



n·a·k·v·i·s

Nacionalna agencija Republike Slovenije za kakovost v visokem šolstvu

s·q·a·a

Standard Setting Agency for Higher Education



NACIONALNA AGENCIJA RS
ZA KAKOVOST V VISOKEM ŠOLSTVU

Prejeto	4-08-2016	Priloge
Sign znak	Številka zadeve	Prejeto
204	6031-3/2016/11	

POROČILO O PODALJŠANJU AKREDITACIJE VISOKOŠOLSKEGA ZAVODA

Vlagatelj/i: **ERUDIO Visoka šola za trajnostni turizem in ERUDIO Visoka poslovna šola**

Predlagatelj/i: **ERUDIO Visoka šola za trajnostni turizem in ERUDIO Visoka poslovna šola**

Datum obiska: **15.06.2016**

Svet Nacionalne agencije Republike Slovenije za kakovost v visokem šolstvu je dne marca 2016 imenoval skupino strokovnjakov za presojo v postopku podaljšanja akreditacije visokošolskega zavoda, v sestavi:

predsednik(ca) dr. Branko Mayr, Visoka šola za računovodstvo

član(ica) dr. Nikša Alfirević, Ekonomski fakultet Sveučilišta u Splitu

član(ica) Erazem Bohinc, študent – član

član(ica) *(ime, priimek, zavod)*

Predstavnik(ca) agencije je bil(a): Jožica Kramar

Podpis predsednika(ce) skupine strokovnjakov:

Datum oddaje skupnega poročila agenciji: 3.8.2016

Opombe agencije:





n·a·k·v·i·s

Nacionalna združba Razvojnke Šolstva
za kakovost v visokem šolstvu

s·q·a·a

International Quality Assurance Agency
for Higher Education

UVOD

Skupina strokovnjakov je sklep o imenovanju in gradivo za presojo prejela 25.3.2016. Obisk zavoda ERUDIO Visoka šola za trajnostni turizem in ERUDIO Visoka poslovna šola je bil opravljen dne 15. 06. 2016 in je potekal po urniku, ki je bil usklajen z vodstvom visokošolskega zavoda. Skupina strokovnjakov je na pripravljalnem sestanku, ki je potekal 15.6.2016, uskladila priprave na obisk in kasneje pripravila skupno poročilo o zunanji evalvaciji.

Na poročilo je zavod podal pripombe in pojasnila z 11. 7. 2016.

Po proučitvi prejetih pripomb in pojasnil skupina strokovnjakov ugotavlja, da sta zavoda v odgovoru na poročilo z dne 11. 7. 2016 izrazila strinjanje s predlogi za izboljšavo skupine strokovnjakov. Predloge sta že obravnavala in jih uvrstila na prednostni seznam ukrepov, pri čemer so bili nekateri predlogi v času od obiska že izvedeni. Na tej osnovi je bil pripravljen tudi akcijski načrt za njihovo izvedbo (kratkoročen in srednjeročen).

Skupina strokovnjakov ocenjuje izvedene ukrepe za primerne.





n·a·k·v·i·s

Nacionalna agencija Republike Slovenije
za kakovost visokega šolstva

s·q·a·a

Skupina strokovnjakov, Akademije Republike Slovenije
za kakovost visokega šolstva

1. VPETOST V OKOLJE

Ugotovljeno dejansko stanje

- **Izpolnjevanje meril za akreditacijo**

Skupina strokovnjakov na podlagi predložene dokumentacije in opravljenega obiska meni, da tako Visoka poslovna šola ERUDIO (VPŠ Erudio), kot tudi Visoka šola za trajnostni turizem ERUDIO (VITT ERUDIO) izpolnjujeta predpisane pogoje iz 23. čl. Meril za reakreditacijo visokošolskih zavodov.

- **Analiza ugotovitev**

VPŠ in VITT izkazujeta dobro vpetost v okolje. Večina predavateljev je zaposlenih v gospodarstvu, kar študenti, diplomanti in zaposlovalci prepoznavajo kot zelo pozitivno. Na ta način se na eni strani študentom omogoči dober vpogled v prakso. Ker pa večina študentov že razpolaga s praktičnimi izkušnjami to hkrati omogoča tudi deljenje dobrih praks. Sodelovanje VPŠ s poslovnim in družbenim okoljem in izmenjave znanja med strokovnjaki iz prakse in študenti ter teoretiki/pedagogi se spodbuja predvsem z vključevanjem gostov, ki prihajajo iz prakse. Skupina strokovnjakov predlaga, naj se v prihodnosti organizirajo tudi gostujoča predavanja predavateljev iz tujine. Za študente VITT je organiziranih manj gostujočih predavanj, se pa udeležujejo obiskov podjetij, kar ocenjujejo kot zelo dobrodošlo in uporabno.

Na podelitev diplom so povabljeni tudi delodajalci, saj so zaključne naloge študentov aplikativne narave. S strani različnih deležnikov se je pokazal tudi velik interes in podpora za ustanovitev alumni kluba, ki bi pomagal pri mreženju v prvi vrsti diplomantov, predstavljal pa tudi vez s študenti ter potencialnimi zaposlovalci. Vodstvo naj razmisli tudi o sistematičnem spremljanju kariernih poti diplomantov (npr. anketiranje eno leto po diplomi in nato vsakih nekaj let).

Skupina strokovnjakov meni, da je v prihodnosti veliko možnosti za razvoj v mednarodnem okolju. Tako VPŠ kot VITT do zdaj nista sodelovala v mednarodnih projektih. Za prihodnost obstajajo plani za širitev v druge države, kjer je šola prepoznala priložnosti, tudi preko ponujanja e-študija v tujini (regija Alpe-Adria). Prav tako je v prihodnosti nujno potrebno začeti s sklepanjem Erasmus bilateralnih pogodb, saj je tudi to priložnost za različne druge oblike mednarodnega sodelovanja v prihodnosti.

Povezovanje deležnikov in ustvarjanje platforme za sodelovanje študentov VPŠ z gospodarskimi družbami in z drugimi organizacijami poteka tudi preko novoustanovljenega poslovnega inovativnega okolja imenovanega Erudio Hub. Cilj je vzpostavitev podpornega mrežnega in izobraževalnega okolja mlademu in malemu gospodarstvu, s ciljem kreiranja novih poslovnih idej in priložnosti.

Velika želja vseh relevantnih deležnikov je, da Erudio postane bolj prepoznavna med delodajalci, predvsem pa prepoznavna kot institucija, kjer so diplomanti dobro usposobljeni in posedujejo veliko (aplikativnega) znanja. Obe visoki šoli omogočata nadaljevanje študija za študente oz. diplomante višjih šol.



n·a·k·v·i·s

Nacionalna agencija Republike Slovenije
za izboljšanje v visokem šolstvu

s·q·a·a

Nacionalna agencija Republike Slovenije
za kakovost visokega šolstva

Ciklus predavanj »V družbi najboljših« so (brezplačna) predavanja odprtega tipa namenjena vsem deležnikom (študente, zaposlene, pedagoge, zainteresirano javnost), ki obravnavajo področje dobrih poslovnih praks. Predavanja so bila dobro obiskana.

VPŠ ima sklenjene sporazume o sodelovanju z Visoko šolo za trajnostni turizem ERUDIO, Fakulteto za medije in Fakulteto za informacijske študije Novo mesto. S temi institucijami sodelujejo pri izmenjavi strokovnjakov in visokošolskih učiteljev ter sodelavcev; načrtovanju in izvedbi skupnih aplikativnih projektov; izmenjavi izkušenj in dobrih praks; trženju izobraževalnih programov. V okviru programa Podjetništvo in mednarodno poslovanje se izvaja praktično usposabljanje v 1. (2 KT) in v 2. letniku (8 KT). Sklenjene so pogodbe s sedmimi gospodarskimi družbami, kjer je naštevano število predvidenih mest za praktično usposabljanje. Za poslovne subjekte izvajajo aplikativne raziskave, ki omogočajo sodelovanje med znanstveno-raziskovalno sfero in gospodarstvom, zlasti v smislu nudenja strokovne in raziskovalne podpore podjetjem.

VITT ima sklenjena sporazuma z Visoko poslovno šolo ERUDIO in Fakulteto za medije. S tema institucijama sodeluje pri izmenjavi strokovnjakov in visokošolskih učiteljev ter sodelavcev; načrtovanju in izvedbi skupnih aplikativnih projektov; izmenjavi izkušenj in dobrih praks ter trženju izobraževalnih programov. V okviru programa Dediščinski in kulinarčni turizem se izvaja praktično usposabljanje v 3. letniku (kot »Praktično izobraževanje«) v obsegu 10 KT. Sklenjene so pogodbe s petimi gospodarskimi družbami, kjer so študentom po potrebi zagotovljena mesta za praktično usposabljanje.

Prednosti

- Ustanovitev poslovnega inovativnega okolja Erudio Hub.
- Ciklus predavanj »V družbi najboljših«, kamor vabijo vse deležnike
- VPŠ gostujoča predavanja
- VITT obiski podjetij

Priložnosti za izboljšanje

- PROMOCIJA – tako zavoda, kot tudi študijskih programov
- PROMOCIJA – Erudio Hub
- VPŠ in VITT: Gostujoča predavanja gostov iz prakse, tako iz Slovenije, prav tako pa tudi iz EU in tujine
- Organizacija alumni kluba, ki bo povezoval predvsem diplomante, poleg tega pa predstavljal tudi vez z zaposlovalci in študenti. Alumni klub naj vpelje sistematično spremljanje diplomantov
- Vključitev v mednarodne projekte

Neskladnosti

Neskladnosti niso bile ugotovljene.





n·a·k·v·i·s

Nacionalna zveza visokih šol
in univerzitet v Sloveniji

s·q·a·a

Slovenski inštitut za kakovost
in razvoj izobraževanja

2. DELOVANJE VISOKOŠOLSKEGA ZAVODA

Ugotovljeno dejansko stanje

- **Izpolnjevanje meril za akreditacijo**

Skupina strokovnjakov na podlagi predložene dokumentacije in opravljenega obiska meni, da tako Visoka poslovna šola ERUDIO (VPŠ Erudio), kot tudi Visoka šola za trajnostni turizem ERUDIO (VITT ERUDIO) izpolnjujeta predpisane pogoje iz 24. čl. Meril za reakreditacijo visokošolskih zavodov.

- **Analiza ugotovitev**

Visoka poslovna šola ERUDIO:

Zavod je objavil svojo vizijo, poslanstvo in strategijo. Strategija je razdelana v strateškem načrtu za razdobje 2015 do 2020. Obravnava 8 področij. Letni načrt (LDN) za leto 2015 in 2016 pa navedenih ciljev ne obravnava. Sestavljen je kot formalna brošura za študente. Ugotovljena so neujemanja na različnih ravneh načrtovanja (vizija, strategija, letni načrt). Samoevalvacijsko poročilo je dostopno od leta 2010/11. Vsa leta je enako. Se ne izboljšuje. Potrebna bi bila povezava med samoevalvacijo in načrti zavoda.

Formalna struktura in oblikovani organi vodenja so skladni s Statutom zavoda (iz leta 2015), skladni s predpisi in običajno prakso v zavodih, ki izvajajo visokošolske strokovne programe. Njihova ureditev omogoča sodelovanje deležnikov v vodenju zavoda.

Viden je napredek zavoda na področju e-študija. Ta študij postaja vse bolj aktualen.

Delovanje zavoda in njegov napredek na znanstveno raziskovalnem področju je primeren vsebini izvajanih programov (1. stopnja). Intenzivne so aktivnosti zavoda na pridobivanju strokovnih projektov. Pri tem se srečuje s pomanjkanjem tovrstnih projektov in težavami pri njihovem financiranju. Poudarjamo aktivnosti znotraj EIRP.

Mednarodno sodelovanje je nerazvito. To pa ni težava za zavod, v katerem je večina študentov izrednih (študij ob delu). Ta struktura nesporno vpliva na učinkovitost zavoda na področju izmenjav študentov. Kot prednost je spoznan interes zavoda za mednarodno sodelovanje. Pridobljena je listina ERASMUS+. Ne izkazujejo aktivnosti mreženja zavoda na mednarodnem področju. Tukaj je priložnost za izboljšanje.

Skupina strokovnjakov je ugotovila, da je oblikovan sistem spremljanja pridobivanja kompetenc študentov. Na razgovorih z zunanjimi deležniki je bilo poudarjeno, da so pridobljene kompetence konkurenčne drugim, še več, poudarjeno je bilo, da je kakovost diplomantov visoka. Diplomanti so zaposljivi.

Spoznavamo potrebo po anketiranju diplomantov, kar bo še posebej aktualno, ko bo njihovo število večje.

Enako, kot je navedeno za VPŠ velja tudi za **ERUDIO Visoka šola za trajnostni turizem**. Razlike so povezane le z velikostjo in starostjo zavoda in s specifiko izvajanega študijskega programa. Ugotovljene so bile dobre prakse pri praktičnem delu in dobro sodelovanje med učitelji in študenti.

Prednosti

- Majhno število vpisanih in izključno izredni študij omogočata individualno delo s študenti.





n·a·k·v·i·s

Nacionalna agencija Republike Slovenije
za kakovost v visokem šolstvu

s·q·a·a

Slovenian Quality Assurance Agency
for Higher Education

- Visoka motiviranost študentov, predhodne praktične izkušnje in samostojnost študentov omogočajo študij, ki je usmerjen v prakso
- Pridobljena ERASMUS+ listina in začete aktivnosti mednarodne mobilnosti.

Priložnosti za izboljšanje

- Uskladitev delovanja obeh zavodov. Mišljeni so primeri dobre prakse, ki so bili ugotovljeni v okviru reakreditacije VITT (veliko število izbirnih vsebin, ki so relevantne za različne interesne skupine študentov; terenske vaje). Bilo bi dobro, da bi se te prakse prenesle tudi na VPŠ.
- Povečanje števila kontaktnih ur.
- Izdelati letni delovni načrt delovanja zavoda in uresničevanja strateškega načrta v posameznih študijskih letih namesto izdelanega letnega načrta, ki je namenjen kot brošura za potencialne študente (to ni formalno sprejemljivo). Vsebinsko je treba povezati letni načrt za naslednje leto s samoevalvacijskim poročilom za predhodno akademsko leto.
- Izboljšanje in intenziviranje sodelovanja s podjetji in visokošolskimi institucijami v Sloveniji in ožji regiji. Na ta način bi se izboljšala prepoznavnost in profil zavoda ter povezale pedagoške vsebine z raziskovalnimi in strokovnimi aktivnostmi.
- Vključevanje študentov v načrtovanje strokovnih projektov in njihove prijave na razpise za financiranje.
- Vzpodbujanje študentov k mednarodnemu sodelovanju in mednarodni mobilnosti
- Uresničitev ideje kariernega centra in oblikovanje aktivnosti za spremljanje zaposljivosti diplomantov ter izboljšanje njihove konkurenčnosti na trgu.
- Koriščenje infrastrukture in aktivnosti podjetniškega inkubatorja in start up podjetij tudi za popestritev študijskega procesa (preko seminarских in projektivnih nalog, izvajanja praks, vzpodbujanja aktivnosti za oblikovanje lastnih podjetij ipd.)

Neskladnosti

Neskladnosti niso bile ugotovljene.



3. KADRI

Ugotovljeno dejansko stanje

- **Izpolnjevanje meril za akreditacijo**

Skupina strokovnjakov na podlagi predložene dokumentacije in opravljenega obiska meni, da tako Visoka poslovna šola ERUDIO (VPŠ Erudio), kot tudi Visoka šola za trajnostni turizem ERUDIO (VITT ERUDIO) izpolnjujeta predpisane pogoje iz 25. čl. Meril za reakreditacijo visokošolskih zavodov.

- **Analiza ugotovitev**

Evalvirana zavoda delujeta skupaj, zato ju obravnavamo integralno.

Zavod Visoka poslovna šola ERUDIO ima habilitiranih 16 učiteljev. Po habilitacijskih nazivih in področjih so ustrezni za izvajanje študijskega programa. Zavod ERUDIO Visoka šola za trajnostni turizem ima habilitiranih 29 učiteljev. Po habilitacijskih nazivih in področjih so ustrezni za izvajanje študijskega programa.

Postopki izbire, imenovanja ter napredovanja visokošolskih učiteljev in sodelavcev ter znanstvenih delavcev so predpisani in javni. Ocenjujemo, da so učinkoviti in pregledni. Predpisani so v Statutu samostojnega visokošolskega zavoda Visoka poslovna šola Erudio in Merilih za volitve v nazive visokošolskih učiteljev, znanstvenih delavcev in sodelavcev Visoke poslovne šole Erudio, v Statutu samostojnega visokošolskega zavoda Visoka šola za trajnostni turizem ERUDIO in Merilih za volitve v nazive visokošolskih učiteljev, znanstvenih delavcev in sodelavcev Visoke šole za trajnostni turizem ERUDIO. Akti so objavljena na spletnih straneh zavoda.

Merila obeh zavodov upoštevajo minimalne standarde za izvolitev v naziv, ki jih določa Agencija.

Vsi visokošolski učitelji in sodelavci, ki sodelujejo pri izvajanju študijskih programov, imajo ustrezno veljavno izvolitev. Zavoda vodita evidenco o visokošolskih učiteljih in sodelavcih ter tako spremljata veljavnost nazivov. Hkrati tudi opominjata posamezne visokošolske učitelje in sodelavce na potek veljavnosti njihove habilitacije.

Poleg izobraževalnega dela se učitelji in sodelavci aktivno udeležujejo v praksi. Študentom omogočata stik s prakso. Študentom omogočata vključevanje v razvojno in strokovno delo učiteljev.

Ugotovili smo, da so učitelji obeh zavodov znanstveno raziskovalno dejavni (predvsem na matičnih institucijah). V svoje delo vabijo tudi študente obeh zavodov, bodisi v obliki sodelovanja pri aplikativnih projektih bodisi preko publicistične dejavnosti (pisanja znanstvenih prispevkov in strokovnih člankov).

Zavoda imata vzpostavljene povezave z veliko domačimi izobraževalnimi institucijami. V mednarodni prostor vstopata predvsem preko programa ERASMUS+. V oblikah mednarodnega izobraževanja imata priložnost intenziviranja.

Zaznane so uspešne prakse na področju e-učenja (zlasti v programu poslovne šole). Pri tem je pedagogom nudena praktična pomoč pri izvedbi e-predavanj in vaj.

Za potrebe delovanja imata vzpostavljeno tajništvo, ki opravlja upravno-administrativne in strokovno-tehnične naloge. V okviru tajništva deluje: poslovni sekretar, referat za



n·a·k·v·i·s

Nacionalna agencija Republike Slovenije
za kakovost v visokem šolstvu

s·q·a·a

International Quality Assurance Agency
for Higher Education

študentske zadeve (nudi podporo pedagoškemu procesu in študentom), sodelavec za informatiko in tehnične zadeve, računovodstvo in sodelavka na področju organizacije knjižnične dejavnosti.

Zavoda imata, vsak zase, oblikovan in delujoč senat. Člani senata so izbrani tako, da so enakopravno zastopana vsa študijska področja, znanstvene discipline oziroma umetniška področja visokošolskega zavoda (upoštevaje velikost zavodov in število izvajanih programov).

Prednosti

- Učitelji so habilitirani in so tudi praktiki
- Učitelji so aktivni v poslovnem okolju
- Prenos praktičnih izkušenj na študente
- Dobro razvita mreža fakultet s katerimi zavod sodeluje
- Vključenost v ERASMUS+
- Prakse na področju e-učenja

Priložnosti za izboljšanje

- Intenziviranje znanstveno raziskovalnega in strokovnega dela učiteljev v okviru zavoda
- Mednarodna izmenjava učiteljev

Neskladnosti

Neskladnosti niso bile ugotovljene.

4. ŠTUDENTI

Ugotovljeno dejansko stanje

- **Izpolnjevanje meril za akreditacijo**

Skupina strokovnjakov na podlagi predložene dokumentacije in opravljenega obiska meni, da tako Visoka poslovna šola ERUDIO (VPŠ Erudio) kot tudi Visoka šola za trajnostni turizem ERUDIO (VITT ERUDIO) izpolnjujeta predpisane pogoje iz 26. čl. Meril za reakreditacijo visokošolskih zavodov.

- **Analiza ugotovitev**

Študenti so pohvalili predanost predavateljev, medsebojne odnose ter individualen pristop. Relativno majhno število študentov omogoča tudi kvalitetno delo. Študenti menijo, da je študij kakovosten in da omogoča pridobitev praktično-naravnega znanja ter spodbuja



kreativnost. Študij na VPŠ in VITT ocenjujejo kot primerno zahteven, saj je za dokončanje treba vložiti kar nekaj truda – znanje in učni izidi pa temu primerni.

Študenti na VPŠ in VITT se v projektno delo vključujejo na način, ki temelji na tem, da študentje sami zasnujejo projekt, šola pa jim pomaga pri njihovi uresničitvi. Tako šola študentom pomaga pri realizaciji projektov že vse od idejne zasnove dalje. Šola jim za to ponudi infrastrukturo, znanje, izkušnje ipd. Tak pristop izhaja iz potreb študentov in jim nudi podporno okolje za njihove poslovne ideje ter prispeva k njihovi uresničitvi. Študentje to prepoznava tudi kot primer dobre prakse.

Skupina strokovnjakov meni, da se priložnost za napredek kaže v ustanovitvi Kariernega Centra, ki bi študentom omogočal karierno svetovanje in skrbel za natančnejše poročanje o zaposljivosti svojih diplomantov. Šoli sta sicer tudi do sedaj skrbeli za anketiranje diplomantov, oz. za pridobitev povratne informacije s strani diplomantov. Ustanovitev kariernega centra je srednjeročni cilj na obeh zavodih. Karierni center je pomemben tako za študente kot tudi diplomante, ki iščejo zaposlitev.

V prvi vrsti je študentom VPŠ na voljo tudi ErudioHub (podjetniški inkubator, ki je samostojna enota znotraj skupine Erudio), ki nudi podporno okolje za morebitne njihove projekte. Skupina strokovnjakov predlaga, da se ErudioHub okrepljeno promovira tudi med študenti VITT.

Sistem spremljanja zadovoljstva študentov oz. povratna informacija študentov je vzpostavljena. To v prvi vrsti omogočajo prej omenjeni dobri individualni odnosi, pa tudi formalni sistem v obliki anketiranja. Študenti menijo, da so njihovi predlogi in mnenja upoštevana. Fokus je na zadovoljstvu študentov in ponujanjem gradiv za študij, povezavi s prakso (gospodarstvom), kakovost predavateljev (ki načeloma prihajajo iz gospodarstva), kar je med deležniki (študenti, zaposlovalci) tudi prepoznano. Skupina strokovnjakov hkrati tudi predlaga, da naj iz vidika problematike odzivnosti študentov na ankete, KOK šole vsakoletno izbere do npr. 5 področij, kjer je zaznala, da se pojavljajo težave. Za ta področja naj predstavi jasen načrt ukrepanja in to promovira kot rezultat povratne informacije študentov. Vodstvo naj razmisli tudi o intenzivnejši promociji kulture in zavedanja o kakovosti. Primer aktivnega ukrepa, ki ga sta ga šoli izvedli, je bil tudi reševanje neodzivnosti referata, ki pa zdaj po besedah uporabnikov deluje zelo dobro.

Obe instituciji v postopku reakreditacije sicer ustrezno skrbita za pomoč pri izmenjavah študentov in jih do določene mere spodbujata k udeležbi. Ker pa je večina študentov že zaposlenih si daljše izostanke iz delovnih mest ne morejo privoščiti. Kljub temu bi bilo v prihodnosti smiselno razmisliti o okrepljeni promociji Erasmus+ praks, saj oba študijska programa obeh institucij vsebujeta obvezno praktično izobraževanje, kar bi lahko študentom predstavljalo odlično priložnost za prihodnost. Prav tako je v prihodnosti nujno potrebno začeti s sklepanjem Erasmus bilateralnih pogodb, saj je tudi to priložnost za različne oblike mednarodnega sodelovanja v prihodnosti.

VPŠ in VITT strokovno prakso organizirata tako, da se odzivajo na konkretne potrebe in želje študentov. Ker delež študentov predstavljajo študenti, ki so v delovnih razmerjih ti študentje prakso bodisi opravijo preko priznavanja znanj, ali pa si želijo sami izbrati ponudnika prakse. Študenti morajo v obeh primerih predložiti potrebno dokumentacijo. Študenti, ki prakso opravljajo, morajo predložiti poročila o opravljenem praktičnem usposabljanju. Ta poročila so v osebnih mapah študentov. Koordinator praktičnega



n.a.k.v.i.s

Nacionalna agencija Republike Slovenije
za kakovost v visokem šolstvu

s.q.a.a

Slovenian Quality Assurance Agency
for Higher Education

usposabljanja skrbi za ustrezno izvajanje praks in preverja priznavanje praktičnega usposabljanja.

Statut VITT Erudio omogoča organiziranje in sodelovanje študentov pri upravljanju zavoda. Statut študentom omogoča organiziranje in sodelovanje v organih upravljanja v skladu z zakonodajo. ŠS VPŠ ima 5, ŠS VITT pa 6 članov, ki so načeloma tudi predstavniki letnikov.

Študenti sodelujejo tudi v Akademskem zboru, kjer imajo najmanj petino članov. V Senatu VITT Erudio imajo študenti 25 odstotni delež (2 predstavnika študentov od 8-ih članov Senata VITT Erudio). V skladu s Statutom sodelujejo študenti preko svojih predstavnikov tudi v senatni Komisiji za kakovost in Komisiji za študentske zadeve.

Študenti so vključeni v proces zbiranja podatkov za samoevalvacijo in v razpravo o sklepih samoevalvacije. Posredno sodelujejo tudi preko svojega predstavnika v senatni Komisiji za kakovost, ki nadzoruje izvajanje samoevalvacijskih postopkov

Študentski svet ima na spletnem portalu Erudio on-line prostor, namenjen objavi vseh dokumentov, vezanih na delovanje Študentskega sveta. Na tem mestu predsednik in drugi akterji, voljeni v Študentski svet, objavljajo vabila na seje, zapisnike in ostale informacije. Do omenjenih gradiv preko portala dostopajo vsi deležniki, poleg študentov tudi zaposleni in sodelavci VPŠ ERUDIO in se na ta način seznanijo z delom Študentskega sveta. Na obeh uradnih spletnih straneh so dostopni tudi osnovni podatki o ŠS, vendar pa bi bilo dobrodošlo dodati tudi kontaktni e-mail naslov ŠS.

Na letni ravni se organizira delavnica na temo priprave diplomskih nalog, kar študenti ocenjujejo kot zelo uporabno. Vsi pisni izdelki – seminarske naloge, zaključne naloge, se preverjajo s programom za preverjanje plagijatorstva (Turnitin).

Tutorski sistem na VITT zaradi majhnega števila študentov vsaj v formalni obliki ni vzpostavljen. Deluje pa na neformalni ravni, pri čemer šola zagotovi učilnice v uporabo.

Na VPŠ za študente, ki študirajo preko e-learninga, skrbi učitelj tutor, ki so ga njegovi tutoranti pohvalili za odzivnost in pomoč. Število tutorantov je omejeno na 30, zato je VPŠ v postopku imenovanja novega tutorja. Skupina strokovnjakov se strinja, da je število 30 tutorantov zgornja meja sprejemljivega. Tutorstvo za običajne študente VPŠ, tako kot na VITT ni vzpostavljeno v formalni obliki, deluje pa v neformalni obliki kot medsebojna pomoč študentov.

Tudi študenti VITT so izrazili interes, da bi jim bil v prihodnje ponujen sistem e-študija.

Prednosti

- Študenti so pohvalili predanost predavateljev, medsebojne odnose ter individualen pristop. Relativno majhno število študentov omogoča tudi kvalitetno delo
- informativna spletna stran
- zadovoljstvo študentov (glede na opravljene raziskave)
- Fleksibilnost predavateljev ter šole v korist boljše študijske izkušnje
- Študente v projektno delo vključujejo na način, ki temelji na tem, da





n·a·k·v·i·s

Nacionalna agencija za kakovost izobraževanja
na območju visokega šolstva

s·q·a·a

Slovenski študentski svet
in študentski sindikat

študentje sami zasnujejo projekt, šola pa jim pomaga pri njihovi uresničitvi.

Priložnosti za izboljšanje

- Skupina strokovnjakov predlaga, da se ErudioHub okrepljeno promovira tudi med študenti VITT.
- povečati število bilateralnih pogodb Erasmus+ in ta program promovirati. To še posebej velja za Erasmus prakse, saj oba študijska programa vsebujeta obvezno praktično izobraževanje.
- preko programa Erasmus+ poskušati privabiti tudi tuje študente
- KC: ErudioHub do določene mere za VPŠ nadomešča, VITT pa zelo podpirajo KC, ki bi nudil predstavitve poklicev, karierno svetovanje ipd.
- Praktično usposabljanje?
- Iz vidika problematike odzivnosti študentov na ankete, KOK šole vsakoletno izbere do npr. 5 področij, kjer je zaznala, da se pojavljajo težave. Za teh področij naj predstavi jasen plan ukrepanja in to promovira kot rezultat povratne informacije študentov.
- Vodstvo naj razmisli tudi o intenzivnejši promociji kulture in zavedanja o kakovosti oz. o pomembnosti samoevalvacije.
- sistem e-študija ponuditi tudi na VITT
- urediti kontaktni e-mail za ŠS

Neskladnosti

Neskladnosti niso bile ugotovljene.





n·a·k·v·i·s

Nacionalna agencija Republike Slovenije
za kakovost v visokem šolstvu

s·q·a·a

Slovenian Quality Assurance Agency
for Higher Education

5. MATERIALNE RAZMERE

Ugotovljeno dejansko stanje

- **Izpolnjevanje meril za akreditacijo**

Skupina strokovnjakov na podlagi predložene dokumentacije in opravljenega obiska meni, da tako Visoka poslovna šola ERUDIO (VPŠ Erudio), kot tudi Visoka šola za trajnostni turizem ERUDIO (VITT ERUDIO) izpolnjujeta predpisane pogoje iz 27. čl. Meril za reakreditacijo visokošolskih zavodov.

- **Analiza ugotovitev**

Visoka poslovna šola ERUDIO in ERUDIO Visoka šola za trajnostni turizem:

Zavoda imata najete prostore za neomejeno število let na naslovu Litostrajska cesta 40 v Ljubljani.

Vsi prostori, kjer se izvajajo pedagoški proces in podporne dejavnosti ter prostori za vodstvo, so v isti zgradbi.

Objekt ima tri etaže in obsega okvirno 780 m² neto površine/na nadstropje. V posameznih etažah je:

- v prvem nadstropju so računalniška učilnica, 8 učilnic in sanitarije;
- v drugem nadstropju je 7 učilnic (z od 30 do 85 sedežev), soba za predavatelje, računalniška učilnica, jezikovni kabinet in sanitarije ter avla za študente. v pritličju je 12 pisarn, sejna soba, 2 kuhinjici, dvoje sanitarije in recepcija;
- klet pa obsega knjižnico, čitalnico, delavnico hišnika, arhive in sanitarije.

Prostori so prilagojeni izobraževalni, raziskovalni in povezanim dejavnostim, njihov obseg pa je primeren glede na število vpisanih študentov (oziroma te potrebe celo presega). Vse učilnice so opremljene s projektorji, računalniki in belimi tablam (15 projektorjev in 15 tabel). Postavitev miz in stolov je možno spreminjati glede na način dela. Prostori so svetli in prijetni za delo. Prostori so primerni za izvajanje znanstvene, raziskovalne, umetniške in strokovne dejavnosti s področja dejavnosti zavoda. V avlah so veliki ekrani, ki študente informirajo o lokaciji njihovega predavanja.

Prostori so deloma prilagojeni študentom s posebnimi potrebami.

Informacijsko-komunikacijska tehnologija na VPŠ ERUDIO je sodobna in prilagojena potrebam izvajanja študijskega procesa. V vseh prostorih je omogočen dostop do interneta.

Na voljo je raznovrstna strojna in programska oprema, ki se uporablja pri posameznih predmetih ali pri izvedbi projektov. Zavod razpolaga s 50 računalniki, od tega jih je 6 v predavalnicah, namenjenih predavateljem med izvedbo predavanj, in 31 v računalnici. Spletno komuniciranje s študenti je med drugim možno tudi preko e-učilnice, ki je narejena na osnovi sistema Erudio-online.

Visokošolska knjižnica v vseh bistvenih pogledih zagotavlja knjižnično informacijsko dejavnost in dostop do ustreznega knjižničnega gradiva s področij dejavnosti zavoda (predvsem različne oblike elektronskih gradiv).

Viri financiranja so zagotovljeni vsaj za obdobje akreditacije (šolnine; sredstva, ki jih je VPŠ Erudio pridobila na podlagi izvedbe aplikativnih raziskav na prostem trgu; po potrebi so zagotovljena sredstva ustanoviteljev – v obliki dodatnega ustanoviteljskega vložka).

Prednosti

- prostorske zmogljivosti
- kakovost prostorov in njihova primernost za izvajanje študijskega procesa

Priložnosti za izboljšanje

- Oblikovanje pogojev za študente s posebnimi potrebami

Neskladnosti

Neskladnosti niso bile ugotovljene.

6. ZAGOTAVLJANJE KAKOVOSTI

Ugotovljeno dejansko stanje

- **Izpolnjevanje meril za akreditacijo**

Skupina strokovnjakov na podlagi predložene dokumentacije in opravljenega obiska meni, da tako Visoka poslovna šola ERUDIO (VPŠ Erudio), kot tudi Visoka šola za trajnostni turizem ERUDIO (VITT ERUDIO) izpolnjujeta predpisane pogoje iz 28. čl. Meril za reakreditacijo visokošolskih zavodov.

- **Analiza ugotovitev**

Glede na povezano delovanje evalviranih zavodov ju obravnavamo skupaj.

V zavodih se izvajajo evalvacije kakovosti.

Skupina strokovnjakov je ugotovila, da se izvajajo evalvacije kakovosti izvajanja predmetov po njihovi izvedbi. Poudarjena je bila dostopnost predavateljev in vodstva šole. Komisija za kakovost se sestaja v glavnem enkrat mesečno. V zadnjem obdobju je bilo njeno delo fokusirano na delovanje referata (pritožbe), razvoj on-line študija, povezovanje s prakso in zunanji deležniki ter v razvoj in povečanje kakovosti predavateljev. Skupina strokovnjakov ugotavlja, da so se priporočila študentov upoštevala.

Spremembe učnih načrtov so formalizirane. Glede na relativno mladost izvajanih programov še niso bile izvedene posodobitve študijskih programov (še ni potrebe). Študenti so izrazili željo po povečanem obsegu kontaktnih ur.

Rezultati izpisov se analizirajo. Pri izvajanju on-line študija se omogoča gledanje posnetkov predavanj. Hospitacije niso organizirane. Kakovost izvajanja se da preveriti tudi preko posnetkov predavanj.

Gospodarstvo in drugi zunanji deležniki se formalno ne vključujejo v proces zagotavljanja kakovosti. Zaznani pa so neformalni vplivi zunanjih deležnikov na izvajane vsebine in njihovo aktualnost. Obstaja praksa vabljenja gostov. Oblikovani so neformalni kontakti z



n·a·k·v·i·s

Nacionalna agencija Republike Slovenije
za kakovost v strokovnem šolstvu

s·q·a·a

Slovenian Quality Assurance Agency
for Higher Education

deležniki in to preko študentov, ki so v glavnem zaposleni in preko okolij, v katerih delajo, vzpostavljajo sodelovanje s šolo. Šola nima uvedenega izobraževanja mentorjev. To je pogojeno z relativno malim številom študentov, ki potrebujejo strokovno prakso (študenti so v glavnem zaposleni). Priznavanje prakse je formalizirano in je skladno z akreditiranimi postopki.

Skupina strokovnjakov ni zasledila anket za predavatelje. Kakovost se presoja s stiki med učitelji in vodstvom. Predlogi učiteljev se v glavnem uresničijo.

Študenti so anketirani tudi na koncu kolegija. Rezultati ankete se obdelajo in se z njimi seznanijo učitelje. Ankete vplivajo na nadaljnje sodelovanje posameznega učitelja v študijskem procesu.

Prednosti:

- male skupine – skoraj individualno delo s študenti
- motivirani, aktivni in samostojni študenti
- študenti prihajajo iz prakse in svoje izkušnje prenašajo v študijski proces
- problemsko učenje
- odzivno vodstvo, mentorstvo in povratna veza s študenti, ki omogoča praktično učenje in vključevanje dobrih praks v študijski proces
- e-študij z dobro razvito infrastrukturo
- Šola je formalno vpeljala sistem zagotavljanja kakovosti.
- Samoevalvacijska poročila so javno objavljena.

Priložnosti za izboljšanje

- zmanjšanje nepotrebnih podvajanj zaradi obstoja dveh zavodov
- vključevanje študentov v mednarodno mobilnost
- angažiranje mednarodnih strokovnjakov kot predavateljev
- mali obseg kontaktnih ur
- oblikovanje lastne založniške dejavnosti
- Uvedba anketiranja in drugih oblik spremljanja zadovoljstva zaposlenih in predavateljev – zunanjih sodelavcev.
- Vzpostavitev rednega anketiranja diplomantov.
- Vključitev zunanjih deležnikov v sistem zagotavljanja kakovosti (članstvo v komisiji za zagotavljanje kakovosti, sodelovanje zunanjih deležnikov v procesih delovanja zavoda).

Neskladnosti

Neskladnosti niso bile ugotovljene.

POVZETEK

Evalvirana zavoda sta organizacijsko povezana, zato ju obravnavamo integralno. Predlagamo njuno združitev.

Skupina strokovnjakov na podlagi predložene dokumentacije in opravljenega obiska meni, da Visoka poslovna šola ERUDIO (VPŠ Erudio) in Visoka šola za trajnostni turizem ERUDIO (VITT ERUDIO) izpolnjujeta predpisane pogoje iz 24. do 28. čl. Meril za reakreditacijo visokošolskih zavodov.

SUMMARY

Evaluated institutions are organizationally linked and should be considered integrally. We suggest their merger.

On the basis of submitted documents and the visit, the group of expert has the opinion that Visoka poslovna šola ERUDIO (VPŠ Erudio) and Visoka šola za trajnostni turizem ERUDIO (VITT ERUDIO) fulfill the prescribed conditions from Art. 24. to Art. 28. Meril za reakreditacijo visokošolskih zavodov.

Prednosti in priložnosti za izboljšanje

Prednosti	Priložnosti za izboljšanje
<ul style="list-style-type: none"> • Ustanovitev poslovnega inovativnega okolja Erudio Hub. • Ciklus predavanj »V družbi najboljših«, kamor vabijo vse deležnike • VPŠ gostujoča predavanja • VITT obiski podjetij • individualno delo s študenti • Visoka motiviranost študentov • Samostojnost študentov • Študij, ki je usmerjen v prakso • Pridobljena ERASMUS+ listina • Učitelji so praktiki • Prenos praktičnih izkušenj na študente • Dobro razvita mreža fakultet s katerimi zavoda sodelujeta • Informativna spletna stran • Zadovoljstvo študentov (glede na opravljene raziskave) • Fleksibilnost predavateljev ter šole v korist boljše študijske izkušnje • Študente v projektno delo vključujejo na način, ki temelji na tem, da študentje sami 	<ul style="list-style-type: none"> • Izboljšati prepoznavnost zavoda, študijskih programov in Erudio Hub • Organiziranje alumni kluba • Uskladitev delovanja obeh zavodov (najbolje njuna združitev) • Povečanje števila kontaktnih ur • Izboljšanje načrtovanja • Izboljšanje mednarodnega sodelovanja (ERASMUS+ izmenjave študentov, učiteljev; vabljenje tujih gostov) • Uresničitev ideje kariernega centra • Oblikovanje aktivnosti za spremljanje zaposljivosti diplomantov • Intenziviranje znanstveno raziskovalnega in strokovnega dela učiteljev v okviru zavoda in vključevanja študentov v te aktivnosti • Izboljšati sistem spremljanja kakovosti (anketiranje deležnikov, obdelava anket,



n·a·k·v·i·s

Nacionalna agencija Republike Slovenije
za kakovost visokega šolstva

s·q·a·a

Slovenski Center za Akademske Agencije
in Inštitut za Šolstvo

<p>zasnujejo projekt, šola pa jim pomaga pri njihovi uresničitvi.</p> <ul style="list-style-type: none">• prostorske zmogljivosti• kakovost prostorov in njihova primernost za izvajanje študijskega procesa• problemsko učenje• odzivno vodstvo,• razvito mentorstvo• e-študij z dobro razvito infrastrukturo• Šola je formalno vpeljala sistem zagotavljanja kakovosti.• Samoevalvacijska poročila so javno objavljena.	<p>vklučitev rezultatov v delovanje zavodov)</p> <ul style="list-style-type: none">• Intenzivnejša promocija kulture in zavedanja o kakovosti• Sistem e-študija ponuditi tudi na VITT• Urediti kontaktni e-mail za ŠS• Oblikovanje pogojev za študente s posebnimi potrebami• Povečanje obsega kontaktnih ur• Oblikovanje lastne založniške dejavnosti• Vključitev zunanjih deležnikov v sistem zagotavljanja kakovosti
--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

Neskladnosti nismo ugotovili.

Zahvale

Zahvaljujemo se evalviranim zavodoma za korektno sodelovanje.

