



n.a.k.v.i.s
Nacionalna agencija Republike Slovenije
za kakovost v visokem šolstvu

s.q.a.a
Slovenian Quality Assurance Agency
for Higher Education

NACIONALNA AGENCIJA RS
ZA KAKOVOST V VISOKEM ŠOLSTVU

Projeto	22-05-2017	Priloge
Sign. znak	Številka zadeve:	Vredn.:
204	6031-912516/17	

POROČILO O PODALJŠANJU AKREDITACIJE VISOKOŠOLSKEGA ZAVODA

Vlagatelj/i: mag. Tadeja Krašnja, v.d. dekanje, Visoka šola za hotelirstvo in turizem Bled

Predlagatelj/i: mag. Tadeja Krašnja, v.d. dekanje VŠHT Bled, Janez Fajfar, župan Občine Bled

Datum obiska: Janez Fajfar, župan Občine Bled

Svet Nacionalne agencije Republike Slovenije za kakovost v visokem šolstvu je dne 16.2.2017 imenoval skupino strokovnjakov za presojo v postopku podaljšanja akreditacije visokošolskega zavoda, v sestavi:

predsednik(ca) Prof. dr. Rasto Ovin, DOBA Fakulteta Maribor

član(ica) Prof. dr. Marija Bušelić, Fakultet za ekonomiju i turizam, Sveučilište Jurja Dobriće, Pula

član(ica) Vito Kunstek, Ekonomsko-poslovna fakulteta, Maribor, UM, študent

član(ica) *(ime, priimek, zavod)*

Predstavnik(ca) agencije je bil(a): Jožica Kramar

Podpis predsednika(ce) skupine strokovnjakov: _____

Datum oddaje skupnega poročila agenciji: 22.5.2017

Opombe agencije:





n·a·k·v·i·s

Nacionalna agencija Republike Slovenije
za kakovost v visokem šolstvu

s·q·a·a

Slovenian Quality Assurance Agency
for Higher Education

UVOD

Skupina strokovnjakov je sklep o imenovanju in gradivo za presojo prejela 2.3.2017. Obisk zavoda - Visoke šole za hotelirstvo in turizem Bled je bil opravljen dne 5.5. 2017 in je potekal po urniku, ki je bil usklajen z vodstvom visokošolskega zavoda. Skupina strokovnjakov je na pripravljainem sestanku, ki je potekal 5.5.2017, uskladila priprave na obisk in kasneje pripravila skupno poročilo o zunanji evalvaciji.





n.a.k.v.i.s

Nacionalna agencija Republike Slovenije
za kakovost v visokem šolstvu

s.q.a.a

Slovenian Quality Assurance Agency
for Higher Education

1. VPETOST V OKOLJE

Ugotovljeno dejansko stanje

• Izpolnjevanje meril za akreditacijo

Visoka šola za hotelirstvo in turizem na Bledu glede na stroko, ki jo pokriva, deluje v izrazito ugodnem okolju, ki spominja na laboratorij. Njena vpetost v to okolje sedaj obsega dogovore za prakso in formalne dogovore s turističnimi dejavniki v tem okolju. Zavod občasno izvaja strokovno, razvojno, znanstveno-raziskovalno in svetovalno delo za tržne naročnike. Najbolj dinamično je šola povezana z okoljem preko svojih diplomantov. Ti so dokaj uspešni in delujejo tudi preko meja blejskega turističnega območja. Izstopa njihova lojalnost do šole in učiteljev, kar pomeni pogoje, da bi lahko šola še povečala svojo prisotnost v okolju. Šola izkazuje sodelovanje z domačimi strokovnimi skupnostmi in s primerljivimi izobraževalnimi institucijami v tujini, ne pa tudi z domačimi šolami s primerljivimi izobraževalnimi programi. Posebno okolje šoli predstavlja tudi partnerska organizacija Višja strokovna šola za gostinstvo in turizem, Bled, v katere prostorih tudi deluje. Obe šoli bi lahko pomenili pomemben center znanja ne le v lokalnem temveč tudi v nacionalnem merilu. Ob prvi akreditaciji zavoda so ustanovitelji razpolagali o potrebah po tej strukturi strokovnjakov v turizmu. Majhno število študentov po mnenju strokovnjakov NAKVIS ni posledica tega, da bi bila ta ocena napačna, temveč v pomanjkanju usklajenega delovanja vseh deležnikov šole. Glede na omenjena dejstva in ugotovitve komisija strokovnjakov NAKVIS meni, da Visoka šola za hotelirstvo in turizem na Bledu izpolnjuje merila za akreditacijo na področju vpetosti v okolje..

• Analiza ugotovitev

V tem delu podajamo analizo v smislu možnosti za izboljšave, ki so v skrajšani obliki navedene tudi spodaj. Vpetost šole, ki izobražuje za osrednjo gospodarsko dejavnost v kraju v okolje, je pomemben dejavnik učinkovitega lokalnega ekonomskega in družbenega razvoja in za aktiviranje lokalnih potencialov. Zaradi tega bi se morala Visoka šola za hotelirstvo in turizem Bled bolj usmeriti na izdelavo strokovnih in znanstvenih raziskav, študij in elaboratov o možnem trajnostnem izkoriščanju razpoložljivih lokalnih dejavnikov. Glede na to, da je sedež Visoke šole za hotelirstvo in turizem na Bledu, je naloga učiteljev šole, da s svojim strokovnim in znanstvenim delom sodelujejo v planiranju in realizaciji razvojnega modela slovenskega turizma. Učitelji šole morajo postati nosilci ali vsaj deležniki v domačih in mednarodnih projektih ter organizatorji znanstvenih konferenc in srečanj. Šola bi morala s skupnostjo sodelovati pri oblikovanju razpoložljivih naravnih in kulturnih znamenitosti Bleda v enoten profil. Po potrebi bi naj tudi sama vzpostavila vizualni center o kulturnem pomenu Bleda in okolice in jo s tem postavila v središče trajnostnega družbenega razvoja Bleda. Šola mora prav tako povezovati deležnike in spodbujati prenos znanja. Zaradi hitrega zastarevanja znanja (večinoma prej kot v 5 letih), novih trendov v turizmu, potrebuje gospodarstvo nova znanja. Zato je smiselno izdelati program vseživljenjskega učenja specifičnih znanj v hotelirstvu in turizmu, kot so poklici vodij prodaje, managerjev hotelov, managerjev turističnih destinacij in vodij turističnih poslovalnic. Šola bi lahko bila tudi deležnik pri oblikovanju centra, ki bi privlačil različne strokovnjake in kjer bi lahko diplomanti šole – alumni realizirali svoje poslovne zamisli. Za vodilno vlogo v visokem šolstvu na področju hotelirstva bi morala šola skrbeti za razvoj učiteljev preko krepitev mednarodnega sodelovanja – n.pr. v shemi Erasmus +.

Prednosti

- Med ustanovitelje je vključeno zunanje lokalno okolje, kar daje velik potencial za razvoj šole.





n·a·k·v·i·s

Nacionalna agencija Republike Slovenije
za kakovost v visokem šolstvu

s·q·a·a

Slovenian Quality Assurance Agency
for Higher Education

- Diplomanti Visoke šole za hotelirstvo in turizem so kvalificirani, lojalni in pripravljeni sodelovati pri dvigovanju ugleda šole.

Priložnosti za izboljšanje

- Povečati sodelovanje z deležniki in ustanovitelji, ter vzpostaviti sinergijo z njimi.
- Vzpostaviti sodelovanje tudi z domačimi institucijami s primerljivimi programi.
- Glede na prepoznavnost Bleda kot blagovne znamke, vzpostaviti več mednarodnega sodelovanja.
- Z obstoječim fondom znanja lahko šola več prispeva k razvoju lokalnega okolja.

Neskladnosti

Komisija strokovnjakov ni zaznala neskladnosti z zakonodajo in Merili NAKVIS glede vpetosti Visoke šole za hotelirstvo in turizem na Bledu v okolje.





n.a.k.v.i.s

Nacionalna agencija Republike Slovenije
za kakovost v visokem šolstvu

s.q.a.a

Slovenian Quality Assurance Agency
for Higher Education

2. DELOVANJE VISOKOŠOLSKEGA ZAVODA

Ugotovljeno dejansko stanje

- **Izpolnjevanje meril za akreditacijo**

Visoka šola za hotelirstvo in turizem na Bledu izvaja akreditirana programa Hotelirstvo in turizem ter Zdravstveni turizem, ki je tudi že akreditiran, prvi vpis študentov v ta program pa bo letos. Oba trajata po 3 leta, prinašata po 180 kreditnih točk in spadata na 1. bolonjsko stopnjo, raven 6/2. Izvajata se kot izredni študij. Delujoči program Hotelirstvo in turizem vsebuje dva izbirna modula: Hotelirski management in Turistični management. Diplomanti prejmejo naziv Diplomirani organizator/organizatorka poslovanja v hotelirstvu in turizmu dipl. org. hot. in tur. (VS). Visokošolski študijski program Zdravstveni turizem ima prav tako dva izbirna modula: Management zdraviliškega turizma in Management wellness turizma. Diplomanti prejmejo naziv Diplomirani organizator/organizatorka poslovanja v Zdravstvenem turizmu dipl. org. zdr. tur. (VS). Študijski programi vključujejo praktično usposabljanje študentov. Ker gre za visokošolski strokovni tip študija, se študente usmerja k sodelovanju pri strokovnih projektih. Visoka šola za hotelirstvo in turizem na Bledu domuje v prostorih Višje strokovne šole za gostinstvo in turizem. Šola ima vse predpisane organe, v senatu so ustrezno zastopane vse discipline. Visoko šolo za hotelirstvo in turizem na Bledu že v tretjem mandatu vodi v.d. dekanje. V gradivih samoevalvacije so navedeni podatki o slabem vpisu, ni pa predvidenih konkretnih ukrepov za povečanje vpisa in analize njihovega izvajanja. Zaradi neresenih odprtih vprašanj z VSŠTG nekaj časa niso bile zagotovljene storitve študentom in so vsokocili pedagoški delavci. Izobraževalno delo poteka po programu, vendar ponekod v obliki prilagajeni majhnemu številu študentov. V tem smislu tudi ne obstaja posebno spremljanje in analiza kompetenc diplomantov, ki pa so praktično vsi zaposleni. Glede na rezultate vpisane bibliografije v sistem Cobiss in Sicris, je izplen znanstveno-raziskovalne dejavnosti skromen, a ustreza formalni ravni izobraževanja, ki ga šola izvaja. Glede na omenjena dejstva in ugotovitve komisija strokovnjakov NAKVIS meni, da Visoka šola za hotelirstvo in turizem na Bledu izpolnjuje merila za akreditacijo na področju delovanja visokošolskega zavoda.

- **Analiza ugotovitev**

Delovanje Visoke šole za hotelirstvo in turizem na Bledu označujejo lojalni učitelji in študenti. Nadalje je v nasprotju s pogosto prakso v Sloveniji naslednja stopnja študije (visoka glede na višjo) strokovno poglobljena in prinaša nova znanja. Temeljno omejitev pri delovanju šole predstavljata dva vidika. Slaba sta povezanost in sodelovanje z Višjo strokovno šolo za gostinstvo in turizem, ki je naraven vir za njihove študente. Drugi vidik pa je (tudi posledično) premajhen vpis, ki bi omogočal nemoteno delovanje šole. Tako so sedaj vidne omejitve tako pri storitvah za študente, angažiranosti učiteljev in njihovem izpolnjevanju ter mnogo preskromne strokovne pobude v okolje, ki bi jih morala sprožati visoka šola za hotelirstvo in turizem na Bledu. Zavod ima sklenjene srednjeročne in dolgoročne pogodbe za financiranje znanstvenega, raziskovalnega, umetnostnega oziroma strokovnega dela. Vloga in gradiva vsebujejo nekaj napak in ponavljanj, ki niso več aktualna.

Prednosti

- Visokošolski strokovni program je nasproti višješolskemu programu nadgrajen s poglobljeno strokovnostjo.

Priložnosti za izboljšanje

- Organi šole naj skupaj z ustanovitelji najdejo skupen jezik kako promovirati in ohraniti projekt visoke strokovne šole.





n·a·k·v·i·s

Nacionalna agencija Republike Slovenije
za kakovost v visokem šolstvu

s·q·a·a

Slovenian Quality Assurance Agency
for Higher Education

- Deležniki in organi šole naj izdelajo in sledijo s konkretnimi nalogami opredeljen program za izboljšanje vpisa.
- Kljub omejenim finančnim možnostim korektno omogočiti izvajanje akreditiranih študijskih programov.
- Vzpostaviti znanstveno - raziskovalno kulturo pri učiteljih in jo povezati s študenti.
- Poglobiti sodelovanje z obstoječimi partnerji in povečati njihov nabor.

Neskladnosti

Komisija strokovnjakov ni zaznala neskladnosti z zakonodajo in Merili NAKVIS glede delovanja Visoke šole za hotelirstvo in turizem na Bledu.

3. KADRI

Ugotovljeno dejansko stanje

• Izpolnjevanje meril za akreditacijo

Pri izvajanju študijskih programov na šoli sodeluje 18 učiteljev, ki so večinoma zaposleni drugje. Tako po pogodbi dela tudi v.d. dekanje šole kot tudi večina podpornih delavcev. Šola zaposluje 1,4 FT. Vsi učitelji imajo veljavne primerne nazive. O kakšnem planu zaposlovanja bi težko govorili, saj so za to potrebna finančna sredstva, ki jih lahko dobijo v glavnem le z vpisom študentov, ki pa je majhen. Postopki izbire, imenovanja ter napredovanja visokošolskih učiteljev in sodelavcev ter znanstvenih delavcev so navedeni v Statutu, Merilih za izvolitev v nazive visokošolskih učiteljev, znanstvenih delavcev in visokošolskih sodelavcev Visoke šole za hotelirstvo in turizem Bled ter v njenih Navodilih za izvajanje Meril za izvolitve v nazive visokošolskih učiteljev, znanstvenih delavcev in visokošolskih sodelavcev. Ta ustrezajo merilom NAKVIS. Objavljeni so na njihovi spletni strani. Učitelji in sodelavci so v skladu s študijskim programom angažirani pri pedagoškem delu, dolžni pa so tudi raziskovati. Ta dejavnost se omejuje predvsem na razvojne projekte, ki so financirani s tretje strani. Tudi na izobraževanje učiteljev in sodelavcev vplivajo finančne razmere. Glede na omenjena dejstva in ugotovitve komisija strokovnjakov NAKVIS meni, da Visoka šola za hotelirstvo in turizem na Bledu izpolnjuje merila za akreditacijo na področju kadrov.

• Analiza ugotovitev

Na področju obsega kadrov se šola prilagaja finančnim zmožnostim. Te so majhne predvsem zaradi skromnega vpisa študentov. Iz vloge šole za ponovno akreditacijo izhaja, da planirajo 7 FTE, medtem ko jih imajo sedaj 1,4. Tako se kadri posvečajo predvsem izvajanju akreditiranega študijskega programa, kar jim po mnenju študentov in diplomantov dobro uspeva. Raziskovalno delo oziroma njegovi rezultati ustrezajo zahtevam za visoko šolo s programi prve stopnje. Vključevanje kadrov v razvojne projekte na šoli in v okolju odraža ne najboljšo komunikacijo med deležniki šole. Komunikacija s študenti je dobra in učitelji pri njih dosegajo dobre rezultate tudi zaradi tega, ker delo poteka v res majhnih skupinah (število študentov na učitelja je 5,6).

Prednosti

- Večina predavateljev prihaja iz prakse, ki je povezana s področjem njihovega pedagoškega dela.
- Delo poteka v majhnih skupinah študentov.
- Visokošolski učitelji se zavedajo svojega poslanstva, tako v povezavi s šolo, kot tudi pri stikih s študenti.



n·a·k·v·i·s

Nacionalna agencija Republike Slovenije
za kakovost v visokem šolstvu

s·q·a·a

Slovenian Quality Assurance Agency
for Higher Education

Priložnosti za izboljšanje

- Ob izboljšanju vpisa je potrebno razmišljati tudi o rednih zaposlitvah vodstvenih kadrov, ostalih visokošolskih učiteljev, kot tudi strokovnih služb.
- Izdelati plan visokošolskih učiteljev in njihovega izobraževanja, da bi še več vključevali študente v znanstvenoraziskovalno delo in se pripravili na morebitno višjo raven študija.

Neskladnosti

Komisija strokovnjakov ni zaznala neskladnosti z zakonodajo in Merili NAKVIS glede kadrov na Visoki šoli za hotelirstvo in turizem na Bledu.





n·a·k·v·i·s

Nacionalna agencija Republike Slovenije
za kakovost v visokem šolstvu

s·q·a·a

Slovenian Quality Assurance Agency
for Higher Education

4. ŠTUDENTI

Ugotovljeno dejansko stanje

• Izpolnjevanje meril za akreditacijo

Ob opravljenem obisku in pregledu predložene dokumentacije, je bilo ugotovljeno, da šola izkazuje naravnost na študente in kakovostno izobraževanje z vključevanjem študentov v znanstveno-raziskovalno oziroma strokovno dejavnost zavoda zaenkrat predvsem preko seminarjskih nalog in sodelovanjem v projektih skupinah ter jim daje možnost vključevanja v njihovo tekoče delo. VŠHTB študentom nudi svetovalne storitve in druge informacije, povezane s študijem, kar je vidno na spletni strani zavoda, preko referata, spletnih učilnic, iz predstavitev posameznega programa. Mobilnost študentov v tujini se na VŠHTB pričinja izvajati, sklepajo se ustrezne mednarodne pogodbe o sodelovanju. Študenti so ustrezno zastopani in imajo omogočeno sodelovanje v vseh organih upravljanja zavoda. Študenti so kot organ organizirani v Študentski svet. Študenti so prek svojih predstavnikov vključeni tudi v proces zagotavljanja kakovosti, kjer vodstvo fakultete upošteva njihova morebitna mnenja in predloge. V okviru Študentskega sveta opravljajo redne seje in se udeležujejo ostalih sej organov zavoda. Glede na omenjena dejstva in ugotovitve komisija strokovnjakov NAKVIS meni, da Visoka šola za hotelirstvo in turizem na Bledu izpolnjuje merila za akreditacijo na področju delovanja za študente.

• Analiza ugotovitev

Študenti imajo možnost vključitve v različne aplikativne projekte (npr. Projekti tipa »Po kreativni poti do praktičnega znanja«, projekt Strategija za projektno območje Stari vrh 2014-2020) in tudi druge mednarodne projekte. Ta znanja se prenaša na študente v okviru pedagoških ur, ne pa neposredno, preko njihove udeležbe v projektih (to je predvideno v nadaljnjih strateških usmeritvah zavoda). Tekom študijskega procesa je predvideno vključevanje gostov iz stroke (npr. vodij/managerjev hotelov, restavracij, ki se ukvarjajo s programom sorodnimi poslovnimi dejavnostmi). Smiselno bi bilo bolj vključevati študente pri spremljanju zagotavljanja kakovosti ter pripravi samoevalvacijskega poročila. Študentom je formalno omogočeno sodelovanje pri primerjanju načrtovanih in doseženih učnih izidov in kompetenc. Aktivni diplomanti se vključujejo v alumni klub, ki se bo vključeval v dejavnosti šole v smislu ohranjanja stikov med diplomanti VŠHTB, povečanja zaposlitvenih možnosti diplomantov, razvoja njihove poslovne kariere in vseživljenjskega učenja ter družbeno in socialno koristnega dela. Manjše število študentov omogoča individualen odnos študentov z zaposlenimi in vodstvom, kar se odraža v pozitivnem in dobrem odnosu na relaciji študent – učitelj; dostopnost učiteljev študentom omogoča pridobivanje vseh odgovorov na vprašanja povezana z določenim predmetom ali študijem na splošno. Možnosti za študij imajo tudi študentje s posebnimi potrebami.

Prednosti

- Šola ima zainteresirane študente, ki to kulturo ohranijo tudi po diplomi.

Priložnosti za izboljšanje

- Vključevanje študentov v raziskovalno delo, tako na šoli kot pri projektih visokošolskih učiteljev.
- Povečati aktivnosti študentskega sveta.
- Graditi na večji mobilnosti študentov.
- Vzpostaviti povratno zanko informiranja o rezultatih študentskih anket.
- Ozaveščati študente pomembnosti vključevanja v organe šole in obštudijske dejavnosti.
- Vključiti s šolo povezane diplomante in delodajalce v razvojne projekte šole.





n·a·k·v·i·s

Nacionalna agencija Republike Slovenije
za kakovost v visokem šolstvu

s·q·a·a

Slovenian Quality Assurance Agency
for Higher Education

Neskladnosti

Komisija strokovnjakov ni zaznala neskladnosti z zakonodajo in Merili NAKVIS glede delovanja Visoke šole za hotelirstvo in turizem na Bledu za študente.





n·a·k·v·i·s

Nacionalna agencija Republike Slovenije
za kakovost v visokem šolstvu

s·q·a·a

Slovenian Quality Assurance Agency
for Higher Education

5. MATERIALNE RAZMERE

Ugotovljeno dejansko stanje

• Izpolnjevanje meril za akreditacijo

VŠHTB razpolaga z najetimi prostori, kar izhaja iz priložene dokumentacije (tripartitna Pogodba o poslovnem sodelovanju in najemu poslovnih prostorov med Ministrstvom za izobraževanje, znanost in šport, Višjo strokovno šolo za gostinstvo in turizem Bled in Visoko šolo za hotelirstvo in turizem Bled). Prostori šole se nahajajo na naslovu Prešernova 32, Bled. Vsi prostori, kjer se izvaja pedagoški proces in podpirne aktivnosti so v isti zgradbi. VŠHT v omenjenem objektu uporablja izbrane predavalnice, knjižnico z informacijskim sistemom in nekaj kabinetov za učitelje. Šola je sestavljena iz dveh delov, na Prešernovi 32 se izvaja teoretični del, v MHC – Hotel Astoria pa se izvaja strokovni del usposabljanja študentov. Šola torej za potrebe prakse in usposabljanja študentov razpolaga s šolskih hotelom, kar je edinstveno v slovenskem prostoru. Zagotovljeni so prostori in oprema, primerni za izvajanje načrtovanega študijskega programa ter ustrezajo predvidenemu številu vpisanih študentov. Šola ima sodobno informacijsko-komunikacijsko in drugo opremo, potrebno za izvajanje načrtovanih študijskih programov. Predavalnice VŠHTB so opremljene s priključkom v računalniško omrežje in z računalniškim projektorjem. V računalniških učilnicah se oprema redno posodablja. Na VŠHTB je v vseh učnih prostorih nameščena sodobna A/V in IKT oprema ter dostop do brezžičnega omrežja. Študenti uporabljajo e-portal šole in Moodle sistem e-učenja. Prostori in oprema so prilagojeni za študente s posebnimi potrebami. Potrebni in načrtovani so še manjši posegi za izboljšanje stanja. Na VŠHTB je gibalno oviranim študentom omogočeno, da parkirajo na parkirišču zgradbe (ob vhodu v šolo). Pri vhodu je zgrajena klančina. V zgradbi je dvigalo, ki omogoča neovirano gibanje tudi gibalno oviranim študentom. Knjižnica VŠHTB zagotavlja ustrezne knjižnične informacijske storitve, dostop do knjižničnega gradiva (tudi elektronske baze) s področij načrtovanega študijskega programa. Uporabnikom je omogočen enostaven in učinkovit dostop do informacijskih virov. Knjižnični informacijski sistem je preko NUK vključen v slovenski bibliotечni sistem COBBIS. Finančna sredstva za delovanje so v začetni fazi delno zagotovili ustanovitelji, sedaj pa se dejavnost šole financira iz naslednjih virov: šolnine in drugi prispevki za študij, plačila za opravljene strokovne storitve, sredstva ustanoviteljev ter iz javnih in drugih virov. Glede na omenjena dejstva in ugotovitve komisija strokovnjakov NAKVIS meni, da Visoka šola za hotelirstvo in turizem na Bledu izpolnjuje merila za akreditacijo na področju materialnih razmer.

• Analiza ugotovitev

Do sedaj ni bilo vpisanih študentov s posebnimi potrebami, v kolikor bo do tega prišlo, se bo študijski proces ustrezno prilagodil. Na šoli primere študentov s posebnimi potrebami rešujejo tako, da na osnovi njihove vloge študijska komisija opredeli potrebe, ki jih upoštevajo asistenti in učitelji v učnem procesu. Ob tem da je torej moč materialne razmere za izvajanje študija na Visoki šoli za hotelirstvo in turizem Bled oceniti kot zelo dobre, saj uporabljajo zelo primeren objekt, to ni moč reči za finančne tokove. Ti so predvsem pod vplivom majhnega vpisa. V razgovorih je poleg zunanjih razlogov za to (plačljiv študij) na dan prišlo tudi slabo sodelovanje med šolama, ki ne le bivata v istih prostorih, temveč VŠHT predstavlja možnost za nadaljevanje študija po zaključku na VSŠTG. To so povsem notranji razlogi za velike omejitve pri materialnih pogojih za delovanje šole in so s strani komisije strokovnjakov NAKVIS nerazumljivi.

Prednosti

- Za souporabo so na voljo kakovostni prostori.
- Ustrezna oprema.
- Ustrezna računalniška podpora.

Priložnosti za izboljšanje





n·a·k·v·i·s

Nacionalna agencija Republike Slovenije
za kakovost v visokem šolstvu

s·q·a·a

Slovenian Quality Assurance Agency
for Higher Education

- Urediti finančne pogoje z izboljšanjem sodelovanja med šolama, ki bivata v istih prostorih in ena predstavlja možnost nadaljevanja študija po drugi.
- Pridobivanje dodatnih finančnih virov z raziskovalnimi projekti.

Neskladnosti

Komisija strokovnjakov ni zaznala neskladnosti z zakonodajo in Merili NAKVIS glede materialnih pogojev na Visoki šoli za hotelirstvo in turizem na Bledu.





n·a·k·v·i·s

Nacionalna agencija Republike Slovenije
za kakovost v visokem šolstvu

s·q·a·a

Slovenian Quality Assurance Agency
for Higher Education

6. ZAGOTAVLJANJE KAKOVOSTI

Ugotovljeno dejansko stanje

• Izpolnjevanje meril za akreditacijo

Visoka šola za hotelirstvo in turizem Bled razpolaga z ustreznimi pravilniki in strukturo za spremljanje kakovosti. Razmeroma majhen vpis, od katerega je odvisno financiranje dejavnosti šole, pa se odraža predvsem pri delovanju struktur, ki so odgovorne za spremljanje kakovosti. Zaposleni se zavedajo pomena kakovosti in ga pri svojem pedagoškem delu tudi uspešno udeležujejo. Vseeno pa je ena prvih nalog, ko se dosežejo boljše razmere na področju vpisa, povečanje dejavnosti v okviru zagotavljanja kakovosti. Glede na omenjena dejstva in ugotovitve komisija strokovnjakov NAKVIS meni, da Visoka šola za hotelirstvo in turizem na Bledu izpolnjuje merila za akreditacijo na področju zagotavljanja kakovosti.

• Analiza ugotovitev

Zagotavljanje kakovosti na Visoki šoli za hotelirstvo in turizem Bled bo zahtevalo izboljšanje sedanjega stanja tudi na področju znanstvenoraziskovalnega dela in strokovnega prispevka učiteljev. V ta namen bi lahko razmislili o izdajanju lastnega strokovnega časopisa, v katerem bi imeli učitelji priložnost izboljševati U svoje znanje na področju komuniciranja z akademsko javnostjo. To bi lahko bil tudi elektronski časopis. Eden od korakov bi moral biti tudi planiranje razvoja in usposabljanja učiteljev. Izboljšati je treba anketne vprašalnike za vse ciljne skupine in jih obveščati o rezultatih anket. Zaradi njihove prakse bi bilo zelo koristno vključevanje alumnijev kot gostujočih predavateljev. Pričakovati je, da se bo ob izboljšanem vpisu bolj razvilo tudi spremljanje kakovosti.

Prednosti

Komisija strokovnjakov NAKVIS ni zaznala prednosti glede zagotavljanja kakovosti na Visoki šoli za hotelirstvo in turizem na Bledu.

Priložnosti za izboljšanje

- Vzpostaviti sistem kulture kakovosti.
- Ustrezno prilagoditi anketne vprašalnike ciljnim skupinam.
- Poskrbeti za izvedbo akcijskega načrta z odgovornimi osebami in datumi izvedbe ukrepov.
- Ustrezno seznanjati vse deležnike z izsledki samoevalvacijskih postopkov.

Neskladnosti

Komisija strokovnjakov ni zaznala neskladnosti z zakonodajo in Merili NAKVIS glede zagotavljanja kakovosti Visoke šole za hotelirstvo in turizem na Bledu.



n·a·k·v·i·s

Nacionalna agencija Republike Slovenije
za kakovost v visokem šolstvu

s·q·a·a

Slovenian Quality Assurance Agency
for Higher Education

POVZETEK

Zagotovo je moč oceniti, da je doslej kljub omejenim finančnim pogojem Visoka šola za hotelirstvo in turizem na Bledu vztrajala pri svojem poslanstvu. Tukaj mislimo na kakovost študijskih programov in njihovem izvajanju. Z akreditacijo študijskega programa zdravstvenega turizma poskušajo slediti tudi potrebam razvijajoče se te dejavnosti na Bledu in v Sloveniji nasploh. Komisija strokovnjakov presenečeno ugotavlja, da ostali deležniki na Bledu ne vidijo posebnega pomena te institucije za nadaljnji razvoj Bleda. Tako se razen predstavnikov Visoke šole za hotelirstvo in turizem razgovora z nami ni udeležil nobeden od ostalih dveh deležnikov: Višje strokovne šole za gostinstvo in turizem na Bledu in Občine Bled. Zaposleni in študenti se močno zavedajo tega primanjkljaja, a se sami ne počutijo dovolj vplivne, da bi razmere spremenili. V razgovoru z učitelji, študenti in diplomanti šole je komisija strokovnjakov izpostavila nekaj dejstev in možnih rešitev, kako bi do tega vseeno prišli, kar so sogovorniki odprto sprejemali. Predlogi izhajajo iz Bleda kot globalne znamke za turizem in iz grožnje, da bi vse debelejšo smetano na koncu lahko pobrali subjekti, ki imajo licenco za izobraževanje v poslovnih vedah (katerih del je tudi turizem) ki bi Bled v te namene izkoristili zgolj komercialno – brez pozitivnih učinkov za Bled in okolje.

SUMMARY

Despite limited financial conditions, College of hospitality and tourism management Bled is persisting with its mission. By this, we mean the quality as well as carrying out its study programmes. With the help of newly accredited programme in health tourism, they try to cover the needs of this growing industry in Bled and in Slovenia. The experts committee is surprised by the fact that other stakeholders in Bled do not see it this way. So, other two stakeholders (Vocational school for catering and tourism and Bled municipality) did not participate with the interviews. Teaching staff and students of the college are well aware of this gap but do not feel influential enough to change the situation. During the interviews the experts committee exposed some facts and possible solutions how this situation could be dealt with and which earned general attention. These solutions derive from the fact that Bled is a global brand and that with passivity of local shareholders would result in other suppliers of knowledge from outside who could reap financial effects without any spin-offs for Bled and the region.

Prednosti in priložnosti za izboljšanje

Prednosti	Priložnosti za izboljšanje
<ul style="list-style-type: none">• Med ustanovitelje je vključeno zunanje lokalno okolje, kar daje velik potencial za razvoj šole.• Diplomanti Visoke šole za hotelirstvo in turizem so kvalificirani, lojalni in pripravljeni sodelovati pri dvigovanju ugleda šole.• Visokošolski strokovni program je nasproti višješolskemu programu nadgrajen s poglobljeno strokovnostjo.• Večina predavateljev prihaja iz prakse, ki je povezana s področjem njihovega pedagoškega dela.• Visokošolski učitelji se zavedajo svojega poslanstva, tako v povezavi s šolo, kot	<ul style="list-style-type: none">• Povečati sodelovanje z deležniki in ustanovitelji, ter vzpostaviti sinergijo z njimi.• Deležniki in organi šole morajo izdelati in slediti s konkretnimi nalogami opredeljen program za izboljšanje vpisa.• Glede na prepoznavnost Bleda kot blagovne znamke, vzpostaviti več mednarodnega sodelovanja.• Organi šole morajo skupaj z ustanovitelji najti skupen jezik kako promovirati in ohraniti projekt visoke strokovne šole.• Vzpostaviti znanstveno - raziskovalno





n·a·k·v·i·s

Nacionalna agencija Republike Slovenije
za kakovost v visokem šolstvu

s·q·a·a

Slovenian Quality Assurance Agency
for Higher Education

<p>tudi pri stikih s študenti.</p> <ul style="list-style-type: none">• Šola ima zainteresirane študente, ki to kulturo ohranijo tudi po diplomi.	<p>kulturo pri učiteljih in to povezati s študenti.</p> <ul style="list-style-type: none">• Ob izboljšanju vpisa je potrebno razmišljati tudi o rednih zaposlitvah tako vodstvenih kadrov, ostalih visokošolskih učiteljev, kot tudi strokovnih služb.• Vključevanje študentov v raziskovalno delo, tako na šoli kot pri projektih visokošolskih učiteljev.• Vzpostaviti sistem kulture kakovosti.• Poskrbeti za izvedbo akcijskega načrta z odgovornimi osebami in datumi izvedbe ukrepov.• Ustrezno seznanjati vse deležnike z izsledki samoevalvacijskih postopkov.
--	--

Zahvale

Komisija strokovnjakov NAKVIS se zahvaljuje vodstvu, učiteljem in študentom Visoke šole za hotelirstvo in turizem na Bledu za odprtost in pomoč pri izvedbi obiska na šoli.

