



STUDIJŲ KOKYBĖS VERTINIMO CENTRAS

SMK AUKŠTOSIOS MOKYKLOS
KETINAMOS VYKDYTI STUDIJŲ PROGRAMOS
PROGRAMINĖS ĮRANGOS TESTAVIMAS
VERTINIMO IŠVADOS

Ekspertų grupė:

1. Dr. Kristina Bupalova (grupės vadovas), akademinės bendruomenės atstovė
2. Prof. dr. Rimantas Butleris, akademinės bendruomenės atstovas
3. Agnė Budrikaitė, akademinės bendruomenės - studentų atstovė

Vertinimo koordinadorius – Aleksandras Kačanauskas

2023
Vilnius

DUOMENYS APIE PROGRAMĄ

Studijų programos pavadinimas	Programinės įrangos testavimas
Studijų kryptių grupė (-ės)	Informatikos mokslai
Studijų kryptis (-ys)	Programų sistemos
Studijų programos rūšis	<i>Koleginės</i>
Studijų pakopa	Trumpoji
Studijų forma (trukmė metais)	Nuolatinė (1,5 metai) Ištęstinė (2 metai)
Studijų programos apimtis kreditais	90
Suteikiamas laipsnis ir (ar) profesinė kvalifikacija	Testuotojas LTKS V lygis

TURINYS

I. ĮŽANGA	4
II. PROGRAMOS ANALIZĖ	5
2.1. STUDIJŲ TIKSLAI, REZULTATAI IR TURINYS	5
2.2. STUDENTŲ PRIĖMIMAS IR PARAMA	9
2.3. STUDIJAVIMAS, STUDIJŲ PASIEKIMAI IR ABSOLVENTŲ UŽIMTUMAS	13
2.4. DĖSTYTOJAI	15
2.5. STUDIJŲ MATERIALIEJI IŠTEKLIAI	17
2.6. STUDIJŲ KOKYBĖS VALDYMAS IR VIEŠINIMAS	18
III. REKOMENDACIJOS	20
IV. APIBENDRINAMASIS ĮVERTINIMAS	21

I. ĮŽANGA

SMK aukštosios mokyklos (toliau – SMK) ketinamą vykdyti trumpųjų studijų programą *Programinės įrangos testavimas* (toliau – Programa), ketinamą pradėti vykdyti 2023 metais, vertino Studijų kokybės vertinimo centro (toliau – SKVC) ekspertų grupė, kurią sudarė: dr. Kristina Bepalova, prof. dr. Rimantas Butleris ir studentų atstovė Agnė Budrikaitė.

Ketinamos vykdyti studijų programos vertinimo išvadų tikslas – pateikti Programos analizę ir kokybinį vertinimą pagal šias veiklos sritis: studijų tikslai, rezultatai ir turinys, studentų priėmimas ir parama, studijavimas, studijų pasiekimai ir absolventų užimtumas, dėstytojai, studijų materialieji ištekliai bei studijų kokybės valdymas ir viešinimas.

Vertinant Programą ekspertų grupė vadovavosi:

1. LR mokslo ir studijų įstatymu (XI-204, suvestinė redakcija nuo 2023-01-01). Prieiga per internetą: <https://e-seimas.lrs.lt/portal/legalAct/lt/TAD/TAIS.343430/asr>
2. Lietuvos kvalifikacijų sandaros aprašu (Nr. 764, suvestinė redakcija nuo 2019-07-26). Prieiga per internetą: <https://e-seimas.lrs.lt/portal/legalAct/lt/TAD/TAIS.372306/asr>
3. Studijų pakopų aprašu (V-1012, suvestinė redakcija nuo 2020-10-15). Prieiga per internetą: <https://e-seimas.lrs.lt/portal/legalAct/lt/TAD/d32e4f70ad0811e68987e8320e9a5185/asr>
4. Bendrųjų studijų vykdymo reikalavimų aprašu (V-1168, suvestinė redakcija nuo 2021-11-16). Prieiga per internetą: <https://e-seimas.lrs.lt/portal/legalAct/lt/TAD/a4caf862ced511e6a476d5908abd2210/asr>
5. Suteikiamų kvalifikacijų ir studijų kryptių, kuriose gali būti vykdomos trumposios studijos, sąrašu (2023 m. vasario 8 d. Nr. V-145). Prieiga per internetą: <https://www.e-tar.lt/portal/lt/legalAct/e3468080a78911ed8df094f359a60216>
6. Informatikos mokslų studijų kryptių grupės aprašu (2022 m. gruodžio 21 d. Nr. V-1995). Prieiga per internetą: <https://www.e-tar.lt/portal/lt/legalAct/7b24f5b0812b11ed8df094f359a60216>
7. Informacinių ir ryšių technologijų sektoriaus profesiniu standartu (2020 m. gruodžio 22 d. Nr. V1-206). Prieiga per internetą: <https://www.e-tar.lt/portal/lt/legalAct/d1216660443311eb8d9fe110e148c770>
8. Ketinamą vykdyti studijų programų vertinimo metodika (V-149, Suvestinė redakcija nuo 2023-03-25). Prieiga per internetą: <https://e-seimas.lrs.lt/portal/legalAct/lt/TAD/5343ad922c0e11ea8f0dfdc2b5879561/asr>

Programos vertinimas vyko dviem etapais. Pirmiausiai ekspertų grupė analizavo ketinamos vykdyti studijų programos aprašą, pateiktus priedus, bei kitą viešai skelbiamą informaciją. Iki vizito ekspertai analizavo ekspertų grupės paprašytus ir SMK papildomai pateiktus dokumentus: *SMK Aukštosios mokyklos psichologinio smurto ir mobingo prevencijos tvarkos aprašą*, *Studijų baigiamojo darbo rengimo, gynimo ir saugojimo tvarkos aprašą*, Studijų programos komitetų nuostatus bei video-medžiagą apie SMK materialinę bazę. 2023 m. balandžio 19 d. nuotoliniu būdu vyko vizitas į SMK, kurio pabaigoje buvo pateikti pirminiai ekspertų grupės pastebėjimai.

Ekspertai parengė ketinamos vykdyti studijų programos vertinimo išvadų projektą, kuriame išdėstė rekomendacijas, į kurias studijų programos rengėjai turi atsižvelgti per 10 d. nuo vertinimo išvadų projekto gavimo dienos.

II. PROGRAMOS ANALIZĖ

2.1. STUDIJŲ TIKSLAI, REZULTATAI IR TURINYS

Vertinamoji sritis analizuojama pagal šiuos rodiklius:

- *Programos tikslų ir studijų rezultatų atitiktis visuomenės ir (ar) darbo rinkos poreikiams įvertinimas*

Programos tikslų ir studijų rezultatų atitiktis visuomenės ir darbo rinkos poreikiams yra pagrįsta. Siekiant pagrįsti ketinamos vykdyti studijų programos poreikį 2022 m. SMK atliko profesinio poreikio tyrimą, išanalizavo tarptautinius ir nacionalinius strateginius dokumentus, darbo rinkos statistinius rodiklius bei išnagrinėti socialinių partnerių poreikiai. 2022 m. SMK atliko darbo skelbimų analizę, kuri pagrindė testuotojų poreikį.

Susitikimo su socialiniais partneriais metu taip pat buvo išsakytas testuotojų poreikis. Įmonių atstovai pasisakė, kad šių specialistų trūksta ir jie pasirengę šioje studijų programoje besimokantiems studentams suteikti praktikų vietas.

- *Programos tikslų ir studijų rezultatų atitiktis institucijos misijai, veiklos tikslams ir strategijai įvertinimas*

SMK misija: Atskleisti ir įgalinti žmogaus visuminį potencialą nuolatiniam asmenybės tobulėjimui ir prasmingai bei vertę kuriančiai profesinei veiklai; Plėtoti mokslo žiniomis ir inovacijomis grįstą veiklą siekiant prisidėti prie visuomenės gerovės bei tvaraus ekonomikos augimo; Kurti atvirą ir įtraukią aplinką, kuri skatina pozityvius pokyčius, kolektyvinę prasmės kūrimą ir holistinę ko-evoliuciją.

Bazinė misijos paskirtis orientuota į žmonių ir visuomenės poreikių mokytis visą gyvenimą tenkinimą bei mokymosi galimybių atvėrimą ir suteikimą. Vykdydama šią misijos dalį, SMK tarnauja kaip mokymosi galimybių erdvė, kurioje tiek fiziškai, tiek virtualiai kuriamos įvairios mokymosi formos, sąlygos ir aplinkos. SMK Strateginiame veiklos plane šiai misijos daliai pasiekti numatytos priemonės detalizuotos studijų plėtros, mokymosi visą gyvenimą bei tarptautiškumo plėtros prioritetuose.

Programos apraše numatyta, kad bus ugdomas studentų kūrybinis ir kritinis mąstymas, gebėjimas mokytis visą gyvenimą. Absolventai įgis gebėjimų dirbti savarankiškai ir komandoje, sėkmingai prisitaikyti sparčiai besikeičiančių informacinių technologijų rinkoje. Absolventai mokės derinti priešingus interesus, gebės argumentuoti remiantis turimais duomenimis, bendrauti ir bendradarbiauti su savo ir kitų sričių specialistais bei klientais.

Programoje numatyti studijų rezultatai yra pagrįsti dalykinėmis, bendrosiomis kompetencijomis ir kvalifikacijos reikalavimais, kuriuos numato reglamentuojantys dokumentai bei SMK atlikto poreikio tyrimo rezultatai.

Programos tikslai ir studijų rezultatai siejasi su SMK misija, veiklos tikslais ir strategija.

- *Programos atitiktis teisės aktų reikalavimams įvertinimas.*

Bendrųjų studijų vykdymo reikalavimų aprašas nustato, kad trumposios pakopos studijas vykdo kolegijos, vadovaudamosi švietimo, mokslo ir sporto ministro tvirtinamu suteikiamų kvalifikacijų ir studijų kryptių, kuriose gali būti vykdomos trumposios studijos, sąrašu. Trumpųjų studijų programos gali būti pradėtos vykdyti, jei kolegija vykdo atitinkamos studijų krypties kolegines studijas. Ketinamos vykdyti Programos studijų kryptis – programų sistemos, šioje studijų kryptyje SMK realizuoja koleginių studijų programą *Programavimas ir multimedija*. Studentui baigusiam trumpųjų studijų programą *Programinės įrangos testavimas* bus suteikiama testuotojo kvalifikacija (5-asis LTKS lygis; 5-asis EKS lygmuo; 5-asis ISCED lygmuo), tai atitinka švietimo, mokslo ir sporto ministro patvirtintą suteikiamų kvalifikacijų ir studijų kryptių, kuriose gali būti vykdomos trumposios studijos, sąrašą.

Programą planuojama vykdyti nuolatine (1,5 metų) ir ištestine (2 metų) studijų forma. Studijų programos apimtis – 90 studijų kreditų (krypties studijos – 50 studijų kreditų, praktika realioje darbo vietoje – 30 studijų kreditų, pasirenkamos studijos – 10 studijų kreditų), sandara – dalykinė. Studijų pabaigoje rengiamas ir ginamas Taikomasis projektas. Programos sandara ir apimtis kreditais atitinka LR teisės aktų reikalavimus keliamus trumposios studijų pakopos studijų programoms. Studijų dalykų modulių turinys atitinka studijų rūšį ir pakopą.

Vadovaujantis Bendrųjų studijų vykdymo reikalavimų aprašo 20 p., studijų programoje numatyti studijų rezultatai, studijų apimtis kreditais ir kontaktinio darbo apimtis yra tokie patys nepriklausomai nuo studijų formos. Ketinamos vykdyti Programos numatyti studijų rezultatai ir studijų apimtis kreditais yra tokie patys nepriklausomai nuo studijų formos, tačiau kontaktinio darbo apimtis nesutampa, nuolatinėje studijų formoje numatyta kontaktinio darbo 729 valandos, o ištestinėje studijų formoje – 783 valandos. Ištestinių studijų planas pateiktas su neteisingomis suminėmis valandomis ir suminiais kreditais semestruose (priedas “SMK_1 priedas_Studijų planas”). Nuolatinės studijų formos plane netikslumų yra trečio semestro suminėse valandose (priedas “SMK_1 priedas_Studijų planas NL”).

Vadovaujantis Bendrųjų studijų vykdymo reikalavimų aprašo 21.1. p., trumposios pakopos studijų kontaktinio darbo (įskaitant nuotolinį) apimtis turi būti ne mažesnė kaip 20 procentų, o tiesiogiai dalyvaujant dėstytojams ir studentams (ne nuotolinis kontaktinis darbas) – ne mažiau kaip 10 procentų, studento savarankiško darbo apimtis turi būti ne mažesnė kaip 30 procentų. Programos kontaktinio darbo apimtis studijuojantiems nuolatine studijų forma numatyta 30 procentų, ištestine studijų forma – 33 procentai, savarankiško darbo apimtis nuolatine studijų forma – 70 procentų, ištestine studijų forma – 67 procentai. Kokia kontaktinio darbo apimtis planuojama vykdyti nuotoliu Programos aprašas neatskleidžia. Susitikimų metu SMK atstovai teigė, kad Programą planuojama realizuoti derinant ir planingai organizuojant kontaktinį, savarankišką darbą, praktinį mokymą praktikos vietose ir konsultavimą. Kontaktinį darbą planuojama vykdyti tiesiogiai dalyvaujant dėstytojams ir studentams (ne nuotolinis kontaktinis darbas), tačiau esant poreikiui SMK yra pasirengusi dalį kontaktinio darbo valandų vykdyti nuotoliniu ar hibridiniu būdu.

Vadovaujantis LR Darbuotojų saugos ir sveikatos įstatymo 8 straipsnio 2 p., aukštųjų mokyklų studentai privalo būti mokomi darbuotojų saugos ir sveikatos reikalavimų pagal įgyjamąs kvalifikacijas ir profesijas. Ketinamoje vykdyti Programoje nėra numatyta dalykų ar temų studijų dalykų programose, kur būtų planuojama mokyti darbuotojų saugos ir sveikatos reikalavimų pagal įgyjamąs kvalifikacijas.

- *Programos studijų tikslų, studijų rezultatų, mokymo (-si) ir vertinimo metodų suderinamumo įvertinimas.*

Programos tikslas – *parengti kvalifikuotą programinės įrangos testuotoją, kuris gebės individualiai ar komandoje kurti testavimo aplinkas, naudoti testavimo įrankius, testuoti programinę įrangą, teikti klaidų sprendimo būdus, sėkmingai prisitaikant sparčiai besikeičiančioje informacinių technologijų rinkoje, ugdant gebėjimą mokytis visą gyvenimą.* Programos tikslas ir numatomi studijų rezultatai yra apibrėžti ir aiškūs.

Programoje planuojama taikyti įvairius studijų metodus, kurie neatsiejami nuo vertinimo metodų. SMK numato, kad taikomi vertinimo metodai leis stebėti studentų mokymosi procesą, laiku diagnozuoti nukrypimus, palaikyti grįžtamąjį ryšį. Studijų dalykų modulių turinys atitinka studijų rūšį ir pakopą, studijų metodai leidžia pasiekti numatomus studijų rezultatus. Programos studijų tikslai, studijų rezultatai, mokymo (-si) ir vertinimo metodai dera tarpusavyje.

Mokslo ir studijų įstatymas numato, kad trumpųjų studijų programos turi atitikti profesinius standartus ir atitinkamos studijų krypties aprašą. Programos apraše teigiama, kad numatomi programos studijų rezultatai yra pagrįsti esminėmis dalykinėmis, bendrosiomis kompetencijomis ir kvalifikacijos reikalavimais, kuriuos numato Informacinių ir ryšių technologijų sektoriaus profesinis standartas ir Informatikos mokslų studijų kryptių grupės aprašas. Vis tik susitikimo metu dalis dėstytojų išsakė, kad rengiant studijų dalykų aprašus neatsižvelgė į Informacinių ir ryšių technologijų sektoriaus profesiniame standarte apibrėžtas testuotojo kompetencijas ir kompetencijų ribas. Siekiant užtikrinti, kad Programos absolventas bus pasiekęs reikiamus studijų rezultatus ir pasirengęs dirbti pagal suteikiamą kvalifikaciją, SMK turi Programoje dirbančius dėstytojus supažindinti su Informacinių ir ryšių technologijų sektoriaus profesiniame standarte esančiu testuotojo kvalifikacijos aprašu.

Informacinių ir ryšių technologijų sektoriaus profesiniame standarte numatyta, kad testuotojas savo veikloje vadovaujasi darbuotojų saugos ir sveikatos, ergonomikos, darbo higienos, priešgaisrinės saugos ir aplinkosaugos reikalavimais. Informatikos mokslų studijų kryptių grupės aprašo 4 priede, žinios ir jų taikymas studijų rezultatų grupėje yra numatytas studijų rezultatas: *Laikytis etikos normų ir reglamentuojančių teisinių reikalavimų, tokių kaip duomenų apsauga, intelektinės nuosavybės teisė, darbo sauga ir kita.* Programos studijų dalykų programose galima rasti tematikų, kuriose studentams bus suteikiamos žinios apie profesinę etiką ir socialinės atsakomybės principus (pvz. studijų dalykai: *Profesinė užsienio kalba, IT projektų valdymas, Mokomoji profesinės veiklos praktika, Baigiamoji profesinės veiklos praktika* ir kt.), tačiau žinios apie intelektinės nuosavybės teisę numatytos tik studijų dalyko programoje *Teisės pagrindai*. Šis studijų dalykas yra pasirenkamas, todėl jo nepasirinkę studentai neturės galimybės studijų metu šias žinias įgyti. Programoje nėra numatyta studijų dalykų ar temų, kur būtų mokoma darbuotojų saugos ir sveikatos reikalavimų pagal įgyjamą kvalifikaciją.

Pastebėjimai studijų dalykų programoms:

- Studijų dalyko *Duomenų bazės* programoje yra numatyta sąsaja su studijų programos numatomu studijų rezultatu “Gebės dokumentuoti ir pagal juos įgyvendinti programinės įrangos testavimo procesą”, tačiau programos apraše prie šio studijų rezultato šis dalykas nėra numatytas (2 lentelė).

- Studijų dalyko *Python objektinis programavimas* studijoms būtinas pasirengimas studijuojant dalykus: *Taikomoji matematika ir statistika, Programavimo pagrindai, Sistemų projektavimas ir testavimas, Duomenų bazės*. Studijų dalyko *Java objektinis programavimas* studijoms kaip būtinas pasirengimas nurodyti du dalykai: *Taikomoji matematika ir statistika, Programavimo pagrindai*. Šio dalyko studijoms taip pat būtų naudingos *Sistemų projektavimas ir testavimas* studijų dalyko rezultatai.
- Studijų dalyko *Mokomoji profesinės veiklos praktika* programoje nenurodytas koordinuojantis dėstytojas.
- Studijų dalyko *Žmogaus ir kompiuterio sąveika* programoje vertinimo strategijos ir kriterijų lentelėje lyginamasis svoris bendroje sumoje sudaro tik 80 procentų.
- Studijų dalyko *Taikomosios matematikos ir statistika* programoje konsultacijų valandų vienoje vietoje rašoma 46, kitoje 4 valandos.
- Studijų dalyko *Java objektinis programavimas* programoje savarankiško darbo valandų rašoma 74, o studijų programos plane numatytos 73 valandos.
- *Programos dalykų (modulių) visumos, užtikrinančios studento nuoseklų kompetencijų ugdymą(-si) įvertinimas.*

Programos studijų dalykai išdėstyti nuosekliai, nuolatinėje studijų formoje numatyta per vienerius studijų metus studijuoti 30 studijų kreditų, o ištęstinėje – ne daugiau kaip 25 studijų kreditai. Programos studijų plane studijų dalykų išdėstymas nuoseklus.

Programoje numatytos dvi profesinės veiklos praktikos: mokomoji profesinės veiklos (10 studijų kreditų) bei baigiamoji profesinės veiklos (20 studijų kreditų) praktika. SMK numato užtikrinti tinkamą praktikų organizavimą, sudarys studentams sąlygas mokymuisi iš patirties, sujungiant profesinę veiklą, ugdymą ir asmenybės augimą. SMK planuoja palaikyti glaudų ryšį su paskirtais praktikų vadovais įmonėse, kas leis nuolat teiks studentams būtiną akademinę, konsultacinę paramą, prižiūrėti praktikos eigą, konsultuoti studentus, atliekant konkrečias užduotis.

Programos studijų dalykai leis pasiekti numatytus studijų programos studijų rezultatus. Testuotojo profesinę kvalifikaciją įgiję absolventai turėtų gebėti individualiai ar komandoje kurti testavimo aplinkas, naudoti testavimo įrankius, testuoti programinę įrangą, teikti klaidų sprendimo būdus. Studijų programa baigiama 5 studijų kreditų apimties Taikomojo projekto parengimu ir gynimu. Sėkmingai apgynusiems taikomąjį projektą bus suteikiama testuotojo profesinė kvalifikacija (LTKS V lygis).

- *Galimybių studijuojantiems individualizuoti programos struktūrą atsižvelgiant į asmeninius mokymosi tikslus bei numatytus studijų rezultatus įvertinimas.*

Programoje numatyta galimybė studentams individualizuoti programos struktūrą per studijų programos plane numatytus pasirenkamuosius ir alternatyvius studijų dalykus. Studijų programos plane numatyta pasirenkamųjų studijų dalykų apimtis – 10 studijų kreditų, o alternatyvių studijų dalykų apimtis – 8 studijų kreditai. Studentai turės galimybę rinktis: *Python objektinis programavimas* arba *Java objektinis programavimas; IT projektų valdymas arba IT projektų valdymas (anglų k.)*. Bendrųjų studijų vykdymo reikalavimų aprašas numato, kad trumpųjų studijų programose pasirenkamieji studijų dalykai gali būti skirti praktikai, skaitmeninės kompetencijos, kitų bendrųjų gebėjimų ugdymui ir pan. Šiame studijų dalykų

bloke neturėtų būti dalykų, kurie siekia studijų krypties apraše nurodytų studijų rezultatų, kuriuos turi būti pasiekę studijų programą baigęs absolventas.

Pagrindiniai srities išskirtinimai:

1. *Ketinama vykdyti Programą atliepia testuotojų profesinę kvalifikaciją įgijusių specialistų poreikį.*

Pagrindiniai srities tobulintini aspektai:

1. *Ketinamos vykdyti Programos aprašas nėra pilnai suderintas su Bendrųjų studijų vykdymo reikalavimų aprašo ir LR darbuotojų saugos ir sveikatos įstatymo reikalavimais.*
2. *Programos plano sandara neužtikrina visų privalomų studijų rezultatų pasiekimo studento studijų individualizavimo kontekste.*
3. *Programos planai ir studijų dalykų programos nėra tikslios.*

Pataisymai, atlikti atsižvelgiant į ekspertų rekomendacijas

Programos rengėjai ketinamos vykdyti Programos dalykų programas papildė tematikomis, kurios atliepia darbuotojų saugos ir sveikatos reikalavimus pagal įgyjamas kvalifikacijas ir profesijas bei ergonomikos, darbo higienos, priešgaisrinės saugos ir aplinkosaugos reikalavimus. Šie pakeitimai leidžia užtikrinti LR Darbuotojų saugos ir sveikatos įstatymo 8 straipsnio 2 p. bei Informacinių ir ryšių technologijų sektoriaus profesiniame standarte testuotojui numatytus reikalavimus.

Dalykų programos papildytos intelektualinės nuosavybės teisės tematika, kas leidžia užtikrinti, kad visi absolventai turės galimybę pasiekti Informatikos mokslų studijų krypties grupės aprašo 4 priede, žinios ir jų taikymas studijų rezultatų grupėje numatytą studijų rezultatą: *Laikytis etikos normų ir reglamentuojančių teisinių reikalavimų, tokių kaip duomenų apsauga, intelektualinės nuosavybės teisė, darbo sauga ir kitų.*

Patikslintas studijų programos planas, pakoreguota Programos kontaktinio darbo apimtis studijuojantiems nuolatine ir išstėtine studijų forma. Atlikus šiuos pakeitimus yra tenkinamas Bendrųjų studijų vykdymo reikalavimų aprašo 20 p., t. y. studijų programoje numatyti studijų rezultatai, studijų apimtis kreditais ir kontaktinio darbo apimtis yra tokie patys nepriklausomai nuo studijų formos.

Programos rengėjai ištaisė netikslumus pastebėtus studijų programos planuose ir studijų dalykų programose.

2.2. STUDENTŲ PRIĖMIMAS IR PARAMA

Vertinamoji sritis analizuojama pagal šiuos rodiklius:

- *Studentų atrankos ir priėmimo kriterijų ir proceso tinkamumo ir viešumo įvertinimas.*

Planuojama vykdyti studijų Programą yra trumposios pakopos studijos. Priėmimas į ketinamą vykdyti Programą planuojamas vykdyti remiantis LR Švietimo, mokslo ir

sporto ministro 2022 m. lapkričio 30 d. įsakymu Nr. V-1901, Lietuvos Aukštųjų mokyklų asociacijos bendrajam priėmimui organizuoti (LAMA BPO) nuostatais ir SMK studentų priėmimo taisyklėmis.

Į aukštosios mokyklos trumposios pakopos studijas konkurso būdu priimami asmenys, turintys ne žemesnį kaip vidurinį išsilavinimą arba profesinę kvalifikaciją, įgytą pagal Lietuvos kvalifikacijų sandaros ketvirtąjį lygį atitinkančią profesinio mokymo programą, atsižvelgiant į mokymosi pasiekimus ir kitus aukštosios mokyklos nustatytus kriterijus, įvertinus profesinių standartų ir studijų krypties aprašų reikalavimus. Programos apraše rašoma, kad SMK tik vidurinį išsilavinimą turintiems asmenims numato papildomą kriterijų, šie stojantieji turės turėti ne trumpesnę kaip 3 metų profesinę patirtį, atitinkančią pasirinktą studijų kryptį. Susitikimo metu SMK atstovai teigė, kad priėmimą vykdys vadovaujantis LR Švietimo, mokslo ir sporto ministerijos nustatytais reikalavimais, papildomų reikalavimų nenumato.

Aiškiai nurodoma konkursiniam balui suskaičiuoti naudojama sistema, kuri atitinka šiuo metu LR galiojančius įstatymus. Atsižvelgiant į tai, kad stojančiojo konkursinio balo sudarymo tvarka nurodoma vadovaujantis LR Švietimo, mokslo ir sporto ministro 2022 m. lapkričio 30 d. įsakymu Nr. V-1901, reikėtų patikslinti gretutinės švietimo srities kvalifikacijos galutinio įvertinimo dedamosios svertinį koeficientą.

Priėmimo tvarka į šią studijų programą bus skelbiama SMK internetiniame puslapyje www.smk.lt, LAMA BPO tinklapyje www.lamabpo.lt, informaciniame leidinyje „Kur stoti“, SMK leidžiamoje informacinėje medžiagoje. Informacija apie vykdomą programą bus skelbiama atviroje informavimo, konsultavimo ir orientavimo sistemoje AIKOS (www.aikos.smm.lt), taip pat SMK tinklapyje. Informacija apie vykdomas studijų programas ir priėmimo reikalavimus taip pat bus pristatoma dalyvaujant Aukštųjų mokyklų studijų parodose, vykstant į Karjeros dienos renginius Lietuvos vidurinėse mokyklose ir gimnazijose.

Apraše nurodyta, kad baigus šią studijų programą suteikiamas kvalifikacinis laipsnis, tuo tarpu vadovaujantis Lietuvos kvalifikacijų sandara penktajam lygiui, baigus šią studijų programą suteikiama profesinė kvalifikacija.

Apibendrinant, numatytos priėmimo į studijų programą procedūros turi mažų neatitikimų, kurie yra taisytini ir tikslinami. Be šio dokumente paminėtų neatitikimų, kiti vertinimo srities punktai aiškūs ir atitinka reikalavimus.

- *Užsienyje įgytų kvalifikacijų, dalinių studijų ir ankstesnio neformalaus ir savaiminio mokymosi pripažinimo tvarkos ir jos taikymo įvertinimas.*

SMK yra aiškiai nustačiusi ir laikosi politikos, skirtos užtikrinti studijų kokybę. Ši politika apima kvalifikacijų, dalinių studijų ir ankstesnio neformalaus bei savaiminio mokymosi pripažinimą.

E-mokymas aplinkoje ir smk.lt internetiniame puslapyje skelbiamos užsienyje įgytų kvalifikacijų, dalinių studijų ir ankstesnio neformalaus ir savaiminio mokymosi pripažinimo tvarkos.

Šiuo metu SMK neturi teisės vykdyti užsienio kvalifikacijų pripažinimo, tačiau SMK Tarptautinių ryšių skyriaus darbuotojai padeda užsieniečiams susitvarkyti reikalingus

dokumentus Studijų kokybės vertinimo centre ir konsultuoja juos apie užsienyje įgyto vidurinio išsilavinimo akademinio pripažinimo procedūras Lietuvoje. SMK, matydama augantį stojančiųjų asmenų, įgijusių kvalifikaciją užsienyje, skaičių, pradėjo ruošti įgyti teisę vykdyti akademinį užsienio kvalifikacijų pripažinimą. Numatoma, kad 2023 m. II pusmetį SMK įgis teisę vykdyti užsienio kvalifikacijų akademinį pripažinimą.

SMK Neformalioju ir savaiminiu būdu įgytų mokymosi pasiekimų vertinimas vykdomas remiantis LR Švietimo įstatymu. Už šio proceso koordinavimą yra atsakingi konkrečių studijų programų vadovai. Mokymosi įstaiga, taip pat, pasirengusi studentams, baigusiems 4 lygio studijas dalinai užskaityti atitinkamus studijų rezultatus, sudarant galimybę turėti individualų studijų planą, ir tęsti 5 lygio studijas SMK toliau, bei asmenims, kurie yra įgiję arba jiems yra pripažinta 4 lygio kvalifikacija, sudaromos sąlygos tęsti studijas.

SMK turi nustatytą studentams baigusiems, studijavusiems ar studijuojantiems kitose Lietuvos ar užsienio valstybių aukštosiose mokyklose pagal aukštojo mokslo studijų programą, taip pat asmenų, studijavusių SMK dalinėse studijose ar nebaigusiųjų studijų per nustatytą laikotarpį ir norintiems tęsti studijas toje pačioje ar kitoje studijų programoje, principus, jų įforminimo bei kreditų perkėlimo tvarką.

SMK yra pasirašiusi bendradarbiavimo sutartis su užsienio aukštosiomis mokyklomis, kurios taip pat vykdo 5 lygio studijas, tokiu būdu suteikiama studentams galimybė vykti pagal Erasmus+ mainų programą studijoms arba praktikai. Taip pat visiems pagal šią programą dalinėms studijoms/praktikai išvykusiems studentams užskaitomi numatyti kreditų ir pateiktų pažymių duomenys.

Apibendrinant galima teigti, kad SMK turi aiškią užsienyje įgytų kvalifikacijų, dalinių studijų ir ankstesnio neformalaus ir savaiminio mokymosi pripažinimo tvarką ir ją vykdo. Taip pat, SMK sudaro galimybes ir palaiko mokymosi visą gyvenimą strategiją.

- *Studentams teikiamos akademinės, finansinės, socialinės, psichologinės ir asmeninės paramos tinkamumo, pakankamumo ir veiksmingumo įvertinimas.*

Akademinei parama SMK studentams teikiama dvejomis kryptimis, tai konsultavimas bendrais studijų ir akademiniais klausimais. Pagrindiniai šios paramos ištekliai, tai Studijų skyriaus darbuotojai, studijų programų vadovai ir dėstytojai. Studentui yra nuolat teikiama informacija susijusi su studijomis, bei sudarytos sąlygos esant poreikiui konsultuotis rūpimais klausimais.

Finansinė parama studentams pasireiškia per socialinių partnerių ir SMK skiriamas stipendijas. Gabiems studentams taip pat skiriamos socialinių partnerių ar savivaldybių premijos/stipendijos. Taip pat SMK taiko nuolaidas už studijas SMK studentų ir absolventų šeimos nariams ir antroms studento studijoms SMK.

Socialinė parama studentams pasireiškia per Valstybinio studijų fondo kompensacijas už studijas, skirtas SMK studentams, valstybės teikiamas paskolas, paramą lietuvių kilmės užsieniečių studijoms Lietuvoje, finansinę paramą neįgaliesiems, socialines stipendijas.

SMK studentams taip pat teikiama ir psichologinė parama. Informacija apie psichologo konsultacijas ir nuorodos kur galima kreiptis yra teikiama SMK internetinėje svetainėje. SMK

studentams organizuojamos ir atviros paskaitos / seminarai psichologinėmis temomis. Kilus poreikiu, studentas bet kada gali kreiptis į SP vadovus ir dėstytojus.

SMK studentams kaip asmeninė parama vykdoma mentorystės programa (studentas – studentui), kurios tikslas yra padėti pirmojo kurso studentams adaptuotis ir socializuotis naujoje akademinėje aplinkoje, suprasti ir prisitaikyti prie naujų pokyčių, visapusiškai ugdyti pirmojo kurso studentų bendrąsias kompetencijas, pagerinti akademinius ir asmeninius pasiekimus. SMK studentai taip pat turi galimybę kiekvienais metais dalyvauti pirmakursių stovyklose, kurių tikslas yra skatinti narių bendruomeniškumą, studentai turi galimybę susipažinti su kitais studentais, ugdyti komandiškumą, bendrystę, komunikavimo, kūrybiškumo įgūdžius.

Išnagrinėjus SMK paramos formas studentams, galima sakyti, kad jos yra tinkamos ir pasiruošimas priimti naujus studentus į ketinamą vykdyti Programą yra pakankamas.

- *Informacijos apie studijas ir studentų konsultavimo pakankamumo įvertinimas.*

Informacija studentams apie studijas, programą ir jos pokyčius, dėstančius dėstytojus ir jų skiriamas konsultacijas, SMK leidinius bei sociokultūrinius renginius, taip pat dokumentai, reglamentuojantys studijas, pateikiami SMK internetinėje svetainėje www.smk.lt, virtualioje mokymo aplinkoje „E-mokymas“ ir „Classter“.

SMK, siekdama įvertinti informacijos apie studijas teikimą bei konsultacijų efektyvumą, vykdo studentų grįžtamojo ryšio apklausas (kiekybines). Studentams pateikiamuose klausimynuose yra numatyti klausimai, kurie leidžia įvertinti, ar studentams pakanka teikiamos informacijos apie studijas, studijų organizavimo procesą, konsultavimo pakankamumą ir pan. Taip pat kiekvieną semestrą su kiekviena studentų grupe yra vykdomi kokybiniai susitikimai, kurių metu ne tik klausiama apie dėstomų studijų dalykų turinį bei kokybę, bet taip pat klausiama, ar pakanka informacijos apie studijų proceso organizavimą, procesų aiškumą, konsultavimo akademinius ir kitais klausimais pakankamumą. Šios SMK naudojamos priemonės padeda įvertinti studentų informuotumą apie informacijos ir konsultavimo pakankamumą, taip pat sudaro sąlygas SMK numatyti papildomas priemones, kurios padeda dar efektyviau užtikrinti studentams pateikiamos informacijos ir konsultavimo pakankamumą.

Pateikta informacija leidžia manyti, kad studentai gaus pakankamai informacijos apie studijas ir bus teikiamas reikiamas konsultacijų kiekis. Stebint bendrai mokymo įstaigoje veikiančią praktiką, galima teigti, kad institucija stebės šio segmento pakankamumą ir esant poreikiui imsis papildomų priemonių, garantuojant reikiamą informacijos sklaidą ir studentų konsultavimo pakankamumą.

Pagrindiniai srities išskirtinumai:

1. *SMK turi aiškią mokymosi visą gyvenimą strategiją, kas jiems leidžia pritraukti persikvalifikavimui besiruošiančius žmones, taip pat norinčius tęsti studijas aukštesnėje pakopoje.*

Pagrindiniai srities tobulintini aspektai:

1. *Studentų atrankos ir priėmimo, proceso tinkamumo kriterijai turi neatitikimų ir neaiškumų, t. y. kokią profesinę patirtį turi turėti stojantysis, gretutinės švietimo srities kvalifikacijos galutinio įvertinimo dedamosios svertinis koeficientas.*

Pataisymai, atlikti atsižvelgiant į ekspertų rekomendacijas

Programos rengėjai patikslino Aprašo 3 dalies STUDENTŲ PRIĖMIMAS IR PARAMA 3.1.1. poskyrio *Studentų atrankos ir priėmimo kriterijų ir proceso tinkamumo ir viešumo įvertinimas* informaciją apie reikalavimus stojančiajam, stojančiojo konkursinio balo sandarą bei gretutinės švietimo srities kvalifikacijos galutinio įvertinimo dedamosios svertinį koeficientą.

2.3. STUDIJAVIMAS, STUDIJŲ PASIEKIMAI IR ABSOLVENTŲ UŽIMTUMAS

Vertinamoji sritis analizuojama pagal šiuos rodiklius:

- *Mokymo ir mokymosi proceso, leidžiančio atsižvelgti į studijuojančiųjų poreikius ir įgalinančių juos pasiekti numatytus studijų rezultatus, įvertinimas.*

Ketamos vykdyti Programos turinys yra pagrįstas ir nuoseklus, skiriant didelį dėmesį praktiniams darbams, kurių pobūdis skatins studento profesinį augimą, saviraišką, savarankiškumą ir teorinių žinių taikymą. Kiekvieno semestro pradžioje studijų programą vykdantys dėstytojai suderina studentų auditorinio ir savarankiško darbo krūvio pasiskirstymą semestro metu, tarpinių ir galutinių atsiskaitymų terminus bei tarpdalykinius ryšius. Kartu dėstytojai analizuoja dalyko turinio atitikimą numatomiems studijų rezultatams pasiekti, dalykų loginius ryšius, siekiant išvengti turinio dubliavimo ir temų persidengimo.

SMK naudoja virtualią mokymo aplinką „E-mokymas“, kurioje studentams pateikiama studijų dalyko mokymosi medžiaga, tiksli ir išsami studijų informacija, savikontrolės, tarpinių atsiskaitymų ir egzaminų užduotys, studijų dalyko vertinimo sistema. Šis elementas sudaro galimybę studentams mokytis savarankiškai jiems patogiu metu ir būdu, kas sąlygojo didesnę pasitenkinimą studijomis.

Baigusieji trumpąsias studijas studentai galės užsiimti profesine veikla ir (arba) tęsti studijas pagal koleginių studijų programas. Taip pat yra galimybės tęsti studijas informatikos studijų krypties grupės bakalauro studijų programose Lietuvos ir užsienio aukštosiose mokyklose.

Apibendrinant pateiktus duomenis, galima daryti išvadą, kad SMK vykdomas mokymo ir mokymosi procesas yra aiškus, leidžia atsižvelgti į studijuojančiųjų poreikius ir įgalinantis juos pasiekti numatytus studijų rezultatus.

- *Sąlygų, užtikrinančių galimybes studijuoti socialiai pažeidžiamoms grupėms bei studentams su specialiaisiais poreikiais, įvertinimas.*

SMK administracijos darbuotojai ir dėstytojai dalyvauja mokymuose kurių bendra tematika yra sąlygų, užtikrinančių galimybes studijuoti socialiai pažeidžiamoms grupėms bei studentams su specialiaisiais poreikiais. Darbuotojai kurie dalyvavo apmokymuose skatinami dalintis įgytomis žiniomis ir patirtimi su kitais SMK darbuotojais.

Studentams, turintiems negalią arba laikiną sveikatos sutrikimą, SMK sudarytos sąlygos individualizuoti savo studijas. Studijų skyriaus darbuotojai informuoja dėstytojus apie studentų specialiuosius poreikius, o dėstytojai, dar prieš prasidedant paskaitoms, tinkamai pasirengę ir, jei yra reikalinga, adaptuoja užduotis. Taip pat, SMK yra įsigijusi neįgaliųjų studijų sąlygas gerinančių ir studijų prieinamumą didinančios įrangos, bei turi hibridinę mokymo įrangą, kurios dėka sudaromos galimybės dalį auditorijose vykstančių, paskaitų klausytis nuotoliniu būdu.

Klaipėdos skyriuje, Vilniaus ir Kauno filialuose yra sudarytos visos sąlygos studentų su judėjimo, klausos arba regos negalia studijoms.

Pateikta informacija, leidžia manyti, kad SMK yra priimami tokie sprendimai, kurie leidžia socialiai pažeidžiamų grupių bei specialiųjų poreikių studentams pilnavertiškai dalyvauti studijų procese ir bendruomenės veiklose.

- *Akademinio sąžiningumo, tolerancijos ir nediskriminavimo užtikrinimo politikos įgyvendinimo įvertinimas.*

SMK akademinio sąžiningumo, tolerancijos ir nediskriminavimo nuostatos ir procedūros yra reglamentuojamos dokumentuose, kurie apima akademinės etikos, studijų rezultatų vertinimo, egzaminų sesijos vykdymo nuotoliniu būdu tvarkos, studijų baigiamųjų darbų rengimo nuostatų, gynimo ir saugojimo tvarkos, lygių galimybių politikos ir jos įgyvendinimo, psichologinio smurto ir mobingo prevencijos, apeliacijos ir ginčų sprendimo segmentus.

SMK studentai su taikomomis akademinio sąžiningumo ir etikos nuostatomis ir procedūromis yra supažindinami įvadinį savaitę metu. Jiems yra paaiškinama akademinio sąžiningumo idėja, tikslai, akademinio sąžiningumo ir etikos normų nesilaikymo pasekmės. Studentai įtraukiami į šios politikos vykdymą ir mokymus rengiant įvairius susitikimus šia tematika.

Akademinio sąžiningumo, tolerancijos idėja taip pat diegiama dėstytojams, administracijos darbuotojams pedagoginių kompetencijų gilinimo kursuose, bendrų susirinkimų metu.

Apžvelgiant į šias galiojančias praktikas, galima manyti, kad SMK įgyvendina akademinio sąžiningumo, tolerancijos ir nediskriminavimo užtikrinimo politiką ir jos procedūros yra aiškos, sistemingos, orientuotos į akademinio nesąžiningumo prevenciją.

- *Apeliacijų, skundų dėl studijų proceso teikimo ir nagrinėjimo procedūrų taikymo efektyvumo krypties studijose įvertinimas.*

Apeliacijų ir skundų dėl studijų proceso tvarka SMK yra formalizuota. Apeliavimo ir skundų dėl studijų proceso procedūros yra reglamentuotos šiuose dokumentuose: Apeliacinės komisijos nuostatuose; Ginčų sprendimo komisijos nuostatuose.

SMK Apeliacijos komisijos nuostatuose išskiriama, jog apeliacijos ir skundai gali būti teikiami ne vėliau kaip per 24 val. nuo egzamino (įskaitos), baigiamojo egzamino laikymo ar

baigiamojo darbo gynimo dienos, kas atrodo ganėtinai trumpas laikas, atsižvelgiant, kad į nustatytą laiką, įtraukiamas ir darbo vertinimas.

Apie galimybes teikti apeliacijas, skundus, ginčus studentai yra supažindinami įvadinųjų paskaitų metu. Jiems yra pristatomi pagrindiniai reglamentuojantys dokumentai, apeliacijų ir skundų, ginčų teikimo ir nagrinėjimo tvarka. Taip pat šie dokumentai yra pateikiami www.smk.lt puslapyje ir E-mokymas aplinkoje.

Apibendrinant, galima konstatuoti, kad SMK laikomasi apeliacijų, skundų dėl studijų proceso teikimo ir nagrinėjimo procedūrų.

Pagrindiniai srities išskirtinimai:

1. SMK užtikrina galimybes studijuoti socialiai pažeidžiamoms grupėms bei studentams su specialiaisiais poreikiais, skiriant dėmesį dėstytojų paruošimui ir konsultacijoms, dirbant su šia studentų grupe, bei pritaikant studijų lokacijas fiziškai. Visų fakultetų aplinkose yra sudarytos visos sąlygos studentų su judėjimo, klausos arba regos negalia studijoms.

Pagrindiniai srities tobulintini aspektai:

1. Per trumpas apeliacijos ir skundų teikimo nuo egzamino (įskaitos), baigiamojo egzamino laikymo ar baigiamojo darbo gynimo dienos laikas (numatyta 24h).

Pataisymai, atlikti atsižvelgiant į ekspertų rekomendacijas

Programos rengėjai inicijavo Apeliacinės komisijos nuostatų pakeitimus. Siūlomas pakeitimas, kad „Studijuojančiųjų apeliacijos dėl egzamino (įskaitos) laikymo, baigiamojo egzamino ir/ar baigiamojo darbo gynimo procedūrų pažeidimų gali būti pateiktos ne vėliau kaip per 24 val. nuo egzamino (įskaitos), baigiamojo egzamino laikymo ar baigiamojo darbo gynimo įvertinimo paskelbimo dienos. Apeliacija dėl egzamino (įskaitos) laikymo procedūros pažeidimo nepanaikina galimybės teikti apeliaciją dėl galutinio dalyko (modulio) pasiekimų įvertinimo.“

2.4. DĖSTYTOJAI

Vertinamoji sritis analizuojama pagal šiuos rodiklius:

- Programoje dirbančių dėstytojų skaičiaus, kvalifikacijos ir kompetencijos (mokslinės, didaktinės, profesinės) pakankumo studijų rezultatams pasiekti įvertinimas.

Siekiant studijų kokybės, ketinamos vykdyti Programos pedagoginis personalas buvo komplektuojamas vadovaujantis vidiniais SMK veiklą reglamentuojančiais dokumentais ir Lietuvos teisės aktais: SMK Statutu, LR mokslo ir studijų įstatymu, LR darbo kodeksu, Bendrųjų studijų vykdymo reikalavimų aprašu, Informatikos mokslų studijų krypties grupės aprašu.

Programos apraše pateikti duomenys apie Klaipėdos, Kauno ir Vilniaus filialuose numatomą dėstytojų kontingentą. Kadangi dalis studijų bus teikiama nuotoliniu būdu, todėl numatoma, kad dalis dėstytojų ves teorines paskaitas iš karto kelių filialų studentams. Visuose filialuose 36-62 procentų numatytų dėstytojų turi daktaro laipsnį, kas gerokai viršija minimalius reikalavimus.

Planuojama, kad Klaipėdos skyriuje studijų dalykus dėstys 8 dėstytojai, iš jų 6 dėstys

studijų programos krypties dalykus ir 2/3 iš jų turi ne mažiau kaip 3 metus praktinio darbo patirties dėstomo dalyko srityje; Vilniaus filiale studijų dalykus dėstys 9 dėstytojai, iš jų 8 dėstys studijų programos krypties dalykus ir kiekvienas iš jų turi ne mažiau kaip 3 metus praktinio darbo dėstomo dalyko srityje patirties (pastebėtina, kad Programos apraše teigiama, jog Vilniaus filiale dirbs 10 dėstytojų, tačiau 8 lentelėje pateikiamas tik 9 dėstytojų sąrašas); Kauno filiale studijų dalykus dėstys 11 dėstytojų, iš jų 9 dėstys studijų programos krypties dalykus ir 2/3 iš jų turi ne mažiau kaip 3 metus praktinio darbo patirties dėstomo dalyko srityje.

Daugiau kaip 90 proc. visų trijų filialų numatyto dėstytojų kontingento turi didaktinės darbo patirties.

Vertinant vizito metu pateiktus duomenis apie priėmimo planus – po vieną studentų grupę (iki 25 studentų) kiekviename filiale, suplanuotas numatomų Programos dėstytojų skaičius yra pakankamas numatomiems studijų rezultatams pasiekti, tačiau iš pateiktų duomenų nėra aišku kokia studijų programos dėstytojų kontingento dalis galėtų dirbti arba jau dirba SMK ne mažiau kaip puse etato.

- *Sąlygų dėstytojų kompetencijoms tobulinti įvertinimas.*

SMK dėstytojų kompetencijai tobulinti numatytos įvairios priemonės, apimančios dalyvavimą kursuose, seminaruose, konferencijose, stažuotėse, o taip pat studijas doktorantūroje ir susipažinimą su kitų aukštųjų mokyklų gerąja praktika. Tam tikslui SMK organizuoja mokymus ir seminarus pagal tris kompetencijų grupes, apimančias mokymų, tyrimų ir bendrąsias kompetencijas. Kompetencijoms tobulinti dalyvaujama ir kitų institucijų organizuojamuose mokymuose, seminaruose ar konferencijose, o taip pat stažuotėse užsienyje pagal mainų programas. Dėstytojai svarbių kompetencijų įgyja dalyvaudami SMK įgyvendinamuose nacionaliniuose ir tarptautiniuose projektuose. SMK dėstytojai įtraukiami į sprendimų priėmimo procesus kaip studijų programų komitetų, SMK Akademinės tarybos, Tarybos, Akademinės etikos komisijos nariai.

Dėstytojų pedagoginių/didaktinių ir profesinių kompetencijų įvertinimas bei analizė vykdoma sistemingai, pagal apibrėžtą tvarką. Tam pasinaudojama Studijų programos vadovo vertinamaisiais pokalbiais su kiekvienu dėstytoju, kiekvieno semestro pabaigoje rengiama ir Studijų programos vadovui pateikiama Dėstytojo veiklos savianalizės suvestinė, kasmet Akademinės veiklos vadovo vykdomomis dėstytojų kiekybinėmis apklausomis, kiekvieną semestrą Studijų vadovo vykdomomis studentų apklausomis.

Apibendrinant galima konstatuoti, kad SMK egzistuoja formali tvarka sistemingam dėstytojų kompetencijų įvertinimui ir yra sudarytos tinkamos sąlygos dėstytojų kompetencijoms tobulinti.

Pagrindiniai srities išskirtinumai:

1. *Visuose trijuose filialuose numatytų dėstytojų 36-62 procentai turi daktaro laipsnį, kas gerokai viršija minimalius 10 procentų reikalavimus.*
2. *Daugiau kaip pusė studijų krypties dalykus numatytų dėstyti dėstytojų turi ne mažiau kaip 3 metus praktinio darbo patirties dėstomo dalyko srityje ir virš 90 procentų bendro skaičiaus – didaktinės darbo patirties.*

Pagrindiniai srities tobulintini aspektai:

1. *Programos apraše nepateikti duomenys apie numatomų programos studijų krypties dalykų dėstytojų dirbsiančių arba jau dirbančių SMK etatinio apkrautumo procentą.*

Pataisymai, atlikti atsižvelgiant į ekspertų rekomendacijas

Programos rengėjai patikslino Vilniaus filiale dirbsiančių dėstytojų skaičių ir apraše buvęs nesuderinamumas pašalintas.

Duomenys apie numatomų programos studijų krypties dalykų dėstytojų dirbsiančių arba jau dirbančių SMK etatinio apkrautumo procentą nebuvo pateikti.

2.5. STUDIJŲ MATERIALIEJI IŠTEKLIAI

Vertinamoji sritis analizuojama pagal šiuos rodiklius:

- *Programos fizinių, informacinių ir finansinių išteklių, leidžiančių užtikrinti efektyvų mokymosi procesą, tinkamumo ir pakankamumo įvertinimas.*

Studijų programą *Programinės įrangos testavimas* planuojama teikti trijuose filialuose: Klaipėdoje, Kaune ir Vilniuje. Klaipėdos ir Kauno filialuose nauja infrastruktūra įrengta 2021 m., o Vilniaus filialo infrastruktūra modernizuota 2014 m. Vilniaus filiale studijoms organizuoti skirtos 39 auditorijos su bendru 1423 vietų skaičiumi ir 6 kompiuterinės auditorijos su 114 darbo vietų. Kauno filiale studijoms skirtos 12 auditorijų su bendru 415 vietų skaičiumi ir 2 kompiuterinės auditorijos su 42 darbo vietomis. Klaipėdos filiale studijoms skirtos 8 auditorijos su bendru 280 vietų skaičiumi ir 3 kompiuterinės laboratorijos su 57 darbo vietomis. Klaipėdos filialo infrastruktūros dalį numatoma perkelti į įsteigtą Baltijos skaitmeninių inovacijų centrą, kuriame bus įrengtos naujos kompiuterinės auditorijos. SMK patalpos visuose filialuose pritaikytos neįgaliesiems. Nors bendra SMK turimos infrastruktūros būklė vertintina kaip gera ir pakankama, tačiau Kauno filiale yra tik 2 kompiuterinės auditorijos kuriomis tenka naudotis visiems šio filialo studentams, o papildomai tektų aptarnauti ir naujosios Programos studentus.

Visų trijų filialų kompiuterių klasėse ir auditorijose naudojama šiuolaikinė techninė įranga, iš kurios paminėtini Dell Precision 3630 Tower, Lenovo ThinkCentre M90q, Lenovo ThinkStation P340 Tiny, ThinkStation P350 Tiny kompiuteriai; Dell U2415, Lenovo T23d, Lenovo T2364 monitoriai, auditorijos aprūpintos multimedijos įranga. Numatomoje teikti studijų programoje planuojama naudoti studijų dalykų tikslus ir siekiamus rezultatus atitinkančią Kolegijoje jau naudojamą programinę įrangą, tokią kaip *Eclipse IDE, JUnit, Selenium WebDriver, Mysql, Rstudio, Kanban*. Be to artimiausiais metais SMK planuoja įsigyti papildomos įrangos, iš kurios paminėtina *Atlassian Jira Software, Atlassian Trello, Microsoft "Visual Studio" Community version, Junit 5: (JUnit Platform, JUnit Jupiter, JUnit Vintage), Selenium IDE, Selenium Grid, Selenium WebDriver, GitHub Student Developer Pack, TestComplete Base*.

Kolegijos visų filialų bibliotekos turi pakankamai įvairių rūšių informacijos išteklių, įskaitant elektronines knygas, prenumeruojamus mokslinius žurnalus iš tarptautinių prenumeruojamų duomenų bazių, apimant 14 Lietuvos ir užsienio duomenų bazių, kuriose yra 16741 mokslinių žurnalų. SMK užtikrina priėjimą prie žinomų pasaulinių mokslinių duomenų bazių, tokių, kaip EBSCO Publishing, Emerald, Taylor & Francis, kuriose vartotojai turi prieigą prie visateksčių mokslinių žurnalų. Bibliotekos vartotojai turi prieigą ne tik prie duomenų

bazių, bet ir prie elektroninių knygų kolekcijų. Kolegijoje įdiegta virtuali biblioteka, leidžianti ieškoti šaltinių SMK ištekliuose, Lietuvos akademinėje elektroninėje bibliotekoje eLABa, prenumeruojamose duomenų bazėse ir atviros prieigos elektroniniuose ištekliuose.

Išvykstamųjų paskaitų metu studentai turi galimybes naudotis socialinių partnerių, su kuriais pasirašytos bendradarbiavimo sutartys, turima infrastruktūra. Šiame kontekste paminėtina socialinių partnerių UAB „Omega 365 Lithuania“, UAB „Omnisend“, UAB „Teltonika telematics“, UAB „Elektroninės informacijos centras“, UAB „Nortal“ IT sistemų kūrimui ir testavimui naudojama programinė įranga. SMK nuolat skiria lėšas kompiuterinei ir programinei įrangai, studijų techninei ir laboratorinei įrangai, hibridinei mokymo įrangai, baldams, prenumeratams, nario mokesčiams.

Kolegijoje naudojama virtuali mokymosi aplinka – Moodle sistema, kuri suteikia galimybes organizuoti studijas ir pateikti studijoms reikalingą metodinę medžiagą.

- *Programos vykdymui reikalingų išteklių planavimo ir atnaujinimo įvertinimas.*

SMK materialijų išteklių valdymas vykdomas vadovaujantis SMK teisinais dokumentais, o studijoms reikalingų išteklių atnaujinimas atliekamas atsižvelgiant į studentų skaičių, studijas vykdančių dėstytojų metinėse savianalizėse pateiktus pasiūlymus, socialinių partnerių konsultacijas, technologijų pokyčius tarptautinėje erdvėje.

Informacinių išteklių pakankamumo įvertinimui, studentų ir dėstytojų kiekybinėse apklausose pateikiami klausimai apie SMK materialinių išteklių pakankamumą, tinkamumą ir prieinamumą. Susisteminti apklausų rezultatai suteikia galimybes stebėti, ar studentai ir dėstytojai yra patenkinti SMK turimais materialiniais ištekliais ir jie atliepia studijų poreikius.

Kasmet bibliotekų Klaipėdoje, Vilniuje bei Kaune spaudiniams (knygoms ir periodiniams leidiniams) komplektuoti skiriama nuo 5 tūkst. Eurų. Pateikiamas perspektyvinis materialinės bazės gerinimo planas apima visų trijų filialų techninės ir programinės įrangos atnaujinimo planus, tačiau planas galėtų apimti ilgesnį nei vienerių metų laikotarpį, kuris kasmet galėtų būti tikslinamas, įvertinus naujausius apklausų ir priėmimo duomenis.

Pagrindiniai srities išskirtinumi:

1. *Numatytos detalios procedūros, kurių pagrindu grindžiamas krypties studijų vykdymui reikalingų išteklių planavimas ir atnaujinimas.*

Pagrindiniai srities tobulintini aspektai:

1. *Perspektyvinis materialinės bazės gerinimo planas turėtų apimti ilgesnį nei 1 metų laikotarpį.*

Pataisymai, atlikti atsižvelgiant į ekspertų rekomendacijas

Programos rengėjai nepateikė informacijos, ar planuoja peržiūrėti materialinės bazės planavimo laikotarpį ir ateityje materialinių išteklių gerinimo planus rengti ilgesniam nei vienu metų intervalui.

2.6. STUDIJŲ KOKYBĖS VALDYMAS IR VIEŠINIMAS

Vertinamoji sritis analizuojama pagal šiuos rodiklius:

- *Studijų vidinio kokybės užtikrinimo sistemos veiksmingumo įvertinimas.*

SMK vidinės kokybės užtikrinimas vyksta vadovaujantis Kokybės vadovu, apimančiu kokybės politiką, tikslus ir vertybes, kokybės vadybos sistemą, veiklos procesus bei jų etapus, vidinę kokybės užtikrinimo sistemą.

Už vykdomų studijų programų kokybės užtikrinimą ir studijų programų atnaujinimą bei tobulinimą atsakingi Studijų programų komitetai. Studijų programos komitetą sudaro studijų programos vadovai, studijų programą įgyvendinantys dėstytojai, socialinių partnerių atstovai, studentų atstovas ir SMK Alumni atstovas.

Siekdama užtikrinti kokybę, SMK veiktas reglamentuoja dokumentai: SMK Akademinės etikos kodeksas; Lygių galimybių politikos ir jos įgyvendinimo tvarkos aprašas; SMK Psichologinio smurto ir mobingo prevencijos tvarkos aprašas; Studijų reglamentas; SMK Studijų rezultatų vertinimo tvarkos aprašas; SMK Egzaminų sesijos vykdymo nuotoliniu būdu tvarka; Profesinės veiklos praktikos organizavimo, priežiūros ir vertinimo tvarka; SMK Egzaminų sesijos vykdymo nuotoliniu būdu tvarka; SMK dalinių studijų rezultatų įskaitymo tvarkos aprašas; SMK neformaliojo ir savaiminio būdu įgytų kompetencijų vertinimo ir patvirtinimo tvarka; Grįžtamojo ryšio organizavimo tvarka; Studijų programų komitetų nuostatai ir kt.

SMK didelį dėmesį skiria grįžtamajam ryšiui. Vadovaujantis Grįžtamojo ryšio organizavimo tvarka periodiškai vykdomos studentų ir absolventų, dėstytojų, socialinių partnerių apklausos, organizuojami susitikimai aptarti rezultatus ir planuojamus pokyčius. Apibendrinti grįžtamojo ryšio tyrimų rezultatai naudojami studijų programos savianalizei ir studijų kokybės gerinimui bei naudojami ilgalaikiai studijų kokybės sistemos stebėsenai.

Studentų grįžtamojo ryšio kiekybinė apklausa vykdoma vieną kartą per semestrą, kurios metus surenkama informacija apie semestro studijų kokybę, studijų organizavimo procesą, studijų metodų naudojimą paskaitų metu, grįžtamojo ryšio gavimą ir t.t. Siekiant detaliau išsiaiškinti studentų nuomonę apie kiekvieno išklauso studijų dalyko turinio bei dėstyto kokybę, siūlome pagalvoti ar nebūtų tikslinga apklausą vykdyti apie kiekvieną semestro studijų dalyką atskirai.

Programos apraše pateiktame SMK grįžtamojo ryšio organizavimo sričių atvaizdavime galima matyti, kad dėstytojų grįžtamojo ryšio apklausos vykdomos vieną kartą per semestrą (žr. 4 pav.), tačiau 7.1.2. skyriuje rašoma, kad dėstytojų apklausos apie studijų proceso organizavimo kokybę vykdomos 1 kartą per mokslo metus.

SMK veiklos procesai apibrėžti ir dokumentuoti.

- *Socialinių dalininkų (studentų ir kitų suinteresuotų šalių) įtraukimo į vidinį kokybės užtikrinimą veiksmingumo įvertinimas.*

SMK vidinis kokybės užtikrinimas grindžiamas suinteresuotų šalių dalyvavimu kokybės planavimo, įgyvendinimo ir tobulinimo procesuose. Vidinio studijų kokybės užtikrinimo

procesų dalyviai yra studentai, dėstytojai, studijų vadovai, Studijų programų komitetų nariai, socialiniai partneriai.

SMK studentai, dėstytojai, socialiniai partneriai ir Alumni aktyviai įtraukiami į studijų kokybės užtikrinimą ir jos gerinimą per dalyvavimą SMK sprendimų priėmimo, valdymo procesuose. Jie yra įtraukiami į Tarybos, studijų programų komitetų, vykdomų/ketinamų vykdyti studijų programų savianalizių/aprašų rengimo grupes.

SMK užtikrina aktyvų socialinių partnerių įsitraukimą į vidinį kokybės užtikrinimą. Socialiniai partneriai dalyvauja studijų programų komitetų veikloje, nuomonių tyrimuose apie praktikų bei baigiamųjų darbų kokybę, apskrito stalo diskusijose, profesinio poreikio tyrimuose ir kt. Socialinių partnerių suinteresuotumas ir įsitraukimas į SMK veikas buvo aiškiai juntamas ir susitikimo su socialiniais partneriais metu.

Pagrindiniai srities išskirtinumai:

1. Socialinių partnerių įtraukimas į SMK veiklas.

Pagrindiniai srities tobulintini aspektai:

1. Programos apraše netiksliai pateikta informacija apie vykdomas dėstytojų apklausas.

Pataisymai, atlikti atsižvelgiant į ekspertų rekomendacijas

Programos rengėjai Programos apraše patikslino informaciją, kad dėstytojų apklausos apie studijų proceso organizavimo kokybę vykdomos 1 kartą per mokslo metus.

III. REKOMENDACIJOS

Rekomendacijos, į kurias SMK aukštoji mokykla turi atsižvelgti per 10 d. d. nuo išvadų projekto gavimo dienos:

1. Ketinamos vykdyti Programos aprašą suderinti su Bendrųjų studijų vykdymo reikalavimų aprašo ir LR darbuotojų saugos ir sveikatos įstatymo reikalavimais.
2. Patikslinti Programos aprašą, planus ir studijų dalykų programas ištaisant netikslumus.
3. Patikslinti studentų atrankos ir priėmimo kriterijų ir proceso tinkamumo ir viešumo skiltį.

Kitos rekomendacijos:

1. Patikslinti Programos planą, kad būtų užtikrinamas visų privalomų studijų rezultatų pasiekimas, nepriklausomai nuo studento studijų individualizavimo.
2. Siūloma prailginti apeliacijos ir skundų teikimo nuo egzamino (įskaitos), baigiamojo egzaminolaikymo ar baigiamojo darbo gynimo dienos laiką, arba pakeisti atskaitos tašką 24 val. laikotarpiui.
3. Perspektyvinis materialinės bazės gerinimo planas galėtų apimti ilgesnį nei 1 metų laikotarpį.

IV. APIBENDRINAMASIS ĮVERTINIMAS

SMK aukštosios mokyklos ketinama vykdyti studijų programa *Programinės įrangos testavimas* vertinama teigiamai.

Eil. Nr.	Vertinimo sritis	Srities įvertinimas, balai
1	Studijų tikslai, rezultatai ir turinys	3
2	Studentų priėmimas ir parama	3
3	Studijavimas, studijų pasiekimais ir absolventų užimtumas	3
4	Dėstytojai	4
5	Studijų materialieji ištekliai	3
6	Studijų kokybės valdymas ir viešinimas	4
	Iš viso:	20

1-Nepatenkinamai (sritis netenkina minimalių reikalavimų, yra esminių trūkumų, dėl kurių krypties studijos negali būti vykdomos)

2-Patenkinamai (sritis tenkina minimalius reikalavimus, yra esminių trūkumų, kuriuos būtina pašalinti)

3-Gerai (sritis plėtojama sistemiškai, be esminių trūkumų)

4-Labai gerai (sritis vertinama labai gerai nacionaliniame kontekste ir tarptautinėje erdvėje, be jokių trūkumų)

5-Išskirtinės kokybės (sritis vertinama išskirtinai gerai nacionaliniame kontekste ir tarptautinėje erdvėje)

Ekspertų grupės vadovas:

Dr. Kristina Bepalova