

Profil praktyczny

**RAPORT ZESPOŁU OCENIAJĄCEGO
POLSKIEJ KOMISJI AKREDYTACYJNEJ**

Nazwa kierunku studiów: kosmetologia

Nazwa i siedziba uczelni prowadzącej kierunek:

Uniwersytet Medyczny w Łodzi

Data przeprowadzenia wizytacji: 11-12 października 2019 r.

Warszawa, 2019

Spis treści

1. Informacja o wizytacji i jej przebiegu	3
1.1. Skład zespołu oceniającego Polskiej Komisji Akredytacyjnej	3
1.2. Informacja o przebiegu oceny	3
2. Podstawowe informacje o ocenianym kierunku i programie studiów	4
3. Opis spełnienia szczegółowych kryteriów oceny programowej i standardów jakości kształcenia.....	5
Kryterium 1. Konstrukcja programu studiów: koncepcja, cele kształcenia i efekty uczenia się	5
Kryterium 2. Realizacja programu studiów: treści programowe, harmonogram realizacji programu studiów oraz formy i organizacja zajęć, metody kształcenia, praktyki zawodowe, organizacja procesu nauczania i uczenia się	6
Kryterium 3. Przyjęcie na studia, weryfikacja osiągnięcia przez studentów efektów uczenia się, zaliczanie poszczególnych semestrów i lat oraz dyplomowanie	9
Kryterium 4. Kompetencje, doświadczenie, kwalifikacje i liczebność kadry prowadzącej kształcenie oraz rozwój i doskonalenie kadry	11
Kryterium 5. Infrastruktura i zasoby edukacyjne wykorzystywane w realizacji programu studiów oraz ich doskonalenie	14
Kryterium 6. Współpraca z otoczeniem społeczno-gospodarczym w konstruowaniu, realizacji i doskonaleniu programu studiów oraz jej wpływ na rozwój kierunku	17
Kryterium 7. Warunki i sposoby podnoszenia stopnia umiędzynarodowienia procesu kształcenia na kierunku	19
Kryterium 8. Wsparcie studentów w uczeniu się, rozwoju społecznym, naukowym lub zawodowym i wejściu na rynek pracy oraz rozwój i doskonalenie form wsparcia	20
Kryterium 9. Publiczny dostęp do informacji o programie studiów, warunkach jego realizacji i osiągniętych rezultatach	23
Kryterium 10. Polityka jakości, projektowanie, zatwierdzanie, monitorowanie, przegląd i doskonalenie programu studiów	24
4. Ocena dostosowania się uczelni do zaleceń o charakterze naprawczym sformułowanych w uzasadnieniu uchwały Prezydium PKA w sprawie oceny programowej na kierunku studiów, która poprzedziła bieżącą ocenę (w <i>porządku wg poszczególnych zaleceń</i>)	28

1. Informacja o wizytacji i jej przebiegu

1.1. Skład zespołu oceniającego Polskiej Komisji Akredytacyjnej

Przewodniczący: prof. dr hab. n. med. Bożena Czarkowska-Pączek, członek PKA

członkowie:

1. prof. dr hab. n. farm. Jadwiga Renata Ochocka, członek PKA
2. dr n. med. Joanna Sułowicz, ekspert PKA
3. dr Anna Wawrzyk, ekspert PKA ds. pracodawców
4. Paulina Okrzymowska, ekspert PKA ds. studenckich
5. mgr Jakub Kozieł, sekretarze Zespołu oceniającego

1.2. Informacja o przebiegu oceny

Ocena jakości kształcenia na kierunku kosmetologia prowadzonym w Uniwersytecie Medycznym w Łodzi została przeprowadzona z inicjatywy Polskiej Komisji Akredytacyjnej w ramach harmonogramu prac określonych przez Komisję na rok akademicki 2019/2020. Wizytacja tego kierunku studiów odbyła się po raz kolejny.

Ocenę programową tego kierunku studiów przeprowadzono w roku 2008. Wydano wówczas ocenę pozytywną na okres 5 lat. W roku 2012 przeprowadzono ocenę instytucjonalną Wydziału Farmaceutycznego, która również zakończyła się wydaniem oceny pozytywnej.

Obecna wizytacja została przygotowana i przeprowadzona zgodnie z obowiązującą procedurą dotyczącą ocen programowych dokonywanych przez Polską Komisję Akredytacyjną.

Wizytacja ta została poprzedzona zapoznaniem się Zespołu Oceniającego z raportem samooceny przedłożonym przez Uczelnię, natomiast Raport Zespołu Oceniającego opracowano w oparciu o dokumentację przedstawioną w toku wizytacji, w tym prac dyplomowych i etapowych, ocenę zaplecza dydaktycznego, jak również spotkań i rozmów przeprowadzonych z Władzami Uczelni, nauczycielami akademickimi oraz studentami, a także przedstawicielami otoczenia społeczno-gospodarczego.

Podstawa prawna oceny została określona w Załączniku nr 1, a szczegółowy harmonogram wizytacji, uwzględniający podział zadań pomiędzy członków zespołu oceniającego, w Załączniku nr 2.

2. Podstawowe informacje o ocenianym kierunku i programie studiów

Nazwa kierunku studiów	kosmetologia	
Poziom studiów (studia I stopnia/studia II stopnia/jednolite studia magisterskie)	I stopień	
Profil studiów	praktyczny	
Forma studiów (stacjonarne/niestacjonarne)	stacjonarne	
Nazwa dyscypliny, do której został przyporządkowany kierunek^{1,2}	Nauki farmaceutyczne, nauki medyczne	
Liczba semestrów i liczba punktów ECTS konieczna do ukończenia studiów na danym poziomie określona w programie studiów	6 semestrów, 180 punktów ECTS	
Wymiar praktyk zawodowych /liczba punktów ECTS przyporządkowanych praktykom zawodowym	240 godzin, 6 punktów ECTS	
Specjalności / specjalizacje realizowane w ramach kierunku studiów	-	
Tytuł zawodowy nadawany absolwentom	licencjat	
	Studia stacjonarne	Studia niestacjonarne
Liczba studentów kierunku	Stan na 11.10.2019 r.- 160	0
Liczba godzin zajęć z bezpośrednim udziałem nauczycieli akademickich lub innych osób prowadzących zajęcia i studentów	2668	-
Liczba punktów ECTS objętych programem studiów uzyskiwana w ramach zajęć z bezpośrednim udziałem nauczycieli akademickich lub innych osób prowadzących zajęcia i studentów	107	-
Łączna liczba punktów ECTS przyporządkowana zajęciom kształującym umiejętności praktyczne	55	-
Liczba punktów ECTS objętych programem studiów uzyskiwana w ramach zajęć do wyboru	12	-

¹W przypadku przyporządkowania kierunku studiów do więcej niż 1 dyscypliny - nazwa dyscypliny wiodącej, w ramach której uzyskiwana jest ponad połowa efektów uczenia się oraz nazwy pozostałych dyscyplin wraz z określeniem procentowego udziału liczby punktów ECTS dla dyscypliny wiodącej oraz pozostałych dyscyplin w ogólnej liczbie punktów ECTS wymaganej do ukończenia studiów na kierunku.

²Nazwy dyscyplin należy podać zgodnie z rozporządzeniem MNiSWz dnia 20 września 2018 r. w sprawie dziedzin nauki i dyscyplin naukowych oraz dyscyplin artystycznych (Dz.U. 2018poz. 1818).

3. Opis spełnienia szczegółowych kryteriów oceny programowej i standardów jakości kształcenia

Kryterium 1. Konstrukcja programu studiów: koncepcja, cele kształcenia i efekty uczenia się

Analiza stanu faktycznego i ocena spełnienia kryterium 1

Kierunek kosmetologia, studia I stopnia, na Wydziale Farmaceutycznym Uniwersytetu Medycznego w Łodzi, prowadzony jest zgodnie ze Strategią Rozwoju Uniwersytetu Medycznego w Łodzi, zawartą w dokumencie „Strategia Rozwoju Uniwersytetu Medycznego w Łodzi na lata 2015-2020”.

Koncepcja kształcenia dla kierunku kosmetologia mieści się w dyscyplinach nauk farmaceutycznych i nauk medycznych, do których kierunek został przyporządkowany i zakłada wszechstronne przygotowanie absolwenta do podjęcia pracy w zawodzie kosmetyka. Koncepcja i cele kształcenia na kierunku kosmetologia uwzględniają intensywny rozwój i postęp wiedzy w obszarze kosmetologii. W kształtowaniu koncepcji kształcenia na ocenianym kierunku uwzględniono fakt, że kosmetologia jest kierunkiem interdyscyplinarnym.

Celem kształcenia na kierunku kosmetologia, studia I stopnia jest merytoryczne przygotowanie absolwenta do pracy w bardzo szerokim zakresie w branży kosmetycznej, a także wyszkolenie w zakresie umiejętności komunikowania się z wymagającym klientem. Absolwent powinien wiedzieć jakie procedury podjąć w celu ustalenia problemów klienta gabinetu kosmetycznego, jakie zaproponować zabiegi, jak również powinien posiadać umiejętność współpracy z lekarzem dermatologiem i zgodnie ze wskazaniami stosować metody pielęgnacyjne. Celem szkolenia studentów na studiach I stopnia jest przygotowanie absolwentów do pracy w laboratoriach analitycznych zajmujących się opracowaniem nowoczesnych receptur preparatów kosmetycznych, jak również pracy w laboratoriach analizy jakości preparatów kosmetycznych. Celem szkolenia studentów jest także przekazanie wiedzy z zakresu marketingu, ekonomii, zarządzania i organizacji przedsiębiorstw, zgodnie z wymogami i aktualną wiedzą. Koncepcja i cele kształcenia na ocenianym kierunku są zorientowane na dobre przygotowanie absolwentów do zawodowego rynku pracy w zakresie kosmetologii.

Efekty uczenia się są zgodne z koncepcją i celami kształcenia dla ocenianego kierunku kosmetologia, studia I stopnia i profilu praktycznego. Sporządzono matrycę efektów uczenia się wskazującą, że wszystkie założone w programie efekty uczenia się mogą być uzyskane w wyniku realizacji programu studiów. Efekty uczenia się określone dla poszczególnych przedmiotów korespondują z efektami kierunkowymi.

Efekty uczenia się uwzględniają zdobywanie przez studentów umiejętności praktycznych i kompetencji niezbędnych na rynku pracy oraz dalszą edukację w zawodzie kosmetyka, a także komunikowanie się w języku obcym, na poziomie co najmniej B2+(język angielski) oraz kompetencje społeczne. Opisują wiedzę i umiejętności osiąganę przez studentów w sposób trafny i specyficzny, zgodny z aktualnym stanem wiedzy w zakresie kosmetologii. Efekty uczenia się na ocenianym kierunku kosmetologia odpowiadają właściwemu poziomowi Polskiej Ramy Kwalifikacji oraz profilowi praktycznemu i pozwalają na stworzenie systemu ich weryfikacji.

Propozycja oceny stopnia spełnienia kryterium 1³(*kryterium spełnione/ kryterium spełnione częściowo/ kryterium niespełnione*)

Kryterium spełnione.

³W przypadku gdy propozycje oceny dla poszczególnych poziomów studiów różnią się, należy wpisać propozycję oceny dla każdego poziomu odrębnie.

Uzasadnienie

Koncepcja kształcenia na kierunku kosmetologia, studia I stopnia jest zgodna ze Strategią rozwoju Uczelni, mieści się w dyscyplinie nauki farmaceutyczne i nauki medyczne i odpowiada na oczekiwania otoczenia społeczno – gospodarczego w tym zakresie. Efekty uczenia uwzględniają zdobywanie przez studentów umiejętności praktycznych niezbędnych w pracy kosmetologa oraz innych kompetencji niezbędnych na rynku pracy, a także komunikowanie się w języku obcym, na poziomie co najmniej B2+(język angielski). Efekty uczenia się uwzględniają również zdobywanie przez studentów wiedzy i umiejętności praktycznych niezbędnych do dalszej edukacji w zawodzie kosmetologa.

Dobre praktyki, w tym mogące stanowić podstawę przyznania uczelni Certyfikatu Doskonałości Kształcenia

Zalecenia

Kryterium 2. Realizacja programu studiów: treści programowe, harmonogram realizacji programu studiów oraz formy i organizacja zajęć, metody kształcenia, praktyki zawodowe, organizacja procesu nauczania i uczenia się

Analiza stanu faktycznego i ocena spełnienia kryterium 2

Treści programowe na ocenianym kierunku są zgodne z efektami uczenia się. Studia I stopnia na kierunku kosmetologia w Uniwersytecie Medycznym w Łodzi trwają 6 semestrów i obejmują 180 punktów ECTS. Treści kształcenia, które są realizowane w trzech modułach obejmują grupę treści podstawowych (I), grupę treści kierunkowych (II), ofertę uczelni łącznie z zajęciami fakultatywnymi (III). Studenci na spotkaniu z ZO PKA zwracali uwagę, że w programie nauczania brakuje im modułów specjalnościowych.

Analiza treści kształcenia wskazuje, że uwzględniają one zarówno wiedzę jak i możliwości jej zastosowania w kosmetologii. Uwzględniają również aktualny stan wiedzy i postęp jaki dokonuje się w dyscyplinach nauk medycznych i farmaceutycznych, do których przyporządkowany jest kierunek kosmetologia. Treści dotyczące praktycznej nauki zawodu są właściwe i specyficzne dla kierunku kosmetologia oraz zgodne z wymaganiami rynku pracy.

Sekwencja przedmiotów jest odpowiednia, umożliwiającą osiągnięcie zakładanych efektów uczenia się. Przegląd przewodników dydaktycznych przedmiotów (sylabusów) wskazuje, że dla wielu przedmiotów: anatomia, biologia i genetyka, estetyka, farmakologia, fizjologia, kosmetologia kliniczna i zabiegowa, kosmetologia upiększająca, nieprawidłowo został podany profil kształcenia i poziom kształcenia.

Studia I stopnia na kierunku kosmetologia w Uniwersytecie Medycznym w Łodzi prowadzone są wyłącznie w trybie stacjonarnym. Łącznie nakład pracy studenta obejmuje 4671 godzin z czego 2668 to godziny kontaktowe. Zarówno czas trwania studiów jak i liczba punktów ECTS są poprawnie oszacowane i pozwalają na osiągnięcie wszystkich efektów uczenia się. Na ocenianym kierunku skupiono uwagę na osiąganiu przez studentów umiejętności praktycznych zarówno z obszaru przedmiotów kierunkowych jak i podstawowych. W realizacji takich przedmiotów jak: Kosmetologia kliniczna i zabiegowa, Kosmetologia pielęgnacyjna, Kosmetologia upiększająca, Dermatologia, Dermatologia kliniczna i zabiegowa, GMPC, Masaż, Doraźna pomoc medyczna, Receptura, Chemia kosmetyczna, Technologia form kosmetyku, Mikrobiologia, Język angielski oraz na praktyce studenci osiągają 97 punktów ECTS, co stanowi

ponad 50% punktów określonych dla kierunku. Zwrócenia uwagi wymaga niedoszacowana liczba punktów ECTS dla przedmiotów do wyboru. W przedstawionym programie studiów na rok 2019/20 zostało to już poprawione. W planie studiów prawidłowo określono liczbę godzin zajęć wymagających bezpośredniego udziału nauczycieli akademickich i studentów.

Analiza form zajęć prowadzonych na kierunku kosmetologia (I stopień) wskazuje na prawidłową proporcję zajęć kształtujących wiedzę i umiejętności. Zajęcia w formie wykładów wynoszą 512 godzin, seminaria 530 godzin, a ćwiczenia, zajęcia kliniczne, zajęcia praktyczne i praktyki zawodowe łącznie 1620 godzin.

Kompetencje językowe z języka angielskiego (na poziomie biegłości B2+ Europejskiego Systemu Opisu Kształcenia Językowego) studenci ocenianego kierunku osiągają w trakcie dwóch pierwszych lat studiów (120 godz.). Nauczanie uwzględnia specyfikę ocenianego kierunku i przygotowuje do posługiwania się słownictwem związanym z wykonywaniem zawodu kosmetologa.

W planie studiów uwzględnione są zajęcia z obszaru nauk humanistycznych i nauk społecznych w ramach takich przedmiotów jak: Etyka zawodowa, Ochrona własności intelektualnej, Ekonomia przedsiębiorstw-marketing.

Zespół Oceniający PKA, po analizie harmonogramu i organizacji zajęć na ocenianym kierunku stwierdza, że zapewnione są warunki umożliwiające studentom studiów I stopnia na kierunku kosmetologia osiągnięcie wszystkich efektów uczenia się.

Metody kształcenia stosowane na ocenianym kierunku są zasadniczo odpowiednio dobrane do możliwości osiągnięcia zakładanych efektów uczenia się i zróżnicowane. Metody podające obejmują: wykłady informacyjne z prezentacją multimedialną; prezentacje/prelekcje/objaśnienia/wyjaśnienia. Do metod aktywizujących należą ćwiczenia specjalistyczne i laboratoryjne, zajęcia kliniczne, przygotowanie prezentacji i referatów przez studentów, dyskusje dydaktyczne i metoda przypadków. W nauczaniu i uczeniu się w ramach przedmiotów podstawowych stosowane są właściwie dobrane środki i narzędzia dydaktyczne, wspomagające osiąganie przez studentów efektów uczenia się. Zwraca jednak uwagę fakt, że w przedmiocie Receptura należy zweryfikować metody dydaktyczne, które powinny być spójne z efektami kształcenia. Ćwiczenia obejmujące rozwiązywanie przypadków, pracę w grupie i przekaz słowny nie przyniosą efektu w postaci umiejętności sporządzania prostych środków kosmetycznych.

W oparciu o analizę sylabusów niektórych przedmiotów zawodowych oraz hospitację warunków kształcenia zaobserwowano brak zwrócenia uwagi na bardzo ważną kwestię sterylności narzędzi pracy używanych w zabiegach kosmetycznych na zajęciach praktycznych.

Ćwiczenia praktyczne laboratoryjne odbywają się w grupach maksymalnie 8-10 osobowych, a kliniczne w maksymalnie 6 osobowych grupach, co pozwala na efektywną pracę studentów i dobry kontakt z prowadzącymi zajęcia. Jak wspomniano powyżej, studenci ocenianego kierunku mają możliwość uzyskania kompetencji w zakresie biernego i czynnego posługiwania się językiem obcym (język angielski). Stosowane metody pozwalają uzyskiwać studentom poziom co najmniej B2+. Ćwiczenia z języka obcego są dobrane tak, aby absolwent kierunku kosmetologia I stopnia bez trudności porozumiał się z klientem obcojęzycznym, przeprowadził z nim wywiad w celu zrozumienia problemów z jakimi klient zgłosił się do gabinetu. Przyswajanie w trakcie nauki specjalistycznego słownictwa pozwoli na wykorzystanie w pracy dyplomowej piśmiennictwa naukowego anglojęzycznego, a w przyszłej pracy śledzenie informacji o nowościach w zakresie kosmologii dostępnych nie tylko w języku polskim.

Na kierunku kosmetologia I stopnia zajęcia w formie e-learningu są prowadzone na przedmiocie etyka w wymiarze 6 godzin.

ZO PKA stwierdza, że proces kształcenia oraz metody dydaktyczne stosowane na ocenianym kierunku są zorientowane na studentów, motywują ich do aktywnego udziału w procesie

nauczania i uczenia się oraz pozwalają na uzyskanie wiedzy i założonych umiejętności i kompetencji.

Organizacja praktyk należy do kompetencji Dziekana, który powołuje Koordynatora praktyk. Opiekun praktyk odpowiada za ich realizację zgodnie z założonymi celami i ustalonym programem. Opiekunowie praktyk wybierani są na podstawie wykształcenia, stażu pracy, uprawnień oraz doświadczenia w prowadzeniu praktyk.

Sposób realizacji praktyk zawodowych reguluje Regulamin Praktyk. Studenci realizują praktyki zgodnie z regulaminem.

Na wizytowanym kierunku, program praktyk do roku akademickiego 2019/20 obejmował 480 godz. W toku studiów, studenci odbywali praktyki wakacyjne (od 1 lipca do 31 sierpnia) po 240 godz. po pierwszym roku i po drugim roku studiów. Dzienny wymiar czasu pracy odbywania praktyki, to 10 godzin dydaktycznych (8h), z wyłączeniem niedziel i świąt. Całkowity czas pracy w tygodniu (od poniedziałku do piątku) to 50 godzin dydaktycznych (40 godzin). Od roku akademickiego 2019/20 wymiar praktyk został zwiększony do 6 miesięcy.

Treści programowe dla praktyk zawarte w sylabusie dla praktyk są spójne z zakładanymi dla kierunku efektami uczenia się, również efekty uczenia się zakładane dla praktyk są spójne z efektami uczenia się przypisanymi do pozostałych zajęć. Przebieg praktyki jest dokumentowany przez studenta w Dzienniku praktyki, który stanowi szczegółowe sprawozdanie z jej realizacji. Praktyki są zaliczane na ocenę przez prowadzących. Opiekunowie praktyk ze strony Uczelni nie dokonują oceny realizacji praktyk. W uczelni w której jest realizowany oceniany kierunek nie ma podpisanych umów o współpracy z instytucjami/ właścicielami miejsc odbywania praktyk. Uczelnia nie zapewnia miejsc praktyk dla studentów. Student wskazuje wybrane przez siebie miejsce praktyki. W dokumentacji dotyczącej praktyk brak jest określonych i formalnie przyjętych kryteriów wyboru miejsc praktyk przez uczelnię. Praktyki nie są hospitowane. Nie ma również hospitacji telefonicznych (rozmowa z opiekunem praktyki i studentem).

Organizacja procesu nauczania, w tym dobór form zajęć praktycznych odbywanych w uczelni , zapewniają osiągnięcie przez studentów założonych efektów uczenia się. Zajęcia są rozplanowane zgodnie z zasadami higieny pracy i umożliwiają systematyczne uczenie się. Treści programowe są zgodne z oczekiwaniami studentów wobec kierunku oraz z wymaganiami rynku pracy. Jedyną uwagą zgłoszoną przez przedstawicieli studentów obecnych na spotkaniu z ZO PKA jest fakt, iż w programie kształcenia brakuje oferty modułów specjalnościowych, które mogłyby dodatkowo podnieść jakość nauczania na ocenianym kierunku. Jednostka uwzględniła prośby i sugestie studentów w kwestii uzupełnienia programu o nowe treści. Dla przykładu, na ich prośbę, program kształcenia uzupełniono o przedmiot Podologia.

Liczebność grup na poszczególnych zajęciach umożliwia właściwy kontakt ze wszystkimi uczestnikami procesu nauczania oraz pozwala na wykonywanie przez studentów czynności praktycznych.

Jednostka stwarza możliwość ubiegania się o indywidualizację kształcenia poprzez indywidualną organizację studiów (IOS) lub indywidualny tok studiów (ITS). Tryb i zasady ubiegania się o wymienione formy kształcenia określa Regulamin studiów.

Wybór zajęć fakultatywnych odbywa się poprzez stronę internetową. Oferta zajęć do wyboru jest odpowiednia i spójna z koncepcją kształcenia.

Propozycja oceny stopnia spełnienia kryterium 2 (*kryterium spełnione/ kryterium spełnione częściowo/ kryterium niespełnione*)

Kryterium spełnione częściowo.

Uzasadnienie

Treści programowe na ocenianym kierunku są zgodne z efektami uczenia się. Metody realizacji zajęć dydaktycznych w uczelni zostały trafnie dobrane, co warunkuje osiągnięcie zakładanych efektów uczenia się, w tym osiągnięcie efektów obejmujących umiejętności związane z praktycznym przygotowaniem zawodowym. Realizacja programu studiów gwarantuje dobre przygotowanie absolwentów kierunku kosmetologia I stopnia do pracy zawodowej.

Sposób doboru treści programowych i metod kształcenia dla praktyk zawodowych pozwala studentom osiągnąć założone efekty uczenia, jednak ze względu na brak przyjętych przez uczelnię metod weryfikacji oceny osiągnięcia przez studentów efektów uczenia się zakładanych dla praktyk, nie ma możliwości sprawdzenia prawidłowości tego procesu.

Współpraca z jednostkami w zakresie odbywania praktyk nie jest sformalizowana. Uczelnia nie zapewnia miejsc praktyk i nie analizuje oraz nie weryfikuje miejsc praktyk wybieranych przez studentów. Praktyki nie są hospitowane.

Dobre praktyki, w tym mogące stanowić podstawę przyznania uczelni Certyfikatu Doskonałości Kształcenia

Zalecenia

1. Należy poprawić sylabusy, w których nieprawidłowo podano profil i poziom kształcenia oraz stosowane metody kształcenia.
2. Należy wskazać miejsca odbywania praktyk w liczbie odpowiadającej liczbie studentów kierunku kosmetologia (zawrzeć stosowne porozumienia), w których studenci będą mogli je realizować.
3. Należy określić wymagania jakie muszą spełniać miejsca odbywania praktyk, aby studenci mogli osiągnąć efekty uczenia się zakładane dla praktyk.
4. Należy określić metody weryfikacji oceny osiągnięcia przez studentów efektów uczenia się zakładanych dla praktyk.
5. Należy dokonywać hospitacji miejsc praktyk.

Kryterium 3. Przyjęcie na studia, weryfikacja osiągnięcia przez studentów efektów uczenia się, zaliczanie poszczególnych semestrów i lat oraz dyplomowanie

Analiza stanu faktycznego i ocena spełnienia kryterium 3

Tryb i warunki rekrutacji na kierunek kosmetologia, studia I stopnia w Uniwersytecie Medycznym w Łodzi reguluje Uchwała Senatu obowiązująca w danym roku akademickim. Proces ten jest szczegółowo opisany na stronie internetowej Uczelni. Rekrutacja odbywa się drogą elektroniczną. Warunkiem przyjęcia jest uzyskanie odpowiedniej liczby punktów kwalifikujących, zgodnie z listą rankingową. Pod uwagę brane są oceny z matematyki oraz z jednego przedmiotu z dwóch do wyboru na poziomie co najmniej podstawowym: biologii lub chemii. Proces rekrutacyjny jest bezstronny i jego warunki stwarzają równe szanse dla wszystkich kandydatów. Procedurę rekrutacji można uznać za przejrzystą i umożliwiającą dobór kandydatów posiadających wstępną wiedzę na poziomie niezbędnym do osiągnięcia efektów uczenia się.

Potwierdzanie efektów uczenia się uzyskanych poza systemem studiów opisuje Regulamin wprowadzony uchwałą nr 322/2019 z dnia 26 września 2019 r. Senatu Uniwersytetu Medycznego w Łodzi. Postępowanie zgodnie z Regulaminem zapewnia możliwość identyfikacji

efektów uczenia się uzyskanych poza systemem studiów oraz ocenę ich adekwatności w stosunku do ocenianego kierunku. Dotychczas nie przeprowadzono żadnej procedury potwierdzania efektów uczenia się. Jednocześnie nie stwierdzono zainteresowania wśród kandydatów tą procedurą.

Zaliczenie poszczególnych etapów studiów odbywa się prawidłowo, według zasad znanych studentom, a zawartych w Regulaminie studiów, dostępnym na stronie internetowej.

Zasady i sposoby oceny efektów uczenia się oraz metody ich weryfikacji zamieszczone są w sylabusach poszczególnych przedmiotów oraz są prezentowane na pierwszych zajęciach w semestrze, więc proces sprawdzania osiągnięć założonych efektów jest znany studentom. Studentom umożliwia się wgląd do prac zaliczeniowych zarówno po zajęciach jak i w trakcie wyznaczonych konsultacji. Czas przeznaczony na sprawdzanie prac i ocenę efektów uczenia się jest prawidłowy. Przestrzegane są zasady higieny nauczania i uczenia się w procesie sprawdzania i oceny efektów uczenia się. Dotyczy to również sesji egzaminacyjnej. Jednocześnie studenci obecni na spotkaniu z ZO PKA nie zgłosili żadnych zastrzeżeń w zakresie prac etapowych i egzaminacyjnych, prac dyplomowych, dzienników praktyk.

W trakcie wizytacji, stwierdzono zgodność tematyki prac zaliczeniowych oraz prac egzaminacyjnych z koncepcją kształcenia oraz z efektami uczenia się. Na podstawie analizy wybranych do oceny prac etapowych (zał. 3), ZO PKA stwierdza, że pozwalają one na rzetelną weryfikację i ocenę stopnia osiągnięcia zakładanych efektów uczenia się. Analiza prac wskazuje, że zapewniają warunki równego traktowania studentów w procesie sprawdzania i oceniania efektów uczenia się. Studenci otrzymują adekwatną informację zwrotną o swoich postępach w nauce.

Brak jest możliwości rzetelnej weryfikacji i oceny stopnia osiągnięcia zakładanych efektów uczenia się dla praktyk zawodowych.

Zasady przygotowania i oceny prac dyplomowych szczegółowo opisuje zarządzenie Rektora Uniwersytetu Medycznego w Łodzi z dnia 7 września 2017 roku. Prace dyplomowe są oceniane przez promotora i recenzenta przez wypełnienie formularzy zgodnych z regulaminem.

Zdaniem przedstawicieli studentów obecnych na spotkaniu z ZO PKA, wybór promotora pracy w aktualnej formie jest trudny. Wynika to z faktu, że wprowadzicie zgodnie z przyjętymi *Zasadami wyboru miejsc wykonywania prac licencjackich/magisterskich przez studentów Wydziału Farmaceutycznego kierunku Kosmetologia na rok akademicki 2019/2020*, przedstawiona jest lista Zakładów, które mogą realizować prace dyplomowe, jednak zakres badań prowadzony w tych zakładach oraz lista potencjalnych promotorów nie jest powszechnie dostępna dla studentów. Opracowanie listy ewentualnych promotorów wraz z podaniem zakresu prowadzonych przez nich badań ułatwiłoby studentom dokonywanie właściwego wyboru. W planie studiów brakuje również przedmiotu, na którym studenci nauczyliby się metodologicznych podstaw realizacji pracy dyplomowej.

Tematyka prac dyplomowych jest ściśle związana z kierunkiem studiów. Są to prace głównie teoretyczne.

Proces dyplomowania obejmuje ocenę pracy dyplomowej oraz egzamin dyplomowy. Po analizie przedstawionej w trakcie wizytacji dokumentacji, ZO PKA stwierdza brak należycie przedstawionych recenzji, które ograniczają się tylko do podania liczby punktów, bez stosownych opisów. W trakcie egzaminu student odpowiada na pytania dotyczące zarówno pracy jak też nabytej wiedzy w całym toku studiów.

Po analizie przedstawionej w trakcie wizytacji dokumentacji oraz mając na uwadze opinie studentów pozyskane w trakcie spotkań ZO PKA, można stwierdzić, że procedury weryfikacji i oceny osiągania przez studentów efektów uczenia umożliwiają równe ich traktowanie, zapewniają porównywalność ocen i bezstronność oraz przejrzystość. Stosowane metody

pozwalają na pełną weryfikację i ocenę stopnia osiągnięcia założonych efektów uczenia się. W opinii ZO PKA potwierdza to ocena prac etapowych i dyplomowych.

Studenci z niepełnosprawnością mogą, w ramach Indywidualnego Planu Studiów, ubiegać się o zmianę formy weryfikacji efektów uczenia się na bardziej dopasowaną do ich potrzeb. Zgodnie z Regulaminem dostosowania warunków odbywania studiów do potrzeb studentów będących osobami niepełnosprawnymi lub przewlekłe chorymi, student może uzyskać zgodę na: zmianę formy oraz przedłużenie czasu egzaminu lub zaliczenia, przygotowanie materiałów egzaminacyjnych w jednej z alternatywnych form zapisu, używanie podczas egzaminu lub zaliczenia urządzeń technicznych. Ponadto, student może złożyć wniosek o wyrażenie zgody na zmianę terminów zaliczeń i egzaminów oraz na przedłużenie terminu zaliczenia przedmiotu lub terminu sesji egzaminacyjne. Dotychczas żaden ze studentów kosmetologii nie ubiegał się o którąkolwiek z ww. możliwości.

Propozycja oceny stopnia spełnienia kryterium 3(*kryterium spełnione/ kryterium spełnione częściowo/ kryterium niespełnione*)

Kryterium spełnione.

Uzasadnienie

Warunki przyjęcia kandydatów na studia na kierunku kosmetologia, I stopnia, są przejrzyste, zapewniają równe szanse kandydatom oraz pozwalają na dobór kandydatów posiadających wstępną wiedzę i umiejętności umożliwiające uzyskanie zaplanowanych dla kierunku efektów uczenia się. Zasady zaliczania poszczególnych semestrów i lat studiów, a także dyplomowania i uznawania efektów uczenia się są właściwe i dobrze znane studentom. Stosowany system weryfikacji efektów uczenia się umożliwia monitorowanie postępów w uczeniu się i ocenę efektów uczenia się oraz znajomości języka obcego.

Potwierdzeniem osiągania efektów uczenia się są prace etapowe, egzaminacyjne, a także prace dyplomowe. Na osiąganie efektów uczenia wskazuje również pozycja absolwentów na rynku pracy.

Dobre praktyki, w tym mogące stanowić podstawę przyznania uczelni Certyfikatu Doskonałości Kształcenia

Zalecenia

Kryterium 4. Kompetencje, doświadczenie, kwalifikacje i liczebność kadry prowadzącej kształcenie oraz rozwój i doskonalenie kadry

Analiza stanu faktycznego i ocena spełnienia kryterium 4

Uczelnia celem realizowania zajęć dydaktycznych na kierunku kosmetologia, studia I stopnia zatrudnia 13 osób z tytułem profesora, 6 ze stopniem dr habilitowanego, 34 osoby z stopniem doktora i 17 z tytułem magistra.

Nauczyciele akademicki posiadają wieloletnie doświadczenie zawodowe w zakresie zaplanowanych do osiągnięcia efektów uczenia się, wystarczający dorobek naukowy w reprezentowanym obszarze wiedzy i/lub dysponują doświadczeniem zdobytym poza Uczelnią. Osoby prowadzące zajęcia praktyczne z przedmiotów specjalistycznych z zakresu kosmetologii (upiększająca, pielęgnacyjna, kliniczna i zabiegowa, lecznicza) poza działalnością dydaktyczną na Uczelni posiadają doświadczenie zawodowe zdobyte w gabinecie lekarza dermatologa lub

kosmetologa. Dobór nauczycieli akademickich uwzględnia ich doświadczenie i jest adekwatny do potrzeb związanych z prawidłową realizacją zajęć. Uzyskane specjalizacje oraz liczebność kadry pozwalają na prawidłową realizację programu studiów oraz na osiągnięcie przez studentów zakładanych efektów uczenia się określonych dla ocenianego kierunku.

Nauczyciele akademicy posiadają kwalifikacje pedagogiczne do prowadzenia zajęć dydaktycznych.

Przydział zajęć oraz obciążenie godzinowe poszczególnych nauczycieli akademickich prowadzących zajęcia umożliwia prawidłową realizację zajęć.

Nauczyciele akademicy podlegają regularnej ocenie. Ma ona miejsce poprzez hospitację zajęć, których regulamin określony jest w Zarządzeniu Rektora nr. 5/2017 „Regulamin hospitacji zajęć dydaktycznych”. Ocena zajęć odbywa się na podstawie arkusza oceny hospitacji zajęć dydaktycznych, który to arkusz oprócz oceny prowadzonych zajęć obejmuje także ewentualne zalecenia pohospitacyjne (§ 5 Uchwały nr 140/2017 z dnia 14 grudnia 2017 r. Senatu Uniwersytetu Medycznego w Łodzi w sprawie wprowadzenia ogólnouczelnianych ankiet oceniających jakość procesu dydaktycznego wraz z arkuszami zaleceń doradczo-doskonałacyjnych). Po każdorazowej hospitacji sporządzana jest cenna zajęć dydaktycznych, a także sprawozdanie z oceny zajęć dydaktycznych. Nauczyciel, który otrzyma niską lub bardzo niską ocenę wzywany jest na rozmowę doradczo-doskonałą w obecności Dziekana oraz kierownika jednostki naukowo-dydaktycznej. Taka rozmowa stanowi podstawę do sporządzenia arkusza zaleceń doradczo-doskonałacyjnych, według wzoru określonego w załączniku nr 3 do ww. Uchwały. Ponadto, na podstawie ww. arkusza kierownik jednostki, w której zatrudniony jest oceniony nauczyciel podejmuje działania naprawcze.

Ocena nauczycieli dokonywana jest również przez studentów za pośrednictwem anonimowej ankiety dostępnej jest na stronie internetowej uczelni. Wzór ankiety stanowi Załącznik nr 1 do uchwały nr 140/2017 z dnia 14 grudnia 2017 roku Senatu Uniwersytetu Medycznego w Łodzi. W przypadku otrzymania negatywnej oceny, nauczyciel taki podlega hospitacji. Ponadto, na podstawie wyników ankiet powstaje arkusz zawierający zalecenia doradczo-doskonałe dotyczące ocenianego nauczyciela, który otrzymuje zarówno oceniany nauczyciel jak i kierownik jednostki. Należy jednak podkreślić, iż liczba studentów biorących udział w ocenie nie jest duża.

Wszyscy nauczyciele akademicy na podstawie statutu uczelni podlegają, w zależności od zajmowanego stanowiska, okresowej kompleksowej i wieloaspektowej ocenie przez Wydziałową Komisję ds. oceny nauczycieli akademickich (Uchwała nr 37/2016 Rady Wydziału Farmaceutycznego Uniwersytetu Medycznego w Łodzi z dnia 13.09.2016r. w sprawie powołania członków wydziałowych komisji na kadencję 2016/2020). Ocena taka odbywa się przynajmniej raz na 4 lata lub też na wniosek kierownika jednostki w krótszym odstępie czasu. Dokonując oceny Komisja bierze pod uwagę osiągnięcia naukowe (liczba i punktacja publikacji z listy A i B) oraz ocenę jakości pracy nauczyciela dokonywaną przez studentów na podstawie wyników badania ankietowego za pośrednictwem systemu elektronicznego.

Podstawą polityki kadrowej Wydziału jest promocja rozwoju własnych pracowników. Istnieją dwie ścieżki kariery: naukowo-dydaktyczna (asystenci, adiunkci, profesorowie) oraz dydaktyczna (wykładowcy, starsi wykładowcy). W opinii uczelni, taka polityka kadrowa, która uwzględnia różne obciążenia godzinami dydaktycznymi tych dwóch grup nauczycieli, pozwala osobom realizującym „ścieżkę naukowo-dydaktyczną”, dzięki mniejszemu wymiarowi zajęć, realizować własne projekty badawcze. Polityka uczelni dotycząca awansów jest jasna i klarowna i jest przedstawiona w Statucie Uniwersytetu Medycznego oraz w uchwale Senatu nr 49/2017 w sprawie warunków ubiegania się o nadanie stopni naukowych lub tytułu naukowego w Uniwersytecie Medycznym w Łodzi. Uczelnia stwarza także możliwości rozwoju naukowego poprzez zapewnienie możliwości wyjazdów do innych placówek, także w ramach stypendiów,

w tym np. w ramach programu Erasmus+. Lista umów jest dostępna dla pracowników na stronie uczelni.

Rozwój zawodowy pracowników wspomagany jest poprzez udzielanie urlopów szkoleniowych na podwyższanie kwalifikacji zawodowych. Ponadto celem podnoszenia kwalifikacji kadry dydaktycznej do 30.06.2019 realizowany był program Ready to teach! Miał on na celu intensyfikację współpracy oraz wymiany doświadczeń między kadrami dydaktyczną, a także wzmocnienie kompetencji kadry dydaktycznej w obszarze: innowacyjnych umiejętności dydaktycznych, prowadzenia dydaktyki w języku angielskim, umiejętności informatycznych, zarządzania informacją.

W Uczelni działa system dodatków motywacyjnych dla nauczycieli. Nagrody Rektora przyznawane są za osiągnięcia naukowe, osiągnięcia dydaktyczne, osiągnięcia wynalazcze, całokształt dorobku, osiągnięcia promujące Uniwersytet Medyczny w Łodzi, bądź też wyróżniające się osiągnięcia we współpracy międzynarodowej. Ich przyznawanie reguluje Uchwała nr 286/2019 z dnia 25.04.2019 r. Senatu UM w Łodzi w sprawie zmiany uchwały nr 174/2018 z dnia 29.03.2018 r. Senatu UM w Łodzi w sprawie uchwalenia Regulaminu przyznawania nagród Rektora nauczycielom akademickim Uniwersytetu Medycznego w Łodzi oraz wprowadzenia tekstu jednolitego Regulaminu.

Dodatek specjalny, którego przyznawanie reguluje § 13 Zarządzenia nr 69/2019 z dn. 13.09.2019 r. przysługuje nauczycielom akademickim, którzy otrzymali wyróżnienie w rankingu „Najlepszy nauczyciel akademicki Umed”. Regulamin wyboru najlepszego nauczyciela Roku określa zarządzenie nr 17/2018 z dnia 9 marca 2018 r. Rektora Uniwersytetu Medycznego w Łodzi w sprawie wprowadzenia procedury oceny realizacji procesu dydaktycznego przez nauczyciela akademickiego na podstawie prezentacji wyników ogólnouczelnianych ankiet oceniających jakość dydaktyki prowadzonej przez nauczyciela akademickiego w Uniwersytecie Medycznym w Łodzi.

Realizowana polityka kadrowa ma prawidłowy wpływ na odpowiedni dobór nauczycieli prowadzących zajęcia. Wsparcie finansowe, jak i również merytoryczne zapewnione przez Uczelnię, umożliwia rozwój nauczycieli akademickich.

Natomiast w obrębie uczelni nie jest stosowana żadna procedura, która miałaby sprzyjać rozwiązywaniu konfliktów, przypadków naruszenia bezpieczeństwa lub dyskryminacji oraz przemocy wobec członków kadry prowadzącej kształcenie.

Podczas hospitacji zajęć ZO PKA potwierdził, iż wizytowana kadra nauczająca posiada odpowiednie kwalifikacje zawodowe, zapewniające możliwość osiągnięcia zakładanych efektów uczenia się przez studentów i zrealizowania programu studiów. Stwierdzono, że nauczyciele akademicy byli dobrze przygotowani do zajęć, prowadzili je zgodnie z sylabusami przedmiotów, właściwie dla poszczególnych form zajęć (wykłady, ćwiczenia). Wszyscy hospitowani nauczyciele akademicy posługiwali się prezentacjami multimedialnymi dostosowanymi do tematu zajęć. Prowadzący zajęcia aktywizowali studentów za pomocą pytań. Stosowane metody i materiały dydaktyczne były właściwe.

Jednocześnie ZO PKA rekomenduje wdrożenie procedury antymobingowej, określającej sposoby rozwiązywania konfliktów, reagowania na przypadki naruszenia bezpieczeństwa lub dyskryminacji oraz przemocy wobec studentów i członków kadry prowadzącej kształcenie.

Propozycja oceny stopnia spełnienia kryterium 4 (*kryterium spełnione/ kryterium spełnione częściowo/ kryterium niespełnione*)

Kryterium spełnione.

Uzasadnienie

Liczba nauczycieli akademickich, ich dorobek naukowy i kompetencje dydaktyczne zapewniają realizację programu kształcenia oraz osiągnięcie przez studentów zakładanych efektów uczenia się. Kadra podlega okresowej, kompleksowej i wieloaspektowej ocenie. Uczelnia motywuje nauczycieli akademickich do rozwoju poprzez przyznawanie dodatków motywacyjnych. Wskazana obsada zajęć dydaktycznych jest prawidłowa i uwzględnia w pełni dorobek naukowy oraz doświadczenie. Kadra praktyków na ocenianym kierunku jest wystarczająca i kompetentna do prowadzenia zajęć praktycznych oraz posiada bogate i aktualne doświadczenie zawodowe, które odpowiada zakresowi prowadzonych zajęć.

Dobre praktyki, w tym mogące stanowić podstawę przyznania uczelni Certyfikatu Doskonałości Kształcenia

Zalecenia

Kryterium 5. Infrastruktura i zasoby edukacyjne wykorzystywane w realizacji programu studiów oraz ich doskonalenie

Analiza stanu faktycznego i ocena spełnienia kryterium 5

Na podstawie przeprowadzonej wizytacji bazy dydaktycznej oraz analizy udostępnionej dokumentacji, ZO PKA potwierdził, iż baza naukowo-dydaktyczna dostosowana jest do działalności prowadzonej przez poszczególne jednostki organizacyjne prowadzące kształcenie na kierunku kosmetologia. Wydział dysponuje infrastrukturą, która umożliwia uzyskanie przez studentów zakładanych efektów uczenia się, a także prowadzenie badań naukowych z udziałem studentów. Wyposażenie sal kosmetycznych jest adekwatne do rzeczywistych warunków przyszłej pracy.

Wydział dysponuje własną bazą dydaktyczną, w tym laboratoriami oraz pracowniami kosmetycznymi. Ponadto część przedmiotów, głównie tych z zakresu nauk podstawowych, jest realizowana z wykorzystaniem infrastruktury jednostek międzywydziałowych i ogólnouczelnianych, natomiast zajęcia obejmujące przedmioty kliniczne odbywają się z wykorzystaniem bazy klinicznej Uniwersytetu Medycznego.

Pracownie Zakładu Kosmetyki i Dermatologii Estetycznej znajdują się w nowo wyremontowanych pomieszczeniach i pozwalają na pracę w małych grupach studenckich. Posiadają także wystarczającą liczbę odpowiednio wyposażonych stanowisk do pracy (fotele kosmetyczne, lampy, lupy, wazopony), co umożliwia równoczesne realizowanie programu zajęć wszystkim biorącym w nich udział studentom. Zapewniony jest także dostęp do szerokiej gamy kosmetyków oraz nowoczesnego sprzętu pozwalającego nabyć umiejętności stosowania technologii zabiegowych z wykorzystaniem różnych źródeł światła (m.in.: IPL, LED), radiofrekwencji (RF), ultradźwięków (w tym także wysoce skoncentrowanej wiązki), różnego rodzaju prądów, dwutlenku węgla, tlenu, mezoterapii bezigłowej i mikroigłowej, mikrodermabrazji, presoterapii, masażu podciśnieniowego, podwyższonej temperatury i krioterapii. Pewnym niedogodnieniem wydaje się być brak pracowni przeznaczonej do pielęgnacji dłoni i stóp (wyposażonej w stoliki, lampy, oraz pochłaniacze pyłu). Na uwagę zasługuje natomiast wyposażenie jednej z pracowni w sprzęt badawczy do oceny różnych parametrów skóry oraz w profesjonalny system fotograficzny, co pozwala na obiektywną ocenę skuteczności przeprowadzonych zabiegów. Niedociągnięciem w organizacji miejsca pracy przyszłego kosmetyka jest także brak obecności na sali ćwiczeń autoklawu. Jest to celowe

i kluczowe dla bezpieczeństwa pracy studentów oraz ich przyszłych klientów, aby w trakcie zajęć studenci nabyli umiejętności oraz przede wszystkim nawyk dezynfekcji wszystkich używanych wielokrotnie narzędzi.

Pracownia laboratoryjna w Zakładzie Chemii Surowców Kosmetycznych jest nowo wyremontowaną pracownią. Wyposażona w nowoczesne meble o łatwo zmywalnych powierzchniach, dygestoria oraz wystarczającą miejsc stanowisk zapewnia bezpieczeństwo pracy studentów i nauczycieli akademickich. Obecny tam sprzęt laboratoryjny umożliwia osiągnięcie przez studentów zakładanych efektów uczenia się.

Pozostałe sale wykładowe i seminaryjne wyposażone są w wystarczającą liczbę miejsc oraz sprzęt pozwalający na realizację zajęć dydaktycznych.

Należy jednak zaznaczyć, iż zajęcia z mikrobiologii nie odbywają się we właściwych warunkach lokalowych oraz środowiskowych. Czystość mikrobiologiczna powietrza nie jest monitorowana. Wszystkie etapy badań (posiewy próbek, inkubacja oraz identyfikacja drobnoustrojów) oraz etapy przygotowania materiałów do ćwiczeń odbywają się w pomieszczeniach, w których nie zachowuje się zasady „drogi jednokierunkowej”. Błaty robocze są drewniane, porowate, stanowią rezerwuuar drobnoustrojów. W pomieszczeniu znajduje się wiele zbędnych przedmiotów, które nie stanowią wyposażenia laboratorium. W pomieszczeniach nie zapewniono właściwej wentylacji, a pojemniki z chloraminą w liczbie kilkudziesięciu pozostają na stołach w trakcie oraz po zajęciach, co powoduje, iż stężenie substancji szkodliwych w powietrzu wzrasta.

Podczas zajęć z biotechnologii prowadzący udostępniają studentom do bezpośredniej pracy sporządzane roztwory robocze, które nie posiadają wyczerpujących informacji umożliwiających podjęcie właściwych decyzji w przypadku zatrucia lub poparzeń.

W Laboratoriach znajdują się przeterminowane odczynniki chemiczne do których nie udostępniono kart charakterystyki substancji, jak również nie umieszczono na nich właściwych ostrzegawczych piktogramów.

Pracownie oraz laboratoria nie są wyposażone w kompletne apteczki jak również nie wszyscy pracownicy zostali przeszkoleni z zakresu udzielania pierwszej pomocy, przez co nie zapewnia się studentom bezpiecznych warunków pracy.

Centrum Informacyjno-Biblioteczne Uniwersytetu Medycznego w Łodzi zlokalizowane jest około 50 m od budynku Wydziału Farmaceutycznego. Zawiera przestronne czytelnie z wolnym dostępem do książek i czasopism, a także 11 pokoi do cichej nauki (dwu- i sześcioosobowych), strefę relaksu z dwoma dodatkowymi salami do cichej nauki oraz pomieszczenie ze stanowiskami komputerowym umożliwiające jednoczesnej pracy dla około 200 osób całkowicie zaspokajają potrzeby użytkowników. Biblioteka wyposażona jest w 120 komputery (w tym 13 laptopów i 2 tablety) z dostępem do Internetu, 53 komputery dostępne są dla użytkowników, 6 komputerów przeznaczona jest tylko do przeglądania katalogów.

Biblioteka zapewnia dostęp do pełnotekstowych baz bibliograficznych oraz i abstraktowych (Academic Search Complete (Ebsco), ACS All Current Publications, ACS Legacy Archives, BMJ Journals, Dentistry & Oral Science Source, Dynamed, Embase (1988-2016), Embase (1996-2016), Health Source: Nursing/Academic Edition (EBSCO), Informa Healthcare, Karger, Legalis, LWW 2015, MedicinesComplete, Medline (EBSCO), Medline Complete, Micromedex, Nursing & Allied Health Database (ProQuest), Ovid MEDLINE (1946-2016), Oxford Journals, Pharmaceutical News Index, Polska Bibliografia Lekarska (PBL 1979-1990), Polska Bibliografia Lekarska (PBL 1991-), ProQuest Dissertations & Theses A&I: Health & Medicine, ProQuest Family Health Journals, ProQuest Health & Medical Complete, ProQuest Health Management, PubMed, Reaxys, RSC, SciFinder – Chemical Abstracts, Scopus(SciVerse), Springer/ICM, SpringerLink/online, Web of Science, Wiley Online Library.

Biblioteka daje dostęp do 34 tys. vol. książek w tym 26 tys. podręczników akademickich (układ wg klasyfikacji NLM) oraz do bieżących czasopism polskich i zagranicznych i numerów archiwalnych czasopism z 5-10 lat ubiegłych. Dysponuje bazą książek elektronicznych: ProQuest Ebook Central, Ibuk Libra, Elibrary (Edra U&P), Elsevier eLibrary, LWW Health Library, ScienceDirect, Wolters Kluwer/Ovid, Wiley Online Library, SpringerLink, FreeBooks4Doctors!, E- skrypty uczelniane, posiada także na własność 73 e-booki.

Biblioteka poza dogodnymi godzinami otwarcia zapewnia także dostęp online, również spoza sieci uczelnianej do książek elektronicznych i sieciowych, baz danych, a także do pełnotekstowych czasopism zagranicznych. Należy podkreślić, iż dzięki tzw. e-usługom, po wcześniejszym zalogowaniu się na swoje konto, studenci mają dostęp do potrzebnych materiałów o każdej porze i z każdego miejsca.

W budynku biblioteki dostępne jest także wifi dla studentów, doktorantów i pracowników UM w Łodzi oraz innych uczelni zrzeszonych w sieci Eduroam.

Nauczyciele akademicy oraz studenci mają wpływ na kształtowanie księgozbioru. Mogą oni zgłaszać propozycje zakupu niezbędnych podręczników oraz baz danych niezbędnych do realizowania procesu kształcenia na Wydziale. Okresowo za pomocą ankiet przeprowadzane są także badania satysfakcji użytkowników i na podstawie ich wyników modyfikowane są zasoby biblioteczne zarówno drukowane jak i elektroniczne.

Należy podkreślić, iż zasoby biblioteczne zabezpieczają potrzeby studentów zarówno w realizacji procesu edukacyjnego, jak też są podstawą udziału w badaniach naukowych.

Dopełnieniem Centrum Informacyjno-Bibliotecznego jest mieszczące się w tym samym budynku Centrum Transferu Technologii i Innowacji oraz Inkubator Przedsiębiorczości, gdzie studenci mogą zakładać swoje „start-upy”.

Większość obiektów Uczelni jest przystosowana do potrzeb osób z niepełnosprawnością; odpowiednio dopasowane korytarze, sanitariaty i windy umożliwiające przemieszczanie się między piętrami. Biblioteka w pełni dostosowana jest do potrzeb osób niepełnoprawnych, poprzez wolny dostęp do półek z książkami i czasopismami, oraz do stanowisk komputerowych. Ponadto celem wsparcia studentów z niepełnosprawnościami Jednostka dysponuje lupą, dyktafonem oraz laptopem. W razie zgłoszenia ewentualnego zapotrzebowania sprzętowego Wydział uzupełnia brakujące sprzęty. Dotychczas żadna osoba z ocenianego kierunku nie wniosowała o tego rodzaju wsparcie.

Na kierunku kosmetologia prowadzona jest ocena warunków studiowania w zakresie: wyposażenia, sprzętu, aparatury i materiałów stosowanych w procesie kształcenia. Opinie dotyczące infrastruktury uzyskiwane są także w sposób nieformalny od starostów, przedstawicieli samorządu studentów, czy też podczas rozmów nauczycieli akademickich ze studentami podczas realizacji zajęć dydaktycznych.

Propozycja oceny stopnia spełnienia kryterium 5 (*kryterium spełnione/ kryterium spełnione częściowo/ kryterium niespełnione*)

Kryterium spełnione częściowo.

Uzasadnienie

Bazę, w której odbywają się zajęcia kierunkowe, należy uznać za dobrą. Istniejąca infrastruktura dydaktyczna i naukowa oraz zaplecze badawcze zaspokajają potrzeby, które wynikają z realizacji programu nauczania na kierunku kosmetologia i są adekwatne do liczby studentów oraz do prowadzonych badań naukowych. Zwraca uwagę brak autoklawów w pracowniach. Pozwala ona także na realizację zajęć w grupach wykładowych, ćwiczeniowych i laboratoryjnych. Wyposażenie pracowni kosmetycznych zapewnia możliwość realizacji efektów uczenia się związanych z nabyciem umiejętności wykonywania czynności kosmetycznych.

Należy jednak zaznaczyć, iż warunki lokalowe oraz środowiskowe w niektórych pracowniach oraz laboratoriach Uczelni nie spełniają wymagań Rozporządzenia Ministra Nauki i Szkolnictwa Wyższego określającego zasady zapewnienia bezpieczeństwa i higieny pracy w uczelniach. Zajęcia z mikrobiologii nie odbywają się we właściwych warunkach lokalowych oraz środowiskowych.

Biblioteka zapewnia studentom oraz pracownikom właściwy dostęp do zbiorów oraz piśmiennictwa.

Dobre praktyki, w tym mogące stanowić podstawę przyznania uczelni Certyfikatu Dookonałości Kształcenia

Zalecenia

1. Należy dostosować warunki lokalowe oraz środowiskowe w pracowniach oraz laboratoriach Uczelni w celu spełnienia wymagań Rozporządzenia Ministra Nauki i Szkolnictwa Wyższego określającego zasady zapewnienia bezpieczeństwa i higieny pracy w uczelniach.
2. W pracowniach w których prowadzone są zajęcia z mikrobiologii z uwagi na brak powierzchni gładkich, łatwo zmywalnych, należy wprowadzić monitoring czystości mikrobiologicznej powietrza oraz powierzchni, aby we właściwym czasie wdrożyć czynności dezynfekcyjne i tym samym zapewnić bezpieczne warunki środowiskowe dla studentów oraz osób przebywających.
3. Z pomieszczeń do nauki biochemii należy usunąć przeterminowane odczynniki, a pozostałe skatalogować oraz zabezpieczyć. Należy dokładnie oznaczyć odczynniki przygotowywane dla studentów, aby umożliwić podejmowanie właściwych działań w przypadku wystąpienia zatruć lub poparzeń.
4. Należy prawidłowo oznaczyć odczynniki przygotowywane dla studentów, aby umożliwić podejmowanie właściwych działań w przypadku wystąpienia zatruć lub poparzeń.
5. Należy wyposażyć w autoklawy pracownie kosmetyczne

Kryterium 6. Współpraca z otoczeniem społeczno-gospodarczym w konstruowaniu, realizacji i doskonaleniu programu studiów oraz jej wpływ na rozwój kierunku

Analiza stanu faktycznego i ocena spełnienia kryterium 6

Współpraca Uczelni z otoczeniem społeczno-gospodarczym polega na bardzo rzadkich, niesformalizowanych spotkaniach pracodawców z nauczycielami akademickimi. W zakresie realizacji programu kształcenia, Uczelnia w niewielkim stopniu współpracuje z instytucjami działającymi w sferze kosmetyologii np. Laboratorium kosmetycznym Dr Irena Eris, Firmą Aflofarm Farmacja Polska, Firmą Delia Cosmetics Sp. z o.o., Salonem kosmetycznym Beauty Olga Hanisz, dr Kozieł sp z o.o. Zespół Pracodawców współpracujących z Uczelnią działa jako ciało doradcze. Współpraca nie ma charakteru stałego.

Rada Wydziału powołuje, na czas trwania kadencji, Komisję Dydaktyczno-Programową, która jest organem doradczym i opiniodawczym Dziekana. W skład Komisji wchodzi nauczyciele akademicy, student kierunku kosmetyologia oraz interesariusz zewnętrzny reprezentujący przedstawiciela pracodawców. Jednak żaden protokół przedstawiony ZO PKA nie potwierdził obecności pracodawcy na posiedzeniach Komisji.

Współpraca z otoczeniem społeczno-gospodarczym w procesie kształcenia odbywa się poprzez sprawowanie opieki nad studentami podczas realizacji praktyk zawodowych oraz zbierania materiałów do prac dyplomowych.

Sugestie przedstawicieli rynku pracy w niewielkim stopniu wpływają na modyfikację programu studiów. Rozmowy indywidualne doprowadziły jednak do realizacji dodatkowych zajęć praktycznych oraz opracowania efektów uczenia się z zakresu trychologii.

Współpraca Uczelni z otoczeniem społeczno-gospodarczym w procesie kształcenia realizowana jest również poprzez działania podejmowane w ramach funkcjonowania Biura Karier. Dokonuje się ona poprzez organizację spotkań o tematyce związanej z rynkiem pracy i pozwalających na poznanie wzajemnych oczekiwań studentów oraz pracodawców. Studenci kierunku kosmetologia uczestniczyli w kilku warsztatach oraz spotkaniach dotyczących rozwoju kompetencji niezbędnych na rynku pracy, podczas których doradcy zawodowi udzielali wsparcia w trakcie indywidualnych rozmów. Biuro Karier otrzymuje od pracodawców oraz pozyskuje oferty pracy z których korzystają studenci.

Podczas wizytacji w spotkaniu z ZO PKA uczestniczyli przedstawiciele reprezentujący: Aflofarm Farmacja Polska, Gabinet Tychologiczny, Gabinet kosmetycznego. Pracodawcy poinformowali ZO PKA, iż nie spotykają się z władzami Uczelni oraz nie znają programu studiów. Osoby obecne na spotkaniu potwierdziły, iż Uczelnia w niewielkim stopniu wykazuje inicjatywy służące dostosowaniu procesu kształcenia do potrzeb rynku pracy w zakresie usług kosmetycznych.

Uczelnia na kierunku kosmetologia nie monitoruje współpracy z otoczeniem społeczno-gospodarczym.

W związku z powyższym ZO PKA rekomenduje wdrożenie własnych procedur tj. zapraszanie na posiedzenia Komisji Dydaktyczno-Programowej przedstawicieli pracodawców. Należałoby także organizować spotkania z pracodawcami w celu ewentualnego dokonywania zmian w programie kształcenia. Ponadto wskazane jest monitorowanie współpracy z otoczeniem społeczno-gospodarczym.

Propozycja oceny stopnia spełnienia kryterium 6 (*kryterium spełnione/ kryterium spełnione częściowo/ kryterium niespełnione*)

Kryterium spełnione częściowo.

Uzasadnienie

Wydział nie wykazuje się aktywną współpracą z otoczeniem społecznym i gospodarczym w procesie kształcenia. Pracodawcy w niewielkim stopniu są włączani w procesy budowania oferty edukacyjnej służącej rozwijaniu programów studiów w oparciu o aktualne potrzeby rynku pracy. Pracodawcy podczas spotkania w trakcie wizytacji potwierdzili, iż nie spotykają się z władzami, a jedynie indywidualnie z nauczycielami akademickimi. Jednym z wymiernych efektów współpracy Uczelni z otoczeniem społeczno-gospodarczym było wprowadzenie do programu studiów przedmiotu trychologia. Uczelnia nie monitoruje współpracy z otoczeniem społeczno-gospodarczym.

Dobre praktyki, w tym mogące stanowić podstawę przyznania uczelni Certyfikatu Dookonałości Kształcenia

Zalecenia

1. Nawiązanie regularnej współpracy z przedstawicielami otoczenia społeczno-gospodarczego i włączenie interesariuszy zewnętrznych w proces monitorowania i doskonalenia programu studiów.

Kryterium 7. Warunki i sposoby podnoszenia stopnia umiędzynarodowienia procesu kształcenia na kierunku

Analiza stanu faktycznego i ocena spełnienia kryterium 7

Program studiów zakłada naukę języka angielskiego na I roku w formie lektoratów. Współpraca międzynarodowa pracowników realizowana jest poprzez organizację i udział w międzynarodowych sympozjach i konferencjach naukowych, członkostwo w międzynarodowych towarzystwach naukowych oraz realizację wspólnych projektów badawczych z partnerami zagranicznymi. Nauczyciele akademicy uczestniczą także w wymianie kadry w ramach programu Erasmus +. Informacje na temat możliwych wyjazdów dostępna jest na stronie internetowej uniwersytetu.

W ramach współpracy zagranicznej kierunku kosmetologii jedna osoba po ukończeniu studiów odbyła staż naukowy na Universidade Estadual Paulista Julio de Mesquita Filho, Araraquara w Brazylii, 02.08.-30.09.2015 rok. Staż dotyczył pracy w laboratorium nad tworzeniem nowych produktów kosmetycznych ochrony przeciwsłonecznej z zastosowaniem naturalnych filtrów ochrony przeciwsłonecznej.

Uczelnia natomiast nie stwarza studentom kosmetologii możliwości wymiany zagranicznej w ramach żadnego programu, w tym programu Erasmus+. Brak możliwości takiej wymiany Władze Uczelni tłumaczą faktem, iż w innych krajach Europy nie istnieje kierunek kosmetologia. Natomiast kierunek kosmetologia w 2019 roku przyjął na sześciotygodniowe praktyki studenckie w ramach programu IAESTE w 2019 roku (10.06-19.07.2019) czwórkę studentów z Ekwadoru, Turcji, Japonii i Iranu.

Studenci ocenianego kierunku wykazują zainteresowanie wyjazdami zagranicznymi mającymi na celu realizację programu i/lub zwiększanie umiejętności praktycznych. Jednocześnie, ich zdaniem Jednostka w małym stopniu propaguje możliwość wyjazdu na praktyki w ramach programu Erasmus +.

Na Wydziale nie są także prowadzone okresowe oceny stopnia umiędzynarodowienia kształcenia.

Propozycja oceny stopnia spełnienia kryterium 7 (*kryterium spełnione/ kryterium spełnione częściowo/ kryterium niespełnione*)

Kryterium spełnione częściowo.

Uzasadnienie

W procesie umiędzynarodowienia przede wszystkim uczestniczy kadra nauczycielska. Brak jest dostępnych programów przeznaczonych dla studentów. Nie są także prowadzone okresowe oceny stopnia umiędzynarodowienia, co mogłoby wpłynąć na rozwinięcie takiej współpracy w przyszłości.

Dobre praktyki, w tym mogące stanowić podstawę przyznania uczelni Certyfikatu Doskonałości Kształcenia

Zalecenia

1. Zaleca się zwiększenie umiędzynarodowienia studentów, np. w postaci wyjazdów studentów na praktyki zagraniczne, międzynarodowe kongresy, targi.
2. Zaleca się stworzenie systemu oceny stopnia umiędzynarodowienia kształcenia.

Kryterium 8. Wsparcie studentów w uczeniu się, rozwoju społecznym, naukowym lub zawodowym i wejściu na rynek pracy oraz rozwój i doskonalenie form wsparcia

Analiza stanu faktycznego i ocena spełnienia kryterium 8

System wsparcia studentów kierunku kosmetologia przybiera różne formy. Wsparcia dydaktycznego udzielają nauczyciele akademicy, natomiast wsparcie w zakresie organizacyjnym zapewniane jest przez Władze Wydziału oraz pracowników administracyjnych. W ocenie Zespołu jest ono tożsamy z potrzebami studentów ocenianego kierunku. Nauczyciele akademicy, poza zajęciami, są oni dostępni dla studentów podczas wyznaczonych konsultacji. Godziny konsultacji są dostosowane do planów zajęć. Dodatkowo wykorzystywaną formą kontaktu z nauczycielami jest poczta elektroniczna.

Podczas spotkania z ZO PKA studenci wizytowanego kierunku wyrazili się pozytywnie o wsparciu udzielanym przez Prodziekana ds. Kierunku Kosmetologia, zwrócili uwagę na fakt, iż mają z Prodziekanem stały kontakt osobisty, telefoniczny oraz mailowy. Niejednokrotnie podkreślano, iż w znacznym stopniu ułatwia to rozwiązywanie bieżących spraw indywidualnych jak i grupowych

Jednocześnie studenci ocenianego kierunku mogą zgłosić problemy lub wnioski do Prodziekana ds. Kierunku Kosmetologia, Władz Wydziału lub pracowników Dziekanatu. Podczas spotkania z ZO PKA studenci nie wskazali sytuacji w której musieliby zgłosić skargę. Wszystkie ewentualne sprawy zwykle przekazywane są za pośrednictwem starosty danego rocznika.

Dla studentów I roku corocznie przygotowuje się Dzień Organizacyjny, na którym są zapoznawani z funkcjonowaniem Uczelni. Ponadto, pomocą dla studentów rozpoczynających kształcenie na Uniwersytecie Medycznym w Łodzi może być przewodnik *UMED w pigułce*. Dokument zawiera m.in.: wyjaśnienie najważniejszych pojęć z jakim będzie spotykał się przyszły student, terminarz roku aktualnego roku akademickiego oraz informacje o strukturze i organizacjach działających w Uczelni.

Wydział stwarza możliwość ubiegania się indywidualizację kształcenia poprzez indywidualną organizację studiów (IOS) lub indywidualny tok studiów (ITS). Tryb i zasady ubiegania się o wymienione formy kształcenia określa Regulamin studiów. W roku akademickim 2017/2018 i 2018/2019 po 3 studentów ocenianego kierunku uzyskało ITS ze względu na studiowanie na 2 kierunkach jednocześnie.

System stypendialny skutecznie motywuje studentów do osiągania zakładanych efektów uczenia się oraz wspiera studentów w gorszej sytuacji materialnej. Warto wskazać, iż dla osób z najwyższymi wynikami podczas rekrutacji Uczelnia przydziela dodatkowe Stypendium Rektora z funduszu własnego.

Dodatkowym instrumentem motywacyjnym może być możliwość udziału w projekcie *Szkoła Orlów*. O udział w tym projekcie mogą ubiegać się laureaci olimpiad przedmiotowych o zasięgu krajowym i międzynarodowym, a także najlepsi studenci na podstawie wyników uzyskanych na pierwszym roku studiów. Celem *Szkoły Orlów* jest wsparcie w rozwoju naukowym realizowane poprzez: przydzielenie stypendium przez okres maksymalnie 27 miesięcy, jednorazowy dodatek na pomoce dydaktyczne oraz autorski projekt badawczo-naukowo-dydaktyczny i publikacje naukową pod opieką merytoryczną tutora. Dotychczas żaden student ocenianego kierunku nie brał udziału w tym projekcie.

Opieka oraz wsparcie udzielane studentom ocenianego kierunku uwzględnia ich zróżnicowane potrzeby, w tym potrzeby osób niepełnosprawnych. Już na etapie rekrutacji można zgłaszać swoje potrzeby i uwagi względem wsparcia udzielanego przez Jednostkę. Studenci z niepełnosprawnościami lub przewlekłe chorzy mogą ubiegać się przede wszystkim o dostosowanie warunków uczestniczenia w zajęciach dydaktycznych lub uzyskiwania zaliczeń i składania egzaminów do ich szczególnych potrzeb, wynikających ze stanu zdrowia. Dodatkowo ta grupa studentów może wnioskować o wydanie karty upoważniającej do darmowego parkingu.

Ponadto, Uczelnia przeprowadza szkolenia swoich pracowników, celem ulepszenia udzielanego wsparcia osób z niepełnosprawnościami. W 2016 przeprowadzono szkolenie pracowników administracyjny, a w 2017 i 2019 pracowników naukowo-dydaktycznych. Dodatkowo, z inicjatywy samych studentów powołano Sekcję tańca towarzyskiego na wózkach.

Studenci kosmetologii włączają się również w działalność organizacji studenckich, np. Akademickiego Związku Sportowego. Ogół studentów Uniwersytetu Medycznego w Łodzi reprezentuje Uczelniana Rada Samorządu Studentów. Do prac Samorządu zwykle włączani są przedstawiciele każdego z Wydziałów Uczelni. Władze Uczelni udzielają członkom Samorządu realnego wsparcia w zakresie finansowym i lokalowym.

Studentom wizytowanego kierunku umożliwia się dodatkową aktywność poprzez udział w pracach Studenckiego Koła Naukowego Kosmetologii. Celem działalności Koła jest poszerzanie wiedzy m.in. z zakresu kosmetologii, dermatologii oraz dermatologii estetycznej. Zakres działalności Koła obejmuje również działania promocyjne i popularyzacyjne. Opiekun Koła organizuje spotkania w zakładach będących potencjalnymi pracodawcami studentów. Aktualnie studenci nie są włączeni w żaden projekt badawczo-naukowy ze względu na początek roku akademickiego i zmianę składu Koła Naukowego. Dotychczas członkowie Koła uczestniczyli w m.in.: konferencji w Ogólnopolskiej Konferencji w Krakowie „Nowe wyzwania w fizjoterapii, terapii zajęciowej i kosmetologii”, Konferencji Studentów Wydziału Farmacji Uniwersytetu Medycznego w Łodzi, III Konferencji Naukowo-Szkoleniowej Wydziału Farmaceutycznego Uniwersytetu Medycznego w Łodzi, konferencji „Kosmetologia – nauka i przyszłość”, zajęciach w ramach Uniwersytetu Dziecięcego.

Wsparcie w zakresie przygotowania do prowadzenia działalności zawodowej w obszarach rynku pracy udzielają pracownicy Akademickiego Biura Karier (ABK). Biuro organizuje liczne warsztaty m.in. podczas Drzwi Otwartych, ABK for UMED, tygodnia zerowego. Jednocześnie cyklicznie przeprowadzana jest *noc warsztatów*. Celem uatrakcyjnienia oferowanych warsztatów przeprowadzona jest ankietyzacja, która wskazuje jaką tematyką zainteresowani są uczestnicy tych spotkań. Akademickie Biuro Karier współpracuje również z Urzędem pracy.

Jednostka organizuje spotkania z firmami produkującymi lub dystrybuującymi sprzęt kosmetologiczny oraz kosmetyki. Ich celem jest zapoznanie studentów z nowoczesnymi technologiami dostępnymi w branży kosmetycznej. Dotychczas organizowano: spotkanie ze szkoleniowcami ITP. S.A., zapoznanie marketingiem w branży beauty, pokaz sprzętu Soprano Ice Platinum, Alliance LPG, Zaffiro. Zaprezentowano również Peelingi Dermaquest, Peelingi pHformuła, Hebe –peeling wodorowy, Cosmotech – HIFU, laser Nd:Yag, Peelingi peelMission – firmy EmpirePharma sp.z o.o., Visioscan, Przedłużanie rzęs z firmą MaxLash. Dodatkowo poza zajęciami dydaktycznymi były organizowane szkolenia certyfikowane z: przedłużania rzęs oraz programu zabiegów profesjonalnych ZIAJA PRO. Ponadto w ramach realizacji projektu Farm& Bio studenci mogli uczestniczyć w certyfikowanych kursach: podologicznym, przedłużania rzęs, przedłużania paznokci, masażu kobiet w ciąży, masażu lomi-lomi, przekłuwania płatka ucha, obsługa lasera epilacyjnego.

Studenci ocenianego kierunku mają możliwość włączenia się w realizację projektu Employ-Farm. Celem projektu jest podniesienie kompetencji studentów profili praktycznych poprzez realizację programów staży krajowych. Employ-Farm w roku 2019 objął wsparciem stażowym: 13 osób z Kosmetologii I stopnia (III rok), 11 osób z I roku studiów II stopnia oraz 16 osób z II roku studiów II stopnia. Firmy w II edycji Projektu (2019) zaproponowali łącznie 50 miejsc stażowych dla absolwentów i studentów ocenianego kierunku.

Projekt FARM@BIO stwarza możliwość uczestniczenia studentów kosmetologii certyfikowanych i nie certyfikowanych szkoleniach. Łącznie w trzech edycjach projektu wzięło udział 104 studentów kierunku Kosmetologia. W ramach FARM@BIO można uczestniczyć w następujących warsztatach i zajęciach projektowych: Komunikacja interpersonalna, Przygotowanie projektów badawczo-rozwojowych, Język angielski z Native Speaker, Prince 2,

Przedłużanie paznokci metodą akrylową i żelową, Przedłużanie rzęs, Przekuwanie płatka ucha, nosa i chrząstki ucha, Masaż Lomi-Lomi, Masaż ciężarnych, Termolifting podczerwienią, Obsługa lasera epilacyjnego, Obsługa urządzenia generującego falę uderzeniową, Podologia, Efektywny start zawodowy na rynku beauty-wiedza, narzędzia, umiejętności, praktyczne rozwiązania, Podciśnieniowy masaż rolkowy, Manicure Japoński.

Uczelnia organizuje również *Śniadanie z rektorem*. Na spotkanie zapraszane są władze i pracownicy Uczelni, studenci oraz interesariusze zewnętrzni – pracodawcy. Celem tego wydarzenia jest zapoznanie się z potrzebami i oczekiwaniami różnych grup interesariuszy. Po tym wydarzeniu przygotowany jest protokół, w którym wskazywane są obszary nauczania, które wymagają uzupełnienia.

W zakresie bezpieczeństwa studentów oraz przeciwdziałania wszelkim formom dyskryminacji i przemocy Uczelnia powołała Zespół do spraw przeciwdziałania mobbingowi. Celem pracy tego Zespołu jest rozpatrywanie spraw związanych z zaistnieniem działań lub zachowań skierowanych przeciwko członkom wspólnoty Uniwersytetu Medycznego w Łodzi lub dotyczących członków tej wspólnoty, noszących znamiona mobbingu.

Propozycje zmian w systemie wsparcia studentów pozyskiwane są m.in. z: opinii członków Uczelnianej Rady Samorządu Studentów, informacji poszukiwanych w Wirtualnym Asystencie, skrzynki uwag czy z formularza zgłoszeniowego dostępnego w Wirtualnym Dziekanacie. Do zawieszanej przed dziekanatem skrzynki studenci mogą anonimowo wrzucać swoją opinię zarówno o pracy dziekanatu, jak i nauczycieli akademickich. Wszystkie wprowadzane zmiany w systemie wsparcia studentów przekazywane są na bieżąco Samorządowi. Dla przykładu wprowadzono: e-wnioski/e-podania (część w fazie testowej): finansowanie inicjatyw studenckich, Indywidualny Tok Studiów, sprawy studenckie i bytowe. Jednocześnie celem usprawnienia obsługi platform elektronicznych przygotowano Przewodnik do platformy e-learningowej i Wirtualnej Uczelni. Na prośbę studentów Dział spraw bytowych i stypendialnych jest czynny również w środy. W poprzednich latach w tym dniu Dział nie obsługiwał studentów. Celem zachęcenia studentów do wypełniania ankietyzacji ewaluacyjnej przygotowano konkurs pt.: *Wypełniajcie ankiety – Wygrywajcie tablety!* Nagrodzeni studenci otrzymują tablety oraz power banki. Ta metoda popularyzacji spotyka się z coraz większym zainteresowaniem. Jednocześnie, warto wskazać, iż studenci nie obawiają się wypełniać ankiet, gdyż wiedzą, że ich dane są chronione mimo organizowanego konkursu.

Propozycja oceny stopnia spełnienia kryterium 8 (*kryterium spełnione/ kryterium spełnione częściowo/ kryterium niespełnione*)

Kryterium spełnione

Uzasadnienie

Studenci ocenianego kierunku uzyskują wsparcie merytoryczne i organizacyjne od pracowników Uczelni. Wydział skutecznie motywuje studentów do osiągania wyższych wyników w nauce. Opieka oraz wsparcie udzielane studentom ocenianego kierunku uwzględnia ich zróżnicowane potrzeby, w tym potrzeby osób niepełnosprawnych. Studenci kosmetologii włączają się w działalność organizacji studenckich. Studentom umożliwia się dodatkową aktywność poprzez udział w pracach Studenckiego Koła Naukowego Kosmetologii.

Przygotowanie do prowadzenia aktywności zawodowej w obszarach rynku pracy realizowane jest poprzez działalność Akademickiego Biura Karier. Wydział podejmuje współpracę z pracodawcami poprzez organizację spotkań studentów z firmami produkującymi lub dystrybuującymi sprzęt kosmologiczny oraz kosmetyki. Studenci ocenianego kierunku mają możliwość włączenia się w liczne projekty zwiększające ich kompetencje zawodowe.

Wydział podejmuje działania oceniające rozwój i skuteczność udzielanego studentom wsparcia. Propozycje ewentualnych zmian pozyskiwane są różnymi źródłami informacyjnymi.

Dobre praktyki, w tym mogące stanowić podstawę przyznania uczelni Certyfikatu Doskonałości Kształcenia

Zalecenia

Kryterium 9. Publiczny dostęp do informacji o programie studiów, warunkach jego realizacji i osiągniętych rezultatach

Analiza stanu faktycznego i ocena spełnienia kryterium 9

Podstawowym źródłem informacji o Uczelni jest strona internetowa. Bez logowania się do Intranetu można uzyskać dane o Uczelni w zakresie wybranych kategorii: aktualności, informacje o Uczelni, kształcenie, nauka i współpraca. Każda z kategorii rozszerzona jest na podkategorie. Np. w zakładce Aktualności są to: Polecane, Uczelnia, Nauka, Studenci, Konferencje, Ustawa 2.0. W zakładce Uczelnia znajdują się linki do informacji o strukturze Uczelni, jej strategii, mapa kampusu i inne informacje. W zakładce Kształcenie są linki do stron poszczególnych wydziałów, w tym farmaceutycznego, w którym prowadzone jest kształcenie na wizytowanym kierunku studiów. Odrębne linki na stronie głównej Uczelni prowadzą do informacji dla kandydatów, studentów, absolwentów, doktorantów, pracowników, informacji o karierze w Uczelni oraz o projektach HR Excellence in Research.

Na stronie Wydziału Farmaceutycznego informacje są również uporządkowane w poszczególne kategorie, między innymi informacje dla studentów. Obejmują one takie zagadnienia jak Regulaminy, kalendarz akademicki, informacje o opłatach, informacje o działalności studenckiej, w tym o kołach naukowych, organizacjach studenckich i Biurze Karier. Dostępne są także informacje o prowadzonych kierunkach studiów i planach zajęć, w tym dla kierunku wizytowanego. Linki prowadzą do stron wewnętrznego systemu zapewnienia jakości kształcenia, Biblioteki i informacji o wsparciu dla osób niepełnosprawnych.

Ze strony głównej Uczelni zapewniony jest także dostęp do Biuletynu Informacji Publicznej, w którym publikowane są na bieżąco wewnętrzne akty prawne.

Informacje dostępne powszechnie na stronie internetowej Uczelni są zrozumiałe, aktualne (w wielu miejscach podana jest data aktualizacji), kompletne, tj. dotyczą wszystkich aspektów funkcjonowania Uczelni i obejmują wszystkie obszary ważne dla poszczególnych grup interesariuszy, w tym kandydatów, ale także studentów i pracowników. Strona ma przejrzysty i czytelny układ, nawigacja jest intuicyjna i prosta. Liczne linki na poszczególnych podstronach, które są precyzyjnie opisane, powodują, że znalezienie informacji jest nie tylko łatwe, ale i szybkie. Zwraca uwagę, że informacje dostępne są także w języku chińskim i angielskim.

Informacje dla interesariuszy wewnętrznych dostępne są również w ramach intranetu oraz systemu Wirtualna Uczelnia. ZO PKA miał możliwość zapoznania się z informacjami dostępnymi dla studentów i pracowników w ramach Intranetu i systemu Wirtualna Uczelnia. Informacje te są kompleksowe, dotyczą wszystkich aspektów kształcenia, zastosowano właściwą dostępność do poszczególnych kategorii informacji. Rekomenduje się jednak, aby udostępnić w Intranecie studentom sylabusy dla całego cyklu kształcenia, a nie tylko na bieżący semestr.

Na szczególną uwagę zasługuje strona internetowa Biura Obsługi Studentów. Znajdują się tu kompleksowe i aktualne informacje dotyczące wszystkich aspektów procesu kształcenia, a także inne przydatne informacje, między innymi dotyczące systemu stypendialnego, wymiany studenckiej czy wsparcia dla osób niepełnosprawnych, a także informacje o bieżących projektach i programach dostępnych dla studentów. Ponadto, bardzo ważne informacje dla studentów, ale także absolwentów oraz pracodawców współpracujących z Uczelnią znajdują się

na stronie Biura Karier. Informacje te dotyczą, między innymi systemu staży, ofert pracy, doradztwa zawodowego. Pracodawcy z kolei mają możliwość złożenia za pośrednictwem tej strony ofert staży lub pracy.

Celem ułatwienia odnajdywania informacji na uczelnianej stronie internetowej wdrożono zakładkę *Wirtualny Asystent Studenta*. Asystent umożliwia bezproblemowe i sprawne odszukiwanie odpowiedzi na pytania dotyczące organizacji studiów. W przygotowanej zakładce można zadać pytanie lub wybrać konkretny temat z podanej listy.

Wskazano osoby, które odpowiadają za kompletność, aktualności i terminowość przekazywania informacji za pośrednictwem stron internetowych.

Uwagi do dostępności, kompletności oraz aktualności informacji na stronach internetowych Uczelni można składać bezpośrednio do BOS. W Uczelni realizowany jest projekt „Śniadanie z Rektorem”, podczas którego studenci mogą zgłaszać swoje uwagi w bezpośredniej rozmowie z Rektorem, nie tylko do sposobu upowszechnienia informacji, ale do całokształtu procesu kształcenia realizowanego w Uczelni.

Kontakt pomiędzy poszczególnymi grupami interesariuszy ułatwia również poczta internetowa na domenę Uczelni.

Uczelnia jest obecna na portalach społecznościowych.

Propozycja oceny stopnia spełnienia kryterium 9 (*kryterium spełnione/ kryterium spełnione częściowo/ kryterium niespełnione*)

Kryterium spełnione

Uzasadnienie

Podstawowym źródłem informacji dla wszystkich interesariuszy są strony internetowe. Informacje te są zrozumiałe, aktualne, dotyczą wszystkich aspektów funkcjonowania Uczelni i obejmują wszystkie obszary ważne dla poszczególnych grup interesariuszy, w tym kandydatów, ale także studentów i pracowników. Strony mają przejrzysty i czytelny układ, nawigacja jest intuicyjna i prosta. Liczne linki powodują, że znalezienie informacji jest nie tylko łatwe, ale i szybkie. Zwraca uwagę, że informacje dostępne są także w języku chińskim i angielskim.

Wskazano osoby, które odpowiadają za kompletność, aktualności i terminowość przekazywania informacji za pośrednictwem stron internetowych.

Dobre praktyki, w tym mogące stanowić podstawę przyznania uczelni Certyfikatu Doskonałości Kształcenia

Nie zidentyfikowano

Zalecenia

Należy udostępnić w Intranecie studentom sylabusy dla całego cyklu kształcenia, a nie tylko na bieżący semestr.

Kryterium 10. Polityka jakości, projektowanie, zatwierdzanie, monitorowanie, przegląd i doskonalenie programu studiów

Analiza stanu faktycznego i ocena spełnienia kryterium 10

Zasady działania wewnętrznego systemu zapewnienia jakości kształcenia (wszjk) w Uniwersytecie Medycznym w Łodzi zostały określone w Uchwale Senatu Uczelni nr 431/2015

z dnia 24 września 2015r. w sprawie funkcjonowania uczelnianego systemu zapewniania jakości kształcenia w Uniwersytecie Medycznym w Łodzi. Nadzór nad wszystkimi sprawami sprawuje Rektor. W celu realizacji zadań wszystkich powołano Uczelniany Zespół ds. Zapewnienia Jakości Kształcenia (Zespół Uczelniany) oraz Wydziałowe Zespoły ds. Zapewnienia Jakości Kształcenia (Wydziałowe Zespoły). Zasady działania tych Zespołów określone są w „Regulaminie pracy Uczelnianego Zespołu ds. Zapewnienia Jakości Kształcenia oraz Wydziałowych Zespołów ds. Zapewnienia Jakości Kształcenia”, który stanowi załącznik do wspomnianej powyżej Uchwały Senatu. Regulamin ten określa zakres zadań i harmonogram prac oraz wskazuje osoby i organy odpowiedzialne między innymi dokonywanie przeglądu programu studiów. Uchwała Senatu określa również skład poszczególnych Zespołów uwzględniający przedstawicieli nauczycieli akademickich reprezentujących odpowiednio wszystkie Wydziały, a w ramach Zespołów Wydziałowych wszystkie kierunki studiów, udział studentów, doktorantów oraz przedstawicieli pracodawców. W Uczelni powołano także Specjalistę ds. Zapewnienia Jakości Kształcenia. Do jego podstawowych zadań należy między innymi koordynowanie prac związanych z ankietyzacją, dbałość o politykę informacyjną oraz opracowywanie procedur wszystkich. Za realizację polityki jakości na poszczególnych Wydziałach odpowiadają Dziekani, którzy jednocześnie sprawują nadzór nad Zespołami Wydziałowymi.

Zgodnie z powyższą wspomnianą Uchwałą Senatu, doskonalenie jakości kształcenia realizowane jest poprzez okresowe przeglądy programów studiów, w tym zasad projektowania programów studiów, ich realizacji oraz sposobów oceniania studentów. Po analizie wyników przeglądu programu studiów, formułuje się zalecenia i propozycje działań naprawczych i doskonalących, które następnie są wprowadzane do programu.

Zespół Wydziałowy działa w porozumieniu i we współpracy z władzami Wydziału, komisjami dydaktyczno-programowymi, przedstawicielami organizacji studenckich i Specjalistą ds. Zapewnienia Jakości Kształcenia. Podstawą działania Zespołu Wydziałowego są procedury określone w celu realizacji kompleksowej analizy i oceny wszystkich obszarów kształcenia prowadzonego na Wydziale. Do zagadnień ocenianych w ramach kryterium nr 10, odnoszą się procedury:

1. Procedura nr 3: projektowania i wprowadzania zmian w programach kształcenia i organizacji studiów na Wydziale Farmaceutycznym i kontrola ich realizacji – przewidziana 1 raz w roku
2. Procedura nr 5: procedura organizacji, oceny i jakości prac dyplomowych – raz w roku
3. Procedura nr 6: analiza koncepcji kształcenia, sylwetki absolwenta, planu studiów i programów nauczania pod względem zgodności z KRK – raz w roku
4. Procedura nr 12: Monitorowanie efektów uczenia się – raz na 5 lat

Zasady projektowania programu studiów określa Uchwała nr 115/2017 Senatu Uniwersytetu Medycznego w Łodzi w sprawie ustalenia wytycznych dla Rad Wydziałów Uniwersytetu Medycznego w Łodzi do opracowania programów kształcenia dla studiów wyższych, studiów podyplomowych i kursów doszkalających.

Procedura nr 3 określa zasady projektowania i wprowadzania zmian w programach studiów. Dotyczy w szczególności dwóch obszarów analizy: wprowadzanie zmian w programach i organizacji studiów oraz projektowanie kierunków zmian w planie studiów i programie nauczania. Procedura ta przeprowadzana jest corocznie. Wykonawcami są prodziekani ds. dydaktyki, kierownicy przedmiotów i Rady Programowe, a kontrolę realizacji procedury sprawuje Zespół Wydziałowy. Zasadniczym celem procedury jest analiza treści kształcenia realizowanych w poszczególnych przedmiotach pod kątem aktualności i zgodności z aktualną wiedzą z określonego zakresu oraz ich kompletności. Wnioski dotyczące proponowanych zmian zgłaszają interesariusze wewnętrzni i zewnętrzni. Studenci, a także nauczyciele akademicki zgłaszają swoje postulaty do odpowiednich Rad Programowych bezpośrednio lub wyrażając

swoje opinie w stosownych ankietach. Pracodawcy również mogą zgłaszać swoje uwagi do Rad Programowych lub bezpośrednio do Dziekana.

Rada Programowa, w składzie której obecni są przedstawiciele nauczycieli akademickich danego kierunku studiów, studenci, doktoranci, przedstawiciele pracodawców oraz środowiska społeczno-gospodarczego, a także członkowie Zespołu Wydziałowego omawia propozycje zmian i po ich przyjęciu przedstawia projekt zmian w formie wniosku do Rady Wydziału, która zatwierdza wszystkie zmiany w programach i planach studiów. Zmiany w zakresie efektów uczenia zatwierdza Senat Uczelni. Podsumowując, zostały formalnie przyjęte zasady projektowania, zatwierdzania i zmiany programu studiów. ZO PKA zwraca jednak uwagę, że w niektórych przypadkach podstawa prawna stosowanych procedur przestała już obowiązywać. Rekomenduje się zatem aktualizację procedur w tym zakresie.

Podczas spotkania ZO PKA z osobami odpowiedzialnymi za wszk nie potwierdzono regularnego stosowania procedury nr 3. Przegląd programu studiów ma charakter incydentalny i nie jest kompleksowy. Informacje uzyskane podczas spotkania wskazują, że nie są prowadzone systematyczne oceny zgodności efektów uczenia się z potrzebami rynku pracy. Konsultacje z pracodawcami zaowocowały wprowadzeniem nowego przedmiotu: Trichologia i chociaż ZO PKA pozytywnie ocenia to działanie, to nie świadczy ono o systematycznej współpracy z interesariuszami zewnętrznymi w zakresie monitorowania i doskonalenia programu studiów, w tym aktualizacji efektów uczenia się w kontekście zmieniających się potrzeb pracodawców. Kolegium Dziekańskie dokonało obecnie aktualizacji programu studiów w związku z wejściem w życie nowych przepisów dotyczących studiów, w tym treści kształcenia, ale działanie to również nie miało charakteru systematycznego przeglądu programu studiów. Nie dokonuje się także przeglądu sposobu realizacji praktyk zawodowych na ocenianym kierunku studiów, a ZO PKA stwierdził uchybienia dotyczące np. niezapewnienia przez Uczelnię miejsc realizacji praktyk, braku określenia jasnych kryteriów, jakie muszą spełniać jednostki, w których studenci mogą realizować poszczególne typy praktyk zawodowych oraz jakie kompetencje powinny posiadać osoby podejmujące się opieki nad studentami podczas praktyk zawodowych. Szczegóły przedstawiono w opisie spełnienia kryterium nr 2. ZO PKA nie potwierdził także systematycznego stosowania w praktyce procedury nr 5. Oznacza to, że przy przeglądach i doskonaleniu programów studiów nie są brane pod uwagę wyniki oceny prac dyplomowych. Ponadto, ZO PKA stwierdził uchybienia w zakresie ich jakości oraz ocen dokonywanych przez promotora i recenzenta (uwagi zawarte są w ocenie spełnienia kryterium nr 3).

Nie potwierdzono także systematyczności i kompleksowości w zakresie gromadzenia i wykorzystywania danych i informacji z różnych źródeł, które są niezbędne do monitorowania, przeglądu i doskonalenia programu studiów. Na przykład ZO PKA nie uzyskał informacji w jaki sposób praktycznie można składać wnioski o aktualizację treści kształcenia. Wydziałowy Zespół wskazywał na kontakty osobiste pomiędzy poszczególnymi grupami interesariuszy, co stoi w sprzeczności z zapisami powyżej wskazanej procedury nr 3. Z uzyskanych informacji nie wynika również w jaki sposób wykorzystywane są dane pochodzące z ewaluacji wskaźników ilościowych postępów oraz niepowodzeń studentów w uczeniu się i osiąganiu efektów uczenia się, a także z ankiet ewaluacyjnych, które wypełniają studenci: oceniających nauczycieli akademickich i realizację zajęć, a także z ankiet badających losy zawodowe absolwentów, chociaż raporty z tych ankiet są dostępne. Zespół Wydziałowy poinformował ZO PKA, że przeprowadził wewnętrzną ankietę wśród interesariuszy wewnętrznych dotyczącą oceny infrastruktury. Było to jednak także działanie incydentalne. ZO PKO nie potwierdza także systematycznej ewaluacji stopnia uzyskania efektów uczenia się przez studentów. Nie potwierdzono również udziału studentów wizytowanego kierunku studiów w pracach Zespołu Wydziałowego i Radzie Programowej, co także stoi w sprzeczności z zapisem procedury nr 3. ZO PKA zwraca uwagę, że członkami Rady Programowej, do zadań których należy wykonanie procedury nr 3 są członkowie Zespołu Wydziałowego, do zadań których należy nadzór nad

wykonaniem procedury. W tej sytuacji osoby odpowiedzialne za przeprowadzenie procedury, jednocześnie sprawdzają jej wykonanie, czyli kontrolują sami siebie. W ocenie ZO PKA jest to konflikt interesów. Rekomenduje się rozdzielenie funkcji członka Wydziałowego Zespołu i Rady Programowej.

Propozycja oceny stopnia spełnienia kryterium 10 (*kryterium spełnione/ kryterium spełnione częściowo/ kryterium niespełnione*)

Kryterium spełnione częściowo.

Uzasadnienie

W Uczelni zostały przyjęte formalnie zasady projektowania, zatwierdzania i zmiany programu studiów. Zostały one określone w Uchwale Senatu Uczelni nr 431/2015 z dnia 24 września 2015r. w sprawie funkcjonowania uczelnianego systemu zapewniania jakości kształcenia w Uniwersytecie Medycznym w Łodzi. Precyzyjne zasady dotyczące funkcjonowania wszk, w tym w zakresie monitorowania, przeglądu i doskonalenia programów studiów określono w procedurach stanowiących podstawę działania Wydziałowych Zespołów ds. Zapewnienia Jakości Kształcenia. Zasady projektowania programu studiów określa Uchwała nr 115/2017 Senatu Uniwersytetu Medycznego w Łodzi w sprawie ustalenia wytycznych dla Rad Wydziałów Uniwersytetu Medycznego w Łodzi do opracowanie programów kształcenia dla studiów wyższych, studiów podyplomowych i kursów doszkalających.

Prowadzony na ocenianym kierunku studiów przegląd programu studiów nie jest systematyczny i kompleksowy. Nie dokonuje się systematycznej oceny treści kształcenia, zgodności efektów uczenia się z potrzebami rynku pracy, sposobu realizacji praktyk zawodowych, ani jakości i sposobu oceniania prac dyplomowych. Nie potwierdzono także systematyczności i kompleksowości w zakresie gromadzenia i wykorzystywania danych i informacji z różnych źródeł, które są niezbędne do monitorowania, przeglądu i doskonalenia programu studiów.

Dobre praktyki, w tym mogące stanowić podstawę przyznania uczelni Certyfikatu Doskonałości Kształcenia

Zalecenia

1. Zaleca się systematyczny i kompleksowy przegląd programu studiów, w tym efektów uczenia się wraz z analizą ich zgodności z potrzebami rynku pracy, treści programowych, zasad realizacji praktyk zawodowych, a także jakości i sposobu oceny prac dyplomowych.
2. Zaleca się wykorzystywanie do przeglądu i doskonalenia programu studiów różnych danych i informacji, takich jak wskaźniki ilościowe postępów oraz niepowodzeń studentów w uczeniu się i osiąganiu efektów uczenia się, wnioski z oceny prac dyplomowych, informacji od studentów dotyczących satysfakcji z programu studiów, warunków studiowania oraz wsparcia w procesie uczenia się, informacji zwrotnych od nauczycieli akademickich i pracodawców, informacji dotyczących ścieżek kariery absolwentów.
3. Zaleca się ścisłą współpracę Zespołu Wydziałowego ze studentami kierunku Kosmetologia oraz potencjalnymi pracodawcami dla absolwentów.

4. Ocena dostosowania się uczelni do zaleceń o charakterze naprawczym sformułowanych w uzasadnieniu uchwały Prezydium PKA w sprawie oceny programowej na kierunku studiów, która poprzedziła bieżącą ocenę (w porządku wg poszczególnych zaleceń)

Zalecenie

Wydział Farmaceutyczny, który prowadzi kształcenie na ocenianym kierunku studiów podlegał ocenie instytucjonalnej w roku 2012. Wszystkie kryteria uzyskały ocenę „w pełni” za wyjątkiem kryterium „*System wewnętrznych przepisów prawnych normujących proces zapewnienia jakości kształcenia, jego spójność i zgodność z przepisami powszechnie obowiązującymi*”, które uzyskało ocenę „zadowalająco”. W Raporcie z wizytacji stwierdzono, że „*Jednostka jest obecnie na etapie wdrażania procedur oraz instrumentów zapewnia jakości kształcenia*”. Obecnie, jak wskazano w ocenie kryterium nr 10, w Uczelni zostały przyjęte formalnie zasady projektowania, zatwierdzania i zmiany programu studiów.

Ostatnia ocena programowa na kierunku kosmetologia odbyła się w 2008 roku. Wydano wówczas ocenę pozytywną na okres 5 lat. Zalecono jednak:

1. Poszerzenie oferty odbywania praktyk studenckich w zakładach produkujących kosmetyki
2. Poszerzenie oferty szkoleń w zakresie produkcji nowoczesnych kosmetyków i urządzeń do gabinetów kosmetycznych.

Charakterystyka działań zapobiegawczych podjętych przez uczelnię w celu usunięcia błędów i niezgodności oraz ocena ich skuteczności

Senat Uczelni przyjął Uchwałę nr 431/2015 z dnia 24 września 2015r. w sprawie funkcjonowania wewnętrznego systemu zapewniania jakości kształcenia w Uniwersytecie Medycznym w Łodzi oraz Uchwałę nr 115/2017 w sprawie ustalenia wytycznych dla Rad Wydziałów Uniwersytetu Medycznego w Łodzi do opracowania programów kształcenia dla studiów wyższych, studiów podyplomowych i kursów doszkalających, które normują zasady wszk, w tym zasady przeglądu i doskonalenia programów studiów.

ZO PKA nie potwierdził realizacji zaleceń z 2008 r.

Przewodnicząca Zespołu oceniającego:

Prof. dr hab. n. med. Bożena Czarkowska - Pączek

