

POROČILO SKUPINE STROKOVNJAKOV

Vzorčna evalvacija študijskega programa



Foto: DOBA Fakulteta

Univerza v Ljubljani, Medicinska fakulteta Enoviti magistrski študijski program Medicina in enoviti magistrski študijski program Dentalna medicina

Zasl. prof. dr. Breda Pečovnik Balon
Doc. dr. Monika Sobočan
Prof. dr. Vita Mačiulskienė – Visockienė
Maša Kaiser



n.a.k.v.i.s

Nacionalna agencija Republike Slovenije
za kakovost v visokem šolstvu

s.q.a.a

Slovenian Quality Assurance Agency
for Higher Education

POROČILO O VZORČNI EVALVACIJI ŠTUDIJSKEGA PROGRAMA

Vlagatelj/i in predlagatelj/i: **Univerza v Ljubljani, Medicinska fakulteta**

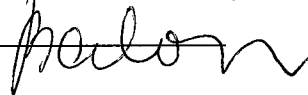
Študijska programa: **Medicina in Dentalna medicina, enovita magistrska**

Skupina strokovnjakov:

predsednica	zasl. prof. dr. Breda Pečovnik Balon, upokojena
članica	doc. dr. Monika Sobočan, Univerza v Mariboru, Medicinska fakulteta
članica	Prof. dr. Vita Mačiulskienė, Lithuanian University of Health Sciences
članica	Maša Kaiser, študentka Univerze v Mariboru, Pravna fakulteta

Datum oddaje akreditacijskega poročila agenciji: (vnesite datum) **13.8.2025**

Podpis predsednika/ce skupine strokovnjakov: _____



UVOD

Skupina strokovnjakov je sklep o imenovanju in gradivo za presojo prejela **30.4.2025**. Skupina strokovnjakov je vsebinsko uskladila strokovno mnenje in pripravila skupno poročilo o izpolnjevanju meril za akreditacijo študijskega programa.

28.4.2025 smo bili imenovani v skupino ekspertov za vzorčno evalvacijo magistrskega študija Medicina in Dentalna medicina Univerze v Ljubljani.

Pripravljalni srečanja smo imeli 23.5.2025 ob 14.00 in 2.6.2025 ob 12.00.

Prvi obisk Medicinske fakultete smo opravili 4.6.2025. Imeli smo kratek predstavitveni pogovor in ogled prostorov.

Naslednji dve srečanja sta bili » on line« 5.6.2025 in 10.6.2025. Priložen je urnik posameznih srečanj.

Poročila vseh petih standardov smo napisale ločeno, potem pa smo se strinjale s končnim izdelkom.

(Zunanja evalvacija študijskega programa se opravi v postopku podaljšanja akreditacije visokošolskega zavoda, izredne evalvacije študijskega programa ali se izvede kot evalvacija vzorca študijskih programov.)

Zunanja evalvacija je postopek presoje spreminjanja in posodabljanja študijskega programa, njegovega izvajanja ter sistema kakovosti visokošolskega zavoda v delu, ki se nanaša na zagotavljanje in izboljševanje kakovosti študijskega programa (samoevalvacije). Temelj za presojo je samoevalvacijsko poročilo, ki vsebuje evalvacijo področij presoje iz tega poglavja.)



n·a·k·v·i·s

Nacionalna agencija Republike Slovenije
za kakovost v visokem šolstvu

s·q·a·a

Slovenian Quality Assurance Agency
for Higher Education

Vzorčna evalvacija študijskega programa (številna tabela)				
Področja presoje	Izpolnjuje standarde kakovosti		Delno izpolnjuje standarde kakovosti	Ne izpolnjuje standardov kakovosti
	Prednosti	Priložnosti za izboljšanje		Večje pomanjkljivosti oz. neskladnosti
Notranje zagotavljanje in izboljševanje kakovosti študijskega programa				
Standard 1		2		
Standard 2		2		
Spreminjanje in posodabljanje študijskega programa				
Standard 3		5		
Izvajanje študijskega programa				
Standard 4	8	6		
Standard 5	3	6		
Odličnost				



n.a.k.v.i.s

Nacionalna agencija Republike Slovenije
za kakovost v visokem šolstvu

s.q.a.a

Slovenian Quality Assurance Agency
for Higher Education

UGOTOVLJENO DEJANSKO STANJE IN NJEGOVA PRESOJA

Temeljna usmeritev za presojo po posameznih standardih:

Skupina strokovnjakov vsak predpisani standard kakovosti presoja na dveh ravneh v skladu z določbami o presoji, ki so podrobneje opredeljene v V. poglavju meril (OBRAZCI VLOG). Na prvi objektivno presodi in z argumenti podpre izpolnjevanje standarda. S tem presoja skladnost, obstoj ali izvajanje predpisanega. Na drugi ravni pa ugotovljeno stanje kvalitativno vrednoti v obsegu nad (ali pa pod) sprejemljivim in s tem presodi tudi kakovost. Na tej ravni presoje z argumenti strokovno oceni, kaj je zelo dobro, dobro, kaj ni oziroma kaj bi lahko bilo bolje. Če je nekaj skladno s predpisom, še ni nujno dobro. Nasprotno nekaj ni nujno slabo, če ni (povsem) skladno s predpisom, saj je visoko šolstvo raznoliko, dobro pa se lahko skriva ravno v posebnosti ali izjemnosti. Medtem ko nekateri standardi kakovosti vsebujejo kvalifikatorje, kot je 'kakovosten', drugi izrecno sprašujejo zgolj po primernosti, ustreznosti ali le obstoju oziroma izvajanju nečesa. Skupina strokovnjakov temu navkljub vselej presoja na dveh ravneh – iz prve ravni na koncu posameznega standarda povzame morebitne neskladnosti ali večje pomanjkljivosti, iz druge pa prednosti in priložnosti za izboljšanje, tako kot izhajajo iz ugotovitev in ocen, in ne po načelu, da morajo biti številčno uravnotežene, ali po kakšnem drugem načelu.

NOTRANJE ZAGOTAVLJANJE IN IZBOLJŠEVANJE KAKOVOSTI ŠTUDIJSKEGA PROGRAMA

1. standard: Visokošolski zavod evalvira in posodablja vsebino, sestavo in izvajanje študijskega programa.

- a) samoevalvacija študijskega programa omogoča njegovo razvijanje in posodabljanje, tako da se ohranja njegova aktualnost ter ustvarja kakovostno izobraževalno okolje:

Zavod izvaja redno letno samoevalvacijo študijskih programov. V priloženi dokumentaciji je fakulteta predložila samoevalvacijska poročila, v katerih so predstavljene kvantitativne analize študijskih programov ter načrt za izvedbo izboljšav (akcijski načrt), ki je sestavni del samoevalvacijskih poročil.

Z namenom posodobitve študijskih programov je fakulteta leta 2018 imenovala delovno skupino, ki je izvedla vsebinsko evalvacijo programov *Medicina* in *Dentalna medicina*. V okviru evalvacije je potekala široka razprava o potrebnih prenovah, kar je bilo potrjeno tudi v razgovorih. V proces prenove so bili aktivno vključeni različni deležniki – nosilci predmetov, fakultetne komisije, diplomanti in študentski predstavniki – ki so podali vsebinske pripombe. Poleg notranjih deležnikov so sodelovali tudi zunanji, kot so učne ustanove in nacionalna strokovna združenja, ki so prispevali svoje poglede na vsebino in izvedbo programov.

Na podlagi teh prispevkov je bil pripravljen dokument *Predlogi izboljšav in sprememb EMS programov Medicina in Dentalna medicina – Študijski program 2020*.

Identificirane posodobitve, ugotovljene v poglobljeni evalvaciji, so bile vključene v prenovljeni program in so se začele izvajati v študijskem letu 2021/22. Evalvacija je omogočila pomembne nadgradnje kompetenc ter posodobitve v izvedbi programa, ob hkratnem zagotavljanju skladnosti z Evropsko direktivo.

Deležniki so izpostavili, da je prenovljen študijski program omogočil sodobnejši pristop k izobraževanju. Fakulteta spremlja izvajanje programa z uporabo anketnih vprašalnikov in letnih pedagoških konferenc.

Metodološki pristop k samoevalvaciji, ki vključuje različne metode celostne evalvacije ter sistematično letno spremljanje razvoja in izvedbe programov, omogoča nadaljnji razvoj študijskih vsebin.

Ob prenovi enovitih študijskih programov pa ostaja ključno tudi nadaljnje, bolj celostno spremljanje izvedbe in doseganja kompetenc – zlasti glede na spreminjajočo se strukturo programov. To bo omogočilo boljše razumevanje primerjalnih sprememb (npr. napredka študentov pri doseganju kompetenc). Fakulteta načrtuje implementacijo študentskega portfolia skozi celoten študijski proces kot orodje za spremljanje napredka. Vendar pa bo za celovito načrtovanje prihodnjega razvoja programov potrebno nadgraditi kvantitativne analize z bolj poglobljeno kvalitativno evalvacijo, kar bo omogočilo pridobitev kakovostnejših povratnih informacij.

b) načini in postopki zbiranja informacij ali predlogov za spreminjanje študijskega programa ter njihovega analiziranja:

Informacije, ki jih fakulteta pridobiva z namenom samoevalvacije so pridobljene na podlagi anketnih vprašalnikov o obremenitvah, kakor tudi o izvajanju študijskega programa in zadovoljstvu z le tem. Poleg standardiziranih anketnih vprašalnikov je v dokumentaciji in razgovorih bila izpostavljena tudi neformalna komponenta komunikacij med različnimi partnerji pri izvajanju študijskega procesa.

Tako pridobiva fakulteta redno tudi informacije s strani pedagoških koordinatorjev letnikov, ki učinkovito posredujejo informacije med izvajalci, študenti in pristojnimi komisijami.

Vse neformalne in formalne informacije izvedbe študijskega procesa pa so tudi komunicirane v okviru pedagoških konferenc, ki jih fakulteta izvaja redno.

Evalvacijski rezultati in predlogi študentov so upoštevani pri načrtovanju vsebin in sprememb študijskega programa, kar kaže na odprtost za povratne informacije. Vsa dokumentacije je ob tem analizirana v obsežnem samoevalvacijskem poročilu, ki služi kot dokument za ustrezno razumevanje napredka študijskih programov.

c) primernost obveščanja deležnikov o uresničevanju načrtovanih nalog oziroma o izsledkih in ugotovitvah pri samoevalvaciji študijskega programa:



n·a·k·v·i·s

Nacionalna agencija Republike Slovenije
za kakovost v visokem šolstvu

s·q·a·a

Slovenian Quality Assurance Agency
for Higher Education

Na podlagi razpoložljive dokumentacije in razgovorov je razvidno, da informacije o uresničevanju načrtovanih nalog in rezultatih samoevalvacije zavod komunicira z deležniki. Različni deležniki (pedagoško osebje, študenti, nepedagoško osebje, kakor tudi klinični mentorji in zunanje ustanove) so vključeni v proces pridobivanja informacij in distribucije le teh.

Vse informacije o samoevalvaciji so tudi prosto dostopne na spletnem naslovu fakultete. Fakulteta izpostavlja, da javno redno objavlja tudi spremembe programa na spletni strani ter v uradnih publikacijah (zbornik študijskega programa), kar omogoča sprotno in pregledno obveščanje tako študentov kot širše javnosti.

Izpolnjuje standarde kakovosti

Prednosti:

Priložnosti za izboljšanje:

- **Poglobitev kvalitativne evalvacije:** Obstoječe kvantitativne analize dopolniti z bolj poglobljeno kvalitativno evalvacijo, ki bo omogočila pridobitev kakovostnejših povratnih informacij za razvoj programov.
- **Celostno spremljanje doseganja kompetenc:** Okrepiti sistematično spremljanje izvajanja prenovljenih programov z vidika doseganja kompetenc, zlasti ob upoštevanju spreminjajoče se strukture programov, npr. z uvedbo študentskega portfolia.

Delno izpolnjuje standarde kakovosti:

Ne izpolnjuje standardov kakovosti

Večje pomanjkljivosti oz. neskladnosti:

2. standard: Uresničevanje nalog, načrtovanih na podlagi izsledkov samoevalvacije študijskega programa, je razvidno iz samoevalvacijskih poročil.

Uresničevanje nalog, povezanih s samoevalvacijo študijskega programa, v zadnjih treh letih in:

- **sodelovanje deležnikov pri sprejemanju ukrepov za izboljšave, spremljanju njihovega uresničevanja in nastajanju samoevalvacijskega poročila ter**
- **sklenjenost kroga kakovosti:**

Na podlagi predložene dokumentacije in razgovorov je razvidno, da UL MF izkazuje sistematično, celostno in kontinuirano uresničevanje nalog, načrtovanih na podlagi izsledkov samoevalvacije enovitega magistrskega študijskega programa Medicina in Dentalna medicina. V proces samoevalvacije so vključeni vsi ključni deležniki, kar vključuje študente, pedagoške delavce (nosilce predmetov in koordinatorje letnikov), vodstvo fakultete (predvsem prodekana, pristojnega za študijsko področje), obe pristojni komisiji (Komisijo za študijske zadeve in Komisijo za kakovost) ter zunanje deležnike, kot



n·a·k·v·i·s

Nacionalna agencija Republike Slovenije
za kakovost v visokem šolstvu

s·q·a·a

Slovenian Quality Assurance Agency
for Higher Education

so učne bolnišnice, ministrstva in nacionalne institucije s področja zdravstva. Vključenost tako širokega nabora deležnikov omogoča raznoliko perspektivo in zagotavlja, da so ukrepi za izboljšanje kakovosti študijskega procesa usklajeni s potrebami vseh vključenih strani.

Proces samoevalvacije poteka na več ravneh. Na ravni posameznih predmetov nosilci predmetov analizirajo rezultate študentskih anket, na podlagi katerih pripravijo načrt ukrepov za izboljšanje kakovosti poučevanja in odpravo zaznanih pomanjkljivosti. V primeru kritičnih odstopanj, identificiranih v več kot dveh kazalnikih, se izvede poglobljen pogovor z nosilci predmetov, v okviru katerega se oblikuje natančen in izvedljiv načrt za odpravo pomanjkljivosti. Nosilci predmetov so zavezani k pripravi odzivnega poročila, uresničevanje ukrepov pa se sistematično spremlja na letni ravni, tudi s pomočjo primerjalne analize kazalnikov med študijskimi leti, kar omogoča identifikacijo napredka ali novih izzivov.

Na ravni študijskega programa prodekan za študijsko področje v sodelovanju s Komisijo za kakovost in na podlagi podatkov, ki jih zagotavlja Služba za študentske zadeve, pripravlja samoevalvacijsko poročilo. To poročilo temelji na več virih, med katerimi so ključni rezultati študentskih anket, evalvacijska poročila, analiza populacije študentov, poročila s sej Komisije za študijske zadeve ter evalvacije s strani koordinatorjev letnikov in predstavnikov študentov. Ti viri omogočajo celovito presojo stanja in uspešnosti izvajanja študijskega programa. Na podlagi teh analiz se oblikuje nabor ukrepov in nalog, ki so nato obravnavani na Komisiji za kakovost. V okviru te komisije se opravi podrobna analiza ključnih slabosti in nevarnosti ter se določijo cilji in predlogi za izboljšave. Poleg tega se določi tudi odgovorne osebe za uresničevanje teh ukrepov in pripravi se pregledna tabela predlogov za prihodnje obdobje. Pomemben del samoevalvacijskega postopka predstavlja tudi pregled realizacije ukrepov iz prejšnjega samoevalviranega obdobja, s čimer se zagotavlja kontinuiteta procesa in dejanska uresničitev sprejetih sklepov.

Iz razgovorov in dokumentacije tudi razvidno, da se nekatere tematike, ki so izpostavljene kot problematične ponavljajo iz enega v naslednje študijsko leto. Predvsem pri ponavljajočih se izpostavljenih problemih je potrebno izbrati drugačne pristope (npr. fokusne skupine usmerjene v določeno problematično tematiko) komunikacije in načrtovanja ukrepov za nadaljnjo razrešitev.

Uresničevanje ukrepov se spremlja tudi s pomočjo rezultatov študija, kot so prehodnost študentov v višji letnik, opravljene študijske obveznosti in drugi kazalniki kakovosti, ki se primerjajo med različnimi študijskimi leti.

V procesu podaljšanja akreditacij v preteklosti so bili fakulteti že podani konkretni predlogi za izboljšave, kot so sistematično zbiranje mnenj o kompetencah, vključevanje diplomantov in izvajalcev praktičnega pouka v evalvacijske postopke, javna objava letnih poročil ter vključevanje akcijskih načrtov v letna poročila. Iz dokumentacije in ocene napredka je razvidno, da se fakulteta na ta priporočila odziva in jih upošteva pri razvoju sistema kakovosti. Na podlagi vsega navedenega je mogoče nedvoumno potrditi, da UL MF v celoti izpolnjuje zahteve 2. standarda. Uresničevanje nalog na podlagi samoevalvacij je jasno razvidno iz poročil, v proces so vključeni vsi ustrezni deležniki,



n·a·k·v·i·s

Nacionalna agencija Republike Slovenije
za kakovost v visokem šolstvu

s·q·a·a

Slovenian Quality Assurance Agency
for Higher Education

ukrepi se redno spremljajo in vrednotijo, celoten postopek pa je strukturiran tako, da zagotavlja sklenjenost kroga kakovosti in usmerjenost v kontinuirano izboljševanje študijskega programa.

Izpolnjuje standarde kakovosti

Prednosti:

Priložnosti za izboljšanje:

- Izboljšanje učinkovitosti pri odpravljanju izpostavljenih ponavljajočih se težav z alternativnimi pristopi (tematski pogovori, fokusne skupine)
- Razvoj metod boljše prepoznavnosti (načinov komunikacije) dognanj samoevalvacijskega poročila med študenti in učitelji, ki niso v vodstvenih strukturah

Delno izpolnjuje standarde kakovosti:

Ne izpolnjuje standardov kakovosti

Večje pomanjkljivosti oz. neskladnosti:

SPREMINJANJE IN POSODABLJANJE ŠTUDIJSKEGA PROGRAMA

3. standard: Visokošolski zavod spremlja izvajanje študijskega programa, ga pregleduje in izboljšuje ob upoštevanju razvoja študijskih, znanstvenih, strokovnih, raziskovalnih oziroma umetniških področij in disciplin (razvoja stroke), v katera se primerno umešča, ob evalviranju doseganja postavljenih ciljev, kompetenc oziroma učnih izidov ter potreb po znanju in ciljev družbe – odvisno od vrste in stopnje študijskega programa. Spremembe in posodobitve upoštevajo temeljne cilje programa ter ohranjajo povezanost njegovih vsebin oziroma predmetov.

Ali je ob vsebinskem razvijanju in spreminjanju študijski program še vedno vsebinsko in po sestavi dovršen, ali se ohranja povezanost učnih načrtov in predmetnika s cilji in kompetencami študijskega programa ter ali so vsebine povezane po horizontalni in vertikalni osi; ob upoštevanju 17. člena meril:

Enovita magistrska študijska programa Medicina in Dentalna medicina sta se začela izvajati v študijskem letu 2009/2010. Reakreditirana enovita magistrska študijska programa pa sta se začela izvajati v študijskem letu 2015/16. V letih po začetku izvajanja študijskega programa se je spremljalo izvajanje študijskega programa. Potekale so evalvacije vsebin in izvedbe programa ter pridobljenih kompetenc diplomantov. Natančno se je spremljalo tudi napredek in razvoj znanosti na področju medicine ter na področju medicinskega izobraževanja.

Vse navedeno je privedlo do potrebe po nadaljnjih izboljšavah in spremembah študijskega programa. K oblikovanju predlogov za spremembe in posodobitve študijskega programa Medicina in Dentalna medicina pa so na fakulteti pristopili načrtno in namensko. Lotili so se velikega projekta prenove študijskega programa. V oktobru 2018 je UL Medicinska fakulteta organizirala Pedagoško konferenco na temo "Katera znanja in veščine (kompetence) naj usvoji/pridobi in kakšne lastnosti naj ima bodoči diplomant medicine in dentalne medicine". Na konferenci so sodelovali zunanji deležniki (predstavniki zdravstvenih domov, Univerzitetnega kliničnega centra Ljubljana, Splošnih bolnišnic, Zdravniške zbornice Slovenije, Zavod za zdravstveno zavarovanje Slovenije (ZZZS), ter predstavniki združenj bolnikov in javnosti, ki so po razpravi v skupinah izoblikovali prioritete o kompetencah in znanju bodočih diplomantov.

Prva javna predstavitev za predstojnike organizacijskih enot, kjer so bili predstavljeni razlogi, nameni in cilji izboljšav in sprememb študijskega programa je potekala novembra 2019. Na nadaljnjih srečanjih in usposabljanjih je bilo intenzivno delo posvečeno premislekom o vrsti sprememb študijskega programa, kjer so prisotni deležniki (prodekana, pristojna za študijski področji medicine in dentalne medicine, učitelji in koordinatorji, ki so zastopali posamezne organizacijske enote) premišljali in podajali svoja mnenja o prednostih, priložnostih, slabostih in tveganjih predvidenih sprememb. Izsledki analiz so bili pri uvajanju sprememb študijskega programa upoštevani v največji možni meri. Pripravljen je bil dokument, imenovan »Predlog izboljšav in sprememb EMŠ programov Medicina in Dentalna medicina Študijski program 2020«, v katerem so zapisane temeljne smernice za prenovo študijskega programa, ki se je v prenovljeni obliki v 1. letniku študija začel izvajati v študijskem letu 2021/22.

Glavna pozitivna sprememba v posodobljenem kurikulumu je vertikalna in horizontalna integracija učnih enot – tri vertikalne osi temeljnega znanja, ki jih horizontalno dopolnjujejo specifični cilji in kompetence skozi celoten program. Takšen model študija je usklajen z mednarodno priznanimi modeli v medicinskem in dentalnem izobraževanju, ki temeljijo na dokazih in vzpostavljajo trdno osnovo za klinično prakso, utemeljeno na dokazih. Ker prenovljeni kurikulum vključuje tudi vsebine določene na ravni EU, se pričakuje, da bo kumulativno učenje skozi študijska leta prispevalo k višji ravni znanja diplomantov.

Študijski program Medicina traja 6 let in obsega 360 kreditnih točk ECTS. Popolnoma je usklajen z Evropskim visokošolskim prostorom (EHEA) ter direktivo 2005/36/ES Evropskega parlamenta o priznavanju poklicnih kvalifikacij za regulirane poklice.

Študijski program Dentalna medicina sledi standardom ADEE (Association for Dental Education in Europe), ki priporočajo najmanj 5 let študija in 300 kreditnih točk. Program traja 6 let (360 ECTS), kar presega priporočila ADEE.

Pomemben sestavni del ŠP Medicina so najpogostejša bolezenska stanja in urgentna stanja - klinične slike, ki predstavljajo vodilo za učne vsebine vertikalnih stebrov in s tem vertikalne in horizontalne povezave študijskega programa. Izvedbeno so klinične slike osnova za določanje predmetno-specifičnih kompetenc (znanja in klinične veščine) in učnih izidov posameznih učnih enot. Osnovni nabor kliničnih slik je bil predlagan s strani kliničnih organizacijskih enot UL MF in izhaja iz vseh kliničnih področij. Seznam služi kot vodilo izvajalcem učnih enot vertikalnega stebra medicina /dentalna medicina kot znanost pri oblikovanju poudarkov v vsebinah predmetov in je osnova za vertikalne povezave.

Diplomanti predmetno specifične kompetence (znanja in klinične veščine), ki izhajajo iz osnovnega nabora kliničnih slik, osvojijo do stopnje glede na prirejeno Millerjevo piramido po presoji izvajalcev učnih enot vertikalnega stebra.

Prenovljen in posodobljen enovit magistrski študijski program je v temelju vsebinsko in po sestavi dovršen. Izvedbo prenovljenega študijskega programa redno spremljajo in evalvirajo, kar se odraža tudi v samoevalvacijskih poročilih študijskega programa.

V proces so vključeni tudi študenti, ki podajo svoj pogled na ustreznost sprememb skozi pogovore in ankete. Morebitna zaznana neskladja (npr. obseg študijske literature, predvideni cilji in rezultati, ...) oz. potrebe po vsebinskih spremembah učnih načrtov zaradi napredka in razvoja znanosti, se obravnavajo na Komisiji za študijske zadeve, izboljšave pa se po potrditvi na Komisiji za študijske zadeve in Senatu UL MF implementirajo v študijski program.

Povezanost študijskih programov z raziskovalnim, razvojnim in strokovnim delom se izkazuje tudi pri nosilcih predmetov, ki izkazuje znanstveno raziskovano dejavnost povezano z vsebino predmeta, ki ga izvajajo. Nosilci predmetov učne načrte posodablajo skladno z najnovejšimi izsledki in dognanji na osnovi znanstvenega, strokovnega in raziskovalnega dela, ki ga opravljajo. V izvajanje študijskega programa se redno vključujejo tudi strokovnjaki iz prakse, ki so uveljavljeni na določenem temeljno medicinskem in kliničnem področju. Študenti imajo možnost raziskovanega dela.

Pri študiju dentalne medicine so v posodobljenem kurikulumu splošno zajeta vsa glavna področja iz priporočil ADEE, ki odražajo dobre prakse v evropskem dodiplomskem izobraževanju: profesionalnost, varna in učinkovita klinična praksa, k pacientu usmerjena oskrba, zobozdravstvo in družba ter raziskovanje. Pridobljen naziv doktor dentalne medicine omogoča opravljanje poklica ter nadaljevanje specializacije ali doktorskega študija.

Pogovori s študenti pa so razkrili željo po večji usmerjenosti programa v dentalne vsebine, kar nakazuje, da bi lahko splošne medicinske vsebine v prvih letnikih bolj prilagodili posebnostim stroke in morda tudi skrajšali.

Samoevalvacijska poročila za oba programa podrobno opisujejo načela in vsebine prenovljenega kurikuluma ter njegove prednosti in slabosti z notranjega vidika. Opozoriti je treba, da se številne pomanjkljivosti ponavljajo v zaporednih poročilih za leta 2020/2021, 2021/2022 in 2022/2023. Priporočljivo je poiskati trajnejše rešitve za odpravo dolgotrajnih težav in spodbujati pozitiven razvoj obeh programov.

Izpolnjuje standarde kakovosti

Prednosti:

-

Priložnosti za izboljšanje:

- povečati število mednarodnih študentov na dentalni medicini in število študentov, ki gredo v tujino.
- povečati število učiteljev in strokovnega osebja, ki se izobražuje v tujini
- organizirati kontinuirano izobraževanje učiteljev s pomočjo izobraženih edukatorjev (psihologi, specialisti za komunikacijo, IT specialisti...)
- nadgraditi in modernizirati metode izpraševanja
- povečati število študentov vključenih v raziskovalne projekte

Delno izpolnjuje standarde kakovosti:

Ne izpolnjuje standardov kakovosti

Večje pomanjkljivosti oz. neskladnosti:

IZVAJANJE ŠTUDIJSKEGA PROGRAMA

4. standard: Način, oblika in obseg izvajanja študijskega programa ustrezajo njegovi vsebini, sestavi, vrsti in stopnji, tako da so kakovostno prilagojene in zagotovljene študijske vsebine, izvedbene prakse in viri (kadrovski in materialni).

- a) načini in oblike poučevanja, njihov razvoj oziroma prilagojenost (vključno z viri):**
- različnim skupinam študentov,
 - različnim študijskim potrebam in načinom študija (na študenta osredinjen študij in poučevanje),
 - potrebam visokošolskih učiteljev in sodelavcev:



n.a.k.v.i.s

Nacionalna agencija Republike Slovenije
za kakovost v visokem šolstvu

s.q.a.a

Slovenian Quality Assurance Agency
for Higher Education

- ❖ Enovita magistrska študijska programa Medicina in Dentalna medicina se izvajata samo kot redni študij. Programa vključujeta organizirane oblike pouka, kot so predavanja, seminarji, vaje, klinične vaje (skupinske klinične vaje in posebna oblika kliničnih vaj: individualne vaje v kliničnem okolju) in druge oblike študija. Od prenove navedenih študijskih programov so od študijskega leta 2021/2022 individualne vaje v kliničnem okolju sestavni del študijskega programa vse od prvega letnika dalje, kar omogoča zgodnji stik študentov s kliničnimi vsebinami in zdravniškim okoljem. To je pomembno za pridobivanje kliničnih veščin in praktičnega znanja, še posebej v nižjih letnikih pa študentom omogoča vpogled v poklic, za katerega se izobražujejo.

- ❖ Načini in oblike poučevanja v enovitih magistrskih študijskih programih Medicine in Dentalne medicine na Univerzi v Ljubljani so zasnovani tako, da ustrezajo potrebam raznolikih skupin študentov. Posebna pozornost je namenjena študentom s posebnimi potrebami, ki lahko zaprosijo za različne prilagoditve študija, s čimer se jim omogoči premostitev nekaterih njihovih težav, ob nezmanjšani kakovosti samega študija. Dodatno pozornost namenjajo tudi mednarodnim študentom, ki jim v sodelovanju z Univerzo v Ljubljani nudijo pomoč pri njihovi integraciji v akademsko kot tudi socialno okolje. Redne študente, katerim slovenski jezik ni njihov materni jezik, podpirajo tudi na način, da jim v prvem letniku študija omogočijo izjemno podaljšanje statusa in jim tako zaradi jezikovnih preprek omogočijo dodatno leto.

Na enovitem magistrskem študijskem programu Medicina in v manjši meri tudi Dentalna medicina so dobrodošli tudi mednarodni študenti, ki se v program vključujejo preko mobilnosti, pri čemer največ prihajajočih študentov študira po programu v sklopu Erasmus+ izmenjave. Ti študenti, ki se v študij vključijo v višjih letnikih imajo možnost obiskovati predmete v angleškem jeziku. Poleg tega fakulteta tudi domače študente spodbuja k mednarodni mobilnosti s študijskimi izmenjavami in praksami, ter nudi strokovno podporo za vključevanje v programe, kot so Erasmus+ in druge mobilnosti.

Za podporo izvedbe učnega procesa (prenos gradiv, komunikacija s študenti) se na Medicinski fakulteti Univerze v Ljubljani že utečeno uporablja spletna učilnica. V študijskih letih 2020/2021 in 2021/2022 je bil zaradi epidemije COVID-19 študij pretežno prenesen v okolje Zoom, Webex in MS Teams. Ti programi so omogočali tudi izvedbo izpitov na daljavo, predvsem izvedbo ustnih izpitov. Za izvedbo pisnih izpitov sta se uporabljali aplikaciji v spletni učilnici in Exam.net. V študijskem letu 2019/2020 je UL MF začela razvijati lasten program za izvedbo elektronskih izpitov. To je eAsistentWeb. Program omogoča tako izvajanje izpitov na računalnikih kot tudi tiskanje izpitnih pol in prepoznavanje optično prebranih izpitnih pol z odgovori.

Fakulteta ponuja različne oblike podpore za študente, vključno s sistemom tutorstva, kjer učitelji in študenti tutorji nudijo študentom pomoč pri študiju in akademskem razvoju. Predmetno podporo nudijo nosilci in izvajalci predmetov prek govorilnih ur in elektronske komunikacije.

Skladno s Statutom UL se med študente s posebnim statusom uvrščajo vrhunski športniki, priznani umetniki, dolgotrajno bolni študenti, invalidi, funkcionarji, študenti, ki se udeležujejo področnih in mednarodnih tekmovanj, študenti starši in drugi študenti, ki zaradi posebnih okoliščin potrebujejo pomoč.



n·a·k·v·i·s

Nacionalna agencija Republike Slovenije
za kakovost v visokem šolstvu

s·q·a·a

Slovenian Quality Assurance Agency
for Higher Education

Pomemben steber izobraževalnega programa je tudi izobraževanje ob raziskovalnem delu, ki je ključno za kakovost dela zdravnika. V prenovljeni program so bili v prve tri letnike uvedeni trije temeljni predmeti s področja raziskovanja v medicini, kjer študenti pridobijo znanje o raziskovalnih metodah in možnostih njihove uporabe v medicinskem kontekstu ter o etičnih vidikih raziskovanja v medicini.

Študenti imajo poleg tega tudi dodatne možnosti raziskovanja z vključevanjem v raziskovalne projekte, ki jih vodijo učitelji raziskovalci v laboratorijih in na klinikah. Študenti na podlagi raziskovanja pogosto napišejo raziskovalne naloge, ki kandidirajo za Prešernove nagrade, ob tem pa lahko vpišejo izbirni predmet "Raziskovanje v medicini" oziroma »Raziskovalno delo za Prešernovo nagrado«, in tako pridobijo oceno iz svojega raziskovalnega dela ter kreditne točke za opravljen izbirni predmet.

- ❖ V zadnjem času je veliko poudarka danega področju medicinske edukacije in usposabljanju pedagoškega osebja za kakovostno poučevanja. Posebnega pomena pa je sodelovanje s študenti preko študentskih predstavnikov oziroma Študentskega sveta UL MF.

Visokošolskim učiteljem in sodelavcem je omogočeno stalno strokovno izpopolnjevanje tako doma kot v tujini, kar vključuje udeležbo na kongresih, poletnih šolah in delavnicah. Za namen hitrejšega pretoka informacij med učitelji in sodelavci so na Medicinski fakulteti uvedli mesečne Pedagoške konference UL MF. Fakulteta se je v letu 2023 vključila v program medicinske edukacije na »Harvard Medical School« v Bostonu, pri čemer je junija 2024 na tej šoli iz medicinske edukacije na programu »Training to Teach in Medicine - T2TM« diplomiralo 12 pedagoških delavcev UL MF. V maju 2024 sta na fakulteti na temo medicinske edukacije potekali tudi dve Pedagoški konferenci z naslovom Kako izboljšati predavanja, Kako pripraviti izpitna vprašanja in Obrnjeno učenje pri pouku medicine in dentalne medicine, s čimer se je zagotovilo tudi diseminacijo pridobljenega znanja na programu T2TM.

Učitelji in sodelavci se udeležujejo tudi drugih oblik usposabljanja, kot so delavnice, ki jih izvajata Center za izobraževanje Univerze v Ljubljani in Center za uporabo informacijskih tehnologij v pedagoškem procesu. Kljub številnim možnostim za strokovni razvoj obstajajo določene pomanjkljivosti, zlasti na področju pridobivanja znanj in veščin v medicinskem izobraževanju, didaktiki in inovativnih oblikah poučevanja. Leta 2023 je bilo organiziranih več delavnic za mentorje individualnih vaj v kliničnem okolju, vključno z delavnicami za mentorje 1. in 2. letnikov ter izvajalce individualnih vaj. Prav tako je bila organizirana delavnica za nove mentorje pri predmetu "Družinska medicina" ter štiri delavnice za mentorje v družinski medicini. S temi pobudami fakulteta zagotavlja, da so učitelji in sodelavci opremljeni z znanji in spretnostmi, ki so potrebna za kakovostno izvajanje pouka in mentorstvo študentov.

b) število izvedenih kontaktnih ur, določenih s študijskim programom, ali drugih oblik dela s študenti:

Kontaktne ure v enovitih magistrskih študijskih programih Medicina in Dentalna medicina na Univerzi v Ljubljani se izvajajo v skladu z učnimi načrti posameznih predmetov. Predavanja predstavljajo temeljno obliko posredovanja teoretičnih znanj. Izvajajo se v



n.a.k.v.i.s

Nacionalna agencija Republike Slovenije
za kakovost v visokem šolstvu

s.q.a.a

Slovenian Quality Assurance Agency
for Higher Education

velikih skupinah in so ključna za razumevanje osnovnih medicinskih konceptov. V študijskem letu 2022/2023 so bila predavanja oblikovana tako, da spodbujajo interaktivno sodelovanje in vključujejo primere iz klinične prakse, kar študentom omogoča povezovanje teorije s prakso.

Seminarji in vaje se izvajajo v manjših skupinah, kar omogoča boljše prilagajanje potrebam študentov in spodbuja aktivno sodelovanje. Na določenih področjih, kjer je vpisanih manj študentov se seminarji prilagodijo tako, da se upoštevajo posebni interesi in predznanje udeležencev. Med vaje sodijo tudi predklinične vaje, kjer se študenti v simulacijskem okolju učijo stikov z bodočimi pacienti, kjer osvajajo znanja medicinske propedeutike in se urijo v veščinah, ki jih bodo nato izvajali v kliničnem okolju v stiku s pacienti. Na novo so ustanovili Center za učenje kliničnih veščin.

Klinične vaje so bistveni del programa. Te vaje se izvajajo v sodelovanju z učnimi bazami – bolnišnicami in zdravstvenimi domovi, kjer študenti pod nadzorom mentorjev sodelujejo pri oskrbi bolnikov. V 6. letniku imajo študenti pri treh predmetih (Interna medicina, Kirurgija in Primarno zdravstveno varstvo) individualne klinične vaje, kjer ima vsak študent svojega mentorja in na ta način je učenje v kliničnem okolju lahko še bolj intenzivno.

V primerih, ko je k predmetu vpisanih manj študentov, kar se lahko zgodi le pri izbirnih predmetih, se kontaktne ure izvajajo v obliki individualnega dela in konzultacij. Načrtovanje kontaktnih ur upošteva posebnosti medicinskega izobraževanja, ki zahteva kombinacijo teoretičnih in praktičnih znanj. Program je oblikovan tako, da omogoča dovolj prostora za samostojno delo študentov, kar je pomembno za razvoj samostojnosti in kompetenc študentov.

Program je zasnovan tako, da združuje teoretična znanja s praktičnimi veščinami, ki jih študenti pridobivajo skozi klinično usposabljanje in raziskovalno delo. Zagotavlja temeljito in celovito medicinsko izobraževanje s kombinacijo predavanj, seminarjev, vaj in kliničnega usposabljanja, kar omogoča študentom, da pridobijo potrebna znanja in veščine za uspešno kariero v medicini.

c) študijska gradiva in njihova prilagojenost načinom in oblikam poučevanja ter potrebam študentov:

Študentom je na voljo študijsko gradivo, ki je navedeno kot obvezno gradivo v učnih načrtih. Študijska gradiva so objavljena na spletni učilnici in so predstavljena na začetku leta. Študenti so navedli, da so jim gradiva na voljo in da je veliko tudi elektronskih virov, tako da lahko do njih dostopajo kjerkoli. Študenti lahko predlagajo nabavo določenega gradiva v knjižnici osebno, preko e-pošte ali pa preko koordinatorskega letnika. Veliko gradiva je v angleščini, saj se pri medicini uporablja znanstveni jezik. V knjižnici izvajajo usposabljanja, namenjena lažjemu iskanju literature, ki trenutno potekajo na daljavo, saj knjižnica nima računalniške učilnice. Gradivo se hitro posodablja, po navedbah na razgovoru kar na dve leti, zato je posodabljanje gradiva tako časovni kot finančni zalogaj. V knjižnici to težavo spretno rešujejo z internetnimi viri.

č) delo študentov v znanstvenih, strokovnih, raziskovalnih oziroma umetniških projektih ob upoštevanju 33. člena ZVis:



n·a·k·v·i·s

Nacionalna agencija Republike Slovenije
za kakovost v visokem šolstvu

s·q·a·a

Slovenian Quality Assurance Agency
for Higher Education

Študente obeh študijskih programov spodbujajo k sodelovanju v znanstvenih, strokovnih, raziskovalnih projektih pri posameznih predmetih na PowerPoint prezentacijah, preko elektronske pošte in preko televizijskih ekranov na fakulteti. Študenti sodelujejo v raziskovalnih delih večinoma z oddajo nalog za Prešernove nagrade. Visokošolski učitelji so navedli, da je v zadnjem času velik interes, zato morajo opraviti selekcijo. Na razgovorih so visokošolski učitelji povedali tudi, da spodbujajo naloge, ki združujejo teorijo in prakso, zato spodbujajo naloge, ki se navezujejo na delo v kliničnem okolju in posledično imajo študenti zato pri nalogah dva mentorja. Študenti sodelujejo tudi v projektih na ravni univerze, kjer sodelujejo s študenti drugih fakultet Univerze v Ljubljani. Študenti obeh študijskih programov se lahko udeležijo tudi raznih kongresov, ki jih organizira ali financira UL MF.

Komisija je na podlagi razgovorov z deležniki ugotovila, da se študenti z raziskovalnim in znanstvenim delom največ srečujejo v okviru Prešernove nagrade, zato bi bilo dobro razviti in razširiti nabor možnosti sodelovanja študentov v raziskovalnem delu.

d) praktično izobraževanje študentov:

MEDICINA

Na študijskem programu Medicina praktično izobraževanje poteka v obliki kliničnih vaj in individualnih vaj v kliničnem okolju. Praktično usposabljanje je vključeno v vse obvezne klinične in tudi nekatere predklinične predmete, ki potekajo skozi celoten študij.

V prvem letniku so individualne vaje v kliničnem okolju umeščene v predmet Uvod v klinično medicino in potekajo v zdravstvenih domovih v ambulantah družinske medicine po celi Sloveniji, v drugem letniku so umeščene v predmet Uvod v klinično medicino in potekajo v Centru za učenje kliničnih veščin medicine ter v domovih starejših občanov po celi Sloveniji, v tretjem letniku so umeščene v predmet Klinična medicina, kjer pridobijo poglobljeno znanje in praktične izkušnje s področij interne medicine in kirurgije, v četrtem in petem letniku so kontaktne ure, namenjene individualnim vajam v kliničnem okolju so v skupnem obsegu 60 ur na letnik razporejene med organizirane oblike pouka, natančneje med druge oblike študija pri posameznih obveznih predmetih in v 6. letniku so vaje umeščene v temeljne predmete.

Študenti vodijo dnevnik individualnih vaj. Za vsak letnik imajo koordinatorja. Na fakulteti imajo Center za učenje kliničnih veščin, ki omogoča simulacije kliničnih situacij.

V kliničnih okoljih vodenje in nadzor nad delom študentov opravljajo učitelji veščin oziroma klinični mentorji. Za mentorje organizirajo pedagoške delavnice.

Za študente pred praktičnim izobraževanjem izvedejo priprave na prakso, kjer jim študenti višjih letnikov govorijo o odpravljanju strahov, ki pestijo študente pred opravljanjem prakse, kako se pogovarjati s pacienti ipd. Študenti so povedali, da jim priprave na prakso pomagajo, ampak da je odvisno tudi od tega v katerem okolju opravljajo klinično prakso in od samoiniciative. V primeru težav se lahko obrnejo na koordinatorja klinične prakse svojega letnika.

Študenti so povedali, da svoje povratne informacije lahko podajo na neformalen način in z anketami na VIS in z anketami, ki jih izvedejo posamezne katedre.

DENTALNA MEDICINA

Praktično izobraževanje na študijskem programu Dentalna medicina je izvedeno v obliki kliničnih vaj in praktičnega usposabljanja v obliki individualnih vaj v kliničnem okolju.

Praktično izobraževanje je vključeno v vse letnike študija in sicer v prvem letniku v okviru predmeta Uvod v klinično dentalno medicino in potekajo v javnih ali zasebnih zobozdravstvenih ambulantah po celi Sloveniji, v drugem letniku v okviru predmeta Uvod v klinično dentalno medicino in poteka v Centru za učenje kliničnih veščin za medicino in dentalno medicino in v kliničnem okolju, v tretjem letniku v okviru predmeta Stomatološka propedeutika 2, v četrtem in petem letniku je praktično izobraževanje izvedeno s kontaktnimi urami, ki so namenjene individualnim vajam v kliničnem okolju v skupnem obsegu 60 ur na letnik in so razporejene med organizirane oblike pouka. Tudi pri študijskem programu Dentalna medicina imajo učitelje veščin oziroma klinične mentorje, za katere študenti navajajo, da so odzivni.

Na ogledu prostorov smo videli tudi veliko in malo vajalnico. Študenti lahko ob predhodni prijavi na spletni učilnici vadijo veščine v majhni vajalnici v primeru, da potrebujejo dodatno vajo.

OBA ŠTUDIJSKA PROGRAMA

Iz zgoraj navedenega lahko razberemo, da so študenti Medicine in Dentalne medicine že od začetka študija vključeni v klinično okolje in imajo posledično že zelo hitro možnost učenja kliničnih veščin.

V študijskih programih Medicina in Dentalna medicina želijo, da bi študenti razvili tudi mehke veščine, s poudarkom na profesionalizmu in komunikaciji (z bolniki, svojci, kolegi, širšo javnostjo).

e) ustreznost urnikov, števila govorilnih ur ali dostopnosti visokošolskih učiteljev in sodelavcev študentom:

Skozi leta se je zavod trudil izboljšati urnike, veliko težavo predstavljajo prostori, saj imajo trenutno eno veliko predavalnico, kjer lahko imajo predavanja za študente 1. in 2. letnikov, saj je v teh letnikih največ študentov. Ko bodo prevzeli nove prostore, bodo lahko bolje organizirali urnike, saj bo na voljo več predavalnic in bo zmanjšano prehajanje študentov med različnimi lokacijami.

Zavod sodeluje s študenti glede urnikov preko koordinatorjev letnika, na svetih letnika (, ki so organizirani trikrat letno), preko predstavnika letnika in študentskega sveta. Študenti občasno kontaktirajo višješolske učitelje z željo po spremembi urnika in kadar je to dopuščajo obveznosti visokošolskega učitelja in razpoložljivosti infrastrukture, želijo

ugodijo. Študenti Medicine so povedali, da so bile večje težave z urniki, kot na primer preveliko časa med predavanji, odpravljene.

Študenti Medicine so med razgovorom povedali, da jim termine govorilnih ur visokošolski učitelji sporočijo na prvi uri, a kljub temu možnost udeležbe na govorilnih urah med študenti ni poznana in se jih ne udeležujejo. Zavod je v vlogi tudi sam izpostavil, da bi lahko bile govorilne ure boljše organizirane. Komisija strokovnjakov zato svetuje, da se študentom večkrat predstavi možnost udeležbe na govorilnih urah in sicer z večkratno seznantitvijo na samih predavanjih, z objavo terminov na spletnih učilnicah ipd.

Morebitne spremembe terminov ali odsotnosti visokošolskih učiteljev so objavljene na spletni učilnici. Študenti, ki imajo kakršne koli težave, vključno s težavami pri komunikaciji s profesorji, se lahko vselej obrnejo tudi na koordinatorja letnika, na tajništva organizacijskih enot ter na Referat za dodiplomski študij, ki je študentom na voljo za pomoč vsak delovni dan.

Študenti so na razgovorih povedali, da so v strokovnih službah dostopni, pripravljeni pomagati in da se z njimi lahko komunicirajo osebno, preko e-pošte ali telefona.

f) ustreznost in usposobljenost kadrov v skladu s 13. členom meril ter zagotavljanje minimalnih raziskovalnih standardov in izpolnjevanje pogojev za mentorstvo za študijske programe tretje stopnje:

Vsi nosilci oz. izvajalci učnih enot na Medicinski fakulteti Univerze v Ljubljani so ustrezno habilitirani visokošolski učitelji in sodelavci, kar pomeni, da izpolnjujejo merila in kriterije na področju znanstvenoraziskovalnega, pedagoškega in strokovnega dela. Usposobljenost akademskega osebja se zagotavlja tudi z mnenji o pedagoškem delu Študentskega sveta v postopku izvolitve v naziv. Za zasedbo delovnih mest za pedagoško dejavnost so določeni natančni kriteriji in pogoji, ki jih določa tudi Pravilnik o organizaciji in delovanju UL MF. Znanstvenoraziskovalna dejavnost Medicinske fakultete in znanstvenoraziskovalno in strokovno delo visokošolskih učiteljev, nosilcev študijskega programa je razvidno in evidentirano v bazi SICRIS: <https://cris.cobiss.net/ecris/si/sl/organization/627>. Pri vrednotenju znanstvenoraziskovalne dejavnosti UL MF dosega dobre rezultate predvsem pri izkazovanju kvantitativne ocene A", ki opredeljuje objavlanje izjemnih znanstvenih dosežkov. Zaposlenim se omogoča udeležba na domačih in tujih znanstvenih konferencah in drugih znanstvenih srečanjih, strokovnih konferencah in kongresih, simpozijih in delavnicah. Aktivni prispevki so evidentirani v bazi SICRIS.

Struktura visokošolskih učiteljev, ki sodelujejo pri izvajanju pouka po habilitacijskih nazivih, je naslednja: redni profesor, izredni profesor, docent ter učitelj veščin. V obdobju od leta 2021 do 2023 je UL MF organizirala in sodelovala pri izvedbi številnih strokovnih in pedagoških dogodkov, pri čemer je vsako leto okrepila svojo vlogo pri podpori profesionalnega razvoja zaposlenih in študentov. Fakulteta organizira enkrat mesečno Pedagoško konferenco z

namenom čim boljšega pretoka informacij med učitelji in sodelavci. Poleg tega je fakulteta organizirala več delavnic za klinične mentorje. Študijsko leto 2022/23 se je nadaljevalo s podobnimi prizadevanji, vendar je UL MF dodatno okrepila fokus na izobraževanje kliničnih mentorjev z več delavnicami in organizirala nove delavnice za mentorje pri predmetu Primarno zdravstveno varstvo. Poleg tega so bile izvedene tri pedagoške konference, ena izmed njih pa je vključevala predavanja in delavnice o umetni inteligenci in njenem vplivu na akademsko delo. Digitalna knjižnica je še naprej ponujala obsežen dostop do e-gradiv, kar je bilo ključnega pomena za podporo tako študentom kot zaposlenim.

V pripravi je nov učbenik Interna medicina: Medicina starostnika.

Tudi za izobraževanje in strokovno rast nepedagoških delavcev je dobro poskrbljeno. Posebna

pozornost je namenjena strokovnim seminarjem in delavnicam, ki omogočajo nadgradnjo znanja. Zaposleni lahko sodelujejo na internih usposabljanjih, ki jih organizira Univerza v Ljubljani, pa tudi na zunanjih izobraževalnih dogodkih, povezanih z njihovimi delovnimi nalogami in aktualnimi zakonodajnimi spremembami. Poleg tega imajo možnost udeležbe na strokovnih seminarjih in konferencah ter sodelovanja v mednarodnih izmenjavah prek bilateralnih projektov, mrež CEEPUS in Erasmus+, ter na daljših strokovnih izobraževanjih, predvsem v tujini.

Strokovne službe na Medicinski fakulteti Univerze v Ljubljani so organizirane skladno s sprejeto sistemizacijo delovnih mest in organigramom, ki je objavljen na spletni strani. Skrbijo za nemoteno delovanje fakultete in učinkovito izvedbo pedagoškega procesa ter nudijo administrativno in tehnično podporo pri izvajanju znanstvenoraziskovalnega dela. Tudi strokovni delavci imajo možnost mednarodnih mobilnosti in izpopolnjevanj preko programa Erasmus+. Poleg tega UL MF nadaljuje s postopki za izboljšanje kakovosti kliničnih vaj in formalizacijo statusa kliničnih mentorjev – učiteljev veščin, kar je bilo prepoznano kot ključnega pomena za izboljšanje individualnih vaj v kliničnem okolju.

V vseh letih je bilo opazno tudi stalno vključevanje mladih raziskovalcev in podoktorskih raziskovalcev v pedagoški proces, kar je pomembno prispevalo h kakovosti pouka na UL MF. UL MF je v letu 2023 opredelila, umestila in implementirala novo funkcijo - pomočnik dekana za poslovne zadeve, ki je prevzel naloge sodelovanja pri oblikovanju in uresničevanju strategije razvoja UL MF ter najzahtevnejše naloge s področja poslovanja fakultete. Posledično je prišlo do ugotovitev, da ima Medicinska fakulteta na večini področji ustrezno strukturo in število nepedagoških delavcev, ki zagotavljajo kakovostno podporo za izvajanje študijskih programov, na določenih področjih pa se je pokazala potreba po dodatnih zaposlitvah (področje odnosov z javnostmi, kakovosti ...). Strukturo nepedagoških delavcev sestavljajo strokovni delavci, pravni in administrativni delavci, knjižničarji ter tehniško in vzdrževalno osebje.

Med študijskimi leti 2020/21 in 2022/23 se je na fakulteti mednarodna izmenjava zaposlenih razvijala in prilagajala glede na razmere in priložnosti, ki jih je omogočal program Erasmus+ ter drugi programi in sredstva.



n·a·k·v·i·s

Nacionalna agencija Republike Slovenije
za kakovost v visokem šolstvu

s·q·a·a

Slovenian Quality Assurance Agency
for Higher Education

g) materialne razmere, povezane z izvajanjem študijskega programa, v skladu s 15. členom meril:

UL MF deluje na več lastnih lokacijah, med katerimi je glavna lokacija Korytkova 2, dodatno pa za nemoteno izvajanje pedagoške dejavnosti in delo strokovnih služb najemajo prostore, tudi na UKCL.

Uprava s tajništvom in Centralna medicinska knjižnica sta uradno locirani na Vrazovem trgu 2, čeprav se je uprava s tajništvom v času gradnje Kampusa Vrazov trg preselila v montažni objekt na Korytkovi 2a. Na lokaciji Korytkova 2 ima fakulteta Center za učenje kliničnih veščin, računalniško sobo, 3 predavalnice s skupno 558 sedeži in seminar z 20 sedeži. Računalniška učilnica je trenutno na Katedri za javno zdravje. Večje predavalnice so še Lesena predavalnica s 100 sedeži in predavalnica na Inštitutu za fiziologijo z 156 sedeži (Zaloška 4). Vse predavalnice so opremljene z multimedijsko opremo (video projektorji in zvočniki, večje predavalnice pa tudi z mikrofonom) in didaktično opremo.

Na ostalih lokacijah, vključno z inštituti so še sejne sobe, vajalnice in laboratoriji, ki namensko pripadajo katedram oz. inštitutom. Laboratoriji so prirejeni za izobraževalni proces v obliki eksperimentalnih vaj in raziskovalnega dela s študenti. Nekateri laboratoriji so opremljeni tudi s prenosnimi računalniki, ki omogočajo izvedbo izbranih namenskih vaj v digitalni obliki. Pri teh vajah študenti spoznajo računalniška in bioinformacijska orodja v okviru študijskih vsebin. Seznanijo se tudi z nekaterimi podatkovnimi zbirkami, ki se uporabljajo v sodobni medicini. V študijskem letu 2023-24 se je pri biokemijsko-genetskih vajah uvedlo spoznavanje in uporabo orodij umetne inteligence pri izbranih vsebinah in nove pedagoške pristope, kot so skupinsko delo pri reševanju problemskih nalog, kroženje (angl. Round Robin), sodelovalno učenje na podlagi kliničnih primerov (angl. case-based collaborative learning), skupinsko delo študentov in uporabo oblčnih storitev pri pripravi seminarjev, pristop razmisli, pogovori se v paru, povej (angl. Think-Pair-Share).

IKT oprema za študente in zaposlene se posodablja sproti. Posodabljanje IKT opreme v računalniških in projektnih učilnicah poteka v skladu s programom dela in v skladu z razpoložljivimi zmožnostmi. Osrednja omrežna in strežniška infrastruktura se obnavlja letno skladno z letnimi načrti, tako da se večina opreme posodobi ali zamenja glede na predvideno življenjsko dobo opreme. S tem povečujejo ali vsaj ohranjajo zmožljivost in zanesljivost delovanja opreme ter aplikacij.

Seznam obstoječe raziskovalne opreme večje vrednosti je dostopen na spletnih straneh organizacijskih enot, kjer so navedeni podatki o opremi in načinu dostopa do opreme. Predavalnice na Korytkovi 2 so bile prenovljene, medtem ko so ostali prostori (sanitarije), precej zastareli in potrebni obnove.

Predavalnice, seminar, vajalnice in drugi prostori na Korytkovi 2 in na Inštitutu za fiziologijo so dostopni tudi za gibalno ovirane na invalidskih vozičkih, medtem ko je dostopnost Lesene predavalnice za to skupino študentov omejena. Dodajajo, da v zadnjih dveh desetletjih na študiju ni bilo osebe, ki bi bila gibalno ovirana do te mere, da ne bi imela dostopa do prostorov, kjer poteka pouk. Učni prostori in sanitarije v učnih prostorih, kjer poteka glavna predkliničnega pouka (na Korytkovi 2 in na Vrazovem trgu 2) so dostopni za gibalno ovirane. Pouk v kliničnih letnikih poteka na klinikah in v drugih zdravstveni ustanovah, kjer je dostopnost odvisna od tamkajšnjih ureditev.



n.a.k.v.i.s

Nacionalna agencija Republike Slovenije
za kakovost v visokem šolstvu

s.q.a.a

Slovenian Quality Assurance Agency
for Higher Education

Pedagoški delavci so za študente dostopni v prostorih, do katerih imajo študenti omogočen dostop. V nekaterih organizacijskih enotah so kabineti v višjih nadstropjih stavb, v katerih ni dvigala. V primeru, da bi kakšen študent bil gibalno oviran, se lahko dogovori za sestanek s pedagoškim delavcem tudi v drugih prostorih fakultete, do katerih bi lahko dostopal.

Slabovidnim študentom Komisija za študentska vprašanja lahko odobri posebne prilagoditve, pri čemer lahko študenti uporabljajo tudi posebne pripomočke. Omogočene so jim alternativne oblike posredovanja pisnih izdelkov in vnaprejšnje prejemanje študijskega gradiva, ki se uporablja na predavanjih in vajah, če ga na samem mestu študent ne more dobiti v njemu dostopni obliki, po individualnem dogovoru z izvajalci predavanj in vaj. Prav tako jim komisija lahko odobri posebne prilagoditve preverjanja in ocenjevanja znanja, in sicer prilagoditve oblike izpitnih pol (povečava vprašanj v pisavi Ariel, velikosti 16, več prostora za odgovor oz. večji razmik med vrsticami) po predhodnem dogovoru z izvajalcem izpita in podaljšan čas pisanja izpitov (za 50 %) ter druge smiselne prilagoditve predavanj, vaj in preverjanja znanja študenta s posebnimi potrebami po presoji posameznega izvajalca predmeta.

Poleg kableske mrežne računalniške povezave so skoraj vsi prostori na matični lokaciji pokriti tudi z brezžično mrežno povezavo EDUROAM. Študentom, ki ne razpolagajo z lastno računalniško opremo, je dnevno na razpolago računalniška učilnica z ustrezno programsko opremo.

Za izvajanje preverjanj znanj je na voljo 335 tabličnih računalnikov z aplikacijo in platformo eAsistentWeb, ki jo je razvila UL MF. Tablični računalniki so vključeni v ločeno brezžično omrežje, ki zagotavlja varnost pri pisanju izpitov. Prednost pisanja izpitov v elektronski obliki je v optimiziranju obremenitev pripravljavcev izpitov, ker ni potrebno tiskanje izpitov, v trajnostnem vidiku in v takojšnji analizi izpitov.

Prenovljene so bile tri večje predavalnice, v drugih osrednjih predavalnicah pa je bila izvedena delna prenova, kar je omogočilo boljše kakovost izvedbe predavanj in uporabo sodobnih tehnologij. V nekatere osrednje predavalnice in predavalnice po organizacijskih enotah fakultete se je vgradila poenotena oprema za informacijsko-komunikacijsko tehnologijo (IKT). Hkrati so se nadgradili tehnični pogoji za delo od doma in za izvedbo predavanj ter vaj na daljavo. UL Medicinska fakulteta je sodelovala tudi pri pripravi prenove poslovnega sistema UL (projekt APIS) ter povečala obseg objavljenih informacij na intranetu.

V letu 2022 je UL Medicinska fakulteta nadaljevala z izboljšavami na področju informacijske tehnologije. V nekaterih dodatnih osrednjih predavalnicah je bila vzpostavljena poenotena oprema za IKT v skladu z razpoložljivimi viri in trenutnimi potrebami. Fakulteta je uskladila razpoložljivo opremo s trenutnimi potrebami in pripravila opise potrebnih storitev za vgradnjo ter konfiguracijo nove opreme.

Poleg tega so bila izvedena naročila za manjkajočo opremo in storitve, ki so prispevale k izboljšanju učnega okolja. Vzpostavljen je bil Center za učenje kliničnih veščin na področjih interne medicine, kirurgije, anesteziologije, dentalne medicine in družinske medicine.

V letu 2023 so se na UL Medicinski fakulteti nadaljevale aktivnosti za izgradnjo novega kampusa na Vrazovem trgu 2. Projekt predvideva ohranitev južnega in zahodnega trakta obstoječe pozidave, medtem ko sta bila severni in vzhodni trakt v letu 2023 že odstranjena in bosta nadomeščena z novogradnjo. Zmanjšal se je delež ročnega vnosa podatkov po uvedbi SAP, s čimer se je povečala varnost in zmanjšalo število napak. Novo zaposlenim uporabnikom je bila zagotovljena primerna IT podpora pri selitvah in

adaptacijah prostorov. V načrtu je izgradnja sodobnega centra za učenje kliničnih veščin s področja medicine.

Izpolnjuje standarde kakovosti

Prednosti:

- Motivirano in kompetentno pedagoško osebje
- Uvedba klinične prakse v zgodnje letnike študija
- Poenoteno izobraževanje kliničnih mentorjev iz različnih ustanov, kjer potekajo klinične vaje
- povezovanje predmetov v vsebinsko povezane sklope in izvajanje predmetov v blokih, ki jim sledijo izpitna obdobja. Tako so predmeti izvršeni v manjših skupinah in 1 blok je namenjen tudi mednarodnim študentom, ker je v angleškem jeziku.
- manjše skupine študentov pri DM, kar omogoča sprotno ocenjevanje
- umestitev kliničnih slik in kliničnih primerov v študijski program
- moderno opremljena vajalnica za predklinično praktično izobraževanje na DM
- mednarodno priznana služba za mednarodne izmenjave

Priložnosti za izboljšanje:

- Nadaljni razvoj simulacijskega učenja pred začetkom kliničnih vaj in za spremljanje napredka znanja
- Bolj v dentalno medicino usmeriti predmete v nižjih letnikih programa DM
- Razvoj sistematiziranega ocenjevanja kompetenc študentov in diplomantov
- Posodobiti podatke o priporočeni literaturi in referencah učiteljev
- Omogočiti še druge načine za vključevanje študentov v raziskovalno delo (ob nalogah za Prešernovo nagrado)
- Omogočiti raziskovalcem na začetku raziskovalnega dela več časa za raziskovalno delo



n·a·k·v·i·s

Nacionalna agencija Republike Slovenije
za kakovost v visokem šolstvu

s·q·a·a

Slovenian Quality Assurance Agency
for Higher Education

Delno izpolnjuje standarde kakovosti:

Ne izpolnjuje standardov kakovosti

Večje pomanjkljivosti oz. neskladnosti:

5. standard: Zagotovljeno je varovanje pravic deležnikov v študijskem procesu.

a) ali je vsem študentom ob rednem izpolnjevanju obveznosti, določenih s študijskim programom, omogočeno nemoteno napredovanje in dokončanje študija:

Na fakulteti je sprejet Pravilnik o preverjanju in ocenjevanju znanja in veščin. Pri učnih enotah, kjer sprotno opravljanje obveznosti ni predvideno, so redni izpitni roki razpisani vsaj trikrat letno, običajno pa razpisanih še več izpitnih rokov. Študenti Medicine in Dentalne medicine so med razgovorom navedli, da imajo razpisanih dovolj izpitnih rokov. Za napredovanje v višji letnik morajo študenti zbrati določeno število ECTS in opraviti določene ključne predmete. Med razgovorom so študenti navedli, da je izpitnih rokov dovolj. V primeru, da ima študent status študenta s posebnimi potrebami lahko na podlagi odločbe in dogovora z nosilcem pristopili tudi na izredni oziroma dodatni izpitni rok.

Študentom je ob izpolnjevanju pogojev omogočeno ponavljanje letnika in izjemno napredovanje. Študentom s posebnimi potrebami prilagajajo izobraževalni proces, na primer s prilagoditvijo pri izpitih, dostopu do učnega gradiva v ustrezni obliki, podaljšanimi roki za izpolnjevanje obveznosti ter drugimi prilagoditvami glede na njihove specifične potrebe.

Komisija je ocenila, da je študentom ob rednem izpolnjevanju obveznosti omogočeno nemoteno napredovanje in dokončanje študija.

b) ali je vsem visokošolskim učiteljem in sodelavcem zagotovljeno spoštovanje njihove avtonomije pri poučevanju in raziskovanju ter pomoč in svetovanje pri razvijanju karijerne poti:

Strateški cilji Univerze v Ljubljani za obdobje 2022–2027 (in tudi MF UL) se osredotočajo na razvijanje izobraževanja, ki je vpeto v domače in mednarodno okolje, ter na spodbujanje ustvarjalnosti, inovativnosti, kritičnosti in družbene odgovornosti. Prav tako je v ospredju odličnost v znanosti in umetnosti, mednarodna vpetost, interdisciplinarnost, odprtost ter družbena relevantnost. Pedagoške in raziskovalne dejavnosti so izvedene na visoki ravni strokovnosti in inovativnosti. To vključuje spodbujanje strokovnega razvoja zaposlenih skozi različne oblike usposabljanj, kot so pedagoške konference, delavnice, ter izobraževanja na področju sodobnih metod poučevanja. Poleg tega je omogočen tudi razvoj specifičnih kompetenc, pomembnih za akademsko kariero, kar vključuje



n·a·k·v·i·s

Nacionalna agencija Republike Slovenije
za kakovost v visokem šolstvu

s·q·a·a

Slovenian Quality Assurance Agency
for Higher Education

mentorstvo in habilitacijske postopke. Univerza v Ljubljani zagotavlja spoštovanje avtonomije vseh visokošolskih učiteljev in sodelavcev pri njihovem poučevanju in raziskovanju. Raziskovalci pri svojem delu uživajo svobodo akademskega izražanja, pri čemer morajo delovati skladno z etičnimi načeli, ki jih določa univerzitetni kodeks in širši evropski etični standardi.

Učitelji in raziskovalci so spodbujani, da pri svojem delu spoštujejo najvišje standarde objektivnosti in odgovornosti. Poleg tega je vzpodbujano kontinuirano strokovno in znanstveno izobraževanje raziskovalcev, kar jim omogoča nadaljnji razvoj karierni poti. Etični kodeks izrecno poudarja dolžnost raziskovalcev, da se nenehno izobražujejo, spremljajo novosti na svojih raziskovalnih področjih in aktivno prispevajo k razvoju svojih strokovnih sposobnosti. Prav tako se od raziskovalcev pričakuje, da svojim podrejenim zagotavljajo ustrezno mentorstvo, kar prispeva k razvoju naslednjih generacij akademskih strokovnjakov.

Medicinska fakulteta deluje v skladu s temi smernicami, pri čemer visokošolskim učiteljem in sodelavcem omogoča samostojnost pri razvoju učnih načrtov ter izvajanju raziskav.

c) obveščenost deležnikov v skladu s 7. standardom 12. člena meril:

Zavod ima pregledno spletno stran, kjer so objavljene novice in obvestila. Študenti lahko na spletni strani izberejo zavihek za posamezni študijski program, kjer si lahko študenti pogledajo predstavitvene zbornike za posamezno leto in informacije o prenovljenem študijskem programu. Prav tako si lahko študenti na spletni strani pogledajo predmetnik in pogoje za napredovanje v višji letnik. Študente obveščajo tudi preko portala VIS.

Na spletni strani je tudi zavihek, kjer so odgovorjena pogosta vprašanja. Na spletni strani imajo tudi objavljena navodila in obrazce oziroma vloge povezane s študijem in pravicami študentov.

Zavod na začetku študijskega leta, torej v oktobru, izvede srečanje sveta letnika, kjer študentom povedo, da lahko pomembna obvestila spremljajo na strani predmeta oziroma na spletni učilnici, kar je nekoliko bolj praktično, saj ob obvestilu na spletni učilnici dobijo tudi e-pošto. Visokošolski učitelji se po dogovoru dogovarjajo tudi s predstavniki letnikov.

Na zavodu obveščajo študente tudi s pomočjo predvajanja novic, obvestil, razpisov ipd. na televizijah. Prav tako imajo enak sistem v knjižnici, kjer na ekranu predvajajo različne baze do katerih lahko študenti dostopajo, novo študijsko gradivo itd.

Študentski predstavniki svoje dogodke promovirajo s posterji, na družbenih omrežjih in s pomočjo pošiljanja mailov preko študentskih mailov. Študentski predstavniki podajajo mnenja, predloge in sodelujejo z vodstvom, visokošolskimi učitelji ter strokovnimi službami. Med razgovori smo zaznali, da študenti ne pridobijo dovolj povratnih informacij glede njihovih pobud izboljšanja študijskega procesa, zato komisija predlaga, da zavod vzpostavi sistem obveščanja študentskih predstavnikov glede sklepov komisij in posredovanja povratnih informacij.



n·a·k·v·i·s

Nacionalna agencija Republike Slovenije
za kakovost v visokem šolstvu

s·q·a·a

Slovenian Quality Assurance Agency
for Higher Education

Med razgovorom s strokovnim osebjem smo izvedeli, da ALUMNI klub trenutno ne funkcionira, saj niso organizirane nobene aktivnost, tudi ne dogodki. Ob dokončanju študija sicer vpisujejo nove člane. Med razgovorom so nam povedali, da imajo od lanskega leta službo za odnose z javnostmi, ki se trudi vzpostaviti nov sistem ALUMNI. Knjižnica omogoča diplomantom določene knjižnične storitve tudi po diplomiranju. Diplomanti so povedali, da so naročeni na novice univerze, želeli pa bi si biti tudi obveščeni o dogodkih, ki so namenjeni direktno diplomantom medicine in dentalne medicine.

Izpolnjuje standarde kakovosti

Prednosti:

- Omogočeno izobraževanje pedagoškega kadra in podiplomsko usposabljanje za poučevanje v medicini. Sistemska skrb za prenos tega znanja kolegom preko pedagoških konferenc.
- V študijskih programih M in DM je poudarek tudi na profesionalizmu in komunikaciji (z bolniki, svojci, kolegi, širšo javnostjo).
- Skrb za lastno duševno zdravje in duševno zdravje vseh deležnikov

Priložnosti za izboljšanje:

- dokumentirati redne sestanke predstavnikov študentov v študentskem svetu s predstavniki študentov študijskih letnikov s ciljem izmenjave mnenj in stališč ter boljše informiranje.
- Spodbujati aktivno vključevanje študentov k podajanju predlogov in mnenj za oblikovanje ukrepov, ki bodo pomenili izboljšavo izvedbe in vsebin študijskega programa.
- Obveščanje študentov o sklepih komisij (mednarodna izmenjava, znanstveno raziskovalno delo) in posredovanje povratnih informacij.
- ponovna vzpostavitev ALUMNI kluba.
- sistematično obveščati študente o možnostih kariernega razvoja
- omogočiti raziskovalcem na začetku raziskovalnega dela več časa za raziskovalno delo

Delno izpolnjuje standarde kakovosti:

Ne izpolnjuje standardov kakovosti



n·a·k·v·i·s

Nacionalna agencija Republike Slovenije
za kakovost v visokem šolstvu

s·q·a·a

Slovenian Quality Assurance Agency
for Higher Education

POVZETEK

Po pregledu dokumentov in po pogovorih z deležniki obeh študijskih programov (ŠP) Medicina (M) in Dentalna medicina (DM) ter pregledom prostorov (tudi novogradnje kampusa) zaključujemo, da sta oba študijska programa skrbno zastavljena, da so snovalci izhajali iz večletnih izkušenj, da so upoštevali mnenja učiteljev, študentov in delodajalcev. Njihova želja je bila tudi, da sta SP konkurenčna, privlačna in odprta. Uspelo jim je posodobiti učne vsebine, uvesti inovativne oblike poučevanja in študija. V programih se prepletajo temeljne medicinske znanosti, klinične vede in zgodnji stik s kliničnim okoljem.

Bistvene **prednosti**:

- Motivirano in kompetentno pedagoško osebje
- Uvedba klinične prakse v zgodnje letnike študija
- Poenoteno izobraževanje kliničnih mentorjev iz različnih ustanov, kjer potekajo klinične vaje
- umestitev kliničnih slik in kliničnih primerov v študijski program
- Omogočeno izobraževanje pedagoškega kadra in podiplomsko usposabljanje za poučevanje v medicini. Sistemska skrb za prenos tega znanja kolegom preko pedagoških konferenc.

Priložnosti za izboljšanje:

- Nadaljni razvoj simulacijskega učenja pred začetkom kliničnih vaj in za spremljanje napredka znanja
- Razvoj sistematiziranega ocenjevanja kompetenc študentov in diplomantov
- Posodobiti podatke o priporočeni literaturi in referencah učiteljev
- Omogočiti še druge načine za vključevanje študentov v raziskovalno delo (ob nalogah za Prešernovo nagrado)
- Obveščanje študentov o sklepih komisij (mednarodna izmenjava, znanstveno raziskovalno delo) in posredovanje povratnih informacij.
- ponovna vzpostavitev ALUMNI kluba.
- sistematično obveščati študente o možnostih kariernega razvoja

SUMMARY

Izpolnjevanje standardov kakovosti



n·a·k·v·i·s

Nacionalna agencija Republike Slovenije
za kakovost v visokem šolstvu

s·q·a·a

Slovenian Quality Assurance Agency
for Higher Education

**Študijska programa Medicina in Dentalna medicina MF UL
izpolnjujeta vseh 5 standardov kakovosti, ki smo jih preverjali.**

Delno izpolnjuje standarde kakovosti

Navedite do 10 ugotovljenih primerov delnega izpolnjevanja standardov kakovosti študijskega programa.

Ne izpolnjuje standardov kakovosti

Navedite do 10 ugotovljenih primerov neizpolnjevanja standardov kakovosti študijskega programa.

Odličnost

Ali kako opažanje, ki ste ga označili za prednost, sodi v kategorijo odličnih dosežkov oz. presežkov in bi lahko bilo zgled drugim visokošolskim zavodom v Sloveniji ter predlagate, da ga NAKVIS javno izpostavi? Prosimo za obrazložitev.