

## POROČILO O PODALJŠANJU AKREDITACIJE ŠTUDIJSKEGA PROGRAMA

Vlagatelj/i: **red. prof. dr. Dejan Jelovac, Fakulteta za informacijske študije v Novem mestu**

Predlagatelj/i: **red. prof. dr. Dejan Jelovac, Fakulteta za informacijske študije v Novem mestu**

Študijski program/i: **Informacijska družba, doktorski študijski program, tretja stopnja**

Datum obiska: **14.6.2016**

Svet Nacionalne agencije Republike Slovenije za kakovost v visokem šolstvu je dne 16.3.2017 imenoval skupino strokovnjakov za presojo v postopku podaljšanja akreditacije študijskega programa, v sestavi:

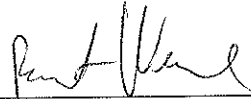
predsednik(ca) doc. dr. Borut Werber, Fakulteta za organizacijske vede Univerze v Mariboru,  
predsednik,

član(ica) prof. dr. Mario Spremić, Ekonomski fakultet Sveučilišta u Zagrebu, član,

član(ica) Aljaž Gaber, študent, član.

član(ica) (ime, priimek, zavod)

Predstavnik(ca) agencije je bil(a): Anita Kajtazović

Podpis predsednika(ce) skupine strokovnjakov: 

Datum oddaje skupnega poročila agenciji: 12.7.2017



n·a·k·v·i·s

Naravoslovenska akademija za kakovost študija

s·q·a·a

Strokovna agencija za kakovost študija  
Inštitut za kakovost študija

## UVOD

Skupina strokovnjakov je sklep o imenovanju in gradivo za presojo prejela **5.4.2017**. Obisk zavoda **Fakulteta za informacijske študije v Novem mestu (v nadaljevanju FIŠ)** je bil opravljen dne 14.6.2017 in je potekal po urniku, ki je bil usklajen z vodstvom visokošolskega zavoda. Skupina strokovnjakov je na pripravljalnem sestanku, ki je potekal 13.6.2017, uskladila priprave na obisk in kasneje pripravila skupno poročilo o zunanji evalvaciji.

**Opomba:** Prvoten obisk je bil načrtovan za 31.5.2017. Ker je bilo v tem terminu celotno vodstvo FIŠ odsotno, so prosili za prestavitev obiska na 14.6.2017.

Skupina strokovnjakov je pred izdelavo poročila pregledala naslednje dokumente in vire:

- a) Vlogo (spletni obrazec) za podaljšanje akreditacije doktorskega študijskega programa tretje stopnje Informacijska družba, s prilogami:
  - Odlok o ustanovitvi visokošolskega zavoda Fakultete za informacijske študije v Novem mestu
  - Statut Fakultete za informacijske študije v Novem mestu
  - Samoevalvacijska poročila za leta 2011,2012,2013,2014,2015
  - Strateški načrt FIŠ 2015-2020
  - Letni program dela za leto 2015 in 2016
  - Letno poročilo za 2015
  - Finančno poročilo za leto 2015
  - Poslovník kakovosti
  - Dokazila o raziskovalni dejavnosti pedagoškega osebja (izpisi iz bibliografij)
  - Analiza anketiranj doktorskih študentov
  - Analize izsledkov študentskih anket
  - Seznam evidenc, ki jih vodi visokošolski zavod
  - Učni načrt
- b) Viri na spletnih straneh fakultete (<http://www.fis.unm.si/si/>)
  - Spletne strani doktorskega študijskega programa tretje stopnje Informacijska družba
  - Predmetnik
  - Pogoji za vpis
  - Pogoji za napredovanje
  - Pogoji za dokončanje študija
  - Kompetence
  - Cenik študija
  - Urnik
  - Pravilnik o doktorskem študiju
  - Pravilnik o izvajanju študentske ankete
  - Pravilnik o sistemu tutorstva
  - Etični kodeks FIŠ
  - Navodila za izvajanje izrednega študija in o izvajanju predmetov s konzultacijami in v zmanjšanem obsegu
  - Letno poročilo za leto 2016
  - Samoevalvacijsko poročilo za leto 2016
  - Letni program dela za leto 2017
- c) Viri na dan obiska
  - Izvoda doktorskih nalog dveh doktorandov
  - Dokazila o sodelovanju z GOSPODRSKO ZBORNICO DOLENJSKE IN BELE KRAJINE

## 1. ORGANIZACIJA IN IZVEDBA IZOBRAŽEVANJA

### Ugotovljeno dejansko stanje

- **Izpolnjevanje meril za akreditacijo**

Na podlagi vloge s prilogami in obiska smo ugotovili, da samostojni visokošolski zavod, za področje organizacije in izvedbe izobraževanja, izpolnjuje določbe Meril za akreditacijo in zunanjo evalvacijo visokošolskih zavodov in študijskih programov (v nadaljevanju Merila).

Doktorski študijski program Informacijska družba, ki se izvaja na FIŠ je v skladu z merili sestavljen formalno in vsebinsko ustrezno po študijskih področjih ter znanstvenih disciplinah, za katere je samostojni zavod FIŠ ustanovljen. Program se izvaja skladno z akreditiranim študijskim programom. Program je strokovno dosleden in konsistenten, sodoben po vsebini in skladen z opredeljenimi cilji, pričakovanimi učnimi izidi študentov in kompetencami diplomantov.

Temeljni cilji in učni izidi programa so v skladu z vsebino in ravni študijskega programa. Splošne in predmetno-specifične kompetence so opredeljene skladno s specifičnimi zahtevami študijskega programa vendar niso najbolj opisane.

Študijski program je mednarodno primerljiv. Opisane in utemeljene so razlike med predlaganim programom in sorodnimi programi, ki so ustrezno akreditirani v državah članic Evropske unije. Primerljivost se izkazuje s formalno in vsebinsko sestavo programa ter trajanjem študija. Iz primerjav se vidita dve smeri možnega razvoja, s področja računalništva in informatike ter s področja družbenih ved.

Predmetnik ustreza ciljem študijskega programa in vodi k osvojitvi opredeljenih učnih izidov in kompetenc. Zaradi izbirnih predmetov iz različnih znanstvenih disciplin diplomanti nimajo enakih kompetenc in se lahko delijo vsaj na dve skupini, bolj računalniško naravoslovno in bolj družboslovno.

Študijske obveznosti so ovrednotene po Merilih za kreditno vrednotenje študijskih programov po evropskem prenosnem kreditnem sistemu (ECTS), s tem, da so temeljni in izbirni predmeti ovrednoteni s 15 ECTS (40 kontaktnih ali seminarских ur), večinoma se izvajajo v obsegu 10-20 kontaktnih ur, 30-20 ur pa v obliki seminarских dela. Izjema je temeljni metodološki predmet Izbrana poglavja znanstvene metodologije, ki ima planiranih 30 kantatnih ur in 5 ur vaj ter 5 ur za seminarско delo. Največji poudarek je na pripravi doktorske disertacije 1 in 2 v 2 in 3 letniku, ki sta ovrednoteni s 60 KT in 45 KT.

V programu so opredeljeni deleži izbirnosti, pogoji za napredovanje po programu. Učni načrti so študentom dosegljivi na spletnih straneh FIŠ. Načini ocenjevanja so opredeljeni tako, da omogočajo ustrezno preverjanje doseženih učnih izidov in kompetenc.

Strokovni naslovi ter njihove okrajšava so tvorjene v skladu z zakonom, ki ureja strokovne in znanstvene naslove.

- **Analiza ugotovitev**

Doktorski študijski program Informacijska družba, ki se izvaja na FIŠ je v skladu z merili sestavljen formalno in vsebinsko ustrezno po študijskih področjih ter znanstvenih disciplinah, za katere je samostojni zavod FIŠ ustanovljen (družbene vede (38)) vendar je videti, da je zavod zaznal pomembnost področja računalništva (48), ki je temelj za vse sodobne študijske programe s področja računalništva in informatike. Iz poročil in razgovorov z vsemi deležniki je bilo mogoče razbrati željo po večjem poudarku na vsebinah iz prej omenjenega področja. Študenti predlagajo dve smeri znotraj doktorskega programa, ki bi študentom z izbirnostjo ustreznih predmetov omogočile bolj tehnično računalniško usmeritev, drugim pa bolj družboslovno usmeritev. Isto lahko tudi sklepamo, ko



n·a·k·v·i·s

Naravoslovna fakulteta  
za obsežne in raziskovalne študije

s·q·a·a

Slovenian Quality Assurance Agency  
for Higher Education

primerjamo obstoječi študijski program s podobnimi iz tujine. Vlagatelj svoj program primerja z dvema doktorskima programoma, ki bazirata na osnovah IKT (Italija) in doktorski program informacijskih znanosti iz ZDA. Slednje kaže na trend, ki mu FIŠ sledi, izvajati sodobne in na trgu dela iskane študijske programe. Če primerjamo vsebine in način izvedb predlaganih podobnih doktorskih programov iz tujine je ena bistvenih razlik izbirnost, ki je v primerjalnih programih od 3 predmetov do 100%.

Temeljni cilji in učni izidi programa so v skladu z vsebino in ravni študijskega programa. Splošne in predmetno-specifične kompetence so opredeljene skladno s specifičnimi zahtevami študijskega programa vendar niso najboljše opisane. Vodstvu FIŠ se predlaga, da razmisli o dopolnitvi opisanih kompetenc, predvsem v smislu uporabe izrazov, ki ustrezajo kompetencam.

Iz samega opisa oziroma predstavitve doktorskega študijskega programa ni nikjer razvidno, da so nekateri učne vsebine s področja računalništva in informatike, kar je v nasprotju z nazivom študijskega programa in imenom visokošolskega zavoda. Zavedamo se, da je bil cilj ponuditi multidisciplinarni študijski program, a iz razgovorov s študenti je razvidno, da so bili v večini primerov odločilne ravno informacije vezane na področje računalništva in informatike in manj zaradi multidisciplinarnosti. V smislu večje prepoznavnosti in povečanja vpisa predlagamo dopolnitev opisa skladno s tem.

Opisana je horizontalna in vertikalna povezanost med predmeti. Ker je opis splošen se iz njega ne da točno razbrati kako so posamezni predmeti medsebojno povezani. Vodstvu FIŠ se predlaga, da se izdelata matrika predmetov in njihova povezanost. Na ta način bo lažja vizualna horizontalna in vertikalna povezanost med predmeti. Na osnovi tega naj se dopolni besedni opis horizontalne in vertikalne povezanosti med predmeti.

Trenutni študijski program je zasnovan tako, da traja 3 leta. V prvem letniku je osnova predmet Izbrana poglavja znanstvene metodologije s katerimi študent pridobi potrebna metodološka znanja. Študent lahko izbere en izbirni teoretski predmet in obvezni seminar za dispozicijo, kjer je seznanjen s potrebnimi vsebinami dispozicije in veščinami pisanja, iskanja literature, navajanja virov in dobre definicije ciljev disertacije kot inovativen projekt. V okviru prvega letnika je še predmet Priprava dispozicije doktorske disertacije, kjer prej omenjena pridobljena znanja v sodelovanju z mentorjem in eventualnim somentorjem zapiše v obliki dispozicije.

V drugem letniku je delo na pripravi disertacije, ki se nadaljuje v tretji letnik. V tretjem letniku je še predmet Seminar za disertacijo, kje študent pridobi možnost da osnutek ali končno verzijo disertacije zagovarja pred mentorjem in komisijo z možnostjo dopolnitve in izboljšav. Predpogoj za opravljen izpit je objava znanstveni članek v reviji prve kategorije (SSCI ali SCI).

Obvezni in izbirni predmeti so vrednoteni s 15 KT, medtem ko sta Priprava doktorske disertacije 1 in 2 vrednotena s 60 in 45 KT. Obvezni in izbirni predmeti se izvajajo v obliki kontaktnih ur v obsegu 10-20 ur. Izjema je predmet Izbrana poglavja znanstvene metodologije, ki se izvaja v obsegu 30 kontaktnih ur in 5 ur vaj. Iz razgovora s študenti in obema doktorandoma se predavanja izvajajo skladno z urnikom, ki se tvori tako, da se predlaga prvi termin, nadaljnji termini pa se uskladijo v dogovoru med slušatelji in predavateljem. Kadar je število kandidatov manjše od 5 se predavanja izvedejo v skrajšani obliki ali s konzultacijami skladno z Navodili za izvajanje izrednega študija in o izvajanju predmetov s konzultacijami in v zmanjšanem obsegu.

Po pregledu urnika ni možno ugotoviti v kakšnem obsegu se predavanja dejansko izvajajo. Še posebej je nejasno zakaj se predmet Sodobne teorije v ekonomski sociologiji, ki je v predmetniku planiran z 10 kontaktnimi urami izvaja 5 dni(19-23.6.2017) od 16:00 do 21:00 ure. Eden od izbirnih predmetov je bil paniran v terminu med 12:40 in 15:30.

Ena od najpomembnejših nalog pri vpisanih doktorskih študentih je iskanje ustreznega mentorja. Na FIŠ so temu posvetili veliko pozornost saj v na namen najprej izvedejo sestanek študentov doktorskega študija z dekanom, nato uvodno srečanje s predstavitvijo potencialnih mentorjem in



n·a·k·v·i·s

Naravoslovna fakulteta študentov  
in raziskovalnih strokovnjakov

s·q·a·a

Šolski inštitut  
za raziskovalne študente

srečanje z izvajalci pri predmetu Izbrana poglavja znanstvene metodologije. Na ta način imajo študenti osebno spoznati potencialne mentorje in področja njihovega dela. Pomembno vlogo v tem postopku predstavlja vodja doktorske šole, ki se z vsakim kandidatom posebej dogovori o raziskovalnih področjih, ki jih zanimajo in jim predlaga ustrezne kandidate za mentorje.

Iz analize anketiranja študentov doktorskega študija je razvidno, da so v večini zadovoljni z izbiro in sodelovanjem z mentorjem (4,4). Slabša ocena (3) je bila zabeležena le v primerih, ko so iz objektivnih razlogov morali mentorja zamenjati. Tudi ocene zahtevnosti, predmetov in seminarjev ter odnosi z ostalimi doktorskimi študenti naraščajo (od 4,1 leta 2012 do 4,3 2015). Tukaj se pojavijo predlogi podobni zaključkom iz razgovorov iz našega obiska, namreč delitev na dve smeri, naravoslovno in družboslovno. Vežano na to je tudi predlog večje izbirnosti. Sedaj se namreč izbere le en izbirni predmet vezan na področje doktorske naloge. Nekateri bi želeli večjo izbirnost. Podoben predlog lahko posredujemo tudi iz primerjave s podobnimi doktorskimi programi iz tujine, kjer je izbirnost precej večja.

Doktorske študente lahko delimo v dve skupini, prvi so mladi raziskovalci, kjer je tema doktorske disertacije vezana na njihovo raziskovalno skupino v katero so vključeni. Druga skupina so študenti, ki prihajajo iz podjetij ali raziskovalnih institucij in izberejo temo doktorske disertacije skladno s potrebami na delovnem mestu. FIS vsem študentom omogoči vključitev v lastne ali tuje raziskovalne skupine, s katerimi sodelujejo.

Študentom je omogočena mednarodna izmenjava, a se je le redko poslužujejo zaradi obveznosti, ki jih imajo z zaposlitvijo. Zaradi te omejitve predlagamo vodstvu FIS, da študente informira in omogoči udeležbo na doktorskih sekcijah na znanstvenih konferencah v Sloveniji, kjer bodo v stiku z domačimi in tujimi raziskovalci dorekli dispozicijo doktorske naloge in si pridobili možnosti za mednarodno sodelovanje.

Iz razgovor z vodstvom FIS smo dobili informacijo, da se je število tujih študentov v zadnjem letu povečalo. Eden od razlogov je tudi podpis pogodb med FIS in mednarodnimi visokošolskimi zavodi ali univerzami v tujini.

Kadar je v skupini večje število študentov iz tujine, se dogovorijo s profesorjem, v katerem jeziku se bodo izvedla predavanja. Večina vabljenih predavanj se izvaja v angleškem jeziku.

Pogoji za vpis v posamezne letnike doktorskega študija so jasno opredeljeni in dostopni vsem, pri čemer lahko kandidati, ki niso zaključili ustrezne študijske smeri z opravljenimi dodatnimi študijskimi obveznostmi nadomestijo manko znanj.

Pogoji za napredovanje med letniki so definirani v obveznem obsegu opravljenih študijskih obveznosti v obsegu kreditnih točk in drugimi pogoji (obvezna odobrena tema doktorske disertacije, oddaja dispozicije, ...). Osip pri prehodnosti je med 20-30%, maksimalni čas študija pa 5 let.

Načini ocenjevanja so opredeljeni tako, da omogočajo ustrezno preverjanje doseženih učnih izidov in kompetenc. Posebnost je, da lahko študent izbere pri kom bo opravljal izpit pri predmetu Izbrana poglavja znanstvene metodologije. Običajno se odloči za izpit pri izbranem mentorju.

Za vpis v doktorski študij je potrebno plačati šolnino. Ena od prednosti FIS je razmeroma konkurenčna šolnina. Prednost FIS je tudi geostrateška pozicija (bližina Hrvaške meje) kar naredi doktorski študij atraktiven tudi za študente iz sosednje Hrvaške.

Strokovni naslovi ter njihove okrajšave so tvorjene v skladu z zakonom tako študent po uspešni obrambi doktorske disertacije pridobi naziv dr. s področja informacijske družbe.





n·a·k·v·i·s

Nacionalna agencija Republike Slovenije  
za varnost in kakovost študija

s·q·a·a

Standardi kakovosti študija in izobraževanja  
v visokem šolstvu

## **Prednosti**

- Srečanje z dekanom, uvodno srečanje in srečanje z izvajalci predmeta Izbrana poglavja znanstvene metodologije za doktorske študente, da spoznajo potencialne mentorje.
- Geostrateška pozicija v bližini meje.
- Konkurenčna šolnina.
- Sodobne učne vsebine iz področja računalništva in informatike.

## **Priložnosti za izboljšanje**

- Razmisliti o internacionalizacija študija (angleški jezik).
- Urnik predavanj prilagoditi študentom doktorskega študija v popoldanskih ali večernih urah.
- Povečanje prepoznavnosti doktorskega študijskega programa z bolj atraktivnim opisom z uporabo ključnih besed iz področja računalništva in informatike.
- Dopolniti opisanih kompetenc, predvsem v smislu uporabe izrazov, ki ustrezajo pridobljenim kompetencam.
- Izdelati matriko horizontalne in vertikalne povezanosti med predmeti.
- Dopolniti opis horizontalne in vertikalne povezanosti med predmeti.
- Povečati izbirnost skladno s primerljivimi študijskimi programi iz tujine.
- Študente informirati in omogočiti udeležbo na doktorskih sekcijah na znanstvenih konferencah v Sloveniji v smislu izboljšanja vsebin dispozicij.

## **Neskladnosti**

Neskladnosti niso bile ugotovljene.





n·a·k·v·i·s

Naravoslovna fakulteta  
Univerza na Ljubljani

s·q·a·a

Stožičeva 1, 1000 Ljubljana, Slovenija  
Tel: +386 (0)1 4253 1000

## 2. VPETOST V OKOLJE

### Ugotovljeno dejansko stanje

#### • Izpolnjevanje meril za akreditacijo

Na podlagi vloge s prilogami in obiska smo ugotovili, da samostojni visokošolski zavod, za področje vpetosti v okolje, izpolnjuje pogoje iz 23. člena Meril. Na FIŠ imajo več vrst dejavnosti s katerimi neposredno sodelujejo z okoljem. Zelo dobro je razvito sodelovanje z Gospodarsko zbornico Dolenjske in Bele Krajine. Zavod postaja zanesljiv partner pri izvedbi skupnih projektov z gospodarstvom in negospodarstvom. Zavod spremlja zaposljivost svojih študentov s pomočjo anket, analiz in kazalnikov ob diplomiranju. Zavod spremlja učne izide in pridobljene kompetence študentov. Vpis v študijske programe usklajuje s potrebami po diplomantih teh programov in s ciljem pridobiti čim boljše študente. Vpis na obravnavani študijski program je v zadnjih letih v porastu, vse več je tujih študentov.

#### • Analiza ugotovitev

Zavod ima javno objavljen Strateški načrt za obdobje 2015-2020, vizijo in poslanstvo s katerimi je, na osnovi izvedene PEST in SWOT analize, aktivno vključen v lokalno i regionalno okolje. Zavod jasno izkazuje ambicijo postati nacionalni in regionalni center znanja s področja družbenih ved in računalništva. Poslanstvo šole se nanaša na sinergijo informacijskih in družboslovnih kompetenc, ki ga sledi tudi doktorski študij. S svojimi diplomanti se povezuje z izvedbo raznih projektov na različnih nivojih (lokalni projekti, raziskovalno delo in sodelovanje s podjetji, znanstveno-tehnološki razvoj, mednarodni projekti in izmenjave).

Zavod ima vzpostavljeno sodelovanje s 15 mednarodnimi inštitucijami in več domačimi in tujimi podjetji. Zavod sodeluje v mednarodnih projektih, Erasmus+ in CEEPUS izmenjavah, vendar je mednarodna mobilnost študentov skromna. To je do neke mere razumljivo, saj so običajno študenti doktorskega študija stalno zaposleni, sodelujejo v enem ali več raziskovalnih projektih in imajo tudi druge obveznosti.

Še posebej je viden vpliv zavoda v lokalnem okolju kjer je poznan po organiziranju izobraževanj, strokovnih in znanstvenih konferenc, delavnic, tekmovanj, projektov in podobno. Lep primer sodelovanja z lokalno skupnostjo je poslikava ob stopnišču, ki so jo naredili otroci bližnjega otroškega vrtca.

Predstavniki zaposlovalcev menijo, da imajo študenti FIŠ po zaključenem študiju pridobljene kompetence, ki jih lokalni trg dela išče, so zaposljivi in imajo praktična znanja. Seveda pa je potrebno novo zaposlene priučiti za potrebe zaposlovalca preden so lahko v celoti in samostojno sposobni opravljati svoje delo.

Gospodarska zbornica Dolenjske in Bele Krajine sodeluje s FIŠ na področju izobraževanja strokovnjakov iz prakse iz področja informatike na način, da organizirajo različne izobraževalne dogodke (Dan informatikov, projekti ...). Njihovi predstavniki sodelujejo v razvoju študijskih programov, in podajo svoja mnenja ali so kompetence diplomantov skladne potrebam trga. Gospodarska zbornica potrjuje, da so doktorji znanosti zaposljivi v lokalnem okolju (razvita industrija, Krka, Adria Mobil, Revoz, proizvodno usmerjena regija). Na 10. posvetu dolenjskih informatikov na temo Izzivi in priložnosti 4. industrijske revolucije so izrazili željo, da bi skupaj s FIŠ razvijali študijske programe pridobivanja kompetenc iz področja digitalne transformacije in digitalizacije.

Iz pogovorov z zaposlenimi smo zasledili, da je na FIŠ ustanovljen Svet zaupnikov. Sestavljajo ga predstavniki delodajalcev, po mnenju katerih je potrebno povečati pomen tega sveta v smislu pridobivanja informacij, kako so cenjeni diplomanti na trgu dela in katere kompetence bi bilo dobro dopolniti v naslednjih spremembah študijskih programov.





n·a·k·v·i·s

Nacionalna akademija raziskovalnih inštitucij Slovenije  
Za raziskovalno inštitucijo

s·q·a·a

Business Quality Assessment Agency  
for Higher Education

Interes za študij je stabilen ob dovolj velikem številu kandidatov (10 vpisanih, dva doktoranda do sedaj). Glede na majhno število vpisanih študentov v letnik se postavlja vprašanje ekonomičnosti, zato zavodu predlagamo še večji angažiranost na promociji doktorskega programa ali morda njegovo internacionalizacijo (izvedba v angleškem jeziku), saj imajo že sedaj precej tujih študentov.

Doktorski študij se izvaja šele nekaj let in do sedaj sta ga končala dva kandidata, oba sta zaposlena. Teme disertacij se nanašajo na področje s katerim se kandidati ukvarjajo ali pa so to teme ki jih FIŠ določa glede na sodelovanje v mednarodnih in nacionalnih projektih.

Zavod ima karierni center, s katerim sistematično spremljajo študentske kompetence in zelo intenziven trg dela. Glede na to, da so vsi študenti doktorskega študij že zaposleni koristijo usluge kariernega centra predvsem za izboljšanje svojih kompetenc in interdisciplinarno izobraževanje.

Čeprav je vzorec študentov relativno majhen se zdi, da učni izidi in pridobljene kompetence študentom omogočajo vključitev v družbene procese in javno življenje. Kljub temu bi na tem področju lahko uvedli več sistematičnosti, še posebej pri pripravi in spremljanju učnih izidov.

### **Prednosti**

- Dobro sodelovanje z lokalnim okoljem.
- Dobro sodelovanje z Gospodarsko zbornico Dolenjske in Bele Krajine.
- Sodelovanje z mednarodnimi raziskovalnimi inštitucijami.

### **Priložnosti za izboljšanje**

- Po predlogu predstavnikov delodajalcev razpisati magistrske naloge, dele doktorskih nalog ali doktorske naloge v sodelovanjem s podjetji oz. njihovimi potrebami.
- Po predlogu predstavnikov delodajalcev nadaljnje sodelovanje pri prijavi skupnih Evropskih projektov.
- Povečati vlogo Sveta zaupnikov.
- Aktivno vključiti doktorande v Alumni klub, da se vzpostavi povezava med prvo, drugo in tretjo stopnjo študija.

### **Neskladnosti**

Neskladnosti niso bile ugotovljene.





n·a·k·v·i·s

Nacionalna asociacija visokošolskih zavodov  
in raziskovalnih institucij v Sloveniji

s·q·a·a

Business Quality Assurance Agency  
for Higher Education

### 3. DELOVANJE VISOKOŠOLSKEGA ZAVODA

#### Ugotovljeno dejansko stanje

- **Izpolnjevanje meril za akreditacijo**

Na podlagi vloge s prilogami in obiska smo ugotovili, da samostojni visokošolski zavod, za področje delovanja visokošolskega zavoda, izpolnjuje merila iz točk 4., 5., 7. do 10. iz 24. člena Meril. Zavod ima opredeljeno poslanstvo, vizijo, vrednote in strateške usmeritve. Strateški načrt je zapisan za obdobje od leta 2015 do leta 2020 in podprt s strateškimi cilji za sedem področij delovanja. Strategijo posodablja na osnovi izsledkov samoevalvacijskih poročil, iz katerih je tudi razvidno uresničevanje ciljev. Visokošolski zavod je organiziran in deluje v skladu z zakonom in svojim statutom. Pristojnosti, naloge in dolžnosti vodstva, zaposlenih in študentov v organih zavoda so jasno opredeljene, zagotovljeno je soodločanje vseh deležnikov. Na zavodu je izkazan napredek tako na znanstveno-raziskovalnem področju, kot pri sodelovanju z drugimi visokošolskimi zavodi, organizacijami in podjetji. Znanstveni in strokovni dosežki so ustrezno objavljeni in dostopni širši javnosti preko organiziranih dogodkov za javnost. Mednarodno sodelovanje je razvidno iz prijavljenih bilateralnih projektov in članstev v mednarodnih organizacijah in organih, mobilnostjo študentov in predavateljev in sodelavce na osnovi številnih bilateralnih sporazumov. Izkazano je vključevanje izsledkov znanstveno-raziskovalnega in strokovnega dela v izobraževanje s sprotnim prenavljanjem in aktualizacijo učnih vsebin. Spremlja se prehodnost na proučevanem študijskem programu tako, da se spremlja rezultate in išče rešitve za boljšo prehodnost.

- **Analiza ugotovitev**

Zavod izkazuje razvoj in napredek na področju znanstveno-raziskovalnega sodelovanja z drugimi visokošolskimi zavodi, inštituti in drugimi organizacijami v Sloveniji in v tujini. Doktorski študij so prvič začeli izvajati v letih 2012/2013. Do danes sta doktorirala dva študenta, ki sta oba zaposlena. Zavod izkazuje povezanost študijskega programa z znanstvenim, raziskovalnim in strokovnim delom nosilcev predmetov. Skozi sodelovanje z mentorjem se študent usmeri v raziskovalno delo, ki je osnova za doktorsko disertacijo. Predpogoj za obrambo disertacije je objavljen članek v vplivnih reviji s faktorji vpliva iz SSCI ali SCI. Študenti so vabljeni k sodelovanju na posvetu informacijskih delavcev, ki ga FIŠ prireja skupaj z Gospodarsko zbornico Dolenjske in Bele Krajine ter na vsakoletno konferenco fakultete ITIS (informacijska tehnologija in informacijska družba). Študentje pogosto obiskujejo večje znanstvene konference doma in v tujini s ciljem pridobiti znanja in stike za mednarodno sodelovanje.

Na fakulteti so poleg projektov financiranih s strani ARRS (programska skupina Kompleksna omrežja) vključeni še v tri mednarodne projekte financirane s strani EU (Občuti svobodo vode – financer EU, COSMOS- Financer Marie Curie, PRACE-4IP – financer EU). Med zaključenimi projekti je več odmevnih mednarodnih in domačih projektov. Povezanost študijskih vsebin z raziskovalnim delom se izvede z vključitvijo pedagoških delavcev in študentov v raziskovalne projekte, ter uporabo zaključkov in tehnik uporabljenih v raziskavah v vsebinah študijskih programov. Ker izvajalci predmetov spremljajo trende v razvoju znanosti iz njihovega področja se študijske vsebine sproti posodablja in spreminja nabor izbirnih predmetov. Zavod v okviru konzorcija Univerzitetnega prostora Novo mesto sodeluje s Fakulteto za organizacijske študije Novo mesto, Fakulteto za industrijski inženiring, Visoko šolo za upravljanje podeželja Grm, Fakulteto za uporabne družbene študije iz Nove Gorice, Knjižnico Mirjana Jarca ter Društvom Dolenjska akademska pobuda. Zavod ima vzpostavljeno sodelovanje z več deset univerzami doma in po svetu. Povezani so s podjetji doma in tujini. Za potrebe pedagoškega procesa so povezani z vodilnimi podjetji kot so Microsoft, IBM in EMC. Zavod sodeluje tudi v CEEPUS projektu, katerega cilj je izgradnja skupnih doktorskih študijskih programov.

Pri izvedbi doktorskega študijskega programa sodeluje 16 pedagoških delavcev. V razgovoru z njimi smo dobili informacijo, da so vsi vključeni v neko od raziskovalnih skupin in imajo omogočeno



n·a·k·v·i·s

Nacionalna agencija Republike Slovenije  
za raziskovalno infrastrukturo

s·q·a·a

European Quality Assurance Agency  
for Higher Education

mednarodno izmenjavo, ki je odvisna predvsem od prilagoditve pedagoške obveznosti v času odsotnosti in vira financiranja. Mobilnost med doktorskimi študenti je manjša zaradi obveznosti na delovnem mestu. Vsi pedagoški sodelavci so tudi podprti pri vključevanju v strokovne projekte v sodelovanju s podjetji. Edina omejitev je, da skupno število ur na projektih bistveno ne preseže polno obremenitev pedagoškega delavca.

Postopki izbire, imenovanja ter napredovanja visokošolskih učiteljev, sodelavcev ter znanstvenih delavcev so določeni z zakonom in internimi akti FIŠ. Vsi visokošolski učitelji in sodelavci, ki sodelujejo v izvedbi doktorskega študijskega programa imajo ustrezno veljavno izvolitev.

Delovna obremenitev za posamezne pedagoška in znanstvena delovna mesta je določena v Merilih za vrednotenje dela visokošolskih učiteljev in sodelavcev. Iz razgovora z zaposlenimi pedagoškimi delavci smo zaznali, da imajo vsi vsaj nekaj nadobremenitve, a po njihovih besedah še ne v obsegu, ki bi škodoval uspešnemu raziskovalnemu delu. Posebnost je tudi zaposlitev asistenta, ki nima znanstvenih ambicij, torej je strokovnjak na svojem področju in tako prispeva k kakovosti izvedbe vaj.

### **Prednosti**

- Odlična mreža sodelujočih domačih in tujih visokošolskih zavodov in univerz.
- Uspešnost pri prijavi mednarodnih in domačih raziskovalnih projektov.
- Uspešnost pri pridobivanju 3 post-doktorskih mest.
- Močna programska skupina.

### **Priložnosti za izboljšanje**

- Uskladitev oz. posodobitev informacij v zvezi z doktorskim študijem v vseh medijih (vloga, spletna stran, brošura).

### **Neskladnosti**

Neskladnosti niso bile ugotovljene.





n·a·k·v·i·s

Nacionalna agencija Republike Slovenije  
za varnost in kakovost študija

s·q·a·a

Splošni Zavod Akademske Agencije  
za Visokošolski študij

## 4. KADRI

### Ugotovljeno dejansko stanje

#### • Izpolnjevanje meril za akreditacijo

Na podlagi vloge s prilogami in obiska smo ugotovili, da samostojni visokošolski zavod, za področje kadrov, izpolnjuje merila iz točk 1., 2., 4. in 7. iz 25. člena Meril. Ustrezno število in struktura visokošolskih učiteljev in sodelavcev omogočata uspešno znanstveno-raziskovalno in strokovno delo na področjih študijskega programa. Vsi sodelujoči imajo veljavno izvolitev v naziv in ustrezne pogodbe za delo. Omogočena je mobilnost in koriščenje sobotnega leta. V merilih visokošolskega zavoda za izvolitve v nazive visokošolskih učiteljev, znanstvenih delavcev in visokošolskih sodelavcev so upoštevani minimalni standardi agencije. Senat samostojnega visokošolskega zavoda ima ustrezno strukturo. Struktura in število podpornih delavcev je minimalna a ustrezna in omogoča nemoten potek izvajanja študijskega programa. Ustrezno so organizirane službe za izvedbo pedagoškega procesa.

#### • Analiza ugotovitev

Zavod ima zadovoljivo število in strukturo pedagoškega osebja, ki omogočajo znanstveno-raziskovalno delo in izvedbo študijskega programa. Skupno je zaposlenih 30 visokošolskih učiteljev in sodelavcev (19,5 FTE) in 7 strokovnih sodelavcev (6,75 FTE), skupaj 37 (26,32 FTE). Število stalno zaposlenih visokošolskih učiteljev in sodelavcev je 14, število študentov na enega delavca (FTE) je 8,86. Pri izvedbi doktorskega programa sodeluje 16 pedagoških kadrov.

Starostna struktura in struktura zaposlenih je sledeča: 7 rednih profesorjev, 2 izredna, 4 docenti, 2 znanstvena sodelavca in 1 asistent, od katerih jih ima 6 izvolitev za znanstveno področje informacijske znanosti, računalništva in informatike, 3 s področja matematike, 1 iz področja fizike, 3 sociologije, 1 poslovne informatike in 1 organizacijskih znanosti in etike.

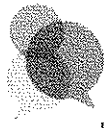
Znanstvena produktivnost osebja se je v zadnjem akreditacijskem obdobju povečala: število objav je sicer manjše, a se je povečala citiranost in kvaliteta objav (objave v revijah z višjimi faktorji vpliva), kar je kazalnik dobre izvedbe raziskovalne strategije, ki izhaja iz interdisciplinarnega pristopa institucije. Pričakuje se, da se bodo rezultati znanstvenih objav uporabili za izboljšanje študijskih programov in vpliv zavoda na okolico.

Zavod izvaja politiko razvoja tako, da so izvajalci doktorskih predmetov in mentorji doktorskih študentov med najbolj vpetimi v znanstveno delo. Zavod na običajen način spremlja znanstveno in raziskovalno odličnost: SICRIS število točk, število objav (SCI, SSCI, SCOPUS in ostalo), število citatov WoS, število izvajanih mednarodnih raziskovalnih razvojnih projektov, število aplikativnih projektov.

Razen na predavanjih, predavatelji redno sodelujejo v številnih projektih (bilateralni, mednarodni, Erasmus, itd.), vsi mladi predavatelji imajo možnost in so motivirani za sodelovanje v projektih in pri pridobivanju mednarodnih izkušenj. Mlajši predavatelji so povedali, da je delovna sredina mlada in spodbujajoča in jim omogoča možnost razvoja. Mladim sodelavcem je omogočeno mentorstvo in napredovanje v nazive, kar omogoča nadaljnji razvoj študijskega programa (zavod je omogočil trem zaposlenim postdoktorska izpopolnjevanja).

Na začetku akademskega leta vsak predavatelj pripravi letno poročilo o svojem delu in plan znanstveno-raziskovalnega dela za naslednje obdobje, ki se predstavi na letnem razgovoru z dekanom.

Na zavodu je zaposlenih 7 podpornih delavcev, ki pokrivajo vsa področja dela (karierni centra, odnosi z javnostjo in promocija, služba za informatiko, knjižnica, projektna pisarna, služba za pravno, kadrovske in splošne zadeve, služba za računovodske zadeve, referat za študentske in študijske zadeve). Podporni delavci so povedali, da imajo možnost mednarodnih izmenjav (ena oseba je bila



n·a·k·v·i·s

Nacionalna Agencija Republike Slovenije  
za visokošolski izobraževalni sistem

s·q·a·a

Stručni svetovi in Akademski svetovi  
za visokošolski izobraževalni sistem

na izmenjavi v času obiska zavoda), a nekateri tega do sedaj še niso koristili zaradi obveznosti na delu. Za njih je bila organizirana strokovna ekskurzija, po potrebi pa se udeležujejo dodatnih usposabljanj iz njihovega delovnega področja.

Tudi podporni delavci imajo organizirane letne razgovore z dekanom, na osnovi katerih dobijo ocene delovanja, uspešnosti, ocenjena je njihova inovativnost in uvedba izboljšav, kar jim omogočajo napredovanje in pohvale. Med pogovorom z zaposlenimi smo se prepričali, da kolektiv dobro funkcionira in spodbuja dobro delovno atmosfero.

Kot posledica finančnih omejitev v zadnjih letih je opaženo odpuščanje pedagoškega kadra iz poslovnih razlogov. Plan vodstva je sicer, da se sedaj ponovno kadrovsko okrepijo, saj imajo precej pogodbenega pedagoškega kadra. Vodstvu se predlaga, da razmisli o profiliranju študijskih programov s področja računalništva in informatike bolj na področje 48 in si tako posredno pridobi višji delež financiranja s strani države. Vsi študijski programi so sedaj vrednoteni z indeksom 1 (kar je običajno za družboslovne vede), za informatiko in računalništvo pa bi lahko dobili višji indeks zaradi potreb dela in laboratorijev z računalniško opremo.

Med pogovorom smo zasledili, da majhno število zaposlenih v podpornih službah predstavlja nevarnost izgorevanja zaposlenih, saj na več področjih za posamezna področja skrbi le ena oseba, ki nima nikogar za nadomeščanje. Vodstvu se predlaga, da razmisli o sistemu nadomeščanja s pokrivanjem. To pomeni, da ima vsak zaposlen vsaj eno ali več oseb, ki ga lahko nadomestijo v času bolniške ali druge odsotnosti. Na ta način se bo zmanjšal pritisk na zaposlene in povečala njihova možnost za mednarodne izmenjave.

### **Prednosti**

- Pozitivna klima med zaposlenimi – vidi se sinergija
- Napredek na področju raziskovalne dejavnosti
- Izvajajo se večmesečne ali celo letno odsotnost (sabbatical)

### **Priložnosti za izboljšanje**

- Minimalna struktura in število podpornih delavcev zagotavlja kakovostno pomoč vendar predlagamo, da se jih vsaj delno razbremeni (kadrovsko okrepi) ali omogoči nadomeščanje s prekrivanjem zadolžitvev, da se izogne morebitnim zdravstvenim problemom zaradi dolgoročne preobremenitve.

### **Neskladnosti**

Neskladnosti niso bile ugotovljene.



n·a·k·v·i·s

Nacionalna agencija Republike Slovenije  
za kakovost visokega šolstva

s·q·a·a

Slovenian Quality Assurance Agency  
for Higher Education

## 5. ŠTUDENTI

### Ugotovljeno dejansko stanje

- **Izpolnjevanje meril za akreditacijo**

Na podlagi vloge s prilogami in obiska smo ugotovili, da samostojni visokošolski zavod izpolnjuje pogoje iz 1., 2., 4. do 6. in 9. odstavka 26. člena Meril. Visokošolski zavod vključuje študente v znanstveno-raziskovalno in strokovno dejavnost zavoda, in sicer tako, da poskrbi za njihovo delo v programskih in projektnih skupinah. Študentom se zagotavlja pomoč pri organiziranem pridobivanju znanja, spretnosti in veščin na drugih visokošolskih zavodih. Priznava se jim znanja, spretnosti in veščin, pridobljene na drugih visokošolskih zavodih. Študentom se omogoča svetovalne storitve, povezane z vpisom, in informacije, povezane s študijem. Zavod ima vzpostavljen tutorski sistem. Število študentov na visokošolskega učitelja zagotavlja kakovostno izvedbo študijskega programa in doseganje ustreznih učnih izidov. Študenti sodelujejo pri vrednotenju in posodabljanju izvajanja študijskih programov.

- **Analiza ugotovitev**

Študenti so na doktorskem študijskem programu Informacijska družba neposredno vključeni v znanstveno-raziskovalno delo, saj le to predstavlja bistvo doktorskega študija. Vsem študentom je ponujena vključitev v projekte zavoda, vendar pa se del študentov za to ne odloči. V teh primerih gre predvsem za študente, ki študirajo ob delu in raziskujejo tematiko, ki je povezana z njihovim delom izven fakultete.

Študentom mentor/ica in vodja doktorske šole zagotavljata pomoč pri organiziranem pridobivanju znanj, spretnosti in veščin na drugih visokošolskih zavodih in tudi drugje. Formalno je omogočeno priznavanje toliko drugje pridobljenih znanj, spretnosti in veščin, kolikor jih lahko dokažejo z ustreznimi listinami. Informacije povezane z vpisom in informacije povezane s študijem je mogoče pridobiti pri ustreznih službah oz. na spletnih straneh fakultete. Informacije so sicer lahko dostopne, vendar pa med smo opazili neuskkljenost pri ovrednotenju vrste študijskih obveznosti, ki so na spletni strani drugačne kot v promocijski brošuri in v vlogi za ponovno akreditacijo.

Tutorski sistem je na zavodu vzpostavljen, vendar na obravnavanem doktorskem študijskem programu zaradi narave študija to vlogo v glavnem prevzame mentor/ica in vodja doktorske šole.

Število študentov na visokošolskega učitelja, oz. na doktorskih študentov na mentorja je ustrezno in omogoča, da se mentorji kvalitetno posvetijo svojim študentom. To potrjujejo tudi študenti, prisotni na pogovorih, ki so sicer še posebej pohvalili aktivnost vodje doktorske šole.

Študenti sodelujejo pri vrednotenju in posodabljanju študijskih programov, čeprav se je na obisku izkazalo, da ta postopek ni najbolj jasen. Tako zaposleni na fakulteti kot tudi študenti so namreč odgovorili, da študenti sodelujejo pri posodabljanju študijskih programov, vendar pa iz odgovorov ni bilo mogoče razbrati kako točno ta postopek poteka.

Oba študenta, ki sta do sedaj zaključila doktorski študij sta zaposlena, zavod pa z njima še ohranja stik. Poklicno svetovanje sicer opravlja Karierni center, vendar se študenti teh aktivnosti udeležujejo v manjšem obsegu, ker so praviloma vsi zaposleni (ali na zavodu kot mladi raziskovalci oz. na projektu ali pa drugje izven fakultete).

### Prednosti

- Število študentov, tudi tujih, v zadnjih letih narašča.



n·a·k·v·i·s

Nacionalna asociacija študentov in študentk  
za visokošolsko izobrazbo

s·q·a·a

Slovenski študentski asociacije  
1000 Ljubljana, Slovenija

- Zavod daje velik poudarek študijski problematiki in ŠS: ŠS ima pravico zahtevati ponovno odločanje o kateri koli odločitvi, ki jo sprejme organ fakultete, letno pa organizirajo tudi tribuno na kateri razpravljajo o študentskih zadevah.
- Zelo angažiran vodja doktorske šole, čigar podporo študenti zelo pohvalijo.
- Odlični odnosi med študenti in predavatelji/mentorji.
- Dobra odzivnost učiteljev in mentorjev.

### **Priložnosti za izboljšanje**

- Posodobitev učnega načrta pri predmetu Izbrana poglavja znanstvene metodologije, da bo jasneje in bolj dosledno opisoval dejansko delitev izvedbe med različne izvajalce.
- Vzpostavitev bolj prepoznanega sistema za sodelovanje študentov pri vrednotenju in posodabljanju študijskih programov.

### **Neskladnosti**

Neskladnosti niso bile ugotovljene.



n·a·k·v·i·s

Nacionalna asociacija Republike Slovenije  
visokošolskih zavodov

s·q·a·a

Stručna Agencija  
za kakovost visokega šolstva

## 6. MATERIALNE RAZMERE

### Ugotovljeno dejansko stanje

#### • Izpolnjevanje meril za akreditacijo

Na podlagi vloge s prilogami in obiska smo ugotovili, da samostojni visokošolski zavod izpolnjuje pogoje iz 1. do 3. odstavka 27. člena Meril. Prostori in oprema so primerni za izvajanje vseh dejavnosti zavoda in ustrezajo številu vpisanih študentov. Visokošolski zavod ima dokazila o lastništvu ali najemu prostorov in opreme. Vsem deležnikom, še posebej študentom, je na voljo sodobna informacijsko-komunikacijska ter druga učna tehnologija ali oprema, potrebna za izvajanje študijskih programov ter strokovne, znanstveno-raziskovalne dejavnosti. Knjižnica zagotavlja ustrezne knjižnične informacijske storitve, dostop do knjižničnega gradiva s področij študijskih programov ter znanstveno-raziskovalnih in strokovnih področij zavoda. Študijsko gradivo in elektronske baze podatkov ustrezajo vsebini in stopnji študijskih programov.

#### • Analiza ugotovitev

Fakulteta se je pred dvema letoma (2015) preselila v nove prostore na Ljubljanski cesti 31 v Novem mestu, z več predavalnicami, dvema računalniškimi učilnicami, knjižnico s čitalnico, laboratoriji in pisarnami za zaposlene raziskovalce ter podporne službe. Vsi prostori so z dvigalom dostopni gibalno oviranim osebam. Fakulteta razpolaga tudi z lastnim super-računalnikom.

Prostori so sodobni in kvalitetno opremljeni za izvajanje študijskega procesa.

Vsem deležnikom je na voljo sodobna informacijsko-komunikacijska ter druga učna tehnologija in oprema. Kot posebnost bi izpostavili, da imajo študenti celo možnost izposoje prenosnih računalnikov, ki jih lahko uporabljajo v prostorih fakultete.

Knjižnica razpolaga z zadostnim številom predpisane literature, študentom je omogočen oddaljen dostop. Dostop do elektronskih baz podatkov in publikacij je zadosti obsežen za kvaliteten študij in raziskovalno delo, kljub temu je iz ankete doktorskih študentov razbrati, da bi si želeli dostop do večjega števila predvsem tujih znanstvenih elektronskih virov. Eden od načinov večjega dostopa do tujih znanstvenih revij v elektronski obliki je v obliki sporazumov z drugimi knjižnicami ali visokošolskimi zavodi, kot je to običaj med fakultetami na univerzah.

#### Prednosti

- Nova stavba fakultete z velikim parkiriščem in sodobno opremljenimi učilnicami in laboratoriji.
- Širok dostop do različne programske opreme, potrebne za študij in raziskovalno delo.
- Fakulteta ima zelo raznolike vire financiranja, velik delež sredstev pridobi preko projektov.

#### Priložnosti za izboljšanje

- Sklenitev dogovora z drugimi knjižnicami ali visokošolskimi zavodi in s tem povečati dostop do tujih znanstvenih elektronskih virov.

#### Neskladnosti

Neskladnosti niso bile ugotovljene.



n·a·k·v·i·s

Nacionalna Agencija Republike Slovenije  
za kakovost visokošolskega študija

s·q·a·a

European Quality Assurance Agency  
for Higher Education

## 7. ZAGOTAVLJANJE KAKOVOSTI

### Ugotovljeno dejansko stanje

#### • Izpolnjevanje meril za akreditacijo

Na podlagi vloge s prilogami in obiska smo ugotovili, da samostojni visokošolski zavod, za področje zagotavljanja kakovosti, inovativnosti in razvojne naravnosti, izpolnjuje merila iz 28. člena Meril. Samostojni visokošolski zavod ima notranji sistem kakovosti predpisan s Poslovnikom kakovosti, ki je primeren in učinkovit ter primerljiv v evropskem visokošolskem prostoru. Opredeljene ima vse procese, ki so pomembni za izboljševanje kakovosti delovanja zavoda in izvajanja študijskih programov, ter omogoča sklenitev učinkovitega kroga kakovosti. Dejavnost zavoda se načrtuje stalno in celovito, izvajanje načrtov se redno spremlja, napake in pomanjkljivosti pa se odpravljajo s pomočjo letnega programa dela in sklepov komisij, odborov in organov s področja kakovosti. Visokošolski zavod redno opravlja samoevalvacijo po vseh področjih presoje iz meril skupaj z samoevalvacijo vodstva po merilih NAKVIS-a. Na ta način zagotavljata evalvacijo dejavnosti, poučevanja in finančnih virov. Rezultati so dokumentirane pomanjkljivosti, napak, predlogi za izboljšave ter izboljšave vezane na spremembe študijskih programov, uspešnost in kompetence študentov, prehodnost, delovanje zavoda in njegovega razvoja. S samoevalvacijskimi izsledki so seznanjeni študenti, visokošolski učitelji in sodelavci ter drugi deležniki, vsi imajo možnost, da predlagajo ukrepe za izboljšave ter spremljajo njihovo uresničevanje. Dokumentirane ugotovitve o kakovosti delovanja zavoda in njihova analiza ter predlogi ukrepov za izboljšave so dostopni v samoevalvacijskih poročilih in objavljeni na spletnih straneh zavodov.

#### • Analiza ugotovitev

Samostojni visokošolski zavod izpolnjuje 1. točko 28. člena Meril, saj ima v Poslovniku kakovosti predpisan notranji sistem kakovosti, ki je primeren in učinkovit in v skladu z usmeritvami NAKVIS-a. Zavod ima zapisan Strateški načrt za obdobje 2015-2020, opredeljeno poslanstvo, vizijo, vrednote in strateške usmeritve s katero želijo postati primerljivi z »uglednimi akademskimi institucijami Jugovzhodne Evrope«. Iz ustnega razgovora z zaposlenimi in študenti je razbrati, da so vsi sodelovali pri nastanku strateškega načrta. V ta namen je bilo izvedenih več strateških konferenc. Iz strukture strateškega načrta je videti, da so pri delu upoštevali tudi merila EFQM modela poslovne odličnosti. Iz pogovora z delodajalci ni bilo razbrati, da so bili aktivno vključeni s spremembe študijskih programov ali strateški načrt. Vodstvu FIŠ se predlaga, da poleg predstavnika delodajalcev v Upravnem odboru vključijo v spremembe tudi druge predstavnike delodajalcev ali zbornic.

Pomen kakovosti izkazujejo tudi s tem, da imajo na zavodu zaposlenega prodekana za kakovost, ki je tudi predsednik Komisije za kakovost in evalvacije (v nadaljevanju KKE). Komisija je sestavljena iz sedmih članov, predstavnikov deležnikov, med katerimi je en predstavnik študentov in en predstavnik zainteresirane javnosti. Za administrativno podporo je zadolžena sodelavka izvoljena v naziv docent. Slednje ni najboljša praksa, zato se predlaga, da kljub malemu številu zaposlenih za administrativno pomoč določi koga iz vrst nepedagoških delavcev. Vodstvu FIŠ se predlaga, da razmisli o dopolnitvi sestave s še enim predstavnikom študentov. Podobne prakse se izvajajo tudi na drugih visokošolskih zavodih (pravilo petine), saj se s tem zagotovi prisotnost predstavnikov študentov (če je en zadržan) in možnost več mnenj.

Zavod izpolnjuje 2. točko 28. člena Meril, saj Komisija za kakovost in evalvacije v razširjeni sestavi letno izvede samoevalvacijo in spremlja kakovost delovanja zavoda ter izvedbo študijskih programov.

Na osnovi samoevalvacij komisija izdela Samoevalvacijsko poročilo, ki ga potrdi Senat in Upravni odbor. Iz poročil ni razvidno, da jih obravnava ali potrjuje Študentski svet. Iz pogovora smo zasledili, da je en predstavnik doktorskega študija vključen v Študentski svet. To je zelo pozitivno, saj na ta





n · a · k · v · i · s

Načrti in evalvacije študijskih programov  
za kakovost izobrazbe študentov

s · q · a · a

Študentski Svet, Asociacija Ajarina  
in Inštitut za študente

način vzpostavljen povezava med vsemi stopnjami študija in omogočen kanal komunikacij tudi za doktorske študente.

Samoevalvacijsko poročilo vsebuje tudi realizacijo strateških ciljev in načrt ukrepov. Iz pogovora s predstavniki KKE je mogoče sklepati, da načrte ukrepov pripravi KKE, kar ni običajno za podobne komisije. KKE naj bi bila neodvisna komisija, ker pa je njen predsednik tudi član vodstva je ta neodvisnost vprašljiva. Kot pojasnilo je prodekan za kakovost dejal, da KKE določa ukrepe z njegovo pomočjo, ki nastopa kot vezni člen med vodstvom in komisijo. Težava je že v tem, ker je komisija hkrati za kakovost in hkrati za evalvacijo. Še vedno se postavlja vprašanje kako KKE ve katere so prioritete vodstva glede na rezultate samoevalvacije, da lahko določi kaj se bo v naslednjem letu izvedlo. Kljub temu, da sedanji sistem uspešno deluje, se vodstvu FIŠ na osnovi praks iz drugih visokošolskih zavodov predlaga, da razmisli o spremembi delovanja KKE kot neodvisne komisije za evalvacijo (brez prodekana za kakovost v tem delu), saj bodo tako ocene bolj verodostojne. Vodstvo naj nato na osnovi samoevalvacijskega poročila pripravi seznam ukrepov in jih po potrebi uskladi s KKE – sestanek KKE z vodstvom (KKE opozori, če je vodstvo spregledalo kakšno pomembno vprašanje) in s tem posebej vodstvo s temi ukrepi.

Iz razgovora s člani komisije nismo dobili nedvoumnega odgovora, kdo piše del samoevalvacijskega poročila, ki govori o delu študentov. Večinoma so zapisane analize anket študentskih mnenj ni pa predstavljeno mnenje študentov, oziroma študentske organizacije. Običajno se v tem delu samoevalvacijskih poročil zapiše, kako je z delovanjem zavoda in izvedbo študijskih programov zadovoljna študentska organizacija oz. študenti, kaj študenti izvajajo izven študijske dejavnosti, kakšen je njihov vpliv na spremembe študijskih programov, kako so vključeni v posamezne organe, kako sodelujejo v Tutorskem sistemu in Alumni klubu, kako lahko vplivajo na odločitve itd. Da dobimo bolj realno sliko običajno ta del poročila zapišejo predstavniki študentov sami.

Kakovost na FIŠ utrjujejo tudi s pridobitvijo priznanih certifikatov. V letu 2015 so opravili mednarodno evalvacijo po Institutional Evaluation Programme (IEP), ki jo je izvedla European University Association (EUA), ter tako pridobili naziv "Evaluated by IEP".

### **Prednosti**

- Izdelan Strateški načrt za obdobje od 2015 – 2020.
- Prodekan za kakovost.
- Mednarodna evalvacija po Institutional Evaluation Programme (IEP).
- Predstavniki doktorskega študija v Študentskem svetu.

### **Priložnosti za izboljšanje**

- Pri spremembi študijskih programov in izdelavi strateških načrtov še bolj vključiti predstavnike delodajalcev in zbornic.
- Povečati število predstavnikov študentov v KKE.
- Za administrativno podporo določiti koga od nepedagoškega osebja.
- Razmisliti o spremembi delovanja KKE vsaj v času izdelave samoevalvacijskega poročila.
- Načrte ukrepov na osnovi samoevalvacijskega poročila naj pripravi vodstvo in jih nato potrdi s KKE.
- Samoevalvacijsko poročilo naj pred potrditvijo senata obravnava in potrdi tudi Študentski svet.

### **Neskladnosti**

Neskladnosti niso bile ugotovljene.



n.a.k.v.i.s

Nacionalna akademija za visokošolske študijske programe  
National Academic Association for Higher Education

s.q.a.a

Slovenski študijski akademski inštitut  
Slovenian Academic Institute

## POVZETEK

Vloga obravnava podaljšanje akreditacije doktorskega študijskega program tretje stopnje Informacijska družba, ki se izvaja na Fakulteti za informacijske študije v Novem mestu. Temelječ na razgovorih s posameznimi skupinami in vodstvom fakultete lahko ugotovimo, da gre za visokošolski zavod, ki goji interdisciplinarnost programov, močno vpetost v znanost, povezanost z lokalnim okoljem in industrijo. Učitelji in študenti so visoko motivirani, doktorandi so dobro zaposljivi. Leta 2015 se je zavod preselil v nove moderno opremljene prostore, kar je bistveno izboljšalo delovne in študijske pogoje za zaposlene in študente.

Doktorski študijski program se je prvič izvajal leta 2012/2013. Do danes sta študij zaključila dva doktoranda. V tem času je zaznano delovanje na izboljšanju študijskega programa, tako po vsebini, kot po kvaliteti. V spreminjanje študijskega programa so vključeni vsi deležniki. Posebej je vidna vloga vodje doktorske šole, ki neposredno komunicira s študenti in sproti odpravljala težave, ki se pokažejo med izvedbo študijskega programa. Opazen je povečan vpis, povečalo se je število vpisanih tujih študentov.

Ugotavljamo, da ocenjevani študijski program v celoti izpolnjuje pogoje za podaljšanje akreditacije v skladu z Merli za akreditacijo in zunanjo evalvacijo visokošolskih zavodov in študijskih programov.

## SUMMARY

The document refers the renewal of accreditation of the Doctoral study programme Information society, conducted at the Faculty of information studies in Novo mesto. Based on conversations with individual groups and the faculty management we can conclude that this is a higher education institution that cultivates the interdisciplinary nature of programmes, a strong integration into science in connection with the local environment and industry. Teachers and students are highly motivated; doctoral students are well employable. In 2015, the faculty moved to new modernly equipped premises, which significantly improved the working and study conditions for both employees and students. The doctoral study program was first implemented in 2012/2013. Until now two PhD students have completed their studies. During this time, the improvement of the study program has been noticed, both in terms of content and quality. All stakeholders were involved in the changes of the study programme. The prominent role of the head of the doctoral school who is directly communicating with students is especially evident. He helps resolve problems that appear during the courses of the study program. Increased enrollment is noticeable, also the number of foreign students enrolled is higher. We conclude that the evaluated study programme completely fulfils the requirements for accreditation renewal in accordance with criteria of Accreditation and external evaluation of Higher education institutions and Higher education programmes.



n.a.k.v.i.s

Service Center of the Faculty of Education  
of the University of Ljubljana

s.q.a.a

Stavari Quality Assurance Agency  
for Higher Education

## Prednosti in priložnosti za izboljšanje

Prednosti	Priložnosti za izboljšanje
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Geostrateška pozicija v bližini meje.</li> <li>• Konkurenčna šolnina.</li> <li>• Dobro sodelovanje z Gospodarsko zbornico Dolenjske in Bele Krajine.</li> <li>• Uspešnost pri pridobivanju 3 post-doktorskih mest.</li> <li>• Število študentov, tudi tujih, v zadnjih letih narašča.</li> <li>• Zelo angažiran vodja doktorske šole, čigar podporo študenti zelo pohvalijo.</li> <li>• Odlični odnosi med študenti in predavatelji/mentorji.</li> <li>• Izdelan Strateški načrt za obdobje od 2015 – 2020.</li> <li>• Mednarodna evalvacija po Institutional Evaluation Programme (IEP).</li> <li>• Nova stavba fakultete</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Uskladitev oz. posodobitev informacij v zvezi z doktorskim študijem v vseh medijih (vloga, spletna stran, brošura).</li> <li>• Povečanje prepoznavnosti doktorskega študijskega programa z bolj atraktivnim opisom z uporabo ključnih besed iz področja računalništva in informatike.</li> <li>• Dopolniti opisanih kompetenc, predvsem v smislu uporabe izrazov, ki ustrezajo pridobljenim kompetencam.</li> <li>• Izdelati matriko horizontalne in vertikalne povezanosti med predmeti.</li> <li>• Povečati vlogo Sveta zaupnikov.</li> <li>• Minimalna struktura in število podpornih delavcev zagotavlja kakovostno pomoč vendar predlagamo, da se jih vsaj delno razbremenijo (kadrovsko okrepi) ali omogoči nadomeščanje s prekrivanjem zadožitvev, da se izogne morebitnim zdravstvenim problemom zaradi dolgoročne preobremenitve.</li> <li>• Vzpostavitev bolj prepoznanega sistema za sodelovanje študentov pri vrednotenju in posodabljanju študijskih programov.</li> <li>• Sklenitev dogovora z drugimi knjižnicami ali visokošolskimi zavodi in s tem povečati dostop do tujih znanstvenih elektronskih virov.</li> <li>• Povečati število predstavnikov študentov v KKE.</li> </ul>



n.a.k.v.i.s

Nacionalna agencija Republike Slovenije  
za kakovost in varnost študija

s.q.a.a

Šolski inšpektorat Republike Slovenije  
za visokošolski študij

	<ul style="list-style-type: none"><li>• Načrte ukrepov na osnovi samoevalvacijskega poročila naj pripravi vodstvo in jih nato potrdi s KKE.</li></ul>
--	---

### Zahvale

Zahvaljujemo se red. prof. dr. Dejan Jelovac, dekanu Fakultete za informacijske študije v Novem mestu in njegovim sodelavcem za organizacijo in pomoč pri izvedbi obiska. Fakulteta je skupini presojevalcev nudila odlične pogoje dela.