

Dr. Davorin Kračun, redni profesor

Ulica Nadvojvode Janeza 4

2341 Limbuš



NACIONALNA AGENCIJA RS  
ZA KAKOVOST V VISOKEM ŠOLSTVU

Prejeto	18 -05- 2015	Priloge
Sign. znak	Številka zadeve:	Vredn.:
204	6034-3/2015/7	

Maribor, 15.5.2015

Nakvis

Slovenska c. 9

1000 Ljubljana

Spoštovani,

Pošiljam:

1. Poročilo o podaljšanju akreditacije dveh študijskih programov FKPV
2. Zahtevek za izplačilo avtorskega honorarja

Lep pozdrav,

Davorin Kračun





**s·q·a·a**  
Slovenian Quality Assurance Agency  
for Higher Education

**n·a·k·v·i·s**

Nacionalna agencija Republike Slovenije  
za kakovost v visokem šolstvu

NACIONALNA AGENCIJA RS  
ZA KAKOVOST V VISOKEM ŠOLSTVU

Prejeto:	18-05-2015	Prih.
Sign.znak	Številka zadeve:	Vredn.:
204	6034-3/2015/7	

Naložba v vašo prihodnost  
OPERACIJO DELNO FINANCIRA EVROPSKA UNIJA  
Evropski socialni sklad

## POROČILO O PODALJŠANJU AKREDITACIJE ŠTUDIJSKEGA PROGRAMA

Vlagatelj/i: **Fakulteta za komercialne in poslovne vede, Lava 7, 3000 Celje**

Predlagatelj/i:

Študijski program/i: **Poslovna informatika I, Poslovna informatika II**

Datum obiska: **23.4.2015 in 24.4.2015**

Svet Nacionalne agencije Republike Slovenije za kakovost v visokem šolstvu je dne 19.2.2015 imenoval skupino strokovnjakov za presojo v postopku podaljšanja akreditacije študijskega programa, v sestavi:

predsednik(ca) *dr. Davorin Kračun, Ekonomsko poslovna fakulteta UM,*

član(ica) *dr. Dragutin Kermek, Fakultet organizacije i informatike iz Varaždina,*  
*Hrvaška*

član(ica) *Domen Kos, študent*

član(ica) *(ime, priimek, zavod)*

Predstavnik(ca) agencije je bil(a): Jožica Kramar

Podpis predsednika(ce) skupine strokovnjakov: 

Datum oddaje skupnega poročila agenciji: 15.5.2015

Opombe agencije:



n·a·k·v·i·s

Nacionalna agencija Republike Slovenije  
za kakovost v visokem šolstvu

s·q·a·a

Slovenian Quality Assurance Agency  
for Higher Education



Naložba v vašo prihodnost  
OPERACIJO DEJNO FINANCIRA EVROPSKA UNIJA  
Evropski socialni sklad

## UVOD

Skupina strokovnjakov je sklep o imenovanju in gradivo za presojo prejela **25.2.2015**. Obisk zavoda Fakultete za komercialne in poslovne vede je bil opravljen dne/med 23.4. in 24. 4. 2015 in je potekal po urniku, ki je bil usklajen z vodstvom visokošolskega zavoda. Skupina strokovnjakov je na pripravljalnem sestanku, ki je potekal 23.4.2015, uskladila priprave na obisk in kasneje pripravila skupno poročilo o zunanji evalvaciji.

Presoja dveh študijskih programov prve in druge stopnje je potekala v dneh 23.4.2015 in 25.4.2015 v prostorih **Fakulteta za komercialne in poslovne vede, Lava 7, 3000 Celje**.

Ob obisku smo zahtevali vpogled v:

- habilitacije ali so aktualne vloge ponovnih izvolitev v isti ali v višji naziv,
- analizo zaposljivosti diplomantov,
- seznam podjetij za praktično izobraževanje,
- število vpisanih študentov v programa na matičnem zavodu in dislociranih enotah,
- seznam redno in dopolnilno zaposlenih visokošolskih učiteljev.

Presoja je potekala po predvidenem programu obiska, na katerem smo se srečali z vodstvom fakultete.

Po razgovoru je sledil voden ogled prostorov fakultete, v katerih poteka pedagoški proces, knjižnico in opremo.

V času našega obiska smo imeli razgovore s študenti (6), razgovore s študenti funkcionarji (4), razgovore z zunanjimi deležniki in mentorji praktičnega usposabljanja (6), razgovori z visokošolskimi učitelji (8), podpornimi in drugimi strokovnimi sodelavci zavoda (8), razgovor člani Alumni kluba (9), razgovor s člani komisije za kakovost (4), razgovor z odgovornimi za izvajanje študija in raziskave (4) in ponoven razgovor z dekanjo.

Ob koncu zadnjega dne našega obiska je bila podana predstavnikom fakultete in ostalim navzočim ustna predstavitev predhodnih ugotovitev evalvacijskega poročila kot tudi terminski opomniki oddajanja poročila na NAKVIS, odgovora in oddaje zaključnega poročila.



n·a·k·v·i·s  
Nacionalna agencija Republike Slovenije  
za kakovost v visokem šolstvu

s·q·a·a  
Slovenian Quality Assurance Agency  
for Higher Education



Naložba v vašo prihodnost  
OPERACIJSKI PROGRAM ČLOVŠKI VIRI  
Evropski socialni sklad

## 1. ORGANIZACIJA IN IZVEDBA IZOBRAŽEVANJA

### Ugotovljeno dejansko stanje

- Izpolnjevanje meril za akreditacijo

Študijska programa sta v skladu z zakonom sestavljena formalno in vsebinsko ustrezno po študijskih področjih ter znanstvenih ali umetniških disciplinah, za katere je zavod ustanovljen, po vsebini sta skladna z opredeljenimi cilji, pričakovanimi učnimi izidi študentov in kompetencami diplomantov. Razvrščeni so v skladu z razvrstitvijo študijskega področja po klasifikacijah ISCED in KLASIUS ter znanstvene discipline po klasifikaciji Frascati.

Študijski program prve stopnje »Poslovna informatika I«, Fakultete za komercialne in poslovne vede, Lava 7, 3000 Celje. Strokovni naslov po končanem študiju je diplomirani poslovni informatik (VS) / diplomirana poslovna informatičarka (VS), okrajšava pa dipl. posl. inform. (VS). Področje študijskega programa je po klasifikaciji KLASIUS-SRV opredeljeno z 16201 in po klasifikaciji KLASIUS-P s 3400. Študijsko področje po klasifikaciji ISCED je opredeljeno z poslovne in upravne vede (34). Znanstvene discipline po klasifikaciji Frascati so opredeljene z družboslovnimi vedami.

Študijski program druge stopnje »Poslovna informatika II«, Fakultete za komercialne in poslovne vede, Lava 7, 3000 Celje. Strokovni naslov po končanem študiju je magister poslovne informatike / magistrica poslovne informatike. Področje študijskega programa je po klasifikaciji KLASIUS-SRV opredeljeno z 17003 in po klasifikaciji KLASIUS-P s 3450. Študijsko področje po klasifikaciji ISCED je opredeljeno z poslovne in upravne vede (34). Znanstvene discipline po klasifikaciji Frascati so opredeljene z družboslovnimi vedami.

Študijska programa se izvajata na sedežu fakultete in na dislociranih enotah v Ljubljani, Cesta v Mestni log 47, 1000 Ljubljana in v Mariboru, Glavni trg 17 B, 2000 Maribor.

Temeljni cilji in učni izidi programov so v skladu z vsebino in ravni študijskega programa, ustrezno so zapisane splošne in predmetno-specifične kompetence. Predmetniki so ustrezni za dosego predvidenih kompetenc. Programa sta mednarodno primerljiva. Študijske obveznosti so ovrednotene po Merilih za kreditno vrednotenje študijskih programov po evropskem prenosnem kreditnem sistemu, v programih je opredeljen delež izbirnosti in priloženi so učni načrti.

Pogoji za vpis in merila za izbiro ob omejitvi vpisa so v skladu z zakonom. Visokošolski zavod kandidatom priznava znanje, usposobljenost ali zmožnosti, pridobljene s formalnim, neformalnim ali izkustvenim učenjem. Načini ocenjevanja so opredeljeni tako, da omogočajo ustrezno preverjanje doseženih učnih izidov in kompetenc, opredeljeni so pogoji za napredovanje po programu, določeni so o prehodih med programi. Programi se izvajajo v redni in izredni obliki. Določeni so pogoji za dokončanje študija. Ustrezno je zapisan strokovni naslov ter njegova okrajšava.

## • Analiza ugotovitev

Zavod izkazuje primerno strukturo in vsebino presojanih študijskih programov v skladu z zakonom. Študijski proces je dobro organiziran in sledi učnim ciljem. Zavod spremlja in beleži napredek študenta ob napredovanju v višji letnik oz. višjo stopnjo študija, ter izvaja procese za zagotavljanje kakovosti. Ločnica med študijem na 1. in 2. stopnji je dovolj jasna, zavod pa tudi sistematično spremlja, preverja in po potrebi tudi odpravlja prekrivanja študijskih vsebin tako znotraj posameznega študijskega programa, kot tudi med njimi. Redno prenavlja študijska programa v skladu z ugotovitvami v postopku samoevalvacije. Na spremembe študijskega programa lahko vplivajo vsi deležniki.

### **Prednosti**

- povezanost s prakso
- veliko zunanjih sodelavcev
- prenova učnih vsebin na letni ravni
- dobro organiziran proces priznavanja formalnih in neformalnih znanj

### **Priložnosti za izboljšanje**

- okrepiti možnosti izbire izbirnih predmetov v sinergiji z ostalimi programi na fakulteti

### **Neskladnosti**

Ni ugotovljenih neskladnosti.



n·a·k·v·i·s  
Nacionalna agencija Republike Slovenije  
za kakovost v visokem izobraževanju

s·q·a·a

Slovenian Quality Assurance Agency  
for Higher Education



Naložba v vašo prihodnost  
OPERACIJO DELNO FINANCIRA EVROPSKA UNIJA  
Evropski socialni sklad

## 2. VPETOST V OKOLJE

### Ugotovljeno dejansko stanje

- **Izpolnjevanje merila za akreditacijo**

Zavod na področju vpetosti v okolje izpolnjuje zakonsko predvidena določila in merila za akreditacijo.

- **Analiza ugotovitev**

Vpetost v lokalno okolje je ena izmed prednosti zavoda. Vpetost v mednarodno okolje pa je ena izmed priložnosti za izboljšanje. Oboje gre sklepati iz sporazumov, ki jih ima zavod sklenjene v okviru svojega delovanja. Prav tako je ena izmed prednosti zavoda dobra zaposljivost po zaključenem programu. Le-to gre pripisovati tudi temu, da so študentje v času študija že zaposleni oz. z vpisom v študijski program razvijajo svojo karierno pot. Poleg tega pa ima zavod opravljeno analizo zaposljivosti diplomantov, ki je zelo pomembna za spremljanje zaposljivosti, kakor tudi za konkurenčnost diplomantov na trgu delovne sile.

Karierni center na zavodu izjemno dobro deluje, z njim pa so zadovoljni tudi študentje (intervjuji na dan obiska). Pozitivna so tudi prizadevanja Kariernega centra, ki v okviru določenega predmeta na programu izvaja svoje aktivnosti in storitve. S tem pa študente še dodatno spodbuja za vključitev in uporabo le-tega. Dobro pa deluje tudi Alumni klub zavoda. Vizija, poslanstvo in strategija so bili v zadnjem času dopolnjeni in preoblikovani, vseeno pa so omenjene vsebine zelo ambiciozno zastavljene. Priložnost za izboljšanje na tem področju pa je bolj izpostavljena in komunicirana vizija, poslanstvo in strategija, saj je deležnikom slabo poznana. Zavod je izjemno usmerjen v okolje, kar se odraža tudi pri vključevanju zunanjih predavateljev in strokovnjakov iz prakse. Kompetence diplomantov so sekvenčno preverjane skozi zaključna dela in preko stikov z delodajalci (strokovna praksa). Merila za preverjanje učnih izidov so pregledna in javno objavljena.

Povezovanje z delodajalci in hkrati mentorji strokovne prakse je izjemno dobro. Ena izmed prednosti pa so zagotovo v problematiko delodajalcev usmerjena zaključna dela. Diplomanti in delodajalci, ki so bili vključeni v pogovore so zelo zadovoljni s programom.

Predstavniki zunanjega okolja so prav tako vpeti v študijski program in prakso, ter jo sooblikujejo preko mentorstva, nekateri pa celo preko predavanj. Poleg tega zavod enkrat letno organizira posvet, kjer imajo predstavniki zunanjega okolja možnost sooblikovanje študijskega programa. Tako lahko sklenemo, da je zavod odprt za sodelovanje vseh deležnikov v lastnih organiziranih dejavnostih.

Za zaključek poglavja je potrebno omeniti še priložnost za izboljšanje v obliki vzpostavitve sistematičnega pristopa k ugotavljanju učinkov, ki jih ima zavod na okolje.

### **Prednosti**

- dobre povezave z lokalnim okoljem,
- povezovanje z delodajalci in usmerjene diplomske naloge v problematiko delodajalcev,



n·a·k·v·i·s

Nacionalna agencija Republike Slovenije  
za kakovost v visokem šolstvu

s·q·a·a

Slovenian Quality Assurance Agency  
for Higher Education



Naložba v vašo prihodnost  
OPERACIJO DEJNO FINANČIRA EVROPSKA UNIJA  
Evropski socialni sklad

- zadovoljstvo v razgovore vključenih delodajalcev in diplomantov,
- Karierni center v okviru predmeta izvaja svoje aktivnosti in storitve,
- odprtost za sodelovanje vseh deležnikov v organiziranih dejavnostih fakultete,
- zaposljivost po prvi stopnji izobraževanja.

#### **Priložnosti za izboljšanje**

- večji poudarek mednarodnemu okolju,
- bolje izpostaviti in komunicirati svojo vizijo, poslanstvo in strategijo,
- vzpostavitev sistematičnega pristopa k ugotavljanju učinkov, ki jih ima šola na okolje.

#### **Neskladnosti**

Ni ugotovljenih neskladnosti.



### 3. DELOVANJE VISOKOŠOLSKEGA ZAVODA

#### Ugotovljeno dejansko stanje

- **Izpolnjevanje meril za akreditacijo**

Zavod v celoti izpolnjuje merila za akreditacijo.

- **Analiza ugotovitev**

V Raziskovalnem inštitutu FKPV je bilo v študijskem letu 2013/2014 zaposlenih 10 raziskovalcev, toda samo 2 s področja informatike. Znanstveno-raziskovalno sodelovanje z drugimi visokoškolskimi zavodi, inštituti ali drugimi organizacijami je relativno skromno. Sodelovali so v konzorciju mednarodnega projekta »Developing skills for future jobs«. Študenti so sodelovali na projektu in dobili praktične izkušnje. Znanstveno-raziskovalno delo se promovira skozi interne projekte FKPV.

Vzdržujejo tradicijo organiziranja mednarodne znanstvene konference. V študijskem letu 2013/2014 je bila 5. konferenca »Znanje in poslovni izzivi globalizacije v 2013«. Zaposleni raziskovalci so sodelovali pri dveh mobilnostih (Češka in Španija). Izdajo lastno znanstveno revijo. Organizirajo usposabljanje za vse zaposlene glede prijave na mednarodne in domače projekte. V študijskem letu 2013/2014 so enega pridobili. Izsledke projektov vključujejo v učne vsebine. Podpisane imajo dogovore o praktičnem usposabljanju.

Obstaja mobilnost študentov (Erasmus) z namenom študija (3) in mobilnost študentov z namenom prakse (6). So pa omejitve zaradi narave študija, saj je večina študentov zaposlenih. Mobilnost je tudi dohodna z namenom študija (2) in z namenom prakse (1). Napredovanje študentov po študijskih programih in trajanje študija se redno spremlja, sprejeti so ukrepi v primeru premajhne prehodnosti.

#### Prednosti

- vzpostavljena lastna založba fakultete
- široko umeščanje strokovnega in znanstvenega dela v študijski proces

#### Priložnosti za izboljšanje

- več vključevanja študentov in zaposlenih v znanstveno-raziskovalno delo
- okrepitev mednarodnega sodelovanja

#### Neskladnosti

Ni ugotovljenih neskladnosti.

## 4. KADRI

### Ugotovljeno dejansko stanje

#### • Izpolnjevanje meril za akreditacijo

Kadrovska struktura povezana z izvajanjem obeh presojanih študijskih programov v celoti ustreza merilom za ponovno akreditacijo študijskih programov Poslovna informatika I in Poslovna informatika II.

#### • Analiza ugotovitev

Fakulteta ima učitelje in sodelavce v ustreznih nazivih, za izvajanje študijskih programov pa zaposluje 14 strokovnih sodelavcev. Kadrovska struktura pedagoškega kadra je tipična za visokošolski zavod, ki se financira preko trga. Število polno zaposlenih visokošolskih učiteljev in sodelavcev v FTE znaša 5,625, kar predstavlja 7,4%. Učitelji so večinoma zaposleni delno ali po pogodbi. Na podiplomskem študiju Poslovna informatika II imajo 3 učitelje iz tujine, ki dajo študiju mednarodni karakter in pogled na informatiko tudi z mednarodnega okolja.

Na začetku študijskega leta potekajo razgovori z učitelji (dekanja), Strategija pa predvideva uvedbo delovnih razgovorov z zaposlenimi. Učitelji se izobražujejo v okviru dela Akademskega zbora in na delavnicah, ki jih organizira fakulteta. Tukaj pa so še tematske konference, ki jih organizira fakulteta. Razpoložljiva kadrovska struktura zavodu omogoča ustrezno izvedbo presojanih študijskih programov. Postopki izbire, imenovanja ter napredovanja visokošolskih učiteljev in sodelavcev so predpisani in dostopni na spletni strani FKPV. Minimalni standardi za izvolitve v nazive so v skladu z Merili NAKVIS. V študijskem letu 2013/2014 so zaposleni raziskovalci sodelovali v dveh programih mobilnosti. Vsi visokošolski učitelji in sodelavci, ki izvajajo študijski program, imajo veljavno izvolitev v naziv. Na zavodu je organiziran tutorski sistem, ki ga izvajajo učitelji in tudi študentje višjih letnikov. Ti pomagajo mlajšim kolegom v obliki učne pomoči in nasvetov v zvezi s študijem.

Struktura in število podpornih delavcev je zadovoljujoča. Za IKT (računalniški v laboratorijih, glavni strežnik in slično) uporabljajo zunanje storitve (outsourcing). Imajo pogodbo za 24/7 podporo, s storitvijo so zelo zadovoljni. Strokovne službe se dodatno izobražujejo. Imajo možnost vplivanja na izvedbo izobraževanja.

### **Prednosti**

- veliko zunanjih sodelavcev iz prakse, kjer je tudi možnost okrepitve sodelovanja
- vključevanje mednarodnih predavateljev v izobraževalni proces
- kompetentne strokovne službe,
- visoka stopnja pripadnosti fakulteti

### **Priložnosti za izboljšanje**

- krepitev lastne kadrovske strukture

### **Neskladnosti**

Ni ugotovljenih neskladnosti.



n.a.k.v.i.s

Nacionalna agencija Republike Slovenije  
za kakovost v visokem šolstvu

s.q.a.a

Slovenian Quality Assurance Agency  
for Higher Education



Naložba v vašo prihodnost  
OPERACIJO DEJNO FINANCIRA EVROPSKA UNIJA  
Evropski socialni sklad

## 5. ŠTUDENTI

### Ugotovljeno dejansko stanje

- **Izpolnjevanje meril za akreditacijo**

Zavod in študijska programa na področju študentov izpolnjujejo zakonsko predvidena določila in merila za akreditacijo.

- **Analiza ugotovitev**

Zavod vključuje študente na vseh relevantnih področjih delovanja zavoda. Njihova mnenja in predlogi pa so upoštevani. V času intervjujev pa študentje navajajo tudi konkretne primere, ko so opozarjali na problematike in so se le-te pozitivno rešile. Mobilnost študentov je na zavodu zagotovljena preko bilateralnih sporazumov z različnimi fakultetami v tujini. Prav tako pa so dostopne vse potrebne informacije v zvezi s tem. Zavod ima urejene tudi ustrezne postopke za določanje in priznavanje obveznosti študentov. Vseeno pa se le malo študentov odloča za to, saj je večina izmed njih zaposlena in izhajajoč iz intervjujev za mednarodne izmenjave nima časa. Za tuje študente predavanja niso v angleškem jeziku, temveč zavod za njih organizira konzultacije za opravljanje študijskih obveznosti.

V času študija študentje 2. stopnje pridobijo osnovna znanja za znanstveno-raziskovalno delo. Zavod vključuje študente v znanstveno-raziskovalno dejavnost zavoda, in sicer preko raziskovalnih in seminarских nalog, ter zlasti pri pripravi magistrskih nalog. Poleg tega imajo študentje možnost vključitve v ZRD preko dela na konkretnih raziskovalnih in strokovnih projektih. Študentje se lahko vključijo v projekte, je pa to odvisno od njihove želje in iniciative.

Študentje so izjemno zadovoljni s predavatelji in individualno obravnavo z osebnim pristop, kakor tudi s študijskimi gradivi. Še posebej pa gre pohvaliti možnost dodatnih ur za študente, ki so bila kot prednost izražena med intervjuju s študenti.

Študentje so prav tako zadovoljni z urnikom in z referatom za študentske zadeve, ki jim zagotavlja kvalitetne in individualizirane svetovalne storitve. Ustrezen je tudi delovni čas in dosegljivost. Kar je jasno izražena prednost zavoda.

Enakopravnost študentov na zavodu je zagotovljena preko relevantnih pravilnikov (Pravilnik za študente s posebnimi potrebami, Pravilnik za študente s posebnim statusom, Statut FKPV). Prav tako so študentje v organih zavoda zastopani v skladu z zakonom, torej z 1/5 predstavnikov. Na zavodu deluje Študentski svet, ki je zastopan s predstavniki letnikov posameznih programov in predstavnikov dislociranih enot. Študentski svet ima ustrezne pristojnosti. Možnost za izboljšanje pa je ureditev financiranja dejavnosti Študentskega sveta zavoda, saj trenutna ureditev veleva vsakokratne prošnje vodstvu zavoda za finančno podporo. Kljub formalni urejenosti Študentskega sveta pa je vseeno prostor za izboljšanje. Namreč na zavodu je zaznati slabo poznavanje študentskih predstavnikov in njihovega dela (slab pretok informacij), kakor tudi pasivnost študentov za aktivno sodelovanje v organih upravljanja.

Zavod ima vzpostavljen tudi sistem tutorstva. Problematična pa je izvedba v praksi, saj je sistem med študenti neprepoznaven in neuporabljen. Študentje navajajo, da se ga ne

poslužujejo, saj dobijo informacije in pomoč iz drugih virov (referat, predavatelji, sošolci).

Študenti svoje predlogi in problematike posredujejo predstavnikom študentov, le-ti pa jih posredujejo in rešujejo z vodstvom zavoda. Poleg tega pa zavod na spletni strani izvaja anketiranje študentov o izvajanju pedagoškega procesa. Rezultati anket so na razumen način objavljeni na spletni strani zavoda. Kot rezultat anket intervjuvanci navajajo primer, ko je eden od predavateljev zapustil fakulteto zaradi slabega pedagoškega dela. S slabo ocenjenimi pedagogi sicer direktor in dekanja opravita razgovor z ukrepi za izboljšanje. Kljub temu pa se študentje premalo zavedajo pomena anket in ukrepov, ki lahko sledijo na podlagi le-teh (intervjuji s študenti).

Študentom je preko Pravilnika o preverjanju in ocenjevanju znanja zagotovljeno spremljanje napredka in preverjanje učnih izidov in kompetenc. Kljub temu, da študentje le-tega ne spremljajo poglobljeno. Skozi intervjuje gre zaznati, da redko spremljajo opise učnih izidov pri posameznih predmetih na programu. Sicer razmerje med ECTS in zahtevnostjo posameznih predmetov študentje ocenjujejo kot ustrezno.

### **Prednosti**

- zadovoljstvo študentov z urnikom, predavatelji in z referatom za študentske zadeve,
- individualna obravnava in osebni pristop do študentov s strani vodstva fakultete in predavateljev,
- študentom so zagotovljene dobre svetovalne storitve, dostop do informacij v zvezi s študijem ter pomoč pri študiju in mednarodni izmenjavi,
- možnost dodatnih ur za študente.

### **Priložnosti za izboljšanje**

- spodbujati poznavanje študentskih predstavnikov in njihovega dela (slab pretok informacij),
- spodbujati študente k aktivnejšemu sodelovanju v organih upravljanja,
- spodbujati interes študentov za sodelovanje v znanstveno-raziskovalnem delu,
- vzpostavitev v praksi delujočega tutorskega sistema,
- ureditev financiranja dejavnosti Študentskega sveta.

### **Neskladnosti**

Ni ugotovljenih neskladnosti.



n·a·k·v·i·s  
Nacionalna agencija Republike Slovenije  
za kakovost v visokem šolstvu

s·q·a·a

Slovenian Quality Assurance Agency  
for Higher Education



Naložba v vašo prihodnost  
OPERACIJO DEJNO FINANCIRA EVROPSKA UNIJA  
Evropski socialni sklad

## 6. MATERIALNE RAZMERE

### Ugotovljeno dejansko stanje

#### • Izpolnjevanje meril za akreditacijo

Fakulteta ima lastne prostore in opremo, ki so primerni za izvajanje vseh dejavnosti zavoda, se posodablja in ustrezajo številu vpisanih študentov. Fakulteta ima tudi sodobno informacijsko-komunikacijsko ter drugo učno tehnologijo in opremo. Knjižnica visokošolskega zavoda zagotavlja ustrezne knjižnične informacijske storitve, dostop do knjižničnega gradiva s področij študijskih programov ter znanstveno-raziskovalnih in strokovnih področij zavoda; študijsko gradivo in elektronske baze podatkov so dostopne vsem študentom. Imajo tudi svojo založbo.

#### • Analiza ugotovitev

Razpoložljive materialne razmere so za izvajanje obeh presojanih študijskih programov zadovoljive, kljub temu pa je potrebno stalno posodabljanje opreme. Fakulteta razpolaga s primerno programsko opremo. Za študente s posebnimi potrebami imajo ustrezne predavalnice, urejena je klančina za dostop v stavbo, ni pa v ta namen prilagojenih sanitarij. Fakulteta je izrazila pripravljenost tudi po tovrstni prilagoditvi.

#### **Prednosti**

- nadstandardna oprema in prostori za izvajanje izobraževalnega procesa
- dobro opremljena in založena knjižnica, kakor tudi ustrezen dostop do spletnih baz

#### **Priložnosti za izboljšanje**

- prilagoditev delovnega časa knjižnice izrednim študentom (popoldanski oz. večerni delovni čas)
- pridobitev javnih finančnih sredstev za izvajanje programov na fakulteti
- spodbujati zaposlene k pridobivanju raziskovalnih projektov in dodatnih sredstev
- spodbujanje donosnega sodelovanja z gospodarstvom

#### **Neskladnosti**

Ni ugotovljenih neskladnosti.



n·a·k·v·i·s

Nacionalna agencija Republike Slovenije  
za kakovost v visokem šolstvu

s·q·a·a

Slovenian Quality Assurance Agency  
for Higher Education



Naložba v vašo prihodnost  
OPERACIJO DELNO FINANCIRA EVROPSKA UNIJA  
Evropski socialni sklad

## 7. ZAGOTAVLJANJE KAKOVOSTI

### Ugotovljeno dejansko stanje

#### • Izpolnjevanje meril za akreditacijo

Na fakulteti aktivno deluje Komisija za kakovost, katere član je tudi predstavnik študentov. Fakulteta tudi sicer sistematično vključuje v proces zagotavljanja kakovosti vse deležnike. Komisija je v zadnjem letu okrepila svoje dejavnosti, saj poleg izdelave vsakoletnega samoevalvacijskega poročila, pripravlja in izvaja številne aktivnosti v smeri zagotavljanja in povečevanja kakovosti na fakulteti. Komisija se redno sestaja in je vpeta v delovanje fakultete. Komisija redno in ažurno spremlja realizirane cilje ter analizira vzroke za nedoseganje le teh.

V procesu zagotavljanja kakovosti formalno sodelujejo vsi ključni deležniki. Samoevalvacijsko poročilo nastane kot sodelovanje posameznih zaključenih celot različnih deležnikov, za pripravo katerih so zadolžene ustrezne službe in posamezniki, pri čemer Komisija za kakovost nastanek poročila koordinira.

Samoevalvacijska poročila so na spletni strani zavoda javno objavljena. Obremenjenost študentov spremljajo sproti, v smislu pregleda realnega dela študentov, v primerjavi z ocenjenim delom, predvsem na drugi stopnji. Izvajajo vrsto anket in jih tudi sproti analizirajo. Z ugotovitvami iz anket je seznanjeno vodstvo zavoda, kateremu so tudi predlagane rešitve.

Na ravni fakultete in v okviru Komisije za kakovost je pripravljen poslovnik kakovosti.

#### • Analiza ugotovitev

Fakulteta je na področju zagotavljanja kakovosti v zadnjem času naredila velik napredek, z vzpostavitvijo zaključene zanke kakovosti. S temi aktivnostmi je potrebno nadaljevati, ter v proces zagotavljanja kakovosti vključiti čim več sodelavcev fakultete in ostalih deležnikov.

#### **Prednosti**

- sistematično urejena skrb za kakovost
- vključevanje deležnikov v procese zagotavljanja kakovosti

#### **Priložnosti za izboljšanje**

- podrobnejše spremljanje razvoja programov v procese zagotavljanja kakovosti

#### **Neskladnosti**

Ni ugotovljenih neskladnosti.



n·a·k·v·i·s  
Nacionalna agencija Republike Slovenije  
za kakovost v visokem šolstvu

s·q·a·a

Slovenian Quality Assurance Agency  
for Higher Education



Naložba v vašo prihodnost  
OPERACIJO DEDNO FINANCIRA EVROPSKA UNIJA  
Evropski socialni sklad

## POVZETEK

Študijska programa sta v skladu z zakonom sestavljena formalno in vsebinsko ustrezno po študijskih področjih ter znanstvenih ali umetniških disciplinah, za katere je zavod ustanovljen, po vsebini sta skladna z opredeljenimi cilji, pričakovanimi učnimi izidi študentov in kompetencami diplomantov. Visokošolski zavod je povezan z razvojem okolja s stalnim sodelovanjem kadrov in študentov z njim. Izkazan je razvoj oziroma napredek pri delovanju zavoda na področjih, za katera je bil ustanovljen. Ima ustrezno število in strukturo visokošolskih učiteljev in sodelavcev, ki omogočata uspešno znanstveno-raziskovalno oziroma umetniško in strokovno delo na področjih, s katerih so študijski programi, kar izkazuje z ustreznimi dokazili. Študentje so vključeni v znanstveno-raziskovalno oziroma strokovno dejavnost zavoda. Prostori in oprema so primerni za izvajanje vseh dejavnosti zavoda, se posodablajo in ustrezajo številu vpisanih študentov. Vsem deležnikom, še posebej študentom, je na voljo sodobna informacijsko-komunikacijska ter druga učna tehnologija ali oprema, potrebna za izvajanje študijskih programov. Notranji sistem kakovosti visokošolskega zavoda je predpisan, primeren in učinkovit ter primerljiv v evropskem visokošolskem prostoru; vsebuje vse procese, ki so pomembni za izboljševanje kakovosti delovanja zavoda in izvajanja študijskih programov, ter omogoča sklenitev učinkovitega kroga kakovosti.

## SUMMARY

### Prednosti in priložnosti za izboljšanje

Prednosti	Priložnosti za izboljšanje
<ul style="list-style-type: none"> <li>• povezanost s prakso</li> <li>• veliko zunanjih sodelavcev</li> <li>• dobre povezave z lokalnim okoljem</li> <li>• zadovoljstvo v razgovore vključenih delodajalcev in diplomantov</li> <li>• kompetentne strokovne službe,</li> <li>• zadovoljstvo študentov z urnikom, predavatelji in z referatom za študentske zadeve,</li> <li>• nadstandardna oprema in prostori za izvajanje izobraževalnega procesa</li> <li>• dobro opremljena in založena knjižnica, kakor tudi ustrezen dostop do spletnih baz</li> <li>• sistematično urejena skrb za kakovost</li> <li>• visoka stopnja pripadnosti fakulteti</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• okrepiti možnosti izbire izbirnih predmetov v sinergiji z ostalimi programi na fakulteti</li> <li>• bolje izpostaviti in komunicirati svojo vizijo, poslanstvo in strategijo</li> <li>• več vključevanja študentov in zaposlenih v znanstveno-raziskovalno delo</li> <li>• okrepitev mednarodnega sodelovanja</li> <li>• krepitev lastne kadrovske strukture</li> <li>• spodbujati študente k aktivnejšemu sodelovanju v organih opravljanja,</li> <li>• spodbujati zaposlene k pridobivanju raziskovalnih projektov in dodatnih sredstev</li> </ul>



n.a.k.v.i.s  
Nacionalna agencija Republike Slovenije  
za kakovost v visokem šolstvu

s.q.a.a

Slovenian Quality Assurance Agency  
for Higher Education



Naložba v vašo prihodnost  
OPERACIJO DRINO FINANCIIRA EVROPSKA UNIJA  
Evropski socialni sklad

	<ul style="list-style-type: none"><li>• pridobitev javnih finančnih sredstev za izvajanje programov na fakulteti</li></ul>
--	--

### Zahvale

Komisija se zahvaljuje vodstvu, zaposlenim, študentom ter zunanjim sodelavcem Fakultete za komercialne in poslovne vede v Celju za dobro sodelovanje in kooperativnost. Ves obisk kot tudi materialni pogoji, ki jih je imela komisija za svoje delo v dneh obiska, so bili zgledni.