

POROČILO SKUPINE STROKOVNJAKOV

Vzorčna evalvacija študijskega programa



Univerza v Mariboru, Medicinska fakulteta Enoviti magistrski študijski program Dentalna medicina in Medicina

Prof. dr. Danica Rotar Pavlič
Prof. dr. Milena Cadenaro
Prof. dr. Nejc Šarabon
Kristina Debenjak



n.a.k.v.i.s
Nacionalna agencija Republike Slovenije
za kakovost v visokem šolstvu

s.q.a.a
Slovenian Quality Assurance Agency
for Higher Education

POROČILO O ZUNANJI EVALVACIJI ŠTUDIJSKEGA PROGRAMA (vzorčna evalvacija študijskega programa)

Vlagatelj(i) in predlagatelj(i): Univerza v Mariboru, Medicinska fakulteta

Študijski program: enoviti magistrski študijski program Dentalna medicina in Medicina

Skupina strokovnjakov_inj:

predsednik_ca	Prof. dr. Danica Rotar Pavlič, Medicinska fakulteta (UL MF), Fakulteta za zdravstvo Angele Boškin (FZAB), Fakulteta za vede o zdravju (UP FVZ), predsednica,
član_ica	prof. dr. Milena Cadenaro, Dipartimento di Scienze Mediche, Chirurgiche e della Salute Università degli Studi di Trieste, članica,
član_ica	prof. dr. Nejc Šarabon, Univerza na Primorskem, Fakulteta za vede o zdravju, član,
član_ica	<i>Kristina Debenjak, Univerza v Ljubljani, Pedagoška fakulteta, članica študentka,</i>

Datum oddaje evalvacijskega poročila agenciji:

Datum oddaje končnega evalvacijskega poročila agenciji:

Podpis predsednika_ce skupine strokovnjakov_inj: _____

VSEBINA

Povzetek

Summary

Preglednica izpolnjevanja standardov kakovosti

Uvod

Ugotovljeno dejansko stanje in njegova presoja

Notranje zagotavljanje in izboljševanje kakovosti študijskega programa

1. standard

2. standard

Spreminjanje in posodabljanje študijskega programa

3. standard

Izvajanje študijskega programa

4. standard

5. standard

Preglednica ključnih ugotovitev po standardih kakovosti

Dodatek: Splošni podatki o študijskem programu

POVZETEK

Skupina strokovnjakov je vzorčno presojala enoviti magistrski študijski program Dentalna medicina in Medicina. Medicinska fakulteta je bila ustanovljena 2. oktobra 2003. Od takrat do danes je diplomiralo 1349 študentov. Poleg programa Medicina so leta 2005 pričeli doktorski program Biomedicinska tehnologija. Do sedaj je program zaključilo 172 doktorjev znanosti. S tem se tudi povečuje lasten učiteljski kader. V študijskem letu 2021/22 se je vpisala prva generacija 20 študentov Dentalne medicine. Vodstvo ima naslednje prodekane: za izobraževalno dejavnost (prof. dr. Radovan Hojs) za podiplomski študij (prof. dr. Pavel Skok), za raziskovalno dejavnost (prof. dr. Samo Karl Fokter), za mednarodno sodelovanje (prof. dr. Faris Mujezinović), za dentalno medicino (prof. dr. Jernej Završnik), za farmacijo (v. d. prof. dr. Uroš Maver) ter prodekana za študentska vprašanja Medicinske fakultete (Enej Vidovič). Fakulteto sestavlja 43 kateder (od tega 37 splošna medicina in 6 dentalna medicina), 12 inštitutov in dva centra: Simulacijski center in Center za humano genetiko in farmakogenomiko. Skupno ima fakulteta 536 učiteljev, od tega redno 69, pogodbeno pa 467. V strokovnih službah je zaposlenih 31 sodelavcev. Znanstveno-raziskovalno delo obsega v letu 2024: 8 programov ARIS, 20 projektov ARIS, 9 projektov EU. V nadaljevanju skupina strokovnjakov povzema ugotovitve presoje standardov:

Standard 1: prednosti: redna in strukturirana samoevalvacija na nivoju programov in fakultete. Sistem nagrajevanja najboljših in ukrepov za najslabše ocenjene izvajalce. Strokovnjaki so navedli 7 priložnosti za izboljšave.

V standardu 2 so strokovnjaki ugotovili tri prednosti in tri možnosti za izboljšave.

V standardu 3 so strokovnjaki ugotovili dve prednosti in 3 možnosti za izboljšave.

V 4. standardu strokovnjaki navajajo dve prednosti in dve možnosti za izboljšanje.

Pri 5. standardu so strokovnjaki pohvalili angažiranost študentov.

SUMMARY

A group of experts conducted a sample assessment of the unified master's study program Dental Medicine and Medicine. The Faculty of Medicine was founded on October 2, 2003. Since then, 1,349 students have graduated. In addition to the Medicine program, the Biomedical Technology doctoral program was launched in 2005. So far, 172 doctors of science have completed the program. This also increases the faculty's teaching staff. In the 2021/22 academic year, the first generation of 20 Dental Medicine students enrolled. The management has the following vice-deans: for educational activities (Prof. Dr. Radovan Hojs) for postgraduate studies (Prof. Dr. Pavel Skok), for research activities (Prof. Dr. Samo Karl Fokter), for international cooperation (Prof. Dr. Faris Mujezinović), for dental medicine (Prof. Dr. Jernej Završnik), for pharmacy (Acting Prof. Dr. Uroš Maver) and the vice-dean for student affairs of the Faculty of Medicine (Enej Vidovič). The faculty consists of 43 departments (of which 37 are general medicine and 6 are dental medicine), 12 institutes and two centres: the Simulation Centre and the Centre for Human Genetics and Pharmacogenomics. The faculty has a total of 536 teachers, of which 69 are full-time and 467 are contract staff. 31 colleagues are employed in professional services. Scientific and research work in 2024 includes: 8 ARIS programmes, 20 ARIS projects, 9 EU projects. The group of experts summarises the findings of the assessment of the standards below:

Standard 1: strengths: regular and structured self-evaluation at the programme and faculty level. A system of rewarding the best and measures for the worst-rated performers. The experts identified 7 opportunities for improvement.

In standard 2, the experts identified three strengths and three opportunities for improvement.

In standard 3, the experts identified two strengths and 3 opportunities for improvement.

In Standard 4, experts cite two strengths and two opportunities for improvement.

In Standard 5, experts praised the engagement of students.

PREGLEDNICA IZPOLNJEVANJA STANDARDOV KAKOVOSTI

Področja presoje	Izpolnjuje standarde kakovosti		Ne izpolnjuje standardov kakovosti	
	Prednosti	Priložnosti za izboljšanje	Delno izpolnjuje standarde kakovosti	Večje pomanjkljivosti oz. neskladnosti
Notranje zagotavljanje in izboljševanje kakovosti študijskega programa				
1. standard	2	7	0	0
2. standard	3	3	0	0
Spreminjanje in posodabljanje študijskega programa				
3. standard	2	3	0	0
Izvajanje študijskega programa				
4. standard	2	2	0	0
5. standard	1	5	0	0
Odličnost	1			

UVOD

Skupina strokovnjakov_inj, ki je obvestilo o imenovanju in gradivo za presojo prejela 17.04.2025, je vsebinsko uskladila strokovno mnenje in evalvacijsko poročilo o izpolnjevanju standardov za zunanjo evalvacijo študijskega programa, določenih v Merilih za akreditacijo in zunanjo evalvacijo visokošolskih zavodov in študijskih programov (v nadaljevanju: Merila), oddala 22.09.2025.

Svet Nacionalne agencije Republike Slovenije za kakovost v visokem šolstvu (v nadaljevanju: svet agencije) je na podlagi petega odstavka c51.t člena in prvega odstavka 51.r člena Zakona o visokem šolstvu (Uradni list RS, št. 32/12-UPB7, 40/12-ZUJF, 57/12-ZPCP-2D, 109/12, 85/14, 75/16, 61/17 ZUPŠ, 65/17, 175/20 – ZIUOPDVE, 57/21 – odl. US, 54/22 – ZUPŠ-1 in 100/22 – ZSZUN in 102/23; v nadaljevanju: ZViS) v zvezi s šestim odstavkom 50. člena Meril za akreditacijo in zunanjo evalvacijo visokošolskih zavodov in študijskih programov v postopku evalvacije enovitih magistrskih študijskih programov Dentalna medicina in Medicina Univerza v Mariboru, Medicinska fakulteta v okviru evalvacije vzorca, začetem po uradni dolžnosti, na 211. seji 17. 4. 2025 imenoval skupino strokovnjakov. Komisija je s proučevanjem gradiv, prejetih s strani vlagatelja, začela 18. 5. 2025. V juliju in avgustu so strokovnjaki podali predloge za pridobitev dodatnih gradiv, ki jih je vlagatelj vestno posredoval. 3.9.2025 je imela skupina strokovnjakov usklajevalni sestanek. Obisk medicinske fakultete Univerze v Mariboru so strokovnjaki izvedli 5.9. 2025 in 8.9. 2025.

(Zunanja evalvacija študijskega programa se opravi v postopku podaljšanja akreditacije visokošolskega zavoda, izredne evalvacije študijskega programa ali se izvede kot evalvacija vzorca študijskih programov.)

Zunanja evalvacija je postopek presoje spreminjanja in posodabljanja študijskega programa, njegovega izvajanja ter sistema kakovosti visokošolskega zavoda v delu, ki se nanaša na zagotavljanje in izboljševanje kakovosti študijskega programa (samoevalvacije). Temelj za presojo je samoevalvacijsko poročilo, ki vsebuje evalvacijo področij presoje iz tega poglavja.)

UGOTOVLJENO DEJANSKO STANJE IN NJEGOVA PRESOJA

Temeljna usmeritev za presojo po posameznih standardih:

Skupina strokovnjakov_inj vsak predpisani standard kakovosti presoja na dveh ravneh v skladu z določbami o presoji, ki so podrobneje opredeljene v V. poglavju Meril (OBRAZCI VLOG). Na prvi objektivno presodi in z argumenti podpre izpolnjevanje standarda. S tem presoja skladnost, obstoj ali izvajanje predpisanega. Na drugi ravni pa ugotovljeno stanje kvalitativno vrednoti v obsegu nad (ali pa pod) sprejemljivim in s tem presodi tudi kakovost. Na tej ravni presoje z argumenti strokovno oceni, kaj je zelo dobro, dobro, kaj ni dobro oziroma kaj bi lahko bilo bolje. Če je nekaj skladno s predpisom, še ni nujno dobro. Nasprotno nekaj ni nujno slabo, če ni (povsem) skladno s predpisom, saj je visoko šolstvo raznoliko, dobro pa se lahko skriva ravno v posebnosti ali izjemnosti. Medtem ko nekateri standardi kakovosti vsebujejo kvalifikatorje, kot je *kakovosten*, drugi izrecno sprašujejo zgolj po primernosti, ustreznosti ali le obstoju oziroma izvajanju nečesa. Skupina strokovnjakov_inj temu navkljub vselej presoja na dveh ravneh – s prve ravni na koncu posameznega standarda povzame morebitne neskladnosti ali večje pomanjkljivosti, z druge pa prednosti in priložnosti za izboljšanje, tako kot izhajajo iz ugotovitev in ocen, in ne po načelu, da morajo biti številčno uravnotežene, ali po kakšnem drugem načelu.

Če skupina strokovnjakov_inj v svojem poročilu ugotovi delne skladnosti s presojanimi standardi kakovosti, to pomeni, da ti standardi niso v celoti izpolnjeni.

NOTRANJE ZAGOTAVLJANJE IN IZBOLJŠEVANJE KAKOVOSTI ŠTUDIJSKEGA PROGRAMA (21. člen Meril)

1. standard: Visokošolski zavod evalvira in posodablja vsebino, sestavo in izvajanje študijskega programa.

- a) Samoevalvacija študijskega programa omogoča njegovo razvijanje in posodabljanje, tako da se ohranja njegova aktualnost ter ustvarja kakovostno izobraževalno okolje:

Medicinska fakulteta je bila ustanovljena 2. oktobra 2003. Od takrat do danes je diplomiralo 1349 študentov. Poleg programa Medicina so leta 2005 pričeli doktorski program Biomedicinska tehnologija. Do sedaj je program zaključilo 172 doktorjev znanosti. S tem se tudi povečuje lasten učiteljski kader. V študijskem letu 2021/22 se je vpisala prva generacija 20 študentov Dentalne medicine.

Vodstvo ima naslednje prodekane: za izobraževalno dejavnost (prof. dr. Radovan Hojs) za podiplomski študij (prof. dr. Pavel Skok), za raziskovalno dejavnost (prof. dr. Samo Karl Fokter), za mednarodno sodelovanje (prof. dr. Faris Mujezinović), za dentalno medicino (prof. dr. Jernej Završnik), za farmacijo (v. d. prof. dr. Uroš Maver) ter prodekana za študentska vprašanja Medicinske fakultete (Enej Vidovič). Fakulteto sestavlja 43 kateder (od tega 37 splošna medicina in 6 dentalna medicina), 12 inštitutov in dva centra: Simulacijski center in Center za humano genetiko in farmakogenomiko. Skupno ima fakulteta 536 učiteljev, od

tega redno 69, pogodbeno pa 467. V strokovnih službah je zaposlenih 31 sodelavcev. Znanstveno-raziskovalno delo obsega v letu 2024: 8 programov ARIS, 20 projektov ARIS, 9 projektov EU.

Na Medicinski fakulteti Univerze v Mariboru (MF UM) je sistem kakovosti uokvirjen s pravili na nivoju univerze. UM MF izvaja redno in strukturirano samoevalvacijo študijskih programov, ki vključuje tako vsebinsko kot postopkovno razsežnost. Vključeni so številni deležniki, uporabljeni so različni viri podatkov, kar vse omogoča oblikovanje akcijskih načrtov in sprejemanje ukrepov. Kljub sistematični strukturi evalvacije in dobri pripravi gradiv so nekatera področja skladno z usmeritvami NAKVIS neoptimalno razdelana ali premalo reflektirana, kar je predstavljeno v nadaljevanju. V okviru programske samoevalvacije se presoja aktualnost in posodobljenost vsebine študijskega programa v luči najnovejših raziskav ter ustreznost njegove izvedbe. Upoštevajo se podatki o interesu za študij, kakovosti vpisanih kandidatov, prehodnosti, uspešnosti zaključevanja študija in študentskih obremenitvah. Evalvacija zajema tudi stopnjo internacionalizacije, povezanost z delovnim okoljem ter zaposljivost diplomantov. Pomembna sta način izvajanja programa, ki spodbuja aktivno vlogo študentov (na študenta osredinjeno poučevanje, učenje in ocenjevanje), ter ustreznost in učinkovitost preverjanja znanja. Vrednoti se zadovoljstvo študentov s programom in pedagoškim delom, pedagoške in raziskovalne reference visokošolskih učiteljev ter primernost učnega okolja in podpornih storitev. Samoevalvacijska poročila posameznega študijskega programa so sestavni del samoevalvacijskega poročila fakultete. Dodatno se izvajajo se notranje programske evalvacije. V letu 2024 je potekala notranja programska evalvacija študijskega programa Splošna medicina, ki je v preliminarnem poročilu podala zelo pozitivno oceno, hkrati pa nekaj dragocenih predlogov izboljšanj, ki so jih vključili tudi v akcijski načrt.

V programskih samoevalvacijah MF UM **vrednoti ustreznost izvajanja in pedagoškega dela** posameznega študijskega programa. V okviru Splošne medicine so bila opravljena srečanja s študenti. Študenti opozarjajo, da je praktičnega dela še vedno premalo, izrazili so večja pričakovanja v zvezi z učinkovitostjo, s krajšanjem urnikov in pomanjkanjem prisotnosti izvajalcev ter z razdrobljenostjo vaj. Iz zaporednih programskih samoevalvacij izhajajo iste ugotovitve in isti odziv fakultete. Vsekakor je eden izmed dejavnikov, ki vpliva na razdrobljenost vaj prostorska stiska, zato UM MF že načrtuje izgradnjo novih fakultetnih prostorov, za katera že ima zagotovljena zemljišča. Odsotnost izvajalcev se po besedah Komisije za kakovost dogaja redko. V tem primeru so študentje obveščeni prek več informacijskih kanalov ter tudi prek predstavnikov letnika. Po navedbah članov Komisije za kakovost je praktično usposabljanje omogočeno tako v programu Medicina, kot Dentalna medicina, vendar je realizacija odvisna tudi od motiviranosti študentov. Člani Komisije za kakovost so poudarili, da študenti v anketah ne poročajo o izpostavljenih težavah, zato jih ponovno pozivajo k sistematičnem oddajanju pripomb in predlogov. Skupina strokovnjakov verjame, da bo učinek izvedenih ukrepov zaznan v daljšem časovnem obdobju, a hkrati pogoša ovrednotenje izvedbe tistih ukrepov, ki se v akcijskih načrtih ponavljajo.

Na nivoju fakultete so bile zvedene redne študentske ankete, katerih rezultati so vključeni v evalvacijo. Navaja se nekoliko nižja povprečna ocena pedagoškega dela 1,20 (povprečje UM je 1,45), ki gre predvsem na račun pogodbeno sodelujočih zdravnikov in zobozdravnikov. Vodstvo fakultete je pri tem opozorilo na splošno pomanjkanje kadra, kar vpliva na število pogodbenikov, ki sočasno delujejo tudi v klinični praksi. Problem je namreč vseslovenski in bi ga veljalo reševati na nivoju Univerz. Fakulteta 10% najslabše ocenjenih pozove na razgovor, kjer dogovorijo izboljšave pedagoškega procesa, hkrati je izrečeno priznanje in javna pohvala 10% najbolje ocenjenim učiteljem. Takšen odziv vodstva MF UM skupina strokovnjakov ocenjuje kot pozitivnega.

Člani Komisije za kakovost so poudarili, da so refleksije študentov in visokošolskih učiteljev najprej obravnavane na nivoju posameznih kateder in zatem na pristojnih komisijah. Visokošolski učitelji so navedli nekaj primerov, kot je, kako pri pisanju poglavij učbenikov vključujejo mlajše kolege ter kako posamezne katedre izvajajo pedagoška izobraževanja, na katerih dodatno pridobijo povratne informacije visokošolskih učiteljev. Ni pa dovolj razvidna refleksija visokošolskih učiteljev o učinkovitosti učnih metod, poučevanja in didaktičnih pristopov. Tudi ni prikazanega razmerja med kakovostjo izvajanja in učnimi rezultati.

Uporabljajo se podatki o **obremenitvah študentov**, ki so analizirani z anketo in z dvoletnim povprečjem. Na študiju Splošne medicine približno tretjina študentov meni (28,6%), da »so vložili več dela, kot se je zahtevalo, da so opravil izpit«, na študiju Dentalne medicine več kot polovica študentov pri osmih predmetih oceni preveliko obremenjenost. Skupina strokovnjakov je v razgovoru s Komisijo za kakovost dne 8.9. 2025 vpogledala v razdelilnik ECTS in ugotovila, da je razdelilnik ustrezen. Prerazporejanje bi utegnilo voditi v razdrobljenost (na primer drobljenje sklopa fiziologija v dentalni medicini), kar bi lahko vplivalo na izid študija. Skupina strokovnjakov pogreša ponoven razmislek o tem, ali so te obremenitve skladne z ECTS vrednotenjem vsebin, ter kakšna je kvalitativna narava obremenitev (npr. zahtevnost nalog, kompleksnost vaj itd.), ki bi ga lahko izvedli v pogovorih s študenti in prodekanom za študentska vprašanja.

MF UM letno **spremlja kazalnike izobraževalne dejavnosti** in na osnovi ugotovitev morebitne predloge oz. ukrepe vključijo v akcijski načrt. Študijski program **Splošna medicina** je večji in uveljavljen program z izrazitim zanimanjem za vpis, saj se je v 1. letnik vpisalo 115 študentov (114 državljanov RS oziroma EU ter 1 tujec). Prehodnost med letniki je visoka: iz 1. v 2. letnik 88,3 %, iz 2. v 3. letnik nekoliko nižja pri 76,6 %, nato pa znova visoka – iz 3. v 4. letnik 97,2 %, iz 4. v 5. in iz 5. v 6. letnik pa celo 100 %. Uspešnost zaključka študija kaže, da je v roku diplomiralo 77,9 % študentov, povprečno trajanje študija pa znaša 6,79 let. Zadovoljstvo študentov s programom je dobro, s povprečno oceno 3,97. Internacionalizacija je razmeroma močna: med diplomanti je bilo 4,5 % tujih državljanov, skoraj tretjina (29,9 %) pa se jih je med študijem udeležila mednarodne izmenjave. Program **Dentalna medicina** je mlajši, a stabilno zanimiv, saj se število vpisanih študentov redno približuje ali celo presega število razpisanih mest. V študijskem letu 2023/24 je bilo tako na 24 mest vpisanih 28 študentov (vsi državljani RS oziroma EU). Prehodnost kaže pozitivne trende: iz 1. v 2. letnik je prešlo 80 % študentov, iz 2. v 3. letnik pa 86,36 %, kar je celo nad povprečjem fakultete in univerze. Ker program še nima diplomantov, podatkov o trajanju študija, uspešnosti zaključka in zadovoljstvu študentov še ni mogoče prikazati. Na področju internacionalizacije pa je bil delež tujih vpisanih študentov v letu 2023/24 1,54 %, leto prej ni bilo tujih študentov, leta 2021/22 pa je bil delež 5 %. Skupina strokovnjakov meni, da so statistični podatki natančno prikazani, manjka pa vsebinska refleksija o tem, kako te številke odražajo kakovost študijskega procesa (npr. ali visoka prehodnost kaže na učinkovitost poučevanja ali le na prenizke standarde). Skupina strokovnjakov predlaga, da UM MF sklene dodatne pogodbe za izmenjavo študentov dentalne medicine s tujimi fakultetami in s tem sledi predlogu študentov dentalne medicine. Aktivacija programov izmenjave bo mogoča, ko bo izvedenih vseh šest let študija, saj potencialne partnerske univerze seveda zahtevajo, da so na voljo aktivni tečaji, ki se jih lahko njihovi študenti udeležijo.

Skupina strokovnjakov ugotavlja, da bi MF UM lahko nadgradila **sistem presojanja kompetenc in učnih izidov**. Informacije o ustreznosti pridobljenih kompetenc oz. učnih

izidih študentov spremljajo z Anketo o zadovoljstvu s študijem, ki jo izpolnijo diplomanti MF UM ob zaključku študija ter na podlagi poročil mentorjev ter asistentov praktičnega usposabljanja. V Samoevalvacijskem poročilu fakultete je opravljena analiza teh podatkov, a v programskih samoevalvacijah tega ne obravnavajo. Mentorji praktičnih veščin, s katerimi ima UM MF podpisane pogodbe, na takoimenovanem Kartonu vaj poročajo, koliko konkretnih posegov in veščin je študent opravil. V kartonu vaj nosilec dela ob bolniku izpiše število opravljenih kliničnih veščin, datum in vsebino kliničnega seminarja, datum dela v dežurstvu, število opravljenih posegov, delo v sprejemni ambulanti. Krton podpišejo glavni mentor in neposredni mentorji ter dodajo žig. Karton vsebuje tudi rubriko Samorefleksijska klinična srečanja s pojasnilom, da vsi študenti, ki opravljajo praktikum UKC Maribor opravijo 1x tedensko samorefleksijsko srečanje, kjer se skupaj z mentorji predstavijo klinični primeri. Morda bi kazalo razmisliti o izvedbi anketiranja za diplomante potem, ko so že vključeni v zaposlitveno okolje, saj bi z realnimi izkušnjami doprinesli k vsebinskim in organizacijskim predlogom izboljšanja študija. V razgovorih diplomanti povejo, da po zaključku študija še ni realno pričakovati njihove samostojnosti, a da jih fakulteta opremi z ustreznimi znanji in spretnostmi. Nekateri diplomanti predlagajo razširitev študija z vsebinami obvladovanja stresa in preprečevanja izgorelosti.

MF UM analizira **ustreznost načinov preverjanja in ocenjevanja znanja**. Načini preverjanja so formalno skladni s Statutom UM in Pravilnikom o preverjanju in ocenjevanju znanja na UM, vendar v samoevalvaciji ni analize, kako so oblike preverjanja povezane z vrsto in globino pridobljenih znanj. Prav tako ni razvidno, ali izvajalci presojujejo kakovost ocenjevanja glede na študijske cilje in kompetence (npr. refleksija o tem, ali pisni izpiti zadostujejo za preverjanje kliničnega znanja). V samoevalvacijskem poročilu fakultete prepoznajo nezadovoljstvo študentov pri ocenjevanju (nepoenoteni kriteriji ocenjevanja, sprotno prilagajanje kriterijev ipd.), vendar tega ne vključijo v programske samoevalvacije in ne oblikujejo ukrepov za odpravo pomanjkljivosti oz. izboljšanje zaznanega. V razgovorih se je skupina strokovnjakov seznanila, da ocenjevanje kliničnega usposabljanja ni enotno, kar je natančneje obravnavano v tem poročilu pri Standardu 4 točki d). V razgovoru s predstavniki Komisije za kakovost so člani predstavili postopek ponovnega preverjanja znanja, če študent ni zadovoljen z doseženo oceno. Poudarili, da pritožb študentov na dosežene ocene praktično ni ter opisali postopek redkih primerov ponovnega ocenjevanja. Člani komisije menijo, da je to pokazatelj, da se študenti z ocenami večinsko strinjajo. Študenti se verjetno počutijo bolj udobno, če morebitno svoje nezadovoljstvo izrazijo prek anonimne ankete kot pa neposredno fakulteti.

Skrb za kakovost pedagoškega procesa se odraža v **uporabi sodobnih metod poučevanja**. Kakovost pedagoškega procesa krepi z na študenta usmerjenimi metodami, kot so sprotno delo, povratne informacije, kolokviji, Moodle ter klinične in simulacijske vaje, ki spodbujajo sprotno učenje in razvoj kliničnega razmišljanja. UM organizira različna usposabljanja za pedagoški kader (v sklopu NOO, Pedagoške mreže, Izpopolni.um), ki se jih zaposleni udeležijo. UM MF pri tem sodeluje z Oddelkom za kakovost in trajnostni razvoj Univerze v Mariboru. Izobraževanja so razdelili po področjih: učenje in poučevanje, raziskovanje- vodenje in upravljanje, razvoj kakovosti, razvoj mehkih veščin, izboljšanje strokovnih veščin, internacionalizacija, prenos znanja v okolje. Skladno z Erevanskim komunikejem poudarjajo večjo kakovost in pomen učenja in poučevanja, pedagoško odličnost ter pomen pedagoških novosti in okolij za učenje, osredotočenih na študente.

MF UM v programskih samoevalvacijah vrednoti tudi **pogoje za študij in svetovalne storitve**. Skupina strokovnjakov prepozna dobre prostorske, tehnične in informacijske pogoje, pa tudi tutorski sistem, ki študentom pomaga pri uvajanju v študij. Pozitivno je

tudi vključevanje študentskega prodekana, kar krepi svetovalno podporo. Prodekan za študentska vendar omogoča posredovanje glasu študentov in zavzemanje za študentske vidike. Študenti se izražajo v sodobno opremljenih prostorih, vaje potekajo v manjših skupinah, kar omogoča individualiziran pristop ter tesnejše sodelovanje z učitelji in mentorji, s čimer fakulteta oblikuje kompetentne in odgovorne bodoče zdravnike in zobozdravnike. Za študente invalide in študente s posebnim statusom so zagotovljene prilagoditve v skladu s pravili in postopki (Pravilnik o študijskem procesu študentov invalidov UM ter Pravilnik o študentih s posebnim statusom na UM).

Skupina strokovnjakov zazna odsotnost **vrednotenja kliničnega oz. praktičnega usposabljanja**. Na študijskem programu Dentalna medicina praktičnega usposabljanja študentov še ne vrednotijo, saj ga še ne izvajajo (umeščeno v 6. letnik). Na študijskem programu Splošna medicina. Pričakovati bi bilo vrednotenje usposabljanja v kliničnem okolju tako s strani študentov, kakor kliničnih mentorjev. Mentorji kliničnih vaj imajo letna srečanja, na katerih se izmenjajo izkušnje dela s študenti, morebitne težave glede osvajanja kliničnih veščin in morebitno aktualno problematiko posredujejo predstojniku katedre. V študentskem Kartonu vaj ima vsak neposredni možnost vpisati in oceniti ključne veščine študenta, vključno z opombami in presojo osvojenih veščin. Študenti oddajo Karton vaj pred pristopom na izpit. O morebitnih problematičnih zabeležkah mentorjev strokovne službe, ki so zadolžene za posamezne katedre, obvestijo predstojnika katedre.

V samoevalvacijskem poročilu fakultete se spremlja **uspešnost znanstvenoraziskovalnega dela**: število znanstvenih del, število citatov in čistih citatov ter uspešnost ZRD po metodologiji ARIS. Sledijo tudi uspešnosti prijave projektov, programov, številu mladih raziskovalcev. Poročilo sicer vsebuje splošne navedbe o vključevanju v ARIS projekte in bibliografijo v Cobissu, vendar ni vsebinske analize, kako raziskovalna dejavnost vpliva na študij. Manjka refleksija o notranji vrednosti raziskovanja (ustvarjanje vrednosti), njegovem vplivu na predmetnik in vključevanju študentov. Vključevanje študentov v raziskovanje spremljajo v programskih samoevalvacijah. V študijskem letu 2023/24 v projektih ni sodeloval noben študent študijskega programa Dentalna medicina, študenti Splošne medicine so bili v letu 2024 vključeni v projekt Študentski izzivi - Ši:UM (7 študentov), 4 študenti so bili nosilci Dekanovih nagrad, en študent je dobil tudi Perlachovo nagrado. Del nosilcev Dekanovih nagrad je izsledke raziskovalnih nalog objavilo v mednarodno indeksiranih revijah s faktorjem vpliva (IF). Pomembno vlogo igra tudi Sekcija za raziskovanje in založništvo študentov MF UM, ki aktivno informira in promovira študentsko znanstvenoraziskovalno delo, izobražuje študente o veščinah znanstvenoraziskovalnega dela, organizira kongrese in predavanja ter vodi založniško dejavnost študentov MF UM.

Inštitut za biomedicinske vede je bil ustanovljen kot prva raziskovalna enota UM MF, Od ustanovitve leta 2005 aktivno združuje klinične in predklinične strokovnjake doma in v tujini z namenom razvijanja novih terapevtskih, diagnostičnih in drugih tehnologij ter premikanja meja raziskovanja tako na fakulteti kot v širši regiji. Pri ogledu raziskovalne enote je skupina strokovnjakov ugotavljala vrhunsko tehnološko opremljenost. Predstavili so nam osrednja področja raziskovanja ter proučevanje beta celic trebušne slinavke. V prostorih smo opazovali tudi delo mlajših raziskovalcev. Raziskovalna dejavnost ter pripadajoči dokumenti so dostopni na spletni povezavi <https://www.mf.um.si/si/viri/raziskovalna-dejavnost> Raziskovalna skupina v zadnjih desetih letih beleži 80383 čistih citatov (WoS), h10 indeks pa znaša 107.

Skupina strokovnjakov zaznava pomanjkljivo **ugotavljanje potreb po znanju in zaposlitvenih potreb**. V samoevalvacijskem poročilu fakulteta nameni skromen zapis o spremljanju zaposljivosti diplomantov. Zapisano je, da so potrebe po kadru velike, kar podpirajo tudi javno dostopni statistični podatki (ZRSZ, Eurostat), vendar ni podane analize, kako te potrebe oblikujejo vsebinske poudarke študijskega programa. Ni razvidno, ali se program vsebinsko odziva na specifične zahteve delovnega okolja (npr. timsko delo, etične dileme, komunikacija s pacientom). Ob tem skupina strokovnjakov ugotavlja, da zunanji deležniki niso vključeni v evalvacijski proces.

Teoretične osnove komunikacije s pacienti pridobijo s pomočjo mentorjev in med seboj in sicer pri predmetu Uvod v medicino - Zgodnje vzpostavljanje odnosa s pacientom, lahko jih po želji nadgradijo pri izbirnem predmetu Komuniciranje v medicini (2. do 6. letnik). Pred prvim stikom s pacientom v 3. letniku v okviru propedeutike najprej opravijo simulacijo dostopa do bolnika, pogovor z mentorjem ter medsebojno komunikacijo. Simulacija poteka s pomočjo tutorjev, pod kontrolo mentorjev. Mentorji pred prvim stikom (na prvih vajah) z bolnikom obnovijo vse prej omenjeno. V 4. letniku, pred izvedbo praktikumov, se seznanijo tudi z etičnimi načeli v medicini. Ponovno opravijo obvezno predavanje o hospitalni higieni pred pričetkom praktikuma v 6. l, nato se razporedijo po oddelkih na Kliniki za interno medicino, Kliniki za kirurgijo, Kliniki za pediatrijo, Kliniki za ginekologijo in perinatologijo ter po ambulantah družinske medicine. Dodelijo se jim mentorji praktikuma (1 mentor – 1 študent), ki jih uvedejo in spremljajo ves čas izvedbe praktikuma.

Na Medicinski fakulteti Univerze v Mariboru so v študijskem letu 2024/25 organizirali prvi zaposlitveni sejem Medicinske fakultete za delodajalce in študente medicine in drugih zdravstvenih ved, ki je potekal v ponedeljek, 12. 5. 2025. V prostorih Medicinske fakultete UM se je zbralo 24 zavodov, bolnišnic in specialističnih ambulant iz celotne Slovenije. Študentje so se na sejmu srečali s potencialnimi delodajalci in pridobili informacije o bodočih kariernih možnostih, možnostih štipendiranja, volontiranja ipd. Razstavljalci so imeli na voljo svoj razstaveni prostor, ki so ga dopolnili s promocijskim materialom, letaki idr. Razstavljalce so po samem dogodku s kratko anketo povprašali o zadovoljstvu z dogodkom. Prejeli so skupno oceno 4 na 5-stopenjski lestvici glede splošne organizacije. Razstavljalci so bili srednje zadovoljni z obiskom študentov in študentk na njihovem razstavnem prostoru. Vsi anketiranci so podali povratno informacijo o tem, da se bodo zagotovo/morda naslednje leto ponovno udeležili sejma kot razstavljalci. Prvo izvedbo zaposlitvenega sejma ocenjujejo kot uspešno. Študenti se individualno dogovorijo za opravljanje prostovoljnega dela. Opravljanje volontiranja je na UKC Maribor urejeno tako, da študent pridobi soglasje prestojnika izbranega oddelka/klinike UKC Maribor, potem pa 'Obrazec za pridobitev dovoljenja za volontiranje v UKC Maribor', ki je objavljen na spletni strani MF UM, podpisše dekan MF UM.

MF UM izvaja redne in strukturirane samoevalvacije, ki vključujejo študente, pedagoške kazalnike in posodobitve učnih enot. Pozitivno izstopajo visoka prehodnost, stabilen vpisni interes, ustrezna tehnična in prostorska podpora ter tutorski sistem. Fakulteta sproti posodablja literaturo in pedagoške pristope, spodbuja raziskovalno dejavnost študentov ter dosega solidno stopnjo internacionalizacije. Kljub temu poročila kažejo na vrzeli. Pomanjkljiva je refleksija visokošolskih učiteljev o učinkovitosti poučevanja in doseganju učnih izidov, prav tako manjka vsebinska analiza študentskih obremenitev in metod ocenjevanja. Klinično usposabljanje, ki je za medicinske programe ključno, še ni ustrezno vrednoteno, odsotna pa je tudi poglobljena analiza zaposlitvenih potreb in vključevanje zunanjih deležnikov v evalvacijske procese.

Za dolgoročno odličnost bo morala fakulteta razširiti evalvacijo z večjo vsebinsko refleksijo, boljšo povezavo raziskovalne dejavnosti s študijskim procesom ter sistematičnim vključevanjem mnenj študentov, mentorjev in delodajalcev. S tem bi se okrepila povezanost med programom, potrebami okolja in razvojem stroke ter zagotovila stabilna strokovna jedra programa

b) Načini in postopki zbiranja informacij ali predlogov za spreminjanje študijskega programa ter njihovega analiziranja:

Procesi spreminjanja, posodabljanja in izvajanja študijskih programov na UM potekajo skladno z dokumentom Procesi notranjega upravljanja in spremljanja kakovosti študijskih programov (Senat UM, 2017). Na Medicinski fakulteti UM se že od ustanovitve izvaja letna samoevalvacija, ki zagotavlja posodobljenost in aktualnost programov v skladu z razvojem stroke.

V ta namen pomembno vlogo igra Center za izobraževanje v medicini (CIM), ki omogoča, da študenti, tutorji, nosilci predmetov, prodekan in dekan podajajo predloge sprememb kurikulumov. Ti se obravnavajo na Komisiji za študijske zadeve MF UM, Senatu MF UM ter nato na pristojnih komisijah UM. Povratne informacije se zbirajo tudi preko študentskih in pedagoških anket, ki se analizirajo in vodijo v ukrepe za izboljšave. Dodatne ključne informacije se pridobijo ob zaključku študija preko anket diplomantov, ki so vključene v samoevalvacijska poročila. V razgovorih je skupina strokovnjakov dobila potrdilo o vključevanju študentov v pripravo samoevalvacijskih poročil s skrbjo za nadaljnje obveščanje med vrstniki.

Skupina strokovnjakov prepoznava skrb za formalno in redno posodabljanje učnih načrtov z namenom zagotavljanja optimalne organizacije študija in vzdrževanja aktualnosti študijskih programov. V razgovorih visokošolski učitelji izkažejo poznavanje postopkov podajanja predlogov posodobitev učnih načrtov.

UM MF izvaja posodobitve obeh študijskih programov. Na Splošni medicini so se v študijskem letu 2024/2025 spremembe večinoma nanašale na posodobitve temeljnih virov in literature ter referenc nosilcev, ki skupaj predstavljajo daleč največji delež vseh izvedenih popravkov. Večkrat se ti dve komponenti pojavita v kombinaciji, kar kaže na usklajevanje vsebine s sodobnimi strokovnimi dognanji in bibliografskimi zahtevami. Dodatno so bile v nekaj primerih posodobljene tudi načini ocenjevanja, v manjši meri pa tudi vsebina predmetov, cilji in kompetence, predvideni študijski rezultati, metode poučevanja in v redkih primerih nosilec ali sonosilec predmeta. Nekatere spremembe so označene kot redakcijske, kar pomeni, da gre za manjše jezikovne ali strukturne popravke, ne pa za vsebinske spremembe. Primeri, kjer so bili hkrati spremenjeni vsi elementi (vsebina, cilji, metode, ocenjevanje, rezultati), so redki, vendar nakazujejo na bolj celostno prenovu učne enote. Spremembe so torej pretežno tehnično-vsebinske, z omejenim številom sistemskih prenov, kar je skladno z običajnim postopnim posodabljanjem predmetnika. **Na Dentalni medicini** ravno tako prevladujejo posodobitve temeljne literature in virov ter referenc nosilcev. Prisotne so tudi dopolnitve načinov ocenjevanja, v nekaterih primerih so bile revidirane cilji in kompetence, vsebina predmetov, predvideni študijski rezultati ter metode poučevanja in učenja, kar kaže na prizadevanje po večji usklajenosti med vsebinskimi cilji in pedagoškim pristopom. V nekaj primerih je bil spremenjen tudi nosilec predmeta, vključno s poimenovanjem. Zaznati je še spremembe kontaktnih ur, dopolnjeno dodatno literaturo in posamične redakcijske popravke, kar skupaj nakazuje širšo skrb za kvaliteto in usklajenost učnih enot.

Skupno gledano spremembe predstavljajo predvsem redno, sistematično in tehnično posodobitev učnih enot z omejenim številom poglobljenih kurikularnih prenov, kar kaže na skrb rednega letnega vzdrževanja kakovosti študijskega programa. Poudarjeno je sledenje razvoju stroke, vendar manjka presoja, kako spremembe vplivajo na vpetost predmetnika v disciplino in njegovo vsebinsko celovitost. V razgovorih se je skupina strokovnjakov seznanila s sodelovanjem in komunikacijo na katedrah tako, da se ob posodobitvah ohranjajo ključne vsebine v okviru stabilnih strokovnih jeder, kar je pomembno zlasti za visoko regulirane poklice.

Za spremljanje kakovosti programov službe rektorata UM zagotavljajo vrsto podatkov, med drugim o neuspešnih ponavljanjih izpitov, rezultatih študentskih in pedagoških anket, obremenitvi študentov, zadovoljstvu diplomantov, kazalnikih izobraževalne dejavnosti (interes, prehodnost, uspešnost zaključka, internacionalizacija, povezava z okoljem), ter analizo vpisa in zaposljivosti diplomantov. Skupina strokovnjakov je že pri Standardu 1, točka a) podrobneje naštel in pojasnila ugotovljene možnosti zajema dodatnih mnenj, tako notranjih, kakor zunanjih deležnikov.

Ob tem skupina strokovnjakov ugotavlja, da je samoevalvacijsko poročilo po študijskem programu sicer pripravljeno na obrazcu, ki omogoča presojo kakovosti skladno z Vodnikom NAKVIS, vendar fakulteta tega obrazca ne uporablja na način, ki bi omogočal prepoznavanje priložnosti za izboljšanje in načrtovanje ukrepov na podlagi analiz, anket, poročil in pogovorov. V poročilih je zaznati ponavljanje vsebine med leti, pri čemer se večinoma spreminjajo le vrednosti, ki izhajajo iz rezultatov anket in kazalnikov kakovosti (število študentov, prehodnost med letniki, vpis, diplomanti idr.). Iz samoevalvacijskih poročil tako ne izhajajo potrebe ali podlage za vsebinske spremembe študijskih programov, saj so ugotovitve osredotočene predvsem na organizacijske vidike in vprašanja na ravni fakultete. Nadalje priporoča, da fakulteta samoevalvacijska poročila bolj usmeri v analizo in refleksijo učnih vsebin ter pridobljenih kompetenc, z jasnim prepoznavanjem področij za izboljšave in oblikovanjem konkretnih ukrepov, ki bi prispevali k razvoju in posodabljanju študijskih programov.

c) Primernost obveščanja deležnikov o uresničevanju načrtovanih nalog oziroma o izsledkih in ugotovitvah pri samoevalvaciji študijskega programa:

MF UM vsako leto ločeno pripravi evalvacijsko poročilo za posamezni študijski program, katerega povzetek je del splošnega samoevalvacijskega poročila fakultete. Oba dokumenta sta v celoti javno dostopna na spletni strani fakultete. Del poročil sta tudi pregled realizacije za preteklo študijsko leto in akcijski načrt za prihodnje obdobje.

Dokumentacija se obravnava na Komisiji za ocenjevanje kakovosti MF UM, Komisiji za samoevalvacijo študijskih programov, Študentskem svetu in nato na Senatu MF UM, kjer se potrjena posreduje v nadaljnjo obravnavo na Univerzo v Mariboru.

Deležniki so z izsledki seznanjeni z javno objavo na spletni strani fakultete in z neposrednim posredovanjem povezave na e-naslove zaposlenih. Poročilo je dodatno predstavljeno tudi na seji Akademskega zbora. Na podlagi izsledkov se vsako leto pripravi pregled realizacije in akcijski načrt, ki sta prav tako objavljena na spletni strani fakultete pod zavihkom Kakovost.

Pri pripravi Poročila o zunanji evalvaciji študijskega programa je skupina strokovnjakov zaznala nedoslednost pri uvrščanju obeh študijskih programov glede na vrsto študija. S spletne strani MF UM ter nekaterih priloženih dokumentov (npr. programske samoevalvacije) izhaja, da sta oba enovita magistrska študijska programa umeščena med dodiplomski študij. V skladu s 43. členom ZViS je ustrezna uvrstitev med podiplomske študijske programe. Poimenovanje in klasifikacija obeh enovitih magistrskih študijskih programov sicer ostajata ustrezna. Skupina strokovnjakov je izrazila skrb glede navedb v izdanih potrdilih in javnih listinah UM MF. Ob obisku je fakulteta predložila listine (portdilo o vpisu, diplomska listina, priloga k diplomi), iz katerih izhaja pravilnost klasifikacije obeh študijskih programov. Zapise na spletni strani bodo uredili ob prehodu na novo spletno stran.

Izpolnjuje standard kakovosti

Prednosti:

- Redna in strukturirana samoevalvacija na nivoju programov in fakultete.
- Sistem nagrajevanja najboljših in ukrepov za najslabše ocenjene izvajalce.

Priložnosti za izboljšanje:

- Pri umeščanju enovitih magistrskih študijskih programov v vrsto študija so na spletni strani fakultete zaznane nedoslednosti glede umeščanja med podiplomske študijske programe, kar naj fakulteta uredi s posodobitvijo spletne strani. S tem bo izboljšana preglednost informacij za študente, zaposlovalce in širšo javnost.
- Fakulteta že zbira številne podatke o kakovosti poučevanja, kar ustvarja dobro osnovo tudi za redno refleksijo učiteljev o učinkovitosti metod in doseganju učnih izidov. Pripravi naj celovit načrt sistematične vključitve refleksij učiteljev, tako da bo omogočila še boljše prilagajanje pedagoških pristopov ciljem in potrebam študentov.
- Spremljanje študentskih obremenitev je vzpostavljeno, kar odpira možnost za poglobljeno analizo skladnosti z ECTS in povezave z učnimi izidi. Potrebna je poglobljena analiza, ki bi omogočila prilagoditev obremenitev in metod ocenjevanja.
- Klinično usposabljanje je umeščeno v programe in predstavlja ključen del pridobivanja kompetenc. Fakulteta bi morala nadgraditi sistem povratnih informacij študentov in mentorjev za izboljšanje kakovosti kliničnih izkušenj, kar bo okrepilo kakovost praktičnih izkušenj in zagotovilo doseganje pričakovanih izidov.
- Fakulteta ima vzpostavljene povezave z okoljem, kar omogoča vključevanje zunanjih deležnikov v evalvacijske procese. Njihova večja vključenost in sistematično pridobivanje mnenj bo povečala usklajenost programa z zahtevami prakse in zaposlitvenega okolja.
- Redno posodabljanje predmetnika kaže na skrb za razvoj stroke in kakovost programa, a ni jasno, kako te vplivajo na celovitost in stabilnost strokovnih jeder. Fakulteta bi morala ob vsaki spremembi presoјati ohranjanje ključnih vsebin, kar je bistveno za regulirane poklice.
- Fakulteta v samoevalvacijskih poročilih trenutno večinoma povzema rezultate anket in kazalnikov, pri čemer manjka poglobljena analiza. Da bi poročila služila razvoju programov, naj ob kvantitativnih podatkih vključijo vsebinsko refleksijo učnih vsebin in doseganja kompetenc. S tem bodo lahko prepoznali priložnosti za izboljšave in oblikovali konkretne ukrepe za posodobitev ter večjo kakovost študijskih programov.

Ne izpolnjuje standarda kakovosti

Delno izpolnjuje standard kakovosti: /

Večje pomanjkljivosti oz. neskladnosti: /

2. standard: Uresničevanje nalog, načrtovanih na podlagi izsledkov samoevalvacije študijskega programa, je razvidno iz samoevalvacijskih poročil.
--

Uresničevanje nalog, povezanih s samoevalvacijo študijskega programa, v zadnjih treh letih in:

- **sodelovanje deležnikov pri sprejemanju ukrepov za izboljšave, spremljanju njihovega uresničevanja in nastajanju samoevalvacijskega poročila ter**
- **sklenjenost kroga kakovosti:**

Na MF UM se samoevalvacija izvaja skladno z univerzitetnimi procesi zagotavljanja kakovosti. Leta 2018 je bila ustanovljena Komisija za samoevalvacijo študijskih programov (KSEŠP), ki je sestavljena iz vrst visokošolskih učiteljev, sodelavcev in študentov. Osnovna naloga je priprava letne analize posameznih študijskih programov in priprava programskih evalvacij. Poročila obravnava Komisija za kakovost, Senat, Študentski svet in Akademski zbor MF UM. Pomembno vlogo pri pripravi samoevalvacijskih poročil imajo strokovne službe, katerih odločnost je bila v razgovorih pohvaljena. Strokovni delavci so vključeni v postopek zbiranja in priprave podatkov, lahko pa tudi izrazijo svoje zadovoljstvo z delom v anketi za zaposlene.

Programska samoevalvacija je strukturirana tako, da je najprej umeščen pregled izvedbe ukrepov prejšnjega leta. Ta tabelarno prikazuje analizo realizacije preteklih ciljev, označene kot realizirane, delno realizirane ali nerealizirane, z odgovornimi osebami. Tu skupina strokovnjakov pogreša navedbo razlogov delne realizacije ali nerealizacije ukrepov. Sledi analiza po posameznih področjih, kakor je bilo predstavljeno v Standardu 1 pri točki a). Ključne ugotovitve in predlogi so vključeni v končni akcijski načrt, podani so ukrepi, nosilci zadolžitev in rok za izvedbo. Skupina strokovnjakov je zaznala ponavljanje istih zapisov iz leta v leto, z malenkostnimi odstopanji pri realizaciji ukrepov.

Primerjava dokumenta Analiza akcijskih načrtov za obdobje 2022–2023 z Analizo akcijskega načrta 2024 pokaže, da se številni ukrepi ponavljajo in ostajajo nerešeni (mobilnost, habilitacije, evalvacije učnih izidov, urniki, kavarna, simulacijski center, varuh pravic), kar kaže na dolgotrajne in nerešene izzive, ki se iz cikla v ciklus prenašajo. Novosti v Analizi akcijskega načrta 2024 so usmerjene predvsem v kurikulum in pedagoške metode (humanistika, etika, andragoško izobraževanje, stik z delodajalci, e-gradiva) ter evalvacijo mentorjev kliničnih vaj. Akcijski načrt za 2025 kaže, da fakulteta še vedno ponavlja večino ukrepov iz prejšnjih obdobj, kar kaže na pomanjkanje sistemskih rešitev in prepočasno implementacijo. Posebej problematična je stalna prisotnost istih pomanjkljivosti: habilitacije, urniki, mobilnost, varuh študentskih pravic, simulacijski center, evalvacija učnih izidov. Ta ponavljanja zmanjšujejo kredibilnost akcijskega načrtovanja, saj nakazujejo, da fakulteta ukrepov ne izvede do konca, temveč jih premešča v naslednje leto.

Pozitivno pa je, da je Akcijski načrt 2025 obogaten z več novimi, bolj usmerjenimi ukrepi – npr. sklad za študente, reforma seminarjev in vaj, izboljšanje informiranosti o raziskovalnih možnostih, hibridna izvedba podiplomskih predmetov. To kaže na premik k

operativnim izboljšavam v pedagoškem procesu in raziskovalni podpori. Čeprav gre za korak naprej, ostaja nevarnost, da bodo ti ukrepi podobno kot prejšnji obtičali v fazi načrtov.

Na MF UM je vzpostavljen **Demingov krog kakovosti**. Ugotovitve samoevalvacij se pretvorijo v akcijske načrte, ti se izvajajo in nato analizirajo glede na realizacijo. Nerealizirani ukrepi se prenesejo v naslednje obdobje in dopolnijo z novimi predlogi, kar formalno kaže na zapiranje zanke kakovosti. Skupina strokovnjakov ugotavlja, da se pri izvajanju pojavljajo težave. Veliko ukrepov se ponavlja iz leta v leto brez napredka, kar kaže na šibko fazo izvedbe (Act), kjer namesto sistemskih izboljšav prihaja do prenašanja istih problemov. Poleg tega je ukrepov preveč in niso jasno prioritetizirani, kar zmanjšuje preglednost in obvladljivost. Zanka kakovosti je zato le delno zaprta, pri čemer realizacijo dodatno omejuje odvisnost od zunanjih dejavnikov, kot so zakonodaja, financiranje in kadrovske politike.

Že MF UM sama je prepoznala potrebo, da se sorodni ukrepi združijo v manjše število jasnih in strateško usmerjenih ciljev ter določijo prioritete. Poleg tega je nujno razlikovati med trajno dejavnostjo in ukrepom: stalne aktivnosti, kot so tutorstvo ali sodelovanje z UKM, sodijo v opis procesov kakovosti, ne pa v akcijski načrt, ki naj vsebuje le spremembe obstoječega stanja. Poleg tega fakulteta v praksi pogosto nima sistemske moči za reševanje nekaterih ključnih vprašanj, ki zahtevajo zakonodajne spremembe ali podporo na ravni univerze in države, kar vodi do trajne neuresničljivosti določenih ciljev.

Potencial za izboljšave je prepoznan v tesnejšem sodelovanju med vodstvom fakultete, Komisijo za ocenjevanje kakovosti in Komisijo za samoevalvacijo študijskih programov, a za resničen preboj bo potrebno jasnejše razmejevanje odgovornosti, odločnejše izvajanje ukrepov in večja osredotočenost na sistemske rešitve, ki presegajo zgolj prenašanje ukrepov iz enega obdobja v drugo.

Skupina strokovnjakov verjame, da bo MF UM z manjšimi korekcijami v delovanju našla način, da bo PDCA cikel postal vsebinski mehanizem stalnega izboljševanja, kjer bodo rezultati samoevalvacij dejansko vodili do sprememb, ne pa le do kopičenja nerešenih ukrepov.

Izpolnjuje standard kakovosti

Prednosti:

- Na MF UM je vzpostavljen Demingov krog kakovosti. Ugotovitve samoevalvacij se pretvorijo v akcijske načrte, ti se izvajajo in nato analizirajo glede na realizacijo.
- Ugotovitve samoevalvacij se večinoma pretvorijo v akcijske načrte.
- Dodani so novi, bolj ciljno usmerjeni ukrepi v akcijskem načrtu za leto 2025

Priložnosti za izboljšanje:

- Akcijski načrti trenutno obsegajo preveč sorodnih in podvojenih ukrepov, kar zmanjšuje preglednost in otežuje spremljanje. Priporoča se združitev sorodnih ukrepov v manjše število strateških ciljev, jasno postavitev prioritet ter ločitev trajnih dejavnosti od dejanskih ukrepov za izboljšanje.
- Nerealizirani ukrepi se večinoma zgolj prenesejo v novo obdobje brez poglobljene analize razlogov in potrebnih sprememb. Priporoča se, da se ob prenosu vedno navedejo razlogi, korektivni ukrepi in odgovorne osebe, s čimer se faza »Act«

vsebinsko okrepi. Priporočamo jasnejšo razmejitev odgovornosti in odločnejše izvajanje ukrepov, ki presega raven formalnega načrtovanja.

- Okrepiti je potrebno aktivno vključevanje učiteljev in študentov v reševanje izzivov, opredeljenih v akcijskih načrtih.

Ne izpolnjuje standarda kakovosti

Delno izpolnjuje standard kakovosti:

Večje pomanjkljivosti oz. neskladnosti:

SPREMINJANJE IN POSODABLJANJE ŠTUDIJSKEGA PROGRAMA (22. člen Meril)

3. standard: Visokošolski zavod spremlja izvajanje študijskega programa, ga pregleduje in izboljšuje ob upoštevanju razvoja študijskih, znanstvenih, strokovnih, raziskovalnih oziroma umetniških področij in disciplin (razvoja stroke), v katera se primerno umešča, ob evalviranju doseganja postavljenih ciljev, kompetenc oziroma učnih izidov ter potreb po znanju in ciljev družbe – odvisno od vrste in stopnje študijskega programa. Spremembe in posodobitve upoštevajo temeljne cilje programa ter ohranjajo povezanost njegovih vsebin oziroma predmetov.

Ali je ob vsebinskem razvijanju in spreminjanju študijski program še vedno vsebinsko in po sestavi dovršen, ali se ohranja povezanost učnih načrtov in predmetnika s cilji in kompetencami študijskega programa ter ali so vsebine povezane po horizontalni in vertikalni osi; ob upoštevanju 17. člena Meril:

Skupina strokovnjakov je pri Standardu 1, točki b) podrobno presojala posodabljanje študijskih programov.

MF UM redno spremlja in posodablja študijski program Splošna medicina skladno z razvojem stroke, raziskav in družbenih potreb. Večja prenova je bila izvedena leta 2016 in uvedena s študijskim letom 2017/18, ko je bil predmetnik usklajen z najsodobnejšimi trendi poučevanja medicine. Program temelji na najnovejših strokovnih spoznanjih, redno posodobljeni literaturi in sodobnih učbenikih, študentom pa so zagotovljene stalne izboljšave praktičnega usposabljanja na simulatorjih in v kliničnem okolju. Študijski program Dentalna medicina se je začel izvajati v študijskem letu 2021/22, zato večjih prenov še ni bilo.

Oba študijska programa izkazujeta tesno horizontalno (znotraj letnikov) in vertikalno (med letniki) povezanost predmetov. Na Splošni medicini se integracija kaže v vključevanju znanj med različnimi predmeti (npr. histologija z anatomijo, patofiziologija v fiziologijo, patologijo, farmakologijo itd.), ter v postopni nadgradnji vsebin (npr. patologija I – patologija II, biokemija – klinična biokemija). Pomembno vlogo pri povezovanju imajo PBL-moduli (problem based learning), ki obravnavajo teoretične in praktične primere ter vodijo študenta od osnov do samostojne poklicne poti. Na Dentalni medicini je horizontalna

povezanost predmetov v okviru posameznih letnikov (npr. anatomija – fiziologija, fiziologija – morfologija zob, biofizika – radiologija, patologija – gnatologija) ter vertikalna povezanost, ki se kaže v postopni nadgradnji znanj iz predkliničnih v klinične predmete (npr. splošna patologija – specialna patologija, mikrobiologija – infekcijske bolezni, protetika, zobne bolezni, oralna kirurgija, otroško zobozdravstvo, ortodontija). Vendar pa se študenti pritožujejo, da v nekaterih primerih ni napredovanja med dvema deloma istega predmeta, saj se ne izvajata v zaporednih semestrih, temveč sta ločena z drugimi predmeti, kar moti kontinuiteto učenja v tej disciplini.

Skupina strokovnjakov meni, da MF UM skrbi za konsistentnost študijskih programov in povezanost vsebin s cilji programov. V razgovorih so visokošolski učitelji pojasnili, da med seboj sodelujejo in obdobjno preverjajo vsebine, komentarje študentov in nato usklajujejo izvedbo, tudi laboratorijske vaje. S tem pristopom študijska programa zagotavljata doseganje ciljev, kompetenc in učnih izidov, ki študentom omogočajo pridobitev vseh potrebnih znanj in veščin za uspešno delo zdravnika in zobozdravnika.

Na MF UM je znanstveno, strokovno in raziskovalno delo tesno povezano z izvajanjem študijskih programov. Visokošolski učitelji in nosilci predmetov izkazujejo svojo raziskovalno dejavnost v referencah, navedenih v učnih načrtih, knjižnica fakultete pa vodi in letno objavlja bibliografije zaposlenih v zborniku Pregled bibliografij visokošolskih učiteljev in raziskovalnih projektov.

V razgovorih je skupina prepoznala dobro prakso vsebinskega razvoja področja medicine. Fakulteta je oblikovala izobraževalne module, ki naslavlajo napredek v biomedicini, biotehnologiji in biofarmaciji, hkrati pa upoštevajo digitalni in zeleni prehod na teh področjih. V tej smeri so, poleg omenjenih usposabljanj, pripravili tudi izobraževanja o digitalnih metodah prve pomoči, športni in okoljski fiziologiji ter digitalnih biobankah.

V pedagoški proces so vključeni tudi gostujoči strokovnjaki iz kliničnega okolja, kar zagotavlja neposredno povezavo s prakso in aktualnimi strokovnimi dosežki. Tudi v razgovorih je skupina strokovnjakov prepoznala močno prepletenost raziskovalnega sodelovanja z okoljem. MF UM spodbuja publicistično dejavnost v znanstveni reviji Acta medicobiotechnica, ki jo izdaja od leta 2008 in je vključena v mednarodne baze (Medline, Ulrich's). Revija objavlja izvirne in pregledne znanstvene ter strokovne članke s področja medicine in biotehnike.

Raziskovalno in publicistično delo študentov se spodbuja z razpisom Dekanovih nagrad za raziskovalne naloge, kjer učitelji predlagajo raziskovalne teme in delujejo kot mentorji. Študenti Splošne medicine so v zadnjih letih sodelovali v projektih SiOHCA (2022–2023), ŠI:UM – Register predbolnišničnih srčnih dogodkov (2022, 2024), ter v nacionalnih projektih ARIS (mladi raziskovalci in doktorski študenti). Sodelovali so tudi v programih Po kreativni poti (PKP) in ŠIPK. Študenti Dentalne medicine se v projekte vključujejo postopoma – prvič v študijskem letu 2023/24 – pričakovati pa je podobno rast interesa kot pri študentih splošne medicine, zlasti v višjih letnikih, ko začnejo prevladovati specifični predmeti dentalne medicine.

V razgovorih je skupina strokovnjakov izvedela, da ima UKC MB ima oddelek za znanstvenoraziskovalno dejavnost, sestavljen iz petih ljudi, ki iščejo projekte in spodbujajo mednarodno sodelovanje, kar bi MF UM lahko boljše izkoristila.

Skupina strokovnjakov prepozna, da se znanstveno, strokovno in raziskovalno delo kontinuirano prenaša v pedagoški proces, s čimer se zagotavlja aktualnost, kakovost in povezava programa z razvojem stroke na nacionalni in mednarodni ravni.

Izpolnjuje standard kakovosti

Prednosti:

- Fakulteta že od leta 2008 izdaja znanstveno revijo Acta medicobiotechnica, ki je vključena v bazo »Medline«.
- Skupina strokovnjakov prepozna, da se znanstveno, strokovno in raziskovalno delo kontinuirano prenaša v pedagoški proces, s čimer se zagotavlja aktualnost, kakovost in povezava programa z razvojem stroke na nacionalni in mednarodni ravni.

Priložnosti za izboljšanje:

- Čeprav se program redno posodablja in temelji na aktualnih spoznanjih stroke, bi lahko fakulteta uvedla bolj formaliziran sistem za spremljanje učinkov uvajanih sprememb (npr. merjenje doseženih učnih izidov, analiza zaposljivosti diplomantov, povratne informacije delodajalcev).
- Posodabljanje študijskih katalogov: prenovi je treba spodbujati z vključevanjem tako horizontalne kot vertikalne integracije.
- Pripraviti načrt za okrepitev povezave raziskovalnega dela s kliničnim okoljem (UKC MB).

Ne izpolnjuje standarda kakovosti

Delno izpolnjuje standard kakovosti:

Večje pomanjkljivosti oz. neskladnosti:

IZVAJANJE ŠTUDIJSKEGA PROGRAMA (23. člen Meril)

4. standard: Način, oblika in obseg izvajanja študijskega programa ustrezajo njegovi vsebini, sestavi, vrsti in stopnji, tako da so kakovostno prilagojene in zagotovljene študijske vsebine, izvedbene prakse in viri (kadrovske in materialne).

- a) Načini in oblike poučevanja, njihov razvoj oziroma prilagojenost (vključno z viri):**
- različnim skupinam študentov,
 - različnim študijskim potrebam in načinom študija (na študenta osredinjen študij in poučevanje),
 - potrebam visokošolskih učiteljev in sodelavcev:

Študentom je omogočen študij v sodobnih prostorih, s pomočjo vrhunske informacijske in podporne tehnologije, z vrsto najsodobnejših diagnostičnih aparatov in z raziskovalno opremo, ki omogoča konkurenčno dejavnost na področju znanstveno raziskovalne in publicistične dejavnosti. Načini, oblika in obseg poučevanja so skladne z akreditiranim programom Splošna medicina in Dentalna medicina. Z izvedbo študijskega programa spodbujajo študente k aktivni vlogi v učnem procesu. Ob vpisu se študentom dodeli digitalna identiteta, s katero dostopajo v AIPS, na MOODLE, Ms Teams, DKUM. Študijski proces je organiziran na način, da poteka v obliki predavanj, vaj, seminarjev, laboratorijskih/računalniških/kliničnih vaj, in kasneje tudi praktikuma v 6. letniku. Visokošolski učitelji in sodelavci so študentom dostopni na govorilnih urah, po telefonu in preko elektronske pošte. Govorilne ure in kontakti visokošolskih učiteljev in sodelavcev so objavljeni na AIPS. V akcijskem načrtu za leto 2024 je zapisana pomanjkljivost, da je premalo e-gradiv v moodlu ali na MS Teams pri kliničnih predmetih. Člani Komisije za kakovost in visokošolski učitelji so v razgovorih navedli, da je število gradiv zadostno.

b) Število izvedenih kontaktnih ur, določenih s študijskim programom, ali drugih oblik dela s študenti:

Število izvedenih kontaktnih ur je izvedeno, kot je akreditirano s študijskim programom in sicer v 1. letniku je 1020 kontaktnih ur, v 2. letniku 955 kontaktnih ur, v 3. letniku 1150 kontaktnih ur, v 4. letniku 950 kontaktnih ur, v 5. letniku 955 kontaktnih ur in v 6. letniku 890 kontaktnih ur. Študijski program Dentalna medicina izobražuje za reguliran poklic in obseg programa je vezan na EU Direktivo.

V nadaljevanju skupina strokovnjakov navaja razpored kontaktnih ur:

EMAG Splošna medicina

Letnik	PR	% KU	SE	% KU	Vaje	% KU	PRA	% KU	Skupaj (KU+praksa)
1	310	31,5	345	35,0	330	33,5	-	-	985
2	324	33,9	318	32,3	343	33,8	-	-	985
3	243	24,7	468	47,5	274	27,8	-	-	985
4	270	28,0	465	48,2	230	23,8	-	-	965
5	225	23,4	465	48,4	270	28,2	0	0	960
6	15	1,2	100	8,0	-	-	1130	90,8	1245
Skupaj	1387	22,7	2161	35,3	1447	23,6	1130	18,4	6125

EMAG Dentalna medicina

LETNIK	PR	% KU	SE	% KU	VAJE	% KU	PRA	% KU	KU SKUPAJ
1.	391	38,3	250	24,5	379	37,2	-	-	1020
2.	330	34,5	285	29,8	340	35,7	-	-	955
3.	395	34,3	325	28,3	430	37,4	-	-	1150
4.	355	37,5	245	25,83	350	36,7	-	-	950
5.	280	29,3	180	18,9	495	51,8	-	-	955
6.	80	9,0	210	23,6	-	-	600	67,4	890

Skupaj	1831	31,0	1495	25,2	1994	33,7	600	10,1	5920
--------	------	------	------	------	------	------	-----	------	------

c) Študijska gradiva in njihova prilagojenost načinom in oblikam poučevanja ter potrebam študentov:

MF UM omogoča prilagoditev za študente invalide in študente s posebnim statusom, katerih pravila in postopke urejata Pravilnik o študijskem procesu študentov invalidov UM (<https://www.um.si/wp-content/uploads/2021/11/Pravilnik-o-studijskem-procesu-studentov-invalidov-Univerze-v-Mariboru-neuradno-precisceno-besedilo-NPB1.pdf>) in Pravilnik o študentih s posebnim statusom na UM (<https://www.um.si/wp-content/uploads/2021/11/Pravilnik-o-studentih-s-posebnim-statusom-na-Univerzi-v-Mariboru-stev.-A5-2010-41-AG.pdf>). Fakulteta študentom invalidom v največji možni meri skuša zagotoviti komunikacijsko dostopnost (neoviran dostop do informacij in komuniciranja), uporabo dvigal, prilagoditev predavanj in vaj ter ostalih oblik študijskega procesa, prilagoditev študijskih obveznosti (prilagoditve pri izvajanju ocenjevanja in preverjanja znanja), prilagoditev študijske literature in varstvo pravic študenta invalida. Prav tako vsako leto pripravijo Akcijski načrt za odpravljanje ovir za študente invalide in poročilo o realizaciji izvedenih ukrepov za preteklo študijsko leto. Na UM MF nimajo vpisanih študentov invalidov v smislu fizične invalidnosti, ampak so to v glavnem študenti s kroničnimi boleznimi oz. primanjkljaji na določenih učnih področjih.

Konec I. 2023 je knjižnični fond obsegal 12.418 inventarnih enot. Zbirko sestavljajo predvsem predpisana obvezna študijska literatura, kakor tudi ostala strokovna in znanstvena dela, serijske publikacije, priročniki, enciklopedije, slovarji in neknjižno gradivo. Rok izposoje knjižničnega gradiva je mesec dni z možnostjo trikratnega podaljšanja. Knjižni fond se sproti dopolnjuje glede na potrebe na študijskem, pedagoškem in raziskovalnem delu na fakulteti. Obvezna študijska literatura se naroča v večjem številu (tudi do 30 izvodov), kar je na voljo študentom v knjižnici. Fakulteta trenutno ne razpolaga s študijskimi gradivi, ki bi bila prilagojena različnim oblikam invalidnosti, saj s strani študentov invalidov ni bilo izkazane potrebe.

Študijska gradiva so prilagojena načinu in oblikam poučevanja ter potreb študentov. Ustrezno študijsko, strokovno in znanstveno literaturo dopolnjujejo glede na predpisano obvezno literaturo iz učnih načrtov in glede na potrebe študentov, visokošolskih učiteljev in raziskovalcev pri študijskem, pedagoškem in raziskovalnem delu na fakulteti. Knjižnica sodeluje tudi z drugimi visokošolskimi knjižnicami v Knjižnično informacijskem sistemu Univerze v Mariboru (KISUM) s skupno nabavo tuje periodike in e-virov. Dostop do elektronskih virov za zaposlene in študente omogoča univerzitetni iskalnik UM:NIK. Nabavo elektronskih virov za UM izvaja UKM, ki skrbi za nabavo mednarodne znanstvene literature in baz podatkov (skupna prijava na razpis ARIS). Elektronski viri so dostopni znotraj fakultete na vseh lokacijah. Oddaljen dostop zagotavljajo študentom in zaposlenim preko spletne strani UKM-a. Vire po licenčnih pogodbah lahko uporabljajo zaposleni oziroma študentje le za osebne namene oziroma za študijske in znanstveno-raziskovalne namene Univerze v Mariboru. Uporaba elektronskih virov je določena z licenčnimi pogoji, povzetimi v pogojih uporabe elektronskih informacijskih virov in je dovoljena za študijske in znanstveno-raziskovalne namene. V okviru konzorcijskih pogodb ima Knjižnica medicinske fakultete urejen dostop do vrst tujih podatkovnih baz, med drugim za medicino uporabne Medline (EBSCO, EIFL, ScienceDirect, EBSCOhost), ProQuest Dissertations & Theses, SpringerLink, Web of Science (WoS), Cochrane Library in številne druge. UM je omogočila tudi brezplačen dostop do programa za citiranje literature EndNote, kar je velika pridobitev za študente kot tudi pedagoški kader in raziskovalce. Vsi se strinjajo, da je trenutna dostopnost do programske opreme ustrezna, mnenje študentov je, da bi lahko bili bolj

informirani o tem, katera programska oprema jim je na voljo. Omogočen je dostop do baze Cochrane Library, kar še posebej koristi študentom, ki prihajajo iz kliničnega okolja. Knjižnica MF UM izvaja tudi individualno usposabljanje uporabnikov: s predstavitvijo knjižnice in celotne ponudbe knjižničnih storitev (v ta namen so izdelali brošuro s temeljnimi informacijami o knjižnici), ter nudi pomoč pri iskanju in uporabi informacijskih virov, uporabi Cobiss+ (iskanje gradiva) in Moj COBISS (Moja knjižnica). Prav tako so učna gradiva študentom dostopna v spletni učilnici MOODLE. Za potrebe dodiplomskega študija so pred leti dopolnili Zbirko modelov organov in kosti človeškega telesa z novimi dodatnimi modeli, ki jih uporabljajo tudi študenti dentalne medicine. Zbirko sestavljajo modeli posameznih organov človeškega telesa, izdelani iz umetne snovi v naravni ali povečani velikosti. Uporaba zbirke je možna le v knjižnici ob predložitvi članske oz. študentske izkaznice.

č) Delo študentov v znanstvenih, strokovnih, raziskovalnih oziroma umetniških projektih ob upoštevanju 33. člena ZViS:

Kot oceno raziskovalne odličnosti uporabljajo oceno iz sistema Javne agencije za raziskovalno dejavnost Republike Slovenije (ARIS). Razmeroma veliko število registriranih raziskovalcev, doseganje števila točk, število raziskovalnih programov in projektov na nacionalni ravni ter število razvojnih in EU projektov MF UM vidno umeščajo v mednarodni raziskovalni prostor. Dosežki visokošolskih učiteljev in znanstvenih delavcev ter drugih zaposlenih se redno vpisujejo v bibliografsko bazo podatkov Cobiss. Informacije o dosežkih visokošolskih učiteljev, znanstvenih delavcev, študentov in drugih zaposlenih objavljajo na spletni strani MF UM in UM, v publikacijah MF UM ter na oglasnih panojih v prostorih MF UM. V študijskem letu 2022/23 je bilo prejetih 11 raziskovalnih nalog, pri tem sodelovalo 15 študentov, od tega je pet študentov prejelo Dekanovo nagrado, 10 študentov pa Dekanovo priznanje. Del nosilcev Dekanovih nagrad je izsledke raziskovalnih nalog objavil v mednarodno indeksiranih revijah s faktorjev vpliva (IF), kar potrjuje pravilnost usmeritve v raziskovalno delo ter uspešnost študentov in njihovih mentorjev. V letu 2024 so bila podeljena tri dekanova priznanja (zlato VPLIV DEBELOSTI NA IZHOD ZDRAVLJENJA PO LAPAROSKOPSKI RESEKCIJI JETER, srebrno RAZVOJ IN VITRO MODELA KOŽE, bronasto VPLIV BARVANJA P16/KI67 CITOLOŠKEGA BRISA MATERNIČNEGA VRATU PRI SPREMEMBAH ŽLEZNIH CELIC). Študenti tutorji in člani Centra za izobraževanje v medicini so zelo aktivni na raziskovalnem področju in svoje delo predstavljajo na konferencah v tujini. Z možnostjo sodelovanja v raziskovalnih projektih so študenti vključeni tako v klinično kot laboratorijsko raziskovalno delo in se kasneje lažje povežejo z mentorji in tako predlagajo tudi svoje ideje za raziskovalno delo.

V 2024 so testno ustvarili skupno tabelo za vse oblike ur (pedagoška najava, najava raziskovalnih ur), na MS Teams, v katero so vključene strokovne službe in Katedra in Inštitut za fiziologijo.

V pedagoški proces predmeta Anatomija s histologijo in embriologijo so bile vključene sodobne metode poučevanja z uporabo naprednih virtualnih tehnologij, kot sta 3D Netter Interactive Atlas in dve virtualni secijski mizi Anatomage.

d) Praktično izobraževanje študentov:

Splošna medicina: Delež praktičnega usposabljanja v programu, način izvedbe, kreditno ovrednotenje Praktično delo v skupnem obsegu 1130 ur opravljajo študenti v 6. letniku in je ovrednoteno s 57 ECTS. Navedeno praktično usposabljanje – praktikum izvedejo študenti v splošni ambulanti (družinska medicina – skupaj 110 ur), v bolnišnici na pediatriji (150 ur), na kirurgiji (240 ur), na ginekologiji (90 ur), na internem oddelku (360 ur) ter na kliničnem oddelku po izbiri študenta v sklopu izbirnega predmeta XI (180 ur). Tako znaša delež praktičnega usposabljanja v šestem letniku 95 % točk ECTS. Seznam

spretnosti, ki jih morajo pridobiti, študenti prejmejo pred začetkom praktičnega usposabljanja, skupaj z navodili, kaj bodo delali, kaj morajo obvladati pred pristopom k praktikumu. Vsaka aktivnost se izvaja pod vodstvom mentorja – v splošni ambulanti bo predvidoma en mentor na študenta, v bolnišnici pa en mentor na manjšo skupino študentov.

Dentalna medicina: Trenutno je v 4. letnik vpisana prva generacija študentov, ki so šele začeli izvajati predklinično usposabljanje na simulatorjih in nekaj omejenega kliničnega usposabljanja. Študenti so poročali o neskladju med tem, kar predavatelji učijo v učilnici, in tem, kar o istih postopkih posredujejo mentorji praktičnega usposabljanja.

Praktično usposabljanje študentov je v glavnem načrtovano za 6. letnik študija. Praktičnega usposabljanja študentov še ne izvajajo, saj je predvideno v 6. letniku študija, trenutno pa je prva generacija študentov vpisana v 4. letnik študija. Praktično usposabljanje se bo vršilo v 6. letniku študija. V okviru praktičnega dela bodo študenti opravljali praktične klinične vaje na pacientih pod mentorstvom specialistov dentalne medicine iz učnih zobozdravstvenih ambulant SV Slovenije, s katerimi imajo podpisane sporazume o sodelovanju (ZD Adolfa Drolca Maribor, ZD Lendava, ZD Novo mesto, ZD Ormož, ZD Trebnje, ZD Šentjur, ZD Celje, ZD Murska Sobota) ter na Medicinski fakulteti Univerze na Rijeki. Mentorsko delo v delovnem okolju bodo izvajali usposobljeni in ustrezno izobraženi mentorji, praktikum bo potekal po vnaprej znanem razporedu in bo skladen z vsebinami učnih načrtov. Praktikum 6. letnika je ovrednoten z 20 ECTS. V posamezni fazi praktičnega izobraževanja se bo študent praktično izobraževal tako, kot je to predpisano v posameznem učnem načrtu predmeta posameznega letnika, kjer so jasno opisane obveznosti študenta v posamezni fazi. : V programu Dentalna medicina so klinične vaje oz. praktično izobraževanje v programu predvidene v treh fazah, in sicer: 1. V prvi fazi se bodo študenti seznanili z delom v Laboratoriju dentalne medicine 1, kjer bodo na simulatorjih opravljali osnovne vaje oz. posege. Vaje bodo potekale v prostorih Medicinske fakultete Univerze v Mariboru, v Laboratorijskem centru Magdalena – Laboratorij za dentalno medicino 1 z 48 simulatorji za učenje prve faze vaj. 2. Druga faza zajema delo na stomatoloških stoli, prav tako v prostorih Medicinske fakultete Univerze v Mariboru, v Laboratorijskem centru Magdalena – Laboratorij za dentalno medicino 2, kjer bodo študenti opravljali vaje na stomatoloških stoli. 3. Učenje na delovnem mestu, kamor prištevajo praktično usposabljanje, se bo vršilo v tretji fazi, za katero je predvideno praktično izobraževanje tekom celega 6. letnika študija. V okviru praktičnega dela bodo študenti opravljali praktične klinične vaje na pacientih, pod mentorstvom specialistov dentalne medicine iz učnih zobozdravstvenih ambulant SV Slovenije, s katerimi imajo podpisane sporazume o sodelovanju ter na Medicinski fakulteti Univerze v Rijeki. Mentorsko delo v delovnem okolju bodo izvajali usposobljeni in ustrezno izobraženi mentorji, praktikum bo potekal po vnaprej znanem razporedu in bo skladen z vsebinami učnih načrtov. Praktikum 6. letnika je ovrednoten z 20 ECTS.

Skupina strokovnjakov je prejela obrazce, s katerimi mentor potrdi opravljene vaje študenta.

e) Ustreznost urnikov, števila govorilnih ur ali dostopnosti visokošolskih učiteljev in sodelavcev študentom:

Urniki študijskih programov na MF UM so javno objavljeni na spletni strani MF UM (<https://www.mf.um.si/si/studij/urniki-dodiplomski>) pred pričetkom študijskega procesa. Vse morebitne spremembe se beležijo v e-urniku, e-oglasni deski, preko e-sporočil ipd. Kontakt med izvajalci in študenti je zagotovljen preko govorilnih ur oz. individualnem dogovoru, vsi izvajalci so dosegljivi preko elektronske pošte, MS Teamsov ipd.

f) Ustreznost in usposobljenost kadrov v skladu s 13. členom Meril ter zagotavljanje minimalnih raziskovalnih standardov in izpolnjevanje pogojev za mentorstvo za študijske programe tretje stopnje:

Iz evalvacijskega poročila za štud. leto 2022/23 strokovnjaki povzamemo, da je število študentov na visokošolskega učitelja (FTE) in številom študentov na visokošolskega učitelja brez pogodbenih zaposlenih na fakulteti na voljo na ravni celotne fakultete (dodiplomski in poddiplomski program) in znaša 11,79 ter 27,69.

Znanstveno, raziskovalno in strokovno delo sodelujočih na UM MF letno zberejo in izdajo v bibliografiji sodelujočih v pedagoškem procesu v preteklem letu, ki izidejo v letnem zborniku Pregled bibliografij visokošolskih učiteljev in raziskovalnih projektov, kar objavimo tudi na spletni strani MF UM: <https://www.mf.um.si/attachments/article/86/zbornik2023.pdf>. Znanstveno in raziskovalno delo visokošolskih učiteljev je preverljivo preko Sicrisa: <https://cris.cobiss.net/ecris/si/sl>. Prav tako se visokošolski učitelji in sodelavci udeležujejo različnih konferenc, seminarjev, kongresov doma in v tujini (npr. NLZOH-kongres slovenskega mikrobiološkega društva; ZDSZD-konferenca Toksikologija; EUROCONGRES-FEPS Conference; SGD-kongres Genetika, MUG-Anatomy 2024 ...). Nepedagoški delavci na MF UM so upravno-administrativni in upravno-tehnični sodelavci ter zaposleni v knjižnici, ki vsak na svojem področju nudijo podporo in sodelujejo pri administrativni pripravi izvedbe študija kot tudi nudijo podporo in svetovanje tako študentom kot pedagoškemu kadru (in raziskovalcem) tekom študijskega leta. V letu 2024 (stanje na dan 31. 12. 2024) je bilo na Medicinski fakulteti Univerze v Mariboru skupaj zaposlenih 43 nepedagoških delavcev. Sem spadajo administrativni in tehnični sodelavci, ki vsak na svojem področju nudijo podporo in sodelujejo pri izvajanju študijskih programov, in sicer po sledeči strukturi: 29 strokovnih sodelavcev, 9 tehničnih sodelavcev in pet oseb na vodstvenih delovnih mestih. Vse nepedagoške delavce spodbujajo k udeležbi na različnih izpolnjevanjih tako znotraj UM kot tudi izven (razni seminarji, kongresi itd.), glede na delovno področje posameznika

g) Materialne razmere, povezane z izvajanjem študijskega programa, v skladu s 15. členom Meril:

V dokumentu Analiza akcijskega načrta za obdobje 2022-2023 po področjih presoje je navedena prostorska stiska na UM MF, predvsem v luči novih programov in kadrovske širitve zaradi povečanja števila projektov. Ukrep reševanja prostorske stiske je do izvedbe projekta novogradnje fakultete za dentalno medicino in farmacijo neuresničljiv in kot tak odhaja iz aktualnega akcijskega načrta, saj v veliki meri presega kompetence in območje vpliva fakultete, še naprej pa si bodo za razrešitev stiske

Pedagoški proces traja pogosto do pozno zvečer, tudi v petek, kar je prav tako povezano s prostorsko stisko. Problematika prostorske stiske je omenjena na več mestih v tabeli analize akcijskega načrta. Na fakulteti si želijo urediti prostor za kavarno oziroma nuditi hladne in tople napitke kot tudi hladno in toplo malico. Začasno bi bilo potrebni zagotoviti primerne prostore za preoblačenje študentov dentalne medicine, izven prostora čakalnice za paciente.

Do pričetka študijskega leta 2025/26 so navedeno pripombo na fakulteti že rešili: namestili so premično steno oz. zaveso pri omaricah, za katero se študenti lahko preoblečejo. Ker je v tem prostoru tudi okno, se je namestila tudi žaluzija na okno, da se zagotovi večja zasebnost pri preoblačenju.

Izpolnjuje standard kakovosti

Prednosti:

- V pedagoški proces predmeta Anatomija s histologijo in embriologijo so bile vključene sodobne metode poučevanja z uporabo naprednih virtualnih tehnologij, kot sta 3D Netter Interactive Atlas in dve virtualni secijski mizi Anatomage.
- Dobro timsko sodelovanje visokošolskih učiteljev in zaposlenih, kar je bilo razvidno v pogovorih na obisku.

Priložnosti za izboljšanje:

- Priložnosti so povezane z novogradnjo UM MF, za kar že imajo zagotovljeno zemljišče.
- Zagotoviti primerne prostore za garderobo študentov dentalne medicine. Do pričetka študijskega leta 2025/26 so navedeno pripombo na fakulteti že rešili: namestili so premično steno oz. zaveso pri omaricah, za katero se študenti lahko preoblečejo. Ker je v tem prostoru tudi okno, se je namestila tudi žaluzija na okno, da se zagotovi večja zasebnost pri preoblačenju.

Ne izpolnjuje standarda kakovosti

Delno izpolnjuje standard kakovosti:

Večje pomanjkljivosti oz. neskladnosti:

5. standard: Zagotovljeno je varovanje pravic deležnikov v študijskem procesu.

a) Ali je vsem študentom ob rednem izpolnjevanju obveznosti, določenih s študijskim programom, omogočeno nemoteno napredovanje in dokončanje študija:

Pogoji za napredovanje so jasno določeni v učnih načrtih in javno dostopni na spletni strani MF UM. Ob rednem izpolnjevanju obveznosti imajo študenti zagotovljeno nemoteno napredovanje in dokončanje študija. Izjemni vpis je omogočen v utemeljenih primerih skladno s Statutom UM in Navodili za presojo prošelj študentov. Pritožbeni postopki so vzpostavljeni prek Komisije za pritožbe študentov UM, ki zagotavlja pravno varstvo. Pravica do ugovora na oceno je zagotovljena po Pravilniku o preverjanju in ocenjevanju znanja (ponovno preverjanje pred komisijo) in je ustrezno oblikovana. Razporejenost izpitnih rokov je skladna s Pravilnikom o preverjanju in ocenjevanju znanja na Univerzi v Mariboru in pravočasno objavljena v informacijskem sistemu APIS.

Študenti s posebnimi potrebami imajo pravico do ustreznih prilagoditev pri opravljanju študijskih obveznosti (npr. podaljšanje časa opravljanja izpitov, prilagojene oblike preverjanja znanja, podaljšanje statusa študenta). Prilagoditve se izvajajo skladno s Pravilnikom UM in individualnimi prošnjami, o katerih odloča Komisija za študijske zadeve. Na ta način MF UM zagotavlja enake možnosti za napredovanje in dokončanje študija tudi študentom s posebnimi potrebami.

Študenti imajo zelo raznolike oblike in stopnje ocenjevanja, ki pa so študentom jasno predstavljene ob začetku predmeta in tudi zabeležene v učnih načrtih. Izrazili so željo po jasnih navodilih pri računalniških izpiti. Le-ti se jim tudi sicer ne zdijo najbolj produktivni načini ocenjevanja znanja. Glede na razgovore z visokošolskimi učitelji se

teh povratnih informacij študentov zavedajo in to pri izpitih tudi upoštevajo. Pri ustnih izpitih zaradi širokega nabora ocenjevalcev prihaja do težje konsistentnosti pri ocenjevanju oziroma višanju ali nižanju ocene glede na pisni izpit. To bi bilo dobro uskladiti in omejiti.

Visokošolski učitelji imajo možnost ustrezne podpore pri razvijanju znanja o metodah ocenjevanja preko organiziranih delavnic - Izpopolni UM, Pedagoške mreže UM.

b) Ali je vsem visokošolskim učiteljem in sodelavcem zagotovljeno spoštovanje njihove avtonomije pri poučevanju in raziskovanju ter pomoč in svetovanje pri razvijanju karijerne poti:

Avtonomija pri poučevanju in raziskovanju je zapisana v poslanstvu in viziji MF UM; nosilci predmetov so samostojni pri razvoju predmetov, predstojniki inštitutov pa pri raziskovalnem delu. Učitelji in sodelavci samostojno oblikujejo raziskovalna vprašanja in metode, pri čemer jim je zagotovljena ustrezna podpora in pogoji raziskovalnega dela (razporejanje sredstev, prijava projektov). Administrativna podpora pri raziskovanju je dobro razvita. Pedagoški in raziskovalni razvoj se spodbuja s programom Izpopolni UM, Pedagoško mrežo UM, mednarodnimi izmenjavami (Erasmus+, raziskovalni projekti) ter udeležbo na kongresih in delavnicah. Nagrade za pedagoško odličnost na UM dodatno spodbujajo kakovost in priznavajo dosežke učiteljev. Letni razgovori s predstojniki omogočajo usklajevanje delovnih nalog, odkrivanje potreb po izobraževanju in karierni razvoj.

Glede na razgovore so visokošolski učitelji in sodelavci poročali, da so zadovoljni s svojo avtonomijo. Mlajši raziskovalci in asistenti so poročali predvsem o svojih mentorjih na doktorskem študiju in predstojnikih katedre kot ključnih osebah pri usmerjanju, pomoči in svetovanju na karierni poti. Le-to ocenjujejo kot zelo dobro in ustrezno.

Pri asistentih, ki so obenem tudi vpeti v doktorski študij ali raziskovalno delo, ter so na fakulteti zaposleni po pogodbi ob rednem kliničnem delu, smo opazili znatno preobremenjenost. Asistenti bi za podporo svoji karierni poti potrebovali tehnično in administrativno podporo pri raziskovalnem delu, razbremenitev administrativnih nalog pri izvajanju pedagoškega dela (zbiranje ur študentov). Zaradi narave prepletenosti kliničnega in raziskovalnega dela na medicinskem področju bi se fakulteta lahko zavzela tudi za premike na nacionalnem področju. Za asistente in mlade raziskovalce bi nacionalna ureditev zmanjšane urgentnega dela (dežurstev) v primeru vključenosti v znanstveno raziskovalno delo pomenila pomembno zmanjšanje preobremenjenosti in spodbudo za vključevanje v delo na fakulteti.

c) Obveščenost deležnikov v skladu s 7. standardom 12. člena Meril:

Kandidati za vpis imajo dostop do informacij prek spletne strani MF UM, informativnih dni in sejma Informativa. Na spletni strani so pregledne in zbrane vse informacije o študijskih programih, pogojih za vpis, učnih načrtih, pravilnikih, itd.

Študenti so o študijskih programih obveščeni preko spletne strani MF UM, elektronske oglasne deske, AIPS, Moodle, MS Teams, e-naslovov in predstavnikov letnikov. V letniku vzpostavijo tudi svojo generacijsko e-pošto. O izvajanju študijskega programa so obveščeni na različne načine, glede na dogovor z izvajalcem. Večinoma izvajalci ne uporabljajo spletne učilnice Moodle za nalaganje gradiv. Smiselno bi bilo načine

obveščanja in komunikacije poenotiti in uskladiti z visokošolskimi učitelji in sodelavci na študijskem programu.

V primeru nenadne odpovedi predavanj in vaj je sistem obveščanja pomanjkljiv. Študenti poročajo, da velikokrat niso obveščeni, da predavanje ali vaje odpade, kar se pogosto dogaja na Splošni medicini pri ginekologiji in nevrologiji. Zavod je obrazložil, da je sistem vzpistavljen preko referata do 15. ure. V popoldanskem času pa je obveščanje prepuščeno izvajalcu predmeta. Predlagamo, da se v podporo temu procesu aktivno vključi referat, ki tudi prevzame odgovornost za iskanje nadomestnega termina. Trenutno iskanje nadomestnega termina in prostora prevzema predstavnik letnika. Študenti dentalne medicine so z obveščanjem o spremembah zadovoljni.

Alumni dobivajo informacije le na svojo študentsko e-pošto. Zavod je dopolnil, da je študentska e-pošta veljavna še 10 let po diplomiranju. Ravno tako bi bilo dobrodošlo bolj sistematično informiranje o znanstveno raziskovalnih možnostih po zaključku študija. Trenutno to poteka na neformalen način, ki je velikokrat lahko naključen.

Zaposleni so obveščeni preko institucionalnih e-naslovov, letnih razgovorov in internih sestankov. Širša javnost in strokovna skupnost dostopa do informacij preko spletne strani. Referat ažurno objavlja informacije o izpitih, delavnicah in kadrovskih štipendijah na spletni strani. V študijskem letu 24/25 so prvič organizirali Zaposlitveni sejem, ki je naletel na zelo dober sprejem, tako iz strani delodajalcev in strokovne skupnosti, kot iz strani študentov. Medicinska fakulteta izdaja tudi znanstveno revijo Acta Medico-Biotechnica, preko katere tudi objavlja in širi znanstveno raziskovalne dosežke.

Študentske predstavnike smo prepoznali zelo kot angažirane. Dobro je delujoč sistem predstavnikov letnika, ki ustno ali preko vzpostavljene skupine na digitalnih omrežjih, zbirajo predloge in pritožbe študentov. Študenti niso obveščeni o odzivih na njihove predloge po izboljšanju študijskega programa ali pogojev študija. Tu prepoznavamo nastajajočo vrzel v komunikaciji in obveščanju študentov, ki bi jo bilo potrebno nujno izboljšati. Prepoznavamo, da so visokošolski učitelji in sodelavci sicer odprti za komunikacijo, ko študenti izrazijo potrebo po tem. Obenem pa primanjkuje strukturnih načinov za dialog s študenti in komunikacijo o odzivih ter akcijskih načrtih (npr. vzpostavljeni letni pogovori s študenti in visokošolskimi učitelji, kjer bi lahko komunikacija o težavah lažje stekla).

Izpolnjuje standard kakovosti

Prednosti:

- Angažirani študentski predstavniki.

Priložnosti za izboljšanje:

- Vzpostaviti sistem, ki bi razbremenil asistente, ki so tudi v vlogah sodelavcev na pogodbah, administrativnih nalog (predvsem v pisanju ur).
- Okrepiti povezanost z alumni in informiranje o znanstveno raziskovalnih možnostih po zaključku študija.
- Poenotenje sistema obveščanja in podajanja gradiv študentom iz strani visokošolskih učiteljev.
- Izboljšati sistem obveščanja študentov, ko vaje ali predavanja nepredvideno odpadejo in vključiti referat pri iskanju nadomestnih terminov.

- Vzpostaviti strukturo za obveščanje študentov o argumentiranih odzivih na študentske pobude in spremljanje akcijskega načrta.

Ne izpolnjuje standarda kakovosti

Delno izpolnjuje standard kakovosti:

Večje pomanjkljivosti oz. neskladnosti:

PREGLEDNICA KLJUČNIH UGOTOVITEV PO STANDARDIH KAKOVOSTI

Izpolnjuje standarde kakovosti
Kakovost pedagoškega procesa krepi z na študenta usmerjenimi metodami, kot so sprotno delo, povratne informacije, kolokviji, Moodle ter klinične in simulacijske vaje, ki spodbujajo sprotno učenje in razvoj kliničnega razmišljanja. UM organizira različna usposabljanja za pedagoški kader (v sklopu NOO, Pedagoške mreže, Izpopolni.um), ki se jih zaposleni udeležijo. UM MF pri tem sodeluje z Oddelkom za kakovost in trajnostni razvoj Univerze v Mariboru. Izobraževanja so razdelili po področjih: učenje in poučevanje, raziskovanje- vodenje in upravljanje, razvoj kakovosti, razvoj mehkih veščin, izboljšanje strokovnih veščin, internacionalizacija, prenos znanja v okolje. V pedagoški proces predmeta Anatomija s histologijo in embriologijo so bile vključene sodobne metode poučevanja z uporabo naprednih virtualnih tehnologij, kot sta 3D Netter Interactive Atlas in dve virtualni secijski mizi Anatomage. Dobro timsko sodelovanje visokošolskih učiteljev in zaposlenih, kar je bilo razvidno v pogovorih na obisku. Pri umeščanju enovitih magistrskih študijskih programov v vrsto študija so na spletni strani fakultete zaznane nedoslednosti glede umeščanja med podiplomske študijske programe, kar naj fakulteta uredi s posodobitvijo spletne strani. S tem bo izboljšana preglednost informacij za študente, zaposlovalce in širšo javnost.
Delno izpolnjuje standarde kakovosti
Vzpostaviti sitem, ki bi razbremenil asistente, ki so tudi v vlogah sodelavcev na pogodbah, administrativnih nalog (predvsem v pisanju ur). Okrepiti informiranje o znanstveno raziskovalnih možnostih po zaključku študija. Vzpostaviti strukturo za obveščanje študentov o argumentiranih odzivih na študentske pobude in spremljanje akcijskega načrta. Posodabljanje študijskih katalogov: prenovo je treba spodbujati z vključevanjem tako horizontalne kot vertikalne integracije.
Ne izpolnjuje standardov kakovosti
Odličnost
Sodobne metode poučevanja z uporabo naprednih virtualnih tehnologij.

DODATEK: SPLOŠNI PODATKI O ŠTUDIJSKEM PROGRAMU

(izpisek iz obrazca za akreditacijo študijskega programa)