



n·a·k·v·i·s

Nacionalna agencija Republike Slovenije
za kakovost v visokem šolstvu

s·q·a·a

Slovenian Quality Assurance Agency
for Higher Education



Prejeto	- 1 -06- 2015	Priloge
Sign.znak	Številka zadeve:	Vredn.:
205	0141-15/2014/6	

POROČILO O PODALJŠANJU AKREDITACIJE VISOKOSOLSKEGA ZAVODA

Vlagatelj/i: **Fakulteta za informacijske študije, Ul. Talcev 3, Novo mesto**

Predlagatelj/i: **Fakulteta za informacijske študije, Ul. Talcev 3, Novo mesto**

Datum obiska: **17. 4. 2015**

Svet Nacionalne agencije Republike Slovenije za kakovost v visokem šolstvu je dne 19.2.2015 imenoval skupino strokovnjakov za presojo v postopku podaljšanja akreditacije visokošolskega zavoda, v sestavi:

predsednik(ca) dr. Izidor Golob, Univerza v Mariboru

član(ica) izr. prof. dr. Karmen Rodman, Univerza na Primorskem / KonektOn d.o.o.

član(ica) prof. dr. Dragutin Kermek, Univerza v Zagrebu,

član(ica) Erazem Bohinc, študent

Predstavnika(ca) agencije je bil(a): dr. Matjaž Štuhec

Podpis predsednika(ce) skupine strokovnjakov: _____

Datum oddaje skupnega poročila agenciji: 29.5.2015

Opombe agencije:





n·a·k·v·i·s

Nacionalna agencija Republike Slovenije
za kakovost v visokem šolstvu

s·q·a·a

Slovenian Quality Assurance Agency
for Higher Education



Naložba v vašo prihodnost
OPERACIJO DELNO FINANCIRA EVROPSKA UNIJA
Evropski socialni sklad

UVOD

Skupina strokovnjakov je sklep o imenovanju in gradivo za presojo prejela 23. 2. 2015. Obisk zavoda Fakultete za informacijske študije (FIŠ) je bil opravljen dne/med 17. 4. 2015 in je potekal po urniku, ki je bil usklajen z vodstvom visokošolskega zavoda. Skupina strokovnjakov je na pripravljalnem sestanku, ki je potekal 9.4.2013, uskladila priprave na obisk in kasneje pripravila skupno poročilo o zunanji evalvaciji.

Obisk Fakultete za informacijske študije (FIŠ) se je vršil na naslovu Ulica talcev 3, Novo mesto.

Pri razgovorih so sodelovali:

- dekanica
- predstavniki organov
- visokošolski učitelji in predavatelji
- asistenti
- strokovni sodelavci
- člani komisije za kakovost
- člani študentskega sveta
- redni in izredni študenti
- predstavniki delodajalcev
- diplomanti.

Skupini strokovnjakov so bili zagotovljeni dobri pogoji za delo. Omogočen ji je bil vpogled v dodatno zahtevano dokumentacijo, ki ni bila sestavni del gradiva (potrdila o izvolitvi nekaterih visokošolskih učiteljev, komunikacijski načrt, podrobni finančni načrt za področje računalništva, zapisniki sej komisije za kakovost), pridobljen je bil dostop v sistem e-učenja Moodle. Pri nekaterih razgovorih so, brez vnaprejšnjega opozorila in v nasprotju z urnikom, manjkali sicer predvideni člani fokusnih skupin.

Na podlagi vseh predloženih dokumentov in informacij, pridobljenih v razgovorih z izbranimi skupinami izpraševancev, je skupina strokovnjakov oblikovala sklepne ugotovitve, ki jih je predsednik skupine strokovnjakov ob koncu obiska predstavil na zaključnem sestanku.

V poročilu uporabljeni izrazi, ki se nanašajo na osebe in so zapisani v moški slovnični obliki, so uporabljeni kot nevtralni za ženski in moški spol.





n·a·k·v·i·s

Nacionalna agencija Republike Slovenije
za kakovost v visokem šolstvu

s·q·a·a

Slovenian Quality Assurance Agency
for Higher Education



Naložba v vašo prihodnost
OPERACIJO DELNO FINANCIRA EVROPSKA UNIJA
Evropski socialni sklad

1. VPETOST V OKOLJE

Ugotovljeno dejansko stanje

- **Izpolnjevanje meril za akreditacijo**

Visokošolski zavod je glede na svojo starost dobro prepleten z lokalnim in regijskim okoljem, pa tudi mednarodno. Le nacionalna prepletenost z okoljem je šibka in omejena predvsem na promocijske aktivnosti zavoda. Pedagoška in raziskovalna prepletenost zavoda z ostalimi akterji v nacionalnem smislu ima še veliko priložnosti za izboljšanje.

Visokošolski zavod spremlja zaposljivost oziroma zaposlenost svojih diplomantov ter jo primerja s primerljivim programom v Sloveniji na drugi visokošolski instituciji. Zavod redno anketira diplomante po zaključku šolanja. Zadnji dve analizi sta bili narejeni v letih 2013 in 2011.

Visokošolski zavod spremlja zadovoljstvo študentov in diplomantov, učne izide in pridobljene kompetence. Ob tem je smiselno dodati, da fakulteta v obsežnem deležu sprejema študente z zaposlitvijo (77 % v anketiranju v letu 2013), ki (po podatkih iz študentske ankete) v večini ne izkazujejo napredovanja ali sprememb po zaključenem študiju. Res je, da je stanje na trgu dela precej težavno, vendar pa je ta podatek pomembna informacija za notranjo presojo o spremembah v študijskem programu, ki pa jih fakulteta tudi pripravlja v letu 2015 (do oktobra naj bi bili spremenjeni učni načrti).

Vključevanje študentov v družbene procese in javno življenje je potrebno okrepiti, kar lahko fakulteta izkoristi z intenzivnejšim vključevanjem zunanjih deležnikov v svoje delovanje in iskanju sinergij.

Fakulteta izobražuje za poklice, ki so perspektivni, iskani na trgu dela in ponujajo številne možnosti razvoja in implementacije pridobljenih znanj. Obseg vpisa v študijske programe usklajuje s potrebami po diplomantih teh programov, kar presoja na podlagi podatkov Zavoda RS za zaposlovanje, trenutnega vpisa, analize anket diplomantov in študentov ter stikov, ki jih imajo s predstavniki regijskega gospodarstva (npr. tesno sodelovanje z regijsko gospodarsko zbornico, pri čemer imajo njenega predstavnika v upravnem odboru fakultete).

- **Analiza ugotovitev**

Omejenost v nacionalnem pogledu izhaja prednostno iz notranjega pogleda na pokritje trga, kjer zavod navaja, da je njihov ciljni trg študentov v radiju 40-50 km, kar po oceni strokovnjakov omejuje delovanje fakultete, vpetost v širše okolje (kjer se pedagoška in raziskovalna dejavnost prepletata), posledično prepoznavnost, razvoj in rast fakultete. Ob tem se je potrebno zavedati, da fakulteta razvija globalno tematiko, ki nujno zahteva preseganje vsake geografsko postavljene meje.

Dobra vpetost pomeni odlično priložnost za dvosmerno komunikacijo s strateškimi deležniki, ki lahko fakulteti pomagajo v njenem razvoju s povratnimi informacijami, predlogi za izboljšanje in potrebami. V tem smislu je mišljena predvsem vpletenost zunanjih deležnikov (predvsem delodajalcev) v snovanje karijerne poti študentov (predstavitve zaposlitvenih možnosti, profilov, specialističnih znanj) ter v skupno pripravo tržnih projektov, iz katerih bi fakulteta lahko okrepila svoj proračun, izkazala kakovost





n·a·k·v·i·s
Nacionalna agencija Republike Slovenije
za kakovost v visokem šolstvu

s·q·a·a

Slovenian Quality Assurance Agency
for Higher Education



Naložba v vašo prihodnost
OPERACIJO DELNO FINANCIRA EVROPSKA UNIJA
Evropski socialni sklad

svojega delovanja in povečala prepoznavnost skozi uspešno sodelovanje in delo. Gre namreč za fakulteto, katero znanje in rezultati dela so zelo aplikativni, ob tem pa je njena povezanost osredotočena na regijsko gospodarstvo, ki predstavlja pomemben delež slovenskega BDP. Ta priložnost za konkretno rast, ki se odraža kot na pedagoškem tudi na raziskovalnem področju delovanja, je slabo izkoriščena. Prav tako so nizka pričakovanja fakultete (npr. letni načrt dela za 2014 določa dva tržna projekta na leto).

Fakulteta sodeluje z okoljem tako na področju pedagoškega dela (kot je vključevanje študentov v praktično usposabljanje, za kar so sklenjeni dogovori) kot tudi na področju raziskovanja, pri čemer je raziskovanje prednostno omejeno na aplikativne projekte (kot je Po kreativni poti do praktičnega znanja) in pripravo seminarskih nalog. Prav tako v sodelovanju s pedagoškim osebjem študenti aktivno nastopajo na različnih tekmovanjih in natečajih v nacionalnem merilu. Vendar pa v zadnjem samoevalvacijskem poročilu ugotavljajo, da delodajalci niso najbolj zainteresirani za zaposlovanje študentov te fakultete, da se fakulteta ne pojavlja prednostno med prvo izbiro dijakov pri vpisu (namreč ta interes z leti upada), prav tako pa se z leti generacije študentov generalno slabšajo po obsegu znanja, ki ga vnašajo ob začetku študija. Vse to dokazuje, da je fakulteta premalo aktivna na področju vpetosti v širše okolje. Razume se, da je fakulteta mlada, vendar pa parametri kažejo na upadanje interesa okolja, kar šibi razvojni vidik fakultete. Pričakovanja okolja do fakultete so bila višja kot jih fakulteta s trenutnim delovanjem uspe zadovoljiti.

Pomemben dogodek, ki združuje vidike notranjih in zunanjih deležnikov je strateška konferenca, ki naj bi jo po besedah dekanice vsako leto organizirali na fakulteti. Z združevanjem pogledov vodstva in delujočih na fakulteti skupaj z oblikovalci mnenj in trendov v zunanjem okolju fakulteta pridobi vpogled v priložnosti za svoj razvoj in potrebe okolja. Gre za dobro prakso, ki naj jo fakulteta krepi in razvija.

V intervjuju z Upravnim odborom, ki so se ga udeležili notranji in zunanji deležniki, je manjkal študentski predstavnik, kljub temu, da je imenovan. Tako da je ta pomemben vidik študentov na management fakultete manjkajoč.

Prednosti

- dobra vpetost v lokalno okolje, ki ima še veliko neizkoriščenega potenciala za identifikacijo in izkoriščanje sinergij, sodelovanje in medsebojno podporo pri razvoju.

Priložnosti za izboljšanje

- razširitev pogleda na ciljni trg fakultete ter razvoj strategij za nacionalni nastop in vpetost v okolje
- prevetritev študijskih programov z vidika vsebin, ki bi študentom in diplomantom bolj koristila za delo na njihovih delovnih mestih
- razvoj tržni projektov z akterji iz zunanjega okolja, ki bi jim omogočili boljši oziroma hitrejši ali učinkovitejši tehnološki napredek, kar je srž discipline, ki jo fakulteta razvoja
- vključitev delodajalcev v razvoj kariere študentov in diplomantov
- s praktičnim delom na izzivih delodajalcev (tržnimi projekti) povečati prepoznavnost fakultete.

Neskladnosti

Neskladnosti niso bile ugotovljene.





n.a.k.v.i.s

Nacionalna agencija Republike Slovenije
za kakovost v visokem šolstvu

s.q.a.a

Slovenian Quality Assurance Agency
for Higher Education



Naložba v vašo prihodnost

OPRACIJO DELNO FINANCIRA EVROPSKA UNIJA
Evropski socialni sklad

2. DELOVANJE VISOKOŠOLSKEGA ZAVODA

Ugotovljeno dejansko stanje

• Izpolnjevanje meril za akreditacijo

Visokošolski zavod ima javno objavljena poslanstvo in strategijo svojega delovanja oziroma razvoja, iz katere so jasno razvidni izobraževalni, znanstveni in raziskovalni cilji. Poslanstvo in strategija sta z novim vodstvom fakultete spremenjena in objavljena v Strateškem načrtu Fakultete za informacijske študije v Novem Mestu 2015-2020 (http://www.fis.unm.si/media/dokumenti/2015/strate__ki_na__rt_2015_2020.pdf).

FIŠ je znanstveno-izobraževalna institucija z izraženim regionalnim pomenom. FIŠ izvaja, zunaj okvirjev univerze, izobraževanje visokošolskih kadrov in znanstveno-raziskovalno dejavnost na področju družboslovja, informatike in računalništva. Notranja organiziranost visokošolskega zavoda je opredeljena s statutom. Organi so: dekan, Senat, Akademski zbor, Upravni odbor in Študentski svet.

Deležniki so v organih zavoda ustrezno zastopani.

Znanstveno-raziskovalno delo poteka v okviru treh raziskovalnih skupin: Inštitut za informacijske študije, Laboratorij za podatkovne tehnologije in Inštitut za management procesov.

Visokošolski zavod ima podpisane izjave o znanstveno-raziskovalnim in strokovnim sodelovanjem z drugimi visokošolskimi zavodi, inštituti in drugimi organizacijami.

Visokošolski zavod vključuje izsledke znanstveno-raziskovalnega in strokovnega dela v izobraževanje. Obstajajo sklenjeni pisni dogovori med visokošolskim zavodom in podjetji o praktičnem izobraževanju. Visokošolski zavod ustrezno organizira praktično izobraževanje.

• Analiza ugotovitev

Visokošolski zavod ima slabo mednarodno sodelovanje v raziskovalnih projektih, vendar ima kar nekaj oddanih prijav v letu 2013 (za leto 2014 še ni samoevalvacijskega poročila). Večina projektov je nacionalnih. Obstaja tradicija organiziranja mednarodne konference ITIS – International Conference on Information Technologies and Information Society. Leta 2014 je bila šesta po vrsti.

Visokošolski zavod izvaja pedagoško andragoško usposabljanje svojih učiteljev preko različnih delavnic. Očiten je padec ocen učiteljev v študentskih anketah, kar je v neki meri rezultat večjega angažmaja pri pripravi projektov in delu na projektih.

Samoevalvacijsko poročila za leto 2013 vsebuje, med drugim, analizo podatkov, povezanih s študenti. Tako npr. je delež prvič vpisanih v 1. letnik v 1. prijavnem roku razmeroma nizki in je bistveno pod 100 % načrtovane vrednosti, z nizkim trendom rasti. Prav tako je povprečen uspeh prvič vpisanih v 1. letnik na maturi (število točk) razmeroma nizek in je bistveno pod 100 % načrtovane vrednosti, z nizkim trendom padca. Število vpisanih študentov je večini pod 100 %. Delež izpisov študentov ima trend rasti. Napredovanje študentov po študijskih programih in trajanje študija se redno spremlja, sprejeti so ukrepi





n·a·k·v·i·s

Nacionalna agencija Republike Slovenije
za kakovost v visokem šolstvu

s·q·a·a

Slovenian Quality Assurance Agency
for Higher Education



Naložba v vašo prihodnost
OPERACIJO DELNO FINANCIRAJA EVROPSKA UNIJA
Evropski socialni sklad

v primeru premajhne prehodnosti. Prehodnost študentov je dejansko nizka in jo mora FIS nasloviti s primernimi ukrepi (pridobivanje boljših kandidatov, tutorstvo).

V okviru dekanata deluje naslednjih sedem (7) strokovnih služb: Referat za študentske in študijske zadeve, Karierni center FIS, Služba za finančno računovodske zadeve, Služba za informatiko, Služba za pravno kadrovske in splošne zadeve, Služba za odnose z javnostmi in promocijo ter Knjižnica FIS. FIS ima tudi projektno pisarno.

FIS izvaja tudi izobraževalno, raziskovalno, razvojno, svetovalno, knjižničarsko in založniško dejavnost oziroma druge s tem povezane dejavnosti v skladu z Odlokom o ustanovitvi samostojnega visokošolskega zavoda Fakultete za informacijske študije v Novem mestu.

Prednosti

- mlad kolektiv, ki je homogen in dobro organiziran
- majhen kolektiv, ki samostojno izvaja številna opravila, ki jih bi jih sicer izvajal rektorat
- obsežen trud se vlaga v prijavo projektov
- izvajanje e-učenja, ki jo študenti ocenjujejo kot zelo koristnega.

Priložnosti za izboljšanje

- boljša promocija fakultete glede na to, da v vlogi navajajo, da imajo dva zaposlena za odnose z javnostmi in promocijo
- jasnejše prepoznavanje kompetenc s strani tržišča. Več truda vložiti v spodbujanje interesa podjetij za nudenje možnosti opravljanja študentske prakse.
- boljše povezovanje z mednarodnimi institucijami
- večja mobilnost študentov
- povečati prehodnost študentov.

Neskladnosti

Neskladnosti niso bile ugotovljene.





n·a·k·v·i·s

Nacionalna agencija Republike Slovenije
za kakovost v visokem šolstvu

s·q·a·a

Slovenian Quality Assurance Agency
for Higher Education



Naložba v vašo prihodnost
OPERACIJO DEJNO FINANCIRAJA EVROPSKA UNIJA
Evropski socialni sklad

3. KADRI

Ugotovljeno dejansko stanje

- **Izpolnjevanje meril za akreditacijo**

FIS zaposluje 35 ljudi v skupnem obsegu 26 FTE. Gre za pretežno mlad, ambiciozen in po presoji strokovne komisije kompetenten kader. Zaposleni so aktivni pri uresničevanju vizije in ciljev fakultete. Del pedagoškega osebja svojo zaposlitev kombinira z zaposlitvijo na drugih inštitucijah.

Ključne naloge skupnih strokovnih / podpornih služb so ustrezno pokrite. Učinkovitost sicer skromne zasedbe delovnih mest je videti visoka, podporne službe delujejo povezano. Delitev dela je opravljena primerno, v razgovorih so zaposleni pohvalili delovno klimo.

Visokošolski učitelji in sodelavci so ustrezno habilitirani, zastopana so vsa strokovna področja, ki so potrebna. Za posamezne predavatelje in asistente je določena pedagoška obveza v skladu z zakonom. Zaposleni visokošolski učitelji in sodelavci s pedagoškim delom niso preobremenjeni.

Vodstvo podpira strokovna izobraževanja za zaposlene, ki se vanje vključujejo v skladu s finančnimi možnostmi fakultete.

Aktivno se spremlja raziskovalna in pedagoška uspešnost. Učiteljski kader je spodbujen za sodelovanje pri projektnem delu, izmenjave visokošolskih učiteljev se izvajajo.

Iz ocen študentov je viden razmeroma visoka raven zadovoljstva s pedagoškim kadrom. Raven zadovoljstva je pri posameznikih sicer v zadnjih letih padal, kar pripisujejo večji angažiranosti teh oseb s pripravami projektnih prijav.

- **Analiza ugotovitev**

Zavod se je kadrovsko razvijal: število zaposlenih je v treh letih (2011-2014) naraslo iz 24 (15 FTE) na 35 (26 FTE), predvsem na račun visokošolskih učiteljev in sodelavcev. Število le-teh je iz 17 (9 FTE) naraslo na 27 (19 FTE). Število strokovnega kadra se je v tem obdobju povečalo le za 1 osebo na 8 (7 FTE).

Za izvajanje pedagoškega procesa redno zaposleni ne zadoščajo, zato ima FIS sklenjene civilnopravne pogodbe z izvajalci pedagoškega procesa.

Opaziti je enotno zadovoljstvo kadra z razmerami in odnosi na fakulteti, tako medsebojnimi kot tudi z odnosi pri delu s študenti. FIS letno organizira več družabnih dogodkov za sodelavce. Pri zunanjih deležnikih, ki so sodelovali v razgovorih, ni bilo zaslediti odstopanj glede zadovoljstva z načinom vodenja šole, izvedbo programa in svojo angažiranostjo v njem. Mogoče je ugotoviti visok nivo organizacijske kulture in prijetno profesionalno delovno klimo ter visoko stopnjo zadovoljstva z delom, informiranost in dosežki.





n·a·k·v·i·s

Nacionalna agencija Republike Slovenije
za kakovost v visokem šolstvu

s·q·a·a

Slovenian Quality Assurance Agency
for Higher Education



Naložba v vašo prihodnost
OPERACIJO DELNO FINANCIRA EVROPSKA UNIJA
Evropski kohezijski sklad

Ključne naloge skupnih strokovnih / podpornih služb so ustrezno pokrite, vendar le z eno osebo (problem nadomeščanja). V času ogleda je bila knjižnica fakultete zaprta zaradi bolezni za ves teden.

Nizka kadrovska kapaciteta kadra je očitna, kar se je odražalo tudi na razgovorih na evalvacijskem obisku: ponekod ni bilo mogoče zagotoviti več kot le minimalno reprezentativne sestave fokusne skupine.

Zaradi nezapolnjenega delovnega mesta tajnika fakultete strokovne službe vodi dekanica.

Prednosti

- visoka stopnja zadovoljstva s pedagoškim kadrom s strani študentov (ocena dela visokošolskih učiteljev in sodelavcev).

Priložnosti za izboljšanje

- zunanje sodelavce z velikim številom izvajalskih ur prerazporediti oz. urediti njihovo vključenost v delovni proces
- zaposliti vodjo strokovnih služb – tajnico fakultete, z organizacijskimi in strokovnimi kompetencami vodje administracije
- povečati kadrovska kapaciteto
- izboljšati IT podporo za t.i. »super računalnik« - High Performance Computing
- zaradi povečanega obsega projektnega dela povečati kadrovske vire strokovnih sodelavcev na področju priprave projektnih prijav in spremljanja projektov
- primerno urediti nadomeščanje v primeru odsotnosti zaposlenih.

Neskladnosti

Neskladnosti niso bile ugotovljene.





n·a·k·v·i·s

Nacionalna agencija Republike Slovenije
za kakovost v visokem šolstvu

s·q·a·a

Slovenian Quality Assurance Agency
for Higher Education



Naložba v vašo prihodnost
OPERACIJO DELNO FINANCIRA EVROPSKA UNIJA
Evropski socialni sklad

4. ŠTUDENTI

Ugotovljeno dejansko stanje

- **Izpolnjevanje meril za akreditacijo**

Študenti so v znanstveno-raziskovalno delo primerno vključeni, poskrbljeno je za njihovo delo v programskih in projektnih skupinah.

Na fakulteti je na organiziran sistem tutorjev študentov. Strokovne službe oz. podporne službe zainteresiranim nudijo ustrezne informacije.

Trenutno razmerje med številom akademskega kadra in številom študentov je zadovoljivo in omogoča izvedbo študijskega programa na zadovoljivi kakovostni ravni.

Študenti so organizirani v Študentskem svetu, ki v skladu z ZViS svoje predstavnike imenuje v različne organe fakultete in s tem skrbi za zadovoljivo zastopanje svojih interesov.

- **Analiza ugotovitev**

Študenti so kot eno največjih prednosti fakultete izpostavili delo v majhnih skupinah in pa odziven akademski kader, ki je vedno pripravljen pomagati. Na žalost v času evalvacijskega obiska skupina strokovnjakov ni imela priložnosti govoriti s predstavniki vseh letnikov in študijskih programov, kot je bilo to predvideno glede na urnik obiska. Študenti v splošnem izrazili zadovoljstvo s študijskimi programi. Programe ocenjujejo kot dobro zasnovane, vendar bi si želeli, da bi glede na njihovo globalno tematiko, vsebovali večji poudarek na tujih jezikih, še posebej angleščini.

Na fakulteti deluje Študentski svet, ki ga sestavljajo predstavniki posameznih študijskih programov. Za informiranje in promoviranje svojega delovanja uporablja predvsem lastno spletno stran ter profil na družabnem omrežju Facebook. Podpiramo namero, da Študentski svet v zvezi s svojim delovanju čim prej pripravi in sprejme Poslovnik Študentskega sveta ter prav tako Pravilnik o volitvah v Študentski svet, ki naj bo javno dostopen vsem študentom. Študentski svet naj na svoji spletni strani poskrbi za to, da bodo objavljene vsebine aktualne in objavljene v čim krajšem času. Fakulteta finančno podpira delovanje Študentskega sveta na način, da le-ta pripravi letni načrt dela s predvidenimi finančnimi izdatki. Na fakulteti deluje sistem študentskega tutorstva. S Pravilnikom o sistemu tutorstva so predvidene tudi druge oblike tutorstva, ki pa trenutno še ne delujejo (mdr. predvideno tudi učiteljsko tutorstvo). Študenti so izpostavili, da bi bilo dobro pri določenih bolj zahtevnih predmetih uvesti tudi predmetno tutorstvo. Tutorji študenti so za svoje delo nagajeni s kreditnimi točkami (ECTS), delo pa se jim vpiše tudi v prilogo k diplomi.

Študenti so kot enakopravni člani zastopani v vseh organih fakultete, tudi v Upravnem odboru, kjer njihovo članstvo v skladu z ZViS sicer ni obvezno, kar pa ocenjujemo kot pravi korak k boljši informiranosti in vpetosti študentov in transparentnemu delovanju zavoda.

Študenti se z raziskovalnim delom seznanijo predvsem v okviru priprave seminarskih nalog. Prav tako se motivirane študente višjih letnikov ter še zlasti podiplomskih programov, vključuje v znanstveno-raziskovalno delo. Le to v začetku poteka v sklopu





n·a·k·v·i·s

Nacionalna agencija Republike Slovenije
za kakovost v visokem šolstvu

s·q·a·a

Slovenian Quality Assurance Agency
for Higher Education



Naložba v vašo prihodnost
OPERACIJO EDINO FINANCIRA EVROPSKA UNIJA
EVROPSKI SOCIJALNI SKLAD

posameznih predmetov, kjer študenti razvijajo svoje raziskovalne sposobnosti v obliki različnih aplikativnih projektov.

Študenti so prav tako zadovoljni s stopnjo informiranosti in na splošno z delom strokovnih oz. podpornih služb. Kljub temu bi bilo potrebno v prihodnosti več truda nameniti promociji in obveščanju študentov o možnostih pridobivanja mednarodnih izkušenj, npr. udeležba na programih mednarodnih izmenjav, poletnih šol ipd. Študenti, ki so na izmenjavah v preteklosti že sodelovali, bi bili lahko v prihodnje vključeni v intenzivnejše promoviranje v obliki predstavitev ipd. Hkrati naj se študentom kar se da poenostavi administrativne postopke sklepanja študijskih sporazumov (ang. Learning Agreement). Tako npr. 11. čl. Pravilnika o mednarodnih izmenjavah določa, da mora študent pridobiti podpis od vsakega posameznega nosilca predmeta, da se le-ta strinja s tem, da bo študent zadevni predmet opravljal v tujini v okviru študijske izmenjave, kar pa bi bilo lahko poenostavljeno.

Z namenom informiranja študentov o potencialnih možnostih za zaposlitev naj se v prihodnosti organizira več dogodkov, kjer bi imeli študenti možnost, da se seznanijo s posameznimi poklici, podjetji ipd., v obliki t.i. obiskov iz prakse. Prav tako je nujno, da se v prihodnosti vzpostavi delujoč Alumni Klub, ki bi omogočil boljši pretok informacij med diplomanti ter študenti, hkrati pa fakulteto tesneje povezal z okoljem in predvsem potrebami le-tega.

Med študenti se periodično izvajajo tudi ankete o zadovoljstvu s študijem, vendar je skupina strokovnjakov na obisku zaznala relativno nizko stopnjo zavedanja o pomembnosti koncepta zagotavljanja in izboljševanja kakovosti oz. pomembnosti izpolnjevanja tovrstnih anket.

Študenti, s katerimi se je srečala skupina strokovnjakov v okviru evalvacijskega obiska so v splošnem dobro poznali koncept učnih izidov (ang. learning outcomes), ECTS vrednotenja študijskih obveznosti in pa na študenta osredotočenega učenja (ang. student-centered teaching and learning). Tako so študenti ob samem začetku predavanj posameznega predmeta seznanjeni z načini preverjanja in ocenjevanja znanja in učnim načrtom. Informacije o posameznem predmetu so dostopne tudi v spletni učilnici v sistemu Moodle.

Prednosti

- delo v majhnih skupinah
- pristna vez med študenti in profesorji
- zadovoljstvo študentov z akademskim kadrom ter delovanjem podpornih služb
- moderna in pregledna spletna stran Študentskega sveta.

Priložnosti za izboljšanje

- okrepiti zavedanje študentov o pomenu koncepta zagotavljanja in izboljševanja kakovosti in pomenu izpolnjevanja anket o zadovoljstvu s študijem v celotnem krogotoku zagotavljanja kakovosti
- priprava in sprejetje Poslovnika o delovanju Študentskega sveta in Pravilnika o volitvah v Študentski svet
- intenzivneje promovirati in omogočiti boljše pogoje študentom za udeležbo v programih mednarodnih študijskih izmenjav, mdr. s poenostavitvijo administrativnih postopkov sklepanja študijskih sporazumov (ang. Learning Agreement)





n·a·k·v·i·s

Nacionalna agencija Republike Slovenije
za kakovost v visokem šolstvu

s·q·a·a

Slovenian Quality Assurance Agency
for Higher Education



Naložba v vašo prihodnost
OPERACIJSKI DELOVNI FINANCIRA EVROPSKA UNIJA
Evropski socialni sklad

- vzpostavitev delujoče Alumni organizacije, ki bi omogočila pretok izkušenj diplomantov programov ter izboljšala povezovanje fakultete z okoljem
- študijski programi naj imajo več poudarka na tujih jezikih (predvsem angleščini).

Neskladnosti

Neskladnosti niso bile ugotovljene.





n·a·k·v·i·s

Nacionalna agencija Republike Slovenije
za kakovost v visokem šolstvu

s·q·a·a

Slovenian Quality Assurance Agency
for Higher Education



Naložba v vašo prihodnost
OPERACIJSKI PROGRAM ČLOVŠKI VIRI
Evropski socialni sklad

5. MATERIALNE RAZMERE

Ugotovljeno dejansko stanje

• Izpolnjevanje meril za akreditacijo

V FIŠ so za izvajanje študijskega dela pripravljene učilnice oz. predavalnice z ustrežno opremo. Najeti prostori so sicer sodobno opremljeni, vendar razmeroma skromni po kvadraturi (ni rezerv). Prostori fakultete so na več lokacijah, vendar skupina strokovnjakov, ker so vse informacije nakazovale izvedbo aktivnosti le na eni lokacije, drugih lokacij, z izjemo dislocirane knjižnice, ni obiskala.

Za potrebe e-izobraževanja se uporablja sistem Moodle, na voljo je računalniška učilnica ter omrežje EduRoam. Zaposlenim in študentom je na voljo ustrezna strojna in licenčna programska oprema. Podatkovni center gostuje v podatkovnem centru enega izmed lokalnih podjetij.

FIŠ je javna institucija, redno pripravlja načrte za zagotavljanje finančnih virov, ki so potrebni za njegovo delovanje. Finančne vire pridobiva iz proračuna, vpisnin, šolnin za izredne študente ter z dejavnostjo na trgu (projekti).

Fond in dostopnost gradiv v knjižnici je sicer ustrezna, knjižnica pa je prostorsko skromna in dislocirana. Knjižnica ima le eno čitalniško delovno mesto in eno prosto delovno mesto z računalnikom.

• Analiza ugotovitev

FIŠ deluje v drugem nadstropju Srednje šole za gostinstvo in turizem Novo mesto, ki ga je FIŠ za svoje potrebe v celoti prenovil. Tam se poleg prostorov za vodstvo, strokovne službe, sanitarijev ter kabinetov (laboratorijev) nahajajo tri učilnice in sejna soba. Dve učilnici sta najeti tudi v prvem nadstropju omenjene stavbe.

S 30. 9. 2015 poteče najemna pogodba za obstoječe prostore. Obstajajo načrti o novi stavbi (po zagotovilih iz strani FIS je možnost odobritve načrtov in financiranja že v 2015), vendar mora vodstvo pravočasno in prioritarno rešiti problematiko poteka najema pogodbe.

Izvajanje rednega dodiplomskega univerzitetnega študijskega programa Informatika v sodobni družbi, visokošolskega strokovnega študijskega programa Informatika v sodobni družbi in magistrskega študijskega programa Informatika v sodobni družbi je financirano s sredstvi iz državnega proračuna RS za študijsko dejavnost. Izvajanje izrednega študija (dodiplomskega in magistrskega) ter doktorskega študijskega programa Informacijska družba se financira prvenstveno iz šolnin. FIŠ pridobiva sredstva tudi na trgu in s sofinanciranjem raziskovalnega dela preko projektov.

Osrednji prostori fakultete niso prilagojeni osebam s posebnimi potrebami, saj se nahajajo v 2. nadstropju, v stavbi pa ni dvigala. V primeru študentov s posebnimi potrebami bi se naj po zagotovilih vodstva študijske obveznosti opravljale na drugi lokaciji, vendar je realnost takšnega scenarija zaradi centralne organiziranosti in dislociranosti vprašljiva. Fakulteta v Pravilniku o sistemu tutorstva v 25. čl. predvideva tudi tutorstvo za študente s posebnimi potrebami.





n·a·k·v·i·s

Nacionalna agencija Republike Slovenije
za kakovost v visokem šolstvu

s·q·a·a

Slovenian Quality Assurance Agency
for Higher Education



Naložba v vašo prihodnost
OPERACIJO DRUGI FINANCIJA EVROPSKA UNIJA
Evropski socialni sklad

Prijava na izpite je v celoti urejena elektronsko. FIŠ je članica programa Microsoft IT Academy in s tem posledično Microsoft Dreamspark programa. Članstvo v Dreamspark programu dopušča rednim študentom in pedagoškim delavcem FIŠ namestitvev in uporabo licenčne programske opreme podjetja Microsoft, za uporabo na osebem računalniku doma v pedagoške in/ali nekomercialne raziskovalne namene. FIŠ je pridobil super računalnik, vendar zaradi nezadostnih kapacitet na področju IT podpore ni optimalno izkoriščen.

Študentom in zaposlenim so na voljo so tudi polni članki baz SpringerLink in Proquest.

Prednosti

- Ni posebno značilnih prednosti.

Priložnosti za izboljšanje

- izboljšati IT podporo za boljšo izrabo virov, ki so na voljo
- Izboljšati dostopnost knjižnice (v času ogleda je bila knjižnica zaprta zaradi bolezni); zaradi majhnosti je knjižnica neprimerna za daljše delo / študij – ni čitalnice
- Povečati število dostopnih baz podatkov s polnim dostopom uporabnika.

Neskladnosti

Neskladnosti niso bile ugotovljene.





n·a·k·v·i·s
Nacionalna agencija Republike Slovenije
za kakovost v visokem šolstvu

s·q·a·a

Slovenian Quality Assurance Agency
for Higher Education



Naložba v vašo prihodnost
OPERACIJO IZBRINO FINANCIJA EVROPSKA UNIJA
Evropski socialni sklad

6. ZAGOTAVLJANJE KAKOVOSTI

Ugotovljeno dejansko stanje

- **Izpolnjevanje meril za akreditacijo**

Notranji sistem kakovosti visokošolskega zavoda je predpisan v poslovniku kakovosti, jasno določa kazalnike kakovosti in vključuje različne deležnike, ki pa so predvsem notranji (med katere štejemo tudi študente).

Dejavnost zavoda se načrtuje stalno in celovito na letni ravni. Cilji fakultete so jasno določeni in po večini vključujejo poleg roka izvedbe tudi nosilca odgovornosti. Prav tako se letno preverja uresničevanje letnih načrtov, načrti se korigirajo in prilagajajo razvoju fakultete. Pri tem spodbujamo fakulteto, da letne načrte pripravlja in potrjuje pred pričetkom leta, da bi takšen dokument tudi dejansko bil vodilo vsem (predvsem notranjim) strateškim deležnikom. Namreč v praksi fakultete je običajno, da se ga potrjuje v maju za tekoče leto.

Fakulteta redno opravlja samoevalvacijo po vseh področjih presoje iz meril, samoevalvacijska poročila in druge pomembne dokumente na področju kakovosti objavlja na spletni strani, študente seznanja tudi preko Študentskega sveta. V ta namen je od oktobra 2014 imenovana Komisija za kakovost (pred tem je na tem področju deloval le prodekan za kakovost). Vendar pa je delovanje te komisije omejeno le na spremljanje kakovosti fakultete. Razumevanje poslanstva te komisije s strani članov komisije in razumevanje pojma zagotavljanje kakovosti je omejeno na spremljanje uspešnosti in ne na razvoj zanke kakovosti ter spodbujanje kulture kakovosti med deležniki fakultete. Tudi zato je delovanje komisije mirovalo od oktobra 2014 do marca 2015, ko se je pričela priprava samoevalvacijskega poročila.

Fakulteta redno spremlja zadovoljstvo študentov, diplomantov in zaposlenih. V okviru projekta Razvoj sistema kakovosti FIŠ je fakulteta izvedla številne aktivnosti, kot so izobraževanja in usposabljanja za pedagoško osebje (pedagoško-andragoško, angleški jezik) in analize stanja študentov pavzerjev, potreb okolja po raziskovanju itd. Fakulteta izvaja številne aktivnosti, vendar pa z nizkim zavedanjem o njihovem medsebojnem prepletanju, povezavi z načrtovanjem ukrepov ter skupnem ustvarjanju zanke kakovosti, ki jo je potrebno sistematično upravljati.

Fakulteta deluje kot majhna skupina zavzetih posameznikov, ki se zelo zavzemajo za svoj razvoj. Zato stremijo k izboljševanju in napredovanju. Gre za pogosto notranji vzgib, ki ima pomembno podporo pri vodstvu. Vendar pa je potrebno vzpostaviti sistem kakovosti, ki je sestavljen iz procesov, kateri se povezujejo, se podpirajo in nadgrajujejo. Pri tej nalogi je ključen člen Komisija za kakovost, ki bo zagotavljal vzpostavitev zanke kakovosti ter bo sogovornik za različne strateške deležnike pri načrtovanju, spodbujanju, koordiniranju in spremljanju kakovosti fakultete.

- **Analiza ugotovitev**

V procesih zagotavljanja kakovosti fakulteta vključuje prednostno notranje deležnike. Delodajalci kot ključen strateški deležnik, zaradi katerega fakulteta prilagaja in razvija svoje delovanje, je zapostavljen. V poslovniku kakovosti delodajalce ne najdemo med odjemalci fakultete. Pri tem spodbujamo fakulteto, da razmisli, kako v procese, ki so





n·a·k·v·i·s

Nacionalna agencija Republike Slovenije
za kakovost v visokem šolstvu

s·q·a·a

Slovenian Quality Assurance Agency
for Higher Education



Naložba v vašo prihodnost
OPERACIJSKI PROGRAM FINANCIRAN EVROPSKA UNIJA
Evropski socialni sklad

pomembni za izboljševanje kakovosti delovanja fakultete vključi tudi zunanje deležnike, predvsem delodajalce, ki lahko pomembno prispevajo k razvoju fakultete in s katerimi je možno doseči številne točke sinergije (glede na dejavnost in disciplino fakultete). Gre za formalno vključitev predstavnikov delodajalcev v organe vodenja, upravljanja ali nadzora ter procese izvajanja, ki bogatijo pedagoške in raziskovalne procese ter omogočajo boljšo povezavo z okoljem.

Kot primer je proces samoevalvacije, v katerega delodajalci niso vključeni, pa tudi obveščeni ne o ugotovitvah in ukrepih izboljševanja (obveščanje poteka izključno z objavo samoevalvacijskega poročila na spletnih straneh). Gre za osnovni primer, ki bi lahko na dokaj enostaven način sprožal komunikacijo z okoljem o vsebinah izboljševanja in spodbujal vključenost okolja v delovanje in razvoj fakultete.

Vključenost strateških deležnikov v delovanje fakultete je ključno, da bi se razširilo razumevanje delovanja fakultete v okolju, izoblikovala podoba fakultete in razširila njena prepoznavnost v okolju. Fakulteta mora vlagati v te elemente, saj kot navedeno v predhodnih poglavjih, percepcija fakultete z vidika koristnosti za okolje (predvsem v pedagoškem pogledu) ni na zadovoljivi ravni.

Prednosti

- letno načrtovanje, ki je konkretno, jasno, z rokom izvedbe in povečini z nosilcem odgovornosti.

Priložnosti za izboljšanje

- formalno vključevanje zunanjih deležnikov v procese zagotavljanja kakovosti (mdr. v Komisijo za kakovost);
- sprejetje letnega načrta pred pričetkom koledarskega leta;
- prisotnost in učinkovitejše delovanje Komisije za kakovost, ki razume svoje poslanstvo širše od spremljanja kakovosti, vzpostavlja zanko kakovosti in širi kulturo kakovosti.

Neskladnosti

Neskladnosti niso bile ugotovljene.





n·a·k·v·i·s

Nacionalna agencija Republike Slovenije
za kakovost v visokem šolstvu

s·q·a·a

Slovenian Quality Assurance Agency
for Higher Education



Naložba v vašo prihodnost
OPERACIJO DELNO FINANCIRA EVROPSKA UNIJA
Evropski socialni sklad

POVZETEK

Visokošolski zavod je glede na svojo starost dobro prepleten z lokalnim in regijskim okoljem, pa tudi mednarodno. Nacionalna prepletenost z okoljem je šibkejša.

FIS izvaja izobraževanje visokošolskih kadrov in znanstveno-raziskovalno dejavnost na področju družboslovja, informatike in računalništva.

Ključne naloge skupnih strokovnih / podpornih služb so ustrezno pokrite. Učinkovitost sicer skromne zasedbe delovnih mest (problem nadomeščanj) je videti visoka, podporne službe delujejo povezano. Visokošolski učitelji in sodelavci so ustrezno habilitirani, zastopana so vsa strokovna področja, ki so potrebna.

Študenti so v splošnem zadovoljni z akademskim kadrom ter delovanjem podpornih služb. Kot eno največjih prednosti fakultete so izpostavili delo v majhnih skupinah in pa odziven akademski kader, ki je vedno pripravljen pomagati. Študenti so kot enakopravni člani zastopani v vseh organih fakultete, vključno z Upravnim odborom.

Materialni pogoji so zadovoljivi.

Največje pomanjkljivosti so bile opažene na področju zagotavljanja kakovosti, saj ni bilo opaženih konkretnih aktivnosti Komisije za zagotavljanje kakovosti. Nasprotno, opažena je občasnost dela na tem področju, s strani predsednika in članov te komisije pa pogrešamo širše razumevanje koncepta zagotavljanja kakovosti, ki naj se odraža v primerno načrtovanih in izvedenih medsebojno povezanih aktivnosti znotraj zanke kakovosti.

Na FIS ni bilo ugotovljenih neskladnosti na nobenem izmed področij presoj, opredeljenih v Merilih NAKVIS, zato se člani komisije pozitivno izrekamo za podaljšanje akreditacije visokošolskemu zavodu.

SUMMARY

FIS is - taking into account its age - well involved in the local and regional environment as well as internationally. National involvement is somehow weaker.

FIS performs teaching activities and scientific-research in the areas of social sciences, informatics and computer science.

Administrative staff members adequately perform key tasks. Efficiency and effectiveness of the administration were seen high, but there is a lack of human capacity, causing troubles when certain people are absent of work. Teaching staff has a valid appointment as prescribed by law. All scientific fields, related to the studies, are covered.

In general, students are satisfied with the teaching staff and with the administrative support they receive. Working in small groups has been identified by students as one of the advantages. The other advantage mentioned was responsiveness of teaching staff that are always willing to help. Students are full members of the all organization's bodies, including the Board.

Material conditions are sufficient.





n·a·k·v·i·s
Nacionalna agencija Republike Slovenije
za kakovost v visokem šolstvu

s·q·a·a

Slovenian Quality Assurance Agency
for Higher Education



Naložba v vašo prihodnost
OPERACIJO ČLOVNO FINANCIIRA EVROPSKA UNIJA
Evropski socialni sklad

There are some issues in the area of quality assurance that needs to be addressed as no concrete activities of *Commission for quality assurance* were seen. A slow motion working mode in the area of quality assurance was observed as well. A broader understanding of the quality assurance concept is expected from the members of the Commission and its leader, leading to adequately planned and performed interrelated activities within the quality loop.

At FIS, no discrepancy were found in any of the areas, defined in the External evaluation criteria. Therefore, the group of experts give a positive review.

Prednosti in priložnosti za izboljšanje

Prednosti	Priložnosti za izboljšanje
<ul style="list-style-type: none"> - dobra vpetost v lokalno okolje, ki ima še veliko neizkoriščenega potenciala za identifikacijo in izkoriščanje sinergij, sodelovanje in medsebojno podporo pri razvoju - mlad kolektiv, ki je homogen in dobro organiziran - majhen kolektiv, ki samostojno izvaja številna opravila, ki jih bi jih sicer izvajal rektorat - obsežen trud se vlaga v prijavo projektov - delo v majhnih skupinah - pristna vez med študenti in profesorji - zadovoljstvo študentov z akademskim kadrom ter delovanjem podpornih služb - moderna in pregledna spletna stran Študentskega sveta - letno načrtovanje, ki je konkretno, jasno, z rokom izvedbe in povečini z nosilcem odgovornosti. 	<ul style="list-style-type: none"> - razširitev pogleda na ciljni trg fakultete ter razvoj strategij za nacionalni nastop in vpetost v okolje - razvoj tržni projektov z akterji iz zunanjega okolja, ki bi jim omogočili boljši oziroma hitrejši ali učinkovitejši tehnološki napredek, kar je srž discipline, ki jo fakulteta razvoja - s praktičnim delom na izzivih delodajalcev (tržnimi projekti) povečati prepoznavnost fakultete - povečati prehodnost študentov - zunanje sodelavce z velikim številom izvajalskih ur prerazporediti oz. urediti njihovo vključenost v delovni proces - okrepiti zavedanje študentov o pomenu koncepta zagotavljanja in izboljševanja kakovosti in pomenu izpolnjevanja anket o zadovoljstvu s študijem v celotnem krogotoku zagotavljanja kakovosti - intenzivneje promovirati in omogočiti boljše pogoje študentom za udeležbo v programih mednarodnih študijskih izmenjav, mdr. s poenostavitvijo administrativnih postopkov sklepanja študijskih sporazumov (ang. Learning Agreement) - vzpostavitev delujoče Alumni organizacije, ki bi omogočila pretok izkušenj diplomantov programov ter izboljšala povezovanje fakultete z okoljem - formalno vključevanje zunanjih deležnikov v procese zagotavljanja kakovosti (mdr. v Komisijo za kakovost);





n·a·k·v·i·s
Nacionalna agencija Republike Slovenije
za kakovost v visokem šolstvu

s·q·a·a
Slovenian Quality Assurance Agency
for Higher Education



Naložba v vašo prihodnost
OPERACIJO DELNO FINANCIRA EVROPSKA UNIJA
Evropski tonačni sklad

	- prisotnost in učinkovitejše delovanje Komisije za kakovost, ki razume svoje poslanstvo širše od spremljanja kakovosti, vzpostavlja zanko kakovosti in širi kulturo kakovosti.
--	---

Zahvale

Zahvala za dobro organizacijo in koordinacijo obiska gre dekanici FIS in strokovnim službam fakultete ter vsem, ki so sodelovali pri pripravi poročil ter intervjujih, opravljenih na evalvacijskem obisku.

Za odlično sodelovanje in podporo pri delu skupine strokovnjakov se zahvaljujemo tudi dr. Matjažu Štuhec, predstavniku NAKVIS.

