

Załącznik nr 1

do uchwały nr 67/2019

Prezydium Polskiej Komisji Akredytacyjnej

z dnia 28 lutego 2019 r. z późn. zm.



Profil ogólnoakademicki

Raport zespołu oceniającego Polskiej Komisji Akredytacyjnej

Nazwa kierunku studiów: praca socjalna

Nazwa i siedziba uczelni prowadzącej kierunek: Uniwersytet Gdański

Data przeprowadzenia wizytacji: 27-28.11.2023 r.

Warszawa, 2023

Spis treści

1. Informacja o wizytacji i jej przebiegu	3
1.1. Skład zespołu oceniającego Polskiej Komisji Akredytacyjnej	3
1.2. Informacja o przebiegu oceny	3
2. Podstawowe informacje o ocenianym kierunku i programie studiów	5
3. Propozycja oceny stopnia spełnienia szczegółowych kryteriów oceny programowej określona przez zespół oceniający PKA	6
4. Opis spełnienia szczegółowych kryteriów oceny programowej i standardów jakości kształcenia	7
Kryterium 1. Konstrukcja programu studiów: koncepcja, cele kształcenia i efekty uczenia się	7
Kryterium 2. Realizacja programu studiów: treści programowe, harmonogram realizacji programu studiów oraz formy i organizacja zajęć, metody kształcenia, praktyki zawodowe, organizacja procesu nauczania i uczenia się	16
Kryterium 3. Przyjęcie na studia, weryfikacja osiągnięcia przez studentów efektów uczenia się, zaliczanie poszczególnych semestrów i lat oraz dyplomowanie	21
Kryterium 4. Kompetencje, doświadczenie, kwalifikacje i liczebność kadry prowadzącej kształcenie oraz rozwój i doskonalenie kadry	24
Kryterium 5. Infrastruktura i zasoby edukacyjne wykorzystywane w realizacji programu studiów oraz ich doskonalenie	26
Kryterium 6. Współpraca z otoczeniem społeczno-gospodarczym w konstruowaniu, realizacji i doskonaleniu programu studiów oraz jej wpływ na rozwój kierunku	28
Kryterium 7. Warunki i sposoby podnoszenia stopnia umiędzynarodowienia procesu kształcenia na kierunku	30
Kryterium 8. Wsparcie studentów w uczeniu się, rozwoju społecznym, naukowym lub zawodowym i wejściu na rynek pracy oraz rozwój i doskonalenie form wsparcia	32
Kryterium 9. Publiczny dostęp do informacji o programie studiów, warunkach jego realizacji i osiągniętych rezultatach	35
Kryterium 10. Polityka jakości, projektowanie, zatwierdzanie, monitorowanie, przegląd i doskonalenie programu studiów	36

1. Informacja o wizytacji i jej przebiegu

1.1. Skład zespołu oceniającego Polskiej Komisji Akredytacyjnej

Przewodniczący: dr Anna Maria Kola, członek PKA

członkowie:

1. Prof. dr hab. Bożena Muchacka – ekspert PKA
2. Dr hab. Paweł Rudnicki – ekspert PKA
3. Marcin Kowalewski – ekspert ds. pracodawców PKA
4. Katarzyna Płaczek – ekspert ds. studenckich PKA
5. Beata Filus – sekretarz zespołu Oceniającego PKA

1.2. Informacja o przebiegu oceny

Kierunek praca socjalna prowadzony na Uniwersytecie Gdańskim został wyznaczony do oceny programowej w roku akademickim 2023/2024 w związku z upływem okresu, na jaki wydana była pozytywna ocena programowa. Kierunek praca socjalna był oceniany przez Polską Komisję Akredytacyjną w 2022 roku (Uchwała Prezydium PKA nr 398/2022 z dnia 9 czerwca 2022 roku), a zatem bieżąca ocena programowa jest przeprowadzana po raz drugi.

W powyższej uchwale z 2022 roku sformułowano zalecenia o charakterze naprawczym. Polska Komisja Akredytacyjna stwierdziła, że proces kształcenia realizowany w Uniwersytecie Gdańskim nie w pełni umożliwia studentom kierunku praca socjalna osiągnięcie założonych efektów uczenia się dla studiów drugiego stopnia o profilu ogólnoakademickim.

Spośród kryteriów określonych w rozporządzeniu Ministra Nauki i Szkolnictwa Wyższego z dnia 12 września 2018 r. w sprawie kryteriów oceny programowej (Dz. U. z 2018 r. poz. 1787), uszczegółowionych w załączniku nr 2 do Statutu Polskiej Komisji Akredytacyjnej, stanowiącego załącznik do uchwały nr 4/2018 Polskiej Komisji Akredytacyjnej z dnia 13 grudnia 2018 r. ze zm., kryteria:

1. konstrukcja programu studiów: koncepcja, cele kształcenia i efekty uczenia się,
2. realizacja programu studiów: treści programowe, harmonogram realizacji programu studiów oraz formy i organizacja zajęć, metody kształcenia, praktyki zawodowe, organizacja procesu nauczania i uczenia się
8. wsparcie studentów w uczeniu się, rozwoju społecznym, naukowym lub zawodowym i wejściu na rynek pracy oraz rozwój i doskonalenie form wsparcia
10. polityka jakości, projektowanie, zatwierdzanie, monitorowanie, przegląd i doskonalenie programu studiów – zostały spełnione częściowo.

Aktualne postępowanie oceniające zostało przeprowadzone zgodnie z obowiązującą procedurą oceny programowej prowadzonej przez Polską Komisję Akredytacyjną stacjonarnie z wykorzystaniem narzędzi komunikowania się na odległość.

Przed rozpoczęciem wizytacji dokonano podziału obowiązków pomiędzy ekspertami biorącymi udział w pracach zespołu oceniającego oraz wytypowano do oceny prace dyplomowe i prace etapowe, jak również zajęcia do hospitacji. Ponadto w porozumieniu z koordynatorem wizytacji wyznaczonym

z ramienia Uczelni ustalono szczegółowy harmonogram przebiegu wizytacji wraz z uwzględnieniem spotkań z interesariuszami wewnętrznymi i zewnętrznymi.

Zgodnie z procedurą postępowania oceniającego przed wizytacją zespół oceniający dokonał analizy danych i informacji zawartych w raporcie samooceny i załącznikach do raportu przedłożonych przez władze Uczelni oraz opracował raport wstępny. W zakresie wyznaczonych odpowiedzialności za kryteria członkowie zespołu oceniającego wypełnili karty spełnienia standardów jakości kształcenia, które stanowiły podstawę do przygotowania wykazu pytań i wątpliwości wymagających dodatkowego wyjaśnienia jeszcze przed wizytacją.

Wizytację poprzedzono wewnętrznym spotkaniem zespołu oceniającego, które posłużyło wymianie wstępnych refleksji na temat ocenianego kierunku studiów. Podczas spotkania omówiono kryteria oceny oraz raport wstępny zespołu oceniającego. Ponadto dokonano ostatecznego potwierdzenia szczegółowego harmonogramu przebiegu wizytacji, w tym spotkań oraz podziału odpowiedzialności pomiędzy członkami zespołu oceniającego w trakcie wizytacji.

W trakcie wizytacji odbyły się spotkania z Władzami Uczelni, osobami odpowiedzialnymi za realizację procesu kształcenia na wizytowanym kierunku, w tym z autorami raportu samooceny, Samorządem Studenckim, z reprezentacją studentów oraz nauczycieli akademickich prowadzących zajęcia na kierunku prawo, przedstawicielami otoczenia społeczno-gospodarczego, z osobami odpowiedzialnymi za umiędzynarodowienie procesu kształcenia, wsparcie osób z niepełnosprawnościami oraz politykę jakości kształcenia. Dokonano również oglądu infrastruktury wykorzystywanej w procesie kształcenia, w tym obiektów bazy dydaktycznej Uczelni i biblioteki.

W toku wizytacji przeprowadzono hospitację zajęć prowadzonych na ocenianym kierunku oraz dokonano przeglądu udostępnionej przez Uczelnię dokumentacji dotyczącej m. in. realizacji procesu kształcenia, w tym prac dyplomowych i etapowych, umiędzynarodowienia, funkcjonowania kształcenia systemu zapewniania jakości kształcenia oraz wsparcia studentów w procesie kształcenia i osiągania efektów uczenia się.

Wymiana informacji pomiędzy członkami zespołu oceniającego odbywała się na bieżąco podczas spotkań zaplanowanych zgodnie z harmonogramem wizytacji. Przed zakończeniem wizytacji odbyło się spotkanie podsumowujące zespołu oceniającego, podczas którego omówiono pierwsze spostrzeżenia, o których poinformowano władze Uczelni na spotkaniu podsumowującym.

W wyniku ścisłej współpracy członków zespołu oceniającego, a w szczególności sekretarza zespołu z koordynatorem wizytacji wyznaczonym z ramienia Uczelni na bieżąco prowadzono koordynację działań wspierających sprawny i zgodny z harmonogramem przebieg wizytacji.

Podstawa prawna oceny została określona w załączniku nr 1, a szczegółowy harmonogram wizytacji, uwzględniający podział zadań pomiędzy członków zespołu oceniającego, w załączniku nr 2.

2. Podstawowe informacje o ocenianym kierunku i programie studiów

Nazwa kierunku studiów	praca socjalna	
Poziom studiów (studia pierwszego stopnia/studia drugiego stopnia/jednolite studia magisterskie)	studia drugiego stopnia	
Profil studiów	Ogólnoakademicki	
Forma studiów (stacjonarne/niestacjonarne)	Stacjonarne	
Nazwa dyscypliny, do której został przyporządkowany kierunek ^{1,2}	pedagogika – 78% nauki socjologiczne – 22%	
Liczba semestrów i liczba punktów ECTS konieczna do ukończenia studiów na danym poziomie określona w programie studiów	4 semestry, 120 punktów ECTS	
Wymiar praktyk zawodowych ³ /liczba punktów ECTS przyporządkowanych praktykom zawodowym (jeżeli program studiów przewiduje praktyki)	240 godz., 12 punktów ECTS	
Specjalności / specjalizacje realizowane w ramach kierunku studiów	nie ma	
Tytuł zawodowy nadawany absolwentom	Magister	
	Studia stacjonarne	Studia niestacjonarne
Liczba studentów kierunku	I rok – 39 II rok - 9	
Liczba godzin zajęć z bezpośrednim udziałem nauczycieli akademickich lub innych osób prowadzących zajęcia i studentów ⁴	1500	
Liczba punktów ECTS objętych programem studiów uzyskiwana w ramach zajęć z bezpośrednim udziałem nauczycieli akademickich lub innych osób prowadzących zajęcia i studentów	60	
Łączna liczba punktów ECTS przyporządkowana zajęciom związanym z prowadzoną w uczelni działalnością naukową w dyscyplinie lub dyscyplinach, do których przyporządkowany jest kierunek studiów	- pedagogika - 94 punkty ECTS (wliczając jęz. obcy i praktyki)	

¹ W przypadku przyporządkowania kierunku studiów do więcej niż 1 dyscypliny - nazwa dyscypliny wiodącej, w ramach której uzyskiwana jest ponad połowa efektów uczenia się oraz nazwy pozostałych dyscyplin wraz z określeniem procentowego udziału liczby punktów ECTS dla dyscypliny wiodącej oraz pozostałych dyscyplin w ogólnej liczbie punktów ECTS wymaganej do ukończenia studiów na kierunku

² Nazwy dyscyplin należy podać zgodnie z rozporządzeniem MNiSW z dnia 20 września 2018 r. w sprawie dziedzin nauki i dyscyplin naukowych oraz dyscyplin artystycznych (Dz.U. 2018 poz. 1818).

³ Proszę podać wymiar praktyk w miesiącach oraz w godzinach dydaktycznych.

⁴ Liczbę godzin zajęć z bezpośrednim udziałem nauczycieli akademickich lub innych osób prowadzących zajęcia i studentów należy podać bez uwzględnienia liczby godzin praktyk zawodowych.

	-nauki socjologiczne - 26 punktów ECTS	
Liczba punktów ECTS objętych programem studiów uzyskiwana w ramach zajęć do wyboru	40	

3. Propozycja oceny stopnia spełnienia szczegółowych kryteriów oceny programowej określona przez zespół oceniający PKA

Szczegółowe kryterium oceny programowej	Propozycja oceny stopnia spełnienia kryterium określona przez zespół oceniający PKA ⁵ kryterium spełnione/ kryterium spełnione częściowo/ kryterium niespełnione
Kryterium 1. konstrukcja programu studiów: koncepcja, cele kształcenia i efekty uczenia się	Kryterium spełnione
Kryterium 2. realizacja programu studiów: treści programowe, harmonogram realizacji programu studiów oraz formy i organizacja zajęć, metody kształcenia, praktyki zawodowe, organizacja procesu nauczania i uczenia się	Kryterium spełnione
Kryterium 3. przyjęcie na studia, weryfikacja osiągnięcia przez studentów efektów uczenia się, zaliczanie poszczególnych semestrów i lat oraz dyplomowanie	Kryterium spełnione
Kryterium 4. kompetencje, doświadczenie, kwalifikacje i liczebność kadry prowadzącej kształcenie oraz rozwój i doskonalenie kadry	Kryterium spełnione
Kryterium 5. infrastruktura i zasoby edukacyjne wykorzystywane w realizacji programu studiów oraz ich doskonalenie	Kryterium spełnione
Kryterium 6. współpraca z otoczeniem społeczno-gospodarczym w konstruowaniu, realizacji i doskonaleniu programu studiów oraz jej wpływ na rozwój kierunku	Kryterium spełnione
Kryterium 7. warunki i sposoby podnoszenia stopnia umiędzynarodowienia procesu kształcenia na kierunku	Kryterium spełnione
Kryterium 8. wsparcie studentów w uczeniu się, rozwoju społecznym, naukowym lub zawodowym i wejściu na rynek pracy oraz rozwój i doskonalenie form wsparcia	Kryterium spełnione

⁵ W przypadku gdy oceny dla poszczególnych poziomów studiów różnią się, należy wpisać ocenę dla każdego poziomu odrębnie.

Kryterium 9. publiczny dostęp do informacji o programie studiów, warunkach jego realizacji i osiągniętych rezultatach	Kryterium spełnione
Kryterium 10. polityka jakości, projektowanie, zatwierdzanie, monitorowanie, przegląd i doskonalenie programu studiów	Kryterium spełnione

4. Opis spełnienia szczegółowych kryteriów oceny programowej i standardów jakości kształcenia

Kryterium 1. Konstrukcja programu studiów: koncepcja, cele kształcenia i efekty uczenia się

Analiza stanu faktycznego i ocena spełnienia kryterium 1

Studia drugiego stopnia praca socjalna odnoszą się do bogatych tradycji kształcenia oraz badań w zakresie pracy socjalnej w Uniwersytecie Gdańskim. Jest tu mowa o pięćdziesięcioletniej ofercie dydaktycznej UG w obszarze przygotowywania kadr dla służby humanitarnej oraz sektora pomocy i integracji społecznej. Uniwersytet Gdański, prowadząc studia drugiego stopnia na kierunku Praca socjalna, należy do nielicznego grona uczelni, które w Polsce, na zaawansowanym poziomie, w profilu ogólnoakademickim kształcą przyszłych pracowników socjalnych z magisterskim tytułem zawodowym.

Kształcenie na studiach drugiego stopnia uzupełnia ofertę kształceniową w zakresie pracy socjalnej na stopniu pierwszym, a ponadto realizuje wszystkie cele strategiczne zapisane w Misji i Strategii Rozwoju Uczelni. Uniwersytet Gdański kształcąc studentów, kieruje się najważniejszymi celami: osiąganiem najwyższego poziomu edukacji akademickiej, łączeniem nauki z procesem kształcenia oraz kreowania przyjaznego środowiska społeczno-gospodarczego. Naczelnymi wartościami są „racjonalne dążenie do prawdy, podążanie za najlepszymi wzorcami nauki światowej oraz nowoczesne kształcenie służące rozwojowi społeczno-gospodarczemu”. Ważne są także budowanie więzi opartych na zaufaniu, dialog w duchu szacunku, wolności słowa, sumienia, nauczania i prowadzenia badań oraz tolerancja. Ze strategiami UG jest spójna strategia Wydziału Nauk Społecznych.

Pierwszy cel strategiczny Strategii UG wyraża się przede wszystkim w przygotowaniu programów studiów pozwalających na ukształtowanie absolwenta gotowego do samodzielnego uzupełniania poznawanej wiedzy, krytycznego w stosunku do siebie i otoczenia oraz umiejętności wykorzystania poznanej wiedzy, umiejętności oraz kompetencji społecznych w pracy zawodowej. Specyfika pracy socjalnej, jako działalności społecznej, ale też obszaru badań i kształcenia pozwala na włączenie powyższych założeń w zakres koncepcji kształcenia, która w dużym stopniu bazuje także na wieloletniej tradycji prowadzenia ocenianego kierunku w Instytucie Pedagogiki UG.

Drugi cel strategiczny, włączany do koncepcji kształcenia na ocenianym kierunku, dotyczy najwyższej jakości badań naukowych, dzięki czemu studenci włączani są w działania stricte badawcze, poprzez uczestnictwo w projektach badawczych, konferencjach, seminariach, w tym międzynarodowych, oraz publikowanie wyników badań (jednym z flagowych przykładów w tym obszarze może być cykliczne wydarzenie „Human Service Week”), a także mogą na bieżąco poznawać wyniki badań pracowników naukowych, prowadzących zajęcia na kierunku praca socjalna.

Trzeci cel strategiczny Strategii UG związany jest z kształtowaniem postaw i wpływaniem na rozwój społeczny poprzez innowacje i osiągany jest dzięki uczestniczeniu w międzynarodowych, krajowych i

lokalnych projektach łączących wyniki badań prowadzonych w różnych dziedzinach i dyscyplinach nauki z otoczeniem. Zgodnie z trzecim celem strategii UG studenci kierunku praca socjalna wraz z wykładowcami biorą też aktywny udział w promocji kierunku i popularyzacji wiedzy z zakresu pracy socjalnej. W latach akademickich 2021-22 i 2022-23 działania takie zostały zrealizowane przez uczestników Koła Naukowego Studentów Pracy Socjalnej, którzy wzięli udział w cyklicznych, dwudniowych „Piknikach naukowych KLIMAT DLA NAUKI” organizowanych w UG jesienią i na wiosnę. Uczestniczki Koła przygotowały m.in. projekt pt. „Podcasty o pracy pracowników socjalnych”, którego celem była popularyzacja wiedzy o zawodzie pracowników socjalnych i kształtowanie jego pozytywnego wizerunku. W roku akademickim 2022/2023 uczestniczki Koła wraz z opiekunem propagowały wiedzę z pracy socjalnej oraz ważną dla praktyki pracy socjalnej ideę zrównoważonego rozwoju na organizowanym dla mieszkańców trójmiasta Pikniku Farentheita. Powstała także nowa inicjatywa, wynikająca z zainteresowań studentów pracy socjalnej i pozostałych studentów Wydziału - tj. Kino Wrażliwe Społecznie.

Cel strategiczny czwarty Strategii UG związany jest z kształtowaniem postaw obywatelskich z poszanowaniem zasad humanizmu, demokracji i tolerancji, co realizowane jest dzięki wypracowaniu wśród studentów wrażliwości społecznej, refleksyjnego i krytycznego myślenia, postawy otwartości oraz odpowiedzialności za jakość podejmowanych działań w ramach pracy zawodowej i poza zawodowej w środowisku lokalnym, samorządowym, jak i odpowiedzialności za dalszy samodzielny rozwój umiejętności i kompetencji, które wynikać mają z aktywnego korzystania z wiedzy, nawet po ukończeniu studiów.

Kształcenie na kierunku praca socjalna studia drugiego stopnia ma na celu przygotowanie profesjonalistów do działań na rzecz pomocy społecznej, społecznej integracji i organizacji społeczności lokalnych oraz nadanie kwalifikacji zawodowych w zakresie pracy socjalnej absolwentom innych kierunków studiów pierwszego stopnia. Chodzi tu o dostarczenie studentom wiedzy na temat współczesnych źródeł i kontekstów teoretycznych pracy socjalnej, ukazanie miejsca pracy socjalnej we współczesnym dyskursie pedagogiki i socjologii, polityce społecznej, prawie, etyce i antropologii, zapoznanie studentów ze współczesnymi modelami pracy socjalnej, komparatystycznymi badaniami nad kształceniem dla pracy socjalnej, kontekstami zmian społecznych, do których pracownicy socjalni muszą być gotowi, zarówno w wymiarze jednostkowym, jak i ogólnospołecznym oraz w wymiarze profesjonalnym - przygotowanie absolwentów do realizowania zadań pracowników socjalnych w różnych rodzajach placówek pomocy społecznej, w których prowadzona jest praca socjalna, a także w organizacjach pozarządowych, które podejmują zadania w obszarze wspierania, pomocy, opieki, doradztwa socjalnego, organizacji społeczności lokalnych, w sądach rodzinnych, w ramach kurateli sądowej.

Kształcenie na ocenianym kierunku ma na celu wyposażenie studentów nie tylko w wiedzę i umiejętności potrzebne do działań na rzecz pomocy społecznej, wykonywania zawodu pracownika socjalnego, ale również umożliwić wypracowanie umiejętności posługiwania się kompetencjami miękkimi niezbędnymi do funkcjonowania w społeczeństwie opartym na wiedzy oraz poszerzyć kompetencje akademickie, w tym badawcze i diagnostyczne. Pozwala na to oferowana studentom możliwość wyboru dwóch specjalistycznych modułów fakultatywnych (każdy liczący po 5 przedmiotów), dwóch innych wykładów fakultatywnych i jednych ćwiczeń wybieranych ze zgłaszanej każdego roku listy propozycji oraz udział w wykładzie wydziałowym realizowanym na innym kierunku studiów. Ukończenie studiów drugiego stopnia służy więc rozwojowi zainteresowań badawczych i stanowi niezbędną ścieżkę do podjęcia studiów trzeciego stopnia.

Uczelnia oferuje studentom także wybór trzech spośród pięciu dostępnych, specjalistycznych modułów fakultatywnych, tj.: „Asystentura rodziny w pracy socjalnej”, „Organizowanie społeczności lokalnej w pracy socjalnej”, „Praca socjalna z seniorami”, „Praca socjalna z osobami z uzależnieniem i zaburzeniami psychicznymi”, „Innowacje w organizacji i zarządzaniu w pomocy społecznej”. Wybór modułów dokonywany jest z zachowaniem zasad demokracji (większością głosów studentów danego rocznika). W roku akademickim 2020-2021 studenci Pracy socjalnej drugiego stopnia realizowali moduły: „Praca socjalna z seniorami” oraz „Praca socjalna z osobami z uzależnieniem i zaburzeniami psychicznymi”, natomiast w roku akademickim 2021-2022 moduły: „Asystentura rodziny w pracy socjalnej” i „Praca socjalna z osobami z uzależnieniem i zaburzeniami psychicznymi”. Z kolei w roku akademickim 2023-2023 wybrano „Praca socjalna z seniorami” oraz „Praca socjalna z osobami z uzależnieniem i zaburzeniami psychicznymi”. Zaś w roku akademickim 2023-2024 wybrano „Praca socjalna z osobami z uzależnieniem i zaburzeniami psychicznymi” oraz „Innowacje w organizacji i zarządzaniu w pomocy społecznej”. W latach 2014-2020 w ramach studiów na ocenianym kierunku studenci mieli do wyboru jedną z dwóch specjalności: „Asystentura rodzin w pracy socjalnej” lub „Środowiskowa praca socjalna: animacja, integracja rozwój społeczności”. Wprowadzona zmiana, mająca na celu poszerzenie oferty, jest rezultatem obserwacji rynku pracy, zwłaszcza naszego regionu i oczekiwań studentów, jak również konsultacji z dyrektorami trójmiejskich ośrodków pomocy społecznej i innych instytucji pomocowych w Gdańsku i regionie oraz opinii studentów, będących członkami ówczesnej Rady Programowej Kierunku Praca Socjalna.

Studia na ocenianym kierunku dostarczają szerokiej, pogłębionej wiedzy i umiejętności praktycznych, pozwalają na wypracowanie kwalifikacji niezbędnych do pracy na rzecz pomocy społecznej, społecznej integracji i organizacji społeczności lokalnych, a także nadają kwalifikacje zawodowe w zakresie pracy socjalnej absolwentom innych kierunków studiów pierwszego stopnia aniżeli praca socjalna. Absolwenci tego kierunku mogą podejmować pracę w szczególności w: ośrodkach pomocy społecznej, domach pomocy społecznej, powiatowych centrach pomocy rodzinie, wydziałach polityki społecznej i regionalnych ośrodkach polityki społecznej, środowiskowych domach samopomocy, ośrodkach terapeutycznych, świetlicach środowiskowych na stanowiskach pracowników socjalnych oraz asystentów rodzin oraz w innych instytucjach realizujących samorządową politykę społeczną czy organizacjach pozarządowych, a także jako organizatorzy społeczności lokalnych. Dzięki szerokiemu spektrum uzyskiwanej wiedzy, kompetencji i umiejętności, absolwenci studiów są przygotowani do skutecznego konkurowania na rynku pracy, jak i kontynuacji procesu zdobywania wiedzy.

W roku 2021 wprowadzono zmiany także odnośnie formy kształcenia. Studia stacjonarne na kierunku Praca socjalna, studia drugiego stopnia, od roku akademickiego 2021-2022 są realizowane w sposób hybrydowy, na stałe łączący formę zajęć w bezpośrednim kontakcie z prowadzącym w budynkach UG, z zajęciami realizowanymi w sposób zdalny za pomocą platformy internetowej (obecnie MS Teams). Wskazane zmiany zostały przyjęte Uchwałą nr 23/21 Senatu Uniwersytetu Gdańskiego z dnia 29 kwietnia 2021 roku w sprawie ustalenia programu studiów drugiego stopnia na kierunku Praca socjalna. Natomiast po wizytacji Państwowej Komisji Akredytacyjnej w programie studiów zostały wprowadzone zmiany (realizacja zaleceń Komisji) - Uchwała nr 42/23 Senatu Uniwersytetu Gdańskiego z dnia 25 maja 2023 roku w sprawie ustalenia programów studiów na kierunkach prowadzonych w Uniwersytecie Gdańskim.

Lista zakładanych efektów uczenia się dla ocenianego kierunku odnosi się w pełni do dyscyplin naukowych, do których kierunek został przypisany – tj. do pedagogiki jako dyscypliny wiodącej oraz nauk socjologicznych. Opis efektów uwzględnia uniwersalne charakterystyki pierwszego stopnia dla

poziomu 7 określone w ustawie z dnia 22 grudnia 2015 r. o Zintegrowanym Systemie Kwalifikacji (Dz. U. z 2016 r., poz. 64 i 1010) oraz charakterystyki drugiego stopnia określone w rozporządzeniu Ministra Nauki i Szkolnictwa Wyższego z dnia 28 listopada 2018 r. w sprawie charakterystyk drugiego stopnia efektów uczenia się dla kwalifikacji na poziomach 6-8 Polskiej Ramy Kwalifikacji. W ramach kierunku przewidziano 11 efektów w zakresie wiedzy, 11 efektów w zakresie umiejętności oraz 7 efektów w zakresie kompetencji społecznych.

Na drugim stopniu studiów efekty uczenia się są wypracowywane w ramach mających interdyscyplinarny charakter modułów kształcenia ogólnego („Przedmioty podstawowe: współczesne źródła i konteksty teoretyczne pracy socjalnej”; „Przedmioty kierunkowe – praca socjalna aktualne pola profesji i praktyki badawcze”) oraz specjalnościowych do wyboru („Asystentura rodziny w pracy socjalnej”; „Organizowanie społeczności lokalnej w pracy socjalnej”; „Praca socjalna z seniorami”; „Praca socjalna z osobami z uzależnieniem i zaburzeniami psychicznymi”; „Innowacje w organizacji i zarządzaniu w pomocy społecznej”. Przedmioty te dają uniwersalne podstawy teoretyczne i metodyczne: do realizacji zawodu pracownika socjalnego, podejmowania pracy w pomocy społecznej i organizowania społeczności lokalnej, a także do kontynuowania studiów na studiach podyplomowych lub w ramach studiów trzeciego stopnia.

Na ocenianym kierunku wiedza zbudowana jest wokół współczesnych źródeł i kontekstów teoretycznych pracy socjalnej, ukazania miejsca pracy socjalnej we współczesnym dyskursie pedagogiki i socjologii, a także polityce społecznej, prawie, pedagogice, etyce i antropologii, do czego odnosi się efekt S2A_W01 – „zna i rozumie w pogłębionym stopniu charakter pracy socjalnej, jej źródła i miejsce w systemie nauk oraz relacje do innych nauk, między innymi takich jak: filozofia, socjologia czy psychologia”. Natomiast efekt S2A_W06 – „zna i rozumie w sposób pogłębiony wybrane metody i narzędzia opisu, w tym techniki pozyskiwania danych oraz modelowania struktur społecznych w obszarze pracy socjalnej i procesów w nich zachodzących, a także identyfikuje rządzące nimi prawidłowości” pozwala na realizację kompetencji badawczych i diagnostycznych.

Fundamentalna dla dyscyplin tworzących problematykę pracy socjalnej jest wiedza pedagogiczno-socjologiczna obejmująca efekty: S2A_W02 – „zna i rozumie różne rodzaje struktur i instytucji społecznych (kulturalnych, politycznych, prawnych i ekonomicznych) w obszarze pracy socjalnej oraz w pogłębionym stopniu w odniesieniu do wybranych struktur i instytucji społecznych składających się na system pomocy społecznej”; S2A_W03 – „zna i rozumie w pogłębionym stopniu relacje między strukturami i instytucjami społecznymi tworzącymi system pomocy społecznej oraz różne rodzaje więzi społecznych w obszarze pracy socjalnej i występujące między nimi prawidłowości”; S2A_W09 – „zna i rozumie w pogłębionym stopniu poglądy na temat wybranych struktur i instytucji oraz kategorii więzi społecznych w obszarze pracy socjalnej, zna proces ich historycznej ewolucji”; S2A_W08 – „zna i rozumie w pogłębionym stopniu procesy zmian wybranych struktur, instytucji i więzi w obszarze pracy socjalnej oraz zna rządzące tymi zmianami prawidłowości”. Kluczowe zakresy wiedzy na kierunku praca socjalna związane są także z funkcjonowaniem i działalnością człowieka w środowisku lokalnym i w rodzinie, co wyraża się w efektach: S2A_W04 – „zna i rozumie w pogłębionym stopniu psychologiczne, socjologiczne i pedagogiczne uwarunkowania więzi społecznych w obszarze pracy socjalnej oraz występujące między nimi prawidłowości” i S2A_W05 – „zna i rozumie funkcjonowanie człowieka jako autonomicznego podmiotu przekształcającego rzeczywistość, w której żyje, twórcę kultury, pogłębioną w odniesieniu do wybranych obszarów pracy socjalnej”. Dla skutecznego realizowania zadań pracownika socjalnego, podejmowania działań zawodowych w pomocy społecznej konieczna jest

wiedza dotycząca kwestii prawnych, etycznych i zasad postępowania w procesach prowadzących do zmian, co uwzględniają efekty: S2A_W07 – „zna i rozumie prawne, organizacyjne, zawodowe, moralne, i etyczne systemy norm i reguł organizujących struktury i instytucje funkcjonujące w obszarze pracy socjalnej, zna rządzące nimi prawidłowości, w sposób pogłębiony zna i rozumie ich źródła, naturę, zmiany oraz sposoby działania”; S2A_W010 – „zna i rozumie w pogłębionym stopniu, jaka jest odpowiedzialność pracownika socjalnego w zetknięciu z własnością prywatną i przemysłową; zna zasady chronienia własności oraz praw, jakie posiada klient pomocy; potrafi wymienić podstawowe zasady ochrony własności, w tym również w zakresie własności intelektualnej i prawa autorskiego (w kontekście zadań studenta, jako twórcy tekstów, projektów, itp., w szczególności w odniesieniu do środowiska nowych mediów)”; S2A_W011 – „zna i rozumie w pogłębionym stopniu znaczenie indywidualnej przedsiębiorczości w pracy z klientem pomocy społecznej i wie, jak ją rozwijać – głównie poprzez twórczość – w oparciu o zasoby instytucjonalne oraz ogólny potencjał środowiska”.

Umiejętności ugruntowują zdobywaną wiedzę, co jest określone szczegółowo w efektach: Praca ta wymaga zwłaszcza umiejętności analizy, diagnozy i opisu zastanej rzeczywistości, procesów społecznych. Na umiejętności te wskazują efekty: S2A_U01 – „potrafi prawidłowo interpretować zjawiska społeczne oraz relacje pomiędzy nimi, odpowiednio planując działania społeczne skierowane do klientów pomocy społecznej oraz planując zmianę społeczną w instytucji, potrafi prognozować i modelować złożone procesy zachodzące w obszarze pracy socjalnej, dokonywać analizy i diagnozy zjawisk społecznych w odniesieniu do indywidualnych i społecznych dynamik, wykorzystując zaawansowane metody i narzędzia w zakresie dziedzin nauki i dyscypliny pracy socjalnej, pedagogiki społecznej”; S2A_U02 – „potrafi, wykorzystując wiedzę teoretyczną do opisu oraz dokonując analizy przyczyn i przebiegu procesów zachodzących w życiu klienta i jego rodziny oraz zjawisk społecznych w środowisku lokalnym, dokonać oceny, sformułować swoją opinię oraz dobrać właściwe narzędzia do analizy, diagnozy, planowania działania społecznego czy terapeutycznego”; S2A_U03 – „potrafi właściwie analizować przyczyny i przebieg procesów i zjawisk społecznych, formułować własne opinie na ten temat oraz stawiać proste hipotezy badawcze i je weryfikować”. Dla badacza oraz diagnosty problemów społecznych ważne są umiejętności prognozowania, poszukiwania i wdrażania rozwiązań, do której odnoszą się efekty: S2A_U04 – „potrafi prognozować i modelować złożone procesy zachodzące w obszarze pracy socjalnej, dokonywać analizy i diagnozy zjawisk społecznych w odniesieniu do indywidualnych i społecznych dynamik, wykorzystując zaawansowane metody i narzędzia w zakresie dziedzin nauki i dyscypliny pracy socjalnej, pedagogiki społecznej”; S2A_U05 – „potrafi, posługując się systemami normatywnymi i regułami etycznymi, rozwiązywać liczne dylematy etyczne, pojawiające się w praktyce pracy socjalnej na płaszczyźnie działania z klientem, z współpracownikami, z ograniczeniami instytucjonalnymi, a także rozumie i potrafi wykorzystać wiedzę na temat paradoksów działania profesjonalnego, wykorzystuje umiejętności i wsparcie w ramach działań superwizyjnych, autobiografiach”; S2A_U06 – „potrafi wykorzystać zdobytą wiedzę z nauk społecznych i metodologii, by dokonać ewaluacji swoich działań, a także zachodzących zmian w środowisku lokalnym; samodzielnie planuje i realizuje swój rozwój zawodowy, a także ukierunkowuje innych na zmianę działania”; S2A_U07 – „potrafi dokonać krytycznej analizy zastanej rzeczywistości społecznej czy sytuacji klienta i na podstawie wysuwanych wniosków zaproponować rozwiązania zgodne z oczekiwaniami klienta, możliwościami instytucjonalnymi pomocy społecznej, czy projektować innowacyjne rozwiązania, które są konieczne dla aktualnej rzeczywistości społecznej, wykorzystuje także potencjał środowiska lokalnego (np. organizacji pozarządowych, biznesu) w poszerzenie oferty rozwiązań problemu”. Niezmiernie ważna jest umiejętność analizy faktów: S2A_U08 – „potrafi

analizować zjawiska społeczne, zachodzące w środowisku lokalnymi dokonać jego analizy oraz wyciągać wnioski na temat prawidłowości w nim zachodzących w zakresie zmiany społecznej, zmian rynku pracy, relacji interpersonalnych, wykorzystywania zasobów indywidualnych i społecznych, kulturowych, prawnych”.

W koncepcji kształcenia znalazły się także efekty uczenia się kształtujące pogłębione umiejętności akademickie i językowe, które mogą być przydatne zarówno w dalszej edukacji, jak i w pracy zawodowej, do czego odnoszą się efekty: S2A_U09 – „potrafi przygotować prace pisemne w języku polskim i angielskim, które będą opisywały sytuację klienta, społeczności lokalnej, będą uzasadniały w sposób logiczny podejmowane działania, czy proponowały nowatorskie rozwiązania, dowodzi swoich racji w formie pisemnej między innymi aplikując do różnych instytucji”; S2A_U10 – „potrafi przygotować wystąpienie ustne w języku polskim i angielskim w zakresie opisu problematyki pomocy społecznej, organizowania społeczności lokalnej czy rzecznictwa klientów. Ujmuje swoją wypowiedź w sposób uwzględniający kontekst teoretyczny i wykorzystuje zróżnicowane źródła zdobytej wiedzy diagnostycznej; S2A_U11 – „potrafi posługiwać się językiem angielskim na poziomie B2 Europejskiego Systemu Opisu Kształcenia Językowego”.

W programie studiów na kierunku Praca socjalna drugiego stopnia dużą wagę przywiązuje się do kształtowania kompetencji miękkich, w tym umiejętności pracy w zespole oraz samodoskonalenia i samokształcenia. W tym obszarze istotną rolę w procesie uczenia się odgrywają efekty: S2A_K01 – „jest gotowy do poszerzania warsztatu zawodowego, ciągłego doskonalenia się; jest gotowy do ciągłego działania na rzecz poszerzania swoich kompetencji zawodowych i rozwijania osobowości, dostrzega wartość i konieczność edukacji przez całe życie we współczesnym społeczeństwie, potrafi inspirować innych do poszerzania swojej wiedzy i umiejętności; jest gotowy do organizowania procesu uczenia się innych osób”; S2A_K02 – „jest gotowy do pracy w grupie, rozumie wartość współdziałania specjalistów w pracy na rzecz jednostki, rodziny czy społeczności lokalnej; jest gotowy do rozwijania, pogłębienia kompetencji w zakresie pracy w zespole, potrafi odnaleźć się w różnych rolach w pracy zespołowej; jest gotowy do nawiązywania współpracy ze specjalistami z zakresu pomocy społecznej”. W pracy pracownika socjalnego na rzecz osób, grup i społeczności doświadczających sytuacji trudnych, kryzysów, niezbędne są też kompetencje umożliwiające rozwiązywanie problemów (również etycznych) i dążenie do zmian, rozwoju. Kwestiom tym odpowiadają następujące efekty: S2A_K03 – „jest gotowy do zdobywania kompetencji, realizacji programów wsparcia, udzielania pomocy potrzebującym; jest gotowy do prawidłowego ustalania kolejności działań i potrzeb uwzględniając różne kryteria, dobro wszystkich zainteresowanych osób”; S2A_K04 – „jest gotowy, w oparciu o rzetelną diagnozę, do identyfikowania problemów jednostki, rodziny, społeczności; zdaje sobie sprawę z dylematów etycznych związanych z wykonywaniem zawodu pracownika socjalnego, asystenta rodziny, organizatora społeczności lokalnej; doskonali rozstrzyganie dylematów związanych z wykonywaniem pracy na rzecz osób i środowisk”; S2A_K05 – „jest gotowy do aktywnego uczestnictwa w poszczególnych etapach tworzenia projektów społecznych i ich realizacji (edukacyjnych, obywatelskich, politycznych, środowiskowych, międzypokoleniowych i in.) kierowanych do wybranej grupy osób”, jak również efekty: S2A_K06 – „jest gotowy, w ramach samokształcenia i zachowania krytycyzmu, uzupełniać swoją wiedzę o człowieku wychodząc poza zakres swojej dyscypliny” czy S2A_K07 – „jest gotowy do rozwiązywania problemów wykazując się kreatywnością; jest gotowy do poszukiwania i wdrażania nowych, niestandardowych rozwiązań problemów grupy czy społeczności”.

Poszczególne efekty uczenia się są przypisane do sylabusów przedmiotów, wykładanych w toku studiów na kierunku Praca socjalna drugiego stopnia. Wypełniane efekty wynikają z zawartości

przedmiotu i złożoności przedstawianych treści programowych, formy i sposobu prowadzenia zajęć. Wszystkie efekty są spójne, wynikowe i uwzględniają zakres stopniowo przyswajanej wiedzy, umiejętności i kompetencji niezbędnych, przydatnych do dalszych etapów kształcenia i/lub podjęcia pracy.

Zalecenia dotyczące kryterium 1 wymienione w uchwale Prezydium PKA w sprawie oceny programowej na kierunku studiów, która poprzedziła bieżącą ocenę (jeśli dotyczy)

(Ocenę realizacji zaleceń należy uwzględnić w ocenie spełnienia kryterium, mając na uwadze postanowienia ust. 4 pkt 2 zał. nr 3 do Statutu PKA)

Lp.	Zalecenia dotyczące kryterium 1 wymienione we wskazanej wyżej uchwale Prezydium PKA	Opis realizacji zalecenia	Ocena realizacji zalecenia (zalecenie zrealizowane / zalecenie niezrealizowane)
1.	Zalecenie 1: „przyporządkowanie kierunku studiów do dyscyplin naukowych, które stanowią istotną rolę w koncepcji kształcenia”.	Wprowadzenie zaleceń PKA w odniesieniu do kryterium 1: - Zmniejszenie liczby dyscyplin, do których przyporządkowany jest kierunek studiów; - Zwiększenie procentowego udziału dyscypliny nauk socjologicznych w koncepcji kształcenia na kierunku w odniesieniu do przyjętych efektów uczenia się. - Po dokonaniu zmian kierunek przypisany jest do dwóch dyscyplin: pedagogiki i nauk socjologicznych, z których pedagogika jest dyscypliną wiodącą.	Zalecenie zrealizowane
2.	Zalecenie 2: „dostosowanie koncepcji kształcenia do wymogów wynikających z ustawy z dnia 15 kwietnia 2021 o zmianie ustawy o pomocy społecznej oraz ustawy o ochronie zdrowia psychicznego, oraz z rozporządzenia Ministra Pracy i Polityki Społecznej z dnia 25 stycznia 2008 r. w sprawie specjalności przygotowującej do zawodu pracownika socjalnego	Uczelnia wprowadziła szereg kompleksowych zmian koncepcji i programu kształcenia, mających na celu realizację zalecenia. W odniesieniu do praktyk zostały poprawione wymogi co do efektów kształcenia w poszczególnych semestrach, uwzględniając charakter praktyk. Zwiększono liczbę godzin praktyk – do 240 godzin. Opracowano dwa oddzielne sylabusy dla praktyki zawodowej realizowanej na II i III	Zalecenie zrealizowane

	realizowanej w szkołach wyższych, tak aby student na kierunku praca socjalna, o którym mowa w ww. dokumentach legislacyjnych, osiągnął wszystkie zakładane efekty uczenia się. Dotyczy także zwiększenia procentowego udziału dyscypliny nauk socjologicznych w koncepcji kształcenia na kierunku, w odniesieniu do przyjętych efektów uczenia się”;	semestrze studiów, w których została opisana dokładnie specyfika praktyk, oraz efekty uzyskiwane w ramach ich realizacji; efekty uczenia się odniesiono też do 7 poziomu ramy PRK – jest to obecnie praktyka zawodowa MSU II, 120h, 6p.ECTS oraz praktyka zawodowa MSU III, 120h, 6p. ECTS. Student ma szerszy wybór instytucji pomocowych, więc jego warsztat pracy zostanie poszerzony o inne metody, charakterystyczne dla danej instytucji oraz poszerzenie wiedzy o zadaniach statutowych i działaniach innych placówek. Wprowadzono szereg nowych zajęć przyporządkowanych do dyscypliny nauk socjologicznych tj. <i>Problemy współczesnego świata – socjologiczna interpretacja, Aktywizacja przez kulturę w środowisku lokalnym, Praca socjalna z tożsamością i różnicą.</i> Wprowadzono zmiany we wcześniej już istniejących zajęciach przyporządkowanych do dyscypliny nauk socjologicznych, tj. <i>Teoretyczne dylematy współczesnej socjologii, Problematyka senioralna w pracy socjalnej.</i> Wprowadzono nowe zajęcia przyporządkowane do dyscypliny pedagogiki tj. <i>Psychologiczne wspomaganie rozwoju młodzieży, Solidarity, Antydyskryminacyjna i antyrasistowska praca socjalna.</i> Wprowadzono zmiany we wcześniej już istniejących zajęciach podporządkowanych do dyscypliny pedagogiki – tj. <i>Komunikacja interpersonalna, Mediacje w pracy z rodziną, Transformacje pedagogiki społecznej i pracy socjalnej [wykład].</i>	
--	---	--	--

3.	Zalecenie 3: „zwiększenie udziału dyscypliny nauk socjologicznych w koncepcji kształcenia tak, aby udział tej dyscypliny odpowiadał zaplanowanym efektom uczenia się związanymi z tą dyscypliną”.	Po dokonaniu zmian w ramach koncepcji kształcenia kierunek przypisany jest do dwóch dyscyplin: pedagogiki i nauk socjologicznych. W związku z gruntowną zmianą koncepcji Uczelnia wprowadziła do programu studiów nowe zajęcia przyporządkowane do dyscypliny nauk socjologicznych oraz zaproponowała wprowadzenie zmian we wcześniej już istniejących zajęciach przyporządkowanych do dyscypliny nauk socjologicznych.	Zalecenie zrealizowane

Propozycja oceny stopnia spełnienia kryterium 1⁶(kryterium spełnione/ kryterium spełnione częściowo/ kryterium niespełnione)

kryterium spełnione

Uzasadnienie

Koncepcja i cele kształcenia są zgodne z Misją i Strategią Uczelni, mieszczą się w dyscyplinach naukowych, do których kierunek jest przyporządkowany tj. pedagogika jako dyscyplina wiodąca oraz nauki socjologiczne, są powiązane z działalnością naukową prowadzoną w uczelni w dyscyplinach oraz zorientowane na potrzeby otoczenia społeczno-gospodarczego, w tym w szczególności zawodowego rynku pracy, a także na w obszarze działalności naukowej.

Efekty uczenia się są zgodne z koncepcją i celami kształcenia oraz dyscyplinami, do których jest przyporządkowany kierunek, opisują, w sposób trafny, specyficzny, realistyczny i pozwalający na stworzenie systemu weryfikacji, wiedzę, umiejętności i kompetencje społeczne osiągane przez studentów, a także odpowiadają właściwemu poziomowi Polskiej Ramy Kwalifikacji oraz profilowi ogólnoakademickiemu.

Dobre praktyki, w tym mogące stanowić podstawę przyznania uczelni Certyfikatu Doskonałości Kształcenia

- Wzorcowo określona koncepcja kształcenia na kierunku praca socjalna studia drugiego stopnia o profilu ogólnoakademickim wynikająca z doskonale dopracowanej Strategii Uczelni, Strategii Wydziału oraz nakreślonych w tych dokumentach celach kształcenia, łączących perspektywę bliskości kształcenia wobec problemów i miejsc pracy socjalnej, perspektywę umiędzynarodowienia, dzięki konsorcjum

⁶W przypadku gdy propozycje oceny dla poszczególnych poziomów studiów różnią się, należy wpisać propozycję oceny dla każdego poziomu odrębnie.

SEA-EU, perspektywę międzykulturowości oraz perspektywę zrównoważonego rozwoju. Powstał dzięki temu kierunek nowoczesny, adekwatny do współczesnych potrzeb społeczeństwa globalnego, bazujący na wartościach tj. tolerancja, otwartość, zmiana czy inkluzja. Koncepcja mocno osadzona jest ponadto badaniach naukowych prowadzonych przez pracowników naukowych w obszarze pracy socjalnej.

Zalecenia

--

Kryterium 2. Realizacja programu studiów: treści programowe, harmonogram realizacji programu studiów oraz formy i organizacja zajęć, metody kształcenia, praktyki zawodowe, organizacja procesu nauczania i uczenia się

Kierunek studiów praca socjalna studia drugiego stopnia przy Uniwersytecie Gdańskim obejmuje obszerny zakres treści kształcenia, ściśle związanych z wynikami badań naukowych uczelni. Kierunek ten, umiejscowiony głównie w dziedzinie nauk społecznych, koncentruje się na pedagogice i naukach socjologicznych, gdzie pedagogika pełni rolę dyscypliny wiodącej.

Program studiów jest starannie dostosowany do najnowszych osiągnięć nauki. Kadra akademicka Instytutu Pedagogiki i Instytutu Socjologii uczestniczy w projektach badawczych, zarówno krajowych, jak i międzynarodowych, nawiązując współpracę z renomowanymi ośrodkami naukowymi. W Instytucie Pedagogiki badania nad pracą socjalną koncentrują się głównie w Zakładzie Pedagogiki Społecznej.

W ramach zajęć, prowadzonych nie tylko przez pracowników Zakładu Pedagogiki Społecznej, lecz także przez inne jednostki, studenci zdobywają głęboką wiedzę na temat struktur i instytucji społecznych, odzwierciedlającą się w osiągnięciach, takich jak zrozumienie charakteru pracy socjalnej czy relacji między strukturami społecznymi.

Pracownicy naukowcy specjalizują się w różnych obszarach pracy socjalnej, takich jak praca z dziećmi ulicy, organizacja społeczności lokalnej czy asystentura rodziny. Dzięki temu, studenci kierunku Praca Socjalna II stopnia zdobywają umiejętności nie tylko teoretyczne, ale również praktyczne, co przejawia się w osiągnięciach, np., potrafiących analizować przyczyny i przebieg zjawisk społecznych oraz formułować hipotezy badawcze.

W nowym programie studiów od roku akademickiego 2023/2024 wprowadzono istotne zmiany, zwiększając wpływ naukowców z Instytutu Socjologii. Skupiają się oni na kluczowych współczesnych problemach społecznych, takich jak międzykulturowość, starzenie się społeczeństwa czy wyzwania związane z ICT i AI. Efekty kształcenia obejmują umiejętność prognozowania złożonych procesów społecznych oraz zdolność rozwiązywania dylematów etycznych związanych z pracą socjalną.

Dydaktyka na kierunku Praca Socjalna II stopnia uwzględnia również rozwijanie umiejętności komunikowania się w języku obcym. Zajęcia językowe, seminaria dyplomowe i wykłady "Solidarity" pozwalają studentom skutecznie prezentować zagadnienia specjalistyczne z zakresu pracy socjalnej w języku angielskim, korelując z efektami, takimi jak przygotowywanie prac pisemnych czy wystąpień ustnych w obu językach.

Podsumowując, program kształcenia na kierunku praca socjalna studia drugiego stopnia skrupulatnie dostosowuje się do nowoczesnych wyzwań społecznych, integrując wiedzę z pedagogiki i nauk socjologicznych oraz angażując kadrę akademicką z różnych specjalizacji. Obejmuje zarówno teorię, jak i praktykę, co przekłada się na wszechstronne przygotowanie studentów do pracy w obszarze pracy socjalnej.

W kontekście kształcenia na kierunku praca socjalna studia drugiego stopnia na Uniwersytecie Gdańskim, metody nauczania są starannie dostosowane do specyfiki tego kierunku, umożliwiając wykładowcom prezentację zdobytych umiejętności podczas różnorodnych szkoleń i kursów z zakresu dydaktyki akademickiej. Do niedawna, Laboratorium Inicjatyw Dydaktycznych (LID) było kluczową inicjatywą poprawiającą jakość kształcenia, oferując szkolenia z nowatorskimi metodami dydaktycznymi.

Obecnie, Centrum Doskonalenia Dydaktycznego i Tutoringu (CDDiT), funkcjonujące od 2021 roku, zapewnia profesjonalne szkolenia, warsztaty i webinaria dla kadry dydaktycznej z różnym doświadczeniem, skierowane zwłaszcza do wykładowców Pracy Socjalnej I i II stopnia. W ramach tych działań, wykorzystywane są metody takie jak tutoring akademicki, gamifikacja czy dyskusje moderowane.

Osiągnięcie efektów uczenia się na drugim stopniu studiów praca socjalna jest możliwe dzięki różnorodnym metodom wykorzystywanym podczas zajęć, obejmujących wykłady, ćwiczenia, seminaria i praktyki zawodowe. Dydaktyka na tym kierunku uwzględnia także zaproszenie gości na zajęcia, integrując teorię z praktyką, co widać m.in. w udziale uchodźczynie czy specjalisty ds. bezdomności. Praktyki zawodowe, zgodne z regulaminem i specyfiką miejsc ich odbywania, również stanowią integralną część procesu nauczania.

Różnorodne metody kształcenia na kierunku praca socjalna studia drugiego stopnia umożliwiają studentom skuteczne formułowanie pytań badawczych, dobieranie metod badawczych oraz tworzenie i prezentację rezultatów w interesujący sposób. Ponadto, te metody, zwłaszcza stosowane w trakcie ćwiczeń, wspierają rozwój kompetencji miękkich, istotnych zarówno w obszarze zawodowym, jak i społecznym.

Na studiach drugiego stopnia kierunku praca socjalna na Uniwersytecie Gdańskim korzysta się z różnorodnych metod kształcenia online, obejmujących szkolenia biblioteczne, BHP oraz udostępnianie materiałów w Portalu Studenta. Nauczyciele akademicki używają platformy e-learningowej, takiej jak Portal Edukacyjny UG Mestwin oraz MS Teams, wykorzystując funkcje udostępniania prezentacji, tworzenia formularzy i aplikacji Microsoft Whiteboard. W ramach zajęć na odległość wykorzystuje się także programy takie jak Kahoot, Miro, Videoask, Quizlet, Zoom, Padlet czy Jamboard.

Proces uczenia się jest dostosowany do zróżnicowanych potrzeb studentów, w tym osób z niepełnosprawnościami. Programy studiów pozwalają na różnicowanie zajęć, a studenci mogą wybierać przedmioty zgodnie z własnymi preferencjami. Istnieje także wsparcie dla osób z orzeczoną niepełnosprawnością, kobiet w ciąży, rodziców, studentów studiujących na kilku kierunkach czy odbywających część studiów za granicą. Biuro ds. Osób Niepełnosprawnych (BON) oferuje pomoc, a Centrum Wsparcia Psychologicznego UG zapewnia wsparcie dla studentów doświadczających kryzysów zdrowia psychicznego. Infrastruktura budynku jest przyjazna osobom z

niepełnosprawnościami. Wsparcie techniczne, zwłaszcza z użyciem MS Teams, jest udzielane przez Centrum Informatyczne UG.

Program studiów drugiego stopnia w pracy socjalnej umożliwia stopniowy rozwój studentów. Drugi semestr obejmuje wybór trzech spośród pięciu modułów fakultatywnych oraz innych przedmiotów z listy. Moduły są grupowane tematycznie i realizowane w dwuletnim cyklu. Pierwszy moduł to "Współczesne źródła i konteksty teoretyczne w pracy socjalnej", a drugi "Praca socjalna: aktualne pola profesji i praktyki badawczej". Kolejne moduły to seminarium magisterskie, język obcy, przedmioty do wyboru i praktyka zawodowa. Studenci wybierają zajęcia językowe dostosowane do ich poziomu, prowadzone przez Centrum Języków Obcych UG. Specjalizacyjne moduły to m.in. "Asystentura rodzin", "Organizowanie społeczności lokalnej", "Praca socjalna z seniorami", "Praca socjalna z osobami z uzależnieniem i zaburzeniami psychicznymi" oraz "Innowacje w zarządzaniu w pomocy społecznej".

Zgodnie z Zarządzeniem nr 98/R/21 Rektora Uniwersytetu Gdańskiego, tabelę 13 analizuje się pod kątem zgodności liczebności grup w różnych formach zajęć. Wykłady, konwersatoria, i lektoraty powinny mieć co najmniej 25 osób. Seminarium dyplomowe wymagają od 8 do 12 uczestników, a ćwiczenia laboratoryjne, profilowane, rehabilitacyjne, audytoryjne, terenowe, warsztatowe, symulatory oraz ćwiczenia ogólnorozwojowe wychowania fizycznego - od 8 do 30 osób. Analiza uwzględnia zalecenia rektora dotyczące ustalonych norm dotyczących liczebności grup studenckich na Uniwersytecie Gdańskim.

Program praktyk na kierunku praca socjalna, będący integralną częścią studiów drugiego stopnia, zakłada łącznie 240 godzin praktyk zawodowych. Studenci dwukrotnie odbywają praktyki – pierwszą w semestrze drugim, trwającą 120 godzin, w celu zaznajomienia się z pracą środowiskową oraz drugą w semestrze trzecim, również trwającą 120 godzin, w celu zdobycia dojrzałego spojrzenia na pracę w instytucjach pomocy społecznej. Proces organizacji praktyk obejmuje wybór miejsc odbywania praktyk, a kierownik praktyk, powołany przez Rektora, monitoruje formalne aspekty, takie jak zgłoszenie do ubezpieczenia. Praktyki są zaliczane na podstawie decyzji kierownika praktyk, a ich realizacja najczęściej przypada na okres letni. Studenci odbywają praktyki w różnych instytucjach związanych z pomocą społeczną, zdobywając doświadczenie w obszarze pracy socjalnej i często otrzymują pozytywne opinie od pracodawców, a nawet propozycje zatrudnienia po ukończeniu studiów.

Zalecenia dotyczące kryterium 2 wymienione w uchwale Prezydium PKA w sprawie oceny programowej na kierunku studiów, która poprzedziła bieżącą ocenę (jeśli dotyczy)

(Ocenę realizacji zaleceń należy uwzględnić w ocenie spełnienia kryterium, mając na uwadze postanowienia ust. 4 pkt 2 zał. nr 3 do Statutu PKA)

Lp.	Zalecenia dotyczące kryterium 2 wymienione we wskazanej wyżej uchwale Prezydium PKA	Opis realizacji zalecenia	Ocena realizacji zalecenia (zalecenie zrealizowane / zalecenie niezrealizowane)
-----	---	---------------------------	---

1.	Zalecenie 1: „Efekty uczenia się przypisane do praktyk należy opracować uwzględniając zarówno różnice w specyfice praktyk realizowanych w II semestrze, a tymi, które są realizowane w semestrze III. Ponadto, należy odnieść efekty uczenia się do 7 poziomu ramy PRK, tak aby studenci pozyskiwali kompetencje zawodowe i społeczne akcentowane również przez przedstawicieli OSG”;	Studenci muszą odbyć dwukrotnie praktyki w wymiarze 120 godzin (każde po 6 pkt ECTS). Celem pierwszej edycji praktyki – śródrocznej, realizowanej na pierwszym roku studiów, w semestrze drugim, systematycznie w jednym zaplanowanym dniu w tygodniu, w wymiarze łącznym 120 h, jest dokładne zapoznanie się ze specyfiką pracy środowiskowej w pomocy społecznej. Ze względu na fakt, że studenci mogą być na początku swojej ścieżki kształcenia w zakresie pracy socjalnej, winna odbywać się ona głównie w duchu asystowania pracownikowi socjalnemu. Ze względu na specyfikę pracy w różnych instytucjach pomocy społecznej, praktyka winna odbywać się w ośrodkach pomocy społecznej, wybranych przez studenta. Druga edycja praktyki ma charakter praktyki ciągłej - która ma miejsce w semestrze trzecim i odbywa się w wymiarze 120 h.	Zalecenie zrealizowane
2.	Zalecenie 2: „należy dostosować wymiar praktyk do możliwości osiągnięcia przyjętych dla nich efektów uczenia się”;	Zgodnie z zaleceniami PKA wprowadzono zmiany do procedury realizacji praktyk zawodowych. Zwiększono liczbę godzin praktyk do 240 h. Wprowadzono dwa oddzielne sylabusy dla praktyki zawodowej realizowanej na II i III semestrze studiów, w których została opisana dokładnie specyfika praktyk, oraz efekty uzyskiwane w ramach ich realizacji; efekty uczenia się odniesiono też do 7 poziomu ramy PRK. Obecnie są to zajęcia: (1) Praktyka zawodowa MSU II, 120h, 6p.ECTS oraz (2) Praktyka zawodowa MSU III, 120h, 6p. ECTS.	Zalecenie zrealizowane
3.	Zalecenie 3: „zaleca się korektę regulaminu praktyk stwarzającego możliwość zwalniania studentów z ich realizacji na podstawie działalności zawodowej. Zasady odbywania praktyk należy	Zgodnie z zaleceniami PKA pożądane zmiany zostały wprowadzone w regulaminie praktyk.	Zalecenie zrealizowane

	dostosować do obowiązujących przepisów art. 71 ustawy Prawo o szkolnictwie wyższym i nauce (t.j. Dz. U. z 2022 r. poz. 574, z późn. zm.)”.		
--	--	--	--

Propozycja oceny stopnia spełnienia kryterium 2

kryterium spełnione

Uzasadnienie

Program studiów drugiego stopnia w zakresie pracy socjalnej na Uniwersytecie Gdańskim spełnia wysokie standardy kształcenia, czego dowodem jest szeroki zakres treści kształcenia ściśle związanych z badaniami naukowymi uczelni. Kierunek koncentruje się na dziedzinie nauk społecznych, ze szczególnym uwzględnieniem pedagogiki i nauk socjologicznych, z pedagogiką jako dyscypliną wiodącą. Program jest dynamicznie dostosowywany do najnowszych osiągnięć nauki, a kadra akademicka bierze udział w projektach badawczych, zarówno krajowych, jak i międzynarodowych, co świadczy o aktywnym zaangażowaniu w rozwój dziedziny.

Wprowadzone zmiany w programie studiów od roku akademickiego 2023/2024, zwiększając wpływ naukowców z Instytutu Socjologii, świadczą o ciągłym dążeniu do aktualizacji i ulepszania programu. Wprowadzenie kluczowych zagadnień współczesnych problemów społecznych, takich jak międzykulturowość, starzenie się społeczeństwa czy wyzwania związane z ICT i AI, wskazuje na elastyczność programu w reagowaniu na zmieniające się realia społeczne.

Dydaktyka na kierunku praca socjalna drugiego stopnia stopnia uwzględnia różnorodne metody nauczania, obejmujące tradycyjne zajęcia, praktyki zawodowe, seminaria dyplomowe, a także nowoczesne technologie edukacyjne. Centrum Doskonalenia Dydaktycznego i Tutoringu dostarcza profesjonalne szkolenia dla kadry dydaktycznej, wprowadzając innowacyjne metody, takie jak gamifikacja czy dyskusje moderowane, co wpływa na jakość procesu nauczania.

Różnorodne metody kształcenia, zarówno tradycyjne, jak i oparte na technologiach online, pozwalają na dostosowanie procesu uczenia się do zróżnicowanych potrzeb studentów. Program studiów uwzględnia także aspekty społeczne, takie jak wsparcie dla osób z niepełnosprawnościami, kobiet w ciąży, rodziców, studentów studiujących na kilku kierunkach czy odbywających część studiów za granicą. Oferowane wsparcie, takie jak Biuro ds. Osób Niepełnosprawnych, Centrum Wsparcia Psychologicznego czy przyjazna infrastruktura, świadczą o trosce o studenckie doświadczenie.

Podsumowując, kierunek praca socjalna studia drugiego stopnia na Uniwersytecie Gdańskim dostarcza kompleksowego, aktualnego i zróżnicowanego programu kształcenia, spełniając tym samym wysokie standardy jakościowe.

Dobre praktyki, w tym mogące stanowić podstawę przyznania uczelni Certyfikatu Doskonałości Kształcenia

--

Zalecenia

--

Kryterium 3. Przyjęcie na studia, weryfikacja osiągnięcia przez studentów efektów uczenia się, zaliczanie poszczególnych semestrów i lat oraz dyplomowanie

Analiza stanu faktycznego i ocena spełnienia kryterium 3

Przyjęcie na studia odbywa się na podstawie uchwały Senatu Uniwersytetu Gdańskiego (UG), która określa kryteria rekrutacji na studia (Uchwała nr 30/22 z 26 maja 2022 r.) Proces rekrutacji na studia drugiego stopnia, także na kierunku praca socjalna, nadzorują: Biuro Rekrutacji i Biuro Współpracy Międzynarodowej UG. Komisja Rekrutacyjna Instytutu Pedagogiki, pod nadzorem Dziekana, sprawuje kontrolę nad rekrutacją na tym kierunku. Rekrutacja odbywa się za pomocą Internetowej Rejestracji Kandydatów (IRK) umożliwiającej komunikację z kandydatami. Warunkiem przyjęcia jest posiadanie dyplomu ukończenia studiów wyższych wszystkich kierunków, a kryterium to średnia ocen na dyplomie.

Procedury uznawania efektów uczenia się i okresów kształcenia, w tym z uczelni zagranicznych, są zdefiniowane w Regulaminie Studiów UG (§33). Prodziekan WNS UG jest odpowiedzialny za podejmowanie decyzji w tej kwestii na podstawie wniosku złożonego przez osobę pragnącą rozpocząć studia na danym kierunku. Procedury obejmują analizę zgodności efektów uczenia się, liczby punktów ECTS, treści programowych, formy zajęć i zaliczania, a także wymagają opinii Dyrektora i ewentualnie prowadzących przedmiot. Dotyczą one zarówno studentów UG, jak i osób wcześniej studiujących w innych uczelniach, w tym zagranicznych.

UG prowadzi liczne umowy wymiany studenckiej z uniwersytetami na całym świecie. Instytut Pedagogiki nawiązał szczególną współpracę z Lutheran University of Applied Social Sciences in Nuremberg, Niemcy. Pracownicy i studenci uczestniczą również w programie ERASMUS+, co ilustrują dane dotyczące przyjęć i wyjazdów w ostatnich latach. Ponadto, program MOST umożliwia mobilność studentów, określając zasady studiowania na innych uczelniach, uzgadniane indywidualnie z Dziekanami uczelni macierzystej i przyjmującej.

Zasady, warunki oraz tryb potwierdzania efektów uczenia się zdobytych poza systemem studiów są uregulowane w Uchwale nr 123/19 Senatu UG z dnia 26 września 2019 r. Procedury te mają na celu umożliwienie przyjęcia na studia osoby, które zdobyły wiedzę i umiejętności zgodne z efektami uczenia się na danym kierunku studiów, choć nie uczestniczyły wcześniej w procesie studiowania. Na Wydziale Nauk Społecznych UG przeprowadza się procedurę potwierdzenia efektów uczenia się, jednak nie obejmuje ona kandydatów na kierunek praca socjalna, z wyjątkiem jednego przypadku, gdzie procedura nie została wszczęta z powodu niespełnienia podstawowych kryteriów przez kandydata.

W zakresie dyplomowania na studiach drugiego stopnia, procedury te opisane są w Rozdziale 5 Regulaminu Studiów UG. Obecnie obowiązujące zasady dyplomowania zostały szczegółowo opisane w Zarządzeniu nr 05/2023 Dziekana Wydziału Nauk Społecznych Uniwersytetu Gdańskiego z dnia 16.05.2023 r. Proces ten obejmuje przygotowanie pisemnej pracy magisterskiej, wybór seminarium magisterskiego na pierwszym semestrze studiów, a także określone procedury związane z

zatwierdzaniem tematów prac, wybieraniem recenzentów, sprawdzaniem samodzielności prac przez Jednolity System Antyplagiatowy (JSA) oraz oceną funkcjonalności procedur.

W praktyce, prace magisterskie są przygotowywane pod kierunkiem nauczycieli akademickich posiadających tytuł profesora lub stopień naukowy doktora habilitowanego. Procedury dotyczące oceny pracy, egzaminu magisterskiego i obliczania wyniku studiów są zgodne z przepisami Regulaminu Studiów UG. Warto zauważyć, że wszelkie zmiany dotyczące promotora pracy dyplomowej, nieterminowego złożenia pracy czy uzyskania negatywnej oceny są precyzyjnie uregulowane w Regulaminie Studiów, a studenci są informowani o nich w trakcie studiów.

Analiza postępów studentów na Uniwersytecie Gdańskim, rozpoczynająca się od rekrutacji, to kluczowy element procesu nauczania. Począwszy od Dziekanatu i UG, monitoruje się liczby kandydatów, przyjętych studentów, odsiewu i absolwentów. Dane dotyczące retencji przedstawione w raporcie samooceny analizują odsiew studentów drugiego stopnia na kierunku Praca socjalna, sięgający nawet ponad 50% (s. 72-73). Przyczyny rezygnacji z nauki są zróżnicowane, obejmują zmiany planów życiowych, potrzebę podjęcia pracy czy zniechęcenie obowiązkami studiowania. Dokumentacja egzaminów, zgodnie z nowymi procedurami archiwizacji, obejmuje przygotowanie plików ułatwiających wydruk wyników, zapewniając kompleksowe monitorowanie postępów i doskonalenie procesu nauczania.

Ogólne zasady sprawdzania i oceniania stopnia osiągnięcia efektów uczenia się w zakresie praca socjalna drugiego stopnia są ściśle określone przez regulacje Uniwersytetu Gdańskiego (UG). Weryfikacja osiągnięcia zakładanych celów odbywa się zgodnie z Zarządzeniem nr 50/R/15 Rektora UG z 1 czerwca 2015 r. oraz §32 Regulaminu Studiów UG. Dodatkowe kwestie dotyczące praktyk i procesu dyplomowania regulowane są przez Zarządzenie nr 12/R/21 Rektora UG z 22 stycznia 2021 r.

Zasady sprawdzania obejmują różnorodne formy zajęć, takie jak wykłady, ćwiczenia, konwersatoria, które przyczyniają się do osiągnięcia efektów uczenia się przez studentów. Każdy przedmiot posiada swój sylabus, a kadra akademicka, w tym nauczyciele IP, analizuje treści programowe i stosuje różnorodne metody, takie jak zaliczenia, egzaminy, projekty multimedialne, dyskusje, badania ankietowe, itp.

Dokumentacja osiągniętych efektów obejmuje prace pisemne, testy, projekty multimedialne, a także karty zaliczeniowe i zaświadczenia z praktyk. Weryfikacja kompetencji społecznych odbywa się poprzez aktywność w pracy grupowej, dyskusje, a także ocenę zaangażowania i gotowości do samorefleksji.

Ankiety ewaluacyjne przekazywane pracownikom są istotne dla poprawy jakości kształcenia. Wyniki tych ankiet, a także opinie nauczycieli, koordynatorów kierunków i opiekunów roczników, są uwzględniane podczas analizy efektywności programów studiów. Dodatkowo, rozmowy z studentami, nawet podczas ewentualnych poprawek, są ważnym elementem oceny efektów uczenia się.

Ostatecznie, proces ten podlega stałej analizie i ewolucji, co pozwala na dostosowywanie metod, treści programowych oraz form sprawdzania do zmieniających się warunków, potrzeb i standardów edukacyjnych. Platformy online, takie jak MS Teams, umożliwiają elastyczność w przekazywaniu wiedzy i ocenie efektów nawet w warunkach zdalnych.

Zajęcia z języków obcych, prowadzone przez pracowników Centrum Języków Obcych UG, opierają się na sylabusach określających metody weryfikacji efektów. Prowadzący oceniają postępy studentów

poprzez prace pisemne, wypowiedzi ustne, projekty i obserwacje grupowe. Założenia procesu kształcenia zakładają, że studenci mają kompetencje językowe do integrowania treści z źródłami obcojęzycznymi, głównie w angielskim.

Potwierdzenie uzyskanych efektów obejmuje elektroniczny protokół oceny w systemie FAST/mojaUczelnia, podpisywany i przechowywany w Dziekanacie. Indeks elektroniczny, karta osiągnięć, recenzja pracy dyplomowej, raport z Jednolitego Systemu Antyplagiatowego, protokół egzaminu dyplomowego oraz dyplom z suplementem stanowią dokumentację. Prace magisterskie są archiwizowane. Początek formularza

Biuro Karier UG monitoruje losy absolwentów, oceniając ich przydatność na rynku pracy. Biuro oferuje doradztwo zawodowe, organizuje działania wspierające aktywność zawodową studentów i absolwentów, udostępnia oferty pracy i praktyk oraz promuje współpracę. Absolwenci Praca socjalna studia drugiego stopnia zdają się dobrze radzić sobie zawodowo, choć brak precyzyjnych danych. Otrzymujemy jednak pozytywne informacje od absolwentów oraz feedback od studentów spotykających ich w miejscach praktyk, co wskazuje na korzystne ścieżki kariery i pomoc dla nowicjuszy.

Propozycja oceny stopnia spełnienia kryterium 3

kryterium spełnione

Uzasadnienie

Uniwersytet Gdański (UG) demonstruje gruntowne i zorganizowane podejście do kluczowych aspektów związanych z procesem edukacyjnym. Przyjęcie na studia, rekrutacja, uznawanie efektów uczenia się, zaliczanie semestrów, aż po proces dyplomowania są ściśle uregulowane i zgodne z przyjętymi standardami. Kryteria rekrutacji, określone w uchwale Senatu, oraz procedury uznawania efektów uczenia się podlegają szczegółowym regulacjom, które obejmują zarówno studentów krajowych, jak i zagranicznych.

Międzynarodowa współpraca, wyrażająca się w licznych umowach wymiany studenckiej i programach, w tym ERASMUS+, dodatkowo podkreśla zaangażowanie UG w rozwijanie międzynarodowych perspektyw edukacyjnych swoich studentów. Proces dyplomowania, opisany w regulaminie, precyzyjnie definiuje etapy, a prace magisterskie są realizowane pod kierunkiem doświadczonych nauczycieli akademickich.

Monitorowanie postępów studentów od momentu rekrutacji stanowi integralny element procesu nauczania. Retencja studentów oraz analiza efektywności programów studiów są systematycznie oceniane, co umożliwia dostosowywanie metod nauczania do zmieniających się warunków. Kluczowym aspektem jest także rygorystyczna weryfikacja osiągania efektów uczenia się, obejmująca różnorodne formy zajęć i dokumentacji.

Podsumowując, UG nie tylko przestrzega ściśle określonych etapów edukacyjnych, ale również kładzie nacisk na jakość, globalne perspektywy oraz stałe doskonalenie procesu nauczania. To podejście pozwala uczelni utrzymać wysokie standardy edukacyjne i dostosować się do dynamicznych zmian w obszarze edukacji.

Dobre praktyki, w tym mogące stanowić podstawę przyznania uczelni Certyfikatu Doskonałości Kształcenia

--

Zalecenia

--

Kryterium 4. Kompetencje, doświadczenie, kwalifikacje i liczebność kadry prowadzącej kształcenie oraz rozwój i doskonalenie kadry

Analiza stanu faktycznego i ocena spełnienia kryterium 4

Zajęcia na studiach drugiego stopnia na kierunku praca socjalna prowadzi ogółem 11 nauczycieli akademickich, w tym: 1 profesor, 3 doktorów habilitowanych, 7 doktorów. Większość kadry kształcącej na kierunku praca socjalna stanowią pracownicy badawczo-dydaktyczni i jedna osoba zatrudniona na stanowisku pracownika dydaktycznego. Wśród kadry dominującą część stanowią nauczyciele akademicy posiadający aktualny dorobek naukowy w dyscyplinie naukowej pedagogika, do której przyporządkowany został kierunek studiów jako do dyscypliny wiodącej oraz do dyscypliny socjologia. Analiza obsady zajęć na studiach II stopnia wskazuje, iż wszystkie osoby posiadają udokumentowany dorobek naukowy mieszczący się w dyscyplinach naukowych, z którymi związane są realizowane przez nich przedmioty, co zapewnia właściwą realizację tych zajęć oraz osiąganie przez studentów efektów uczenia się. Nauczyciele akademicy realizujący zajęcia dla kierunku praca socjalna publikują w uznanych międzynarodowych czasopismach i wydawnictwach naukowych, oraz w wysokopunktowanych czasopismach krajowych. Dorobek naukowy kadry w szczególności związany z dyscypliną pedagogika i socjologia jest bogaty, opublikowany w prestiżowych czasopismach w postaci artykułów a także w monografiach. Kadra ma w swoim dorobku udział w projektach badawczych - w tym międzynarodowych, udział w konferencjach naukowych - w tym międzynarodowych, grantach wewnętrznych finansowanych przez Uczelnię.

Obciążenie kadry godzinami zajęć jest równomierne, zgodne z wewnętrznymi regulacjami Uczelni i umożliwia pracę badawczą. Nauczyciele akademicy biorą regularny udział w konferencjach i seminariach naukowych w Polsce oraz zagranicą. Są również organizatorami seminariów i konferencji krajowych i międzynarodowych. Realizują projekty badawcze finansowane przez uczelnię oraz instytucje zewnętrzne, Współpracują z różnymi ośrodkami naukowymi w Polsce i na świecie.

Seminarium dyplomowe powierzane jest nauczycielom akademickim reprezentującym dorobek naukowy z zakresu dyscypliny pedagogika oraz aktualnie prowadzą badania naukowe, co zapewnia osiąganie przez studentów kompetencji badawczych. Pracownicy realizujący zajęcia dla kierunku praca socjalna włączają studentów w realizowane przez siebie badania naukowe zarówno w trakcie seminariów magisterskich oraz w trakcie zajęć kursowych i fakultatywnych. W ramach działalności kół naukowych studenci kierunku praca socjalna są włączani w badania naukowe.

Nauczyciele akademicy realizujący zajęcia dla kierunku praca socjalna corocznie mają możliwość zgłaszania propozycji zajęć fakultatywnych dla studentów kierunku praca socjalna. Prowadzone przez nich zajęcia są ściśle związane z ich profilem naukowym.

Uczelnia prowadzi właściwą politykę kadrową, stosowane są zasady otwartej polityki zatrudnienia polegające na obsadzaniu stanowisk w trybie konkursów ze ściśle określonymi wymaganiami dotyczącymi zarówno dorobku naukowego, jak i kompetencji dydaktycznych. Osobami odpowiedzialnymi za właściwe kształtowanie polityki kadrowej są Dyrektor Instytutu oraz Dziekan, którzy określają kwalifikacje niezbędne do pracy na poszczególnych stanowiskach. Wymagania konkursowe, określanych przez członków komisji konkursowej przy rekrutowaniu nowego pracownika lub decyzji o przedłużeniu zatrudnienia. Uczelnia dba o rozwój naukowy kadry i zachęca pracowników do podnoszenia kwalifikacji naukowych oraz umiejętności dydaktycznych. Nauczyciele akademicki prowadzą badania naukowe na wysokim poziomie, biorą udział w konferencjach, warsztatach i szkoleniach m.in. organizowanych przez Biuro Jakości Kształcenia UG w ramach Laboratorium Inicjatyw Dydaktycznych, a obecnie w ramach Centrum Doskonalenia Dydaktycznego i Tutoringu UG, które służą wymianie doświadczeń dydaktycznych między nauczycielami akademickimi oraz służą rozpowszechnianiu dobrych praktyk w zakresie dydaktyki. Pracownicy uzyskują wsparcie finansowe dotyczące inicjatyw dydaktycznych ukierunkowanych na nowatorskie rozwiązania związane z efektywnością procesu dydaktycznego; ulepszenie zasad aktualizacji i popularyzacji oferty kształcenia UG, opracowanie zajęć eksperymentalnych, próbnych wdrożeń, pilotażowych cykli zastosowania nowatorskich metod lub form kształcenia.

Wzorcowo funkcjonuje system motywowania pracowników w zakresie stosowania przyjętych zasad awansowania po uzyskaniu stopni naukowych lub tytułu naukowego, systemu nagród za osiągnięcia dydaktyczne (m.in. Nagroda im. Celestyna Mrongowiusza), naukowe i organizacyjne, dofinansowywania szczególnie wartościowych publikacji, przedsięwzięć związanych z współpracą zagraniczną oraz innowacji dydaktycznych, a także szkoleń, w tym kursów językowych.

Nauczyciele akademicki są oceniani pod kątem ich osiągnięć naukowych, organizacyjnych oraz dydaktycznych. Raporty z przeprowadzanej ankietyzacji analizowane przez członków komisji oceniającej oraz bezpośrednich przełożonych (w tym Dyrektora Instytutu) i służą podnoszeniu poziomu kształcenia na kierunku.

Propozycja oceny stopnia spełnienia kryterium 4 (kryterium spełnione/ kryterium spełnione częściowo/ kryterium niespełnione)

kryterium spełnione

Uzasadnienie

Kadra prowadząca zajęcia posiada udokumentowany dorobek naukowy w dyscyplinach z którymi powiązane są prowadzone zajęcia, w tym w szczególności z zakresu pedagogiki i socjologii do których został przyporządkowany kierunek co zapewnia prawidłową realizację zajęć. Struktura kadry z uwagi na posiadane stopnie i tytuły naukowe a także doświadczenie zawodowe w zakresie pedagogiki społecznej i socjologii oraz liczba pracowników odpowiada potrzebom dydaktycznym kierunku praca socjalna. Wśród kadry znajdują się osoby o wybitnym dorobku naukowym i dydaktycznym co pozwala na osiąganie przez studentów kompetencji badawczych. Obsada zajęć oraz obciążenia godzinowe kadry są właściwe. Polityka kadrowa zapewnia odpowiedni dobór kadry i stymuluje nauczycieli akademickich do systematycznego rozwoju. Uczelnia wspiera rozwój naukowy i dydaktyczny kadry poprzez finansowanie projektów naukowych i organizację szkoleń. Kadra podlega ocenie okresowej uwzględniającej dorobek naukowy, dydaktyczny oraz organizacyjny a także opinie studentów. Uczelnia posiada zasady rozwiązywania konfliktów, a także reagowania na przypadki zagrożenia lub naruszenia

bezpieczeństwa, jak również wszelkich form dyskryminacji i przemocy wobec członków kadry prowadzącej kształcenie.

Dobre praktyki, w tym mogące stanowić podstawę przyznania uczelni Certyfikatu Doskonałości Kształcenia

- W Uniwersytecie Gdańskim już w 2016 r. wprowadzono Europejską Kartę Naukowca oraz Kodeks Postępowania przy rekrutacji pracowników naukowych. UG posiada przyznane przez Komisję Europejską logo HR Excellence in Research.

Zalecenia

--

Kryterium 5. Infrastruktura i zasoby edukacyjne wykorzystywane w realizacji programu studiów oraz ich doskonalenie

Analiza stanu faktycznego i ocena spełnienia kryterium 5

Uniwersytet Gdański posiada infrastrukturę dydaktyczną, która sprzyja rozwojowi praktycznych umiejętności w dziedzinie pracy socjalnej. Zajęcia dydaktyczne odbywają się na terenie kampusu UG w Gdańsku Oliwie, natomiast zajęcia z wychowania fizycznego odbywają się w siłowniach UG oraz różnych obiektach sportowych (takich jak basen i lodowisko) zlokalizowanych w Trójmieście.

Instytut Pedagogiki UG posiada bazę naukowo-dydaktyczną w skrzydłach A i B oraz rotundę budynku Wydziału Nauk Społecznych przy ul. Bażyńskiego 4 w Gdańsku. W razie potrzeby Instytut ma również dostęp do pięciu pomieszczeń w skrzydle C. Istnieje 87 sal, pracowni i pomieszczeń służących do procesu edukacyjnego, w tym 79 pomieszczeń przeznaczonych specjalnie do celów naukowych i dydaktycznych. Pomieszczenia te służą do godzin kontaktowych, zajęć dydaktycznych, egzaminów, punktów i konsultacji. Inne pomieszczenia są wykorzystywane do celów administracyjnych i społecznych. Proces nauczania obejmuje 3 sale lekcyjne, 2 duże sale wykładowe z przesuwaną ścianą, 22 sale szkoleniowe, 2 stanowiska pracy komputerowe (z których jedna jest przystosowana dla osób niepełnosprawnych), 1 salę muzyczno-teatralną, 1 salę artystyczną oraz 48 pomieszczeń na seminaria i konsultacje dla studentów licencjata lub magistra.

Do dyspozycji osób studiujących na kierunku praca socjalna pozostają: sale komputerowe (jedna z nich jest wyposażona zgodnie z potrzebami osób z niepełnosprawnościami), sala muzyczno-teatralną oraz salę artystyczną. Pomieszczenia dydaktyczne wyposażone są w projektory multimedialne, sprzęt audiowizualny i komputery stacjonarne/laptopy.

Oprócz wyżej wymienionych pomieszczeń w ramach Instytutu Pedagogiki istnieją indywidualne biura pracownicze (z których każde biuro może pomieścić od jednego do maksymalnie trzech pracowników) oraz pomieszczenie dla doktorantów. Ponadto Instytut Pedagogiki ma dostęp do całej infrastruktury WNS UG. Budynek wyposażony jest w łącze bezprzewodowe (eduroam) w całym budynku, a komputery w salach wykładowych i szkoleniowych są podłączone do Internetu za pośrednictwem sieci przewodowej.

Studenci Uniwersytetu Gdańskiego mają bezpłatny dostęp do Internetu w całym kampusie, w tym w budynku WNS, poprzez połączenie bezprzewodowe o nazwie eduroam.

Począwszy od roku akademickiego 2021-22 studia pracy socjalnej na poziomie studiów drugiego stopnia prowadzone są częściowo zdalnie, a częściowo w budynkach UG. Takie podejście obowiązuje od marca 2020 r. Z powodu pandemii koronawirusa. Nauczyciele akademicy korzystają z platformy MS Team i Platformy Edukacyjnej UG do zajęć zdalnych (licencja A1).

Ponadto studenci pracy socjalnej mają również dostęp do publikacji elektronicznych za pośrednictwem Biblioteki Głównej UG. Zasoby biblioteki obejmują znaczną liczbę książek, czasopism i zbiorów specjalnych.

Biblioteka UG zapewnia dostęp do licencjonowanych usług elektronicznych, czasopism i książek renomowanych wydawców. Dostęp do tych e-zasobów można uzyskać w sieci UG lub za pośrednictwem dostępu zdalnego. Biblioteka Główna UG oferuje pełny dostęp do zasobów Wirtualnej Biblioteki Naukowej dla studentów, doktorantów i pracowników UG w ramach projektu WBN.

Budynek WNS jest przystosowany do potrzeb osób z niepełnosprawnościami. W gmachu WNS istnieje wiele udogodnień, np. trasy ułatwiające osobom niewidomym poruszanie się po budynku, windy z informacją głosową, odpowiednio dostosowane toalety; na drzwiach poszczególnych pomieszczeń znajdują się tabliczki z numeracją brajlowską, pętle indukcyjne dla osób z niedosłuchem.

W systemie kształcenia studentów na kierunku praca socjalna istotnym elementem jest Biblioteka Uniwersytetu Gdańskiego (BUG). Wspólnie z siedmioma bibliotekami specjalistycznymi na obszarze Trójmiasta, Biblioteką Brytyjską UG, Centrum J.G. Herdera i Centrum Dokumentacji Europejskiej, tworzy ona kompleksowy system biblioteczno-informacyjny uczelni. Budynek Biblioteki Głównej UG stanowi nowoczesne, skomputeryzowane centrum informacji naukowej. Księgozbiór BUG obejmuje ponad 1,3 miliona woluminów, a liczba ta nadal rośnie. Od 1997 roku Biblioteka UG, jako jedna z 17 placówek w kraju, otrzymuje pełny egzemplarz obowiązkowy wydawnictw krajowych. Bogaty zasób obejmuje naukowe czasopisma krajowe i zagraniczne oraz umożliwia szeroki dostęp do publikacji elektronicznych, baz danych komputerowych i Wirtualnej Biblioteki Nauki. Biblioteka oferuje 83 stanowiska komputerowe z dostępem do Internetu w całym budynku, 560 miejsc czytelniczych (w tym 170 z komputerami), a także szkolenia biblioteczne dla nowych studentów, obejmujące obsługę katalogu, pozyskiwanie informacji i zasady korzystania z baz elektronicznych. Dostęp zdalny, w tym przez sieć eduroam, jest również możliwy.

Przed rozpoczęciem każdego semestru Sekcja Informatyczna WNS UG dokonuje przeglądu bazy dydaktycznej, zgłaszając usterki do Dyrekcji Instytutu, a ta do Sekcji Informatycznej. Sekcja monitoruje sprzęt, doradza w planowanych inwestycjach, zakupie sprzętu i zajmuje się inwentaryzacją co cztery lata. Dyrekcja Instytutu i Dziekan, zgodnie z możliwościami finansowymi, wymieniają zużyty sprzęt. Sekcja Informatyczna wspiera dostęp do baz danych, uczestniczy w ewaluacji pracowników i grup studenckich za pomocą ankiet. Cały proces obejmuje także obszar AV w aulach.

Rekomendacja: wobec tego, że kierunek praca socjalna na studiach drugiego stopnia realizowany jest formułą ogólnoakademickiej – która zobowiązuje do prowadzenia badań naukowych oraz włączania do projektów badawczych studentki studentów – warto zadbać o dostęp do najnowszego oprogramowania badawczego. Badania z zakresu pracy socjalnej, pedagogiki i socjologii, prowadzone przez osoby wykładające na kierunku praca socjalna zakorzenione są często w orientacji jakościowej badań społecznych. W tym kontekście warto uzupełnić instytutowe zasoby licencji o dostęp do oprogramowania: wspomagającego analizę danych jakościowych (np. atlas, MAXQDA, NVivo), ułatwiającego techniczne opracowanie danych empirycznych (np. trint, f4). Można również rozważyć

stworzenie wypożyczalni sprzętu badawczego do dyspozycji osób pracujących i studiujących w Instytucie Pedagogiki (np. instytutowa wypożyczalnia laptopów badawczych wyposażonych we wszystkie niezbędne programy badawcze). Takie działania mogą przyczynić się do wzmocnienia potencjału badawczego pracowników oraz studentek i studentów.

Propozycja oceny stopnia spełnienia kryterium 5 (kryterium spełnione/ kryterium spełnione częściowo/ kryterium niespełnione)

kryterium spełnione

Uzasadnienie

Instytut Pedagogiki UG, na którym prowadzone są studia na kierunku praca socjalna posiada bardzo dobrą infrastrukturę dydaktyczną sprzyjającą prowadzeniu zajęć dydaktycznych i rozwijaniu praktycznych umiejętności w dziedzinie pracy socjalnej. Instytut Pedagogiki posiada rozbudowaną bazę naukowo-dydaktyczną. Pomieszczenia są wyposażone w nowoczesny sprzęt, a studenci mają dostęp do bezprzewodowego internetu. W kontekście pandemii, studia na pracy socjalnej były prowadzone częściowo zdalnie, co ułatwia platforma MS Team i Platforma Edukacyjna UG. Dostęp do bogatej Biblioteki Głównej UG oraz bezpłatnego internetu w całym kampusie stanowią dodatkowe atuty, podkreślając kompleksowe wsparcie dla studentów. Zastosowane udogodnienia dla osób z niepełnosprawnościami, takie jak trasy ułatwiające poruszanie się czy pętle indukcyjne, podkreślają zobowiązanie do równego dostępu do edukacji.

Rekomendacja: wobec tego, że kierunek praca socjalna na studiach drugiego stopnia realizowany jest w formule ogólnoakademickiej – która zobowiązuje do prowadzenia badań naukowych oraz włączania do projektów badawczych studentki studentów – warto zadbać o dostęp do najnowszego oprogramowania badawczego. Badania z zakresu pracy socjalnej, pedagogiki i socjologii, prowadzone przez osoby wykładające na kierunku praca socjalna zakorzenione są często w orientacji jakościowej badań społecznych. W tym kontekście warto uzupełnić instytutowe zasoby licencji o dostęp do oprogramowania: wspomagającego analizę danych jakościowych (np. atlas, MAXQDA, NVivo), ułatwiającego techniczne opracowanie danych empirycznych (np. trint, f4). Można również rozważyć stworzenie wypożyczalni sprzętu badawczego do dyspozycji osób pracujących i studiujących w Instytucie Pedagogiki (np. instytutowa wypożyczalnia laptopów badawczych wyposażonych we wszystkie niezbędne programy badawcze). Takie działania mogą przyczynić się do wzmocnienia potencjału badawczego pracowników oraz studentek i studentów.

Dobre praktyki, w tym mogące stanowić podstawę przyznania uczelni Certyfikatu Doskonałości Kształcenia

--

Zalecenia

--

Kryterium 6. Współpraca z otoczeniem społeczno-gospodarczym w konstruowaniu, realizacji i doskonaleniu programu studiów oraz jej wpływ na rozwój kierunku

Analiza stanu faktycznego i ocena spełnienia kryterium 6

Działalność instytucji otoczenia społeczno-gospodarczego z którymi współpracuje Uczelnia jest zgodna z dyscyplinami do których został przyporządkowany oceniany kierunek oraz koncepcją kształcenia na kierunku praca socjalna. Uczelnia, w ramach ocenianego kierunku, współpracuje, między innymi, z jednostkami samorządu terytorialnego, szkołami, jednostkami organizacyjnymi pomocy społecznej, organizacjami pozarządowymi, placówkami opiekuńczo-wychowawczymi, instytucjami kościelnymi, np. Regionalnym Ośrodkiem Polityki Społecznej w Gdańsku, Regionalnym Centrum Wspierania Organizacji Pozarządowych w Gdańsku, Fundacją Innowacji Społecznej, Centrum Pomocy Dzieciom Fundacji Dajemy Dzieciom Siłę, Caritas Archidiecezji Gdańskiej, Schroniskami dla Osób Bezdomnych, Centrami Integracji Społecznej w Gdańsku i Sopocie, Regionalną Placówką Opiekuńczo-Terapeutyczną w Gdańsku, Urzędem Miasta w Gdańsku, Urzędem Miasta w Sopocie, Europejskim Centrum Solidarności.

Współpraca z interesariuszami zewnętrznymi ma stały, systematyczny i zróżnicowany charakter, w tym formalnych i nieformalnych spotkań. Została również sformalizowana poprzez powołanie Sekcji Pracy Socjalnej w Radzie Programowej Instytutu Pedagogiki. W skład Sekcji wchodzi kluczowi interesariusze, w tym pracownicy naukowcy Instytutu, studenci oraz pracodawcy. Rada opiniuje, m.in., sposób organizacji studiów, programy studiów, sylabusy, formy zaliczenia przedmiotów, formy współpracy z otoczeniem społeczno-gospodarczym.

Uczelnia, we współpracy z pracodawcami, organizuje praktyki, wizyty studyjne, studenci angażują się w działania wolontarystyczne. W ramach zajęć organizowane są wykłady gościnne, część zajęć prowadzona jest w siedzibach pracodawców. Studenci angażowani są w działania na rzecz społeczności regionalnej, np. zorganizowali warsztaty dla osób z doświadczeniem uchodźczym, które prowadzone były zarówno na terenie uczelni, jak i w środowiskach migracyjnych; w ramach koła naukowego przeprowadzono badania dotyczące wsparcia osób z niepełnosprawnością intelektualną.

Pracownicy naukowcy Instytutu stanowią zaplecze eksperckie dla samorządu regionalnego i samorządów lokalnych angażując się w tworzenie kluczowych dokumentów strategicznych, np. Strategii Rozwoju Województwa Pomorskiego 2030, Strategii Integracji i Polityki Społecznej Sopotu na lata 2017- 2026, Modelu Integracji Imigrantów oraz Modelu Równego Traktowania w Gdańsku.

Instytut, we współpracy z pracodawcami, realizuje przedsięwzięcia, adekwatne do celów kształcenia, np. konferencje i seminaria „Retoryki biedy”, „Utopia, heterotopia, miejsce inne”.

Instytut dokonuje przeglądu współpracy z interesariuszami zewnętrznymi w ramach działalności Sekcji Pracy Socjalnej Rady Programowej i władz Instytutu Pedagogiki. W ramach przeglądów oceniany jest, między innymi, dobór współpracujących instytucji, skuteczność form współpracy oraz wpływ rezultatów współpracy na program studiów na kierunku Praca socjalna i doskonalenie jego realizacji.

Propozycja oceny stopnia spełnienia kryterium 6 (kryterium spełnione/ kryterium spełnione częściowo/ kryterium niespełnione)

Kryterium spełnione

Uzasadnienie

Rodzaj i zakres działalności instytucji otoczenia społeczno-gospodarczego, w tym pracodawców, z którymi Uczelnia współpracuje w zakresie projektowania i realizacji programu studiów, jest zgodny z koncepcją i celami kształcenia na ocenianym kierunku. Uczelnia podejmuje współpracę z otoczeniem społeczno-gospodarczym, ma ona charakter systematyczny, sformalizowany i przybiera różne formy, w tym zapewniające dwustronny transfer wiedzy. Prowadzony sposób współpracy zapewnia właściwy dobór instytucji otoczenia społeczno-gospodarczego, przekładający się na wpływ jej wyników na program studiów i doskonalenie jego realizacji, osiąganie przez studentów efektów kształcenia, a także dalsze zacieśnianie i poprawę współpracy poprzez wzajemną wymianę informacji, wiedzy i umiejętności.

Dobre praktyki, w tym mogące stanowić podstawę przyznania uczelni Certyfikatu Doskonałości Kształcenia

--

Zalecenia

--

Kryterium 7. Warunki i sposoby podnoszenia stopnia umiędzynarodowienia procesu kształcenia na kierunku

Analiza stanu faktycznego i ocena spełnienia kryterium 7

Umiędzynarodowienie procesu kształcenia zostało zawarte w koncepcji kształcenia kierunku praca socjalna jako działanie realizujące cele strategiczne Uczelni. Uczelnia tworzy warunki do rozwoju różnych form umiędzynarodowiania procesu dydaktycznego. Program studiów sprzyja umiędzynarodowieniu procesu kształcenia poprzez stwarzanie warunków do przyjmowania studentów z innych krajów (m.in. opracowana została oferta edukacyjna w języku angielskim), rozwijanie znajomości języków obcych (oferowanie lektoratów i zajęć w językach obcych), umożliwianie studentom wzbogacania wiedzy, umiejętności i kompetencji w ramach wymiany z uczelniami zagranicznymi, mobilność kadry dydaktycznej Wydziału, wizyty wykładowców z uczelni zagranicznych, akredytacje Ashoka.

Podnoszenie stopnia umiędzynarodowienia na kierunku praca socjalna w Uniwersytecie Gdańskim odbywa się zarówno na poziomie kadry dydaktycznej, jak i wymiany studentów. Podpisane są umowy o współpracy w ramach Erasmus + z 31 instytucjami zagranicznymi w 13 krajach, tj.: Sveuciliste U Splitu Hr Split01 (Chorwacja), Jihoceska Univerzita V Ceskych Budejovicich (Czechy), Univerzita (Czechy), Turun Ammattikorkeakoulu (Finlandia), Universite De Bretagne Occidentale (Francja), Niversidad De Cadiz (Hiszpania), Universitat Jaume I De Castellon (Hiszpania), Universidad De Granada E Granada01 (Hiszpania), Universidad De Oviedo (Hiszpania), Universidad De Santiago De Compostela (Hiszpania), Universitat Rovira I Virgili (Hiszpania), Kauno Technologijos Universitetas (Litwa), Universita Ta Malta (Malta), Europa Universitat Viadrina Frankfurt (Oder) (Niemcy), Friedrich Schiller Universitat Jena (Niemcy), Universitaet Zu Kiel (Niemcy), Evangelische Hochschule Ludwigsburg (Niemcy), Leuphana Universitat Luneburg (Niemcy), Evangelische Hochschule Nürnberg (Niemcy), Instituto Politecnico De Leiria (Portugalia), Instituto Politecnico De Lisboa (Portugalia), Universitatea Din Craiova (Rumunia), Universitatea Din Oradea (Rumunia), Univerzita Mateja Bela V Banskej Bystrici (Słowacja), Univerzita Konštantína Filozofa v Nitre, (Słowacja) Linkopings Universitet (Szwecja), Akadeniz Üniversitesi

(Turcja), Yildiz Technical University (Istambuł), Ondokuz Mayıs Üniversitesi (Turcja). Studenci oraz nauczyciele akademicki pracujący na kierunku praca socjalna korzystają ponadto z umów partnerskich z Evangelische Hochschule Nürnberg (Niemcy) w ramach m.in. corocznych wydarzeń o charakterze dydaktycznym "Human Service Week", z Verona University (Włochy) oraz Instituto Politecnico De Leiria (Portugalia). W ramach programu Erasmus w latach 2015–2020 na studia wyjechało 220 studentów, pracownicy odbyli 125 wyjazdów dydaktycznych. Główne kierunki wyjazdów studentów z Polski, to: Słowacja (Bratysława), Rumunia (Bukareszt), Padwa (Włochy), przyjazdy głównie ze Słowacji, Rumunii, Włoch, Turcji i Węgier, natomiast wyjazdy dydaktyczne kadry: Rumunia, Włochy, Słowacja, Bułgaria. Studenci kierunku praca socjalna biorą udział w wykładach zaproszonych z zagranicy naukowców m.in. Staff Mobility for Teaching Erasmus+ (STA).

Kadra kierunku praca socjalna uczestniczyła w wielu międzynarodowych szkoleniach/warsztatach i seminariach, brała udział w inicjatywach we współpracy z zagranicznymi instytucjami zajmującymi się m.in. kształceniem pracowników socjalnych, m.in. International Days at Evangelische Hochschule Nürnberg, Human Service Weeks i innych.

Umiędzynarodowienie procesu kształcenia jest systematycznie monitorowane a wyniki monitorowania i oceny procesu internacjonalizacji kształcenia służą do systematycznego poszerzania zakresu współpracy międzynarodowej, wprowadzania do programu kształcenia szerszej oferty nauczania w językach obcych.

Propozycja oceny stopnia spełnienia kryterium 7 (kryterium spełnione/ kryterium spełnione częściowo/ kryterium niespełnione)

kryterium spełnione

Uzasadnienie

Proces umiędzynarodowienia kształcenia na kierunku praca socjalna jest zgodny z celem kształcenia, koncepcją i strategią rozwoju UG. Uczelnia tworzy warunki do wymiany międzynarodowej kadry i studentów, w tym również formy wirtualne mobilności. Kadra bierze udział w licznych projektach międzynarodowych zorientowanych na podnoszenie kompetencji dydaktycznych. Uczelnia organizuje dla studentów gościnne wykłady pracowników uczelni europejskich. Proces umiędzynarodowienia podlega stałej ocenie, a wnioski służą do jego rozwoju i podnoszenia kompetencji kadry w wymiarze europejskim.

Dobre praktyki, w tym mogące stanowić podstawę przyznania uczelni Certyfikatu Doskonałości Kształcenia

Uniwersytet Gdański znajduje się w gronie 17 konsorcjów uniwersytetów europejskich wybranych w konkursie Komisji Europejskiej European Universities. Uniwersytet Gdański tworzy konsorcjum Europejskiego Uniwersytetu Nadmorskiego (European University of the Seas – SEA-EU) wraz z partnerami: Uniwersytetem w Kadyksie (Hiszpania), Uniwersytetem w Splicie (Chorwacja), Uniwersytetem Zachodniej Bretanii (Francja), Uniwersytetem Christiana-Albrechta w Kilonii (Niemcy) i Uniwersytetem Maltańskim (Malta). W ramach otrzymanego grantu i innych pozyskanych środków planowana jest wymiana kadry akademickiej i studentów kierunku praca socjalna, wspólne projekty badawcze.

Zalecenia

--

Kryterium 8. Wsparcie studentów w uczeniu się, rozwoju społecznym, naukowym lub zawodowym i wejściu na rynek pracy oraz rozwój i doskonalenie form wsparcia

Analiza stanu faktycznego i ocena spełnienia kryterium 8

System wsparcia studentów w procesie uczenia się przybiera zróżnicowane formy. Nauczyciele akademicki prowadzą konsultacje ze studentami, co ważne w formie tradycyjnej, przyjmując studentów na dyżury w gabinetach oraz z wykorzystaniem technik kształcenia na odległość. Terminy dyżurów każdego wykładowcy podane są na stronach internetowych Instytutu i Wydziału. Studenci mogą kontaktować się z pracownikami administracyjnymi, e-mailowo oraz telefonicznie w celu rozwiązywania bieżących spraw, a w sprawach organizacyjnych mogą również zwrócić się do opiekunów roku. Na uczelni wykorzystywane są platformy internetowe, poprzez które studenci otrzymują materiały dydaktyczne, posiadając dodatkowo bezpłatny dostęp do oprogramowań MS Office 365. Zajęcia prowadzone są na platformie Teams, a w razie problemów technicznych można skontaktować się bezpośrednio z uczelnianym działem informatycznym, który na bieżąco rozwiązuje sprawy. Sprzyjając rozwojowi naukowemu na Uniwersytecie Gdańskim organizowane są zajęcia w ramach tutoringu, gdzie studenci piszą własne artykuły z możliwością opublikowania ich w czasopiśmie Progress oraz w „Naszych Studiach”. W budynku Wydziału Nauk Społecznych wyniki prac studentów kierunku Praca Socjalna są eksponowane w „Galerii WNS”, gablotach i ścianach. Uczelnia wspiera wejście studentów na rynek pracy, udzielając informacji o ofertach staży i praktyk, współpracując z instytucjami rynku pracy i pracodawcami. Wszystkie procedury dotyczące zaliczenia praktyk są zrozumiałe i kompleksowo przedstawione w całej dokumentacji, a na stronie internetowej można znaleźć informacje o doradztwie zawodowym, szkoleniach, targach pracy czy ofertę praktyk i staży, czym zajmuje się Biuro Karier UG.

Studenci mają możliwość korzystania ze wsparcia stypendialnego, w tym ze stypendium socjalnego, stypendium specjalnego dla osób niepełnosprawnych, stypendium rektora dla najlepszych studentów oraz zapomogi. Motywowanie studentów do osiągania bardzo dobrych wyników w nauce przejawia się w podejmowaniu przez uczelnię inicjatywy, którą jest nagradzanie wybitnych absolwentów, którzy dodatkowo wyróżniali się zaangażowaniem lub osiągnięciami naukowymi czy aktywnością społeczną i studencką na uczelni. Uniwersytet Gdański wprowadził regulacje, które pozwalają na przyznanie nagrody finansowej przez Prorektora ds. Studentów i Jakości Kształcenia.

Uczelnia wspiera różnorodne formy aktywności studentów, odpowiadając na ich potrzeby i finansując projekty, o które zawnioskują studenci. W obszarze sportowym Centrum Wychowania Fizycznego i Sportu organizuje osoby i kursy, natomiast AZS Uniwersytetu Gdańskiego prowadzi dwadzieścia cztery sekcje sportowe. Działalność kulturalna studentów wspierana jest przez Akademickie Centrum Kultury „Alternator”, które koordynuje wiele projektów w grupach takich jak: Akademicki Chór UG czy Zespół Pieśni i Tańca JANTAR, natomiast działalność naukowa studentów kierunku Praca Socjalna jest prowadzona w Kole Naukowym Studentów Pracy Socjalnej czy innych organizacjach na wydziale. Dobrą praktyką jest możliwość zgłaszania projektów, które mają wspierać studentów w procesie kształcenia, które poddawane są ocenie i w ramach konkursu realizowane i finansowane przez Studencki Fundusz

Obywatelski, dzięki czemu niedawno na wydziale powstała Strefa Chilloutu, gdzie studenci mogą wypoczywać w przerwach między zajęciami.

Uczelnia dostosowuje swoje działania do różnych grup studentów. Pełnomocnik Dziekana ds. Osób Niepełnosprawnych dba o przystosowanie infrastruktury uczelni do potrzeb studentów z niepełnosprawnością, co zostało zrealizowane dzięki dofinansowaniu, jakie uzyskał Uniwersytet Gdański w konkursie POWER „Uczelnia dostępna” oraz daje możliwość udziału w zajęciach z orientacji przestrzennej, usług asystenta czy innych przystosowań. Studenci mogą ubiegać się o różne formy wsparcia, odpowiadające ich potrzebom, wypełniając wniosek lub umawiając się bezpośrednio na spotkanie. Zapewnienie wsparcia studentów, będącymi rodzicami, pracujących czy studentek w ciąży, a także osób z niepełnosprawnościami Uniwersytetu Gdańskiego jest przewidziane w Regulaminie Studiów, który zakłada, że studenci mogą korzystać z wielu rozwiązań takich jak: realizacji studiów w trybie indywidualnej organizacji studiów, umożliwiającej ustalenie indywidualnych terminów realizacji obowiązków dydaktycznych, wynikających z programu studiów, urlop od zajęć czy ubieganie się o świadczenia pomocy materialnej. Studenci mogą korzystać również ze wsparcia psychologicznego poprzez kontakt z Centrum Wsparcia Psychologicznego.

Skargi i wnioski składane są do opiekunów roku, Dyrekcji Instytutu lub Prodziekana Wydziału Nauk Społecznych ds. Studenckich. Anonimowe opinie dot. Jakości kształcenia studenci mogą opisywać w elektronicznym formularzu uwag.

W ramach działań informacyjno-edukacyjnych w zakresie bezpieczeństwa studentów program studiów obejmuje zajęcia, na których poruszana jest wspomniana tematyka ze względu na specyfikę kierunku Praca Socjalna. Uczelnia przeprowadza obowiązkowe szkolenie BHP w formie online, ćwiczenia ewakuacyjne. Biuro Bezpieczeństwa i Oceny Ryzyka Uniwersytetu Gdańskiego oraz Rzecznik ds. równego traktowania i przeciwdziałania mobbingowi działa w przypadku naruszenia bezpieczeństwa, dyskryminacji i przemocy wobec studentów na podstawie wypracowanej procedury.

Studenci mają umożliwiającą wszechstronną pomoc w rozwiązywaniu spraw studenckich poprzez kadrę administracyjną. Dziekanat oraz Biuro ds. Organizacji i Kształcenia ma ściśle określone godziny otwarcia, a jego pracownicy są dostępni dla studentów w czasie trwania zajęć, jak i po ich zakończeniu. Ponadto można kontaktować się z dziekanatem telefonicznie, jak i drogą elektroniczną. Kadra dydaktyczna mająca kontakt ze studentami ma zapewniony rozwój poprzez wyjazdy w ramach programu Erasmus+ czy szkoleń organizowanych przez uczelnię dotyczących między innymi wsparcia osób z niepełnosprawnościami, a także podnoszących kompetencje językowe niezbędne do obsługi studentów zagranicznych.

Samorząd studencki ma wpływ na standardy jakości kształcenia, opiniując program studiów, plany zajęć, organizację studiów czy warunki socjalno-bytowych, a wszystkie postulaty mogą być zgłaszane, dzięki działaniu Parlamentu Studentów Uniwersytetu Gdańskiego w organach kolegialnych. Ponadto Samorząd studencki ma określony budżet, którym może dysponować w ramach swojej działalności, finansując liczne inicjatywy na rzecz społeczności studenckiej.

Rzeczony i doskonalenie wsparcia studentów w procesie uczenia się jest możliwy, dzięki badaniom ankietowym na kierunku Praca Socjalna, które pozwalają ocenić wsparcie studentów udzielane przez pracowników uczestniczących w procesie kształcenia, ankietyzacja odbywa się co semestr i obejmuje

ocenę nauczycieli akademickich i prowadzenia przez nich zajęć oraz pracę poszczególnych działów na uczelni. Na ich podstawie tworzony jest coroczny raport, który pozwala wyciągnąć wnioski i wprowadzić działania naprawcze, chociażby poprzez rozmowy Kierowników Zakładów i pracowni z nauczycielami akademickimi, którym opinie dotyczą.

Zalecenia dotyczące kryterium 8 wymienione w uchwale Prezydium PKA w sprawie oceny programowej na kierunku studiów, która poprzedziła bieżącą ocenę (jeśli dotyczy)

(Ocenę realizacji zaleceń należy uwzględnić w ocenie spełnienia kryterium, mając na uwadze postanowienia ust. 4 pkt 2 zał. nr 3 do Statutu PKA)

Lp.	Zalecenia dotyczące kryterium 8 wymienione we wskazanej wyżej uchwale Prezydium PKA	Opis realizacji zalecenia	Ocena realizacji zalecenia (zalecenie zrealizowane / zalecenie niezrealizowane)
1.	Zaleca się uwzględnienie formalnej opinii, w formie uchwały właściwego organu samorządu studenckiego, w procesie zatwierdzania programu studiów.	Zalecenie zrealizowane z uwagi na wymogi ustawowe.	zalecenie zrealizowane

Propozycja oceny stopnia spełnienia kryterium 8 (kryterium spełnione/ kryterium spełnione częściowo/ kryterium niespełnione)

kryterium spełnione

Uzasadnienie

Uniwersytet Gdański na kierunku Praca Socjalna w kompleksowy sposób udziela wsparcia w procesie uczenia się podczas całego toku studiów na kierunku Pedagogika. Wsparcie to jest prowadzone systematycznie, przybierając zróżnicowane formy, które są dostosowane do potrzeb studentów na ocenianych kierunku. Studenci otrzymują możliwość indywidualizacji studiów, rozwoju naukowego poprzez angażowanie się w działalność kół naukowych oraz rozwoju osobistego i organizacyjnego w ramach samorządu studenckiego. Wsparcie organizacji studenckich przejawia się poprzez opiekę merytoryczną nad studentami oraz wsparcie organizacyjne i finansowe. Wsparcie studentów w procesie uczenia się jest dostosowane do potrzeb różnych grup studentów szczególnie uzdolnionych czy studentów będących rodzicami. Zapewniane jest wsparcie psychologiczne i edukacyjne w zakresie bezpieczeństwa. Uczelnia zapewnia właściwy system składania skarg i wniosków. Uczelnia prowadzi działania mające na celu bieżące monitorowanie wsparcia kierowanego do studentów poprzez ankietyzację, w której studenci mają możliwość oceniania zajęć dydaktycznych, w których brali udział, skuteczność systemu motywacyjnego, a wyniki tych przeglądów są wykorzystywane do doskonalenia wsparcia i jego form.

Dobre praktyki, w tym mogące stanowić podstawę przyznania uczelni Certyfikatu Doskonałości Kształcenia

--

Zalecenia

--

Kryterium 9. Publiczny dostęp do informacji o programie studiów, warunkach jego realizacji i osiągniętych rezultatach

Analiza stanu faktycznego i ocena spełnienia kryterium 9

Informacja o studiach jest udostępniona dla zainteresowanych bez ograniczeń związanych z miejscem, czasem, używanym przez odbiorców sprzętem i oprogramowaniem z wykorzystaniem przeznaczonej do tego strony internetowej. Zawiera ona również zakładkę, w której znajdują się informacje w języku angielskim, co zapewnia dostęp do treści osobom, nie znającym języka polskiego. Na stronie uczelni oraz w BIPie dostępny jest program studiów, obejmujący: efekty uczenia się, plan studiów, charakterystykę weryfikacji i oceniania efektów uczenia się, opis procesu nauczania i uczenia się, przyznawanie kwalifikacji i tytuły zawodowe. Strona internetowa jest przejrzysta i pozwala bez problemu znaleźć interesujące odbiorców informacje, w tym kontakt do poszczególnych działów. Strona Uczelni zawiera kluczowe informacje z perspektywy studenckiej, kandydatów na studia oraz innych zainteresowanych kierunkiem Praca Socjalna. Informacje ogólnodostępne obejmują cele kształcenia danego kierunku, kryteria rekrutacji, programy studiów, procedury rekrutacyjne, system weryfikacji efektów uczenia się, charakterystykę kierunku Praca Socjalna i perspektywy zawodowe. Szybkość i dostępność informacji zapewniają prowadzone przez pracowników portale społecznościowe, na których prezentowane są informacje o działaniach prowadzonych przez wydział. Badania ankietowe są kluczowym źródłem informacji o postrzeganiu programów studiów i procesu kształcenia przez studentów, a ich wyniki służą do monitorowania i wyciągania wniosków, które prowadzą do propozycji zmian w programach studiów.

Propozycja oceny stopnia spełnienia kryterium 9 (kryterium spełnione/ kryterium spełnione częściowo/ kryterium niespełnione)

kryterium spełnione

Uzasadnienie

Publikowane przez Uczelnię informacje dotyczące oferty edukacyjnej są dostępne dla szerokiego grona odbiorców, zapewniając łatwość zapoznania się z nią, bez ograniczeń związanych z miejscem czasem, używanym przez odbiorców sprzętem i oprogramowaniem. Informacje są publikowane zgodnie z potrzebami różnych grup odbiorców. Ponadto zawierają szczegółowe informacje dotyczące warunków przyjęcia na studia, a także całego procesu nauczania i uczenia. Zakres przedmiotowy i jakość informacji o studiach podlegają systematycznym ocenom, w których uczestniczą studenci i inni odbiorcy informacji, a wyniki tych ocen są wykorzystywane w działaniach doskonalących.

Dobre praktyki, w tym mogące stanowić podstawę przyznania uczelni Certyfikatu Doskonałości Kształcenia

--

Zalecenia

--

Kryterium 10. Polityka jakości, projektowanie, zatwierdzanie, monitorowanie, przegląd i doskonalenie programu studiów

Analiza stanu faktycznego i ocena spełnienia kryterium 10

Uczelnia prowadzi działania systemowe na rzecz jakości kształcenia. Zaplanowano zarówno strukturę zarządczą, jak też zespół procedur odpowiedzialną na prowadzenie, monitorowanie i doskonalenie kształcenia na kierunku. Nadzór merytoryczny, organizacyjny i administracyjny nad kierunkiem Praca socjalna sprawuje Rektor UG, a sprawy związane z kształceniem podlegają Prorektorowi ds. Studentów i Jakości Kształcenia, oraz Dziekanowi WNS, który jest odpowiedzialny za realizację misji naukowej i dydaktycznej Wydziału. Dziekan czuwa nad właściwym funkcjonowaniem systemu jakości kształcenia na WNS, sprawuje nadzór nad systemem jakości kształcenia, powołuje Wydziałowy Zespół ds. Zapewniania Jakości Kształcenia. WZZJK przewodniczy Prodziekan ds. Kształcenia. Dziekan czuwa też nad pracą Wydziałowej Komisji Ewaluacji Procedur, która okresowo dokonuje ewaluacji wewnętrznej procedur wspierających system zapewniania jakości kształcenia na WNS UG. Dziekan wydaje zarządzenia określające zadania i obowiązki osób powołanych do współpracy – Prodziekanów, Rady Dziekana i Rad Programowych, Biura Dziekana, Dyrektorów Instytutów, Kierownik Dziekanatu i innych jednostek, określa terminy, zasady i procedury dotyczące osób zatrudnionych na WNS i związane z różnymi sferami działalności WNS.

Poza działaniami i strukturami wydziałowymi na UG działa Biuro Jakości Kształcenia i Uczelniany Zespół ds. Zapewniania Jakości Kształcenia. Na WNS funkcjonuje Wydziałowy System Zapewniania Jakości Kształcenia. WZZJK zajmuje się kwestiami organizacji dydaktyki na WNS, proponuje i opiniuje zmiany zmierzające do poprawy jakości kształcenia, w tym programów studiów, kursów studiów podyplomowych, usprawnienia komunikacji między Instytutami wchodzącymi w skład WNS, studentami, administracją. WZZJK odpowiada za analizy dotyczące ewaluacji zajęć – „Badanie jakości kształcenia na Wydziale Nauk Społecznych” – przeprowadzane w oparciu o wystandaryzowany dla UG formularz, formułuje wnioski wynikające z ewaluacji, gromadzi informacje płynące z przeprowadzanych hospitacji, zapoznaje się z ewentualnymi uwagami zawartymi w Formularzu uwag o jakości kształcenia na Wydziale Nauk Społecznych dostępnym na stronie internetowej WNS, które kierować można anonimowo. Wyniki wszystkich analiz przedstawiane są corocznie w sprawozdaniu z oceny własnej dla Uczelnianego Zespołu ds. Zapewnienia Jakości Kształcenia UG. Sprawozdanie WNS publikowane jest na stronie internetowej Wydziału.

Programy kształcenia są cyklicznie modyfikowane, co jest zgodne z Procedurą Okresowego Przeglądu Planów i Programów Kształcenia zawartą w Wydziałowym Systemie Zapewniania Jakości Kształcenia (WSZJK) WNS UG. Celem działań jest podnoszenie poziomu kształcenia i dostosowywanie programu do najnowszej wiedzy, potrzeb otoczenia społeczno-gospodarczego i rynku pracy oraz wykorzystywanie doświadczeń płynących ze współpracy z krajowymi i zagranicznymi ośrodkami naukowymi. Kształt programu studiów jest skorelowany z wynikami przeprowadzanej co semestr ewaluacji zajęć realizowanych zgodnie z obowiązującą procedurą, wnioskami wyciąganymi z dokonywanej corocznie samooceny Wydziału, ze spotkań, korespondencji i konsultacji, również tych prowadzonych w ramach comiesięcznych dyżurów ds. jakości kształcenia prowadzonych w IP zgodnie

z założeniami WSZJK, z interesariuszami i interesariuszkami zewnętrznymi i wewnętrznymi, w tym uwzględnia się znaczący udział studentów w tym procesie.

W ramach kierunku praca socjalna wyznaczono osoby odpowiedzialne za nadzór merytoryczny, organizacyjny i administracyjny – jest to Dyrektor IP, która współpracuje z dwiema zastępczyniami. W Instytucie Pedagogiki funkcjonuje też Rada Programowa dla kierunków prowadzonych w Instytucie Pedagogiki. W skład tej Rady wchodzi Sekcja Pracy Socjalnej. Istotną rolę w procesie funkcjonowania kierunku studiów pełnią także osoby zatrudnione w administracji IP, kadra Dziekanatu, a także kierownik praktyk zawodowych kierunku Praca socjalna i opiekunowie roku.

Doskonalenie jakości na kierunku praca socjalna wynika między innymi z wniosków płynących z badań ankietowych przeprowadzonych wśród studentów. Ewaluacji dokonują z-cy dyrektora ds. dydaktycznych oraz członkowie Sekcji Pracy Socjalnej przy Radzie Programowej dla kierunków prowadzonych w Instytucie Pedagogiki. Wszyscy nauczyciele akademicki prowadzący zajęcia na kierunku praca socjalna mają wgląd do wyników ankiet ich dotyczących, analizy protokołów hospitacji zajęć dydaktycznych, przeglądu protokołów ocen, corocznie przygotowywanych sprawozdań samooceny IP oraz wszelkich uwag zgłaszanych przez Radę Programową IP oraz samorządu studenckiego.

Zalecenia dotyczące kryterium 10 wymienione w uchwale Prezydium PKA w sprawie oceny programowej na kierunku studiów, która poprzedziła bieżącą ocenę (jeśli dotyczy)

(Ocenę realizacji zaleceń należy uwzględnić w ocenie spełnienia kryterium, mając na uwadze postanowienia ust. 4 pkt 2 zał. nr 3 do Statutu PKA)

Lp.	Zalecenia dotyczące kryterium 10 wymienione we wskazanej wyżej uchwale Prezydium PKA	Opis realizacji zalecenia	Ocena realizacji zalecenia (zalecenie zrealizowane / zalecenie niezrealizowane)
1.	Zaleca się: „pełne i efektywne wdrożenie na kierunku zasad uczelnianego systemu zapewnienia jakości kształcenia, implikujące skuteczne prowadzenie monitorowanie, przeglądu i doskonalenia programu studiów, szczególnie w zakresie sformułowania efektów uczenia się, przypisania kierunku do dyscyplin naukowych, właściwej punktacji ECTS, prawidłowej realizacji praktyk zawodowych oraz formalno-prawnego udziału	Uczelnia przedstawiła cały szereg działań na rzecz zapewnienia jakości kształcenia, które pozwalają na uznanie kryterium za spełnione.	<i>zalecenie zrealizowane</i>

	studentów w opiniowaniu programu studiów”.		
--	--	--	--

Propozycja oceny stopnia spełnienia kryterium 10 (kryterium spełnione/ kryterium spełnione częściowo/ kryterium niespełnione)

kryterium spełnione

Uzasadnienie

Zostały formalnie przyjęte i są stosowane zasady projektowania, zatwierdzania i zmiany programu studiów oraz prowadzone są systematyczne oceny programu studiów oparte o wyniki analizy wiarygodnych danych i informacji, z udziałem interesariuszy wewnętrznych, w tym studentów oraz zewnętrznych, mające na celu doskonalenie jakości kształcenia.

Jakość kształcenia na kierunku podlega cyklicznym zewnętrznym ocenom jakości kształcenia, których wyniki są publicznie dostępne i wykorzystywane w doskonaleniu jakości.

Dobre praktyki, w tym mogące stanowić podstawę przyznania uczelni Certyfikatu Doskonałości Kształcenia

--

Zalecenia

--