

# POROČILO SKUPINE STROKOVNJAKOV

## Zunanja evalvacija študijskega programa



VIST – Fakulteta za aplikativne vede | Foto: študentje  
3. letnika Fotografije 1. st., Atelje reklamne in modne  
fotografije; Mentorja: Branko Čeak in Jure Horvat, dipl.  
foto. (VS); š. l. 2019/20

### ALMA MATER EUROPAEA - Evropski center, Maribor

### Študijski program tretje stopnje Socialna gerontologija

Prof. dr. Danica Rotar Pavlič  
Prof. dr. sc. Jasminka Despot Lučanin  
Mineia Kiker



n.a.k.v.i.s

Nacionalna agencija Republike Slovenije  
za kakovost v visokem šolstvu

s.q.a.a

Slovenian Quality Assurance Agency  
for Higher Education

## POROČILO O ZUNANJI EVALVACIJI ŠTUDIJSKEGA PROGRAMA

Vlagatelj/i in predlagatelj/i: Alma Mater Europaea – Evropski center, Maribor, ki jo je pri oddaji vloge za vzorčno evalvacijo zastopal prof. dr. Jurij Toplak, direktor, v vmesnem času pa je direktorsko mesto prevzel prof. dr. Ludvik Toplak.

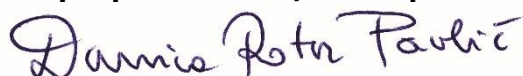
Študijski program: Študijski programa tretje stopnje »Socialna gerontologija« Alme Mater Europaea – Evropskega centra, Maribor

Skupina strokovnjakov:

predsednik/ca	<i>prof. dr. Danica Rotar Pavlič, Medicinska fakulteta Univerze v Ljubljani, Fakulteta za vede o zdravju Univerze na Primorskem in Fakulteta za zdravstvo Angele Boškin, predsednica</i>
član/ica	<i>prof. dr. sc. Jasminka Despot Lučanin, Fakultet hrvatskih studija, Sveučilište u Zagrebu, članica</i>
član/ica	<i>Minea Kiker, študentka, članica.</i>

**Datum oddaje akreditacijskega poročila agenciji:** 29.12.2022

**Podpis predsednice/ka skupine strokovnjakinj/kov:**



### UVOD

Skupina strokovnjakov je sklep o imenovanju in gradivo za presojo prejela 3. 10. 2022. Skupina strokovnjakov je vsebinsko uskladila strokovno mnenje in pripravila ugotovitveno poročilo o izpolnjevanju meril za evalvacijo študijskega programa tretje stopnje »Socialna gerontologija« Alme Mater Europea (v nadaljevanju AMEU) in poročilo o zunanji evalvaciji študijskega programa, ki ga zavod izvaja. AMEU je samostojna visokošolska institucija ustanovljena leta 2008 s sedežem v Mariboru in študijskimi centri v Ljubljani, Murski Soboti in Kopru. Od leta 2011 deluje pod patronatom Alma Mater Europaea iz Salzburga, univerze, ki jo je ustanovila Evropska akademija znanosti in umetnosti. Pred evalvacijskim obiskom je skupina strokovnjakov vlagatelja zaprosila in prejela dodatna gradiva za presojo, predvsem v povezavi s študijskim programom, kadri ter delovanjem visokošolskega zavoda. Evalvacijski obisk na daljavo je potekal 7. in 8. decembra 2022 ter vključeval razgovore z vsemi relevantnimi deležniki. Na podlagi prejete dokumentacije v vlogi, pred obiskom in med njim ter pogovorov z udeleženci na evalvacijskem obisku je skupina strokovnjakov pripravila ugotovitveno poročilo.

*(Zunanja evalvacija študijskega programa se opravi v postopku podaljšanja akreditacije visokošolskega zavoda, izredne evalvacije študijskega programa ali se izvede kot evalvacija vzorca študijskih programov.)*

*Zunanja evalvacija je postopek presoje spreminjanja in posodabljanja študijskega programa, njegovega izvajanja ter sistema kakovosti visokošolskega zavoda v delu, ki se nanaša na zagotavljanje in izboljševanje kakovosti študijskega programa (samoevalvacije). Temelj za presojo je samoevalvacijsko poročilo, ki vsebuje evalvacijo področij presoje iz tega poglavja.)*

**Zunanja evalvacija študijskega programa (številna tabela)**

Področja presoje	Izpolnjuje standarde kakovosti		Delno izpolnjuje standarde kakovosti	Ne izpolnjuje standardov kakovosti
	Prednosti	Priložnosti za izboljšanje		
<b>Notranje zagotavljanje in izboljševanje kakovosti študijskega programa</b>				
Standard 1	2	4	0	0
Standard 2	1	2	0	0
<b>Spreminjanje in posodabljanje študijskega programa</b>				
Standard 3	1	2	0	0
<b>Izvajanje študijskega programa</b>				
Standard 4	0	0	0	0
Standard 5	2	0	0	0

**Odličnost**

## UGOTOVLJENO DEJANSKO STANJE IN NJEGOVA PRESOJA

### NOTRANJE ZAGOTAVLJANJE IN IZBOLJŠEVANJE KAKOVOSTI ŠTUDIJSKEGA PROGRAMA

#### 1. standard: Visokošolski zavod evalvira in posodablja vsebino, sestavo in izvajanje študijskega programa.

- a. **samoevalvacija študijskega programa omogoča njegovo razvijanje in posodabljanje, tako da se ohranja njegova aktualnost ter ustvarja kakovostno izobraževalno okolje:**

Skupina strokovnjakov je pregledala samoevalvacijsko poročilo za leto 2017/2018, samoevalvacijsko poročilo za leto 2018/2019 in samoevalvacijsko poročilo za leto 2019/2020, samoevalvacijsko poročilo 2020/2021.

Iz samoevalvacijskih poročil je razvidno, da AMEU presoja:

– Vsebino študijskega programa, njegovo spreminjanje in posodabljanje ter ustreznost njihovega izvajanja. Vsebine študijskega programa se spreminjajo kot odziv na prilagoditev tekoči izvedbi izobraževalnega procesa, pa tudi zaradi priporočil predhodnih evalvacij. Gre za spremljanje in implementacijo sprememb in predlogov, ki se vrednotijo v smislu povratnega učinka izvedenih ukrepov.

– V poglavju o znanstvenem, strokovnem, raziskovalnem delu AMEU, ob čemer je potrebno opozoriti na to, da gre za dosežke posameznikov in celotnega AMEU, sodelujejo pri samoevalvaciji znanstveno-raziskovalnega dela vsi deležniki. Deležniki sodelujejo tudi v razvojni dejavnosti AMEU, spremljajo uresničevanje strateškega načrta, so ustrezno zastopani v upravljanju zavoda in so vključeni v posodabljanje knjižnic. Izvajalci predmetov, študenti, ki so vključeni v raziskave in projekte, so matično vsaj delno zaposleni na AMEU, ovrednotena je relevantnost raziskovanja s kvalitativnega in kvantitativnega vidika.

– Uspešnost študentov - njihov napredek, prehodnost in pridobivanje kompetenc oziroma učnih izidov so prikazani vrednotno in kvalitativno. Na AMEU opravljajo tudi primerjavo kazalnikov med leti. – zadostnost in raznovrstnost materialnih in kadrovskega virov ter

finančno uspešnost. AMEU sproti dokumentira ugotovljene pomanjkljivosti in predloge ter jih posledično sproti ureja in odpravlja.

Osnovno poslanstvo Alma Mater je razvoj in izvajanje kakovostnih, komplementarnih in deficitarnih, evropsko orientiranih aplikativnih in konkurenčnih programov, kot jih potrebuje Slovenija in Srednja Evropa. V samoevalvacijskih poročilih povzemajo predloge za izboljšave in predvidene ukrepe. Skupina strokovnjakov ocenjuje, da je krog kakovosti ustrezno opisan. AMEU se usmerja v prepoznavanje priložnosti za izboljšanje, v pripravo nabora ukrepov z jasnimi aktivnostmi, roki in nosilci za izvedbo, opisom želenega učinka oz. postavitvijo merljivih ciljev.

V pogovoru z vodstvom študijskega programa člani vodstva poudarjajo, da so vzpostavili dobro sodelovanje z več univerzami v tujini in da so povezani na interdisciplinarnih področjih. Poudarjajo, da so v zadnjih 10 letih zbrali strokovnjake in znanstvenike s področja socialne gerontologije in sorodnih področij, ki jih vključujejo v pedagoško in raziskovalno delo kot učitelje in mentorje.

Glede opisov predmetov in njihovega posodabljanja je komisija v razgovorih ugotovila, da so vse predmete obnovili v šolskem letu 2020/2021. Vse predmete so uskladili z Bloomovo taksonomijo. AMEU ima pisarno, ki je to usklajevanje koordinirala. Šlo je za projekt, po katerem so se učni načrti uskladili na celem zavodu. AMEU vsak september učiteljem pošlje učne načrte v morebitno dopolnitev. Učitelje spodbuja k dodajanju čim več literature, ki je dostopna na spletu, da se razbremeni obiskovanje knjižnice. Z vidika kakovosti je ključno, da je literatura prava (torej vsebina, zahtevnost, relevantnost ipd.) in tudi fizično dostopna. Učitelji posodablajo študijske vsebine na podlagi znanstvenih dognanj.

Koordinator študijskega procesa je hkrati predsednik komisije za znanstveno-raziskovalno delo in skrbi za koordinacijo posodabljanja. AMEU daje velik poudarek spremljanju razvoja na področju znanosti.

Samoevalvacija študijskega programa je dovolj poglobljena, obsežna in dobro opravljena.

## **b. načini in postopki zbiranja informacij ali predlogov za spreminjanje študijskega programa ter njihovega analiziranja:**

Za zbiranje podatkov so predvideni naslednji instrumenti:

- ankete študentov
- mnenjske ankete visokošolskih učiteljev in sodelavcev (izvaja se enkrat letno, po zaključku posamezne učne enote)
- mnenjska anketa za strokovne sodelavce, mentorje študentov pri kliničnem usposabljanju v učnih zavodih (izvaja se enkrat letno),
- anketa o zadovoljstvu zaposlenih in organizacijski kulturi.

Letno so predvidene analize za področje študijskega programa: analiza vpisa in podatkov o študentih, analiza uspešnosti študentov v času študija, analiza dejanske obremenitve študentov, analiza prehodnosti študentov v višje letnike, analiza rednih študentskih anket (primerjava več let), analiza zaposljivosti doktorandov in analiza doseganja kompetenc. Skupina strokovnjakov ugotavlja, da je iz dokumentacije razvidno načrtovanje zagotavljanja notranjega sistema kakovosti zavoda. Samoevalvacijsko poročilo je pripravljeno tako, da zajame področja delovanja zavoda in študijskega programa.

Pregledana (in dostopna na spletni strani) poročila odražajo tudi razvoj zavoda in študijskega programa. V poročilih je predvideno spremljanje zadovoljstva vseh deležnikov, načrtovani in izvajani so tudi instrumenti kakovosti. Obveščanje deležnikov o rezultatih anket oz. opravljenih analizah je sprotno, saj so nekateri študenti tudi zaposleni ali pa poslovodeči deležniških ustanov.

V razgovorih je skupina strokovnjakov ugotovila, da Komisija za kakovost redno spremlja uresničevanje zastavljenih načrtov. AMEU je sprejela novo strategijo znanstveno raziskovalnega dela in akcijski načrt. Strategijo znanstvenoraziskovalnega dela spremljajo in prilagajajo zakonskim spremembam. Učitelji pa temu prilagajajo programe posameznih predmetov. Zato je za strateško načrtovanje odgovoren vodja študijskega programa, za program posameznih predmetov pa učitelji. Študijski program se evalvira vsake tri leta.

AMEU spremlja izobraževalno, projektno, znanstveno raziskovalno ter založniško dejavnost. Uspešnost je razvidna iz kazalcev kakovosti, ki so vključeni v strateški načrt in se vsakoletno spremljajo. V razgovorih se je potrdilo, da AMEU zbira informacije in predloge na podlagi vprašalnikov, ki jih dopolnjuje. Vsebina vprašanj bolj ali manj ostaja ista s ciljem, da spremljajo trende, dodajo pa še kako dodatno aktualno vprašanje. Letos je nastala pobuda, da bi razvili aplikacijo za sprotno spremljanje kazalnikov in da bi lahko AMEU sproti aplikativno vpogledovala v aktualne grafe. AMEU vodi poseben register ukrepov. Njihovo izvajanje tudi spremlja. Vodstvo enkrat letno pregleda načine izvedbenega managementa in doseganja managerskih ciljev. Letno tako AMEU evalvira tudi same vzvode spremljanja kakovosti.

AMEU se trudi za izboljšanje odzivnosti študentov pri anketiranju. Skušajo jim pokazati, da je to pomembno za spremljanje in dvig kakovosti študija in da imajo pri tem pomembno vlogo.

Za posebne dogodke ali okoliščine AMEU izvaja tudi posebne ankete – na primer v času prehoda na študij na daljavo zaradi Covid pandemije.

AMEU je zaposlil tutorja online študijskega procesa. Po vsakem predavanju profesor od tutorja naslednji dan dobi rezultate kratke ankete o zadovoljstvu s predavanjem. Profesor tudi izve, v kolikšnem obsegu so študenti izročili povzetke. S tem AMEU izvaja in poudarja sprotnost povratnih informacij.

**c. primernost obveščanja deležnikov o uresničevanju načrtovanih nalog oziroma o izsledkih in ugotovitvah pri samoevalvaciji študijskega programa:**

Iz objav izvirnih znanstvenih člankov za ocenjevano obdobje je razbrati, da se je AMEU ukvarjal z številnimi temami socialne gerontologije in z mejnih področij, od psihologije do medicine. Na zavodu sprotno skrbijo za vnose v podatkovne baze COBISS in SICRIS. Redno organizirajo zelo dobro obiskano konferenco Za človeka gre, kjer poleg učiteljev s predstavitvami del slednja predstavljajo tudi študenti. Leta 2022 je AMEU organiziral že 10. jubilejno znanstveno konferenco Alma Mater Europaea "Za človeka gre 2022: ETIČNI IZZIVI DIGITALNE TRANSFORMACIJE". Ob konferencah redno izdajo tudi publikacije. Zelo sodoben je raziskovalni projekt ARRS z naslovom HIERARHIČNA ZASNOVA IN FINANCIRANJE SOCIALNE INFRASTRUKTURE PAMETNIH SREBRNIH VASI ter mednarodni projekt Innovative Social and Employment Policies for Inclusive and Resilient Labour Markets in Europe. AMEU ima registrirano tudi evropsko raziskovalno skupino.

AMEU nazorno in konkretno v objavah navaja afilicijo AMEU ter sorodne afilicije, v okviru katerih so bili publicirani izvorni znanstveni članki ter izvedeni raziskovalni projekti. Vodje raziskav so učitelji AMEU, ki redno ali pogodbeno sodelujejo z ustanovo.

Iz razgovora s predstavniki je skupina strokovnjakov ugotovila, da AMEU spremlja zadovoljstvo deležnikov za vsak kriterij posebej. Če so odstopanja večja, se o tem obvesti predstojnika. AMEU si je za spodnjo mejo zadovoljstva zastavil povprečno oceno 3,5 in če so ocene nad to mejo, AMEU ne išče priložnosti za izboljšanje ter nasprotno. Je pa kljub temu AMEU na ravni zavoda zaznala, da je knjižnica nekoliko slabše ocenjena, vendar so študenti v razgovoru izrazili zadovoljstvo z delom knjižnice in njenim osebjem. Na tem področju je AMEU naredila več sprememb. Od začetka pandemije Covida so uvedli nove didaktične oblike spletnega poučevanja, o tem izobraževali tehnične službe in učitelje, skozi nadaljnjo projektno aktivnost pa poskušajo uvajati nove didaktične metode poučevanja študentov. Sodelovanje deležnikov pri kakovosti in samem študiju je dobro, želijo si okrepiti interdisciplinarnost. Socialna gerontologija bi lahko bila most med posameznimi strokami.

### **Izpolnjuje standarde kakovosti: DA**

#### **Prednosti:**

- Dobra tehnološka opremljenost, sledljivost, ki je podprta z dobrim sodelovanjem strokovnih služb. Tehnološko podprt sproti način spremljanja zadovoljstva s proučevanjem in ocenjevanjem kakovosti.
- Vzpostavljena je informacijska baza za sproti vpogled v trenutno stanje kakovosti po ključnih kazalnikih kakovosti.

#### **Priložnosti za izboljšanje:**

- Študijski program je interdisciplinaren, kar odraža področje socialne gerontologije. Za spodbujanje celovitega pristopa k oskrbi starejših je pomembno vedeti, kakšna je vloga drugih strokovnjakov pri tej oskrbi, kakšne so meje pristojnosti in kakšna so področja timskega sodelovanja. Predlagamo razmislek o morebitni dopolnitvi programa v tej smeri, preko izbirnih predmetov.
- Nekateri javni podatki o študijskem programu manjkajo, zato predlagamo njihovo posodobitev (na spletnih straneh, v dokumentih):

– seznam vseh učiteljev, zaposlenih in zunanjih sodelavcev;

- dopolniti ali popraviti pomanjkljivosti v opisih predmetov:

1. Oblike paliativne oskrbe - odstotek vseh kriterijev vrednotenja je 120 % (lahko največ 100 %); dodati reference (seznam del) učitelja

2. Krizno vodenje – v dokumentaciji ni opisa primera

3. Zdravstveni vidiki staranja - obvezna literatura ne ustreza vsebini predmeta;

cilji, učni rezultati in kompetence dobesedno enaki kot pri predmetu Oblike pomoči v paliativu; viri literature so navedeni brez imena avtorja.

4. Preveriti opise vseh ostalih predmetov.

- Vsebinsko okrepiti samoevalvacijo kakovosti poučevanja s strokovnim pogledom učiteljev na kakovost izobraževanja.

- V imenu kakovosti je potrebno ohranjati tudi klasično dejavnost knjižničarstva in ne le prednostnega dejavnika, da je dostopnost študijske literature predvsem prek spleta.

**Delno izpolnjuje standarde kakovosti: /**

**Ne izpolnjuje standardov kakovosti:/**

**Večje pomanjkljivosti oz. neskladnosti:/**

**2. standard: Uresničevanje nalog, načrtovanih na podlagi izsledkov samoevalvacije študijskega programa, je razvidno iz samoevalvacijskih poročil.**

**Uresničevanje nalog, povezanih s samoevalvacijo študijskega programa, v zadnjih treh letih in:**

- **sodelovanje deležnikov pri sprejemanju ukrepov za izboljšave, spremljanju njihovega uresničevanja in nastajanju samoevalvacijskega poročila ter**
- **sklenjenost kroga kakovosti:**

V Letnih programih dela AMEU definira kratkoročne cilje za naslednje leto, ki podpirajo uresničevanje strateških ciljev ter jih kasneje evalvira.

Uresničevanje nalog, načrtovanih na podlagi izsledkov samoevalvacije študijskega programa uresničujejo organi AMEU.

Organi zavoda so (<https://www.almamater.si/organi-s87>):

- direktor,
- upravni odbor,
- predsednik,
- senat,
- akademski zbor,
- študentski svet.

Zavod je ustrezno organiziran v skladu z ZViS. Upravni odbor ima sedem članov – štiri predstavnike ustanovitelja in dva predstavnika zavoda in predstavnika študentov. Mandatna doba članov je štiri leta, razen predstavnika študentov, eno leto. Direktor zavoda je individualni poslovodni organ zavoda. Direktor zavoda organizira in vodi delo in poslovanje zavoda, predstavlja in zastopa zavod in je odgovoren za zakonitost dela zavoda. Senat je strokovni organ zavoda, ki odloča o vseh akademskih in strokovnih vprašanjih zavoda. Predsednik senata je po svoji funkciji predsednik zavoda.

Komisija za kakovost ima 6 članov, od katerih sta dva predstavnika visokošolskih učiteljev, sodelavcev in znanstvenih delavcev, en predstavnik mentorjev praktičnega usposabljanja, en predstavnik delodajalcev, en predstavnik strokovnih delavcev in en predstavnik študentov, ki ga predlaga študentski svet. Seje Komisije za kakovost potekajo 5 krat letno. Zapisniki sej se objavljajo javno na spletni strani Alma Mater: <https://almamater.si/komisija-za-kakovost-s138?t=1> Delovanje sistema kakovosti na AMEU je ustrezno organizirano in vodeno.

Akademski zbor sestavljajo (<https://www.almamater.si/akademski-zbor-s124?t=1>) vsi visokošolski učitelji, znanstveni sodelavci in visokošolski sodelavci študijskih programov, ki se izvajajo na zavodu. Na vse seje AZ so bili pozvani tudi študenti preko Študentskega sveta. Akademski zbor je v študijskem letu 2019/20 zasedal enkrat preko spleta online. Na Akademskem zboru so bile predstavljene naslednje vsebine: SAMOEVALVACIJSKO

POROČILO, uporaba informacijske tehnologije in sodobne metode poučevanja (IT služba in predsednik Akademskega zbora), študijski proces in kakovost izobraževanja (predsednik Akademskega zbora in predstojniki), kratka predstavitev ključnih metodoloških in tehničnih poudarkov v procesu zaključnih del (predsednik Akademskega zbora in predstojniki), znanstveno-raziskovalno in projektno delo (poročilo in predstavitev predstojnikov in projektne pisarne).

Ključne ugotovitve so bile:

- Poudarjeni sta bili vloga učitelja (prenos znanja, osredotočenost na to, kaj se da izboljšati pri svojem delu, osredotočenost na študente) in vloga študentov (motivacija, študentska aktivnost, interakcija, predznanje). Pomembno je, da se predavatelj na predavanja dobro pripravi in predavanja tudi ustrezno strukturira.
- Preverjanje znanja: V predavalnici ne sme biti preveliko število študentov, med študenti se zagotovi razdalja vsaj enega ali dva prostora; v določenih primerih je smiselno, da sta na izpitu dva učitelja, ki pazita da se prepreči vsakršne možnosti goljufanja; študenti se lahko razdelijo v dve ali tri skupine. V primeru uporabe nedovoljenih pripomočkov na izpitu je potrebno podati prijavo na disciplinsko komisijo.
- Mednarodna znanstvena konferenca Alma Mater je del študijskega procesa.

Iz razgovorov s predavatelji ti enkrat letno izpolnijo anketo o zadovoljstvu. Enkrat letno se tudi srečajo vsi učitelji in vodstvo. Skupaj proučijo in predlagajo spremembe v programu. Preverja se tudi zadovoljstvo z materialnimi pogoji in s kompetencami študentov. Predavatelji so združeni v katedre, kjer pa potekajo razprave o vsebinskih vprašanjih. Glede prilagajanja učnih načrtov učitelji posodablajo študijske vsebine na podlagi znanstvenih dognanj. Povezovanje socialnega dela z zdravstvenim se začne že na nižjih stopnjah socialna gerontologija ter ima nekaj takšnih interdisciplinarnih predmetov. To povezovanje je v praksi posebej pridobilo na pomenu v času Covid pandemije. Posebej pomembna je bila socialna obravnava v času Covida. Tehnična podpora je vedno na voljo pri izvajanju študijskega programa. Izvajalci študijskega programa se prilagajajo potrebam študentov in so na primer možne spremembe prezenčne oblike izobraževanja v izobraževanje na daljavo.

AMEU ima sprejeto vizijo in poslanstvo ter opredeljene cilje, kar je zapisano v letnih programih dela in letnih poročilih. Letno poročilo obravnavajo in sprejmejo komisija za kakovost, študentski svet, senat, upravni odbor, deležniki ter vsi ostali organi AMEU. Iz opravljenih razgovorov skupine strokovnjakov z deležniki izhaja, da učitelji, študenti in zunanji deležniki sodelujejo pri oblikovanju vizije in poslanstva. Prav tako omenjeni deležniki sodelujejo pri vrednotenju zastavljenih ciljev. Prizadevajo si spodbuditi in motivirati študente, da vidijo pomen rednega ocenjevanja kot sredstva za izboljšanje kakovosti študija. AMEU ima oblikovano formalno orodje vodenja sistema kakovosti. AMEU je opredelil zavezanost h kakovosti in vključenost vseh deležnikov. Oblikovali so cilje kakovosti po posameznih področjih delovanja. V ta namen je AMEU tudi pri deležnikih izbral in opredelil reprezentativne kazalnike in merila ter kriterije in postopke za presojo doseganja ciljev kakovosti.

V samoevalvacijskih poročilih povzemajo predloge za izboljšave in predvidene ukrepe. Skupina strokovnjakov ocenjuje, da je krog kakovosti ustrezno opisan. Praksa potrjuje, da je tudi sklenjen. AMEU se usmerja v prepoznavanje priložnosti za izboljšanje, v pripravo nabora ukrepov z jasnimi aktivnostmi, roki in nosilci za izvedbo, opisom zelenega učinka oz. postavitev merljivih ciljev

V poslovniku o kakovosti so opisani elementi PDCA. Zaključen krog kakovosti vključuje vse elemente.

### **Izpolnjuje standarde kakovosti: DA**

**Prednosti:** Dosegljivost mentorjev, AMEU vodi register ukrepov za izboljšanje in stalno spremlja napredek.



**Priložnosti za izboljšanje:**

- Kot je navedeno tudi v dokumentaciji AMEU, priporočamo dosledno upoštevanje navodil in obrazcev za oddajo dispozicij in vseh zaključnih del, pravilno in dosledno navajanje virov ter skrb za preprečevanje »kolažiranja« (primarni in sekundarni tekst)
- AMEU naj študente še bolj spodbuja k večjemu sodelovanju v anketah o kakovosti poučevanja in učiteljev na način, da jim pokaže, kako so ocene študentov vplivale na dosedanje izvedene spremembe.

**Delno izpolnjuje standarde kakovosti:** AMEU izpolnjuje standarde kakovosti

**Ne izpolnjuje standardov kakovosti: /  
Večje pomanjkljivosti oz. neskladnosti: /**

**SPREMINJANJE IN POSODABLJANJE ŠTUDIJSKEGA PROGRAMA**

**3. standard: Visokošolski zavod spremlja izvajanje študijskega programa, ga pregleduje in izboljšuje ob upoštevanju razvoja študijskih, znanstvenih, strokovnih, raziskovalnih oziroma umetniških področij in disciplin (razvoja stroke), v katera se primerno umešča, ob evalviranju doseganja postavljenih ciljev, kompetenc oziroma učnih izidov ter potreb po znanju in ciljev družbe – odvisno od vrste in stopnje študijskega programa. Spremembe in posodobitve upoštevajo temeljne cilje programa ter ohranjajo povezanost njegovih vsebin oziroma predmetov.**

**Ali je ob vsebinskem razvijanju in spreminjanju študijski program še vedno vsebinsko in po sestavi dovršen, ali se ohranja povezanost učnih načrtov in predmetnika s cilji in kompetencami študijskega programa ter ali so vsebine povezane po horizontalni in vertikalni osi; ob upoštevanju 17. člena meril:**

Kadrovska politika AMEU temelji na redno zaposlenih in na vključevanju/aktiviranju zunanjih izvajalcev študijskega procesa. V letu 2020 je bilo na AMEU uspešno habilitiranih 46 visokošolskih učiteljev. V študijskem letu 2020/21 je v svojstvu socialne gerontologije članica senata AMEU zaslužna prof. dr. Jana Goriup, predstojnica socialne gerontologije. Kadrovska zasedba visokošolskih učiteljev je usklajena s 5. odstavkom 14. Člena ZViS, po katerem mora obsegati ekvivalent najmanj enega zaposlenega visokošolskega učitelja za polni delovni čas, oziroma temu ustrezen obseg zaposlitev za krajši delovni čas od polnega na študijski program.

Študijski programi so navedeni na spletni strani <https://www.almamater.si/socialna-gerontologija-c18> ter <https://www.almamater.si/upload/userfiles/files/Zborniki/ZBORNIK%20-%20SOCIALNA%20GERONTOLOGIJA%20%20-%20VS.pdf>

Cilj podiplomskega doktorskega študija Socialna gerontologija na Alma Mater Euroapaea – ECM je zagotoviti doktorandom internacionalizacijo temeljnih gradnikov sodobne paradigme kreativne storitve, njene kakovosti pri skrbi za ostarele ter zagotovitev posredovanja tistih znanj in spretnosti v raziskovanju, ki jim bodo zagotavljali širok nabor kompetenc, potrebnih za obvladovanje procesov raziskovanja skrbi za starostnike. Paradigmatski premik zahteva spremembe sistema vrednot in obnašanja, torej spremembe organizacijske kulture. Brez kritičnega odnosa do preteklih in tudi aktualnih teorij in pristopov k delu z ostarelimi težko pričakujemo spremembo stanja. Visoka deficitarnost

poklica, njegova komplementarnost in orientiranost v znanstveno raziskovalno in aplikativno delo so kompetenčne prednosti programa.

Na AMEU so pripravili Strategijo razvoja zavoda 2018–2023. Gre za strukturirano pripravljen dokument. Izdelan je načrt za doseganje strateških ciljev. Ta vsebuje tudi zapisane ukrepe za doseg določenega cilja. Opredelili so kazalnike. Ovrednotili so izhodiščno vrednost kazalnika. V strateškem dokumentu je doktorski študij naveden na četrti strani in sicer: Doktorski študijski program: socialna gerontologija, strateški komunikacijski management, projektni management ter sodeloval pri izvajanju doktorskega programa Humanistične znanosti na ISH.

Program se ustrezno spreminja, spremembe v vsebinah in izvajanju študija so dobre, spremembam se ustrezno prilagajajo tudi razmere za študij, na primer prostori, oprema in viri. Spremembe so ustrezno povezane s samoevalvacijo.

#### **Izpolnjuje standarde kakovosti: DA**

**Prednosti:** Program se po vsebini in izvajanju dobro razvija in se odziva na aktualne izzive.

#### **Priložnosti za izboljšanje:**

- Predlagamo okrepitev antropoloških vidikov, dodatne vsebine iz psihologije in biologije staranja, dolgotrajne oskrbe, da bi pridobili celovit vpogled v celovito oskrbo starejših.
- V naslednji strategiji razvoja je potrebno podrobneje opisati daljnoročno vizijo izobraževanja na področju tretje stopnje socialne gerontologije.

**Delno izpolnjuje standarde kakovosti: /**

**Ne izpolnjuje standardov kakovosti**

**Večje pomanjkljivosti oz. neskladnosti: /**

### **IZVAJANJE ŠTUDIJSKEGA PROGRAMA**

**4. standard: Način, oblika in obseg izvajanja študijskega programa ustrezajo njegovi vsebini, sestavi, vrsti in stopnji, tako da so kakovostno prilagojene in zagotovljene študijske vsebine, izvedbene prakse in viri (kadrovske in materialne).**

**a. načini in oblike poučevanja, njihov razvoj oziroma prilagojenost (vključno z viri):**

- **različnim skupinam študentov,**
- **različnim študijskim potrebam in načinom študija (na študenta osredinjen študij in poučevanje),**
- **potrebam visokošolskih učiteljev in sodelavcev:**
- Podatkov o komunikacijski in informacijski dostopnosti je veliko in dovolj, da bi študentom omogočali ustrezno sodelovanje pri študiju in izpolnili njihove potrebe s tega vidika. Kot izhaja iz samoevalvacijskega poročila 2019/2020 letnih razgovori v klasični obliki niso bili izvedeni, so pa dnevno potekale koordinacije vodij služb, vodje služb s sodelavci in veliko online komunikacije z namenom nemotenega delovnega procesa, izboljševanj, reševanja problemov idr.
- Komunikacijska pot je podrobno opisana v samoevalvacijskem poročilu 2020/2021. Komunikacija študentskega sveta s predstavniki letnikov po študijskih programih je bila okrepljena. Pogostejše so bile tudi seje ŠS. Sicer je cilj ŠS se še naprej uspešno

in odgovorno zavzemati za študentske pravice in njihov status ter še naprej izvajati številne projekte in dogodke namenjene študentom in širši javnosti.

- V času epidemije so bile možnosti omejene, fizični stik je zamenjala telefonska komunikacija. V prihodnjih letih akademski zbor poleg drugih predlogov poudarja okrepitev digitalizacije dokumentacije za praktično usposabljanje za vse študijske programe ter vodenje evidenc za prakso prek VISA.
- Poleg letnih razgovorov so potekale tudi redne koordinacije vodij služb, vodje služb s sodelavci in veliko online komunikacije z namenom nemotenega delovnega procesa, izboljševanj, reševanja problemov idr. Študenti se v primeru vsebinskih vprašanj pri posameznem predmetu obračajo neposredno na izvajalca predmeta. Kontaktne podatke lahko študenti najdejo na e-učilnicah na Moodlu. Tam so tudi objavljene govorilne ure ter način komunikacije v primeru vprašanj. Glede na to, da študenti Alma Mater prihajajo iz celotne Slovenije in tudi tujine, predavatelji s študenti večinoma komunicirajo po elektronski pošti, po potrebi pa se organizirajo tudi videokonference. Ta komunikacijski kanal se je v času zdravstvene krize izkazal za odlično orodje za komunikacijo s študenti, predavatelji, vodstvom, idr.
- Ugotavljamo, da študenti vrednotijo, da so jim informacije dostopne in da so prejete informacije uporabne. Izboljšala se je tudi komunikacija s tujimi študenti, kjer smo v preteklem letu opazili manko – posodobljene so bile spletne strani v tujem jeziku, prevedeni so bili pravilniki ter bolj natančno opisane informacije glede nostrifikacije ter vpisni postopek. Zaposlene referentke komunicirajo s študenti v angleščini, nemščini, italijanščini, hrvaščini in slovenščini. Za komunikacijo s kandidati iz tujine je zadolžena tudi strokovna delavka v mednarodni pisarni, ki prevzema začetno komunikacijo in posreduje osnovne informacije. Obvestila študentom strokovne službe prevajajo tudi v angleščino. Poskrbljeno je za ažurnost komuniciranja. S študijskim letom 2020/21 je bilo uvedeno, da se študente obvešča na njihove almamater.si email naslove. S takšnim načinom je zagotovljeno tudi večje varovanje osebnih podatkov. V primeru večjih sprememb ali pomembnejših informacij so se v 2020/21 organizirala online Zoom srečanja bodisi s predstavniki letnikov bodisi z vsemi študenti.
- V času izrednih razmer je bilo nekaj komunikacijskih šumov pri posredovanju pravih informacij o izvedbi študija.
- V obdobju zdravstvene krize in boleznih COVID-19 je na Alma Mater prešla na izvedbo študijskega procesa online, preko informacijsko komunikacijskih tehnologij. Izvedene so bile številne novosti in celoten študijski proces se je izvajal nemoteno, z izjemo praktičnih vaj in prakse na zdravstvenih programih. V preteklem letu je bila narejena ločena anketa o zadovoljstvu študentov in predavateljev s študijem na daljavo, v letošnjem letu pa so bili posodobljeni obstoječi anketni vprašalniki in pripravljena analiza v sklopu teh vprašalnikov. Na podlagi nekaterih ugotovitev iz predhodne ankete so bili sprejeti in izvedeni nekateri ukrepi ter izboljšave, kar je pozitivno vplivalo na oceno zadovoljstva študentov v letošnjem letu. Študenti so bili v času študija na daljavo zadovoljni, so pa večkrat izrazili željo, da bi se študij izvedel tudi v živo. Ko so zdravstvene razmere to dejansko omogočile, je bilo večina predavanj že opravljenih in so se izvajale le še laboratorijske vaje na določenih predavanjih.
- AMEU je uspešno prešla na hibridni način izvajanja študija, kar potrjujejo tako povratne informacije deležnikov kot kakovostna strokovno-tehnična podpora taki izvedbi.
- Prisostvovanje vsem procesom v živo na daljavo je bilo včasih omogočeno s pomočjo konferenčnega sistema Adobe Connect, kateremu se lahko učitelj ali študent pridruži preko internetne video konference, sedaj pa se to izvaja preko Zoom konferenčne platforme, ki tudi omogoča sodobnejšo interaktivno komunikacijo med študenti in predavatelji ter še ostale dodatne funkcije. Tako učitelji kot študenti imajo dostop do svojih ZOOM profilov z enotnimi almamater.si podatki preko SSO (Single Sign On). Tehnična podpora poskrbi za izvedbo ZOOM ankete na koncu vsakega predavanja za evalvacijo. Zoom je namenjen za poučevanje, strokovno delo in raziskovanje ter omogoča snemanje vseh dogodkov.

Nastale posnetke se lahko objavi za študente na ustreznih platformah. Študentje, ki se niso uspeli udeležiti predavanj na daljavo v živo, si lahko kadarkoli pogledajo posnetek v spletni učilnici. Posnetki predavanj so tudi odlično orodje za študente, ki bi radi nekatere dele predavanja slišali še večkrat ali utrdili snov pred izpitom. Posodobljena je bila tudi izobraževalna tehnologija namenjena za poučevanje. Uporabljeni so bili Kahoot kvizi, predstavitvena aplikacija Mentimeter, aktivirana aplikacija Alma Mater, Zoom, za spremljanje videokonferenčnih predavanj, izpiti za študente so bili izvedeni preko spletne strani exam.net, ki omogoča, da so študentu nedostopne vse vsebine na internetu. Izvedena so bila mnoga izobraževanja za pedagoške delavce za uporabo različnih tehnik poučevanja ter o uporabi IKT tehnologij, ki so služile kot pomoč pri študijskem procesu. Za študente so bila pripravljena natančna navodila o delovanju posameznih aplikacij ter o novi študijski opremi, ki je potrebna za izvedbo študijskega procesa. Po lanskem hitremu prehodu na študij na daljavo, je v študijskem letu 2020/21 študijski proces stekel popolnoma nemoteno. Dodati bo treba še nekaj poglavij: vključevanje študentov v raziskovalno delo, oceno kakovosti visokošolskih učiteljev in področne relevantnosti njihovih raziskav ter ustreznost urnikov.

- Izvedba programa je skladna s predmetnikom in učnimi načrti. Vsebine in urnik izvedbe so prilagojene izrednim študentom.
- Študenti imajo ustrezno podporo referata, knjižničarke, mednarodne pisarne in se lahko vključujejo v različne projekte in znanstveno raziskovalno delo. Mentorji jih spodbujajo k doseganju individualnih ciljev in zaključevanju študija. Študente redno spremljajo in jih spodbujajo.
- Študij se po potrebi prilagaja osebam s posebnimi potrebami, ki so jim na razpolago ustrezni pripomočki in prilagoditve (imajo napravo za invalidski voziček ter napravo za pretvorbo v Braillovo pisavo).

AMEU ima aktivno mrežo mednarodnega sodelovanja z več kot 100 akademskimi institucijami in preko 140 partnerskimi institucijami iz gospodarstva in javnih zavodov s področja zdravstva in sociale, kjer študenti opravljajo prakso pod strokovnim mentorstvom strokovnjakov iz prakse, kar vse predstavlja neizčrpen potencial za znanstveno raziskovalno delo. AMEU daje velik poudarek spremljanju razvoja na področju znanosti. Velik poudarek pri disertacijah daje temu, katero vrzel bo naloga skušala zapolniti. Študenti imajo v sklopu študijskega programa tudi predmet, ki doktorande pripravlja na raziskovalno delo.

Katedre so po Statutu AMEU organizirane kot oblika strokovnega povezovanja in usklajevanja pedagoškega dela in s pedagoškim delom povezanega znanstveno raziskovalnega dela visokošolskih učiteljev in sodelavcev. Člani katedre so visokošolski učitelji, znanstveni sodelavci, visokošolski in raziskovalni sodelavci, ki so lahko člani več kateder.

Področne relevantnosti raziskav in disertacij preverja komisija AMEU za raziskovalno delo. Sestavo komisije potrди več pristojnih teles oziroma organov. Člani doktorskih komisij morajo imeti objave s področja doktorske disertacije in morajo biti vsaj docenti.

Urniki kakor tudi izpitni roki so znani ob začetku študijskega leta. V letu 2020/21 so študenti urnik ocenili s povprečno oceno 4,33 (max 5). V letu 2019/20 so urnik ocenili s povprečno oceno 4,2. Komunikacijska dostopnost učiteljev, mentorjev in strokovnih služb je mogoča celo izven urnika. Strokovne službe, mentorji in učitelji so zelo odzivni in to so sogovorniki ves čas poudarjali. Urniki, število govornih ur in dostopnosti predavateljev in strokovnih delavcev študentom so ustrezni.

**b. število izvedenih kontaktnih ur, določenih s študijskim programom, ali drugih oblik dela s študenti:**

Študentje so v razgovorih povedali, da ji ves čas izobraževanja od začetka dalje v ustanovi usposabljuje za izvajanje znanstveno-raziskovalnega dela in krepijo tovrstno usposobljenost.

Predmetnik vključuje vse predmete imajo vsak po 10 ECTS, obseg kontaktnih ur pa se spreminja. AMEU pojasnjuje, da imajo nekateri predmeti več ECTS. Takšen predmet je na primer delo na ARRS projektih. Celotna obremenitev študenta je 1700 ur letno. Predavanj pa ni dosti, ker je bistveno, da študenti predelajo literaturo, članke. Potrebno je prebrati obilo literature in pripraviti pregledni članek, kar je potrebno za pripravo dispozicije. Profesorji bolj vodijo študente pri tem delu. Drugačen pa je predmet pri statistiki in metodologiji, tam je več kontaktnih ur. Zato se število kontaktnih ur pri predmetih razlikuje, kreditno vrednotenje pa ne. Za prvo leto študija so poudarili, da je bistveno branje člankov.

Program se vključno z viri prilagaja novostim s področja socialne gerontologije.

Študij je osredinjen na študente

### **c. študijska gradiva in njihova prilagojenost načinom in oblikam poučevanja ter potrebam študentov:**

Pri izvedbi ur v predavalnici (v živo) se predavanja/vaje snemajo in so na razpolago študentom, ki se jih niso uspeli udeležiti. Naloga študentov pa je, da napišejo poročilo, ki ga izvajalec pregleda in ovrednoti. Ob posnetkih študentom v Moodleu ponudijo dodatno gradivo.

Izvajalci predmetov predstavijo vsebine, literaturo in obveznosti pri predmetu prvo uro na predavanju.

Obvezna literatura je na voljo v knjižnici AMEU ali UKM, del v slovenskem, del v tujih jezikih.

Študenti težje ostajajo koncentrirani pri predavanjih na daljavo, zato so na fakulteti prilagodili način dela iz frontalnih predavanj v bolj aktivne oblike, kot so problemske naloge in interaktivne aktivnosti. Študenti delajo v manjših skupinah in tako krepijo socialne odnose.

Gradivo je na voljo v e-učilnici. Pri raziskovalnih predmetih so študenti vzpodbujeni, da literaturo iščejo sami, predvsem za področja ki jih posebej zanimajo.

Študenti so zadovoljni z učnimi gradivi in pripravljenostjo izvajalcev, da jim omogočajo dostop do potrebnih virov in jim pomagajo kadarkoli je to potrebno.

Na fakulteti imajo urejeno knjižnico, dogovor za sodelovanje z drugimi knjižnicami in dostope do baz podatkov. Gradivo lahko prejmejo iz knjižnice na izposojajo tudi na dom.

### **č) delo študentov v znanstvenih, strokovnih, raziskovalnih oziroma umetniških projektih ob upoštevanju 33. člena ZViS:**

Študenti se vključujejo v projektno delo in imajo veliko priložnosti za sodelovanja v raziskovalnem delu ter so spodbujani k objavi raziskovalnih člankov v tujih revijah. Sodelujejo na redni letni mednarodni konferenci Za človeka gre.

Mentorji študente vzpodbujajo k iskanju tem, ki jih zanimajo in h kasnejši objavi raziskovalnih člankov v znanstvenih revijah. Študente se vzpodbuja tudi k udeležbi in predstavitvi člankov na tujih konferencah.

### **d. praktično izobraževanje študentov:**

V predmetniku ni predvidenega praktičnega izobraževanja. Večina študentov ima kljub temu že nekaj predhodnih izkušenj iz dela na tem področju ali pa delujejo v zavodih, ki jim omogoče to delo.

**e. ustreznost urnikov, števila govornih ur ali dostopnosti visokošolskih učiteljev in sodelavcev študentom:**

Študenti so z urniki zadovoljni, prav tako z dostopnostjo in odzivnostjo visokošolskih učiteljev in sodelavcev.

Študentje imajo pri študiju podporo visokošolskih učiteljev, zadovoljni so z njihovo odzivnostjo in pripravljenostjo pomagati in svetovati, načini podajanja vsebin, posredujejo jim potrebno študijsko gradivo. Pri izvedbi študija na daljavo imajo gradiva in naloge v spletnih učilnicah.

Pedagoški delavci so na voljo študentom v času govornih ur, med predavanji in izven njih preko e-pošte, nekateri tudi preko telefona. Na podlagi pogovora s študenti je bilo razvidno, da so izvajalci zelo prilagodljivi in hitro odzivni na sporočila in vprašanja.

**f. ustreznost in usposobljenost kadrov v skladu s 13. členom meril ter zagotavljanje minimalnih raziskovalnih standardov in izpolnjevanje pogojev za mentorstvo za študijske programe tretje stopnje:**

Nosilci predmetov so strokovnjaki na posameznem področju, povezanem s predmetom, ki ga poučujejo in imajo veljavne izvolitve na ustreznih področjih. Mentorji imajo možnost dodatnega usposabljanja v partnerskih državah in se udeležujejo tujih konferenc. V kolikor imajo željo po dodatnem izobraževanju to poteka po dogovoru z vodstvom AMEU.

**g. materialne razmere, povezane z izvajanjem študijskega programa, v skladu s 15. členom meril:**

Na sedežu fakultete v Mariboru je na voljo kar 1000 m<sup>2</sup>, kar zajema 200 m<sup>2</sup> pisarniških prostorov. Vsi prostori so vrhunsko opremljeni z informacijsko komunikacijsko opremo. V primeru prezasedenosti preostanek na 800 m<sup>2</sup> je na voljo za kar 12 večnamenskih prostorov/predavalnic z od 20 do 180 sedeži., se najema tudi Slomškova dvorana, ki zajema od 100-120 sedežev. V tej dvorani so se nabavili tudi ustrezni sedeži z mizami za pisanje zapiskov ali izpitov. Problem z ogrevanjem predavalnice je z novim lastništvom stavbe v veliki večini odpravljen. V primeru prezasedenosti prostorov v Mariboru, ima Alma Mater sklenjeni najemni pogodbi z Medicinsko fakulteto Univerze v Mariboru za koriščenje prostorov infrastrukture ter knjižnice, ki se nahajajo 150 metrov od sedeža zavoda, ter z Academia d.o.o. za koriščenje učilnic s 350 sedeži, računalniške učilnice ter drugih prostorov, ki se nahajajo 50 metrov od sedeža zavoda.

**Izpolnjuje standarde kakovosti DA**

**Prednosti:**

Zelo dobri prostorski pogoji, dostopni kadri, dobre možnosti vključevanja v raziskovalno delo.

Zelo dobri materialni in prostorski pogoji, razmeram prilagojena izvedba pedagoškega procesa in z ustrezno IKT tehnologijo in pomočjo informatika ustrezno podprto izobraževanje na daljavo.

Obsežna raziskovalna dejavnost in številni projekti z domačimi in tujimi partnerji, letna mednarodna konferenca, obsežna raziskovalna dejavnost študentov in nosilcev predmetov.

**Priložnosti za izboljšanje:**

**Delno izpolnjuje standarde kakovosti:**

**Ne izpolnjuje standardov kakovosti  
Večje pomanjkljivosti oz. neskladnosti:**

**5. standard: Zagotovljeno je varovanje pravic deležnikov v študijskem procesu.**

**a. ali je vsem študentom ob rednem izpolnjevanju obveznosti, določenih s študijskim programom, omogočeno nemoteno napredovanje in dokončanje študija:**

Vsem študentom je ob rednem izpolnjevanju študijskih obveznosti omogočeno napredovanje in dokončanje študija. Mentorji jih nenehno motivirajo za sprotno opravljanje dela, kar veliko študentov izpostavlja kot prednost. Večina študentov je že redno zaposlenih, zato jim delo v manjših skupinah in možnost prilagajanja ustreza. Obveznosti so ustrezno razporejene.

**b. ali je vsem visokošolskim učiteljem in sodelavcem zagotovljeno spoštovanje njihove avtonomije pri poučevanju in raziskovanju ter pomoč in svetovanje pri razvijanju karijerne poti:**

Vodstvo AMEU in strokovne službe ter profesorji in mladi raziskovalci so na razgovorih trdili, da je zagotovljena njihova avtonomija pri poučevanju in raziskovanju. Vodstvo je naklonjeno razvoju karijerne poti vseh sodelujočih v izvedbi študijskega programa.

**c. obveščенost deležnikov v skladu s 7. standardom 12. člena meril:**

Na spletni strani so navedene tudi povezave do pogojev za vpis in merila za izbiro ob omejitvi vpisa, Splošne in predmetno-specifične kompetence in učni izidi programa, merila za priznavanje znanja in spretnosti, pridobljenih pred vpisom v program, Pogoji za napredovanje po programu, doktorske disertacije

Vse informacije o študijskem programu so na voljo na Moodlu, prav tako pa obveščanje študentov poteka preko e-mail naslovov in njihove aplikacije ter spletne strani.

Strokovnjakom so bile dostopne tudi bibliografije pedagoških delavcev.

**Izpolnjuje standarde kakovosti DA**

**Prednosti:**

- Dobra obveščенost študentov in drugih deležnikov.
- Dobra mednarodna povezanost z drugimi državami po svetu ter možnost udejstvovanja v mednarodnih projektih in pridobivanja dodatnih kompetenc.

**Priložnosti za izboljšanje:**

**Delno izpolnjuje standarde kakovosti:**

**Ne izpolnjuje standardov kakovosti**

**Večje pomanjkljivosti oz. neskladnosti:**

**POVZETEK**

Skupina strokovnjakov v okviru vzorčne evalvacije tretje-stopenjskega programa Socialna gerontologija AMEU ocenjuje, da zavod udejanja izobraževanje na način, da zagotavlja

ustrezna znanja in kompetence doktorandom, ki zaključijo študijski program. Študijski program se izvaja v ustreznih prostorskih pogojih in z angažiranostjo primernih izvajalcev. Študijski program je vsebinsko koherenten ter predmeti vertikalno in horizontalno povezani. Način, oblika in obseg izvajanja so ustrezni. Obenem smo skupaj z AMEU prepoznali nekaj priložnosti za izboljšave.

Študenti imajo ustrezno podporo (referat, mednarodna pisarna, karierni center, alumni klub, urejeno je tutorstvo, dostopnost študijskega gradiva v e-učilnicah in knjižnici je dobra, prilagoditve za študente s posebnimi potrebami). Študenti pohvalijo individualiziran študij, prilagodljivost in spodbujanje sprotnega učenja.

Fakulteta razpolaga z dobrimi materialnimi pogoji za študij na sedežu fakultete, kjer se izvaja študijski program Socialna gerontologija; sodobno urejenimi prostori in IKT oprema, skrbi za tehnično podporo študentom in visokošolskim učiteljem, prostorne predavalnice omogočajo vzdrževanje varne razdalje med udeleženci pedagoškega procesa. Za poučevanje uporabljajo hibridni model.

Področje zagotavljanja kakovosti je ustrezno sistemsko urejeno. Najpomembnejši deležniki, to so študenti, doktoranti in delodajalci, izražajo visoko zadovoljstvo.

## SUMMARY

The group of experts in the framework of the sample evaluation of the third-level Social Gerontology program of AMEU assesses that the institution implements education in a way that provides appropriate knowledge and competences to doctoral students who complete the study program. The study program is carried out in appropriate spatial conditions and with the engagement of suitable providers. The study program is coherent in terms of content and subjects are vertically and horizontally connected. The manner, form and extent of implementation are appropriate. At the same time, together with AMEU, we have identified some opportunities for improvement.

Students have adequate support (department, international office, career center, alumni club, tutoring is organized, study material is available in e-classrooms and the library is well equipped, adaptations for students with special needs). Students praise the individualized study, flexibility and encouragement of on-the-fly learning.

The faculty has good material conditions for studying at the faculty headquarters, where the study program Social Gerontology is implemented; modern rooms and ICT equipment, provides technical support for students and university teachers, spacious lecture halls allow maintaining a safe distance between participants in the pedagogical process. They use a hybrid model for teaching.

The field of quality assurance is properly systematized. The stakeholders, i.e. students, PhD students and employers express high satisfaction.

## Izpolnjevanje standardov kakovosti

### Izpolnjuje standarde kakovosti

Navedite do 10 ugotovljenih primerov izpolnjevanja standardov kakovosti študijskega programa.

Visoka stopnja zadovoljstva študentov s storitvami.

Prostorske kapacitete so izvrstne.

Skrb za sklenitev kroga kakovosti je s strani AMEU zagotovljena.

Lastna znanstvena in kongresna produkcija (objave z avtorstvom notranje zaposlenih, tistih, ki so vključeni v projekte in doktorskih študentov pod afilijacijo zavoda)



Visoko motivirano in predano strokovno osebje šole nudi študentom ustrezne informacije o izvajanju študijskega procesa.

**Delno izpolnjuje standarde kakovosti**

*Navedite do 10 ugotovljenih primerov delnega izpolnjevanja standardov kakovosti študijskega programa.*

**Ne izpolnjuje standardov kakovosti**

*Navedite do 10 ugotovljenih primerov neizpolnjevanja standardov kakovosti študijskega programa.*

**Odličnost**

Pedagoški delavci so na voljo študentom v času govorilnih ur, med predavanji in izven njih preko e-pošte, nekateri tudi preko telefona. Na podlagi pogovora s študenti je bilo razvidno, da so izvajalci zelo prilagodljivi in hitro odzivni.

Izjemna tehnična podpora v didaktičnem procesu. Učinkovito vključevanje sodobnih hibridnih modelov poučevanja.

*Ali kako opažanje, ki ste ga označili za prednost, sodi v kategorijo odličnih dosežkov oz. presežkov in bi lahko bilo zgled drugim visokošolskim zavodom v Sloveniji ter predlagate, da ga NAKVIS javno izpostavi? Prosimo za obrazložitev.*