

POROČILO O PODALJŠANJU AKREDITACIJE ŠTUDIJSKEGA PROGRAMA

Vlagatelj/i: **Visoka zdravstvena šola v Celju**

Predlagatelj/i: **Visoka zdravstvena šola v Celju**

Študijski program/i: **Visokošolski strokovni študijski program Zdravstvena nega**

Datum obiska: **21.04.2016**

Svet Nacionalne agencije Republike Slovenije za kakovost v visokem šolstvu je dne 18.2.2016 imenoval skupino strokovnjakov za presojo v postopku podaljšanja akreditacije študijskega programa, v sestavi:

predsednik(ca) Prof. dr. Marinka Drobnič Košorok, Univerza v Ljubljani

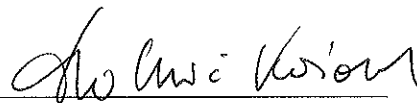
član(ica) Mag. Marta Kavšek, DMS, DSO Krško

član(ica) Prof. dr. Duška Čurič, Sveučilište u Zagrebu

član(ica) Igor Jesih, študent

Predstavnik(ca) agencije je bil(a): ga. Jožica Kramar

Podpis predsednika(ce) skupine strokovnjakov: _____



Datum oddaje skupnega poročila agenciji: (vnesite datum)

9. 8. 2016

Opombe agencije:



n·a·k·v·i·s

Nacionalna agencija Republike Slovenije
za kakovost v visokem šolstvu

s·q·a·a

Slovenian Quality Assurance Agency
for Higher Education

1. ORGANIZACIJA IN IZVEDBA IZOBRAŽEVANJA

Ugotovljeno dejansko stanje

VZŠCE je bila ustanovljena na pobudo Splošne bolnišnice Celje, tretje največje bolnišnice v državi ter Srednje zdravstvene šole v Celju. Visoka šola izvaja 3-letni visokošolski strokovni študijski program 1. stopnje Zdravstvena nega, razvit in prenovljen v skladu s smernicami Direktiv 2005/36/EC in 2013/55/EC in smernicami EFN, sprejetimi 2015. Visokošolski strokovni študijski program Zdravstvena nega je bil prvič akreditiran leta 2009 in leta 2009/2010 je bila vpisana v program ZN1 prva generacija študentov. V SEP je prikazana analiza izvedbe študijskega programa od 2009 do 2015 in uvedeni ukrepi za izboljšave. Študijski program se izvaja samo kot izredni študij, prilagojen zaposlenim študentom. Predavanja se izvajajo med tednom v popoldanskem času in ob sobotah dopoldne. Večina študentov študira ob delu, zato ni presenetljivo, da je povprečna starost študentov višja in prihajajo večinoma iz celjske regije, kjer so tudi zaposleni. Decembra 2015 je Svet NAKVIS podelil akreditacijo magistrskemu študijskemu programu Paliativna oskrba, ki je razvit na osnovi družbenih potreb in v sodelovanju s partnerskimi inštitucijami iz Švice in Finske.

Program vsebuje 3900 kontaktnih ur, od tega 2300 ur (45minut) praktičnega usposabljanja v kliničnem okolju. Vse ure praktičnega usposabljanja so predmetno porazdeljene in se izvajajo v učnih bazah, s katerimi ima VZŠCE podpisane sporazume. Usposabljanje poteka pod vodstvom kliničnih mentorjev in v sodelovanju s šolskimi mentorji. V vsakem letniku lahko študent izbere dva izbirna predmeta (6 ECTS) izmed osemnajst ponujenih. Triletni program je ovrednoten s 180 ECTS.

Letno razpisujejo 60 mest za visokošolski študijski program ZN. Število študentov, prvič vpisanih v prvi letnik, se giblje okrog 40, vendar se skupno število vseh študentov v zadnjih letih zmanjšuje (203 leta 2012/2013 na 166 leta 2014/2015). Prehodnost v drugi letnik se giblje med 75 in 80%, v tretji letnik pa je blizu 90%. Razmeroma dobro prehodnost utemeljujejo z motiviranostjo študentov, ki so večinoma že zaposleni, in pričakujejo, da si bodo z diplomom zagotovili boljše delovno mesto. Do konca 2014/2015 je diplomiralo 61 študentov. Čas študija do diplome se giblje okrog 43-47 mesecev.

Raziskovalni inštitut VZŠCE je bil ustanovljen 2011. 2014/2015 je bil v sodelovanju s SB Celje zaključen prvi raziskovalni projekt, katerega rezultate SB Celje že uvaja v svoje delo. Zasnovan je bil projekt paliativne oskrbe. V okviru Erasmus+ je potekal projekt Healthy Lifestyle for Aging Well (HLAW), v katerem sodelujejo še Finska, Poljska in Portugalska in se je lani uvrstil med 4 najboljše Erasmus+ projekte. V tem in drugih projektih sodelujejo tudi študenti, ki svoje dosežke predstavljajo tudi kot prispevke na strokovnih srečanjih.

• Analiza ugotovitev





n·a·k·v·i·s

Nacionalna agencija Republike Slovenije
za kakovost v visokem šolstvu

s·q·a·a

Slovenian Quality Assurance Agency
for Higher Education

Neskladnosti niso bile ugotovljene.

2. VPETOST V OKOLJE

Ugotovljeno dejansko stanje

Savinjska regija je s 260.545 prebivalci tretja največja v državi, kar se odraža tudi v razvitosti zdravstvenega sistema. V Savinjski regiji so tri bolnišnice od 29-ih v Sloveniji. Poleg Splošne bolnišnice Celje kot tretje največje splošne bolnišnice v Sloveniji, delujeta v regiji še dve manjši bolnišnici – Javni zavod Psihiatrična bolnišnica Vojnik in Bolnišnica Topolšica. V regiji izvaja zdravstveno dejavnost osem zdravstvenih domov in dvajset zdravstvenih postaj, petnajst domov starejših ter šest naravnih zdravilišč. Regija se s 1.032 bolniškimi posteljami uvršča na 3. mesto v Sloveniji, kar predstavlja 11 % vseh postelj v Sloveniji (največ jih je v Osrednji slovenski regiji 3.235, nato sledi Podravska regija s 1.693 posteljami, na četrtem mestu pa je Gorenjska regija z 712 posteljami, kar je več kot 30 % manj postelj kot v Savinjski regiji). V regiji se letno izvede 38.391 hospitalizacij (podatek za leto 2012), kar pomeni 14 % vseh v Sloveniji (v Podravske regiji se primerjalno izvede 16 %, v Osrednji slovenski regiji pa 19,7 % vseh slovenskih hospitalizacij).

V Celju deluje Srednja zdravstvena šola v Celju, druga največja v Sloveniji, kjer letno izobraževanje zaključi okrog 200 maturantov, od katerih vsaj 80 % želi nadaljevati študij, največ na področju zdravstvenih ved.

Visoka šola odlično sodeluje z regijskimi zdravstvenimi in socialno varstvenimi zavodi s pomočjo katerih zagotavlja izvedbo kliničnega usposabljanja študentov.

Največji del kliničnega usposabljanja se izvaja v največjem učnem zavodu, Splošni bolnišnici Celje, ki omogoča usposabljanje na vseh strokovnih področjih določenih s študijskim programom (razen področij zdravstvene nege v patronažnem in dispanzerskem varstvu, kjer se klinično usposabljanje izvaja na primarnem nivoju ter področja mentalnega zdravlja). Poleg tega odlično sodelujejo tudi z ostalima dvema regijskima bolnišnicama, Psihiatrično bolnišnico Vojnik in Bolnišnico Topolšica ter bolnišnicami iz sosednjih regij (Univerzitetni klinični center Maribor, Splošna bolnišnica Trbovlje, Splošna bolnišnica Brežice), saj želijo študentom tudi lokacijsko približati izvajanje kliničnega usposabljanja. Klinično usposabljanje na področju zdravstvene nege starostnika izvajajo v sodelovanju s 14 domovi starejših, del kliničnega usposabljanja na področjih nujne medicinske pomoči ter zdravstvene nege v patronažnem in dispanzerskem varstvu pa se izvaja v 13 zdravstvenih domovih v regiji in izven nje.

• Analiza ugotovitev

zdravstveno - vzgojno svetovali več kot 400 posameznikom in opravljali meritve krvnega tlaka, holesterola in sladkorja v krvi ter izvajali analize telesne sestave. Meritve so izvajali v nakupovalnem središču City Center, na dogodkih ob Svetovnem dnevu zdravja v celjskem mestnem središču in ob Mednarodnem dnevu medicinskih sester in babc. Študenti so s prikazom delovanja avtomatskega defibrilatorja sodelovali tudi na Tednu vseživljenjskega učenja in Noči raziskovalcev. Z aktivnostmi so sodelovali tudi v vseslovenskem projektu medgeneracijskega sodelovanja Simbioza Giba. V tem letu so prvič sodelovali tudi na zaključku akcije Zdravo hujšam, ki jo tradicionalno pripravlja Novi tednik in Radio Celje.

Namesto nakupa novoletnih voščilnic za leto 2015 je šola sredstva podarila Zvezi društev za cerebralno paralizo Slovenije-Sonček ter Združenju zahodno štajerske pokrajine za pomoč pri demenci Spominčica Šentjur.

Rezultati analize anket 6 mesecev po diplomiranju kažejo, da nihče od dosedanjih diplomantov ni s študijem nadaljeval, da so bili ob diplomiranju vsi že zaposleni za nedoločen čas, 67% jih je po diplomiranju napredovalo na delovnem mestu, ustrezno izobrazbi, da so med študijem pridobili teoretična in praktična znanja in spretnosti, pohvalili so klinično usposabljanje, kjer so pridobili širok spekter znanja, 38% diplomantov še ohranja stike s šolo, tako da sodelujejo na študentskih konferencah in kot mentorji študentom.

• Izpolnjevanje meril za akreditacijo

Visoka zdravstvena šola Celje z vidika vpetosti okolja izpolnjuje merila za akreditacijo.

Prednosti:

- dobra povezava fakultete z lokalnim okoljem in mednarodnim okoljem;
- zaposljivost in zaposlenost diplomantov je na visoki ravni;
- diplomanti in zaposleni prepoznavajo šolo kot priložnost za pridobitev novih kompetenc in znanj ter napredovanja na delovnem mestu;
- vključevanje tujih študentov v študijski program.

Priložnosti za izboljšanje:

- nadalje krepiti mobilnost študentov in zaposlenih.

Neskladnosti niso bile ugotovljene.

3. DELOVANJE VISOKOŠOLSKEGA ZAVODA

Ugotovljeno dejansko stanje



n·a·k·v·i·s

Nacionalna agencija Republike Slovenije
za kakovost v visokem šolstvu

s·q·a·a

Slovenian Quality Assurance Agency
for Higher Education

Na VZŠCE se zavedajo, da je ZRD nujna podlaga za kvalitetno pedagoško delo. V zadnjem obdobju so tako v okviru Raziskovalnega inštituta, ustanovljenega kot samostojne organizacijske enote, skupaj s SB Celje sodelovali pri naslednjih aplikativnih projektih:

- Proučevanje uporabe zgodnjega opozorilnega točkovnika (MEWS);
- Razvoj celostne obravnave pacientov v paliativni oskrbi v Splošni bolnišnici Celje;
- Proučevanje zdravstvene pismenosti in telesne dejavnosti starih ljudi (v okviru mednarodnega projekta HLAW) v sodelovanju s partnerskimi visokoškolskimi zavodi iz Finske, Poljske in Portugalske;
- ter projektu razvoj organizacijskega modela kakovostnega staranja.

Od 2014/2015 potekajo aktivnosti mednarodnega razvojno-raziskovalnega projekta Healthy Lifestyle for Aging Well (HLAW), pridobljenega preko Erasmus +. Pri projektu sodeluje tudi študentska raziskovalna skupina (12 študentov), ki je svoje delo predstavila na mednarodni študentski konferenci v Lublinu. Študenti sodelujejo tudi na letnih študentskih konferencah. Sedmo študentsko konferenco študentov zdravstvenih ved je organizirala VŠZCE, leta 2015 in na njej sodelovala s 8 študentskimi prispevki, ki so nastali ob pripravi diplomskih del.

Visoka šola vsako leto izvede znanstveno/strokovno srečanje z naslovom Stiki zdravstvene nege, na katerih so predstavljeni strokovni in znanstveni dosežki visokošolskih učiteljev in gostujočih predavateljev in je v skladu s strategijo šole usmerjena v paliativno oskrbo.

V letu 2015 so sodelavci objavili blizu 60 izvornih znanstvenih člankov ter prispevkov na konferenci ter še 28 povzetkov prispevka na konferenci.

Menijo, da se bo z zagonom magistrskega programa Paliativna oskrba raziskovalna aktivnost še bolj okrepila.

Zavod se zaveda pomena ZRD, kateremu je bilo, odvisno od uspešnosti pridobivanja razvojno-raziskovalnih projektov, namenjeno letno od 2% do 14% (leta 2015) vseh sredstev.

• Izpolnjevanje meril za akreditacijo

Visoka zdravstvena šola Celje z vidika delovanja visokošolskega zavoda izpolnjuje merila za akreditacijo.

Prednosti:

- študenti presojanega programa imajo možnost vključevanja v raziskovalno in projektno delo;
- visoka šola sledi zastavljeni viziji in strategiji razvoja kar omogoča spremljanje zastavljenih ciljev;
- dosledna organizacija in izvedba kliničnega usposabljanja.

Priložnosti za izboljšanje:

Nacionalna agencija Republike Slovenije za kakovost v visokem šolstvu, Slovenska cesta 9, SI-1000 Ljubljana, Slovenija
T: +386 1 400 5771, +386 1 400 5772 | F: +386 1 400 5779 | E: info@nakvis.si | www.nakvis.si
davčna številka: v67 id number: 13496140 | matična številka/raz. zbirka: 3705480



REPUBLIKA
SLOVENIJA



n·a·k·v·i·s

Nacionalna agencija Republike Slovenije
za kakovost v visokem šolstvu

s·q·a·a

Slovenian Quality Assurance Agency
for Higher Education

- velika skrb za pridobivanje lastnega kadra in njegovo izobraževanje (tako za lastni strokovni razvoj kot didaktična izobraževanja);
- redno usposabljanje mentorjev kliničnega usposabljanja, tako pedagoških kot kliničnih (vseživljenjsko izobraževanje);
- klinični mentorji so seznanjeni z izsledki anket;
- dobro motiviran in kader za opravljanje pedagoškega dela.

Priložnosti za izboljšanje:

- povečati delež redno zaposlenih sodelavcev;
- znižati število študentov na enega FTE delavca;
- spodbujati nadaljnji razvoj lastnih kadrov s področja ZN z napredovanjem v višje nazive, razvoj na strokovnem, ZRD in pedagoškem področju.

Neskladnosti niso bile ugotovljene.

5. ŠTUDENTI

Ugotovljeno dejansko stanje

Visoka zdravstvena šola Celje izvaja visokošolski strokovni študijski program 1. stopnje Zdravstvena nega, v katerega je bilo v študijskem letu 2014/15 vpisanih v vse letnike 166 študentov, ki študirajo v izredni obliki študija. V istem študijskem letu je s študijem zaključilo 22 diplomantov. V povprečju zadnjih treh let je prvič vpisanih študentov med 35 in 45, kar zadostuje potrebam trga, saj je večina študentov že zaposlenih ali pa se zaposlijo relativno hitro po končanem študiju. Število študentov na enega strokovnega sodelavca je 42, kar omogoča kakovostne podpirne storitve za študente.

• Analiza ugotovitev

Študenti aktivno sodelujejo z fakulteto, kjer je vzpostavljen dober odnos ravni profesor – študent. Študenti so na različne načine vključeni v delovanje zavoda, prav tako sodelujejo pri procesu zagotavljanja kakovosti. Na letni ravni se udeležujejo različnih projektov, tako v slovenskem kot mednarodnem prostoru, kjer sodelujejo pri različnih raziskovalnih nalogah in projektih. Študentom je omogočeno sodelovanje pri spremembah in predlogih študijskih vsebin. Vodstvo fakultete aktivno sodeluje s študenti, kjer prevladuje partnerski odnos v smislu zagotavljanja kakovosti. Visoka šola glede na dejstvo, da gre za visokošolski strokovni študijski program, študent spodbuja k raziskovalnemu in projektnemu delu, kar se kaže v aplikativno usmerjenih diplomskih delih.

6. MATERIALNE RAZMERE

Ugotovljeno dejansko stanje

Visoka zdravstvena šola Celje deluje v prostorih na Mariborski cesti 7 v Celju, katere ima v brezplačnem najemu od mestne občine Celje. Za izobraževalne dejavnost šole je na voljo večja predavalnic in dve manjši predavalnici ter dva specialna kabineta za zdravstveno nego, kjer študenti opravljajo kabinetne vaje pred odhodom v klinično okolje. Šola je dobro opremljena za izvajanje pedagoškega procesa, v vseh učilnicah je na voljo sodobna IKT infrastruktura. Kabineti so opremljeni s potrebnimi aparaturami za izvedbo vaj oz. kliničnega usposabljanja študentov. Kabinet zdravstvene nega šola tudi glede na razpoložljiva finančna sredstva sproti dopolnjuje in nadgrajuje.

Knjižnica s svojim delovanjem nudi podporo študentom pri njihovem študiju, najbolj iskani izvodi oz. temeljna literature je v zadostnem številu za izposajo. Študentom je preko oddaljenega dostopa Novis omogočen dostop do e-gradiva, ki jih za študente pripravijo visokošolski učitelji (skripte, povzetki predavanj, vprašanja za izpit,...). Knjižnica je prostorsko majhna in omejena, zato šola sodeluje z Osrednjo knjižnico v Celju, kjer je knjižni fond večji.

- **Izpolnjevanje meril za akreditacijo**

Visoka zdravstvena šola Celje z vidika zagotavljanja materialnih razmer izpolnjuje merila za akreditacijo.

Prednosti:

- prostori in oprema so primerni za izvedbo vseh študijskih vsebin.

Priložnosti za izboljšanje:

- zagotoviti večjo prostorske kapacitete za knjižnično literaturo (tudi s čitalnico).

Neskladnosti niso bile ugotovljene.

7. ZAGOTAVLJANJE KAKOVOSTI

Ugotovljeno dejansko stanje

Notranji sistem kakovosti visokošolskega zavoda je predpisan s poslovnikom kakovosti, primeren in učinkovit ter primerljiv v evropskem visokošolskem prostoru; vsebuje vse procese, ki so pomembni za izboljševanje kakovosti delovanja zavoda in izvajanja študijskih programov, ter omogoča sklenitev učinkovitega kroga kakovosti. Dejavnost zavoda se načrtuje stalno in celovito; izvajanje

• Izpolnjevanje meril za akreditacijo

Visoka zdravstvena šola Celje z vidika zagotavljanja kakovosti izpolnjuje merila za akreditacijo.

Prednosti:

- sistem kakovosti je prepoznan kot koristen mehanizem za uresničevanje ukrepov, ki se tudi nenehno izboljšuje i (anketni vprašalnik se dopolnjuje);
- poleg običajnih anket se izvajajo tudi ankete iz kliničnih okolij
- izvajanje dodatnih internih izobraževanj s področja kakovosti, pedagoške odličnosti;
- naloge iz samoevalvacijskega poročila so zapisane v letnem delovnem načrtu, kjer je opredeljena časovnica z nosilci naloge.

Priložnosti za izboljšanje:

- redno nadaljnje vključevanje novih konceptov dela v učne procese (standardi).

Neskladnosti niso bile ugotovljene.



n·a·k·v·i·s

Nacionalna agencija Republike Slovenije
za kakovost v visokem šolstvu

s·q·a·a

Slovenian Quality Assurance Agency
for Higher Education

VZŠCE is offering the training of nurses responsible for general care from the school year 2009/2010. Study program is financially not supported by the Ministry of higher education. Activities are mostly carried out on afternoon and at Saturdays. 60 study places are offered yearly. Mostly students, already being employed as nurses in regional health care institutions are enrolled to the program. They have recognised the program as an opportunity for improvement of their competences, followed by possibility of promotion at the working place. For candidates, which are already employed as nurses, their experiences can be recognised as a part of clinical training by the study committee. The faculty pay a lot of effort in upgrading and improving the program with the relevant contents from the literature as well as from their own research experiences. The number of the students, participating in the research is increasing. They regularly present their results as original papers published in the journals or presented at professional meetings.

The part of regularly full time employed high school teachers is rather small (1,6 FTE), majority participate on the basis of the contract work. Recently VŠZCE manage to replace some teachers from different institutions with their own, which have obtained relevant academic titles and were therefore able to apply for habilitation for the university teachers.

The Study program is performed in accordance with the national legislation, as well as EU directives and recommendations. Student workload is monitored annually and related with the ECTS allocations.

Regarding high number of the health care institutions in the region, VŠZCE is recognised as welcome partner in the field of education. VŠZCE has a good collaboration with their training bases, supplying them with suitably trained staff. The employment possibilities and employability are readily monitored. Most of the interviewed students would enrol to the VŠZCE once again.

During last few years VŠZCE has launched international staff and student mobility. On the basis of their international networks they were successful in obtaining an international research project as well.

Students have the possibility to participate in the decision making processes. They can participate in different kinds of evaluations, which are readily analysed and communicated to the relevant stakeholders.

VŠZCE is located at the Regional Centre for Vocational and Higher Education in Celje in the neighbourhood of the Regional hospital.

VŠZCE has developed and implemented suitable and efficient quality assurance system which is permanently upgraded on the basis of quality loops.

VŠZCE is recognised as very good opportunity for the development by staff and students, as well as by other players in the local environment.