



Profil praktyczny

Raport zespołu oceniającego Polskiej Komisji Akredytacyjnej

Nazwa kierunku studiów: **ratownictwo medyczne**

Nazwa i siedziba uczelni prowadzącej kierunek:

Wyższa Szkoła Medyczna w Kłodzku

Data przeprowadzenia wizytacji: **9-10 grudnia 2022 r.**

Warszawa, 2023

Spis treści

1. Informacja o wizytacji i jej przebiegu	3
1.1. Skład zespołu oceniającego Polskiej Komisji Akredytacyjnej	3
1.2. Informacja o przebiegu oceny	3
2. Podstawowe informacje o ocenianym kierunku i programie studiów	4
3. Propozycja oceny stopnia spełnienia szczegółowych kryteriów oceny programowej określona przez zespół oceniający PKA	5
4. Opis spełnienia szczegółowych kryteriów oceny programowej i standardów jakości kształcenia	6
Kryterium 1. Konstrukcja programu studiów: koncepcja, cele kształcenia i efekty uczenia się	6
Kryterium 2. Realizacja programu studiów: treści programowe, harmonogram realizacji programu studiów oraz formy i organizacja zajęć, metody kształcenia, praktyki zawodowe, organizacja procesu nauczania i uczenia się	7
Kryterium 3. Przyjęcie na studia, weryfikacja osiągnięcia przez studentów efektów uczenia się, zaliczanie poszczególnych semestrów i lat oraz dyplomowanie	14
Kryterium 4. Kompetencje, doświadczenie, kwalifikacje i liczebność kadry prowadzącej kształcenie oraz rozwój i doskonalenie kadry	18
Kryterium 5. Infrastruktura i zasoby edukacyjne wykorzystywane w realizacji programu studiów oraz ich doskonalenie	20
Kryterium 6. Współpraca z otoczeniem społeczno-gospodarczym w konstruowaniu, realizacji i doskonaleniu programu studiów oraz jej wpływ na rozwój kierunku	22
Kryterium 7. Warunki i sposoby podnoszenia stopnia umiędzynarodowienia procesu kształcenia na kierunku	25
Kryterium 8. Wsparcie studentów w uczeniu się, rozwoju społecznym, naukowym lub zawodowym i wejściu na rynek pracy oraz rozwój i doskonalenie form wsparcia	26
Kryterium 9. Publiczny dostęp do informacji o programie studiów, warunkach jego realizacji i osiągniętych rezultatach	28
Uzasadnienie	29
Zalecenia	30
Propozycja oceny stopnia spełnienia kryterium 10	32
Uzasadnienie	32

1. Informacja o wizytacji i jej przebiegu

1.1. Skład zespołu oceniającego Polskiej Komisji Akredytacyjnej

Przewodnicząca: prof. dr hab. Bożena Czarkowska-Pączek, członek PKA

członkowie:

1. prof. dr hab. Piotr Kurnatowski, ekspert PKA
2. prof. dr hab. Kornelia Kędziora-Kornatowska, członek PKA
3. dr Katarzyna Wyskida, ekspert PKA – reprezentant pracodawców
4. Jakub Olszewski, ekspert PKA – reprezentant studentów
5. lek. Filip Bielec, sekretarz zespołu oceniającego PKA

1.2. Informacja o przebiegu oceny

Ocena jakości kształcenia na kierunku ratownictwo medyczne prowadzonym w Wyższej Szkole Medycznej (WSM) w Kłodzku została przeprowadzona z inicjatywy PKA w ramach harmonogramu prac określonych na rok akademicki 2022/2023. Komisja po raz drugi oceniała jakość kształcenia na tym kierunku w ramach oceny programowej. Poprzednia ocena, przeprowadzona w roku akademickim 2018/2019, zakończyła się wydaniem oceny warunkowej.

Wizytacja została przygotowana i przeprowadzona zgodnie z obowiązującą procedurą oceny programowej PKA. Ze względu na stan zagrożenia epidemiologicznego, wizytacja przeprowadzona została zdalnie z wykorzystaniem systemów teleinformatycznych. Raport zespołu oceniającego został opracowany na podstawie informacji uzyskanych z: raportu samooceny, zintegrowanego systemu informacji o nauce i szkolnictwie wyższym POL-on, stron internetowych WSM w Kłodzku, a także na podstawie przedstawionej w toku wizytacji dokumentacji, hospitacji zajęć, analizy losowo wybranych prac etapowych oraz dyplomowych, przeglądu infrastruktury dydaktycznej, jak również wideorozmów przeprowadzonych z Władzami Uczelni, pracownikami i studentami ocenianego kierunku oraz przedstawicielami otoczenia społeczno-gospodarczego. Przed zakończeniem wizytacji sformułowano uwagi, o których Przewodnicząca zespołu oceniającego oraz współpracujący z nią eksperci poinformowali Władze Uczelni na spotkaniu podsumowującym.

Podstawa prawna oceny została określona w Załączniku nr 1, a szczegółowy harmonogram wizytacji, uwzględniający podział zadań pomiędzy członków zespołu oceniającego, w Załączniku nr 2.

2. Podstawowe informacje o ocenianym kierunku i programie studiów

Nazwa kierunku studiów	ratownictwo medyczne	
Poziom studiów (studia pierwszego stopnia/studia drugiego stopnia/jednolite studia magisterskie)	studia I stopnia	
Profil studiów	praktyczny	
Forma studiów (stacjonarne/niestacjonarne)	niestacjonarne	
Nazwa dyscypliny, do której został przyporządkowany kierunek ^{1,2}	nauki o zdrowiu – 80% nauki medyczne – 20%	
Liczba semestrów i liczba punktów ECTS konieczna do ukończenia studiów na danym poziomie określona w programie studiów	6 semestrów / 180 ECTS	
Wymiar praktyk zawodowych ³ /liczba punktów ECTS przyporządkowanych praktykom zawodowym	6 miesięcy (960 godzin) / 36 ECTS	
Specjalności / specjalizacje realizowane w ramach kierunku studiów	---	
Tytuł zawodowy nadawany absolwentom	licencjat	
	Studia stacjonarne	Studia niestacjonarne
Liczba studentów kierunku	---	77
Liczba godzin zajęć z bezpośrednim udziałem nauczycieli akademickich lub innych osób prowadzących zajęcia i studentów ⁴	---	2715
Liczba punktów ECTS objętych programem studiów uzyskiwana w ramach zajęć z bezpośrednim udziałem nauczycieli akademickich lub innych osób prowadzących zajęcia i studentów	---	144
Łączna liczba punktów ECTS przyporządkowana zajęciom kształtującym umiejętności praktyczne	---	91
Liczba punktów ECTS objętych programem studiów uzyskiwana w ramach zajęć do wyboru	---	15

¹W przypadku przyporządkowania kierunku studiów do więcej niż 1 dyscypliny - nazwa dyscypliny wiodącej, w ramach której uzyskiwana jest ponad połowa efektów uczenia się oraz nazwy pozostałych dyscyplin wraz z określeniem procentowego udziału liczby punktów ECTS dla dyscypliny wiodącej oraz pozostałych dyscyplin w ogólnej liczbie punktów ECTS wymaganej do ukończenia studiów na kierunku

² Nazwy dyscyplin należy podać zgodnie z rozporządzeniem MNiSW z dnia 20 września 2018 r. w sprawie dziedzin nauki i dyscyplin naukowych oraz dyscyplin artystycznych (Dz.U. 2018 poz. 1818).

³ Proszę podać wymiar praktyk w miesiącach oraz w godzinach dydaktycznych.

⁴ Liczbę godzin zajęć z bezpośrednim udziałem nauczycieli akademickich lub innych osób prowadzących zajęcia i studentów należy podać bez uwzględnienia liczby godzin praktyk zawodowych.

3. Propozycja oceny stopnia spełnienia szczegółowych kryteriów oceny programowej określona przez zespół oceniający PKA

Szczegółowe kryterium oceny programowej	Propozycja oceny stopnia spełnienia kryterium określona przez zespół oceniający PKA ⁵
Kryterium 1. konstrukcja programu studiów: koncepcja, cele kształcenia i efekty uczenia się	kryterium spełnione
Kryterium 2. realizacja programu studiów: treści programowe, harmonogram realizacji programu studiów oraz formy i organizacja zajęć, metody kształcenia, praktyki zawodowe, organizacja procesu nauczania i uczenia się	kryterium częściowo spełnione
Kryterium 3. przyjęcie na studia, weryfikacja osiągnięcia przez studentów efektów uczenia się, zaliczanie poszczególnych semestrów i lat oraz dyplomowanie	kryterium częściowo spełnione
Kryterium 4. kompetencje, doświadczenie, kwalifikacje i liczebność kadry prowadzącej kształcenie oraz rozwój i doskonalenie kadry	kryterium spełnione częściowo
Kryterium 5. infrastruktura i zasoby edukacyjne wykorzystywane w realizacji programu studiów oraz ich doskonalenie	kryterium spełnione
Kryterium 6. współpraca z otoczeniem społeczno-gospodarczym w konstruowaniu, realizacji i doskonaleniu programu studiów oraz jej wpływ na rozwój kierunku	kryterium spełnione
Kryterium 7. warunki i sposoby podnoszenia stopnia umiędzynarodowienia procesu kształcenia na kierunku	kryterium spełnione
Kryterium 8. wsparcie studentów w uczeniu się, rozwoju społecznym, naukowym lub zawodowym i wejściu na rynek pracy oraz rozwój i doskonalenie form wsparcia	kryterium spełnione
Kryterium 9. publiczny dostęp do informacji o programie studiów, warunkach jego realizacji i osiągniętych rezultatach	kryterium spełnione częściowo
Kryterium 10. polityka jakości, projektowanie, zatwierdzanie, monitorowanie, przegląd i doskonalenie programu studiów	kryterium spełnione częściowo

⁵ W przypadku gdy oceny dla poszczególnych poziomów studiów różnią się, należy wpisać ocenę dla każdego poziomu odrębnie.

4. Opis spełnienia szczegółowych kryteriów oceny programowej i standardów jakości kształcenia

Kryterium 1. Konstrukcja programu studiów: koncepcja, cele kształcenia i efekty uczenia się

Analiza stanu faktycznego i ocena spełnienia kryterium 1

WSM w Kłodzku jest uczelnią niepubliczną, jednowydziałową, która na Wydziale Nauk o Zdrowiu kształci m.in. na studiach I stopnia na kierunku ratownictwo medyczne

Zgodnie z Uchwałą 29/2020 Senatu Uczelni z dn. 10 września 2020 r. misją WSM na lata 2020-2024 jest m.in. "zapewnienie wysokiego poziomu edukacji, dostępu do wiedzy, nauczanie umiejętności praktycznych i przekazanie kompetencji społecznych w zakresie zawodów medycznych", zaś głównym celem strategii jest "dbałość o wysoki poziom kształcenia i szeroką ofertę edukacyjną". Koncepcja i cele kształcenia na kierunku ratownictwo medyczne są zgodne ze Strategią i Misją Uczelni.

Koncepcja i cele kształcenia na ocenianym kierunku studiów mieszczą się w dziedzinie nauk medycznych i nauk o zdrowiu, dyscyplinie nauki medyczne i dyscyplinie nauki o zdrowiu, do których Uczelnia przyporządkowała kierunek ratownictwo medyczne, co jest zgodne z wymaganiami zawartymi w standardzie kształcenia przygotowującego do wykonywania zawodu ratownika medycznego. Biorąc jednak pod uwagę fakt, że standard kształcenia przewiduje osiągnięcie efektów uczenia się na poziomie co najmniej 81 pkt ECTS w zakresie nauk klinicznych rekomenduje się korektę odsetka poszczególnych dyscyplin przypisanych dla kierunku. Integracja wiedzy z tych dyscyplin pozwala studentom poznać zagrożenia życia i zdrowia społeczeństwa w wielu aspektach. Głównym celem kształcenia jest osiągnięcie wszystkich efektów uczenia się określonych w standardzie kształcenia, zdobycie wiedzy, umiejętności i kompetencji społecznych umożliwiających profesjonalne wykonywanie medycznych czynności ratunkowych.

Koncepcja i cele kształcenia uwzględniają postęp w obszarach działalności zawodowej właściwych dla ocenianego kierunku, w tym przede wszystkim dynamiczną progresję ratownictwa medycznego w Polsce, głównie związaną z poszerzaniem zakresu kompetencji i samodzielności zawodowej ratownika medycznego.

Koncepcja i cele kształcenia są zorientowane na potrzeby otoczenia społeczno-gospodarczego, w tym w szczególności zawodowego rynku pracy związanego z praktyką zawodową ratownika medycznego. Uwzględniają także konieczność dostosowania kształcenia do potrzeb nie tylko studentów, ale także społeczeństwa, odpowiadając tym samym na potrzeby rynku pracy. Celem kształcenia na kierunku jest przygotowanie kompetentnego pracownika jednostek ratownictwa medycznego, funkcjonujących w ramach zintegrowanego systemu ratownictwa w Polsce.

Koncepcja i cele kształcenia zostały określone we współpracy z interesariuszami wewnętrznymi (przedstawicielami wszystkich grup społeczności akademickiej) i interesariuszami zewnętrznymi (współpracujący z Uczelnią przedstawiciele: Zespołu Opieki Zdrowotnej w Nysie, Specjalistycznego Centrum Medycznego S.A. w Polanicy Zdroju, Uzdrowiska Kłodzkie S.A. - Grupa PGU, Wodnego Ochotniczego Pogotowia Ratunkowego w Kłodzku, Wodnego Ochotniczego Pogotowia Ratunkowego w Nysie, SALUS Centrum Medycznego Sp. z o.o. w Kłodzku, Powiatowej Rady Zatrudnienia w Kłodzku, Państwowej Straży Pożarnej w Kłodzku, Komendy Powiatowej Policji w Kłodzku, Górskiego Ochotniczego Pogotowia Ratunkowego – Grupa Sudecka).

Efekty uczenia się są specyficzne i zgodne z aktualnym stanem wiedzy i jej zastosowaniami w zakresie dyscyplin, do których kierunku jest przyporządkowany, a także stanem praktyki w obszarach działalności zawodowej/gospodarczej oraz zawodowego rynku pracy właściwych dla ocenianego kierunku; uwzględniają one w szczególności umiejętności praktyczne kształtowane i osiągnane w ramach zajęć w grupie C „nauki kliniczne” (zawarte w standardzie kształcenia przygotowującego do wykonywania zawodu ratownika medycznego) i kompetencje społeczne niezbędne w działalności zawodowej właściwej dla wizytowanego kierunku studiów, a także umożliwiają osiągnięcie poziomu B2 Europejskiego Systemu Opisu Kształcenia Językowego.

Efekty uczenia się na ocenianym kierunku są możliwe do osiągnięcia i sformułowane w sposób zrozumiały, pozwalający na stworzenie systemu ich weryfikacji. Ponadto są one kompletne, opracowane w formie pisemnej i nie zawierają powtórzeń. Zawierają one pełny zakres ogólnych i szczegółowych efektów określonych w standardzie kształcenia przygotowującego do wykonywania zawodu ratownika medycznego.

Cele kształcenia i efekty uczenia się uwzględniają nauczanie i uczenie się z wykorzystaniem metod i technik kształcenia na odległość i wynikające stąd uwarunkowania.

Propozycja oceny stopnia spełnienia kryterium 1

Kryterium spełnione.

Uzasadnienie

Koncepcja i cele kształcenia są zgodne ze strategią Uczelni oraz mieszczą się w dyscyplinach – nauki medyczne i nauki o zdrowiu, do których kierunku został przyporządkowany. Uwzględniają postęp w obszarach działalności zawodowej właściwych dla kierunku oraz są zorientowane na potrzeby otoczenia społeczno-gospodarczego, w tym w szczególności zawodowego rynku pracy.

Efekty uczenia się na kierunku ratownictwo medyczne zawierają pełny zakres ogólnych i szczegółowych efektów uczenia się zawartych w standardzie kształcenia.

Dobre praktyki, w tym mogące stanowić podstawę przyznania uczelni Certyfikatu Doskonałości Kształcenia

Zalecenia

Kryterium 2. Realizacja programu studiów: treści programowe, harmonogram realizacji programu studiów oraz formy i organizacja zajęć, metody kształcenia, praktyki zawodowe, organizacja procesu nauczania i uczenia się

Analiza stanu faktycznego i ocena spełnienia kryterium 2

Treści programowe na kierunku ratownictwo medyczne uwzględniają wiedzę i jej zastosowanie w zakresie dyscyplin nauki medyczne i nauki o zdrowiu, do których Uczelnia przyporządkowała

kierunek ratownictwo medyczne, a także normy i zasady oraz aktualny stan praktyki z zakresu działalności zawodowej i zawodowego rynku pracy właściwe dla ocenianego kierunku. Treści programowe opisane są w sylabusach/ kartach zajęć dostępnych w formie elektronicznej po zalogowaniu się studenta do Wirtualnego Dziekanatu. Nie ma jednak pełnego katalogu tych sylabusów. Brakuje np. sylabusów dla *farmakologii i toksykologii klinicznej*, a także dla *praktyk zawodowych* wakacyjnych i niektórych śródrocznych. Sylabusy zajęć są, zgodnie z informacjami uzyskanymi podczas wizytacji, aktualizowane co roku, jednak w niektórych wskazano nieaktualne lub niewłaściwe podręczniki. Dotyczy to takich zajęć, jak np.: *neurochirurgia* (podręcznik z 2013 r.), *mikrobiologia* (podręcznik z 2013 r.), *choroby zakaźne i tropikalne* (podręcznik z 2012 r.); niewłaściwe podręczniki wskazano dla zajęć: *neurologia* (jedna pozycja licząca 1400 stron, zbyt obszerna dla studentów ocenianego kierunku studiów), *laryngologia* (jako obowiązkowe wskazano: „Postępowanie w obrażeniach ciała w praktyce SOR” - stare wydanie, a także „Metody badania i rehabilitacji w otolaryngologii”; brak natomiast typowego podręcznika otolaryngologii, zaś jako pozycję uzupełniającą wskazano „Chirurgię ucha i kości skroniowej”, której zakres nie jest zgodny z efektami dla ocenianego kierunku studiów).

Do niektórych zajęć przypisano niewłaściwe efekty uczenia się, np. Podczas zajęć z *anatomii* studenci mają uzyskać efekt A.W.4 (zna i rozumie podstawowe struktury komórkowe i ich specjalizacje funkcjonalne), który powinien być uzyskiwany podczas zajęć z *biologii*. W sylabusach nie podano szczegółowych informacji dot. zaliczeń i egzaminów, wymieniając jedynie, że będzie to np. test (nie wiadomo jakiego typu, jaki rodzaj pytań i jaka będzie ich liczba) oraz krótkie pytania opisowe (nie wiadomo, ile i jak oceniane). W przypadku zajęć realizowanych przez kilka semestrów nie podano informacji, kiedy poszczególne efekty uczenia się powinny być osiągnięte.

Treści programowe odnoszą się do efektów z zakresu wiedzy, umiejętności praktycznych, jak również kompetencji społecznych. Obejmują pełny zakres efektów uczenia się zawartych w standardzie kształcenia przygotowującego do wykonywania zawodu ratownika medycznego, m.in. rozpoznawanie stanów nagłego zagrożenia zdrowotnego, prowadzenie medycznych czynności ratunkowych i udzielanie świadczeń zdrowotnych innych niż medyczne czynności ratunkowe podejmowane przez ratownika medycznego, transportowanie osób w stanie nagłego zagrożenia zdrowotnego, udzielanie wsparcia psychicznego w sytuacji powodującej stan nagłego zagrożenia zdrowotnego, edukację zdrowotną i promocję zdrowia, regulacje prawne, zasady etyczne i deontologię, odnoszące się do wykonywania zawodu ratownika medycznego.

Poprawnie oszacowano czas trwania studiów (6 semestrów), nakład pracy mierzony łączną liczbą punktów ECTS (180 pkt) konieczny do ukończenia studiów, a także do osiągnięcia efektów uczenia się przypisanych do zajęć. Ponadto program studiów został skonstruowany w taki sposób, że grupom zajęć przypisano powtarzalne wartości punktowe wyrażone w ECTS.

Wszystkie zajęcia objęte planem studiów są zajęciami obowiązkowymi; w przypadku nieobecności student zobowiązany jest do uzupełnienia swojej wiedzy i umiejętności w sposób uzgodniony z prowadzącym. Liczba godzin zajęć i liczba punktów ECTS wymagających bezpośredniego udziału nauczycieli akademickich lub innych osób prowadzących zajęcia i studentów określona w programie studiów łącznie oraz dla poszczególnych zajęć zapewnia osiągnięcie przez studentów efektów uczenia się i jest zgodna z wymaganiami zawartymi w standardzie kształcenia przygotowującego do wykonywania zawodu ratownika medycznego. Zajęcia w bezpośrednim kontakcie z nauczycielem obejmują 2715 godzin, zaś samokształcenie - 756 godzin.

Sekwencja zajęć, a także dobór form zajęć i proporcje liczby godzin zajęć realizowanych w poszczególnych formach zapewniają osiągnięcie przez studentów zakładanych efektów uczenia się.

W programie studiów uwzględniono grupy zajęć, w ramach których osiąga się szczegółowe efekty uczenia się; są to następujące grupy: A – nauki podstawowe, B – nauki behawioralne i społeczne, C – nauki kliniczne, D – praktyki zawodowe.

Plan studiów obejmuje zajęcia do wyboru („zajęcia fakultatywne”), którym jednak nie przypisano, minimum 5% punktów ECTS przyporządkowanych do całości toku studiów, co nie jest zgodne z wymaganiami określonymi w standardzie kształcenia przygotowującego do wykonywania zawodu ratownika medycznego. Uczelnia zaproponowała zajęcia do wyboru: 1. *radiologia/ nowoczesne techniki obrazowania*; 2. *higiena i epidemiologia/ zagrożenia środowiskowe*; 3. *promocja zdrowia/ edukacja zdrowotna*. Analiza sylabusów dla tych zajęć wykazała, że *de facto* nie są to pary różnych zajęć, a te same zajęcia pod inną nazwą, co powoduje, iż liczba punktów ECTS przypisana zajęciom do wyboru wynosi 5, a nie 9. Ponadto Uczelnia nie podała, w jaki sposób tworzone są propozycje tych zajęć i jakie są zasady ich wyboru.

Kształcenie w zakresie nauk klinicznych poprzedzone jest kształceniem w zakresie nauk podstawowych (grupa A). Plan zajęć w grupie A przewiduje zajęcia z *anatomii, biologii, mikrobiologii, fizjologii z elementami fizjologii klinicznej, patologii, biofizyki, biochemii z elementami chemii, farmakologii z toksykologią oraz informatyki z biostatystyką* w wymiarze 250 godz. (16 pkt ECTS), co jest zgodne ze standardem kształcenia dla ocenianego kierunku.

Plan zajęć w ramach kształcenia w grupie zajęć B – nauki behawioralne i społeczne obejmuje zajęcia z dziedziny nauk humanistycznych i nauk społecznych (*socjologia medycyny, psychologia i komunikacja interpersonalna, dydaktyka medyczna, etyka zawodu ratownika medycznego, prawo medyczne, zdrowie publiczne, ekonomia i zarządzanie w ochronie zdrowia, badania naukowe w ratownictwie medycznym*), a także zajęcia poświęcone kształceniu w zakresie znajomości języka angielskiego. Analiza sylabusu dla zajęć z *języka angielskiego*, informacje uzyskane podczas wizytacji, a także ocena prac etapowych wskazują, że stosowane metody kształcenia (brak osobistego kontaktu z osobą prowadzącą) uniemożliwiają nabycie kompetencji w zakresie opanowania języka obcego na poziomie B2 Europejskiego Systemu Opisu Kształcenia Językowego, tj. umiejętności rozumienia wątków zawartych w merytorycznych wypowiedziach dot. ratownictwa medycznego, płynnego i spontanicznego porozumiewania się, formułowania przejrzystych, szczegółowych wypowiedzi.

W trakcie kształcenia w zakresie nauk klinicznych (grupa C) realizowanych jest 1690 godz. (81 pkt ECTS), co jest zgodne ze standardem kształcenia. Studentom zapewnia się bezpośredni dostęp do pacjentów, w tym pacjentów leczonych w wybranych oddziałach szpitalnych, z chorobami ostrymi lub przewlekłymi, które są ujęte w treściach programowych przypisanych do zajęć.

Zajęcia z *wychowania fizycznego* są zajęciami obowiązkowymi, bez przydzielonych punktów ECTS.

Plan zajęć obejmuje zajęcia kształtujące umiejętności praktyczne, za które student uzyskuje 132 pkt ECTS, co jest zgodne ze standardem kształcenia. Jednak z puli zajęć kształtujących umiejętności praktyczne należy usunąć zajęcia z anatomii. Kształtowanie umiejętności praktycznych w warunkach naturalnych jest poprzedzone kształtowaniem tych umiejętności w warunkach symulowanych – w pracowniach Centrum Symulacji Medycznych, wykorzystujących odpowiednio dobrane środki i narzędzia dydaktyczne (fantomy do podstawowych i zaawansowanych medycznych czynności ratunkowych).

Metody kształcenia na ocenianym kierunku są różnorodne i specyficzne; uwzględniają osiągnięcia dydaktyki, a w nauczaniu i uczeniu się są stosowane właściwie dobrane środki i narzędzia dydaktyczne. Należą do nich m. in.: metody podające (wykład informacyjny, wkład poglądowy), metody problemowe (dyskusja) oraz metody praktyczne (pokaz, prezentacja, metoda symulacji).

Nowoczesne metody kształcenia, przede wszystkim symulacja medyczna oraz odpowiednio dobrane środki i narzędzia dydaktyczne (fantomy do podstawowych i zaawansowanych medycznych czynności ratunkowych) stosowane są podczas zajęć realizowanych w Centrum Symulacji Medycznych. Prowadzone tam zajęcia stymulują studentów do samodzielności (samodzielne rozwiązywanie problemów praktycznych, wykonywanie medycznych czynności ratunkowych) oraz pełnienia aktywnej roli w procesie uczenia się (analiza przypadków, praca w zespole). Zapewniają także przygotowanie do działalności zawodowej, w sposób, który umożliwia wykonywanie czynności praktycznych przez studentów. W CSM kształtowane są umiejętności praktyczne w warunkach symulowanych. Stosowane metody symulacji integrują wiedzę z różnych dziedzin, uczą myślenia problemowego i praktycznego rozwiązywania problemów w zakresie ratownictwa medycznego, sprawnego podejmowania decyzji, samodzielnego zajmowania stanowiska, krytycznego myślenia zawodowego. W stosowaniu metod kształcenia wykorzystywany jest w sposób właściwy potencjał kształcenia z wykorzystaniem metod i technik kształcenia na odległość oraz dostępne narzędzia zapewniające osiąganie przez studentów efektów uczenia się. Metody i techniki kształcenia na odległość, w przypadku zajęć kształtujących umiejętności praktyczne są wykorzystywane pomocniczo.

Wśród stosowanych metod kształcenia wykorzystywane są także metody i techniki kształcenia na odległość za pomocą dostępnych narzędzi zapewniających osiąganie przez studentów efektów uczenia się (MS Teams i Moodle). Wymiar realizowanych w ten sposób zajęć jest zgodny z wymaganiami w tym zakresie (<10% łącznej liczby ECTS przypisanej do całego cyklu kształcenia) w standardzie kształcenia dla ocenianego kierunku studiów.

Studenci posiadają dostęp do Wirtualnego Dziekanatu, w którym zamieszczone są wszystkie potrzebne informacje, np. sylabusy i za pomocą którego ułatwiona jest łączność pomiędzy studentami a wykładowcami i pracownikami Uczelni. Istnieje również możliwość korzystania z aplikacji Mobilny Student, po jej pobraniu na telefon.

Praktyki zawodowe są integralną częścią programu studiów na kierunku ratownictwo medyczne, jednak jak wynika z Regulaminu studiów (§25 ust.7), co zostało potwierdzone podczas wizytacji, praktyki mogą być zaliczane na podstawie aktualnie wykonywanej pracy zawodowej, co jest niezgodne z obowiązującymi aktami prawnymi. Brak jest sylabusów dla niektórych praktyk zawodowych, a na kartach do potwierdzania uzyskanych efektów uczenia się znajdują się tylko efekty z zakresu umiejętności, nie ma natomiast efektów z zakresu kompetencji społecznych (m.in. przestrzeganie zasad etyki, umiejętność komunikacji z pacjentem i jego rodziną) wymaganych w standardzie kształcenia przygotowującego do wykonywania zawodu ratownika medycznego. W Uczelni wprowadzono Regulamin praktyk, a także kryteria doboru miejsc praktyk oraz ich opiekunów. Umiejscowienie praktyk w planie studiów, jak również dobór miejsc ich odbywania zapewniają osiągnięcie przez studentów efektów uczenia się. Praktyki zawodowe odbywają się w oparciu o infrastrukturę podmiotów wykonujących działalność leczniczą, z którymi Uczelnia zawarła umowy lub porozumienia w tym zakresie.

Nadzór nad realizacją praktyk zawodowych z ramienia Uczelni sprawuje powołany przez Dziekana Wydziału Opiekun praktyk, który dokonuje zaliczenia praktyk, co jest warunkiem zaliczenia danego roku studiów.

Na ocenianym kierunku nie są realizowane praktyki z wykorzystaniem narzędzi pracy zdalnej.

Praktyki zawodowe odbywają się w miejscach wytypowanych przez Uczelnię lub indywidualnie wskazanych przez studenta. Dokumentem, który winien złożyć student chcący skorzystać z takiej formy odbycia praktyk jest wniosek o odbycie praktyk w danym podmiocie przedstawiony w Dziekanacie.

Zajęcia odbywają się w semestrze zimowym i letnim według harmonogramu ramowego roku akademickiego i odbywają się zgodnie z harmonogramem zajęć obowiązującym na dany semestr. Ramowy plan studiów oraz harmonogram zajęć (uwzględnia wszystkie rodzaje zajęć) podawany jest do wiadomości studentów przed rozpoczęciem semestru na stronie internetowej. Zgodnie z przedstawionym rozkładem zajęć odbywają się one zwykle w soboty i niedziele, a wyjątkowo w piątki. Uwagę zwraca fakt, że często w trakcie zjazdów, zajęcia trwają od godz. 8:00 do godz. 20:25, a zaplanowane przerwy między poszczególnymi zajęciami trwają zbyt krótko (10 minut na 15 godzin zajęć); niekiedy nauczyciele prowadzą zajęcia przez 5 godzin bez przewidzianej planem zajęć przerwy. Zarówno z punktu widzenia studentów, jak i nauczycieli jest to niezgodne z zasadami higieny pracy. Z informacji uzyskanych podczas wizytacji wynika, że taka organizacja zajęć została przygotowana na prośbę studentów i związana jest z faktem, iż są to studia niestacjonarne, studenci są osobami pracującymi, mającymi również inne zobowiązania. Rekomenduje się zmodyfikowanie harmonogramu zajęć, aby spełniał zasady higieny nauczania.

Czas przeznaczony na sprawdzanie i ocenę efektów uczenia się pozwala na weryfikację efektów uczenia się oraz na dostarczenie studentom informacji zwrotnej o uzyskanych efektach; w przypadku egzaminów pisemnych zgodnie z §13 ust. 5 Statutu Uczelni, student musi uzyskać wynik w terminie do 3 dni od jego przeprowadzenia. Zaliczenie roku studiów jest możliwe w przypadku uzyskania oceny co najmniej dostatecznej z zajęć kończących się egzaminem i zaliczenia z zajęć niekończących się egzaminem. Do zaliczenia roku studiów jest też konieczne odbycie i uzyskanie oceny pozytywnej z praktyk. Zaliczenie roku następuje w terminie do końca roku akademickiego wynikającego z podziału roku akademickiego. Zaliczenie zajęć następuje w terminie wyznaczonym planem zajęć lub w terminie uzgodnionym z osobą prowadzącą zajęcia, nie później jednak niż przed końcem roku studiów lub przed rozpoczęciem sesji egzaminacyjnej, w której jest przewidziany egzamin z danych zajęć. Warunki zaliczenia zajęć ustala prowadzący i podaje je do wiadomości studentów w sylabusie.

Zalecenia dotyczące kryterium 2 wymienione w uchwale Prezydium PKA w sprawie oceny programowej na kierunku studiów, która poprzedziła bieżącą ocenę

Lp.	Zalecenia dotyczące kryterium 2 wymienione we wskazanej wyżej uchwale Prezydium PKA	Opis realizacji zalecenia	Ocena realizacji zalecenia
1.	Uczelnia nie przedstawiła szczegółowych informacji dotyczących zajęć realizowanych w warunkach właściwych dla zakresów działalności zawodowej związanej z kierunkiem studiów, tj. „zajęć prak-	Zajęcia realizowane są w warunkach właściwych dla zakresów działalności zawodowej związanej z kierunkiem studiów	Zalecenie zrealizowane.

	tycznych przy pacjencie", co nie pozwala stwierdzić, że studenci osiągną założone efekty kształcenia. Nie określono jednoznacznie kryteriów spełnienia przez placówki realizujące te zajęcia warunków niezbędnych do ich prawidłowej realizacji. Z umów podpisanych z jednostkami prowadzącymi zajęcia praktyczne i praktyki zawodowe, dla wszystkich prowadzonych w Uczelni kierunków, nie wynika gdzie i jakie zajęcia dla kierunku ratownictwo medyczne będą realizowane, jakie jest wyposażenie poszczególnych placówek, a także kto i z jakimi kwalifikacjami będzie je prowadził.		
2.	Nie opracowano sylabusów dla wszystkich przedmiotów (poza jednym) uwzględniających sformułowanej odpowiednio dobrane metody weryfikacji i oceny stopnia osiągania przez studentów zakładanych efektów kształcenia, zaktualizowaną literaturę, a także informacje dotyczące osób prowadzących zajęcia i odpowiedzialnych za ich realizację.	Sylabusy uzupełnione o obsadę zajęć; literatura do wielu z nich nadal jest nieaktualna.	Zalecenie zrealizowane częściowo.

Propozycja oceny stopnia spełnienia kryterium 2

Kryterium spełnione częściowo.

Uzasadnienie

Treści programowe na kierunku ratownictwo medyczne są zgodne z efektami uczenia się określonymi w standardzie kształcenia przygotowującym do wykonywania zawodu ratownika medycznego. Brak wszystkich sylabusów (np. *farmakologii i toksykologii klinicznej*, *praktyk zawodowych wakacyjnych* i niektórych *śródrocznych*), niektóre z nich nie zawierają aktualnej literatury obowiązkowej, nie podano szczegółowych informacji dot. zaliczeń i egzaminów, w przypadku zajęć realizowanych przez kilka semestrów nie podano informacji, kiedy (na jakim etapie kształcenia) poszczególne efekty uczenia się powinny być osiągnięte.

Poprawnie oszacowano czas trwania studiów, nakład pracy mierzony łączną liczbą pkt ECTS konieczny do ich ukończenia, a także do osiągnięcia efektów uczenia się przypisanych do zajęć. Wszystkie zajęcia objęte planem studiów są zajęciami obowiązkowymi. Liczba godzin zajęć i liczba punktów ECTS wymagających bezpośredniego udziału nauczycieli akademickich lub innych osób prowadzących

zajęcia i studentów określona w programie studiów łącznie oraz dla poszczególnych zajęć zapewnia osiągnięcie przez studentów efektów uczenia się i jest zgodna z wymaganiami zawartymi w standardzie kształcenia przygotowującego do wykonywania zawodu ratownika medycznego.

Plan studiów obejmuje zajęcia do wyboru („zajęcia fakultatywne”), którym jednak nie przypisano, minimum 5% punktów ECTS przyporządkowanych do całości toku studiów, co nie jest zgodne z wymaganiami określonymi w standardzie kształcenia. Analiza sylabusów zaproponowanych zajęć wykazała, że *de facto* nie są to pary różnych zajęć, a te same zajęcia pod inną nazwą; nie podano w jaki sposób tworzone są propozycje tych zajęć i jakie są zasady ich wyboru.

Analiza sylabusu z j. angielskiego, jak również informacje uzyskane podczas wizytacji nie wskazują na stosowanie w nauczaniu metod kształcenia, które umożliwiają uzyskanie kompetencji w zakresie opanowania języka obcego na poziomie B2 Europejskiego Systemu Opisu Kształcenia Językowego.

Wśród stosowanych metod kształcenia wykorzystywane są metody i techniki kształcenia na odległość za pomocą dostępnych narzędzi zapewniających osiąganie przez studentów efektów uczenia się (MS Teams i Moodle). Wymiar realizowanych w ten sposób zajęć jest zgodny z wymaganiami w tym zakresie określonymi w standardzie kształcenia dla ocenianego kierunku.

Praktyki zawodowe są integralną częścią programu studiów na kierunku ratownictwo medyczne, jednakże jak wynika z Regulaminu studiów (§25 ust. 7) praktyki mogą być zaliczane na podstawie aktualnej wykonywanej pracy zawodowej, co jest całkowicie niezgodne z obowiązującymi aktami prawnymi. W Uczelni obowiązuje Regulamin praktyk, a także kryteria doboru miejsc praktyk oraz ich opiekunów.

W czasie praktyk nie jest oceniane nabywanie kompetencji społecznych (m.in. przestrzeganie zasad etyki, umiejętność komunikacji z pacjentem).

Zgodnie z przedstawionym rozkładem zajęć odbywają się one zwykle w soboty i niedziele, a wyjątkowo w piątki. Uwagę zwraca fakt, że często w trakcie zjazdów, zajęcia trwają od godz. 8:00 do godz. 20:25, a zaplanowane przerwy między poszczególnymi zajęciami trwają zbyt krótko (10 minut na 15 godzin zajęć); nauczyciele prowadzą zajęcia przez 5 godzin bez przerwy. Zarówno z punktu widzenia studentów, jak i nauczycieli jest to niedopuszczalne i niezgodne z zasadami higieny pracy. Z informacji uzyskanych podczas wizytacji wynika, że taka organizacja jest wdrożona na prośbę studentów.

Zaliczenie roku następuje w terminie do końca roku akademickiego wynikającego z harmonogramu ramowego roku akademickiego. Zaliczenie zajęć następuje w terminie wyznaczonym planem zajęć lub w terminie uzgodnionym z osobą prowadzącą zajęcia, nie później jednak niż przed końcem roku studiów lub przed rozpoczęciem sesji egzaminacyjnej, w której jest przewidziany egzamin z danych zajęć. Warunki zaliczenia zajęć ustala prowadzący i podaje je do wiadomości studentów w sylabusie.

Dobre praktyki, w tym mogące stanowić podstawę przyznania uczelni Certyfikatu Doskonałości Kształcenia

Zalecenia

1. Zaleca się przygotowanie odpowiedniej liczby godzin oferty zajęć fakultatywnych spełniających wymogi zawarte w przepisach.
2. Zaleca się całkowite wyeliminowanie możliwości zaliczania praktyk na podstawie aktualnie wykonywanej pracy zawodowej.
3. Zaleca się egzekwowanie uzyskania wszystkich efektów uczenia się przewidzianych programem dla praktyk. Ocenianie podczas praktyk nabywanie przez studentów kompetencji społecznych.
4. Zaleca się uzupełnienie brakujących sylabusów.
5. Zaleca się skorygowanie efektów przypisanych niektórym zajęciom w sposób nieprawidłowy.
6. Zaleca się dokonanie korekty sylabusu z języka obcego w zakresie szczegółowego sprecyzowania ogólnych kryteriów oceny osiągnięcia efektów uczenia się.
7. Zaleca się rozdzielenie efektów uczenia się w przypadku zajęć realizowanych w kilku semestrach, tak aby było klarowne na którym etapie kształcenia są one zdobywane.
8. Zaleca się uaktualnienie obowiązującej literatury.
9. Zaleca się podanie szczegółowych informacji dot. zaliczeń i egzaminów.

Kryterium 3. Przyjęcie na studia, weryfikacja osiągnięcia przez studentów efektów uczenia się, zaliczanie poszczególnych semestrów i lat oraz dyplomowanie

Analiza stanu faktycznego i ocena spełnienia kryterium 3

Zgodnie z Uchwałą rekrutacyjną w procedurze przyjęcia na studia brane są pod uwagę najwyższe wyniki z egzaminu maturalnego/egzaminu dojrzałości (konkurs świadectw), najwyższe wyniki z egzaminu maturalnego/egzaminu dojrzałości z biologii lub chemii zdawanych na poziomie podstawowym, najwyższe wyniki z egzaminu maturalnego/egzaminu dojrzałości z biologii lub chemii zdawanych na poziomie rozszerzonym. Tego typu założenia rekrutacyjne są nieprecyzyjne, nieprzejrzyste i nieselektywne; uniemożliwiają one dobór kandydatów posiadających wstępną wiedzę i umiejętności na poziomie niezbędnym do osiągnięcia efektów uczenia się. Jednocześnie ze względu na charakter przyszłej pracy kandydat powinien posiadać bardzo dobrą ogólną sprawność fizyczną (potwierdzoną w teście sprawnościowym), dlatego rekomenduje się, aby Uczelnia brała pod uwagę ten element przy doborze kandydatów. Warunkiem przyjęcia jest złożenie kompletu dokumentów w wyznaczonych terminach. Zasady rekrutacji na studia ustala Senat po zaopiniowaniu przez Komisję ds. Jakości Kształcenia i Doskonalenia Programów Kierunków Studiów. Za proces rekrutacji na studia odpowiada Dziekan Wydziału Nauk o Zdrowiu. Postępowanie rekrutacyjne przeprowadza się online na stronie internetowej Uczelni.

Warunki rekrutacji na studia, kryteria kwalifikacji i procedury rekrutacyjne nie uwzględniają informacji o oczekiwanych kompetencjach cyfrowych kandydatów, wymaganiach sprzętowych związanych z kształceniem z wykorzystaniem metod i technik kształcenia na odległość oraz wsparciu Uczelni w zapewnieniu dostępu do tego sprzętu.

Zasady i procedury dyplomowania są trafne, specyficzne i zapewniają potwierdzenie osiągnięcia przez studentów efektów uczenia się na zakończenie studiów. Warunkiem ukończenia studiów oraz uzyskania tytułu licencjata, jest zaliczenie wszystkich zajęć, praktyk, złożenie egzaminów przewidzianych w planie studiów, a także wykonanie pracy dyplomowej i złożenie egzaminu dyplomowego, teoretycznego i praktycznego, z wynikiem pozytywnym. Proces dyplomowania

oraz sprawdzanie i ocenianie efektów uczenia się osiągniętych na zakończenie cyklu kształcenia jest określony w Regulaminie studiów WSM oraz Regulaminie dyplomowania.

Ogólne zasady weryfikacji i oceny osiągnięcia przez studentów efektów uczenia się oraz postępów w procesie uczenia się, w tym metody stosowane w procesie nauczania i uczenia się z wykorzystaniem metod i technik kształcenia na odległość umożliwiając równe traktowanie studentów w procesie weryfikacji oceniania efektów uczenia się. Na ocenianym kierunku weryfikacja osiągnięcia zakładanych efektów kształcenia dotyczy wszystkich form zajęć, praktyk zawodowych, przygotowania pracy dyplomowej oraz egzaminu dyplomowego. Ogólne zasady sprawdzania i oceniania stopnia osiągnięcia efektów uczenia się określa Regulamin studiów WSM. Jednakże zgodnie z tym dokumentem student może ubiegać się o zaliczenie praktyk na podstawie aktualnie wykonywanej pracy, co jest niezgodne z przepisami prawa. Regulamin studiów określa w szczególności prawa i obowiązki studenta związane z zaliczaniem zajęć, zdawaniem egzaminów, zaliczaniem etapów studiów i zakończeniem procesu kształcenia. Regulamin studiów w § 12 określa również skalę stosowanych ocen w ramach procesu weryfikacji osiągnięć studenta.

Metody weryfikacji i oceny osiągnięcia przez studentów efektów uczenia się stosowane w procesie nauczania i uczenia się z wykorzystaniem metod i technik kształcenia na odległość gwarantują identyfikację studenta i bezpieczeństwo danych dotyczących studentów. Nie umożliwiają one sprawdzenia i oceny opanowania języka obcego co najmniej na poziomie B2, w tym języka specjalistycznego (por. wyżej).

W sylabusach zawarte są obowiązujące ujednolicone kryteria oceny stopnia osiągnięcia efektów uczenia się. Osiągnięte efekty w zakresie wiedzy są weryfikowane podczas egzaminów pisemnych testowych (w większości przypadków są to pytania jednokrotnego wyboru z 4 dystraktorami), o charakterze pytań otwartych i egzaminy ustne (brak systemu porównywalności egzaminów przeprowadzanych przez 2 osoby). Brak jest weryfikacji efektów uczenia się w zakresie kompetencji społecznych. W ocenie końcowej bierze się pod uwagę wyniki ocen uzyskanych metodami formującymi, jak i podsumowującymi (egzaminy z zakresu wiedzy i umiejętności), przy czym zdaniem zespołu oceniającego ocena końcowa z zajęć uwzględniająca uzyskanie umiejętności praktycznych na poziomie 70-80%, a w zakresie wiedzy jedynie na poziomie na 20-30% jest nieprawidłowa.

Prowadzący zajęcia nauczyciele akademicki podczas pierwszych zajęć przekazują szczegółowe informacje dotyczące zajęć, wymaganej literatury, formy i zasad zaliczenia, a także informacje o zasadach ewentualnego poprawiania ocen niedostatecznych, zaliczania nieobecności oraz godzin konsultacyjnych. Nauczyciel akademicki zobowiązany jest do informowania studenta o osiągnięciu efektów uczenia się na każdym etapie studiów (ocena prac etapowych, egzaminacyjnych). Ostateczna ocena studenta, wpisana do protokołu ocen, jest podsumowaniem ocen z zakresu wiedzy i umiejętności.

Brak jest opracowanych zasad postępowania w sytuacjach konfliktowych związanych z weryfikacją i oceną efektów uczenia się oraz sposoby zapobiegania i reagowania na zachowania nieetyczne i niezgodne z prawem. Procedury stosowane w Uczelni przewidują wgląd studenta w ocenianą pracę oraz konsultacje z nauczycielem akademickim. W razie, gdy student nie uzyska zaliczenia zajęć lub egzaminu ma możliwość ponownego zdawania zaliczenia/ egzaminu przed komisją powoływaną przez Władze Uczelni.

Metody weryfikacji i oceny osiągnięcia przez studentów efektów uczenia się oraz postępów w procesie uczenia się, w tym metody stosowane w procesie nauczania i uczenia się z wykorzystaniem metod i

technik kształcenia na odległość, zapewniają skuteczną weryfikację i ocenę stopnia osiągnięcia efektów uczenia się oraz umożliwiają sprawdzenie opanowania umiejętności praktycznych i przygotowania do prowadzenia działalności zawodowej w obszarach zawodowego rynku pracy właściwych dla kierunku ratownictwo medyczne. W trakcie całego toku studiów monitorowane są postępy studentów. W trakcie zajęć nauczyciel akademicki sprawdza zdobytą wiedzę teoretyczną poprzez cykliczne kolokwia, semestralne zaliczenia, a umiejętności praktyczne podczas obserwacji studenta demonstrującego umiejętności w warunkach symulowanych lub naturalnych. Dostępność dobrze wyposażonego Centrum Symulacji Medycznych pozwala nauczycielom akademickim na przygotowanie symulacji wysokiej wierności dla studentów ocenianego kierunku. Symulacje te poprawiają jakość pracy z pacjentem w przyszłej pracy zawodowej.

W ciągu całego toku studiów prowadzone są wykazy umiejętności praktycznych nabytych podczas praktyk zawodowych; nie ma takiego rejestru dla wykonanych w trakcie zajęć symulacyjnych.

Rodzaj, forma, tematyka i metodyka prac egzaminacyjnych, prac etapowych, a także prac dyplomowych ma związek z wiedzą z zakresu dyscypliny nauki o zdrowiu i dyscypliny nauki medyczne.

Prace etapowe wytypowane przez zespół oceniający nie zostały okazane, ponieważ zgodnie z Zarządzeniem Rektora są one niszczone corocznie 15 października. Brak prac z bieżącego roku akademickiego; przedłożono jedynie pojedyncze prace wybrane przez Uczelnię; nie miały one opracowanych kryteriów oceny, w części określony zakres ocen był zgodny z ustalonymi dla zajęć efektami uczenia się i pozwalał na pełną weryfikację ich osiągnięcia. Prace dyplomowe prezentują zróżnicowany poziom. Mają charakter prac badawczych, kazuistycznych i przeglądowych. Rekomenduje się, aby były to opracowania kazuistyczne lub przeglądowe. Oceniane prace są zgodne z koncepcją kształcenia na ocenianym kierunku. Poddana ocenie praca licencjacka o charakterze badawczym (badania ankietowe) nie miała opinii Komisji Etycznej.

Propozycja oceny stopnia spełnienia kryterium 3

Kryterium spełnione częściowo.

Uzasadnienie

Podstawą przyjęcia na studia na ocenianym kierunku jest konkurs świadectw dojrzałości. Brane są pod uwagę najwyższe wyniki z egzaminu maturalnego/egzaminu dojrzałości (konkurs świadectw), najwyższe wyniki z egzaminu maturalnego/egzaminu dojrzałości z biologii lub chemii zdawanych na poziomie podstawowym, najwyższe wyniki z egzaminu maturalnego/egzaminu dojrzałości z biologii lub chemii zdawanych na poziomie rozszerzonym. Tego typu założenia rekrutacyjne są nieprecyzyjne, nieprzejrzyste i nieselektywne; uniemożliwiają one doboru kandydatów posiadających wstępną wiedzę i umiejętności na poziomie niezbędnym do osiągnięcia efektów uczenia się.

Warunki rekrutacji na studia, kryteria kwalifikacji i procedury rekrutacyjne nie uwzględniają informacji o oczekiwanych kompetencjach cyfrowych kandydatów, wymaganiach sprzętowych związanych z kształceniem z wykorzystaniem metod i technik kształcenia na odległość oraz wsparciu Uczelni w zapewnieniu dostępu do tego sprzętu.

W Regulaminie studiów zapisano, że jako praktyka zawodowa może być uznana praca zawodowa wykonywana obecnie, co jest niezgodne z obowiązującymi przepisami prawa.

Zasady i procedury dyplomowania są trafne, specyficzne i zapewniają potwierdzenie osiągnięcia przez studentów efektów uczenia się na zakończenie studiów.

Weryfikacja osiągania zakładanych efektów uczenia się dotyczy wszystkich form zajęć, praktyk zawodowych, przygotowania pracy dyplomowej oraz egzaminu dyplomowego.

Brak jest weryfikacji efektów uczenia się w zakresie kompetencji społecznych. W ocenie końcowej bierze się pod uwagę wyniki ocen uzyskanych metodami formującymi, jak i podsumowującymi (egzamin z zakresu wiedzy i umiejętności), przy czym zdaniem zespołu oceniającego ocena końcowa z zajęć uwzględniająca uzyskanie umiejętności praktycznych na poziomie 80%, a w zakresie wiedzy jedynie na poziomie na 20% jest nieprawidłowa.

Brak jest opracowanych zasad postępowania w sytuacjach konfliktowych związanych z weryfikacją i oceną efektów uczenia się oraz sposobów zapobiegania i reagowania na zachowania nieetyczne i niezgodne z prawem.

W ciągu całego toku studiów prowadzone są wykazy umiejętności praktycznych nabytych podczas praktyk zawodowych; nie ma takiego rejestru dla wykonanych w trakcie zajęć symulacyjnych.

Prace etapowe wytypowane przez zespół oceniający nie zostały okazane, ponieważ zgodnie z Zarządzeniem Rektora są one niszczone corocznie 15 października. Przedłożono jedynie pojedyncze prace wybrane przez Uczelnię; nie miały one opracowanych kryteriów oceny, w części określony zakres ocen był zgodny z ustalonymi dla zajęć efektami uczenia się i pozwalał na pełną weryfikację ich osiągnięcia.

Dobre praktyki, w tym mogące stanowić podstawę przyznania uczelni Certyfikatu Doskonałości Kształcenia

Zalecenia

1. Zaleca się zmodyfikowanie zasad rekrutacji w taki sposób, aby umożliwić dobór kandydatów posiadających wstępną wiedzę i umiejętności na poziomie niezbędnym do osiągnięcia efektów uczenia się, a także wykazujących się bardzo dobrą ogólną sprawnością fizyczną.
2. Zaleca się uwzględnienie w warunkach rekrutacji na studia, kryteriach kwalifikacji i procedurach rekrutacyjnych informacji o oczekiwanych kompetencjach cyfrowych kandydatów, wymaganiach sprzętowych związanych z kształceniem z wykorzystaniem metod i technik kształcenia na odległość oraz wsparciu Uczelni w zapewnieniu dostępu do tego sprzętu.
3. Zaleca się wprowadzenie weryfikacji efektów uczenia się w zakresie kompetencji społecznych.
4. Zaleca się skorygowanie w ocenie końcowej zajęć udziału umiejętności praktycznych w stosunku do efektów uczenia się z zakresu wiedzy.
5. Zaleca się wprowadzenie wykazów umiejętności praktycznych nabytych w trakcie zajęć symulacyjnych.
6. Zaleca się wprowadzenie oceny poziomu merytorycznego prac dyplomowych oraz zwiększenie nadzoru nad poziomem prac etapowych.

Kryterium 4. Kompetencje, doświadczenie, kwalifikacje i liczebność kadry prowadzącej kształcenie oraz rozwój i doskonalenie kadry

Analiza stanu faktycznego i ocena spełnienia kryterium 4

Kadrę dydaktyczną na ocenianym kierunku w WSM w Kłodzku w większości tworzą nauczyciele akademicy posiadający doświadczenie zawodowe, łącznie 53 osoby. Liczba osób zatrudnionych na umowę o pracę wynosi 11, natomiast na umowę zlecenie 42. Nauczyciele akademicy oraz inne osoby prowadzące zajęcia związane z dyscypliną nauki o zdrowiu i z dyscypliną nauki medyczne, w większości posiadają aktualny dorobek naukowy w zakresie tych dyscyplin. Struktura kwalifikacji oraz liczebność kadry w stosunku do liczby studentów umożliwiają prawidłową realizację zajęć. Obciążenie godzinowe prowadzeniem zajęć nauczycieli akademickich zatrudnionych w Uczelni jako w podstawowym miejscu pracy jest zgodne z wymaganiami. W skład kadry dydaktycznej, prowadzącej zajęcia na kierunku ratownictwo medyczne wchodzi profesorowie, doktorzy, lekarze ze specjalizacją w określonych dziedzinach medycyny, magistrowie pielęgniarstwa i położnictwa, magistrowie zdrowia publicznego, w tym osoby z wykształceniem zawodowym w zakresie ratownictwa medycznego, psychologowie, ekonomiści i informatycy. Analiza obsady kadrowej zajęć dydaktycznych wykazała niezgodność w zakresie zajęć *urologia* i *ortopedia* – zaleca się korektę z uwzględnieniem kompetencji nauczycieli akademickich (posiadanego wykształcenia, doświadczenia zawodowego, dorobku naukowego). Zajęcia z *urologii* obecnie prowadzi lekarz, który nie jest specjalistą z zakresu urologii, natomiast zajęcia z *ortopedii* prowadzone są przez osobę posiadającą wykształcenie kierunkowe w zakresie fizjoterapii. Zajęcia z *ortopedii* powinny być prowadzone przez lekarza specjalistę w zakresie tej specjalności. Ponadto rekomenduje się prowadzenie/ współprowadzenie klinicznych zajęć praktycznych przez osoby z prawem wykonywania zawodu lekarza reprezentujących odpowiednie specjalizacje (dotyczy m.in. *neurologii*, *laryngologii*, *psychiatrii*, *geriatrii*). Należy podkreślić, że w Uczelni każdy kierunek studiów posiada koordynatora kierunku. Koordynatorami są nauczyciele akademicy związani z Uczelnią posiadający wiedzę, doświadczenie zawodowe i kwalifikacje związane bezpośrednio z prowadzonym kierunkiem studiów. Dziekan Wydziału Nauk o Zdrowiu spotyka się cyklicznie co 3 tygodnie z koordynatorami poszczególnych kierunków, co służy rozwiązywaniu bieżących problemów i kreowaniu polityki kadrowej i dydaktycznej.

Uczelnia i nauczyciele akademicy są przygotowani do prowadzenia zajęć z wykorzystaniem metod i technik kształcenia na odległość – Uczelnia zorganizowała w tym zakresie szkolenia grupowe lub indywidualne. Ponadto WSM w Kłodzku organizuje szkolenia dla pracowników dydaktycznych w ramach projektu „Wdrożenie programu rozwojowego i utworzenie Monoprofilowego Centrum Symulacji Medycznej w WSM w Kłodzku”. Do tej pory nauczyciele akademicy aktywnie uczestniczyli w czterech szkoleniach. Uczelnia stymuluje kadrę do ustawicznego pogłębiania wiedzy i kompetencji oraz rozwoju.

Realizacji polityki kadrowej sprzyja wewnętrzny system oceny pracowników, regulowany przez „Regulamin okresowej oceny nauczycieli akademickich WSM w Kłodzku” zatwierdzony Uchwałą Senatu tej Uczelni (Uchwała nr 179 z dn. 27 września 2019 r.) Kadra podlega okresowej, kompleksowej i wieloaspektowej ocenie. W polityce kadrowej Uczelni wykorzystywane są wyniki ankiet studenckich oraz hospitacja zajęć. Polityka kadrowa obejmuje zasady rozwiązywania konfliktów, reagowanie na przypadki zagrożenia, naruszenia bezpieczeństwa i mobbingu.

Zalecenia dotyczące kryterium 4 wymienione w uchwale Prezydium PKA w sprawie oceny programowej na kierunku studiów, która poprzedziła bieżącą ocenę

Lp.	Zalecenia dotyczące kryterium 4 wymienione we wskazanej wyżej uchwale Prezydium PKA	Opis realizacji zalecenia	Ocena realizacji zalecenia
1.	Obsada zajęć dydaktycznych (<i>Higiena i epidemiologia, Medycyna sądowa, Nowoczesne techniki diagnostyczne/ Diagnostyka obrazowa</i>) jest nieprawidłowa ze względu na niezgodność zakresu zajęć z kwalifikacjami posiadanymi przez osoby, którym te zajęcia powierzono lub brakiem możliwości oceny kwalifikacji wskazanych osób ze względu na brak przedstawienia przez Uczelnię odpowiednich danych w tym zakresie.	Uczelnia przedstawiła prawidłową obsadę następujących zajęć: <i>pediatria, zdrowie publiczne i jego aspekty międzynarodowe, higiena i epidemiologia, technologie informacyjne i ochrona własności intelektualnej, podstawy ekonomii, organizacji i zarządzania oraz medycyna sądowa i nowoczesne techniki diagnostyczne/ diagnostyka obrazowa.</i>	Zalecenie zrealizowane.
2.	Realizowana polityka kadrowa nie motywuje pracowników do prowadzenia prac rozwojowych i podnoszenia praktycznych umiejętności zawodowych pozwalających na prawidłową realizację zajęć.	Uczelnia przedstawiła projekt i jego realizację odnośnie podnoszenia kompetencji kadry badawczo-dydaktycznej.	Zalecenie zrealizowane.

Propozycja oceny stopnia spełnienia kryterium 4

Kryterium spełnione częściowo.

Uzasadnienie

W większości liczba nauczycieli akademickich, ich dorobek, kompetencje dydaktyczne i doświadczenie zawodowe zapewniają realizację programu studiów oraz osiągnięcie przez studentów zakładanych efektów uczenia się. Nauczyciele akademicy, poza takimi zajęciami jak *ortopedia* i *urologia*, posiadają kwalifikacje do prowadzenia zajęć na kierunku ratownictwo medyczne. Uczelnia stymuluje kadrę do ustawicznego rozwoju. Kadra podlega okresowej, kompleksowej i wieloaspektowej ocenie. W polityce kadrowej Uczelni wykorzystywane są wyniki ankiet studenckich oraz hospitacja zajęć. Polityka kadrowa obejmuje zasady rozwiązywania konfliktów, reagowanie na przypadki zagrożenia, naruszenia bezpieczeństwa i mobbingu.

Dobre praktyki, w tym mogące stanowić podstawę przyznania uczelni Certyfikatu Doskonałości Kształcenia

Zalecenia

1. Zaleca się przeprowadzenie korekty obsady z uwzględnieniem kompetencji nauczycieli akademickich z zajęć *ortopedia i urologia*.

Kryterium 5. Infrastruktura i zasoby edukacyjne wykorzystywane w realizacji programu studiów oraz ich doskonalenie

Analiza stanu faktycznego i ocena spełnienia kryterium 5

Baza dydaktyczna WSM w Kłodzku jest dostosowana do aktualnych wytycznych, jakie powinna spełniać uczelnia kształcąca na kierunku ratownictwo medyczne o profilu praktycznym. Uczelnia posiada Monoprofilowe Centrum Symulacji Medycznej (MCSM), które usytuowane jest w odrębnym budynku graniczącym z głównym budynkiem Uczelni. Znajdują się w nim sale wysokiej wierności z salami debriefingowymi, posiadają one wyposażenie sprzętowe niezbędne do prowadzenia zajęć, m. in. na kierunku ratownictwo medyczne. Na wyposażeniu MCSM znajdują się między innymi zaawansowane symulatory wysokiej wierności: symulator rodzącej, symulator dziecka, symulator niemowlęcia, symulator osoby dorosłej. Ponadto w MCSM znajdują się fantomy do nauki podstawowych i zaawansowanych zabiegów resuscytacyjnych. Baza sprzętowa jest nowoczesna i jest sukcesywnie doposażana. Uczelnia przedstawiła umowę o dofinansowanie projektu pn. "Wdrożenie programu rozwojowego i utworzenie Monoprofilowego Centrum Symulacji Medycznej w Wyższej Szkole Medycznej w Kłodzku" w ramach Programu Operacyjnego Wiedza Edukacja Rozwój 2014-2020 współfinansowanego ze środków Europejskiego Funduszu Społecznego.

W budynku głównym Uczelni znajdują się nowoczesne sale wykładowe, sale seminaryjne i ćwiczeniowe z zamontowanymi ścianami jezdny, co umożliwia prowadzenie zajęć jednocześnie dla dużej liczby studentów. Pomieszczenia przeznaczone do prowadzenia zajęć są klimatyzowane. W budynku działa bezprzewodowa sieć internetowa. Sale dydaktyczne wyposażone są m.in. w laptopy z oprogramowaniem i dostępem do bezprzewodowego szybkiego łącza internetowego, projektory multimedialne, automatycznie zwijane ekrany, tablice multimedialne, telewizory oraz kamery umożliwiające prowadzenie zajęć zdalnych. W budynku głównym Uczelni znajdują się następujące pracownie specjalistyczne: Pracownia anatomii, fizjologii i patologii, Pracownia medycznych czynności ratunkowych, Pracownia mikrobiologii, biochemii i biofizyki, Pracownia komputerowo-językowa. Wszystkie pracownie wyposażone są w nowoczesny sprzęt i pomoce dydaktyczne, niezbędne do realizacji programu studiów i osiągnięcia zakładanych efektów uczenia się na kierunku ratownictwo medyczne. Ponadto w budynku znajdują się także takie pracownie jak: Pracownia umiejętności pielęgniarstwa i położniczych (niskiej wierności), Pracownia symulacji pielęgniarstwa i położniczych (pośredniej/wysokiej wierności)

W budynku znajduje się szatnia z zamykanymi szafkami, w których studenci zostawiają swoje rzeczy.

Posiadany przez Uczelnię sprzęt jest nowoczesny, posiadający aktualne przeglądy i atesty. Nowoczesna infrastruktura dydaktyczna co roku przechodzi wszelkie przeglądy. W pomieszczeniach dydaktycznych zawieszono apteczki pierwszej pomocy. Przy wejściu głównym do obiektu znajduje się punkt pierwszej pomocy w którym znajduje się profesjonalnie wyposażona apteczka oraz defibrylator. W pracowniach specjalistycznych na wyposażeniu dodatkowym jest również defibrylator. W laboratorium znajdują się Karty Charakterystyk Substancji Chemicznych.

Zajęcia praktyczne i praktyki zawodowe studenci realizują w podmiotach leczniczych w oparciu o zawarte porozumienia/umowy, których kopie zostały przedłożone. Uczelnia przedstawiła charakterystykę instytucji, w których prowadzone jest kształcenie praktyczne. W umowach z zakładami leczniczymi brakuje szczegółowych danych dotyczących kierunku ratownictwo medyczne. Rekomenduje się uszczegółowienie zapisów umów o informacje odnośnie liczby studentów, rodzaju odbywanych zajęć, wyposażenia i osób prowadzących zajęcia. Kształcenie praktyczne prowadzone jest w następujących placówkach: SP ZOZ w Kłodzku, Bystrzyckie Centrum Zdrowia sp. z o.o. (Zakład Opiekuńczo-Lecznicy), Specjalistyczne Centrum Medyczne im. Św. Jana Pawła II S.A. w Polanicy Zdrój (szpital wysokospecjalistyczny). Uczelnia przedstawiła także porozumienie o współpracy w procesie kształcenia ratowników Górskiego Ochotniczego Pogotowia Ratunkowego. Uczelnia podjęła współpracę z SP ZOZ w Kłodzku dotyczącą udostępniania ambulansu ratownictwa medycznego w określonych ramach czasowych (współpraca od 2020 roku), jednak w załączniku nr 14 do Raportu Samooceny Uczelnia przedstawiła jedynie doraźną umowę z dn. 17 lutego 2020 r. o udostępnieniu ambulansu ratownictwa medycznego w dn. 23 lutego 2020 r. w godzinach 10:00-12:00. Rekomenduje się zawarcie lub przedstawienie długofalowej umowy w zakresie tej współpracy, zgodnie z ustnym zapewnieniem Uczelni w czasie wizytacji.

W Uczelni zatrudniony jest Pełnomocnik Rektora ds. Osób Niepełnosprawnych. Budynek dostosowany jest dla potrzeb osób z niepełnosprawnością – na terenie Uczelni znajduje się winda, która umożliwia swobodne poruszanie się osób na wózkach inwalidzkich oraz parking z miejscami przeznaczonymi wyłącznie dla osób z niepełnosprawnością.

Uczelnia posiada własną bibliotekę, która wykorzystuje nowoczesne środki organizacji dostępu do IBUK LIBRA, czyli wielodziałowej kolekcji książek i czasopism elektronicznych, w tym medycznych. Uczelnia posiada wiele zakupionych publikacji i ponad 200 publikacji darmowych. Z zasobów elektronicznych mogą korzystać zarówno studenci, jak i nauczyciele akademicki, także w warunkach domowych. Uczelnia posiada również licencję do Wirtualnej Biblioteki Nauki, w której znajdują się renomowane licencje krajowe. Biblioteka posiada także bardzo dobry księgozbiór tradycyjny. Zasoby biblioteczne oraz liczba podręczników są wystarczające dla studentów ocenianego kierunku. W bibliotece są udogodnienia dla osób z niepełnosprawnościami.

Propozycja oceny stopnia spełnienia kryterium 5

Kryterium spełnione.

Uzasadnienie

Uczelnia zapewnia warunki do prawidłowej realizacji założonych efektów uczenia się oraz skutecznej obsługi procesu kształcenia na kierunku ratownictwo medyczne. Posiada odpowiednią liczbę i powierzchnię sal dydaktycznych, pracowni specjalistycznych oraz nowoczesne audiowizualne środki dydaktyczne. Baza dydaktyczna i struktura organizacyjna Uczelni dostosowana jest do specyfiki

kierunku oraz jest zgodna z wymaganiami określonymi w standardzie kształcenia przygotowującego do wykonywania zawodu ratownika medycznego. Podmioty lecznicze, w których studenci realizują zajęcia praktyczne i praktyki zawodowe dobrane są zgodnie z ustalonymi kryteriami i umożliwiają osiągnięcie wszystkich zakładanych efektów uczenia się. Infrastruktura biblioteki oraz zasoby biblioteczne zapewniają studentom przygotowanie do wykonywania zawodu ratownika medycznego. Prowadzone są okresowe przeglądy infrastruktury dydaktycznej i bibliotecznej. Infrastruktura dostosowana jest do potrzeb studentów z niepełnosprawnościami

Dobre praktyki, w tym mogące stanowić podstawę przyznania uczelni Certyfikatu Doskonałości Kształcenia

Zalecenia

Kryterium 6. Współpraca z otoczeniem społeczno-gospodarczym w konstruowaniu, realizacji i doskonaleniu programu studiów oraz jej wpływ na rozwój kierunku

Analiza stanu faktycznego i ocena spełnienia kryterium 6

WSM w Kłodzku w ramach prowadzonego kierunku ratownictwo medyczne współpracuje z przedstawicielami otoczenia społeczno-gospodarczego. Przedsiębiorcy uczestniczący we współpracy z kierunkiem to przedstawiciele organizacji pozarządowych, placówek medycznych i edukacyjnych oraz jednostki administracyjne.

Do interesariuszy zewnętrznych zalicza się: Zarząd Powiatu Kłodzkiego, Starostę Kłodzkiego, Wójta Gminy Kłodzko, Burmistrza Miasta Kłodzka, placówki medyczne „Zespół Opieki Zdrowotnej” w Kłodzku, SCM S.A. Polanica Zdrój, Uzdrowiska Kłodzkie S.A. – Grupa PGU, Wojewódzkie Centrum Psychiatrii Długoterminowej w Stroniu Śląskim, NZOZ Kłodzki Obwód Lecznictwa Kolejowego Sp. z o.o., SALUS Centrum Medyczne w Kłodzku, organizacje pozarządowe takie jak: WOPR Kłodzko i WOPR Nysa, GOPR Grupa Wałbrzysko-Kłodzka, placówki edukacyjne: Medyczna Szkoła Policealna w Kłodzku, Medyczna Szkoła Policealna w Nysie, Liceum Ogólnokształcące MEDICAL w Kłodzku, a także Państwową Straż Pożarną w Kłodzku, Ochotnicze Straże Pożarne w rejonie pow. kłodzkiego oraz ząbkowickiego, Komendę Powiatową Policji w Kłodzku, Powiatową Radę Zatrudnienia w Kłodzku, Polskie Towarzystwo Medycyny Ratunkowej i Polskie Towarzystwo Ratowników Medycznych.

Interesariusze zewnętrzni współpracujący z kierunkiem ratownictwo medyczne biorą m.in. udział w projektowaniu i doskonaleniu programów studiów oraz poszerzaniu oferty szkoleń i staży. Przedstawiciele interesariuszy zewnętrznych biorą czynny udział w pracach komisji do spraw jakości kształcenia i doskonalenia programu kierunków studiów. Przejawia się to między innymi zgłaszaniem przez nich uwag do programu studiów. Wśród uwag do programu proponowanych przez ww. znalazły się postulaty na temat: rozszerzenia programu studiów na kierunku o zagadnienia związane z zapobieganiem zakażeniom przenoszonymi drogą krwi, zmiany miejsca prowadzenia obozu sprawnościowego zimowego, opracowania jednorodnych dokumentów umożliwiających pisać pracę dyplomową wgląd w dokumentację medyczną szpitala oraz doskonalenie kompetencji miękkich

i umiejętności współpracy z zespołem ratowniczym poprzez wspólne prowadzenie szkoleń w zakresie pierwszej pomocy we współpracy z Ochotniczą Strażą Pożarną i Wodnym Pogotowiem Ratunkowym. Uwagi zgłaszane do programu studiów zostały zrealizowane poprzez utworzenie nowych sylabusów uwzględniających efekt uczenia się z zakresu wiedzy „absolwent zna i rozróżnia sytuację epidemiologiczną zakażeń i sposoby profilaktyki HBV, HCV i HIV na świecie, w Europie i w Polsce”. Od roku akademickiego 2022/2023 zmieniono lokalizację zimowego obozu sprawnościowego z elementami ratownictwa wodnego i wysokościowego na Park Narodowy Gór Stołowych ze schroniskiem na Szczelińcu. Studenci kierunku ratownictwo medyczne mieli również możliwość doskonalenia kompetencji miękkich i umiejętności współpracy z zespołem ratowniczym w licznych inicjatywach zorganizowanych przez Ochotniczą Straż Pożarną i Wodne Pogotowie Ratunkowe, Pogotowie Ratunkowe, Policję i Górskie Ochotnicze Pogotowie Ratunkowe. Realizacja postulatu dotyczącego wglądu w dokumentację medyczną szpitala została uwzględniona w odpowiedniej procedurze.

Wśród członków kadry dydaktycznej na wizytowanym kierunku ratownictwo medyczne znajdują się przedstawiciele instytucji zewnętrznych reprezentujący Górskie i Wodne Ochotnicze Pogotowie Ratunkowe oraz Polskie Towarzystwo Medycyny Ratunkowej.

Podstawową formą współpracy z przedstawicielami otoczenia społeczno-gospodarczego jest również realizacja przez studentów praktyk zawodowych w jednostkach interesariuszy. W ramach współpracy z otoczeniem społeczno-gospodarczym studenci kierunku mają możliwość odbywania również części zajęć w siedzibach jednostek stale współpracujących z wizytowanym kierunkiem. Ma to miejsce w szczególności w SCM S.A. w Polanicy Zdroju, z którą to placówką Uczelnia ma podpisaną umowę obejmującą kompleksową opiekę nad studentami podczas zajęć klinicznych. Organizowane są ponadto liczne pokazy, manewry i ćwiczenia dla studentów kierunku ratownictwo medyczne w porozumieniu z Państwowymi Jednostkami Straży Pożarnej, Ochotniczymi Jednostkami Straży Pożarnej i Policji.

Przedstawiciele interesariuszy zewnętrznych uczestniczą w procesie monitorowania sytuacji zawodowej absolwentów kierunku ratownictwo medyczne. Zarówno w trakcie spotkań formalnych jak i nieformalnych są oni pytani o liczbę absolwentów zatrudnianych w podmiotach, ich przygotowanie do samodzielnej pracy jak i umiejętność współpracy z zespołem ratowniczym. Na wniosek interesariuszy zewnętrznych w 2020 roku Uczelnia wystąpiła z inicjatywą i zdobyła uprawnienia umożliwiające prowadzenie kursów doskonalących dla ratowników medycznych. Od stycznia 2022 roku rozpoczęła się ich realizacja. Większość uczestników wspomnianych kursów stanowią absolwenci kierunku ratownictwo medyczne i są one w większości finansowane przez pracodawców zatrudniających tych absolwentów.

Na wyróżnienie zasługuje fakt, iż we współpracy z Górskim Ochotniczym Pogotowiem Ratunkowym – Grupa Sudecka władze Uczelni podjęły decyzję o ufundowaniu bezpłatnej nauki dla jednego studenta kierunku ratownictwo medyczne w każdym roku akademickim. Inną formą wsparcia oferowanego studentom kierunku ratownictwo medyczne od roku akademickiego 2022/2023 są stypendia przyznawane przez Marszałka Województwa Dolnośląskiego. Uczelnia promowała tę informację wśród studentów kierunku ratownictwo medyczne w ramach konferencji „Konferencja zdrowia WSM w Kłodzku”.

Studenci kierunku ratownictwo medyczne biorą czynny udział w pokazach pierwszej pomocy z elementami nauki dla dzieci i dorosłych w ramach wydarzeń kulturalnych prowadzonych przez

lokalne władze i instytucje, ale również w szkołach, żłobkach i przedszkolach. Organizują również zawody z pierwszej pomocy dla uczniów szkoły średniej.

Uczelnia prowadzi okresowe przeglądy współpracy z otoczeniem społeczno-gospodarczym. Ma to charakter częściowo formalny, jak i nieformalny. Przejawem tego jest między innymi inicjatywa nowelizacji umów z kluczowymi placówkami medycznymi. Na podkreślenie zasługuje fakt, iż współpraca w ramach kierunku ratownictwo medyczne z otoczeniem społeczno-gospodarczym się rozszerza. W ostatnim czasie doszło do podpisania porozumienia o rozpoczęciu współpracy z Dolnośląskimi Sanatoriami.

W okresie pandemii COVID-19 Uczelnia nadal prowadziła aktywną współpracę z interesariuszami zewnętrznymi. Dzięki zachętom Uczelni studenci kierunku od pierwszego dnia pandemii zgłaszali się do placówek medycznych jako wolontariusze. W ramach obopólnej współpracy Uczelnia podjęła się szeregu inicjatyw mających na celu wsparcie procesu szczepień wśród lokalnej populacji. Działania te objęły m. in. wykłady, filmy, apele i artykuły na temat korzyści wynikających ze szczepień przeciw koronawirusowi. Specjalistyczne Centrum Medyczne w Polanicy Zdroju poprosiło Uczelnię o wypożyczenie kardiomonitora.

Propozycja oceny stopnia spełnienia kryterium 6

Kryterium spełnione

Uzasadnienie

Uczelnia w ramach kierunku ratownictwo medyczne wykazuje się aktywną współpracą z otoczeniem społecznym i gospodarczym w zakresie prowadzonego procesu kształcenia. Dobrane jednostki współpracujące wpisują się w obszar zawodowy właściwy dla zawodu ratownika medycznego. Pracodawcy w sposób formalny i nieformalny włączani są w proces budowania oferty edukacyjnej służącej rozwijaniu programu studiów w oparciu o aktualne potrzeby rynku pracy. Formy podejmowanej współpracy są różnorodne i obejmują więcej obszarów, a nie tylko realizację praktyk zawodowych. Współpraca z otoczeniem społeczno-gospodarczym jest systematycznie oceniana. Weryfikacja współpracy z otoczeniem społecznym i gospodarczym jest dobra i ma głównie charakter nieformalny. Interesariusze zewnętrzni uczestniczą w procesie oceny losów absolwentów. Sposób weryfikacji efektów uczenia się przez przedstawicieli otoczenia społeczno-gospodarczego jest dobry, jednak jego jakość z pewnością podniosłaby większa formalizacja w zakresie dokumentowania zrealizowanej i planowanej współpracy.

Dobre praktyki, w tym mogące stanowić podstawę przyznania uczelni Certyfikatu Doskonałości Kształcenia

Zalecenia

Kryterium 7. Warunki i sposoby podnoszenia stopnia umiędzynarodowienia procesu kształcenia na kierunku

Analiza stanu faktycznego i ocena spełnienia kryterium 7

Uczelnia podejmuje szereg działań dotyczących umiędzynarodowienia procesu kształcenia – przygotowała ofertę kształcenia dla studentów cudzoziemców, w ramach projektu „Zintegrowany Program Rozwoju Wyższej Szkoły Medycznej w Kłodzku” współfinansowanego ze środków Europejskiego Funduszu Społecznego, Programu Operacyjnego Wiedza Edukacja Rozwój 2014-2020 umożliwia szkolenia dla kadry dydaktycznej podnoszące innowacyjne kompetencje zawodowe, w tym zagraniczne staże, a w ramach wdrożenia programu rozwojowego i utworzenia Monoprofilowego Centrum Symulacji Medycznej zapewnia wsparcie w zakresie zagranicznych wizyt studyjnych studentów oraz nauczycieli.

Uczelnia nawiązała współpracę z klinikami w Niemczech, z Wyższą Szkołą Medyczną i Średnią Szkołą Medyczną w Hradec Kralove (Czechy), nawiązuje współpracę z ośrodkami w Bośni i Hercegowinie, we Francji i na Węgrzech (uczelnia przedstawiła listy intencyjne).

Uczelnia była organizatorem „I Międzynarodowej Konferencji WSM w Kłodzku”: The Mission of Medical Professions in Shaping the Citizens Health Security, w której wzięli udział wybitni przedstawiciele uniwersytetów amerykańskich. Wybrane materiały z tej konferencji zostały opublikowane w formie monografii. Ponadto w ramach współpracy z Polskim Towarzystwem Medycyny Ratunkowej, WSM w Kłodzku uczestniczy w międzynarodowych konferencjach organizowanych przez to Towarzystwo. Uczelnia podejmuje starania w zakresie nawiązania umów o współpracę z uczelniami zagranicznymi w ramach programu Erasmus+. Rekomenduje się intensyfikację tych działań. Ponadto rekomenduje się przedstawienie propozycji prowadzenia niektórych zajęć w języku obcym. Nauczyciele akademicy są przygotowani do nauczania, a studenci do uczenia się w języku angielskim.

Propozycja oceny stopnia spełnienia kryterium 7

Kryterium spełnione

Uzasadnienie

Uczelnia podejmuje szereg działań w zakresie umiędzynarodowienia procesu kształcenia. Nauczyciele akademicy są przygotowani do nauczania, a studenci do uczenia się w języku angielskim. W Uczelni stwarzane są możliwości międzynarodowej aktywności nauczycieli akademickich i studentów.

Dobre praktyki, w tym mogące stanowić podstawę przyznania uczelni Certyfikatu Doskonałości Kształcenia

Zalecenia

Kryterium 8. Wsparcie studentów w uczeniu się, rozwoju społecznym, naukowym lub zawodowym i wejściu na rynek pracy oraz rozwój i doskonalenie form wsparcia

Analiza stanu faktycznego i ocena spełnienia kryterium 8

Wsparcie studentów na kierunku ratownictwo medyczne prowadzonym na WSM w Kłodzku realizowane jest poprzez szereg formalnych i nieformalnych działań podejmowanych przez Jednostkę. Wsparcie studentów w każdym jego aspekcie prowadzone jest mniej lub bardziej systematycznie, ma charakter stały, przybiera zróżnicowane formy, adekwatnie do celów kształcenia i potrzeb wynikających z realizacji programu studiów oraz osiągania przez nich efektów uczenia się i przygotowania ich do wejścia na rynek pracy.

Od pierwszych zajęć studenci otrzymują wsparcie merytoryczne i organizacyjne, w tym wsparcie w zakresie efektywnego korzystania z infrastruktury i oprogramowania stosowanego w kształceniu z wykorzystaniem metod i technik kształcenia na odległość.

Studenci zapoznawani są z planami, programami studiów, a także sylabusami poszczególnych zajęć. Jako zaletę studenci wskazali uczestniczenie w tworzeniu planu zajęć na dany semestr poprzez wypełnianie ankiety rozsyłanej przez osoby odpowiedzialne za plan zajęć.

W Uczelni istnieje funkcja opiekuna kierunku. Studenci zgłaszają swoje problemy, wnioski oraz skargi w Dziekanacie lub biurze Rektora drogą pocztową lub elektroniczną. Mogą robić to osobiście lub przez swoich reprezentantów. Studenci zapoznawani są ze ścieżką zgłaszania skarg i wniosków podczas 1. roku studiów – dodatkowo przechodzą wtedy szkolenie z BHP oraz RODO. Na kierunku nie jest przeprowadzane szkolenie z praw i obowiązków studenta. Rekomenduje się przeprowadzanie takiego szkolenia przez Samorząd Studencki dla studentów rozpoczynających studia.

Obsługę administracyjną prowadzi dziekanat, w którym pracują osoby o odpowiednich kompetencjach, sprawnie realizujące zadania administracyjne oraz zapewniające przepływ informacji. Zakres obowiązków pracowników dziekanatu dostępny jest w Regulaminie Organizacyjnym Uczelni.

Studenci mają zapewnioną obsługę w zakresie spraw związanych z procesem kształcenia. Na stronie internetowej Uczelni można znaleźć niezbędne informacje dot. wsparcia socjalnego oraz programów studiów. Informacji o formach opieki i wsparcia dla studentów jest aktualizowana przez właściwych pracowników uczelni. Dodatkowo do dyspozycji studentów oddana jest aplikacja mobilna uczelni. W opinii studentów można za jej pośrednictwem załatwić wiele spraw, które wcześniej wymagały osobistego stawiania się w budynku uczelni.

Materiały dydaktyczne dostępne są dla studentów przez cały czas na platformie Moodle. Nauczyciele akademicki są dostępni dla studentów w trakcie realizacji programu studiów podczas prowadzenia zajęć oraz umawianych mailowo dyżurów. Odbywają się one w terminach dostosowanych do harmonogramu zajęć studentów. Istnieje również możliwość umówienia się z wykładowcą na spotkanie poza wyznaczonymi godzinami, co ma dla studentów istotne znaczenie w związku z podejmowaną w wielu przypadkach pracą zawodową, wykonywaną równolegle do odbywania studiów.

Na chwilę obecną nie istnieje program wymiany międzynarodowej studentów. Uczelnia stara się o Erasmus Charter for Higher Education oraz prowadzi rozmowy dotyczące współpracy w tym zakresie z uczelniami z krajów ościennych. Podczas spotkania z zespołem oceniającym studenci nie wykazywali

zainteresowania programami wymian i praktyk międzynarodowych – jako przyczyny wskazywali m.in. swój wiek, posiadanie pracy, rodziny, brak czasu na takie aktywności.

Uczelnia oferuje wsparcie w procesie uczenia się z uwzględnieniem potrzeb różnych grup studentów.

Na Uczelni funkcjonuje Biuro Karier monitorujące losy zawodowe i przebieg kariery absolwentów. Dodatkowo biuro umieszcza aktualne oferty pracy dla studentów uczelni. Studenci w ramach praktyk mogą wziąć udział w obozach – letnim organizowanym przez grupę WOPR oraz zimowym związanym ze specyfiką działania GOPR.

Wsparcie materialne studentów odbywa się w formie przewidzianej w ustawie Prawo o Szkolnictwie Wyższym i Nauce. Studenci mogą korzystać z takich form wsparcia jak: stypendium socjalne, stypendium dla studentów z niepełnosprawnością, stypendium Rektora (otrzymywane corocznie przez 10% najlepszych studentów kierunku), stypendium ministra za wybitne osiągnięcia oraz z zapomogi przyznawanej w szczególnych okolicznościach. Szczegóły i warunki przyznawania ww. świadczeń dostępne są w Regulaminie.

Regulamin pomocy materialnej akceptowany jest przez Przewodniczącego Samorządu Studenckiego.

W uczelni zatrudniony jest Pełnomocnik Rektora ds. Osób z Niepełnosprawnościami.

Pomieszczenia dydaktyczne oraz biblioteka wyposażone są w sprzęt ułatwiający studiowanie osobom z niepełnosprawnością, a strona internetowa dostosowana została do ich potrzeb.

Studenci mają możliwość studiowania w ramach IOS.

Na uczelni nie funkcjonuje system wsparcia psychologicznego studentów. Podczas spotkania z zespołem oceniającym studenci zgłosili, że w przypadku problemów mogą uzyskać pomoc od wykładowcy czy Władz. Rekomenduje się, aby wprowadzony został stały i ogólnodostępny mechanizm wsparcia psychologicznego studentów, na przykład w postaci cyklicznych dyżurów psychologa.

Nie istnieje dokument regulujący politykę antymobbingową uczelni – każda sprawa rozpatrywana jest indywidualnie, a zgłoszenia dotyczące wystąpienia takich sytuacji zgłaszane do dziekanatu.

Podkreślony został udział oraz zaangażowanie studentów kierunku ratownictwo medyczne w akcjach społecznych promujących zdrowy tryb życia organizowanych pod patronatem Uczelni.

Studenci bardzo dobrze wypowiadali się zarówno o zajęciach jak i kompetencjach kadry. W ich opinii również SOR w Polanicy oraz inne miejsca odbywania zajęć klinicznych zasługują na pochwałę.

Formalnym narzędziem pozwalającym na przeprowadzenie ewaluacji i oceny zajęć oraz nauczycieli akademickich są ankiety rozsyłane raz w semestrze na adresy mailowe studentów. Samorząd Studencki bierze pośredni udział w ewaluacji wyników ankiet poprzez bycie członkami komisji ds. jakości kształcenia. Wyniki ankietyzacji są publicznie udostępniane w portalu wirtualny dziekanat.

Studentów WSM w Kłodzku reprezentuje Samorząd Studencki. Jest on reprezentantem wszystkich studentów Uczelni. Realizuje szereg aktywności, których adresatami są nie tylko studenci, ale również pracownicy i mieszkańcy Kłodzka. W organizacji działają także przedstawiciele kierunku ratownictwo medyczne. Samorząd otrzymuje wsparcie ze strony uczelni w realizacji projektów. Przedstawiciele Samorządu biorą udział w posiedzeniach Senatu. Na kierunku działa koło naukowe Aureamediocritas, w ramach którego prowadzone są zajęcia promujące badania naukowe wśród studentów Uczelni.

Studenci mają możliwości formalnej oceny osób oraz jednostek wspierających proces kształcenia, np. dziekanatu, biura karier, opiekuna kierunku. Ocena odbywa się na podstawie ankiety z pytaniami zarówno zamkniętymi jak i otwartymi. Jest również opcja swobodnej wypowiedzi na tematy nieujęte w pytaniach.

Opinie studentów są pozyskiwane również w nieformalny sposób np. podczas regularnych spotkań z przedstawicielami studentów (starostami oraz samorządem studenckim) czy poprzez wrzucane dokumenty do specjalnej skrzynki znajdującej się przed dziekanatem. Wszelkie opinie dotyczące potrzeb studentów w zakresie wspierania i motywowania są również pozyskiwane podczas zajęć.

Propozycja oceny stopnia spełnienia kryterium 8

Kryterium spełnione.

Uzasadnienie

Jednostka realizuje wszystkie zadania związane z opieką i wsparciem studenta w jego procesie kształcenia w sposób odpowiedni lub przygotowuje odpowiednie procedury mające na celu zapewnienie pełnego wsparcia dla studentów. Działania mają charakter kompleksowy, uwzględniają zróżnicowane potrzeby różnych grup studentów.

Studenci mają zapewnione wsparcie zarówno w kwestii dydaktycznej, materialnej, jak i naukowej w procesie uczenia się. Wsparcie osób z niepełnosprawnością jest dostosowywane do zgłaszanych potrzeb. System zgłaszania skarg i wniosków działa prawidłowo i spełnia swoją rolę. Uczelnia prowadzi działania w zakresie bezpieczeństwa studentów oraz przeciwdziałania formom dyskryminacji. Samorząd i organizacje studenckie otrzymują wsparcie finansowe i merytoryczne ze strony uczelni. Wsparcie studentów w procesie uczenia się podlega systematycznej ocenie. Zbiornicze wyniki są wykorzystywane do działań udoskonalających.

Dobre praktyki, w tym mogące stanowić podstawę przyznania uczelni Certyfikatu Doskonałości Kształcenia

Zalecenia

Kryterium 9. Publiczny dostęp do informacji o programie studiów, warunkach jego realizacji i osiągniętych rezultatach

Analiza stanu faktycznego i ocena spełnienia kryterium 9

Źródłem informacji o Uczelni jest strona internetowa, na której można uzyskać dane o Uczelni w zakresie wybranych kategorii: Strona główna, Poznaj WSM, Oferta kształcenia, Dla studenta, Dla kandydata, Kontakt. Ze strony głównej jest również dostęp do Biuletynu Informacji Publicznej, a także do aktualności, informacji o ofercie edukacyjnej i opłatach za rekrutację i studia oraz do strony Biblioteki. Ze strony głównej można także bezpośrednio przejść do dokumentacji fotograficznej

infrastruktury, informacji o warunkach rekrutacji, studiach podyplomowych oraz innych kursach i szkoleniach. Na stronie głównej zawarta jest informacja, że Uczelnia ubiega się o przystąpienie do programu Erasmus+.

W BIP zamieszczono informacje o programie studiów na wizytowanym kierunku ratownictwo medyczne. Informacja ta ogranicza się do podania wykazu zajęć z podziałem na moduły i liczby punktów ECTS, którą student może uzyskać podczas tych zajęć. Po wejściu w zakładkę prowadzącą do oferty edukacyjnej, uzyskuje się nieco obszerniejszą informację o programie studiów na ocenianym kierunku obejmującą, oprócz wspomnianej powyżej, liczbę semestrów (6), tryb studiów (niestacjonarne), oraz informację, że 50% zajęć to zajęcia praktyczne odbywające się w pracowniach, Centrum Symulacji Medycznych oraz jednostkach ochrony zdrowia, bez podania konkretnie w jakich, a także, że absolwent jest przygotowany do pracy w jednostkach Państwowego Ratownictwa Medycznego. Do tej informacji o programie studiów jest dostęp z zakładki Dla kandydata i Oferta kształcenia. Po wejściu w zakładkę dotyczącą kształcenia na odległość uzyskuje się dostęp (po zalogowaniu) do platformy Moodle oraz MS Teams, a także możliwość zainstalowania na urządzeniu mobilnym aplikacji Mobilny Student. Podsumowując, Uczelnia nie zapewnia pełnego powszechnego dostępu do informacji o programie studiów na kierunku ratownictwo medyczne, brakuje między innymi informacji o efektach uczenia się, treściach programowych, metodach kształcenia, formach zajęć, harmonogramie zajęć, sposobach weryfikacji uzyskanych efektów uczenia się czy kształceniu praktycznym. Nie ma także szczegółowych informacji o procesie dyplomowania oraz o kształceniu z wykorzystaniem nowoczesnych technologii do prowadzenia zajęć na odległość, chociaż na stronie jest informacja o hybrydowej formie studiów.

Po wejściu w zakładkę Dla studenta, uzyskuje się informacje o Samorządzie Studenckim, Kole Naukowym działającym w Uczelni (podano informację o celach i zadaniach oraz zamieszczono formularz wniosku o przyjęcia), Biurze Karier (informacje ogólne, brak jest informacji o konkretnych działaniach ułatwiających absolwentom wejście na rynek pracy), Stypendiach (Regulamin i druki do pobrania) i kalendarzu akademickim. Brakuje informacji np. o wsparciu osób z niepełnosprawnością.

Zakładka Dla kandydata kieruje do opisanych powyżej informacji o programie studiów oraz do linku, gdzie można zapisać się na studia. Uchwała rekrutacyjna zamieszczona jest w BIP.

Wskazano osobę odpowiedzialną za zamieszczanie informacji w BIP.

Propozycja oceny stopnia spełnienia kryterium 9

Kryterium spełnione częściowo

Uzasadnienie

Podstawowym źródłem informacji o Uczelni jest strona internetowa. Uzasadnieniem obniżenia oceny jest następujące:

1. Uczelnia nie zapewnia powszechnego dostępu do kompleksowych informacji o programie studiów na wizytowanym kierunku. Brakuje np. między innymi informacji o efektach uczenia się, treściach programowych, metodach kształcenia, formach zajęć, harmonogramie zajęć, sposobach weryfikacji uzyskanych efektów uczenia się czy kształceniu praktycznym.

2. Uczelnia nie zapewnia powszechnego dostępu do informacji o procesie dyplomowania na ocenianym kierunku studiów oraz o kształceniu z wykorzystaniem nowoczesnych technologii do prowadzenia zajęć na odległość, chociaż na stronie jest informacja o hybrydowej formie studiów.

Dobre praktyki, w tym mogące stanowić podstawę przyznania uczelni Certyfikatu Doskonałości Kształcenia

Zalecenia

1. Zaleca się upowszechnienie informacji o programie studiów: efektach uczenia się, formach zajęć wraz z przypisanymi im treściami programowymi, punktami ECTS, metodami weryfikacji uzyskanych efektów uczenia się.
2. Zaleca się upowszechnienie informacji o harmonogramie studiów.
3. Zaleca się upowszechnienie informacji o metodach kształcenia zdalnego.
4. Zaleca się upowszechnienie informacji o zasadach, przebiegu i sposobach zaliczenia kształcenia praktycznego.
5. Zaleca się upowszechnienie informacji o procedurach dyplomowania.

Kryterium 10. Polityka jakości, projektowanie, zatwierdzanie, monitorowanie, przegląd i doskonalenie programu studiów

Analiza stanu faktycznego i ocena spełnienia kryterium 10

Wewnętrzny system zapewnienia jakości kształcenia wprowadzono w Uczelni uchwałą Senatu nr 7 z dn. 8 czerwca 2015 r. Tą samą uchwałą powołano także Komisję ds. Dydaktyki i Jakości Kształcenia (KDJK). Celem polityki jakości prowadzonej w Uczelni jest zapewnienie wysokiej jakości kształcenia na wszystkich kierunkach studiów prowadzonych w Uczelni i jej ustawiczne podnoszenie, monitorowanie standardów akademickich i ich wdrażanie w Uczelni, zapewnienia wysokiego poziomu kadry akademickiej i dostosowanie oferty kształcenia do aktualnych potrzeb rynku pracy. Polityka jakości obejmuje wszystkie aspekty procesu kształcenia, w tym monitorowanie programów studiów, które odbywa się z wykorzystaniem wyników oceny zajęć przez studentów oraz informacji o potrzebach rynku pracy. W systemie jakości kształcenia szczególny nacisk jest położony na proces dyplomowania. Do zadań KDJK należało opracowanie strategii działań w zakresie ewaluacji procesu kształcenia, koordynowanie prac oraz przygotowanie raportu końcowego.

Uchwałą Senatu Uczelni nr 106 z dn. 6 kwietnia 2018r. powołano Radę Programową. Do zadań Rady należało monitorowanie zgodności programów studiów z przepisami prawa powszechnie obowiązującego, określanie sposobów weryfikacji uzyskanych efektów uczenia się oraz formułowanie zaleceń dotyczących działań doskonalących i naprawczych. Regulamin Rady określał szczegółowe zadania, między innymi dokonywanie ewaluacji stopnia osiągania efektów uczenia się przez studentów oraz zgodności planowanych efektów uczenia się z potrzebami rynku pracy. Do zadań Rady należało także dokonywanie przeglądu programu studiów i ocena spójność treści z efektami uczenia się, metod weryfikacji efektów uczenia się oraz procesu dyplomowania. Określono mierniki ilościowe i jakościowe oceny jakości kształcenia oraz wskazano, że ocena ta dokonywana jest systematycznie raz w roku (do końca roku akademickiego). W roku 2022 (uchwałą Senatu nr 51/2022 z dn. 28 lipca 2022r.) połączono

Radę Programową i Komisję ds. Dydaktyki i Jakości Kształcenia i powołano Komisję ds. Jakości Kształcenia i Doskonalenia Programów Studiów (KJKDPS). Połączenie wynikało z faktu, że w niewielkiej Uczelni, jaką jest wizytowana placówka zatrudnionych jest stosunkowo niewielu nauczycieli akademickich i skład osobowy Rady Programowej pokrywał się ze składem osobowym KDJK. W składzie KJKDPS są przedstawiciele wszystkich kierunków studiów prowadzonych w Uczelni, 3 przedstawiciele otoczenia społeczno-gospodarczego oraz 2 przedstawiciele studentów. Podsumowując, w Uczelni wprowadzono wewnętrzny system zapewnienia jakości kształcenia. Nie określono jednak precyzyjnie struktury systemu, np. nie wskazano, kto jest za ten system odpowiedzialny i komu składa się coroczne raporty. Po połączeniu Rady Programowej i KDJK nie określono precyzyjnie celów i zadań KJKDPS. Reprezentacja studentów w KJKDPS nie obejmuje przedstawicieli wszystkich kierunków studiów.

W Uczelni prowadzi się hospitację zajęć. W roku akademickim 2021/2022 przeprowadzono 5 hospitacji zajęć. Hospitowanie praktyk zawodowych należy do obowiązków koordynatora praktyk ze strony Uczelni. Jest prowadzone albo stacjonarnie albo z wykorzystaniem narzędzi do komunikacji zdalnej, jeśli praktyki odbywają się w miejscu odległym od Uczelni. Liczba hospitacji zajęć powinna być większa, bowiem liczba 5 hospitacji w roku akademickim przy 4 kierunkach studiów prowadzonych w Uczelni jest niewystarczająca do uzyskania rzetelnych i miarodajnych informacji o sposobie prowadzenia zajęć z udziałem nauczycieli akademickich i studentów.

Studenci dokonują cyklicznej oceny zajęć w systemie ankietyzacji. Przedstawiono raport z oceny zajęć prowadzonych zdalnie w semestrze letnim roku akademickiego 2019/2020 i semestrze zimowym roku akademickiego 2021/2022. Celem badania była ocena funkcjonowania nowych narzędzi technologicznych, przygotowania kadry w zakresie ich wykorzystania, a także dostępności i jakości materiałów dydaktycznych. Pytania dotyczyły także wsparcia udzielanego studentom w zakresie realizacji praktyk zawodowych i obsługi administracyjnej. Wyniki oceny były bardzo dobre, potwierdzono zasadność rozszerzania oferty zajęć prowadzonych na odległość. Z uwagi na bardzo dobre wyniki nie zaproponowano żadnych działań doskonalących. W kolejnej ankiecie, której wyniki przedstawiono studentom oceniali infrastrukturę Uczelni i proces dyplomowania oraz dokonali samooceny pracy własnej podczas praktyk zawodowych i ponownie zajęcia zdalne. Zwrotność ankiety wyniosła 59% - 76% (w zależności od części ankiety). Ocena studentów była bardzo wysoka w każdym zakresie badania, dlatego nie zaproponowano żadnych działań doskonalących. Studenci oceniają także nauczycieli akademickich i prowadzone przez nich zajęcia. Ankieta ta uruchamiana jest 1 raz w semestrze. Ankieta zawiera także pytanie otwarte. Podobnie jak w przypadku wspomnianych powyżej ankiet, zwrotność tej ankiety jest bardzo duża. Duża zwrotność ankiet wynika z faktu, że na roku studiuje stosunkowo nieliczna grupa studentów i wymiana informacji, w tym informacji promujących ankietę pomiędzy nimi i nauczycielami akademickimi jest bardzo dobra. Dodatkowo część ankiet jest rozdawana studentom w formie papierowej. Podsumowując, informacje uzyskane od studentów brane są pod uwagę w ocenie jakości kształcenia, jednak proces ankietowania zdaje się być nieuporządkowany, a niektóre ankiety uruchamiane są okazjonalnie. Podczas wizytacji podkreślono również bardzo dobre i bliskie kontakty nieformalne kadry i studentów, co także przyczynia się do uzyskiwania informacji zwrotnej od studentów o programie studiów i procesie kształcenia.

W Uczelni prowadzi się badanie losów zawodowych absolwentów. Podstawę prawną stanowi uchwała Senatu Uczelni nr 55 z dn. 2 września 2016 r. Badanie losów zawodowych absolwentów prowadzi Biuro Karier. Monitoring losów zawodowych absolwentów przeprowadza się po 1, 3 i 5 latach od skończenia studiów. Ankieta obejmuje 5 pytań, przy czym ostatnie to pytanie otwarte dotyczące ewentualnego rozszerzenia ofert zajęć teoretycznych i praktycznych.

Bardzo istotne w ocenie jakości kształcenia są kontakty z interesariuszami zewnętrznymi. Mają one charakter nieformalny. Podczas wizytacji przedstawiono zespołowi oceniającemu liczne przykłady działań mających na celu doskonalenie programu studiów i dostosowanie go do aktualnych i lokalnych potrzeb rynku pracy. Zajęcia wprowadzone w efekcie konsultacji z przedstawicielami rynku pracy to np. zajęcia dotyczące przepisów prawnych stosowania przymusu bezpośredniego, epidemiologii czy z zakresu samoobrony.

Nauczyciele akademicki jako interesariusze wewnętrzni biorą udział w przeglądach programów studiów. Okresowo spotykają się z koordynatorami zajęć i mają wówczas okazję do zaproponowania zmian w zakresie treści programowych, metod weryfikacji efektów uczenia się czy zalecanej literatury do zajęć.

Kierunek studiów jest poddawany cyklicznej ocenie z zakresu jakości kształcenia przez Polską Komisję Akredytacyjną.

Propozycja oceny stopnia spełnienia kryterium 10

Kryterium spełnione częściowo.

Uzasadnienie

W Uczelni zostały formalnie przyjęte zasady wewnętrznego systemu zapewniania jakości kształcenia. Monitorowania programu studiów odbywa się z wykorzystaniem różnorodnych informacji pochodzących od interesariuszy zewnętrznych i wewnętrznych, jednak w zakresie funkcjonowania tego systemu w odniesieniu do monitorowania programu studiów stwierdzono następujące nieprawidłowości:

1. brak określenia struktury systemu w szczególności brak wskazania osoby odpowiedzialnej za jego działanie w Uczelni;
2. brak precyzyjnego określenia celów działania i zadań KJKDPS;
3. brak przedstawicieli wszystkich kierunków studiów w KJKDPS;
4. zbyt mała liczba hospitacji zajęć;
5. nieprecyzyjne zasady ankietowania studentów.
6. brak precyzyjnej procedury monitorowania programu studiów ze wskazaniem cykliczności procesu oraz sposobu wykorzystania informacji zwrotnych od interesariuszy, a tym także wskazanie osób odpowiedzialnych za przeprowadzenie określonych części procedury.

Dobre praktyki, w tym mogące stanowić podstawę przyznania uczelni Certyfikatu Doskonałości Kształcenia

Zalecenia

1. Zaleca się określenie struktury wewnętrznego systemu zapewnienia jakości kształcenia ze wskazaniem osoby odpowiedzialnej za jego działanie.
2. Zaleca się precyzyjne określenie celów działania i zadań KJKDPS.
3. Zaleca się włączenie do KJKDPS przedstawicieli wszystkich kierunków studiów prowadzonych w Uczelni.

4. Zaleca się uporządkowanie procedury ankietowania studentów z uwzględnieniem cykliczności i kompleksowości ankiet.
5. Zaleca się wprowadzenie formalnej procedury monitorowania programu studiów uwzględniającej systematyczność procedury, kompleksowość (wskazanie jakie aspekty programu zostaną poddane ewaluacji) oraz źródeł informacji zwrotnych wykorzystywanych w monitorowaniu programu studiów.
6. Zaleca się formalne przyjęcie zmian w WSZJK.

Przewodnicząca Zespołu oceniającego:

Prof. dr hab. n. med. Bożena Czarkowska – Pączek



