



STUDIJŲ KOKYBĖS VERTINIMO CENTRAS

Vilniaus verslo kolegijos  
**KETINAMOS VYKDYTI STUDIJŲ PROGRAMOS**  
*Tarptautinio svetingumo vadyba*  
**VERTINIMO IŠVADOS**

**Ekspertų grupė:**

1. Prof. dr. Ilona Skačkauskienė (grupės vadovė), akademinės bendruomenės narė;
2. Dr. Alina Katunian, akademinės bendruomenės narė;
3. Linas Pučinskas, socialinių partnerių atstovas;
4. Jonas Klumbys, studentų atstovas.

Vertinimo koordinatore – Jūratė Čergelienė

Vilnius  
2022

## DUOMENYS APIE PROGRAMĄ

Studijų programos pavadinimas	<i>Tarptautinio svetingumo vadyba</i>
Studijų krypčių grupė (-ės)	Verslo ir viešoji vadyba
Studijų kryptis (-ys)	Vadyba (L02)
Studijų programos rūšis	Koleginės
Studijų pakopa	Pirmoji (bakalauro)
Studijų forma (trukmė metais)	Nuolatinė (3 metai)
Studijų programos apimtis kreditais	180
Suteikiamas laipsnis ir (ar) profesinė kvalifikacija	Verslo vadybos profesinis bakalauras

# TURINYS

<u>I. ĮŽANGA</u>	4
<u>II. PROGRAMOS ANALIZĖ</u>	5
<u>2.1. STUDIJŲ TIKSLAI, REZULTATAI IR TURINYS</u>	5
<u>2.2. MOKSLO (MENO) IR STUDIJŲ VEIKLOS SĄSAJOS</u>	10
<u>2.3. STUDENTŲ PRIĖMIMAS IR PARAMA</u>	12
<u>2.4. STUDIJAVIMAS, STUDIJŲ PASIEKIMAI IR ABSOLVENTŲ UŽIMTUMAS</u>	15
<u>2.5. DĖSTYTOJAI</u>	17
<u>2.6. STUDIJŲ MATERIALIEJI IŠTEKLIAI</u>	19
<u>2.7. STUDIJŲ KOKYBĖS VALDYMAS IR VIEŠINIMAS</u>	22
<u>III. REKOMENDACIJOS</u>	24
<u>IV. APIBENDRINAMASIS ĮVERTINIMAS</u>	25

## I. IŽANGA

Ketinamą vykdyti koleginių studijų pirmosios studijų pakopos (bakalauro) programą Tarptautinio svetingumo vadyba (toliau – Programa), kurią numato įgyvendinti Vilniaus verslo kolegija (toliau – Kolegija, VVK), vertino Studijų kokybės vertinimo centro (toliau – SKVC) sudaryta ekspertų grupė. Išorinio vertinimo tikslas – atlikti Programos kokybės analizę bei pateikti rekomendacijas studijų programai tobulinti.

Išorinį vertinimą ekspertų grupė pradėjo nuo Programos aprašo ir jo priedų nagrinėjimo (toliau – Aprašas). Programą vertinant vadovautasi kolegines studijas reglamentuojančiais įstatymais ir kitais normatyviniais teisės aktais: Lietuvos Respublikos mokslo ir studijų įstatymu, Lietuvos Respublikos švietimo ir mokslo ministro 2016 m. gruodžio 30 d. įsakymu Nr. V-1168 patvirtintu Bendrųjų studijų vykdymo reikalavimų aprašu, Lietuvos Respublikos švietimo, mokslo ir sporto ministro 2019 m. liepos 17 d. įsakymu Nr. V-835 patvirtintu Studijų išorinio vertinimo ir akreditavimo tvarkos aprašu, vertinamosiomis sritimis ir rodikliais, Studijų kokybės vertinimo centro direktoriaus 2019 m. gruodžio 31 d. įsakymu Nr. V-149 patvirtinta Ketinamą vykdyti studijų programų vertinimo metodika, kitais išoriniam vertinimui reikalingais dokumentais.

2022 m. gegužės 24 d. įvyko ekspertų grupės nuotolinis vizitas į Vilniaus verslo kolegiją, kurio metu ekspertai susitiko su Kolegijos administracija ir kartu asmenimis atsakingais už Kolegijos materialinę bazę, Programos aprašo rengėjais, numatomais Programos dėstytojais, socialiniais partneriais. Vizito pabaigoje administracijos atstovai ir dėstytojai buvo supažindinti su bendraisiais ekspertų grupės pastebėjimais ir apibendrinimais.

Ekspertams paprašius, Programos aprašo rengėjai papildomai pateikė Programos dalykų ir jų pagrindinių temų suvestinę bei numatomų ugdyti kompetencijų suvestinę, patikslintą Aprašo 8 lentelę, mokslo taikomųjų darbų tyrimų rezultatus (publikacijas) iš socialinių mokslų srities 3 metų laikotarpyje, studentų įsitraukimo į taikomąją mokslo veiklą duomenis, informaciją apie numatomus programos dėstytojus bei apie įvykdytus tarptautinius projektus ir jų rezultatus.

Ekspertų grupė parengė ir SKVC pateikė Programos vertinimo išvadų projektą, kuris 2022 m. rugpjūčio mėn. 17 d. buvo išsiųstas Programos rengėjams susipažinti, pateikti savo pastabas dėl faktinių klaidų ir atsižvelgiant į ekspertų pateiktas rekomendacijas pataisyti Programą per 10 d. d. nuo išvadų projekto gavimo dienos. Gavusi pakoreguotą Programą, ekspertų grupė parengė ir pateikė Programos vertinimo išvadų galutinę versiją 2022 m. spalio 5 d.

## II. PROGRAMOS ANALIZĖ

### 2.1. STUDIJŲ TIKSLAI, REZULTATAI IR TURINYS

*Vertinamoji sritis analizuojama pagal šiuos rodiklius:*

*2.1.1. Programos tikslų ir studijų rezultatų atitikties visuomenės ir (ar) darbo rinkos poreikiams (egzilio sąlygomis veikiančiai aukštajai mokyklai netaikoma) įvertinimas.*

Ketinama vykdyti programa praplečia VVK bakalauro studijų programų portfelį. Programa, anot rengėjų, yra orientuota į vadybos žinių, profesinės patirties ir vertybinių nuostatų derinį ir jo ugdymą, kuris atliepia šiuolaikinės svetingumo industrijos darbdavių ir paslaugų vartotojų lūkesčius pasauliniu mastu. Šios programos išskirtinumas, anot rengėjų, yra tai, kad studentai bus ugdomi pagal Šveicarijos universiteto Ecole hôtelière de Lausanne (toliau - EHL) adaptuotą prestižinę programą perimant ir puoselėjant geriausias svetingumo mokymo kultūros principus. Programos tikslai ir studijų rezultatai siejami su 2018 m. gegužės 22 d. Europos Parlamento ir Europos Sąjungos Tarybos rekomendacijomis „Dėl bendrųjų mokymosi visą gyvenimą gebėjimų“ ir grindžiami tuo, kad „absolventai ne tik turės visapusiškas žinias, bet ir vertingą praktinį patyrimą, o tai ateityje jiems leis rinktis įvairias karjeros galimybes konkuruojant pasaulinėje rinkoje“ (Aprašo 11 psl.).

Programos poreikis *pasauliniu* lygmeniu yra grindžiamas: *Pasaulio kelionių ir turizmo tarybos* prognoze jog yra didelė tikimybė, kad nuo 2022 metų svetingumo sektorius pradės atsigauti; 2021 metų rudenį atlikta *Deloitte* apklausa, kurios metu 64% respondentų minėjo, kad dėl specialistų trūkumo teks perkvalifikuoti esamus darbuotojus; *Pasaulio kelionių ir turizmo tarybos* bendradarbiaujant su *Oxford Economics*, 2021 m. atliko darbo jėgos poreikio svetingumo rinkoje tyrimo šešiose pasirinktose valstybėse – JAV, JK, Prancūzijoje, Ispanijoje, Italijoje, Portugalijoje – rezultatais, rodančiais, kad svetingumo paslaugų sektorius šiose šalyse susiduria su aštria darbuotojų trūkumo problema. Remiantis *EHL Insights* atlikta apžvalga, teigiama, kad darbdaviai tikisi įsiliejančių į svetingumo darbo rinką naujos kartos svetingumo srities vadybininkų, kurie, anot rengėjų, „ne tik išmanys atskiras operacijas ar procesus, bet bus pajėgūs sistemaiškai planuoti, organizuoti, valdyti ir tobulinti kompleksinę svetingumo paslaugų organizacijos veiklos sistemą, projektuoti inovatyvius sprendimus žvelgiant į perspektyvą“ (Aprašo, 10 psl.).

Analizuojant regiono situaciją – Baltijos valstybes, pateikti *CBRE Baltics* statistiniai duomenys apie šio regiono viešbučių rinką.

Programos poreikis *nacionaliniu* lygmeniu nėra pateiktas, t.y. nėra pagrįstas nei Lietuvos aukštųjų mokyklų panašių studijų programų analize, nei statistinių duomenų, apklausų ar diskusijų su verslo, savivaldos, švietimo įstaigų ar potencialių studentų (pvz., moksleivių) atstovais, rezultatais. Ekspertų grupės nuomone, akcentuojant tarptautinio svetingumo vadybininkų poreikį Lietuvoje, taip pat ir regione stokojama pagrindimo, ar tikrai yra tokių specialistų poreikis bei ar jiems reikalingas aukštasis išsilavinimas (vizito metu rengėjų grupė ypač akcentavo praktinius ugdytinių gebėjimus, tai buvo minima ir susitikimuose su kitomis

grupėmis). Prieš vizitą Programos rengėjų paprašius pateikti patikslinančią informaciją koks yra būtent svetingumo vadybininkų poreikis, ji nebuvo gauta.

### *2.1.2. Programos tikslų ir studijų rezultatų atitikties institucijos misijai, veiklos tikslams ir strategijai įvertinimas.*

Programos tikslas ir numatomi studijų rezultatai yra apibrėžti ir dera su aukštosios mokyklos misija – atverti kiekvienam studijuojančiam profesinio augimo ir asmeninio tobulėjimo galimybes, lanksčiai derinant kokybiškas, šiuolaikinio gyvenimo ir verslo poreikius atitinkančias studijas ir inovatyvius studijų metodus bei skleidžiant darnaus vystymosi ir mokymosi visą gyvenimą idėjas.

Programos tikslas – parengti svetingumo sektoriaus vadybininkus, turinčius visapusiškų žinių apie tarptautiniams tinklams priklausančių svetingumo organizacijų veiklas, jų valdymą ir priemones jų plėtrai, išsiskiriančius socialine atsakomybe ir kultūrine savimone, išlavintais įgūdžiais, padedančiais kūrybiškai ir konstruktyviai spręsti svetingumo sektoriuje kylančius iššūkius ir taikyti profesines žinias bei vertybines nuostatas plačiame profesinės veiklos lauke nuolat asmeniškai tobulėjant – ir numatomi studijų rezultatai dera su aukštosios mokyklos veiklos strateginiais tikslais (<https://www.kolegija.lt/veiklos-kokybe/>).

### *2.1.3. Programos atitikties teisės aktų reikalavimams įvertinimas.*

Programa siekiama ugdyti specialistus, atitinkančius vadybos studijų krypties reikalavimus ir yra nukreipta į asmenį, kuris baigęs programą pasieks numatytus mokymosi rezultatus, įgaus numatytas žinias, gebėjimus ir tenkins kvalifikacinius reikalavimus nustatomus nacionaliniuose ar tarptautiniuose teisės aktuose. Programos studijų rezultatai apima penkis pagrindinius elementus: žinias, gebėjimus vykdyti tyrimus, specialius gebėjimus, socialinius gebėjimus, asmeninius gebėjimus. Taip pat nuotolinio vizito metu akcentuota vertybinių nuostatų formavimo svarba. Ekspertai atkreipia dėmesį, kad Programos tikslas, siekiamos žinios, gebėjimai vykdyti tyrimus ir specialieji gebėjimai yra konkrečiai susiję su ketinama vykdyti programa, tačiau socialiniai gebėjimai ir asmeniniai gebėjimai suformuluoti labai bendrai, galėtų tikti ir kitoms vadybos (ir ne tik) studijų krypties programoms. Tačiau Programos tikslai ir numatomi studijų rezultatai atitinka studijų kryptį ir pakopą. Ketinamos vykdyti studijų programos apimtis – 180 kreditų, iš kurių bendriesiems studijų dalykams skiriama 15 kreditų, studijų krypties dalykams – 153 kreditai (įskaitant praktikai skiriamus 30 kreditų ir studentų laisvai pasirenkamiems dalykams, kuriuos Kolegija leidžia rinktis iš ketinamos vykdyti studijų programos 2 laisvai pasirenkamų dalykų, skiriamus 9 kreditus), o baigiamajam darbui – 12 kreditų. Programos sandara atitinka Bendruosius studijų vykdymo reikalavimus, patvirtintus Švietimo ir mokslo ministro 2016 m. gruodžio 30 d. įsakymu Nr. V-1168.

Sąsajos tarp Programos tikslų, Programos studijų rezultatų ir numatytų dėstyti dalykų pateiktos Programos aprašo 2 lentelėje, dalykų aprašai – 1 priede, o studijų planas – Aprašo 3 lentelėje. Analizuojant Programos sandaros atitiktį studijų rūšiai, pakopai ir akademiniam, ir (ar) profesiniams reikalavimams, nustatyta, kad nors ketinama vykdyti Vadybos studijų (L02) krypties programa, tačiau tarp planuojamų bendrųjų koleginių studijų krypties dalykų –

*Ekonomika, Verslininkystė, Komunikacija ir kultūra* – Vadybos dalyko, kuris galėtų suteikti šioje Programoje numatytas žinias – „išmano ir supranta pagrindines vadybos teorijas ir funkcijas, geba jas taikyti svetingumo paslaugų organizacijos praktinėje veikloje“ nėra. Aprašo 2 lentelėje prie numatytų suteikti tokias žinias dalykų išvardinti dalykai: *Svetingumo procesai, Maisto ir gėrimų teorija ir praktika, Renginių vadyba ir procesai, Komunikacija ir kultūra, Apskaita, Verslo priemonės I, Svetingumo vadybos pagrindai*. Nagrinėjant išvardintų dalykų turinį pastebėta, kad: 1) *Svetingumo procesų* dalyko Aprašo 1 priede apskritai nėra, 2) dalyko *Renginių vadyba ir procesai* siekiniuose nėra pateiktas minimas Programos rezultatas, 3) nė viename iš išvardintų dalykų nėra suplanuotų temų, kurios atskleistų tokių žinių suteikimą būsimiesiems tarptautinio svetingumo vadybininkams. Konstatuotina, kad bazinės vadybos žinios nesuplanuotos suteikti. Atsižvelgiant į tai ekspertų grupė daro išvadą, kad būsimieji profesinio bakalauro vadybininkai neturės bazinių vadybos žinių – Programos dalykų turinys neatitinka numatyto rezultato.

Studijų plane (3 lentelė) išvardinti 34 planuojami dėstyti Programoje dalykai, o dalykų aprašai pateikti tik 30 dalykų (1 priedas). Atkreiptinas dėmesys, kad kai kurių dalykų pavadinimai ir priskyrimas grupei Programos apraše ir dalyko apraše nesutampa. Pavyzdžiui, *Lyderystė* (Aprašo 27 psl.) nurodyta kaip laisvai pasirenkamas dalykas, tuo tarpu nagrinėjant dalyko aprašą (1 priedas) dalyko pavadinimas yra pateiktas taip *Lyderystės kodas – Lyderystės pagrindai*, be to dalykas yra pažymėtas kaip privalomas. Studijų plane pateiktas dalykas *Svetingumo vadybos rinkodara*, tačiau 1 priede tokiu pavadinimu dalyko aprašo nėra. Konstatuotina, kad informacija pateikta Programos apraše ir jos prieduose yra netiksli, būtina ją koreguoti ištaisant neatitikimus.

Nagrinėjant Programos dalykų turinį, pastebėta, kad dalyko pavadinimas, tikslas, anotacija, temos nevisai sutampa ir dažnu atveju yra tobulintini. Pavyzdžiui, dalyke *Žmogiškųjų išteklių valdymas*, tikslas formuluojamas detalai išvardijant dalyko temas (užima net 5 eilutes), tuo tarpu anotacija apibūdinta lakoniškai, jai skirtos vos 3 eilutės. Temos susietos su teisiniais dokumentais, žmonių saugumu ir sauga, yra išskirta tema, kuri taip ir vadinasi – *Žmogiškųjų išteklių valdymas: paieška, atranka, adaptacija, mokymai, veiklos vertinimas*. Tokiu atveju per tai temai numatytas valandas išdėstomas visas dalykas, nes temos pavadinimas sutampa su dalyko pavadinimu. Literatūros sąrašė nėra nė vienos privalomos literatūros žmogiškųjų išteklių valdymo tema ir apskritai rekomenduojami privalomi šaltiniai yra seni, pvz., 2000 m., 2010 m. ir pan. Dalyko *Svetingumo veiklos* anotacijoje rašoma, kad „Dalykas skirtas įgyti žinias apie restorano, kaip svarbios svetingumo industrijos grandies, veiklos principus“ – dalyko pavadinimas yra platesnis nei dalyko turinys. Dalyko *Verslininkystė* tikslo formuluotėje rašoma, kad siekiama „ugdyti įgūdžius atpažinti alternatyvių sprendimų galimybes planuojant, organizuojant ir valdant svetingumo organizacijas“, bet juk organizavimas ir planavimas yra dalis valdymo, todėl būtina koreguoti tikslo formuluotę. Entrepreneurystei, kas ir yra verslininkystė, skirtos 2 valandos, tuo tarpu inovacijoms skirtos net 8 paskaitų valandos iš 14. Nėra suformuluota tema, kuri atlieptų **dalyko** gebėjimą: „Geba atlikti **rinkos tyrimus**, kryptingai pasirenkant tyrimo metodus ir priemones, analizuojant inovatyvių idėjų galimybes“. Šio dalyko pavadinimas, tikslas, anotacija tik iš dalies dera tarpusavyje ir su pateiktomis temomis. Dalyko *Korporatyvinis verslas* anotacija yra tokia – „Dalyko studijos skirtos supažindinti su organizacijos strateginio planavimo teoriniais pagrindais, svarbiausiais

metodais ir priemonėmis taikomais strateginio planavimo praktikoje“, taigi, ji kur kas siauresnė nei dalyko pavadinimas. Peržiūrėjus suplanuotas dalyko temas, ten rasime dar kitų temų: pirmos trys temos skirtos finansų valdymui, finansinei – investicinei veiklai, ketvirta – įmonės vertės nustatymui, penkta – strateginiam valdymui. Ir tik paskutinės dvi temos skirtos strateginiam planavimui (su tam tikromis išimtimis). Dalyko pavadinimas, anotacija ir dalyko turinys turi būti pakoreguoti taip, kad derėtų tarpusavyje. Pateikti pavyzdžiai akivaizdžiai įrodo, kad dalykų aprašai turi būti patobulinti taip, kad dalyko pavadinimas, tikslas, anotacija, temos, rekomenduojama literatūra, kuri, beje, galėtų būti naujesnė, t.y. išleista ne vėliau kaip 2016 m., derėtų tarpusavyje ir atitiktų Programos numatytus rezultatus. Be to, visų Studijų plane išvardintų dalykų aprašai turi būti pateikti. Įvertinus išvardintus faktus, ekspertų grupė konstatuoja, kad Programos pavadinimas, numatomi studijų rezultatai, programos turinys ir suteikiama kvalifikacija tarpusavyje dera iš dalies.

#### *2.1.4. Programos studijų tikslų, studijų rezultatų, mokymo (-si) ir vertinimo metodų suderinamumo įvertinimas.*

Programos studijų tikslai, studijų rezultatai, mokymo (-si) ir vertinimo metodai daugeliu atveju dera tarpusavyje. Vis dėlto, pastebėti tokie tobulintini dalykai: a) pagrindiniai Programoje numatytų dalykų vertinimo metodai studentų pasiekimams vertinti, anot rengėjų, yra egzaminas ir vertinamoji įskaita, kurie yra numatyti ir aprašyti Kolegijos Studijų rezultatų vertinimo tvarkoje (deja, bet paspaudus Apraše pateiktą nuorodą, tvarkos aptikti nepavyko). Dalykų aprašuose nurodomas dalykų vertinimo metodas yra ir savarankiškas darbas (pvz., *Ekonomika, Korporatyvinis verslas*). Trūksta aiškumo koks tai vertinimo metodas, t.y. kas ir kaip konkrečiai bus vertinama; b) anot rengėjų, Programos studijų rezultatams pasiekti VVK dėstytojai taikys į studentą orientuotus įvairius mokymo(si) metodus, tokius kaip probleminis dėstymas, atvejo analizė, projektinis darbas, individuali užduotis, darbas mažose grupėse, įtraukianti paskaita, filmų peržiūra, ir kt. Dalykų aprašuose minima ir paskaita, pastebėtina, kad *paskaita* yra studijų forma, o ne studijų metodas (pvz., *Verslo priemonės I, Ekonomika*); c) Programos pranašumu yra įvardijama tai, kad papildomai studentai dalyvaus *patirtinėse praktikoje*, kurios padės formuoti tarpkultūrinę kompetenciją. Tačiau nagrinėjant dalykų aprašus nei studijų metuose, nei vertinimo metuose nepavyko aptikti įvardintų patirtinių praktikų. Pastebėtina, kad **nėra** ir numatyto dalyko *Praktika svetingumo organizacijose* **aprašo** bei nepateiktos jo sąsajos su Programos tikslais ir numatomais rezultatais (2 lentelė).

#### *2.1.5. Programos dalykų (modulių) visumos, užtikrinančios studento nuoseklų kompetencijų ugdymą(-si) įvertinimas.*

Ketinama vykdyti Programa yra orientuota į vadybos kompetencijų ugdymą svetingumo srityje. Anot rengėjų, dalykų visuma ir dalykų loginės sąsajos per semestrą bei semestrus apskritai yra orientuotos į nuoseklų procesą formuojant bazines žinias ir specifines profesines žinias (Aprašo 25 psl.). Vis dėlto, kaip jau minėta išnagrinėjus dalykų aprašus, pasigendama studentams suteikiamų bazinių vadybos žinių, tai pažeidžia vadybos žinių grandinę ir sudaro prielaidas formuoti žinių spragoms.



### *2.1.6. Galimybių studijuojantiems individualizuoti programos struktūrą atsižvelgiant į asmeninius mokymosi tikslus bei numatytus studijų, rezultatus įvertinimas.*

Ketinamos vykdyti Programos studentai turės galimybę individualizuoti studijas pasirenkant pageidaujamus dalykus iš laisvai pasirenkamų dalykų sąrašo. Per visą studijų laikotarpį numatyta bendra pasirenkamų dalykų apimtis kreditais yra 9 kreditai. Programoje, rengėjams patikslinus informaciją, yra numatyti tokie du pasirenkami dalykai: *Vertės klientui kūrimas* ir *Lyderystės kodas*. Teigiama, kad studentas turės galimybę rinktis bet kuriuos su jo tvarkaraščiu nesikertančius dalykus nepriklausomai nuo studijų programos, tačiau kokie tai galėtų būti dalykai be Programoje numatytų dviejų pasirinkimų, Apraše nėra detalizuota. Teigiama, kad „pasirenkamų dalykų išskirtinis bruožas ir vertė yra tai, kad studentams dėstys ir jų darbams vadovaus išskirtinai minėtų sričių svetingumo srities ekspertai“ (Aprašo 27 psl.). Vis dėlto jeigu studentai rinksis kitų Kolegijos programų dalykus, kaip bus užtikrinta tai, kad dėstys svetingumo srities ekspertai taip pat nėra detalizuota (matyt, ir nelabai gali būti). Galimybių studentams pasirinkti specializaciją Programoje nėra numatyta, studentai galės mokytis anglų kalbos, kuria ir bus dėstomi dalykai Programoje.

#### ***Pagrindiniai srities išskirtinimai:***

1. Kolegija ketinamą vykdyti studijų programą Tarptautinio svetingumo vadyba parengė ir adaptavo glaudžiai bendradarbiaudama su Šveicarijos universitetu *Ecole hôtelière de Lausanne*, konsultavosi su socialiniais partneriais (pvz., *Radisson Blu hotel*, *Park Inn by Radisson*, *Radisson Blu Royal Astorija Hotel Vilnius*, *Grand Hotel Kempinski Vilnius*, VŠĮ „*Go Vilnius*“). Tai turėtų Kolegijai suteikti konkurencinį pranašumą lyginant su kitomis aukštosiomis mokyklomis, vykdančiomis analogiškas studijų programas.

#### ***Pagrindiniai srities tobulintini aspektai:***

1. Programos poreikio pagrindimas nacionaliniu lygmeniu nėra pateiktas, t.y. nėra pagrįstas nei Lietuvos aukštųjų mokyklų panašių studijų programų analize, nei statistinių duomenų, apklausų ar diskusijų su suinteresuotomis šalimis rezultatais.

2. Remiantis pateikta informacija teigtina, kad būsimieji profesinio bakalauro vadybininkai neturės bazinių vadybos žinių – Programos dalykų turinys ne visiškai atitinka Programos rengėjų suformuluotus siekiamus rezultatus ir pasirinktą vadybos studijų kryptį.

3. Dalykų aprašai, pateikti 1 priede, turi būti pakoreguoti taip, kad dalyko pavadinimas, tikslas, anotacija, temos, rekomenduojama literatūra derėtų tarpusavyje ir atitiktų programos numatytus rezultatus, o dalykų pavadinimai turi atitikti Apraše 3 lentelėje išvardintus dalykus.

4. Būtina pateikti visų dalykų aprašus bei nurodyti jų sąsajas su Programos tikslais ir numatomais rezultatais.

***Pataisymai, atlikti atsižvelgiant į ekspertų rekomendacijas (pildoma tuo atveju, jeigu ekspertai teikė siūlymą programą taisyti per 10 d.)***

- 1. Programos poreikis nacionaliniu lygmeniu liko nepagrįstas, t.y. nėra pateikta nei Lietuvos aukštųjų mokyklų panašių studijų programų analizė, nei statistinių duomenų, apklausų ar diskusijų su suinteresuotomis šalimis rezultatai.*
- 2. Programos dalykų rinkinio papildymas nauju dalyku „Vadyba ir organizacinė elgsena“, patikslinus dalyko „Svetingumo veiklos“ pavadinimą į „Restorano svetingumo veiklos“, papildžius dalyko „Renginių vadyba ir procesai“ studijų rezultatus ir temas, dalykų „Komunikacija ir kultūra“, „Apskaita“, „Verslo priemonės I“ studijų rezultatus, galima teigti, kad siūloma Programa atitinka pasirinktą vadybos studijų kryptį.*
- 3. Į pastebėjimą dėl dalykų pakoregavimo ir dalykų aprašuose pateiktos informacijos atitikimo 3 lentelėje pateiktai informacijai atsižvelgta iš dalies. Pavyzdžiui, 3 lentelėje dalykas vadinasi „Žmogiškųjų išteklių vadyba“, o dalyko apraše pateiktas kiek kitoks pavadinimas – „Žmogiškųjų išteklių valdymas“, dalyko tikslas ir anotacija, siekiant labiau susieti juos su dalyko pavadinimu, nepatikslinti; 3 lentelėje 1 ir 2 semestre pateiktas tuo pačiu pavadinimu dalykas „Svetingumo rinkodaros pagrindai“ - tuo pačiu pavadinimu dalykas neturėtų būti dėstomas ir pirmame, ir antrame semestre.*
- 4. Į pastebėjimą dėl Programos tikslų ir dalykų rezultatų sąsajų atsižvelgta iš dalies, pavyzdžiui, prieduose ir 3 lentelėje atsirado naujas dalykas „Restorano svetingumo veiklos“, tačiau 2 lentelėje nurodančioje programos tikslų ir studijų dalykų rezultatų sąsajas tokio dalyko nėra.*

## **2.2. MOKSLO (MENO) IR STUDIJŲ VEIKLOS SĄSAJOS**

*Vertinamoji sritis analizuojama pagal šiuos rodiklius:*

*2.2.1 Aukštosios mokyklos vykdomos mokslo (meno) veiklos lygio pakankamumo su studijų kryptimi susijusioje mokslo (meno) kryptyje įvertinimas.*

Nagrinėjant ketinamos vykdyti Aprašą ir priedus pastebėta, kad VVK demonstruoja kompetencijas ir potencialą vykdyti užsakomąją projektinę veiklą vietos ir tarptautiniu mastu, apie tai byloja užsakomosios projektinės veiklos rezultatai. Šiuo metu VVK vykdo ilgalaikius užsakomuosius tyrimus bendradarbiaujant su keturiomis verslo įmonėmis: UAB „System Integrated Solutions“, MB „Miskantas“, VŠĮ „Raidos kryptys“, UAB „Komveda“. Svarbu paminėti, kad ekspertų grupės nuomone, šiuo metu moksliniai tyrimai ir taikomosios mokslo veiklos rezultatai apima mokymo inovacijų ir technologijų, verslo, informatikos bei humanitarinių mokslų taikomųjų darbų kryptis. Atkreiptinas dėmesys, kad vertinimo dienai VVK vykdomi taikomieji moksliniai tyrimai bei eksperimentinės plėtros darbai menkai susiję su vadybos studijų kryptimi. Ekspertų grupei kelia abejonių taikomųjų mokslinių tyrimų susijusių su svetingumo sektoriumi perspektyva. Ekspertų susitikimo su potencialiais dėstytojais metu

nebuvo išreikšta tvirta pozicija dėl planų ateityje vykdyti mokslinius tyrimus vadybos kryptyje, susijusius su svetingumo sektoriumi.

Teigiamai vertinamas VVK mokslinis įdirbis bei leidžiamas tarptautinis žurnalas „Innovative Infotechnologies for Science, Business and Education“. Visgi, svarbu atkreipti dėmesį, kad minėtas žurnalas mažai sietinas su vadybos kryptimi, o paskutinės publikacijos šiame žurnale buvo spausdintos 2018 m. Pastebėta, kad VVK deda pastangas įtraukti studentus į taikomąją veiklą, nuo 2015 m. VVK kiekvienais metais organizuoja tarptautines studentų projektų konferencijas taikomųjų mokslų srityje. Ekspertų grupės nuomone, šios veiksmų krypties reikėtų laikytis ir ateityje, kalbant apie *Tarptautinio svetingumo vadybos studijų* programos studentus.

Teigiamai vertinami Kolegijos planai: VVK ir verslo bendradarbiavimo plėtra, MTEP skatinimas, integracija į tarptautinių mokslinių tyrimų erdvę, dėstytojų profesinės kvalifikacijos tobulinimas, studijų programų papildymas naujausiomis mokslo ir praktikos žiniomis nurodomi. Minėtos nuostatos nurodytos kaip tikslas Strateginiame plane 2021-2027. Paminėtina, kad ateinančių trejų metų perspektyvoje planuojama padidinti išlaidas mokslinei ir tiriamajai veiklai iki 1% nuo bendrų VVK išlaidų.

#### *2.2.2. Studijų turinio susiejimo su naujausiais mokslo, meno ir technologijų pasiekimais įvertinimas.*

Planuojama, kad naujausių mokslo pasiekimų integracija į ketinamos vykdyti Tarptautinės svetingumo vadybos studijų programą bus vykdoma per studijų dalykų aprašų kasmetinį atnaujinimą, aktyviai įtraukiant į šį procesą dėstytojus. Dalis potencialių ir esamų dėstytojų – tai dėstytojai praktikai, aktyviai dirbantys turizmo ir svetingumo versle, kas tikėtina, sudarys prielaidas ateityje susieti ketinamos vykdyti studijų programos turinį su mokslo ir technologijų pasiekimais. Pastebimas stiprus ryšys su svetingumo verslo sektoriumi, kas galimai ateityje sudarys prielaidas užsakomiesiems tyrimams. Ekspertų grupė akcentuoja būtinybę užtikrinti dėstytojų skatinimą sieti dėstomų dalykų turinį su naujausiais mokslo, meno ir technologijų pasiekimais.

Atkreiptinas dėmesys, kad potencialūs dėstytojai neišreiškė tvirtos pozicijos dėl planų ateityje vykdyti mokslinių tyrimų vadybos kryptyje, susijusių su svetingumo sektoriumi. Reikšmingiausi VVK publikuoti mokslo darbai menkai susiję su vadybos studijų kryptimi.

Pastebėta, kad VVK vykdomi taikomieji moksliniai tyrimai bei eksperimentinės plėtros darbai susiję su verslo studijų kryptimi. Ekspertų grupė rekomenduoja skatinti dėstytojų vykdomą mokslinę taikomąją veiklą vadybos mokslo kryptyje.

#### ***Pagrindiniai srities išskirtinimai:***

- 1. VVK demonstruoja kompetencijas ir potencialą vykdyti užsakomąją projektinę veiklą nacionaliniu ir tarptautiniu mastu.*
- 2. Akcentuotina, kad studentų įsitraukimas į taikomąją veiklą VVK vertinamas teigiamai.*

3. Dalis potencialių ir esamų dėstytojų – tai dėstytojai praktikai, aktyviai dirbantys turizmo ir svetingumo versle, kas tikėtina, sudarys prielaidas ateityje susieti ketinamos vykdyti studijų programos turinį su mokslo ir technologijų pasiekimais. Pastebimas stiprus ryšys su svetingumo verslo sektoriumi, kas galimai ateityje sudarys prielaidas užsakoviesiems tyrimams.

### **Pagrindiniai srities tobulintini aspektai:**

1. Šiuo metu moksliniai tyrimai ir taikomosios mokslo veiklos rezultatai apima mokymo inovacijų ir technologijų, verslo, informatikos bei humanitarinių mokslų taikomųjų darbų kryptis. VVK vykdomi taikomieji moksliniai tyrimai bei eksperimentinės plėtros darbai menkai susiję su vadybos kryptimi.

2. Potencialūs dėstytojai neišreiškė tvirtos pozicijos dėl planų ateityje vykdyti mokslinių tyrimų vadybos kryptyje, susijusių su svetingumo sektoriumi.

3. Reikšmingiausi VVK publikuoti mokslo darbai menkai susiję su vadybos studijų kryptimi.

## **2.3. STUDENTŲ PRIĖMIMAS IR PARAMA**

Vertinamoji sritis analizuojama pagal šiuos rodiklius:

### **2.3.1. Studentų atrankos ir priėmimo kriterijų ir proceso tinkamumo ir viešumo įvertinimas.**

Stojantysis į Programą turi turėti ne žemesnį kaip vidurinį arba jam prilygintą išsilavinimą, patvirtintą dokumentais. Konkursinio balo sandara yra pateikta ir Apraše, ir internetiniame puslapyje. Informaciją apie priėmimo sąlygas Kolegija planuoja talpinti populiariose internetinėse svetainėse [www.studyin.lt](http://www.studyin.lt) ir [www.bachelorstudies.com](http://www.bachelorstudies.com) (ypač reikalinga užsieniečiams), „Kuo būti“ ir „Kur stoti“ žurnaluose.

Apraše nėra įvardinta, nors dalis informacijos pateikiama <https://www.kolegija.lt/stojantiesiems/priemimas-2022/>, kokie yra minimalūs stojimo reikalavimai. Programos apraše nėra paminėta, kaip studentai gali gauti papildomų balų už kitus pasiekimus, pvz., olimpiados, konkursai ir pan. Norėtusi ir detalesnės informacijos, pvz., jei nėra išpildomos visos konkursinio balo dedamosios, kokios yra galimos alternatyvos kandidatui. Informacijos kokie reikalavimai bus taikomi ir kaip būsimojus studentus ketinama pritraukti į Kolegijos ketinamą vykdyti Programą Apraše nėra pateikta, tik parašyta, kur bus skelbiama priėmimo informacija.

### **2.3.2. Užsienyje įgytų kvalifikacijų, dalinių studijų ir ankstesnio neformalaus ir savaiminio mokymosi pripažinimo tvarkos ir jos taikymo įvertinimas.**

Apraše rašoma, jog stojančiųjų vidurinį išsilavinimą, įgytą užsienio šalių institucijose, teisės aktų nustatyta tvarka vertina ir pripažįsta SKVC. Teikdami stojimo į VVK prašymą, stojantieji pateikia Kolegijai SKVC kvalifikacijos akademinio pripažinimo pažymą. Kolegija siekia įgyvendinti mokymosi visą gyvenimą principus – vykdant studijų programą yra siūlomos

įvairios mokymosi formos, vykdomas dalinių studijų ir neformaliu būdu įgytų kompetencijų vertinimas ir įskaitymas. Dalinių studijų įskaitymą Kolegija vykdo vadovaudamasi VVK Studijų rezultatų įskaitymo tvarkos aprašu (toliau – Įskaitymo tvarkos aprašas), kuri tvirtina Kolegijos Akademinė taryba. Įskaitymo tvarkos apraše nustatomi Lietuvos arba užsienio valstybių aukštosiose mokyklose asmens pasiektų studijų rezultatų įskaitymo kolegijoje principai ir jų įforminimo tvarka. Įskaitymo tvarka taikoma asmenims, baigusiems, studijavusiems ar studijuojantiems Lietuvos ar užsienio valstybių aukštosiose mokyklose pagal aukštojo mokslo studijų programas ir norintiems tęsti studijas Kolegijoje įskaitant jų pasiektus studijų rezultatus pagal tas pačias arba kitas studijų programas Kolegijoje. Įskaitymų tvarka prieinama Kolegijos studentams virtualioje mokymosi aplinkoje [www.mano.kolegija.lt](http://www.mano.kolegija.lt), taip pat viešai skelbiama Kolegijos tinklalapio skiltyje Studentams (Studijų organizavimas).

Apraše galimybės mainų programos praktikai užsienyje nėra įvardintos. Nėra aišku, ar studento ankstesniu neformaliojo ir savaiminio mokymosi metu įgytas Kolegijos pripažįstamas kompetencijas Kolegija užskaito ir kokia apimtimi. Apraše taip pat nėra informacijos apie tai, kokios galimybės bus sudaromos vykti dalinėms studijoms į kitas užsienio aukštąsias mokyklas.

### *2.3.3. Studentams teikiamos akademinės, finansinės, socialinės, psichologinės ir asmeninės paramos tinkamumo, pakankamumo ir veiksmingumo įvertinimas.*

Apraše rašoma, jog VVK puoselėja vertybes, kurios padeda sukurti išskirtinę bendravimo ir mokymosi kultūrą bei aplinką Kolegijoje. Dėstytojai bei administracija teikia studentams akademinę pagalbą įvairiomis priemonėmis: sudaromos galimybės savirealizacijai, dėstytojai domisi studentų pasiekimais bei diegia sėkmingo mokymosi strategijas savo dalyko užsiėmimuose, rengiamos privalomos konsultacijos, esant poreikiui, konsultacijos po paskaitų vyksta tiek individualiai, tiek grupėse nuotoliniu būdu arba gyvai. Pagalba planuojant karjerą taip pat teikiama įtraukiant socialinius partnerius į studijų procesą: darbdaviai siūlo darbo ir praktikos vietas, teikia užduotis studentų projektams, dalyvauja studentų egzaminų atsiskaitymuose, projektų bei baigiamųjų darbų gynimuose, taip pat Kolegija organizuoja studentų ir darbdavių susitikimus. Teikiama ir psichologinė parama (ypač per COVID-19 pandemiją), organizuojami motyvaciniai pokalbiai tiek Kolegijos patalpose, tiek elektroniniu paštu, tiek telefonu. Nuo 2019 metų kolegijoje veikia periodiškai atnaujinamos sistemos (*Microsoft Teams, Zoom, Moodle, Outlook*), kur studentas vienoje vietoje gali rasti visą aktualią informaciją apie socialinę paramą, finansinę paramą, akademinę paramą ir kitas galimybes, tačiau Kolegijos tinklalapio skiltyje „Priėmimas 2022“ (<https://www.kolegija.lt/stojantiesiems/priemimas-2022/>) informacija lietuvių ir anglų kalbomis skiriasi. Anglų kalba rašoma, kad studentas norėdamas pateikti paraišką turi sumokėti 160 EUR., tačiau lietuvių kalba jokios panašios informacijos nėra.

Apraše nėra įvardinta mentorystės programa, kuri būtų skirta studentui padėti pasirinkti verslo ar akademinį mentorių.

### *2.3.4. Informacijos apie studijas ir studentų konsultavimo pakankamumo įvertinimas.*

Apraše paminėta, kad išskirtinis dėmesys yra skiriamas iš užsienio atvykstantiems studentams. Informacijos jiems bus suteikiama daugiau nei vietiniams studentams. Apraše nėra informacijos kaip studentas gauna visą reikiamą informaciją apie savo studijas, pažymius, kolegijos aktualijas. Visiems studentams Kolegija planuoja suteikti pagalbą, konsultuoti tiek gyvai, tiek nuotoliniu būdu, rengti ir privalomas konsultacijas, prie konsultacijų prisideda ir socialiniai partneriai.

#### ***Pagrindiniai srities išskirtinimai:***

*1. Esant poreikiui, studentams suteikiama įvairiapusė parama (finansinė, psichologinė, akademinė ir kt.). Dauguma priemonių taikoma kolegijos lygmeniu, o tai užtikrina sklandesnę paslaugų teikimą.*

#### ***Pagrindiniai srities tobulintini aspektai:***

*1. Mentorystės programos įdiegimas (jei nėra, nes informacijos nepavyko rasti), kuri padėtų studentui gilinti specialybės žinias.*

*2. Pateikti informaciją kaip neformaliojo ir savaiminio mokymosi metu įgytas Kolegijos pripažįstamas kompetencijas Kolegija užskaito ir kokia apimtimi.*

*3. Kolegija turėtų užtikrinti vienodą informacijos pateikimą tiek lietuvių, tiek užsienio kalba.*

***Pataisymai, atlikti atsižvelgiant į ekspertų rekomendacijas (pildoma tuo atveju, jeigu ekspertai teikė siūlymą programą taisyti per 10 d.)***

*1. Po patikslinimo, pateikta informacija, kad ketinamų vykdyti studijų programų vertinimo metodikoje, patvirtintoje SKVC direktoriaus 2019 m. gruodžio 31 d. įsakymu Nr. V-149 (pakeista 2022 m. kovo 28 d. įsakymu Nr. V-20), reikalavimas turėti ir pateikti informaciją apie mentorystės programą nėra nurodomas, o ketinamos vykdyti Programos apimtyje dėstytojų-mentorių, socialinių partnerių, atliekančių mentorių rolę ir studentų bendradarbiavimo studijų proceso eigoje formos yra aprašytos Apraše (daugiau informacijos apie studentams teikiamą akademinę, finansinę, socialinę, psichologinę ir asmeninę paramą pateikta KVSP aprašo 34-36 psl.), tačiau neskaitant aukščiau pateikto Kolegijos atsakymo galima teigti, kad mentorystės programa Kolegijoje neveikia ir siūloma ją diegti.*

*2. Po patikslinimo pateikta papildoma informacija, kad studijuojantiems bendra tvarka sudaromos sąlygos studijuoti ir atlikti praktiką užsienio aukštojo mokslo institucijose, verslo įmonėse ar organizacijose pagal ERASMUS+ programą, tačiau informacija kaip neformaliojo ir savaiminio mokymosi metu įgytas Kolegijos pripažįstamas kompetencijas Kolegija užskaito ir kokia apimtimi liko nepateikta.*

*3. Po patikslinimo paaiškinta, kad ketinamos vykdyti studijų Programos apraše visiems studentams pateikiama vienoda informacija: „Programos apraše (p.37) informacija apie studentams skirtą informaciją apie studijas, pažymius, kolegijos aktualijas ir pan.: „Studentams organizuojamas socializacijos savaitės. • Studijų koordinatoriai nuolat palaiko ryšį su studentais*

*viso semestro metu, teikiant asmenines studijų konsultacijas telefonu, el. paštu ar gyvai Kolegijos patalpose. • 2021 m. [...] Kolegija investavo į naują Vidinę informacinę sistemą UNIMETIS, kur studentas gali matyti visapusišką informaciją apie studijas, pasirinkti laisvai pasirenkamus dalykus, teikti užklausas ir gauti grįžtamąjį ryšį iš Studijų skyriaus centralizuotai. • Facebook naudojamas kaip operatyvios informacijos kanalas, jame sukurtas viešas kolegijos puslapis ir uždara studentų grupė, kurioje talpinama aktuali informacija susijusi su kolegijos veikla ir studijomis, darbo, projektų, savanorystės veiklų pasiūlymai.“ Taip pat visą reikiamą informaciją apie savo studijas, pažymius, Kolegijos aktualijas studentai iš užsienio, kaip ir jų kolegos iš kitų studijų programų, gauna naudojantis Kolegijos virtualia aplinka mano.kolegija.lt.“ Tačiau pastebėtina, kad ne tik įvardintą, bet ir kitą informaciją, skelbiamą interneto puslapyje, Kolegija turėtų pateikti vienodos apimties tiek lietuvių, tiek anglų kalbomis.*

## **2.4. STUDIJAVIMAS, STUDIJŲ PASIEKIMAI IR ABSOLVENTŲ UŽIMTUMAS**

*Vertinamoji sritis analizuojama pagal šiuos rodiklius:*

*2.4.1. Mokymo ir mokymosi proceso, leidžiančio atsižvelgti į studijuojančiųjų poreikius ir įgalinančių juos pasiekti numatytus studijų rezultatus, įvertinimas.*

Atkreiptinas dėmesys, kad siekiant gerų mokymosi rezultatų bei patirčių ketinamoje vykdyti studijų programoje planuojamos taikyti šios tvarkaraščio formos: dieninė ir nuotolinė. Studento aplanko naudojimas studentų savirefleksijai, komandinis darbas projektiniams darbams atlikti ir kiti mokymo ir mokymosi proceso aspektai sudaro prielaidas manyti, kad ketinamoje vykdyti Programoje bus atsižvelgta į studijuojančiųjų poreikius. Kolegijos studentų pasiekimų vertinimo sistemą sudaro kolegialus ir kaupiamasis vertinimas. VVK studentų pasiekimo vertinimo sistemą reglamentuoja VVK studijų rezultatų vertinimo tvarka. Į šį procesą taip pat įtraukiami socialiniai partneriai, kurie teikia užduotis studentų projektams, dalyvauja studentų egzaminų atsiskaitymuose, projektų bei baigiamųjų darbų gynimuose. Ekspertų grupės nuomone, teigiamai gali būti vertinamas siekinys perimti ir kurti tarptautinę EHL mokymosi kultūrą bei gerąją susijusią patirtį. Ketinamos vykdyti studijų programos sąranga sudaryta remiantis EHL vykdomos studijų programos pavyzdžiu, vadovaujantis EHL konsultantų rekomendacijomis.

*2.4.2. Sąlygų, užtikrinančių galimybes studijuoti socialiai pažeidžiamoms grupėms bei studentams su specialiaisiais poreikiais, įvertinimas.*

VVK aktyviai dalyvauja Studijų prieinamumo didinimo projekte, kurio tikslas - gerinti studijų prieinamumą ir sąlygas studentams, turintiems negalią ar specialiųjų poreikių. Ekspertų grupės nuomone, teigiamai vertinama tai, kad socialiai pažeidžiamų grupių ir specialiųjų poreikių turintiems studentams nuo 2020 m. sudaromos sąlygos studijuoti nuotoliniu būdu. Kolegijos administracija ir dėstytojai dalyvavo VSF organizuojamuose mokymuose, kurių metu įgytos žinios apie darbą su studentais, turinčiais negalią ir/ar specialiųjų poreikių. Šiame kontekste rekomenduojama vystyti materialinę bazę studentams su specialiaisiais poreikiais, bei minėtas nuostatas įtraukti į strateginius planus. VVK taikomos mokesčio už studijas lengvatos, taip pat studentams už studijas yra leidžiama mokėti dalimis.

#### *2.4.3. Akademinio sąžiningumo, tolerancijos ir nediskriminavimo užtikrinimo politikos įgyvendinimo įvertinimas.*

Akademinio sąžiningumo, tolerancijos ir nediskriminavimo užtikrinimo principai numatyti VVK Bendrosios ir akademinės etikos kodekse. Teigiamai vertinama VVK puoselėjama akademinės etikos kultūra, rengiant tvarkas ir dokumentus, akcentuojant akademinio sąžiningumo svarbą, puoselėjant pasitikėjimo kultūrą, ugdant kritinį mąstymą. Pastebėta, kad atskiras dėmesys skiriamas studentų baigiamųjų darbų plagiato patikrai: darbai centralizuotai yra tikrinami Lietuvos akademinės elektroninės bibliotekos informacinėje sistemoje ir kituose viešuose šaltiniuose.

#### *2.4.4. Apeliacijų, skundų dėl studijų proceso teikimo ir nagrinėjimo procedūrų taikymo efektyvumo krypties studijose įvertinimas.*

VVK studentų pasiekimų vertinimo sistemą reglamentuoja VVK studijų rezultatų vertinimo tvarka<sup>1</sup>. Kolegijos studentų apeliacijos nagrinėjamos pagal VVK Apeliacijų nagrinėjimo tvarką, kurią tvirtina Kolegijos Akademinė taryba. VVK yra sudaryta Ginčų nagrinėjimo komisija, skirta nagrinėti Kolegijos studentų skundus. Pastebėta, kad laikotarpyje nuo 2018 m. iki 2021 m. nebuvo skundų pateiktų Apeliacinei ar Ginčų nagrinėjimo komisijoms.

#### **Pagrindiniai srities išskirtinimai:**

- 1. Planuojamos taikyti tvarkaraščio formos (dieninė ir nuotolinė) bei mokymo ir mokymosi proceso aspektai sudaro prielaidas atliepti studijuojančiųjų poreikius.*
- 2. Teigiamai vertinamas siekinys perimti ir kurti tarptautinę EHL mokymosi kultūrą bei gerąją patirtį.*
- 3. Galiojantys VVK Bendrosios ir akademinės etikos kodeksas, Apeliacijų nagrinėjimo tvarka, Studijų rezultatų vertinimo tvarka ir kiti norminiai dokumentai sudaro prielaidas sąžiningam studijavimui ir studijų pasiekimų vertinimui.*

#### **Pagrindiniai srities tobulintini aspektai:**

- 1. Rekomenduojama labiau vystyti materialinę bazę studentams su specialiaisiais poreikiais, siekiant atliepti jautrių studentų grupių poreikius.*

---

<sup>1</sup> [https://www.kolegija.lt/wp-content/uploads/2022/02/VVK\\_studiju\\_rezultatu\\_vertinimo\\_tvarka\\_2017.pdf](https://www.kolegija.lt/wp-content/uploads/2022/02/VVK_studiju_rezultatu_vertinimo_tvarka_2017.pdf)



## 2.5. DĚSTYTOJAI

*Vertinamoji sritis analizuojama pagal šiuos rodiklius:*

*2.5.1. Programoje dirbančių dėstytojų skaičiaus, kvalifikacijos ir kompetencijos (mokslinės, didaktinės, profesinės) pakankamumo studijų rezultatams pasiekti įvertinimas.*

Programos apraše deklaruojama, jog studijų programą patikėta įgyvendinti 35-iems dėstytojams (žr. Programos aprašo 45 psl.), bet 8 lentelėje „Numatomų studijų programos dėstytojų sąrašas“ pateikiama 37-ių dėstytojų informacija. Paprašius Programos rengėjų patikslinti lentelėje pateiktą informaciją ir Programoje dėstysiančių dėstytojų skaičių, gautas atsakymas, kad programoje dėstys 36 dėstytojai, nors tuo pat metu pateiktoje patikslintoje lentelėje nurodyti 38 dėstytojai. Toks informacijos pateikimo nenuoseklumas rodo, kad Programos rengėjai nėra aiškiai išsigyrinę dėstyto organizavimo proceso. Programos apraše ir papildomai pateiktoje informacijoje rasti neatitikimai apsunkino vertinimą, vis dėlto, ekspertų grupė, atsižvelgdama į tai, kad 8 lentelėje yra nurodyti 37 Programos dėstytojai, tiek pateikta ir dėstytojų gyvenimo aprašymų 2 priede, nusprendė dėstytojų skaičiaus, kvalifikacijos ir kompetencijos (mokslinės, didaktinės, profesinės) pakankamumo studijų rezultatams pasiekti vertinimą atlikti nagrinėjant 37 dėstytojų duomenis. Mokslų daktaro laipsnį turi 30 procentų deklaruojamojo personalo, 60 procentų turi magistro laipsnį, likusieji 10 procentų turi bakalauro laipsnį ir yra sukaupę daugiau kaip 3 metų praktinės veiklos patirtį. Programos vykdymui numatyta pasitelkti personalo sudėtis atitinka teisės aktų reikalavimus.

Kiek krypties dalykų apimties numatyta dėstyti profesoriaus, docento, lektoriaus ir asistento pareigas einantiems dėstytojams nėra galimybės nurodyti, nes nei Apraše, nei papildomai patikslintoje lentelėje nėra pateiktos tikslios informacijos (dėstytojas - nėra užimamos ar numatomos užimti pareigos). Paprašius pateikti informaciją kiek iš numatytų programoje dėstyti dėstytojų dirba VVK pilnu etatu, kiek iš jų dirba 0,5 ir mažesne etato dalimi ir kiek dar nedirba, gautas atsakymas, kad Kolegijoje pilnu etatu dirba 3 dėstytojai, 0,5 etato dalimi dirba 1 dėstytojas, 0,75 etato dalimi dirba 1 dėstytojas, Programos vadovė šiuo metu teikia paslaugas pagal autorinę sutartį, o nuo 2022 m. rugsėjo arba nuo 2023 m. sausio dirbs pilnu etatu. Toks nedidelis šiuo metu jau dirbančių aukštojoje mokykloje dėstytojų skaičius iš dalies paaiškina paliktus dėstytojų skaičiaus ir kvalifikacijos aprašymo netikslumus.

Anot rengėjų, „Tarptautinio svetingumo vadybos studijų programoje visi numatomi įdarbinti dėstytojai turi ne žemesnį kaip magistro kvalifikacinį laipsnį arba jam prilygstantį aukštojo mokslo diplomą“ (žr. Aprašo 45 psl.), tačiau iš patikslintų 8 lentelės duomenų matoma, kad dalis dėstytojų turi bakalauro kvalifikacinį laipsnį. Aprašo 3 lentelėje pateiktame Studijų plane, nurodyta, kad dalyką *Korporatyvinis verslas* dėstys Daniel Baranowski, turintis bakalauro laipsnį, o dalykus *Svetingumo procesai* ir *Maisto ir gėrimų teorija ir praktika* dėstys Martynas Pravilonis ir Gavin Stewart, abu turintys bakalauro laipsnį. Minimuose dalykuose yra suplanuoti ir teoriniai, ir praktiniai užsiėmimai. Dėstytojų turima kvalifikacija neatitinka Bendrųjų studijų vykdymo reikalavimų, patvirtintų Švietimo ir mokslo ministro 2016 m. gruodžio 30 d. įsakymu Nr. V-1168, pagal kuriuos kolegijose studentų tik praktiniams

užsiėmimams (praktiniams darbams, pratyboms, studentų praktikai ir kt.) gali vadovauti asmuo, turintis ne žemesnę kaip bakalauro arba profesinio bakalauro kvalifikacinį laipsnį.

Anot rengėjų, „remiantis dėstytojų gyvenimo aprašymuose pateikta informacija, galima teigti visi numatomi dėstyti Tarptautinio svetingumo vadybos programos dėstytojai moka anglų kalbą ne žemesniu nei B2 lygiu“ (žr. Aprašo 48 psl.). Tenka pastebėti, kad 2 priede pateikti dėstytojų gyvenimo aprašymai yra bendro pobūdžio, tinkantys ir kitoms studijų programoms, pateiktas dėstytojų dalyvavimas bet kokiuose kvalifikacijos kėlimo renginiuose, be to, ne visuose jų pateiktas anglų kalbos žinių lygis. Nuotolinio vizito metu kalbant su dėstytojais įsitikinta, kad visi dalyvaujantys puikiai moka anglų kalbą.

#### *2.5.2. Sąlygų dėstytojų kompetencijoms tobulinti įvertinimas.*

Apraše nurodyta, kad „numatyti Tarptautinio svetingumo vadybos studijų programos dėstytojai turės būti apmokyti pagal EHL dviejų pakopų Mentorystės mokymų (Qualified Learning Facilitator (QLF) Certification Training) programą“ (žr. Aprašo 44 psl.). Toliau Apraše pateiktas bendras mokymų programos aprašymas ir jos nauda, tačiau nepateikta informacijos kaip numatyti programos dėstytojai bus apmokomi, kada tai vyks. Nuotolinio vizito metu pasiteiravus dėstytojų apie šiuos mokymus, dėstytojai nieko nežinojo. Paaiškinus jiems procedūrą ir paklausus kas bus jeigu jie neišlaikys egzamino, viena dėstytoja paminėjo, kad stengsis išlaikyti egzaminą. Ekspertų grupė konstatuoja, kad sąlygų dėstytojų kompetencijoms tobulinti įvertinti nėra galimybės, nes tokia informacija (finansavimas, tobulinimosi sritys, būdai) nėra pateikta Apraše, o nuotolinio vizito metu dėstytojai situacijos plačiau negalėjo pakomentuoti.

#### ***Pagrindiniai srities išskirtinimai:***

*1. Programos vykdymui numatoma pasitelkti dėstytojų sudėtis atitinka teisės aktų reikalavimus, dėstytojai turi sukaupę vertingos praktinės patirties bei pasiekimų akademinėse veiklose.*

#### ***Pagrindiniai srities tobulintini aspektai:***

*1. Dalies numatytų dėstyti Programos dalykus dėstytojų kvalifikacija neatitinka Bendrųjų studijų vykdymo reikalavimų, patvirtintų Švietimo ir mokslo ministro 2016 m. gruodžio 30 d. įsakymu Nr. V-1168, todėl būtina peržiūrėti dėstytojų sudėtį, užtikrinant jos atitiktį reikalavimams.*

*2. Papildyti Programos aprašą numatomų programos studijų krypties dalykų dėstytojų, dirbsiančių ne mažiau kaip puse etato aukštojoje mokykloje, dalies nuo visų numatomų programos krypties dalykų dėstytojų duomenimis bei informacija apie dėstytojų užimamas ar numatomas užimti pareigas.*

*3. Papildyti Programos aprašą sąlygų dėstytojų kompetencijoms (mokslinėms, didaktinėms, profesinėms) tobulinti aprašymu.*

**Pataisymai, atlikti atsižvelgiant į ekspertų rekomendacijas** (pildoma tuo atveju, jeigu ekspertai teikė siūlymą programą taisyti per 10 d.)

1. Dėstytojų sudėtis peržiūrėta ir pakoreguota, galima teigti, kad Programos dėstytojų turima kvalifikacija atitinka Bendrųjų studijų vykdymo reikalavimus, patvirtintų Švietimo ir mokslo ministro 2016 m. gruodžio 30 d. įsakymu Nr. V-1168.

2. Programos aprašas papildytas numatomų programos studijų krypties dalykų dėstytojų, dirbsiančių ne mažiau kaip puse etato aukštojoje mokykloje, dalies nuo visų numatomų programos krypties dalykų dėstytojų duomenimis, tačiau nepateikta informacija apie dėstytojų užimamas ar numatomas užimti pareigas (Aprašo 8 lentelėje nurodytas mokslo laipsnis „Daktaras“ nėra pareigos). Programos rengėjams papildžius dėstytojų sudėtį bei papildomai peržiūrėjus 2 dviejų dėstytojų (dr. M. Išoraitė, V. M. Janušauskienė) pateiktus CV konstatuotina, kad jų anglų kalbos lygis vienu atveju yra nurodytas kaip „pagrindai“, kitu kaip B1. Tai neatitinka Programos apraše pateikto teiginio, kad „Remiantis dėstytojų gyvenimo aprašymuose pateikta informacija, galima teigti visi numatomi dėstyti Tarptautinio svetingumo vadybos programos dėstytojai moka anglų kalbą ne žemesniu nei B2 lygiu“ (Aprašo 51 psl.).

3. Programos aprašas papildytas 2021 m. dėstytojų kvalifikacijos tobulinimo aprašymu, tačiau ar tai tęsiama ir kokios yra sąlygos konkrečiai VVK dėstytojų kompetencijoms (mokslinėms, didaktinėms, profesinėms) tobulinti informacijos nėra pateikta, išskyrus bendro pobūdžio teiginį, kad „Dėstytojų kompetencijas numatoma sistemingai tobulinti, atsižvelgiant į aukštųjų mokyklų dėstytojų kompetencijų tobulinimo gaires (LR Švietimo, mokslo ir sporto ministro įsakymas Dėl aukštųjų mokyklų dėstytojų kompetencijų tobulinimo gairių patvirtinimo, 2020 m. birželio 19 d. Nr. V-936 Vilnius)“ (Aprašo 46 psl.).

## **2.6. STUDIJŲ MATERIALIEJI IŠTEKLIAI**

*Vertinamoji sritis analizuojama pagal šiuos rodiklius:*

2.6.1. Programos fizinių, informacinių ir finansinių išteklių, leidžiančių užtikrinti efektyvų mokymosi procesą, tinkamumo ir pakankamumo įvertinimas.

Šiuo metu Kolegija yra įsikūrusi 1063 kv. m. patalpose, esančiose adresu Kalvarijų g. 129, Vilnius. Kolegija, vertinimo metu, papildomai informavo, kad planuoja pradėti naudotis moderniomis patalpomis - Saltoniškių g.2, Vilniuje šios programos įgyvendinimui. Numatyta ir kitų objektų patalpų panaudojimas.

Dabartinėse patalpose yra skirtingo dydžio auditorijos, kompiuterinės auditorijos, auditorija, pritaikyta hibridiniam mokymui, yra biblioteka ir skaitykla, laisvalaikio zona.

Kolegija gerinant dėstymo ir praktinio mokymo kokybę plės patalpas ir naudosis viešbučių ir restoranų patalpomis siekiant užtikrinti partnerės - EHL esminių reikalavimų atitikimui. Atsižvelgiant į tai, kad siekiant vykdyti Programą yra reikalinga ypatinga materialinė bazė, VVK ieškodama priimtino sprendimo konsultuojasi su EHL. Planuojama, kad pilnavertę, atitinkančią

studijų programos reikalavimus, infrastruktūrą VVK bus pajėgi sukurti per keletą metų (programai pasiekus 4 arba 5 studijų semestrą) pasinaudojant investuotojo Mariaus Jakulio Jason fondo (toliau - MJJ fondo) pagalba. Tuo tarpu, VVK studijų programa būtų pradėta vykdyti naudojant patalpas, priklausančias „Vilnius Park Inn“ ir „Vilnius Radisson Astorija“ viešbučiams Vilniuje. Su minėtais viešbučiais, VVK soc. partneriais, jau yra sudarytos bendradarbiavimo sutartys.

Kolegija planuoja iš esmės spręsti aukštosios mokyklos materialinės bazės gerinimo ir plėtros klausimus, šiam tikslui yra numatytas investuotojas (MJJ fondas ir jo partneriai), vyksta konsultacijos su potencialių patalpų valdytojais Lietuvoje. Tai yra pagrindinis kriterijus ir stiprioji pusė, kad bus užtikrinti pakankami studijų programos materialieji ištekliai.

Pastaruoju metu Kolegija nuolat investuoja į materialinės bazės atnaujinimą: įrengtos naujos erdvios auditorijos, patogios kompiuterinės laboratorijos. Visos auditorijos ir laboratorijos aprūpintos naujais baldais, paskaitų dėstymui reikalinga multimedijos įranga.

Kolegija sudaro sąlygas ir stengiasi maksimaliai studentus aprūpinti naujausiais metodiniais ištekliais tiek skaitykloje, tiek elektroninėmis priemonėmis. Biblioteką, kurios plotas yra 68 m<sup>2</sup>, sudaro: abonementas, skaitykla, interneto skaitykla, sudaranti sąlygas nemokamai naudotis duomenų bazėmis ir kitais bibliotekos fondais. Bibliotekos darbo laikas dera prie dėstytojų ir studentų poreikių. 2010 m. VVK biblioteka tapo Lietuvos mokslinių bibliotekų asociacijos (LMBA) nare, o 2017 m. – Lietuvos akademinės elektroninės bibliotekos konsorciumo (eLABa) nare. Narystė asociacijoje suteikia prieigą prie populiariausių akademinėje bendruomenėje duomenų bazių: EBSCO Publishing, Taylor & Francis ir Emerald Management eJournals Collection, kuriose yra skelbiami aktualūs moksliniai straipsniai.

Kolegijos vadovybė nuolat priima sprendimus dėl poreikio modernizuoti materialinę bazę, siekiant kurti jaukią ir studijuoti inovatyviais metodais tinkamą infrastruktūrą. Investicijos į materialinę bazę 2018 – 2021 metų laikotarpiu padidėjo nuo 1,05 iki 2,84 proc. (biudžeto dalis proc.).

Programa turi įtikinamas garantijas, kad aktualūs materialinės bazės ir išteklių klausimai, reikalingi Programai vykdyti bus laiku ir priimtu būdu išspręsti, įvertinant Kolegijos pastangas bendradarbiauti su socialiniais partneriais, palaikyti glaudžius ryšius su EHL materialinės bazės Tarptautinio svetingumo vadybos studijų programos vykdymui klausimais bei aktyviai ieškant galimybių spręsti klausimą dėl nuolatinių patalpų, pritaikytų minėti studijų programai vykdyti, taip pat tikslingai išnaudojant įvairius jau sukauptus materialinius išteklius.

Krypties studijų vykdymui reikalingų išteklių planavimo ir atnaujinimo poreikiui suformuoti bendradarbiauja: infrastruktūros skyrius, biblioteka, studijų skyrius, katedros.

Šiuo metu Kolegijoje turimi metodiniai ištekliai tiek skaitykloje, tiek elektroninėse priemonėse yra pakankami ir tinkami Programos pasirengimui. Pradėjus vykdyti programą, bus teikiamas išskirtinis dėmesys reikalingų metodinių priemonių ir išteklių plėtrai, atkreipiant dėmesį į teikiamas EHL rekomendacijas ir išvalgas, bei patyrimą. Tuo pačiu pažymėtina, kad dalykų

aprašuose išvardinta literatūra yra pasenusi, ne visada sutampa su dalyko pavadinimu, paprašius pateikti Vadybos krypties turimą literatūrą, tokios informacijos nebuvo gauta.

Ketinamos vykdyti programos materialiniai ištekliai Kolegijoje yra pakankami ir tinkami Programos pasirengimui ir vykdymui.

Kokybiškoms studijoms užtikrinti Kolegija siekia maksimaliai išnaudoti turimas patalpas, o didėjant studentų skaičiui svarstyti persikelti arba dalį studijų perkelti į kitas patalpas. Studijoms reikalingos infrastruktūros gerinimui kiekvienais metais skiriamų lėšų suma didinama atsižvelgiant į besikeičiantį studentų skaičių ir bendruomenės poreikius.

#### *2.6.2. Programos vykdymui reikalingų išteklių planavimo ir atnaujinimo įvertinimas.*

Kolegija yra tinkamai pasirengusi planuoti savo išteklius ir atnaujinti programas. VVK pasirašiusi ilgalaikes sutartis su MJJ fondu, EHL, bei socialiniais partneriais užtikrina programos materialinės bazės palaikymo tęstinumą, bei nenutrūkstamą veiklą. Pačioje artimiausioje ateityje bus įrengtos naujos patalpos, pritaikytos klasėms, taip pat, plečiant veiklą, planuojama kurti bazę studentams mokslui, darbui, bei gyvenimui. Esminių trūkumų ar klausimų dėl materialinių išteklių planavimo ir atnaujinimo artimiausiu ir vidutiniu laikotarpiu nenustatyta ir nekyla. Kolegija informavo, jog jau 2022 pabaigoje įsirengs ir planuoja pradėti naudotis moderniomis patalpomis - Saltoniškių g.2, Vilniuje ir šios programos įgyvendinimui.

Kolegija pateikė 2021 spalio mėnesį parengtas Infrastruktūros plėtros gaires anglų kalba, kuriose išvardinti detalūs planai ir darbai, susiję su programos įgyvendinimu, tame tarpe konkrečiai įvardijant ir planuojamą sukurti infrastruktūrą.

#### ***Pagrindiniai srities išskirtinimai:***

- 1. Programos įgyvendinimui VVK turi stiprų finansinį partnerį - MJJ fondą, užtikrinantį sklandų finansavimą, palaikymą bei turimą materialinę bazę.*
- 2. Programos palaikymui ir atnaujinimui Kolegija turi tinkamą partnerį svetingumo programų srityje – EHL.*

#### ***Pagrindiniai srities tobulintini aspektai:***

- 1. Papildyti VVK biblioteką naujausiais vadovėliais iš bendrosios vadybos srities bei susijusiais dėstomais dalykais.*
- 2. Papildyti galimų praktikos vietos partnerių skaičių sudarant sutartis su kitų tarptautinių grandinių viešbučiais ir vietinėje svetingumo rinkoje dirbančiomis įmonėmis.*
- 3. Papildyti praktinių gastronomijos užsiėmimų vietų sąrašą ne nuolat veikiančiuose viešbučiuose, kad nebūtų trikdomas abipusis darbas ir nebūtų ribojama praktinių užsiėmimų veikla esant dideliame viešbučių užimtumui, kai viešbučių prioritetas būtų teikiamas tiesioginei savo veiklai.*

## 2.7. STUDIJŲ KOKYBĖS VALDYMAS IR VIEŠINIMAS

*Vertinamoji sritis analizuojama pagal šiuos rodiklius:*

### *2.7.1. Studijų vidinio kokybės užtikrinimo sistemos veiksmingumo įvertinimas.*

Apraše teigiama, jog Kolegijoje taikoma aiški krypties ir studijų programos vidinė kokybės užtikrinimo sistema, paremta Mokslo ir studijų įstatymo, Europos aukštojo mokslo kokybės užtikrinimo nuostatomis ir gairėmis (ESG) bei tarptautiniais kokybės vadybos standartų principais (ISO 9004:2018).

Katedra, priimdama ketinamos vykdyti Programos tobulinimo sprendimus, bendradarbiauja su šios Programos naujai suformuotu Studijų programos komitetu (toliau – SPK). Kolegija yra patvirtinusi VVK studijų programų komitetų nuostatus, kuriuose numatyta, kad studijų programos vadovas teikia savo ir SPK siūlymus dėl koordinuojamos studijų programos turinio, jos vykdymo, dėl studijų Kolegijoje organizavimo bendrųjų klausimų, norminių aktų priėmimo ir keitimo. Jei studijų programos vykdymo metu reikalingi specifiniai sprendimai – mainų programos, socialinių partnerių tinklo plėtra, tęstinės studijos, įtraukimas į projektinę veiklą ar panašiai, šių sprendimų priėmimas, suderinus su Studijų skyriumi, bus vykdomas kituose Kolegijos struktūriniuose padaliniuose pagal atsakomybės sritis.

### *2.7.2. Socialinių dalininkų (studentų ir kitų suinteresuotų šalių) įtraukimo į vidinį kokybės užtikrinimą veiksmingumo įvertinimas.*

Pagal Apraše pateiktą informaciją, VVK yra sudariusi bendradarbiavimo sutartis su užsienio partneriais. Jų tarpe yra Suomijos, Vengrijos, Slovakijos, Latvijos, Graikijos, Ispanijos, Lenkijos, Turkijos ir 56 kitų šalių panašių profilių universitetai bei kolegijos. Šie partneriai vykdo su verslo kryptimi susijusias studijų programas ir bendradarbiauja plėtojant studentų ir dėstytojų tarptautinius mainus (Erasmus+, praktikų atlikimas ir pan.), rengiant bendrus projektus, tyrimus, taip pat tobulinant studijų programas ir keičiantis gerąja patirtimi.

Būtų tikslinga atlikti socialinių dalininkų (studentų ir kitų suinteresuotų šalių apklausą) planuojamos vykdyti studijų programos poreikiams išsiaiškinti.

Pagal Aprašo 9 – oje lentelėje pateikiamą informaciją neišskirtas asocijuotų socialinių partnerių dalyvavimas dėstytojų atestacinėje komisijoje. Grįžtamojo ryšio teikimas nėra numatytas, nėra informacijos, kaip bus reaguojama į studento pastabas dėstytojams, studijų programai. Studentai turi/turės galimybę anoniminių apklausų būdu vertinti studijų modulius ir dėstytojų darbą, tačiau trūksta informacijos, kaip planuojama teikti grįžtamąjį ryšį.

### ***Pagrindiniai srities išskirtinumai:***

- 1. Kolegijos socialiniai dalininkai yra įtraukti į vidinį kokybės užtikrinimą.*
- 2. Glaudžiai bendradarbiaujama su verslo partneriais, bus vykdomos mainų programos, vykdomi projektai. Tikėtina, kad tai vyks ir ketinamoje vykdyti studijų programoje.*

### ***Pagrindiniai srities tobulintini aspektai:***

- 1. Nepateikta informacija kaip planuojama teikti grįžtamąjį ryšį studentams, siekiant tobulinti studijų kokybę.*
- 2. Tikslinga įtraukti asocijuotų socialinių partnerių dalyvavimą dėstytojų atestacinėje komisijoje.*

***Pataisymai, atlikti atsižvelgiant į ekspertų rekomendacijas (pildoma tuo atveju, jeigu ekspertai teikė siūlymą programą taisyti per 10 d.)***

- 1. Po patikslinimo, pateikta lentelė Kolegijos socialinių dalininkų ir jų įsitraukimas į vidinį kokybės užtikrinimą. Kolegijoje yra įvardinti šie socialiniai dalininkai (suinteresuotosios šalys): studentai; absolventai; dėstytojai; darbdaviai; asocijuoti socialiniai partneriai; užsienio partneriai; švietimo ekspertai / ekspertinės institucijos. Kolegijos socialiniai dalininkai ir jų įsitraukimas į vidinės kokybės užtikrinimą pateikiami 9 lentelėje.*

### III. REKOMENDACIJOS

**Rekomendacijos, į kurias aukštoji mokykla turi atsižvelgti per 10 d. d. nuo išvadų projekto gavimo dienos:**

1. Programos poreikio pagrindimas nacionaliniu lygmeniu nėra pateiktas, t.y. nėra pagrįstas nei Lietuvos aukštųjų mokyklų panašių studijų programų analize, nei statistinių duomenų, apklausų ar diskusijų su suinteresuotomis šalimis rezultatais. Programos Aprašas turi būti papildytas poreikio pagrindimu nacionaliniu lygmeniu.
2. Būsimieji profesinio bakalauro vadybininkai neturės bazinių vadybos žinių – Programos dalykų turinys ne visiškai atitinka Programos rengėjų suformuluotus siekiamus rezultatus ir pasirinktą vadybos studijų kryptį, todėl būtina papildyti Aprašą taip, kad būtų sudaryta galimybė pasiekti Programoje suformuluotus siekiamus rezultatus, pati Programa atitiktų pasirinktą vadybos studijų kryptį, o būsimieji vadybininkai įgytų bazinių vadybos žinių.
3. Dalykų aprašai, pateikti 1 priede, turi būti pakoreguoti taip, kad dalyko pavadinimas, tikslas, anotacija, temos, rekomenduojama literatūra derėtų tarpusavyje ir atitiktų programos numatytus rezultatus, o dalykų pavadinimai turi atitikti Apraše 3 lentelėje išvardintus dalykus.
4. Būtina pateikti visų dalykų aprašus bei nurodyti jų sąsajas su Programos tikslais ir numatomais rezultatais.
5. Dalies numatytų dėstyti Programos dalykus dėstytojų kvalifikacija neatitinka Bendrųjų studijų vykdymo reikalavimų, patvirtintų Švietimo ir mokslo ministro 2016 m. gruodžio 30 d. įsakymu Nr. V-1168, todėl būtina peržiūrėti dėstytojų sudėtį, užtikrinant jos atitiktį reikalavimams.
6. Papildyti Programos aprašą numatomų programos studijų krypties dalykų dėstytojų, dirbsiančių ne mažiau kaip pusę etato aukštojoje mokykloje, dalies nuo visų numatomų programos krypties dalykų dėstytojų duomenimis bei informacija apie dėstytojų užimamas ar numatomas užimti pareigas.
7. Papildyti Programos aprašą sąlygų dėstytojų kompetencijoms (mokslinėms, didaktinėms, profesinėms) tobulinti aprašymu.
8. Pateikti informaciją kaip neformaliojo ir savaiminio mokymosi metu įgytas Kolegijos pripažįstamas kompetencijas Kolegija užskaito ir kokia apimtimi.



## IV. APIBENDRINAMASIS ĮVERTINMAS

Vilniaus verslo kolegijos ketinama vykdyti studijų programa *Tarptautinio svetingumo vadyba* vertinama teigiamai.

Eil. Nr.	Vertinimo sritis	Srities įvertinimas, balai
1	Studijų tikslai, rezultatai ir turinys	3
2	Mokslo (meno) ir studijų veiklos sąsajos	3
3	Studentų priėmimas ir parama	3
4	Studijavimas, studijų pasiekimais ir absolventų užimtumas	4
5	Dėstytojai	3
6	Studijų materialieji ištekliai	4
7	Studijų kokybės valdymas ir viešinimas	3
	<b>Iš viso:</b>	23

1-Nepatenkinamai (sritis netenkina minimalių reikalavimų, yra esminių trūkumų, dėl kurių krypties studijos negali būti vykdomos)

2-Patenkinamai (sritis tenkina minimalius reikalavimus, yra esminių trūkumų, kuriuos būtina pašalinti)

3- Gerai (sritis plėtojama sistemiskai, be esminių trūkumų)

4- Labai gerai (sritis vertinama labai gerai nacionaliniame kontekste ir tarptautinėje erdvėje, be jokių trūkumų)

5-Išskirtinės kokybės (sritis vertinama išskirtinai gerai nacionaliniame kontekste ir tarptautinėje erdvėje)

Ekspertų grupės vadovė:

Prof. dr. Ilona Skačkauskienė