



Profil praktyczny

Raport zespołu oceniającego Polskiej Komisji Akredytacyjnej

Nazwa kierunku studiów: **kosmetologia**

Nazwa i siedziba uczelni prowadzącej kierunek:

Wyższa Szkoła Fizjoterapii we Wrocławiu

Data przeprowadzenia wizytacji: **26-27 marca 2021 r.**

Warszawa, 2021

Spis treści

1. Informacja o wizytacji i jej przebiegu	4
1.1. Skład zespołu oceniającego Polskiej Komisji Akredytacyjnej	4
1.2. Informacja o przebiegu oceny	4
2. Podstawowe informacje o ocenianym kierunku i programie studiów	5
3. Opis spełnienia szczegółowych kryteriów oceny programowej i standardów jakości kształcenia	6
Kryterium 1. Konstrukcja programu studiów: koncepcja, cele kształcenia i efekty uczenia się	6
Kryterium 2. Realizacja programu studiów: treści programowe, harmonogram realizacji programu studiów oraz formy i organizacja zajęć, metody kształcenia, praktyki zawodowe, organizacja procesu nauczania i uczenia się	7
Kryterium 3. Przyjęcie na studia, weryfikacja osiągnięcia przez studentów efektów uczenia się, zaliczanie poszczególnych semestrów i lat oraz dyplomowanie	11
Kryterium 4. Kompetencje, doświadczenie, kwalifikacje i liczebność kadry prowadzącej kształcenie oraz rozwój i doskonalenie kadry	14
Kryterium 5. Infrastruktura i zasoby edukacyjne wykorzystywane w realizacji programu studiów oraz ich doskonalenie	17
Kryterium 6. Współpraca z otoczeniem społeczno-gospodarczym w konstruowaniu, realizacji i doskonaleniu programu studiów oraz jej wpływ na rozwój kierunku	19
Kryterium 7. Warunki i sposoby podnoszenia stopnia umiędzynarodowienia procesu kształcenia na kierunku	21
Kryterium 8. Wsparcie studentów w uczeniu się, rozwoju społecznym, naukowym lub zawodowym i wejściu na rynek pracy oraz rozwój i doskonalenie form wsparcia	22
Kryterium 9. Publiczny dostęp do informacji o programie studiów, warunkach jego realizacji i osiągniętych rezultatach	25
Kryterium 10. Polityka jakości, projektowanie, zatwierdzanie, monitorowanie, przegląd i doskonalenie programu studiów	26
4. Ocena dostosowania się uczelni do zaleceń o charakterze naprawczym sformułowanych w uzasadnieniu uchwały Prezydium PKA w sprawie oceny programowej na kierunku studiów, która poprzedziła bieżącą ocenę (w porządku wg poszczególnych zaleceń)	28
5. Załączniki:	30
Załącznik nr 1. Podstawa prawna oceny jakości kształcenia	30
Załącznik nr 2. Szczegółowy harmonogram przeprowadzonej wizytacji uwzględniający podział zadań pomiędzy członków zespołu oceniającego	30
Załącznik nr 3. Ocena wybranych prac etapowych i dyplomowych	35

Część I - ocena losowo wybranych prac etapowych _____	35
Część II - ocena losowo wybranych prac dyplomowych _____	36
Załącznik nr 4. Wykaz zajęć/grup zajęć, których obsada zajęć jest nieprawidłowa _____	42
Załącznik nr 5. Informacja o hospitowanych zajęciach/grupach zajęć i ich ocena _____	42
Załącznik nr 6. Oświadczenia przewodniczącego i pozostałych członków zespołu oceniającego _	48

1. Informacja o wizytacji i jej przebiegu

1.1. Skład zespołu oceniającego Polskiej Komisji Akredytacyjnej

Przewodniczący: prof. dr hab. Wojciech Mielicki, członek PKA

członkowie:

1. dr Renata Sieradzan-Skrzetuska, ekspert PKA
2. dr Marta Wacewicz-Muczyńska, ekspert PKA
3. dr Anna Wawrzyk, ekspert PKA ds. pracodawców
4. Iwona Gadomska, ekspert PKA ds. studenckich
5. Edyta Lasota-Beżek, sekretarz zespołu oceniającego PKA
6. Daria Żuraw, obserwator eksperta PKA ds. studenckich

1.2. Informacja o przebiegu oceny

Ocena jakości kształcenia na kierunku kosmetologia prowadzonym w Wyższej Szkole Fizjoterapii we Wrocławiu, została przeprowadzona z inicjatywy Polskiej Komisji Akredytacyjnej w ramach harmonogramu prac określonych przez Komisję na rok akademicki 2020/2021. Wizytacja ZO PKA została przeprowadzona po raz kolejny. Poprzednia wizytacja ZO PKA miała miejsce w 2014 r. Zakończyła się wydaniem oceny pozytywnej (Uchwała Nr 25/20215 z 8 stycznia 2015 r.)

Odbyta obecnie wizytacja została przygotowana i przeprowadzona zgodnie z obowiązującą procedurą zdalnej oceny programowej. Raport Zespołu wizytującego opracowano po zapoznaniu się z przedłożonym przez Uczelnię Raportem samooceny oraz na podstawie przedstawionej w toku wizytacji dokumentacji, przeprowadzonych hospitacji zajęć dydaktycznych, analizy losowo wybranych prac zaliczeniowych oraz dyplomowych, dokonanego przeglądu infrastruktury dydaktycznej, a także spotkań i rozmów przeprowadzonych z Władzami Uczelni, z pracownikami, przedstawicielami otoczenia społeczno-gospodarczego oraz ze studentami kierunku. Ocena została przeprowadzona w trybie zdalnym.

Podstawa prawna oceny została określona w Załączniku nr 1, a szczegółowy harmonogram wizytacji, uwzględniający podział zadań pomiędzy członków zespołu oceniającego, w Załączniku nr 2.

2. Podstawowe informacje o ocenianym kierunku i programie studiów

Nazwa kierunku studiów	kosmetologia	
Poziom studiów (studia I stopnia/studia II stopnia/jednolite studia magisterskie)	Studia I stopnia	
Profil studiów	praktyczny	
Forma studiów (stacjonarne/niestacjonarne)	Studia stacjonarne Studia niestacjonarne	
Nazwa dyscypliny, do której został przyporządkowany kierunek ^{1,2}	Nauki o zdrowiu – 68% Nauki medyczne – 31% Nauki o kulturze fizycznej – 1%	
Liczba semestrów i liczba punktów ECTS konieczna do ukończenia studiów na danym poziomie określona w programie studiów	6 semestrów 180 ECTS	
Wymiar praktyk zawodowych /liczba punktów ECTS przyporządkowanych praktykom zawodowym	500 godzin/17 ECTS 6 miesięcy	
Specjalności / specjalizacje realizowane w ramach kierunku studiów		
Tytuł zawodowy nadawany absolwentom	licencjat	
	Studia stacjonarne	Studia niestacjonarne
Liczba studentów kierunku	245	247
Liczba godzin zajęć z bezpośrednim udziałem nauczycieli akademickich lub innych osób prowadzących zajęcia i studentów ³	2338	1784
Liczba punktów ECTS objętych programem studiów uzyskiwana w ramach zajęć z bezpośrednim udziałem nauczycieli akademickich lub innych osób prowadzących zajęcia i studentów	89 ECTS	60 ECTS
Łączna liczba punktów ECTS przyporządkowana zajęciom związanym z prowadzoną w uczelni działalnością naukową w dyscyplinie lub dyscyplinach, do których przyporządkowany jest kierunek studiów	101 ECTS	101 ECTS

¹ W przypadku przyporządkowania kierunku studiów do więcej niż 1 dyscypliny - nazwa dyscypliny wiodącej, w ramach której uzyskiwana jest ponad połowa efektów uczenia się oraz nazwy pozostałych dyscyplin wraz z określeniem procentowego udziału liczby punktów ECTS dla dyscypliny wiodącej oraz pozostałych dyscyplin w ogólnej liczbie punktów ECTS wymaganej do ukończenia studiów na kierunku

² Nazwy dyscyplin należy podać zgodnie z rozporządzeniem MNiSW z dnia 20 września 2018 r. w sprawie dziedzin nauki i dyscyplin naukowych oraz dyscyplin artystycznych (Dz.U. 2018 poz. 1818).

³ Liczbę godzin zajęć z bezpośrednim udziałem nauczycieli akademickich lub innych osób prowadzących zajęcia i studentów należy podać bez uwzględnienia liczby godzin praktyk zawodowych.

Liczba punktów ECTS objętych programem studiów uzyskiwana w ramach zajęć do wyboru	72 ECTS	72 ECTS
--	---------	---------

3. Opis spełnienia szczegółowych kryteriów oceny programowej i standardów jakości kształcenia

Kryterium 1. Konstrukcja programu studiów: koncepcja, cele kształcenia i efekty uczenia się

Analiza stanu faktycznego i ocena spełnienia kryterium 1

Koncepcja i cele kształcenia na kierunku kosmetologia studiów stacjonarnych i niestacjonarnych I stopnia są zgodne ze strategią Uczelni oraz polityką jakości, a także mieszczą się w dyscyplinach, do których został przyporządkowany kierunek oraz uwzględniają postęp w obszarach działalności zawodowej i gospodarczej właściwych dla ocenianego kierunku jak również są zorientowane na potrzeby otoczenia społeczno-gospodarczego, w szczególności zawodowego rynku pracy.

Zarówno interesariusze zewnętrzni, jak i wewnętrzni byli włączeni w projektowanie koncepcji kształcenia.

Zakładane cele kształcenia uwzględniają nauczanie i uczenie się z wykorzystaniem metod i technik kształcenia na odległość i wynikające stąd uwarunkowania.

Przyjęte dla ocenianego kierunku efekty uczenia się są zgodne z koncepcją i celami kształcenia oraz dyscyplinami, do których przyporządkowano kierunek. Sformułowane są w sposób trafny, specyficzny, realistyczny i pozwalający na stworzenie systemu weryfikacji wiedzy umiejętności i kompetencji społecznych osiąganych przez studentów. Stwierdzono, iż niektóre efekty uczenia się, mimo że zgodne z celami kształcenia, zostały zaszeregowane nieprawidłowo. Dotyczy to efektu K_U42, który powinien znaleźć się w kategorii kompetencji społecznych, efektów K_K04, K_K07, K_K11, K_K17, które powinny znaleźć się w kategorii umiejętności oraz efektów K_K15, K_K20, K_K21, K_K22, które należą do kategorii wiedza. ZO rekomenduje dokonanie właściwego przyporządkowania efektów uczenia się do odpowiedniej kategorii (wiedza, umiejętności, kompetencje społeczne).

Efekt K_W34 *Zna język angielski na poziomie A1 lub A2* nie odpowiada poziomowi znajomości języka obcego właściwego dla studiów I stopnia, czyli B2. ZO rekomenduje dokonanie właściwego dla studiów I stopnia przyporządkowania efektów uczenia się do odpowiedniej kategorii.

Efekty uczenia się, poza efektem K_W34 dotyczącym języka obcego, odpowiadają 6 poziomowi Polskiej Ramy Kwalifikacji. Uwzględniają umiejętności praktyczne komunikowania się w języku obcym oraz kompetencje społeczne niezbędne w działalności zawodowej właściwej dla kierunku kosmetologia. Efekty uczenia się określone dla języka obcego uwzględniają znajomość języka obcego na podstawowym poziomie A1 lub A2, co nie jest zgodne z poziomem znajomości języka obcego, którą student powinien osiągnąć na studiach I stopnia.

Efekty uczenia się są możliwe do osiągnięcia i sformułowane w sposób zrozumiały, pozwalający na stworzenie systemu ich weryfikacji.

Propozycja oceny stopnia spełnienia kryterium 1⁴(kryterium spełnione/ kryterium spełnione częściowo/ kryterium niespełnione)

Kryterium spełnione częściowo

Uzasadnienie

Koncepcja i cele kształcenia określone dla kierunku kosmetologia studiów I stopnia stacjonarnych i niestacjonarnych są zgodne ze strategią i polityką Uczelni, mieszczą się w dyscyplinach, do których przyporządkowano kierunek, uwzględniają postęp w obszarze działalności zawodowej i gospodarczej właściwej dla kierunku. Efektu uczenia się są zgodne z koncepcją i celami kształcenia oraz profilem praktycznym. Z wyjątkiem efektu K_W 34 dotyczącego języka obcego są zgodne z właściwym poziomem PRK.

Dobre praktyki, w tym mogące stanowić podstawę przyznania uczelni Certyfikatu Doskonałości Kształcenia

-

Zalecenia

Zaleca się dostosowanie efektów uczenia się właściwych dla języka obcego do 6 poziomu PRK – poziom B2.

Kryterium 2. Realizacja programu studiów: treści programowe, harmonogram realizacji programu studiów oraz formy i organizacja zajęć, metody kształcenia, praktyki zawodowe, organizacja procesu nauczania i uczenia się

Analiza stanu faktycznego i ocena spełnienia kryterium 2

Treści programowe określone dla kierunku kosmetologia studiów I stopnia są zgodne z efektami kształcenia oraz uwzględniają aktualny stan wiedzy i jej zastosowanie w zakresie dyscyplin, do których przyporządkowano kierunek. Uwzględniają normy i zasady oraz aktualny stan praktyki w obszarze działalności zawodowo-gospodarczej i zawodowego rynku pracy właściwych dla kierunku kosmetologia, są kompleksowe (obejmują wiedzę, umiejętności praktyczne oraz kompetencje społeczne) i specyficzne dla zajęć tworzących program studiów, a także zapewniają osiągnięcie wszystkich efektów uczenia się.

Studia prowadzone są w formie stacjonarnej i niestacjonarnej trwają 6 semestrów (180 pkt. ECTS), zajęcia odbywają się od poniedziałku do piątku w godzinach 8-20 w przypadku studiów stacjonarnych oraz podczas comiesięcznych zjazdów, w soboty i niedziele, w godzinach 8-20 w przypadku studiów niestacjonarnych.

⁴W przypadku gdy propozycje oceny dla poszczególnych poziomów studiów różnią się, należy wpisać propozycję oceny dla każdego poziomu odrębnie.

Liczba godzin zajęć w bezpośrednim kontakcie to 2338 h, za które przyznaje się 89 pkt ECTS dla studiów stacjonarnych i odpowiednio 1784 godziny/60 pkt ECTS dla studiów niestacjonarnych, co jest wystarczające do osiągnięcia zakładanych efektów uczenia się.

Liczba godzin zajęć w bezpośrednim kontakcie nauczyciela akademickiego i studentów - dla studiów stacjonarnych - 2338, dla studiów niestacjonarnych – 1784 godziny.

Za zajęcia z grup zajęć przedmiotów humanistycznych przyznaje się 7 pkt ECTS, a za zajęcia z języka obcego 6 punktów ECTS.

Program studiów umożliwia wybór zajęć, którym przypisano punkty ECTS w wymiarze 30% ogólnej liczby punktów ECTS, niezbędnej do ukończenia studiów na kierunku kosmetologia II stopnia. Studenci mają możliwość elastycznego kształtowania ścieżki kształcenia.

Zajęciom związanym z kształtowaniem umiejętności praktycznych przyznano 101 punktów ECTS, co jest odpowiednie dla profilu praktycznego. Zajęcia kształtujące umiejętności praktyczne przewidziane w programie są prowadzone w sposób umożliwiający wykonywanie czynności praktycznych przez studentów oraz w warunkach właściwych dla zakresu działalności zawodowej związanej z kosmetologią.

Program studiów obejmuje zajęcia prowadzone z wykorzystaniem metod i technik kształcenia na odległość. Wymiar tych zajęć jest zgodny z wymaganiami w tym zakresie. Obecnie na kierunku kosmetologia studiów I stopnia wszystkie zajęcia w formie wykładowej prowadzone są w formie zdalnej. Zajęcia o charakterze praktycznym prowadzone są w formie hybrydowej.

Sekwencja poszczególnych zajęć oraz dobór form zajęć (wykłady, ćwiczenia, konwersatoria, laboratoria, zajęcia praktyczne), proporcje godzin zajęć realizowanych w poszczególnych formach zapewniają osiągnięcie przez studentów studiów I stopnia kierunku kosmetologia efektów uczenia się.

Stosowane metody kształcenia są różnorodne, specyficzne, zapewniają osiągnięcie przez studentów wszystkich efektów uczenia. W ich doborze zostały uwzględnione osiągnięcia dydaktyki akademickiej, w nauczaniu i uczeniu się stosowane są odpowiednio dobrane środki i narzędzia dydaktyczne wspomagające osiągnięcie przez studentów efektów uczenia się.

W procesie kształcenia wykorzystywany jest w sposób właściwy potencjał z wykorzystaniem metod i technik kształcenia na odległość oraz dostępne narzędzia zapewniające osiągnięcie przez studentów efektów uczenia się. W Uczelni wprowadzono hybrydowy system kształcenia. W formie zdalnej prowadzone są zajęcia teoretyczne (wykłady). Zajęcia praktyczne prowadzone są w formie stacjonarnej dla ½ grupy dziekańskiej (10 osób). Pozostałe 10 osób uczestniczy w zajęciach w czasie rzeczywistym w formie zdalnej. Na kolejnych zajęciach praktycznych następuje zmiana grup studentów. Zajęcia wykładowe w formie zdalnej są nagrywane i archiwizowane w celu przedłużonego dostępu studentów do materiału wykładowego. W nauczaniu zdalnym Uczelnia wykorzystuje platformę ZOOM oraz własną platformę e-learningową służącą również do kontaktu nauczycieli akademickich ze studentami.

Stosowane metody kształcenia stymulują studentów do samodzielności i pełnienia aktywnej roli w procesie uczenia się, przygotowują studentów do prowadzenia działalności zawodowej w sposób pozwalający na wykonywanie czynności praktycznych przez studentów, stosowanie właściwych metod i narzędzi, w tym technik informacyjno-komunikacyjnych w obszarze zawodowego rynku pracy właściwego dla kierunku kosmetologia

Zajęcia z języka obcego pozwalają na uzyskanie kompetencji w zakresie opanowania tego języka na poziomie A1 lub A2, ponieważ efekty uczenia się dla języka obcego zostały określone na tym poziomie.

Nie jest to właściwe dla studiów I stopnia, których absolwent powinien uzyskać kompetencje językowe na poziomie B2 ESOKJ.

Wykorzystywane metody kształcenia pozwalają na dostosowanie procesu uczenia się, także z wykorzystaniem procesu technik i metod kształcenia na odległość, do zróżnicowanych potrzeb grupowych i indywidualnych studentów (IOS, wydłużenie czasu zaliczenia/egzaminu), w tym również do potrzeb studentów z niepełnosprawnością (urządzenia powiększające dla studentów z problemami narządu wzroku), pozwalają na realizowanie indywidualnych ścieżek kształcenia (przedmioty do wyboru, liczne warsztaty specjalistyczne, zaawansowana aparatura do badań naukowych).

W przypadku zajęć kształtujących umiejętności praktyczne metody i techniki kształcenia na odległość są stosowane pomocniczo. W czasie pandemii grupy dziekańskie zostały podzielone na połowę, aby zapewnić bezpieczne warunki podczas zajęć praktycznych odbywających się w systemie stacjonarnym. Studenci nie uczestniczący w zajęciach w trybie stacjonarnym uczestniczą w nich w czasie rzeczywistym na platformie ZOOM. Dodatkowo zajęcia są nagrywane i udostępniane studentom na platformie uczelnianej.

Efekty uczenia się założone dla praktyk zawodowych są zgodne z efektami uczenia się przypisanymi do pozostałych zajęć, zwłaszcza dotyczących kosmetologii.

Treści programowe określone dla praktyk, a także umiejscowienie praktyk w planie studiów jak również dobór miejsc odbywania praktyk (gabinety kosmetyczne, SPA, sanatoria) zapewniają osiągnięcie przez studentów efektów uczenia się. Liczba godzin praktyk na studiach stacjonarnych i niestacjonarnych I stopnia kierunku kosmetologia profilu praktycznym wynosi 500 godzin/17 punktów ECTS. Ze względu to, że wymiar praktyk brak nie gwarantuje osiągnięcia przez studenta wszystkich zakładanych dla praktyk efektów uczenia się, biorąc również pod uwagę sugestie pracodawców (interesariuszy zewnętrznych) ZO zaleca zwiększenie liczby godzin praktyk zawodowych do co najmniej 720 godzin.

Metody weryfikacji i oceny osiągnięcia przez studentów efektów uczenia się (dziennik praktyk, ocena zakładowego opiekuna praktyk), metody weryfikacji i oceny z wykorzystaniem metod i technik kształcenia na odległość oraz sposób dokumentowania przebiegu praktyk (dziennik praktyk) i realizowanych i ich trakcie zadań są dobrane prawidłowo, pozwalają na skuteczne sprawdzenie i ocenę stopnia osiągnięcia efektów uczenia się przez studentów.

Ocena osiągniętych przez studentów efektów uczenia się dokonywana przez opiekuna praktyka jest kompleksowa, odnosi się do każdego z zakładanych efektów uczenia się.

Kompetencje i doświadczenie oraz kwalifikacje opiekuna praktyk umożliwiają prawidłową realizację praktyk. Na kierunku kosmetologia na poziomie studiów I stopnia opiekunem praktyk jest magister kosmetologii mająca również doświadczenie praktyczne zawodowe.

Infrastruktura i wyposażenie miejsc odbywania praktyk są zgodne z potrzebami procesu nauczania i uczenia się, pozwalają na osiągnięcie przez studentów studiów I stopnia kierunku kosmetologia efektów uczenia się oraz na prawidłową realizację praktyk.

Praktyki zawodowe na studiach I stopnia kierunku kosmetologia są realizowane jedynie w trybie stacjonarnym.

Organizacja praktyk i nadzór nad ich realizacją odbywa się w oparciu o zasady formalnie przyjęte i opublikowane. Regulamin praktyk obejmuje wskazanie osoby odpowiadającej za organizację i nadzór nad praktykami, określenie zadań i odpowiedzialności osoby nadzorującej praktyki. Regulamin ustala

zasady i reguły kwalifikacji miejsc odbywania praktyk, w tym miejsc praktyk samodzielnie wybranych przez studenta, warunki kwalifikowania na praktykę, procedury zatwierdzania efektów uczenia się uzyskanych podczas praktyk zawodowych, zasady hospitacji miejsc praktyk (hospitacja telefoniczna, osobista przez opiekuna praktyk), zadania zakładowego opiekuna praktyk oraz zakres współpracy osoby nadzorującej praktyki kierunku kosmetologia z zakładowymi opiekunami praktyk.

Uczelnia dysponuje listą miejsc praktyk dla studentów. W przypadku samodzielnego wskazania przez studenta miejsca odbywania praktyki, opiekun praktyk zatwierdza to miejsce w oparciu o zatwierdzone kryteria jakościowe.

Program praktyk, osoba nadzorująca praktyki z ramienia uczelni oraz opiekun praktyk, realizacja praktyk, efekty uczenia się osiągane podczas praktyk zawodowych podlegają ocenie z udziałem studentów oraz interesariuszy zewnętrznych. Wyniki ocen są podstawą do doskonalenia programu praktyk i ich realizacji.

Rozplanowanie zajęć (poniedziałek-piątek, godziny 8-20, przerwy na posiłek, przemieszczenie się do sal zajęciowych) pozwala na efektywne wykorzystanie czasu przeznaczonego na udział w zajęciach i samodzielne uczenie się. Czas przeznaczony na sprawdzanie i ocenę efektów uczenia się pozwala na weryfikację wszystkich efektów uczenia się oraz na dostarczenie studentom informacji zwrotnej o uzyskanych efektach. Informacja o efektach uczenia się uzyskanych podczas zaliczenia/egzaminu ustnego przekazywana jest studentom zaraz po zaleczeniu/egzaminie. W przypadku zaliczenia /egzaminu pisemnego – do 2 tygodni od daty zaliczenia/egzaminu.

Propozycja oceny stopnia spełnienia kryterium 2 (kryterium spełnione/ kryterium spełnione częściowo/ kryterium niespełnione)

Kryterium spełnione częściowo

Uzasadnienie

Treści programowe są kompleksowe, specyficzne, zgodne z efektami uczenia się. Czas trwania studiów, nakład pracy niezbędny do osiągnięcia zakładanych efektów uczenia się, liczba punktów ECTS odpowiednia do czasu trwania studiów są poprawne. W planie studiów uwzględniono zajęcia do wyboru w wymiarze 30% łącznej liczby punktów ECTS. Kryteria dotyczące praktyk zawodowych nie budzą zastrzeżeń. Treści programowe z języka obcego obejmują kształcenie na poziomie A1 lub A2, co nie jest zgodne z poziomem właściwym dla studiów I stopnia. Wymiar godzinowy praktyk zawodowych (500 h) nie pozwala na osiągnięcie wszystkich zakładanych dla praktyk efektów uczenia się.

Dobre praktyki, w tym mogące stanowić podstawę przyznania uczelni Certyfikatu Doskonałości Kształcenia

-

Zalecenia

Zaleca się dostosowanie programu kształcenia, aby umożliwiał uzyskanie z zakresu języka obcego kompetencji na poziomie B2.

Zaleca się zwiększenie liczby godzin praktyk zawodowych do min. 720 godzin.

Kryterium 3. Przyjęcie na studia, weryfikacja osiągnięcia przez studentów efektów uczenia się, zaliczanie poszczególnych semestrów i lat oraz dyplomowanie

Analiza stanu faktycznego i ocena spełnienia kryterium 3

Zasady przyjęć na studia są przejrzyste i łatwo dostępne. O przyjęciu na studia decyduje kolejność składania podań, a nabór kończy się wraz z wyczerpaniem określonego zarządzeniem rektora limitu miejsc lub z upływem terminu składania podań. Kandydaci zobowiązani są złożyć dokumenty do dnia 30 września. ZO zwrócił uwagę, iż w raporcie samooceny Uczelnia w słabych stronach wskazuje, iż zróżnicowany poziom studentów opóźnia osiąganie zakładanych efektów uczenia się z niektórych przedmiotów. Na podstawie powyższych informacji ZO rekomenduje rozpatrzenie wprowadzenia dodatkowych kryteriów przyjęć na studia np. konkurs świadectw.

Warunki rekrutacji są bezstronne i zapewniają kandydatom równe szanse w podjęciu studiów na kierunku kosmetologia.

W obecnej sytuacji związanej z pandemią SAR-CoV-2 kandydat chcący podjąć studia powinien być przygotowany na posiadanie odpowiedniego sprzętu służącego do nauczania zdalnego. Warunki rekrutacji w sposób formalny nie uwzględniają informacji o oczekiwaniach kompetencyjnych i sprzętowych od kandydatów, związanych z kształceniem z wykorzystaniem metod i technik kształcenia na odległość, niemniej jednak kandydat na studia może ubiegać się do Władz Uczelni o udzielenie wsparcia w zapewnieniu dostępu do sprzętu. ZO rekomenduje dostosowanie warunków rekrutacyjnych zawierających informacje dotyczące wymagań związanych z kształceniem z wykorzystaniem metod i technik kształcenia na odległość.

W Uczelni dotychczas nie były przeprowadzone procedury potwierdzania efektów uczenia się uzyskanych poza systemem studiów. Uczelnia nie posiada sformalizowanych warunków i zasad potwierdzania efektów uczenia się uzyskanych poza systemem studiów w zakresie odpowiadającym efektom uczenia się w programie studiów, co jest niezgodne z obowiązującą regulacją prawną.

Regulamin studiów dopuszcza przenoszenie efektów uczenia się uzyskanych w innej uczelni. W regulaminie studiów opisane zostały możliwości identyfikacji oraz procedury potwierdzania efektów uczenia się uzyskanych w innej uczelni w zakresie odpowiadającym efektom uczenia się na kierunku kosmetologia.

Zasady i procedury dyplomowania są specyficzne, a potwierdzeniem zrealizowania zakładanych efektów uczenia się na kierunku kosmetologia I stopnia jest uzyskanie tytułu licencjata. Warunki ukończenia studiów I stopnia zostały określone w regulaminie studiów Uczelni oraz w „Wymaganiach dotyczących prac oraz egzaminów magisterskich i dyplomowych w WSF we Wrocławiu” i procedurze dyplomowania. Student ma możliwość zgłoszenia własnego tematu pracy licencjackiej, który jest uzgadniany w porozumieniu z promotorem. Prace realizowane na kierunku kosmetologia są w większości pracami pogłównymi, niekiedy opierają się o badanie ankietowe. Na podstawie raportu oraz analizy prac

dypłomowych stwierdzono, iż prace licencjackie poddawane są jedynie ocenie przez promotora, prace nie są poddawane recenzji przez niezależnego recenzenta. Egzamin dyplomowy na studiach pierwszego stopnia składa się z części praktycznej, która polega na wykonaniu wylosowanego zadania praktycznego oraz z części teoretycznej, przeprowadzonej w formie egzaminu ustnego przed komisją egzaminacyjną. Na końcową ocenę studiów składają się wyniki uzyskane z powyższych egzaminów a także średniej arytmetycznej ocen uzyskanych w toku studiów. Obowiązujące procedury dyplomowania pozwalają na weryfikację zdobytej wiedzy i umiejętności praktycznych oraz zapewniają potwierdzenie osiągnięcia przez dyplomantów zakładanych efektów uczenia się.

Studenci mają równe szanse w procesie weryfikacji oceniania efektów uczenia się. Zgodnie z zasadą równych praw i obowiązków, kandydaci niepełnosprawni i/lub przewlekłe chorzy, podlegają tej samej procedurze rekrutacyjnej, co wszyscy inni kandydaci. Muszą jedynie posiadać zaświadczenie o braku przeciwwskazań do studiowania na kierunku kosmetologia.

Ogólne zasady weryfikacji i oceny osiągnięcia przez studentów efektów uczenia się oraz postępów w procesie uczenia się, w tym metody stosowane w procesie nauczania i uczenia się z wykorzystaniem metod i technik kształcenia na odległość zapewniają bezstronność, rzetelność i przejrzystość procesu weryfikacji. Efekty uczenia się w zakresie umiejętności weryfikowane są podczas ćwiczeń, które w czasie pandemii realizowane są w formie rotacyjnej - podział grupy na mniejszą.

Informacje o wynikach egzaminów lub zaliczeń podawane są ustnie bezpośrednio studentowi lub poprzez wywieszenie na tablicy ogłoszeń lub stronie internetowej Uczelni zgodnie z zachowaniem zasad dotyczących ochrony danych osobowych - podaje się numer albumu studenta i uzyskaną ocenę. W Uczelni obowiązuje również komputerowy system ewidencji przebiegu studiów „Asystent”. Student przed rozpoczęciem studiów informowany jest o sposobie dostępu do indywidualnego indeksu elektronicznego. Oceny wpisywane są do systemu komputerowego bezpośrednio przez wykładowców, a student jest zobowiązany do monitorowania wyników swoich zaliczeń i egzaminów zarejestrowanych w systemie informatycznym.

W przypadku zauważenia nieprawidłowości związanych z systemem oceniania student może złożyć odwołanie. W przypadku uzyskania na egzaminie oceny niedostatecznej studentowi przysługuje prawo do dwóch egzaminów poprawkowych z każdego niezdanego przedmiotu. Regulamin studiów określa prawa i obowiązki studenta oraz zawiera informacje dotyczące powstępowania w sytuacjach konfliktowych.

Uczelnia dysponuje aplikacją Zoom służącą do kształcenia w formie zdalnej. Każdy student posiada własny login i hasło umożliwiające mu dostęp do indeksu elektronicznego. Metody weryfikacji i oceny osiągnięcia przez studentów efektów uczenia się stosowane w procesie nauczania i uczenia się z wykorzystaniem metod i technik kształcenia na odległość gwarantują identyfikację studenta i bezpieczeństwo danych osobowych dotyczących studentów. Student jest zobowiązany do monitorowania wyników swoich zaliczeń i egzaminów zarejestrowanych w systemie informatycznym.

Ogólne zasady i metody sprawdzania oraz oceniania stopnia osiągania efektów uczenia się dotyczą poszczególnych przedmiotów i opierają się na zróżnicowanych metodach ocen sformułowanych indywidualnie w kartach przedmiotów. Sprawdzanie i ocenianie stopnia osiągania każdego z założonych efektów uczenia się w zakresie wiedzy, umiejętności i kompetencji społecznych są przeprowadzane w trakcie oraz na zakończenie procesu kształcenia. W obecnej sytuacji związanej z pandemią SARS-CoV-2, w Uczelni przywiązuje się szczególną wagę do nadzorowania kształcenia w formie zdalnej i weryfikacji

osiągania zakładanych efektów uczenia się. Zajęcia realizowane są w czasie rzeczywistym za pośrednictwem platformy do nauczania zdalnego, ponadto każdy wykład jest nagrywany i udostępniany studentom z nieograniczonymi możliwościami odtwarzania. Uczelnia zapewnia wsparcie w osiąganiu efektów uczenia się w zakresie umiejętności praktycznych. Zajęcia praktyczne prowadzone są w formie rotacyjnej, co oznacza, że połowa grupy uczestniczy w ćwiczeniach stacjonarnie z zachowaniem reżimu sanitarnego, druga część grupy ma zapewnioną transmisję zajęć z sali ćwiczeń. Wsparcie informatyczne zapewnia skuteczną i pełną kontrolę przebiegu zaliczeń i egzaminów, gdyż pozwala na zbieranie informacji dotyczących czasu logowania studenta, czasu, w którym wypełniony został test, jak również zapewnia możliwość kontroli czy student nie otwierał innych stron w przeglądarce internetowej podczas trwającego egzaminu.

Metody weryfikacji efektów uczenia się i postępów studenta w zakresie umiejętności polegają na ocenie przygotowania do zajęć, realizacji zleconego zadania praktycznego lub przeprowadza się egzamin praktyczny. Procedura dyplomowania składa się m.in. z egzaminu praktycznego, napisania pracy dyplomowej oraz egzaminu teoretycznego. Metody stosowane do weryfikacji osiągniętych efektów uczenia się pozwalają na sprawdzenie opanowania umiejętności praktycznych niezbędnych w przyszłej pracy zawodowej.

Studenci kierunku kosmetologia I stopnia opanowują język angielski na poziomie A1/A2 (powinno być B2), ze szczególnym uwzględnieniem języka przydatnego w pracy zawodowej.

Dowodem na osiągnięcie przez studentów efektów uczenia się są przeprowadzane prace etapowe i egzaminacyjne, ich wyniki, prac dyplomowych, dzienników praktyk zawodowych. Efekty uczenia w obszarze wiedzy sprawdza się za pomocą egzaminów pisemnych i ustnych, w tym przeprowadzanych online za pomocą platformy Zoom. Efekty uczenia w zakresie umiejętności i kompetencji społecznych sprawdza się oceniając m.in. zdolność studenta do komunikowania się, obserwując jego umiejętności w czasie realizacji zleconego zadania, tradycyjnego zaliczenia i egzaminu praktycznego, aktywności w czasie zajęć praktycznych, pracy w grupie zadaniowej, poprawności wykonania zabiegów w gabinecie kosmetycznym. Weryfikacja efektów uczenia się uzyskanych w trakcie praktyk zawodowych odbywa się na dwóch poziomach: uczelnianym i opiekuna praktyk, a podstawą zaliczenia jest wypełnienie dzienniczka praktyk, w którym student odnotowuje wykonane czynności oraz nabyte umiejętności w ramach nauczania, potwierdzone przez opiekuna.

Rodzaj i forma prac egzaminacyjnych, etapowych i dyplomowych w większości przypadków są zgodne z treściami zawartymi w kartach przedmiotów oraz dostosowane do poziomu studiów. Analiza prac etapowych wykazała, iż istnieją pojedyncze przypadki, w których nie dostosowano poprawności doboru metod weryfikacji efektów uczenia się do poziomu studiów oraz zakresu materiału zawartego w karcie przedmiotu do formy przeprowadzonej pracy etapowej - zbyt niski poziom trudności egzaminu w stosunku do poziomu studiów oraz zakresu materiału zawartego w karcie przedmiotu system oceniania uważa się za niezasadny. ZO rekomenduje, aby forma prac etapowych była przygotowana na poziomie i w stopniu trudności odpowiadającym rodzajowi prac, szczególnie egzaminów.

Jednym z dowodów na osiągnięcie zakładanych efektów uczenia się jest uczestnictwo studentów w konferencjach, podczas których są autorami i współautorami wystąpień. Po zakończeniu każdego roku akademickiego wybierane są najlepsze prace dyplomowe, które służą opracowaniu publikacji i w ten sposób studenci są włączani do publikowania prac w fachowych czasopismach kosmetycznych.

Propozycja oceny stopnia spełnienia kryterium 3 (kryterium spełnione/ kryterium spełnione częściowo/ kryterium niespełnione)

Kryterium spełnione częściowo

Uzasadnienie

System rekrutacji jest przejrzysty i zapewnia równy dostęp dla kandydatów. Zasady zaliczenia poszczególnych etapów studiów, w tym proces dyplomowania i weryfikacji osiągania zakładanych efektów uczenia się są poprawne. Potwierdzeniem osiągnięcia przez studenta efektów uczenia się są przeprowadzane prace etapowe, egzaminacyjne i dyplomowe oraz dzienniczki praktyk zawodowych, także uwzględniają metody stosowane w procesie nauczania i uczenia się z wykorzystaniem metod i technik kształcenia na odległość. Studenci mają dostęp do swoich wyników za pomocą systemu elektronicznego lub poprzez stronę internetową z zachowaniem zasad dotyczących ochrony danych osobowych. Uczelnia nie posiada sformalizowanych warunków i zasad potwierdzania efektów uczenia się uzyskanych poza systemem studiów w zakresie odpowiadającym efektom uczenia się w programie studiów.

Dobre praktyki, w tym mogące stanowić podstawę przyznania uczelni Certyfikatu Doskonałości Kształcenia

-

Zalecenia

Zaleca się wprowadzenie sformalizowanych warunków i zasad potwierdzania efektów uczenia się uzyskanych poza systemem studiów w zakresie odpowiadającym efektom uczenia się w programie studiów.

Kryterium 4. Kompetencje, doświadczenie, kwalifikacje i liczebność kadry prowadzącej kształcenie oraz rozwój i doskonalenie kadry

Analiza stanu faktycznego i ocena spełnienia kryterium 4

Nauczyciele akademicki oraz inne osoby prowadzące zajęcia posiadają doświadczenie zawodowe w zakresie założonych dla kierunku efektów uczenia się i/lub dysponują odpowiednim doświadczeniem zdobytym poza Uczelnią. Udokumentowany dorobek naukowy w zakresie reprezentowanych dyscyplin nauk o zdrowiu, nauk medycznych i nauk o kulturze fizycznej można uznać za wystarczający. Kadra dydaktyczna posiada odpowiednie kompetencje, które przyczyniają się do zapewnienia nabywania przez studentów umiejętności praktycznych.

Posiadane właściwe kwalifikacje zapewniają prawidłową realizację zajęć oraz osiągnięcie przez studentów zakładanych efektów uczenia się dla kierunku kosmetologia. Zajęcia na studiach I stopnia na kierunku kosmetologia prowadzi 36 nauczycieli akademickich w tym: 1 profesor, 2 doktorów habilitowanych, 14 doktorów, 19 magistrów różnych zawodów i lekarzy. Liczebność kadry w stosunku do dużej liczby studentów (245 osób na studiach stacjonarnych oraz 247 osób na studiach

niestacjonarnych) jest mała, co może być przyczyną znacznego zwiększenia pensum poszczególnych pracowników.

Kadra akademicka posiada odpowiednie kompetencje dydaktyczne niezbędne do realizacji zajęć, w tym także do realizacji zajęć z wykorzystaniem metod i technik kształcenia na odległość. Nauczyciele akademicy zostali przeszkoleni z obsługi platformy Zoom, która jest wykorzystywana do nauczania zdalnego. Na podstawie przeprowadzonych hospitacji stwierdzono, że zajęcia prowadzone były zgodnie z treściami zawartymi w kartach przedmiotów. Wykłady prowadzone były adekwatnie do formy zajęć, tj. realizowane były w formie zdalnej z wykorzystaniem prezentacji multimedialnej, studenci podczas wykładu byli aktywizowani przez nauczyciela.

Przydział do zajęć poszczególnych nauczycieli jest zgodny z ich kwalifikacjami i kompetencjami, jednak w pojedynczych przypadkach obciążenie godzinowe jest wysokie. Kilku nauczycieli realizuje pensum dydaktyczne na poziomie 1080 h, co dwukrotnie przekracza pensum nauczyciela na stanowisku instruktora (540 h). Nauczyciele akademicy wyrazili zgodę na realizowanie powyższej liczby godzin. Niemniej jednak przy tak dużej liczbie studentów oraz liczebności kadry rozkład obciążeń godzinowych jest nierównomierny. ZO rekomenduje zmniejszenie obciążenia godzinowego, gdyż zbyt duże obciążenie obowiązkami dydaktycznymi nie sprzyja utrzymywaniu odpowiedniej jakości prowadzonych zajęć.

Obciążenie godzinowe jest zgodne z wymaganiami dotyczącymi udziału zajęć prowadzonych przez nauczycieli akademickich zatrudnionych na podstawowym miejscu pracy. Spośród 36 nauczycieli akademickich realizujących program nauczania 11 z nich jest zatrudnionych na pełnym etacie, a Uczelnia jest ich podstawowym miejscem pracy.

Hospitacje zajęć pozwoliły stwierdzić, iż kadra akademicka jest w pełni przygotowana do prowadzenia zajęć z wykorzystaniem metod i technik kształcenia na odległość. Zajęcia realizowane w formie zdalnej były dobrze przygotowane pod względem technicznym. Wszystkie zajęcia są nagrywane i rejestrowane oraz poddawane są hospitacjom. Platforma umożliwia w dowolnym czasie na podłączenie się do zajęć osób kontrolujących poprawność ich przebiegu.

Dobór nauczycieli akademickich jest transparentny i związany z posiadanym doświadczeniem zawodowym i kwalifikacjami, które zapewniają prawidłowy przebieg procesu dydaktycznego i osiągania zamierzonych efektów uczenia się. Ze względu na praktyczny profil studiów, szczególnie istotnym aspektem w obsadzie zajęć jest zgodność doświadczenia zawodowego nauczyciela akademickiego zdobytego poza uczelnią z treściami prowadzonych zajęć. Osoby z wykształceniem magisterskim to przede wszystkim osoby wykonujące zawód kosmetyka, posiadające doświadczenie zawodowe i wiedzę z zakresu kosmetyki, wizażu i stylizacji.

Uczelnia zapewnia wsparcie kadrze akademickiej w zakresie podnoszenia swoich kompetencji dydaktycznych, szczególnie w zakresie szkoleń związanych z kształceniem z wykorzystaniem metod i technik kształcenia na odległość. Nauczyciele mają zapewnione wsparcie techniczne i informatyczne ze strony Uczelni. Dotychczas nie były prowadzone sformalizowane procedury oceny zadowolenia nauczycieli z fikcyjności platformy do nauczania zdalnego, jednak kadra ma możliwość zgłaszania na bieżąco informatykom uwag i problemów, z którymi się spotykają.

Nauczyciele akademicy oraz inne osoby prowadzące zajęcia są poddawani ocenie w zakresie spełniania obowiązków związanych z realizacją zajęć, w tym także prowadzonych zdalnie. Jedną z form oceny nauczycieli jest hospitacja zajęć, których przeprowadza się kilka w jednym semestrze. Ocena kadry przez

studentów odbywa się za pośrednictwem anonimowych ankiet, które wypełniane są po zakończeniu cyklu zajęć w każdym semestrze.

Okresową ocenę kadry akademickiej można uznać za kompleksową, gdyż uwzględnia takie elementy jak: dorobek naukowy i dydaktyczny, ocenę kompetencji zawodowych zdobytych poza Uczelnią, wyniki hospitacji zajęć oraz wyniki oceny dokonywanej przez studentów.

Wyniki przeprowadzonej oceny służą planowaniu obsady zajęć dydaktycznych, jak również wspieraniu rozwoju dydaktycznego i naukowego.

Uczelnia prowadzi politykę promowania pracowników o największych osiągnięciach dydaktycznych i naukowych sfinansowania np. Udziału w konferencjach, szkoleniach, publikacji. Uczelnia umożliwia pracownikom podnoszenie swoje kwalifikacji poprzez prowadzenie badań i osobisty rozwój naukowy.

W Uczelni brakuje sformalizowanych procedur odnośnie realizowanej polityki obejmującej zasady zapobiegania konfliktom, dyskryminacji i przemocy, przeciwdziałania korupcji. Studenci i pracownicy mają możliwość zgłaszania Władzom Uczelni sytuacji o których mowa, a zapewniona zostanie im pomoc psychologiczna. Rekomenduje się jednak, aby procedury dotyczące powyższych aspektów polityki kadrowej zostały formalnie ustanowione, aby były przejrzyste i sprecyzowane.

Propozycja oceny stopnia spełnienia kryterium 4 (kryterium spełnione/ kryterium spełnione częściowo/ kryterium niespełnione)

Kryterium spełnione

Uzasadnienie

Nauczyciele akademicy, ich kompetencje dydaktyczne, kwalifikacje zawodowe oraz dorobek naukowy zapewniają realizację programu kształcenia oraz osiągnięcie przez studentów zakładanych efektów uczenia się. Dobór kadry prowadzącej zajęcia jest transparentny, adekwatny do potrzeb związanych z prawidłową realizacją zajęć. Kadra podlega okresowej ocenie poprzez hospitacje zajęć oraz system ankietyzacji przez studentów. Obsada zajęć jest zgodna z posiadanym przez pracowników wykształceniem oraz doświadczeniem zawodowym.

Dobre praktyki, w tym mogące stanowić podstawę przyznania uczelni Certyfikatu Doskonałości Kształcenia

-

Zalecenia

-

Kryterium 5. Infrastruktura i zasoby edukacyjne wykorzystywane w realizacji programu studiów oraz ich doskonalenie

Analiza stanu faktycznego i ocena spełnienia kryterium 5

Salę oraz specjalistyczne pracownie dydaktyczne oraz ich wyposażenie są zgodne z potrzebami procesu nauczania i uczenia się. Są adekwatne do rzeczywistych warunków pracy zawodowej kosmetologa, pozwalają na prawidłową realizację zajęć oraz na prowadzenie zajęć kształtujących umiejętności praktyczne właściwe dla zakresu działalności zawodowej w obszarach zawodowego rynku pracy związanego z kierunkiem kosmetologia. Uczelnia dysponuje trzema w pełni wyposażonymi salami do zajęć z przedmiotów kierunkowych pozwalających na prowadzenie zajęć kształtujących specjalistyczne umiejętności związane z zawodem kosmetologa.

Infrastruktura informatyczna, wyposażenie techniczne pomieszczeń, pomoce oraz środki dydaktyczne, aparatura badawcza, specjalistyczne oprogramowanie są sprawne, nowoczesne, nie odbiegają od aktualnie używanych w działalności naukowej oraz pozwalają na prawidłową realizację zajęć, w tym z wykorzystaniem zaawansowanych technik informacyjno-komunikacyjnych.

Liczba, wielkość i układ pomieszczeń ich wyposażenie, liczba stanowisk badawczych, komputerowych, licencji na oprogramowanie specjalistyczne są dostosowane do liczby studentów oraz liczebności grup, pozwalają na prawidłową realizację zajęć oraz na samodzielne wykonywanie czynności badawczych przez studentów.

Lokalizacja biblioteki, jej wielkość, układ sal, wyposażenie techniczne, liczba miejsc w czytelni, godziny otwarcia biblioteki zapewniają warunki do komfortowego korzystania z zasobów bibliotecznych w formie tradycyjnej i cyfrowej.

Infrastruktura dydaktyczna, naukowa i biblioteczna jest zgodna z zasadami korzystania z niej i przepisami BHP.

Studenci kierunku kosmetologia mają zapewniony dostęp do sieci bezprzewodowej oraz do pomieszczeń dydaktycznych, laboratoriów naukowych, komputerowych, specjalistycznego oprogramowania poza godzinami zajęć, w celu realizacji projektów z zakresu studiowanego kierunku.

Uczelnia zapewnia dostosowanie infrastruktury dydaktycznej, naukowej i bibliotecznej do potrzeb osób z niepełnosprawnością, zapewniając im pełny udział w kształceniu i prowadzeniu działalności naukowej oraz korzystaniu z technologii informacyjno-komunikacyjnej. Zapewnia także prawidłowy dostęp (podjazdy, windy) do sal dydaktycznych, pracowni i laboratoriów oraz zaplecza sanitarnego.

Uczelnia zapewnia odpowiednią infrastrukturę informatyczną i oprogramowanie do kształcenia z wykorzystaniem metod i technik kształcenia na odległość, umożliwia synchroniczną i asynchroniczną interakcję między studentami i nauczycielami akademickimi. Infrastruktura informatyczna i oprogramowanie pozwalające na kształcenie na odległość jest dostępne dla studentów niepełnosprawnych.

Uczelnia zapewnia dostęp do wirtualnych laboratoriów i specjalistycznego oprogramowania wspomagającego kształcenie z wykorzystaniem metod i technik kształcenia na odległość.

Zasoby biblioteczne są aktualne, zgodne co do zakresu tematycznego, zasięgu językowego oraz formy wydawniczej z potrzebami procesu nauczania i uczenia się, umożliwiają osiągnięcie przez studentów

efektów uczenia się, w tym przygotowanie do prowadzenia działalności naukowej lub udział w tej działalności i prawidłową realizację zajęć.

Studenci mają dostęp do piśmiennictwa zalecanego w sylabusach w liczbie egzemplarzy dostosowanej do potrzeb nauczania i uczenia się oraz liczby studentów.

Zasoby biblioteczne są dostępne tradycyjnie oraz z wykorzystaniem narzędzi informatycznych umożliwiających dostęp do światowych zasobów informacji naukowych (EBSCO), są również dostosowane do potrzeb osób z niepełnosprawnością, w sposób zapewniający im pełne korzystanie z zasobów (czytniki dla osób niedowidzących).

Studenci mają dostęp do materiałów dydaktycznych opracowanych w formie elektronicznej (wykłady, zajęcia praktyczne, materiały edukacyjne) udostępniane im w ramach kształcenia z wykorzystaniem metod i technik kształcenia na odległość, dostępne również dla studentów z niepełnosprawnością.

Uczelnia prowadzi okresowe przeglądy infrastruktury dydaktycznej, naukowej i bibliotecznej, wyposażenia technicznego pomieszczeń, pomocy i środków dydaktycznych, aparatury badawczej, specjalistycznego oprogramowania, zasobów bibliotecznych, informacyjnych oraz edukacyjnych obejmujące ocenę sprawności, dostępności, nowoczesności, aktualności, dostosowania do potrzeb procesu nauczania i uczenia się, liczby studentów, potrzeb osób z niepełnosprawnością.

Uczelnia dokonuje aktualizacji oraz unowocześnia infrastrukturę i oprogramowanie stosowane w kształceniu z wykorzystaniem metod i technik kształcenia na odległość.

W okresowych przeglądach biorą udział nauczyciele akademicki. Studenci nie biorą udziału w przeglądach infrastruktury. ZO rekomenduje włączenie studentów w proces tej oceny.

Ze względu na niewielką liczbę studentów oraz nauczycieli akademickich uwagi dotyczące wyposażenia pracowni, doposażenia zasobów bibliotecznych i pozostałej infrastruktury są zgłaszane w sposób nieformalny do władz Uczelni. W połączeniu z wynikami przeglądów okresowych Uczelnia dokonuje stosownych zmian i doskonalenia infrastruktury dydaktycznej i naukowej oraz bibliotecznej, wyposażenia technicznego pomieszczeń, pomocy i środków dydaktycznych, aparatury badawczej, specjalistycznego oprogramowania, zasobów bibliotecznych, informacyjnych oraz edukacyjnych.

Propozycja oceny stopnia spełnienia kryterium 5 (kryterium spełnione/ kryterium spełnione częściowo/ kryterium niespełnione)

Kryterium spełnione

Uzasadnienie

Infrastruktura dydaktyczna, naukowa i biblioteczna spełnia standardy jakości kształcenia. Dokonywane przeglądy oraz uwagi zgłaszane przez studentów i nauczycieli akademickich są podstawą do dokonywanych przez Uczelnię stosownych zmian.

Dobre praktyki, w tym mogące stanowić podstawę przyznania uczelni Certyfikatu Doskonałości Kształcenia

Zalecenia

Kryterium 6. Współpraca z otoczeniem społeczno-gospodarczym w konstruowaniu, realizacji i doskonaleniu programu studiów oraz jej wpływ na rozwój kierunku

Analiza stanu faktycznego i ocena spełnienia kryterium 6

Wydział w tym oceniany kierunek nawiązuje i utrzymuje współpracę z wieloma podmiotami otoczenia społeczno-gospodarczego z Wrocławia i regionu. W ramach kształcenia na kierunku kosmetologia, Uczelnia nawiązała współpracę z licznymi instytucjami działającymi w obszarze kosmetologii oraz przemysłu kosmetycznego. Istotną rolę zarówno w ocenie efektów uczenia się oraz doskonalenia całego procesu kształcenia pełnią zarówno przedstawiciele firm jak i właściciele gabinetów kosmetycznych.

Spotkania pracodawców z Władzami Uczelni odbywają się systematycznie przed rozpoczęciem każdego semestru. Spotkania Pracodawców z nauczycielami akademickimi odbywają się indywidualnie. Przedstawiciele pracodawców uczestniczą w posiedzeniach Senatu oraz w spotkaniach i konsultacjach, dotyczących konstruowania i doskonalenia programów studiów. Uczestniczą m.in. w opracowywaniu koncepcji kształcenia, określaniu efektów uczenia się, tworzeniu harmonogramów studiów, aktualizacji treści kształcenia i efektów przedmiotowych, uwzględniających niezbędne na współczesnym rynku pracy kompetencje i umiejętności.

Współpraca z otoczeniem społeczno-gospodarczym w procesie kształcenia odbywa się na wielu płaszczyznach i dotyczy: wzajemnego podejmowania inicjatyw zmierzających do realizacji wspólnych prac badawczych, ustalaniu strategii rozwojowych i wdrożeniowych, realizacji zajęć w placówkach, sprawowania opieki nad studentami podczas realizacji praktyk zawodowych; prowadzenia badań naukowych oraz opiniowania programu studiów.

W każdym roku akademickim podpisywane są indywidualne porozumienia na realizację praktyk zawodowych zgłaszane przez studentów. Uczelnia podpisała porozumienie z 82 gabinetami kosmetycznymi. Ponadto z instytucji, z którymi Wydział posiada podpisane stosowne porozumienia na praktyki zawodowe studenci mogą uzyskać niezbędne informacje oraz materiały do opracowywania prac dyplomowych.

Wydział dokłada starań, aby studenci kosmetologii mogli w trakcie trwania kształcenia spotkać się z różnymi przedsiębiorcami otoczenia społeczno-gospodarczego prowadzącymi działalność nie tylko w zakresie prowadzenia gabinetu kosmetycznego, podologicznego, Wellness & SPA, ale również szkoleniowców i przedstawicieli firm kosmetycznych. WSF współpracuje z przedstawicielami firm związanych z nowoczesnymi usługami kosmetycznymi, zajmującymi się dystrybucją produktów kosmetycznych oraz specjalistycznego sprzętu i aparaturą branży kosmetycznej. Umożliwia to kontakt z profesjonalnymi produktami różnych marek, linii kosmetycznych i zaawansowanym sprzętem kosmetycznym w uczelnianych pracowniach, co przekłada się na praktyczną wiedzę, doświadczenie i umiejętności niezbędne w zawodzie kosmetologa.

Uczelnia od wielu lat uczestniczy w międzynarodowych kongresach i targach kosmetycznych, takich jak Beauty Forum oraz Les Nouvelles Esthetiques (LNE). Dzięki temu daje sobie szansę na zapoznanie się z ofertami innych podmiotów, nawiązuje bezpośrednie kontakty z innymi uczelniami, gdzie może podzielić się swoim doświadczeniem i niejednokrotnie skorzystać z jej wymiany z partnerami bazując na ich praktyce. Ponadto udział w targach pozwala zaistnieć w świadomości przyszłych partnerów oraz uzyskać bezpośrednią opinię na temat swojej oferty od uczestniczących w nim gości. Uczelnia organizuje dla studentów liczne szkolenia, które są prowadzone przez kosmetologów, praktyków.

Współpraca z podmiotami zewnętrznymi, którą uczelnia nawiązała umożliwia pozyskiwanie kadry posiadającej wysokie kwalifikacje i doświadczenie zawodowe zdobyte poza uczelnią, co sprzyja wymianie doświadczeń dydaktycznych, naukowych oraz związanych z potrzebami społecznymi i rynkiem pracy. Sugestie przedstawicieli rynku pracy oraz nauczycieli akademickich wpływają na modyfikację planu studiów, jak również na sposób realizacji efektów uczenia się, a także wprowadzania do zajęć ogólnych nauczania z zakresu komunikacji interpersonalnej, bardzo ważnej w kompetencjach społecznych.

Uczelnia analizuje oczekiwania pracodawców wobec absolwentów ocenianego kierunku i pozyskuje istotne dane na temat kwalifikacji i kompetencji studentów kierunku kosmetologia oraz oczekiwań, które następnie uwzględniane są w procesie kształcenia i pozwalają na odpowiednie przygotowanie absolwentów do aktualnych potrzeb rynku pracy. Interesariusze zewnętrzni potwierdzają, iż zakres wiedzy i umiejętności absolwentów studiów pierwszego i drugiego stopnia jest zgodny z oczekiwaniami współczesnego rynku pracy.

Przedstawiciele reprezentujący: gabinety kosmetyczne, firmy zajmujące się sprzedażą kosmetyków, firmy zajmujące się sprzedażą sprzętu oraz przedstawiciele firm szkoleniowych podczas spotkania ZO PKA potwierdzili, iż Uczelnia jest otwarta na współpracę z otoczeniem społeczno-gospodarczym i wykazuje liczne inicjatywy służące dostosowaniu procesu kształcenia do potrzeb rynku pracy.

W Uczelni podejmowane są systematyczne działania zmierzające do rozszerzania grupy interesariuszy zewnętrznych, pogłębianie ich udziału w procesie konstruowania programów studiów oraz ich monitoringu. Przebieg współpracy Uczelni z instytucjami otoczenia społeczno-gospodarczego jest monitorowany, a lista pracodawców jest poszerzana w zależności od potrzeb rynku pracy oraz zakresu podejmowanych tematów projektowych.

Propozycja oceny stopnia spełnienia kryterium 6

Kryterium spełnione

Uzasadnienie

Jednostka wykazuje się aktywną współpracą z otoczeniem społecznym i gospodarczym w procesie uczenia. Pracodawcy są włączani w procesy budowania oferty edukacyjnej służące rozwijaniu programów studiów w oparciu o aktualne potrzeby rynku pracy. Jednostka jest otwarta na współpracę z otoczeniem społeczno-gospodarczym. Pracodawcy mają możliwość wnioskowania do władz Uczelni o wprowadzenie zmian do programu studiów, które są następnie dyskutowane, analizowane i po wspólnych uzgodnieniach wdrażane. Współpraca z otoczeniem społeczno-gospodarczym jest na bieżąco monitorowana i doskonalona.

Dobre praktyki, w tym mogące stanowić podstawę przyznania uczelni Certyfikatu Doskonałości Kształcenia

-

Zalecenia

-

Kryterium 7. Warunki i sposoby podnoszenia stopnia umiędzynarodowienia procesu kształcenia na kierunku

Analiza stanu faktycznego i ocena spełnienia kryterium 7

Rodzaj, zakres i zasięg umiędzynarodowienia procesu kształcenia są zgodne z koncepcją i celami kształcenia na kierunku kosmetologia.

Uczelnia stwarza możliwości rozwoju o zasięgu międzynarodowym nauczycielom i studentom. Nauczyciele akademicy biorą udział w szkoleniach zagranicznych o charakterze zawodowym. Dotychczas dwóch nauczycieli wzięło udział w szkoleniach w Hong Kongu oraz Dusseldorfie. Dyrektor Instytutu Kosmetologii prowadzi wieloletnią współpracę naukową o zasięgu międzynarodowym z kilkoma ośrodkami zajmującymi się tematyką chemii olejków eterycznych. Studenci mają możliwość realizowania praktyk zawodowych oraz staży za granicą. W ramach współpracy na podstawie umowy – porozumienia w roku 2020 studentka drugiego roku na kierunku kosmetologia odbyła praktykę w Centrum Kosmetycznym w Holandii. Studenci mają również możliwość odbywania praktyk takich krajach jak Grecja, Niemcy oraz Białoruś. Na kierunku kosmetologia studiują studenci z zagranicy między innymi z Ukrainy, Białorusi, Niemiec. Uczelnia zapewnia warunki do realizacji mobilności wirtualnej nauczycieli akademickich i studentów, jednak nie było dotychczas realizowane.

Uczelnia posiada nawiązaną współpracę z jednostkami zagranicznymi. Dotychczas nie były prowadzone formalne przeglądy procesu umiędzynarodowienia, co może uniemożliwiać uzyskanie danych niezbędnych do doskonalenia zakresu umiędzynarodowienia. ZO rekomenduje wprowadzenie sformalizowanej formy przeprowadzania przeglądów, co pozwoli na wykorzystanie wyników do intensyfikacji umiędzynarodowienia kształcenia na kierunku kosmetologia.

Propozycja oceny stopnia spełnienia kryterium 7 (kryterium spełnione/ kryterium spełnione częściowo/ kryterium niespełnione)

Kryterium spełnione

Uzasadnienie

Rodzaj, zakres oraz zasięg umiędzynarodowienia można uznać za wystarczający. Studenci i nauczyciele akademicy kierunku kosmetologia mają możliwość rozwoju na poziomie międzynarodowym, szczególnie poprzez udział w szkoleniach podnoszących kwalifikacje zawodowe. Uczelnia posiada podpisane porozumienia - umowy z zagranicznymi firmami kosmetycznymi. Uczelnia współpracuje z ośrodkami zagranicznymi, które przyjmują studentów na praktyki i staże. Dotychczas nie były prowadzone przeglądy procesu umiędzynarodowienia.

Dobre praktyki, w tym mogące stanowić podstawę przyznania uczelni Certyfikatu Doskonałości Kształcenia

-

Zalecenia

-

Kryterium 8. Wsparcie studentów w uczeniu się, rozwoju społecznym, naukowym lub zawodowym i wejściu na rynek pracy oraz rozwój i doskonalenie form wsparcia

Analiza stanu faktycznego i ocena spełnienia kryterium 8

Uczelnia zapewnia odpowiednie wsparcie i motywację studentom w zakresie dydaktycznym. Wsparcie kadry dydaktycznej jest oferowane zarówno podczas zajęć, jak i indywidualnych konsultacji, które odbywają się w indywidualnie uzgodnionych terminach dogodnych dla studentów. Studenci mają możliwość kontaktowania się z nauczycielami akademickimi za pośrednictwem skrzynki mailowej, telefonicznie oraz za pomocą platformy edukacyjnej. Nauczyciele akademicy przekazują odpowiednio przygotowane, wartościowe i wspomagające materiały dydaktyczne udostępniane studentom w celu samodzielnego uzupełnienia wiedzy i przygotowania do zajęć. Wsparcie oferowane studentom jest stałe i spełnia potrzeby wynikające z realizacji programu studiów.

Uczelnia wykorzystuje infrastrukturę do prowadzenia zajęć z wykorzystaniem metod i technik kształcenia na odległość. Studenci zostali odpowiednio przygotowani do udziału w zajęciach prowadzonych z wykorzystaniem metod i technik kształcenia na odległość poprzez udostępnioną instrukcję korzystania z platformy ZOOM. W przypadku pojawiających się problemów technicznych podczas kształcenia zdalnego studenci uzyskują wsparcie ze strony uczelni poprzez kontakt z uczelnianym informatykiem.

Opiekunowie grup, prorektor ds. kształcenia i prorektor ds. studenckich oferują wsparcie dydaktyczne studentom oraz pomoc w spełnieniu koniecznych kwestii formalnych w Uczelni. Jednocześnie w Uczelni funkcjonuje system bazy danych „Asystent”, dzięki któremu studenci mogą uzyskać wszystkie informacje związane z przebiegiem studiów. Jednocześnie wsparcie studentów z niepełnosprawnościami oferuje Pełnomocnik Rektora ds. Osób Niepełnosprawnych. Oferowany system wsparcia jest dostosowany do potrzeb różnorodnych grup studentów.

Uczelnia stwarza możliwości indywidualizacji procesu kształcenia dla osób pracujących, wychowujących dzieci lub studiujących drugi kierunek m.in. poprzez Indywidualną Organizację Studiów. Jednocześnie umożliwia studentom ubieganie się o wsparcie finansowe. Uczelnia oferuje stypendium socjalne, dla osób z niepełnosprawnościami oraz stypendium rektora dla najlepszych studentów uwzględniające osiągnięcie naukowe, sportowe lub artystyczne. Studenci również mają możliwość brania udziału w dodatkowych kursach certyfikowanych umożliwiających podnoszenie kompetencji zawodowych.

Studenci mają możliwość zgłaszania skarg i wniosków do Rektora, Prorektora ds. studenckich, Dyrektora Instytutu, kierowników zakładów lub osób odpowiedzialnych za prowadzenie przedmiotów. Zgłoszone skargi są rozwiązywane przez bezpośrednią rozmowę władz Uczelni z zainteresowanymi osobami. Szczególne przypadki są kierowane do Rzecznika Dyscyplinarnego, a czasami do Komisji Dyscyplinarnej dla Studentów. Jednocześnie niektóre ze spraw są rozwiązywane przez Samorząd Studencki. Studenci również biorą udział w badaniach ankietowych, w których także mają możliwość zgłoszenia skargi lub wniosku do Uczelni.

Uczelnia nie podejmuje skutecznych działań informacyjnych i edukacyjnych w zakresie bezpieczeństwa studentów oraz przeciwdziałania wszelkim formom dyskryminacji, przemocy oraz mobbingu. Rekomenduje się wprowadzenie działań informacyjnych i edukacyjnych w zakresie bezpieczeństwa studentów oraz przeciwdziałania dyskryminacji, przemocy i mobbingowi. Studenci mają możliwość skorzystania z pomocy psychologa, który jest jednocześnie nauczycielem akademickim. Taka forma pomocy nie jest odpowiednia, ponieważ wsparcie powinno być oferowane przez osobę, która nie prowadzi zajęć, gdyż może to wpływać na ocenę studentów. Rekomenduje się udzielenie studentom wsparcia psychologicznego za pośrednictwem osoby niezależnej, która nie prowadzi jednocześnie zajęć i nie dokonuje oceny studentów, jak również umożliwienie studentom korzystania ze wsparcia psychologicznego w sposób zdalny.

Uczelnia informuje studentów o możliwościach rozwijania swoich umiejętności zawodowych, tj. udział w szkoleniach. Studenci otrzymują wsparcie w zakresie poszukiwania przyszłej pracy zawodowej. Uczelnia nie prowadzi skutecznych działań pozwalających rozwinąć umiejętności miękkie, które są wymagane przez pracodawców. Absolwenci kierunku nie posiadają odpowiednich umiejętności miękkich, która pozwala im znaleźć pracę lub odnaleźć się w środowisku pracy. Rekomenduje się umożliwienie studentom skorzystania z dodatkowej aktywności pozwalającej rozwinąć umiejętności miękkie, np. szkolenia z zakresu pracy w zespole, kontaktu z klientem lub tworzenia CV.

Studenci wizytowanego kierunku otrzymują wsparcie ze strony obsługi administracyjnej m.in. poprzez działania wspomagające odnalezienie się w procedurach ogólnouczelnianych. Istotne jest dostosowanie godzin otwarcia Dziekanatu do ich potrzeb. Kadra administracyjna przekazuje niezbędne informacje oraz udziela pomocy studentom. Uczelnia zapewnia studentom możliwość oceny kadry administracyjnej, co przyczynia się do działań doskonalenia obsługi administracyjnej.

W ramach wizytowanego kierunku studiów nie funkcjonują koła naukowe. Jednak z uwagi na zainteresowanie studentów ruchem studenckim postanowiono wznowić funkcjonowanie koła naukowego, które przed laty działało w ramach kierunku kosmetologia. Obecnie prowadzone są działania formalne pozwalające na reaktywację ww. organizacji studenckiej.

Samorząd Studencki angażuje się w życie Uczelni poprzez aktywny udział w gremiach uczelnianych. Do podstawowych działań Samorządu należy m.in. opiniowanie programów studiów, harmonogramu roku akademickiego, reprezentowanie stanowiska wszystkich studentów oraz organizacja wydarzeń.

Działania Samorządu są aktywnie wspierane finansowo przez Uczelnię oraz ma zapewniony dostęp do infrastruktury Uczelni, co pozwala na organizację wydarzeń oraz realizację projektów.

Studenci raz w semestrze biorą udział w badaniu ankietowym pozwalającym ocenić przygotowanie i formę prowadzenia zajęć przez wskazanych nauczycieli akademickich. Absolwenci wypełniają ankiety dotyczące wsparcia kadry administracyjnej oraz zadowolenia z infrastruktury Uczelni, co pozwala na jej stałe udoskonalanie i dostosowanie do ich potrzeb.

Jednocześnie studenci mają możliwość swobodnego zgłaszania skarg i wniosków bezpośrednio do władz uczelni lub za pośrednictwem Samorządu Studenckiego. Studenci poprzez starostów grup zgłaszają uwagi i wnioski dotyczące sposobu prowadzenia zajęć z wykorzystaniem metod i technik kształcenia na odległość. Zgłoszenia są przekazywane do władz Uczelni i analizowane pod kątem możliwości ulepszenia prowadzonych zajęć oraz poprawienia oferty wsparcia studentów podczas kształcenia zdalnego. Uczelnia poddaje analizie wyniki ankiet, w których studenci oceniają swoje zadowolenie z przebiegu studiów i na ich podstawie wprowadza udoskonalenia.

Propozycja oceny stopnia spełnienia kryterium 8 (kryterium spełnione/ kryterium spełnione częściowo/ kryterium niespełnione)

Kryterium spełnione

Uzasadnienie

Uczelnia wspiera studentów w zakresie dydaktyczno-naukowym. Studenci mają możliwość korzystania z konsultacji z prowadzącymi zajęcia w wyznaczonych godzinach oraz ustalonych indywidualnie. Uczelnia odpowiednio wykorzystuje infrastrukturę do prowadzenia zajęć zdalnych. Studenci rozwijają umiejętności zawodowe poprzez realizację dodatkowych kursów oferowanych przez Uczelnię. Studenci mają możliwość zgłoszenia skarg i wniosków poprzez prowadzoną ankietę raz w semestrze oraz za pośrednictwem Samorządu Studenckiego, który przekazuje informacje władzom Uczelni i wspólnie analizują zgłoszenie. Uczelnia nie prowadzi działań edukacyjnych i informacyjnych w zakresie bezpieczeństwa studentów oraz przeciwdziałania dyskryminacji i przemocy, jednak studenci mogą zgłaszać problemy związane z niewłaściwym traktowaniem bezpośrednio do Rektora, Prorektora ds. studenckich, Dyrektora Instytutu, kierowników zakładów lub osób odpowiedzialnych za prowadzenie przedmiotów. Uczelnia zapewnia wsparcie psychologiczne poprzez konsultacje z psychologiem będącym nauczycielem akademickim Uczelni. Rekomenduje się zapewnienie studentom możliwości skorzystania ze wsparcia psychologicznego udzielanego przez osobę niezwiązaną ze studentami w formie stacjonarnej jak i zdalnej. Kadra administracyjna wspiera studentów. Godziny otwarcia dziekanatu są dostosowane do ich potrzeb. Samorząd Studencki jest odpowiednio wspierany materialnie i finansowo przez Uczelnię. W Uczelni obecnie nie funkcjonują koła naukowe związane z kierunkiem studiów. Uczelnia za pośrednictwem starostów grup zbiera informacje dotyczące prowadzonych zajęć z wykorzystaniem metod i technik kształcenia na odległość, co pozwala na odpowiednie wsparcie studentów w tym zakresie.

Dobre praktyki, w tym mogące stanowić podstawę przyznania uczelni Certyfikatu Doskonałości Kształcenia

-

Zalecenia

-

Kryterium 9. Publiczny dostęp do informacji o programie studiów, warunkach jego realizacji i osiągniętych rezultatach

Analiza stanu faktycznego i ocena spełnienia kryterium 9

Uczelnia, w celu zapewnienia pełnego dostępu do informacji wykorzystuje wiele kanałów komunikacyjnych: strona internetowa, portale społecznościowe oraz tablice informacyjne na terenie Uczelni. Informacje skierowane są do wszystkich grup interesariuszy: kandydatów na studia, studentów oraz pracowników.

W Biuletynie Informacji Publicznej Uczelnia udostępnia statut, strategię uczelni, regulamin zarządzania prawami autorskimi, prawami pokrewnymi i prawami własności przemysłowej oraz zasad komercjalizacji, regulamin korzystania z infrastruktury badawczej, regulamin studiów, regulamin świadczeń dla studentów, zasady i tryb przyjmowania na studia oraz programy studiów, zatem wszystkie wymagane regulacją prawną informacje.

Sposób przekazywania informacji umożliwia korzystanie z niej w sposób nieskrępowany i niezależny od dostępnego oprogramowania, również przez osoby z niepełnosprawnością.

Na stronie Uczelni znajduje się również e-mail i nr telefonu, pod którym każdy może skontaktować się z Uczelnią w celu uzyskania potrzebnych informacji. ZO rekomenduje, żeby na stronie Uczelni dostępny był również osobny nr telefonu i adres e-mail, na który można zgłaszać wszelkiego rodzaju nagłe zagrożenia.

Dla kandydatów na studia dostępny jest cel oraz zakres kształcenia, a także program studiów oraz zasady rekrutacji: wymagane dokumenty, terminarz, wysokość opłat, warunki rekrutacji, ofertę kierunków studiów, opis procesu rejestracji elektronicznej, Regulamin studiów i Statut Uczelni.

Na stronie WSF w zakładce „Aktualności” zamieszczane są komunikaty Władz Uczelni dotyczące organizacji zajęć prowadzonych z wykorzystaniem technik kształcenia na odległość. Uczelnia monitoruje również skuteczność kształcenia na odległość. Podczas spotkania z Zespołem przygotowującym raport samooceny ZO uzyskał informację, że Uczelnia jest przygotowana do pomocy studentom w przypadku braku odpowiedniego wyposażenia informatycznego (Uczelnia posiada nadmiar routerów i laptopów), a studenci są poinformowani o tym, że mogą taką pomoc uzyskać. Do tej pory jednak nie było przypadku, żeby taka pomoc była potrzebna.

W Uczelni corocznie przeprowadzany jest audyt, którego celem jest analiza dostępności, kompletności oraz aktualności informacji, a także analiza skuteczności zarządzania bezpieczeństwem informacji. Ostatni audyt przeprowadzony został wiosną 2020 r., a następny planowany jest na czerwiec 2021 r.

Propozycja oceny stopnia spełnienia kryterium 9 (kryterium spełnione/ kryterium spełnione częściowo/ kryterium niespełnione)

Kryterium spełnione

Uzasadnienie

Uczelnia zapewnia odpowiedni dostęp do informacji dla wszystkich grup interesariuszy. Informacja jest aktualna, czytelna i łatwa do znalezienia. Oprócz stron Internetowych Uczelnia wykorzystuje również tradycyjne metody dostępu do informacji (gabloty, komunikaty).

Dobre praktyki, w tym mogące stanowić podstawę przyznania uczelni Certyfikatu Doskonałości Kształcenia

-

Zalecenia

-

Kryterium 10. Polityka jakości, projektowanie, zatwierdzanie, monitorowanie, przegląd i doskonalenie programu studiów

Analiza stanu faktycznego i ocena spełnienia kryterium 10

W skład Uczelnianego Zespołu ds. Zapewnienia Jakości Kształcenia wchodzi m.in. Instytutowy Zespół ds. oceny Jakości Kształcenia na kierunku Kosmetologia. W Raporcie samooceny podano skład tego zespołu. Odpowiednie procedury opisują zakres kompetencji i odpowiedzialności konkretnych osób wchodzących w skład Zespołów (Uczelnianego i Instytutowego). Uznać zatem należy, że powołano zespół nadzorujący jakość kształcenia na ocenianym kierunku, określono również jego kompetencje i zakres odpowiedzialności.

Uczelnia opracowała formalnie przyjęte procedury dokonywania zmian w programie studiów. Plany i programy studiów zatwierdzane są rokrocznie przez Senat WSF. Propozycje zmian mogą być zgłaszane zarówno przez interesariuszy wewnętrznych (nauczycieli akademickich i studentów), jak i zewnętrznych (pracodawców). Weryfikacja programu studiów odbywa się raz do roku w okresie wiosennym. Propozycje zmian zgłaszane są do Dyrektora Instytutu, a dalej do Prorektora ds. Kształcenia, który przedstawia je na posiedzeniach Senatu Uczelni (w Uczelni brak wydziałów), gdzie muszą zostać zatwierdzone. Dopiero wtedy nauczyciel akademicki odpowiedzialny za konkretne zajęcia dokonuje odpowiednich zmian w kartach przedmiotu.

Szczególnie w okresie pandemii Uczelnia przykładła dużą wagę do kształcenia za pomocą metod i technik kształcenia na odległość. Działalność Uczelnianego Zespołu ds. Zapewnienia, Jakości Kształcenia dostosowywana jest do zmieniającej się sytuacji epidemiologicznej, zarządzeń MNiSW oraz zarządzeń Rektora WSF. Obecnie Nadzorowana jest poprawność prowadzenia nauczania na odległość zgodnie

z przyjętym harmonogramem zajęć. Oceniana jest planowana realizacja zajęć na odległość zarówno wykładów, jak i ćwiczeń. Plany zdalnego prowadzenia zajęć oraz cotygodniowe raporty z ich realizacji przesyłane są do Prorektora ds. kształcenia.

Zgodnie z przyjętymi przez Uczelnię zasadami zajęcia zdalne prowadzone są w czasie przewidzianym w rozkładzie zajęć za pomocą platformy Zoom. Każdy wykład jest dodatkowo nagrywany i udostępniany, aby student, który mógłby mieć problemy np. z połączeniem podczas trwania wykładu mógł również mieć dostęp do całego wykładu w czasie dogodnym dla siebie. Z analizy przedstawionej w raporcie samooceny oraz z informacji uzyskanej przez ZO podczas wizytacji wynika, że wszystkie zajęcia „zdalne” zostały zrealizowane zgodnie z harmonogramem studiów. Na podkreślenie zasługuje wsparcie informatyczne ważne szczególnie podczas „zdalnej” weryfikacji stopnia osiągnięcia zakładanych efektów uczenia się. Prowadzący zna adresy wszystkich logowań studenta na strony Internetowe podczas egzaminu (czy np. nie wchodził na Google), wie, ile czasu na nich spędził, a więc ma pełną kontrolę nad rzetelnością przebiegu egzaminu.

Zasady rekrutacji na studia są określone w odpowiedniej uchwale Senatu Uczelni, przedstawianej nie później niż do 30 czerwca roku akademickiego poprzedzającego rok rekrutacji, zatem w oparciu o formalne kryteria.

Systematycznej ocenie podlegają wszystkie elementy składające się na program studiów, w tym m.in. efekty uczenia się, przydział punktów ECTS, przebieg praktyk zawodowych, metody kształcenia oraz weryfikacji stopnia uzyskania efektów uczenia się. Co istotne szczególnie w okresie pandemii SARS-Cov-2 analizowana jest również skuteczność metod weryfikacji efektów uczenia się stosowanych „na odległość”. ZO uzyskał informację, że średnia ocen z egzaminów przeprowadzonych „na odległość” nie różni się od średniej obserwowanej wcześniej, kiedy egzaminy przeprowadzane były w sposób tradycyjny.

Ocena programu studiów oparta jest na wynikach ankiet oraz informacji uzyskiwanych podczas bezpośrednich spotkań interesariuszy z Władzami Uczelni. ZO uzyskał informację, że spotkania takie odbywają się kilka razy w semestrze, a oprócz tego każdy student i pracownik może w dowolnej chwili zgłosić swoje uwagi kontaktując się z Władzami Uczelni (Uczelnia mała, bezpośredni kontakt jest łatwy i możliwy codziennie).

W Uczelni wykorzystywane są wyniki ankiet przeznaczonych dla studentów (ocena jakości prowadzenia zajęć, której zwrotność sięga 80% oraz ankieta pozwalająca na ocenę infrastruktury i wsparcia w procesie uczenia się, przeprowadzana po każdym ukończonym cyklu kształcenia, której zwrotność jest jednak niższa) oraz nauczycieli akademickich (ocena wsparcia w rozwoju oraz infrastruktury). Zarówno studenci, jak i nauczyciele akademicki, absolwenci oraz pracodawcy mają możliwość przekazania swoich uwag i sugestii związanych z programem studiów podczas bezpośrednich spotkań z Władzami Instytutu i Uczelni.

W systematycznej ocenie programu studiów biorą udział wszystkie grupy interesariuszy. ZO uzyskał informację, że ocena taka dokonywana jest również w warunkach ograniczonego funkcjonowania Uczelni.

Wyniki oceny programu studiów są wykorzystywane do jego doskonalenia. Przykładem może być zwiększenie wymiaru praktyk (na wniosek przedstawicieli studentów), czy wprowadzenie we wrześniu 2020 r. zmian w programie studiów dotyczących nowych technik i aparatury kosmetycznej (na wniosek przedstawicieli pracodawców).

Jakość kształcenia oceniana była w roku 2014 przez ZO PKA. Wszystkie czynności naprawcze zalecane w raporcie powizytacyjnym zostały zrealizowane.

Propozycja oceny stopnia spełnienia kryterium 10 (kryterium spełnione/ kryterium spełnione częściowo/ kryterium niespełnione)

Kryterium spełnione

Uzasadnienie

W Uczelni wdrożono system monitorowania i doskonalenia programu studiów, oparty o formalne procedury i stosujący odpowiednie narzędzia. W procesie tym biorą udział interesariusze wewnętrzni (w tym studenci) i zewnętrzni.

Monitorowanie programu studiów ma charakter cykliczny, kompleksowy, monitorowana jest również realizacja programu studiów w warunkach wymuszonej pracy „na odległość”.

Wyniki systematycznej ewaluacji programu studiów wykorzystywane są do jego doskonalenia.

Dobre praktyki, w tym mogące stanowić podstawę przyznania uczelni Certyfikatu Doskonałości Kształcenia

-

Zalecenia

-

4. Ocena dostosowania się uczelni do zaleceń o charakterze naprawczym sformułowanych w uzasadnieniu uchwały Prezydium PKA w sprawie oceny programowej na kierunku studiów, która poprzedziła bieżącą ocenę (w porządku wg poszczególnych zaleceń)

Zalecenie

1. Zaleca się zwiększenie nacisku na upowszechnianie efektów kształcenia oraz systematyczność w ich upowszechnianiu oraz podjęcie działań wyjaśniających studentom sens i cele efektów kształcenia.
2. W programie studiów nie przewidziano przedmiotów do wyboru, które powinny stanowić nie mniej niż 30% wszystkich przedmiotów. W związku z tym zaleca się prowadzenie zmian związanych z możliwością wyboru przedmiotów.
3. Uczelnia powinna zintensyfikować wymianę z zagranicznymi jednostkami naukowo – badawczymi.
4. Dalszego doposażenia wymaga pracownia chemiczna.
5. Brak jest dostatecznej informacji na temat systemu punktów ECTS.

6. W procesie zapewnienia jakości kształcenia biorą udział interesariusze zewnętrzni i wewnętrzni. Należałoby jednak intensywniej zachęcić studentów do włączenia się w ten proces.

Charakterystyka działań zapobiegawczych podjętych przez uczelnię w celu usunięcia błędów i niezgodności oraz ocena ich skuteczności

Ad. 1. Obecnie studenci rozumieją sens efektów uczenia się (dawniej kształcenia), rozumieją również różnice między wiedzą, umiejętnościami i kompetencjami społecznymi. Uczelnia zrealizowała zalecenie.

Ad. 2. Obecnie w programie studiów na kierunku *kosmetologia* przewiduje się odpowiednią liczbę zajęć do wyboru przez studenta (ponad 30%). Uczelnia zrealizowała zalecenie.

Ad. 3. Uczelnia podpisała kolejne umowy o współpracy i wymianie międzynarodowej. Nauczyciele akademicki oraz studenci kierunku mają możliwość uczestnictwa w programach wymiany międzynarodowej, z której jednak korzysta niewielu studentów. Można jednak przyjąć, że zalecenie zostało przez Uczelnię zrealizowane.

Ad. 4. Wyposażenie pracowni chemicznej spełnia obecnie minimalne wymagania niezbędne do prowadzenia zajęć praktycznych w sposób właściwy. Uczelnia zrealizowała zalecenie.

Ad. 5. Informacje na temat punktacji ECTS zamieszczone są w sylabusach zajęć, dostępnych na stronie Internetowej Uczelni. Uczelnia zrealizowała zalecenie.

Ad. 6. Studenci mają możliwość uczestniczenia w doskonaleniu programu studiów. Zwrotność ankiet studenckich jest wysoka, co wskazuje na to, że obecnie studenci aktywnie uczestniczą w ewaluacji jakości kształcenia. Zalecenie zostało zrealizowane.

Przewodniczący Zespołu oceniającego:
Prof. dr hab. Wojciech Mielicki

