

POROČILO SKUPINE STROKOVNJAKOV

Akreditacija študijskega programa



Fakulteta za zdravstvo Angele Boškin Študijski program za izpopolnjevanje Mentorstvo v kliničnem okolju

Prof. dr. Danica Železnik
Prof.dr. Duška Čurič
Monika Sobočan



n.a.k.v.i.s

Nacionalna agencija Republike Slovenije
za kakovost v visokem šolstvu

s.q.a.a

Slovenian Quality Assurance Agency
for Higher Education

POROČILO O AKREDITACIJI ŠTUDIJSKEGA PROGRAMA

Vlagatelj/i in predlagatelj/i: Fakulteta za zdravstvo Angele Boškin, Sanela Pivač, mag. zdr. neg., viš. pred., v. d. dekanje

Študijski program: »Mentorstvo v kliničnem okolju«, študijski program za izpopolnjevanje

Skupina strokovnjakov:

| | |
|---------------|---|
| predsednik/ca | Prof.dr.(Republika Finska) Danica Železnik, Fakulteta za zdravstvene in socialne vede Slovenj Gradec, Slovenija |
| član/ica | Prof.dr. Duška Čurič, Sveučilište u Zagrebu, Hrvaška |
| član/ica | Študentka Monika Sobočan, Univerza v Mariboru, Medicinska fakulteta |

Datum oddaje akreditacijskega poročila agenciji: 10.7.2019

Podpis predsednika/ce skupine strokovnjakov: _____



n·a·k·v·i·s

Nacionalna agencija Republike Slovenije
za kakovost v visokem šolstvu

s·q·a·a

Slovenian Quality Assurance Agency
for Higher Education

UVOD

Skupina strokovnjakov je sklep o imenovanju in gradivo za presojo prejela **24.4.2019**. Skupina strokovnjakov je vsebinsko uskladila strokovno mnenje in pripravila skupno poročilo o izpolnjevanju meril za akreditacijo študijskega programa za izpopolnjevanje »Mentorstvo v kliničnem okolju«.

Skupina strokovnjakov je na podlagi vloge s prilogami za akreditacijo programa za izpopolnjevanje Mentorstvo v kliničnem okolju, pripravila skupno poročilo po področjih presoje iz 6. Člena Meril za akreditacijo in zunanjo evalvacijo visokošolskih zavodov in študijskih programov (Uradni list RS, št. 42/17 in 14/19) in standardih kakovosti iz 17.; 18. in 19. Člena Meril za akreditacijo. Pregledano gradivo je vsebovalo vse dokumente.

UGOTOVLJENO DEJANSKO STANJE IN NJEGOVA PRESOJA

Skupina strokovnjakov ugotavlja, da vlagatelj, Fakulteta za zdravstvo Angela Boškin, v nadaljevanju (FZAB) izvaja pedagoški proces za naslednje študijske programe: visokošolska strokovna študijska programa »Fizioterapija« in »Zdravstvena nega«, študijska programa druge stopnje »Zdravstvena nega« in »Promocija zdravja«, študijski program tretje stopnje »Zdravstvene vede«, študijska programa za izpopolnjevanje »Okužbe, povezane z zdravstvom« ter »Psihiatrična zdravstvena nega«. FZAB deluje na področju zdravstva in dokazuje z zakonom opredeljene vsebine disciplin, ki jih razpisuje, sledi strokovni doslednosti in konsistentnosti skladno z opredeljenimi učnimi cilji in izidi diplomantov.

Temeljni cilji in učni izidi študijskega programa za izpopolnjevanje Mentorstvo v kliničnem okolju so v skladu z vsebino in ravnijo študijskega programa, splošne in predmetno specifične kompetence so opredeljene. Predmetnik ustreza ciljem študijskega programa. Študijske obveznosti v programu so ovrednotene skladno z Merili za kreditno vrednotenje študijskih programov po evropskem prenosnem kreditnem sistemu- ECTS.

SESTAVA IN VSEBINA ŠTUDIJSKEGA PROGRAMA

1. standard: Študijski program po sestavi in vsebini študentom ponuja celovito znanje ter jim omogoča doseči postavljene cilje in načrtovane kompetence oziroma učne izide.

a) konsistentnost in vsebinska povezanost posameznih predmetov in učnih načrtov ter študijskega programa kot celote:

Študijski program za izpopolnjevanje Mentorstvo v kliničnem okolju je sestavljen iz dveh semestrov, vsak semester je ovrednoten z 30 ECTS, skupaj 1800 ur v vrednosti 60 ECTS, kar vključuje 190 ur predavanj, 370 ur seminarjev, in 100 ur kliničnega usposabljanja na vseh nivojih zdravstvenega varstva ter 1140 ur individualnega dela študenta. Celoten program zajema organizirane oblike študijskega dela, individualno delo študenta in zaključno delo. Program tvori 7 skupnih/obveznih študijskih predmetov in 7 izbirnih predmetov.

Program izraža konsistentnost in vsebinsko povezanost posameznih predmetov. Študenti izobraževanje pričnejo s spoznavanjem temeljev pedagogike in andragogike v mentorstvu, se spoznajo z na dokazih podprtim mentorstvom, mentorskim procesom in motivacijo ter z medosebnimi odnosi, učijo se etičnega delovanja na kliničnem usposabljanju, kakovosti dokumentacije in ocenjevanja študentskega dela. Predvideno je tudi klinično usposabljanje v obsegu 8 ECTS.

Predmetnik z učnimi enotami zagotavlja doseganje ciljev, realizacijo predvidenih učnih izidov in razvoj zastavljenih kompetenc za mentorstvo v kliničnem okolju kar je razvidno iz priloženih učnih načrtov.

b.) povezanost (skladnost) ciljev, kompetenc oziroma učnih izidov, določenih v učnih načrtih, s cilji in kompetencami študijskega programa in z njegovo vsebino glede na vrsto in stopnjo študija:

Predmetnik študijskega programa z učnimi izidi, določenimi v učnih načrtih posameznih predmetov ponuja študentom celovito znanje s področja mentorstva v kliničnem okolju

ter jih usposablja za uporabo teoretičnega in praktičnega znanja ter avtonomnost pri organizaciji, načrtovanju in izvajanju aktivnosti na področju mentoriranja. Cilji in kompetence študijskega programa so usklajeni z učnimi izidi v učnih načrtih predmetov. Temeljni cilj študijskega programa za izpopolnjevanje je izobraziti in usposobiti slušatelje za opravljanje mentorstva na vseh nivojih zdravstvene dejavnosti in zdravilišč v skladu z zahtevami Odredbe o seznamu poklicev v zdravstveni dejavnosti (Ur. l. RS, št. 41/2014). Cilji in kompetence določene v učnih načrtih so skladni s cilji in kompetencami programa za izpopolnjevanje in z njegovo vsebino.

c.) v program integrirane znanstvene, strokovne, raziskovalne oziroma umetniške vsebine:

Predmeti v študijskem programu so po zahtevnosti prilagojeni prvi stopnji, vsebine predmetov temeljijo na strokovnih in znanstvenih spoznanjih didaktike, andragogike in sorodnih področij, ki so zastopana v predmetniku študijskega programa. FZAB izvaja številne aktivnosti na področju mentorstva v kliničnem okolju, ki dajejo podlago za razvoj področja mentoriranja vsem poklicnim skupinam v zdravstvu.

č) vrstni red predmetov oziroma razporejenost predmetov po semestrih in letnikih (horizontalna in vertikalna povezanost) ter njihovo kreditno ovrednotenje:

Skupina strokovnjakov ugotavlja, da je vrstni red predmetov v prvem letniku in drugem letniku logičen, saj morajo študenti najprej osvojiti znanja iz didaktike in andragogike ki jih nadgradijo z znanji o pristopih v izobraževanju v kliničnem okolju. Vrstni red predmetov in kreditnih točk v programu je enakomerno razporejen med semestri in letniki študija. Učne enote so med seboj vertikalno in horizontalno povezane. Horizontalna povezanost se kaže skozi povezanosti učnih enot in vsebin v posameznem letniku študija, vertikalna povezanost med predmeti pa se kaže v povezanosti in nadgradnji predmetov med prvim in drugim letnikom študija ter med semestri.

V zimskem semestru se bo izvajalo 5 obveznih predmetov: Temelji pedagogike in andragogike v mentorstvu (v obsegu 4 ECTS), Mentorski proces in motivacija z medosebnimi odnosi (v obsegu 7 ECTS), Etično delovanje na kliničnem usposabljanju (v obsegu 5 ECTS), Kakovost dokumentacije in ocenjevanje študentskega dela (v obsegu 6 ECTS) in Klinično usposabljanje (v obsegu 8 ECTS), skupaj je v zimskem semestru 30 ECTS. V letnem semestru se bosta izvedla 2 izbirna predmeta (v skupnem obsegu 20 ECTS), ter 2 obvezna predmeta: Na dokazih podprto mentoriranje (v obsegu 5 ECTS) ter Zaključno projektno delo (v obsegu 5 ECTS).

Prednosti

- raznolikost izbirnih predmetov

Priložnosti za izboljšanje

Večje pomanjkljivosti oziroma neskladnosti

- nismo zaznali

2. standard: Študijski program se po imenu, namenu in vsebini primerno umešča v predvideno področje in disciplino.

Povezanost vsebin študijskega programa, njihovo razmerje do uporabnih oziroma temeljnih znanj s področja in discipline ter idejni izbor vsebin, jasno

opredeljenih in smiselno povezanih z aktualnim stanjem in razvojnimi trendi v znanosti, stroki oziroma umetnosti:

FZAB navaja, da študijski program za izpopolnjevanje Mentorstvo v kliničnem okolju izhaja iz potreb, ki so jih navajali klinični mentorji ob vsakoletni evalvaciji Šole za klinične mentorje in v okviru koordinacijskih sestankov, ki jih FZAB izvaja z učnimi bazami, prav tako navaja, da želi s tem programom prevzeti odgovornost pri razvoju strokovnih področij v zdravstvu, kot so zdravstvena nega, fizioterapija, promocija zdravja, kakovost v zdravstvu in management v zdravstvu ter imeti vpliv na projekcijo razvoja kadrov v zdravstvu v prihodnosti ter razvoju podiplomskega izobraževanja v obliki specializacij, magisterijev in doktoratov znanosti. Vsebine študijskega programa Mentorstvo v kliničnem okolju so med seboj logično povezane in zajemajo vsa strokovna področja delovanja slušatelja programa. Omogočajo celosten pristop k uporabniku.

Prednosti

Priložnosti za izboljšanje

Večje pomanjkljivosti oziroma neskladnosti

- nismo zaznali

3. standard: Študijski program je povezan z okoljem, v katerem visokošolski zavod deluje.

a) analize oziroma raziskave potreb zaposlovalnega okolja, trga dela in zaposljivosti diplomantov ali potreb po znanju in ciljev družbe:

Povezanost FZAB z okoljem v RS je več nivojska, najpomembnejša je povezanost z učnimi bazami, s katerimi sklepajo vsakoletne pogodbe in razvijajo dolgoročna partnerstva. Druge vrste povezanosti so povezovanje z zdravstvenimi zavodi na področju raziskovanja, dopolnilnega zaposlovanja, povezovanje z ustanoviteljem in nacionalno pomembnimi institucijami in združenji (MZ, NIJZ, MIZŠ, idr.), povezovanje s fakultetami na področju zdravstva in izven. Večina navedenih oblik povezovanja dajejo vzajemne učinke. Največji učinki se kažejo v sodelovanju z učnimi bazami, saj kliničnim mentorjem zagotavljajo izobraževanja preko šol za klinične mentorje (ŠKM), njihova vpetost v učno bazo daje priložnosti za povezovanje na raziskovalnih in razvojnih projektih. Z raziskovalnimi projekti in dosežki raziskovalnega dela prispevajo k izboljšavam v zdravstvu in krepitvi zdravja. V izvajanje študijskega programa vključuje FZAB številne strokovnjake iz okolja. V svojem okolju delovanja je izjemno priznana in prepoznavna.

b) razmere za praktično izobraževanje študentov:

Praktično usposabljanje se bo izvajalo v obsegu 100 ur. V okviru kliničnega usposabljanja na študijskem programu za izpopolnjevanje Mentorstvo v kliničnem okolju bo FZAB sodelovala z učnimi bazami, od katerih je pridobila soglasja za izvajanje kliničnega usposabljanja: Splošno bolnišnico Jesenice, Univerzitetno kliniko za pljučne bolezni in alergijo Golnik, Onkološkimi inštitutom Ljubljana, Zdravstvenim domom Ljubljana,

Psihiatrično bolnico Begunje, Bolnišnico za ginekologijo in porodništvo Kranj, Osnovnim zdravstvom Gorenjske in Univerzitetnim rehabilitacijskim inštitutom Soča.

Prednosti

- prepoznavnost v okolju
- uspešno sodelovanje s kliničnim okoljem-učnimi bazami

Priložnosti za izboljšanje

- razmisliti o povečanju števila ur kliničnega usposabljanja

Večje pomanjkljivosti oziroma neskladnosti

- nismo zaznali

ZASNOVA IZVAJANJA ŠTUDIJSKEGA PROGRAMA

4. standard: Zasnova izvajanja študijskega programa ustreza njegovi vsebini, sestavi, vrsti, stopnji in namenu (ciljem), tako da so kakovostno prilagojene in zagotovljene študijske vsebine, izvedbene prakse in viri (kadrovski in materialni).

a) predvideni načini, oblike in potek poučevanja:

V predstavljenem študijskem programu Mentorstvo v kliničnem okolju so predpisane učne oblike kot organizirane oblike študijskega dela in zajemajo: predavanja, seminarske vaje, in klinično usposabljanje kot organizirani del študijskega programa. S študijskim programom so določeni načini preverjanja in ocenjevanja znanja: pisni, ustni in praktični izpiti ter pisni izdelki oz. njihova kombinacija. Načini preverjanja znanja in kriteriji ocenjevanja so zapisani v učnih načrtih posameznih predmetov.

b) ustreznost kadrov v skladu s 13. členom meril ter:

- **področna primernost izvolitev v naziv visokošolskih učiteljev in sodelavcev;**
- **izpolnjevanje pogojev za mentorstvo doktorskim študentom in ustreznost mentorjev:**

FZAB je predložila seznam visokošolskih učiteljev, ki so predvideni za sodelovanje v predloženem študijskem programu za izpopolnjevanje. Priložene so veljavne odločbe o izvolitvi v naziv, dokazila o znanstvenem, strokovnem, raziskovalnem delu izvajalcev programa, izjave o sodelovanju in soglasja delodajalcev. Ob tem se zastavlja vprašanje primernosti nosilcev za študijski predmet »Temelji pedagogike in andragogike v mentorstvu«. Nobena izmed trenutno predvidenih sonosilk programa ne izkazuje s pomočjo raziskovalnih ali strokovnih publikacij kompetence na področju pedagogike in andragogike, temveč jih izkazujejo na nivoju kliničnega mentorstva v praksi ter raziskovanja osnovnošolske ter srednješolske populacije. Andragogika in pedagogika na področju izobraževanja odraslih ljudi, s čimer se bodo ukvarjali bodoči mentorji v kliničnem okolju uporablja specifične načine poučevanja. Na podlagi posebnosti poučevane skupine in ker predstavlja predmet temeljno vsebinsko usmeritev na kateri udeleženci nato nadgrajujejo svoje znanje je potrebno v poučevanje vključiti primerne nosilce predmeta.

c) materialne razmere, povezane z izvajanjem študijskega programa, v skladu s 15. členom meril:

Zavod izkazuje primerne materialne razmere povezane z izvajanjem študijskega programa, v skladu s 15. členom meril. Priložen je seznam opreme in materiala, ki se bo uporabljal za izvedbo študijskega programa za izpopolnjevanje. FZAB ima na Jesenicah in v Študijskem središču Ljubljana prostore, primerne za študente s posebnimi potrebami. Poleg tega ima vgrajeno tudi dvigalo.

Prednosti

Priložnosti za izboljšanje

Večje pomanjkljivosti oziroma neskladnosti

- nismo zaznali

5. standard: Pogoji za študij in obvezne sestavine študijskega programa so določeni, pregledni in razumljivi. Omogočajo uveljavljanje pravic in izpolnjevanje obveznosti vseh deležnikov v študijskem procesu.

a) pogoji za vpis v študijski program in napredovanje študentov:

Pogoji za vpis v program so skladni z 38. členom Zakona o visokem šolstvu. V program za izpopolnjevanje Mentorstvo v kliničnem okolju se bodo lahko vpisali kandidati: ki so končali visokošolski študijski program s področja zdravstva v obsegu najmanj 180 ECTS in imajo 3 leta delovnih izkušenj na področju zdravstva.

b.) merila za priznavanje znanja in spretnosti, pridobljenih pred vpisom v študijski program:

Na osnovi pisne vloge kandidata, priloženih spričeval in drugih listin bo fakulteta priznala pred vpisom v program pridobljeno znanje, usposobljenost ali zmožnosti, ki po vsebini in zahtevnosti v celoti ali deloma ustrezajo splošnim in predmetno-specifičnim kompetencam programa za izpopolnjevanje Mentorstvo v kliničnem okolju. Če je bilo znanje pridobljeno v formalnih/neformalnih oblikah izobraževanja, bodo kandidati to znanje izkazali s spričevali in drugimi listinami, iz katerih bo jasno razvidna vsebina programov in delež vloženega dela študenta. Med strokovne dosežke na strokovnem področju FZAB prišteva najmanj 5 letno strokovno delovanje. Vloge za priznavanje znanj in spretnosti obravnava Komisija za študijske zadeve v skladu s Pravilnikom za kreditno vrednotenje študijskih programov po ECTS na FZAB.

c.) načini ocenjevanja:

Načini ocenjevanja in preverjanja znanja so določeni v učnih načrtih posameznih predmetov in so prilagojeni preverjanju doseženih učnih izidov pri posameznih predmetih (zaradi pestrosti metod učenja in poučevanja, pa tudi zaradi zagotavljanja veljavnosti, zanesljivosti in objektivnosti so navedene različne kombinacije načinov preverjanja in ocenjevanja znanja).

č) pogoji za dokončanje študija:

Pogoj za dokončanje študija so uspešno opravljene vse s programom predpisane študijske obveznosti ter uspešno opravljeno zaključno delo skupaj v okviru 60 ECTS.

a) pogoji za dokončanje posameznih delov programa, če jih ta vsebuje:
Študijski program ne vsebuje posameznih delov.

b) strokovni oziroma znanstveni naslov:
Udeleženec študijskega programa ne pridobi strokovnega naslova, udeleženci pridobijo potrdilo (javno veljavna listina).

c.) pogoji za prehode med študijskimi programi: Pogoji za prehode med študijskimi programi so določeni v skladu z Merili za prehode med študijskimi (Uradni list RS, št. 95/10 in št. 17/11), o priznavanju in določitvi manjkajočih oziroma dodatnih obveznosti, ki jih mora študent opraviti pred vpisom v program odloča Komisija za študijske zadeve FZV UP.

Prednosti

Priložnosti za izboljšanje

- opredeliti največjo dovoljeno količino ECTS, ki se bodo priznale na podlagi predhodnih strokovnih znanj
- za predmet »Temelji pedagogike in andragogike v mentorstvu« vključiti primerne nosilca študijskega predmeta s kompetencami s področja andragogike in pedagogike odraslih

Večje pomanjkljivosti oziroma neskladnosti

- nismo zaznali

POVZETEK

V okviru akreditacije se je ocenjeval študijski program za izpopolnjevanje z naslovom "Mentorstvo v kliničnem okolju". Ugotovljeno je bilo, da program ustreza kriterijem za akreditacijo.

SUMMARY

In the framework of accreditation, a study program for advanced training titled "Mentoring in a Clinical Environment" was evaluated. It was found that the program meets the criteria for accreditation.

Prednosti, priložnosti za izboljšanje in večje pomanjkljivosti oziroma neskladnosti

| Prednosti |
|--|
| <ul style="list-style-type: none"> - raznolikost izbirnih predmetov - prepoznavnost v okolju - uspešno sodelovanje s kliničnim okoljem-učnimi bazami |
| Priložnosti za izboljšanje |
| <ul style="list-style-type: none"> - opredeliti največjo dovoljeno količino ECTS, ki se bodo priznale na podlagi predhodnih strokovnih znanj (visokošolski zavod je podal namero, da bo opredelil 30 ECTS kot največjo dovoljeno količino za priznavanje predhodnih |



n·a·k·v·i·s

Nacionalna agencija Republike Slovenije
za kakovost v visokem šolstvu

s·q·a·a

Slovenian Quality Assurance Agency
for Higher Education

strokovnih znanj)

- za predmet »Temelji pedagogike in andragogike v mentorstvu« vključiti primerne nosilca študijskega predmeta s kompetencami s področja andragogike in pedagogike odraslih (visokošolski zavod je za predmet »Temelji pedagogike in andragogike v mentorstvu« vključil primerne nosilca s kompetencami s področja andragogike in pedagogike odraslih.

Večje pomanjkljivosti oziroma neskladnosti

Navedite do 10 večjih pomanjkljivosti oziroma neskladnosti predlaganega študijskega programa.

Priloge:

- soglasje članov skupine strokovnjakov k poročilu