



n.a.k.v.i.s

Nacionalna agencija Republike Slovenije
za kakovost v visokem šolstvu

s.q.a.a

Slovenian Quality Assurance Agency
for Higher Education



NACIONALNA AGENCIJA RS
ZA KAKOVOST V VISOKEM ŠOLSTVU

Naložba v vašo prihodnost

OPRAČILO BELNO FINANCIJA EVROPSKA UNIJA
Erasmusov svetovni sklad

Prejeto	21-04-2015	
Sign.znak	Številka zadeve:	Vredr.
205	6033-159	2014/7

POROČILO O PRVI AKREDITACIJI ŠTUDIJSKEGA PROGRAMA

Vlagatelj/i: Alma Mater Europaea - Evropski center, Maribor (AMEU - ECM)

Predlagatelj/i: Alma Mater Europaea - Evropski center, Maribor (AMEU - ECM)

Študijski program: Strateški komunikacijski management, doktorski študijski program

Svet Nacionalne agencije Republike Slovenije za kakovost v visokem šolstvu je dne 19.2.2015 imenoval skupino strokovnjakov za presojo v postopku prve akreditacije študijskega programa, v sestavi:

predsednik(ca) dr. Marjana Merkač Skok, Fakulteta za komercialne in poslovne vede

član(ica) dr. Pero Maldini, Vseučilišče v Dubrovniku

član(ica) Tine Janežič, študent

član(ica) (ime, priimek, zavod)

Predstavnik(ca) agencije je bil(a): Matjaž Štuhec

Podpis predsednika(ce) skupine strokovnjakov: _____

Datum oddaje skupnega poročila agenciji: 19.4.2015

Opombe agencije:





n·a·k·v·i·s

Nacionalna asociacija visokošolskih zavodov
za kakovost v visokem šolstvu

s·q·a·a

Državni svet za akademsko politiko
in visokošolsko izobrazbo



Naložba v vašo prihodnost

REPUBLIKA SLOVENIJA
MINISTRSTVO ZA IZOBRAŽBO, VEŠTINSKO IN ŠPORT

1. SESTAVA IN VSEBINA ŠTUDIJSKEGA PROGRAMA

Ugotovljeno dejansko stanje

- **Izpolnjevanje meril za akreditacijo**

Visokošolski zavod izpolnjuje merila za akreditacijo.

- **Analiza ugotovitev**

V formalnem smislu dokumentacija za akreditacijo doktorskega študijskega programa Strateški komunikacijski management izpolnjuje zahteve Meril za akreditacijo. Vsebinsko nekateri deli niso povsem poenoteni in dosledno povezani, podatke in informacije je treba poiskati v posameznih delih vloge in v prilogah. To velja za izvedbeni načrt doktorskega študija oz. za elaborat o programu, v katerem bi bil jasno nakazan odnos vsebine (predmetov) in študijskih ciljev, metodologije in implementacije programa.

Doktorski študijski program Strateški komunikacijski management je v skladu z zakonom sestavljen formalno in vsebinsko ustrezno po študijskih področjih ter znanstvenih disciplinah, za katere je zavod Alma Mater Europaea – Evropski center (AMAEU – ECM) ustanovljen. Vsebuje prepoznavno in značilno ime, ki je skladu z razvrstitvijo študijskega področja po klasifikacijah ISCED in KLASIUS ter znanstvene discipline po klasifikaciji Frascati. Določena je stopnja, vrsta in trajanje programa. Temeljni cilji in učni izidi programa so v skladu z vsebino in ravni študijskega programa, splošne in predmetno-specifične kompetence so opredeljene.

Študijski program je mednarodno primerljiv. Primerjava je narejena s petimi tujimi programi: University of Miami, School of Communication, ZDA, Communication, Ph.D, Aarhus University, Arts, Danska, ICT, Media, Communication and Journalism, Ph.D, The London School of Economics and Political Science, Department of Media and Communications, Združeno kraljestvo Velike Britanije in Severne Irske, Media and Communications. Ph.D, Pompeu Fabra University, Department of Communication, Španija, Communication, Ph.D., Pompeu Fabra University, Department of Information and Communications Technologies, Španija, Information and Communication Technologies, Ph.D. Primerljivost je izkazana s formalno in vsebinsko sestavo programa ter trajanjem študija. V primerjavi so jasno opisane in tudi utemeljene tudi razlike med predlaganim programom in sorodnimi programi (na primer drugačno poimenovanje posameznih predmetov).

Študijske obveznosti in celoten program so kreditno ovrednotene z ECTS, prav tako število ur študijskih obveznosti študenta v programu ter letno in celotno število organiziranih skupnih oziroma kontaktnih ur programa (predavanja, seminarji, vaje in druge oblike izvajanja) in samostojnega dela študenta. V programu je opredeljen delež izbirnosti v obsegu 10%. Pogoji za vpis in merila za izbiro ob omejitvi vpisa so v skladu z zakonom. Vlagatelj kandidatom priznava znanje, usposobljenost ali zmožnosti, pridobljene s formalnim, neformalnim ali izkustvenim učenjem, ki po vsebini in zahtevnosti v celoti ali deloma ustrezajo splošnim oziroma predmetno-specifičnim kompetencam, določenim s študijskim programom, in sicer kot opravljeno študijsko obveznost, ovrednoteno po ECTS. Načini ocenjevanja so opredeljeni tako, da omogočajo ustrezno preverjanje doseženih učnih izidov in kompetenc, študentu pa sproti študij in učinkovito spremljanje lastnega napredka. Prav tako so opredeljeni pogoji za napredovanje po programu. Določbe o prehodih med programi so v skladu z zakonom, merili za prehode med študijskimi programi ter statutom visokošolskega zavoda. Načini in oblike izvajanja študija so skladni z vsebinskim področjem študijskega programa. Doktorski študijski program ob kakovostnem in znanstveno utemeljenem mentorstvu študentom omogoča: poglobljeno razumevanje teoretskih in metodoloških konceptov, usposobljenost za samostojno razvijanje novega znanja in reševanje najzahtevnejših problemov s preizkušanjem in izboljševanjem znanih ter odkrivanjem novih rešitev in vodenje najzahtevnejših delovnih sistemov ter znanstvenih, raziskovalnih oziroma umetniških





n·a·k·v·i·s

Nacionalna agencija Republike Slovenije
za varnost in izboljšanje študijskega
kvalitete v visokem šolstvu

s·q·a·a

Slovenian Quality Assurance Agency
in Higher Education



Naložba v vašo prihodnost
REPUBLIKA SLOVENIJA
MINISTRSTVO ŠOLSTVA, MLADOSTI
IN ŠPORTA

UVOD

Skupina strokovnjakov je sklep o imenovanju in gradivo za presojo prejela **23. 2. 2015**. Skupina strokovnjakov je vsebinsko uskladila strokovno mnenje in pripravila skupno poročilo o prvi akreditaciji študijskega programa.





n.a.k.v.i.s

Načrtovanje inženjerskega inženjerskega študijskega programa v obliki študijskega programa

s.q.a.a

University of Ljubljana, Faculty of Arts, Ljubljana, Slovenia



Naložba v vašo prihodnost

REPUBLIKA SLOVENIJA
MINISTRSTVO ŠOLSKEGA, VEŠEŠKEGA IN ŠPORTNEGA ZVEZANSTVA

projektov s širokega strokovnega oziroma znanstvenega področja. Kot del programa so predvidene temeljne in aplikativne raziskovalne naloge. Znanstveni naslov in njegova okrajšava sta tvorjena v skladu z zakonom, ki ureja strokovne in znanstvene naslove. Študijski program je sodoben po vsebini in skladen z opredeljenimi cilji, pričakovanimi učnimi izidi študentov in kompetencami doktorandov, na nekaterih mestih pa ne povsem strokovno dosleden in konsistenten.

Potreba po takšnem doktorskem študijskem programu je izkazana, še posebej v odnosu do hitrega razvoja informacijskih in komunikacijskih tehnologij ter potrebe po upravljanju z javnimi, množičnimi, političnimi, tržnimi in korporativnimi komunikacijami. V tem kontekstu je začetek izvajanja takšnega doktorskega študija upravičen. Študijski program, ki se na najvišji ravni odziva na te zapletene zahteve, mora biti v svoji osnovi multidisciplinaren in predvsem interdisciplinaren. To pomeni, da se mora poleg osnovnega teoretičnega okvira informacijskih in komunikacijskih (pod)disciplin, nujno opirati na sorodne družboslovne discipline, kot so politične znanosti, ekonomija, sociologija, socialna psihologija in pravo. V tem smislu predlagani študijski program to zahtevo delno izpolnjuje, medtem ko mu del predmetov iz teh disciplin manjka.

Predmetnik večinoma ustreza ciljem študijskega programa in vodi k usvojitvi opredeljenih učnih izidov in kompetenc. Manjkajo določeni predmeti, ki bi zajeli politično komunikacijo, komunikacijo množičnih medijev (ta je delno zajeta samo v enem predmetu, kar ni dovolj), tržno komuniciranje (posebno IMC - Integrirano marketinško komuniciranje), korporativno komuniciranje in psihologijo javnega komuniciranja. V učnih načrtih predmetov te vsebine manjkajo ali pa so le sekundarno in delno zajete. Po drugi strani so zajeti predmeti (kot so Mednarodni odnosi, Management in razvoj človeških virov, Upravljanje poklicne kariere, Management in vodenje, Komunikacijski management in vodenje ali Grafično oblikovanje medijskih kampanj, ki spadajo na dodiplomsko raven), ki so morebiti dobrodošli kot izbirni predmeti, vendar ne morejo zamenjati teh, ki manjkajo. V tem smislu bi bilo treba popraviti to strukturo predmetov, še posebej, ker se ne ujema s cilji študija, ki jih je predlagatelj sam navedel, vključujoč tudi mednarodno primerjavo z drugimi fakultetami, ki jo navaja.

Priloženi so učni načrti po posameznih učnih enotah z navedbo pogojev za začetek dela oziroma za opravljanje študijskih obveznosti, z opisom vsebine enote, z navedbo temeljne literature in virov, z opisom ciljev in predvidenih učnih izidov, metod poučevanja in učenja ter načinov preverjanja in ocenjevanja znanja. Vsi učni načrti niso narejeni po enotni metodologiji, ampak ločeno vsak zase. Tako so nekateri učni načrti relativno skopi in dokaj informativni, nekateri pa so izrazito ekstenzivni, s preobširnim popisom literature (od katerih določena niti ni relevantna za posamezne predmete), in so tako tudi nepregledni ter je v njih težko razbrati bistvo predmeta. Sam program doktorskega študija ni zapisan kot izvedbeni načrt programa, poudarek je na priloženih učnih načrtih. Določene vsebine se v različnih predmetih ponavljajo (npr. Kvantitativne in kvalitativne raziskovalne metode ter Metodologija izdelave znanstvenega dela, Management in vodenje ter Komunikacijski management in vodenje ali Management in razvoj človeških virov in Upravljanje poklicne kariere). Predmetu Komunikacijsko pravo, svetovanje, lobiranje in etika komunikacijskega managementa pa manjka določitev načina ocenjevanja pri izpitu.

Če izvezemo zgornje pripombe v zvezi z vsebino študijskega programa (primanjkljaj posameznih vsebin), je v osnovi sama struktura doktorskega programa dobro zastavljena. Teoretični del in tematika, ki jo pokriva, je skladen s področjem in cilji študija. Raziskovalno in samostojno delo študentov je primerno zastopano v odnosu na teoretični del.

V strukturiranju predmetov pa obstajajo določene nelogičnosti, predvsem v razporedu predmetov v petem in šestem semestru. Tako je predmet Metodologija priprave doktorske disertacije predviden v šestem semestru, medtem ko je predmet Priprava doktorske disertacije predviden v petem semestru, a bi naj bilo obratno. Študente je treba najprej seznaniti z metodologijo in šele za tem z njeno implementacijo, zato v tem smislu predlagamo spremembo. V prvem letniku bi naj bil podan splošni uvod v metodologijo, ki zagotavlja akademsko pismenost za raven doktorskega študija – kar je iz strukture doktorskega študija Strateški komunikacijski management tudi razvidno. V tretjem letniku bi kazalo s študenti obdelati posebno metodologijo, to je metodologijo raziskovanja v komunikacijskih in informacijskih znanostih, ki ima glede na druge stroke svoje specifičnosti.





n·a·k·v·i·s

Nacionalna agencija Republike Slovenije
za kakovost in izboljšanje študija

s·q·a·a

Slovenian Quality Assurance Agency
for Higher Education



Naložba v vašo prihodnost

OPERATIVNI PROGRAMI FINANCIJNA EVROPSKA UNIJA
IZKAZNI SKLEPI 2014

Prav tako je šesti semester preobremenjen z obveznimi predmeti, za razliko od semestrov v prvem in drugem letniku. Glede na to, da naj bi bilo tretje študijsko leto na doktorskem študiju primarno usmerjeno k znanstvenemu in raziskovalnemu delu ter izdelavi doktorske disertacije, predlagamo razbremenitev petega in šestega semestra, tako, da se del obveznih in izbirnih predmetov prestavi v nižje letnike.

Odnos med obveznimi in izbirnimi predmeti je relativno neugoden, kar bi kazalo spremeniti tako, da se ponudi večje število izbirnih predmetov oziroma, da se prerazporedi obremenitev (ECTS) med obveznimi in izbirnimi v korist slednjih - da bodo ti bolj strukturirani in zahtevnejši. Izbirni predmeti bi lahko imeli enako ECTS vrednost kot obvezni in bi naj bili ponujeni za to, da bi študenti lahko zadovoljili svoje specifične preference in interese - ne le kot dodatek za doseganje potrebnega števila ECTS točk programa.

Predmet "Javnost" je naveden kot izbirni v četrtem semestru. Z ozirom na pomen fenomena javnosti, enako v komunikološkem kot v javnopolitičnem smislu, predlagamo, da bi bil ta predmet obvezen. Horizontalna povezanost predmeta Javnost s predmetom Medijska komunikologija in odnosi z javnostmi ne navaja na morebitno zmanjšanja proučevanja javnosti v okvirih medijskega komuniciranja in odnosa z javnostmi. Nujno bi bilo zagotoviti celovito proučevanje te tematike, oziroma fenomena javnosti kot prostora javnopolitičnega diskurza in javne konstatacije okrog vprašanj splošnih interesov politične skupnosti. To je ključna kategorija v razumevanju sodobne demokracije in političnih procesov nasploh in bi morala biti ena od ključnih vsebin tega študijskega programa.

Čeprav so v Učnih načrtih posamično ob podatkih o nosilcih predmetov navedeni njihovi raziskovalni projekti na katerih so sodelovali ali sodelujejo, iz predložene dokumentacije ni razvidno ali so in če so, kako so ti projekti povezani s predlaganim študijskim programom in ali bodo vključevali študente tega doktorskega študija v njihove raziskovalne projekte v okviru študija. Ocenjujemo, da je to bistvena predpostavka takšnega študija. Kazalo bi izrecno pokazati povezanost raziskovalnih projektov nosilcev predmetov z izvedbo znanstveno-raziskovalnega dela v okviru predlaganega študijskega programa.

Prednosti

- Izkazana potreba po takšnem doktorskem študijskem programu.

Priložnosti za izboljšanje

- Dopolniti strukturo programa, da bo bolj usklajena z zapisanimi cilji doktorskega študija
- Dopolniti študijski program s predmeti s področja politične komunikacije, komunikacije množičnih medijev, tržno komuniciranje, korporativno komuniciranje in psihologijo javnega komuniciranja
- Predmetu "Javnost" nameniti status obveznega predmeta
- Razvrstiti določene predmete med izbirne ali jih umakniti iz programa, če niso neposredno povezani s cilji doktorskega programa (npr. Mednarodni odnosi, Management in razvoj človeških virov, Upravljanje poklicne kariere, Management in vodenje, Komunikacijski management in vodenje ali Grafično oblikovanje medijskih kampanj)
- Razbremeniti peti in šesti semester, tako, da se del obveznih in izbirnih predmetov prestavi v prva dva letnika
- Urediti vse učne načrte predmetov tako, da bodo enoviti in razbremenjeni nepotrebnih podatkov, ob tem iz posameznih učnih načrtov umakniti vsebine, ki se ponavljajo
- Predmetu Komunikacijsko pravo, svetovanje, lobiranje in etika komunikacijskega managementa določiti način ocenjevanja pri izpitu.





n·a·k·v·i·s
Nacionalna agencija Republike Slovenije
za kakovost v visokem šolstvu

s·q·a·a

Standard Quality Assurance Agency
for Higher Education



Naložba v vašo prihodnost
UNION JE VEČNOST
Evropska unija

- Pokazati povezanost raziskovalnih projektov nosilcev predmetov z izvedbo znanstveno-raziskovalnega dela v okviru predlaganega študijskega programa.

Neskladnosti

- Niso bile ugotovljene.

2. VPETOST V OKOLJE

Ugotovljeno dejansko stanje

- **Izpolnjevanje meril za akreditacijo**

Visokošolski zavod izpolnjuje merila za akreditacijo doktorskega študijskega programa.

- **Analiza ugotovitev**

Vpetost AMEU – ECM v okolje je razvidna iz poslanstva, vizije in strategije. Vlagatelj navaja, da je osnovno poslanstvo zavoda razvoj in izvajanje kakovostnih, komplementarnih in deficitarnih, evropsko orientiranih aplikativnih in konkurenčnih programov, kot jih potrebuje zlasti gospodarstvo Slovenije in Srednje Evrope. AMEU - ECM razvija sodelovanje z univerzami iz regije ter drugih držav Evrope z namenom, da sprejema nova znanja in jih implementira v lokalnem prostoru, ob sodelovanju z drugimi univerzami v regiji pa razvija nova znanja. Tako predlagatelj utemeljuje tudi novi doktorski študijski program Strateški komunikacijski management.

Razvojne možnosti zavoda so velike, posebej ob upoštevanju njegove mednarodne in vsebinske usmerjenosti, ki daleč presega lokalno okolje. Videti je, da poslanstvo, vizija in strategija ustrezajo tem možnostim.

V zvezi s sodelovanjem z okoljem AMEU - ECM navaja, da skozi aktivno sodelovanje z okoljem ustvarja pogoje za kakovostno izobraževanje bodočih strokovnjakov na področjih svojega delovanja in pomaga k družbenemu razvoju v regiji in širše (na AMEU - ECM študirajo tudi študentje iz drugih regij), k regionalnemu razvoju (predviden manjši delež brezposelnih v regiji zaradi deficitarnosti poklicev, za katere AMEU - ECM izobražuje v obstoječih programih), prav tako pa tudi h gospodarskemu razvoju. Vlagatelj utemeljuje perspektivnost novega doktorskega študijskega programa Strateški komunikacijski management s tem, da ustreza načelom in merilom razvojnih načrtov in sklepov mednarodnih vladnih in nevladnih organizacij, ki jih je priznalo Združenje evropskih univerz (CRE), Svet Evrope, Evropska unija in UNESCO, ter spoznanji drugih razvitih evropskih in globalno pomembnih univerz.

Dejansko povezanost predlaganega doktorskega študijskega programa Strateški komunikacijski management z gospodarstvom in negospodarstvom je na podlagi dokazil (vloži so priložena pisma o podpori in sporazumi o sodelovanju - predvsem pri izobraževanju, pri različnih projektih, pri znanstvenih ali strokovnih prireditvah in založniški dejavnosti itd.) težko oceniti. AMEU – ECM je pri svojem dosedanem delovanju, posebej na dodiplomskih programih, zlasti z izvajanjem kliničnega in praktičnega usposabljanja študentov, aktivno vpet v širši družbeni in gospodarski prostor. Klinično usposabljanje, ki je obvezni del študijskega procesa, poteka v zavodih, ki imajo status učnega zavoda. V študijskem letu 2013/2014 so študenti opravljali klinično prakso oziroma praktično usposabljanje v 75 učnih zavodih. Zaposljivost doktorskih študentov pa je iz teh podatkov o drugih programih zavoda težko utemeljiti. Predlagani program je takšen, da zagotavlja trgu diplomante – doktorje znanosti, ki jih družba potrebuje vsaj nekaj na različnih ravneh - od korporativne do lokalne, nacionalne in mednarodne ravni. Število predlaganih vpisnih mest je lahko





n.a.k.v.i.s

Nacionalni agencija Republike Slovenije za izboljšanje
in vrednotenje visokošolskega študija

s.q.a.a

Statevna Agencija Republike Slovenije
za visokošolski študij



Naložba v vašo prihodnost

REPUBLIKA SLOVENIJA
MINISTRSTVO ŠOLSKEGA, VEŠTEGA IN ŠPORTA

primerno, če se bodo ti kadri zaposlovali tudi izven lokalnih meja. Vlagatelj navaja, da nov doktorski študijski program utrjuje znanstveno svobodo in odgovornost študentov ter jim omogoča, da se zaposlijo na evropskem znanstvenem in gospodarskem trgu.

Zavod AMEU - ECM močno vpet v mednarodno okolje. Iz dokumentacije je razvidno, da na podlagi sporazumov, dogovorov in projektov sodeluje s številnimi tujimi visokošolskimi zavodi, inštituti, podjetji, organizacijami (čez 30). Izvodi sporazumov so na razpolago za vpogled na sedežu AMEU - ECM. Do sedaj je AMEU - ECM s partnerji na področju strateškega komunikacijskega managementa izvedel šest projektov. Na področju pedagoškega, strokovnega, znanstvenega in raziskovalnega dela je doslej v obdobju od ustanovitve AMEU - ECM 21 posameznikov predavalo v tujini, 15 posameznikov iz tujine pa je bilo vključenih v pedagoški proces na AMEU-ECM.

Prednosti

- Vpetost v mednarodno okolje.

Priložnosti za izboljšanje

- Že za prvo generacijo doktorskih študentov predlaganega programa zagotoviti konkretne temeljne in aplikativne raziskovalne projekte, ki bodo vsebinsko povezani z doktorskim študijskim programom Strateški komunikacijski management, da se bodo študentje lahko neposredno vključevali vanje.

Neskladnosti

- Niso bile ugotovljene.

3. DELOVANJE VISOKOŠOLSKEGA ZAVODA

Ugotovljeno dejansko stanje

- **Izpolnjevanje meril za akreditacijo**

Visokošolski zavod izpolnjuje merila za akreditacijo.

- **Analiza ugotovitev**

Poslanstvo, vizija in strategija razvoja AMEU - ECM so jasno določeni in objavljeni na spletni strani: <http://almamater.si/index.php/sl/o-ameu-ecm/poslanstvo-vizija-in-strategija>. Usmeritve zavoda so jasne in dolgoročno izvedljive, javno dostopne deležnikom.

Notranja organizacija zavoda je določena v statutu in razvidna iz organizacijske sheme, ki je dostopna na spletni strani: <http://almamater.si/index.php/sl/o-ameu-ecm/predstavitev-organov>. Organizacijska struktura zavoda je ustrezna. Zavod vodi predsednik. Organi zavoda so Senat (v okviru katerega je organiziranih pet komisij), Upravni odbor, Akademski zbor in Študentski svet. Na podlagi dokumentacije (Samoevalvacijsko poročilo - SEP) lahko ugotovimo, da ima zavod AMEU - ECM ustrezne organe (ZViS 20. idr. členi) in da so v njih deležniki ustrezno zastopani. V Senatu zavoda, ki šteje 13 članov, so trije študentje. Zavod ima pet organizacijskih enot in pet kateder, ki so skladne s študijskimi programi: zdravstvena nega, fizioterapija, medicinske vede, socialna gerontologija in poslovne študije.





n.a.k.v.i.s

Nacionalna agencija Republike Slovenije
za kakovost v znanosti in visokem šolstvu

s.q.a.a

Strategic Quality Assurance Agency
for Higher Education



Naložba v vašo prihodnost
OPERATIVNI PROGRAM RAZVOJ ČLOVEŠKIH VIŠKŠOLNIŠKIH
IZOBILJANJE

Kakor izhaja iz samoevalvacijskega poročila in prilog k vlogi za akreditacijo doktorskega programa vodstvo skrbi za posamezne dejavnosti zavoda, jih spremlja in spodbuja njihov razvoj. Zavod ima številne komplementarne študijske programe na vseh študijskih ravneh. Pedagoško, znanstveno-raziskovalno in strokovno delo na zavodu je povezano z njegovimi usmeritvami. Na zavodu so sodelovali ali sodelujejo v številnih mednarodni znanstveno-raziskovalnih projektih, ki so povezani s študijskimi programi zavoda.

Razvidno je, da so tudi zunanji sodelavci vključeni v projekte na zavodu ali na svojih matičnih institucijah. Izkazana znanstveno-raziskovalna in strokovna dejavnost je povezana s pedagoškim delom na zavodu. Iz dokumentacije izhaja, da imajo študentje obstoječih programov možnosti za sodelovanje v projektih. Študente predlaganega programa je potrebno sistematično vključevati v projekte posameznih visokošolskih učiteljev ter v raziskovalne projekte zavoda. Raziskovalni načrti se ujemajo z vsebino predlaganega doktorskega programa.

Prednosti

Priložnosti za izboljšanje

- Raziskovalno delo še bolj povezati s predlaganim doktorskim študijskim programom.
- Omogočiti doktorskim študentom opravljanje dela študija na kateri od partnerskih visokošolskih institucij v tujini.
- Prizadevati si za aktivno sodelovanje študentov v organih zavoda.

Neskladnosti

- Niso bile ugotovljene.

4. KADRI

Ugotovljeno dejansko stanje

- **Izpolnjevanje meril za akreditacijo**

Visokošolski zavod izpolnjuje merila za akreditacijo.

- **Analiza ugotovitev**

Priložena dokumentacija za akreditacijo doktorskega študijskega programa Strateški komunikacijski management izpolnjuje zahteve Meril za akreditacijo. Priložena je večina predpisanih dokumentov, ki so potrebni za postopek akreditacije: seznam učiteljev, izjave o sodelovanju, dokazila o izvolitvah v znanstvene in pedagoške nazive, bibliografije in popisi projektov – sicer ne po posameznih učiteljih, ampak skupno.

Kadrovski načrt predlaganega doktorskega študija je priložen. Glede na podatke v priloženi dokumentaciji, bi bilo na realizaciji predlaganega doktorskega študijskega programa vključenih skupaj 15 visokošolskih učiteljev. Vsi predlagani nosilci predmetov imajo veljavna imenovanja v znanstvene in pedagoške nazive in sicer: 5 docentov, 2 izredna profesorja, 7 rednih profesorjev in 1 emeritus. Kriteriji za izvolitve so usklajeni z ustreznim predpisi in zakoni s tega področja, kar je razvidno iz priloženih dokumentov (sklepi o imenovanju učiteljev v ustrezne nazive). Razvidno je, da večino predmetov učitelji izvajajo na svojem področju imenovanja ali na temu zelo sorodnem področju.





n·a·k·v·i·s

Institucionalna akademija Inštituta Slovenskega
za kakovost v visokem šolstvu

s·q·a·a

Univerza na Ljubljani, Fakulteta za
umetnostne in humanistične študije



Naložba v vašo prihodnost

ČESKARJEVA INOVATIVNA EVROPSKA LINIJA
ERASMUS+ KA1-1

Obveznosti nosilcev predmetov so kljub ustreznemu skupnemu številu habilitiranih visokošolskih učiteljev razporejene precej neenakomerno. Študentje bodo v okviru obveznih predmetov (če bodo izbrali njihove izbirne predmete, pa še večkrat) določene predavatelje poslušali kar štirikrat (dr. Plenkovič), trikrat (dr. Čulo) oziroma dvakrat (dr. Grbavac, dr. Markič). Za enajst obveznih predmetov so predvideni samo štirje visokošolski učitelji.

Med predvidenimi visokošolskimi učitelji prevladuje delo po avtorski pogodbi in ne redna zaposlitev. Vlagatelj na več mestih navaja, da se zaveda pomena redno zaposlenih učiteljev v primerjavi s pogodbenimi sodelavci in izpostavi prednosti takšnega angažmaja, vendar se mora prilagajati možnostim – financira se iz šolnin in projektov in nima koncesije. Zavod na vseh svojih programih in tudi na predvidenem doktorskem študiju najema kadre, ki so znanstveno-raziskovalno dejavni na drugih visokošolskih zavodih. Kakor velja tudi za druge programe vlagatelja, je predvideno, da bo tudi na tem doktorskem programu večina izvajalcev zunanjih sodelavcev. Ob začetku izvajanja doktorskega študijskega programa je predviden en redno zaposlen učitelj. Od ostalih štirinajstih predvidenih nosilcev predmetov so štirje že upokojeni, iz bibliografij in navedb o delu na projektih pa je razvidno, da aktivno raziskujejo tudi v zadnjem petletnem obdobju. Ostali predvideni visokošolski učitelji so angažirani na drugih visokošolskih in drugih institucijah. Za izvajanje doktorskega študija to dejstvo samo po sebi ne bi smelo biti problem.

V vlogi so navedeni podatki o razmerju zaposlenih in zunanjih sodelavcev oziroma zaposlenih učiteljev glede na število študentov, ki izhajajo iz drugih programov vlagatelja in ni relevanten podatek za predloženi doktorski študij (poglavja 21 – 25 iz Vloge za akreditacijo).

Skupna predavateljska obremenitev predvidenih učiteljev, ki vključuje njihovo celotno angažma na vseh programih, kjer predavajo je precej neizenačena. Nekateri učitelji imajo pedagoške obveznosti v obsegu skoraj dvojnega normativa ur, kakor je razvidno iz priložene dokumentacije. Skladno z možnostmi bi kazalo takšne izvajalce razbremeniti – ali na matičnih institucijah ali pa jim v predlaganem doktorskem programu dodeliti kakšnega učitelja za soizvajalca predmeta, da bi bili v okvirih predavateljskih normativov, predvsem zaradi zagotavljanja ravni kvalitetnih predavanj.

Število administrativnega in pomožnega osebja je videti ustrezno za pričakovano število študentov na doktorskem študiju. Administracija doktorskega študija je sicer praviloma ločena od drugih programov in priporočamo, da se določi posebnega izvajalca, ki bi izvajal administrativna dela na doktorskem študiju. Iz samoevalvacijskega poročila izhaja, da obstajajo predvideni kadri za to delo. Prav tako je zagotovljena tehnično-administrativna podpora v knjižnici in založništvu.

Na podlagi vloge in samoevalvacijskega poročila je moč zaključiti, da predlagatelj skrbi za poklicni in strokovni razvoj svojih kadrov, spodbuja napredovanje visokošolskih delavcev v višje nazive in njihov razvoj na strokovnem, znanstveno-raziskovalnem in pedagoškem področju. Zavod v dokumentaciji navaja konkretne številke udeležb svojih sodelavcev na konferencah, seminarjih in formalnem izobraževanju za pridobitev višje stopnje izobrazbe ter številke o sodelovanju na projektih. Navaja tudi podporo sodelavcem pri objavah v mednarodnih znanstvenih revijah. Možnosti za napredovanje in usposabljanje so dobre, prav tako za mednarodne izmenjave, saj ima zavod široko mrežo partnerstev v tujini in zagotovljena tudi sredstva iz Erasmus programa mobilnosti.

Prednosti

- Veliko zunanjih sodelavcev in gostujočih predavateljev, tudi iz tujine.
- Možnosti za mednarodno sodelovanje in mobilnost, ki jo imajo pedagoški sodelavci zavoda.





n·a·k·v·i·s

Nacionalna agencija Republike Slovenije
za kakovost v izobraževalnem sistemu

s·q·a·a

Strokovna služba kakovosti študija
in raziskav



Naložba v vašo prihodnost

REPUBLIKA SLOVENIJA
MINISTRSTVO ŠOLSKEGA, MLADIŠKEGA
IN ŠPORTNEGA TROJSTVA

Priložnosti za izboljšanje

- Optimizirati število redno zaposlenih učiteljev v okviru možnosti in zmanjšati delež zunanjih sodelavcev.
- Uravnovežiti pedagoške obremenitve učiteljev, posebej razbremeniti tiste, ki imajo veliko število pedagoških ur na tem zavodu in na svojih matičnih institucijah.
- Za obvezne predmete doktorskega študijskega programa zagotoviti več različnih izvajalcev – sedaj so za 11 obveznih predmetov predvideni štirje izvajalci.

Neskladnosti

- Niso bile ugotovljene.

5. ŠTUDENTI

Ugotovljeno dejansko stanje

- **Izpolnjevanje meril za akreditacijo**

Visokošolski zavod izpolnjuje merila za akreditacijo.

- **Analiza ugotovitev**

AMEU - ECM zagotavlja svetovalne in informativne storitve potencialnim in vpisanim študentom osebno v referatu za študentske zadeve na sedežu AMEU - ECM v Mariboru, Murski Soboti in v Ljubljani, preko spletne strani AMEU - ECM, elektronske pošte AMEU - ECM ter tudi preko telefona. Referat za študentske zadeve in splošna služba opravljata naloge v povezavi z vpisom na študijske programe, kakor tudi z dajanjem ali pošiljanjem informacij o študiju. Tako je podporna služba za študente organizirana in ustrežna. Študentom nudi informacije in podporo v zvezi s študijem, postopki prijav na izpite in ostalimi potrebnimi informacijami ter storitvami. Študentom so na razpolago za informacije o študiju in zaposlitvenih možnostih tudi učitelji.

AMEU-ECM ima sprejet Pravilnik za dodelitev posebnega statusa študenta (velja za študenta s posebnimi potrebami, študente športnike, študente priznane umetnike) o študentih s posebnim statusom, s katerim je urejeno področje zagotavljanja enakih možnosti. O statusu odloča Komisija za študijske zadeve. V skladu z akti zavoda so študenti enakopravno zastopani pri volitvah v organe, pri izpolnjevanju študentskih anket ipd. Vsi študenti so ne glede na vrsto študijskega programa obravnavani pod enakimi pogoji, tako pri vpisu, kot opravljanju drugih študijskih obveznosti (opravljanje izpitov, obiskovanje praktičnega usposabljanja in drugo).

Študenti prav tako dvakrat letno, po zaključku vsakega semestra, izpolnjujejo vprašalnik za vsak predmet posebej. Iz rezultatov vprašalnikov s ciljno zastavljenimi anketnimi vprašanji se ugotavljajo obremenitve študentov in drugi kazalniki kakovosti. Študenti ocenjujejo izvedbo predmetov, visokošolske učitelje, splošno zadovoljstvo s študijem na AMEU - ECM in drugo. S pomočjo študentskih anket se meri tudi obremenitev študentov s posameznimi obveznostmi. Vodje študijskih programov in komisija za kakovost so zadolženi za analizo vsebine študentskih anket, pri čemer je poudarek tudi na ugotavljanju obremenjenosti študentov s študijskimi obveznostmi, kar je predvsem pomembno pri morebitnih spremembah študijskega programa in posameznih učnih vsebin v prihodnosti. Iz predložene dokumentacije je razvidno, da AMEU - ECM pri spremembah študijskih programov upošteva analize anket in mnenje študentov.



REPUBLIKA
SLOVENIJA



n.a.k.v.i.s.

Nacionalna zveza raziskovalcev, študentov
in asistentov v ekonomski in poslovni študiju

s.q.a.a

Slovenski Quality Assurance Register
in Regio-Program



Naložba v vašo prihodnost

REPUBLIKA SLOVENIJA
Ministrstvo za izobrazbo, znanost in šport

Predloženi študijski program tretje stopnje po navedbah vlagatelja študentom omogoča poglobljeno razumevanje in osvojitve novih znanstvenih in teoretičnih znanj ter novih metodologij in znanstveno-raziskovalnih metod na tem področju, usposobljenost za samostojno razvijanje novega znanja, nova izhodiščna znanja, spoznanja in kompetence za suvereno reševanje kompleksnih znanstvenih in komunikativnih situacij v teoriji in praksi na področju komunikacijskega managementa, vodenje najzahtevnejših delovnih sistemov ter znanstvenih, raziskovalnih projektov na področju razvoja komunikacijskega, razvijanje kritične refleksije. V sklopu študijskega programa bodo študenti pridobili nove znanstvene, metodološke, vodstvene, komunikacijske, raziskovalne in praktične kompetence za učinkovito analiziranje, vodenje, upravljanje, raziskovanje in strateško načrtovanje komunikacijskega managementa na vseh ravneh komunikacije (globalni, regionalni, nacionalni in lokalni).

Kot znanstvena podlaga za realizacijo doktorskega študijskega programa, se je vzpostavilo znanstveno, pedagoško in projektno programsko institucionalno in kadrovsko sodelovanje z uglednimi mednarodnimi univerzitetnimi ustanovami. Izvedbo doktorskega študija »Strateški komunikacijski management« so znanstveno in publicistično podprli ter omogočili trije znanstveni časopisi: »Media, Culture and Public Relations« (Alma Mater Europea); Analisi: Quaderns de comunicacio i cultura (Universitat Autònoma de Barcelona – Facultat de Ciències de la Informació, Departament de Teoria de la Comunicació) in »Informatologia« (CCA & IFCA). Študentje doktorskega študija bodo, kot je razvidno iz predložene dokumentacije in samega programa ter učnih načrtov, vključeni v znanstveno raziskovalno delo. Študentje bodo lahko rezultate, dobljene s projektnimi in študijskimi raziskavami, uredili in predstavili na mednarodnem znanstvenem kongresu »SOCIETY AND TECHNOLOGY«, ki je star že več kot dve desetletji in ga organizirajo »Alma Mater Europea«, »International Federation of Communication Associations« (IFCA) in »ORBICOM« v sodelovanju z uglednimi mednarodnimi univerzitetnimi ustanovami. Znanstvena in strokovna dela bodo objavljena v treh tripartitnih znanstvenih časopisih, s katerimi Visokošolski zavod »Alma Mater Europea« aktivno in redakcijsko sodeluje, kar je zelo pomembno za razvoj znanstveno raziskovalnega dela na tem področju.

Prednosti

- Možnost objave znanstveno raziskovalnega dela v znanstvenih časopisih, kjer aktivno in redakcijsko sodeluje predlagatelj - AMEU-ECM.

Priložnosti za izboljšanje

- Javne predstavitve objav v znanstvenih časopisih, na okroglih mizah visokošolskega zavoda in drugih domačih ter mednarodnih konferencah s tega področja ter promocija znanstveno raziskovalnega dela svojih študentov širši javnosti.

Neskladnosti

- Niso bile ugotovljene.





n.a.k.v.i.s.

Nacionalna agencija Republike Slovenije za kakovost v visokem šolstvu
in kakovost v visokem šolstvu

s.q.a.a

Slovenian Quality Assurance Agency
for Higher Education



Naložbu v vašo prihodnost

ČISTINI, INTELIGENCI IN SODIŠNOSTI UVELJEVAJAMO
Investirajte v svoj prihod

6. MATERIALNI POGOJI

Ugotovljeno dejansko stanje

- **Izpolnjevanje meril za akreditacijo**

Visokošolski zavod izpolnjuje merila za akreditacijo.

- **Analiza ugotovitev**

Zagotovljeni so prostori in oprema, primerni za izvajanje načrtovanih študijskih programov in drugih, s tem povezanih dejavnosti zavoda, ter ustrezajo predvidenemu številu vpisanih študentov. Študijski program se bo izvajal v prostorih AMEU - ECM na Lendavski 9 v Murski Soboti, v prostorih AMEU - ECM na Gosposki 1 v Mariboru ter v najetih prostorih v neposredni bližini slednjih. AMEU - ECM ima namreč tudi pogodbi z Medicinsko fakulteto Univerze v Mariboru za koriščenje prostorov infrastrukture ter knjižnice, ki se nahajajo 150 metrov od sedeža zavoda, ter z Academia d.o.o. za koriščenje učilnic s 350 sedeži, računalniške učilnice ter drugih prostorov, ki se nahajajo 50 metrov od sedeža zavoda.

Na Gosposki 1, v strogem centru mesta Maribor je sedež AMEU - ECM. Poslovni prostor s kvadraturou v obsegu 500 m², z možnostjo razširitve na najmanj 1000 m², je najet za nedoločen čas. V prostorih je ena učilnica z 20 sedeži, kabineti in prostori referata. V neposredni bližini je na voljo 6 učilnic, za katere imajo sklenjeno najemno pogodbo. Predavalnice so velikosti od 30 do 300 sedežev, vse so popolno opremljene z IKT. Objekt na Lendavski 9 v Murski Soboti je v celoti prenovljen in opremljen in ima 1350 m² uporabnih površin s svojim ločenim atrijem, s parkirišči za več kot 120 avtomobilov ter posebej rezervirana mesta za invalide. Referat za študentske zadeve je organiziran tudi na tej lokaciji. Vsi prostori (4 predavalnice z 30 do 80 sedeži, 8 kabinetov, 5 laboratorijev) so opremljeni z možnostjo razširitve prostorov v neposredni soseščini, za večja srečanja obstaja predavalnica s 150 sedeži. Prostori in oprema se prilagodijo za študente s posebnimi potrebami. Trenutno je na visokošolskem zavodu ena študentka s posebnimi potrebami. Za študente s posebnimi potrebami se za izbrani program predavanja izvajajo v pritličju stavbe, kjer je nameščena mobilna klančina. Računalniki, kabineti in predavalnice so predvsem v pritličju. AMEU - ECM za študente izvaja poseben mednarodni program Uveljavljanje demokratičnih pravic oseb s posebnimi potrebami, pri čemer poseduje tiskalnik za Braillovo pisavo ter v tem pogledu nudi svetovalno delo tudi drugim ustanovam ali posameznikom s posebnimi potrebami. Predlagatelj ima sodobno informacijsko-komunikacijsko in drugo opremo, potrebno za izvajanje načrtovanega doktorskega študijskega programa ter znanstveno-raziskovalne dejavnosti. Prostori so opremljeni z interaktivnimi tablam SMART in interaktivnimi zasloni za predavatelje – SMART podiumi.

Našteta tehnologija omogoča podajanje vsebine na dinamičen in interaktiven način. Največja prednost omenjene tehnologije je, da je kompatibilna s konferenčnim sistemom in omogoča spremljanje dela predavatelja na interaktivni tabli oziroma podium sistemu na daljavo. Vso delo predavatelja se lahko tudi snema in objavi v spletni učilnici. Gradivo, ki nastaja na interaktivni tabli, se z zelo preprostim postopkom pretvori v PDF dokumente, slikovno gradivo ali kar v spletno stran. Nastalo gradivo se lahko naloži v spletno učilnico in služi kot gradivo za študij na daljavo. Oprema se nenehno posodablja in dopolnjuje v skladu s predlogi kateder in drugih deležnikov, načrtom posodobitev in finančnimi možnostmi. Virtualno učno okolje (VUO) je dostopno preko svetovnega spleta. Študentom in delavcem nudi enotno vstopno točko, e-učilnico. VUO zagotavlja najnovejša različica okolja Moodle (Modular Object-Oriented Dynamic Learning Environment) z ogromno kapaciteto prostora za gradiva (1G na enoto). Moodle je odprtokodna LMS (Learning management system) tehnologija, ki se uporablja v večini slovenskega šolstva. Izvajalcem učnih programov omogoča možnost gradnje priložnostnih spletnih vsebin, spremljanja študentov in komunikacijo z njimi, upravljanje s spletnimi vsebinami, študenti in procesi ter vsebuje celo vrsto dodatnih učnih spletnih orodij. V okviru LMS sistema je tako omogočeno: uporaba digitalne knjižnice, orodja za skupinsko komuniciranje, spremljanje učnih in raziskovalnih dosežkov ter



REPUBLIKA
SLOVENIJA



n.a.k.v.i.s

Nacionalna agencija Republike Slovenije
za kakovost v visokem šolstvu

s.q.a.a

State Quality Assurance Agency
for Higher Education



Naložba v vašo prihodnost

OPERATIVNI PROGRAM IZOBRAŽEVANJE IN
RAZVOJ ČLOVEKA

napredka študentov, preverjanje znanja, nadzor nad učnim procesom, informiranje študentov in promoviranje vsebin kot tudi šole. Prisostvovanje vsem procesom v živo na daljavo je omogočeno s pomočjo konferenčnega sistema Vox Adobe, kateremu se lahko učitelj ali študent pridruži preko internetne video konference. Vsak udeleženec dobi obvestilo s kratkimi navodili preko elektronske pošte za vključitev v video konferenco. Udeleženec lahko od doma za računalnikom spremlja, kaj prezentira predavatelj na računalniku oz. interaktivni tehnologiji ter kaj govorijo predavatelj in študentje v predavalnici. Udeleženec vidi predavatelja preko web-kamere in se v predavanje vključuje preko besedilnega vmesnika za pogovor »Chat« ali pa se oglasi preko mikrofona, če mu to dovoli predavatelj. Infrastrukturo s konferenčnimi strežniki in sistemom dostopa preko federacije AAI zagotavlja slovensko akademsko omrežje ARNES. Konferenčna predavanja se lahko tudi snemajo. Tako se lahko nastali posnetki naložijo v digitalno knjižnico v okviru Moodle. Študentje, ki se niso uspeli udeležiti predavanj na daljavo v živo, si lahko kadarkoli pogledajo posnetek v spletni učilnici. Posnetki predavanj so tudi odlično orodje za študente, ki bi radi nekatere dele predavanja slišali še večkrat.

Knjižnična dejavnost je vzpostavljena, študentom je omogočen spletni dostop do mednarodnih baz ProQUEST in Scopus od doma. Večina učnega gradiva je vedno dostopna v e-okolju, posamezna avtorsko varovana dela pa so dostopna v knjižnicah. Učitelji pred začetkom predavanj na spletno stran v okolju Moodle namestijo vso študijsko gradivo, ki je vsem študentom dostopno preko njihovega uporabniškega imena in gesla. Študenti imajo elektronski dostop do literature (e-učilnica) ali neposredno v knjižnicah s katerimi ima AMEU - ECM sklenjene pogodbe o sodelovanju (Univerzitetna knjižnica Maribor, Pokrajinska in študijska knjižnica Murska Sobota, Mestna knjižnica Maribor, knjižnica Teološke fakultete v Mariboru, Centralna tehniška knjižnica Univerze v Ljubljani, knjižnica Pokrajinskega arhiva Maribor in knjižnica Mednarodnega inštituta arhivskih znanosti Maribor/Trst). Visokošolski zavod je usposobil dve osebi za vodenje knjižnice, za strokovno urejanje knjižničnega gradiva pa najel zunanjo sodelavko - bibliotekarko. Knjižnica je registrirana v sistem COBISS. Interno knjižno gradivo se vključuje v slovenski knjižnično informacijski sistem. Do 30.9.2014 je bilo v sistem COBISS evidentiranih 2175 knjižnih enot, od tega 853 enot v študijskem letu 2012/2013 ter 1215 enot v študijskem letu 2013/2014, in sicer je bilo na lokaciji v Mariboru evidentiranih 1039 enot in v Murski Soboti 176 enot. Celotno knjižnično dejavnost je tako potrebno še naprej razvijati ter povišati število knjižnih enot. Študenti imajo na razpolago še dodatno okoli 1000 enot gradiv in strokovnih revij, ki še niso vpisane v sistem COBISS. Knjižnično dejavnost na AMEU - ECM so razširili še z vključitvijo visokošolske knjižnice AMEU - ISH (Institut Studiorum Humanitatis). Zbirka obsega približno 7.000 večinoma tujejezičnih monografij, 150 naslovov serijskih publikacij in 150 zaključnih del študentov. Knjige so v prostem pristopu in urejene po UDK (univerzalni decimalni klasifikaciji). Osnovni knjižnični fond dopolnjujejo tudi serijske publikacije s področja humanističnih ved; večina revij je tujejezičnih. Poleg knjig in revij so na voljo članki in kopije razprav ter avdio kasete s posnetki predavanj nekaterih gostujočih profesorjev in profesorice iz tujine.

Prednosti

- Zelo dobra IKT tehnologija in virtualno e-učno okolje.

Priložnosti za izboljšanje

- Nadaljevati s povečanjem števila knjižničnega gradiva in zagotavljanjem prostih dostopov do mednarodnih znanstveno-raziskovalnih baz.

Neskladnosti

- Niso bile ugotovljene.





n·a·k·v·i·s
Nacionalna agencija Republike Slovenije
za kakovost v visokem šolstvu

s·q·a·a

National Quality Assurance Agency
for Higher Education



Naložba v vašo prihodnost
OPERATIVNI PROGRAM FINANSIJNA EVOLUCIJA
[2007-2013]

7. ZAGOTAVLJANJE KAKOVOSTI

Ugotovljeno dejansko stanje

- **Izpolnjevanje meril za akreditacijo**

Zavod izpolnjuje pogoje za akreditacijo v skladu z merili.

- **Analiza ugotovitev**

V formalnem smislu AMEU-ECM izpolnjuje pogoje za akreditacijo glede kriterijev zagotavljanja kakovosti. Dokumentaciji je priložen Pravilnik o zagotavljanju kakovosti in Samoevalvacijsko poročilo. Navedena dokumenta vsebujeta minimum potrebnih informacij o tem področju. Opazne so določene težave v realizaciji sistema zagotavljanja kakovosti in predlagamo določene dopolnitve in izboljšave.

Temeljni akt za implementacijo sistema zagotavljanja kakovosti je Pravilnik o kakovosti iz leta 2011. Z njim se določa sistem, standardi, postopki in cilji zagotavljanja kakovosti v celotnem znanstveno-raziskovalnem, znanstveno-pedagoškem in organizacijskem delovanju AMEU-ECM. Struktura in vsebina Pravilnika sta usklajeni z merili in predpisi, določenimi s strani NAKVIS. Znatno del tega pravilnika (še posebej v prvom dijelu) prenaša strukturo akademskih in upravnih organov AMEU-ECM, ki so že regularana v Statutu in drugih pravnih aktih tega zavoda, njihovo ponavljanje je v tem pravilniku odveč in nepotrebno. Kazalo bi ga skrčiti na tisti del, ki se nanaša na obveznosti in odgovornosti glede izvajanja sistema kakovosti.

Kriteriji in spremljanje izvajanja kakovosti so nastavljeni standardno in vključujejo običajne postopke in prakse. Pravilnik je dobro narejen in vključuje spremljanje kakovosti v vseh pomembnih segmentih AMEU – ECM. V operativnem smislu je za izvajanje sistema kakovosti zadolžena Komisija za samoevalvacijo (ki je v drugem dokumentu – SEP 2012-2013- imenovana komisija za kakovost). Poleg tega Pravilnik predvideva zunanjo evalvacijo zavoda in sicer preko ustrezne institucije, ki ga je izbral Senat AMEU – ECM.

Iz predložene dokumentacije je razvidno, da je Komisija za izvajanje kakovosti sestavljena iz treh članov – dveh magistrstov in enega študenta. To je dobro in nujno, da imajo predstavnika študentov (vsaj 20% članov). Kar ni dobro, je, da je večje število organizacijskih enot, ki bi morale imeti svojega predstavnika v Komisiji (5 enot, področij), kot je število članov (skupaj 3). Poleg študent, tudi dva druga člana nista habilitirana učitelja, tako da je v tem smislu njihova usposobljenost za ocenjevanje kakovosti v segmentu znanstvenega poučevanja in raziskovalnega procesa na AMEU – ECM lahko vprašljiva.

Glavni dokument za zagotavljanje in spremljanje kakovosti je samoevalvacijsko poročilo (SEP), ki ga omenjena Komisija pripravi enkrat letno. Gre za ocenjevanje kakovosti različnih segmentov dela in organizacije AMEU – ECM, in je osnova za nadaljnje izboljšave. Vendar pa je v zvezi s Pravilnikom priloženo samoevalvacijsko poročilo predvsem opisno in čeprav z zadostnim številom podatkov, ne zagotavlja ustreznih sklepov v smislu obstoječega stanja ali predlogov za izboljšave, ki bi bile hkrati naloge za naslednje leto, oziroma podlaga za načrtovanje razvoja.

Medtem ko Pravilnik po vsebini obsega večino predpisanih segmentov sistema za zagotavljanje in spremljanje kakovosti, je treba opozoriti, da manjkajo postopki (ali vsaj to ni razvidno iz spremnih materialov) o uporabi meril in izvajanju vrednotenja posameznih segmentov delovanja AMEU – ECM. Tako med drugim manjkajo bistveni postopki za izvajanje postopkov za zagotavljanje kakovosti na področju znanstvenih raziskav, znanstvenih projektov, ocenjevanja in razvoja kadrov in načrt nadaljnega izobraževanja. Poleg tega se Pravilnik ne sklicuje oziroma ni usklajen niti z enim od mednarodnih standardov kakovosti, ki so predpisani s strani različnih utemeljenih institucij





n·a·k·v·i·s

Nacionalna agencija Republike Slovenije
za kakovost v višjih študijskih programih

S·Q·A·A

European Quality Assurance Reference
for Higher Education



Naložba v vašo prihodnost

ČISTAN, TRAJNOSTI IN SKUPNA EVROPSKA PRIHODNOST
Investing in your future

(npr. ISO 9001 ali 9002, Bureau Veritas Quality International, European Foundation for Quality Management itd.)

Prednosti

Priložnosti za izboljšanje

- Pravilnik o zagotavljanju kakovosti je dobra osnova za izvajanje zagotavljanja kakovosti, nadaljevati bi kazalo z določanjem postopkov za preverjanje napredka.
- Povečati število članov Komisije za kakovost vsaj na 5, za vsako strukturno-funkcionalno skupino znotraj AMEU-ECM.
- Zagotoviti kompetentne člane komisije za kakovost, ki bodo lahko spremljali kakovosti z vseh vidikov institucije, predvsem na področju znanstvenega poučevanja in raziskovanje.
- Razmisliti o usklajevanju sistema zagotavljanja in spremljanja kakovosti z ustreznimi mednarodnimi standardi (npr. ISO 9001 ali 9002, Bureau Veritas Quality International, Evropska fundacija za upravljanje kakovosti, itd).
- V poročila o samoevalvaciji vključiti kritično analizo in predloge za izboljšave, ki temeljijo na letni analizi stanja AMEU-ECM. Spremljati rezultate glede na predvidene izboljšave iz predhodnega poročila – spremljanje napredka na podlagi ugotovljenih pomanjkljivosti je eden od glavnih ciljev zagotavljanja in spremljanja kakovosti

Neskladnosti

- Niso bile ugotovljene.

POVZETEK

Doktorski študijski program Strateški komunikacijski management je v skladu z zakonom sestavljen formalno in vsebinsko ustrezno po študijskih področjih ter znanstvenih disciplinah, za katere je zavod Alma Mater Europaea – Evropski center (AMAEU – ECM) ustanovljen. Ocenjujemo, da je izkazana potreba po takšnem doktorskem študijskem programu. Zavod ima zagotovljeno dobro vpetost v mednarodno okolje, na obstoječih programih že vključuje veliko gostujočih predavateljev, tudi iz tujine. Založniška dejavnost na zavodu je prisotna in zagotavlja možnost objav tudi bodočim doktorskim študentom v znanstvenih časopisih, kjer aktivno in redakcijsko sodeluje AMAEU – ECM. Materialni pogoji so ustrezni, še posebej IKT tehnologija in virtualno e-učno okolje. Dostop do znanstvenih baz, kot eden pomembnejših pogojev za zagotavljanje kakovostnega raziskovalnega dela doktorskih študentov, je zagotovljen. Ocenjujemo, da bi lahko predlagatelj AMAEU – ECM nekoliko dopolnil strukturo predlaganega programa, da bo bolj usklajena z zapisanimi cilji doktorskega študija. Prav tako bi kazalo dopolniti predlagani študijski program s predmeti s področja politične komunikacije, komunikacije množičnih medijev, tržnega komuniciranja, korporativnega komuniciranja in s psihologijo javnega komuniciranja. V sami predvideni izvedbi in vrstnem redu izvedbe predmetov bi kazalo razbremeniti peti in šesti semester, tako, da se del obveznih in izbirnih predmetov prestavi v prva dva letnika. Pri tem naj bi se določene predmete uvrstilo med izbirne ali umaknilo iz programa, če niso neposredno povezani s cilji doktorskega programa (npr. Mednarodni odnosi, Management in razvoj človeških virov, Upravljanje poklicne kariere, Management in vodenje, Komunikacijski management in vodenje ali Grafično oblikovanje medijskih kampanj), predmetu "Javnost" pa nameniti status obveznega predmeta. Prav tako kaže urediti vse učne načrte predmetov tako, da bodo enoviti in razbremenjeni nepotrebnih podatkov, ter ob tem iz posameznih učnih načrtov umakniti vsebine, ki se ponavljajo oz. so zajete v drugih predmetih. Predmetu Komunikacijsko pravo, svetovanje, lobiranje in etika komunikacijskega managementa nima določiti način ocenjevanja pri izpitu.





n·a·k·v·i·s

Nacionalna agencija Republike Slovenije
za visokošolski študij

S·Q·A·A

Slovenian Quality Assurance Agency
for Higher Education



Naložba v vašo prihodnost

ČISTO RAZČISTO PRILNO EDINOSTNA EVROPSKA UNIJA
[Logo of the European Union]

Pokazati povezanost raziskovalnih projektov nosilcev predmetov z izvedbo znanstveno-raziskovalnega dela v okviru študijskega programa.

Ob začetku izvajanja predlaganega doktorskega programa Strateški komunikacijski management je treba zagotoviti konkretne temeljne in aplikativne raziskovalne projekte, ki bodo vsebinsko povezani s predlaganim doktorskim študijskim programom, da se bodo študentje lahko neposredno vključevali vanje.

AMAEU – ECM naj si prizadeva za obvezne predmete doktorskega študijskega programa zagotoviti več različnih izvajalcev.

SUMMARY

Prednosti in priložnosti za izboljšanje

Prednosti	Priložnosti za izboljšanje
<ol style="list-style-type: none"> 1. Izkazana potreba po takšnem doktorskem študijskem programu. 2. Vpetost v mednarodno okolje. 3. Veliko zunanjih sodelavcev in gostujočih predavateljev, tudi iz tujine. 4. Možnosti za mednarodno sodelovanje in mobilnost, ki jo imajo pedagoški sodelavci zavoda. 5. Možnost objave znanstveno raziskovalnega dela v znanstvenih časopisih, kjer aktivno in redakcijsko sodeluje predlagatelj - visokošolski zavod. 6. Zelo dobra IKT tehnologija in virtualno e-učno okolje. 	<ol style="list-style-type: none"> 1. Dopolniti strukturo programa, da bo bolj usklajena z zapisanimi cilji doktorskega študija 2. Dopolniti študijski program s predmeti s področja politične komunikacije, komunikacije množičnih medijev, tržnega komuniciranja, korporativnega komuniciranja in s psihologijo javnega komuniciranja 3. Razvrstiti določene predmete med izbirne ali jih umakniti iz programa, če niso neposredno povezani s cilji doktorskega programa (npr. Mednarodni odnosi, Management in razvoj človeških virov, Upravljanje poklicne kariere, Management in vodenje, Komunikacijski management in vodenje ali Grafično oblikovanje medijskih kampanj) 4. Razbremeniti peti in šesti semester, tako, da se del obveznih in izbirnih predmetov prestavi v prva dva letnika 5. Predmetu "Javnost" nameniti status obveznega predmeta 6. Urediti vse učne načrte predmetov tako, da bodo enoviti in razbremenjeni nepotrebnih podatkov, ob tem iz posameznih učnih načrtov umakniti vsebine, ki se ponavljajo oz. so zajeti v drugih predmetih. 7. Predmetu Komunikacijsko pravo, svetovanje, lobiranje in etika komunikacijskega managementa nima določiti način ocenjevanja pri izpitu. 8. Pokazati povezanost raziskovalnih projektov nosilcev predmetov z izvedbo znanstveno-raziskovalnega dela v okviru študijskega programa. 9. Zagotoviti konkretne temeljne in aplikativne raziskovalne projekte, ki





n·a·k·v·i·s

Nacionalna agencija Republike Slovenije
za raziskovalni in inovacijski sistem

s·q·a·a

Standard Quality Assurance Framework
in inovativni sistem



Naložba v vašo prihodnost

OPERATIVNI PROGRAM ČLOVEŠKIH VIŠINSKIH VIRI
Evropski sklad za regionalni razvoj

	<p>bodo vsebinsko povezani s predlaganim doktorskim študijskim programom, da se bodo študentje lahko neposredno vključevali vanje.</p> <ol style="list-style-type: none">10. Prizadevati si za aktivno sodelovanje študentov v organih zavoda.11. Optimizirati število redno zaposlenih učiteljev v okviru možnosti in zmanjšati delež zunanjih sodelavcev.12. Za obvezne predmete doktorskega študijskega programa zagotoviti več različnih izvajalcev – sedaj so predvideni za 11 obveznih predmetov štirje izvajalci.
--	--

