



NACIONALNA AGENCIJA RS
ZA KAKOVOST V VISOKEM ŠOLSTVU



n.a.k.v.i.s

Nacionalna agencija
za kakovost v visokem šolstvu

s.q.a.a
Slovenian Quality Assurance Agency
for Higher Education

Prejeto	23-06-2016	Priloge	
Šifra zadeve	Številka zadeve:	Vredn.:	
204	6033-16/2015/13		



Naložba v vašo prihodnost
OPERACIJO DELNO FINANCIRA EVROPSKA UNIJA
INVEŠCIJA V VAŠO PRIHODNOST

POROČILO O PRVI AKREDITACIJI ŠTUDIJSKEGA PROGRAMA

Vlagatelj/i: Visoka šola za hotelirstvo in turizem Bled

Predlagatelj/i: Visoka šola za hotelirstvo in turizem Bled

Študijski program: ZDRAVSTVENI TURIZEM – visokošolski program 1. stopnje

Svet Nacionalne agencije Republike Slovenije za kakovost v visokem šolstvu je dne 18.2.2016 imenoval skupino strokovnjakov za presojo v postopku prve akreditacije študijskega programa, v sestavi:

- predsednik(ca) Izr. prof. dr. Janez Mekinc, Fakulteta za turistične študije – Turistica, Univerza na Primorskem
- član(ica) Doc. dr. Ljudevit Pranić, Sveučilišče u Splitu, Republika Hrvaška
- član(ica) Erazem Bohinc, študent
- član(ica) *(ime, priimek, zavod)*

Predstavnik(ca) agencije je bil(a): **Jožica Kramar**

Podpis predsednika(ce) skupine strokovnjakov:

Datum oddaje skupnega poročila agenciji: *(vnesite datum)*

Opombe agencije:





n·a·k·v·i·s

Nacionalna agencija Republike Slovenije
za kakovost v visokem šolstvu

s·q·a·a

Slovenian Quality Assurance Agency
for Higher Education



Naložba v vašo prihodnost

OPERACIJSKI PROGRAM FINANCIRA EVROPSKA UNIJA
Evropski socialni sklad





n.a.k.v.i.s

Nacionalna agencija Republike Slovenije
za kakovost v visokem šolstvu

s.q.a.a

Slovenian Quality Assurance Agency
for Higher Education



Naložba v vašo prihodnost

OPERACIJO DELNO FINANCIRA EVROPSKA UNIJA
Evropski socialni sklad

UVOD

Skupina strokovnjakov je sklep o imenovanju in gradivo za presojo prejela **3.3.2016**. Skupina strokovnjakov je vsebinsko uskladila strokovno mnenje in pripravila skupno poročilo o prvi akreditaciji študijskega programa.

Skupina strokovnjakov je v procesu presojanja zahtevala od vlagatelja dodatne podatke, uskladitve ter ustrezne priloge, ki so bile ob oddaji nepopolne oz. neustrezne.



1. SESTAVA IN VSEBINA ŠTUDIJSKEGA PROGRAMA

Ugotovljeno dejansko stanje

- **Izpolnjevanje meril za akreditacijo**

Presojani program VŠHT Zdravstveni turizem 1. stopnje je v skladu z zakonom sestavljen formalno in vsebinsko ustrezno. Je strokovno dosleden in konsistenten, sodoben po vsebini in skladen z opredeljenimi cilji. Določeni so temeljni cilji, učni izidi ter splošne in predmetno-specifične kompetence programa, vendar pri tem obstajajo določene pomanjkljivosti zapisane v 3. točki tega poročila. Študijski program vsebuje ustrezne splošne podatke in je ustrezno razvrščen po klasifikacijah ISCED in KLASIUS ter klasifikaciji Frascati. Študijski program je mednarodno primerljiv. Primerjava je bila pripravljena s štirimi sorodnimi tujimi študijskimi programi veljavno akreditiranimi v Nemčiji ter Avstriji. Predmetnik in študijske obveznosti so ustrezno strukturirane in ovrednotene. Pogoji za vpis in merila za izbiro ob omejitvi vpisa so v skladu z zakonom. Znanje, usposobljenost ali zmožnosti, pridobljene s formalnim, neformalnim ali izkustvenim učenjem se ustrezno priznava. Načini ocenjevanja so opredeljeni tako, da omogočajo ustrezno preverjanje doseženih učnih izidov in kompetenc, študentu pa sproti študij in učinkovito spremljanje lastnega napredka. Opredeljeni so pogoji za napredovanje po programu.

- **Analiza ugotovitev**

Visokošolski študijski program Zdravstveni turizem je koncipiran v obliki izbirnih modulov. To študentom omogoča večjo izbirnost in možnosti individualizacije. Temeljni cilji študijskega programa so določeni in predvidevajo, da bo diplomant posredoval ustrezna znanja, kompetence in usposobljenost za opravljanje nalog s področja zdravstvenega turizma.

Študijski program je bil primerjan s štirimi sorodnimi tujimi študijskimi programi veljavno akreditiranimi v Nemčiji ter Avstriji. Primerljivost se izkazuje s formalno in vsebinsko sestavo programa ter trajanjem študija. Med predlaganim programom in tujimi programi se pojavljajo posamezne manjše razlike, ki so posledica različnih struktur visokošolskih zavodov in gospodarskih potreb posameznih držav. Razlike se kažejo predvsem v deležih zbirnih vsebin in specifik zdravstvenega sistema.

Študijske obveznosti so ovrednotene skladno z Merili za kreditno vrednotenje študijskih programov po evropskem prenosnem kreditnem sistemu (ECTS). Opredeljen je delež izbirnosti in priloženi so učni načrti. Priznavanje znanja pridobljenega s formalnim, neformalnim ali izkustvenim učenjem je urejeno s Pravilnikom o postopku in merilih za priznavanje neformalno, formalno in izkustveno pridobljenega znanja. Pravilnik je dosegljiv na uradni spletni strani. Strokovni naslov diplomanta je diplomirani organizator/organizatorka poslovanja v zdravstvenem turizmu (VS), okrajšava –dipl. org. zdr. tur.(VS).

Prednosti

/

Priložnosti za izboljšanje

- priložnosti za izboljšanje programa so navedene pri ostalih področjih presoje.

Neskladnosti

- niso bile ugotovljen



n·a·k·v·i·s

Nacionalna agencija Republike Slovenije
za kakovost v visokem šolstvu

s·q·a·a

Slovenian Quality Assurance Agency
for Higher Education



Naložba v vašo prihodnost
OPERACIJO DEJNO FINANCIRA EVROPSKA UNIJA
Evropski socialni sklad



2. VPETOST V OKOLJE

Ugotovljeno dejansko stanje

• Izpolnjevanje meril za akreditacijo

Presojani program VŠHT Zdravstveni turizem 1. stopnje je organiziran na način, da spodbuja gospodarski razvoj okolja v katerem deluje, zlasti na področju zdravstvenega turizma, kjer ima VŠHT sklenjene tudi sporazume o sodelovanju. Trenutna podjetja s katerimi bo zavod sodeloval pri izvedbi programa Zdravstvenega turizma lahko zgolj pogojno omogočijo vse kompetence študentom, ki jih opredeljuje študijski program, zato bi bilo potrebno dogovoriti sodelovanje tudi z drugimi ustreznimi inštitucijami.

Natančnejše študije glede potreb po diplomantih in temu prilagojeno število razpisnih mest za vpis študentov niso pripravljene.

• Analiza ugotovitev

Eden od ciljev predlaganega študijskega programa je okrepiti organiziranje, menedžment, marketing, upravljanje s človeškimi viri in kakovost storitev tako na področju zagotavljanja storitev javnega kot tudi privatnega zdravstvenega sektorja. Eden izmed ciljev je, da bi to v prihodnje pripomoglo k uresničevanju sprejete Strategije razvoja zdravstvenega turizma v Republiki Sloveniji.

Vlagatelj vlogi ni priložil nobenih natančnejših študij, ki bi utemeljevale potreb po diplomantih in temu prilagojeno število razpisnih mest za vpis študentov. Mnenja o študijskem programu treh inštitucij, ki jih je vlagatelj priložil v vlogi, podajajo zgolj mnenja o programu, ne pa tudi jasne opredelitve do zaposlitvenih možnosti diplomantov. Lahko zgolj sklepamo, da glede na lokacijo šole na Bledu, kjer je koncentracija podjetij in drugih javnih zdravstvenih zavodov velika, potrebe vsaj v ožjem okolju obstajajo. Prav tako obstajajo potrebe tudi v širšem okolju glede na ugotovitve Strategije razvoja zdravstvenega turizma v Republiki Sloveniji, ki ga je pripravilo Ministrstvo za zdravje RS.

Glede zaposljivosti diplomantov so vlogi priložena mnenja Univerzitetnega kliničnega centra Ljubljana, družbe BTC d.d. ter Občine Bled, ki pa ne utemeljijo v zadostni meri potreb, da bi se lahko v presoji opredelili do 2. točke 8. člena Meril.

Število prostih mest za praktično usposabljanje študentov ustreza številu vpisanih študentov.

Prednosti

Priložnosti za izboljšanje

- Trenutna podjetja s katerimi bo zavod sodeloval pri izvedbi programa Zdravstvenega turizma lahko zgolj pogojno omogočijo vse kompetence študentom, ki jih opredeljuje študijski program, zato bi bilo potrebno dogovoriti sodelovanje tudi z drugimi ustreznimi inštitucijami.



n.a.k.v.i.s

Nacionalna agencija Republike Slovenije
za kakovost v visokem šolstvu

s.q.a.a

Slovenian Quality Assurance Agency
for Higher Education



Naložba v vašo prihodnost

OPERACIJSKO PROGRAMSKO FINANCIRANJE EVROPSKA UNIJA
Evropski socialni sklad

Neskladnosti

- Vlagatelj vlogi ni priložil nobenih natančnejših študij, ki bi utemeljevale potreb po diplomantih in temu prilagojeno število razpisnih mest za vpis študentov. Mnenja o študijskem programu treh inštitucij, ki jih je vlagatelj priložil v vlogi, podajajo zgolj mnenja o programu, ne pa tudi jasne opredelitve do zaposlitvenih možnosti diplomantov. V presoji se tako ni mogoče opredeliti in ugotoviti potreb v skladu s 2. točko 8. člena Meril.





n·a·k·v·i·s

Nacionalna agencija Republike Slovenije
za kakovost v visokem šolstvu

s·q·a·a

Slovenian Quality Assurance Agency
for Higher Education



Naložba v vašo prihodnost
OPERACIJSKI PROGRAM FINANCIRA EVROPSKA UNIJA
Investiraj v tvoj prihod

3. DELOVANJE VISOKOŠOLSKEGA ZAVODA

Ugotovljeno dejansko stanje

- **Izpolnjevanje meril za akreditacijo**

Visoka šola za hotelirstvo in turizem Bled izpolnjuje pogoje, ki se tičejo znanstveno-raziskovalnega oziroma strokovnega delovanja, vendar skupina strokovnjakov ocenjuje, da je to področje v prihodnosti nujno potrebno okrepiti.

Učne vsebine, ki so utemeljene na doseženem in aktualnem znanstveno-raziskovalnem oziroma umetniškem in strokovnem delu nosilcev predmetov niso opredeljene, saj jih ni moč najti niti v bazi SICRIS niti VŠHT poleg vloge ni priložila ustreznih referenc. VŠHT se v vlogi za 1. akreditacijo študijskega programa Zdravstveni turizem ne opredeli do kakovosti učnih izidov in kompetenc presojanega programa, ki bi morale diplomantom zagotavljati zaposljivost in možnosti nadaljnega izobraževanja, kot izhaja iz 9. čl. Meril.

Visoka šola ima vzpostavljeno znanstveno-raziskovalno oziroma strokovno sodelovanje, z drugimi visokoškolskimi zavodi, inštituti, podjetji ali drugimi organizacijami v Sloveniji in tujini. Sklenjeni so dogovori s podjetji oziroma drugimi organizacijami ter mentorji v njih o praktičnem izobraževanju predvidenega števila vpisanih študentov. Načrt za izvajanje strokovne prakse je izdelan, vendar je nujno potrebno natančno opredeliti ter diferencirati cilje in kompetence praktičnega izobraževanja za študente ob koncu 2. semestra in ob koncu 4. semestra študija, saj ni mogoče pričakovati, da bodo študenti tako ob koncu 2. semestra kot ob koncu 4. semestra študija opravljali povsem enako delo in pridobivali iste cilje in kompetence. V vlogi so zapisane tudi nasprotujoči si navedbi števila ur praktičnega usposabljanja, tj. t. 27 Vloge, kjer je zapisano število ur 420, iz priloženih učnih načrtov ter predmetnika pa izhaja, da je to število 380 ur.

- **Analiza ugotovitev**

Visoka šola za hotelirstvo in turizem Bled svoje znanstveno-raziskovalno in strokovno delovanje na področju presojanega visokošolskega strokovnega programa utemeljuje s tem, da so znanstvena, raziskovalna in strokovna spoznanja nosilcev predmetov vključena v študijski proces in so tesno vsebinsko povezana s predmetnimi vsebinami. V nadaljevanju VŠHT navaja, da se povezanost študijskega programa z delom nosilcev predmetov odraža tudi v aplikaciji rezultatov njihovega znanstvenega, raziskovalnega in strokovnega dela v konceptu in obliki študijskega programa, kar naj bi izhajalo iz baze SICRIS ter referenc nosilcev. Skupina strokovnjakov na tej točki opaža, da to iz baze SICRIS ni razvidno, vlagatelj pa tudi ni predložil referenc nosilcev v kakšni drugi obliki oz. le-ti niso dostopni na njegovi uradni spletni strani. Od 17 predavateljev na presojanem programu jih 12 bodisi ni vpisanih v bazo SICRIS bodisi v bazi SICRIS niso razvidni oz. vpisani njihovi relevantni (aktualni) znanstveni dosežki iz področjih predmetov, ki so del predmetnika študijskega programa.

Vlagatelj nadalje navaja, da se izsledki raziskovalnega dela nosilcev predmetov na področju vzgoje in izobraževanja, antropologija, fizična antropologija, kineziologija fizioterapija, ocenjevalne metode, fizikalna terapija, starostniki, analiza živil, vrednotenje kakovosti živil, senzorična analiza, živilstvo, vrednotenje kakovosti, gastronomija, ekonomija, medicinske vede, turizem, zdravstveni turizem, medicinski turizem, integrativna medicina, trajnostni razvoj, javno zdravstvo, organizacija, management, marketing, sociologija, komunikologija vsebinsko integrirani v posamezne predmete, kar pa je iz vidika prej ugotovljenega zelo sporno. Ni namreč mogoče, da bi se izsledki raziskovalnega dela nosilcev predmetov na prej omenjenih področjih integrirali v posamezne predmete, če raziskovalno delo nekaterih članov akademskega kadra v bazi SICRIS ne obstaja oz. vlagatelj ni predložil drugih relevantnih referenc.





n·a·k·v·i·s

Nacionalna agencija Republike Slovenije
za kakovost v visokem šolstvu

S·q·a·a

Slovenian Quality Assurance Agency
for Higher Education



Naložba v vašo prihodnost

OPERACIJSKI PROGRAM FINANCIRAN EVROPSKA UNIJA
Evropski socialni sklad

Ob tem se skupina strokovnjakov zaveda in opozarja, da strokovni dosežki predavateljev niso zapisani v bazi SICRIS, vendar jih vlagatelj tudi ni predložil v sklopu vloge za 1. akreditacijo zadevnega programa, niti le-ti niso dostopni na njegovi uradni spletni strani.

Kot članica je Visoka šola za hotelirstvo in turizem Bled udeležena v razvojno-aplikativni projekt Strategija razvoja PO Stari Vrh 2014-2020, ki pa je, glede na podatke, ki so na voljo skupini strokovnjakov, tudi edini trenutno potekajoči projekt, kjer pa gre za strokovni projekt. Podatki so bili skupini strokovnjakov na voljo izključno v okviru predložene dokumentacije, saj so na uradni spletni strani zavoda informacije o raziskovalni dejavnosti v pripravi (<http://www.vs-bled.si/raziskovalna-dejavnost/>). Visoka šola trenutno ne sodeluje v znanstveno-raziskovalnih projektih. Skupina strokovnjakov ocenjuje, da je potrebno področje znanstveno-raziskovalnega in strokovnega delovanja v prihodnje močno okrepiti. Hkrati zaveda, da gre v primeru študijskega programa Zdravstveni turizem za visokošolski strokovni program (in ne univerzitetni program), vendar je skladno z obstoječo zakonodajo (33. čl. ZVŠ in 9. čl. Meril) tudi znanstveno-raziskovalno delovanje zavoda eden izmed obveznih sestavin takšnega visokošolskega strokovnega študijskega programa. To še zlasti velja iz vidika števila predvidenih vpisnih mest študentov (100), ki jih bo razpisoval novi študijski program, poleg obstoječega študijskega programa Hotelirstvo in turizem, ki se že izvaja. Večina študentov VŠHT, v zgozlj en (sicer strokovni) projekt ne bi mogla biti tudi aktivno vključena. Do sedaj je bilo v ta projekt vključenih 5 študentov.

Vlagatelj sicer navaja, da je raziskovalno in strokovno sodelovanje vzpostavljeno tako s slovenskimi, kot tudi s tujimi ustanovami, vendar pa nikjer natančneje ne pojasni za kakšno sodelovanje gre in kdo je vanj vključen.

Praktično usposabljanje bo trajalo 420 ur. VŠHT navaja, da imajo vse organizacije, na katerih bodo študenti opravljali praktično usposabljanje, ustrezno usposobljene mentorje praktičnega usposabljanja. Študentovo praktično usposabljanje spremlja koordinator praktičnega usposabljanja, ki stalno sodeluje z mentorji iz organizacij.

Učna načrta praktičnega usposabljanja, ki potekata v 2. in 4. semestru sta identična in opredelujeta potek tega izobraževanja. Nujno je potrebno natančno opredeliti ter diferencirati cilje in kompetence praktičnega izobraževanja za študente ob koncu 2. semestra in ob koncu 4. semestra študija, saj ni mogoče pričakovati, da bodo študenti tako ob koncu 2. semestra kot ob koncu 4. semestra študija opravljali povsem enako delo in pridobivali iste cilje in kompetence. To bi pomenilo, da v času prvega opravljanja praktičnega usposabljanja do drugega niso napredovali, kljub temu, da so med tem časom opravili poglobljen del praktičnega usposabljanja ter dodatno opravljali še druge študijske obveznosti enega študijskega leta. V vlogi so zapisane tudi nasprotujoči si navedbi števila ur praktičnega usposabljanja, tj. t. 27 Vloge, kjer je zapisano število ur 420, iz priloženih učnih načrtov ter predmetnika pa izhaja, da je to število 380 ur.

Prednosti

Priložnosti za izboljšanje

- znatno je potrebno okrepiti dejavnosti na področju tako znanstveno-raziskovalnega, kot tudi strokovnega delovanja
- informacije o raziskovalni dejavnosti objaviti na uradni spletni strani
- natančneje opredeliti načine sodelovanja z drugimi institucijami, z drugimi visokošolskimi zavodi, inštituti, podjetji ali drugimi organizacijami v Sloveniji in tujini
- ponuditi letna izobraževanja mentorjem iz organizacij, ki študentom zagotavljajo praktično izobraževanje





n.a.k.v.i.s

Nacionalna agencija Republike Slovenije
za kakovost v visokem šolstvu

s.q.a.a

Slovenian Quality Assurance Agency
for Higher Education



Naložba v vašo prihodnost

OPERACIJO DEJNO FINANCIRA EVROPSKA UNIJA
Evropski socialni sklad

- natančno opredeliti ter diferencirati cilje in kompetence praktičnega izobraževanja za študente ob koncu 2. semestra in ob koncu 4. semestra študija
- na podlagi podatkov iz vloge izsledki raziskovalnega dela nosilcev predmetov na področju turizma in gostinstva niso vsebinsko integrirani v posamezne predmete (B2-8)

Neskladnosti

- VŠHT za določene predavatelje ni priložil ustreznih dokazil, niti jih ni bilo moč najti v bazi SICRIS, ki bi utemeljile izpolnjevanje pogoja iz 6. točke, 9. čl. Meril. Posledično učne vsebine niso utemeljene na doseženem in aktualnem znanstveno-raziskovalnem in strokovnem delu nosilcev predmetov.





n·a·k·v·i·s

Nacionalna agencija Republike Slovenije
za kakovost v visokem šolstvu

s·q·a·a

Slovenian Quality Assurance Agency
for Higher Education



Naložba v vašo prihodnost
OPERACIJSKI PROGRAM ČLOVŠKI VIRI
EVROPSKA UNIJA
Evropski socialni sklad

4. KADRI

Ugotovljeno dejansko stanje

• Izpolnjevanje meril za akreditacijo

Postopki izbire, imenovanja ter napredovanja visokošolskih učiteljev in sodelavcev ter znanstvenih delavcev so navedeni v Statutu, Merilih za izvolitev v nazive visokošolskih učiteljev, znanstvenih delavcev in visokošolskih sodelavcev na Visoki šoli za hotelirstvo in turizem Bled, Navodilih za izvajanje Meril za izvolitve v nazive visokošolskih učiteljev, znanstvenih delavcev in visokošolskih sodelavcev na Visoki šoli za hotelirstvo in turizem Bled in objavljeni in dostopni na spletna strani šole <http://www.vs-bled.si/onas/zakonodaja/>

Vsi predvideni visokošolski učitelji in sodelavci, ki bodo sodelovali pri izvajanju študijskih programov, imajo ustrezno veljavno izvolitev. Struktura visokošolskih učiteljev in sodelavcev, ki bodo sodelovali pri izvajanju študijskih programov iz vloge ni transparentno razvidna. Struktura visokošolskih učiteljev in sodelavcev ima veliko omejitev pri zagotavljanju kakovosti izvedbe pedagoškega procesa. Glede na vlogo ugotavljamo, da struktura visokošolskih ni ustrezna, saj v programu ni predvideno nobeno delovno mesto asistenta, ob tem, da program poudarja praktični del izobraževanja, obenem pa tudi ne predvideva nobenega visokošolskega učitelja v delavnem razmerju

Knjižnične storitve zagotavlja Višja strokovna šola za gostinstvo in turizem Bled, s katero je podpisana tripartitna pogodba (VŠHT Bled, VSŠGT Bled in Ministrstvo za izobraževanje, znanost in šport). Delo v mednarodni pisarni izvaja v. d. dekanje. Šola ima za opravljanje podpornih storitev sklenjene pogodbe z zunanjimi izvajalci. Del teh storitev opravlja tudi v. d. dekanje in oseba, ki ima za izvajanje storitev referata za študijske zadeve prav tako sklenjeno pogodbo o poslovanju, za katero pa ni razvidno ali gre za delovno razmerje ali za kakšno drugo obliko pogodbenega dela. V skladu z 29. členom merili za akreditacijo mora biti v referatu za študentske zadeve podporni delavec v delovnem razmerju (ob prvi akreditaciji mora biti zaposlitev načrtovana), vendar trenutno iz vloge in prilog ni razvidno, da bi zavod izpolnil pogoj, saj predvideva sodelovanje z podjemno pogodbo, ki pa po veljavni delovno pravni zakonodaji v RS ne sme vsebovati elemente delavnega razmerja.

• Analiza ugotovitev

V vlogi je razmerje med izobraževalnim, znanstveno-raziskovalnim in strokovnim delom visokošolskih učiteljev in sodelavcev opredeljeno v razmerju: izobraževalno delo 40%, znanstveno-raziskovalno delo 40% in strokovno delo 20%. Pri tem se pojavlja dvom v razmerju znanstveno-raziskovalno delo 40% in strokovno delo 20%, saj večina pedagoških kadrov ni vključenih v raziskovalno skupino, prav tako niso registrirani kot raziskovalci v SICRIS bazi, kar bi dokazovalo njihovo znanstveno raziskovalno aktivnost. Reference v učnih načrtih so pri večini pedagoških kadrov strokovne in ne znanstveno-raziskovalne narave, kar je dodaten dvom v ustreznost navedenega razmerja med znanstveno-raziskovalnim in strokovnim delom. Zavod ni priložil vseh ustreznih dokazil, niti jih ni bilo moč najti v bazi SICRIS, ki bi utemeljile izpolnjevanje pogoja iz 6. točke, 9. čl. Meril. Posledično ni mogoče trditi, da so učne vsebine utemeljene na doseženem in aktualnem znanstveno-raziskovalnem in strokovnem delu nosilcev predmetov.

Stalna skrb in pomoč za uveljavljanje in napredovanje mladih visokošolskih sodelavcev je v vlogi opredeljena kot njihovo vključevanje v študijski proces, udeležba na konferencah in podobnih srečanjih, možnost projektnega dela in vključitev v aplikativne raziskave, vendar pa nikjer niso





n·a·k·v·i·s

Nacionalna agencija Republike Slovenije
za kakovost v visokem šolstvu

s·q·a·a

Slovenian Quality Assurance Agency
for Higher Education



Naložba v vašo prihodnost
OPERACIJO DOLGO FINANCIRA EVROPSKA UNIJA
Evropski socialni sklad

konkretizirani ukrepi, ki bi to omogočili. Stalna skrb in pomoč mladim visokošolskim sodelavcem prav tako ni opredeljena v evalvacijskem poročilu.

Vsi predvideni visokošolski učitelji in sodelavci, ki bodo sodelovali pri izvajanju študijskih programov, imajo ustrezno veljavno izvolitev. Struktura visokošolskih učiteljev in sodelavcev, ki bodo sodelovali pri izvajanju študijskih programov iz vloge ni transparentno razvidna. Struktura visokošolskih učiteljev in sodelavcev ima veliko omejitev pri zagotavljanju kakovosti izvedbe pedagoškega procesa. Glede na vlogo ugotavljamo, da struktura visokošolskih ni ustrezna, saj v programu ni predvideno nobeno delovno mesto asistenta, ob tem, da program povdarja praktični del izobraževanja, obenem pa tudi ne predvideva nobenega visokošolskega učitelja v delavnem razmerju.

VŠHT Bled moralno podpira izpopolnjevanje predavateljev, vendar zato nima predvidenih finančnih sredstev iz naslova šolnin študentov. Zaskrbljujoča ocena medsebojnih odnosov med zaposlenimi, pridobljena na podlagi ankete in predstavljena v samoevalvacijskem poročilu.

Ni pripravljene analize zadovoljstva strokovnih delavcev z delovanjem šole in s pogoji za delo.

Ni ustrezne mednarodne mobilnosti kadra.

Prednosti

Priložnosti za izboljšanje

- vključiti v pedagoški proces dodatne ustrezno habilitirane strokovnjake, ki bi prevzeli nosilstvo predmetov v primerih, ko imajo trenutno predvideni nosilci 3 ali več predmetov.
- pripraviti načrt ukrepov za stalna skrb in pomoč pri uveljavljanje in napredovanje mladih visokošolskih sodelavcev Stalna skrb in pomoč mladim visokošolskim sodelavcem prav tako vključiti v evalvacijsko poročilo.
- v analizo zadovoljstva zaposlenih vključiti tudi strokovne delavce, z delovanjem šole in s pogoji za delo.
- uvesti ustrezno mednarodno mobilnosti kadra.

Neskladnosti

- V skladu z 7. točko, 10 člena Meril za akreditacijo mora biti v referatu za študentske zadeve podporni delavec v delovnem razmerju (ob prvi akreditaciji mora biti zaposlitev načrtovana), vendar trenutno iz vloge in prilog ni razvidno, da bi zavod izpolnil pogoj. Vlagatelj navaja, da bo imel z delavko sklenjeno podjemno pogodbo, kar pa v skladu z





n·a·k·v·i·s

Nacionalna agencija Republike Slovenije
za kakovost v visokem šolstvu

s·q·a·a

Slovenian Quality Assurance Agency
for Higher Education



Naložba v vašo prihodnost

OPERACIJSKI PROGRAM FINANCIJA EVROPSKA UNIJA
Evropski socialni sklad

veljavno delavno-pravno zakonodajo RS (619. člen Obligacijskega zakona) nima in ne sme imeti elementov delavnega razmerja.

- V vlogi je razmerje med izobraževalnim, znanstveno-raziskovalnim in strokovnim delom visokošolskih učiteljev in sodelavcev opredeljeno v razmerju: izobraževalno delo 40%, znanstveno-raziskovalno delo 40% in strokovno delo 20%. Pri tem se pojavlja dvom v razmerju znanstveno-raziskovalno delo 40% in strokovno delo 20%, saj večina pedagoških kadrov ni vključenih v raziskovalno skupino, prav tako niso registrirani kot raziskovalci v SICRIS bazi, kar bi dokazovalo njihovo znanstveno raziskovalno aktivnost. Reference v učnih načrtih so pri večini pedagoških kadrov strokovne in ne znanstveno-raziskovalne narave, kar je dodaten dvom v ustreznost navedenega razmerja med znanstveno-raziskovalnim in strokovnim delom. Zavod ni priložil vseh ustreznih dokazil, niti jih ni bilo moč najti v bazi SICRIS, ki bi utemeljile izpolnjevanje pogoja iz 6. točke, 9. čl. Meril. Posledično ni mogoče trditi, da so učne vsebine utemeljene na doseženem in aktualnem znanstveno-raziskovalnem in strokovnem delu nosilcev predmetov.

5. ŠTUDENTI

Ugotovljeno dejansko stanje

• Izpolnjevanje meril za akreditacijo

Visoka šola za hotelirstvo in turizem Bled študentom in ostali zainteresirani javnosti zagotavlja svetovalne storitve, povezane z vpisom, in informacije o študiju. Skupina strokovnjakov ugotavlja, da so možnosti za neposredno vključevanje študentov v znanstvenoraziskovalno in strokovno delo zelo omejene in bi jih bilo potrebno v prihodnje močno okrepiti.

• Analiza ugotovitev

Visoka šola informacije študentom in zainteresirani javnosti ponuja preko različnih kanalov. Povpraševanje je tako mogoče preko običajnih kanalov kot je uradna spletna stran VŠHT, preko spletne pošte ali telefona. Referat VŠHT pa je odprt le enkrat tedensko 2 uri, kar bi iz vidika potreb študentov kazalo v prihodnje okrepiti, tj. delovni čas razširiti. VŠHT informacije ponuja tudi na uradni spletni strani ter uradnem profilu na spletnem družabnem omrežju Facebook. Na uradni spletni strani na več mestih naletimo na obvestilo, da je »stran v pripravi«. Na njej ni mogoči najti nikakršnih podatkov o članih akademskega kadra in njihovih kontaktnih podatkih, kar je priložnost za izboljšanje.

Vzpostavljen je Alumni VŠHT, ki skrbi za ohranjanje stikov in sklepanje novih povezav med diplomanti in šolo. S članstvom v Alumni-ju VŠHT Bled so študentje deležni novosti s področja znanosti in stroke ter imajo možnost vpogleda v delovna področja in podjetja. Alumni predstavlja platformo za povezovanje, druženje, sodelovanje ter izmenjavo izkušenj. Na voljo niso nikakršne informacije o dejavnosti Alumni VŠHT, kar predstavlja veliko priložnost za napredek.

Vlagatelj navaja, da so študenti vključeni v izvedbo in organizacijo zahtevnih projektov, kot so domača strokovna in znanstvena srečanja in posveti, vendar je natančneje opisan le projekt izdelave »Strategija za projektno območje Stari vrh 2014-2020«, in pa Strokovno srečanje predavateljev tujih jezikov višjih in visokih šol s področja turizma in turističnih dejavnosti (2014). Visoka šola trenutno ne sodeluje v znanstveno-raziskovalnih projektih. Skupina strokovnjakov močno podpira okrepitev dejavnosti vlagatelja na področju njegovega znanstveno-raziskovalnega





n·a·k·v·i·s

Nacionalna agencija Republike Slovenije
za kakovost v visokem šolstvu

s·q·a·a

Slovenian Quality Assurance Agency
for Higher Education



Naložba v vašo prihodnost
OPERACIJSKI PROGRAM Ljudsko finančira EVROPSKA UNIJA
Evropski socialni sklad

in strokovnega delovanja v prihodnosti. To še zlasti velja glede na število vpisnih mest študentov(100), ki jih bo razpisoval novi študijski program, poleg obstoječega študijskega programa Hotelirstvo in turizem, ki se že izvaja. Večina študentov VŠHT, v zgoj en projekt ne bi mogla biti tudi aktivno vključena. Tako je bilo v prej omenjeni projekt »Strategija za projektno območje Stari vrh 2014-2020« vključenih 5 študentov VŠHT.

Vlagatelj sicer navaja, da je raziskovalno in strokovno sodelovanje vzpostavljeno tako s slovenskimi, kot tudi s tujimi ustanovami, vendar pa nikjer natančneje ne pojasni za kakšno sodelovanje gre in kdo je vanj vključen. Vloga navaja tudi, da bo v prihodnje eden izmed poudarkov zavoda na sodelovanju s tujimi institucijami, ki izvajajo sorodne visokošolske programe.

Prednosti

- aktivirani različni kanali (npr. Facebook) za zagotavljanje informacij študentom in zainteresirani javnosti

Priložnosti za izboljšanje

- znatno je potrebno okrepiti dejavnosti na področju znanstveno-raziskovalnega in strokovnega delovanja in v te dejavnosti v čim večji meri vključiti tudi študente
- okrepiti delovni čas referata
- okrepiti delovanje Alumni VŠHT
- uradno spletno stran dopolniti z informacijam, kjer le-te manjkajo (obvestilo »stran v pripravi«) relevantnimi informacijami glede raziskovalnih projektov
- uradno spletno stran dopolniti s podatki o članih akademskega kadra in njihovimi kontakti

Neskladnosti



6. MATERIALNI POGOJI

Ugotovljeno dejansko stanje

- **Izpolnjevanje meril za akreditacijo**

Vsi prostori in oprema so zagotovljeni v stavbi Višje strokovne šole za gostinstvo in turizem Bled, s katero je podpisana tudi tripartitna pogodba o najemu prostorov in informacijsko - komunikacijske in učne opreme.

Visoka šola za hotelirstvo in turizem Bled je sklenila z BIC Ljubljana dogovor o najemu dodatnih prostorov za izvajanje študija, vendar pa je potrebno za akreditacijo dislocirane enote dodatno preveriti organizacijo in izvajanje študija, kar pa na podlagi poslanih prilog v vlogi ni mogoče.

- **Analiza ugotovitev**

Prostori in oprema Višje strokovne šole za gostinstvo in turizem Bled, v katerih bo potekal študijski proces so primerni za izvajanje izobraževalne, znanstvene, raziskovalne in strokovne dejavnosti.

Študentom s posebnimi potrebami so na razpolago tehnične rešitve za dostope do prostorov šole na lokaciji Bled. Visoka šola za hotelirstvo in turizem Bled trenutno ne razpolaga z opremo za študente s posebnimi potrebami, kot je študijska literatura v zvočnih formatih ali Braillovi pisavi. Po potrebi se bodo sredstva za nabavo slednjega zagotovila.

Dostop do študijske literature in drugega učnega gradiva je omogočen v šolski knjižnici. Knjižnica Visoke šole za hotelirstvo in turizem Bled omogoča študentom in zaposlenim medknjižnično izposajo študijske literature.

Finančna in materialna sredstva, ki omogočajo uresničevanje ciljev iz strateškega načrta so zagotovljena iz šolnin izrednih študentov, donacij prostovoljnih prispevkov poslovnih partnerjev in plačil za opravljene storitve.

Prednosti

- Študenti ostalih študijskih programov so v anketi odlično ocenili prostorske pogoje za izvedbo pedagoškega procesa.

Priložnosti za izboljšanje

- nabava opreme za študente s posebnimi potrebami, kot je študijska literatura v zvočnih formatih ali Braillovi pisavi.
-

Neskladnosti



n·a·k·v·i·s

Nacionalna agencija Republike Slovenije
za kakovost v vsakem bistvu

s·q·a·a

Slovenian Quality Assurance Agency
for Higher Education



Naložba v vašo prihodnost

OPERACIJSKO PROGRAMSKO FINANCIRANJE EVROPSKA UNIJA
Evropski socialni sklad

- Visoka šola za hotelirstvo in turizem Bled je sklenila z BIC Ljubljana dogovor o najemu dodatnih prostorov za izvajanje študija, vendar pa je potrebno za akreditacijo dislocirane enote dodatno preveriti organizacijo in izvajanje študija, kar pa na podlagi poslanih prilog v vlogi ni mogoče.





n·a·k·v·i·s

Nacionalna agencija Republike Slovenije
za kakovost v visokem šolstvu

s·q·a·a

Slovenian Quality Assurance Agency
for Higher Education



Naložba v vašo prihodnost
OPERACIJSKI PROGRAM FINANCIRA EVROPSKA UNIJA
Evropska socialna sklad

7. ZAGOTAVLJANJE KAKOVOSTI

Ugotovljeno dejansko stanje

- **Izpolnjevanje meril za akreditacijo**

Ustanovitelj visokošolskega zavoda ima načrt za vzpostavitev notranjega sistema kakovosti visokošolskega zavoda, pri čemer so upoštevana ustrezna merila in evropske standarde.

V poslovniku kakovosti so določeni samoevalvacijski postopki, ki omogočajo redno spremljanje ter izboljševanje kakovosti, deležnike, ki bodo pri tem sodelovali in njihova vloga.

- **Analiza ugotovitev**

Notranji sistem zagotavljanja kakovosti na VŠHT na Bledu temelji na Poslovniku o spremljanju, ugotavljanju in zagotavljanju kakovosti VŠHT, ki pa ni javno dostopen. V samoevalvacijskih postopkih, ki zagotavljajo sprotne spremljanje in ocenjevanje kvalitete in učinkovitosti dela, sodelujejo tudi študenti. Predstavniki študentov je član Komisije za kakovost VŠHT (3. čl. Poslovnika). Študenti so v proces spremljanja in zagotavljanja kakovosti študijskega procesa sicer vključeni na več nivojih. Na eni strani poteka sodelovanje med študenti in vodstvom ter zaposlenimi VŠHT preko Študentskega sveta in Komisije za kakovost, ki predstavlja delovno telo senata. Neposredno sodelujejo vsi študenti Visoke šole za hotelirstvo in turizem Bled pri spremljanju kakovosti pedagoškega procesa z izpolnjevanjem evalvacijskih anketnih vprašalnikov in s spremljanjem porabljenega časa za aktivnosti pri študiju, ki se izvajajo periodično vsako študijsko leto. Na ta način študenti vsakoletno sodelujejo in bodo sodelovali pri vrednotenju in posodabljanju študijskih programov VŠHT.

VŠHT nima strateškega načrta, saj se strateški cilji določajo in spreminjajo letno v letnih načrtih šole.

Prednosti

Priložnosti za izboljšanje

- Definirati oz. razmejiti pristojnosti dekana in Komisije za kakovost VŠHT glede na 10. in 11. čl. Poslovnika in na ta način zagotoviti, da bo Komisija za kakovost VŠHT delovala kar se da samostojno in neodvisno.
- Zagotoviti nepristranskost v postopku anketiranja zaposlenih na VŠHT z imenovanjem osebe, ki bo podpisala izjavo o varovanju podatkov s ciljem zagotoviti anonimnost anketiranih.
- Javno objaviti Poslovnik o spremljanju, ugotavljanju in zagotavljanju kakovosti VŠHT.
- Javno objaviti samoevalvacijska poročila na uradni spletni strani.
- Pripraviti celostno in jasno strategijo o razvoju VŠHT, kjer bodo jasno določeni cilji, terminski načrt in odgovornost za njeno uresničitev.

Neskladnosti





n·a·k·v·i·s

Nacionalna agencija Republike Slovenije
za kakovost v visokem šolstvu

s·q·a·a

Slovenian Quality Assurance Agency
for Higher Education



Naložba v vašo prihodnost

OPERACIJO DUNO FINANCIRA EVROPSKA UNIJA
Evropski socialni sklad





n·a·k·v·i·s

Nacionalna agencija Republike Slovenije
za kakovost v visokem šolstvu

s·q·a·a

Slovenian Quality Assurance Agency
for Higher Education



Naložba v vašo prihodnost
OPERACIJO DILNO FINANCIJA EVROPSKA UNIJA
Evropski socialni sklad

POVZETEK

V vlogi za akreditacijo visokošolskega študijskega programa 1. stopnje »Zdravstveni turizem« je zaznati veliko omejitev in pomanjkljivosti, med katerimi pa izstopajo tudi neskladnosti. Ostale omejitve in pomanjkljivosti smo opredelili v priložnostih za izboljšave, vendar bi bilo izvajanje študijskega programa brez njihovih takojšnjih uveljavitev s stališča kakovosti vprašljivo, saj predstavljajo realna tveganja kakovosti za izvedbe izobraževalnega, znanstveno-raziskovalnega in strokovnega dela.

Materialni pogoji Visoke šole za gostinstvo in turizem Bled so ustrezni na matični lokaciji. Vlagatelj pa je v vlogi priložil tudi dogovor z BIC Ljubljana o najemu dodatnih prostorov za izvajanje študija, vendar pa je potrebno za akreditacijo dislocirane enote dodatno preveriti organizacijo in izvajanje študija, kar pa na podlagi poslanih podatkov ni mogoče. Če je bil namen vlagatelja akreditirati tudi dislokacijo v prostorih BIC Ljubljana, potem ugotavljamo neskladnost, saj vloga ne vsebuje celotne akreditacije dislokacije študija.

Vsi predvideni visokošolski učitelji in sodelavci, ki bodo sodelovali pri izvajanju študijskih programov, imajo ustrezno veljavno izvolitev. Struktura visokošolskih učiteljev in sodelavcev, ki bodo sodelovali pri izvajanju študijskih programov iz vloge ni transparentno razvidna. Struktura visokošolskih učiteljev in sodelavcev ima veliko omejitev pri zagotavljanju kakovosti izvedbe pedagoškega procesa. Glede na vlogo ugotavljamo, da struktura visokošolskih ni ustrezna, saj v programu ni predvideno nobeno delovno mesto asistenta, ob tem, da program povdarja praktični del izobraževanja, obenem pa tudi ne predvideva nobenega visokošolskega učitelja v delavnem razmerju.

V vlogi je razmerje med izobraževalnim, znanstveno-raziskovalnim in strokovnim delom visokošolskih učiteljev in sodelavcev opredeljeno v razmerju: izobraževalno delo 40%, znanstveno-raziskovalno delo 40% in strokovno delo 20%. Pri tem se pojavlja dvom v razmerju znanstveno-raziskovalno delo 40% in strokovno delo 20%, saj večina pedagoških kadrov ni vključenih v raziskovalno skupino, prav tako niso registrirani kot raziskovalci v SICRIS bazi, kar bi dokazovalo njihovo znanstveno raziskovalno aktivnost. Reference v učnih načrtih so pri večini pedagoških kadrov strokovne in ne znanstveno-raziskovalne narave, kar je dodaten dvom v ustreznost navedenega razmerja med znanstveno-raziskovalnim in strokovnim delom. Zavod ni priložil vseh ustreznih dokazil, niti jih ni bilo moč najti v bazi SICRIS, ki bi utemeljile izpolnjevanje pogoja iz 6. točke, 9. čl. Meril. Posledično ni mogoče trditi, da so učne vsebine utemeljene na doseženem in aktualnem znanstveno-raziskovalnem in strokovnem delu nosilcev predmetov. Skupina strokovnjakov ugotavlja, da so možnosti za neposredno vključevanje študentov v znanstveno-raziskovalno in strokovno delo zelo omejene in bi jih bilo potrebno v prihodnje močno okrepiti.

Vlagatelj vlogi ni priložil nobenih natančnejših študij, ki bi utemeljevale potreb po diplomantih in temu prilagojeno število razpisnih mest za vpis študentov. Mnenja o študijskem programu treh inštitucij, ki jih je vlagatelj priložil v vlogi, podajajo zgolj mnenja o programu, ne pa tudi jasne opredelitve do zaposlitvenih možnosti diplomantov. V presoji se tako ni mogoče opredeliti in ugotoviti potreb v skladu s 2. točko 8. člena Meril.

V skladu z 7. točko, 10 člena Meril za akreditacijo mora biti v referatu za študentske zadeve podporni delavec v delovnem razmerju (ob prvi akreditaciji mora biti zaposlitev načrtovana),





n.a.k.v.i.s

Nacionalna agencija Republike Slovenije
za kakovost v visokem šolstvu

s.q.a.a

Slovenian Quality Assurance Agency
for Higher Education



Naložba v vašo prihodnost

OPERACIJSKI PROGRAM ČLOVEŠKI VIRI
Evropski socialni sklad

vendar trenutno iz vloge in prilog ni razvidno, da bi zavod izpolnil pogoj. Vlagatelj navaja, da bo imel z delavko sklenjeno podjemno pogodbo, kar pa v skladu z veljavno delavno-pravno zakonodajo RS (619. člen Obligacijskega zakona) nima in ne sme imeti elementov delavnega razmerja.

SUMMARY

Prednosti in priložnosti za izboljšanje

Prednosti	Priložnosti za izboljšanje
<ul style="list-style-type: none"> - Študenti ostalih študijskih programov so v anketi odlično ocenili prostorske pogoje za izvedbo pedagoškega procesa. - aktivirani različni kanali (npr. Facebook) za zagotavljanje informacij študentom in zainteresirani javnosti. 	<ul style="list-style-type: none"> - uradno spletno stran dopolniti relevantnimi informacijami glede raziskovalnih projektov ter podatkov o članih akademskega kadra in njihovimi kontakti (obvestilo »stran v pripravi«). - vključiti v pedagoški proces dodatne ustrezno habilitirane strokovnjake, ki bi prevzeli nosilstvo predmetov v primerih, ko imajo trenutno predvideni nosilci 3 ali več predmetov. - Spremeniti strukturo delavnih/pogodbenih razmerij, saj trenutno ni nobenega visokošolskega učitelja ali sodelavca v delavnem razmerju, saj so vsi v pogodbenem razmerju, kar posredno vpliva na kvaliteto izvedbe izobraževalnega, znanstveno-raziskovalnega in strokovnega dela. - pripraviti načrt ukrepov za stalno skrb in pomoč pri uveljavljanje in napredovanje mladih visokošolskih sodelavcev. - v analizo zadovoljstva zaposlenih o delovanju šole in s pogoji za delo je potrebno vključiti strokovne delavce. - uvesti ustrezno mednarodno mobilnosti kadra. - natančneje opredeliti načine sodelovanja z drugimi institucijam, z drugimi visokošolskimi zavodi, inštituti, podjetji ali drugimi organizacijami v Sloveniji in tujini. - ponuditi letna izobraževanja mentorjem iz organizacij, ki študentom zagotavljajo praktično izobraževanje. - natančno opredeliti ter diferencirati cilje in kompetence praktičnega izobraževanja za študente ob koncu 2. semestra in ob koncu 4. semestra študija. - Definirati oz. razmejiti pristojnosti dekana in Komisije za kakovost VŠHT glede na 10. in 11. čl. Poslovnika in na ta način zagotoviti, da bo Komisija za kakovost





n·a·k·v·i·s

Nacionalna agencija Republike Slovenije
za kakovost v visokem šolstvu

s·q·a·a

Slovenian Quality Assurance Agency
for Higher Education



Naložba v vašo prihodnost
OPERACIJSKO DELNO FINANCIJIRA EVROPSKA UNIJA
Evropski socialni sklad

	<p>VŠHT delovala samostojno in neodvisno.</p> <ul style="list-style-type: none">- Zagotoviti nepristranskost v postopku anketiranja zaposlenih na VŠHT z imenovanjem osebe, ki bo podpisala izjavo o varovanju podatkov s ciljem zagotoviti anonimnost anketiranih.- Javno objaviti Poslovnik o spremljanju, ugotavljanju in zagotavljanju kakovosti VŠHT.- Javno objaviti samoevalvacijska poročila na uradni spletni strani.- trenutna podjetja s katerimi bo zavod sodeloval pri izvedbi programa Zdravstvenega turizma lahko zgolj pogojno omogočijo vse kompetence študentom, ki jih opredeljuje študijski program, zato bi bilo potrebno dogovoriti sodelovanje tudi z drugimi ustreznimi inštitucijami.- znatno je potrebno okrepiti dejavnosti na področju tako znanstveno-raziskovalnega, kot tudi strokovnega delovanja in v te dejavnosti v čim večji meri vključiti tudi študente.- na podlagi podatkov iz vloge izsledki raziskovalnega dela nosilcev predmetov na področju turizma in gostinstva niso vsebinsko integrirani v posamezne predmete (B2-8)- uradno spletno stran dopolniti s podatki o članih akademskega kadra in njihovimi kontakti.- nabava opreme za študente s posebnimi potrebami, kot je študijska literatura v zvočnih formatih ali Braillovi pisavi.- Pripraviti celostno in jasno strategijo o razvoju VŠHT, kjer bodo jasno določeni cilji, terminski načrt in odgovornost za njeno uresničitev.
--	--

Zahvale

