



Profil praktyczny

Raport zespołu oceniającego Polskiej Komisji Akredytacyjnej

Nazwa kierunku studiów: kosmetologia

Nazwa i siedziba uczelni prowadzącej kierunek: Śląski Uniwersytet
Medyczny w Katowicach

Data przeprowadzenia wizytacji: 3 – 4 grudnia 2019 r.

Warszawa, 2019

Spis treści

1. Informacja o wizytacji i jej przebiegu 3

2. Podstawowe informacje o ocenianym kierunku i programie studiów 4

3. Opis spełnienia szczegółowych kryteriów oceny programowej i standardów jakości kształcenia 5

Kryterium 2. Realizacja programu studiów: treści programowe, harmonogram realizacji programu studiów oraz formy i organizacja zajęć, metody kształcenia, praktyki zawodowe, organizacja procesu nauczania i uczenia się _____ 6

Kryterium 3. Przyjęcie na studia, weryfikacja osiągnięcia przez studentów efektów uczenia się, zaliczanie poszczególnych semestrów i lat oraz dyplomowanie _____ 12

Kryterium 4. Kompetencje, doświadczenie, kwalifikacje i liczebność kadry prowadzącej kształcenie oraz rozwój i doskonalenie kadry _____ 16

Kryterium 5. Infrastruktura i zasoby edukacyjne wykorzystywane w realizacji programu studiów oraz ich doskonalenie _____ 18

Kryterium 6. Współpraca z otoczeniem społeczno-gospodarczym w konstruowaniu, realizacji i doskonaleniu programu studiów oraz jej wpływ na rozwój kierunku _____ 21

Kryterium 7. Warunki i sposoby podnoszenia stopnia umiędzynarodowienia procesu kształcenia na kierunku _____ 23

Kryterium 8. Wsparcie studentów w uczeniu się, rozwoju społecznym, naukowym lub zawodowym i wejściu na rynek pracy oraz rozwój i doskonalenie form wsparcia _____ 25

Kryterium 9. Publiczny dostęp do informacji o programie studiów, warunkach jego realizacji i osiągniętych rezultatach _____ 30

Kryterium 10. Polityka jakości, projektowanie, zatwierdzanie, monitorowanie, przegląd i doskonalenie programu studiów _____ 31

4. Ocena dostosowania się uczelni do zaleceń o charakterze naprawczym sformułowanych w uzasadnieniu uchwały Prezydium PKA w sprawie oceny programowej na kierunku studiów, która poprzedziła bieżącą ocenę _____ 34

1. Informacja o wizytacji i jej przebiegu

1.1. Skład zespołu oceniającego Polskiej Komisji Akredytacyjnej

Przewodniczący: prof. dr hab. Wojciech Mielicki, członek PKA

członkowie:

1. dr Renata Sieradzan - Skrzetuska, ekspert PKA
2. prof. dr hab. Janusz Solski, ekspert PKA
3. dr Anna Wawrzyk, ekspert ds. pracodawców PKA
4. Krzysztof Pszczółka, ekspert ds. studenckich PKA
5. mgr Edyta Lasota – Bełzek, sekretarz zespołu oceniającego PKA

1.2. Informacja o przebiegu oceny

Ocena jakości kształcenia na kierunku kosmetologia prowadzonym w Śląskim Uniwersytecie Medycznym w Katowicach, została przeprowadzona z inicjatywy Polskiej Komisji Akredytacyjnej w ramach harmonogramu prac określonych przez Komisję na rok akademicki 2018/2019. PKA po raz kolejny ocenia jakość kształcenia na tym kierunku. Poprzednia wizytacja ZO PKA miała miejsce w 2012 r. i była to ocena instytucjonalna. Zakończyła się wydaniem oceny pozytywnej (Uchwała Nr 531/2012 Prezydium Polskiej Komisji Akredytacyjnej z dnia 6 grudnia 2012 r.).

Odbyta obecnie wizytacja została przygotowana i przeprowadzona zgodnie z obowiązującą procedurą. Raport Zespołu wizytującego opracowano po zapoznaniu się z przedłożonym przez Uczelnię Raportem samooceny oraz na podstawie przedstawionej w toku wizytacji dokumentacji, przeprowadzonych hospitacji zajęć dydaktycznych, analizy losowo wybranych prac zaliczeniowych oraz dyplomowych, dokonanego przeglądu infrastruktury dydaktycznej, a także spotkań i rozmów przeprowadzonych z Władzami Uczelni, z pracownikami, przedstawicielami otoczenia społeczno-gospodarczego oraz ze studentami kierunku.

Podstawa prawna oceny została określona w Załączniku nr 1, a szczegółowy harmonogram wizytacji, uwzględniający podział zadań pomiędzy członków zespołu oceniającego, w Załączniku nr 2.

2. Podstawowe informacje o ocenianym kierunku i programie studiów

Nazwa kierunku studiów	kosmetologia	
Poziom studiów (studia I stopnia/studia II stopnia/jednolite studia magisterskie)	Studia I stopnia	
Profil studiów	praktyczny	
Forma studiów (stacjonarne/niestacjonarne)	Studia stacjonarne	
Nazwa dyscypliny, do której został przyporządkowany kierunek ^{1,2}	nauki medyczne	
Liczba semestrów i liczba punktów ECTS konieczna do ukończenia studiów na danym poziomie określona w programie studiów	6 semestrów, 180 ECTS	
Wymiar praktyk zawodowych /liczba punktów ECTS przyporządkowanych praktykom zawodowym (jeżeli program kształcenia na tych studiach przewiduje praktyki)	960 godzin 34 ECTS	
Specjalności / specjalizacje realizowane w ramach kierunku studiów	brak	
Tytuł zawodowy nadawany absolwentom	licencjat	
	Studia stacjonarne	Studia niestacjonarne
Liczba studentów kierunku	185	
Liczba godzin zajęć z bezpośrednim udziałem nauczycieli akademickich lub innych osób prowadzących zajęcia i studentów	2785 godzin	
Liczba punktów ECTS objętych programem studiów uzyskiwana w ramach zajęć z bezpośrednim udziałem nauczycieli akademickich lub innych osób prowadzących zajęcia i studentów	109 ECTS	
Łączna liczba punktów ECTS przyporządkowana zajęciom kształtującym umiejętności praktyczne	92,8 ECTS	
Liczba punktów ECTS objętych programem studiów uzyskiwana w ramach zajęć do wyboru		

1W przypadku przyporządkowania kierunku studiów do więcej niż 1 dyscypliny - nazwa dyscypliny wiodącej, w ramach której uzyskiwana jest ponad połowa efektów uczenia się oraz nazwy pozostałych dyscyplin wraz z określeniem procentowego udziału liczby punktów ECTS dla dyscypliny wiodącej oraz pozostałych dyscyplin w ogólnej liczbie punktów ECTS wymaganej do ukończenia studiów na kierunku

2 Nazwy dyscyplin należy podać zgodnie z rozporządzeniem MNiSW z dnia 20 września 2018 r. w sprawie dziedzin nauki i dyscyplin naukowych oraz dyscyplin artystycznych (Dz.U. 2018 poz. 1818).

3. Opis spełnienia szczegółowych kryteriów oceny programowej i standardów jakości kształcenia

Kryterium 1. Konstrukcja programu studiów: koncepcja, cele kształcenia i efekty uczenia się

Analiza stanu faktycznego i ocena spełnienia kryterium 1

Koncepcja kształcenia na kierunku Kosmetologia ŚUM w Katowicach obejmuje nowoczesne kształcenie studentów w połączeniu z wychowaniem w duchu poszanowania wolności, nauki, humanizmu i etyki oraz współpracę z otoczeniem społeczno-gospodarczym. Cele kształcenia obejmują przekazanie wiedzy i umiejętności oraz kompetencji społecznych związanych z holistyczną kosmetologią. Koncepcja i cele kształcenia są zgodne ze strategią i polityką jakości Uczelni.

Kierunek został przyporządkowany do dyscypliny nauki medyczne. Koncepcja, cele kształcenia i efekty uczenia się mieszczą się w dyscyplinie, do której kierunek został przyporządkowany.

Koncepcja i cele kształcenia zostały opracowane we współpracy z interesariuszami zewnętrznymi, w oparciu o ich sugestie oraz na podstawie analiz danych zebranych podczas praktyk zawodowych. Uwzględniają postęp społeczno-gospodarczy w zakresie kierunku Kosmetologia.

Studia na kierunku kosmetologia, I stopnia o profilu praktycznym są zorientowane na potrzeby otoczenia społeczno-gospodarczego oraz zawodowego rynku pracy kosmetologa. Przedstawiane są nowoczesne technologie w zakresie kosmetologii, co pozwala na szybkie dostosowanie się absolwentów do dynamicznego rynku pracy kosmetologa. Koncepcja i cele kształcenia uwzględniają także potrzeby otoczenia społeczno-gospodarczego w oparciu o zalecenia i program Regionalnej Strategii Innowacji Województwa Śląskiego na lata 2013-2020.

Koncepcja i cele kształcenia zostały określone we współpracy z interesariuszami zewnętrznymi i wewnętrznymi. Interesariusze zewnętrzeni, do których należy m.inn. Klinika Chirurgii Mazan, S.C. Beauty Medical, Śląskie Centrum Dermatologii i Medycyny Estetycznej CMED, zaś interesariusze wewnętrznymi to nauczyciele akademicki i przedstawiciele studentów.

Kierunkowe efekty kształcenia są zgodne z koncepcją i celami kształcenia oraz profilem praktycznym, w zdecydowanej większości osadzone w naukach medycznych. Przykład: zna metabolizm człowieka, główne szlaki metaboliczne i mechanizmy regulacji metabolizmu. Efekt zgodny z koncepcją i celami kształcenia obejmującymi nauki medyczne oraz zgodny z profilem praktycznym.

Kierunkowe efekty kształcenia są zgodne z 6 poziomem Polskiej Ramy Kwalifikacji. Przykład: efekt „zna znaczenie wpływu czynników środowiska zewnętrznego na organizm człowieka” odpowiada charakterystyce P6U_W PRK.

Kierunkowe efekty kształcenia są specyficzne dla kierunku Kosmetologia, są zgodne z aktualnym stanem wiedzy i jej zastosowaniem w zakresie dyscypliny, do której kierunek został przyporządkowany. Są zgodne z aktualnym stanem praktyki w obszarze działalności zawodowej i zawodowego rynku pracy właściwego dla kierunku kosmetologia. Przykład: „zna wskazania

i przeciwwskazania do wykonania zabiegu kosmetycznego pielęgnacyjnego i upiększającego”, „potrafi stosować kosmetyki zgodnie z ich zastosowaniem i rozpoznaniem oraz zaplanować rodzaj zabiegu kosmetycznego”. Oba efekty są specyficzne dla kierunku Kosmetologia, zgodne z aktualnym stanem wiedzy oraz stanem praktyki i zawodowego rynku pracy właściwych dla kierunku studiów.

Kierunkowe efekty kształcenia uwzględniają umiejętności praktyczne, umiejętności komunikowania się w języku obcym oraz kompetencje społeczne niezbędne w działalności zawodowej właściwej dla kierunku kosmetologia.

Kierunkowe efekty kształcenia są możliwe do osiągnięcia, zostały sformułowane w sposób zrozumiały, pozwalają na stworzenie systemu ich weryfikacji.

Propozycja oceny stopnia spełnienia kryterium 1³(*kryterium spełnione/ kryterium spełnione częściowo/ kryterium niespełnione*)

Kryterium spełnione.

Uzasadnienie

Koncepcja i cele kształcenia obejmują nowoczesne kształcenie studentów w zawodzie kosmetologa oraz przekazywanie wiedzy, umiejętności i kompetencji społecznych właściwych dla kierunku. Program studiów kierunku Kosmetologia studiów I-go stopnia został opracowany we współpracy z interesariuszami zewnętrznymi i wewnętrznymi oraz uwzględnia najnowsze koncepcje z zakresu rynku zawodowego właściwego dla kierunku. Kierunkowe efekty kształcenia są zgodne z poziomem PRK, oraz dziedziną, do której kierunek został przyporządkowany. Są specyficzne dla kierunku kosmetologia oraz zgodne z aktualnym stanem wiedzy. Obejmują umiejętności praktyczne, znajomość języka obcego oraz kompetencje społeczne. Są możliwe do osiągnięcia oraz pozwalają na sformułowanie systemu ich weryfikacji.

3W przypadku gdy propozycje oceny dla poszczególnych poziomów studiów różnią się, należy wpisać propozycję oceny dla każdego poziomu odrębnie.

Dobre praktyki, w tym mogące stanowić podstawę przyznania uczelni Certyfikatu Doskonałości Kształcenia

-

Zalecenia

-

Kryterium 2. Realizacja programu studiów: treści programowe, harmonogram realizacji programu studiów oraz formy i organizacja zajęć, metody kształcenia, praktyki zawodowe, organizacja procesu nauczania i uczenia się

Analiza stanu faktycznego i ocena spełnienia kryterium 2

Treści programowe są zgodne z efektami uczenia się, uwzględniają wiedzę i jej zastosowanie w zakresie nauk medycznych, do których przyporządkowano kierunek. Przykładowo treść programowa „Właściwości fizykochemiczne biopolimerów melaninowych i ich zastosowanie w kosmetyce” jest zgodna z efektem K1_W03 i K1_W06. Treści programowe uwzględniają normy i zasady oraz aktualny stan praktyki w obszarze działalności zawodowej kosmetologa.

Studenci są świadomi zakładanych efektów uczenia się, które są opisane w sylabusach. Na pierwszych zajęciach nauczyciele akademicki zapoznają ich z treściami sylabusów, które w większości przypadków są dodatkowo wysyłane drogą mailową. Oprócz tego studenci otrzymali informację, że mogą zapoznać się szczegółowo z każdym sylabusem poprzez stronę internetową, bądź wypożyczając je z odpowiedniej katedry w formie papierowej. Treści programowe przedstawiane przez wykładowców są zgodne z efektami uczenia się i są dostosowane do profilu praktycznego.

Treści programowe są kompleksowe i specyficzne dla zajęć tworzących program studiów, zapewniają uzyskanie wszystkich efektów uczenia się.

Czas trwania studiów na kierunku kosmetologia I stopnia, profil praktyczny wynosi 6 semestrów, ogólna liczba godzin zajęć wraz z praktykami – 2785, co wraz z pracą własną studenta odpowiada 180 punktów ECTS. Czas trwania studiów oraz wymiar liczby punktów ECTS jest prawidłowy. Nakład pracy konieczny do osiągnięcia efektów uczenia się przypisany do zajęć został oszacowany prawidłowo, zapewnia osiągnięcie przez studentów efektów uczenia się. Podczas spotkania z ZO studenci wyższych lat poinformowali, że bez problemu w trakcie swoich studiów mogli opanować wszystkie efekty uczenia się przewidziane w programie studiów.

Liczba punktów ECTS z zajęcia wymagające bezpośredniego udziału nauczycieli akademickich i studentów wynosi 111. Liczba godzin zajęć wymagających bezpośredniego kontaktu nauczycieli akademickich i studentów zapewnia osiągnięcie przez studentów efektów uczenia się.

Sekwencja zajęć, dobór form zajęć (wykłady, ćwiczenia, seminaria), oraz proporcje liczby godzin zajęć realizowanych w poszczególnych formach zajęć zapewniają osiągnięcie przez studentów efektów uczenia się. Zarówno sekwencja zajęć, jak również ich formy są dostosowane do potrzeb studentów.

Plan studiów umożliwia wybór zajęć, którym przypisano punkty ECTS w wymiarze 30,6% ogólnej liczby punktów ECTS. Odsetek punktów ECTS przypadający na zajęcia do wyboru pozwala na ukończenie studiów na poziomie I-go stopnia oraz na elastyczne kształtowanie ścieżki kształcenia. Ze względu na małą liczbę osób na danym roku, studenci wybierają przedmioty fakultatywne, które chcą realizować w danym semestrze, ale realizowany jest wybór większości.

Za zajęcia praktyczne przyznano 104 pkt. ECTS. Są to głównie ćwiczenia laboratoryjne (pracownie), a ich organizacja umożliwia studentom samodzielne wykonywanie czynności praktycznych. Liczba godzin przypisana praktykom zawodowym wynosi 960, co odpowiada 34 pkt ECTS.

Plan studiów obejmuje zajęcia z języka obcego (angielski) na poziomie B2, co jest zgodne z wymogami studiów I-go stopnia.

Do metod kształcenia wykorzystywanych na kierunku kosmetologia SUM zalicza się metody podające (wykład informacyjny, dyskusja, konwersatorium), metody problemowe (dyskusja, zajęcia fakultatywne), metody praktyczne (pokaz instruktażowy, ćwiczenia przedmiotowe). Stosowane są metody integrujące studentów i metody nauczania w małych grupach. Metody te są różnorodne, specyficzne dla kierunku i poszczególnych przedmiotów. ZO PKA biorąc pod uwagę specyfikę studiów, uważa, że formy zajęć są odpowiednio dobrane i pozwalają na osiągnięcie wszystkich zakładanych efektów uczenia się.

W doborze metod kształcenia się uwzględniono najnowsze osiągnięcia dydaktyki akademickiej. W nauczaniu i uczeniu się stosuje się odpowiednio dobrane środki i narzędzia (pokaz multimedialny, aparatura kosmetyczna, diagnostyczna), które wspomagają osiąganie przez studentów efektów uczenia się.

Metody kształcenia (integrujące, praca w małych grupach, dyskusja, konwersatorium, praktyki zawodowe, pokazy instruktażowe, szkolenia praktyczne) stymulują studentów do samodzielności i pełnienia aktywnej roli w procesie uczenia się. W ramach obowiązkowych zajęć nauczyciele akademicy starają się aktywizować studentów na przykład poprzez dyskusje na wykładach, rozwiązywanie zadań problemowych, czy udostępnianie dodatkowych materiałów dydaktycznych na platformie e-learningowej. Metody kształcenia zapewniają przygotowanie studentów do działalności zawodowej. Są odpowiednie do nauczania na kierunku kosmetologia i w sposób odpowiedni wykorzystują techniki informacyjno-komunikacyjne z zakresu kosmetyki, charakterystyczne dla zawodowego rynku pracy właściwego dla kierunku kosmetologia.

Przyjęte metody kształcenia pozwalają na uzyskanie kompetencji w zakresie opanowania języka obcego co najmniej na poziomie B2 na studiach I-go stopnia kierunku kosmetologia SUM w Katowicach. Ukończenie lektoratu nie wiąże się ze zdobyciem żadnego certyfikatu.

Metody kształcenia pozwalają na dostosowanie procesu uczenia się do zróżnicowanych potrzeb studentów, w tym potrzeb studentów niepełnosprawnych oraz na realizację indywidualnej ścieżki kształcenia. Dla potrzeb studentów niepełnosprawnych powołano Pełnomocnika Rektora ds. Studentów Niepełnosprawnych, który zajmuje się m.in. integracją oraz informowaniem studentów o sprawach bieżących. Studenci niepełnosprawni mają możliwość otrzymania Asystenta, tłumacza języka migowego oraz ubiegania się o przyznanie możliwości studiowania w trybie IOS. Asystent zapewnia wsparcie w wykonywaniu wszelkich czynności związanych z procesem kształcenia, a także efektywnego funkcjonowania Wydziału/Uczelni. Asystent wspiera studenta między innymi poprzez sporządzanie notatek z zajęć dydaktycznych i praktyk oraz pomoc w korzystaniu z zasobów bibliotecznych. Tłumacz języka migowego, na wniosek studenta, tłumaczy treści przekazywane podczas wykładów, ćwiczeń, seminariów oraz innego typu zajęć przewidzianych programem studiów na język migowy. Dodatkowo jest pomocny w wykonywaniu, tłumaczeń podczas wizyt w dziekanacie czy bibliotece. Zakres zadań asystenta oraz tłumacza języka migowego jest każdorazowo dopasowywany do indywidualnych potrzeb studenta niepełnosprawnego. Studenci mają możliwość ubiegania się o przyznanie studiowania w trybie indywidualnym, organizowane są dodatkowe szkolenia dla studentów chcących poszerzyć swoją wiedzę i/lub kompetencje społeczne.

Na kierunku Kosmetologia nie stosuje się metod i technik kształcenia na odległość. Studenci mają jedynie udostępniane nieliczne materiały wykładowe na serwerze platformy e-learningowej. W opinii ZO PKA jest to dobra forma wsparcia w procesie uczenia się, ponieważ zainteresowane osoby mogą przed wykładem odpowiednio przygotować się z konkretnego tematu i w trakcie zajęć dydaktycznych dopytać o szczegóły.

Efekty uczenia się zakładane dla praktyk zawodowych są zgodne z efektami uczenia się, które zostały przypisane do pozostałych zajęć.

Treści programowe określone dla praktyk zawodowych na kierunku kosmetologia, studiów I-go stopnia są zgodne z wymaganiami. Wymiar godzinowy praktyk (900 h) i odpowiadająca im liczba punktów ECTS (30) są zgodne z wymaganiami. Umieszczenie praktyk – po I roku (180), w trakcie III semestru (140h), po IV semestrze (160h) , w trakcie V semestru (180 h) oraz w trakcie VI semestru (240h) są zgodne z sekwencją innych zajęć. Dobór miejsc praktyk (gabinety kosmetyczne, ośrodki odnowy biologicznej SPA, laboratoria urody) są zgodne z wymaganiami. Treści programowe określone dla praktyk, wymiar godzinowy praktyk oraz rodzaj miejsc praktyk zapewniają osiągnięcie przez studentów efektów uczenia się.

Metody weryfikacji i oceny osiągnięcia przez studentów efektów uczenia się zakładanych dla praktyk oraz sposób dokumentowania przebiegu praktyk i realizowanych w ich trakcie zadań są dobrane trafnie. Umożliwiają skuteczne sprawdzenie i ocenę stopnia osiągnięcia efektów uczenia się przez studentów. Do metod weryfikacji i oceny osiągniętych efektów uczenia się zakładanych dla praktyk zawodowych zalicza się prawidłowo wypełniony dziennik praktyk, opinia opiekuna praktyki z ramienia gabinetu, ankiety, wizytacje praktyk przez nauczyciela akademickiego. Każdy student jest zobowiązany do wypełnienia dziennika praktyk, do którego są wpisywane dane oraz krótkie sprawozdanie z każdego przepracowanego dnia. Praktykanci wykonują czynności zgodne z przygotowanym programem praktyk i są oceniani przez opiekuna ze strony przedsiębiorstwa przyjmującego. Dziennik praktyk jest przekazywany do opiekuna ze strony uczelni, który rzetelnie

sprawdza wszystkie sprawozdania. Około 20% studentów jest kontrolowanych osobiście przez opiekuna praktyk, a pozostali poprzez kontakt telefoniczny. Zapisy w Dziennikach Praktyk (podczas wizytacji ZO PKA oceniono 4) pozwalają na weryfikację i potwierdzenie osiągnięcia efektów kształcenia. Praktyki są zaliczane przez prowadzących oraz opiekunów. Opiekunowie praktyk ze strony Uczelni dokonują oceny realizacji praktyk głównie poprzez rozmowy telefoniczne, jednak 20% miejsc jest hospitowanych na miejscu.

Analizując formy i organizację zajęć, na uwagę zasługuje ścisła współpraca ocenianego kierunku z Katedrą i Zakładem Podstawowych Nauk Biomedycznych, który prowadzi badania z zakresu identyfikacji ilościowej cech skóry w odpowiedzi na czynniki fizyczne i chemiczne stosowane w kosmetologii. W tym celu wykorzystuje się takie techniki jak: obrazowanie w świetle spolaryzowanym krzyżowo, ultrasonografię wysokich częstotliwości, obrazowanie hiperspektralne, dynamiczną analizę termowizyjną. Pozyskane obrazy są następnie analizowane z wykorzystaniem dedykowanych metod analizy i przetwarzania obrazów w środowisku Matlab. Prowadzone badania pozwalają na ilościową identyfikację skuteczności i bezpieczeństwa procedur kosmetycznych i dermatologicznych, a także na opracowanie nowych składników kosmetycznych. Ciekawym kierunkiem badań jest również próba opracowania składników pozwalających na ochronę skóry przed promieniowaniem UV jak również opracowanie nowej metody (chronionej patentem) pozwalającej na optymalizowanie w czasie rzeczywistym dawki promieniowania laserowego stosowanego w zabiegach medycyny estetycznej. We wszystkie badania włączani są studenci, magistranci oraz doktoranci.

Ocena osiągniętych przez studenta efektów uczenia się dokonywana przez opiekuna praktyk odnosi się do każdego z zakładanych efektów uczenia się. Opiekun ocenia wiedzę, umiejętności oraz kompetencje społeczne nabyte podczas praktyk zawodowych.

Kompetencje oraz doświadczenie i kwalifikacje opiekuna praktyk pozwala na prawidłową realizację praktyk. Studenci kierunku kosmetologia otrzymują pełne wsparcie merytoryczne ze strony swoich opiekunów. Ze względu na niewielką liczbę studentów nie występują problemy z dostępnością opiekuna. Ponadto wszelkie informacje na temat kolejności działań znajdują się na stronie internetowej.

Infrastruktura i wyposażenie miejsc odbywania praktyk są zgodne z potrzebami procesu uczenia i nauczania. Pozwalają na osiągnięcie przez studentów efektów uczenia się oraz prawidłową realizację praktyk. Podczas zatwierdzania i weryfikacji miejsc praktyk pracownik akademicki dokonuje oceny ich infrastruktury i wyposażenia aby możliwe było osiągnięcie przez studenta wymaganych efektów uczenia się.

Organizacja praktyk należy do kompetencji Dziekana, który powołuje Koordynatora oraz opiekuna praktyk. Opiekun praktyk odpowiada za ich realizację zgodnie z założonymi celami i ustalonym programem. Opiekunowie praktyk wybierani są na podstawie wykształcenia oraz doświadczenia w prowadzeniu praktyk. Aby pełnić tę funkcję należy posiadać tytuł magistra kosmetologii.

Załącznik nr 1 KL-I, KL-II oraz KL-III do Uchwały nr 245 17/18 Rady Wydziału określa zasady dotyczące

- organizacji praktyk i nadzoru nad ich realizacją
- wskazania osoby odpowiedzialnej za organizację i nadzór nad praktykami

- określenia zadań i odpowiedzialności osób odpowiedzialnych za organizację praktyk
- określenia kryteriów , które muszą spełnić placówki , w których odbywają się praktyki zawodowe
- określenia reguł zatwierdzania miejsc praktyk samodzielnie wybranych przez studenta
- warunków kwalifikowania na praktykę
- procesu zatwierdzania efektów uczenia się
- reguł hospitacji miejsc praktyk
- zadań opiekunów praktyk
- zakresu współpracy osób nadzorujących praktyki z opiekunami praktyk.

Uczelnia dysponuje listą miejsc praktyk dla studentów. Miejscami przeprowadzania praktyk są jednostki proponowane przez Uczelnię tj. gabinety kosmetyczne, laboratoria urody, ośrodki SPA inne jednostki związane z kosmologią.

Na wniosek studenta Uczelnia umożliwia odbycie praktyki poza wyznaczonymi miejscami i w takim przypadku podpisywana jest umowa o organizację studenckiej praktyki zawodowej z poszczególnymi podmiotami. Uczelnia podpisała szereg umów (44) z jednostkami w których realizowane są praktyki. Miejsca przeprowadzania praktyk wybierane są na podstawie spełnienia przyjętych przez Uczelnię kryteriów tj. doświadczenia w przeprowadzaniu praktyk, wykształcenia personelu, wyposażenia, a przede wszystkim oceniana jest możliwość zrealizowania wszystkich efektów kształcenia założonych na dany rok studiów. Dokonuje się oceny miejsca realizacji praktyk. Wypełniane są ankiety, a na podstawie ich analizy tworzona jest lista aprobowanych jednostek, które mogą być polecane innym studentom. W przypadku, gdy student wskazuje miejsce, w którym nikt wcześniej nie odbywał praktyki, to jest on zobowiązany do przygotowania pełnej informacji o danej firmie, a opiekun praktyki ma w zakresie swoich obowiązków weryfikację takiego miejsca pod kątem dostosowania do specyfiki kierunku.

Program praktyk, osoby nadzorujące praktyki oraz opiekunowie praktyk, realizacja praktyk, efekty uczenia się osiąmane na praktykach podlegają systematycznej ocenie, w której biorą udział studenci kierunku. Studenci po zakończeniu praktyki wypełniają formularz, w którym wypowiadają się na temat miejsca odbycia praktyki, realizacji założonych działań, profesjonalizmu danego przedsiębiorstwa, infrastruktury i uzyskanego wsparcia merytorycznego. To pozwala na stworzenie bazy polecanych firm oraz listy miejsc, które nie uzyskują akceptacji opiekuna praktyk. Wyniki ocen wykorzystywane są do doskonalenia programu praktyk oraz ich realizacji.

Zajęcia na kierunku kosmologia odbywają się od poniedziałku do piątku, w godzinach 8 – 18. Rozplanowanie zajęć umożliwia efektywne wykorzystanie czasu przeznaczonego na udział w zajęciach i samodzielne uczenie się. W przypadku konieczności przemieszczenia się studentów na zajęcia poza kampusem uczelni, przewidziany jest odpowiedni czas konieczny do dotarcia na zajęcia. Studenci w trakcie spotkania z Zespołem Oceniającym jako problem wskazali rozmieszczenie zajęć w różnych budynkach oddalonych od siebie, co powoduje, że muszą tracić czas na dojazd oraz przemieszczanie się w przerwach pomiędzy zajęciami. Studenci są jednak świadomi, że wynika to ze specyfiki Uczelni. Zespół Oceniający sugeruje, aby Władze Wydziału podjęły szersze konsultacje ze studentami ocenianego kierunku w zakresie projektowania harmonogramu zajęć, aby studenci zdążyli na te zajęcia dojechać.

Czas przeznaczony na sprawdzanie i ocenę efektów uczenia się pozwala na weryfikację wszystkich efektów uczenia się oraz na dostarczenie studentom informacji zwrotnej o uzyskanych efektach.

Propozycja oceny stopnia spełnienia kryterium 2 (*kryterium spełnione/ kryterium spełnione częściowo/ kryterium niespełnione*)

Kryterium spełnione.

Uzasadnienie

Treści programowe określone dla kierunku kosmetologia SUM są zgodne z efektami uczenia się, są kompleksowe, specyficzne dla kierunku. Czas trwania studiów, poszczególnych zajęć oraz praktyk zawodowych oraz odpowiadająca im liczba punktów ECTS jest prawidłowy. Sekwencja zajęć kierunku kosmetologia studiów I stopnia jest prawidłowa. Plan zajęć obejmuje zajęcia do wyboru w wymiarze 30.6% liczby punktów ECTS.

Metody kształcenia są specyficzne dla kierunku, różnorodne, stymulują do samodzielności oraz do prowadzenia przez studentów badań naukowych. Organizacja procesu nauczania i uczenia się jest prawidłowa. Sposób doboru treści programowych i metod kształcenia dla praktyk zawodowych jest skuteczny i pozwala studentom osiągnąć założone efekty kształcenia. Współpraca z jednostkami w zakresie odbywania praktyk jest sformalizowana. Uczelnia analizuje oraz weryfikuje miejsca praktyk na podstawie opinii studentów oraz wyników z hospitacji.

Na uwagę zasługuje ścisła współpraca ocenianego kierunku z Katedrą i Zakładem Podstawowych Nauk Biomedycznych, który prowadzi badania z udziałem studentów z zakresu identyfikacji ilościowej cech skóry w odpowiedzi na czynniki fizyczne i chemiczne stosowane w kosmetologii.

Dobre praktyki, w tym mogące stanowić podstawę przyznania uczelni Certyfikatu Doskonałości Kształcenia

-

Zalecenia

-

Kryterium 3. Przyjęcie na studia, weryfikacja osiągnięcia przez studentów efektów uczenia się, zaliczanie poszczególnych semestrów i lat oraz dyplomowanie

Analiza stanu faktycznego i ocena spełnienia kryterium 3

Warunki rekrutacji na studia, kryteria kwalifikacji i procedury rekrutacyjne są przejrzyste, selektywne, umożliwiają dobór kandydatów posiadających wstępną wiedzę i umiejętności na poziomie niezbędnych do osiągnięcia efektów uczenia się. O przyjęcie na studia na kierunku kosmetologia może ubiegać się kandydat:

- który na egzaminie maturalnym zdawał wybrany przedmiot – biologia, fizyka, fizyka z astronomią, chemia w zakresie podstawowym lub rozszerzonym przeliczonym na poziom podstawowy.
- kandydat zdający „starą maturę” - na podstawie liczby punktów z egzaminu „maturalnego z wybranych przedmiotów – biologia, chemia, fizyka, fizyka z astronomią.

Warunki rekrutacji na studia i kryteria kwalifikacji są bezstronne i zapewniają kandydatom równe szanse w podjęciu studiów na kierunku kosmetologia. Kandydaci przyjmowani są na podstawie liczby uzyskanych podczas egzaminu maturalnego punktów z wybranych przedmiotów. Maksymalna liczba punktów, którą może uzyskać kandydat wynosi 150 pkt. Przyjęcia odbywają się w oparciu o jedną, wspólną listę rankingową. O kolejności kandydatów decyduje suma punktów uzyskanych w postępowaniu kwalifikacyjnym. O udział w kwalifikacji mogą się ubiegać osoby, które w uzyskały co najmniej 30 punktów za każdy wymagany przedmiot. Warunki rekrutacji są jasno określone i przedstawione w prostej, przejrzystej formie na stronie internetowej przeznaczonej dla kandydatów na studia na Śląskim Uniwersytecie Medycznym w Katowicach. Zawiera ona wszystkie informacje o trybie i warunkach rekrutacji. Interfejs jest przyjazny dla użytkownika.

Warunki i procedury potwierdzania efektów uczenia się uzyskanych poza systemem studiów zapewniają możliwość identyfikacji efektów uczenia się uzyskanych poza systemem studiów oraz ocenę ich adekwatności w zakresie odpowiadającym efektom uczenia się w programie studiów kierunku kosmetologia.

Warunki i procedury potwierdzania efektów uczenia się uzyskanych poza systemem określa Uchwała nr 71/2015.

O potwierdzenie efektów uczenia się uzyskanych poza systemem studiów mogą ubiegać się kandydaci, którzy:

- posiadają świadectwo maturalne i minimum 5 lat doświadczenia zawodowego – na studia I-go stopnia
- posiadają tytuł magistra lub równorzędny i minimum 2 lata doświadczenia zawodowego po ukończeniu studiów I-go stopnia lub jednolitych magisterskich

Efekty uczenia się zatwierdza Wydziałowa Komisja ds. potwierdzenia efektów uczenia się powoływana przez dziekana. Możliwe jest zaliczenie efektów uczenia się do wartości 50% punktów ECTS.

Warunki i procedury uzyskania efektów uczenia się uzyskanych w innej uczelni, w tym zagranicznej obejmują konieczność złożenia przez wnioskodawcę wniosku o uznanie efektów uczenia się oraz dokumentów przebiegu studiów potwierdzających zaliczenie efektów uczenia się uzyskanych na innej uczelni (dyplom, załącznik do dyplomu, sylabusy). Zajęcia zaliczone na innej uczelni zalicza się do osiągnięć wyrażonych w punktach ECTS. Decyzję o zaliczeniu zajęć podejmuje Dziekan. Warunkiem potwierdzenia efektów uczenia się jest zbieżność efektów uczenia się oraz programu studiów.

Zasady i procedury dyplomowania są specyficzne i zapewniają potwierdzenie osiągnięcia przez studentów efektów uczenia się na zakończenie studiów. Procedury dyplomowania obejmują napisanie pracy dyplomowej, jej prezentację i odpowiedzi na zadane dyplomantowi pytania z zakresu pracy oraz zdanie egzaminu dyplomowego, który obejmuje odpowiedzi na pytania z wybranej losowo puli pytań do wyboru. Studenci informacje na temat zasad dyplomowania otrzymują od nauczycieli akademickich. Proces dyplomowania jest jasny i nieskomplikowany. Każda osoba ma możliwość wybrania tematu z przygotowanej listy lub zaproponowania swojego tematu. Prace dyplomowe

w ramach studiów licencjackich mają charakter przeglądowy lub opierają się o analizę przeprowadzonych badań ankietowych. W planie studiów przewidziane jest seminarium dyplomowe.

Ogólne zasady weryfikacji i oceny osiągniętych przez studentów efektów uczenia się oraz postępów w nauce pozwalają na równe traktowanie studentów podczas procesu weryfikacji oceniania efektów uczenia się. Pozwalają na adaptowanie metod i organizacji sprawdzania efektów uczenia się do potrzeb studentów niepełnosprawnych. Weryfikacja efektów kształcenia przebiega w sposób ciągły (w trakcie procesu kształcenia) oraz w sposób podsumowujący (na zakończenie procesu kształcenia). Zasady weryfikacji procesu kształcenia dostępne są w kartach przedmiotów, regulaminie przedmiotu oraz na stronie internetowej uczelni i tablicy ogłoszeń. System weryfikacji efektów uczenia się umożliwia monitorowanie postępów w uczeniu się oraz sprawiedliwą, rzetelną i wiarygodną ocenę stopnia osiągnięcia przez studentów efektów uczenia się.

Zasady weryfikacji efektów uczenia się zapewniają bezstronność, rzetelność i przejrzystość procesu weryfikacji. Oceny są wiarygodne i porównywalne. Zasady weryfikacji efektów uczenia się obejmują metody: zaliczenie, zaliczenie na ocenę oraz egzamin w postaci testów wyboru. Nauczyciele akademicy informują studentów o sposobach weryfikacji osiągniętych postępów w nauce.

Zasady weryfikacji efektów uczenia się określają zasady przekazywania studentom informacji zwrotnej dotyczącej stopnia osiągnięcia efektów uczenia się na każdym etapie studiów oraz na ich zakończenie. Informacje przekazywane są studentom – w przypadku egzaminu/zaliczenia ustnego od razu po zakończeniu weryfikacji, w przypadku egzaminu/zaliczenia pisemnego – do dwóch tygodni od daty zaliczenia/egzaminu. Studenci po każdym kolokwium oraz egzaminie mają możliwość sprawdzenia swojej pracy oraz mogą zwrócić się do nauczyciela akademickiego z prośbą o wytłumaczenie popełnionych błędów.

Zasady weryfikacji efektów uczenia się określają zasady postępowania w sytuacjach konfliktowych związanych z weryfikacją i oceną efektów uczenia się oraz sposoby zapobiegania i reagowania na zachowanie nieetyczne i niezgodne z prawem. Obejmują możliwość wglądu w pracę pisemną studenta, możliwość zdawania zaliczenia/egzaminu komisyjnego przed komisją powołaną przez dziekana. Prace dyplomowe studentów są analizowane przez program antyplagiatowy. Zasady postępowania w sytuacjach konfliktowych są opisane w Regulaminie studiów.

Metody weryfikacji i oceny osiągniętych przez studentów efektów uczenia się oraz postępów w procesie uczenia się pozwalają na skuteczną weryfikację i ocenę efektów uczenia się. Metody weryfikacji efektów uczenia się stosowane w trakcie procesu kształcenia obejmują kolokwium ustne lub pisemne, ocenę sprawozdań i/lub referatów, ocenę aktywności na zajęciach, obserwację, sprawdzian praktyczny, wykonanie ćwiczenia, przygotowanie projektu, przygotowanie prezentacji multimedialnej, ocenę wykonanego zadania indywidualnego i pracy w grupach. Metody weryfikacji efektów uczenia się stosowane na zakończenie procesu kształcenia obejmują: egzamin pisemny z pytaniami zamkniętymi i/lub otwartymi, egzamin praktyczny, zaliczenie ustne lub pisemne.

Metody weryfikacji i oceny efektów uczenia się pozwalają na sprawdzenie opanowania umiejętności praktycznych i przygotowania do prowadzenia działalności zawodowej w obszarze rynku pracy właściwego dla kierunku kosmetologia. W trakcie praktyki zawodowej weryfikacja i ocena efektów

uczenia się polega na sprawdzaniu wiedzy i umiejętności, kontroli wykonywanych zadań i ich opisu w zeszycie uzupełniającym i dzienniku praktyk, ocenie aktywności podczas trwania praktyk zawodowych. Na zakończenie praktyk zawodowych weryfikacja i ocena efektów uczenia się polega na potwierdzeniu odbycia praktyki w dzienniku praktyk oraz otrzymaniu przez studenta pozytywnej opinii opiekuna wyznaczonego w miejscu odbywania praktyk potwierdzającej nabycie umiejętności praktycznych, przedłożeniu zeszytu uzupełniającego, dziennika praktyki, sprawozdania oraz ankiet opiekunowi praktyki z ramienia Uczelni.

Metody oceny i weryfikacji efektów uczenia się pozwalają na sprawdzenie i ocenę opanowania języka obcego (angielski) na poziomie B2, w tym języka specjalistycznego dla kierunku kosmetologia. Metody te obejmują obserwacje, konwersacje w grupach, sprawdziany i końcowe zaliczenie na ocenę.

Na kierunku kosmetologia SUM studenci otrzymują materiały do nauki w formie elektronicznej prezentacji. Wg raportu samooceny metody weryfikacji efektów uczenia się oraz oceny przeprowadza się w postaci właściwej dla określonej formy zajęć. Nie stosuje się w tym przypadku typowych dla form zajęć z wykorzystaniem metod i technik kształcenia na odległość metod weryfikacji i oceny osiągniętych efektów uczenia się. Studenci zaliczają otrzymany materiał podczas końcowego zaliczenia/egzaminu z danego przedmiotu. W związku z tym ZO sugeruje korektę metody lub rezygnację z nazwy „kształcenie z wykorzystaniem metod i technik kształcenia na odległość” w przypadku tak zamieszczanych materiałów szkoleniowych i form zaliczania.

Efekty uczenia się osiągnięte przez studentów zostały uwidocznione ZO w postaci prac etapowych i egzaminacyjnych oraz ich wyników, prac dyplomowych, dzienników praktyk. Efekty te są monitorowane poprzez prowadzenie analiz pozycji. Dominującą formą sprawdzania wiedzy jest odpowiedź pisemna. Stopień osiągnięcia efektów uczenia się monitorowany jest systematycznie (kolokwia, sprawdziany).

Rodzaj, forma, tematyka i metodyka prac egzaminacyjnych, etapowych i dyplomowych - egzamin pisemny, ustny, zaliczenie, zaliczenie na ocenę, napisanie i obrona pracy licencjackiej, egzamin dyplomowy (tematy z dziedziny pielęgnacji, upiększania skóry, wpływu substancji aktywnych na skórę, właściwości substancji aktywnych stosowanych w kosmetologii itp.) są dostosowane do poziomu i profilu kierunku kosmetologia, są dostosowane do zakresu efektów uczenia się oraz zastosowań wiedzy z zakresu kosmetologii, są dostosowane do norm i zasad oraz praktyki w obszarze działalności zawodowej właściwej dla kierunku kosmetologia.

Na studiach I-go stopnia kierunku Kosmetologia SUM studenci w ramach prac w kołach naukowych mają możliwość brania udziału w badaniach, czego efektem jest ich współautorstwo w publikacjach naukowych.

Propozycja oceny stopnia spełnienia kryterium 3(kryterium spełnione/ kryterium spełnione częściowo/ kryterium niespełnione)

Kryterium spełnione.

Uzasadnienie

Warunku rekrutacji, kryteria naboru i procedury stosowane w trakcie procesu rekrutacji są przejrzyste, selektywne, pozwalają na selektywny dobór kandydatów na kierunek kosmetologia. Warunki i procedury potwierdzające osiągnięcie efektów uczenia się poza systemem uczelni pozwalają na potwierdzenie i określenie odpowiednich efektów uczenia się uzyskanych przez kandydata poza systemem kształcenia się.

Proces dyplomowania obejmuje obronę pracy dyplomowej i egzamin dyplomowy. Zasady weryfikacji i oceny uzyskanych efektów uczenia się są bezstronne, przejrzyste, różnorodne i dostosowane do danego przedmiotu. Forma prac dyplomowych i etapowych jest dostosowana do przedmiotu, pozwala na ocenę wszystkich zakładanych efektów uczenia się.

Dobre praktyki, w tym mogące stanowić podstawę przyznania uczelni Certyfikatu Doskonałości Kształcenia

-

Zalecenia

-

Kryterium 4. Kompetencje, doświadczenie, kwalifikacje i liczebność kadry prowadzącej kształcenie oraz rozwój i doskonalenie kadry

Analiza stanu faktycznego i ocena spełnienia kryterium 4

Szczegółowa analiza kwalifikacji kadry nauczającej daje podstawę do stwierdzenia, iż kompleksowość i różnorodność struktury kwalifikacji kadry gwarantuje uzyskanie zakładanych efektów kształcenia. Wszyscy nauczyciele prowadzący zajęcia dydaktyczne posiadają niekwestionowany dorobek naukowy a także udokumentowane kompetencje zawodowe, zarówno z odpowiednich specjalności nauk medycznych (medycyna estetyczna, dermatologia, alergologia), farmaceutycznych i stosownych nauk kosmetycznych.

Proces kształcenia na kierunku kosmetologia na studiach I stopnia o profilu praktycznym prowadzonym w Śląskim Uniwersytecie Medycznym realizuje 59 osobowa kadra nauczająca, w tym 5 osób z tytułem profesora, 16 osób ze stopniem doktora habilitowanego, 36 osób ze stopniem doktora i 2 osoby z tytułem magistra, co umożliwia a nawet zapewnia prawidłową realizację zajęć.

Kadra nauczająca realizująca zajęcia dydaktyczne na ocenianym kierunku posiada odpowiednie kompetencje dydaktyczne, które znajdują swój wyraz w autorstwie lub współautorstwie licznych podręczników, skryptów i monografii także o zasięgu międzynarodowym. Dorobek naukowy kadry jest ściśle związany z efektami kształcenia na kierunku kosmetologia (studia I stopnia), a realizowane przez pracowników prace rozwojowe dotyczą badań ściśle związanych z efektami uczenia.

Podczas wizytacji ZO PKA stwierdzono, iż zarówno liczebność kadry, jak i obciążenie godzinowe poszczególnych nauczycieli akademickich oraz innych osób prowadzących zajęcia umożliwia prawidłową realizację zajęć i osiąganie przez studentów zakładanych efektów uczenia się.

Obciążenie godzinowe prowadzeniem zajęć osób zatrudnionych w Uczelni jako podstawowym miejscu pracy jest prawidłowe.

Śląski Uniwersytet Medyczny w Katowicach prowadzi przejrzystą politykę kadrową a jej celem jest zapewnienie optymalnej realizacji programu studiów, a co za tym idzie, osiąganie efektów uczenia się.

Nauczyciele akademicy oraz inne osoby prowadzące zajęcia są oceniani przez studentów w zakresie spełniania przez nich obowiązków związanych z kształceniem poprzez badania ankietowe przeprowadzane corocznie a także poprzez hospitacje zajęć.

Władze Wydziału przeprowadzają okresową ocenę kadry nauczającej w zakresie efektów działalności naukowej, zawodowej i dydaktycznej nie rzadziej niż raz na cztery lata.

Okresowe oceny kadry prowadzącej kształcenie są podstawą weryfikacji wykonania indywidualnych celów poszczególnych ocenianych osób w sferach naukowo-badawczej, dydaktycznej i organizacyjnej. Obiektywna, rzetelna ocena kadry nauczającej to jeden z najważniejszych elementów polityki wzmocnienia potencjału Uczelni.

Realizowana w Uczelni polityka kadrowa motywuje kadrę nauczającą do systematycznego rozwoju naukowego, zawodowego a także do podnoszenia kompetencji dydaktycznych.

Realizowana polityka kadrowa obejmuje zasady rozwiązywania sytuacji konfliktowych.

Propozycja oceny stopnia spełnienia kryterium 4 (kryterium spełnione/ kryterium spełnione częściowo/ kryterium niespełnione)

Kryterium spełnione.

Uzasadnienie

Kompetencje oraz doświadczenie kadry dydaktycznej zapewniają prawidłową realizację zajęć i osiąganie przez studentów efektów uczenia się. Prowadzona polityka kadrowa umożliwia odpowiedni dobór nauczycieli i jest oparta o transparentne zasady, uwzględniające systematyczną ocenę kadry nauczającej z udziałem studentów.

Dobre praktyki, w tym mogące stanowić podstawę przyznania uczelni Certyfikatu Doskonałości Kształcenia

-

Zalecenia

-

Kryterium 5. Infrastruktura i zasoby edukacyjne wykorzystywane w realizacji programu studiów oraz ich doskonalenie

Analiza stanu faktycznego i ocena spełnienia kryterium 5

Infrastruktura dydaktyczna ocenianego kierunku jest dostosowana do procesu nauczania i uczenia się i jest adekwatna do rzeczywistych warunków przyszłej pracy zawodowej. Posadowiona jest w Sosnowcu i obejmuje zarówno nowoczesne, odpowiednio wyposażone sale wykładowe i seminaryjne, jak też odpowiednie pracownie praktycznej nauki zawodu wyposażone w stanowiska kosmetyczne odpowiadające rzeczywistym warunkom pracy w gabinetach kosmetycznych. Pracownie kosmetyczne są wyposażone w profesjonalny sprzęt, co umożliwia prowadzenie nauczania z zastosowaniem procedur i zabiegów kosmetycznych również przez firmy zewnętrzne prowadzące szkolenia praktyczne. Osoby studiujące kosmetologię odbywają zajęcia w Katerze i Klinice Dermatologii SUM znajdującej się w Samodzielnym Publicznym Szpitalu Klinicznym im. Andrzeja Mielęckiego Śląskiego Uniwersytetu Medycznego w Katowicach oraz w Klinice Chirurgii MAZAN. Możliwość odbywania zajęć praktycznych w tych miejscach to mocne strony kierunku. Na podstawie przeprowadzonej wizytacji bazy dydaktycznej oraz analizy udostępnionej dokumentacji ZO PKA stwierdził, iż baza naukowo-dydaktyczna dostosowana jest do działalności prowadzonej przez poszczególne jednostki organizacyjne prowadzące kształcenie na kierunku kosmetologia. Uczelnia dysponuje infrastrukturą zapewniającą prawidłową realizację celów i efektów kształcenia. Baza dydaktyczna jest wystarczająca i dostosowana jest do specyfiki kierunku studiów, trybu studiowania, a także liczby studentów. Istniejąca baza dydaktyczna pozwala na realizację zajęć w grupach wykładowych, ćwiczeniowych i laboratoryjnych. Baza służąca do realizacji przedmiotów podstawowych jest prawidłowa. Pracownie przeznaczone do prowadzenia zajęć praktycznych oraz laboratoria pozwalają na realizację efektów kształcenia związanych z nabyciem umiejętności wykonywania m.in. czynności laboratoryjnych.

Podczas wizytacji ZO PKA oceniono laboratoria: genetyki, biochemii, chemii oraz mikrobiologii. Pomieszczenia są przestronne i nowocześnie wyposażone. Stwierdzono, iż podczas zajęć z zakresu chemii prowadzący udostępniają studentom do bezpośredniej pracy sporządzane roztwory robocze, które posiadają wyczerpujące, zgodne z przepisami prawnymi, informacje umożliwiające podjęcie właściwych decyzji w przypadku zatruc lub poparzeń. W pomieszczeniach do nauki mikrobiologii zachowane są wszelkie zasady bezpiecznej pracy z materiałem biologicznym, a wykorzystywane hodowle drobnoustrojów, są podpisane nazwą gatunkową. Biorąc pod uwagę powyższe należy stwierdzić, iż Uczelnia zapewnia studentom bezpieczne warunki pracy. Uczelnia udostępnia studentom pomieszczenia dydaktyczne oraz laboratoria poza godzinami zajęć w celu przeprowadzania badań. W okresie ostatnich kilku lat infrastruktura jest systematycznie rozbudowywana oraz modernizowana.

Należy podkreślić, iż sale wykładowe i seminaryjne mają odpowiednie wyposażenie techniczne, w tym adekwatną do potrzeb infrastrukturę informatyczną systematycznie aktualizowaną

i modernizowaną. W strukturze Wydziału znajduje się Centrum Dydaktyczne z którego korzystają studenci ocenianego kierunku, wyposażone w nowoczesny specjalistyczny sprzęt umożliwiający prowadzenie zajęć międzywydziałowych, wspomagających nauczanie w zakresie prac laboratoryjnych oraz prowadzenie konsultacji w czasie rzeczywistym a także rejestrację wybranych zajęć praktycznych jako dodatkowego źródła nauczania. Studenci SUM w Katowicach mają dostęp do elektronicznej platformy nauczania na odległość, która jest dostępna 24h/dobę bez względu na miejsce pobytu studenta.

Zarówno liczba, jak i wielkość sal wykładowych, jak też ćwiczeniowych jest adekwatna do potrzeb efektywnego kształcenia. Liczba stanowisk w pracowniach dydaktycznych jest w pełni dostosowana do liczby studentów, co bezpośrednio wpływa na efekty uczenia się. Każda z Katedr prowadzących zajęcia na ocenianym kierunku posiada odpowiednią infrastrukturę informatyczną wyposażoną w specjalistyczne oprogramowanie. Szczególnie jest to ważne i wykorzystywane w Zakładzie Kosmetologii, co umożliwi prawidłową, efektywną realizację zajęć, w tym samodzielne wykonywanie czynności praktycznych przez studentów.

Struktura organizacyjna Biblioteki Śląskiego Uniwersytetu Medycznego w Katowicach obejmuje Bibliotekę Główną w Katowicach, pełniącą funkcję biblioteki centralnej oraz trzy podległe jej Oddziały: w Katowicach-Ligocie, w Zabrze i w Sosnowcu. Ta struktura zabezpiecza potrzeby studentów, doktorantów i nauczycieli akademickich również poprzez zintegrowany funkcjonujący system biblioteczny ALEPH. Czytelnie znajdujące się w strukturach Biblioteki posiadają 282 miejsca do korzystania z księgozbioru oraz 55 stanowisk komputerowych. Nadto Oddział Biblioteki w Sosnowcu oferuje 48 miejsc do korzystania z księgozbioru oraz 8 stanowisk komputerowych. Godziny otwarcia bibliotek całkowicie zabezpieczają potrzeby studentów ocenianego kierunku. Studenci kosmetologii mają zapewnione wszelkie potrzebne książki na miejscu w Sosnowcu. Zasoby biblioteczne uczelni są prezentowane w ogólnodostępnej bazie PubMed. Osoby będące na spotkaniu z ZO PKA podkreśliły jednak, że dużo chętniej korzystają z zasobów wirtualnych oraz baz, które zapewnia im biblioteka.

Infrastruktura dydaktyczna i biblioteczna funkcjonuje zgodnie z przepisami BHP, co jest oczywistą podstawą dopuszczenia jej do pełnego wykorzystania w procesie nauczania i uczenia się. Przed rozpoczęciem każdego cyklu zajęć laboratoryjnych studenci są zapoznawani z regulaminem BHP.

Pomieszczenia dydaktyczne, w tym laboratoria komputerowe a także specjalistyczne oprogramowanie są dostępne dla studentów poza godzinami zajęć w obecności opiekuna, co umożliwia efektywną realizację zadań i projektów. Wynika to ze specyfiki kierunku oraz kwestii bezpieczeństwa. Studenci mają zapewniony dostęp do sieci Eduroam. Informacje na ten temat studenci mogą uzyskać na dedykowanej stronie internetowej. Osoby mieszkające w domach studenckich mają stały dostęp do Internetu.

Obiekty Wydziału, w których realizowane są zajęcia dydaktyczne posiadają efektywne udogodnienia dla osób niepełnosprawnych. Kampusy A, B i C przy ulicy Jedności oraz Segment E przy ulicy Jagiellońskiej są w pełni dostosowane dla osób z niepełnosprawnościami ruchowymi. Uczelnia zapewnia m. in. wydzielone i oznaczone miejsca parkingowe, odpowiednio przystosowane korytarze, nowoczesne sanitariaty i windy umożliwiające przemieszczanie się między piętrami. Dodatkowo, celem zapewnienia pełnego udziału studentów niepełnosprawnych w procesie uczenia możliwe jest wsparcie

asystenta wspomagającego w codziennym funkcjonowaniu. Infrastruktura biblioteczna zaopatrzona jest w przyrządy wspierające korzystanie z niej przez osoby słabowidzące oraz o ograniczonej mobilności.

W Śląskim Uniwersytecie Medycznym w Katowicach dostępna jest elektroniczna platforma nauczania na odległość. Usługa kształcenia na odległość dostępna jest 24h/dobę, przez 7 dni w tygodniu. Oprogramowanie wykorzystywane do tego celu w pełni zapewnia dostęp do treści dydaktycznych skierowanych do studentów ale też posiada instruktażowe treści dla nauczycieli, co zachęca i efektywnie rozszerza korzystanie z systemu kształcenia na odległość, a to z kolei wzbogaca proces nauczania i uczenia się.

Zasoby biblioteczne, informacyjne i edukacyjne w pełni umożliwiają przygotowanie do prowadzenia działalności zawodowej. Są one prezentowane w ogólnodostępnej bazie PubMed oraz wyszukiwarce Google Scholar. Ponadto specjalistyczne oprogramowanie pozwala studentom i nauczycielom na korzystanie poza Uczelnią ze wszystkich dostępnych zbiorów bibliotecznych (baz danych, czasopism, książek elektronicznych). ZO PKA uważa, że zasoby biblioteczne są zgodne z potrzebami studentów, dostosowane do wymagań, które są określone przez nauczycieli akademickich i umożliwiają osiągnięcie przez studentów zakładanych efektów uczenia się. Obejmują piśmiennictwo zalecane w sylabusach w liczbie egzemplarzy dostosowanej do potrzeb procesu nauczania i uczenia się wszystkim studentom.

Zbiory Biblioteki są dostępne w postaci tradycyjnej woluminów książkowych i woluminów czasopism ale też w wersji sieciowej w postaci 52 baz danych, w tym wszystkich głównych światowych zbiorów elektronicznych. Studenci mają zapewniony dostęp do tradycyjnych zasobów naukowych, które znajdują się w Bibliotece Głównej SUM w Katowicach oraz w filii Biblioteki, która ma siedzibę w Sosnowcu. Rozwiązania zastosowane przez Uczelnię są adekwatne do oczekiwań studentów z niepełnosprawnościami i obejmują wsparcie dla osób z różnymi typami dysfunkcji.

Prowadzone są okresowe przeglądy infrastruktury dydaktycznej i bibliotecznej, wyposażenia technicznego pomieszczeń oraz pomocy i środków dydaktycznych.

Uczestniczą w nich zarówno nauczyciele, jak i studenci partycypując bezpośrednio i pośrednio w pracach Wydziałowego Zespołu Jakości Kształcenia.

Wyniki tych przeglądów oraz wnioski z oceny studenckiej są wykorzystywane do doskonalenia infrastruktury dydaktycznej m. in. poprzez powiększanie i unowocześnianie oprzyrządowania wykorzystywanego w procesie nauczania na kierunku kosmetologia. Infrastruktura biblioteczna zaś jest doskonalona w efekcie systematycznych badań ankietowych dotyczących zmian zasobów bibliotecznych, jak też struktury i czasu pracy.

Propozycja oceny stopnia spełnienia kryterium 5 (kryterium spełnione/ kryterium spełnione częściowo/ kryterium niespełnione)

Kryterium *spełnione*

Uzasadnienie

Infrastruktura dydaktyczna, biblioteczna i informacyjna umożliwia prawidłową realizację zajęć i osiąganie przez studentów efektów uczenia się, jest również systematycznie dostosowywana do potrzeb osób niepełnosprawnych. Ponadto podlega systematycznej ocenie z udziałem studentów a efekty tej oceny są wykorzystywane w działaniach udoskonalających.

Baza, w której odbywają się zajęcia kierunkowe, jest bardzo dobra. Infrastruktura dydaktyczna oraz biblioteczna zaspokaja potrzeby, które wynikają z realizacji programu nauczania na kierunku kosmetologia, jest też dostosowana do liczby studentów oraz rodzaju prowadzonych zajęć. Budynki są dostosowane do potrzeb osób niepełnosprawnych, co umożliwia osiąganie zakładanych efektów kształcenia przez studentów z niepełnosprawnością. W pomieszczeniach laboratoryjnych są zapewnione bezpieczne warunki pracy.

Dobre praktyki, w tym mogące stanowić podstawę przyznania uczelni Certyfikatu Doskonałości Kształcenia

-

Zalecenia

-

Kryterium 6. Współpraca z otoczeniem społeczno-gospodarczym w konstruowaniu, realizacji i doskonaleniu programu studiów oraz jej wpływ na rozwój kierunku

Analiza stanu faktycznego i ocena spełnienia kryterium 6

Oceniana Uczelnia od lat współpracuje z podmiotami zewnętrznymi z Katowickiego regionu. W ramach współpracy z otoczeniem społeczno-gospodarczym Wydział, w zakresie realizacji programu kształcenia na kierunku kosmetologia, współpracuje z licznymi instytucjami działającymi w sferze kosmetologii oraz pracodawcami.

Zespół Pracodawców współpracujących z Uczelnią działa jako ciało doradcze. Posiedzenia Zespołu odbywają regularnie ze wszystkimi osobami. Spotkania w większości przypadków są organizowane indywidualnie. Każdego roku po przeprowadzonych analizach osób reprezentujących pracodawców, Uczelnia zaprasza na spotkania kolejne osoby, mogące mieć korzystny wpływ na realizację programu studiów.

Współpraca z otoczeniem społeczno-gospodarczym w procesie kształcenia odbywa się na wielu płaszczyznach i dotyczy: realizacji zajęć w placówkach kosmetologicznych, sprawowania opieki nad studentami podczas realizacji praktyk zawodowych, zbierania materiałów do prac dyplomowych, prowadzenia badań naukowych, opiniowania programu kształcenia głównie w zakresie efektów uczenia się. Pracodawcy zasiadają w Radach programowych i biorą w nich czynny udział co potwierdzają protokoły przedstawione ZO PKA.

Istotne znaczenie dla doskonalenia programu kształcenia dla kierunku kosmetologia ma współpraca z interesariuszami zewnętrznymi, którzy reprezentują wybrane firmy kosmetyczne, pracodawców i towarzystwa naukowe. Uczelnia wskazuje, iż współpraca z podmiotami zewnętrznymi wiąże się z możliwością pozyskiwania kadry współpracującej z Wydziałem, posiadającej wysokie kwalifikacje i doświadczenie zawodowe zdobyte poza uczelnią, co sprzyja wymianie doświadczeń dydaktycznych, naukowych oraz związanych z potrzebami społecznymi i rynkiem pracy.

Sugestie przedstawicieli rynku pracy oraz nauczycieli akademickich wpływają na modyfikację planu studiów, sposobu realizacji efektów kształcenia, wprowadzania do przedmiotów ogólnych nauczania z zakresu komunikacji interpersonalnej, bardzo ważnej w kompetencjach społecznych w zawodzie kosmetyka. Dyskusje w ramach tych gremiów pozwoliły także na określenie realizacji dodatkowych zajęć praktycznych oraz rozszerzenie oferty praktyk zawodowych i opracowanie wybranych efektów kształcenia z dermatologii.

Interesariusze zewnętrzni mają wpływ na realizację procesu kształcenia na ocenianym kierunku, w tym na realizację praktyk zawodowych. Powołane w skład zespołu pracodawców osoby pełnią funkcje kierownicze w jednostkach służby zdrowia, firmach kosmetycznych, salonach kosmetycznych. Do tej pory kilkakrotnie skorzystano z możliwości zaproszenia praktyka-pracodawcy na dodatkowe zajęcia.

Współpraca Uczelni z otoczeniem społeczno-gospodarczym w procesie kształcenia realizowana jest również poprzez działania podejmowane w ramach funkcjonowania Biura Karier. Dokonuje się ona poprzez organizację spotkań o tematyce związanej z rynkiem pracy i pozwalających na poznanie wzajemnych oczekiwań studentów oraz pracowników dydaktyczno-naukowych i pracodawców. Studenci kierunku kosmetologia uczestniczyli w kilku warsztatach oraz spotkaniach dotyczących rozwoju kompetencji niezbędnych na rynku pracy, podczas których doradcy zawodowi udzielali wsparcia w trakcie indywidualnych rozmów. Biuro Karier monitoruje i analizuje oferty pracy przesyłane w ostatnich latach co pozwala usystematyzować wiedzę na temat zasięgu, frekwencji oraz jakości ofert dla studentów kierunku kosmetologia.

Uczelnia analizuje oczekiwania pracodawców wobec absolwentów ocenianego kierunku. Dzięki odpowiedziom uzyskanym od pracodawców na pytania dotyczące m.in. kryteriów jakimi się kierują podczas rekrutacji, jak oceniają poziom przygotowania praktycznego i teoretycznego absolwentów, na jakie umiejętności zwracają uwagę, jakich cech i zdolności oczekują, Uczelnia pozyskuje istotne dane na temat kwalifikacji i kompetencji studentów kierunku kosmetologia oraz oczekiwań, które uwzględniane są w procesie edukacji, a pozwalających na odpowiednie dostosowanie do aktualnych potrzeb rynku pracy. Wyniki badania są wykorzystywane przez Uczelnię do analizy jakości kształcenia w kontekście oczekiwań pracodawców oraz do planowania i realizowania działań zgodnych z wymaganiami rynku pracy.

Podczas wizytacji w spotkaniu z ZO PKA uczestniczyli przedstawiciele reprezentujący: Szpital Miejski w Sosnowcu, WSSE Katowice, Gabinet Kosmetyczny, Instytut Onkologii w Gliwicach, Firmę Produkcującą kosmetyki Jago-Pro, Oddział Dermatologii Szpitala Klinicznego, oraz Kliniki S.C. Beauty. Pracodawcy potwierdzili, iż w ramach współpracy wnioskowali do Uczelni o zmiany w programie kształcenia, a Uczelnia w miarę możliwości je analizuje i uwzględnia, co dotyczyło m. in. dodatkowych zajęć z przedmiotów umożliwiających nabycie umiejętności praktycznych, które pozwalają na lepsze

przygotowanie do pracy na oddziałach dermatologii oraz zajęć dodatkowych, podczas których studenci podnoszą kompetencje miękkie. Pracodawcy podczas spotkania z ZO PKA podkreślali, iż nie mają uwag do przygotowania merytorycznego studentów, są bardzo zadowoleni z umiejętności jakie posiadają absolwenci ocenianego kierunku, jednak brakuje studentom umiejętności pracy w zespole. Osoby obecne na spotkaniu potwierdziły, iż Uczelnia jest otwarta na współpracę z otoczeniem społeczno-gospodarczym i wykazuje inicjatywy służące dostosowaniu procesu kształcenia do potrzeb rynku pracy w zakresie usług kosmetycznych. W przyszłości pracodawcy będą wnioskować do władz Uczelni o zwiększenie liczby godzin zajęć podczas których studenci poznają aspekty ekonomiczno-prawne funkcjonowania gabinetów kosmetycznych.

Propozycja oceny stopnia spełnienia kryterium 6 (kryterium spełnione/ kryterium spełnione częściowo/ kryterium niespełnione)

Kryterium *spełnione*

Uzasadnienie

Jednostka wykazuje się aktywną współpracą z otoczeniem społecznym i gospodarczym w procesie kształcenia. Pracodawcy są włączani w procesy budowania oferty edukacyjnej służącej rozwijaniu programów studiów w oparciu o aktualne potrzeby rynku pracy. Jednostka jest otwarta na współpracę z otoczeniem społeczno-gospodarczym. Pracodawcy podczas spotkania w trakcie wizytacji potwierdzili, iż wnioskują do władz Uczelni o wprowadzenie zmian do programu studiów, które są dyskutowane, analizowane i po wspólnych uzgodnieniach realizowane. Każdego roku po przeprowadzonych analizach osób reprezentujących współpracujących pracodawców, Uczelnia zaprasza na spotkania kolejne osoby, mogące mieć korzystny wpływ na realizację programu studiów.

Dobre praktyki, w tym mogące stanowić podstawę przyznania uczelni Certyfikatu Doskonałości Kształcenia

-

Zalecenia

-

Kryterium 7. Warunki i sposoby podnoszenia stopnia umiędzynarodowienia procesu kształcenia na kierunku

Analiza stanu faktycznego i ocena spełnienia kryterium 7

Umiędzynarodowienie procesu kształcenia jest integralną częścią strategii Uczelni. W proces internacjonalizacji wpisują się coraz częstsze i liczniejsze wyjazdy zagraniczne kadry, w tym koordynatorów przedmiotów zawodowych oraz opiekunów praktyk na ocenianym kierunku w celu prowadzenia zajęć dydaktycznych, jak również udziału w projektach międzynarodowych, co wpływa korzystnie na podniesienie kompetencji dydaktycznych i zawodowych kadry. Zwraca uwagę

wielopłaszczyznowa współpraca z Wydziałami Farmacji Uniwersytetów w Varnie (Bułgaria), Rostocku (Niemcy) i Bratysławie (Słowacja). Ważnym elementem w procesie umiędzynarodowienia procesu kształcenia na kierunku kosmetologia I stopnia jest aktywny udział studentów w konferencjach o zasięgu międzynarodowym. Proces umiędzynarodowienia kształcenia korzystnie wpływa na unowocześnienie programu nauczania na ocenianym kierunku w szczególności w odniesieniu do przedmiotów zawodowych oraz praktyk studenckich, zgodnie z wymogami nie tylko krajowego ale także zagranicznego rynku pracy dla absolwentów kierunku kosmetologia. Istotnym aspektem w procesie kształcenia studentów kierunku kosmetologia służącym umiędzynarodowieniu jest też korzystanie z literatury w języku angielskim a ma to miejsce w ramach obowiązkowego modułu kształcenia „Seminarium licencjackie”. Jednostka wykazuje dużą dbałość w kwestii uzyskiwania przez studentów kompetencji językowych. Na poziomie studiów licencjackich realizowany jest przedmiot „Język angielski dla kosmetologów”. Nabyte kompetencje językowe są wykorzystywane przez studentów kosmetologii podczas ich udziału w konferencjach oraz swobodnej komunikacji dla potrzeb zawodowych.

Studenci kierunku kosmetologia mają możliwość wymiany międzynarodowej, jednak na studiach I stopnia nie wykazują żadnej aktywności w tym zakresie. Informacje na temat możliwości wyjazdu są przedstawione na stronie internetowej oraz podczas spotkań organizowanych przez koordynatorów wymiany międzynarodowej. Pełna dokumentacja dotycząca procesu rekrutacji do programu Erasmus+, umowy oraz odpowiedzi na najczęściej zadawane pytania znajdują się na stronie internetowej Uczelni w odpowiedniej zakładce.

W trakcie zajęć z języka angielskiego lektorzy przypominają o możliwości wyjazdu w ramach umów międzynarodowych. Wśród studentów obecnych na spotkaniu z ZO PKA nikt nie był zainteresowany wyjazdem zagranicznym. Ich zdaniem wyjazd mógłby skomplikować ich sytuację z terminowym zakończeniem studiów, a poza tym bardzo trudno jest znaleźć zagraniczną uczelnię, która prowadziłaby ten sam lub podobny kierunek studiów.

Od 2005 roku w ramach Programu Erasmus a od 2014 Erasmus+ studenci Wydziału mają praktyczną możliwość uczestniczenia w wyjazdach na studia, praktyki i staże do partnerskich Uczelni za granicą, których lista obejmuje 48 ośrodków w Europie. Co roku 40-50 studentów wszystkich kierunków, w tym i kosmetologii, uczestniczy w takich wyjazdach, przy czym studenci kosmetologii realizują głównie programy w ramach staży zawodowych. Studenci kierunku kosmetologia mają możliwość wymiany międzynarodowej ale ich aktywność jest niska. W ostatnim czasie jedna ze studentek wyjechała na staż do Hiszpanii. Informacje na temat możliwości wyjazdu są przedstawione na stronie internetowej a także podczas spotkań organizowanych przez koordynatorów wymiany międzynarodowej.

W wyjazdach zagranicznych opartych na programie Erasmus+ uczestniczy również kadra naukowo-dydaktyczna. Są to wyjazdy o charakterze szkoleniowym (Staff Mobility for Training) lub w celach dydaktycznych (Staff Mobility for Teaching) Średnio w roku korzysta z tych możliwości 4 osoby.

Proces umiędzynarodowienia kształcenia na kierunku kosmetologia (studia I stopnia) jest monitorowany w aspekcie wyjazdów kadry nauczającej oraz studentów w ramach programu Erasmus+ oraz innych. Coroczne sprawozdania Uczelnianego koordynatora Erasmus+ pozwalają na ocenę

aktywności międzynarodowej pracowników oraz studentów. Wpływ procesu umiędzynarodowienia na program studiów i jego realizację jest weryfikowany przez Radę Programową kierunku Kosmetologia.

Osoby, które zakończą wymianę międzynarodową są zobowiązane do wypełnienia raportu. Pomaga on ocenić poziom zadowolenia studenta z wymiany, opinię na temat jednostki przyjmującej oraz stopień realizacji programu wymiany.

Propozycja oceny stopnia spełnienia kryterium 7 (kryterium spełnione/ kryterium spełnione częściowo/ kryterium niespełnione)

Kryterium spełnione

Uzasadnienie

Śląski Uniwersytet Medyczny w Katowicach stwarza warunki sprzyjające umiędzynarodowieniu procesu kształcenia. Wspiera mobilność międzynarodową studentów i pracowników dysponując szeroką ofertą umów bilateralnych z placówkami naukowymi i dydaktycznymi. Studenci mają możliwość udziału w wymianie zagranicznej w ramach programu Erasmus+, w tym na praktyki zawodowe. Obecność, w składzie kadry nauczającej, pracowników odbywających staże w jednostkach zagranicznych, jest czynnikiem stymulującym rozwój i realizację procesu umiędzynarodowienia.

Dobre praktyki, w tym mogące stanowić podstawę przyznania uczelni Certyfikatu Doskonałości Kształcenia

-

Zalecenia

-

Kryterium 8. Wsparcie studentów w uczeniu się, rozwoju społecznym, naukowym lub zawodowym i wejściu na rynek pracy oraz rozwój i doskonalenie form wsparcia

Analiza stanu faktycznego i ocena spełnienia kryterium 8

Wsparcie studentów w procesie uczenia się na kierunku kosmetologia SUM jest prowadzone systematycznie i kompleksowo. Wykorzystywane są nowoczesne technologie – system Asystent w przypadku pomocy studentom niepełnosprawnym, materiały i urządzenia pomocnicze dla studentów w niedosłuchu i niedowidzących. Wsparcie jest odpowiednie do celów kształcenia i potrzeb związanych z realizacją programu studiów.

Studenci Wydziału Nauk Farmaceutycznych z OML w Sosnowcu są wspierani w procesie uczenia się, motywowani do nauki, rozwijania swoich umiejętności oraz działalności w organizacjach studenckich. Działania te opierają się na:

- wsparciu finansowym: dla studenckich kół naukowych, inicjatyw Samorządu Studentów, udziału studentów w wyjazdach konferencyjnych i dydaktycznych;
- wsparciu administracyjnym polegającym na pomocy w korzystaniu z wirtualnego dziekanatu, przygotowywaniu i składaniu dokumentów, rozliczaniu wyjazdów, czy przygotowaniu do wyjazdów międzynarodowych;
- wsparciu merytorycznym: ze strony nauczycieli akademickich przy realizacji praktyk; udostępnianiu zbiorów literaturowych oraz baz naukowych biblioteki oraz sieci informatycznej Śląskiego Uniwersytetu Medycznego w Katowicach.

System wsparcia studentów kierunku kosmetologia uwzględnia zróżnicowane formy merytorycznego, materialnego i organizacyjnego wsparcia studentów odpowiednie do przygotowania studentów do zawodu kosmetologa. Studenci mają możliwość otrzymania dofinansowania wyjazdów na konferencje krajowe i zagraniczne z Funduszu Studenckiego Towarzystwa naukowego. Mogą podnosić swoje kompetencje i umiejętności zawodowe uczestnicząc w organizowanych przez uczelnię szkoleniach specjalistycznych z zakresu kosmetologii (peelingi chemiczne, szkolenie z zastosowania laserów).

Formy wsparcia obejmują: możliwość studiowania w trybie IOS i ITS, możliwość skorzystania z wyjazdów w ramach programu ERASMUS i MOSTUM, stypendia dla najlepszych studentów, możliwość uczestnictwa w dotowanych stażach z projektu: Zintegrowany Program Uczelni SUM, Program Operacyjny Wiedza, Edukacja, Rozwój, wsparcie studentów niepełnosprawnych, dofinansowanie wyjazdów na konferencje naukowo-szkoleniowe.

W Uczelni organizowane są warsztaty z pisania listów motywacyjnych oraz CV oraz istnieje możliwość zwrócenia się o pomoc przy szukaniu miejsca praktyk, bądź pracy. W przypadku kierunku kosmetologia nie pojawiały się jednak takie prośby. Ponadto osoby z Działu Promocji pomagają przy organizacji targów pracy oraz konferencji „Prawo, a medycyna”. Do słabszych stron należy niewielkie wsparcie studentów z zakresu przygotowania do rozpoczęcia własnej działalności.

System wsparcia uwzględnia systemowe wsparcie studentów wybitnych. Studenci o najwyższej średniej – min. 4,1 mogą otrzymać stypendium Rektora, stypendium ministra za osiągnięcia w nauce i stypendium ministra za wybitne osiągnięcia sportowe. W ŚUM w Katowicach istnieją dodatkowe formy systemowego wsparcia studentów wybitnych, takie jak indywidualizacja procesu kształcenia, dofinansowania do wyjazdów, czy uczelniane konkursy na najlepszą pracę dyplomową. Ponadto studenci mają udostępniony wykaz gabinetów i przedsiębiorstw, z którymi współpracuje Wydział.

Na Wydziale działają koła naukowe, w pracę których angażują się studenci kosmetologii. Jednym z nich jest Koło Naukowe Botaniki Cedron, które organizuje konferencje, Noce Naukowe, bierze udział w przygotowaniach do Śląskiego Festiwalu Nauki oraz daje możliwość prezentowania osiągnięć studentów podczas konferencji. Koło posiada swój budżet na działalność. Innym kołem jest Koło Naukowe przy Katedrze Kosmetologii i Podstawowych Nauk Biomedycznych, które zajmuje się obrazowaniem i analizą obrazu, dzięki czemu możliwe jest oszacowanie efektów przeprowadzanych badań. Studenci działający w Kole mogą starać się o dofinansowania na udział w konferencjach. Każdy student, który chciałby podjąć działanie w kole naukowym musi przejść rekrutację i wykazać się umiejętnościami oraz wiedzą.

Nauczyciele akademicki udzielają pełnego wsparcia merytorycznego, a władze wydziału oraz Rada Uczelniana Samorządu Studenckiego wsparcia finansowego.

Studenckie Towarzystwo Naukowe (STN) działające w Uczelni jest organizacją studencką, która zrzesza koła naukowe działające przy każdym z pięciu wydziałów Śląskiego Uniwersytetu Medycznego w Katowicach. Celem STN jest koordynacja działalności Studenckich Kół Naukowych, współuczestnictwo w życiu naukowym Uniwersytetu oraz reprezentowanie studenckiego ruchu naukowego i jego osiągnięć wobec Władz Uniwersytetu i innych organizacji naukowych. STN prowadzi rejestr kół naukowych działających przy SUM, organizuje konferencję „Dołącz do STN”, w trakcie której przedstawione są działania konkretnych kół naukowych oraz przyznaje nagrody najlepszym studentom. Nauczyciele akademicki są zobowiązani do informowania nowych studentów o możliwości dołączenia do STN.

Inną organizacją jest Akademicki Związek Sportowy (AZS), który zajmuje się sportem akademickim na całej uczelni. Corocznie organizuje wydarzenia sportowe skierowane do studentów SUM oraz całego regionu. Ponadto uczelniany AZS SUM zajmuje się zapewnieniem treningów dla studentów oraz udziałem w zawodach (np. w Akademickich Mistrzostwach Śląska oraz Polski) jak również organizacją obozów rekreacyjno-sportowych. ZO PKA dobrze ocenia wsparcie dodatkowej działalności studenckiej.

System wsparcia obejmuje wszystkie grupy studenckie. W przypadkach życiowych (macierzyństwo, praca zawodowa) studenci mogą studiować w programie Indywidualnej Organizacji Studiów. Studenci niepełnosprawni korzystają z pomocy Asystenta studenta niepełnosprawnego oraz Pełnomocnika Dziekana ds. Studentów Niepełnosprawnych, osoby znającej język migowy, strona internetowa uczelni umożliwia zastosowanie dużej czcionki (studenci niedowidzący). Wydział zapewnia studentom niepełnosprawnym wsparcie naukowe, dydaktyczne i materialne, umożliwiające im pełny udział w procesie kształcenia, w badaniach naukowych oraz w kołach naukowych. *Regulamin Studiów* gwarantuje studentom niepełnosprawnym możliwość odbywania studiów w formie indywidualnej organizacji studiów. Strona internetowa Uczelni jest dostosowana do potrzeb osób niepełnosprawnych. W Uczelni od 2012 roku działa Pełnomocnik Rektora ds. Studentów Niepełnosprawnych. Do zadań Pełnomocnika należy podejmowanie inicjatyw i realizowanie działań na rzecz studentów niepełnosprawnych, tj.: organizowanie konferencji, seminariów i warsztatów, integracja studentów niepełnosprawnych SUM, informowanie o bieżących sprawach (m. in. stypendia socjalne, wnioski PFRON-u), uczestnictwo w konferencjach oraz seminariach. Ponadto Pełnomocnik w zakresie swoich działań:

- przedstawia plan działania wykorzystania przyznanych środków z dotacji z Ministerstwa Zdrowia na zadania związane z kształceniem i rehabilitacją leczniczą studentów niepełnosprawnych,
- współpracuje z Pełnomocnikami Rektorów ds. Osób Niepełnosprawnych i Studentów Niepełnosprawnych innych uczelni wyższych w celu wymiany doświadczeń i realizowania wspólnych działań,
- współpracuje z instytucjami,
- współpracuje z różnymi placówkami edukacyjnymi,
- monitoruje aktualne programy i środki docelowe służące wyrównywaniu szans edukacyjnych.

Wsparcie okazywane studentom z niepełnosprawnościami jest bardzo dobrze oceniane przez Zespół Oceniający PKA.

System wsparcia w przypadkach skarg i wniosków studenckich obejmuje możliwość indywidualnego zgłoszenia uwagi/skargi bezpośrednio do nauczyciela akademickiego i/lub Samorządu Studenckiego. Złożenie skargi /uwagi możliwe jest drogą telefoniczną, pisemną lub ustną do protokołu. Sprawami dotyczącymi naruszenia bezpieczeństwa, dyskryminacji ze względu na wyznanie, rasę, płeć itp. zajmują się Wydziałowe Sądy Koleżeńskie, Rzecznik Dyscyplinarny ds. Studentów oraz Uczelniana Komisja Dyscyplinarna. Studenci mogą zgłaszać swoje uwagi również w sposób nieformalny poprzez kontakt z nauczycielami akademickimi, bądź dziekanem do spraw studenckich. W przypadku, gdy chcą zachować anonimowość, kierują swoje uwagi do Samorządu Studenckiego, który jako reprezentant ogółu przedstawia daną sprawę władzom wydziału.

System wsparcia obejmuje działania informacyjne i edukacyjne w zakresie szkoleń BHP oraz kursu pierwszej pomocy. Informacje związane z przeciwdziałaniem mobbingowi, przemocy znajdują się w Kodeksie Etyki Studenta zatwierdzonego przez Senat uczelni w 2012 roku. Uczelnia nie organizuje szkoleń z zakresu przeciwdziałania przemocy, dyskryminacji i mobbingowi.

Z informacji uzyskanych podczas spotkania z ZO PKA wynika, że wszyscy studenci przechodzą obowiązkowe szkolenie BHP, a formą dodatkowego wsparcia w zakresie edukacji bezpieczeństwa studentów jest cyklicznie organizowany certyfikowany kurs pierwszej pomocy.

Studenci przechodzą szkolenia z zakresu korzystania z materiałów szkoleniowych zamieszczanych na platformie e-learningowej, korzystania z zasobów bibliotecznych drogą internetową. Mają możliwość konsultacji z nauczycielem akademickim drogą mailową, oraz telefoniczną (numer telefonu nauczyciela akademickiego otrzymuje starościna/starosta roku).

Na podstawie opinii uzyskanych w trakcie spotkania ze studentami można wywnioskować, że znaczna część kadry dydaktycznej jest otwarta na pomoc studentom zarówno w trakcie obowiązkowych zajęć jak również w czasie konsultacji. Studenci doceniają bardzo dobry kontakt mailowy z większością nauczycieli akademickich. Ponadto w zdecydowanej większości przypadków starości otrzymują numery telefonów, co usprawnia komunikację w nagłych przypadkach lub kiedy chcą się umówić indywidualnie na konsultację. Studenci mogą korzystać z platformy e-learningowej, na której są udostępnione materiały wspierające proces kształcenia. Dla nowych osób dedykowane są materiały szkoleniowe, które ułatwiają poruszanie się po całym systemie.

Najlepsi studenci mogą otrzymać stypendium finansowe Rektora uczelni, ministra za osiągnięcia w nauce, ministra za wybitne osiągnięcia sportowe. Studenci mają możliwość studiowania w trybie IOS i ITS, mają możliwość ustalenia indywidualnie z nauczycielem akademickim sposobu zaliczenia i odrabiania zajęć. Studenci prowadzący badania naukowe mogą być uczestnikami Sekcji Kosmetologicznej. W ubiegłym roku akademickim zorganizowano po raz pierwszy Sesję Kosmetologiczną, która była skierowana do studentów kierunku kosmetologia, którzy prowadzą badania naukowe. Studenci zaznaczyli, że jest to bardzo dobra inicjatywa, ponieważ podczas sesji dedykowanej tylko dla osób studiujących kosmetologię, nie muszą rywalizować ze studentami innych kierunków takich jak farmacja, czy analityka medyczna.

W procesie uczenia się studenci są wspierani przez pracowników dziekanatu. Kompetencje kadry administracyjnej pozwalają na sprawną obsługę studentów, niemniej jednak duża mobilność

zawodowa (nowi pracownicy dziekanatu) wpływa ujemnie na jakość pracy dziekanatu. Studenci zgłaszali także brak dostosowania godzin pracy dziekanatu do potrzeb studentów. ZO PKA podjęcie w porozumieniu z przedstawicielami studentów skutecznych działań w celu dostosowania pracy dziekanatu do potrzeb studentów.

Uczelnia wspiera materialnie samorząd i organizacje studentów zarówno w formie materialnej jak i niematerialnej. Samorząd Studencki aktywnie uczestniczy w życiu naukowym i społecznym studentów organizując akcje charytatywne (Mikołajki SUM, DKMS, akcję krwiodawstwa), wydarzenia kulturalne, bierze udział w pracach związanych z wprowadzaniem zmian na Wydziale, reprezentuje społeczność studencką przed władzami wydziału, opiniuje programy studiów oraz stara się dbać o interesy studentów w organach kolegialnych. Władze dziekańskie udzielają pełnego wsparcia finansowego, organizacyjnego oraz merytorycznego w przeprowadzanych inicjatywach. Wydziałowy samorząd studencki ma udostępniony pokój, choć współdzieli go z innymi organizacjami.

Podstawowym narzędziem, które pozwala na monitorowanie systemu opieki i wsparcia studentów w procesie uczenia się jest ankietyzacja. Studenci mają możliwość co roku ocenić nauczycieli akademickich, ich przygotowanie do zajęć oraz sposób prowadzenia. Wyniki analizowane są przez Wydziałowy Zespół ds. Jakości Kształcenia, w którym obecny jest przedstawiciel studentów. Studenci starają się rzetelnie ocenić nauczycieli akademickich w ankietach. Osoby obecne na spotkaniu z ZO PKA stwierdziły, że w przypadku problemów lub pomysłów na zmiany mogą bezpośrednio kierować się do nauczycieli akademickich oraz prodziekana ds. studenckich.

Wydział prowadzi ponadto ankietę dotyczącą praktyk. W formularzu studenci wypowiadają się na temat miejsca odbycia praktyki, realizacji założonych działań, profesjonalizmu danego przedsiębiorstwa, infrastruktury i uzyskanego wsparcia merytorycznego. To pozwala na stworzenie bazy polecanych miejsc oraz listy miejsc, które nie uzyskują akceptacji opiekuna praktyk.

Propozycja oceny stopnia spełnienia kryterium 8 (*kryterium spełnione/ kryterium spełnione częściowo/ kryterium niespełnione*)

Kryterium spełnione.

Uzasadnienie

System wsparcia studentów obejmuje wsparcie w zakresie materialnym, naukowym oraz motywującym do osiągania wysokich wyników w nauce.

Studenci mają możliwość zgłaszania skarg i wniosków bezpośrednio do nauczycieli akademickich, Samorządu Studenckiego oraz do protokołu drogą mailową, telefoniczną lub pisemną. System wsparcia obejmuje szkolenia z zakresu BHP i pierwszej pomocy. Pracownicy dziekanatu udzielają koniecznej studentom pomocy w zakresie swoich obowiązków. Samorząd Studencki otrzymuje pomoc materialną i niematerialną od Uczelni, uczestniczy aktywnie w pracach Wydziału, życiu naukowym i kulturalnym uczelni.

Dobre praktyki, w tym mogące stanowić podstawę przyznania uczelni Certyfikatu Doskonałości Kształcenia

-

Zalecenia

-

Kryterium 9. Publiczny dostęp do informacji o programie studiów, warunkach jego realizacji i osiągniętych rezultatach

Analiza stanu faktycznego i ocena spełnienia kryterium 9

Wydział zapewnia pełny dostęp do informacji o studiach szerokiemu gronu odbiorców, w tym osobom z niepełnosprawnością. W tym celu wykorzystywane są strony internetowe, które zawierają między innymi informacje o programie studiów, o procesie nauczania i uczenia się, o warunkach rekrutacji czy też oferowanej pomocy materialnej. Treści są odpowiednio rozmieszczone i nie sprawiają problemu ze znalezieniem potrzebnych informacji. Stwarza możliwość powiększenia tekstu oraz zmiany kontrastu, co jest odpowiednie dla osób z niepełnosprawnością wzrokową. Ponadto istnieje możliwość włączania trybu „odczytywania strony” przez lektora. Nadto portal Uczelni jest dostosowany dla obcokrajowców poprzez zmianę języka na angielski lub rosyjski. Strony internetowe działają na urządzeniach mobilnych i są dostosowane do najnowszych standardów.

Wszystkie strony internetowe związane ze Śląskim Uniwersytetem Medycznym w Katowicach mają ujednolicony interfejs. W opinii ZO PKA schemat stron jest zaprojektowany w sposób schludny, przejrzysty i inteligentny. Dla każdego Wydziału są przewidziane oddzielne podstrony skierowane dla studentów, które zawierają między innymi: plany zajęć, ogłoszenia wydziału, dokumenty dotyczące praktyk i procesu dyplomowania. Treści są rozmieszczone logicznie i nie sprawiają problemu ze znalezieniem najważniejszych informacji. Strona ma możliwość powiększenia tekstu oraz zmiany kontrastu, co jest dużym udogodnieniem dla osób z niepełnosprawnością wzrokową. Ponadto istnieje możliwość włączenia trybu „odczytywania strony” przez lektora. Oprócz tego portal uczelni jest dostosowany do obcokrajowców i możliwa jest zmiana języka na angielski lub rosyjski. Strony internetowe SUM w Katowicach działają na urządzeniach mobilnych i są dostosowane do najnowszych standardów. Z informacji uzyskanych na spotkaniu ze studentami wynika, że projekt stron jest oceniany bardzo dobrze, a ZO przychyliła się do tej oceny.

Dostępne informacje w pełni obejmują kwestie związane z rekrutacją na studia, w tym wymagane kompetencje od kandydatów. Nadto zawarta jest pełna dokumentacja toku studiów, w tym program studiów, sylabusy oraz opisane procesy nauczania i uczenia się. Na stronie głównej Uczelni w osobnej zakładce „Kandydat” znajdują się wszelkie kwestie związane z procedurą rekrutacyjną, wraz z przekierowaniem do portalu rekrutacyjnego Uczelni. Znajdują się tam wszystkie najważniejsze informacje takie jak kompetencje oczekiwane od kandydatów, warunki rekrutacyjne, sylwetka absolwenta oraz terminarz. W zakładce poświęconej studentom można z kolei odszukać wszystkie dokumenty, sylabusy oraz pełny program studiów.

Zakres i jakość informacji o ocenianym kierunku podlegają ocenie zarówno przez studentów, jak też interesariuszy zewnętrznych. Wyniki tych ocen są wykorzystywane i służą poprawie dostępnych publicznie informacji.

Propozycja oceny stopnia spełnienia kryterium 9 (kryterium spełnione/ kryterium spełnione częściowo/ kryterium niespełnione)

Kryterium *spełnione*.

Uzasadnienie

Publiczny dostęp do informacji dotyczących rekrutacji, programu studiów, realizacji procesu nauczania i uczenia się, oferowanej pomocy materialnej na ocenianym kierunku jest zapewniony, a umieszczane treści są przejrzyste. Dokonywana jest analiza funkcjonowania systemu informacji a jej wyniki służą systematycznej poprawie tego systemu.

Dobre praktyki, w tym mogące stanowić podstawę przyznania uczelni Certyfikatu Doskonałości Kształcenia

-

Zalecenia

-

Kryterium 10. Polityka jakości, projektowanie, zatwierdzanie, monitorowanie, przegląd i doskonalenie programu studiów

Analiza stanu faktycznego i ocena spełnienia kryterium 10

W Śląskim Uniwersytecie Medycznym funkcjonuje Uczelniany System Zapewnienia jakości Kształcenia (Uchwały Senatu SUM: nr 44/2010, nr 191/2016, nr 180/2017). USZJK obejmuje wszystkie formy studiów i poziomy kształcenia, a więc i studia I stopnia na kierunku kosmetologia. Na Wydziale Farmaceutycznym z Oddziałem Medycyny Laboratoryjnej SUM działania projakościowe realizowane są przez Wydziałowy Zespół ds. Jakości Kształcenia, który obejmuje wszystkie kierunki studiów prowadzone przez Wydział i odnosi się do całokształtu procesu kształcenia, wszystkich form zajęć (zatem również praktyk zawodowych) oraz do obsługi administracyjnej studiów (Zarządzenie nr 32/2011 Rektora SUM, Uchwała nr 86/2017 Senatu SUM). Do jesieni 2019 r. strukturą odpowiedzialną za nadzór merytoryczny i organizacyjny była Rada Programowa kierunku kosmetologia, w skład której wchodziła przedstawiciele nauczycieli akademickich kierunku, studenci oraz interesariusze zewnętrzni - przedstawiciele pracodawców (dla kosmetologii jest to firma S.C. Beauty Medical). Z raportu samooceny wynika, że za całokształt działań projakościowych dla wszystkich kierunków studiów prowadzonych przez Wydział odpowiadał dotychczas Wydziałowy Zespół ds. Jakości Kształcenia ze ściśle określonymi kompetencjami, zadaniami i narzędziami do ich realizacji. Podczas wizytacji ZO uzyskał jednak informację, że w listopadzie 2019 r. powołano Kierunkowe Zespoły ds. Jakości Kształcenia, zatem każdy kierunek studiów obecnie ma osobny zespół

o ustalonym składzie osobowym, ponoszący odpowiedzialność za ewaluację i doskonalenie programu studiów na określonym kierunku. ZO uznaje, że jest to rozwiązanie korzystne, gdyż zespoły kierunkowe mają większe rozeznanie w specyfice określonego kierunku studiów i łatwiej mogą określić oraz zidentyfikować obszary wymagające doskonalenia, a także zarekomendować podjęcie konkretnych modyfikacji, czy działań naprawczych.

W raporcie samooceny podano, że projektowanie, doskonalenie i zatwierdzanie programu studiów na kierunku kosmetologia odbywa się z wykorzystaniem oficjalnych procedur (Uchwały nr 115/2012 i nr 16/2015 Senatu SUM). Uchwały te zawierały wytyczne dla Rady Wydziału w zakresie zatwierdzania programu studiów na ocenianym kierunku. Rada Wydziału opiniowała i zatwierdzała program studiów, którego kształt (korekty, zmiany doskonalące) przedkładany był Radzie Wydziału przez zespół złożony z Rady Programowej kierunku, oraz Władz Wydziału. Podczas wizytacji ZO został poinformowany, że od października 2019 r. program studiów zatwierdzany jest przez Senat Uczelni, zamiast, jak dotychczas, przez Radę Wydziału. W obydwu przypadkach należy uznać, że modyfikacje programu studiów dokonywane są formalnie, w oparciu o oficjalnie przyjęte procedury. Z informacji uzyskanych od samorządu studenckiego wynika, że wszelkie zmiany w programie studiów są zatwierdzane zgodnie z procedurami. Przedstawiciele samorządu biorą udział w pracach nad udoskonaleniem programu studiów oraz opiniują proponowane projekty.

Postępowanie rekrutacyjne na wszystkie kierunki studiów w SUM określone jest Uchwałą nr 72/2017 Senatu Uczelni. Szczegółowe wymagania stawiane kandydatom na kierunek kosmetologia opisane są w załącznikach 1 i 2 do Uchwały. Ogólnie można stwierdzić, że przyjęcie na studia następuje albo w oparciu o listę rankingową z godnie z Regulaminem Rekrutacji, albo na podstawie potwierdzenia efektów osiągniętych poza systemem szkolnictwa (odpowiednie uchwały). Należy zatem stwierdzić, że przyjęcie na studia odbywa się w oparciu o formalnie przyjęte kryteria kwalifikacji kandydatów.

Program studiów na kierunku kosmetologia podlega systematycznej (cyklicznej) ocenie. Oceniane są wszystkie elementy programu studiów: realizacja programu studiów, zgodność tematów prac dyplomowych z kierunkiem studiów, aktualizacja realizowanych modułów/przedmiotów, zgodność zmodyfikowanych treści modułu/przedmiotu z efektami uczenia się, treściami kształcenia, metodami dydaktycznymi oraz systemem punktów ECTS. Wydziałowy Zespół ds. Jakości Kształcenia ocenia również stopień osiągania efektów uczenia się zgodnych z wymaganiami rynku pracy, na podstawie analizy informacji od pracodawców, Biura Karier oraz opiekunów praktyk.

Najważniejsze mierniki wykorzystywane do oceny programu studiów to: ankiety wypełniane przez studentów, absolwentów, opiekunów praktyk oraz pracodawców, hospitacje zajęć oraz hospitacje praktyk. na spotkaniu z ZO poinformowano, że zwrotność ankiet studenckich przeprowadzanych bezpośrednio przed dyplomowaniem jest bliska 100%, co jest wynikiem wartym podkreślenia, ponieważ znacznie podnosi wiarygodność uzyskanych danych.

Innym, cennym choć nieformalnym narzędziem wykorzystywanym do oceny programu studiów jest analiza bezpośrednich uwag i wniosków interesariuszy wewnętrznych i zewnętrznych (nauczycieli akademickich, studentów, absolwentów pracodawców) dotyczących sugestii dokonania modyfikacji programu studiów.

Jednostka monitoruje również liczbę pozyskiwanych przez studentów kierunku stypendiów ministerialnych, oraz stypendiów JM Rektora SUM, uzyskiwanych nagród oraz innych osiągnięć związanych ze przebiegiem studiów. Informacje te dają dodatkowy obraz stopnia osiągania przez studentów efektów uczenia się.

W ostatnich latach dokonano szereg zmian po konsultacji ze studentami, a przykładem może być modyfikacja programu zajęć z biochemii.

W cyklicznej ocenie programu studiów biorą udział zarówno interesariusze wewnętrzni (w Radzie Programowej kierunku obecni są zarówno nauczyciele akademicki jak i studenci), jak i zewnętrzni (przedstawiciele pracodawców oraz absolwentów). Oprócz udziału w Radzie Programowej wszystkie grupy interesariuszy mają możliwość oceny programu studiów poprzez odpowiedni system ankiet, lub mogą bezpośrednio zgłosić swoje uwagi, sugestie zmian lub postulaty Władzom Wydziału.

Przewodniczący Wydziałowego Zespołu ds. Jakości Kształcenia w każdym roku przedstawia Radzie Wydziału i Pełnomocnikowi Rektora ds. Jakości Kształcenia sprawozdanie z dokonanych działań doskonalących program studiów, wskazuje obszary wymagające działań naprawczych i przedstawia propozycje tych działań wraz z harmonogramem oraz osobami odpowiedzialnymi za ich wdrożenie. Raport przekazywany jest dalej Rektorowi, zatwierdzany i przekazywany do odpowiedniej Rady Wydziału, stanowiąc podstawę do podjęcia konkretnych działań naprawczych, czy doskonalących.

Na wniosek pracodawców co roku aktualizowana jest oferta zajęć fakultatywnych, celem dostosowania ich do aktualnych wymagań rynku pracy. Na podstawie rekomendacji Wydziałowej Komisji ds. Jakości Kształcenia opracowano nowe ankiety oceny praktyk studenckich, dostosowano liczebność grup studenckich do warunków lokalowych oraz zaplanowano większą liczbę hospitacji zajęć.

Kierunek kosmetologia nie podlegał dotychczas ocenie programowej, jednak w roku 2012 na Wydziale Farmacji przeprowadzono ocenę instytucjonalną. Zalecenia sformułowane w wyniku tej oceny wykorzystano również przy modernizacji programu studiów na kierunku kosmetologia. Obecna ocena programowa PKA jest zatem pierwszą z serii cyklicznych, zewnętrznych ocen jakości kształcenia.

Propozycja oceny stopnia spełnienia kryterium 10 (*kryterium spełnione/ kryterium spełnione częściowo/ kryterium niespełnione*)

Kryterium spełnione

Uzasadnienie

Na ocenianym kierunku studiów wdrożono elementy Uczelnianego i Wydziałowego systemu zapewnienia jakości kształcenia. Powołano ponadto Kierunkowy Zespół ds. Jakości Kształcenia dla kierunku kosmetologia, odpowiedzialny za całokształt działań projakościowych na ocenianym kierunku studiów. W procesie doskonalenia programu kształcenia biorą udział wszystkie grupy interesariuszy wewnętrznych i zewnętrznych: nauczyciele akademicki, studenci, absolwenci oraz przedstawiciele pracodawców. Istnieją formalne narzędzia, procedury i mierniki wykorzystywane w działaniach projakościowych, opracowano również formalne procedury wdrażania działań

naprawczych. Wyniki oceny jakości kształcenia wykorzystywane są w praktyce do doskonalenia programu studiów.

Dobre praktyki, w tym mogące stanowić podstawę przyznania uczelni Certyfikatu Doskonałości Kształcenia

-

Zalecenia

-

4. Ocena dostosowania się uczelni do zaleceń o charakterze naprawczym sformułowanych w uzasadnieniu uchwały Prezydium PKA w sprawie oceny programowej na kierunku studiów, która poprzedziła bieżącą ocenę (w porządku wg poszczególnych zaleceń)

W uchwale z poprzedniej oceny instytucjonalnej nie sformułowano zaleceń.

Zalecenie

-

Charakterystyka działań zapobiegawczych podjętych przez uczelnię w celu usunięcia błędów i niezgodności oraz ocena ich skuteczności

-

Przewodniczący Zespołu oceniającego
Prof. dr hab. Wojciech Mielicki

