

POROČILO SKUPINE STROKOVNJAKOV

Podaljšanje akreditacije visokošolskega zavoda



Univerza v Novi Gorici | Foto: CasarsaTinta foto studio

Univerza v Ljubljani

Nejc Šarabon
Bojan Dolšak
Terence Clifford Amos
Olgun Cicek
Nataša Vaupotič
Sara Zmrzlak
Teja Drofelnik
Urška Grubač Kaučič



n.a.k.v.i.s

Nacionalna agencija Republike Slovenije
za kakovost v visokem šolstvu

s.q.a.a

Slovenian Quality Assurance Agency
for Higher Education

POROČILO O PODALJŠANJU AKREDITACIJE VISOKOŠOLSKEGA ZAVODA

OZNAČITE:

- redno podaljšanje akreditacije visokošolskega zavoda**
- izredna evalvacija visokošolskega zavoda**
- sprememba visokošolskega zavoda:**
- preoblikovanje v drugo vrsto visokošolskega zavoda**
 - pripojitev, spojitev, razdelitev:**
 - **pripojitev**
 - **spojitev**
 - **razdelitev**
 - dislocirana enota visokošolskega zavoda**
- prva akreditacija univerze**

Skupina strokovnjakov:

Predsednik	<i>Nejc Šarabon, Univerza na Primorskem, Koper, Slovenija</i>
Član	<i>Bojan Dolšak, Univerza v Mariboru, Slovenija</i>
Član	<i>Terence Clifford Amos, Združeno Kraljestvo</i>
Član	<i>Olgun Cicek, Higher Education Council, N.Cyprus</i>
Članica	<i>Nataša Vaupotič, Univerza v Mariboru, Slovenija</i>
Članica	<i>Sara Zmrzlak, Univerza v Mariboru, Maribor, Slovenija</i>
Članica	<i>Teja Drofelnik, Univerza v Mariboru, Maribor, Slovenija</i>
Članica	<i>Urška Grubač Kaučič, Univerza v Mariboru, Maribor, Slovenija</i>

Datum oddaje akreditacijskega poročila na NAKVIS: 12. 10. 2021

Podpis predsednika skupine strokovnjakov: _____

UVOD

Skupina strokovnjakov je sklep o imenovanju v skupino strokovnjakov za podaljšanje akreditacije Univerze v Ljubljani (v nadaljevanju: UL) in gradivo za presojo prejela 18.06.2020. Dodatno so bile oblikovane podskupine strokovnjakov, ki so evalvirale posamezne članice UL.

Zaradi razmer in ukrepov, povezanih z omejevanjem okužbe Covid-19, so bili pripravljalni sestanki skupine strokovnjakov, obisk in razgovori s predstavniki članic UL izvedeni preko video konferenčnega sistema ZOOM. Ob tem so bile upoštevane smernice sveta NAKVIS za izvedbo evalvacijskega obiska na daljavo.

S celotno skupino so bili izvedeni pripravljalni sestanki, na katerih so bila dogovorjena skupna izhodišča presoje, način dela, usklajevanje ugotovitev in urniki nadaljnjih srečanj. Sestanki so bili izvedeni z vsako posamezno podskupino strokovnjakov.

Postopek podaljšanja akreditacije UL se je odvijal skladno z dogovorjenim urnikom. Potekal je v angleškem jeziku. Navkljub prisotnosti dveh tujcev v skupini strokovnjakov, je bila predstavnikom UL, sogovornikom, omogočena uporaba Slovenskega jezika ob prisotnosti tolmačke.

Obisk je potekal od ponedeljka, 19.10.2020, do sobote, 24.10.2020. Prvi dan, 19.10.2020, je bila skupina strokovnjakov v popolni sestavi, pogovori so potekali s predstavniki rektorata UL. Nadaljnje štiri dni, od 20.10.2020 do 23.10.2020, so bili strokovnjaki razdeljeni v dve skupini, ki sta evalvirali posamezne članice UL; vse razen devetih. Sprva je bilo namreč načrtovano, da bodo podskupine tri, kar bi omogočilo razgovore s predstavniki vseh članic UL, vendar je skupina strokovnjakov nepričakovano ostala brez enega tujega strokovnjaka (prof. dr. Adam Fagan), zaradi česar je bila potrebna sprememba organizacije in urnika izvedbe.

Vsaka skupina strokovnjakov je dnevno evalvirala tri članice, s katerimi je skupno opravljala razgovore. Zadnji dan, 24.10.2020, je bila skupina strokovnjakov ponovno v enotni sestavi, potekali so zaključni razgovori. Zadnji dan so bile predstavljene preliminarne ugotovitve, čemur je prisostvovalo nekoliko manj kot 70 udeležencev. Predsednik skupine strokovnjakov, prof. dr. Nejc Šarabon, je podal skupno poročilo o preliminarnih ugotovitvah, čemur je sledil dodatni nagovor prof. dr. Terenca Amosa Clifforda, člana skupine strokovnjakov in nazadnje nagovor rektorja UL, prof. dr. Igorja Papiča.

Celotna skupina strokovnjakov je na podlagi vloge s prilogami in dodatno posredovanimi dokumenti uskladila in pripravila prvo ugotovitveno poročilo o izpolnjevanju meril za podaljšanje akreditacije UL. Skupno poročilo je pripravljeno skladno z Merili za akreditacijo in zunanjo evalvacijo visokošolskih zavodov in študijskih programov.

Zatem, ko je skupina strokovnjakov oddala poročilo na svet NAKVIS-a, se je le-ta z vsebino seznanil, ga sprejel in ga posredoval UL. UL je pripravila odziv na poročilo, datirano 12. 8. 2021, ki ga je skupina strokovnjakov proučila in upoštevala pri oblikovanju te končne različice poročila.



n·a·k·v·i·s

Nacionalna agencija Republike Slovenije
za kakovost v visokem šolstvu

s·q·a·a

Slovenian Quality Assurance Agency
for Higher Education

Področja presoje	Izpolnjuje standarde kakovosti		Delno izpolnjuje standarde kakovosti	Ne izpolnjuje standardov kakovosti
	Prednosti	Priložnosti za izboljšanje		Večje pomanjkljivosti oz. neskladnosti
Notranje zagotavljanje in izboljševanje kakovosti študijskega programa				
Standard 1	1	7	0	0
Standard 2	4	4	0	0
Standard 3	12	5	0	0
Standard 4	2	3	0	0
Standard 5	4	3	0	0
Standard 6	2	2	1	0
Standard 7	1	3	0	0
Kadri				
Standard 8	1	5	0	0
Standard 9	7	4	0	0
Študenti				
Standard 10	3	8	0	0
Standard 11	2	2	0	0
Standard 12	1	3	0	0
Standard 13	2	7	0	0
Materialne razmere				
Standard 14	1	2	0	0
Standard 15	1	0	0	0
Standard 16	1	3	0	0
Standard 17	6	0	0	0
Izpolnjevanje zakonskih določil				
14. člen ZViS				
38. člen ZViS				1

Odličnost	
------------------	--



1. STANDARD: Visokošolski zavod uspešno uresničuje poslanstvo v slovenskem in mednarodnem visokošolskem prostoru. Z doseganjem organizacijskih in izvedbenih ciljev zagotavlja kakovostno visokošolsko dejavnost in njen razvoj.

a) usklajenost strateškega načrtovanja s poslanstvom, nacionalnimi in evropskimi usmeritvami

Vloga za podaljšanje akreditacije UL, ki zadeva Standard 1, je napisana jedrnato in pregledno. Obsega prednosti, slabosti in smernice za nadaljnje delo.

Strateški cilj in poslanstvo za obdobje 2012-2020 Univerze v Ljubljani (v nadaljevanju: UL) je bil postati "celostna Univerza". Skupina strokovnjakov ugotavlja, da UL dosega zastavljene državne, evropske in svetovne smernice, medtem ko že sama priznava določen primanjkljaj na področju internacionalizacije. V aktualni strategiji je zagotovo mogoče zaslediti pohvale vredne prednosti - UL vstopa v prihodnost močna, z malo tveganji na nadaljnji poti. Modrost vodstva UL se udejanja skozi previdne kritične razmisleke o ukrepih in uvajanju le-teh, kar obeta uspešnost tudi v prihodnje. Prisoten je velik potencial za napredek na področju krepitve mednarodnega sodelovanja v Evropi in Svetu.

Glede načrtovanja in nadaljnega razvoja skupina strokovnjakov ocenjuje, da bo UL kot partner projekta EU-TOPIA pridobila nova znanja in veščine za razvoj strategij. To bodo omogočili deležniki in možnost vpetosti v proces izvajanja projekta. Skladno z delovanjem evropskih univerz, ki napredujejo v smislu projektov, strokovnih in študijskih izmenjav ter upravljanja, visoke dosežke kaže tudi UL. Skupina strokovnjakov opaža tudi priložnosti za izboljšanje z vidika trženja in so-financiranja. Močnejša promocija, bi lahko pomagala UL pri uveljavljanju statusa mednarodne univerze. Prav tako UL sama prepoznava potrebo po krepitvi mednarodnih aktivnosti raziskovanja in poučevanja, da bi dosegla večjo prepoznavnost v globalnem merilu.

Doseganje in izpolnjevanje večine strateških ciljev je prepoznala tudi skupina strokovnjakov. Nove strategije, ki so trenutno v pripravi, temeljijo na ciljih univerze, ki dajejo pomen znanju in umetnosti. Ko govorimo o celovitosti in odličnosti, moramo jasno opredeliti akademske in gospodarske poglede, da se izognemo paradoksu izključevanja. Zdi se smiselno, da se UL vpraša ali je lahko najboljša univerza v državi tudi najbolj celovita. UL se v slovenski akademski prostor umešča kot vodilna sila visokega šolstva v Sloveniji: "Najboljša visokošolska institucija v državi, ki je edina uvrščena med 500 najboljših svetovnih Univerz" (po ARWU lestvici). Cilji UL za prihodnost je uvrščenost med prvi 250. Za doseganje akademske odličnosti bi bil lahko na UL v prihodnosti uporabljen Oxbridge model, kar pa je v veliki meri odvisno od ekonomskega stanja.

Metodološko pridobivanje podatkov za pripravo strategij poteka s pomočjo algoritma "od spodaj navzgor", kjer temeljna enota vključuje raven dekana. Skupina strokovnjakov meni, da bi lahko v pripravo strategij vključili tudi ostale ravni. Bodoče strategije bi morale okrepiti obstoječe dobre prakse z vključevanjem okolja v smislu krepitve odnosov z delodajalci, alumni, partnerji ter razvojem programov usmerjenih v dvojne in/ali skupne diplome. Ta krepitev partnerstev se mora s ciljem najboljšega učinka za UL udejanjati tako na ravni strateškega načrtovanja UL kot na članicah UL. V splošnem je UL dinamično in zavzeto povezana z mednarodnim okoljem.

Znotraj UL je zavedanje za kakovost dela na visokem nivoju. Dober zgled predstavljajo nekatere fakultete, kjer je povezava med procesi za zagotavljanje kakovosti in akademskim delom jasno opazna.

Rektor ima vizijo o razširitvi višjega vodstva UL, ki podpira delovanje univerze. Hkrati si rektor prizadeva za pridobivanje materialnih sredstev.

V skladu s strategijo 2012-2020 si UL v svojem vesplošnem delovanju prizadeva za boljše izkoriščanje vseh razpoložljivih sredstev. Racionalizacija zadeva zmanjševanje aktivnosti, ki se medsebojno prekrivajo in ponavljajo, ter ukinjanje programov, ki imajo »majhen doprinos h krepitvi nacionalne identitete«. Gre za drzno, a nujno strategijo. Po drugi strani poizkuša UL zaščititi svoj položaj v državi in ohraniti svoj doprinos k umetnosti, gospodarskem in raziskovalnem razvoju države. Izobraževanje v smislu povečevanja visokošolsko izobraženih in zmanjševanja visokošolsko ne-izobraženih se zdi prizadevna in dobra strategija. Strokovnjaki menijo, da bi bilo potrebno več pozornosti posvetiti prepoznavnosti UL v evropskem prostoru in v tem oziru povečati interes za študij - povečanje števila prihajajočih študentov iz drugih evropskih držav. Prenos znanja je sedaj pomembna aktivnost akademskega življenja. Izven-študijske dejavnosti so živahne in predstavljajo pomemben element univerzitetnega življenja. V tem oziru so ponujeni tudi ECTS akreditirani predmeti/programi.

Ni enostavno ugotoviti, kako zmanjšanje števila študijskih programov in števila študentov na študijskih programih (dodiplomskih in podiplomskih) odseva potrebe trga dela. Tudi ta strateški vidik bi moral biti vključen v notranji sistem kakovosti za zagotovitev boljše preglednosti in na podatkih utemeljeno odločanje. To prepoznavamo kot priložnost za izboljšanje. Kar zadeva trg dela, želi skupina strokovnjakov pohvaliti nekatere fakultete, ki dosledno jemljejo v obzir potrebe trga, pri določanju/prenovah kompetenc, ki jih dajejo njihovi študijski programi.

Sodelovanje na evropski ravni

UL si prizadeva za širjenje raziskovalnih in študijskih kapacitet v evropskem prostoru. S tem želi pridobiti več evropskih sredstev in zanimanje tujih študentov za študij. Za doseganje takih ciljev bi bilo potrebno razširiti ponudbo študijskih programov v angleškem jeziku ter jasno opredeliti področja slovenskega visokošolskega sistema. Jugozahodna Evropa in Sredozemlje imata dobro izhodišče za sodelovanje s širšim evropskim prostorom. Sodelovanje z evropskim prostorom trenutno poteka preko pisarne za mednarodne zadeve. Kot alternativna možnost, ki bi prispevala k izboljšanju odnosov, se pojavlja vzpostavitev »pisarne za evropske zadeve«, v kolikor večina aktivnosti obstoječe pisarne ni povezanih z Evropo.

Mednarodno sodelovanje

Kot predhodno omenjeno, se delovanje na mednarodni ravni krepí in širi na več področjih. Vedno več je mednarodnih raziskav in publikacij ter posledično financiranja iz mednarodnih virov. Pozitivni trendi se kažejo pri mobilnosti in vključevanju tujih študentov. Povečuje se število tujih zaposlenih. Trenutno je v raziskovanje, delo in poučevanje vključenih več kot 430 tujih državljanov.

Izvedba v tujem jeziku poteka pri 459 predmetih, kar je več kot 5% vseh ponujenih. V okviru UL se ažurno izvajajo poletne šole in mednarodne konference.

Presenetljivo je dejstvo, da je število študentov UL, ki se odločajo za študij v tujini, manjše od 1000. UL že sama opaža, da je potrebno program mednarodne izmenjave posodobiti in nadgraditi. UL ima dobro organizirane mednarodne pisarne, ki se trudijo tudi v času pandemije opravljati svoje poslanstvo z izvedbo številnih e-dogodkov.

b) izvedljivost in celovitost strateškega načrtovanja

Strateške prioritete za leto 2020 so jasne in vključujejo: s pomočjo ustvarjanja znanja in umetnosti pripomoči do stalnega socialnega in individualnega napredka; izobraževanje socialno odgovornih diplomantov; uporaba znanja – tretja dimenzija univerze; vzpostavljanje kreativnega okolja, ki spodbuja delo, učenje in študij; internacionalizacija z vidika prenosa znanja in prepoznavnosti; kakovosti dela in odličnosti dela. Skupina strokovnjakov je ocenila, da je napredek na vseh področjih očiten. Vprašanje pa je, ali ima UL dovolj finančnih sredstev za nadaljnje prostorsko širjenje univerze, glede na to, da gre za velik finančni zalogaj. Skupina strokovnjakov zaključuje, da ima rektor jasen finančni načrt, ki lahko kljubuje potencialnim finančnim nevarnostim.

V strategiji 2012-2020 UL podrobno, odprto in iskreno razpravlja o svojih prednostih in slabostih.

Da bi pritegnili študente z zahoda, je potrebno ponuditi več programov v angleškem jeziku. Vendar ob tem bi bilo potrebno zagotoviti jasnejšo preglednost nad programi, ki so na voljo v angleškem jeziku. Skupina strokovnjakov bi si želela boljše preglednosti izvedb v angleškem jeziku – postavljeno v kontekst izpolnjevanja zadevnih zakonskih določil, izpolnjevanja predpogojev za izvedbo v angleškem jeziku in finančnih posledic oziroma vzdržnosti. Na UL raste število programov, ki ponujajo kombinirane in dvojne diplome. Slednje so še posebej ključne za proces internacionalizacije. Eden izmed sogovornikov iz vodstva UL je izpostavil, da je Ljubljana centralno evropsko mesto, ki ima dobro geostrateško pozicijo, da pritegne in poveže univerze iz različnih držav. Prav tako je Ljubljana živahno in atraktivno mesto, ki je zanimiva tudi mednarodnemu trgu.

V zvezi z zagotavljanjem kakovosti sta se univerzitetno razumevanje in praksa razvili na visoko raven, z nekaj zglednimi primeri na fakultetah, zlasti v primerih članic, na katerih je zaslediti poglobljeno vez med procesi kakovosti in akademskim delom. V okviru razsežnosti kakovosti, bi lahko bil pomen cilja »poskrbeti za visokošolske sodelavce na mestih asistentov« jasnejši tako v smislu namena kot dejanskega ukrepanja. To je še ena priložnost za izboljšave.

UL je izboljšala sistem zagotavljanja kakovosti in uveljavila sistem »načrt-izvedba-ocena-popravek«. Gre za štiri-stopenjsko metodo upravljanja, ki vsebuje: organizacijo, izvrševanje zastavljenih ukrepov, preverjanje pravilnosti izvrševanja ter posredovanje na podlagi rezultata. Univerza nadaljuje z razvojem sodelovanja med oddelki, čeprav bi tozadevno morala opraviti posodobitve, da bi v večji meri izkoristila potencial in žela koristi na področju raziskovanja, delitve dobrih praks in kulturne izmenjave.

c) ustreznost načina preverjanja uresničevanja strateškega načrtovanja

Akcijski načrti in metode vrednotenja morajo biti bolj podrobneje predstavljeni in opisani. Manjkajo kazalci učinkovitosti. Strategija mora vsebovati dolžnosti, aktivnosti, časovnice,

roke, izide ter kazalce uspešnosti. Vsi opisani parametri naj bodo jasno opredeljeni v strategiji.

Prednosti

- UL s svojo strategijo vstopa v prihodnost močna in z majhno stopnjo tveganja, s preudarnimi in dobro premišljenimi ukrepi, ki predstavljajo nizko tveganje za neuspeh.

Priložnosti za izboljšanje

- Priložnost za izboljšave in razširitev so vidne na nekaterih področjih trženja, sofinanciranja in promocije.
- UL mora razširiti aktivnosti usmerjene v dvig mednarodne dimenzije univerze (povečanje števila (prihodnih) izmenjav, dvojnih in skupnih diplom), če želi stremeti k svojemu strateškemu cilju krepitev statusa mednarodne univerze.
- UL mora spodbujati in izboljšati kakovostne raziskave in učne procese, če želi izboljšati svoj položaj na svetovnih lestvicah (trenutno: Shanghai 501-600, QS 501-550, Webometrics 314, URAP 353).
- Cilja biti najboljša univerza in biti celovita univerza se lahko izključujeta. Prizadevati si za zadovoljitev potreb tako najbolj sposobnih kot tudi povprečnih študentov morda ni najboljša pot k uspehu, čeprav je rektor pojasnil pomen ekonomskih dejavnikov v tem oziru. Zdi se smiselno, da UL preuči, ali je lahko celovita univerza najboljša univerza v državi in hkrati visoko na mednarodnih lestvicah.
- Pomen namena »poskrbeti za visokošolske sodelavce na mestih asistentov« ni bil povsem razjasnjen. Potrebno je opredeliti jasne kriterije, ki bodo pri tem uporabljeni.
- Potrebe trga dela so strateški vidik, ki mora biti vključen v notranji sistem kakovosti, saj so slovenske univerze avtonomne pravne osebe in s tem odgovorne za podajanje znanja, ki ga Slovenija potrebuje. Zato je priporočeno, da se okrepi analiza (ne)zaposlenosti in razmer na trgu dela.
- Skupina strokovnjakov želi pohvaliti primere fakultet, ki analizo potreb trga sistematično uporabljajo za določanje/prilagajanje kompetenc študijskih programov. To je praksa, ki jo velja prenesti na vse članice UL.

Neskladnosti

- Ni bilo zaznanih.

2. STANDARD: Notranja organiziranost visokošolskega zavoda zagotavlja sodelovanje visokošolskih učiteljev in sodelavcev, znanstvenih delavcev in nepedagoških delavcev, študentov in drugih deležnikov pri upravljanju in razvijanju dejavnosti visokošolskega zavoda.

UL sestavlja 26 članic, 23 fakultet in 3 akademije. Iz Statuta UL izhaja, da so članice UL samostojne pravne osebe, katerih pravna sposobnost pa je omejena, ko izvajajo dejavnosti v okviru nacionalnega programa visokega šolstva in nacionalnega razvojnega in raziskovalnega programa, za katere zagotavlja sredstva Republika Slovenija, oziroma so pridobljena iz evropskih in drugih mednarodnih sodelovanj ter projektov, financiranih iz javnih sredstev. UL je vpeljala poenotene postopke za vse članice, kadar gre za dejavnosti,

kjer je pravna subjektiviteta omejena, vendar bo potrebna dosledna skrb, da jih bodo vse članice tudi v celoti upoštevale.

Organiziranost organov UL sledi Statutu Univerze v Ljubljani, ki je usklajen z Zakonom o visokem šolstvu (ZViS). Organi univerze so: rektor, senat, upravni odbor (UO) in študentski svet. Organi članice univerze so: dekan, senat, akademski zbor (AZ), študentski svet in upravni odbor. UO na članicah določa Statut UL, ostali organi so predpisani tudi z ZViS. Statut UL določa, da je v AZ tudi 1/5 nepedagoških sodelavcev (oz vsi, če jih je manj kot 1/5). V skladu s Statutom UL imata Senat UL in Upravni odbor UL oba tudi posvetovalne komisije, enako velja za nivo članic.

Statut UL, drugi akti in pravilniki UL ter vzpostavljena pravila in postopki ustrezno določajo pristojnosti, naloge, pravice in obveznosti vseh deležnikov in zagotavljajo enakopravno sodelovanje in upoštevanje potreb vseh deležnikov.

Enake možnosti, spoštovanje človekovih pravic ter etičen in odgovoren odnos predstavljajo del vrednot UL in se odražajo v Zavezi zaposlenih UL, Etičnem kodeksu in Načrtu integritete. Skupina strokovnjakov pa ni zasledila dokumenta ali navodil, ki bi UL ali članice spodbujal k spolni uravnoteženosti sestav organov in komisij tako na nivoju UL kot na nivoju članic. V Senatu UL in Upravnem odboru je manj kot 30% žensk. Sestave komisij Senata UL in Upravnega odbora UL pa na spletnih straneh niso navedene. Vodstvo UL je pojasnilo, da so v letu 2020 pripravili celovito podatkovje za spremljanje uravnoteženosti delovanja univerze po različnih spremenljivkah (spolu, delovnem mestu, starosti, nazivu ipd.), tako da jim je sedaj omogočeno permanentno spremljanje. Že v Strategiji UL na kadrovskem področju za obdobje 2017-2020 z akcijskim načrtom so si kot glavni cilj izvajanja enakosti spolov zastavili vzpostavitev enakomerne zastopanosti spolov na vodilnih delovnih mestih. Skupina strokovnjakov meni, da je potrebno enakomerno zastopanost uveljavljati tudi v komisijah in organih univerze in njenih članic.

Študenti so vključeni v organe in komisije univerze in posameznih članic. Skupina strokovnjakov je opazila, da študenti, ki so člani komisij na nivoju univerze, na spletni strani niso poimensko navedeni. Prav tako še ni navedenih članov Študentskega sveta in vseh študentov članov Senata UL (verjetno volilni postopki še tečejo). Skupina strokovnjakov predlaga, da se vse študente člane komisij na spletni strani poimensko navede. S ciljem zasledovanja večje transparentnosti in dosegljivosti študenta funkcionarja s strani vseh študentov UL, skupina strokovnjakov predlaga, da se za vse študente člane organov in komisij tako na UL kot na članicah na spletni strani navede tudi kontakt. Na spletni strani UL naj se objavi tudi poimenske sezname in kontakte članov študentskih svetov na članicah UL.

Poleg sodelovanja v organih in komisijah se študenti vključujejo tudi v razvojne aktivnosti univerze; v vlogi za podaljšanje akreditacije UL med drugim navaja razvoj posvetovalnih obiskov UL, razvoj, uvajanje in evalviranje študentske ankete, Student Governance EUTOPIA.... Ob razgovorih s predstavniki komisij in Senata UL, kot tudi študenti funkcionarji, je skupina strokovnjakov ugotovila, da se študenti redno udeležujejo komisij in organov, tako na nivoju UL, kot na nivoju posameznih članic. Večina študentov s članic, s katerimi so bili opravljeni razgovori, meni, da so v komisijah in organih slišani in upoštevani. Iz razgovorov pa je skupina strokovnjakov zaznala, da študenti večinoma niso vključeni v evalviranje študentske ankete (razen v habilitacijskih postopkih).

Komisije se sestajajo redno, frekvenca pa je odvisna od področja, od rednih mesečnih srečanj do letnih srečanj. Senat UL in članic praviloma upoštevajo mnenja komisij.

Fakultete so pri izvajanju dejavnosti dokaj samostojne. Od univerze pričakujejo okvirna navodila. Večina članic je zadovoljna s pomočjo in navodili rektorata, nekatere članice pa pomoč in navodila rektorata označujejo kot nepotrebno in celo nezaželeno.

Vodstva članic so praviloma dostopna akademskemu kadru. Zaposleni obravnavajo izzive tako, da se najprej pogovorijo znotraj oddelka/katedre/laboratorija, nato naslovijo vodstvo fakultete. Pri zelo velikem številu članic pa so tako zaposleni kot študenti izrazili mnenje, da je vodstvo neposredno dostopno in prisluhne, čeprav te direktne poti praviloma ne uporabljajo, ker zanjo ni potrebe.

Nepedagoški delavci so aktivno vključeni v razvijanje dejavnosti UL, manj pa v pripravo strateških dokumentov in letnih načrtov, kjer praviloma sodelujejo le v fazi zbiranja podatkov.

Prednosti

- Nepedagoški sodelavci so vključeni v delovanje akademskih zborov.
- Študenti so zelo proaktivni v organih in komisijah tako na univerzitetnem nivoju kot na nivoju članic. Večina študentov meni, da so njihovi predlogi slišani, obravnavani in upoštevani.
- Študenti niso vključeni zgolj v organe in komisije univerze in posameznih članic, v skladu z določitvami ZViS in Statuta UL, temveč se vključujejo tudi pri razvojnih aktivnostih univerze (razvoj posvetovalnih obiskov UL, razvoj in uvajanje študentske ankete, Student Governance EUTOPIA...).
- Na večini članic so vodstva zelo dostopna tako za zaposlene kot za študente.

Priložnosti za izboljšanje

- Večji trud v doseganju spolne uravnoveženosti organov in komisij na nivoju UL in na članicah.
- Na spletni strani UL naj se objavijo kontakti vseh članov Študentskega sveta UL in članic UL.
- Na spletni strani univerze in članic (kjer še to ni narejeno) naj se poimensko navede študente, ki sodelujejo v organih in komisijah univerze in članic; zapis "študent" ni zadosten.
- V pripravo letnih načrtov in tudi strateških dokumentov naj se bolj aktivno in dejavno vključujejo tudi nepedagoški delavci (ne zgolj kot zbiralci podatkov).

Večje pomanjkljivosti oziroma neskladnosti

Niso bile zaznane.

3. STANDARD: Visokošolski zavod izkazuje kakovostno znanstveno, strokovno, raziskovalno oziroma umetniško dejavnost in z njo povezane pomembne dosežke na področjih in disciplinah, na katerih jo izvaja.

Število raziskovalnih programov in projektov na UL je stabilno in na številnih področjih (mednarodni projekti, temeljni projekti, podoktorski projekti) narašča. Število aplikativnih in ciljno raziskovalnih projektov po letih niha, kar je tipično za take projekte. V obdobju od vključno 2013 do vključno 2019 je bilo pridobljenih preko 700 projektov. V obdobju od

zadnjega podaljšanja akreditacije je UL pridobila tudi prve ERC Advanced grant projekte (od leta 2013 do 2020 skupaj pet na področju fizike in enega na področju družboslovnih znanosti in humanistike).

Po SICRISu je približno 40% SICRIS točk dobljenih z objavami v A1/2. Letno število objavljenih člankov narašča. UL letno objavlja po 10 najodmevnejših raziskovalnih dosežkov, pri čemer je iz vsebin možno sklepati, da poleg odmevnosti dela sledijo tudi čimbolj enakovredni zastopanosti znanstveno-raziskovalnih področij. UL ne podaja informacij o znanstvenoraziskovalni uspešnosti po posameznih znanstveno-raziskovalnih področjih. Tovrstnih podatkov tudi v Letnem poročilu UL ni zaslediti. Po pregledu poročil članic skupina strokovnjakov ugotavlja, da le nekaj članic letno pripravlja tudi poročilo znanstveno-raziskovalne dejavnosti. Ta poročila pa predvsem predstavljajo raziskovalne laboratorije/katedre in njihove dosežke, ne usmerjajo pa se v primerjalno analizo znanstveno-raziskovalne uspešnosti po znanstvenoraziskovalnih področjih.

UL izvaja številne aktivnosti, s katerimi sistemsko spodbuja povezovanje med članicami na strokovnem, znanstvenoraziskovalnem in umetniškem področju. Na tak način aktivno pristopa tudi k preprečevanju drobitve raziskovalnih resursov. Tako je v letu 2018 ustanovila Raziskovalno-razvojni center Univerze v Ljubljani (RRC UL), ki ga sestavljajo multidisciplinarni raziskovalno-razvojni centri UL (MRR UL). Osnovni cilj RRC UL je nudenje podpore raziskovalnemu delu UL in zagotavljanje raziskovalnega, razvojnega in pedagoškega povezovanja članic UL na področjih z multidisciplinarnimi vsebinami. Mreža raziskovalnih infrastrukturnih centrov Univerze v Ljubljani (MRIC UL) povezuje infrastrukturne centre, ki omogočajo specializirano tehnično, instrumentalno, ekspertno in informacijsko podporo raziskovalnim in infrastrukturnim skupinam Univerze v Ljubljani, njeni pedagoški dejavnosti ter uporabnikom izven univerze.

S ciljem deljenja izkušenj in primerov dobre prakse pri prijavih na mednarodne projekte je UL ustanovila Projektno akademijo UL, v okviru katere je bilo npr. v letu 2019 izvedenih 20 dogodkov. Ustanovili so Razvojni sklad UL (RSUL), ki je v letu 2019 razpolagal s 350.000 € (sredstva združena iz EU projektov) in financiral 35 strokovnih poti, 22 mednarodnih strokovnih pregledov projektnih predlogov, 7 spodbud mentorjem uspešnih prijavih. UL spodbuja tudi interdisciplinarno povezovanje ob prijavih na razpise za projekte pametne specializacije, kjer so vzpostavili devet mrež na prednostnih področjih pametne specializacije. Ustanovili so interdisciplinarni infrastrukturni center (center za jezikovne vire in tehnologije), v katerem sodeluje 5 članic UL.

Na UL deluje Svet za umetnost, ki povezuje 10 članic, ki delujejo (tudi) na področju umetnosti. Vpeljali so tudi Sklad za umetnost, iz katerega financirajo študentske projekte s področja umetnosti. Tudi tukaj spodbujajo interdisciplinarno sodelovanje, saj je eden od ključnih kriterijev za pridobitev sredstev iz sklada interdisciplinarna zasnova projekta. Vzpostavljen je študentski umetniški sejem kot platforma za samostojno razstavljanje, promocijo in prodajo študentskih del UL ALUO, ustanovljena je Mala galerija BS z že izvedenimi prvimi razstavami, študenti UL AG pa so pred pandemijo uspešno izvajali koncertne sezone.

UL se močno mednarodno strateško povezuje, npr. v združenje raziskovalno usmerjenih univerz (The Guild), v strateško mrežo CELSA, v okviru katere se financirajo dvoletni pripravljalni projekti, v prvi fazi evropskega razpisa pa so se uspešno vključili tudi v Erasmus+ projekt ustanavljanja evropskih univerzitetnih združenj in so koordinatorji evropskega združenja univerz EUTOPIA.

UL je aktivna tudi na področju intelektualne lastnine in izumov. Patentira med 10 in 20 izumov letno in letno vloži reda velikosti 10 mednarodnih patentnih prijav. UL je ustanovila Pisarno za prenos znanja, z delom katere so članice zelo zadovoljne. Pisarna je izdala Vodnik po prenosu znanj in vzpostavila spletno stran, ki ponuja tovrstne informacije. Pripravljajo spremembe habilitacijskih pravil, tako da bodo upoštevala patentiranje, licenciranje in ustanavljanje odcepljenih podjetij. Ustanovili so tudi Inovacijski sklad (višina sredstev v letu 2020 je 70.000 €) in v novembru 2020 podelili sredstva prvim projektom. Inovacijski sklad je namenjen projektom na področju prenosa znanja, ki jim do sklenitve licenčne/prodajne pogodbe/pogodbe o skupnem razvoju ali prijave na večji razpis za preverbo koncepta manjka še študija izvedljivosti ali raziskava trga ali delujoči prototip ali potrditev delovanja tehnologije v industrijskem/kliničnem okolju ali vzpostavitev odnosov z relevantnimi podjetji.

Nekatere članice UL imajo močo razvito tudi znanstvenoraziskovalno in razvojno povezovanje s številnimi podjetji in inštituti. Iz razgovorov s predstavniki okolja je bilo moč razbrati zelo veliko stopnjo zadovoljstva glede sodelovanja in povezovanja z UL.

K strokovnemu, umetniškemu in znanstvenoraziskovalnemu povezovanju med članicami prispeva tudi Doktorska šola UL. Na UL je 21 doktorskih študijskih programov, od tega jih je 6 takih, da pri izvedbi sodelujejo tri članice ali več (Biomedicina, Bioznanosti, Humanistika in družboslovje, Statistika, Varstvo okolja, Znanost in inženirstvo materialov). Doktorska šola pripravlja tudi skupne standarde za vse doktorske študijske programe s ciljem zagotoviti ustrezen znanstvenoraziskovalni nivo vseh doktoratov na UL. Članice, ki imajo tudi svoje doktorske študijske programe, sicer morda prispevajo tudi module v skupne doktorske študijske programe, a je skupina strokovnjakov iz razgovorov razbrala, da se večinoma z njimi zaenkrat še ne poistovetijo in v skupnih doktorskih študijskih programih praviloma še ne vidijo dodane vrednosti.

K napredku raziskovalne dejavnosti prispevajo tudi redni posvetovalni obiski na članicah, katerih tema je tudi razvoj strokovnega, znanstvenoraziskovalnega in umetniškega dela ter povezovanje med članicami. Vendar je skupina strokovnjakov iz razgovorov s članicami ugotovila, da bi raziskovalnega sodelovanja lahko bilo še več, če se posamezniki (ali vodstva) ne postavijo na stališče, da njihove raziskave niso povezljive z drugimi ali pa da jih nihče ne more prisiliti k sodelovanju.

Iz razgovorov opravljenih s članicami UL je skupina strokovnjakov ugotovila, da se zadovoljstvo z delom projektnih in raziskovalnih pisarn povečuje, ker se njihova podpora premika iz zgolj podpore finančnemu poročanju na podporo pri prijavi projektov in poročanju na projektih na sploh. Izpostavljeno pa je bilo, da številne članice ne nudijo nobenih spodbud za znanstvenoraziskovalno ali umetniško odličnost. Akademski kader je opozoril tudi na dotrajano in pomanjkljivo raziskovalno opremo. Skupina strokovnjakov ugotavlja tudi, da se sobotno leto, ki nudi možnost za intenzivno znanstvenoraziskovalno/umetniško delo, poglobitev v novo področje in prinos novih znanj in raziskovalnih področij na UL, praktično ne izkorišča, ker za dejansko realizacijo niso izpolnjeni vsi pogoji, predvsem z vidika kadrovske zasedbe, ki bi daljše odsotnosti nekaterih sodelavcev omogočala. Svetel primer izjem je zgolj nekaj članic UL: v preteklih treh letih (2017 – 2019) so bila koriščena več kot celokupno tri sobotna leta (torej več kot v povprečju eno na leto) le na štirih članicah (EF, FF, FGG, MF), še na dodatnih šestih članicah pa je vsaj eno sodelavec v tem obdobju izkoristil sobotno leto.



n·a·k·v·i·s

Nacionalna agencija Republike Slovenije
za kakovost v visokem šolstvu

s·q·a·a

Slovenian Quality Assurance Agency
for Higher Education

Prednosti

- Število evropskih projektov narašča, prav tako narašča število objavljenih člankov v WoS.
- Vzpostavljen je sistem za nudenje podpore raziskovalnemu delu UL in zagotavljanje raziskovalnega, razvojnega in pedagoškega povezovanja članic UL (Raziskovalno razvojni center UL, Mreža raziskovalnih infrastrukturnih centrov UL...).
- UL je vpeljala številne aktivnosti za izboljšanje raziskovalne odličnosti (delavnice, posveti, seminarji, informativni dnevi, projektne akademija UL).
- UL je ustanovila Razvojni sklad UL, iz katerega se financirajo strokovni obiski raziskovalcev in strokovnih delavcev v tujini z namenom usposabljanja in mreženja ter zunanji pregledi projektih priprav. Razvojni skladi so ustanovljeni tudi na nekaterih članicah, na nekaterih pa ciljno nagrajujejo raziskovalce z dodatnimi sredstvi za individualno raziskovalno delo.
- UL je ustanovila Inovacijski sklad in v letu 2020 že izbrala prve projekte za sofinanciranje.
- UL raziskovalcem nudi svetovanje in koordinacijo pri pripravi projektov ter vključevanje zunanjih strokovnih služb za pripravo konkurenčnih projektov.
- Nekateri članice imajo vpeljane oz. so v preteklem akreditacijskem obdobju vpeljale zelo učinkovite projektne in/ali raziskovalne pisarne.
- UL letno sledi uspešnosti na področju evropskih projektov in pripravlja seznam najodmevnejših raziskovalnih dosežkov in patentov.
- Vzpostavljen je študentski umetniški sejem kot platforma za samostojno razstavljanje, promocijo in prodajo študentskih del UL ALUO.
- Dejavnosti Sveta za umetnost so poleg umetniških akademij razširjene na vse članice, ki izvajajo študij s področja umetnosti, tako da ta svet sedaj povezuje 10 članic UL. Vzpostavljen je tudi Sklad za umetnost, iz katerega se financirajo študentski projekti s področja umetnosti.
- Ustanovljena je Mala galerija BS z že izvedenimi prvimi razstavami.
- Vpeljani so redni posvetovalni obiski na članicah, tema katerih je tudi razvoj strokovnega, znanstvenoraziskovalnega in umetniškega dela ter povezovanje med članicami.

Priložnosti za izboljšanje

- Sistem za raziskovalno in razvojno povezovanje med članicami je vzpostavljen, potrebno pa je o tem še naprej vztrajno ozaveščati članice. Doktorska šola, ki sicer že spodbuja interdisciplinarno povezovanje med članicami, lahko obseg delovanja še razširi, tudi v smeri ozaveščanja pomena interdisciplinarnih doktorskih študijskih programov, pri čemer pa naj se spoštuje tudi želje in interese članic po razvoju lastnih doktorskih študijskih programov.
- Evalvacija znanstvenoraziskovalnega dela naj se izvaja tudi na nivoju fakultet oz. posameznega ZR področja. Smiselno bi bilo znanstvenoraziskovalno in umetniško delo ovrednotiti v primerjavi z mednarodnim raziskovalnim prostorom. To bo pomagalo prepoznati vodilna področja in področja, ki jih je treba izboljšati.
- Promovira in stimulira naj se izraba sobotnega leta kot možnosti za intenzivno znanstvenoraziskovalno/umetniško delo, poglobitev v novo področje, prinos novih znanj in raziskovalnih področij na UL ipd.
- UL naj si prizadeva za posodobitev in dopolnitev raziskovalne opreme.
- Stimulativno nagrajevanje znanstvene/umetniške odličnosti naj se vpelje na vseh članicah.

Večje pomanjkljivosti oziroma neskladnosti

Niso bile zaznane.



4. STANDARD: Praktično izobraževanje študentov v delovnem okolju, če je del izobraževalne dejavnosti, je dobro organizirano in se tako tudi izvaja. Zagotovljeni so viri za njegovo izvedbo.

a) sistemska ureditev praktičnega izobraževanja študentov in njegovega izvajanja

Praktično usposabljanje je vključeno v vse visokošolske strokovne študijske programe (31) kot obvezen del študija, kot obvezno (predvsem usposabljanje za regulirane poklice in za pedagoški poklic) ali kot izbirno vsebino pa ga UL vključuje tudi v približno polovico univerzitetnih študijskih programov (130). Dodatno je praktično izobraževanje možno preko obštudijskih dejavnosti. Na UL se okoli 7000 študentov letno vključi v praktično usposabljanje.

Praktično usposabljanje je določeno s posameznim študijskim programom. Poteka lahko integrirano v sklopu predmetov, ki se izvajajo na fakulteti, ali pa izven univerze, pogosto tudi integrirano na oba načina. Izvedba praktičnega usposabljanja je odvisna od članice, UL pa podaja Skupne smernice za praktično usposabljanje na UL. Na članicah za organizacijo skrbijo koordinatorji oz. organizatorji praktičnega usposabljanja. Nekatere članice imajo tudi pisarne in komisije za praktično usposabljanje. Zadolžitve koordinatorjev praktičnega usposabljanja ter vloga in obveznosti študentov so podane v skupnih smernicah. Skupne smernice podajajo tudi postopke izvajanja praktičnega usposabljanja (napotitev, spremljanje, evidence, itd.) ter dokumente, potrebne za praktično usposabljanje. Skupne smernice za praktično usposabljanje so iz leta 2007 in so trenutno v fazi prenove.

Od leta 2018 UL aktivno pripravlja podlage za sistemske krepitve praktičnega usposabljanja, na primer strokovne podlage za pripravo in izvedbo praktičnega usposabljanja znotraj zaveznitva znanja EU (Knowledge Alliance) WEXHE, katerega partnerica je bila EU, in v katerem so sodelovala tudi krovna združenja s področja kakovosti visokega šolstva (ENQA, EURASHE). Prav tako so skupaj z Univerzo v Helsinkih izvedli prenovu študentske ankete glede praktičnega usposabljanja. Anketa se bo pilotno izvedla v študijskem letu 2020/2021. Na podlagi pripravljenega gradiva bodo prenovljene tudi smernice za pripravo in izvedbo strokovne prakse.

S ciljem krepitve praktičnega usposabljanja je UL v letnem načrtovanju in poročanju predlagala več ukrepov, ki so se usmerjali predvsem na pripravo usposabljanj za koordinatorje praks in mentorje, tudi mentorje v delovnih organizacijah. V ta namen so pripravili tudi usmerjena usposabljanja znotraj projekta INOVUP na temo načrtovanja in izvedbe praktičnega usposabljanja, kompetenc mentorja ter evalvacijo mentorstva.

UL izpostavlja še, da predvsem pri reguliranih poklicih zahteve po praktičnem usposabljanju ustvarjajo precejšen pritisk na univerzo, predvsem z vidika financiranja izvedbe.

b) zadovoljstvo udeležencev praktičnega izobraževanja

UL praktično usposabljanje evalvira preko študentske ankete. Ocene so visoke in na tej osnovi lahko sklepamo na zadovoljstvo študentov s praktičnim usposabljanjem. Vendar ima skupina strokovnjakov na razpolago le rezultate ankete iz leta 2015/2016 (rezultati, podani v vlogi za podaljšanje akreditacije). Nekatere članice za evalvacijo praktičnega usposabljanja uporabljajo še dodatne vprašalnike.

Na osnovi dokumentacije, ki jo je prejela skupina strokovnjakov in iz opravljenih razgovorov, skupina strokovnjakov ugotavlja, da se sistemsko ugotavlja predvsem zadovoljstvo študentov s praktičnim usposabljanjem, v veliko manjši meri pa zadovoljstvo mentorjev na UL in mentorjev v delovnem okolju. Tudi Komisija za kakovost Senata UL je leta 2019 za okrepitev praktičnega usposabljanja med drugim predlagala, da UL v sodelovanju s članicami oblikuje mehanizme za spremljanje vseh udeležencev praktičnega usposabljanja, še posebej mentorjev iz prakse. Eden od predlogov Komisije za kakovost je bil tudi, da članice za svoje študijske programe s praktičnim usposabljanjem oblikujejo strokovne zahteve glede usposobljenosti mentorjev iz prakse. V nekaterih primerih so mentorji iz prakse na UL habilitirani visokošolski učitelji ali sodelavci, torej se strokovna usposobljenost preverja v postopku habilitacije. Z informacijo, ali so vse članice, ki izvajajo praktično usposabljanje, oblikovale strokovne zahteve glede usposobljenosti tistih mentorjev iz prakse, ki niso habilitirani na UL, pa skupina strokovnjakov ne razpolaga in je tudi ni mogla razbrati iz razgovorov s članicami. Glede na rezultate študentske ankete, kjer so z najvišjo oceno bili ocenjeni prav zunanji mentorji, bi lahko sklepali na ustreznost zunanjih mentorjev (seveda ob predpostavki, da je zadovoljstvo vsako leto tako visoko, kot v letu, za katerega je UL posredovala podatke).

Iz razgovorov s članicami in predstavniki okolja je skupina strokovnjakov razbrala predvsem zadovoljstvo vseh deležnikov s praktičnim usposabljanjem. Članice imajo dobro razvite mreže ponudnikov praktičnega usposabljanja. Nekatere članice aktivno sodelujejo z mentorji iz prakse, nekatere zanje izvajajo tudi usposabljanja. Študenti glede na svoj interes praktično usposabljanje izbirajo iz predlogov, ki jih poda članica, lahko pa si mesto najdejo tudi sami. Pogosto imajo tudi možnost izbire mentorja. Velik interes po praktičnem usposabljanju so izrazili tudi študenti na univerzitetnih študijskih programih, kjer praktično usposabljanje ni sestavni del študijskega programa. Nekateri študenti so izpostavili, da za svoje področje težko dobijo ustrezno prakso (kot obštudijsko dejavnost oz. izven obveznosti študijskega programa) in bi pričakovali večjo angažiranost izvajalcev študijskega programa pri promociji znanja in spretnosti študentov na tem področju pri za področje relevantnih ponudnikih prakse ali delodajalcih. Zato je smiselno, da članice preverjajo interes študentov za praktično usposabljanje na študijskih programih, ki praktičnega usposabljanja v študijskem programu ne vsebujejo in se glede na ugotovitve povezujejo z zaposlovalci, promovirajo znanja in spretnosti svojih študentov ter obveščajo študente o možnostih za prakso.

Prednosti

- UL podaja Skupne smernice za praktično usposabljanje na UL, ki jasno opredeljujejo obveznosti članice in obveznosti študentov pri izvajanju praktičnega usposabljanja. UL je tudi v fazi prenove teh smernic.
- V okviru projekta INOVUP so za visokošolske učitelje in sodelavce izvedli številne delavnice na temo načrtovanja in izvedbe praktičnega usposabljanja, kompetenc mentorja ter evalvacijo mentorstva.

Priložnosti za izboljšanje

- Na vseh članicah, ki izvajajo praktično usposabljanje, naj se realizirajo vsi predlogi aktivnosti za okrepitev praktičnega izobraževanja, ki jih je leta 2019 predlagala Komisija za kakovost, predvsem oblikovanje strokovnih zahtev glede usposobljenosti mentorjev iz prakse ter oblikovanja mehanizmov za spremljanje zadovoljstva vseh udeležencev praktičnega usposabljanja, še posebej mentorjev iz prakse. Članice sicer sledijo zadovoljstvu študentov s praktičnim usposabljanjem, nekatere tudi aktivno sodelujejo z mentorji iz prakse, zanje izvajajo tudi usposabljanja, strokovne zahteve se preverjajo skozi habilitacijske postopke, a je na večini članic na tem področju še veliko priložnosti za izboljšanje v skladu s predlogi Komisije za kakovost.
- Članice naj preverjajo interes študentov za praktično usposabljanje na študijskih programih, ki praktičnega usposabljanja v študijskem programu ne vsebujejo in se glede na ugotovitve povezujejo z zaposlovalci, promovirajo znanja in spretnosti svojih študentov ter obveščajo študente o možnostih za prakso.
- Na vseh članicah, kjer še to ni narejeno, naj se z jasnimi postopki okrepi sodelovanje med akademskim in zunanjim mentorjem.

Večje pomanjkljivosti oziroma neskladnosti

Niso bile zaznane.

5. STANDARD: Visokošolski zavod spremlja potrebe po znanju in zaposlitvene potrebe v okolju. Zagotavlja informacije o zaposlitvenih možnostih na področjih, ki so primerna kompetencam oziroma učnim izidom diplomantov.

a) sodelovanje visokošolskega zavoda z okoljem ali delodajalci in s svojimi diplomanti

Spremljanje zaposlenosti diplomantov sistemsko še ni mogoče (urejeno naj bi bilo preko MIZŠ), lastne ankete UL niso reprezentativne, saj je odzivnost diplomantov premajhna. UL poroča o številnih poskusih, kako pridobiti informacije, a so se z uveljavitvijo GDPR možnosti le še zmanjšale. Neposredne povezave med načrtovanjem števila vpisnih mest in potrebami po diplomantih ni, vendar bi to bilo težko izvedljivo, tudi če bi imeli vse podatke, saj je bistvo univerzitetnega študija razvoj in podajanje novih znanj, za katera se bodo potrebe v okolju šele ustvarile.

UL izkazuje veliko aktivnosti pri povezovanju z okoljem in delodajalci in na tak način spremlja in presoja ustreznost učnih izidov. Sodelovanje poteka preko projektov Po kreativni poti do znanja (PKP), Študentskih inovativnih projektov za družbeno korist (ŠIPK), povezovanje preko praktičnega usposabljanja, preko formalnih in neformalnih forumov, na nekaterih članicah so vzpostavljeni tudi programski sveti ali razvojni sveti.

Predstavnike okolja UL preko Centra za osebni in profesionalni razvoj študentov vključuje v številne aktivnosti, ki so povezane z razvojem kariernih poti študentov (delavnice, karierni dnevi, ki jih karierni klubi izvajajo na vseh članicah UL, zaposlitveni mostovi na FDV ipd). UL organizira obiske v delovna okolja. Sodelovanje poteka tudi preko elektronskih novic Stičišče priložnosti. Delodajalcem tudi svetujejo, diplomanti katerih študijskih programov predstavljajo ustrezen strokovni kader za njihove potrebe. Na

spletnih straneh pa tudi objavljajo oglase za zaposlitve, pri čemer skrbijo, da ne objavljajo oglasov za zaposlitve, ki bi vodile do izkoriščanja diplomantov. Zelo dober je bil odziv tudi na nove razmere zaradi epidemije, saj je večina aktivnosti potekala naprej (pač virtualno), vključno npr. s hitrimi razgovori za službo (speed dating).

Na ravni članic obstajajo številne aktivnosti, ki povezujejo študente z bodočimi zaposlovalci (npr. Upravna svetovalnica na UL FU, ki so jo nadgradili v raziskovalni predmet, Garaža UL FRI, ki je študentski pospeševalnik idej, koncertna sezona UL AG...).

UL se aktivno povezuje tudi z diplomanti UL, tako da jih vabi k včlanitvi v klube alumnov (podrobneje v točki b)), ob včlanitvi pa se diplomant UL lahko registrira tudi kot ponudnik prakse za študente UL.

Z namenom dvigovanja kakovosti študijskih programov in utrjevanja mednarodnega sodelovanja ter ugleda, je UL v preteklem akreditacijskem obdobju ustanovila tudi Svetovno mrežo UL (SMUL). SMUL združuje predvsem s Slovenijo povezane znanstvenike, profesorje in druge ugledne osebnosti, ki delujejo v akademskem, raziskovalnem in razvojnem okolju v tujini. SMUL člane obvešča o dogajanju na Univerzi v Ljubljani ter o slovenskem visokošolskem in raziskovalnem prostoru, o prostih delovnih mestih na Univerzi v Ljubljani, o željah po izmenjavi študentov, učiteljev in raziskovalcev, načrtovanih izobraževalnih programih, raziskovalnih in razvojnih projektih ipd.

Iz razgovorov z UL, članicami, diplomanti ter predstavniki okolja je skupina strokovnjakov razbrala, da so delodajalci zelo zadovoljni s sodelovanjem z UL, da številni intenzivno sodelujejo s posameznimi članicami tako na pedagoškem, strokovnem kot raziskovalnem področju, nudijo štipendije, sprejemajo študente na prakso, zaposlujejo diplomante UL in so zadovoljni z njihovimi znanji in spretnostmi. Na številnih članicah diplomante in predstavnike okolja vključujejo v prenove in posodabljanja študijskih programov, marsikje pa je tu še veliko možnosti za izboljšanje. Članice, ki tega še ne počnejo, naj bolj vključujejo diplomante in delodajalce v posodabljanje študijskih programov, še posebej tiste, ki v samoevalvacijskih poročilih same ugotavljajo (npr. UL NTF), da posamezne vsebine na študijskih programih niso dovolj aktualne. Delodajalce naj se vključi tudi v oblikovanje učnih izidov in kompetenc vezanih na zaposlitvene možnosti. Navodila za izvedbo samoevalvacije študijskega programa sicer predvidevajo vključevanje vseh deležnikov v pogovore, načrtovanje ukrepov in spremljanje njihovega uresničevanja, vendar se to na nekaterih članicah še ne izvaja.

S ciljem razvoja študijskih programov in večanjem zaposlitvenih možnosti diplomantov skupina strokovnjakov predlaga, da UL na univerzitetne forume vezane na katerikoli vidik študijskih programov vabi vse zainteresirane deležnike, torej tudi delodajalce in diplomante. Preuči naj tudi možnost rednega anketiranja "svežih" diplomantov in alumnov nasploh in jih tako tesneje povezati z matično fakulteto ter preko povratnih informacij omogočiti aktualnim študentom, da bi lažje dosegli nacionalni in mednarodni kontakt za prakso in zaposlitev. Glede na to, da so vsi diplomanti, s katerimi so bili opravljeni razgovori, bili zelo ponosni, da so študirali na UL, je ob dobro zastavljenem anketnem vprašalniku možno pričakovati njihov odziv. UL je pojasnila, da so se po uveljavitvi GDPR soočili z izjemnimi težavami pri izvajanju anket, ki so jih v preteklosti sicer redno izvajali. Sedaj aktivno iščejo rešitve za nastalo situacijo.

b) razvitost kariernih centrov, klubov diplomantov ali drugih organiziranih oblik

UL je v preteklem obdobju vzpostavila Mrežo klubov alumnov UL, v katero se povezuje 57 klubov alumnov posameznih članic (ali študijskih programov). Mreža klubov alumnov UL nudi članom številne ugodnosti, npr. brezplačen dostop do baz univerzitetne knjižnice.

Obveščanje diplomantov, spodbujanje povezovanja, prenosa znanja na mlajše generacije ipd poteka preko skupnega spletnega portala, za katerega je UL leta 2018 na mednarodni konferenci Graduway Leaders Summit prejela nagrado. Kot izjemna sta bila prepoznana skupni pristop vseh članic UL ter hiter in celovit razvoj področja, ki v preteklosti, z izjemo nekaterih članic, ni bil deležen posebne pozornosti.

Karierni klubi UL so zaživel s podporo financiranja Evropske unije. Rektorat zagotavlja podporo in izvaja nekatere razvojne storitve, druge aktivnosti pa se izvajajo na vseh članicah UL. Izvajajo individualna svetovanja, delavnice, posvete in okrogle mize, predstavljajo delodajalce, organizirajo obiske v delovna okolja ipd. Primere dobre prakse delijo tudi s predstavniki tujih univerz in drugih inštitucij. V prihodnje si želijo izboljšati prepoznavnost med zaposlenimi UL, da bi le-ti v večji meri prispevali k soustvarjanju vsebin, ki omogočajo osebni in profesionalni razvoj študentov.

Študenti, s katerimi je skupina strokovnjakov izvedla razgovore, so povedali, da se udeležujejo aktivnosti Kariernih klubov. Menili so, da so aktivnosti, ki se izvajajo na ravni članic bolj uporabne kot aktivnosti, ki se izvajajo za vso univerzo, saj so slednje morda presplošne. V splošnem so izrazili veliko stopnjo zadovoljstva z delavnicami, v katere je vključenih manjše število študentov.

Prednosti

- UL izvaja številne aktivnosti povezovanja študentov z zaposlovalci, pri čemer izpostavljamo zelo proaktiven Center za osebni in profesionalni razvoj študentov.
- Alumni so zelo zadovoljni s svojim znanjem in so ponosni, da so študirali na UL. Delodajalci (ki so v večini sicer tudi alumni UL) so zelo zadovoljni z diplomanti in so zainteresirani za sprejemanje študentov na prakso, za vodenje študentov pri izvedbi zaključnih del ipd.
- Vzpostavljena je Mreža klubov alumnov UL; spletni portal alumniul.online je bil nagrajen; še posebej izpostavljamo možnost, da se ob vključitvi v alumni klub diplomant lahko vpiše tudi kot ponudnik prakse, s čimer se večajo možnosti študentov pri iskanju prakse in zaposlitev. Alumni klubi delujejo na večini članic. Številne ugodnosti za alumne UL diplomante pritegnejo k vključitvi in s tem nedvomno tudi k razvojnim aktivnostim UL.
- Formiranje SMUL omogoča krepitev mednarodnega sodelovanja ter pomaga študentom pri postavitvi mednarodnih kontaktov (za prakso, zaposlitev).

Priložnosti za izboljšanje

- Spremljanje karier diplomantov po študijskih področjih (kar je sicer izven zmožnosti UL, potrebna je sistemska ureditev na nivoju države v povezavi več ministrstev).
- Članice, ki tega še ne počnejo, naj (v skladu z navodili za izvedbo samoevalvacije študijskih programov) bolj vključujejo diplomante in delodajalce v posodabljanje študijskih programov. Delodajalce naj se vključi tudi v oblikovanje učnih izidov in kompetenc vezanih na zaposlitvene možnosti. Na univerzitetne forume vezane na

katerikoli vidik študijskih programov naj se vabi vse zainteresirane deležnike, torej tudi delodajalce in diplomante.

- Smiselno bi bilo redno anketirati "sveže" diplomante in alumne nasploh (ko se najde rešitev v okviru GDPR), jih tako tesneje povezati z matično fakulteto in preko teh povratnih informacij omogočiti aktualnim študentom, da bi lažje dosegli nacionalni in mednarodni kontakt za prakso in zaposlitev.

Večje pomanjkljivosti oziroma neskladnosti

Niso bile zaznane.

6. STANDARD: Notranji sistem kakovosti omogoča sklenitev kroga kakovosti na vseh področjih delovanja visokošolskega zavoda.

Sistem zagotavljanja kakovosti na UL je operativen na vseh ravneh (univerza, članice organizacijske enote, študijski programi). Na ravni sedanjega razvoja sistema kakovosti bi moral le-ta v prihodnje izdatneje vključevati deležnike, mnenja delodajalcev, študente in zunanje okolje (vključno z uporabniki storitev, diplomanti in politiko). Povzamemo lahko, da je bil pomemben razvoj dosežen v naslednjih ozirih.

Ustanova UL in njeni članice uspešno izvajajo sistem preverjanja notranje kakovosti, posebej v smislu komunikacije in povezovanja akademskega ter strokovnega dela. Ker se je cikel zagotavljanja kakovosti izkazal za uspešnega, dobiva na ravni univerze večji pomen. Notranji sistem zagotavljanja kakovosti je presegel zgolj formalne zahteve do stopnje, da vse fakultete tudi razumejo njegov pomen in potrebo, tako akademsko, kot ne-akademsko. Univerza ugotavlja, da je v tem postopku nujno in razumljeno sodelovanje vseh aktualnih interesnih skupin.

Z zagotavljanjem kakovosti, UL ohranja in izboljšuje akademske dosežke in akademski razvoj. Večina fakultet in akademij udejanja in ohranja skrb za kakovost. Zatorej zaupanje v celoten proces zagotavljanja kakovosti nadalje raste, kar je nedvomno pomembna prednost.

Kljub temu potenciali vseh članic niso v celoti izkoriščeni. Na eni članici je skupina strokovnjakov ugotovila večje probleme v ciklu usklajevanja učnega načrta, urnika, poučevanja in ocenjevanja. Da bi uspešno razrešili problematiko, je potrebno slediti dobrim praksam ostalih članic UL, predvsem tistim, ki predstavljajo najvišjo kakovost. Posledično bi morale biti v ospredju medsebojno povezovanje in učenje ter revizija dela.

Vsakoletna samoevalvacija se izvaja, vendar je na nekaterih fakultetah prostor za izboljšave, predvsem ko govorimo o načrtovanju in spremljanju izpeljave načrtovanih aktivnosti. V okviru splošne skrbi za odličnost univerzitetnega sistema zagotavljanja kakovosti bi morala UL sistematično zagotavljati pripravo strnjjenih in rednih akcijskih načrtov ter nadaljnje tesneje preverjati uresničevanje le-teh. Trenutno šibkosti teh dveh faz cikla kakovosti prepoznavamo kot neskladnost.

a) poznavanje pomena in vloge notranjega sistema kakovosti

V Pravilih o sistemu kakovosti UL so opredeljeni cilji in namen, vključno z razumevanjem in postopkom umestitve kakovosti dela v širšo strukturo delovanja Univerze. Letos, 2020, je UL sprejela nov zadevni pravilnik.

V obširnem in dovršenem dokumentu Pravilnik o sistemu kakovosti UL univerza opiše PDCA cikel (načrt-izvedba-ocena-popravek). Gre za metodo, ki na podlagi štirih korakov preverja uspešnost. Prvi korak je načrtovanje, sledi izvedba dejavnosti, nato spremljanje in sprotno ocenjevanje pravilnosti izvedbe. Zadnji korak so popravki glede na izkušnje in pridobljene informacije tekom izvedbe. Proces zagotavljanja kakovosti zajema strategijo in izvršilni načrt. Deluje na ravni univerze, fakultet, organizacijskih enot in študijskih programov. Ko zanka doseže raven fakultete, poročilo potuje na raven univerze. V postopku sodelujejo nosilci, zaposleni, študenti, vodstvo in zunanje okolje. Zunanje okolje predstavljajo zunanji sodelavci, uporabniki storitev, diplomanti in politični odločevalci. Univerza ugotavlja, da imajo vsi nosilci znotraj sistema svojo vrednost in so nujni. Med intervjujem je član senata poudaril, da kakovost dosegajo s pomočjo redne komunikacije o aktualnih problematikah, ki zadevajo univerzo.

b) samoevalvacijsko poročilo za zadnje zaključeno samoevalvacijsko obdobje, ukrepi na podlagi samoevalvacije v obdobju od zadnje akreditacije ter načrt izboljšav za prihodnje samoevalvacijsko obdobje

Sestanki/obiski z namenom izboljšav in refleksija sta aktivni metodi sistema zagotavljanja kakovosti. Omenjeni sta v več poročilih, a je v njih bralcu težko razumeti, na kakšen način se aktivnosti izvajajo. V poslovnem poročilu za leto 2016 piše, da je univerza vzpostavila sistem zagotavljanja kakovosti, a podrobnejšega opisa ni zaslediti. Medtem so v Strategiji 2012-2020 (3.6.) opisani bistveni povzetki sistema zagotavljanja kakovosti.

Poleg izjemnih dosežkov posameznih fakultet je edino poročanje na temo kakovosti dela opisano v Rektorjevem finančnem poročilu, 2018 kjer pravi: »Stremimo k doseganju odličnosti in najvišje kakovosti ter delujemo v skladu z najvišjimi etičnimi standardi na področju znanosti in umetnosti.« Rektorjevo poročilo vsebuje malo podrobnosti o načinu vrednotenja kakovosti, medtem ko so v Strategiji za leto 2012-2020 opisani komentarji dosedanjega in prihodnjega vrednotenja kakovosti zgolj v oziru priložnosti in izzivov. V vlogi za podaljšanje akreditacije UL je zapisano, da je Letno poročilo UL integralno poročilo, ki vsebuje poročilo vodenja s poročilom kakovosti in finančnim poročilom. Skupina strokovnjakov meni, da gre za inovativni pristop, toda v letnem poročilu za leto 2018 so navedeni zgolj dosežki univerze. Ni moč zaznati trajnih podrobnejših samoevalvacijskih uvidov, ker je neskladnost.

Opisani izzivi so naslednji: demografski trendi, manjše število študentov, vse več visokošolskih institucij v slovenskem prostoru, ki povečujejo konkurenco. To so verjetno razlogi, da je UL celovito usmerjena v kakovost. Ekonomska negotovost, potreba po zmanjševanju podvajanja vsebin in izboljšanju raziskovanja, potreba po povečanju porabe evropskih sredstev in raziskovalno sodelovanje s tujino predstavljajo druge vidike in iniciative. Pojav novih tehnologij in trendov v slovenskem gospodarstvu predstavljajo priložnost za novo znanje in pridobivanje kompetenc študentov. Z vidika prenosa znanja je univerza zaradi doseganja enakih možnosti primorana pripraviti programe za prenos znanja na odraslo populacijo. Da bi ta cilj lažje dosegli, je potrebno tesnejše sodelovanje z zunanjim okoljem, ki ga predstavljajo diplomanti zaposleni v praksi. Hkrati se pojavlja

potreba po bolj sistematični ureditvi zaposlovanja zunanjih sodelavcev in mobilnosti glede dela v mednarodnem okolju.

Univerza si prizadeva za oblikovanje nacionalne izobraževalne in raziskovalne politike, zato se zavzema za kakovostno znanje, znanost in razvoj. Ne dovoljuje zunanjih vplivov na njeno enotnost in integriteto, ne glede na morebitno majhnost posameznih študijskih programov ali oddelkov. Ključno za to je: kakovost upravljanja z zaposlenimi, dober raziskovalni in izobraževalni sistem, ki mora biti dostopen širokemu krogu ljudi ter odziven za potrebe gospodarstva in ekonomije.

Ideja o slovenskem visokošolskem prostoru dobro predstavlja primerno shemo uporabe človeških virov v času recesije. Prostor bi vključeval visokošolske in raziskovalne organizacije ter centre odličnosti s področja ekonomije. Prostor bi lahko organizirali kot univerzo v sodelovanju z javnimi in ostalimi raziskovalnimi institucijami. Takšna inovacija bi potrebovala veliko zaupanja ostalih pomembnih institucij na področju jugovzhodne Evrope in Sredozemlja. Univerzo v Ljubljani dojemamo kot sposobno izvesti, povezovati in spremljati delo v regiji. Smelim načrtom bodo sledili in se zavzemali za njihovo nadaljnjo nadgradnjo.

Slabosti, ki so bile izpostavljene v dokumentu o strategiji dela, so:

- vpliv študija, merjen na podlagi progresivne rasti in trajanje reformiranega študijskega programa;
- več investicij bi morale biti namenjenih v aktivnosti, kot so:
 - stimulativne študijske okoliščine in okolje,
 - izobraževanje učiteljev,
 - modernizacija učnih metod in opreme,
 - povečati razmerje učitelji/študenti,
 - investirati v raziskovanje in razvoj ter delo v praksi;
- povečanje zaposljivosti diplomantov in karierno svetovanje.

Več energije je potrebno vložiti v odpravo fragmentacije študijskih programov in se tako izogniti podvajanju kompetenc diplomantov in iz tega izhajajočega tekmovanja in izključevanja. Poiskati je potrebno sinergije med programi, posodobiti učne programe in dati večji poudarek na mobilnost študentov in zaposlenih. Vzpostaviti je potrebno platforme, ki bodo omogočale povezavo znotraj univerze, kar bo omogočalo interdisciplinarno povezovanje raziskovalcev in vzpostavitev skupnih človeških virov, knjižničnih prostorov, informacijskih sistemov in publiciranja.

Mednarodno sodelovanje, čeprav so izboljšave opazne, je potrebno izpopolniti v smislu sodelovanja in vključevanja tujih znanstvenikov in učiteljev. Prav tako je potrebno spodbujati mednarodno sodelovanje tako pri študijskih programih kot v raziskovalnih projektih. UL bi rada povečala ponudbo storitev za tuje študente in raziskovalce in se hkrati zavzema za interese Slovenije in njenega razvoja. Univerzitetni prostor in infrastrukturo je potrebno posodobiti predvsem tam, kjer so razmere za delo, učenje in raziskovanje slabše. UL se zaveda, da je izboljševanje infrastrukture in delovnih pogojev nenehen proces.

Stanje zgoraj naštetih priložnosti za izboljšanje je potrebno oceniti. Reševanje mnogih od njih bo preneseno v naslednje strateško obdobje. Gre za napredno razmišljanje reševanja problematik v času, ki prihaja.

c) notranji sistem kakovosti omogoča in spodbuja razvijanje, povezovanje in posodabljanje izobraževalne, znanstvene, strokovne, raziskovalne oziroma umetniške dejavnosti ter vpliv te dejavnosti na okolje

Iz diskurza v vlogi za podaljšanje akreditacije UL je razbrati, da UL na področju kakovosti dela vlaga veliko truda. Veliko pozornosti posvečajo poučevanju, učenju in študiju. Kakovost se izboljšuje na področju raziskovanja, umetnosti, strokovnih in podpornih aktivnosti UL. Izvajajo se letne ocene študijskih programov in procesi za podaljševanje mednarodnih in nacionalnih akreditacij. Kar zadeva priložnosti za prihodnost, sta med pomembnejšimi (1) vzpostavitev sistema zagotavljanja kakovosti študijskih programov, pedagoških pristopov in metod poučevanja ter (2) načrtovanje strateških dokumentov glede izobraževanja visokošolskih učiteljev v Sloveniji. Za nadaljnji razvoj sistema kakovosti je bistveno prepoznavanje in prenos/deljenje dobrih praks, posebej med medsebojno povezanimi oddelki in fakultetami. Ena od akademij (Akademija za likovno umetnost in oblikovanje) se mora izboljšati v številnih ozirih (učni načrti, sistem zagotavljanja kakovosti, metode poučevanja, ocenjevanje), saj so pogovori z zaposlenimi in študenti v tem primeru razkrili manjkajoče elemente kakovosti v celotnem akademskem delovanju.

Vse članice razen ene so dosegale zadovoljiv sistem zagotavljanja kakovosti. UL obsega in izvaja vse zahtevane akademske in ne-akademske dejavnosti.

Prednosti

- Sistem zagotavljanja kakovosti pokriva vse ravni delovanja (univerza, članice, organizacijske enote, študijski programi) v sodelovanju z vsemi deležniki, z vidika zaposlenih, študentov, upravljanja in zunanjega okolja (vključno z uporabniki storitev, diplomanti in politiko).
- Celostni proces k sistemu zagotavljanja kakovosti UL je na visoki stopnji. UL z zagotavljanjem kakovosti dela ohranja in izboljšuje akademsko uspešnost in razvoj. To prepričanje zagovarja večina fakultet in akademij. Stalen napredek v preverjanju kakovosti lahko privede do časovno manj potratnega procesa, ki bo prinesel večjo mero zaupanja.

Priložnosti za izboljšanje

- Med drugim je skupina strokovnjakov zasledila namen UL, da vzpostavi mehanizem za zagotavljanje kakovosti študijskih programov, pedagoških pristopov, metod učenja in načrtovanja strateških dokumentov za izobraževanje visokošolskih učiteljev v Sloveniji.
- Priložnosti za izboljšanje znotraj fakultet strokovnjaki vidijo v učinkoviti delitvi dobrih praks. To velja predvsem za oddelke in fakultete, ki niso samostojne in se za potrebe izobraževanja povezujejo z ostalimi. Ena izmed fakultet potrebuje izboljšave v sistemu zagotavljanja kakovosti učnega načrta, učnih metod, študija in ocenjevanja. Pogovori z zaposlenimi in diplomanti, ki z dotično ustanovo sodelujejo, so pokazali, da ni povezav med kakovostjo in oceno dela. Potrebna je nadaljnja analiza tega področja.

Delno izpolnjevanje standardov kakovosti

- V vlogi za podaljšanje akreditacije UL je opisano, da Letno poročilo UL, ki vsebuje Poslovno poročilo s poročilom o kakovosti in Računovodsko poročilo, predstavlja celostno letno poročilo. Skupina strokovnjakov tak pristop ocenjuje kot inovativen in sprejemljiv. Vendar so v letnih poročilih predstavljeni zgolj dosežki UL, ki se po

oceni strokovnjakov ne nanašajo na bistvo zagotavljanja kakovosti. S ciljem kakovostne sklenitve cikla kakovosti naj UL v bodoče sistemsko poskrbi za dosledno in redno oblikovanje akcijskih načrtov (z opredelitvijo aktivnosti, odgovornih oseb in rokov) in spremljanje udejanjanja le-teh, na vseh ključnih vsebinskih in organizacijskih področjih delovanja in to vsako leto vključi tudi v Letno poročilo.

Večje pomanjkljivosti oziroma neskladnosti

Niso bile zaznane.

7. STANDARD: Visokošolski zavod deležnike in javnost pravočasno obvešča o študijskih programih in svoji dejavnosti.

Glavno obveščanje o dejavnosti UL poteka preko spletne strani univerze, ki je zelo pregledno in vsečno urejena in omogoča hitro iskanje informacij vsem vrstam deležnikov. Precej moteče pri spletni strani UL je le to, da je vedno odprto okno za piškotke. Uporabnik strani nima možnosti piškotke sprejeti in s tem tega pojavnega okna odstraniti. Poglobljene in celovite informacije o delovanju univerze so dostopne tudi v Poslovnem poročilu s poročilom o kakovosti UL, ki je dostopno v slovenskem jeziku. Iz vloge za podaljšanje akreditacije sledi, da naj bi UL to poročilo izdajala tudi v angleškem jeziku, a angleške verzije na spletnih straneh UL skupina strokovnjakov ni našla. Alumne UL dodatno obvešča še preko spletnega portala za alumne. Tudi spletne strani članic so zgledno urejene in nudijo vse relevantne informacije tako za aktualne in bodoče študente ter za alumne (več o alumni klubih je pri standardu 5) kot tudi za splošno in strokovno javnost.

Partnerje in tuje univerze, s katerimi ima UL sklenjene sporazume, UL obvešča o svojih dosežkih preko biltena UL Echo. Na osnovi rezultatov ankete o zadovoljstvu zaposlenih je UL okrepila tudi notranje obveščanje, s tem pa krepi tudi pripadnost UL. Akademsko skupnost UL obvešča o dogajanju vsak drugi mesec preko biltena 3+23, informacije služb rektorata pa se podajajo vsak drug mesec preko biltena e-Univerzitetnik. Noben od navedenih biltenov pa ni javno dostopen.

Informacije o študijskih programih in njihovem izvajanju UL ponuja na spletu v angleškem in slovenskem jeziku, nekatere tudi v hrvaščini. Struktura spletnih strani v angleščini je drugačna kot v slovenščini, saj slovenska verzija ponuja informacije ne samo študentom, temveč tudi drugim slovenskim zunanjim deležnikom. Informacije na slovenski spletni strani vsebujejo informacije o v ZViS predpisanih obveznih sestavinah študijskih programov, številne članice pa nimajo javno objavljenih učnih načrtov predmetov, iz katerih so poleg vsebine razvidne tudi temeljna literatura, metode dela in obveznosti študenta, da zaključi predmet. Rednim študentom so sicer te informacije dostopne preko internih informacijskih sistemov VIS, STUDIS in ŠIS (več o tem pri standardu 10). Vendar so vsebine učnih načrtov zanimive tudi za splošno javnost, predvsem za bodoče študente, študente, ki prihajajo na mobilnost, in za delodajalce, ko iščejo diplomanta z ustreznimi znanji, zato skupina strokovnjakov UL predlaga, da so učni načrti predmetov javno dostopni za vse študijske programe na vseh članicah UL.

Oceni študentov glede obveščenosti o predmetih in glede obveščenosti o splošnih vidikih študija sta za celotno univerzo 4,4 oziroma 4,0. S podatkom, kolikšna je stopnja zadovoljstva po posameznih članicah, skupina strokovnjakov ne razpolaga so pa študenti tekom razgovorov izrazili zadovoljstvo glede vrste in načina obveščanja.

Za kandidate za študij, njihove starše in šolske svetovalne delavce srednjih šol UL izvaja številne aktivnosti, v okviru katerih jih seznanja z informacijami o študijskih programih ter o trendih in potrebah na trgu dela danes in v prihodnosti (na primer posveti s šolskimi svetovalnimi delavci srednjih šol, poletne šole za dijake, delavnice za dijake, individualna karierna svetovanja dijakom, sejem Informativa...). Za tuje kandidate izvajajo ločene informativne dneve, in sicer vsako leto na rektoratu, izmenjaje pa v Celovcu, Trstu in Novi Gorici za Slovence v zamejstvu. V okviru nacionalne iniciative Study in Slovenia se udeležujejo tudi sejmov v tujini.

Za študente, ki zaključujejo prvo ali drugo stopnjo študija, in za diplomante zagotavljajo svetovanja o nadaljevanju študija. S tovrstnimi podpornimi aktivnostmi prispevajo, da se študenti vpisujejo v študijske programe, ki so skladni z njihovimi interesi in sposobnostmi, ter da študenti bolje prepoznajo kakovostne študijske ponudbe, delovanje trga dela, zaposlitvene možnosti in poklice v nastajanju.

UL diplomante in drugo zainteresirano javnost preko spletnih strani obvešča tudi o možnostih vseživljenjskega učenja.

Prednosti

- Za obveščanje se uporabljajo raznovrstni in številni načini, podajajo se ciljne informacije, ki so uporabne za posamezno skupino deležnikov (npr. en bilten za tuje partnerje in univerze, drug bilten za akademsko skupnost UL, tretji za strokovne sodelavce ipd.).

Priložnosti za izboljšanje

- Omogoči naj se branje biltenov tudi izven ciljne skupine (odprt dostop do e-biltenov).
- Učnih načrti predmetov naj bodo javno dostopni za vse študijske programe na vseh članicah UL (zanimivi so tudi za splošno javnost, predvsem za bodoče študente, študente, ki prihajajo na mobilnost, in za delodajalce, ko iščejo diplomanta z ustreznimi znanji).
- UL naj še bolj spodbuja uporabo digitalnih orodij in orodij za družabne medije za komuniciranje z zainteresiranimi deležniki in tudi s splošno javnostjo.

Večje pomanjkljivosti oziroma neskladnosti

Niso bile zaznane.

8. STANDARD: Zagotovljeni so visokošolski učitelji in sodelavci ter znanstveni delavci za kakovostno opravljanje pedagoškega, raziskovalnega in drugega dela.

a) zagotavljanje pedagoškega in strokovnega razvoja visokošolskih učiteljev in sodelavcev od zadnje akreditacije

UL je v preteklem obdobju sistemsko uredila razvoj kariere raziskovalcev, zapisala Strategijo UL na kadrovskem področju za obdobje 2017-2020. Ima vzpostavljene spodbujevalne mehanizme za zagotavljanje akademske svobode in poštenosti

visokošolskih učiteljev in sodelavcev (Etični kodeks, Načrt integritete, Zaveza zaposlenih UL).

UL izvaja številna usposabljanja za zaposlene, ki potekajo na prostovoljni ravni, a so kljub vsemu zelo obiskana. Mnenja udeležencev so zelo pozitivna, ocenjujejo, da so vsebine uporabne pri delu. Izvajajo usposabljanja za pedagoške delavce (usposabljanja za učenje in poučevanje, usposabljanja za kulturo kakovosti, usposabljanja za osebno rast in zdravje, usposabljanje za delo s študenti s posebnim statusom). Razpolagajo z načrti za usposabljanja in usposabljanja evalvirajo v 5-letnem obdobju.

S pravilnikom o sobotnem letu ima akademski kader sistemsko urejeno pravico do poglobljenega ZR izpopolnjevanja vsako sedmo leto. Vendar pa se ta pravilnik v praksi zelo redko izvaja, ker za njegovo udejanjanje niso izpolnjeni vsi pogoji, predvsem ustrezna kadrovska struktura, ki bi takšne odsotnosti dejansko omogočala. Tako zaposleni običajno koristijo možnost študijske odsotnosti, ki praviloma traja od 3 do 6 mesecev. Iz predložene kadrovske tabele je razvidno, da koriščenje sobotnega leta upada in se je v zadnjih treh letih prepolovilo. V letu 2019 je to možnost koristilo 14 zaposlenih, od tega polovica na Ekonomski fakulteti UL.

Na podlagi razpoložljivih podatkov iz vloge, kjer je kot referenca navedeno študijsko leto 2017/18, kot tudi iz poslovnega poročila za leto 2018/19 je mogoče razbrati, da tudi število visokošolskih učiteljev na izmenjavi v obdobju zadnjih nekaj let upada, pri čemer so te številke v letu 2020 zaradi ukrepov povezanih z omejevanjem širjenja okužbe s Covid-19 prav gotovo iz objektivnih razlogov še nižje.

Senat UL je sprejel seznam kazalnikov pedagoške odličnosti, ki bodo v prihodnje omogočali ustrežnejše vrednotenje dela visokošolskih učiteljev, ki trenutno temelji pretežno na rezultatih študentskih anket.

UL tudi na področju raziskovalne dejavnosti organizira usposabljanja in informativne dogodke v zvezi z odprtimi razpisi nacionalnih, evropskih in mednarodnih financerjev raziskovalnih projektov ter raziskovalcem nudi tudi ustrezno podporo.

Letni individualni razgovori z zaposlenimi se izvajajo le na rektoratu in na manjšem številu članic, kjer pa so izkušnje pozitivne, zato jih je smiselno vpeljati na vseh članicah in za vse zaposlene.

b) znanstveni, strokovni, raziskovalni oziroma umetniški dosežki visokošolskih učiteljev in znanstvenih delavcev

Visokošolski učitelji in znanstveni delavci izkazujejo primerne, velikokrat tudi izstopajoče znanstvene, strokovne, raziskovalne in tudi umetniške (akademije) dosežke, za katere prejemajo tudi priznanja na nacionalni in mednarodni ravni. Nekateri članice dosežke zaposlenih na pedagoškem in raziskovalnem področju tudi nagrajujejo, če drugega ne, vsaj z osebnim priznanjem vodstva članice.

Kot je to v tem poročilu že omenjeno pri komentarju izpolnjevanja pogojev 3. standarda, pogrešamo temeljitejšo analizo znanstvenih, strokovnih, raziskovalnih in umetniških dosežkov po posameznih področjih in primerjavo teh dosežkov v mednarodnem prostoru.

c) merila visokošolskega zavoda za izvolitve v nazive in področja za izvolitve

UL ima ustrezna merila za izvolitve v nazive, ki so mestoma tudi strožja od minimalnih kriterijev. Merila se striktno upoštevajo, večjih težav pri habilitacijah akademskega kadra pa ni zaznati. Procesi habilitacijskega, kot tudi morebitnega pritožbenega postopka, so definirani. Praviloma se vse vloge procesirajo na dveh nivojih, najprej na članici in nato še na nivoju univerze. Zavrnitev vlog je malo, največ pri izvolitvah v naziv rednega profesorja, kjer so tudi pogoji najstrožji.

V razgovorih z akademskim kadrom so bili izpostavljeni nekateri pogoji, ki jih je najtežje doseči, njihovo doseganje pa ni vedno odvisno le od kandidata samega. Med temi pogoji bi na področju umetnosti izpostavili ustreznost vrednotenja umetniških del ter pogoj mentorstva doktorskim študentom, ki jih je na tem področju zelo malo. Izpostavljen je bil tudi pogoj neprekinjenega dela na primerljivi instituciji v tujini, ki ga je tudi zaradi nemotenega delovnega procesa na članici težko realizirati, po drugi strani pa ponekod sodelovanje s tujimi institucijami poteka tako rekoč stalno, pri čemer pa ne gre tudi za bivanje v tujini. Na področju humanistike je ena od perečih zadev tudi ustreznost monografij, ki lahko nadomestijo znanstvene članke.

Če želi UL uresničiti težnjo po tem, da se čim bolje umesti v mednarodnem prostoru, bo morala v prihodnje pritegniti več akademskega kadra iz tujine. V ta namen pa bodo morali biti ustrezno prilagojeni tudi habilitacijski postopki, da bodo, kolikor to dopušča zakonodaja, prilagojeni tudi kandidatom iz tujine.

č) vrsta zaposlitve visokošolskih učiteljev in visokošolskih sodelavcev

Struktura akademskega kadra je stabilna in predstavlja večino vseh zaposlenih na univerzi, pri čemer je delež pedagoških delavcev okoli 45 % (v plačni skupini D je bilo v letu 2019 zaposlenih 2.770 sodelavcev od skupaj 6.296), raziskovalcev pa okoli 20 % (v plačni skupini H je bilo v letu 2019 zaposlenih 1.303 sodelavcev). Primerjava števila zaposlenih z deležem njihovih zaposlitev v številu FTE kaže na to, da večina zaposlenih svoje delo na UL opravlja za polni delovni čas, v primeru pedagoškega kadra pa tudi z določenimi nadobremenitvami. Povečane obremenitve pedagoškega kadra so bile zaznane na Fakulteti za družbene vede, kjer zaradi prenove študijskih programov, ki vključuje tudi prehod iz sistema študija 4+1 na sistem 3+2, določene dele starega in prenovljenega študijskega programa izvajajo vzporedno. Problematiko, ki sicer nima dolgoročnega značaja, obvladujejo tudi z začasno razbremenitvijo visokošolskih učiteljev na raziskovalnem področju.

Število zaposlenih zlagoma narašča, deleži pa ostajajo bolj ali manj enaki. V zadnjih 5 letih je zaznati rahlo povečanje deleža zaposlitve na raziskovalnih delovnih mestih (za dobre tri odstotne točke) in približno enak padec deleža pedagoških zaposlitev.

Pri pedagoškem kadru je zastopanost obeh spolov na nivoju celotne univerze precej uravnotežena (v letu 2019 je bilo od skupno 2.770 pedagoških delavcev 1.198 žensk, kar predstavlja 43 %), vendar pa je ta uravnoteženost na posameznih članicah precej manjša. Delež žensk se manjša tudi pri najvišjih nazivih. Tako z nazivom docentke ženske še dosegajo povprečni delež 43 %, z nazivom izredne profesorice njihov delež pade na 41 %, naziv redne profesorice pa jih ima le še manj kot tretjina vseh zaposlenih z najvišjim pedagoškim nazivom (31 %).

Prednosti

- Nekateri članice nagrajujejo dosežke zaposlenih na pedagoškem, raziskovalnem in umetniškem področju.

Priložnosti za izboljšanje

- Letni individualni razgovori z zaposlenimi naj se vpeljejo na vseh članicah in za vse zaposlene.
- Vodstvo UL naj promovira in spodbuja uporabo sobotnega leta na vseh članicah.
- Spodbuja naj se mobilnost pedagoškega kadra.
- Na nekaterih članicah je treba spodbujati spolno uravnoteženo sestavo zaposlenih na raziskovalnih in pedagoških delovnih mestih.
- Glede na težnjo po internacionalizaciji univerze, naj UL pritegne več akademskega kadra iz tujine. V ta namen naj se habilitacijski postopki za tujce odprejo oz. prilagodijo, kolikor je le možno (glej standard 6b).

Večje pomanjkljivosti oziroma neskladnosti

Niso bile zaznane.

9. STANDARD: Zagotovljeni so nepedagoški delavci za učinkovito pomoč in svetovanje.

a) vrste in ustreznost pomoči ter svetovanja študentom in drugim deležnikom

UL zagotavlja veliko različnih podpornih dejavnosti za študente, kamor lahko štejemo tudi vzpostavitev Pravil sistema tutorstva UL iz leta 2015, ki različne oblike tutorstva (uvajalno, predmetno in znanstvenoraziskovalno, za tuje študente, za študente s posebnimi potrebami, za študente s posebnim statusom in za informacijske vire) formalizira, tutorstvo pa izvajajo študenti sami.

Imajo razvejan nabor obštudijskih dejavnosti (športna dejavnost, umetnost in kultura, prostovoljstvo in dobrodelnost, socialne in družbene aktivnosti, varovanje zdravja in okolja, raziskave, znanost in projekti). Šport se izvaja na ravni univerze preko Centra za obštudijsko dejavnost, ostalo na članicah. Ob predhodni potrditvi članice lahko nekatere obštudijske dejavnosti študenti uveljavljajo v študijskem programu. Na tem mestu bi kot inovativen pristop izpostavili tako imenovane pravne klinike (tekmovanja v pravnem argumentiranju) na Pravni fakulteti UL.

Uveljavitev ECTS točk je možna tudi na podlagi Pravilnika o postopku in merilih za priznavanje neformalno pridobljenega znanja in spretnosti, vendar je skupina strokovnjakov v razgovorih na članicah UL ugotovila, da so takšni primeri bolj izjema. Lahko pa na nekaterih članicah ECTS točke za svoje delo pridobijo tudi študenti tutorji.

Karierno svetovanje poteka preko Kariernih centrov UL. Nepedagoški delavci nudijo pomoč tudi pri mednarodni in nacionalni mobilnosti, svetujejo kandidatom za študij, svetujejo vpisanim tujim študentom. Za študente je organizirana zdravstvena podpora in pomoč.

Posebni status študentov formalno ureja Pravilnik o študentih s posebnim statusom na UL. Na ravni univerze je za tretjinski delovni čas zaposlena strokovna sodelavka, ki članicam

nudi svetovanje pri obravnavi prošenj za status študenta s posebnimi potrebami. Za zagotavljanje kontaktnih oseb na članicah, tutorjev za študente s posebnimi potrebami, usposabljanje zaposlenih za delo s študenti s posebnimi potrebami ter z zagotavljanje opreme in pripomočkov, ki jim olajšajo delo, je zadolžena Komisija Senata UL za študente s posebnim statusom.

UL nudi strokovno pomoč in svetovanje znanstvenim delavcem kot že obravnavano pri standardu 3. Tako rektorat kot tudi nekatere članice nudijo obsežno podporo na področju znanstvenoraziskovalnega dela (različna usposabljanja, podporne aktivnosti pri prijavi projektov, mednarodna mobilnost, prijava patentov, prenos znanja...), kot je to podrobneje opisano pri standardu 3.

Na nivoju univerze je vzpostavljena tudi služba za podporo zaposlenim na področju IKT tehnologij in njihove uporabe pri študijskem procesu, ki ima v času študija na daljavo zaradi ukrepov povezanih z epidemijo Covid-19 še posebej pomembno vlogo.

Omeniti velja tudi aktivno podporo zunanjim deležnikom, ki jo UL uresničuje tudi preko administriranja delovanja že omenjene Svetovne mreže Univerze v Ljubljani (SMUL). Strokovni sodelavci nudijo podporo tudi v procesih zagotavljanja kakovosti, vendar je ta podpora praviloma omejena le na zbiranje statističnih podatkov. Skupina strokovnjakov ugotavlja, da strokovni sodelavci v proces zagotavljanja kakovosti aktivneje niso vključeni, čeprav jim je na UL to formalno omogočeno, saj so na ravni članic in na ravni UL tudi člani senatnih komisij in jim je s tem priznana vloga enakovrednih partnerjev.

b) število, delovno področje in izobrazbena struktura nepedagoških delavcev

Struktura nepedagoškega kadra je stabilna in predstavlja približno tretjino vseh zaposlenih (v plačni skupini J je bilo v letu 2019 zaposlenih 2.013 sodelavcev od skupaj 6.296), pri čemer je ta delež v zadnjih petih letih praktično enak ob postopnem večanju števila zaposlenih (v petih letih prirast za okoli 9 %). Primerjava števila zaposlenih z deležem njihovih zaposlitev v številu FTE kaže na to, da večina zaposlenih svoje delo na UL opravlja za polni delovni čas.

Izobrazbena struktura nepedagoških delavcev je glede na delovna mesta, ki jih zasedajo, zelo raznolika, v razponu od II. stopnje pa vse do VIII. stopnje (izjema je Veterinarska fakulteta z 32 zaposlenimi z VIII. stopnjo izobrazbe v letu 2019), pri čemer je največji delež zaposlenih v razredih VII/1 in VII/2.

Na nekaterih članicah UL je skupina strokovnjakov v razgovorih z administrativnim osebjem zaznala, da so njihove delovne obremenitve zelo velike, ne le ob izjemnih dogodkih, temveč tudi v daljših časovnih obdobjih. V teh primerih je potrebno poiskati možnosti za njihovo razbremenitev, bodisi s prerazporeditvijo nalog, ki jih opravljajo, ali pa z zaposlitvijo dodatnega kadra.

Praviloma je skupina strokovnjakov v razgovorih z različnimi deležniki zaznala dobre odnose med različnimi skupinami delavcev univerze, še posebej pa znotraj posameznih skupin in v relaciji do študentov. Nekajkrat pa je bil kot manj primeren omenjen odnos akademskega kadra do administrativnih oz. strokovnih sodelavcev, zato je izgradnji ustreznega odnosa na tej relaciji potrebno posvečati posebno pozornost.

c) izobraževanje in usposabljanje nepedagoških delavcev

UL izvaja izobraževanja in usposabljanja na posameznih članicah in na rektoratu, in sicer splošna usposabljanja za nepedagoške delavce, usposabljanja v okviru mednarodne mobilnosti, usposabljanja za dvig in krepitev kulture kakovosti ter usposabljanja za delo s študenti s posebnim statusom. V razgovoru z mednarodno pisarno je bil izpostavljen podatek, da je v letu 2019 mednarodno mobilnost izvedlo 112 strokovnih sodelavcev UL. V primeru mobilnosti gre za sodobne pristope k izobraževanju in usposabljanju nepedagoških delavcev na podlagi izmenjave mednarodnih izkušenj v okviru izobraževalnih obiskov na sorodnih delovnih mestih (job shadowing). Takšne pristope k profesionalnemu razvoju strokovnega in administrativnega kadra je potrebno spodbujati tudi v prihodnje.

Prednosti

- UL zagotavlja obsežno podporo študentom, akademskemu kadru in zunanjim deležnikom.
- Nabor obštudijskih dejavnosti je zelo obsežen, prav tako ima UL zelo proaktiven Center za obštudijsko dejavnost.
- Službe/pisarne za nudenje številnih oblik pomoči in svetovanja študentom so zelo razvite in proaktivne tako na nivoju univerze kot na nivoju članic (karierno svetovanje, mobilnosti, tuji študenti, zdravstvena podpora, splošno svetovanje glede informacij in postopkov v povezavi s študijem).
- Ustanovljena je Komisija Senata UL za študente s posebnim statusom, ki zagotavlja kontaktne osebe na članicah, tutorje za študente s posebnimi potrebami, usposabljanje zaposlenih za delo s študenti s posebnimi potrebami ter zagotavljanje opreme in pripomočkov, ki jim olajšajo delo.
- UL ima svetovalko članicam pri obravnavi prošenj za status študenta s posebnimi potrebami.
- Tako rektorat kot nekatere članice nudijo obsežno podporo ZRD (usposabljanja, podporne aktivnosti pri prijavi projektov, mednarodna mobilnost, prijava patentov, prenos znanja...).
- Rektorat zagotavlja številna usposabljanja za članice in za strokovni razvoj strokovnega (administrativnega kadra).

Priložnosti za izboljšanje

- Na nekaterih članicah so delovne obremenitve administrativnega kadra prevelike, potrebno je najti načine za razbremenitev.
- Veliko pozornosti naj se nameni spoštljivemu odnosu na relaciji akademski – administrativni (strokovni) kader.
- Strokovni sodelavci naj aktivno izkoriščajo možnosti vključevanja v procese zagotavljanja kakovosti (poleg zbiranja statističnih podatkov).
- UL naj spodbuja moderne pristope k profesionalnemu razvoju strokovnega in administrativnega kadra.

Večje pomanjkljivosti oziroma neskladnosti

Niso bile zaznane.

10. STANDARD: Visokošolski zavod študentom zagotavlja ustrezno pomoč in svetovanje.

a) upoštevanje raznolikosti in potreb študentov pri vzpostavljanju in določanju vsebine svetovanja oziroma pomoči zanje

Skupina strokovnjakov ugotavlja, da UL upošteva raznovrstnost in specifične študentov (tako rednih kot izrednih), študentov s posebnim statusom, vključno s študenti s posebnimi potrebami. Na voljo je veliko prilagoditev in svetovanj, na univerzitetni ravni in na ravni članic. Predvsem je mogoče opaziti dobro dostopnost storitev in strokovnih služb, ki pokrivajo različna pomembna področja za študente in pa dostopnost visokošolskih učiteljev in sodelavcev predvsem na mentorskem in raziskovalnem področju.

Vzpostavljene so naslednje vrste svetovalnih storitev oziroma pomoči:

- Pomoč pri študiju;
- Tutorski sistem;
- Mentorstvo v različnih oblikah;
- Knjižnične storitve oz. svetovanja in pomoč, ki jih izvajajo knjižnice;
- Pomoč pri vključevanju študentov v znanstveno, strokovno, raziskovalno oziroma umetniško dejavnost visokošolskega zavoda;
- Pomoč študentom pri organiziranem pridobivanju znanja, spretnosti in veščin na drugih visokošolskih zavodih;
- Priznavanje znanj, spretnosti in veščin, pridobljenih na drugih visokošolskih zavodih;
- Pomoč pri izmenjavi študentov, spodbujanje študentov za izmenjave in prizadevanje za povečanje njihovega števila;
- Pomoč pri učinkovitem organiziranju študentov in uveljavljanju njihovih pravic;
- Svetovanje študentom pri načrtovanju njihove poklicne poti;
- Svetovalne storitve in pomoč študentom s posebnimi potrebami (prilagoditve študijskega procesa in preverjanja znanja, tutorstvo za študente s posebnimi potrebami ter druge oblike tutorstva).

V nadaljevanju so navedene vse prilagoditve in delovanje UL ter njenih članic, ki jih je skupina strokovnjakov spoznala preko pisne vloge in preko opravljenih obiskov zavoda.

Tutorski sistem na Univerzi je zelo raznolik, saj pokriva različne potrebe študentov. Okvir za tutorski sistem zagotavljajo Pravila sistema tutorstva UL iz leta 2015, ki opredeljujejo tutorstvo kot sistematično in organizirano nudenje pomoči študentom pri študiju in njihovem akademskem razvoju. Na članicah delujejo naslednje oblike tutorstva:

- Uvajalno tutorstvo;
- Predmetno tutorstvo;
- Tutorstvo za tuje študente;
- Tutorstvo za študente s posebnimi potrebami;
- Tutorstvo za informacijske vire;
- Tutorstvo za znanstveno raziskovalno delo;
- Tutorstvo za obvezno prakso;
- Tutorstvo za študente s posebnim statusom;
- Učiteljsko tutorstvo.

Ugotovljeno je bilo, da je tutorstvo na članicah do neke mere poenoteno. Na nekaterih članicah je delo tutorjev ovrednoteno tudi z ECTS (primer FE, NTF, MF, ZF, FSD, AG) vendar pa to ni glavna motivacija za opravljanje dela, saj so študenti mnenja, da bi delo opravljali tudi brez priznanih ECTS, vendar zagotovo služi kot dobra vzpodbuda za uspešno delo. Na nekaterih članicah tutorji prejemajo tudi plačilo za svoje delo (primer Medicinska fakulteta). Poleg zgolj pomoči pri študiju, predstavljajo študenti tutorji tudi vez med študenti in nosilci različnih učnih enot ter pripomorejo v ažurnemu reševanju študentske problematike, saj tesno sodelujejo s študentskimi sveti in ostalimi študentskimi organizacijami.

Skupina strokovnjakov je preko pogovora s študenti ugotovila, da so zadovoljni z mentorsko podporo na projektih in pri pripravi zaključnih del. Prav tako niso bile izpostavljene nobene težave v povezavi z mentorstvi pri praktičnem izobraževanju. Bi si pa študenti želeli več praktičnega izobraževanja. Več študentov, ki so se udeležili razgovorov, je izpostavilo, da so že sodelovali pri raziskovalnih projektih, kot so ŠIPK in PKP projekti. Pojasnjeno je bilo, da so dobro seznanjeni z možnostmi za raziskovalno delo in da so deležni ustrezne podpore. Predvsem je pomembna povratna informacija s strani doktorskih študentov, ki so pohvalili dobro mentorsko podporo pri raziskovanju.

Študenti Univerze v Ljubljani imajo možnost izbire izbirnih predmetov, ki se izvajajo na drugih članicah UL, pri tem pa imajo dobro podporo študentskega referata. Ta sistem nedvomno pozdravljamo in prepoznavamo kot zelo uspešen za pridobivanje različnih znanj in kompetenc bodočih diplomantov.

Karierno svetovanje je vzpostavljeno predvsem z vidika delovanja kariernih centrov na članicah in na ravni Univerze. Svetovalci kariernega centra so zadolženi za svetovanje posamezni članici UL. Študenti, pedagoško osebje in strokovno osebje je dobro ozaveščeno o pomenu kariernih centrov in seznanjeno z njihovimi aktivnostmi, kot so karierna informiranja in svetovanja, delavnice, tematski posveti, izobraževanja in usposabljanja, karierni dnevi na članicah, predstavitve potencialnih delodajalcev in organizacija obiskov študentov v delovna okolja. Karierno svetovanje je usmerjeno tako k bodočim študentom kot tudi k diplomantom, ki so odločajo o nadaljevanju podiplomskega študija, ter diplomantom pred vstopom na trg dela. Skupina strokovnjakov je prepoznala možnost za izboljšanje zaposlitvenih možnosti in oblikovanja profesionalne kariere za študente po koncu študija (kot primer študenti akademije), saj so študenti akademij izpostavili, da so njihove zaposlitvene možnosti majhne. V odzivu na preliminarno poročilo je UL pojasnila, da je na UL ALUO v tem letu pričela z rednimi tedenskimi svetovanji, ki so zelo dobro obiskana, in to prakso načrtujejo prenesti na ostali dve akademiji, kjer študenti karierna svetovanja obiskujejo v manjši meri.

Univerza omogoča veliko priložnosti za mednarodne izmenjave in opravljanje prakse. Na univerzitetni ravni je vzpostavljena dobro delujoča mednarodna pisarna, ki se odlikuje predvsem v prilagodljivosti študentom med pandemijo COVID-19. Veliko število tujih študentov, ki na UL študirajo v okviru mobilnosti, omogoča internacionalizacijo v smislu povezovanja domačih študentov s študenti z vsega sveta. Preko razgovorov s članicami je skupina strokovnjakov prepoznala, da so bili nekateri študijski programi delno izvedeni v angleškem jeziku (primer s Fakultete za matematiko in fiziko), zaradi vključenosti študentov iz tujine, zato kot priložnost za izboljšanje predlaga oblikovanje posebne skupine za tuje študente, kar ne bo v slabši položaj postavljalo slovenskih študentov. Oziroma se predlaga, da se domače študente o tem predhodno obvesti in se jih povpraša, če se s tem strinjajo. Mednarodna pisarna prihajajoče študente iz tujine stalno obvešča, jim ponuja

logistično podporo, jih seznanijo z možnostmi jezikovnih tečajev, namestitvah, prevozu, prehrani in poskrbi tudi za družabno vključenost študentov. Ob samem prihodu pa se za tuje študente organizira uvodne sestanke in različne aktivnosti.

V sklopu mednarodnega svetovanja se poudarek namenja programu Erasmus+. Študenti (domači, ki odhajajo v tujino in tuji študenti, ki prihajajo na izmenjavo v Slovenijo) in zaposleni so zadovoljni z informiranjem in z podporo koordinatorjev za izmenjave. Večini študentov je pred odločitvijo za odhod na mednarodno izmenjavo ključnega pomena podatek o tem, ali se bodo v tujini opravljene študijske obveznosti priznale na matični fakulteti. Zato fakultetni koordinatorji in oddelčni koordinatorji na večjih članicah študente obveščajo o partnerjih in njihovih študijskih programih ter postopkih priznavanja. Študenti so na razgovorih izpostavili, da večinoma nimajo težav s priznavanjem, kar je posledica tega, da poskušajo vse podrobnosti dogovoriti in uskladiti z nosilci učnih enot že pred odhodom na izmenjavo. Kljub temu je na specifičnih področjih mogoče prepoznati težave glede priznavanja obveznosti, zato je predlog skupine strokovnjakov za izboljšanje vzpostavitve sistema, ki bi preprečeval velik upad oseb, ki so se prijavile za mednarodno izmenjavo ali opravljanje prakse v tujini.

Posebna skrb se posveča tudi tujim študentom, ki študirajo redno, ne le v sklopu mobilnosti. Informacije za tuje študente so predstavljene na spletni strani v angleškem jeziku, prav tako UL informiranje izvaja preko ostalih spletnih strani in portalov, socialnih omrežij ter s predstavitvami na visokošolskih sejmih in konferencah. Za lažjo vključitev tujih študentov v študijsko okolje so organizirani in izvedeni orientacijski dnevi na rektoratu in članicah UL. Skupina strokovnjakov kot prednost izpostavlja »Year plus« - LETO PLUS, program za tuje študente, ki imajo možnost celoletnega učenja slovenskega jezika, brezplačno.

Posebni status študentov na UL ureja Pravilnik o študentih s posebnim statusom na UL. S pridobitvijo statusa se študentom omogoči dodatna pomoč in različne prilagoditve za študij. Informacije o posebnem statusu študentov so pregledno objavljene na spletni strani UL, vključujoč kontaktne podatke pristojnih oseb za svetovanje na posamezni članici. Pohvaliti je potrebno sistem tutorstva za študente s posebnim statusom in za študente s posebnimi potrebami. Na univerzitetni ravni je trenutno zaposlena svetovalka, prof. dr. Milena Košak Babuder, ki v svetovalni vlogi pomaga članicam UL pri obravnavi prošenj za status študenta s posebnimi potrebami. Preko razgovora je bilo ugotovljeno, da različne organizacije podpirajo tudi študente iz socialno ogroženih okolij, v ta namen v okviru Študentske organizacije sredstva zbira in deli fundacija Študentski Tolar.

b) pravočasno in učinkovito obveščanje študentov

Članice UL uporabljajo tri različne informacijske sisteme; VIS, STUDIS in ŠIS. Študenti in zaposleni so izrazili zadovoljstvo z uporabo sistemov, predvsem z vidika zmogljivosti nalaganja dokumentov in podatkov, kot predpogoj za uspešen študijski proces. Preko informacijskega sistema se študenti lahko prijavljajo na izpite, dostopajo do ocen, si ogledajo trenutni status izpita ter status prošenj, ki so v obdelavi in druge pomembne informacije. Prav tako naj bi nekateri sistemi omogočali nalaganje študijskih gradiv. Skupina strokovnjakov ugotavlja, da bi bila vzpostavitev skupnega informacijskega sistema lahko v prihodnje priložnost za izboljšavo z namenom lažjega povezovanja in še boljše komunikacije med posamezniki (študenti) in vodstvom članic Univerze.

Obveščanje preko teh sistemov poteka ažurno in učinkovito, nekatere članice pa poleg brezplačnega informacijskega obveščanja omogočajo tudi plačljivo SMS obveščanje (Pravna fakulteta). Pomemben del učinkovitega obveščanja je tudi pravočasna objava urnikov še pred začetkom študijskega leta/semestra. Skupina strokovnjakov je na nekaj članicah UL prepoznala pomanjkljivost neobjavljenih urnikov (AGRFT in ALUO). Na dan obiska strokovnjakov, dne 23.10.2020 urniki ALUO niso bili objavljeni. To je skupina strokovnjakov sprva prepoznala kot večjo pomanjkljivost oziroma neskladnost. UL je v odzivu na poročilo pojasnila, da je UL AGRFT v študijskem letu 2020/21 kupila spletno rešitev za postavitev urnikov. Jeseni 2020 so postavili spletno različico, s poletnim semestrom pa so začeli objavljati urnik tri tedne pred začetkom semestra na spletu. UL ALUO je v okviru strategije UL ALUO 2018–2023, pričela s posodabljanjem programske opreme za urejanje in prikazovanje urnikov UL ALUO, študenti so urnike prejeli pravočasno, kar potrjujejo tudi priložene fotografije objavljenih urnikov. Skupina strokovnjakov tako ugotavlja, da je univerza (obe omenjeni članici) v času do priprave končnega poročila pomanjkljivosti že odpravila in da so bili urniki za študijsko leto 2021/22 študentom dostopni pravočasno.

Informacije v zvezi z delovanjem visokošolskega zavoda se nanašajo tako na seznanjenost študentov s samoevalvacijskimi poročili, organiziranostjo fakultete in različnimi postopki. Preko pogovorov s študenti je bilo ugotovljeno, da so študenti v samo obravnavo samoevalvacijskih poročil vključeni le kot člani komisije za kakovost. Ostali študenti, predvsem študenti, ki niso vključeni v študentsko predstavništvo, pa procesa priprave, namena in obstoja samoevalvacijskega poročila večinoma ne poznajo. Predlog skupine strokovnjakov je, da Komisije za kakovost, ki delujejo na ravni članic, po končani pripravi in obravnavi samoevalvacijskega poročila pripravijo strnjene povzetke, ki bi bili zanimivi in dostopni za vse študente. Na ta način bi lahko postali študenti tudi bolj ozaveščeni o delovanju postopkov notranje kakovosti.

Skupina strokovnjakov ugotavlja, da imajo študenti dobro podporo glede reševanja študentske problematike pri študentskih predstavnikih, ki kritično obravnavajo in rešujejo zadeve. Vse članice UL, s predstavniki katerih je skupina strokovnjakov govorila, so imele dobro vzpostavljene sisteme študentskih svetov. Študenti svoje predstavnike poznajo in vedo, da se lahko na njih obračajo s težavami, kar je izjemnega pomena. Ugotovljeno je bilo, da so študentski predstavniki s kontakti večinoma ažurno objavljeni na spletnih straneh članic, vendar to ne drži za vse članice, prav tako pa je skupina strokovnjakov ugotovila, da je pomanjkljivo predstavljena predvsem sestava Študentskega sveta Univerze, saj nima objavljenih podatkov o sejah, zapisnikih ali trenutni sestavi.

c) spremljanje zadovoljstva študentov s storitvami

V največji meri študenti UL zadovoljstvo s storitvami ocenjujejo v študentski anketi o splošnem zadovoljstvu s študijem, v kateri ocenijo zadovoljstvo z obveščanjem na fakulteti/akademiji, s prostori, opremo in urniki, knjižnico, mednarodno mobilnostjo, svetovalno pomočjo študentom in študentskim referatom, drugimi vidiki študijskega procesa, študentskim svetom in obštudijskimi dejavnostmi. Ta anketa se izvaja po koncu prvega izpitnega obdobja, enkrat na študijsko stopnjo. Na posameznih članicah UL izvajajo tudi specifične ankete:

- Anketa o storitvah knjižnice (na univerzitetni ravni);
- Anketa o tutorstvu (na univerzitetni ravni in na ravni Fakultete za družbene vede);
- Anketa o športni vzgoji (Ekonomska fakulteta);
- Anketa ob zaključevanju študija (Ekonomska fakulteta);



n·a·k·v·i·s

Nacionalna agencija Republike Slovenije
za kakovost v visokem šolstvu

s·q·a·a

Slovenian Quality Assurance Agency
for Higher Education

- Anketa o zadovoljstvu brucev z organiziranimi sprejemi (Ekonomska fakulteta);
- Anketa o strokovni študijski praksi;
- Anketa o zadovoljstvu študentov s posebnimi potrebami;
- Anketa o pedagoškem procesu pri posamezni učni enoti;
- Ankete o delu študentskih svetov.

Študentske ankete študenti izpolnjujejo znotraj različnih informacijskih sistemov, kar predstavlja tudi izziv v smislu poenotenja študentskih anket na ravni univerze. Samo izpolnjevanje anket ni obligatorno, saj so študenti pred na izpit pri posamezni učni enoti dolžni le odpreti študentsko anketo, vendar se lahko z enim klikom odločijo, da odgovorov ne bodo podali. Skupina strokovnjakov predlaga sistem, v katerem bi študenti pri vsakem posameznem vprašanju ankete morali izbrati, da nanj ne želijo odgovoriti. Prav tako predlaga, da bi bila vprašanja v anketi prilagojena glede na specifične študijskih programov in članic UL, na ta način bi lahko kakovostne rezultate pridobili tudi od študentov specifičnih študijskih smeri.

Rezultati študentskih anket se vsako leto preučijo in vključijo v pripravo samoevalvacijskega poročila na ravni članice. V to pripravo so vključeni študenti člani komisije za kakovost, ki načeloma poročajo o aktivnosti ostalim študentom na sejah študentskega sveta. Študentski svet pa se seznanja z rezultati ankete o pedagoškem delu kandidatov v habilitacijskem postopku, ko je pozvan k podaji mnenja o pedagoški usposobljenosti kandidatov. Bilo bi priporočljivo, da bi se študentski sveti članic UL lahko z rezultati študentskih anket seznanili vsako leto, ne le v obdobju, ko so pozvani k podaji mnenja o pedagoški usposobljenosti kandidata, v postopku habilitacije. Sprotno reševanje problematike je lahko nedvomno bolj uspešno kot obravnava za obdobje več let. Na razgovorih so študenti izpostavili, da nimajo vedno občutka, da glas in mnenje podano v študentski anketi, zares šteje in se upošteva, zato bi bilo nedvomno dobro čim bolj ažurno obdelovati rezultate študentskih anket in o ukrepih obveščati tudi širši krog študentov, ki niso vključeni v študentsko predstavništvo.

Poleg spremljanja zadovoljstva preko študentskih anket pa so študenti izpostavili primere dobre prakse drugačnih načinov pridobivanja povratne informacije. Nekateri nosilci učnih enot pred zaključkom učnih vsebin s študenti izvedejo debato ali interno anketo, ki prav tako služi kot pripomoček za izboljšanje kakovosti pedagoškega procesa. Na razgovorih so študenti izpostavili željo po večjem poudarku na praktičnem izobraževanju, tako da bi bilo smiselno pridobiti povratno informacijo študentov tudi glede samega kurikulumata študijskega programa, ki lahko služi kot dobro izhodišče za morebitno bodoče spreminjanje in posodabljanje učnih vsebin in študijskih programov.

Prednosti

- Velika raznolikost tutorskih sistemov. Tutorsko delo na nekaterih članicah UL se ovrednoti z ECTS.
- »Year plus« - LETO PLUS, program za tuje študente, ki imajo možnost celoletnega učenja slovenskega jezika, brezplačno.
- Veliko število tujih študentov, ki pride na izmenjavo na UL omogoča internacionalizacijo v smislu povezovanja domačih študentov s študenti z vsega sveta.





n·a·k·v·i·s

Nacionalna agencija Republike Slovenije
za kakovost v visokem šolstvu

s·q·a·a

Slovenian Quality Assurance Agency
for Higher Education

Priložnosti za izboljšanje

- Skupina strokovnjakov je zaznala, da bi določene članice, npr. akademije lahko več truda vložile v karierno svetovanje študentov in podporo njihovi nadaljnji karierni poti.
- Študenti si želijo več praktičnega izobraževanja kot del študijskih programov, zato bi bilo smiselno pridobivati povratne informacije tudi glede samega kurikulumu študijskega programa, ki lahko služi kot dobro izhodišče za morebitno bodoče spreminjanje in posodabljanje učnih vsebin in študijskih programov.
- Vzpostavitev sistema, ki bi preprečeval velik upad oseb, ki so se prijavile za mednarodno izmenjavo ali opravljanje prakse v tujini.
- Vzpostavitev skupnega informacijskega sistema z namenom lažjega povezovanja in komunikacije med posamezniki (študenti) in vodstvom članic univerze.
- Skupina strokovnjakov je prepoznala, da so bili nekateri študijski programi delno izvedeni zgolj v angleškem jeziku, zaradi vključenosti študentov iz tujine. Predlaga, da se v prihodnje o tem študente predhodno obvesti in pridobi njihovo soglasje.
- Boljša seznanjenost študentov s samoevalvacijskimi poročili članic UL. Komisijam za kakovost, ki delujejo na ravni članic, skupina strokovnjakov predlaga, da po pripravi in obravnavi samoevalvacijskega poročila pripravijo strnjene povzetke, ki bi bili zanimivi in dostopni za študente.
- Študenti morajo pred pristopom k izpitu obvezno odpreti študentsko anketo, vendar se lahko z enim klikom odločijo, da ankete ne bodo izpolnjevali. Skupina strokovnjakov predlaga sistem, v katerem se bo študent pri vsakem posameznem vprašanju odločil, ali bo nanj odgovarjal ali ne. Prav tako predlaga, da bi bila vprašanja v anketi prilagojena glede na specifikke študijskih programov in članic UL (vprašalniki za študente akademij).
- Skupina strokovnjakov predlaga, da se dajo študentske ankete v pregled Študentskim svetom vsako leto in ne zgolj v postopku podaje mnenja o pedagoški usposobljenosti kandidatov v postopku habilitacije.

Večje pomanjkljivosti oziroma neskladnosti

Na AGRFT in ALUO je bila zaznana pomanjkljivost glede pravočasne objave urnikov, ki pa je bila do končnega poročila že odpravljena.

11. STANDARD: Študenti imajo zagotovljene ustrezne razmere za kakovosten študij, znanstveno, strokovno, raziskovalno oziroma umetniško delo ter za obštudijsko dejavnost.

a) izvajanje študija in razmere zanj glede na potrebe in pričakovanja študentov

Vodstvo UL spremlja potrebe in pričakovanja študentov z uporabo anket (glej 10. standard razdelek a), prek tutorskega sistema, s pregledom njihove vključenosti v obštudijske dejavnosti, s komunikacijo s predstavniki študentov na ravni članic in univerze ter kariernih centrov fakultet. Študentski predstavniki imajo kot člani komisij možnost vključitve v pripravo poslovnih poročil s poročili o kakovosti in samoevalvacijskih poročil študijskih programov. Aktivnost in vključenost študentov se med članicami razlikuje; odvisna je od angažiranosti generacij, njihova vključitev pa je na vseh članicah in ravneh univerze vzpostavljena in delujoča. Študenti večinoma soustvarjajo krovne dokumente univerze le posredno, z rešenimi anketami. Vrednost teh sicer generalno prepoznajo.



Velika večina intervjuvancev je izrazila zadovoljstvo z urniki, ki jih praviloma prejmejo pravočasno. Študenti prepoznavajo, da raspored ur nikoli ne bo ustrezal vsem deležnikom, jih je pa ob enem omogočeno nemoteno opravljanje izobraževalnega procesa. Z naborom in izbirnostjo izbirnih predmetov so zadovoljni. Skupina strokovnjakov je v pripravi prvega poročila prepoznala neskladnost na UL FU. Po prejemu odziva UL in ponovni preučitvi dostopnih podatkov je bilo ugotovljeno, da je postopek na UL FU ustrezno urejen. Temu pritrjujejo tudi navedbe UL, da ni podatkov o morebitnih pritožbah ali ugovorih študentov zoper postopek izbora izbirnih predmetov.. Skupina strokovnjakov kot priložnost za izboljšanje prepoznava stremljenje k boljšemu usklajevanju urnikov za najpogostejše kombinacije izbirnih predmetov. Gre za primere, ko si študenti lahko iz, sicer pestrega nabora izbirnih predmetov, izberejo samo tiste, ki jih lahko kombinirajo.

Študenti ocenjujejo odnose na univerzi kot dobre. Prepričanje si delijo preostali intervjuvanci, o oteženem posredovanju povratnih informacij poročajo študenti manjših članic (konkretno ALUO, AGRFT), saj rezultati anket, v primeru, da je sodelujočih manj kot šest, sistem ne prizna. Študenti opozarjajo, da sistem anketiranja v primeru specifičnih predmetov, ko je študent le en, ne funkcionira. V tem primeru težave rešujejo sproti, na neformalni ravni, ki pa bi jo bilo treba do določene mere formalizirati.

Univerza je v veliki meri izpolnila pričakovanja študentov, veliko zadovoljstvo kažejo diplomanti in zunanji sodelavci oziroma gospodarstveniki, ki so prav tako diplomirali na UL. O težavah poročajo študenti umetniških smeri, ki se pritožujejo nad dejstvom, da jim pred vpisom na študij članice niso predstavile dejanskih stroškov visokošolskega izobraževanja, kot so denimo stroški materiala, tiskovin itd.

Univerza v Ljubljani se je hitro prilagodila zaostrenim zdravstvenim razmeram z vzpostavitvijo učinkovitega študija na daljavo. Intervjuvani študenti so sicer izpostavili manko osebnega stika, izobraževali bi se raje na sedežu članice, a vzpostavljen sistem ocenjujejo kot dober.

b) omogočanje ustreznega strokovnega, umetniškega in raziskovalnega dela študentov

Študijski programi UL omogočajo ustrezno strokovno, umetniško in raziskovalno delo študentov, in sicer preko ustreznega pedagoškega dela, s povezovanjem teorije in prakse, praktičnim usposabljanjem, izvajanjem praktikumom in vključevanjem študentov v mednarodne in državne projekte.

Med študentom dostopnimi projekti izstopata evropsko podprta PKP (Po kreativni poti do znanja) in ŠIPK (Študentski inovativni projekti za družbeno korist). Število projektov iz navedenega naslova se povečuje vsako leto, prav tako je vanj letno vključenih vedno več študentov (leta 2018 več kot 1300). Ti so bili o projektih najpogosteje obveščeni preko internih kanalov in spletnega mesta članice oziroma univerze. Doktorski študenti so vključeni v projekte ARRS in druge raziskovalne projekte, a predvsem študenti, ki so istočasno zaposleni, izpostavljajo velike obremenitve, ki so jim povrženi tako zaradi raziskovanja, kot tudi zaradi samega študija in poučevanja. Podpore mentorja sicer imajo, a predlagajo spremenjen način dela, da bi bil en semester namenjen poučevanju, drugi izključno raziskovanju.

UL omogoča študentom strokovno in raziskovalno delo v laboratorijih. Ti po navedbah intervjuvancev niso zaprti, dostop do kapacitet ni omejen, temveč so na voljo

univerzitetnim študentom in zaposlenim. Vodstvo univerze in predvsem članice naravoslovno-tehničnih smeri izpostavljajo dobro sodelovanje z zunanjim okoljem in drugimi državnimi institucijami. Študijski programi so v sozvočju s časom, glede na navedbe pripravljavcev vloge za podaljšanje akreditacije UL v večjem deležu posodobljeni, a imajo predvsem študenti umetniških smeri težave pri komunikaciji z nosilci predmetov. Deležu teh po njihovih navedbah manjka profesionalni pristop do dela, tudi jasno zastavljen kriterij ocenjevanja, ki naj ne bo podvržen profesorjevemu trenutnem počutju. Intervjuvanci ALUO prav tako izpostavljajo razliko pri odnosu do dela zunanjim sodelavcem in fakultetnim kadrom, pri čemer so nekateri zunanji predavatelji manj resni in kdaj pa kdaj tudi manj odzivni.

c) razmere za obštudijsko dejavnost

Skupina strokovnjakov je prepoznala, da UL izvaja in podpira izvajanje formalnih in akreditiranih obštudijskih dejavnosti.

Organizacija neformalnih obštudijskih dejavnosti je med drugim v domeni študentih svetov članic, ki so pri organizaciji aktivni, študenti so s ponudbo zadovoljni. Študentski sveti članic in univerze, tudi društva, so pri organizaciji dogodkov – sprejem brucev, organizirana formalno-izobraževalna druženja študentov, uvajanja, sodelovanja na konferencah, organizacija ekskurzij oziroma izletov – deležni pomoči univerze, ki jim v ta namen ponudi brezplačen najem oziroma prostor za izvajanje dejavnosti. Načrtovane aktivnosti predstavnikov študentov so, po letnem načrtu, finančno podpre s strani vodstva fakultet, težave niso bile zaznane (leta 2019: 11.768 €, leta 2020: 24. 609 €). Na posameznih fakultetah univerze so sicer študenti povezani tudi v pevske zборе, izvajajo prostovoljske akcije, razstave in dogodke, predvsem v primeru akademij. V tem kontekstu bi izpostavili predvsem Akademijo za glasbo, ki z letnimi koncerti omogoča več 10 študentom delo in izkušnjo profesionalnega igranja, z velikim orkestrom, v velikih dvoranah.

Formalna obštudijska dejavnost je ovrednotena med 3 in 4 ECTS točkami, ki niso prenosljive v višji letnik in se navedejo kot dodatna informacija v prilogi k diplomu. Izbor obštudijskih dejavnosti potrди Senat univerze na predlog potrjenega učnega načrta ovrednotene dejavnosti, ki ga poda Komisija za obštudijske dejavnosti. Akreditirane obštudijske dejavnosti urejata Pravilnik o obštudijskih dejavnostih na UL in Pravilnik o postopku in merilih za priznavanje neformalno pridobljenega znanja in spretnosti, če želi študent uveljaviti ECTS točke z drugo obštudijsko dejavnostjo.

Sodelujoči so sicer izpostavili veliko priljubljenost športne ponudbe, ki je na univerzitetni ravni organizirana v treh segmentih: kreditno ovrednoteni programi, semestrski športno-rekreativni programi in programi v času izpitnega obdobja ter sezonski programi.

Organizacijo obštudijskih dejavnosti, v kontekstu predavanj in izobraževanj, delno prevzema tudi Karierni center univerze in članic.

Prednosti

- Študenti so zadovoljni s študijskimi programi. Dobro so seznanjeni z vsebino učnih načrtov in njihovimi dolžnostmi.
- Univerza v Ljubljani v soorganizaciji s Študentskimi svetovi in študentskimi organizacijami, ki delujejo na posameznih fakultetah (vzorčno: Pravna fakultet), ponuja odličen nabor obštudijskih dejavnosti. Tako lahko študentje veliko znanja

odnesejo tudi iz udeležbe na obštudijskih dejavnostih in pridobivajo tudi neformalno znanje, kar prepoznavamo kot izjemno odličnost Univerze v Ljubljani.

Priložnosti za izboljšanje

- Skupina strokovnjakov predlaga, da se vse študente seznanijo o vseh dodatnih stroških študijskega programa tekom posameznega študijskega leta (stroški študija umetnosti – materiali, na primer ALUO). Predlaga tudi, da se vse predvidene stroške vključi v znesek vpisnine za posamezni letnik študija.
- Strmenje k zagotavljanju usklajenega urnika za najpogostejše kombinacije izbirnih predmetov.

Večje pomanjkljivosti oziroma neskladnosti

Niso bile zaznane.

12. STANDARD: Visokošolski zavod varuje pravice študentov.

a) delovanje organov visokošolskega zavoda na tem področju

Skupina strokovnjakov ugotavlja, da UL varuje pravice študentov. Študenti imajo zagotovljen postopek za varovanje njihovih pravic in so vključeni v vse zadevne organe.

Študentje se lahko v prvi vrsti obrnejo na študentske predstavnike. To so predstavniki, ki sestavljajo študentski svet vsake posamezne članice in tudi študentski svet Univerze. Na nekaterih fakultetah so organizirane tudi študentske organizacije (na primer na Pravni fakulteti). Skupina strokovnjakov ugotavlja, da študentje poznajo svoje predstavnike. Predstavniki so zelo aktivni na socialnih omrežjih, preko katerih lažje stopijo v stik s svojimi študenti in jim na njim zanimiv način podajo zadevno vsebino. Študentje se na študentske predstavnike obračajo z najrazličnejšimi zadevami. Kljub vsemu prej opisanemu, pa študentskih predstavnikov ni moč najti na spletni strani UL. Skupina strokovnjakov UL predlaga, da na tem področju posodobi svojo spletno stran in na njej poimensko navede vse študente predstavnike (tako člane Študentskega sveta Univerze v Ljubljani kot tudi člane komisij). Ta praksa naj se razširi tudi na vse članice. S tem bodo poskrbeli, da bodo študentje res našli informacije, ko jih bodo potrebovali.

Študentski svet UL na vodstvo Univerze naslavlja različne pobude in predloge. Pri tem imajo občutek, da jih vodstvo sliši. Študentje predstavniki prav tako sodelujejo na sejah Senata UL. Študentske zadeve se rešujejo pod točko razno ali študijske zadeve. Prav tako je skupina strokovnjakov enako stanje zaznala na večini fakultet. Študentje so izpostavili, da so v preteklosti že predlagali spremembe učnih načrtov, vrednotenja ECTS točk, pridobivanja ECTS točk za obštudijske dejavnosti in celo vpeljavo tutorskega sistema in plačilo za študente tutorje. Vodstva so jim v vseh teh predlogih prisluhnila. Pri tem pa je potrebno izpostaviti Akademije. Študenti Akademij se pogosto počutijo neslišane. Z vodstvom le redko najdejo rešitev za svoje težave. Le-te pa se skozi leta ponovno pojavljajo in njihove rešitve ne pripeljejo do epiloga.

Študentje lahko v primeru težav z izpiti in drugimi individualnimi težavami glede specifičnega predmeta individualno naslovijo izvajalca samega. Skupina strokovnjakov ugotavlja, da med študenti in akademskim kadrom redno poteka komunikacija glede

opravljanja izpitov. Študentje v večini primerov poudarijo, da so profesorji dostopni in odzivni ter da najdejo skupno pot in rešitev.

Postopek varovanja pravic študentov je opisan v Statutu UL, v Študijskem redu UL in v Pravilniku o ukrepih za varovanje dostojanstva, ki preprečujejo diskriminacijo. Podrobnejše so postopki opredeljeni na nivoju članic. Študentje praviloma svoje pravice uveljavljajo pred organi posameznih članic.

Pritožbeni postopek študentov je določen v Statutu Univerze v Ljubljani. Statut določa, da postopek za uveljavljanje pravic študentov sproži študent sam in sicer z vložitvijo obrazložene vloge. Študent mora vlogi priložiti dokazila, ki podpirajo njegove navedbe. Roke za vložitev vloge določi vsaka posamezna fakulteta posebej. Tekom postopka, komunikacija s študentom poteka pisno, preko informacijskega sistema. V kolikor študent vloži nepopolno ali pomanjkljivo vlogo, se študenta pozove k njeni dopolnitvi. Študent pa lahko svojo vlogo tudi umakne. O vlogi odločajo pristojni organi ali delovna telesa članic ali univerze. Organ odloči s sklepom. V kolikor se zadevo zavrže ali zavrne in študent ne prejme obrazložitve, jo lahko zahteva v 3 delovnih dneh. Pristojni organ mora odločiti najkasneje v roku 20 dni od prejema vloge oziroma od izteka roka za vložitev vloge. Študent lahko zahteva podajo obrazloženega sklepa. Če študent ne zahteva izdelave obrazloženega sklepa, se šteje, da se je odpovedal pravnim sredstvom. Zoper obrazloženi sklep in posamezni študent pravico do pritožbe, ki jo mora podati v 8 dneh od prejema obrazloženega sklepa. V kolikor posamezna fakulteta ne določi drugače, o pritožbi odloča senat članice. V kolikor je že na prvi stopnji odločal senat članice, pritožbo obravnava Senat Univerze. Univerza ugotavlja, da je v letu 2018 bilo manj vloženih vlog za zagotavljanje varovanja pravic posameznih študentov.

Kljub temu pa skupina strokovnjakov zaznava, da UL nima jasnega postopka za formalno pritožbo študenta napram posameznemu akademskemu delavcu (profesorju). Statut Univerze v Ljubljani določa, da ta postopek uredi vsaka članica posamezno. Prav zaradi tega so študentje razdeljeni. Na nekaterih članicah postopek obstaja in ga dobro poznajo (vzorčno Fakulteta za socialne vede), na drugih se v teh dotičnih primerih pojavi nejevolja in problem, saj študentje niso seznanjeni s svojimi pravicami in postopkom pritožbe zoper profesorja (primeroma Akademija za likovno umetnost in oblikovanje). Vodstvo Univerze sicer zagotavlja, da na Univerzi deluje Komisija za etična vprašanja, ki se aktivira, v kolikor gre za hujšo kršitev. Prav tako Rektorat dnevno dobiva prošnje in vprašanja glede postopkov pritožbe študentov napram profesorjem. Skupina strokovnjakov predlaga, da Univerza v Ljubljani enotno uredi postopek pritožbe študenta zoper delo profesorja na vseh članicah in o tem ažurno obvešča vse deležnike univerze.

Za varovanje pravic študentov skrbi tudi Komisija za pritožbe študentov UL. Univerza ugotavlja, da komisija deluje pregledno, pravočasno in objektivno.

Univerza za varovanje pravic študentov na univerzitetni ravni sodeluje tudi s Komisijo za študente s posebnim statusom in Komisijo za socialna in ekonomska vprašanja. Ti se ne ukvarjata z varovanjem pravic študentov, ampak z zagotavljanjem boljšega sistemskega položaja za študente.

Skupina strokovnjakov ugotavlja, da Univerza v Ljubljani zadostuje standardom, vendar jih sočasno poziva k ureditvi in jasnemu formalnemu zapisu pritožbenega postopka na način, da bodo vsi deležniki univerze s postopkom pravočasno seznanjeni.

b) mehanizmi za prepoznavanje in preprečevanje diskriminacije ranljivih skupin študentov ter diskriminacije na podlagi osebnih okoliščin in prepričanj študentov

Vsak posamezni študent se lahko za pomoč v prvi vrsti obrne na študentski svet članice. Večino primerov ustrezno rešijo preko tega mehanizma.

Na ravni UL deluje Komisija za pritožbe študentov UL. Ta obravnava pritožbe študentov, ki jih študentje podajo skladno s Statutom Univerze v Ljubljani. Poleg Komisije za pritožbe študentov delujeta še Komisija za socialna in ekonomska vprašanja in Komisija za študente s posebnim statusom. Le-ti sta namenjeni preprečevanju diskriminacije študentov in podporo študentom.

UL ima Pravilnik o ukrepih za varovanje dostojanstva, s katerim želijo preprečiti diskriminacijo deležnikov. Pravilnik se nanaša predvsem na preprečitev diskriminacije na podlagi spola, rase, barve kože, starosti, zdravstvenega stanja, verskega ali političnega prepričanja, premoženjskega stanja, spolne usmerjenosti. Določbe zavezujejo vse zaposlene in študente Univerze v Ljubljani.

Študente in zaposlene Univerze v Ljubljani zavezuje tudi etični kodeks, ki opredeljuje minimalne etične standarde pri pedagoškem in znanstvenoraziskovalnem delu ter delu in udejstvovanju zaposlenih in študentov zunaj UL.

c) sodelovanje predstavnikov študentov v organih zavoda z drugimi študenti

Na UL so vzpostavljeni študentski svetovi. Kot že predhodno opisano, posamezni študentski svetovi delujejo na posameznih članicah, nad njimi pa je krovni Študentski svet UL. Študentski svetovi se redno sestajajo in redno obravnavajo aktualno študentsko problematiko. Na zadano problematiko tudi konkretno odreagirajo in na vodstvo naslovijo prošnje in predloge za izboljšanje. Tudi akademski kader in strokovne službe prepoznavajo vlogo in pomen delovanja študentskih predstavnikov v študentskem svetu.

Študentski svetovi zastopa predsednik študentskega sveta. Ta je tudi odgovoren za komunikacijo med študentskim svetom in vodstvom. Na nekaterih fakultetah imajo tudi prodekana študenta (vzorčno na Fakulteti za družbene vede). Vloga prodekana študenta ni pogojena z vključenostjo v študentski svet. Tako prodekan študent ni nujno član študentskega sveta fakultete. Prodekan študent prevzame vlogo veznega člana med vodstvom in študenti.

Študentski svetovi se po večini počutijo slišane in ocenjujejo, da je njihovo sodelovanje z vodstvom dobro. Kot edino izjemo bi izpostavili Akademije, kjer povezava med študenti in vodstvom šepa. Študentje kot pozitivno prakso izpostavijo predvsem obvladovanje izrednih razmer zaradi pandemije. Študentski svetovi so se med prvim zaprtjem Univerze in njenih članic na vodstva fakultet obračali z različnimi predlogi za izboljšanje študija, ki se je moral čez noč organizirati na daljavo. Kot primer izpostavijo olajšane pogoje za prehode, v kolikor posameznik ni dosegel zahtevanih ECTS točk, snemanje predavanj, tako da je ogled predavanj bil mogoč tudi kasneje, v kolikor je posameznik izostal od predavanja na daljavo.

Študentski svetovi članic in Študentski svet UL tudi sledljivo zapisujejo zapisnike sej. Vendar skupina strokovnjakov ugotavlja, da le ti niso zmerom javno objavljeni (niti v zaprtih sistemih; vzorčno Medicinska fakulteta). Nekateri študentski svetovi omogočajo študentom, da si zapisnike ogledajo v prostorih študentskega sveta ob navzočnosti enega izmed članov študentskega sveta (vzorčno Medicinska fakulteta). Prav tako vsi študentski svetovi javno ne objavljajo vabil na seje študentskega sveta. Zaradi večje transparentnosti delovanja študentskih svetov skupina strokovnjakov spredlaga, da študentski svetovi javno objavijo vabila na seje študentskih svetov in tudi zapisnike. Za javno objavo se šteje tudi objava v zaprtem informacijskem sistemu, do katerega pa imajo dostop vsi študentje.

Prav tako so študentje zastopani v različnih komisijah, Senatu in Akademskem svetu. Študentje sodelujejo v Komisijah za kakovost ipd.

Skupina strokovnjakov ugotavlja, da ima Univerza v Ljubljani široko razvežano strukturo študentskih svetov, ki učinkovito skrbi za varovanje pravic študentov in zadostuje standardom.

Prednosti

- Razvejana struktura študentskih svetov, ki učinkovito skrbi za varovanje pravic študentov.

Priložnosti za izboljšanje

- Javna objava vabil na seje študentskih svetov in objava zapisnikov sej študentskih svetov, saj bodo le s tem študentski sveti zagotovili večjo transparentnost svojega delovanja.
- Poenotena ureditev formalne pritožbe zoper akademski kader in skrb za dosledno in ažurno obveščanje vseh deležnikov o postopkih za uveljavljanje pravic.
- Poročanje članov različnih komisij študentskemu svetu. Skozi ta postopek bi se tudi študentski svet, kot krovni predstavnik študentov posamezne fakultete, seznanil z delom, ki se odvija na komisijah in neposredno zadeva študente.

Večje pomanjkljivosti oziroma neskladnosti

Niso bile zaznane.

13. STANDARD: Študenti sodelujejo pri vrednotenju ter posodabljanju vsebin in izvajanja dejavnosti visokošolskega zavoda.

a) sodelovanje študentov pri oblikovanju poslanstva, strateških usmeritev, pri samoevalvaciji visokošolskega zavoda in študijskih programov ter pri njihovem spreminjanju

UL pri oblikovanju poslanstva in strateških usmeritev uporablja t.i. "bottom-up" sistem. Pri tem vodstvo UL poudari, da se na spodnji premisi pojavljajo dekani. Vodstvo UL bi radi spomnili, da so tudi študentje ključni del univerzitetnega študijskega okolja in zato morajo tudi študentje biti aktivno vključeni v oblikovanje strategije in poslanstva za naslednja leta.

Vodstvo UL in tudi vodstva posameznih fakultet se trudijo vključevati študente v oblikovanje poslanstva in strateških usmeritev posameznih fakultet in tudi univerze, vendar pa vodstva fakultet kot problem izrazijo predvsem to, da se študentje hitro

menjavajo in jih je zaradi tega težje vključiti v pripravo strategije in vizije za v prihodnje. Klub temu skupina strokovnjakov UL predlaga, da študente aktivnejše vključi v oblikovanje strateških usmeritev.

Študentje so v evalvacijo študijskih programov večinoma vključeni posredno z reševanjem študentskih anket. Aktivno so v evalvacijo študijskih programov vključeni samo tisti študentje, ki so člani Komisij za kakovost na posameznih članicah. Skupina strokovnjakov bi na tej točki rada izpostavila dobro prakso posameznih fakultet (vzorčno Pedagoška fakulteta), ki samoevalvacijsko poročilo dajo tudi v obravnavno študentskemu svetu, ki samoevalvacijsko poročilo obravnava in ga, v kolikor je potrebno, tudi dopolni. Skupina strokovnjakov ugotavlja, da so študentje vključeni v spreminjanje oziroma prenovo/posodabljanje študijskih programov. Iz več razgovorov s študenti predstavniki je namreč bilo moč zaznati, da so študentje preko mehanizmov, s katerimi upravlja študentski svet, vodstvom posameznih fakultet skozi zadnja leta predlagali več sprememb, ki so naletele na plodna tla (vzorčno Fakulteta za socialno delo). Izpostavijo se lahko predlogi študentov za spremembo učnih načrtov, predlogi glede spremembe ECTS točk in tudi predlogi glede sprememb tutorskega sistema in ustreznega plačila zanj.

Skupina strokovnjakov ugotavlja, da so študenti predstavniki in študentski svetovi dobro seznanjeni s tem, kaj samoevalvacijsko poročilo je in kje ga lahko študentje poiščejo sami. Na drugi strani pa študentje, ki ne igrajo aktivne vloge v študentskem predstavništvu in niso funkcionarji, ne poznajo pojma "samoevalvacija" in pojma "samoevalvacijsko poročilo" (vzorčno Naravoslovnotehniška fakulteta). Skupina strokovnjakov predlaga, da vodstvo v sodelovanju s študentskimi svetovi preko študentom razumljivih kanalov promovira vsebino in pomen samoevalvacijskega poročila. S tem bi docela zaključili sklenjen krog kakovosti.

b) načini zagotovitve sodelovanja pri samoevalvaciji in posodabljanju dejavnosti

Študentje so v samoevalvacijo vključeni posredno preko študentskih anket. Aktivno so vključeni študenti, ki so del Komisij za kakovost. Še enkrat poudarimo dobro prakso nekaterih članic, ki dajo samoevalvacijo v obravnavo študentskim svetovom posameznih članic. Le-ti poročilo obravnavajo in nanje podajo komentarje. S tem te članice resnično sklenejo zanko kakovosti, ki jo za to področje predvidevajo merila NAKVIS.

Študentje rešujejo študentske ankete. Študentje študentske ankete dobro poznajo, njihov pomen pa promovirajo tudi študentski svetovi. Aktivirana, ne pa tudi izpolnjena, študentska anketa je pogoj za pristop na izpit vsakega posameznega predmeta, saj se lahko vsak posamezni študent odloči, da ankete ne bo reševal. Torej zadostuje že samo to, da anketo odpre in se odloči, da le-te ne bo izpolnil. Iz razgovorov s študenti gre razbrati, da ankete velikokrat niso primerne (vzorčno Akademija za gledališče, radio in televizijo), saj so vprašanja presplošna in nimajo pomena za njihovo fakulteto. Prav tako se študentska anketa ne upošteva, v kolikor ankete ne reši vsaj pet študentov, saj kot razumemo, ni mogoče zagotoviti anonimnosti (vzorčno Akademija za gledališče, radio in televizijo). Sledenje še posebej poudarijo študenti Akademij. Skupina strokovnjakov predlaga, da UL razmisli o možnosti specifičnih anket za posamezne sklope fakultet, ki so si po področjih blizu. S takšnim načinom bi pridobili več aktualnih informacij, ki bi lahko podale več relevantnih informacij za samoevalvacijo. Po prejemu odziva UL na poročilo je bilo ugotovljeno, da nekatere članice že uporabljajo disciplinarne in področne prilagoditve študentskih anket za posamezna znanstvena področja, zato skupina strokovnjakov

predlaga, da se za tovrstne prilagoditve članice odločajo še v večji meri. Prav tako predlaga, da se onemogoči odklonitev reševanja celotne ankete. Namesto tega predlaga, da se lahko posamezni študent odloči, da ne bo odgovarjal na določeno vprašanje študentske ankete, slednje je UL v odzivu pojasnila kot že vzpostavljeno prakso. Nadalje predlaga, da UL razmisli o implementaciji sistema, ki bi omogočil prispevek študentov v samoevalvaciji tudi kadar ima določen študijski program manj kot pet študentov, ki lahko odgovarjajo na posamezno študentsko anketo, pri tem pa bi bilo dodano obvestilo/opozorilo študentom, da pri številu študentov, ki je manjše od 5, anonimnost ni več zagotovljena.

Študentski svetovi dobijo vpogled v študentske ankete ob postopkih habilitacije (velja za vse fakultete). Študentje, ki ne igrajo aktivne vloge v študentskem predstavništvu, pa se z njimi ne seznanijo in do njih nimajo dostopa. Študentje predstavniki in tudi nefunkcionarji so izrazili željo in težnjo, da bi se rezultati študentskih anket objavili tako, da bi lahko do njih dostopali. Študentski predstavniki so prav tako izpostavili, da bi se lahko izsledki študentskih anket, ob habilitacijah, izkoristili tako, da bi se pridobilo oceno vsakega posameznega predmeta.

Sklepno skupina strokovnjakov ugotavlja, da je sistem študentskih anket na UL dobro razvejan. Študentje poznajo pomen študentske ankete in jih tudi rešujejo. Kljub temu pa je na področju študentske ankete kar nekaj prostora za napredek, ki bi popolnoma zaključil zanko kakovosti.

Prednosti

- Dobra praksa posameznih fakultet (vzorčno: Pravna fakulteta), ki samoevalvacijsko poročilo dajo tudi v obravnavo študentskemu svetu, ki samoevalvacijsko poročilo obravnava in ga, v kolikor je potrebno, tudi dopolni.
- Študentski svet je vodstvom posameznih fakultet skozi zadnja leta predlagal več sprememb, ki so naletela na plodna tla. Izpostaviti velja lahko predloge študentov za spremembo učnih načrtov, predloge glede spremembe ECTS točk in tudi predloge glede sprememb tutorskega sistema in ustreznega plačila zanje.

Priložnosti za izboljšanje

- Vključitev študentov v "bottom up" sistem priprave strategije in poslanstva.
- Študenti pojma samoevalvacijskega poročila ne poznajo dobro. Skupina strokovnjakov predlaga, da Komisije za kakovost in študentski sveti pripravijo infografike, ki bodo študentom na razumljiv in zanimiv način približale pojem samoevalvacijskega poročila in njegovo vsebino.
- Študentski sveti naj dobijo rezultate študentskih anket vsako leto. Skupina strokovnjakov predlaga, da študentski svetovi prejmejo tudi oceno posameznih predmetov, saj bodo le na podlagi tega lahko še učinkovitejše sooblikovali študijske programe in vodstvu fakultet podali povratne informacije, ki bodo služile zaključeni zanki kakovosti.
- Aktivnejša vloga študentskih svetov fakultet, ki samoevalvacijskega poročila ne obravnavajo na svojih sejah, da se v pripravo aktivnejše vključijo. Skupina strokovnjakov predlaga, da vsi študentski svetovi, ki tega zdaj še ne počnejo, na sejah obravnavajo samoevalvacijsko poročilo in na le-to podajo svoje komentarje.
- Skupina strokovnjakov predlaga, da se pri reševanju študentskih anket omogoči zgolj odklonitev reševanja določenih vprašanj, ki so irelevantna za posamezno



n·a·k·v·i·s

Nacionalna agencija Republike Slovenije
za kakovost v visokem šolstvu

s·q·a·a

Slovenian Quality Assurance Agency
for Higher Education

fakulteto, izbira možnosti neodgovarjanja na študentsko anketo v celoti pa se ukine.

- Članice naj v večji meri izkoristijo možnosti disciplinarne in področne prilagoditve študentskih anket .
- Implementira naj se sistem, ki bi omogočil upoštevanje študentskih anket, ki jih reši manj kot pet študentov, pri čemer se doda obvestilo/opozorilo študentom, da pri številu odgovorov, ki je manjše od 5, anonimnost ni več zagotovljena.

Večje pomanjkljivosti oziroma neskladnosti

Niso bile zaznane.

14. STANDARD: Visokošolski zavod zagotavlja primerne prostore in opremo za izvajanje svoje dejavnosti.

Postopek za podaljšanje akreditacije je skupina strokovnjakov izvedla na daljavo. Video gradivo s predstavitvijo prostorskih in materialnih možnosti skupini ni bilo predloženo.

Iz predloženega pisnega gradiva je razvidno, da je UL konec leta 2019 uporabljala 282 stavb s približno 520 deli stavb v skupni površini približno 351.500 m² in cca 720 parcel v skupni površini 2.440.000 m². 140 stavb oziroma 83 % je starejših od 30 let. Vodstvo univerze je problem starosti stavb zaznalo, potrebne investicije so zabeležene, v primeru zagotavljanja potresne varnosti tudi finančno ovrednotene, a ostajajo brez sofinanciranja s strani pristojnega ministrstva. Vodstvo univerze in posameznih članic prepoznava pomen okoljske ozaveščenosti in energetske varčnosti stavb, kar dokazuje s sistematičnim pregledom in načrtovanimi investicijami, ki pa bodo vsaj do začetka statične obnove ostale neuresničene. Načrtovane investicije bi obenem znižale obratovalne stroške in tako pozitivno vplivale na finančno stanje univerze in predvsem njenih članic.

Univerza s prostorskimi in materialnimi zmožnostmi zagotavlja pogoje za kakovostno pedagoško, znanstveno, strokovno, raziskovalno in umetniško dejavnost. Podporno osebje, predavatelji in asistenti so z materialnimi pogoji načeloma zadovoljni, tudi študenti večjih težav niso izpostavili. Vse skupine sogovornikov so se zavedale prostorskih omejitev univerze in problema financiranja novih investicij. Študentom je sicer skupna želja po lastnih prostorih za dejavnosti Študentskega sveta, za kakovostno izvedbo laboratorijskih vaj, tudi skupinsko delo in delo na projektih.

Glede na opravljene razgovore skupina strokovnjakov ugotavlja, da članice univerze posodablajo IKT opremo, instrumente in druge pripomočke za izvedbo študijskega procesa v mejah zmožnosti. Razvidno je veliko pričakovanje novih prostorov AGRFT, medtem ko bi ALUO in FS potrebovala sanacijo. Dober učinek na izvedbo študijskih programov je imela prenova Fakultete za računalništvo in informatiko ter Fakultete za kemijo in kemijsko tehnologijo. Opravljene investicije in posodobitve so bile ugodne denimo tudi za knjižnično dejavnost (EF), izgradnjo lesenega prizidka (BF) in IKT opremo (FDV).

Vodstvo univerze prepoznava pomen dobre IKT infrastrukture, članicam omogoča uporabo skupnih, poenotnih podpornih sistemov, kot tudi tehnično pomoč (DIUL). Digitalna UL zaposluje 5 tehničnih sodelavcev, ki nudijo podporni sistem vsem 26 članicam, sicer intervjuvanci izpostavijo tudi dobro sodelovanje s fakultetami. Projekt Digitalna UL je imel ključno vlogo v času prvega vala epidemije in vzpostavitve študija na daljavo. Univerzitetni



strokovnjaki so s članicami koordinirali sezname potrebnih stvari za izvedbo oddaljenih predavanj. V podporo so jim bile rektorske službe, težave so premagovali na rednih sestankih. Rektorat je v času prvega vala izvedel delavnice, postopoma uvajajo sistem elektronskih podpisov in aktivno nadaljujejo z obveščanjem fakultet, katere dokumente morajo oddati v fizični in katere v digitalni obliki. 600.000 € so namenili za investicije v serverje in spletno opremo, odzivnost in varnost. 300.000 € so namenili za nakup prenosnih in osebnih računalnikov.

UL se med svojim delovanjem sooča s prostorskimi omejitvami prestolnice, vseprisotno prostorsko stisko, pa tudi razpršenostjo po mestnem središču, kar daje mestu svojevrsten čar, študentom pa morda kdaj oteženo prehajanje med študijskimi aktivnostmi, denimo v primeru izbirnosti. Univerza beleži tudi dislocirane enote, sodelovanje opišejo kot dobro.

Prednosti

- Zagotovljena in dobra tehnična podpora članicam univerze.

Priložnosti za izboljšanje

- Študenti UL si želijo lastne prostore za izvajanje aktivnosti, sestanke študentskih predstavnikov in učenje.
- UL zagotavlja in omogoča dobre materialne pogoje za izvajanje pedagoškega procesa, kljub temu pa skupina strokovnjakov še vidi prostor za napredek. Na nekaterih članicah (vzorčno: akademijah) so v prostorskih stiskah.

Večje pomanjkljivosti oziroma neskladnosti

Niso bile zaznane.

15. STANDARD: Zagotovljene so prilagoditve študentom z različnimi oblikami invalidnosti.

a) prilagoditve prostorov in opreme

b) komunikacijska in informacijska dostopnost

Leta 2018 je bil na ravni Senata UL potrjen Pravilnik o študentih s posebnim statusom, ki ga je predlagala komisija Senata UL za študente s posebnim statusom. Skupina strokovnjakov ugotavlja, da je pravilnik javno dostopen in predvideva pridobitev statusa tudi za študente s posebnimi potrebami. Študenti in zaposleni na članicah so dobro seznanjeni s prilagoditvami, ki so namenjene študentom s posebnim statusom, vendar so kot primere na razgovorih navedli predvsem prilagoditve, s katerimi so se osebno seznanili. Po navedbah univerze je bil v letu 2018 izveden cikel modularnih usposabljanj za delo s študenti s posebnim statusom.

S strani UL je skupina strokovnjakov v septembru prejela dodatna gradiva, vključno s seznamom materialnih prilagoditev za študente s posebnimi potrebami na članicah UL. Prilagoditve s strani članic se med seboj precej razlikujejo. Večina članic ima urejene klančine za vstop v zgradbo (AGRFT, BF, FA, FDV, FE, FFA, FKKT, FPP, FRI, FSD, FS, FU, MF, NTF, PF, TEOF, ZF) ter dvigala (ZF, NTF, BF, FDV, FA, FF, FE, FFA, FKKT, FRI, FSD, PF), ki so prilagojena za uporabo invalidnih oseb ter toaletne prostore, ki so prilagojeni uporabi invalidov (BF, FA, FDV, FE, FGG, FKKT, FMF, FRI, FSD, FS, FU, PF, ZF). Kot pomoč so na nekaterih članicah na voljo še tolmačenje v znakovni jezik (ALUO), slušne zanke in

slušne naprave (ZF, PF, FSD, EF), tipne oznake za slabovidne in slepe (FDV), interaktivni zasloni (FFA in VF) in posebne prilagoditve za študente z disleksijo (FKKT).

Po navedbah UL so bila članicam in rektoratu na voljo namenska sredstva za nakup opreme in pripomočkov za študente s posebnimi potrebami. Seznam investicij, tako IKT kot materialnih, je bil predložen v prilogah, prav tako tudi v dopolnitvi vloge za podaljšanje akreditacije UL.

Študenti na razgovorih niso izpostavili težav, povezanih s prilagoditvami za študente s posebnimi potrebami, s katerimi bi se soočali njihovi kolegi. Primeri dobrih praks so bili izpostavljeni s strani visokošolskih učiteljev in sodelavcev, ki so v razgovorih delili izkušnje s posameznimi primeri prilagoditev.

c) prilagoditve študijskih gradiv in izvajanja študija

Študenti s posebnim statusom lahko zaprosijo oziroma se individualno dogovorijo z nosilci učnih enot za specifične prilagoditve, kot so prilagoditve glede časovnih rokov, posredovanja študijskega gradiva, podaljšan čas pri opravljanju izpita, prilagojen način preverjanja znanja, možnost opravljanja izpitov izven rednih izpitnih obdobij in oprostitev plačila določenih storitev. UL za leto 2018 navaja 738 prilagoditev pri izvedbi vaj in predavanj, 248 prilagoditev študijskega gradiva ter 570 prilagoditev glede načina preverjanja in ocenjevanja znanja. Poskušajo pa zagotavljati tudi prilagoditve za študente, ki jim posebni status še ni priznan, tudi tem študentom naj bi bilo zagotovljeno preko 100 prilagoditev. Na voljo so tutorji za študente s posebnim statusom in za študente s posebnimi potrebami. Pomemben vidik prilagoditev so nedvomno študijska gradiva. Nekateri izvajalci študentom s posebnim statusom posredujejo posebna gradiva oziroma jim omogočijo snemanje predavanj. Nekatere knjižnice omogočajo tudi e-bralca, ki služi kot pomoč v knjižnici za slabovidne in slepe.

Skupina strokovnjakov ugotavlja, da so zagotovljene prilagoditve študentom z različnimi oblikami invalidnosti. Ugotavlja tudi, da so ustrezno prilagojeni prostori, oprema, komunikacijska in informacijska dostopnost ter samo izvajanje študija.

Prednosti

- Zagotovljene so prilagoditve študentom z različnimi oblikami invalidnosti. Skupina strokovnjakov ugotavlja, da so prilagojeni prostori, oprema, komunikacijska in informacijska dostopnost ter izvajanje študija.

Priložnosti za izboljšanje

Niso bile zaznane.

Večje pomanjkljivosti oziroma neskladnosti

Niso bile zaznane.

16. STANDARD: Zagotovljeni so ustrezni in stabilni finančni viri za izvajanje in nadaljnji razvoj visokošolske dejavnosti.

Finančni načrt za naslednje akreditacijsko obdobje oziroma obdobje, za katerega je sklenjena pogodba s pristojnim ministrstvom, in uspešnost pri uresničevanju finančnih načrtov v zadnjih štirih letih:

Članice UL in Rektorat UL imajo status oseb javnega prava in posebnih uporabnikov enotnega računa. Vsaka članica UL in Rektorat pripravlja računovodske izkaze po računovodskem načelu za proračunsko leto, ki je enako koledarskemu letu, in kot posredni proračunski uporabniki za isto obdobje tudi po načelu denarnega toka. Računovodski izkazi predstavljajo vsoto podatkov vseh članic UL in Rektorata, kjer so obveznosti in terjatve v bilančnem izkazu vzajemne, medtem ko so dobiček in odhodki povezani s pobudami članic, ki se financirajo iz Razvojnega sklada UL.

V letu 2017 se je skupni prihodek povečal za 3,4 odstotka (to je za 10.614.782 €). Stroški dela so se povečali za 8.761.396 € ali 4,3 odstotka, kar je bil rezultat predvsem napredovanj in večjega števila zaposlenih (134 FTE več kot v 2016).

Leto kasneje, torej v letu 2018 je bilo ugotovljeno 15.466.694 € več skupnih prihodkov (rast za 4,9 odstotka) v primerjavi s preteklim letom. Glavni dejavniki za povečanje prihodkov: večja sredstva iz proračuna za študijsko dejavnost, večji priliv sredstev iz Kohezijskega sklada, Cmepiusov prihodek za mobilnost študentov in prihodki iz drugih projektov. Iz prilog k vlogi za podaljšanje akreditacije je razvidno, da so skupni prihodki UL v letu 2018 znašali 331,7 milijonov EUR, skupni odhodki pa 318,9 milijonov EUR.

V letu 2019 so skupni prihodki narasli na 357,6 milijona, kar kaže na to, da univerza razpolaga z ustreznimi in stabilnimi finančnimi viri za izvajanje in nadaljnji razvoj visokošolske dejavnosti, kljub temu, da Ministrstvo za izobraževanje, znanost in šport s svojim deležem financiranja UL ne dosega ciljev zastavljenih v Zakonu o visokem šolstvu. Leta 2019 je imela UL skupno 6.293 zaposlenih in 37.615 študentov, od tega 3.094 tujih.

Na podlagi razgovora z vodstvom UL je mogoče zaključiti, da na osnovi izkazanih presežkov prihodkov nad odhodki univerza snuje smeje načrte za investicije predvsem v nove stavbe posameznih članic, kjer seveda pričakuje tudi ustrezno podporo s strani države. Ob tem pa ne gre pozabiti tudi na zagotavljanje sredstev za izboljšanje materialnih pogojev in tehnične infrastrukture na nekaterih članicah, kjer novogradnje niso predvidene. Vse načrtovane investicije morajo biti razvidne tudi v planskih dokumentih, tako srednjeročnih, kot tudi v letnih finančnih načrtih (po fazah).

Skupna služba za notranjo revizijo UL je leta 2018 ponovno izpolnila svoje poslanstvo, to je krepitev in varovanje vrednosti organizacije z zagotavljanjem objektivnih zagotovil. Na podlagi ocene tveganja je skupna služba za notranjo revizijo UL v skladu s sprejeto strategijo večinoma izvajala navzkrižne preglede v članicah UL in na rektoratu. Na vseh članicah UL so bile opravljene navzkrižne revizije.

V 2018 je skupna služba notranje revizije UL izvedla naslednje dejavnosti oz. izoblikovala naslednje ugotovitve in predloge, ki kažejo tudi na uspešnost pri uresničevanju finančnih načrtov in izzive s katerimi se članice UL pri tem spopadajo:



n·a·k·v·i·s

Nacionalna agencija Republike Slovenije
za kakovost v visokem šolstvu

s·q·a·a

Slovenian Quality Assurance Agency
for Higher Education

- Zaključila je revizijo, ki se je začela leta 2018 o učinkih odsotnosti visokošolskih učiteljev in osebja. Predlagala je uskladitev pravil na ravni UL, obrazcih in priporočilih, da bi se na ravni UL povečala ozaveščenost zaposlenih v primerih patentnega prava ali licenc, saj so med odsotnostmi tovrstna odkritja.
- Na eni članici UL se je začela revizija delovanja institucij članic pred dodelitvijo dodatnih financ iz rezervnega sklada: potekali so razgovori, upravni odbor UL pa bo odločal o programu reševanja za to članico.
- V okviru revizije sistema računovodskih izkazov študijskih skladov za zagotavljanje študijskih dejavnosti med članicami smo predlagali jasno upoštevanje pravil o dodeljevanju sredstev, s čimer smo omogočili enakost institucij članic, revizijsko sled, zamenjavo med odsotnostmi ter izboljšanje programske opreme in študijo sistema razdelitve sredstev, ker obstajajo anomalije.
- Služba notranje revizije je na UL FF izvedla izredno revizijo upravičenosti plačil za pogodbeno delo, kjer so vodstvu predlagali nadaljnje ukrepe v zvezi z ugotovljenimi nepravilnostmi.
- Opravljena je bila revizija delovanja Športne zveze UL. Vodstvu so bila dana priporočila, da mora pred nadaljnjim financiranjem društva pridobiti formalno zagotovilo glede pravilnosti delovanja društva. V primeru nadaljnjega financiranja je bilo priporočeno, da se zaradi navzkrižja interesov (navidezne ali dejanske) zamenja zunanji izvajalca računovodskih storitev. Služba za notranjo revizijo je izvedla tretjo revizijo izvajanja ukrepov iz revizije izvajanja tržnih (drugih) dejavnosti na UL. Ugotovljeno je bilo, da v zvezi z izvajanjem ukrepov na tem področju obstajajo nepojasnjene točke in predlaga preučitev, kako celoviteje obvladovati tveganje v zvezi z »zunanjim delom«.
- Začeto je bilo obsežno navzkrižno preverjanje pravilnosti izvajanja navodil UL za izračun plač.
- Postopek je bil izveden in izbran je bil ponudnik za testiranje vdorov v študijske sisteme treh institucij članic (začelo se je leta 2018).
- Zaradi prejema anonimnega poročila na UL FŠ je bila izvedena izredna revizija, zato je vodstvo priporočilo uvedbo novih notranjih kontrol v postopku od izvajanja storitve do pravilnega in pravočasnega obračunavanja storitve ter nadzora nad plačili.
- UL je sodelovala v delovni skupini za pripravo načrta integritete, delovne skupine za oblikovanje metodologije za beleženje poslovnih dogodkov in posrednih stroškov po stroškovnih točkah ter tistih, ki so zadolženi za STM in SN.
- Zagotovljeno je bilo usklajevanje v letni samoevalvaciji rektorata in članic za pripravo izjave vodstva UL in posameznih članic o notranjem nadzoru javnih financ za leto 2018. Več posvetovanj s članicami o posebnih zadevah v zvezi z možnostmi in spretnostmi osebja (svetovanje pri obravnavanju kadrovskega vprašanja pri manjših članicah, tekoče svetovanje).
- Spodbujalo se je priznavanje in pripravo oceno tveganja (svetovanje vodstvu pri določanju ustreznih ukrepov za obvladovanje tveganja, usklajevanje dejavnosti, povezanih z izvajanjem obvladovanja tveganja, ponujanje podpore tudi pri vzpostavljanju obvladovanja tveganja).
- Stalna in odprta komunikacija z vsemi deležniki UL.

Prednosti

- Univerza v Ljubljani razpolaga z več variabilnimi in stabilnimi finančnimi viri. UL je v preteklosti učinkovito izrabljala ta sredstva in je imela v preteklih letih tudi presežek prihodka nad odhodki. UL že načrtuje investicije za prihodnja leta.



Priložnosti za izboljšanje

- UL bi morala nameniti sredstva za izboljšanje materialnih pogojev in zagotovitev nujne tehnične infrastrukture (npr. laboratoriji, IT) na vseh članicah enakomerno, tudi tam, kjer večje investicije v novogradnje niso načrtovane.
- Ministrstvo za izobraževanje, znanost in šport bi moralo povečati financiranje UL, da bi dosegli cilje zastavljene z Zakonom o visokem šolstvu.
- Ambiciozni načrti za nove stavbe bi morali biti določeni v bodočem proračunu.

Večje pomanjkljivosti oziroma neskladnosti

Niso bile zaznane.

17. STANDARD: Knjižnica visokošolskega zavoda ima ustrezno študijsko, strokovno in znanstveno literaturo ter zagotavlja kakovostne knjižnične storitve.

a) ustreznost študijske, strokovne in znanstvene literature

b) založenost knjižnice, dostopnost gradiva, informacijska bibliografska podpora in dostop do baz podatkov

UL ima razvejano strukturo knjižnic. Na članicah tako deluje kar 37 knjižnic, del knjižničnega sistema pa sta tudi Nacionalna in univerzitetna knjižnica (NUK) in Centralna tehniška knjižnica (CTK). Na področju koordiniranja knjižnične dejavnosti so pristojni prorektor, Komisija za razvoj knjižničnega sistema in Univerzitetna služba za knjižnično dejavnost. UL je v sklopu svojih vlog priložila tudi obsežno gradivo, ki natančno opisuje načine zagotavljanja ustreznosti študijske, strokovne in znanstvene literature. V dokumentu so navedene tudi osebe, ki so zadolžene za nabavo gradiva in razvoj knjižnične dejavnosti ter odpiralni časi in vse druge posebnosti posameznih knjižnic. Skupina strokovnjakov ocenjuje, da je knjižnična dejavnost na tem področju zelo močna.

Knjižnice v sklopu UL delujejo tudi kot informacijski in referalni centri za znanstveno in strokovno obveščanje. Knjižnice izdelujejo tudi bibliografije posameznih akademskih delavcev, znanstvenih delavcev in sodelavcev UL. UL ima 296 oseb zaposlenih na področju knjižničnih storitev. Velika večina le teh je redno zaposlena za nedoločen čas. Le-ti imajo kumulativno 4.299 ur izobrazbe na svojem področju. Kot posebej dobro prakso moramo izpostaviti letak UL, ki študente UL ozavešča tudi o tem, da lahko uporabijo tudi knjižnične storitve drugih članic UL. Knjižnični sistem je v letu 2018 imel skupno 21.412.152 EUR prihodkov.

Knjižnični sistem Univerze v Ljubljani nudi 2.839 čitalniških mest, skupaj z NUK in CTK zagotavlja okoli 6.000.000 enot literature, v sklopu spletnega portala DiKUL pa dostop do več kot 20.000 naročenih elektronskih revij, več kot 170.000 licenčnih elektronskih knjig in druge literature.

Tudi digitalni knjižnični sistem Univerze v Ljubljani je zelo razvejan. V sklopu digitalnega knjižničnega sistema obratujejo:

- DiKUL- Portal digitalne knjižnice Univerze v Ljubljani - <http://dikul.uni-lj.si/>,
- Spletni vmesnik Moja knjižnica,
- Bibliografska zbirka in citatni indeksi Web of Science,
- Podatkovna zbirka ProQuest,



n·a·k·v·i·s

Nacionalna agencija Republike Slovenije
za kakovost v visokem šolstvu

s·q·a·a

Slovenian Quality Assurance Agency
for Higher Education

- Znanstvene revije ScienceDirect in bibliografska zbirka ter citatni indeks Scopus založnika Elsevier Zbirka revij s področij tehnike, naravoslovja, medicine in drugih ved ter bibliografska zbirka in citatni indeks za vsa področja znanosti,
- Znanstvene revije in monografije SpringerLink založnika Springer,
- Portal IEEE Xplore Digital Library založnika IEE,
- Znanstvene revije IOP Science založnika IOP Publishing.

Vsaka članica ima svojo knjižnico. Le te so dobro založene in imajo ustrezno študijsko, strokovno in znanstveno literaturo ter zagotavljajo kakovostne knjižnične storitve. Knjižnice zagotavljajo tudi dostop do oddaljenih in digitalnih knjižničnih baz. Dostop do knjižničnih storitev in baz je zagotovljen skozi sistem COBISS.

Uporabniki knjižnic UL so predvsem študentje, učitelji, raziskovalci in drugi zaposleni na Univerzi v Ljubljani. Knjižnice so prav tako odprte za javnost. Študentje plačajo članarino sočasno z vpisnino v letnik. S poravnano vpisnino lahko brezplačno uporabljajo katerokoli knjižnico v sklopu UL.

Knjižnice na posameznih članicah so vodene s strani Rektorata. Le-ta koordinira notranji sistem knjižnic in skrbi tudi za sodelovanje z zunanji institucijami, ki so povezane s knjižničnim sistemom UL in njegovim razvojem. Rektorat je s finančnimi sredstvi, pridobljenih s strani Centralne tehniške knjižnice UL, prenovil delovanje Spletne knjižnice Univerze v Ljubljani (DiKUL). Le-to je zagotovilo dostop do več informacijskih virov. DiKUL zagotavlja dostop do Elsevier, ScienceDirect, SpringerLink, Wiley, ACS, IEEE/IEL, IOS Press, JSTOR, Emerald, Sage, EBSCOhost, Taylor & Francis, ProQuest, Oxford University Press, Web of Science, Scopus. Univerza zagotavlja tudi sistem Mrežnik, ki je vstopno okno do elektronskih virov.

UL je prav tako v dogovarjanju za sodelovanje s štirimi največjimi založniki znanstvenih revij in v koordinaciji zagotovitve plačljivih elektronskih virov (Elsevier, Scienc direct, SpinglerLink, Wiley Oonline Library, ASC Online Package, IEE/IEL, JSTOR, RSC, Gold, EBSCOhost Research Databases, Emerald Managment 1785 & Emerald Engineering ejournals, Sage Premier).

Študenti Univerze v Ljubljani imajo prav tako brezplačno članstvo v Narodni in univerzitetni knjižnici ter prost dostop do gradiva, s katerim NUK razpolaga in Centralno tehniško knjižnico UL.

Odpiralni časi knjižnic posameznih članic, NUK in Centralne tehniške knjižnice UL so objavljeni na spletnih straneh. Na spletni straneh so tudi objavljene lokacije, ceniki, odgovorne osebe, čas izposoje knjige in ceniki knjižničnih storitev.

Skupina strokovnjakov ugotavlja, da so knjižnice posameznih fakultet dobro založene in imajo ustrezno študijsko literaturo. Več literature pa bi si želeli deležniki Akademije za glasbo. Študentje izpostavijo, da v kolikor se na knjižnice obrnejo s predlogi, le te njihovim predlogom prisluhnejo. V kolikor se pojavi problem z literaturo, so prilagodljivi tudi profesorji, ki skupaj s knjižničarji poiščejo rešitev zadevne težave.

c) strokovna pomoč zaposlenih v knjižnici

UL ima (skupaj z NUK in CTK) 296 zaposlenih. Univerza navaja, da imajo vse knjižnice zaposlene bibliotekarke z ustrezno izobrazbo. Redno se udeležujejo tudi izobraževanj.



Knjižnice zagotavljajo svetovanje in pomoč glede knjižničnih storitev in informacijskih virov. Osnovne storitve so: dostop do javnih knjižničnih katalogov, vzajemnega kataloga in drugih javnih podatkovnih zbirk ter informacijskih virov in njihova uporaba, dostop do splošno dostopnih elektronskih virov in njihova uporaba, vpogled v knjižnične zbirke v prostem pristopu in njihova uporaba, posredovanje informacij o knjižničnem gradivu in iz gradiva knjižnic, posredovanje informacij iz vzajemne bibliografske podatkovne baze COBIB.SI, usposabljanje uporabnikov za uporabo knjižnice, pomoč in svetovanje pri iskanju ter uporabi knjižničnega gradiva in drugih informacijskih virov knjižnice, izobraževanje za iskanje, vrednotenje in uporabo različnih informacijskih virov, dostop do svetovnega spleta, za uporabo čitalniških mest in drugih javno dostopnih prostorov knjižnic, uporabo računalniške in druge tehnične opreme, namenjene uporabnikom, seznanjanje uporabnikov z novostmi v knjižnicah, dostop do prireditev in drugih dejavnosti knjižnic. Knjižnice nudijo tudi individualno svetovanje uporabnikom.

Knjižnice svoje uporabnike izobražujejo, predvsem preko vsebin na naslednji povezavi: <https://libguides.mf.uni-lj.si/izobrazevanja-ul>. V letu 2018 se je v knjižničnem sistemu UL individualno usposabljaljo 14.097 udeležencev, organiziranih pa je bilo 805 usposabljanj.

Študentje, asistenti, mladi raziskovalci in akademski kader izpostavijo dobro sodelovanje s knjižnicami. Študentje poudarijo, da so v knjižnicah zaposlene zelo odzivne strokovne delavke, ki željam študentov, v kolikor je le mogoče, ugodijo. Iz razgovorov je moč razpoznati tudi, da so nepedagoški delavci, ki so zaposleni na področju knjižničnih storitev, prilagodljivi in vedno stremijo k rešitvi problema. Skupina strokovnjakov ugotavlja, da univerza izpolnjuje standard kakovosti.

č) razvoj knjižnične dejavnosti

UL navaja, da razvoj knjižnične dejavnosti stremi predvsem v smeri dostopnih spletnih virov na daljavo. Knjižnice UL bodo še naprej podpirale znanstveno in strokovno delo akademskega kadra in študentov na članicah fakultetah UL. Pri tem bodo uporabljale tako slovenske, kot tuje vire. Knjižnice UL bodo v sodelovanju z visokošolskimi učitelji in raziskovalci zasnovale trajnostno podporo za odprto visokošolsko izobraževanje ter za odprto znanost v skladu z mednarodnimi usmeritvami in dobrimi praksami. Pri tem bodo uporabile obstoječe slovenske/univerzitetne informacijske sisteme in sodelovale z visokošolskimi knjižnicami drugih univerz.

UL navaja, da je vsako leto sodelovala pri pogajanjih z nekaterimi založniki in pri koordinaciji dejavnosti za zagotavljanje dostopa do plačljivih elektronskih informacijskih virov (Elsevier Science Direct, SpringerLink, Wiley Online Library, ACS Online Package, IEEE/IEL, JSTOR, RSC Gold, EBSCOhost Research Databases, Emerald Management 1785 & Emerald Engineering eJournals, Sage Premier, Taylor&Francis). Zaključili so tudi več javnih naročil. Januarja 2017 je bilo zaključeno javno naročilo za najem orodja za odkrivanje informacij najnovejše generacije za portal Digitalne knjižnice UL za obdobje 2017–2020. UL je sodelovala tudi v evropskem projektu OpenAIRE2020 za nadgradnjo evropske infrastrukture odprtega dostopa do rezultatov raziskav v obliki recenziranih publikacij in raziskovalnih podatkov, ki se nadaljuje kot projekt OpenAIRE-Advance. Arhiv družboslovnih podatkov na FDV UL vodi nacionalno vozlišče za raziskovalne podatke, ki ga sofinancira RDA Europe (ta je del mednarodne zveze Research Data Alliance, RDA).

Skupina strokovnjakov knjižnične storitve Univerze v Ljubljani ocenjuje kot nadpovprečne.

Prednosti

- Zelo razvejan sistem knjižnic, ki ima jasno zastavljene cilje in naloge.
- Brezplačen dostop za študente do Nacionalne in univerzitetne knjižnice in Centralne tehniške knjižnice.
- Brezplačen dostop za študente do mnogih tujih plačljivih e-baz.
- Ogromno literature.
- Ozaveščanje študentov o priložnosti koriščenja knjižničnih storitev vseh knjižnic v sklopu UL.
- Organiziranje usposabljanj, ki dosežejo veliko število udeležencev.

Priložnosti za izboljšanje

Niso bile zaznane.

Večje pomanjkljivosti oziroma neskladnosti

Niso bile zaznane.

Izpolnjevanje zakonskih določil

a) Izpolnjevanje 38. člena prehodnih in končnih določb ZViS:

Izpolnjevanje pogojev za ustanovitev visokošolskega zavoda iz prvega in drugega odstavka spremenjenega 14. člena zakona, agencija preveri pri obstoječih visokošolskih zavodih pri prvem naslednjem podaljšanju akreditacije visokošolskega zavoda, vendar ne prej kot v šestih mesecih od uveljavitve tega zakona.

Določbe 14. člena ZViS so v celoti izpolnjene.

b) Izpolnjevanje 38. člena ZViS:

Izpolnjevanje določil, povezanih s pogoji za vpis. V študij po univerzitetnem študijskem programu na posameznem strokovnem področju se lahko vpiše tudi, kdor je opravil poklicno maturo po ustreznem programu za pridobitev srednje strokovne izobrazbe z istega strokovnega področja ter izpit iz enega od predmetov mature.

Skupina strokovnjakov ugotavlja, da pogoji za vpis za večino univerzitetnih študijskih programov prve stopnje in enovitih magistrskih študijskih programov niso urejeni skladno z določili 38. člena ZViS. Iz naših preverb sledi, da so to naslednji študijski programi:

Univerzitetni programi prve stopnje:

- Akademija za glasbo (Glasbena pedagogika - 0000940, Glasbena umetnost - 0000941)
- Akademija za gledališče, radio, film in televizijo (Dramska igra - 0000943)
- Akademija za likovno umetnost in oblikovanje (Industrijsko in unikatno oblikovanje - 0000951, Kiparstvo - 0000954, Konserviranje in restavriranje likovnih del - 0000955, Oblikovanje vizualnih komunikacij - 0000952, Slikarstvo - 0000953)
- Biotehniška fakulteta (Biologija - 0000962, Biotehnologija - 0000963, Gozdarstvo in obnovljivi gozdni viri - 0000969, Kmetijstvo - agronomija - 0000970, Kmetijstvo -

zootehnika - 0000972, Krajinska arhitektura - 0000965, Lesarstvo - 0000966,
Mikrobiologija - 0000964, Živilstvo in prehrana - 0000973)

- Ekonomska fakulteta (Univerzitetna poslovna in ekonomska šola - 0001373)

- Fakulteta za arhitekturo (Urbanizem - 0015086)

- Fakulteta za družbene vede (Družboslovna informatika - 0022054, Obramboslovje -
0022088, Politologija - Javne politike in uprava - 0022090, Politologija - študije
demokracije in upravljanja - 0001015)

- Fakulteta za elektrotehniko (Elektrotehnika - 0000868)

- Fakulteta za farmacijo (Kozmetologija - 0000869, Laboratorijska biomedicina - 0000870)

- Fakulteta za gradbeništvo in geodezijo (Geodezija in geoinformatika - 0000876,
Gradbeništvo - 0000885, Vodarstvo in okoljsko inženirstvo - 0000884)

- Fakulteta za kemijo in kemijsko tehnologijo (Biokemija - 0000892, Kemija - 0000894,
Kemijsko inženirstvo - 0000893, Tehniška varnost - 0000886)

- Fakulteta za matematiko in fiziko (Finančna matematika - 0000897, Fizika - 0000904,
Matematika - 0000898, Meteorologija z geofiziko - 0000903)

- Fakulteta za matematiko in fiziko, Fakulteta za računalništvo in informatiko
(Računalništvo in matematika - 0000905)

- Fakulteta za pomorstvo in promet (Tehnologija prometa in logistika - 0000917)

- Fakulteta za računalništvo in informatiko (Računalništvo in informatika - 0000921)

- Fakulteta za računalništvo in informatiko, Fakulteta za elektrotehniko (Multimedija -
0017160)

- Fakulteta za socialno delo (Socialno delo - 0000923)

- Fakulteta za strojništvo, Akademija za likovno umetnost in oblikovanje (Dizajn inženiring
- 0017148)

- Fakulteta za šport (Športno treniranje - 0000937)

- Fakulteta za upravo (Upravljanje javnega sektorja - 0001384)

- Fakulteta za upravo, Fakulteta za računalništvo in informatiko (Upravna informatika -
0000429)

- Filozofska fakulteta (Anglistika - 0000126, Anglistika - 0000448, Antični in humanistični
študiji - 0000110, Arheologija - 0000447, Bibliotekarstvo in informatika - 0000430,
Bibliotekarstvo in informatika - 0021996, Češki jezik in književnost - 0000241, Etnologija
in kulturna antropologija - 0000199, Etnologija in kulturna antropologija - 0000437,
Filozofija - 0000132, Filozofija - 0000133, Francistika - 0000195, Francistika z romanistiko
- 0000108, Geografija - 0000122, Geografija - 0000131, Germanistika - 0000124, Grški



n·a·k·v·i·s

Nacionalna agencija Republike Slovenije
za kakovost v visokem šolstvu

s·q·a·a

Slovenian Quality Assurance Agency
for Higher Education

jezik, književnost in kultura - 0000114, Italijanski jezik in književnost - 0000111, Japonologija - 0000191, Japonologija - 0000194, Južnoslovanski študiji - 0000192, Kulture Vzhodne Azije - 0000193, Latinski jezik, književnost in kultura - 0000113, Muzikologija - 0000109, Nemicistika - 0000438, Pedagogika in andragogika - 0000118, Pedagogika in andragogika - 0001386, Polonistika - 0000115, Primerjalno jezikoslovje - 0000239, Primerjalno slovansko jezikoslovje - 0000238, Sinologija - 0000498, Slovakistika - 0000237, Slovenistika - 0000112, Slovenistika - 0000446, Sociologija - 0000198, Sociologija kulture - 0000123, Splošno jezikoslovje - 0000218, Španski jezik in književnost - 0000491, Umetnostna zgodovina - 0000197, Umetnostna zgodovina - 0000234, Zgodovina - 0000196, Zgodovina - 0000497)

- Naravoslovnotehniška fakulteta (Geologija - 0000254, Geotehnologija in okolje - 0000250, Grafične in interaktivne komunikacije - 0000247, Inženirstvo materialov - 0000255, Načrtovanje tekstilij in oblačil - 0000246, Oblikovanje tekstilij in oblačil - 0000249)

- Pedagoška fakulteta (Dvopredmetni učitelj - 0000276, Likovna pedagogika - 0000264)

- Teološka fakulteta (Teološki in religijski študiji - 0000284, Teološki študiji - 0000286)

- Zdravstvena fakulteta (Sanitarno inženirstvo - 0001393)

Enoviti magistrski študijski programi:

- Fakulteta za arhitekturo (Arhitektura – 0001375)
- Fakulteta za farmacijo (Farmacija – 0000872)
- Teološka fakulteta (Teologija – 0000283)
- Veterinarska fakulteta (Veterinarstvo – 0000293)
- Medicinska fakulteta (Dentalna medicina – 0000244, Medicina – 0000243)
- Fakulteta za matematiko in fiziko (Pedagoška matematika – 0000902)

Svet je na 157. seji 17. 12. 2020 sklenil, poleg ostalega tudi, da:

Pri univerzitetnih študijskih programih Univerza v Ljubljani ponovno preveri izpolnjevanje določil 38. člena Zakona o visokem šolstvu; o čemer je bila univerza z dopisom z dne 17. 12. 2020 tudi seznanjena.

Univerza v Ljubljani še vedno ni uskladila vpisnih pogojev v univerzitetnih študijskih programih z 38. členom Zakona o visokem šolstvu.

