



Profil praktyczny

Raport zespołu oceniającego Polskiej Komisji Akredytacyjnej

Nazwa kierunku studiów: kosmetologia

Nazwa i siedziba uczelni prowadzącej kierunek:

Uniwersytet Medyczny w Białymstoku

Data przeprowadzenia wizytacji: 25-26 listopada 2019 roku

Warszawa, 2019

Spis treści

1. Informacja o wizytacji i jej przebiegu	3
1.1. Skład zespołu oceniającego Polskiej Komisji Akredytacyjnej	3
1.2. Informacja o przebiegu oceny	33
2. Podstawowe informacje o ocenianym kierunku i programie studiów	4
3. Opis spełnienia szczegółowych kryteriów oceny programowej i standardów jakości kształcenia	5
Kryterium 1. Konstrukcja programu studiów: koncepcja, cele kształcenia i efekty uczenia się	Błąd!
Nie zdefiniowano zakładki.	
Kryterium 2. Realizacja programu studiów: treści programowe, harmonogram realizacji programu studiów oraz formy i organizacja zajęć, metody kształcenia, praktyki zawodowe, organizacja procesu nauczania i uczenia się	7
Kryterium 3. Przyjęcie na studia, weryfikacja osiągnięcia przez studentów efektów uczenia się, zaliczanie poszczególnych semestrów i lat oraz dyplomowanie	11
Kryterium 4. Kompetencje, doświadczenie, kwalifikacje i liczebność kadry prowadzącej kształcenie oraz rozwój i doskonalenie kadry	14
Kryterium 5. Infrastruktura i zasoby edukacyjne wykorzystywane w realizacji programu studiów oraz ich doskonalenie	17
Kryterium 6. Współpraca z otoczeniem społeczno-gospodarczym w konstruowaniu, realizacji i doskonaleniu programu studiów oraz jej wpływ na rozwój kierunku	22
Kryterium 7. Warunki i sposoby podnoszenia stopnia umiędzynarodowienia procesu kształcenia na kierunku	25
Kryterium 8. Wsparcie studentów w uczeniu się, rozwoju społecznym, naukowym lub zawodowym i wejściu na rynek pracy oraz rozwój i doskonalenie form wsparcia	27
Kryterium 9. Publiczny dostęp do informacji o programie studiów, warunkach jego realizacji i osiągniętych rezultatach	33
Kryterium 10. Polityka jakości, projektowanie, zatwierdzanie, monitorowanie, przegląd i doskonalenie programu studiów	35
4. Ocena dostosowania się uczelni do zaleceń charakterze naprawczym sformułowanych w uzasadnieniu uchwały Prezydium PKA w sprawie oceny programowej na kierunku studiów, która poprzedziła bieżącą ocenę	38
5. Załączniki:	39
Załącznik nr 1. Podstawa prawna oceny jakości kształcenia	39
Załącznik nr 2. Szczegółowy harmonogram przeprowadzonej wizytacji uwzględniający podział zadań pomiędzy członków zespołu oceniającego	39
Załącznik nr 3. Ocena wybranych prac etapowych i dyplomowych	40
Załącznik nr 4. Wykaz zajęć/grup zajęć, których obsada zajęć jest nieprawidłowa	49
Załącznik nr 5. Informacja o hospitowanych zajęciach/grupach zajęć i ich ocena	49

1. Informacja o wizytacji i jej przebiegu

1.1. Skład zespołu oceniającego Polskiej Komisji Akredytacyjnej

Przewodniczący prof. dr hab. Wojciech Mielicki, członek PKA

członkowie:

1. prof. dr hab. Jadwiga Renata Ochocka, członek PKA
2. dr Joanna Sułowicz, ekspert PKA
3. dr Mateusz Romanowski, ekspert PKA ds. pracodawców
4. Andżelina Ngo, ekspert PKA ds. studenckich
5. mgr Edyta Lasota-Bełżek, sekretarz Zespołu Oceniającego

1.2. Informacja o przebiegu oceny

Ocena jakości kształcenia na kierunku kosmetologia prowadzonym w Uniwersytecie Medycznym w Białymstoku, została przeprowadzona z inicjatywy Polskiej Komisji Akredytacyjnej w ramach harmonogramu prac określonych przez Komisję na rok akademicki 2018/2019. PKA po raz kolejny ocenia jakość kształcenia na tym kierunku. Poprzednia wizytacja ZO PKA miała miejsce w 2012 r. i była to ocena instytucjonalna. Zakończyła się wydaniem oceny pozytywnej (Uchwała Nr 497/2012 Prezydium Polskiej Komisji Akredytacyjnej z dnia 22 listopada 2012 r.).

Odbyta obecnie wizytacja została przygotowana i przeprowadzona zgodnie z obowiązującą procedurą. Raport Zespołu wizytującego opracowano po zapoznaniu się z przedłożonym przez Uczelnię Raportem samooceny oraz na podstawie przedstawionej w toku wizytacji dokumentacji, przeprowadzonych hospitacji zajęć dydaktycznych, analizy losowo wybranych prac zaliczeniowych oraz dyplomowych, dokonanego przeglądu infrastruktury dydaktycznej, a także spotkań i rozmów przeprowadzonych z Władzami Uczelni, z pracownikami, przedstawicielami otoczenia społeczno-gospodarczego oraz ze studentami kierunku.

Od roku akademickiego 2019/2020 nie prowadzi się rekrutacji na studia niestacjonarne

Podstawa prawna oceny została określona w Załączniku nr 1, a szczegółowy harmonogram wizytacji, uwzględniający podział zadań pomiędzy członków zespołu oceniającego, w Załączniku nr 2.

2. Podstawowe informacje o ocenianym kierunku i programie studiów

Nazwa kierunku studiów	kosmetologia	
Poziom studiów (studia I stopnia/studia II stopnia/jednolite studia magisterskie)	Studia I stopnia	
Profil studiów	praktyczny	
Forma studiów (stacjonarne/niestacjonarne)	Studia stacjonarne	
Nazwa dyscypliny, do której został przyporządkowany kierunek	Nauki farmaceutyczne – 62% Nauki medyczne – 38%	
Liczba semestrów i liczba punktów ECTS konieczna do ukończenia studiów na danym poziomie określona w programie studiów	6 semestrów 180 ECTS	
Wymiar praktyk zawodowych /liczba punktów ECTS przyporządkowanych praktykom zawodowym (jeżeli program kształcenia na tych studiach przewiduje praktyki)	6 miesięcy 36 ECTS	
Specjalności / specjalizacje realizowane w ramach kierunku studiów		
Tytuł zawodowy nadawany absolwentom	licencjat	
	Studia stacjonarne	Studia niestacjonarne
Liczba studentów kierunku	289	-
Liczba godzin zajęć z bezpośrednim udziałem nauczycieli akademickich lub innych osób prowadzących zajęcia i studentów	2742	
Liczba punktów ECTS objętych programem studiów uzyskiwana w ramach zajęć z bezpośrednim udziałem nauczycieli akademickich lub innych osób prowadzących zajęcia i studentów	115 ECTS	
Łączna liczba punktów ECTS przyporządkowana zajęciom kształtującym umiejętności praktyczne	146 ECTS	
Liczba punktów ECTS objętych programem studiów uzyskiwana w ramach zajęć do wyboru	55 ECTS	

3. Opis spełnienia szczegółowych kryteriów oceny programowej i standardów jakości kształcenia

Kryterium 1. Konstrukcja programu studiów: koncepcja, cele kształcenia i efekty uczenia się

Analiza stanu faktycznego i ocena spełnienia kryterium 1

Koncepcja kształcenia na kierunku kosmetologia I stopnia jest ściśle związana ze „Strategią Rozwoju Uniwersytetu Medycznego w Białymstoku na lata 2013-2020” określoną Uchwałą Senatu UMB nr 54/12 z dn. 28.06.2012 r. Koncepcja kształcenia na kierunku kosmetologia I stopnia zakłada podnoszenie poziomu wiedzy, umiejętności i kompetencji przyszłych absolwentów kierunku w warunkach edukacyjnych odpowiadających naturalnemu środowisku przyszłej pracy absolwenta.

Kierunek kosmetologia przyporządkowany jest do dyscypliny nauk farmaceutycznych (dyscyplina wiodąca) oraz do dyscypliny nauk medycznych. Jest to przyporządkowanie prawidłowe.

W tworzeniu koncepcji i celów kształcenia uwzględniany jest postęp w obszarze kosmetologii. Duży wpływ ma na to funkcjonujące przy Wydziale Centrum Kosmetologii i Medycyny Estetycznej.

Koncepcja oraz cele kształcenia na kierunku kosmetologia są zorientowane na potrzeby otoczenia społeczno-gospodarczego. Na kierunku kosmetologia koncepcja kształcenia uwzględnia potrzebę kształtowania: umiejętności praktycznych, umiejętności współpracy z lekarzami, szczególnie ze specjalistami z zakresu dermatologii i medycyny estetycznej oraz kształtowania kultury zachowań prozdrowotnych i poczucia współodpowiedzialności za zdrowie klientów.

Rosnące potrzeby społeczeństwa powodują, że nowoczesna kosmetologia, w tym kosmetologia pielęgnacyjna i specjalistyczna jest dynamicznie rozwijającą się dziedziną, wywiera bezpośredni wpływ na jakość życia i bezpieczeństwo zdrowotne społeczeństwa. Uwzględnia to koncepcja kształcenia i cele kształcenia.

Realizowana koncepcja i cele kształcenia na kierunku kosmetologia zostały wypracowane z udziałem wewnętrznych i zewnętrznych interesariuszy Wydziału, którzy brali czynny udział na etapie projektowania i doskonalenia programu studiów. Wewnętrznym interesariuszem jest szeroko pojęta społeczność akademicka, w tym głównie przedstawiciele studentów, doktorantów oraz kadra naukowo-dydaktyczna. Głównymi interesariuszami zewnętrznymi są pracodawcy i absolwenci kierunku kosmetologia. Proces kształcenia na kierunku kosmetologia jest prowadzony w bezpośrednim kontakcie z bazą i kadrami Centrum Kosmetologii i Medycyny Estetycznej, co zapewnia bezpośrednią współpracę interesariuszy wewnętrznych i zewnętrznych.

Zakładane dla kierunku kosmetologia I stopnia efekty uczenia się w zakresie wiedzy, umiejętności i kompetencji społecznych, są zgodne z koncepcją oraz celami kształcenia oraz przyporządkowaniem do dyscypliny nauk farmaceutycznych (dyscyplina wiodąca) oraz do dyscypliny nauk medycznych. Efekty uczenia się zostały opracowane zgodnie z założeniami praktycznego profilu kierunku

kosmetologia I stopnia. Dla cyklu kształcenia rozpoczynającego się w roku akademickim 2019/2020 efekty zawarte są w załączniku do Uchwały Senatu UMB nr 80/2019 z dn. 19.09.2019 r.

Zakładane na ocenianym kierunku efekty uczenia się są zgodne z charakterystykami drugiego stopnia efektów uczenia się dla kwalifikacji na poziomie 6 Polskiej Ramy Kwalifikacji.

Efekty uczenia się dla kierunku są ściśle powiązane z aktualnym stanem wiedzy w naukach farmaceutycznych i medycznych, do których kierunek jest przyporządkowany. Uwzględniają również nabycie umiejętności praktycznych związanych z kierunkiem kosmetologia zgodnie z rozwojem współczesnej kosmetologii i wymaganiami rynku pracy. Studenci są zapoznawani z zakładanymi efektami uczenia się podczas pierwszych zajęć z danego przedmiotu.

W efektach kształcenia dotyczących kompetencji językowych zakładane są umiejętności posługiwania się językiem obcym na poziomie B2 Europejskiego Systemu Opisu Kształcenia Językowego.

Kierunek kosmetologia I stopnia obejmuje efekty uczenia się z zakresu wiedzy, umiejętności oraz kompetencji społecznych, które zostały sformułowane w sposób zrozumiały i trafny, umożliwiające stworzenie systemu weryfikacji.

Propozycja oceny stopnia spełnienia kryterium 1 (kryterium spełnione/ kryterium spełnione częściowo/ kryterium niespełnione)

Kryterium spełnione

Uzasadnienie

Koncepcja kształcenia na kierunku kosmetologia, studiach I stopnia o profilu praktycznym jest zgodna ze Strategią rozwoju Uczelni, mieści się w dyscyplinie nauki farmaceutyczne i nauki medyczne, odzwierciedla oczekiwania otoczenia społeczno-gospodarczego.

Efekty uczenia uwzględniają zdobywanie przez studentów umiejętności praktycznych, umożliwiających uzyskanie kwalifikacji do wykonywania zawodu kosmetyka. Koncepcja kształcenia umożliwia nabycie kompetencji niezbędnych na rynku pracy oraz w dalszej edukacji w zawodzie kosmetyka.

Otoczenie społeczno-gospodarcze bierze czynny udział w tworzeniu i ulepszaniu koncepcji kształcenia kierunku Kosmetologia.

Dobre praktyki, w tym mogące stanowić podstawę przyznania uczelni Certyfikatu Doskonałości Kształcenia

-

Zalecenia

-

Kryterium 2. Realizacja programu studiów: treści programowe, harmonogram realizacji programu studiów oraz formy i organizacja zajęć, metody kształcenia, praktyki zawodowe, organizacja procesu nauczania i uczenia się

Analiza stanu faktycznego i ocena spełnienia kryterium 2

Treści programowe uwzględniają zarówno wiedzę w naukach farmaceutycznych (112 pkt. ECTS, 62%) i naukach medycznych (68 pkt ECTS, 38%), jak i jej zastosowanie w praktyce kosmetycznej.

Należy stwierdzić, że wszystkie treści programowe, które są realizowane na kierunku kosmetologia, są adekwatne dla kierunku. Zawarte treści w programie studiów I stopnia na kierunku kosmetologia pozwalają na uzyskanie wszystkich efektów uczenia się.

Studia na kierunku kosmetologia I stopnia trwają 6 semestrów, z łączną liczbą 180 punktów ECTS i łączną liczbą 2742 godzin zajęć zorganizowanych. Program studiów w cyklu kształcenia rozpoczynającym się w roku akademickim 2019/2020 został zatwierdzony Uchwałą Senatu UMB nr 80/2019 z dn. 19.09.2019 r. Program studiów jest zgodny z przepisami obowiązującego prawa w zakresie szkolnictwa wyższego. Przyjęta liczba punktów ECTS jest adekwatna do wymaganego nakładu pracy.

W programie studiów na ocenianym kierunku liczba godzin wymagających bezpośredniego udziału nauczycieli akademickich została określona zgodnie z wymaganiami, z liczbą 115 punktów ECTS przyporządkowaną do tych zajęć. Liczba godzin zajęć wymagających bezpośredniego udziału nauczycieli akademickich w stosunku do godzin samokształcenia jest odpowiednia

Harmonogram realizacji programu studiów umożliwia zdobycie wszystkich zakładanych efektów uczenia się. Prawidłowa jest sekwencyjność zajęć. Prawidłowy jest stosunek liczby godzin zajęć praktycznych w stosunku do zajęć teoretycznych

W ofercie programu studiów są zajęcia do wyboru, umożliwiające studentom podniesienie ich kompetencji w zawodzie kosmetologa. Zajęcia fakultatywne obejmują zajęcia z 14 przedmiotów realizowanych w formie seminariów na wszystkich latach studiów (np. rok I - *Nowe trendy w kosmetologii. Spojrzenie mikroskopowe i makroskopowe, Składniki kosmetyków – fakty i mity*; rok II - *Opieka kosmetyczna kobiety w ciąży i niemowlęcia, Czynniki wzrostowe regulujące biosyntezę kolagenu i proces starzenia – szanse i zagrożenia*; rok III - *Komercjalizacja kosmetologii - obietnice a rzeczywistość, Systemy naprawcze DNA w kosmetykach nowej generacji – działanie czy marketing?* Zajęcia do wyboru są w wymiarze 30,5 % pkt. ECTS, co jest zgodne z wymaganiami formalnymi.

Dla zajęć kształtujących umiejętności praktyczne liczba punktów ECTS została oszacowana prawidłowo i wynosi 146. Zajęcia prowadzone są we właściwych warunkach, w sposób umożliwiający wykonywanie czynności praktycznych przez studentów.

Program na kierunku kosmetologia I stopnia obejmuje zajęcia z języka angielskiego w liczbie 105 godzin, którym przyznano 9 pkt. ECTS. Kształcenie znajomości języka angielskiego pozwala na posługiwanie się językiem angielskim na poziomie B2 Europejskiego Systemu Opisu Kształcenia Językowego oraz w wyższym stopniu w zakresie specjalistycznej terminologii. W aktualnym cyklu

kształcenia rozpoczynającym się w roku akademickim 2019/2020 przedmiot Język angielski podzielony został na dwa moduły (do wyboru), MODUŁ A – Język angielski ogólny i zawodowy, MODUŁ B – Język angielski zawodowy z elementami komunikacji w gabinecie kosmetycznym. Studenci pracują z tekstami specjalistycznymi, uczą się komunikowania w tematyce z zakresu kosmologii oraz w kontaktach m.in. z klientami gabinetów kosmetycznych

Studenci kosmologii studiów I stopnia o profilu praktycznym w ramach zajęć z dziedziny nauk humanistycznych uzyskują 11 ECTS i w ramach zajęć z nauk społecznych 4 ECTS. Jest to zgodne z wymaganiami prawnymi i pozwala na całościowy i wielokierunkowy rozwój studenta.

Na ocenianym kierunku nie są stosowane metody i technik kształcenia na odległość.

Metody kształcenia na kierunku kosmologia, studia I stopnia o profilu praktycznym są zróżnicowane i dostosowane do zakładanych efektów uczenia się. Wśród stosowanych metod są zarówno metody podawcze (wykłady) jak i metody aktywizujące (seminaria i ćwiczenia). Na podkreślenie zasługują metody w kształceniu praktycznym. Są one dostosowane do charakteru zajęć, treści oraz celu przedmiotu. Metody, jak i środki oraz narzędzia dydaktyczne, zważywszy na profil praktyczny, są odpowiednie, różnorodne oraz wspomagają proces uczenia się.

Stosowane metody nauczania są dobrze i właściwie dobrane i pozwalają na osiągnięcie przez studentów zakładanych efektów uczenia się. Metody podawcze stosowane na wykładach zawierają również elementy aktywizujące studentów (np. dodatkowa punktacja za trafne rozwiązanie problemu merytorycznego przedstawianego na wykładzie). Na seminariach i ćwiczeniach rolę tę pełnią zajęcia w grupach, debaty, dyskusje, analizy przypadków, symulacje, rozwiązywanie krzyżówek tematycznych oraz doświadczenia laboratoryjne, pomiary antropometryczne, natomiast na przedmiotach zawodowych manualne wykonywanie zabiegów z zastosowaniem aparatury i sprzętu znajdującego się na wyposażeniu pracowni i gabinetów kosmetycznych.

Studenci uczestniczą aktywnie i samodzielnie w procesie uczenia się. Ukierunkowanie na samodzielną naukę odbywa się poprzez pracę własną z literaturą, instruktaż, kontakt z nowoczesnymi technologiami informacyjnymi i aparaturą specjalistyczną, a także poprzez zlecenie przygotowania i przedstawienia referatu lub prezentacji multimedialnej na wyznaczony przez prowadzącego temat, oceniane później przez kolegów i/lub nauczyciela akademickiego.

Podczas wizytacji ZO stwierdził, że Studentki ocenianego kierunku mają możliwość ćwiczeń w rzeczywistych warunkach pracy kosmologa, w dobrze wyposażonym gabinecie kosmetycznym zlokalizowanym na terenie Uczelni. Daje to bardzo dobre podstawy do doskonalenia nabywanych umiejętności praktycznych i kompetencji w kontakcie z klientami gabinetów kosmetycznych. Wysoko należy ocenić możliwość ćwiczeń w realnym środowisku kosmetycznym, przy udziale doświadczonej kadry dydaktycznej.

Z technologiami informacyjnymi studenci są zapoznawani m.in. na zajęciach z podstaw statystyki, technologii informacyjnych, szkoleń bibliotecznych, a także w trakcie przedmiotów zawodowych, zapewniających bezpośredni dostęp do systemów informatycznych. Metody, jak i środki oraz narzędzia dydaktyczne, zważywszy na profil praktyczny, są różnorodne oraz wspomagają proces uczenia się.

Praktyka zawodowa zgodnie z programem studiów oraz Regulaminem praktyk zawodowych na kierunku Kosmetologia (studia I stopnia o profilu praktycznym) realizowana jest od czerwca do końca sierpnia. W opinii ZO, jak również studentów, określony czas odbywania praktyki jest satysfakcjonujący i pozwala na zrealizowanie zakładanych efektów uczenia się. Na I roku praktyka zawodowa obejmuje zakres kosmetologii pielęgnacyjnej i upiększającej z możliwością wyboru modułu ogólnego A lub modułu ogólnego A i sprofilowanego modułu (B – pielęgnacja dłoni, C – pielęgnacja stóp, D – pielęgnacja oprawy oka). Na II roku praktyka zawodowa obejmuje zakres kosmetologii pielęgnacyjnej i upiększającej z możliwością wyboru modułu ogólnego A lub modułu ogólnego A i sprofilowanego modułu (B – pielęgnacja dłoni, C – pielęgnacja stóp, D – pielęgnacja oprawy oka, E – pielęgnacji ciała). Na III roku praktyka zawodowa obejmuje zakres kosmetologii pielęgnacyjnej, upiększającej i podstaw wizażu z możliwością wyboru modułu ogólnego A lub modułu ogólnego A i sprofilowanego modułu (B – pielęgnacja dłoni, C – pielęgnacja stóp, D – pielęgnacja oprawy oka, E – pielęgnacji ciała, F –wizaż i stylizacja). Z każdym rokiem studentowi rozszerza się program o kolejny moduł wybieralny.

Warunkiem zaliczenia praktyk jest przedłożenie przez studenta prawidłowo wypełnionego Dziennika praktyk zawodowych Opiekunowi z ramienia Uczelni, potwierdzonego przez Opiekuna praktyk z ramienia Instytucji, w której student odbywał praktyki. Dziennik praktyk powinien zawierać: wykaz czynności ujętych w programie praktyk wraz z potwierdzeniem ich zrealizowania, opinię o studencie Opiekuna praktyk z ramienia Instytucji przyjmującej, samoocenę realizacji efektów uczenia się podczas odbywania praktyki zawodowej, przemyślenia studenta na temat aspektów moralnych i społecznych związanych z pracą w gabinecie kosmetycznym. Forma zaliczenia praktyk jest właściwa.

Zaliczenie praktyk realizowanych za granicą wymaga dostarczenia przez studenta oryginałów dokumentów potwierdzających zrealizowanie programu praktyk wraz z Dziennikiem praktyk oraz tłumaczenia tych dokumentów na język polski przez tłumacza przysięgłego.

Praktyki zawodowe są prowadzone na podstawie porozumień zawartych między instytucjami przyjmującymi (pracodawcami) a Uczelnią. Wydział weryfikuje miejsca realizacji praktyk pod względem możliwości osiągnięcia założonych efektów uczenia się w oparciu o ankiety ewaluacyjne oceniające miejsce oraz opinię opiekuna praktyki z ramienia instytucji przyjmującej.

Wykaz miejsc odbywania praktyk, zaakceptowanych decyzją Dziekana jest zamieszczony na stronie internetowej Wydziału (oraz na tablicy ogłoszeń przy Dziekanacie). W przypadku aplikowania o możliwość odbywania praktyki w miejscu poza województwem lub za granicą Władze Wydziału zatwierdzają to miejsce na podstawie wewnętrznych regulacji.

Osobiste hospitacje praktyk zawodowych dokonywane są wyłącznie w Białymstoku, praktyki poza Białymstokiem sprawdzane są telefonicznie.

Kontrola miejsc odbywania praktyk dokonywana jest na podstawie dokumentu „kontrola praktyk zawodowych”, w którym zespół bądź osoba kontrolująca dokonuje oceny uwzględniającej: przestrzegania harmonogramu, realizacji programu praktyk, postawy studenta, zainteresowania studenta wykonywanymi zadaniami. Na podkreślenie zasługuje, że wszystkie miejsca odbywania praktyk są oceniane bardzo dobrze.

Podczas wizytacji ZO przedstawiono „Raport zbiorczy z analizy ankiet oceny praktyk zawodowych” z dnia 22.05.2019 roku, który dotyczył I roku kierunku Kosmetologia, z roku akademickiego 2017/18, sporządzonego na podstawie „Ankiety oceny praktyk zawodowych”. Druk „Ankiety oceny praktyk zawodowych” obejmuje 9 pytań. Studenci oceniają praktyki zawodowe poprzez przyznawanie punktów 0- zdecydowanie nie; 2 - raczej nie, 3 – średnio, 4 – raczej tak, 5 - zdecydowanie tak.

Punkt 9 „Czy wykazywał(a) Pani/Pan zaangażowanie podczas odbywania praktyki?” nie odnosi się bezpośrednio do oceny miejsca odbywania praktyk, poza tym trudno uwierzyć w jego rzetelne wypełnienie przez studenta. ZO rekomenduje jego pominięcie. Na podstawie „Ankiety oceny praktyk zawodowych” sporządzany jest co roku „Raport zbiorczy z analizy ankiet oceny praktyk zawodowych”. Zarówno studenci jak opiekunowie praktyk podczas spotkań podkreślali duże zadowolenie z miejsc odbywania praktyk zawodowych. Podczas wizytacji przedstawiono m.in. raport zbiorczy z analizy ankiet oceny praktyk zawodowych kierunku kosmetologia I stopnia rok akademicki 2017/18 , rok studiów I i II. Na I roku średnia liczba punktów wyniosła 43,74 na 45 punktów możliwych., Ważną informacją jest to, że nie powtórzyły się problemy z lat poprzednich dotyczące braku możliwości wykonywania zabiegu. Na II roku średnia liczba uzyskanych punktów wynosi 43,73 punkty na 45 możliwych. Stopień zadowolenia studentów z praktyk utrzymuje się na wysokim poziomie (98%), podobnie jak w roku poprzednim (99%).

Podczas wizytacji uzyskano informację, że w roku akademickim 2019/20 wprowadzono dokument „Ocena realizacji efektów uczenia się w zakresie praktyk zawodowych”, który obejmuje następujące zagadnienia: poziom osiągniętych efektów kształcenia, ewentualną konieczność zmian dotyczących przebiegu praktyki zawodowej, uwagi. Ma on pomóc w stworzeniu praktyk zawodowych, które w jak najlepszy sposób będą oddawały sposób pracy w późniejszej pracy zawodowej. Dotychczas ankiety te nie zostały jeszcze poddane analizie.

Plan zajęć na kierunku kosmetologia jest publikowany na stronie internetowej jednostki przed rozpoczęciem semestru. Rozkład zajęć dydaktycznych jest prawidłowy i zapewnia higienę pracy. Pozwala to na dobrą organizację czasu wykorzystywanego do uczestnictwa w zajęciach na Uczelni oraz samodzielnego uczenia się.

Zakres materiału jest dostosowany do zaplanowanego czasu na uzyskanie efektów uczenia się. Informacją zwrotną dotyczącą stopnia osiągnięcia efektów jest ocena częściowa bądź ocena z egzaminu. W trakcie wizytacji, na podstawie analizy wybranych do oceny prac etapowych stwierdzono zgodność tematyki prac zaliczeniowych oraz prac egzaminacyjnych z koncepcją kształcenia oraz z efektami uczenia się. Na tej podstawie ZO wnioskuję, że pozwalają one na rzetelną weryfikację i ocenę stopnia osiągnięcia zakładanych efektów uczenia się.

Proces sprawdzania i oceny efektów uczenia się jest prawidłowy. Studenci otrzymują adekwatną informację zwrotną o swoich postępach w nauce.

Propozycja oceny stopnia spełnienia kryterium 2 (kryterium spełnione/ kryterium spełnione częściowo/ kryterium niespełnione)

Kryterium spełnione

Uzasadnienie

Metody i formy realizowanych zajęć dydaktycznych zostały trafnie dobrane, co warunkuje osiągnięcie wszystkich zakładanych efektów uczenia się, w tym osiągnięcie efektów obejmujących umiejętności związane z praktycznym przygotowaniem do zawodu kosmetologia.

Zakładany nakład pracy jest adekwatny do liczby godzin i punktów ECTS. Moduły fakultatywne dają możliwość wyboru odpowiedniej liczby zajęć. Harmonogram zajęć jest prawidłowy.

Uczelnia prowadzi zróżnicowane metody kształcenia, które umożliwiają studentom różnorodność w zdobywaniu wiedzy.

Uczelnia zapewnia miejsca praktyk, jednak jest możliwość odbycia praktyki w miejscu zamieszkania. Miejsca odbywania praktyk są kontrolowane, a metody zaliczenia praktyk są odpowiednie.

Dobre praktyki, w tym mogące stanowić podstawę przyznania uczelni Certyfikatu Doskonałości Kształcenia

-

Zalecenia

-

Kryterium 3. Przyjęcie na studia, weryfikacja osiągnięcia przez studentów efektów uczenia się, zaliczanie poszczególnych semestrów i lat oraz dyplomowanie

Analiza stanu faktycznego i ocena spełnienia kryterium 3

O przyjęcie na studia pierwszego stopnia na kierunek kosmetologia mogą ubiegać się osoby, które uzyskały w postępowaniu rekrutacyjnym minimum 30 punktów rankingowych z jednego z przedmiotów do wyboru: biologia lub chemia lub fizyka lub matematyka w zakresie podstawowym lub rozszerzonym. Maksymalnie można uzyskać 200 pkt (przelicznik: poziom rozszerzony za 1% uzyskuje się 2 pkt, poziom podstawowy za 1% uzyskuje się 1 pkt). Obowiązuje wynik z poziomu podstawowego lub rozszerzonego nie niższy niż 30%.

Laureaci i finaliści stopnia centralnego Olimpiad przedmiotowych: Biologicznej, Chemicznej, Fizycznej, Matematycznej, Wiedzy Ekologicznej, Wiedzy o Żywności i Żywności. Informatycznej oraz Podlaskiej Olimpiady Wiedzy Biologicznej (obecnie: Olimpiady Wiedzy Biologicznej) i Podlaskiego Konkursu Chemicznego uzyskują w postępowaniu kwalifikacyjnym maksymalną ilość punktów, tj. 200 pkt., bez względu na to, czy przystąpili do egzaminu maturalnego z wymaganych przedmiotów. Listy rankingowe tworzone są z uwzględnieniem limitów przyjęć oraz są wspólne dla wszystkich kandydatów bez względu na rodzaj matury. O kolejności umieszczania na liście rankingowej decyduje liczba punktów rankingowych. Zasady rekrutacji są przejrzyste i łatwo dostępne.

Przyjęty sposób rekrutacji jest bezstronny, sprawiedliwy i daje kandydatom równe szanse w przyjęciu na studia.

Potwierdzeniem zrealizowania założonych efektów uczenia się oraz odbycia przez studenta zajęć przewidzianych w programie i planie studiów na kierunku kosmetologia I stopnia jest uzyskanie dyplomu ukończenia studiów i uzyskania tytułu zawodowego licencjata.

Realizację procesu dyplomowania w poprzednich latach regulowała Uchwała nr 208/18 z dn. 30.10.2018 r. W regulaminie prac licencjackich wprowadzono m.in. arkusze oceny kwalifikacji kierownika i recenzenta pracy dyplomowej, zasady dotyczące strony edytorskiej, organizacji egzaminu dyplomowego. Od roku akademickiego 2019/2020, po uwzględnieniu uwag Polskiej Komisji Akredytacyjnej, która dokonywała wizytacji w 2019 r. na kierunkach analityka medyczna i farmacja, wprowadzone zostały zmiany w regulaminie prac licencjackich, dotyczące obowiązku umieszczenia streszczenia pracy w języku angielskim oraz doprecyzowania oceny pracy sporządzanej przez kierownika pracy. Zmiany były zatwierdzone Uchwałą RW nr 146/19 z dnia 31.10.2019r. Obowiązujące procedury dyplomowania w trafny sposób zapewniają potwierdzanie osiągniętych przez dyplomantów efektów uczenia się. Praca licencjacka jest sprawdzianem opanowania przez studenta zdobytej wiedzy określonej w programie studiów oraz zdobytych umiejętności gromadzenia i przetwarzania danych oraz prezentacji wyników.

Student ma możliwość wyboru tematu pracy dyplomowej. Propozycje tematów wraz z nazwiskiem kierownika pracy podawane są do wiadomości studentów z odpowiednim wyprzedzeniem. Student ma również możliwość zgłoszenia własnego tematu, który podlega wstępnej weryfikacji przez Dziekana. W przypadku zastrzeżeń merytorycznych co do propozycji tematów prac dyplomowych Dziekan zgłasza je kierownikowi pracy w celu dokonania korekt. Następnie tematy prac wraz z nazwiskami kierowników poddawane są pod obrady Rady Programowej. Rada Programowa może podjąć decyzję o usunięciu tematu lub zmianie kierownika pracy.

Większość prac realizowanych na wizytowanym kierunku to prace poglądowe. Każda praca dyplomowa jest sprawdzana w Jednolitym Systemie Antyplagiatowym (JSA). Szczegółowe przepisy dotyczące egzaminu dyplomowego można znaleźć w Regulaminie studiów Ocena ukończenia studiów na dyplomie wyliczana jest za pomocą wzoru: $\frac{1}{2}$ średniej arytmetycznej z ostatecznych ocen ze wszystkich przedmiotów, $\frac{1}{4}$ oceny pracy magisterskiej łącznie z obroną oraz $\frac{1}{4}$ oceny egzaminu magisterskiego. Sposób dyplomowania jest sprawiedliwy oraz dobrze weryfikuje efekty uczenia się.

Weryfikacja skuteczności osiągania zakładanych efektów uczenia się odbywa się przede wszystkim na poziomie prowadzonych poszczególnych przedmiotów/modułów kształcenia i opiera się na zróżnicowanych metodach ocen formujących i podsumowujących, adekwatnych do obszarów, których dotyczą efekty uczenia się. W odniesieniu do wiedzy, metody te sprowadzają się zwykle do zaliczeń, kolokwium oraz egzaminów ustnych i pisemnych. W odniesieniu do umiejętności - ocenia się przygotowanie do zajęć, realizację zleconego zadania lub przeprowadza egzamin praktyczny.

Studenci z niepełnosprawnościami mogą, w ramach Indywidualnego Planu Studiów, ubiegać się o zmianę formy weryfikacji efektów uczenia na bardziej dopasowaną do ich potrzeb.

Studenci mają dostęp do sylabusu, w którym jest informacja na temat sposobu sprawdzania wiedzy. Ponadto na pierwszych zajęciach są informowani jaką formą jest przewidziana na zakończenie danego kursu.

Stosowane metody w ocenie efektów uczenia się są bezstronne i przejrzyste. Potwierdza to ocena prac etapowych dokonana przez ZO PKA.

Studenci mają wgląd do swoich prac pisemnych w terminie ustalonym przez prowadzącego lub kierownika jednostki. Informacja zwrotna, dotycząca wyników egzaminów, wraz z możliwością wglądu w pracę, dostępna jest w adekwatnym terminie, umożliwiającym ewentualne podejście do kolejnego terminu. Wymagania egzaminacyjne są tożsame z określonymi w sylabusach. Najszybszy dostęp do własnych wyników uzyskanych w trakcie studiowania, studenci mają poprzez „wirtualny dziekanat”. Ocenę wprowadzane są do systemu przez osobę prowadzącą zajęcia. Każdy student otrzymuje na początku studiów login i hasło do „wirtualnego dziekanatu”, dzięki czemu w każdej chwili ma podgląd swojego statusu i ocen.

W Uniwersytecie Medycznym w Białymstoku w tym również na kierunku kosmetologia procedury postępowania w sytuacjach konfliktowych zawarte są w Statucie UMB. Obowiązujące zasady dostępne są też na stronie internetowej Działu Spraw Studenckich.

Zaliczanie obowiązujących dla kierunku kosmetologia I stopnia praktyk pozwala na sprawdzenie przyswojenia i opanowania umiejętności praktycznych niezbędnych w pracy zawodowej.

Studenci kierunku kosmetologia I stopnia opanowują język angielski na poziomie B2, ze szczególnym uwzględnieniem specjalistycznego języka dla kosmetologów. Potwierdza to egzamin z przedmiotu.

Analiza prac etapowych i dyplomowych dowodzi poprawności zastosowanej metody i kryteriów weryfikacji osiągania określonych efektów uczenia w zdobyciu wiedzy, ale też umiejętności praktycznych. Organizacja sesji egzaminacyjnych jest prawidłowa.

Z przeglądu prac etapowych i dyplomowych oraz dzienników praktyk wynika, że tematyka egzaminów i zaliczeń jest dostosowana do poziomu I stopnia i profilu praktycznego studiów przyporządkowanych do dyscypliny nauk farmaceutycznych i nauk medycznych.

Propozycja oceny stopnia spełnienia kryterium 3 (kryterium spełnione/ kryterium spełnione częściowo/ kryterium niespełnione)

Kryterium spełnione

Uzasadnienie

Stosowane kryteria i procedury gwarantują odpowiedni dobór kandydatów na kierunek kosmetologia I stopnia. System rekrutacji jest przejrzysty i obiektywny, zapewniający równy dostęp dla wszystkich kandydatów.

Zasady zaliczenia poszczególnych etapów studiów, a także zasady dyplomowania i uznawania efektów uczenia się, są właściwe i znane studentom. Stosowany system weryfikacji efektów uczenia umożliwia monitorowanie postępów oraz pozwala na rzetelną i wiarygodną ocenę stopnia osiągnięcia przez studentów efektów uczenia się. Potwierdzeniem osiągnięcia efektów uczenia się są prace etapowe i egzaminacyjne, a także prace dyplomowe. Formy sprawdzania wiedzy są adekwatne do sprawdzanych efektów uczenia się. Studenci są poinformowani o formie zaliczenia podczas pierwszych zajęć.

Procedura potwierdzania efektów uczenia się uzyskanych poza systemem jest sformalizowana.

Dobre praktyki, w tym mogące stanowić podstawę przyznania uczelni Certyfikatu Doskonałości Kształcenia

-

Zalecenia

-

Kryterium 4. Kompetencje, doświadczenie, kwalifikacje i liczebność kadry prowadzącej kształcenie oraz rozwój i doskonalenie kadry

Analiza stanu faktycznego i ocena spełnienia kryterium 4

Nauczyciele prowadzący zajęcia dydaktyczne posiadają doświadczenie zawodowe w zakresie realizowanych efektów kształcenia, wystarczający i udokumentowany dorobek naukowy w reprezentowanym obszarze wiedzy i/lub dysponują doświadczeniem zdobytym poza Uczelnią. Dobór nauczycieli akademickich uwzględnia ich doświadczenie i jest adekwatny do potrzeb związanych z prawidłową realizacją zajęć. Ponadto dydaktycy posiadają doświadczenie zawodowe pozwalające na nabywanie przez studentów kompetencji praktycznych

Zajęcia ze studentami kierunku kosmetologia I stopnia w roku akademickim 2018/2019 prowadziło 67 doświadczonych nauczycieli akademickich zatrudnionych na Uniwersytecie Medycznym w Białymstoku (10 profesorów, 17 doktorów habilitowanych, 21 doktorów, 2 lekarzy oraz 17 magistrów).

Uzyskane specjalizacje oraz liczebność kadry w stosunku do liczby studentów pozwalają na prawidłową realizację programu zajęć, programu kształcenia oraz na osiągnięcie przez studentów zakładanych efektów uczenia się określonych dla ocenianego kierunku.

Nauczyciele akademicy posiadają odpowiednie kwalifikacje pedagogiczne do prowadzenia zajęć dydaktycznych.

Hospitacje zajęć dydaktycznych, przeprowadzonych przez ZO na kierunku kosmetologia potwierdziły właściwy dobór kadry dydaktycznej. Stwierdzono, że nauczyciele akademicy byli dobrze przygotowani do zajęć, prowadzili je zgodnie z sylabusem przedmiotu, w sposób właściwy dla poszczególnych form

zajęć (wykłady, ćwiczenia). Prowadzący zajęcia aktywizowali studentów za pomocą pytań, prowadzili dyskusję, pobudzali do myślenia i wymiany poglądów oraz do pracy zespołowej. Wszyscy hospitowani nauczyciele akademicki w trakcie prowadzenia wykładów posługiwali się prezentacjami multimedialnymi dostosowanymi do tematu zajęć. Studenci korzystali z infrastruktury dydaktycznej i technologii informacyjnej w zależności od charakteru zajęć i wyposażenia sal. Stosowane metody i materiały dydaktyczne były właściwe.

Przydział zajęć oraz obciążenie godzinowe poszczególnych nauczycieli akademickich prowadzących zajęcia umożliwia prawidłową realizację zajęć. Obciążenie godzinowe prowadzeniem zajęć nauczycieli akademickich zatrudnionych w Uczelni jako podstawowym miejscu pracy jest zgodne z wymaganiami.

Dobór nauczycieli akademickich jest transparentny, uwzględnia ich doświadczenie, dorobek naukowy i jest adekwatny do potrzeb związanych z prawidłową realizacją zajęć. Celem zagwarantowania odpowiednio wykwalifikowanej kadry dydaktycznej, została wprowadzona „Procedura badania kompetencji innych osób prowadzących zajęcia dydaktyczne w Uniwersytecie Medycznym w Białymstoku (w tym osób zatrudnionych na umowę – zlecenie oraz pracowników naukowo-technicznych oddelegowanych do prowadzenia zajęć)”. Ostateczna decyzja dotycząca spełnienia lub niespełnienia kryteriów doboru innych osób do prowadzenia zajęć dydaktycznych podejmowana jest przez Dziekana Wydziału. To wydana przez Dziekana decyzja stanowi podstawę do zatrudnienia danej osoby do prowadzenia zajęć dydaktycznych.

Nauczyciele akademicki oraz inne osoby prowadzące zajęcia podlegają regularnej ocenie w zakresie spełnienia obowiązków związanych z kształceniem. Ocena ta jest dokonywana zarówno przez studentów jak i przez innych nauczycieli, a szczegółowa procedura weryfikacji jakości kadry dydaktycznej określona jest w załączniku nr 4 do Regulaminu Działania Systemu Zapewnienia i Doskonalenia Jakości Kształcenia (DSZiDJK). Jednym z narzędzi oceny kadry nauczycielskiej jest hospitacja zajęć dydaktycznych. Sposób jej przeprowadzania określa Regulamin hospitacji zajęć dydaktycznych na Wydziale Farmaceutycznym z Oddziałem Medycyny Laboratoryjnej Uniwersytetu Medycznego w Białymstoku stanowiący załącznik do Uchwały Rady Wydziału Farmaceutycznego z Oddziałem Medycyny Laboratoryjnej UMB nr 155/17 z dnia 01.12.2017 r. Hospitacja obejmuje ocenę merytoryczną hospitowanych zajęć oraz ocenę warunków kształcenia. Dodatkowo pod uwagę brana jest także opinia studentów dotycząca zajęć, w tym systemu oceniania i warunków kształcenia; a także dostępności do biblioteki i jakości księgozbioru. Ocena zajęć odbywa się na podstawie arkusza oceny hospitacji zajęć dydaktycznych, a wyniki oceny są omawiane w obecności hospitowanego. Hospitacji podlegają wszyscy nauczyciele akademicki, minimum raz na 4 lata, niezależnie od stażu pracy i formy zatrudnienia. Ponadto w przypadku otrzymania oceny negatywnej w ponad 50% ankiet uzupełnionych w danym roku przez studentów nauczyciel, który otrzymał taką ocenę może zwrócić się z wnioskiem o dodatkową hospitację zajęć. Warunkiem przeprowadzenia takiej hospitacji jest udział w ankietyzacji co najmniej 50% uprawnionych, z którymi dana osoba przeprowadziła zajęcia w weryfikowanym roku akademickim.

Dodatkowa ocena nauczycieli przez studentów dokonywana jest za pośrednictwem dobrowolnej, anonimowej ankiety, dostępnej jest na stronie internetowej uczelni. Ankiety wypełniane są po zakończeniu zajęć (ćwiczeń lub seminariów) z poszczególnych przedmiotów. W przypadku zajęć

trwających jeden lub dwa semestry - po zakończeniu jednego lub obu semestrów, chyba, że w trakcie zajęć doszło do zmiany prowadzącego zajęcia. Szczegółowe wyniki ankiet są przekazywane wraz z ich opracowaniem z Działu Informatyki UMB do Dziekanów i stanowią część raportu końcowego Wydziałowej Komisji ds. Zapewnienia i Doskonalenia Jakości Kształcenia. Raport ten zawiera również analizę opinii prowadzących o grupie studentów i doktorantów, z którą przeprowadzili zajęcia dydaktyczne.

Studenci podczas spotkania z ZO poinformowali, że nie znają wyników ankiet, jednak w przypadku uwag dotyczących konkretnych prowadzących Władze Jednostki przeprowadzały rozmowy dyscyplinujące, które rozwiązywały problem. Studenci potwierdzili, że przeprowadzane w Uczelni hospitacje zajęć są zarówno niezapowiadane, jak i zapowiadane.

Wszyscy nauczyciele akademicy na podstawie statutu uczelni podlegają, w zależności od zajmowanego stanowiska, okresowej kompleksowej i wieloaspektowej ocenie. Ocena taka odbywa się przynajmniej raz na 4 lata. Pod uwagę brane są osiągnięcia naukowe (liczba i punktacja publikacji z listy A i B) oraz ocena jakości pracy nauczyciela - na podstawie wyników badania ankietowego studentów za pośrednictwem systemu elektronicznego.

W Uczelni działa system dodatków motywacyjnych dla nauczycieli. Podstawą przyznania dodatkowego wynagrodzenia pro Jakościowego są osiągnięcia naukowe na podstawie punktacji wg oceny parametrycznej za indywidualną działalność naukową. Dodatkowo dla nauczycieli przyznawane są także nagrody na podstawie pozytywnej oceny zajęć dokonanej przez studentów.

Stosowany w Uczelni system wynagrodzeń uwzględnia rozwój naukowy i wkład pracy pracowników co pozwala na zróżnicowanie wynagrodzenia zasadniczego w zależności od stanowiska oraz stopnia naukowego nauczyciela akademickiego. Odrębne szczególne zasady wynagradzania stosowane są w odniesieniu do stanowiska adiunkta, w tym przypadku wysokość wynagrodzenia uzależniona jest od systematycznego rozwoju naukowego. Dodatkowo nagradzane są również szczególne osiągnięcia w pracy naukowej i dydaktycznej (konkurs na najlepszego nauczyciela).

W ramach podnoszenia kompetencji dydaktycznych uczestniczą oni w szkoleniach organizowanych w ramach różnych projektów, w tym np. *„Rozwój kompetencji dydaktycznych pracowników Wydziału Farmaceutycznego z Oddziałem Medycyny Laboratoryjnej UMB”*, *„Program Zintegrowanego Rozwoju Jakości Kształcenia na Uniwersytecie Medycznym w Białymstoku”* w ramach *Programu Operacyjnego Wiedza Edukacja Rozwój 2014-2020, Osi priorytetowej III. Szkolnictwo Wyższe dla gospodarki i rozwoju, działania 3.5 Kompleksowe programy szkół wyższych*- realizowany od 2018 roku oraz *„Szkoła Tutorów Akademickich”*. Celem tego szkolenia jest pozyskanie wiedzy z zakresu korzystania z narzędzi tutoringu akademickiego, a także wykorzystanie specjalnych narzędzi coachingu celem budowania motywacji oraz realizacji indywidualnych projektów edukacyjnych.

Realizowana polityka kadrowa obejmuje zasady rozwiązywania konfliktów, reagowania na przypadki zagrożenia, naruszenia bezpieczeństwa lub innych form dyskryminacji. W obrębie Uczelni stworzono procedurę zapobiegania potencjalnym konfliktom interesów prywatnych i zawodowych kadry akademickiej i innych osób zatrudnionych w Uczelni oraz procedurę dotyczącą zapobiegania i przeciwdziałania potencjalnym zjawiskom korupcyjnym. Regulacje te zostały wprowadzone

Zarządzeniem Rektora nr 9/2012 z dnia 02.02.2012 r., podobnie jak powołanie Doradcy ds. Etyki w Uniwersytecie Medycznym w Białymstoku. Ponadto istnieje kodeks etyki (Kodeks Etyki Uniwersytetu Medycznego w Białymstoku oraz Kodeks Etyki Studenta i Doktoranta) obowiązujący każdego pracownika UMB, studenta oraz doktoranta.

Propozycja oceny stopnia spełnienia kryterium 4 (kryterium spełnione/ kryterium spełnione częściowo/ kryterium niespełnione)

Kryterium spełnione

Uzasadnienie

Liczba nauczycieli akademickich, ich dorobek naukowy i kompetencje dydaktyczne zapewniają realizację programu kształcenia oraz osiągnięcie przez studentów zakładanych efektów uczenia się. Kadra podlega okresowej, kompleksowej i wieloaspektowej ocenie. Uczelni prowadzi się studencką ocenę nauczycieli, której wyniki są częścią okresowej oceny pracownika. Studentom odpowiada forma przeprowadzania badania, mają możliwość opisowej oceny nauczyciela. Uczelnia motywuje nauczycieli akademickich do rozwoju poprzez przyznawanie dodatków motywacyjnych. Wskazana obsada zajęć dydaktycznych jest prawidłowa i uwzględnia w pełni dorobek naukowy oraz doświadczenie zawodowe. Kadra praktyków na ocenianym kierunku jest wystarczająca i kompetentna do prowadzenia zajęć praktycznych oraz posiada aktualne doświadczenie zawodowe, które odpowiada zakresowi prowadzonych zajęć.

Dobre praktyki, w tym mogące stanowić podstawę przyznania uczelni Certyfikatu Doskonałości Kształcenia

-

Zalecenia

-

Kryterium 5. Infrastruktura i zasoby edukacyjne wykorzystywane w realizacji programu studiów oraz ich doskonalenie

Analiza stanu faktycznego i ocena spełnienia kryterium 5

Baza naukowo-dydaktyczna dostosowana jest do działalności prowadzonej przez poszczególne jednostki organizacyjne prowadzące kształcenie na kierunku kosmetologia. Wydział dysponuje infrastrukturą, która umożliwia realizację ustalonych efektów kształcenia, a także prowadzenie badań naukowych z udziałem studentów. Wyposażenie pracowni kosmetycznych jest adekwatne do rzeczywistych warunków przyszłej pracy.

Zajęcia dydaktyczne na kierunku kosmetologia I stopnia o profilu praktycznym realizowane są na bazie 14 jednostek organizacyjnych Wydziału (Zakład Analizy i Bioanalizy Leków, Zakład Biotechnologii, Zakład Bromatologii, Zakład Chemii Leków, Zakład Chemii Nieorganicznej i Analitycznej, Zakład Chemii Organicznej, Zakład Farmacji Stosowanej, Zakład Farmakognozji, Zakład Farmakoterapii

Monitorowanej, Zakład Histologii i Cytofizjologii, Zakład Kosmetologii Specjalistycznej, Zakład Medycyny Estetycznej, Zakład Toksykologii, Samodzielna Pracownia Kosmetologii), 4 jednostek Wydziału Lekarskiego z Oddziałem Stomatologii i Oddziałem Nauczania w Języku Angielskim (Klinika Chirurgii Szczękowo-Twarzowej i Plastycznej, Klinika Endokrynologii, Diabetologii i Chorób Wewnętrznych, Studium Języków Obcych, Studium Wychowania Fizycznego i Sportu) oraz 5 jednostek wchodzących w struktury Wydziału Nauk o Zdrowiu (Klinika Alergologii i Chorób Wewnętrznych, Klinika Rehabilitacji, Zakład Higieny, Epidemiologii i Ergonomii, Zakład Statystyki i Informatyki Medycznej, Studium Filozofii i Psychologii Człowieka).

Wydział Farmaceutyczny z Oddziałem Medycyny Laboratoryjnej UMB dysponuje swoją bazą dydaktyczną oraz jednostek w ramach Wydziału Lekarskiego z Oddziałem Stomatologii i Oddziałem Nauczania w Języku Angielskim oraz Wydziału Nauk o Zdrowiu. Głównym budynkiem Jednostki jest Euroregionalne Centrum Farmacji, które stanowi znaczące zaplecze dydaktyczno-naukowe na potrzeby kształcenia na kierunkach prowadzonych przez Wydział. W budynku mieszczą się dwie sale wykładowe, sale seminaryjne (w tym sale komputerowe), laboratoria studenckie, apteka szkoleniowa, specjalistyczne pracownie naukowe, Dziekanat oraz pomieszczenia magazynowe i techniczne. Budynek jest wyposażony w infrastrukturę techniczną podstawową oraz w wysoko specjalistyczną aparaturę przeznaczoną do celów dydaktycznych i naukowych. Budynek ponadto wyposażono w ICT (multimedia, Internet bezprzewodowy, system komputerowy w ramach budynku, serwerownie, zarządzanie funkcjami budynku poprzez systemy informatyczne). Zakład Kosmetologii Specjalistycznej dysponuje salą ćwiczeniową, gdzie studenci mają do dyspozycji 6 stanowisk wyposażonych w elektryczne fotele/łóżka kosmetyczne przeznaczone nie tylko do zabiegów pielęgnacyjnych na twarz i ciało, ale także specjalistycznej pielęgnacji stóp. Każde stanowisko wyposażone jest w taboret kosmetyczny, stolik kosmetyczny i lampę kosmetyczną. Na zajęciach z Aparatury specjalistycznej w kosmetologii i Elementów kosmetologii specjalistycznej prowadzonych przez zakład, studenci mają do dyspozycji takie urządzenia jak: Medshape wykorzystujące bipolarną falę radiową, żelazko 2w1 przeciwmarszczkowe i antycellulitowe, żelazko antycelluliotwe, urządzenia do mezoterapii mikroigłowej, mezoterapii bezigłowej, mikrodermabrazje diamentowe, mikrodermabrazje korundowe, analizator skóry NATI, frezarki, frezarkę podologiczną, lampy utwardzające UV, podgrzewacze do wosku, epilatory, kamera Aram ASW 300, myjka fryzjerska, specjalistyczne narzędzia podologiczne oraz produkty kosmetyczne i specjalistyczne preparaty kosmetyczne renomowanych firm kosmetycznych tj.: Sesderma czy Rejuvi. W celu zapewnienia higieny i bezpieczeństwa podczas wykonywania zabiegów kosmetycznych, dostępna jest myjka ultradźwiękowa, przeznaczona do nowoczesnej i szybkiej dezynfekcji narzędzi wielokrotnego użytku, a proces sterylizacji przeprowadzany jest z zastosowaniem autoklawów ciśnieniowych.

Dostępna infrastruktura pozwala na prowadzenie zajęć w warunkach zbliżonych do rzeczywistych warunków przyjmowania klientów w gabinetach kosmetycznych. Zajęcia o charakterze zawodowym (Kosmetologia specjalistyczna) prowadzone są z udziałem klientów zewnętrznych; zapewnia to studentom możliwość zapoznania się z szerokim spektrum problematyki kosmologicznej w drodze nie tylko biernego przyswajania wzorców postaw zawodowych, ale także osobistego i bezpośredniego wykonywania czynności praktycznych, co umożliwia uzyskiwanie i weryfikację efektów uczenia się z obszaru umiejętności i kompetencji społecznych. Pracownie, w których odbywają się zajęcia dla studentów kierunku kosmetologia zdaniem studentów są wyposażone w odpowiedni sprzęt. Treści dostępne na stronie internetowej Uczelni, jak i Jednostki są aktualne i na bieżąco uzupełniane. Strona

internetowa Uczelni jest aktualna, czytelna, podzielona na podstrony, które ułatwiają użytkownikowi intuicyjne poruszanie się po stronie.

Pracownie laboratoryjne w zdecydowanej większości przypadków są zadawalającej wielkości, wyposażone są w meble o łatwo zmywalnych powierzchniach, dygestoria oraz wystarczającą miejsc stanowisk do pracy, co zapewnia bezpieczeństwo pracy zarówno studentów jak i nauczycieli akademickich. Obecny tam sprzęt laboratoryjny umożliwia realizację założonych efektów kształcenia, a także stwarza możliwości realizacji pracy naukowej. Sale wyposażone są w odpowiednio wyposażone apteczki oraz zawierają wykaz osób mających do nich dostęp i przeszkolonych do udzielania pierwszej pomocy. Sale wykładowe i seminaryjne wyposażone są w wystarczającą ilość miejsc, oraz sprzęt pozwalający na realizację zajęć dydaktycznych. Dzięki budowie sieci wszystkie lokalizacje uczelni w których znajdują się i działają jednostki naukowo-dydaktyczne Uczelni, przyłączono do szybkiej, szerokopasmowej sieci internetowej o dużych możliwościach technicznych (łączy światłowodowe). Stałymi źródłami odbioru sygnału sieci komputerowej i dostępu do Internetu są zarówno komputery stacjonarne jak i urządzenia przenośne takie jak tablety i smartfony. Dodatkowo dla studentów i pracowników w obrębie uczelni dostępna jest bezpłatna sieć bezprzewodową eduroam. Na stronie internetowej jednostki znajdują się szczegółowe informacje, jak można zalogować się do sieci. Biblioteka Główna zlokalizowana jest w Pałacu Branickich, w pobliżu budynków wydziału. Godziny otwarcia (wypożyczalnia poniedziałek-czwartek 8.00- 20.00, piątek 8.00-16.00. Czytelnie czasopism i książek poniedziałek - czwartek 8.00-20.00, piątek 8.00-16.00, sobota 9.00-14.00) zapewniają swobodny dostęp studentom i pracownikom. W Bibliotece użytkownicy mają dostęp do 121 miejsc, 25 stanowisk komputerowych z dostępem do Internetu (w tym 6 laptopów w sali szkoleniowej) co zabezpiecza potrzeby użytkowników w zakresie korzystania z zasobów bibliotecznych zarówno w formie tradycyjnej jak i elektronicznej. Biblioteka zapewnia użytkownikom także dostęp do samoobsługowego ksero i dwóch skanerów. Infrastruktura biblioteczna, dydaktyczna i naukowa dostosowana jest do przepisów BHP. W salach zlokalizowane są odpowiednio wyposażone apteczki pierwszej pomocy, które zawierają wykaz osób mających do nich dostęp i przeszkolonych do udzielania pierwszej pomocy. Uczelnia szkoli studentów z zakresu bezpieczeństwa i higieny pracy oraz zasadami ppoż na 1 roku. Każdy student ma obowiązek wziąć udział w szkoleniu Budynki ECF, w którym odbywa się większość zajęć nie ma barier architektonicznych i jest wyposażony w przestronne windy. Zakupione pomoce dydaktyczne umożliwiają osobom mającym problem z poruszaniem się, dysfunkcją wzroku czy słuchu sprawne korzystanie z zajęć. Obiekty Uczelni przystosowane są do potrzeb osób z niepełnosprawnością; odpowiednio dopasowane korytarze, sanitariaty ponadto podjazdy i windy umożliwiające przemieszczanie się między piętrami. Także jednostki organizacyjne Wydziału, w których odbywają się zajęcia kształtujące umiejętności zawodowe tj.: Samodzielna Pracownia Kosmetologii, Zakład Kosmetologii Specjalistycznej i Zakład Medycyny Estetycznej spełniają warunki dostosowania dla osób niepełnosprawnych. Wejściem z podjazdem, szeroko otwierane drzwi, toaleta dla osób z niepełnosprawnością, szerokie korytarze, mobilność narzędzi, sprzętu i aparatury kosmetycznej pozwalają na swobodne przemieszczanie się. Biblioteka, poza wąskim wjazdem do czytelni w pełni dostosowana jest do potrzeb osób niepełnosprawnych. Wysokość i szerokość stołów dostosowana jest do pracy na wózku, podobnie jak przestrzeń między stołami, która pozwala na swobodny ruch wózkiem inwalidzkim. W czytelni znajduje się także odrębne stanowisko komputerowe przeznaczone dla osób z niepełnosprawnością, wyposażone w klawiaturę dla osób słabowidzących oraz specjalistyczne oprogramowanie powiększające obraz na ekranie ZoomText Magnifier/Reader 10, a także syntezyzator mowy IVONA, umożliwiającą osobom słabowidzącym i niedosłyszącym pełne i swobodne korzystanie

z zasobów elektronicznych. Ponadto dla osób słabowidzących dostępna jest lupa Ruby XL HD-umożliwiająca dostosowanie testu do potrzeb użytkownika. Dostępne są także podręczniki w wersji elektronicznej, które pozwalają na dostosowanie tekstu do potrzeb osób z problemami ze wzrokiem. Jednostki organizacyjne Wydziału: Samodzielna Pracownia Kosmetologii, Zakład Kosmetologii Specjalistycznej i Zakład Medycyny Estetycznej dysponują wejściem z podjazdem, a wyposażenie w drzwi z możliwością szerokiego otwarcia, daje swobodny dostęp dla osób poruszających się na wózkach inwalidzkich. W pomieszczeniach ogólnodostępnych znajduje się również toaleta dla osób z niepełnosprawnością, szerokość korytarzy i pomieszczeń pozwala na swobodne przemieszczanie. Ze względu na rozmiar i mobilność narzędzi, sprzętu i aparatury kosmetycznej wykorzystywanej na zajęciach kształtujących umiejętności praktyczne, studenci z niepełnosprawnością mają do nich dogodny i bezproblemowy dostęp. Zasoby biblioteczne zapewniają prawidłową realizację zajęć dydaktycznych oraz osiągnięcie przez studentów zakładanych programem studiów efektów uczenia się. Są one także zgodne z potrzebami procesu nauczania co do aktualności i zakresu tematycznego. Księgozbiór biblioteczny jest sukcesywnie uzupełniany o najnowsze podręczniki i czasopisma zgodnie z sylabusami z poszczególnych przedmiotów. Zgodnie z Regulaminem Działania Systemu ZiDJK Dziekan do 15 czerwca przekazuje do Biblioteki UMB informację o tytułach książek, które Biblioteka powinna zakupić do kolekcji podręczników. Wykaz poprzedzają konsultacje w sprawie uzupełnienia księgozbioru z kierownikami jednostek prowadzących zajęcia dydaktyczne. Sylabusy i analiza wypożyczeń poszczególnych tytułów są podstawą zakupu dodatkowych egzemplarzy lub dokupienia wersji elektronicznej podręcznika. Podręczniki w wersji drukowanej kupowane są w 10-100 egzemplarzach. Biblioteka oferuje dostęp do literatury zawartej w sylabusach przedmiotów.

Celem ułatwienia studentom korzystania z zasobów bibliotecznych w ramach działalności dydaktycznej Biblioteka prowadzi obowiązkowe szkolenia biblioteczne dla studentów I roku.

Biblioteka w swoich zbiorach na dzień 31 grudnia 2018 r. zawierała 123 473 woluminów książek, 50721 woluminów czasopism, 8201 jednostek zbiorów specjalnych oraz 395 jednostek zbiorów elektronicznych. Zapewnia również dostęp do ponad 100 tys. tytułów czasopism i książek pełnotekstowych w wersji elektronicznej. Biblioteka umożliwia dostęp do następujących zasobów elektronicznych: ACS, BMJ, ClinicalKey, EBSCO, Karger, LWW, Oxford, Science Direct, Springer, Wiley Online Library, UpToDate, Medline, Polska Bibliografia Lekarska, Scopus, Web of Science, Access Medicine, IBUKlibra, Elibrary. Od 2015 r. Biblioteka ma również dostęp do baz danych Reaxys i Reaxys Medicinal Chemistry, Medline Complete, Cochrane Library i czasopism elektronicznych wydawnictwa Informa Healthcare. Oprócz baz danych Biblioteka zapewnia także dostęp do narzędzia wspomagającego wyszukiwanie: multiwyszukiwarki Ebsco Discovery Service (EDS), w wersji z listą publikacji – Publication Finder i narzędziem linkującym Full Text Finder. Biblioteka poza dogodnymi godzinami otwarcia zapewnia także dostęp online, również spoza sieci uczelnianej (komputery domowe poprzez LAN) do książek elektronicznych i sieciowych, baz danych, a także do pełnotekstowych czasopism zagranicznych.

Zasoby biblioteczne, informacyjne oraz edukacyjne dostosowane są do osób z niepełnosprawnością zapewniając im pełne korzystanie z zasobów. W pomieszczeniu czytelnicy znajduje się odrębne stanowisko komputerowe przeznaczone dla osób z niepełnosprawnościami, w tym dla osób poruszających się na wózku inwalidzkim. Komputer na tym stanowisku wyposażono w klawiaturę dla osób słabowidzących, specjalistyczne oprogramowanie powiększające obraz na ekranie ZoomText

Magnifier/Reader 10 i syntezytor mowy IVONA, umożliwiające osobom słabowidzącym i niedosłyszącym pełne i swobodne korzystanie z zasobów elektronicznych. Dla osób słabowidzących dostępna jest łatwa w użytkowaniu lupa Ruby XL HD. Jest to przenośny powiększalnik (od 2 x do 14x) o 5-calowym ekranie i obrazie w jakości HD, który dostosowuje tekst do potrzeb użytkownika. Oznaczone kolorami przyciski dotykowe ułatwiają regulację powiększenia, wybór trybu kolorów albo dodanie linii Odczytu i Maski. Praktyczna podstawka i uchwyt sprawiają, że używanie lupy nie jest męczące dla czytelnika. Zostały zakupione także podręczniki w wersji elektronicznej, które pozwalają na dostosowanie tekstu do potrzeb osób z problemami ze wzrokiem. Inne jednostki dydaktyczne są stopniowo doposażane m.in. w tablicę interaktywną, graficzną, w tablety piórkowo-dotykowe, słuchawki oraz w projektory multimedialne szczególnie przydatne dla osób niedowidzących lub z pogorszonym słuchem. Dostosowano też stronę internetową Uczelni do potrzeb osób z niepełnosprawnością.

Zasady przeglądu środków wspomagających proces kształcenia określone jest w jednym z punktów Regulaminu Działania Systemu Zapewnienia i Doskonalenia Jakości Kształcenia (załącznik nr 11 do Regulaminu DSZiDJK – procedura weryfikacji wspomagania procesu kształcenia). Oceny warunków kształcenia dokonywane są przez Wydziały Zespół i ma to miejsce podczas hospitacji. Przeprowadzane są wówczas także badania ankietowe dotyczące opinii studentów, doktorantów oraz uczestników studiów podyplomowych na temat oceny warunków kształcenia.

Celem zapewnienia odpowiednich warunków kształcenia Kierownicy poszczególnych jednostek na bieżąco zgłaszają swoje uwagi dotyczące koniecznego wyposażenia oraz remontów do Działu Administracyjno-Gospodarczego lub Działu Konserwacji i Eksploatacji.

Celem uzupełnienia księgozbioru bibliotecznego nauczyciele akademicy mają możliwość zgłoszenia kierownikom jednostek organizacyjnych, zapotrzebowania na nowe tytuły książek, które Biblioteka w danym roku powinna zakupić do kolekcji podręczników. Informacja ta następnie przekazywana jest do Dziekana. Studenci za pośrednictwem ogólnouczelnianej ankiety dotyczącej systemu opieki dydaktycznej i naukowej nad studentami, doktorantami i uczestnikami studiów podyplomowych (załącznik nr 6 do Regulaminu ankietyzacji) mają możliwość oceny dostępności infrastruktury, w tym aparatury i materiałów dydaktycznych, w celu wykonywania przez nich zadań wynikających z programu studiów.

Wyniki okresowych przeglądów przekazywane są Uczelnianemu Zespołowi ds. Zapewnienia i Doskonalenia Jakości Kształcenia i wykorzystywane są one celem doskonalenia infrastruktury dydaktycznej, naukowej i bibliotecznej. Kanclerz przedstawia raport z przeglądu wyposażenia wspomagającego proces kształcenia, zaś Dyrektor Biblioteki przedstawia raport z przeglądu zasobów bibliecznych wspomagających proces kształcenia.

Propozycja oceny stopnia spełnienia kryterium 5 (**kryterium spełnione/ kryterium spełnione częściowo/ kryterium niespełnione**)

Kryterium spełnione

Uzasadnienie

Bazę, w której odbywają się zajęcia kierunkowe, należy uznać za dobrą i pozwalającą na pełne uzyskanie zaplanowanych efektów uczenia się. Istniejąca infrastruktura dydaktyczna oraz zaplecze badawcze zaspokajają potrzeby, które wynikają z realizacji programu nauczania na kierunku kosmetologia na studiach I stopnia o profilu praktycznym i są adekwatne do liczby studentów. Pozwala ona także na realizację zajęć w grupach wykładowych, ćwiczeniowych i laboratoryjnych. Wyposażenie pracowni kosmetycznych zapewnia możliwość realizacji efektów kształcenia związanych z nabyciem umiejętności wykonywania czynności kosmetycznych i stwarza możliwości prowadzenia badań naukowych. Biblioteka zapewnia studentom oraz pracownikom właściwy dostęp do zbiorów oraz piśmiennictwa stwarzając możliwość realizacji zakładanych efektów uczenia się.

Student ma dostęp do komunikatów, ocen czy materiałów od prowadzących całą dobę poprzez platformę „Wirtualna Uczelnia”, ma też dostęp do cyfrowych baz danych, również z komputerów domowych.

Wszystkie budynki, którymi dysponuje jednostka są dostosowane do potrzeb osób z niepełnosprawnościami. Oprócz tego Biblioteka dysponuje pokaźną kolekcją urządzeń wspomagających proces uczenia się osobom z niepełnosprawnością np. wzrokową.

Na stronie biblioteki uniwersyteckiej dostępna jest skrzynka „Zapytaj bibliotekarza” przez którą można zgłaszać zapotrzebowanie na pozycje.

Dobre praktyki, w tym mogące stanowić podstawę przyznania uczelni Certyfikatu Doskonałości Kształcenia

-

Zalecenia

-

Kryterium 6. Współpraca z otoczeniem społeczno-gospodarczym w konstruowaniu, realizacji i doskonaleniu programu studiów oraz jej wpływ na rozwój kierunku

Analiza stanu faktycznego i ocena spełnienia kryterium 6

Jednostka prowadząca oceniany kierunek charakteryzuje się dobrą i długoletnią współpracą z otoczeniem społecznym i gospodarczym w procesie kształcenia. Współpraca z podmiotami zewnętrznymi jest formalizowana w oparciu o zawieranie porozumień na realizację kształcenia praktycznego. Współpraca z interesariuszami zewnętrznymi ma miejsce: na poziomie Rady Programowej, podczas spotkań poświęconym kształceniu praktycznemu, w szczególności realizowaniu praktyk zawodowych, na poziomie Wydziałowego i Uczelnianego Zespołu ds. Zapewnienia

i Doskonalenia Jakości Kształcenia, na poziomie opiekuna praktyk zawodowych z ramienia instytucji przyjmującej.

W skład Rady Programowej na Wydziale Farmaceutycznym z Oddziałem Medycyny Laboratoryjnej UMB kierunku kosmetologia I stopnia wchodzi interesariusze zewnętrzni przedstawiciel medyczny marki Sesderma; właściciel sklepu kosmetycznego ER Bell; właściciel hurtowni kosmetycznej; właściciel gabinetu Laserland; właściciel gabinetu A-Estetica oraz Absolwentka kierunku Kosmetologii - właścicielka Gabinetu Innowacyjna Kosmetologia.

Do pracodawców oraz potencjalnych pracodawców wysłała się ankietę, w której pracodawcy są proszeni o określenie w jakim stopniu oczekują wymienionych kompetencji u swoich pracowników oraz o ocenę poziomu kompetencji posiadanych przez pracowników, będących absolwentami Uniwersytetu Medycznego w Białym Stoku. Podczas wizytacji uzyskano informację, że w roku akademickim 2019/20 wprowadzono dokument „Ocena realizacji efektów uczenia się w zakresie praktyk zawodowych”, który obejmuje następujące zagadnienia: poziom osiągniętych efektów kształcenia, ewentualną konieczność zmian dotyczących przebiegu praktyki zawodowej, uwagi. Ma on pomóc w stworzeniu praktyk zawodowych, które w jak najlepszy sposób będą oddawały sposób pracy w późniejszej pracy zawodowej. Dotychczas ankiety te nie zostały jeszcze poddane analizie.

Opinie interesariuszy zewnętrznych są poddawane pod dyskusję w trakcie posiedzeń Rady Wydziału, Kolegium Dziekańskiego, czy WZdsZiDJK, jako organów odpowiedzialnych za jakość kształcenia.

Wydział współpracuje z otoczeniem społecznym i kulturalnym także poprzez organizowanie i uczestniczenie w takich przedsięwzięciach jak: Dzień Otwarty Uniwersytetu Medycznego, Dzień Akademicki, Podlaski Festiwal Nauki i Sztuki, akcja „Studiuj w UMB”. Studenci są inspirowani do działań użytecznych społecznie, m.in. w ramach organizacji studenckiej Innowacyjny Kosmetolog. Organizacja ta powstała w 2014 r., zrzesza studentów kierunku kosmetologia. Opiekunem organizacji jest osoba zatrudniona na stanowisku nauczyciela akademickiego w Samodzielnej Pracowni Kosmetologii.

Informacje na temat rynku pracy są zbierane podczas spotkań nieformalnych z pracodawcami.

Uczelnia zawiera z pracodawcami „Porozumienie o realizacji studenckich praktyk zawodowych”. Pierwsza lista gabinetów, gdzie można odbywać praktyki została stworzona przez pracowników uczelni, którzy następnie osobiście wizytowali placówki. Później studenci proponowali następne miejsca i obecnie studenci mogą zarówno odbywać praktyki w miejscach, z którymi Uczelnia ma już podpisane porozumienia jak i w nowych, które spełniają kryteria.

Student po odbyciu praktyk ma możliwość oceny miejsca, gdzie odbył praktyki. Poprzez rozmowę z opiekunem praktyk. Dotychczas nie było żadnej negatywnej opinii dotyczącej miejsca odbywania praktyk. Obecnie Wydział współpracuje na pierwszym stopniu studiów Kosmetologia z nie mniej niż 139 podmiotami. Studenci mogą odbywać tam praktyki zawodowe. W ramach współpracy z otoczeniem społeczno-gospodarczym zawarta została umowa z jedną z najlepszych klinik dermatologicznych w Białymstoku – Dermal Clinic Wrońscy. Celem współpracy jest doskonalenie jakości kształcenia, unowocześnienie kierunku oraz umożliwienie studentom zdobycie nowych kompetencji. Zasady tej współpracy opierają się o prowadzenie ćwiczeń w naturalnym środowisku pracy lekarza dermatologa,

który w swojej Klinice zatrudnia również kosmologów. Studenci kierunku kosmologia I uczestnicząc w zajęciach w Dermal Clinic Wrońscy realizują efekty uczenia się z przedmiotu Światłolecznictwo. Zapoznają się z nowoczesną aparaturą medyczną, praktycznymi aspektami stosowania m.in. laserów, a także współpracy pomiędzy dermatologiem a kosmologiem, która ma duże znaczenie w przyszłej pracy zawodowej.

Studenci kierunku Kosmologia I stopnia mieli też możliwość odbycia staży w ramach projektu unijnego pn.: "Wysokiej Jakości Programy Stażowe na Wydziale Farmaceutycznym z Oddziałem Medycyny Laboratoryjnej Uniwersytetu Medycznego w Białymstoku": I edycja staży rok akademiki 2016/2017:

- kierunek kosmologia I stopnia:

a/ staż krajowy: Dax Cosmetics sp. z o.o. Duchnice; Bandi Cosmetics sp. z o.o. Czosnów; Instytut Kosmologii Lidia Cudowska Białystok;

b/ staż zagraniczny: "Estetique Hair and Beauty LTD Londyn; Uniwersytet w Zagrzebiu Zakład Chemii Medycznej;

II edycja staży 2017/2018:

- kierunek kosmologia I stopnia:

a/ staż krajowy: Hotel "Robert's Port " Mikołajki; La J'adore Instytut Urody Lublin; Hialuron Instytut Medycyny Estetycznej i Kosmologii Białystok; SPA Księżnej Anny Ryn

b/staż zagraniczny: My SPA Ekspert 6 Church Court TW9 1 JL Londyn; Centro Estetica Antonina Palermo Italy;

Biurem Karier prowadziło trzyletni program „Rozwój i poszerzenie oferty Akademickiego Biura Karier działającego na UMB”. Projekt był skierowany do studentów ostatnich lat studiów stacjonarnych i niestacjonarnych. W projekcie wzięła udział następująca liczba studentów kierunku kosmologia I stopień 2016/17 21 osób, 2017/18 13 osób, 2018/19 27 osób; kosmologia II stopień 2016/17 10 osób, 2017/18 12 osób, 2018/19 3 osoby. W ramach oferty studenci mogli uczestniczyć w następujących spotkaniach: indywidualne poradnictwo zawodowe, indywidualne poradnictwo w zakresie zakładania działalności gospodarczej, warsztatach kształtujących postawy przedsiębiorcze, coachingu zawodowym, mentoringu w miejscu pracy. Program jest dowodem na to, że władze ocenianego kierunku zdają sobie sprawę z potrzeb rynku pracy i starają się im wyjść naprzeciw.

Biura Karier ma bogatą ofertę dla studentów w postaci: wydarzeń, spotkań, warsztatów, w których studenci mogą wziąć udział. Oferta skierowana jest do wszystkich studentów wydziału i obejmowała m.in.: w 2019 roku „Wsparcie finansowe twojej działalności gospodarczej” (19.11.2019), „Własna firma – od pomysłu do realizacji” (21.11.2019), które były prowadzone przez przedstawicieli Wojewódzkiego Urzędu Pracy, w 2018 roku „Strefa Doradcza”(30.11.2018), na którym studenci uzyskali informację: jak założyć firmę, gdzie i jak uzyskać dofinansowanie, jak przygotować CV, jak przygotować się do rozmowy z pracodawcą, „Własna firma – od pomysłu do realizacji” (13.11.2018), który dotyczył następujących tematów: działania przygotowawcze do założenia firmy, omówienie form zakładania firmy, rejestracja firmy CEIDG/KRS, podstawowe obowiązki przedsiębiorcy wobec ZUS/US; 2017 roku „Perspektywa i możliwości pracy w zawodzie kosmologa z cyklu spotkań Studia i co dalej?” (28.11.2017); „Zarządzanie Czasem” (28.02.2017) gdzie studenci dowiedzieli się m.in. jak profesjonalnie planować dzień, tydzień, rok, efektywnie wyznaczać swoje cele. Przedstawione przykłady działań Biura Karier urozmaicają program studiów i pomagają studentom w wejściu na rynek pracy.

Interesariusze zewnętrzni biorą udział w pracach Wydziałowej Komisji Zespołu ds. Zapewnienia i Doskonalenia Jakości Kształcenia. Ostatnie spotkanie tego zespołu odbyło się 04.11.2019 r. Na wniosek interesariuszy i studentów zwiększono liczbę warsztatów naukowych u pracodawców.

Zgodnie z Regulaminem Działania Systemu ZiDJK (§ 6 ust. 3 i 4) okresowo (nie rzadziej niż co 4 lata) odbywa się monitorowanie opinii pracodawców w zakresie przygotowania absolwentów do pracy zawodowej celem dopasowania treści programowych do potrzeb rynku pracy. Również nie rzadziej niż co 4 lata, następuje ankietyzacja potencjalnych pracodawców np. właścicieli gabinetów kosmetycznych, salonów odnowy biologicznej (ostatnie monitorowanie pracodawców i potencjalnych pracodawców miało miejsce w 2019 r.).

Propozycja oceny stopnia spełnienia kryterium 6 (kryterium spełnione/ kryterium spełnione częściowo/ kryterium niespełnione)

Kryterium spełnione

Uzasadnienie

Uczelnia ściśle współpracuje z otoczeniem społeczno-gospodarczym.

Dobre praktyki, w tym mogące stanowić podstawę przyznania uczelni Certyfikatu Doskonałości Kształcenia

-

Zalecenia

-

Kryterium 7. Warunki i sposoby podnoszenia stopnia umiędzynarodowienia procesu kształcenia na kierunku

Analiza stanu faktycznego i ocena spełnienia kryterium 7

Studenci kierunku kosmetologia mają do wyboru następujące moduły: Moduł A: Język angielski ogólny i zawodowy lub Moduł B: Język angielski zawodowy z elementami komunikacji w gabinecie kosmetycznym; Moduł B obejmuje rozszerzony poziom - uzupełnienie kompetencji językowych w zakresie specjalistycznej terminologii kosmetycznej.

Od roku akademickiego 2004/2005 Uczelnia umożliwia uczestniczenie studentów, doktorantów i nauczycieli akademickich w programach wymiany międzynarodowej ERASMUS+. W 2014 r. Uczelnia uzyskała tzw. Kartę Uczelni Erasmusa na lata 2014-2020, umożliwiającą udział w programie Erasmus+. Dzięki temu na Uczelni realizowane są cztery kategorie mobilności: wymiana studentów, wyjazdy studentów na praktyki, wyjazdy nauczycieli akademickich w celu prowadzenia zajęć dydaktycznych oraz wyjazdy szkoleniowe pracowników Uczelni. Uczelnia podpisała umowy międzyinstytucjonalne z uczelniami w Hiszpanii, Portugalii, Francji, Rumunii, Chorwacji, Słowenii i Litwy. Na kierunku

kosmetologia Uczelnia ma obecnie podpisane trzy umowy międzyinstytucjonalne: z Uniwersytetem w Targu Mures (Rumunia), z Uniwersytetem w Zagrzebiu (Chorwacja) oraz z Uniwersytetem w Ljublanie (Słowenia), obejmujące wymianę studentów na studia i wyjazdy nauczycieli akademickich w celach dydaktycznych.

Uchwałą Senatu UMB nr 97/2018 z dn. 28.11.2018 r. zatwierdzona została „Strategia umiędzynarodowienia Uniwersytetu Medycznego w Białymstoku na lata 2018-2020” mająca na celu zwiększenie stopnia umiędzynarodowienia Uczelni. Za wdrażanie tej strategii odpowiedzialna jest specjalnie stworzona odrębna jednostka- Dział Współpracy Międzynarodowej.

W ramach umiędzynarodowienia realizowane są staże zagraniczne. W latach 2017-2018 pięciu studentów kierunku kosmetologia I stopnia miało możliwość zapoznania się z organizacją pracy w gabinetach kosmetycznych czy też instytucjach naukowych za granicą, a także miało okazję zastosowania w praktyce zawodowej wiedzy nabytej w trakcie studiów (Esthetique Ltd. Londyn, Salon „Centro Estetico Antonina” Palermo Sycylia, My SPA Expert Londyn, Uniwersytet w Zagrzebiu).

Obecnie w ramach programu Erasmus+ na kierunku kosmetologia studiuje 3 studentów z Rumunii. Niskie zainteresowania wyjazdami ze strony polskich studentów prawdopodobnie spowodowane jest trudnościami w uzgodnieniu Learning Agreement. Natomiast w ostatnich 5 latach 6 nauczycieli akademickich Wydziału, prowadzących zajęcia na ocenianym kierunku brało udział w wyjazdach szkoleniowych w ramach programu Erasmus+.

Uczelnia w ramach przygotowania studentów do mobilności zagranicznej, w przypadku ich zakwalifikowania na wyjazd na studia i na praktyki dofinansowuje koszty kursów językowych. Warunkiem otrzymania takiej pomocy jest zadeklarowanie się każdego studenta biorącego udział w wymianie do wypełnienia 2 testów językowych OLS, sprawdzających stan znajomości języka obcego przed wyjazdem i po powrocie. Na podstawie wyniku pierwszego testu, w zależności od poziomu znajomości danego języka studentowi jest przydzielany jest kurs językowy on-line.

Za formę umiędzynarodowienia kształcenia na kierunku kosmetologia można uznać uczestnictwo studentów kierunku kosmetologia, studiów I stopnia, w studenckiej międzynarodowej konferencji *Białystok International Medical Congress for Young Scientists*, odbywającej się cyklicznie na Uczelni od 2005 r.

Na terenie Uczelni od października 2014 r. działa biuro Eurodesk. Program ten zrzesza ponad 1300 organizacji z 33 krajów europejskich i ma na celu propagowanie informacji dotyczącej szkoleń, staży oraz funduszy dostępnych na terenie Europy.

W chwili obecnej nie są prowadzone okresowe oceny stopnia umiędzynarodowienia kształcenia. W związku z wdrożoną „Strategią rozwoju Uniwersytetu Medycznego w Białymstoku” pełna weryfikacja wykonania poszczególnych celów umiędzynarodowienia ma nastąpić po 2020 r.

Propozycja oceny stopnia spełnienia kryterium 7 (kryterium spełnione/ kryterium spełnione częściowo/ kryterium niespełnione)

Kryterium spełnione

Uzasadnienie

Dla studentów i nauczycieli akademickich ocenianego kierunku stworzono możliwości udziału w programach wymiany międzynarodowej (Erasmus+).

Wymiana międzynarodowa polega obecnie na przyjazdach studentów ramach programu Erasmus+ (semestralny, roczny). Pomimo podpisania trzech umów w ramach programów Erasmus+ dla studentów kosmetologii zainteresowanie jest niskie, co jest spowodowane najprawdopodobniej trudnościami w uzgodnieniu Learning Agreement. Wymiany w ramach projektu Erasmus+ opierają się głównie na wyjazdach nauczycieli oraz przyjazdach studentów

Dotychczas nie były prowadzone okresowe oceny stopnia umiędzynarodowienia. Natomiast ocena taka ma być przeprowadzona po 2020 roku i ma weryfikować wykonanie poszczególnych celów umiędzynarodowienia założonych w „Strategii rozwoju Uniwersytetu Medycznego w Białymstoku”.

Dział Współpracy Międzynarodowej realizuje wysokiej jakości staże 2-miesięczne w ramach pozyskanych środków na ten cel.

Dobre praktyki, w tym mogące stanowić podstawę przyznania uczelni Certyfikatu Doskonałości Kształcenia

-

Zalecenia

-

Kryterium 8. Wsparcie studentów w uczeniu się, rozwoju społecznym, naukowym lub zawodowym i wejściu na rynek pracy oraz rozwój i doskonalenie form wsparcia

Analiza stanu faktycznego i ocena spełnienia kryterium 8

Wsparcie w procesie uczenia się należy ocenić pozytywnie. ZO stwierdza, że zajęcia odbywają się zgodnie z harmonogramem, a zakres materiału jest zgodny z sylabusem przedmiotu. Każdorazowo harmonogram jest opiniowany przez starostów lat. Sylabusy dostępne są na stronie Uczelni. Harmonogram przygotowany jest przez pracowników dziekanatu odpowiednio dla każdej grupy, przedmioty do wyboru to lektoraty i moduły fakultatywne.

Studenci kierunku kosmetologia mają możliwość studiowania według Indywidualnego Trybu Studiów (ITS) lub Indywidualnej Organizacji Studiów (IOS). Zasady takiego trybu zawarte są w Regulaminie Studiów Indywidualnych. W roku akademickim 2019/2020 na kierunku kosmetologia II stopnia studiuje 2 osoby z niepełnosprawnością, w tym 1 osoba z lekkim i 1 z umiarkowanym stopniem niepełnosprawności. Niepełnosprawnych studentów i doktorantów wspiera Pełnomocnik Rektora ds.

Osób Niepełnosprawnych. Osobom tym zapewnia się wsparcie dydaktyczne, psychologiczne oraz materialne w postaci specjalnego stypendium.

Podczas spotkania z ZO studenci wizytowanego kierunku potwierdzili, że Uczelnia daje możliwość indywidualizacji procesu kształcenia. Studenci z niepełnosprawnościami mogą mieć dostosowywany program oraz warunki zaliczenia zajęć. Oprócz tego studenci w ciąży, posiadający dzieci, studenci posiadający problemy zdrowotne, które uniemożliwiają mu studiowanie trybem standardowym, posiadający inne ważne przyczyny losowe bądź studenci, którzy otrzymali pozytywną decyzję Wydziałowej Komisji ds. Potwierdzania Efektów Uczenia się mają możliwość ubiegania się o Indywidualną Organizację Studiów (IOS) na zasadach określonych Regulaminem studiów.

Poza IOS funkcjonuje w Uczelni Indywidualny Tok Studiów (ITS), której celem jest rozszerzenie wiedzy teoretycznej i umiejętności praktycznych w wybranej specjalności, zapoznania się z podstawowymi elementami metodyki badań naukowych i przygotowania pedagogicznego. Student odbywający Indywidualny Tok Studiów może skrócić czas odbywania zajęć pod warunkiem osiągnięcia założonych w programie efektów kształcenia oraz uzyskania wymaganych punktów ECTS. Opiekun opracowuje, a Dziekan zatwierdza szczegółowy roczny program zajęć studenta realizującego ITS. Za realizację indywidualnego programu studiów, w tym planu studiów, odpowiedzialni są przed Dziekanem opiekunowie studentów realizujących ITS. Student realizujący program ITS posiada prawo do uczęszczania na ćwiczenia z dowolną grupą studencką w dowolnym terminie (uzgodnionym z kierownikiem jednostki dydaktycznej), o ile nie stoi to w sprzeczności z aktami wewnętrznymi dotyczącymi liczebności grup studenckich. Kandydaci na ITS powinni spełniać następujące warunki: dobre wyniki w nauce (dotychczasowa średnia wszystkich ocen uzyskanych na egzaminach minimum 4,50, wyliczona zgodnie z przepisami zawartymi w Regulaminie lub laureaci Diamentowego Grantu) oraz aktywna działalność naukowa poparta rekomendacją przyszłego opiekuna (dołączona do wniosku na piśmie).

Studia w UMB przygotowują studentów do wejścia na rynek pracy. Akademickie Biuro Karier wystąpiło o środki Unijne, które zostały przeznaczone na zdobycie narzędzi do utworzenia punktu poradnictwa zawodowego opartych na indywidualnych spotkaniach z doradcą zawodowym. W tym roku pozyskano kolejne środki do kontynuacji projektu – do tej pory zgłosiło się 2 studentów kierunku kosmetologia, pomimo dużego zainteresowania poradnictwem.

Promuje się ofertę staży i praktyk realizowanych poza programem studiów. Staże dają możliwość wieloaspektowego poznania funkcjonowania instytucji, a praktyka pierwsze rozeznanie rynku pracy w odniesieniu do potrzeb pracodawcy. Oprócz tego w ramach integracji studentów I roku, pod koniec września organizuje się warsztaty związane z komunikacją. Utworzone na ogół są dwie grupy po 15 osób. Akademickie Biuro Karier UMB organizuje głównie wydarzenia dedykowane wszystkim studentom, wyjątek stanowią eventy na wniosek studentów danego kierunku bądź organizacji. W ramach Światowego Tygodnia Przedsiębiorczości zorganizowano przy pomocy Wojewódzkiego Urzędu Pracy warsztaty z zakładania działalności gospodarczej oraz ze sposobów pozyskiwania funduszy na ten cel. W minionych latach zorganizowano wspólne Targi Pracy na WNoZie UMB jednak nie cieszył się zainteresowaniem z powodu rozproszenia studentów po różnych budynkach. Obecnie, jeżeli firma jest zainteresowana zorganizowaniem spotkania, to kontaktuje się z ABK, która organizuje spotkanie ze studentami dedykowanego kierunku.

Akademickie Biuro Karier kontaktuje się ze studentami głównie poprzez wizyty w trakcie zajęć, stronę Facebook, stronę internetową Jednostki, maile, poprzez starostów bezpośrednio rozdaje się formularze zgłoszeniowe. Biuro bada losy absolwentów w postaci internetowych ankiet po ukończeniu studiów i po roku. Badanie po 3 latach zostało zaniechane z powodu niskiej zwrotności. Absolwenci uzupełniają deklaracje badania losów absolwentów przy okazji uzupełniania karty obiegowej. Ankieta wysyłana jest na podany w deklaracji adres e-mail, następnie są wysyłane około 3-4 przypomnienia. Największa zwrotność jest zaraz po ukończeniu studiów i wynosi wg pracowników około 45-46%, natomiast zwrotność po roku od ukończenia studiów stanowi około 30%.

Ze względu na profil ogólnoakademicki kładzie się nacisk na prowadzenie badań naukowych. Studenci w większości przypadków wybierają prace dyplomowe w formie badawczej. Koła naukowe dają możliwość prowadzenia badań w celu publikacji wyników, udostępnia się infrastrukturę dostępną na danej Katedrze oraz oferuje wsparcie merytoryczne opiekuna koła. Dla ambitnych studentów jest możliwość dofinansowania wyjazdów na konferencje w celu zaprezentowania wyników swojej pracy. Systemowe wsparcie studentów wybitnych polega w głównej mierze na przyznawaniu stypendiów wymienionych w art. 86 ustawy Prawo o Szkolnictwie Wyższym i Nauce (Dz. U. z 2018 r., poz. 1668 z późn. zm.), w tym zwłaszcza stypendium Rektora dla najlepszych studentów oraz dofinansowaniu wyjazdów.

Każda aktywność studentów: naukowa, sportowa, artystyczna jest nagradzana poprzez dodanie punktów przy ubieganiu się o stypendium rektora. Taki system motywuje studentów do osiągania lepszych wyników w nauce oraz w w/w działalnościach i wspiera studentów wybitnych. Studenci ubiegający się o stypendium socjalne, w uzasadnionych przypadkach (śmierć obojga rodziców, posiadanie na utrzymaniu dzieci oraz zamieszkiwanie w Domu Studenta lub na stacji) mają możliwość ubiegania się również o stypendium socjalne w zwiększonej wysokości. O stypendium dla osób z niepełnosprawnością może ubiegać się każdy student, który posiada orzeczenie o stopniu niepełnosprawności, niezależnie od dochodu rodziny studenta.

Student ma także możliwość otrzymania zapomogi z powodu trudnej sytuacji życiowej. Wszystkie informacje na temat pomocy materialnej dostępne są na stronie internetowej Uczelni. O możliwościach uzyskania w/w stypendiów studenci są informowani także bezpośrednio przez pracowników Działu Spraw Studenckich.

Studenci mają dostęp do świadczeń z zakresu ochrony zdrowia na zasadach obowiązujących w ustawie o świadczeniach opieki zdrowotnej finansowanych ze środków publicznych oraz ustawie o zapobieganiu oraz zwalczaniu chorób zakaźnych. W Domu Studenta nr 1 w Białymstoku przy ulicy Akademickiej 3 znajduje się Niepubliczny Zakład Opieki Zdrowotnej „Akademik”, który świadczy usługi w zakresie podstawowej opieki zdrowotnej studentom.

W UMB działa Samorząd Studentów UMB, Studenckie Towarzystwo Naukowe wraz z szeregiem kół naukowych, Akademicki Związek Sportowy oraz organizacje związanych z kierunkami studiów. Wsparcie ze strony studentów oferuje Samorząd Studentów UMB w zakresie informacji dotyczącej przebiegu studiów, zwolnienia z opłat, stypendiów, ubezpieczeń czy współpracy. Poza tym współorganizują Juwenalia w ramach Porozumienia Uczelni Białostockich dla studentów studiujących w Białymstoku. W ramach swojej działalności Samorząd Studentów UMB organizuje „czwartki z Samorządem” podczas których każdy student może zagrać w gry planszowe oraz porozmawiać z członkami Samorządu.

W UMB działa Studenckie Towarzystwo Naukowe, które zrzesza wszystkie koła naukowe w obrębie Uczelni. Działalność STN opiera się w głównej mierze na organizacji konferencji i akcji („BIMC”). STN UMB integruje pracę naukową studentów Uniwersytetu Medycznego w Białymstoku, koordynuje i wspiera działalność Studenckich Kół Naukowych, współpracuje z innymi Organizacjami o podobnych celach oraz umożliwia prezentacje dorobku naukowego studentów.

Na spotkaniu ZO PKA byli obecni przedstawiciele kół przy Zakładzie: Medycyny Estetycznej, Bromatologii, Farmakognozji, Chemii Leków, Farmacji Społecznej. Działalność Koła przy Zakładzie Medycyny Estetycznej skupia się na zapachach. W tym momencie kompletują olejki eteryczne, aby tworzyć perfumy. Obecnie koło stara się o dofinansowanie na zakup zapachów syntetycznych. Spotkania koła odbywają się raz w miesiącu, gdzie prezentują konkretne zagadnienie. Studenci zrzeszeni w działalność koła mają możliwość publikacji – jak do tej pory prace poglądowe, jednak prowadzą projekt badawczy polegający na badaniu wpływu menstruacji na odczuwanie zapachów. Środki finansowe zostały pozyskane ze środków statutowych na badania. Koło przy Zakładzie Bromatologii skupia się na rozwoju naukowym. Jest to mieszane koło, nie dedykowane studentom kierunku kosmetologia. W roku akademickim 2017/2018 otrzymali 1 miejsce za działalność na Wydziale. Studenci piszą prace poglądowe oraz prowadzą projekty badawcze. W przypadku wątpliwości opiekun koła służy pomocą, również mailowo. Daje możliwość kształcenia i samorozwoju. Działalność Koła przy Zakładzie Farmakognozji polega głównie na analizie ilościowej i jakościowej surowców, każdy członek zajmuje się konkretnym surowcem, który jest rozdrabniany, poddawany chromatografii TLC. Wnioski płynące z tych badań są formułowane w postaci publikacji, które następnie nie prezentowane są na konferencjach. Studenckie Koło przy Zakładzie Chemii Leków powstało z dyplomantów jednego z prowadzących. Członkowie zostali wtajemniczeni w funkcjonowanie koła, rozszerza się im materiał, który mogą wykorzystać podczas pisania pracy licencjackiej, magisterskiej.

Koło Farmacji Społecznej przy Zakładzie Chemii Leków zrzesza około 30 członków z wielu kierunków, głównie zajmują się rozwojem naukowym oraz publikacjami. Tematem prac są najczęściej zagadnienia Farmakoekonomiki, prawa medycznego. Współpracują z innymi organizacjami – Poradnia Leczenia Bólu, Poradnia Paliatywna. W roku 2017/2018 zajęli 2 miejsce w rankingu STN. Oprócz działalności naukowej studenci prowadzą akcje prozdrowotne np. „Bezpieczny Maluch”, gdzie edukują przedszkolaków o niebraniu leków bez nadzoru, „Rusz się, zanim sięgniesz po tabletkę”.

Innym typem organizacji jest Klub Studencki CoNieCo. W ramach swojej działalności organizują Kabaret „Schodki” – czyli cykliczną impreza organizowana trzy razy w roku akademickim, obejmująca estradowy program artystyczny o charakterze satyrycznym. „Spotkanie pod Schodkami” – wieczór artystyczny organizowany dwa razy w roku z „otwartą sceną”, nawiązujący do tradycyjnych spotkań organizowanych w latach 70-tych w Klubie Studenckim CoNieCo. Podczas spotkania wszyscy uczestnicy, zarówno studenci, doktoranci jak i pracownicy Uczelni, mogą wystąpić na scenie i zaprezentować swoją twórczość. Spotkanie ma na celu kultywowanie tradycji klubu, tworzenie możliwości do autoprezentacji członków społeczności akademickiej. Występ Kabaretu „Pod Napięciem” w Klubie Studenckim CoNieCo w ramach festiwalu kultury studenckiej Medykalia. Cyklicznie organizowane wieczory kabaretowe, przeglądy zespołów artystycznych (również udział w Ogólnopolskim Przeglądzie Kabaretów Studenckich „Dzięcioł” oraz w Przeglądzie Kapel Studenckich „PKS”).

W Uczelni realizuje się różne formy wsparcia studentów począwszy od opiekunów lat, opiekunów praktyk, skończywszy na poradnictwie psychologicznym.

Pracownicy dziekanatu są życzliwi i kompetentni, studenci w rozmowach z ZO PKA potwierdzili, że satysfakcjonują ich godziny otwarcia dziekanatu, jak i pomocność osób odpowiedzialnych za sprawy studenckie. Studenci są informowani o konsultacjach nauczycieli akademickich na początku semestru, dodatkowo podane są tam kontakty mailowe, dzięki czemu można skontaktować się z prowadzącym bezpośrednio i umówić na dogodny termin.

Jednostka prowadzi sformalizowany sposób zgłaszania skarg i wniosków. Mają możliwość skontaktowania się z Samorządem Studenckim (mailowo, bądź za pomocą zakładki „Zgłoś do Samorządu Studentów”) bądź bezpośrednio z Władzami Wydziału (mailowo bądź osobiście). Oprócz tego studenci mają swoich przedstawicieli w organach kolegialnych (senat, rada wydziału) oraz komisjach w tym zwłaszcza dotyczących zapewniania jakości kształcenia, przez których również można zgłaszać skargi i wnioski.

Studenci mają możliwość otrzymania stypendium Rektora dla najlepszych studentów za średnią, osiągnięcia naukowe, sportowe lub artystyczne. Lista rankingowa tworzona jest z podziałem na kierunki i nie może stanowić więcej niż 10% ogółu studentów na kierunku.

Nauczyciele dają możliwość rozwiązać indywidualnie swoje wątpliwości. Godziny konsultacji są satysfakcjonujące dla studentów.

Samorząd Studentów UMB jest wspierany zarówno materialnie, jak i pozamaterialnie. W porozumieniu z Rektorem otrzymują środki na swoją działalność. W ostatnich latach środki te

zostały zwiększone. W porozumieniu z Rektorem następuje rozdział środków oraz zatwierdzenie Preliminarza. Samorząd Studentów dysponuje własnym pokojem, w którym posiada odpowiedni sprzęt dla swojej działalności.

Samorząd ma prawo do opiniowania programu studiów, ale nigdy do tej pory nie wystawił opinii negatywnej, gdyż udało się wprowadzić pewnie kompromisy w programach studiów na etapie procedowania.

Uczelnia prowadzi ewaluację systemu wsparcia studentów za pomocą cyklicznych spotkań starostów z Władzami, studenckich ankiet oraz poprzez Wewnętrzny System Zapewniania Jakości Kształcenia w postaci Regulaminu Działania Systemu Zapewnienia i Doskonalenia Jakości Kształcenia w UMB. W organach kolegialnych (Senat, Rada Wydziału) studenci stanowią wymagany ustawowo procent.

Propozycja oceny stopnia spełnienia kryterium 8 (*kryterium spełnione/ kryterium spełnione częściowo/ kryterium niespełnione*)

Kryterium spełnione

Uzasadnienie

Zajęcia odbywają się zgodnie z harmonogramem, który jednak nie zawsze spotyka się z pozytywną opinią studentów, mimo, że konsultowany jest z ich przedstawicielami. Aby lepiej przygotować studentów do wykonywania przyszłego zawodu Jednostka organizuje programy, który zapewniają wielokierunkowy rozwój studentów, w tym uzyskanie umiejętności miękkich.

Systemowe wsparcie studentów polega głównie na stypendiach i opiece merytorycznej nauczycieli. Proces ubiegania się o stypendium spotkał się z pozytywną opinią studentów podczas spotkania z ZO PKA. Indywidualizacja procesu kształcenia jest możliwa w postaci ITS i IOS. ABK oferuje szereg przedsięwzięć z zakresu poradnictwa kariery.

Uczelnia realizuje różnorodne formy wsparcia, z nich szczególnie ważny jest dostęp do świadczeń ochrony zdrowia w NZOZ „Akademik” oraz możliwość poradnictwa psychologicznego. Nauczyciele akademicy i osoby odpowiedzialne za kontakt ze studentami ze strony dziekanatu są pomocni i kompetentni.

Prowadzi się sformalizowany sposób zgłaszania skarg i wniosków, jednym z nich jest skrzynka „Zgłoś do Samorządu Studentów”. Aby zapewnić bezpieczny proces studiowania Uczelnia szkoli z zakresu BHP i ochrony przeciwpożarowej.

W toku wizytacji ustalono, że organizacje studenckie otrzymują środki, w ostatnim czasie środki te zostały zwiększone, co spotkało się z pozytywną opinią przedstawicieli organizacji oraz Samorządu Studentów.

Uczelnia prowadzi ewaluację systemu wsparcia. Wyniki ewaluacji są podstawą do wdrażania zmian.

Dobre praktyki, w tym mogące stanowić podstawę przyznania uczelni Certyfikatu Doskonałości Kształcenia

-

Zalecenia

-

Kryterium 9. Publiczny dostęp do informacji o programie studiów, warunkach jego realizacji i osiągniętych rezultatach

Analiza stanu faktycznego i ocena spełnienia kryterium 9

Informacje dotyczące studiów są szeroko dostępne i znajdują się na stronie internetowej Wydziału. Strona jednostki jest przejrzysta, czytelna i intuicyjna. Posiada przyjazny interfejs, logicznie ułożone najważniejsze treści, całość podzielona jest na podstrony, śródtytuły i stopki. Wśród jednych z zakładek znaleźć można odnośnik do Biuletynu Informacji Publicznej UMB, w którym to publikowane są oryginalne skany aktów prawnych Uczelni. Stronę główną UMB można przeglądać również w językach obcych (angielski, chiński, hiszpański, niemiecki, norweski, rosyjski, fiński, szwedzki) oraz dostosowując wielkość czcionki i kontrast dla osób z niepełnosprawnościami wzrokowymi. Treści dostępne w angielskiej odsłonie wiernie odwzorowują informacje podane w języku polskim. Wśród jednych z zakładek znaleźć można odnośnik do Biuletynu Informacji Publicznej, w którym to publikowane są oryginalne skany aktów prawnych Uczelni.

Ponadto istnieje jeszcze inna możliwość dostępu do informacji publicznej poprzez złożenie wniosku - udostępnianie informacji na wniosek następuje, nie później niż w terminie 14 dni od dnia złożenia wniosku. Informacje te są dostępne bez ograniczeń związanych z miejscem, czasem oraz używanym przez odbiorców sprzętem i oprogramowaniem. Umożliwione jest także korzystanie z nich przez osoby niedowidzące. Dodatkowo celem szerzenia informacji został stworzony profil Samodzielnej Pracowni Kosmetologii na FB zawierający aktualne informacje dotyczące bieżących wydarzeń. Dodatkowo na FB znajduje się profil Rekrutacja UMB, profil uczelni zamieszczony jest również na Twitterze. Informacje te obejmują szczegóły dotyczące charakterystyki warunków studiowania, celów kształcenia, kompetencji oczekiwanych od kandydatów, warunków przyjęcia na studia i kryteriów kwalifikacji kandydatów, a także terminarz procesu przyjęć na studia i znajdują się w zakładce dotyczącej rekrutacji. Zawierają warunki studiowania, język wykładowy, program studiów, w tym efekty uczenia się, opis procesu nauczania i uczenia się oraz jego organizacji, charakterystykę systemu weryfikacji i oceniania efektów uczenia się, w tym uznawania efektów uczenia. Informacje dotyczące procesu dyplomowania zawarte są na stronie Wydziału, dla każdego kierunku jest osobna Uchwała Rady Wydziału regulująca przepisy dotyczące procesu dyplomowania. Dostępne są również informacje dotyczące możliwego wsparcia w procesie uczenia się studentów z niepełnosprawnością.

Informacje zawarte zarówno na stronie UMB, Wirtualnej Uczelni, portalu Facebook są na bieżąco aktualizowane.

Do zamieszczania i aktualizowania informacji dotyczących realizowanych zajęć (tematyka i harmonogramy zajęć, sylabusy przedmiotów, regulamin dydaktyczny jednostki) w gablotach jednostek i/lub umieszczania ich na stronach internetowych jednostek zobowiązani są kierownicy jednostek dydaktycznych. Ocena dostępu studentów do informacji o zakładanych efektach uczenia się, programach studiów, organizacji i procedurach toku studiów, ocena ich aktualności, rzetelności i zrozumiałości należy do zadań WSZJK i realizowana jest przez zespoły hospitujące w trakcie hospitacji zajęć. Nie prowadzi się natomiast badania satysfakcji z publicznego dostępu do informacji.

Dodatkowo celem ułatwienia komunikacji na stronie Uczelnianego Systemu został uruchomiony ogólnodostępny email: „napisz do nas”.

Propozycja oceny stopnia spełnienia kryterium 9 (*kryterium spełnione/ kryterium spełnione częściowo/ kryterium niespełnione*)

Kryterium spełnione

Uzasadnienie

Publiczny dostęp do dokumentów jest zapewniony dzięki dostępie do Biuletynu Informacji Publicznej UMB. Ponadto strona internetowa Jednostki posiada szeroko opisane sylwetki kandydatów i absolwentów oraz procedurę ubiegania się o studia. Zasady dyplomowania są opisane zarówno na tablicach informacyjnych, jak i stronach Wydziałów.

Uczelnia prowadzi kompleksową stronę internetową. Można na niej znaleźć informacje dotyczące procesu rekrutacji – sylwetka kandydata, procedura rekrutacji w tym uchwałę rekrutacyjną, proces dyplomowania oraz aktualności. Ponadto rozszerzeniem jest fanpage UMB na portalu Facebook. Ułatwiają znacznie kontakt ze studentami oraz umożliwiają czynny udział w wirtualnym życiu studenckim. Wszystkie informacje są na bieżąco aktualizowane i sprawdzane.

Dobre praktyki, w tym mogące stanowić podstawę przyznania uczelni Certyfikatu Doskonałości Kształcenia

-

Zalecenia

-

Kryterium 10. Polityka jakości, projektowanie, zatwierdzanie, monitorowanie, przegląd i doskonalenie programu studiów

Analiza stanu faktycznego i ocena spełnienia kryterium 10

W skład systemu zapewnienia jakości kształcenia na Wydziale Farmaceutycznym UMB Wydziałowego wchodzi: Wydziałowa Komisja ds. Zapewnienia i Doskonalenia Jakości Kształcenia oraz Wydziałowy Zespół ds. Zapewnienia i Doskonalenia Jakości Kształcenia, które w oparciu o regulamin działania Systemu współpracują ze strukturami Uczelnianego Systemu Zapewnienia i Doskonalenia Jakości Kształcenia. Nadzór merytoryczny, organizacyjny i administracyjny nad ocenianym kierunkiem studiów sprawuje Grupa Robocza ds. Kosmetologii, w skład której wchodzi Koordynator, studenci, przedstawiciele samodzielnych pracowników naukowych oraz przedstawiciel pracodawców. Zakres obowiązków członków Grupy Roboczej oraz osoby odpowiedzialne za określony obszar działań Grupy określa Koordynator Grupy.

Zatwierdzanie oraz modyfikacje programu studiów dokonywane są na podstawie formalnie przyjętych procedur (odpowiedni załącznik do Regulaminu Działania Systemu Zapewnienia i Doskonalenia Jakości Kształcenia). Rada Programowa (przedstawiciele nauczycieli akademickich kierunku, studentów i pracodawców) kierunku opracowuje i uaktualnia programy studiów. Zmiany muszą być zatwierdzone przez Radę Wydziału i obowiązują od nowego cyklu kształcenia.

Za projektowanie, monitorowanie i okresowy przegląd programu kształcenia na wizytowanym kierunku studiów odpowiada Wydziałowy Zespół i Komisja ds. Zapewnienia i Doskonalenia Jakości Kształcenia. W jego skład wchodzi nauczyciele akademicki, studenci oddelegowani przez samorząd studencki, opiekun praktyk a także przedstawiciele pracodawców i interesariuszy wewnętrznych. Zespół przygotowuje programy i plany studiów. Dokonuje także analizy treści programowych ze względu na ich zgodność z zakładanymi efektami uczenia się, a także dla dodatkowej oferty programowej i adekwatność w stosunku do aktualnego stanu wiedzy. Wydziałowy Zespół i Komisja ds. Zapewnienia i Doskonalenia Jakości Kształcenia formułuje również zalecenia odnośnie do programu kształcenia, przede wszystkim w oparciu o wyniki ankiet studenckich oraz raportów z badania losów zawodowych absolwentów.

Warunki rekrutacji na wszystkie kierunki studiów w UMB, w tym na kierunek kosmetologia, zatwierdzone są odpowiednimi uchwałami Senatu Uczelni (Uchwała nr 43/2019 Senatu UMB z dnia 29 05 2019 r., Uchwała nr 105/2018 Senatu UMB z dnia 14.12 2018 r. oraz Uchwała nr 45/2019 Senatu UMB z dnia 29 05 2019 r.), a więc mają charakter formalny.

Zespół Roboczy ds. Kosmetologii raz w roku dokonuje przeglądu programu studiów. Analizowana jest jego zgodność z zatwierdzonymi efektami uczenia się, liczba godzin zajęć i przypisanych im punktów ECTS oraz sylabusy poszczególnych zajęć (czy realizowane metody kształcenia, treści programowe i metody weryfikacji stopnia osiągnięcia efektów uczenia się zgodne są z zapisami w kartach przedmiotów). Losy zawodowe absolwentów monitorowane są przez Biuro Karier. Raport z działania Wydziałowego Zespołu, opracowany na podstawie protokołów ze spotkań Kierunkowych Grup Roboczych, przesyłany jest do Wydziałowej Komisji ds. Zapewnienia i Doskonalenia Jakości Kształcenia

do 30 czerwca każdego roku. ZO stwierdza więc, że ocena programu studiów na kierunku kosmetologia dokonywana jest systematycznie.

Studenci mają możliwość oceny programu studiów poprzez ankietę, członkostwo w Radach Programowych, jak i nieformalne rozmowy. Co roku rozsyłana jest ankieta do absolwentów Uczelni, w której mają możliwość wskazać braki z perspektywy osoby pracującej w zawodzie.

Systematyczna ocena programu studiów dokonywana jest w oparciu o wyniki analizy wiarygodnych i miarodajnych danych, których źródła zostały trafnie dobrane do obszaru oceny.

Pracodawcy (interesariusze zewnętrzni) nie rzadziej, niż co 4 lata proszeni są o wyrażenie swojej opinii na temat przygotowania absolwentów ocenianego kierunku do podjęcia pracy zawodowej, a na podstawie tej opinii treści programowe są modyfikowane, aby były odpowiednio dopasowane do potrzeb rynku pracy.

W ocenie ZO PKA mierniki przyjęte do oceny programu studiów zostały przyjęte w sposób właściwy, zapewniają udział w ocenie wszystkim grupom interesariuszy i dają możliwość analizy wszystkich obszarów związanych z oceną, modyfikacją i doskonaleniem programu studiów.

W systematycznej ocenie programu studiów na kierunku kosmetologia biorą udział zarówno interesariusze wewnętrzni (nauczyciele akademicki i studenci), jak i zewnętrzni (przedstawiciele pracodawców i absolwenci kierunku).

System doskonalenia programu studiów w UMB na kierunku kosmetologia działa w praktyce. Jako przykłady można podać:

- przygotowanie nowej matrycy efektów uczenia się;
- na wniosek studentów wprowadzenie nowych modułów zajęć: „elementy kosmetologii estetycznej” oraz „prawo i ekonomia w kosmetologii” (ten ostatni w języku angielskim);
- wprowadzenie warsztatów naukowych w laboratorium naukowo-badawczym.

Przykładów praktycznego wykorzystania wniosków z systematycznej oceny programu studiów jest więcej.

Uwzględnić należy istotny udział przedstawicieli interesariuszy zewnętrznych (pracodawców) w ocenie dostosowania efektów uczenia się i programu studiów do wymagań rynku pracy, a także fakt, że takie oceny odbywają się cyklicznie. Można zatem uznać, że istnieje pewna forma cyklicznej oceny zewnętrznej kierunku. Obecna ocena programowa PKA jest pierwszą z serii cyklicznych ocen kierunku.

W Regulaminie opisano procedury, które mają na celu ewaluację działań już istniejących. Cyklicznie ocenia się te działania na poziomie Wydziału (zajmuje się tym Wydziałowy Zespół i Komisja ds. Zapewnienia i Doskonalenia Jakości Kształcenia), jak i Uczelni (Uczelniany Zespół do Spraw Zapewnienia i Doskonalenia Jakości Kształcenia), w której określa się propozycje zmian w systemie już istniejącym. Proces monitorowania i doskonalenia programów kształcenia ma charakter ciągły i jest kompleksowy, a informacje stanowiące podstawę działań doskonalących i naprawczych pochodzą z różnych źródeł. Zasady monitorowania i doskonalenia programów studiów regulowane są częściowo poprzez obowiązujące w Uczelni procedury.

Propozycja oceny stopnia spełnienia kryterium 10 (*kryterium spełnione/ kryterium spełnione częściowo/ kryterium niespełnione*)

Kryterium spełnione

Uzasadnienie

Na ocenianym kierunku studiów wdrożono wewnętrzny system zapewnienia jakości kształcenia. Przyjęto odpowiednie do zakresu oceny struktury, procedury, mierniki, system analizy danych oraz zasady wykorzystania wyników analiz programu studiów do jego doskonalenia. W ocenie i doskonaleniu programu studiów biorą udział wszystkie grupy interesariuszy. Ocena ta dokonywana jest systematycznie, a jej wyniki mają praktyczne przełożenie na odpowiednie działania doskonalące program studiów.

Uczelnia posiada sformalizowaną procedurę odpowiadającą za zapewnienie jakości kształcenia, która kompleksowo opisuje wszystkie etapy działalności poszczególnych organów i osób. Studenci, nauczyciele akademicy oraz przedstawiciela otoczenia społeczno-gospodarczego czynnie uczestniczą w tym procesie poprzez uczestnictwo w organach odpowiadających za jakość kształcenia.

Wyniki ankiet nie są publikowane, jednak ich wyniki oraz ewentualne działania naprawcze przekazywane są do wiadomości przedstawicielom Samorządu Studenckiego.

Prowadzi się kompleksową ewaluację systemu zapewnienia jakości kształcenia, istnieją procedury sprawdzające wdrożenia działań naprawczych.

Dobre praktyki, w tym mogące stanowić podstawę przyznania uczelni Certyfikatu Doskonałości Kształcenia

-

Zalecenia

-

4. Ocena dostosowania się uczelni do zaleceń o charakterze naprawczym sformułowanych w uzasadnieniu uchwały Prezydium PKA w sprawie oceny programowej na kierunku studiów, która poprzedziła bieżącą ocenę (w porządku wg poszczególnych zaleceń)

Nie dotyczy, kierunek wcześniej nie podlegał ocenie programowej

Zalecenie

-

Charakterystyka działań zapobiegawczych podjętych przez uczelnię w celu usunięcia błędów i niezgodności oraz ocena ich skuteczności

-

Przewodniczący Zespołu oceniającego:

Prof. dr hab. Wojciech Mielicki

