Studenci realizują także seminarium dyplomowe któremu przypisano 10 pkt. ECTS/ 250 godzin (seminarium dyplomowe i praca dyplomowa).

W planie studiów niestacjonarnych II stopnia ogólna liczba godzin wszystkich rodzajów zajęć, w kontakcie jak i bez kontaktu z nauczycielem akademickim wynosi 3000 godzin.

W planie studiów określono: łączną liczbę punktów ECTS, którą student musi uzyskać na zajęciach wymagających bezpośredniego udziału nauczycieli akademickich i studentów: 36

ECTS/839 godzin; łączną liczbę punktów ECTS przyporządkowaną zajęciom związanym z prowadzoną w uczelni działalnością naukową w dyscyplinie lub dyscyplinach, do których przyporządkowany jest kierunek studiów: 80 ECTS; łączną liczbą punktów, którą student musi uzyskać w ramach zajęć do wyboru: 39 ECTS. Określono liczbę ECTS dla zajęć z języka obcego (2 ECTS/50 godzin). Studenci realizują także seminarium dyplomowe któremu przypisano 10 pkt. ECTS/250 godzin (seminarium dyplomowe i praca dyplomowa).

Zgodnie z opinią studentów wycena punktów ECTS oraz przydział godzin realizowanych z oraz bez nauczyciela akademickiego i przypisanych do przedmiotów jest odpowiednia do nakładu pracy. Pozwala na osiągnięcie efektów uczenia się zakładanych w programie studiów. Studenci nie wykazali przykładu zbyt wczesnej realizacji przedmiotu w programie studiów. W toku wizytacji ustalono, że studentom pierwszego i drugiego roku, zarówno studiów licencjackich, jak i magisterskich, niektóre zajęcia prowadzi się wspólnie. W przypadku studentów studiów niestacjonarnych jest to dosyć uciążliwe ze względu na liczbę studentów oraz skomasowanie materiału.

Sekwencja zajęć jest prawidłowa, na początku kształcenia dominują przedmioty podstawowe i kształcenia ogólnego, w dalszych semestrach przedmioty kierunkowe a na końcu realizowane są przedmioty w ramach wybranych przez studentów specjalności. W planie studiów stacjonarnych i niestacjonarnych istnieje równowaga pomiędzy formami wykładowymi i ćwiczeniowymi (i tak na studiach stacjonarnych wykłady stanowią – 425 godzin kontaktowych, ćwiczenia – 490 godzin, na niestacjonarnych odpowiednio 337 i 326

Uczelnia korzysta z platformy e-learningowej Moodle. Platforma wykorzystywana jest głównie w celu ułatwienia dostępu do materiałów dydaktycznych oraz prezentacji wyników egzaminów/zaliczeń. Zamieszcza się na niej również wykłady lub testy, dzięki którym student może powtórzyć materiał lub przygotować się do zaliczeń. Forma zajęć prowadzonych w e-learningu ma charakter tradycyjnej prezentacji opatrzonej komentarzem. Studenci studiów stacjonarnych i niestacjonarnych wyrazili pozytywną opinię na temat takiej techniki kształcenia.

Metody kształcenia są właściwie dobrane, zorientowane na studentów, czego dowodzi zarówno przegląd Sylabusów, jak i hospitacja zajęć. Wykłady mają charakter konwersatoryjny, monograficzny lub specjalizacyjny. Z kolei realizacja ćwiczeń prowadzona jest z wykorzystaniem narzędzi multimedialnych i technik aktywizujących, pozwalających na nabycie takich kompetencji społecznych, jak: współdziałanie i praca w grupie, skuteczna komunikacja, kreatywność. Wśród praktykowanych technik aktywizujących stosuje się: design thinking, mapy myśli, brain witting czy metoda sześciu myślowych kapeluszy E. de Bono, inscenizacje, gry symulacyjne i inne. Wprowadzone techniki mają znaczenie w formułowaniu samodzielnych poglądów, ocenie zjawisk, rozwiązywaniu wielowarstwowych problemów. Studenci realizują wiele projektów, które z jednej strony uczą działania zespołowego, z drugiej rozwiązywania konkretnych, praktycznych problemów, z wykorzystaniem umiejętności analitycznych. Studentów zapoznaje się z metodami taksonomicznymi, metodami statystycznymi i wybranymi metodami socjometrycznymi. Poznane metody umożliwiają

studentom osiągnięcie efektów uczenia się, w tym w szczególności, umożliwiają przygotowanie do prowadzenia działalności naukowej w zakresie turystyki i rekreacji.

Zajęcia z języka angielskiego, umożliwiają uzyskanie kompetencji w zakresie opanowania języka obcego co najmniej na poziomie B2+. Jak już wspomniano uczenie wspomagają kontakty międzynarodowe, przygotowywanie publikacji i prezentowanie wyników swoich badań w języku angielskim na konferencjach międzynarodowych. Podczas spotkania z ZO PKA studenci wyrazili opinię, że poziom języków jest wysoki ze względu na dobrze przygotowaną kadrę, w tym udział native-speakerów. Podczas zajęć uczą się specjalistycznego języka, którego większość używa podczas praktyk zagranicznych.

Metody kształcenia są różnorodne, specyficzne i zapewniają osiągnięcie przez studentów wszystkich efektów uczenia się. W opinii studentów zarówno metody, jak i środki oraz narzędzia dydaktyczne, są różnorodne oraz wspomagają proces uczenia się. Zajęcia seminaryjne, ćwiczenia oraz projekty mobilizują studentów do samodzielnej pracy oraz zdobycia umiejętności niezbędnych do wykonywania przyszłej pracy

Jeśli chodzi o dostosowanie procesu uczenia się do zróżnicowanych potrzeb grupowych i indywidualnych studentów to osoby znajdujące się w szczególnej sytuacji osobistej mają możliwość uzyskania zgody na indywidualną organizację studiów (IOS). Może ona dotyczyć studentów: samotnie wychowujących dzieci, z niepełnosprawnością, studiujących na dwóch kierunkach, dotkniętych przewlekłą chorobą. Indywidualna organizacja studiów w WSTiE polega na realizowaniu obowiązującego programu, zgodnie z zasadami określonymi w Regulaminie studiów. Sposób i terminy uzyskiwania obowiązujących zaliczeń i składania egzaminów określa prowadzący zajęcia oraz dziekan. Zezwolenia na IOS udziela dziekan i określa termin jego rozliczenia. Studenci wizytowanego kierunku potwierdzili, że mają możliwość indywidualizacji procesu kształcenia.

Szczególnie uzdolnieni studenci mają możliwość indywidualizacji kształcenia poprzez Indywidualny Program Studiów (IPS), tj. stworzenie możliwości pogłębienia zainteresowań w ramach kierunku studiów, pod nadzorem opiekuna naukowego, z realizacją przedmiotów dodatkowych, którymi mogą być przedmioty z innej specjalności prowadzonej na wydziale, przedmioty z innych wydziałów lub przygotowane dla studentów IPS. O przyznanie IPS może się ubiegać student mający zaliczone co najmniej 2 semestry i średnią co najmniej 4.0.

Proces uczenia się jest dostosowany do potrzeb studentów z niepełnosprawnością poprzez: dostosowanie infrastruktury Uczelni do potrzeb osób z niepełnosprawnością oraz indywidualną organizację studiów. Student ma możliwość korzystania z pomocy opiekuna naukowego podczas całej ścieżki edukacji w WSTiE. Każdy rocznik ma przydzielonego opiekuna naukowego.

Uczelnia nie realizuje kształcenia na odległość. Proces nauczania jest dobrze zorganizowany.

Zajęcia na studiach stacjonarnych są rozłożone we wszystkie dni tygodnia, nie więcej niż 8 godzin dydaktycznych dziennie, z przynajmniej 10 min. przerwami, przemiennie wykłady i ćwiczenia. Zajęcia na studiach niestacjonarnych odbywają się w weekendy, 7 zjazdów w semestrze zimowym i 6 w letnim, poczynając od godzin popołudniowych w piątki. W soboty i niedziele ma miejsce koncentracja zajęć, nawet do 12 godz. dydaktycznych, ale analogicznie jak na stacjonarnych - z przynajmniej 10 min. przerwami, przemiennie wykłady i ćwiczenia. Studenci nie zgłaszali zastrzeżeń co do organizacji zajęć, ale należy unikać blokowania tak dużej liczby godzin.

Zajęcia, w zależności od ich formy, odbywają się w grupach studenckich, których liczebność została określona w Zarządzeniu Rektora nr 17/2012 w sprawie ustalenia liczebności grup studenckich dla poszczególnych form zajęć. Zarządzenie to ustala następującą liczebność grup studenckich podczas zajęć w formie: specjalności – grupa nie mniejsza niż 15 osób; liczebność na ćwiczeniach audytoryjnych do 30 osób; w projekcie – grupa do 25 osób; na zajęciach w laboratorium komputerowym – grupa do 20 osób; zajęciach seminaryjnych – grupa do 20 osób; zajęciach prowadzonych w języku obcym – grupa do 25 osób; zajęciach z wychowania

fizycznego – grupa do 30 osób. Liczebność grup nie stanowi przeszkody w przekazaniu treści kształcenia i osiąganiu efektów uczenia.

Szacowany czas przeznaczony na uczenie się studentów umożliwia osiągnięcie efektów uczenia się w zakresie treści oferowanych na poszczególnych przedmiotach/modułach zajęć.

Na egzaminy przewidziano po 5 godzin, umożliwia to weryfikację wszystkich efektów uczenia się oraz dostarczenie studentom informacji zwrotnej o uzyskanych efektach. Podczas spotkania z ZO PKA studenci studiów stacjonarnych potwierdzili, że harmonogram oraz siatka godzin zachowują higienę procesu uczenia się. Studenci studiów niestacjonarnych zwrócili uwagę na zbyt krótkie przerwy pomiędzy zajęciami (tj. 5-10 min). Pomimo różnic w liczbie godzin pomiędzy studiami stacjonarnymi i niestacjonarnymi studenci potwierdzili, że zakres materiału jest możliwy do realizacji w zaplanowanym czasie.

Propozycja oceny stopnia spełnienia kryterium 2 (*kryterium spełnione/ kryterium spełnione częściowo/ kryterium niespełnione*)

Kryterium spełnione

Uzasadnienie

Treści programowe są zgodne z efektami uczenia się oraz uwzględniają aktualny stan wiedzy i metodyki badań w dziedzinie nauk społecznych i nauk o kulturze fizycznej, do których jest przyporządkowany kierunek turystyka i rekreacja, jak również wyniki działalności naukowej Uczelni w tych dyscyplinach. Plan studiów stacjonarnych i niestacjonarnych spełnia wymogi dotyczące czasu trwania kształcenia, liczby pkt ECTS zarówno przypisane programowi studiów, jak i poszczególnym modułom, liczby ECTS w kontakcie, przedmiotów do wyboru, sekwencji zajęć i proporcji poszczególnych form przedmiotów. Proces nauczania jest dobrze zorganizowany. Stosowane metody kształcenia są nowoczesne, pobudzające kreatywne myślenie i umiejętność rozwiązywania problemów, w tym osiąganie celów przez grupę, czemu sprzyjają formy zajęć.

Dobre praktyki, w tym mogące stanowić podstawę przyznania uczelni Certyfikatu Doskonałości Kształcenia

Zalecenia

Kryterium 3. Przyjęcie na studia, weryfikacja osiągnięcia przez studentów efektów uczenia się, zaliczanie poszczególnych semestrów i lat oraz dyplomowanie

Analiza stanu faktycznego i ocena spełnienia kryterium 3

Przyjęcie na studia odbywa się według wspólnych zasad obowiązujących w Wyższej Szkole Turystyki i Ekologii na podstawie uchwały Nr 5/2018 Senatu WSTiE z dnia 14 grudnia 2018 r. w sprawie warunków, trybu i terminów rekrutacji na studia w roku akademickim 2018/2019.

Na studia II stopnia są przyjmowani kandydaci spełniający wymogi ustawowe, wg kolejności zgłoszeń, do wyczerpania limitu, nie ma więc selekcji kandydatów na podstawie ich wstępnej wiedzy. WSTiE rekrutuje studentów przede wszystkim z obszarów wiejskich i małych miast, gdzie możliwości podjęcia studiów w dużych ośrodkach akademickich i miastach odległych od miejsca zamieszkania są znacznie ograniczone z uwagi na trudności ekonomiczne. Warunkiem przyjęcia na studia jest złożenie kompletu wymaganych dokumentów. Spis wymaganych dokumentów, w tym wzory podań, udostępniane są na stronie podmiotowej Uczelni.

Zasady rekrutacji w opinii studentów są przejrzyste i łatwo dostępne. Najczęstszymi odpowiedziami na pytanie „jak dowiedzieli się o studiach” są poprzez znajomych, stronę internetową lub agencje (w przypadku studentów z Ukrainy). Warunki rekrutacji zapewniają równe szanse w podjęciu studiów, głównym kryterium jest czas złożenia dokumentów.

Zasady warunków zaliczania poszczególnych przedmiotów są zapisane w Sylabusach, a informacje są przekazywane studentom na pierwszych zajęciach. Zasady progresji studentów i zaliczania poszczególnych semestrów i lat studiów są jednoznaczne i transparentne.

W latach 2014-2019 średnio 65% kończyło kolejne lata swoich studiów. Odpadnięcie około 35% studentów wynikało ze skreśleń z powodu niepodjęcia studiów bądź rezygnacji, w dalszych latach nauki, z powodu nieuzyskania wystarczających postępów w nauce bądź niewywiązania się z zobowiązań finansowych względem Uczelni.

Zasady, warunki i trybu dyplomowania określone zostały w Regulaminie studiów oraz Regulaminie dyplomowania. Student jest zobowiązany do złożenia wszystkich egzaminów i uzyskania zaliczeń zgodnie z planem studiów, obozów, zajęć rekreacyjno-sportowych oraz ewentualnych różnic programowych, by zostać dopuszczonym do procesu dyplomowania. Ponadto musi uregulować wszelkie zobowiązania finansowe i formalne wobec Uczelni i jej jednostek. Student składa w dziekanacie: dwa egzemplarze pracy magisterskiej napisanej zgodnie z „Zasadami pisania pracy”, płyty CD oraz wszystkich koniecznych dokumentów.

Po pozytywnej weryfikacji pracy magisterskiej w programie antyplagiatowym dziekanat przedkłada pracę wraz z formularzem oceny do wyznaczonego przez dziekana recenzenta. Formularz oceny wypełnia również promotor.

Egzamin magisterski odbywa się nie później niż w ciągu 6 tygodni od złożenia wymaganych dokumentów, przed komisją powołaną przez dziekana, w składzie której wchodzi: przewodniczący komisji (profesor, doktor habilitowany lub inna osoba upoważniona przez dziekana), promotor pracy dyplomowej, recenzent pracy magisterskiej, lektor języka obcego, członek komisji. Należy podkreślić, że zwyczajowo jedno pytanie przy egzaminie zadawane jest w języku angielskim.

Uznawanie efektów uczenia się i okresów kształcenia ma miejsce w sytuacji przenoszenia się studentów z innych uczelni do WSTiE oraz w przypadku wymiany studenckiej w ramach programów Erasmus+. Podczas przenoszenia się studentów z innych uczelni do WSTiE Dziekan, na podstawie złożonej dokumentacji (suplement do dyplomu, sylabusy przedmiotów), dokonuje analizy treści kształcenia i osiągniętych przez kandydata efektów uczenia się. Jeśli uzyskane przez kandydata efekty uczenia się są zbieżne z tymi, które osiągnęli studenci WSTiE, zrealizowane przedmioty, na których osiąga się analogiczne efekty zostają kandydatowi zaliczone. W przypadku różnic w treści kształcenia jakiegoś przedmiotu/ modułu kandydat ma obowiązek uzupełnić brakujące zagadnienia po przeniesieniu do WSTiE i osiągnąć zakładane efekty uczenia się. Program mobilnościowy Erasmus+ jest realizowany na podstawie odrębnego Regulaminu Erasmus+. Studenci przed wyjazdem do uczelni przyjmującej wskazują moduły/ przedmioty/ kursy, które zrealizują podczas pobytu za granicą, a realizacja których pozwoli im uzyskać efekty uczenia się tożsame z wymaganymi w toku studiów w WSTiE. Po powrocie do uczelni macierzystej uzyskane za granicą efekty uczenia się są im zaliczane na podstawie zaświadczenia o odbyciu i zaliczeniu zajęć i analizie osiągniętych tam efektów uczenia się, przez pełnomocnika rektora ds. praktyk.

Na Uczelni nie opracowano procedury potwierdzania efektów uczenia się uzyskanych w procesie uczenia się poza systemem studiów.

Ogólne zasady weryfikacji i oceny osiągnięcia przez studentów efektów uczenia się są zawarte w Systemie Weryfikacji Zakładanych Efektów Kształcenia (wprowadzonym Zarządzeniem Rektora 14/2016 z 16.12.2016 roku) ale też w Regulaminie studiów i w Regulaminie dyplomowania. Opis metod weryfikacji efektów przedmiotowych znajduje się w sylabusach przedmiotów. Weryfikacja efektów uczenia się prowadzona jest na różnych etapach kształcenia:

poprzez zaliczenia i egzaminy w ramach poszczególnych przedmiotów/modułów, poprzez seminarium dyplomowe i przygotowanie pracy dyplomowej, w trakcie egzaminu dyplomowego. Prowadzący przedmiot są zobowiązani podać do wiadomości studentów warunki uzyskiwania zaliczeń zajęć na zajęciach rozpoczynających dany przedmiot. W przypadku przedmiotów kończących się egzaminem, egzaminatorzy (wykładowcy) przedstawiają studentom zakres, formę i warunki egzaminu. Student może przystąpić do egzaminu z danego przedmiotu dopiero po zaliczeniu odpowiednich zajęć praktycznych (ćwiczeń, konserwatoriów, laboratoriów itp.). Egzamin przeprowadza wykładający dany przedmiot. W wyjątkowych przypadkach – szczególnie w przypadku choroby, dłuższego wyjazdu lub urlopu wykładowcy danego przedmiotu – dziekan może w danym roku upoważnić do przeprowadzenia egzaminu także osoby wykładające przedmioty pokrewne. Warunkiem zaliczenia przedmiotu/ modułu jest osiągnięcie każdego zakładanego efektu uczenia się w stopniu określonym przez skalę ocen (uwzględniając oceny od 3 do 5) i kryteria ocen. Student, który zaliczył przedmiot/ moduł, uzyskuje przypisaną temu przedmiotowi/modułowi liczbę punktów ECTS. Stopień osiągnięcia efektów uczenia się wpływa wyłącznie na uzyskaną ocenę, a nie na liczbę uzyskanych punktów ECTS. W Uczelni działa system opieki studenta z niepełnosprawnościami, dzięki któremu można ustalić konkretne potrzeby dotyczące sposobu studiowania przez takie osoby. Studenci z niepełnosprawnością podczas weryfikacji efektów uczenia się mogą korzystać ze sprzętu dostosowanego do ich potrzeb - w Uczelni zostało zakupione oprogramowanie dla osób niedowidzących. Studenci korzystają z platform informacyjno-edukacyjnych. Platformy zbudowane są na systemach CMS. W Uczelni został zakupiony system wideokonferencyjny, który umożliwia przeprowadzanie ustnych zaliczeń w chmurze edukacyjnej, z czego mogą skorzystać studenci z niepełnosprawnością. Studenci z niepełnosprawnością mogą umówić się indywidualnie z prowadzącym na zaliczenie lub egzamin.

Zdaniem ZO PKA stosowane w Uczelni metody weryfikacji zapewniają bezstronność, rzetelność i przejrzystość procesu weryfikacji oraz wiarygodność i porównywalność ocen.

Oceny cząstkowe są przekazywane przez prowadzącego na zajęciach. Dodatkowo są zamieszczane na platformie studenta zakodowane hasłem i loginem oraz numerem albumu studenta. Oceny z zaliczeń i egzaminów są podawane w sposób opisany powyżej oraz do wglądu w dziekanacie. Na platformie informacyjnej student ma także możliwość wglądu w tabelaryczne zestawienie ocen końcowych z całego semestru studiów. Student ma wgląd w recenzje promotora i recenzenta pracy dyplomowej w dziekanacie. Końcowa ocena z egzaminu dyplomowego jest podawana bezpośrednio po naradzie komisji w dniu egzaminu.

W Uczelni jest opracowana procedura rozwiązywania konfliktów, a także reagowania na przypadki zagrożenia lub naruszenia bezpieczeństwa, jak również wszelkich form dyskryminacji i przemocy wobec członków kadry prowadzącej kształcenie i studentów oraz o sposobach pomocy jej ofiarom w WSTiE wprowadzona Zarządzeniem Rektora nr 16/2017 15.12.2017 r.

W przypadku każdego przedmiotu metody weryfikacji są dobierane indywidualnie w zależności od sposobu sformułowania poszczególnych efektów uczenia się. Ocena w zakresie wiedzy stanowi 40% ogólnej oceny z przedmiotu; metody weryfikacji efektów uczenia się to: egzaminy/zaliczenia ustne: standaryzowane, na bazie problemu; egzaminy/zaliczenia pisemne: eseje, raporty, krótkie ustrukturyzowane pytania, pytania testowe. Ocena w zakresie umiejętności stanowi 35% ogólnej oceny z przedmiotu; metody weryfikacji to: egzamin praktyczny (obserwacja wykonania zadania), realizacja zleconego zadania, projekt, prezentacja, dyskusja, odgrywanie ról, portfolio. Ocena w zakresie kompetencji społecznych stanowi 25% ogólnej oceny z przedmiotu; metody weryfikacji to: esej, obserwacja opiekuna, ocena 360°, ocena grupy, samoocena. Metody te zdaniem ZO PKA zapewniają skuteczną weryfikację i ocenę stopnia osiągnięcia wszystkich efektów uczenia się.

Metody sprawdzania i oceniania są powiązane z efektami uczenia się odnoszącymi się do działalności naukowej w zakresie dyscyplin, do których kierunku został przyporządkowany.

Kompetencje językowe są sprawdzane poprzez zadania praktyczne oraz aktywność na zajęciach konwersatoryjnych. Podwyższanie kompetencji językowych studentów następuje także poza formalnym procesem edukacji poprzez przygotowywanie i udział w konferencjach: np. *Ślad ekologiczny w Europie i USA*, *Rozwój zrównoważonej turystyki na pograniczu polsko-słowackim*, *Rozwój przedsiębiorczości dla młodzieży* (w języku angielskim), spotkaniach z uczelniami partnerskimi i ich studentami.

W celu weryfikacji efektów uczenia się przeprowadza się prace etapowe i egzaminacyjne: prace zaliczeniowe, projekty, kolokwia, testy, prezentacje, sprawozdania, eseje; egzaminy ustne, egzaminy pisemne; potwierdzeniem są protokoły z zaliczeń i przeprowadzonych egzaminów wraz z wytworami prac studentów. Podczas oceny jakości ZOPKA ocenił pozytywnie wylosowane do wglądu prace etapowe i egzaminacyjne stwierdzając właściwość i trafność wyboru narzędzi weryfikacji efektów uczenia się. Oceniono także pozytywnie prace dyplomowe (załącznik nr 3). W Uczelni prowadzony jest monitoring losów absolwentów, dane pozyskiwane są z Ogólnopolskiego Systemu Monitorowania Ekonomicznych Losów Absolwentów Szkół Wyższych, bazujący na danych administracyjnych ZUS i POL-on. Daje on podstawową wiedzę na temat sytuacji zawodowej osób, które ukończyły różne uczelnie w Polsce, co pozwala na ich porównanie z absolwentami WSTiE. Każdy absolwent WSTiE może wziąć udział w badaniu ankietowym. Formularze wysyłane są do wszystkich, którzy wyrazili zgodę na kontakt po zakończeniu studiów w celu przekazania informacji o losach zawodowo-edukacyjnych. Poprzez fakt aktywnego udziału WSTiE w składzie sektorowej Rady ds. Kompetencji – Turystyka w osobie dziekana Wydziału Turystyki i Rekreacji Uczelnia śledzi najnowsze wyniki badań ogólnopolskich dotyczących rynku pracy w turystyce, postaw i oczekiwań pracodawców w zakresie kształcenia, w tym: bilansu kompetencji dla sektora turystycznego w zakresie kluczowych ról zawodowych w sektorze, m.in. wskazania obszarów luk i niedopasowania na rynku pracy; określenia kierunków rozwoju kadrowego sektora i związanego z nim zapotrzebowania na kwalifikacje i kompetencje; badania opinii pracodawców dotyczącej luki kompetencyjnej kadr w podsektorach turystyki: zakwaterowania, biur podróży, gastronomii, informacji turystycznej, usługach prozdrowotnych, pilotów i przewodników; oceny ram prawnych kwalifikacji na poziomie wyższym. Uzyskana wiedza wykorzystywana jest w modyfikacji treści programowych, podejmowaniu współpracy z jednostkami obsługi ruchu turystycznego oraz samorządem gospodarczym. Uczelnia poprzez ABK nie tylko monitoruje losy absolwentów, ale również nawiązuje z częścią z nich bezpośrednią współpracę w miejscach ich zatrudnienia a „studia przypadku” ich dalszej kariery zawodowej są prezentowane studentom m.in. podczas inauguracji i zamknięcia roku akademickiego. Wyniki ostatnich badań ogólnopolskich i własnych WSTiE wskazują na konieczność docelowej modyfikacji programowej w kierunku zarządzania gospodarką turystyczną.

Rodzaj, forma, tematyka i metodyka prac egzaminacyjnych, etapowych oraz prac dyplomowych są dostosowane do poziomu i profilu, efektów uczenia się i są związane z dyscyplinami nauki do których kierunku został przyporządkowany. Prace dyplomowe prowadzone są wyłącznie przez samodzielnych pracowników naukowych ze stopniem doktora habilitowanego lub doktora z wysokimi kwalifikacjami nabytymi również poza sektorem szkolnictwa wyższego. Preferuje się wybór tematyki prac zgodny ze specjalnością, a wszystkie tematy muszą być oparte o własne badania empiryczne, najczęściej w oparciu o sondaż diagnostyczny, metodę historyczno-porównawczą oraz metodę kazuistyczną (indywidualnych przypadków). Procedura prowadzenia seminarium, poza aspektami merytorycznymi zawartymi w sylabusie, wymaga w kolejności następujących kroków: wybór tematu, przygotowanie planu pracy, przygotowanie bibliografii, wybór metody i techniki badawczej, postawienie hipotezy

i pytań badawczych. Przywiązuje się szczególną uwagę do prac mogących mieć charakter użyteczny, poszerzających wiedzę branży turystycznej lub stanowiących przyczynek do rozwoju nauki. Preferowane są tematy związane z badaniami własnymi promotora bądź pracami badawczymi prowadzonymi przez Uczelnię. Plan studiów obejmuje przedmioty mające wpływ na jakość prac dyplomowych oraz kompetencje do działalności naukowej, do których poza seminarium należy zaliczyć m.in. metodologię badań naukowych czy badania i analizę rynku. Tematyka prac dyplomowych odnosi się do kilku dziedzin nauki. W dziedzinie nauk o kulturze fizycznej; tematyka podejmowanych prac dyplomowych dotyczy: aktywności turystycznej i rekreacyjnej grup społecznych, udziału grup społecznych w turystyce kwalifikowanej i sporcie. W dziedzinie nauk społecznych tematyka podejmowanych prac dyplomowych dotyczy marketingowych badań wizerunku miejsc recepcji ruchu turystycznego, projektów powstania i funkcjonowania obiektów noclegowych o różnych funkcjach, postaw społecznych przedsiębiorców wobec przemian na rynku turystycznym, kierunków i uwarunkowań rozwoju turystyki na wybranym obszarze administracyjnym, motywacji udziału w ruchu turystycznym, budowania produktów turystycznych. W dziedzinie nauk ścisłych i przyrodniczych tematyka podejmowanych prac dyplomowych dotyczy oceny funkcjonowania ekosystemów, ocena stanu zagospodarowania i zarządzania zasobami przyrodniczymi. Występują także prace dyplomowe prowadzone w ramach badań Uczelni lub mające wobec nich charakter komplementarny (służące pośrednio pracom badawczym Uczelni) i w podlegających ocenie latach dotyczyło to między innymi: badań ruchu turystycznego na Kasprowym Wierchu, badań postaw przedsiębiorców wobec integracji poziomej, badań ruchu turystycznego w Krakowie i Małopolsce, certyfikacji usług turystycznych, badań marek turystycznych, modelu funkcjonowania parków narodowych, projektowaniu produktów turystycznych, efektywności kształcenia w WSTiE.

Studenci są współautorami prac naukowych (21 pozycji od roku 2013 do 2019). Wśród najistotniejszych należy wymienić badania ruchu turystycznego w Małopolsce i Krakowie, badania ruchu turystycznego na Kasprowym Wierchu, badania w celu budowy modelu funkcjonowania parków narodowych w otoczeniu społeczno-gospodarczym, diagnoza uwarunkowań rozwoju turystyki w gminie Gniewino, strategia marki grupy hoteli Polish Prestige Hotels, budowa sieciowego produktu Podbabiogórza, badanie stopy ekologicznej mieszkańców Podbabiogórza i turystów odwiedzających ten region, ekspertyza i badania w ramach projektu „Brama w Gorce”.

W rozmowie z ZO PKA studenci wyrazili opinię, że są oceniani sprawiedliwie. Formy weryfikacji efektów uczenia się są znane i dopasowane do formy zajęć. Studenci z niepełnosprawnością mają dostosowane metody weryfikacji wiedzy i umiejętności. W przypadku wątpliwości można indywidualnie wyjaśnić je z prowadzącym podczas wglądu do pracy. W przypadku oceny niedostatecznej z egzaminu przysługuje studentom prawo do dwóch terminów poprawkowych. Na wniosek studenta możliwe jest zarządzenie komisyjnego sprawdzania wiedzy i umiejętności lub egzaminu komisyjnego, dla studenta, który nie uzyskał wymaganych zaliczeń zajęć dydaktycznych lub otrzymał ocenę niedostateczną z egzaminu poprawkowego. W skład Komisji wchodzi Dziekan lub Prodziekan jako przewodniczący, egzaminator, specjalista z danego przedmiotu lub przedmiotu pokrewnego oraz przedstawiciel samorządu studenckiego na prośbę studenta. Terminy egzaminów ustalane są z prowadzącymi po konsultacji. Studenci pozytywnie ocenili system weryfikacji zakładanych efektów uczenia się oraz organizację sesji egzaminacyjnej realizowanej w Wyższej Szkole Turystyki i Ekologii w Suchej Beskidzkiej.

Podczas spotkania z ZO PKA studenci wyrazili opinię, że jest możliwość publikowania wyników swoich prac badawczych, jednak niewielu studentów się w to angażuje, zaś Koła naukowe nastawione są na zdobywanie umiejętności praktycznych, a mniej na rozwój naukowy.

Propozycja oceny stopnia spełnienia kryterium 3 (*kryterium spełnione/ kryterium spełnione częściowo/ kryterium niespełnione*)

Kryterium spełnione

Uzasadnienie

Warunki przyjęcia kandydatów na studia są spójne i przejrzyste. Zasady progresji studentów i zaliczania poszczególnych semestrów i lat studiów, w tym dyplomowania, są właściwe.

Tematy prac etapowych są z obszaru realizowanych treści kształcenia i pozwalają sprawdzić osiągnięte efekty uczenia. Studenci uzyskują informację zwrotną. Także proces dyplomowania umożliwia weryfikację osiągniętych efektów uczenia. Celem prac magisterskich jest ocena funkcjonowania rynku turystycznego i jego podmiotów, stosowana jest właściwa metodyka badań, zwraca się uwagę na wnioskowanie, naukowy poziom prac jest dobry. Również egzamin magisterski pozwala na prawidłową weryfikację efektów uczenia.

Istnieje system weryfikacji efektów uczenia się dotyczący wszystkich etapów kształcenia. Pozwala on na prawidłową weryfikację efektów.

Dobre praktyki, w tym mogące stanowić podstawę przyznania uczelni Certyfikatu Dookoła Kształcenia

Zalecenia

Kryterium 4. Kompetencje, doświadczenie, kwalifikacje i liczebność kadry prowadzącej kształcenie oraz rozwój i doskonalenie kadry

Analiza stanu faktycznego i ocena spełnienia kryterium 4

Nauczyciele prowadzący zajęcia na kierunku turystyka i rekreacja posiadają aktualny i udokumentowany dorobek naukowy w zakresie dyscyplin do których przyporządkowany jest kierunek studiów, a większość posiada również odpowiednie doświadczenie zawodowe.

Zajęcia prowadzone były przez 15 nauczycieli akademickich zatrudnionych w Uczelni jako podstawowym miejscu pracy, w tym:

- 1 profesora – doktor nauk przyrodniczych, doktor habilitowany i profesor zwyczajny w dziedzinie ochrony i wykorzystania przestrzeni krajobrazowej, reprezentującego dorobek naukowy z nauk przyrodniczych oraz nauk o kulturze fizycznej. Publikacje koncentrują się na aspekcie ochrony krajobrazu, zrównoważonego rozwoju i waloryzacji turystycznej.

- 1 doktor habilitowany – doktor nauk o ziemi, doktor habilitowany biologii, dorobek naukowy i doświadczenie reprezentuje: dziedzina nauk o kulturze fizycznej, obszar nauk przyrodniczych: dziedzina nauk o ziemi. Dorobek związany ze zrównoważonym rozwojem, ekosystemami, zrównoważonym rozwojem turystyki na obszarach wiejskich i ekoturystyce. Pracownik naukowy wykazuje znaczące doświadczenie międzynarodowe w pracach eksperckich, doradczych, mobilności i projektach międzynarodowych. Współpracuje z kilkoma uniwersytetami w Europie, gdzie prowadzi zajęcia i nadzoruje badania naukowe.

- 1 doktor habilitowany – doktor nauk przyrodniczych, doktor habilitowany nauk o ziemi w dyscyplinie geografii. Dorobek naukowy i doświadczenie reprezentuje dwa obszary: dziedzina nauk o kulturze fizycznej, dziedzina nauk o ziemi. Dorobek naukowy związany z ewolucją wskaźników społeczno ekonomicznych w rozwoju regionalnym, geografii turystyczną i badaniami ruchu turystycznego.

- 1 doktor habilitowany – doktor i doktor habilitowany w naukach o zarządzaniu. posiadający dorobek naukowy w: naukach ekonomicznych, publikacje z zakresu, finansów przedsiębiorstw

w, ekonomii i zarządzania.- 1doktor nauk o kulturze fizycznej; dorobek naukowy mieścić się: w dziedzinie nauk o kulturze fizycznej. Dorobek naukowy z zakresu planowania turystycznego, problematyki ekologicznejw regionach oraz ekologizacji branży turystycznej.

- 1 doktor nauk społecznych –publikacje wskazują na zainteresowania :: w naukach o kulturze fizycznej oraz w naukach o zarządzaniu

Dorobek naukowy z zakresu lokalnych analiz społeczno ekonomicznych, badań ruchu turystycznego.

W pracy zawodowej nabył doświadczenia zarządcze, sprawując stanowiska kierownicze w tym dyrektora oddziału banku.

- 1 doktor nauk biologicznych – dorobek naukowy wskazuje na dorobek w: dziedzinie nauk o kulturze fizycznej oraz w naukach o Ziemi i środowisku. Dorobek naukowy z zakresu ochrony przyrody w parkach narodowych, udostępniania parku dla celów turystycznych, zarządzania parkami. Doświadczenie zawodowe uzyskał jako Dyrektor BPN.

-1 doktor nauk humanistycznych w zakresie nauki o polityce – dorobek naukowy wskazuje na: dziedzinę nauk humanistycznych oraz dziedzinę nauk o kulturze fizycznej. Dorobek naukowy związany z mediami i komunikacją marketingową, Posiada doświadczenie zawodowe jako redaktor i prezenter telewizyjny, dziennikarz cyklicznego programu turystycznego realizowanego przez TVP telewizyjny klub Globtrotera.

- 1 doktor nauk społecznych w zakresie pedagogiki – obszar nauk społecznych: dziedzina nauk społecznych, obszar nauk humanistycznych: dziedzina nauk humanistycznych. Dorobek naukowy związany z historia powszechną.

- 1 doktor nauk kultury fizycznej; dorobek naukowy należy do : dziedziny nauk o kulturze fizycznej, oraz dziedzinie nauk społecznych. Dorobek naukowy dotyczy marketingu terytorialnego, strategii rozwoju turystyki oraz zarządzania gospodarką turystyczną. Posiada wieloletnie doświadczenie na stanowiskach kierowniczych w przemyśle turystycznym, były prezes POT.

- 1 doktor nauk edukacji technicznej, którego publikacje koncentrują się w: dziedzinie nauk o kulturze fizycznej. Dorobek związany z badaniami ruchu turystycznego, posiada doświadczenie zawodowe jako metodyk nauczania geografii.

4 magistrów:

1 magister turystyki, Specjalista doradca zawodowy, 1 magister historii sztuki, kierownik studiów podyplomowych, projektowanie szkoleń i kursów doszkalających. 1 magister informatyki prowadzi zajęcia w ramach Małopolskiej Chmury Edukacyjnej od 2005 wdrożeniowiec i administrator systemów komputerowych, od 2011 roku webmaster, projektant portali i sklepów internetowych, koordynator marketingu internetowego, wykładowca Europejskiego Centrum Edukacji, szkoleniowiec dla UP w Krakowie –z zakresu systemów informatycznych na turystyce. 1 magister historii i politologii specjalista w zakresie PR i strategii medialnych, producent telewizyjny.

Ponadto zajęcia prowadzi 2 nauczycieli w stopniu doktora zatrudnionych w Uczelni jako dodatkowym miejscu pracy.

- 1 doktor nauk prawnych; dorobek mieści się w dziedzinie nauk społecznych i dziedzinie nauk prawnych, a także dziedzinie nauk o kulturze fizycznej, koncentrują się na prawnych zagadnieniach bezpieczeństwa w turystyce kwalifikowanej i szkolnej

-1 doktor nauk o kulturze fizycznej, którego publikacje koncentrują się w dziedzinie nauk o kulturze fizycznej. Prowadzi prace badawcze, eksperckie, doradcze z szacowania wielkości ruchu turystycznego, liczne opracowania badawczo-eksperskie dla miast i gmin, a także innych interesariuszy zewnętrznych Struktura kwalifikacji (posiadane tytuły zawodowe, stopnie i tytuły naukowe) oraz liczebność kadry w stosunku do liczby studentów umożliwiają prawidłową realizację zajęć.

„Każda dyscyplina naukowa, do której przyporządkowano kierunek studiów, jest reprezentowana w kadrze przez co najmniej jednego nauczyciela akademickiego posiadającego dorobek naukowy mieszczący się w zakresie tych dyscyplin. Kadra akademicka prowadząca zajęcia dydaktyczne ma bardzo duże doświadczenie pedagogiczne. Można tu wymienić: Współautorstwo programu Bachelor i Master projektu studium programu 1.1.1 Nauczanie przedmiotów akademickich Study Ekologia – Ekb09 i EKm09 (programów nauczania dla I i II stopnia), Naczelnny Badacz Naukowy w zakresie Rozwoju Regionalnego, University of Pécs, Węgry – nadzór nad badaniami, Tworzenie międzynarodowych programów studiów, autorstwo podręczników: Ośrodki spa i wellness, organizacja i funkcjonowanie., wdrażania i zarządzanie w rejonach przygranicznych Polski i Słowacji, Zrządzanie promocją turystyczną, opracowywanie programów studiów, sprawowanie nadzoru nad procesem dydaktycznym. Dorobek pedagogiczny kadry stanowi zarówno doświadczenie w prowadzeniu przedmiotów dydaktycznych, jak i publikacje o charakterze dydaktycznym zdobyte poza ocenianą Uczelnią na Uniwersytetach i Akademiiach Wychowania Fizycznego (Kraków, Katowice)..

Rozwój kadry podsumowują następujące fakty: trzy osoby uzyskały stopień naukowy doktora, pięć osób otrzymało odznakę honorową Ministra Sportu i Turystyki *Za Zasługi dla Turystyki*.

- Trzy osoby otrzymały dyplom za wkład w rozwój i promocję turystyki w województwie małopolskim, wyróżnienie Marszałka Województwa Małopolskiego w kategorii *Małopolska Osobowość Turystyki* za rok 2016.

- Jedna osoba otrzymała odznakę *Honoris Gratia* za zasługi dla Krakowa.

- Jedna osoba otrzymała odznakę za zasługi dla Polskiej Izby Turystyki.

- Dziekan Wydziału Turystyki Rekreacji jest członkiem: Społecznej Rady Turystyki przy Ministrze Sportu i Turystyki pierwszej kadencji (2017), Sektorowej Rady Turystyki ds. Zintegrowanego Systemu Kwalifikacji powołanej przez Minister Przedsiębiorczości, Rady ds. Rozwoju i Promocji Turystyki powołanej przez Marszałka Województwa Małopolskiego w roku 2019. Nauczyciele akademicki oraz inne osoby prowadzące zajęcia związane z określoną dyscypliną posiadają dorobek naukowy umożliwiający nabywanie przez studentów kompetencji badawczych.

Godziny dydaktyczne są przydzielane nauczycielowi akademickiemu zgodnie z jego wykształceniem, zgodnie z dorobkiem naukowym i doświadczeniem oraz zdobytymi kompetencjami.

Objęcie godzin zajęć jest proponowane przez dziekana nauczycielom akademickim, którzy mają doświadczenie i kompetencje wymagane do prowadzenia danego przedmiotu i aktualnie są zatrudnieni w WSTiE.

Przydział zajęć oraz obciążenie godzinowe poszczególnych nauczycieli akademickich oraz innych osób prowadzących zajęcia umożliwia prawidłową realizację zajęć.

Obciążenie godzinowe prowadzeniem zajęć nauczycieli akademickich zatrudnionych w uczelni jako podstawowym miejscu pracy jest zgodne z wymaganiami.

Dziekan zapoznaje się z dokumentacją personalną kandydata. Dziekan może poprosić dodatkowe osoby lub organy np. radę biznesu WSTiE, inne komisje pracujące na Uczelni o określenie ewentualnych potrzebnych od kandydata dodatkowych kompetencji. W przypadku braku wykładowcy posiadającego ww. kwalifikacje, dziekan informuje o wakacie kadrę dydaktyczną Uczelni oraz zamieszcza ją na stronie internetowej Uczelni.

Zgłoszenie kandydata następuje przez przesłanie wymaganej dokumentacji. Następuje rozmowa z kandydatem.

Dziekan przedstawia rektorowi rekomendacje przyjęcia kandydata do pracy. Systematycznie analizowany jest stan kadry i potrzeb w tym zakresie, przestrzegane są przepisy dotyczące wymogów kwalifikacyjnych podczas zatrudniania i przydzielania obowiązków pracownikom, zgodnie z wymogami tematyki i zakresu prowadzonych zajęć. Brane pod uwagę kompetencje kadry obejmują: doświadczenie zawodowe, umiejętności, postawy oraz wyniki oceny okresowej

nauczycieli akademickich. Prowadzone są również hospitacje zajęć nauczycieli, a ich wyniki są uwzględniane w ocenie okresowej.

Wspieranie rozwoju kadry naukowo-dydaktycznej oparto na działaniach systemowych, takich jak: rozwijanie krajowej i międzynarodowej współpracy naukowej (konferencje, wymiana pracowników, projekty badawczo-rozwojowe, publikacje), współpraca z otoczeniem biznesowym – rozwój usług badawczych i eksperckich, działalność wydawnictwa WSTiE, stypendia dla pracowników naukowo-dydaktycznych, urlopy naukowe.

Ocena polityki kadrowej oraz efektywności wewnętrznego systemu zapewnienia jakości kształcenia realizowana jest na podstawie rocznego sprawozdania z realizacji zasad zapewnienia i doskonalenia jakości kadry dydaktycznej, sporządzanego przez Uczelniany Zespół ds. Zapewnienia Jakości Kształcenia.

Polityka kadrowa prowadzona przez władze WSTiE umożliwia realizację celów i efektów uczenia się zawartych w programie studiów.

Dobór pracowników badawczo-dydaktycznych służy zapewnieniu poziomu pracy dydaktycznej, naukowej i wychowawczej.

Studenci mają możliwość oceny nauczycieli poprzez ankiety oceny nauczycieli, które są przeprowadzane w formie papierowej przez pracowników dziekanatu na koniec semestru. Dzięki takiej formie zwrotność ankiet jest na poziomie 70-85%, co zapewnia reprezentatywność wyników. Ankieta składa się z pytań zamkniętych i otwartych. Nauczyciele i ich zajęcia są oceniane w skali od 1 do 5. Średnia ocena nauczycieli jest powyżej 4. Wyniki ankiet są przekazywane studentom za pośrednictwem samorządu studenckiego. W toku wizytacji ustalono, że ocena ankietyzacji nauczycieli akademickich wśród studentów stanowi część oceny okresowej nauczycieli akademickich. Podczas spotkania z ZO PKA studenci wyrazili pozytywną opinię dotyczącą tego procesu. Realizowana polityka kadrowa obejmuje zasady rozwiązywania konfliktów, a także reagowania na przypadki zagrożenia lub naruszenia bezpieczeństwa, jak również wszelkich form dyskryminacji i przemocy wobec członków kadry prowadzącej kształcenie oraz formy pomocy ofiarom

taka ocena jest ujęta w kryterium 3 proponuję wykorzystać.

Propozycja oceny stopnia spełnienia kryterium 4 (*kryterium spełnione/ kryterium spełnione częściowo/ kryterium niespełnione*)

Kryterium spełnione.

Uzasadnienie

Kompetencje i doświadczenie, kwalifikacje naukowe oraz liczba nauczycieli akademickich i innych osób prowadzących zajęcia ze studentami zapewniają prawidłową realizację zajęć oraz osiągnięcie przez studentów efektów uczenia się. Obsada zajęć jest prawidłowa. Polityka kadrowa zapewnia dobór nauczycieli akademickich i innych osób prowadzących zajęcia, oparty o transparentne zasady i umożliwiający prawidłową realizację zajęć, uwzględnia systematyczną ocenę kadry prowadzącej kształcenie, przeprowadzaną z udziałem studentów, której wyniki są wykorzystywane w doskonaleniu kadry, a także stwarza warunki stymulujące kadrę do ustawicznego rozwoju.

Dobre praktyki, w tym mogące stanowić podstawę przyznania uczelni Certyfikatu Doskonałości Kształcenia

Zalecenia

Kryterium 5. Infrastruktura i zasoby edukacyjne wykorzystywane w realizacji programu studiów oraz ich doskonalenie

Analiza stanu faktycznego i ocena spełnienia kryterium 5

Baza dydaktyczno-naukowa wykorzystywana do prowadzenia zajęć na kierunku Turystyka i rekreacja obejmuje dwa budynki: 1) Budynek „Z” – Zamek Suski, ul. Zamkowa 1; pow. użytkowa 735 m²., w którym znajdują się: siedziba Władz Uczelni (Biuro Rektora i Biuro Kanclerza) oraz dziekanat, sale wykładowe i ćwiczeniowe wyposażone w sprzęt audiowizualny, nagłaśniający, zestawy tablic, telewizory, tablice interaktywne, projektory przystosowane do pracy z komputerem i innymi urządzeniami zewnętrznymi: sala – 150 miejsc, sala – 100 miejsc, laboratorium komputerowe

W budynku znajduje się sprzęt do realizacji zajęć w systemie Chmury Edukacyjnej, służący do transmisji zajęć online dla wielu użytkowników. Całość budynku jest objęta siecią bezprzewodową WiFi. Ponadto mieści się tu klub studencki „U Stańczyka” ze stanowiskami stacjonarnymi, z dostępem do Internetu oraz samoobsługowy punkt kserograficzny. 2) Budynek „A” – Fundacji Edukacja, Zdrowie, Rozwój przy ul. Spółdzielców 1 – o pow. użytkowej 640 m²: sala wykładowa na 150 miejsc, wyposażona w sprzęt audiowizualny, nagłaśniający, zestawy tablic, projektory multimedialne przystosowane do pracy z komputerem, trzy sale ćwiczeniowe wyposażone w sprzęt audiowizualny po 45 miejsc, trzy laboratoria komputerowe (łącznie 50 komputerów), biblioteka, czytelnia ze stanowiskami komputerowymi z dostępem do Internetu, Biuro Karier, Centrum Praktyk Studenckich, Dział Finansowy, pokoje dyżurów dla kadry, archiwum oraz pomieszczenia pomocnicze i administracyjne.

Uczelnia posiada również bazę niezbędną do realizacji zajęć sportowych, którą tworzą: teren sportowy o powierzchni 2,5 ha, z bieżnią i boiskiem sportowym. Na podstawie umowy z krytą pływalnią prowadzone są zajęcia z wychowania fizycznego. Studenci mają do dyspozycji pełnowymiarowy basen 25 m x 12 m o głębokości 1.2 m-1.8 m oraz nowoczesne urządzenia, takie jak: sauna, jacuzzi, siłownia, solarium. Uczelnia wynajmuje nowoczesną halę sportową; prowadzone są tam zajęcia z rekreacji ruchowej i usprawnień fizycznych, jak również zajęcia w ramach sekcji sportowej.

Na terenie Suchej Beskidzkiej studenci korzystają z infrastruktury Miejskiego Kompleksu Sportowego „Orlik”, gdzie odbywają się zajęcia sportowe.

Studenci korzystają z platform informacyjno-edukacyjnych, zbudowanych na systemach CMS. W systemie e-learningowym nauczyciele zamieszczają materiały edukacyjne, testy sprawdzające postępy w przyswajaniu wiedzy, materiały dydaktyczne i multimedialne. Platforma umożliwia kontakt bezpośredni z nauczycielami – została wyposażona w system fora dyskusyjnego. Platforma jest wsparciem dla studentów, którzy chcą powtórzyć materiał, z jakichś powodów nie mogli uczestniczyć w zajęciach, osób z niepełnosprawnością i posiadających indywidualny tok studiowania lub są objęci indywidualną ścieżką studiowania.

Budynki, w których, prowadzone są zajęcia, posiadają windę i schodolaz umożliwiający dostęp osobom z ograniczoną ruchomością do sal dydaktycznych i biur.

Uczelnia posiada oprogramowanie dla osób niedowidzących. Do dyspozycji studentów z niepełnosprawnością zakupione zostały laptopy ze specjalistycznym oprogramowaniem.

Wyższa Szkoła Turystyki i Ekologii jest przystosowana dla osób z niepełnosprawnością. Posiada dogodne dojście z parkingu do budynków w postaci chodnika o równej nawierzchni; platformę schodową w budynkach Z (ul. Zamkowa 1) i A (ul. Spółdzielców 1); przestronne sale wykładowe; winda dostosowana do rozmiarów wózków inwalidzkich (w budynku A Uczelni, ul. Spółdzielców 1); miejsca parkingowe; toalety dostosowane do potrzeb osób z niepełnosprawnością; laboratoria komputerowe – komputery z dotykowymi ekranami, z możliwością dostosowania kontrastu ekranu, ułatwienia dostępu takie jak lupa czy narrator.

Podczas spotkania z ZO PKA studenci potwierdzili, że sale oraz pracownie, w których mają zajęcia są odpowiednie i umożliwiają osiągnięcie zakładanych efektów uczenia się.

Biblioteka WSTiE posiada około 15 000 książek. Tematyka gromadzonego księgozbioru jest zgodna z profilem Uczelni. Gromadzi zbiory (książki, czasopisma, zbiory specjalne) z następujących dziedzin: turystyka, rekreacja, krajoznawstwo, hotelarstwo, ekonomia, marketing, zarządzanie, public relations, nauki polityczne, informatyka. Rodzaje zbiorów są odpowiednie do realizowania procesu dydaktycznego (książki – 14723 szt.; zbiory elektroniczne – 1652 szt.; czasopisma – 36 tytułów krajowych i 9 – zagranicznych). Zbiory biblioteczne obejmują piśmiennictwo zalecane w sylabusach w liczbie egzemplarzy dostosowanej do potrzeb procesu nauczania i uczenia się oraz liczby studentów.

Biblioteka gromadzi także periodyki, publikacje elektroniczne i audiowizualne, mapy, plakaty, foldery, katalogi, materiały promocyjne. Udostępnia swoje zbiory także pracownikom urzędów, instytucji i przedsiębiorstwom. Zbiory biblioteczne umożliwiają osiągnięcie przez studentów efektów uczenia się, w tym przygotowanie do prowadzenia działalności naukowej oraz prawidłową realizację zajęć.

Liczba miejsc w czytelni, udogodnienia dla użytkowników, godziny otwarcia zapewniają warunki do komfortowego korzystania z zasobów.

Prowadzi także działalność informacyjną; gł. o zbiorach własnych, innych bibliotek, muzeów i ośrodków informacji naukowej, współdziała z archiwami, prowadzi działalność dokumentacyjną, naukowo-badawczą, wydawniczą, edukacyjną i popularyzatorską.

Biblioteka WSTiE jest przystosowana dla czytelników z różnymi niepełnosprawnościami (niewidomych, niedowidzących, niepełnosprawnych ruchowo), umożliwiając im korzystanie ze zbiorów. Studenci z niepełnosprawnością mają do dyspozycji szereg ułatwień: obsługa poza kolejnością, pomoc przy wyszukiwaniu informacji, możliwość wypożyczania książek przez osobę upoważnioną przez studenta w jego imieniu, zamawianie książek drogą mailową i dostarczanie ich do miejsca zajęć bez konieczności odwiedzania biblioteki.

Studenci mają także dostęp do: zbiorów w innych bibliotekach, z którymi WSTiE ma podpisaną umowę, bibliotek cyfrowych, bezpłatnych repozytoriów wiedzy oraz innych zasobów informacyjnych. Aby zapewnić jak najlepsze warunki do nauki, prowadzone są okresowe przeglądy infrastruktury dydaktycznej, naukowej i bibliotecznej, wyposażenia technicznego pomieszczeń, pomocy i środków dydaktycznych, aparatury badawczej, specjalistycznego oprogramowania, zasobów bibliotecznych, informacyjnych oraz edukacyjnych obejmujące ocenę sprawności, dostępności, nowoczesności, aktualności, dostosowania do potrzeb procesu nauczania i uczenia się, liczby studentów, potrzeb osób z niepełnosprawnością. W okresowych przeglądach bierze udział kadra dydaktyczna i przedstawiciele samorządu studentów. Wyniki okresowych przeglądów, w tym wnioski z oceny, są wykorzystywane do doskonalenia infrastruktury Uczelni.

również Uczelni znajdują się również pracownie wykorzystywane do prowadzenia badań naukowych: pracownia badań Ruchu Turystycznego - wyposażona w stanowiska komputerowe z oprogramowaniem niezbędnym do analizy i dokumentacji prowadzonych badań naukowych. Sala udostępniana jest studentom zgodnie ze zgłaszanym wcześniej do opiekuna pracowni zapotrzebowaniem. Prace przy realizacji i analizie wyników badań naukowych odbywają się pod kierunkiem pracowników naukowych Uczelni zgodnie z ich wytycznymi, w sytuacjach problemowych wynikających z kwestii technicznych związanych z: opracowaniem ankiet elektronicznych/ankiet online, tworzeniem arkuszy baz danych bądź arkuszy zliczających studenci mogą skorzystać z wsparcia opiekuna pracowni odpowiedzialnego za rozwiązywanie problemów technicznych w procesie realizacji badań; pracownia fizjologii - przystosowaną do prowadzenia wykładów oraz ćwiczeń z Fizjologii człowieka. Do dyspozycji prowadzącego oraz studentów pozostają: spirometr, rowery treningowe, ciśnieniomierze, stoper, dodatkowo sala może być wyposażona w sprzęt multimedialny zgodnie ze zgłaszanym przez prowadzącego

u opiekuna pracowni zapotrzebowaniem, do dyspozycji wykładowcy pozostają: laptop, rzutnik multimedialny, rzutnik przezroczysty, głośniki; pracownia komputerowa – wyposażona w 21 stanowisk komputerowych z stałym dostępem do sieci Internet. Na każdym ze stanowisk jest przygotowane i udostępnione odpowiednie do prowadzenia zajęć oprogramowanie. Poza stanowiskami przygotowanymi dla studentów w sali znajduje się wyposażenie niezbędne do prowadzenia przez prowadzącego prezentacji multimedialnych oraz pokazów instruktarzowych, dodatkowo pracownia jest udostępniana studentom w celu uzupełniania wiedzy z języka obcego. W pracowni prowadzone są zajęcia językowe w oparciu o autorskie kursy on-line dostępne na stanowiskach; pracownia multimedialna – wyposażona w nowoczesny sprzęt telekonferencyjny i prezentacyjny. Wyposażenie umożliwia wykorzystywanie technik kształcenia na odległość wykorzystując pełen potencjał nowoczesnych technologii multimedialnych – zajęcia prowadzone są w pokojach konferencyjnych. Do realizacji wykorzystywane są trzy stanowiska: Stanowisko personalne – wyposażone jest ono w sprzęt niezbędny do nawiązania połączenia audio-video, prowadzenia prezentacji oraz prowadzenia zajęć przez jedną osobę, istnieje możliwość zlokalizowania stanowiska w dowolnym biurze bądź na terenie budynku Z. Stanowisko mobilne - wyposażone jest ono w sprzęt niezbędny do nawiązania połączenia audio-video, prowadzenia prezentacji oraz prowadzenia zajęć w dowolnej pracowni bądź sali wykładowej na terenie budynku Z. Wyposażone jest w kamery umożliwiające transmisję video prezentującą nie tylko prowadzącego, ale również uczestników zajęć. Stanowisko stacjonarne - wyposażone jest ono w sprzęt niezbędny do nawiązania połączenia audio-video, prowadzenia prezentacji oraz zajęć przy wykorzystaniu tablicy interaktywnej. Układ automatycznych kamer video zapewnia stałą transmisję obrazu z całej sali multimedialnej przesuwać obraz na każdą z osób, która w danej chwili zabiera głos. W pracowni realizowane są zajęcia w ramach projektu Małopolska Chmura Edukacyjna, zajęcia prowadzone są w trybie on-line. Studenci mogą dodatkowo, swobodnie uczestniczyć w wspomnianych zajęciach.

Dodatkowo pracownia wykorzystywana jest w celu realizacji projektów związanych z umiędzynarodowieniem. Zaawansowana technologia dostępna w pracowni gwarantuje możliwości prowadzenie video-konferencji oraz pracę nad realizacją różnego rodzaju projektów badawczych i naukowych przy wykorzystaniu technologii chmurowych. Rozwiązania te gwarantują stałą współpracę z zagranicznymi i krajowymi partnerami dając im możliwości wspólnej pracy na odległość. Zapewniona jest zgodność infrastruktury dydaktycznej, naukowej i bibliotecznej oraz zasad korzystania z niej z przepisami BHP.

Propozycja oceny stopnia spełnienia kryterium 5 (*kryterium spełnione/ kryterium spełnione częściowo/ kryterium niespełnione*)

Kryterium spełnione

Uzasadnienie

W ocenie Zespołu oceniającego PKA, a także w oparciu o wizytację Uczelni i Wydziału można stwierdzić, iż w odniesieniu do ocenianego kierunku studiów w jednostce infrastruktura dydaktyczna, biblioteczna i informatyczna, wyposażenie techniczne pomieszczeń, środki i pomoce dydaktyczne, zasoby biblioteczne, informacyjne oraz edukacyjne, a także infrastruktura sportowa, w której odbywają się zajęcia są nowoczesne, umożliwiają prawidłową realizację zajęć i osiągnięcie przez studentów efektów uczenia się w oparciu o prowadzone badania naukowe, oraz opanowanie umiejętności do prowadzenia działalności zawodowej w obszarach zawodowego rynku pracy dla kierunku turystyka i rekreacja, jak również są dostosowane do potrzeb osób z niepełnosprawnością, w sposób zapewniający tym osobom udział w kształceniu.

Dobre praktyki, w tym mogące stanowić podstawę przyznania uczelni Certyfikatu Dostkonalosci Kształcenia

Zalecenia

Kryterium 6. Współpraca z otoczeniem społeczno-gospodarczym w konstruowaniu, realizacji i doskonaleniu programu studiów oraz jej wpływ na rozwój kierunku

Analiza stanu faktycznego i ocena spełnienia kryterium 6

Wyższa Szkoła Turystyki i Ekologii w Suchej Beskidzkiej współpracuje z otoczeniem społeczno-gospodarczym w celu dostosowania oferty edukacyjnej do oczekiwań pracodawców oraz zapewnienia studentom i absolwentom lepszego rozeznania na rynku pracy. Uczelnia ma podpisane umowy m.in. z: Urzędem Miasta Sucha Beskidzka, Urzędem Miasta Maków Podhalański, Starostwem Powiatowym w Suchej Beskidzkiej, Starostwem Powiatowym w Będzinie, Izbą Gospodarczą Hotelarstwa Polskiego, Babiogórskim Parkiem Narodowym, Tatrzańskim Parkiem Narodowym, Krakowską Izbą Turystyki, Miejskim Ośrodkiem Kultury w Suchej Beskidzkiej oraz wieloma innymi „przedsiębiorstwami, instytucjami z sektora prywatnego, publicznego i pozarządowego. Bardzo istotną rolę w relacjach z otoczeniem społeczno-gospodarczym odgrywa *Akademia Biznesu*, która została powołana uchwałą Senatu Wyższej Szkoły Turystyki i Ekologii w Suchej Beskidzkiej w dniu 17 grudnia 2010 roku. Nadzór nad AB sprawuje Kanclerz WSTiE. W projekcie biorą udział doświadczeni wykładowcy, praktycy i menedżerowie rekrutowani z kadry WSTiE, a także Uczelni i organizacji partnerskich oraz praktycy reprezentujący firmy z najbliższego otoczenia biznesowego. Uczestnikami Akademii są studenci WSTiE wszystkich roczników studiów stacjonarnych i niestacjonarnych. To unikalny program efektywnego, praktycznego szkolenia studentów, którzy pod okiem wykładowców, praktyków i menedżerów uczą się wykorzystywania wiedzy w realnych projektach biznesowych. Dla najzdolniejszych AB pełni rolę Akademickiego Inkubatora Przedsiębiorczości oraz pomaga im rozwinąć własną działalność gospodarczą i odnieść sukces rynkowy. Aktywny udział studentów w kreowaniu skutecznych rozwiązań biznesowych rozwija ich praktyczne umiejętności. Akademia Biznesu organizuje regularne spotkania z przedsiębiorcami i absolwentami, a także indywidualne konsultacje dla studentów, podczas których omawiane są indywidualne ścieżki kariery. W latach 2016-2017 Uczelnia brała udział we wspólnym projekcie z NBP „Przedsiębiorczość krokiem do przyszłości”. W dwóch edycjach wzięło udział 40 studentów. W latach 2017-2019 Uczelnia realizowała projekt „Model działalności parków narodowych w szerszym otoczeniu społeczno-gospodarczym”. Celem projektu była m.in. identyfikacja i optymalizacja współpracy parków narodowych z interesariuszami zewnętrznymi. Realizacja projektu przyczyni się do wprowadzenia skutecznych rozwiązań zrównoważonego rozwoju parków narodowych w Polsce. Współpraca z instytucjami otoczenia społeczno-gospodarczego przybiera zróżnicowane formy w tym: organizacji wizyt studyjnych, realizacji prac dyplomowych oraz weryfikacji efektów uczenia się. WSTiE przeprowadza okresowe przeglądy współpracy z otoczeniem społeczno-gospodarczym w odniesieniu do programu studiów oraz obejmującą ocenę poprawności doboru instytucji współpracujących, a wyniki tych przeglądów wykorzystywane są do doskonalenia współpracy, a w konsekwencji programu studiów.

Propozycja oceny stopnia spełnienia kryterium 6 (*kryterium spełnione/ kryterium spełnione częściowo/ kryterium niespełnione*)

Kryterium spełnione.

Uzasadnienie

Poziom współpracy z otoczeniem społeczno-gospodarczym należy uznać za bardzo dobry. Warto podkreślić bezpośrednio, regularne i wieloletnie kontakty z przedstawicielami lokalnej i regionalnej administracji. W ramach współpracy z otoczeniem uwzględniane są wzajemne potrzeby interesariuszy zewnętrznych, studentów, pracowników, jak i Uczelni.

Dobre praktyki, w tym mogące stanowić podstawę przyznania uczelni Certyfikatu Doskonałości Kształcenia

Zalecenia

Kryterium 7. Warunki i sposoby podnoszenia stopnia umiędzynarodowienia procesu kształcenia na kierunku

Analiza stanu faktycznego i ocena spełnienia kryterium 7

W WSTiE zostały stworzone warunki sprzyjające umiędzynarodowieniu kształcenia na kierunku, jest to bardzo silna strona ocenianego kierunku. Uczelnia ma podpisane umowy z 80 uczelniami zagranicznymi (lista była do wglądu w czasie wizytacji). Te formalne relacje skutkowały wyjazdami, zarówno studentów, jak i kadry nauczycielskiej, jak również przyjmowaniem akademików i studentów z partnerskich ośrodków. I tak, w roku 2017/2018 w ramach wymiany międzynarodowej wyjechało 24 nauczycieli akademickich i 41 studentów, zaś przyjechało do Uczelni 22 osoby z kadry i 4 studentów. Z kolei w roku 2016/2017 wyjechało 34 nauczycieli akademickich i 41 studentów, zaś przyjechało do Uczelni 22 osoby z kadry i 4 studentów. Rok 2015/2016 charakteryzowały następujące liczby: przyjazdy 18 nauczycieli i 25 studentów, wyjazdy 27 nauczycieli i 44 studentów.

Pracownicy i studenci Uczelni uczestniczyli także w międzynarodowych konferencjach, WSTiE była również współorganizatorem tych konferencji. I tak można wymienić, że w 2017/2018: pracownicy Uczelni brali udział w konferencji „Model działalności parków narodowych

w szerszym otoczeniu społeczno-gospodarczym” w Knoxville, USA, 3-11 lutego 2018 roku. 21 lutego 2018r. na terenie Uczelni odbyła się międzynarodowa konferencja: Parki Narodowe w otoczeniu społeczno-gospodarczym, a 18 kwietnia; O przyjaźni polsko-amerykańskiej w murach WSTiE, Sucha Beskidzka, Polska, w partnerstwie z Konsulatem USA. 29 czerwca 2018 r. nauczyciele akademicy z WSiE brali udział w konferencji „Trener kadr sektora turystycznego” w Keszthely w regionie Balaton na Węgrzech, a w dniach 24-27.10.2018r. w konferencji SUMCULA – Sustainable Management of Cultural Landscapes w Palermo, we Włoszech.

W roku 2018/19 Uczelnia uzyskała grant z NAWA (PPI/WTP/2018/1/00027/U/001) na podniesienie kompetencji kadry akademickiej i potencjału instytucji w przyjmowaniu osób z zagranicy – Welcome to Poland oraz także z NAWA (PPI/APM/2018/1/00021/U/001) „Akademickie Partnerstwa Międzynarodowe” „Design Thinking jako narzędzie praktycznego wsparcia rozwoju biznesu i nauki w oparciu o międzynarodowe partnerstwo akademickie: polsko – włosko – angielsko – węgierskie”. Ponadto Uczelnia pozyskała grant 2018-1-POWER-HE-048327: Zagraniczna mobilność studentów niepełnosprawnych oraz znajdujących się w trudnej sytuacji materialnej. Edycja 2 Program Operacyjny Wiedza Edukacja Rozwój (PO WER).

W dwóch poprzedzających latach Uczelnia również korzystała ze środków zewnętrznych wspierających mobilność personelu akademickiego i studentów. W przypadku studentów należy

podkreślić dużą aktywność. I tak w marcu 2019r. studenci WSTiE byli prelegentami podczas konferencji upowszechniającej wyniki i rezultaty projektu *Akceleracja przedsiębiorczości społecznej dla młodzieży w kontekście międzynarodowych doświadczeń*. Konferencja organizowana była we współpracy ze specjalistami reprezentującymi organizacje zajmujące się przedsiębiorczością społeczną w Hiszpanii, Czechach i na Węgrzech. W listopadzie 2018r. w ramach Programu Erasmus + -Współpraca na rzecz innowacji i wymiany dobrych praktyk – strategiczne partnerstwo dla młodzieży - zakwalifikowanie 4 studentów kierunku „turystyka i rekreacja” na prestiżowy wyjazd studyjny do Hiszpanii w ramach realizacji projektu Program akceleracji przedsiębiorczości dla młodzieży.

W listopadzie 2017 studenci WSTiE byli autorami realizowanego na Litwie projektu „10 years anniversary bridge” odbywającego się w ramach Polsko-Litewskiego Funduszu Wymiany Młodzieży

Ponadto umiędzynarodowienie kształcenia następuje także w czasie praktyk, gdyż Uczelnia posiada podpisane umowy z 25 podmiotami, u których studenci odbywają praktyki, w Grecji (np. Eptea SA, Hotel & Tourism Enterprises, Hotel Hydramis Palace), Hiszpanii (np. Hotel Suite Princess, Wyspy Kanaryjskie, Hotel Gran Canaria Princess, Wyspy Kanaryjskie, Hotel Maspalomas&Tabaiba Princess, Wyspy Kanaryjskie, Hotel Taurito Princess, Gran Canaria, JS SOL DE ALCUDIA, Majorka, JS CORSO, Majorka, JS Hotel Yate, Majorka), we Włoszech (np. Hotel Igv Santa Clara Barrabisa), Francji (SARL Nuytens Caves, ZA La Renaissance, La Cave Des Halles , Hardelot), USA (Camp Ramah In Wisconsin), czy Niemczech (Hotel Lanig).

Umiędzynarodowienie kształcenia podlega corocznym ocenom, obejmującym ocenę skali, zakresu i zasięgu aktywności międzynarodowej kadry i studentów, z udziałem studentów, a wyniki tych ocen są wykorzystywane w działaniach doskonalących. Uczelnia aktywnie podtrzymuje kontakty i poszukuje nowych.

Propozycja oceny stopnia spełnienia kryterium 7 (*kryterium spełnione/ kryterium spełnione częściowo/ kryterium niespełnione*)

Kryterium spełnione.

Uzasadnienie

Na WSTiE ma miejsce umiędzynarodowienie procesu kształcenia na kierunku „turystyka i rekreacja”. Nauczyciele akademicki są przygotowani do nauczania, a studenci do uczenia się w językach obcych, silnie wspierana jest międzynarodowa mobilność studentów i nauczycieli akademickich, co skutkuje systematycznym podnoszeniem stopnia umiędzynarodowienia i wymiany studentów i kadry.

Dobre praktyki, w tym mogące stanowić podstawę przyznania uczelni Certyfikatu Doskonałości Kształcenia

Zalecenia

Kryterium 8. Wsparcie studentów w uczeniu się, rozwoju społecznym, naukowym lub zawodowym i wejściu na rynek pracy oraz rozwój i doskonalenie form wsparcia

Analiza stanu faktycznego i ocena spełnienia kryterium 8

Na spotkaniu z ZO PKA studenci przedstawili pozytywną opinię na temat wsparcia w procesie uczenia się. Wskazali, że zajęcia odbywają się zgodnie z harmonogramem, a zakres materiału

jest zgodny z sylabusem przedmiotu. Studenci studiów niestacjonarnych zwrócili uwagę, że zdarza się, że harmonogram zakłada za krótkie przerwy pomiędzy zajęciami. W ich ocenie stosunek zajęć praktycznych do teoretycznych jest akceptowalny – wiele zajęć praktycznych odbywa się poza murami Uczelni w formie zajęć terenowych, wizyt w przedsiębiorstwach, co przygotowuje ich do przyszłej pracy. Uczelnia dostosowuje program studiów do potrzeb interesariuszy zewnętrznych, co ułatwia studentom wejście na rynek pracy. Dzięki wymianom międzynarodowym wielu studentów WSTiE w Suchej Beskidzkiej podejmuje prace u swoich poprzednich praktykodawców. Dodatkowo ABK pomaga w znalezieniu pracy w zawodzie organizując spotkania z interesariuszami zewnętrznymi czy doradcą zawodowym, o których informacje znajdują się w Platformie studenckiej. W Jednostce dostępny jest dla studentów projekt unijny „Indywidualna Ścieżka Kształcenia”. Jest to projekt specjalizacyjny, gdzie studenci mają możliwość nabycia umiejętności pod nadzorem praktyków, bardzo często na wysokich stanowiskach. W ramach programu, który koncentruje się na elastyczności indywidualizacji programu kształcenia, organizuje się spotkania podnoszące kwalifikacje studentów w celu odnalezienia się na rynku pracy. Wykorzystuje się do tego narzędzie do badania kompetencji w postaci 3 kwestionariuszy z 50 pytaniami. Następnie wyniki są analizowane i konsultowane na indywidualnych spotkaniach z doradcą zawodowym. Można również skorzystać z zajęć z coachingu. Po 6 miesiącach następuje walidacja wyników.

W rozmowach z ZO PKA studenci wyrazili opinię, że kadra nie angażuje studentów w badania naukowe. Jest to częściowo spowodowane trybem ich studiowania, większość studentów II stopnia pracuje zarobkowo i nie jest zainteresowana takimi działaniami. Z drugiej strony jednostka posiada długą listę interesariuszy zewnętrznych, którzy stale informują Uczelnię o potrzebach rynku pracy. Zajęcia terenowe odbywają się w ośrodkach specjalistycznych jak parki narodowe, krajobrazowe czy partnerskie hotele. Pod okiem ekspertów w swojej dziedzinie studenci mają możliwość zdobycia umiejętności w warunkach przyszłej pracy. Samorząd studencki współpracuje z instytucjami lokalnymi wolontaryjnie takimi jak przedszkola, ośrodki dziennej opieki dla dzieci z autyzmem, gdzie studenci ćwiczą umiejętności z animacji czasu wolnego jak też przeprowadzają zbiórki pieniędzy na działalność tychże instytucji.

W Uczelni stosuje się materialne oraz poza materialne instrumenty, które wspierają studentów wybitnych w osiągnięciu dobrych wyników uczenia się. Systemowe materialne wsparcie takich studentów w dużej mierze opiera się na przyznawaniu stypendiów wymienionych w art. 86 ustawy Prawo o Szkolnictwie Wyższym i Nauce (Dz. U. z 2018 r., poz. 1668 z późn. zm.), w tym zwłaszcza stypendium Rektora dla najlepszych studentów oraz dofinansowaniu wyjazdów. Studentów zachęca się do udziału w konkursach na arenie ogólnopolskiej i międzynarodowej oraz wspiera w dalszych poczynaniach.

Podczas spotkania z ZO PKA studenci podkreślali wsparcie Uczelni w przypadku sytuacji losowych (np. rozłożenie czesnego na raty). Studenci studiów I stopnia kierunku turystyka i rekreacja, ubiegający się o przyjęcie na studia II stopnia, mają pierwszeństwo na liście przyjęć. Absolwenci, którzy chcą kontynuować kształcenie na studiach podyplomowych, mogą liczyć na ulgi w opłatach czesnego. Jest możliwość skorzystania, na preferencyjnych warunkach, z oferty kursów specjalistycznych i szkoleń, oferowanych WSTiE.

W Uczelni działa szereg kół naukowych takich jak Krajoznawstwa i geografii turystycznej, Hotelarstwa i gastronomii, Informatyczne, Językowe – Języka angielskiego, niemieckiego, hiszpańskiego, które organizują otwarte spotkania dla wszystkich studentów (średnia frekwencja to 12-18 osób). W ramach kół studenci rozwijają swoje umiejętności takie jak: w przypadku Koła Hotelarstwa organizuje się wycieczki tematyczne np. do winnicy, gdzie studenci mogą zobaczyć proces produkcji wina oraz nauczyć się proponować odpowiednie wino do okazji, oprócz tego organizują szkolenia z zakresu znajomości trunków, trudnego klienta, negocjacji oraz savoir-vivre, co cieszy się szczególnym zainteresowaniem studentów pochodzących z Ukrainy; studenci w ramach Koła Krajoznawstwa i geografii turystycznej

w tym roku zmienili formę „Juwenaliów” – zorganizowali grę terenową dla studentów i mieszkańców Suchej Beskidzkiej, która bazowała na historii miasta.

Samorząd studencki realizuje swoją aktywność głównie poprzez działanie sekcji: współpracy i wymian międzynarodowych, turystycznej promocji i marketingu, sportowej, teatralno-muzycznej, kulturalnej, biznesu i dziennikarstwa. Działalność sekcji opiera się w głównej mierze na organizacji różnego rodzaju wydarzeń tj. sekcja sportowa organizuje zawody dla studentów, sekcja biznesu i dziennikarstwa organizuje spotkania z przedsiębiorcami, a teatralno-muzyczna przygotowuje spotkanie wigilijne dla studentów, pracowników i absolwentów. Studenci w ramach swojej działalności organizują też inne wydarzenia kulturalne jak Wampiriada, wycieczki czy wieczorki integracyjne o tematyce kultury poszczególnych państw – np. ukraiński, angielski, kazachstański. Uczelnia zapewnia im środki na ten cel, jednak aby rozwinąć ich umiejętności z przedsiębiorczości zachęca ich do pozyskiwania środków od potencjalnych sponsorów, począwszy od pierwszych rozmów i skończywszy na formalizacji działań. Opiekę nad kołami naukowymi i samorządem studenckim sprawuje jeden z nauczycieli akademickich oraz pracownice Akademickiego Biura Karier, które rozumieją potrzeby studentów, gdyż w czasie ich studiów były członkiniami zarówno kół, jak i samorządu.

Studenci na swój uzasadniony wniosek mają możliwość ubiegania się o Indywidualną Organizację Studiów (IOS). Zezwolenia na IOS udziela dziekan i określa sposób i termin jego rozliczenia. Każdy rocznik posiada swojego opiekuna, który pomaga w rozwiązywaniu bieżących problemów.

Wsparcie studentów w zakresie obsługi administracyjnej jest dostosowane do potrzeb studentów – dostępność dziekanatu jest satysfakcjonująca zarówno w tygodniu, jak i w weekendy. W rozmowie z ZO PKA studenci potwierdzili, że pracownicy dziekanatu są bardzo kompetentni i oferują swoją pomoc nawet podczas przerw. W przypadku nieobecności na zajęciach lub chęci powtórzenia wiedzy materiały znajdują się na platformie e-learningowej. W Uczelni dostępne są oprogramowania i udogodnienia dla studentów z niepełnosprawnością. Każdy student z niepełnosprawnością może skorzystać z pomocy opiekuna studenta. Dzięki ogólnodostępnej informacji o konsultacjach studenci mają możliwość indywidualnej rozmowy na temat zaistniałych wątpliwości.

Za dodatkową opłatą można uczęszczać na zajęcia z wybranego języka obcego. Podczas rozmowy z ZO PKA studenci bardzo pozytywnie odnieśli się do systemu wsparcia na Uczelni – w ich opinii Uczelnia maksymalnie wykorzystuje możliwości indywidualizacji procesu uczenia się.

W Uczelni prowadzi się sformalizowany sposób zgłaszania skarg i wniosków. Są one rozstrzygane na podstawie Zasad rozpatrywania skarg i wniosków. Przedmiotem wniosku mogą być sprawy organizacyjne, praworządność, usprawnienie pracy oraz zapobieganie nadużyciom. Oprócz tego Uczelnia posiada przedstawicieli studentów w organach takich jak Senat, Uczelniany Zespół Zapewnienia Jakości Kształcenia, Ponadto drogą nieformalną studenci mogą kontaktować się z samorządem studenckim, opiekunem roku oraz ABK. Na szczególne uznanie zasługuje współpraca jaką środowisko studenckie podjęło z Akademickim Biurem Karier. Jest to spowodowane głównie faktem, iż opiekun samorządu jest nauczycielem akademickim, który nie zawsze jest dostępny na miejscu, podczas gdy pracownicy biura są zawsze dostępni. Pracownicy tego działu są jednocześnie absolwentkami, które zaangażowane były w prace samorządu. Ze wszelkimi spornymi sprawami studenci w pierwszej kolejności udają się do ABK, aby poradzić się zanim podejmą formalne kroki. Bardzo często na tym etapie udaje się zrealizować postulaty studentów.

Studenci w ramach programu przeciwdziałania dyskryminacji i przemocy zostali zapoznani z regulacjami dotyczącymi reagowania na takie zjawiska. Zważywszy na fakt, że w Uczelni znaczący procent studentów stanowią studenci z zagranicy tj. Ukrainy, Władze dokładają

wszelkich starań, aby studiowało im się jak najlepiej. Cyklicznie organizowane są spotkania z przedstawicielami policji, którzy przybliżają im tematykę bezpieczeństwa. W rozmowach z ZO PKA studenci podkreślili rolę Uczelni oraz samorządu studenckiego w zapewnieniu spokojnego i bezpiecznego procesu studiowania.

Uczelnia prowadzi Platformę e-learningową Moodle. Studenci na początku studiów przechodzą szkolenie w zakresie obsługi platformy. Ułatwia ona dostęp do materiałów dydaktycznych oraz testów sprawdzających postępy w nauce, materiałów multimedialnych oraz wyników egzaminów i zaliczeń. W Panelu studenckim dostępne są adresy e-mail do prowadzących, dzięki czemu studenci mają możliwość zadawania pytań do materiałów dostępnych na platformie.

Studenci mają możliwość otrzymania stypendium Rektora dla najlepszych studentów za średnią, osiągnięcia naukowe, sportowe lub artystyczne. Wysokość wypłacanego stypendium zależy od wysokości średniej i osiągnięć, jednak priorytet stanowi posiadanie wysokiej średniej – dla której proponuje się wyższą kwotę, niż dla innych osiągnięć. Osobami odpowiedzialnymi za rozpatrywanie wniosków jest dwóch kompetentnych pracowników dziekanatu. Chętni studenci mają możliwość uczestnictwa w konferencjach, w tym również branżowych jak „Eko-Zakopane” czy w ramach Szczytu Klimatycznego w Katowicach. Jedną ze studentek zrelacjonowała udział 3 studentów w Konkursie organizowanym przez firmę „Redbull”, który polegał na przemierzeniu w ciągu 7 dni prawie 2000km autostopem (z Madrytu do Amsterdamu) i wykonaniu zadań specjalnych w 6 miastach. W konkursie wzięło udział 200 zespołów 3-osobowych z całego świata, w tym 40 pochodzących z Polski. Podczas podróży studentów Uczelnia pozostała w stałym kontakcie z uczestnikami oraz motywowała ich do dalszych działań. Uczelnia oferuje staże i praktyki zawodowe, które często kończą się angażem po studiach. Praktykodawcy przechodzą co roku weryfikację poprzez ankiety studenckie, jak i podczas niezapowiedzianych wizytacji przedstawiciela Uczelni.

Głównym kanałem komunikacyjnym jest Panel studencki. Można znaleźć tam szczegółowe informacje dotyczące procesu dyplomowania, ocen, konsultacji jak też komunikaty takie jak zmiana sali lub odwołanie zajęć. Studenci chwalą sobie korzystanie z panelu, ze względu na stały dostęp i przejrzystość strony.

Studenci mają możliwość indywidualizacji procesu uczenia się poprzez Indywidualny Program Studiów (IPS) oraz Indywidualną Organizację Studiów (IOS). Zasady przyznawania IPS i IOS określa Regulamin Studiów WSTiE. Ponadto w ramach programu unijnego „Indywidualna Ścieżka Kariery” wspiera się studentów w wyborze przyszłej pracy poprzez udział w kursach, stażach czy projektach biznesowych.

W opinii studentów kadra jest wykwalifikowana na bardzo wysokim poziomie – składa się w dużej mierze z praktyków, specjalistów w swoich dziedzinach, którzy rozwijają ich umiejętności praktyczne potrzebne w przyszłej pracy. Dzięki niewielkiej ilości studentów mają możliwość wyjaśnić indywidualnie swoje wątpliwości. Godziny konsultacji są satysfakcjonujące dla studentów zarówno studiów stacjonarnych, jak i niestacjonarnych. Niektóre z nich są podane w Panelu studenckim wraz z mailem do prowadzącego.

Na szczególne uznanie zasługują pracownicy dziekanatu, którzy są dostępni dla studentów w tygodniu i w weekendy. Z relacji studentów pracownicy oferują swoją pomoc nawet podczas swoich przerw.

Samorząd studencki dysponuje środkami na swoją działalność, jednak zważywszy na specyfikę studiów zachęca się członków samorządu do pozyskiwania środków od sponsorów. Uczestniczą w tym aktywnie pracownicy ABK, którzy służą radą i pomocą. Studenci potwierdzili, że prowadzą negocjacje od samego początku, a pomoc administracji sprowadza się głównie do formalizacji współpracy pomiędzy Uczelnią, a sponsorem. Jednostka bierze pod uwagę zdanie studentów w kwestii tworzenia i realizacji programu, studenci są członkami Rady Programowej, gdzie bezpośrednio mogą zgłaszać swoje uwagi. Inną ścieżką uzyskiwania opinii są cykliczne spotkania Władz, ABK z samorządem, gdzie dyskutowane są proponowane zmiany.

Uczelnia prowadzi ewaluację systemu wsparcia studentów za pomocą cyklicznych spotkań z Władzami, studenckich ankiet (ocena nauczycieli, uczelni, w tym infrastruktury) oraz poprzez Uczelniany Zespół ds. Jakości Kształcenia, w którym jednym z członków jest student. W organach kolegialnych (Senat, Rada Wydziału) studenci stanowią wymagany ustawowo procent.

Propozycja oceny stopnia spełnienia kryterium 8 (*kryterium spełnione/ kryterium spełnione częściowo/ kryterium niespełnione*)

Kryterium spełnione.

Uzasadnienie

Studenci wizytowanego kierunku potwierdzają, że Uczelnia wspiera ich w procesie uczenia się. Zajęcia odbywają się zgodnie z harmonogramem, a czas przeznaczony na naukę jest optymalny dla osiągnięcia zamierzonych efektów uczenia się. Studenci studiów niestacjonarnych ze względu na ilość materiału oraz godzin mają krótkie przerwy pomiędzy zajęciami. Sugeruje się wydłużenie chociaż jednej z nich. Na platformie e-learningowej studenci mają możliwość powtórzenia materiału oraz sprawdzenia swojej wiedzy poprzez zamieszczone tam testy, podane są również adresy e-mail w przypadku pytań co do treści zawartych w materiałach elektronicznych.

Wysoki stopień umiędzynarodowienia prowadzi do rozwoju umiejętności studentów w zakresie swojej branży. Wielu studentów podejmuje prace u praktykodawców lub współtworzy z nimi nowe projekty. Organizowane są ponadto spotkania z pracodawcami, doradcą zawodowym, aby można było objąć odpowiednią ścieżkę kariery. Jednostka posiada bogatą ofertę praktyk zawodowych, zarówno w kraju jak i poza granicami. Działa również lokalnie animując podczas festynów rodzinnych lub w przedszkolach.

Wsparcie materialne oraz w sytuacjach losowych ze strony Uczelni jest obiektywnie duże. Władze Wydziału wraz z pracownikami pomagają w rozwiązywaniu problemów oraz doradzają, często kontaktują studentów z potencjalnymi pracodawcami, aby mogli podjąć pracę zarobkową w swojej branży lub pokrewnej. Poza powyższym wsparciem studenci studiów stacjonarnych i niestacjonarnych mogą również liczyć na kompetentną pomoc pracowników dziekanatu. Uczelnia zapewnia możliwość indywidualizacji procesu kształcenia.

Na system motywowania studentów do nauki składa się również stypendium rektora dla najlepszych studentów. Preferowanie średniej ocen ponad osiągnięcia naukowe, sportowe i artystycznie umniejsza tym sukcesom. Uczelnia nie posiada punktacji, która informowałaby studentów jak ważne są ich osiągnięcia. Sugeruje się wyrównanie wysokości przyznawanego stypendium w każdej z kategorii tj. średniej ocen, osiągnięć naukowych, sportowych i artystycznych lub stworzenie katalogu osiągnięć. Student korzystając z katalogu wiedziałby na ile wyceniane jest jego osiągnięcie. Następnie należałoby stworzyć listę rankingową i podzielić ją na odpowiednie progi punktowe, które byłyby związane z wysokością wypłacanych świadczeń.

Działalność w ramach kół naukowych oraz samorządu studenckiego pozwala studentom realizować swoje pasje i uczyć praktycznych umiejętności zarządzania czasem, finansami i ludźmi. Zdobyte umiejętności jak przedsiębiorczość są pożądane na rynku pracy.

Studenci mają możliwość zgłaszania skarg i wniosków w sposób sformalizowany (np. poprzez działalność w UZZJK, Radzie Programowej) i nieformalny (np. poprzez rozmowy z ABK lub z samorządem studenckim). W Jednostce prowadzi się politykę przeciwdziałania dyskryminacji i przemocy. W tym celu są organizowane cykliczne spotkania np. z przedstawicielami policji.

Kadra, w opinii studentów, składa się z osób, które posiadają specjalizacje zgodne z zakresem kształcenia. Studenci wyrazili bardzo pozytywną opinię dotyczącą wypełniania obowiązków ich nauczycieli związanych z kształceniem.

Na szczególne uznanie zasługuje działalność Opiekuna Kół i Samorządu studenckiego oraz Akademickiego Biura Karier. Pełnią rolę mentorską dla studentów zrzeszonych w powyższych organizacjach i zapewniają wsparcie praktycznie w każdym aspekcie życia studenckiego. Ewaluacja systemu wsparcia ma charakter cykliczny – organizowane są spotkania z Władzami oraz analizowane są wyniki ankiet studenckich. W ocenie studentów Uczelnia uwzględnia ich głos w projektowaniu nowych rozwiązań i doskonaleniu już istniejących.

**Dobre praktyki, w tym mogące stanowić podstawę przyznania uczelni Certyfikatu
Doskonałości Kształcenia**

Zalecenia

Kryterium 9. Publiczny dostęp do informacji o programie studiów, warunkach jego realizacji i osiągniętych rezultatach

Analiza stanu faktycznego i ocena spełnienia kryterium 9

Od 2019 roku Uczelnia prowadzi Biuletyn Informacji Publicznej, gdzie udostępnia informacje, których obowiązek zamieszczania regulują przepisy ustawy z dnia 20 lipca 2018 – Prawo o szkolnictwie wyższym i nauce (Dz. U. 2018, poz. 1668) oraz inne wiadomości, które władze Uczelni uznają za istotne do publicznego udostępnienia.

Kandydaci na studia pozyskują informacje o Uczelni oraz kierunkach studiów przede wszystkim ze strony www Uczelni oraz poprzez Biuletyn Informacji Publicznej. Na stronie znajdują się także dane kontaktowe (telefon, email), za pomocą których osoby zainteresowane mogą kontaktować się z Uczelnią w celu uzyskania potrzebnych dodatkowych informacji. Informacje dla kandydatów na stronie zawierają opis: celów kształcenia, kompetencji oczekiwanych od kandydatów, warunków przyjęcia na studia i kryteriów kwalifikacji kandydatów. Można uzyskać informacje związane z terminarzem procesu przyjęć na studia, programu studiów, w tym efektów uczenia się. Przedstawiono opis procesu nauczania i uczenia się oraz jego organizacji, charakterystykę systemu weryfikacji i oceniania efektów uczenia się, w tym uznawania efektów uczenia się uzyskanych w systemie szkolnictwa wyższego oraz zasad dyplomowania, przyznawane kwalifikacje i tytuły zawodowe, charakterystykę warunków studiowania i wsparcia w procesie uczenia się.

Dla studentów głównym źródłem informacji o sprawach dotyczących przebiegu studiów jest platforma studencka. Zawiera ona najważniejsze ogłoszenia kierowane do studentów poszczególnych kierunków studiów, wyniki zaliczeń, egzaminów itp. Zamieszczane są tam także wzory podań kierowanych do władz Uczelni, wniosków o przyznanie pomocy materialnej, wytyczne co do pisania prac dyplomowych oraz inne druki i formularze wykorzystywane w procesie studiowania. Duża część informacji związanych z przebiegiem studiów zamieszczana jest także na tablicach ogłoszeń znajdujących się w siedzibie Uczelni. Dodatkowo na początku każdego roku przeprowadzane są spotkania organizacyjne ze studentami z poszczególnych roczników z Władzami Uczelni oraz pracownikami administracyjnymi w celu przekazania najbardziej istotnych informacji dotyczących organizacji rozpoczętego roku akademickiego. Studenci oraz inne osoby mają także możliwość zasięgnięcia informacji bezpośrednio w dziekanacie, w dniach i godzinach, które podawane są do informacji na stronie Uczelni oraz przy wejściu do dziekanatu.

Studenci każdego roku akademickiego oceniają dostęp do informacji, wypełniając kwestionariusz oceny Uczelni przez studentów. W kwestionariuszu tym oceniają dostęp do informacji o:

- a) oferowanych poziomach i formach kształcenia,
- b) kwalifikacjach zawodowych absolwentów,
- c) jakości kształcenia potwierdzonej przyznanymi jednostce certyfikatami,
- d) możliwościach wyjazdu na inne Uczelnie,
- e) programie i planie studiów,
- f) harmonogramie zajęć dydaktycznych,
- g) treściach programowych przedmiotów.

Ocenie podlega także sposób przekazywania informacji przez dziekanat w zakresie:

- a) informacji dotyczących toku studiów,
- b) informacji dotyczących spraw stypendialnych,
- c) informacji dotyczących opłat za studia.

Analiza kwestionariuszy wypełnionych przez studentów w roku akad. 2017.2018 wskazuje, że wszystkie wymienione obszary uzyskały średnią ocen powyżej 4.0 (od 4.23 do 4.72).

Propozycja oceny stopnia spełnienia kryterium 9 (*kryterium spełnione/ kryterium spełnione częściowo/ kryterium niespełnione*)

Kryterium spełnione.

Uzasadnienie

W ocenie Zespołu oceniającego PKA, a także w oparciu o dane pozyskane podczas spotkań ze studentami, nauczycielami akademickimi oraz władzami Uczelni i Wydziału można stwierdzić, iż w odniesieniu do ocenianego kierunku studiów w jednostce prawidłowo funkcjonuje system upowszechniania informacji o programie i procesie kształcenia. Jednostka wykorzystuje do tego stronę internetową Uczelni, BIP oraz platformę studencką. Stosowane są także tradycyjne metody wywieszania informacji w gablotach.

Dobre praktyki, w tym mogące stanowić podstawę przyznania uczelni Certyfikatu Dookonałości Kształcenia

Zalecenia

Kryterium 10. Polityka jakości, projektowanie, zatwierdzanie, monitorowanie, przegląd i doskonalenie programu studiów

Analiza stanu faktycznego i ocena spełnienia kryterium 10

Sprawowanie nadzoru merytorycznego, organizacyjnego i administracyjnego nad kierunkiem studiów należy do organów Uczelni: kolegialnych – Senatu, Rady Wydziału oraz jednoosobowych – rektora, kanclerza i dziekana. Senat uchwała wytyczne do określenia programu studiów, w tym planów studiów. Rada Wydziału zatwierdza program studiów oraz roczne sprawozdania dziekana z działalności wydziału. Wydziałem kieruje dziekan, który sprawuje bezpośredni nadzór nad kierunkiem studiów. Rektor sprawuje nadzór nad działalnością dydaktyczną i badawczą Uczelni. Administracją Uczelni kieruje kanclerz, podejmując decyzje w sprawach finansowych oraz mienia i gospodarki. W Uczelni funkcjonuje Uczelniany System Zatwierdzania Jakości Kształcenia (UZZJK). Narzędziem służącym realizacji polityki projakościowej w zakresie kształcenia jest Wewnętrzny System Zapewnienia Jakości Kształcenia (WSZJK). Podmioty odpowiedzialne za ewaluację i doskonalenie jakości kształcenia w ramach WSZJK mają określone kompetencje i zakres odpowiedzialności.

Zatwierdzanie, zmiany oraz wycofanie programu studiów dokonywane jest w sposób formalny, w oparciu o oficjalnie przyjęte procedury. Zasady projektowania programu studiów określa uchwała Senatu WSTiE z dnia 16.12.2016 r. w sprawie ustalenia wytycznych do opracowania programów studiów. W procesie tworzenia programu studiów uczestniczą wszyscy nauczyciele akademicki kierunku, przedstawiciele studentów oraz interesariusze zewnętrzni. Rada Wydziału podejmuje uchwałę zatwierdzającą program studiów. Nieodzownym elementem tego procesu jest uchwała Samorządu Studenckiego w sprawie wyrażenia opinii na temat planów studiów i programu kształcenia. Brane są także pod uwagę opinie ekspertów branży turystycznej i hotelarskiej, podmiotów gospodarczych i instytucji związanych z turystyką i rekreacją, a także doświadczenia i wzorce międzynarodowe na podstawie konsultacji prowadzonych z zagranicznymi partnerami.

Przyjęcie na studia odbywa się w oparciu o formalnie przyjęte warunki i kryteria kwalifikacji kandydatów na podstawie uchwały Nr 5/2018 Senatu WSTiE z dnia 14 grudnia 2018 r. w sprawie warunków, trybu i terminów rekrutacji na studia w roku akademickim 2018/2019.

Program studiów podlega systematycznej ocenie i doskonaleniu. Przy zmianach w programie studiów uwzględnia się wnioski z analizy zgodności efektów uczenia się z potrzebami rynku pracy oraz wnioski z analizy wyników monitoringu – zmiany mogą dotyczyć łącznie do 30% ogólnej liczby efektów uczenia się określonych w programie studiów. Zmiany w programach studiów są wprowadzane z początkiem nowego cyklu kształcenia, natomiast w trakcie cyklu kształcenia wprowadza się wyłącznie zmiany dot.:

1. doboru treści kształcenia, uwzględniające najnowsze osiągnięcia naukowe lub związane z działalnością zawodową,
2. koniecznych do usunięcia nieprawidłowości stwierdzonych przez Polską Komisję Akredytacyjną,
3. dostosowania programu studiów do zmian w przepisach powszechnie obowiązujących.

Zmiany w programach studiów wprowadzane w trakcie cyklu kształcenia są udostępniane na stronie Uczelni co najmniej na miesiąc przed rozpoczęciem semestru, którego dotyczą.

Monitorowanie i okresowe przeglądy programów kształcenia są realizowane zgodnie z WSZJK WSTiE. Podmiotami odpowiedzialnymi są: Rada Wydziału Turystyki i Rekreacji, która wykonuje obowiązki ustawowe i statutowe dotyczące programu kształcenia, oraz UZZJK, który czuwa nad zgodnością programu studiów z PRK oraz dokonuje systematycznej oceny programu studiów po uwzględnieniu wniosków z analizy zgodności efektów uczenia się z potrzebami rynku pracy i wniosków z analizy wyników monitoringu losów absolwentów. Ocena aktualności programu uwzględnia także najnowsze osiągnięcia naukowe oraz zmiany i nowe trendy w branży. Przewodniczący UZZJK inicjuje proces przeglądu programu po zakończeniu roku akademickiego, wysyłając informację do wszystkich osób odpowiedzialnych za poszczególne przedmioty. Wykładowcy mogą wносить uwagi do programu kształcenia oraz dokonują przeglądu sylabusów prowadzonych przez siebie przedmiotów/ modułów, korzystając z uwag interesariuszy wewnętrznych (innych wykładowców, ABK, Akademii Biznesu, studentów) i zewnętrznych (podmioty branży turystycznej i branż pokrewnych, instytucje współpracujące z Uczelnią, uczelnie partnerskie, absolwenci). Jeśli przegląd sylabusów wiąże się ze zmianą efektów uczenia się, treści nauczania lub literatury, wówczas nowe sylabusy powinny być udostępnione studentom nie później niż miesiąc przed rozpoczęciem nowego roku akademickiego.

W ocenie programu studiów brane są pod uwagę wyniki analizy ankiet dotyczących prowadzonych zajęć dydaktycznych, oceny jakości kształcenia w Uczelni oraz wyniki hospitacji. ZO PKA analizował raporty z analizy wyników badań ankietowych za rok 2017/2018 obejmujących ocenę przygotowania, przekazywania wiadomości, regularnego odbywania zajęć, możliwość poznania szerokiego zakresu wiedzy itp. raporty z badania na temat jakości kształcenia wśród studentów I i II stopnia na studiach stacjonarnych i niestacjonarnych, (przebadano 174 respondentów-72,2%- studentów, średnia ocena Uczelni to 4,36). Do wglądu przedstawiono także protokoły z hospitacji za rok 2016/2017 (przeprowadzono 31 hospitacji, średnia ogólna ocena zajęć to 4.88)

Na doskonalenie i sposób realizacji programu studiów mają wpływ interesariusze wewnętrzni: -kadra Wydziału Turystyki i Rekreacji poprzez badania kierunków rozwoju branży turystycznej, udział w konferencjach naukowych i branżowych, organizowanie konferencji naukowych w WSTiE, np. VII Gremium Ekspertów Turystyki „Wyzwania społeczno-ekonomiczne współczesnej turystyki” (w którym prawie 300 uczestników dyskutowało o kondycji i przyszłości polskiej turystyki); monitorowanie raportów z badań i publikacji dot. trendów w sektorach w kontekście perspektyw zawodowych studentów, co wpływa na projektowanie programów studiów i definiowanie efektów uczenia się na poszczególnych specjalnościach;

-studenci kierunku, poprzez swoją reprezentację w Senacie WSTiE, opinie zgłaszane podczas spotkań z przedstawicielami Wydziału, cykliczne spotkania Samorządu Studentów z władzami

Uczelni, kontakty z pracownikami ABK oraz regularnie prowadzoną ankietyzację. Wnioski z ww. spotkań oraz wyniki ankietyzacji służą do aktualizacji i doskonalenia programu studiów oraz monitorowania jakości pracy nauczycieli akademickich; W rozmowach z ZO PKA studenci potwierdzili, że Uczelnia wymaga zatwierdzenia programu studiów oraz jego zmian przez studentów. W ostatnim czasie został zmieniony program studiów II stopnia, poprzez wprowadzenie godzin z języka obcego. Termin zatwierdzenia przez samorząd studencki był satysfakcjonujący. Studenci biorą również udział w projektowaniu zmian w Regulaminie studiów. Studenci podczas rozmowy z ZO PKA wyrazili opinię, że nie biorą udziału w analizie procesu rekrutacji, w tym kryteriów i terminów. W rozmowach z UZZJK ZO PKA stwierdził, że studenci mają możliwość wypowiedzenia się na temat programu studiów poprzez ankietę, jak

i nieformalne rozmowy. Co roku rozsyłana jest ankietą do absolwentów Uczelni, w której mają możliwość wskazać braki z perspektywy osoby pracującej w zawodzie. Studenci potwierdzili podczas spotkania z ZO PKA, że program studiów, który realizują jest dostosowany do obecnych realiów branży. Ich uwagi są uwzględniane, a w przypadku zmian zaprojektowanych przez Jednostkę wymaga się opinii studentów, która niejednokrotnie była poprzedzona rozmowami, które tłumaczyły potrzebę takich zmian.

Na doskonalenie i realizację programu studiów ma wpływ także otoczenie społeczno-gospodarcze poprzez spotkania i konsultacje pracowników Wydziału z przedstawicielami sektora prywatnego (biznes), publicznego (instytucje rządowe i samorządowe) oraz organizacji pozarządowych (stowarzyszenia, fundacje, inne instytucje użyteczności publicznej), pozyskiwanie informacji o rekomendacjach pracodawców dot. wymaganych kwalifikacji za pośrednictwem dokumentacji z praktyk studenckich (ABK); efektem tej współpracy jest modyfikowanie programu kształcenia pod kątem praktycznym oraz prowadzenie części zajęć przez specjalistów z doświadczeniem zawodowym, którzy opiniują proponowane usprawnienia podczas projektowania programu nauczania; Rada Biznesu – ciało doradcze będące łącznikiem pomiędzy Uczelnią a przedstawicielami branży turystycznej; efektem tej kooperacji jest wymiana doświadczeń w zakresie aktualnej analizy potrzeb rynku turystycznego, pomoc w kreowaniu nowych specjalności, a także przekaz wiedzy praktycznej; zagraniczne uczelnie i organizacje partnerskie – poprzez wymianę doświadczeń w zakresie programów kształcenia dokonuje analizy i modyfikacji pod kątem europejskiego rynku pracy i kierunków rozwoju branży turystycznej w UE oraz poza jej granicami.

Na program studiów mają także absolwenci Turystyki i rekreacji WSTiE, pozyskiwane dane o losach zawodowo-edukacyjnych absolwentów wykorzystywane są w celu dostosowywania programów kształcenia do rzeczywistych oczekiwań rynku pracy, potrzeb branży turystycznej oraz możliwości kontynuowania kształcenia.

Wnioski z systematycznej oceny programu studiów są wykorzystywane do ustawicznego doskonalenia tego programu, ZO PKA poddał ocenie dokumentację związaną ze zmianą w programie studiów na II poziomie kształcenia dotyczącą wprowadzenia do planu studiów języka obcego celem dostosowania planu do wymogów prawa.

Propozycja oceny stopnia spełnienia kryterium 10 (*kryterium spełnione/ kryterium spełnione częściowo/ kryterium niespełnione*)

Kryterium spełnione.

Uzasadnienie

W Uczelni działa Zespół ds. badania jakości kształcenia, do zadań którego należy monitorowanie i projektowanie działań doskonalących program kształcenia. Struktura i zasady funkcjonowania wewnętrznego systemu zapewnienia jakości są jasne. Informacje służące do projektowania działań doskonalących program kształcenia pochodzą od wszystkich interesariuszy.

Uwzględnione są potrzeby lokalnego rynku pracy. Proces doskonalenia programu kształcenia, odbywający się z zastosowaniem wielu narzędzi oceny, jest kompleksowy i ma charakter ciągły.

Dobre praktyki, w tym mogące stanowić podstawę przyznania uczelni Certyfikatu Doskonałości Kształcenia

Zalecenia

- 4. Ocena dostosowania się uczelni do zaleceń o charakterze naprawczym sformułowanych w uzasadnieniu uchwały Prezydium PKA w sprawie oceny programowej na kierunku studiów, która poprzedziła bieżącą ocenę (w porządku wg poszczególnych zaleceń)**

W uchwale dotyczącej poprzedniej oceny programowej nie sformułowano zaleceń.

Zalecenie

Charakterystyka działań zapobiegawczych podjętych przez uczelnię w celu usunięcia błędów i niezgodności oraz ocena ich skuteczności

Przewodnicząca Zespołu oceniającego:

Dr hab. Krystyna Rożek – Piechura