

Kurumsal Akreditasyon Raporu

BURDUR MEHMET AKİF ERSOY ÜNİVERSİTESİ

Değerlendirme Takımı

PROF. DR. MACİD FİKRET SUNER (TAKIM BAŞKANI)

PROF. DR. ŞENOL AKIN (AKADEMİK DEĞERLENDİRİCİ)

PROF. DR. SEVDA ŞENEL (AKADEMİK DEĞERLENDİRİCİ)

DOÇENT DR. FAZLI YILDIZ (AKADEMİK DEĞERLENDİRİCİ)

PROF. DR. YASEMİN AYDOĞAN (AKADEMİK DEĞERLENDİRİCİ)

PROF. DR. MURAT ALİ DULUPÇU (AKADEMİK DEĞERLENDİRİCİ)

ENSTİTÜ SEKRETERİ GÜLCAN AKPINAR (İDARİ DEĞERLENDİRİCİ)

ESRA KÖYÖNÜ (ÖĞRENCİ DEĞERLENDİRİCİ)

ÖZET

1. Özet

Burdur Mehmet Akif Ersoy Üniversitesi, Kurumsal Akreditasyon Programı çerçevesinde, takımımız tarafından Ön Ziyaret ve Saha Ziyareti gerçekleştirilmiştir. Takımımız KAP bağlamında Değerlendirme Ölçütleri çerçevesinde tanımlanan süreçleri izlemiş, ön değerlendirme ve devamında saha ziyareti ile süreci yürütmüştür. Takımımız, Üniversite Üst Yönetimi ile tüm süreç boyunca sürekli bir iletişim içerisinde bulunarak ek bilgi ve belge sağlamıştır. Raporlama aşaması, gözlem ve kanıta dayalı olarak yürütülmüştür. Değerlendirme takımı, kalite güvence sistemini bütün olarak ele alarak raporunu YÖKAK Dış Değerlendirme ve Akreditasyon Ölçütleri Ana Başlıkları çerçevesinde hazırlamıştır. Niteliksel ve niceliksel çerçevede olmak üzere, kurumun, yönetim sistemi, kurumda yürütülen eğitim ve öğretim, araştırma ve geliştirme, toplumsal katkı faaliyetleri KAP ilkeleri bağlamında ele alınmış ve değerlendirilmiştir.

Kurum, Üniversite kalite yaklaşımı ile bağlantılı ve uyumlu olarak, misyon, vizyon ve hedeflerini tanımlamış; başlıklar düzeyinde yürüttüğü süreçlerde, kaynaklarını ve yetkinliklerini, planlama ve yönetme şeklini, izleme ve iyileştirmelerin gerçekleştirilme aşamalarını, süreçlerde paydaş katılımını sağlayarak KİDR çerçevesinde ele almıştır. Ulaştığı aşamaları, ölçütler/alt ölçütler bazında güçlü ve iyileşmeye açık alanlar olarak belirtmiştir. Burdur Mehmet Akif Ersoy Üniversitesi, Ön ve Saha Ziyaretleri sonucunda KAP ilkeleri bağlamında elde edilen veriler kapsamında değerlendirilerek, kurumun güçlü yönleri ile iyileşmeye açık yönleri, ana başlıklar altında sunulmuştur.

Kurum yönetsel bütünlük ve devamlılık açısından, dış değerlendirme süreçleri ve sonuçlarına hâkimdir. Program akreditasyonları teşvik edilmektedir. Kalite kültürü yaygınlaşması bağlamında üst yönetim ile birimlerin ilişkisi kuvvetlidir. Paydaş katılımı bölgesel özellikler çerçevesinde artarak devam etmektedir. İyileştirme süreçleri için farklı yöntemler uygulamaya alınmıştır. Kurumda kalite süreçlerini kapsayan geri bildirim süreçleri bulunmaktadır. Farklı mekanizmalar ile alınan görüşler değerlendirilmektedir. Kurum, misyon ve vizyonu doğrultusunda özellikle birbirini tamamlayan hayvancılık, spor ve turizm alanlarını odak temalar olarak belirlemiş ve bu temalara ulaşma yolunda faaliyetlerini güçlü bir şekilde yoğunlaştırmıştır. İş akışlarına uygun olarak tüm birimleri kapsayan bir süreç el kitabı hazırlanmıştır. İç ve dış paydaşların özellikle PUKO döngüsünün önlem alma aşamasındaki destek ve uygulamalarının sonuçlara yansıtılması yapılmaktadır. Uluslararasılaşma politikası bağlamında kurumda bütüncül bir yaklaşım çerçevesinde iyileştirmeler yapılması sürdürülmektedir.

Kurum tüm programlarında eğitim amaçlarına ve kazanımlarına ulaşılmasını güvence altına almıştır. Bu konuda farklı yöntem ve araçlar kullanılmaktadır. Ders bilgi paketlerinde gerekli tüm bilgiler ayrıntılı şekilde yer almaktadır. Ders tanımlama formlarının kurum genelinde tek bir formatta ayrıntılı şekilde sunulduğu görülmüştür. Kurum genelinde ön lisans, lisans ve lisansüstü düzeyde yer alan derslerde öğrenme çıktıları/kazanımları oluşturularak ders bilgi paketinde ilan edilmiştir. Kurum genelinde program öğrenme çıktıları/yeterlikleri oluşturularak ders öğrenme çıktıları ile ilişkilendirilmiştir. Yapılan düzenlemeler/iyileştirmeler web ortamında ilan edilmektedir. Erasmus+Mevlâna ve ulusal Farabi değişim programları kapsamında farklı kurumlara giden/gelen öğrencilerin ilgili kurumda tanınma işlemleri koordinatörlükler ve danışmanlar tarafından tanımlı süreçlerin izlenmesi ve iyileştirilmesi gelişme aşamasındadır.

Kurumda araştırma-geliştirme süreçleri ve bu süreçlerin eğitim öğretim süreçleri ile bütünleştirildiği alanlar mevcuttur. Araştırma performansı Birim Karne Uygulaması ile izlenmektedir. Akademik Gelişim Danışma Kurulu oluşturulmuştur. Kurum araştırma faaliyetlerini başta hayvancılık olmak üzere spor ve turizm alanlarında odaklanmıştır. İhtisaslaşma kapsamında hayvancılık temalı araştırma projelerine BAP yönergesinde öncelik verilmektedir. TTO ve TEKNOKENT bünyesindeki kuluçka merkezi akademisyen ve öğrencilere AR-GE konusunda proje hazırlama ve altyapı desteği sunmaktadır. Araştırma süreçlerinde izleme ve iyileştirme çalışmaları gerçekleştirilmektedir. Ar-Ge

süreçleri bütüncül bir yaklaşımla ele alınmaktadır .

Üniversitenin toplumsal katkı alanındaki projelerini hayata geçirmesi yönünde güçlü bir paydaş desteği bulunmaktadır. Kurumda toplumsal katkı performansının izlenmesine ve iyileştirilmesine yönelik uygulamalar yapılmaktadır. Bölgenin toplumsal değerlerine yönelik bilimsel, sanatsal ve kültürel etkinlikler gerçekleştirilmekte ve öğrenciler bu süreçlerde aktif olarak rol üstlenmektedirler. Toplumsal katkı faaliyetlerinin paydaşlarla yoğun işbirliği içerisinde ve Burdur il geneline yaygın olarak yürütülmektedir. Toplumsal katkı çalışmaları için kaynak çeşitliliği söz konusudur. Toplumsal katkı süreçlerinin yönetimi, organizasyonel yapısı, katkı performansı izleme süreç ve mekanizmaları uygulanmaktadır.

KURUM HAKKINDA BİLGİLER

Burdur Mehmet Akif Ersoy Üniversitesi, 17 Mart 2006 tarih 26111 sayılı Resmî Gazete’de yayımlanarak yürürlüğe giren 5467 sayılı Kanun ile kurulmuştur. Bu Kanunla; Süleyman Demirel Üniversitesi’ne bağlı olan Burdur Eğitim Fakültesi, Burdur Sağlık Yüksekokulu, Burdur Meslek Yüksekokulu, Bucak Hikmet Tolunay Meslek Yüksekokulu, Gölhisar ve Ağlasun Meslek Yüksekokulu, Bucak Emin Gülmez Teknik Bilimler Meslek Yüksekokulu ile Akdeniz Üniversitesi’ne bağlı olan Burdur Veteriner Fakültesi, Mehmet Akif Ersoy Üniversitesi’ne devredilmiştir. Aynı Kanunla, Fen-Edebiyat Fakültesi ile Sosyal Bilimler Enstitüsü, Fen Bilimleri Enstitüsü ve Sağlık Bilimleri Enstitüsü faaliyete geçmiştir. Bakanlar Kurulunun 03.07.2017 tarih ve 2017/10549 sayılı kararıyla Dış Hekimliği Fakültesi kurulmuştur. 18.04.2019 tarihli ve 968 sayılı Cumhurbaşkanlığı Kararı ile Beden Eğitimi ve Spor Yüksekokulu Spor Bilimleri Fakültesine dönüştürülerek fakülteler bünyesine dahil edilmiştir.

Kurum, Yükseköğretim Kurulu Başkanlığı koordinasyonunda yürütülen çalışmalar ile, Bölgesel Kalkınma Odaklı Misyona Farklılaşması ve İhtisaslaşması Projesi kapsamında, 2016 yılında belirlenen beş üniversite arasında "Hayvancılık" alanında pilot üniversite seçilmiştir. Üniversite 2017 tarihinde değerlendirme, 2020 tarihinde ise izleme süreçlerinden geçmiştir. Üniversite, 2022-2026 Stratejik Planı ile belirlediği misyonu ve vizyonu doğrultusunda lisans eğitimi veren 12 fakülte, 5 yüksekokul ve 1 konservatuvar, önlisans eğitimi veren 13 meslek yüksekokulu, lisansüstü eğitim veren 4 enstitü, 31 Araştırma ve Uygulama Merkezi, Rektörlüğe bağlı 5 Bölüm, 16 koordinatörlük ile genel sekreterliğe bağlı 10 idari birim olmak üzere toplam 97 birimi ile eğitim-öğretim ve araştırma faaliyetlerini yürüterek hizmet vermektedir.

Üniversitede 12 adet yerleşke ile 10.216.086,73 m² açık alana ve 396.556 m² kapalı alana sahiptir. Üniversitede öğrenci sayısı 2022-2023 eğitim-öğretim güz döneminde 36.641 dir. 2022 yıl sonu itibarıyla 146 profesör, 139 doçent, 332 Dr. öğretim üyesi, 339 öğretim görevlisi, 130 araştırma görevlisi olmak üzere toplam 1.066 öğretim elemanı ve 340 idari personel kurumda hizmet vermektedir. İdari görevlerde hizmet veren 71 sözleşmeli idari personel ile 696 sayılı “Kanun Hükmünde Kararname” kapsamında toplam 426 sürekli işçi statüsünde personel bulunmaktadır. Üniversite, misyonunu “Çağın gerektirdiği yetkinliklerle donatılmış, uygulamalı eğitim ile meslek edinmiş, girişimci ve sosyal becerileri yüksek bireyler yetiştirmek; Bilimsel araştırma geliştirme faaliyetleri ile bölgesel ve ulusal sorunlara yönelik çözümler sunmak; Paydaş iş birlikleri ile bölgenin kalkınmasını amaçlayan projeler” üretmek olarak tariflemiştir. Üniversite, vizyonu “Araştırma geliştirme ve akademik kapasitesi sayesinde üretilen bilgiyi; paydaş işbirlikleri ile yerel kalkınma projelerine dönüştüren, yetiştirdiği araştırmacı ve insan kaynağı ile bölge ve ülkesinin gelişimine ışık tutan ve katkı sağlayan yenilikçi ve girişimci bir üniversite olmak” şeklindedir. Kurum değerlerini “insan hak ve özgürlüklerine saygı, akademik özgürlük, yönetişim, sürekli gelişim, yenilikçilik,

liyakat, sosyal sorumluluk, istişare ve bu bağlamda temel odaklarını uygulama ağırlıklı eğitim, dijital dönüşüm, yerel ve bölgesel kalkınma odaklı araştırma-geliştirme, toplumsal katkı” şeklinde tanımlamaktadır.

A. LİDERLİK, YÖNETİŞİM VE KALİTE

1. Liderlik ve Kalite

A. 1.1. Yönetişim Modeli ve İdari Yapısı

Kurum, 2547 Sayılı Yükseköğretim Kanuna çerçevesinde oluşturduğu yönetim ve idari yapısını stratejik planlama ile destekleyen bir yönetim anlayışına sahiptir. Kurumun yönetim ve organizasyon şeması bulunmaktadır. Kurumun, Kanunla oluşturulan temel yönetim ve idari yapısına ek olarak faaliyetlerinin etkinliğini artırmak ve süreçlerin daha verimli işleyişini güvence altına almak adına ihtiyaç duyduğu alanlarda bazı akademik ve idari birimler oluşturularak idari yapısını geliştirildiği görülmektedir. Bu kapsamda, kurum yasal düzenlemelere göre oluşturduğu (senato, üniversite yönetim kurulu, birim kurulları vb.) gibi yapılara ek olarak stratejik plana uygun yapmış olduğu faaliyetlerle ilgili olarak bazı birimler oluşturmuştur (danışma kurulları, komisyonlar, koordinatörlükler, ihtisas alanı ile ilgili oluşturmuş olduğu uygulama araştırma merkezleri gibi). Bütün bunlar kurumun yönetim ve idari yapısını ihtiyaçlarına binaen geliştirdiğini göstermektedir. Yönetişim ve idari yapısının gözden geçirilmesi ve iyileştirmesinde paydaşların katılımını esas alan tanımlı bir mekanizmanın oluşturulması kurumun gelişmeye açık yönü olarak değerlendirilmekle birlikte, bu mekanizmanın henüz kurulmamasına rağmen bu alanda yapılan iyileştirmeler önemli bulunmuştur.

A. 1.2 Liderlik

Kurum kalite güvencesi çalışmaları Senato tarafından kabul edilen yönerge kapsamında üniversite kalite komisyonu ve bağlı birimlerce oluşturulan komisyonlarca yürütülmektedir. Üniversite ve bağlı birimlerin kalite komisyonları kalite güvencesi kültürünün yaygınlaştırılmasına çaba göstermektedirler. Bunlara ilaveten kurumda öğrenciler arasında kalite güvencesi kültürünün yaygınlaştırılması ve sürecin üniversite öğrencileri tarafından daha iyi anlaşılması amacıyla öğrenci topluluğu varlığı ve aktif olması önemli bulunmuştur. Bütün bunların yanında kurum yöneticilerinin liderlik özelliklerinin yapılan anketlere ölçülüp değerlendirilmesi kalite güvencesi kültürünün geliştirilmesi için önemli bir mekanizma olduğu değerlendirilmektedir. Ancak, anket değerlendirme sonuçlarının kurumun yöneticilerinin liderlik vasıflarının iyileştirilmesinde ve geliştirilmesinde yaygın kullanılması beklenmektedir.

A.1.3. Kurumsal Dönüşüm Kapasitesi

Kurumun 2016 yılında Yükseköğretim Kurulu tarafından tarım ve hayvancılık alanında ihtisas üniversitesi olması önemli bir dönüşüm hamlesidir. Kurumun, kurumsal dönüşüm ve gelişim süreçlere ilişkin bir model oluşturmaktan ziyade, henüz uygulamaya konulan 2022-2026 yılları Stratejik Planı kapsamında yer alan hedeflerle yönetildiği görülmektedir. Kurumun değişen şartlar altında kendisini nerede görmek istediği ile ilgili yapmış olduğu başta ihtisaslaşma olmak üzere tüm bu uygulamalar kurumsal dönüşüm kapasitesinin artırılması için önemli olmakla birlikte, bu değişim yönetimi uygulamalarından elde edilen çıktıların izlenmesi ve önlem alınması ile ilgili aşamalarının henüz tamamlanmadığı, YÖKAK standartlarına uygun bir kurumsal dönüşüm modelinin ve YÖKAK standartlarında belirtilen diğer kanıtların (kıyaslama raporları, gelecek senaryoları gibi) kurumda henüz oluşturulmaya başlandığı tespit edilmiştir. Kurumun stratejik planında tavsiye edildiği gibi, değişimi yönetmek adına bir model oluşturup bu modelin işleyişinden sorumlu bir birim oluşturulması önerilmektedir.

A.1.4. İç Kalite Güvence Mekanizmaları

Kurum iç kalite güvencesi mekanizmalarını yönergeye göre oluşturmuş olduğu birim ve komisyonlarca işletmektedir. Bu anlamda kurumda üniversite kalite komisyonu, birim kalite komisyonları ve kalite koordinatörlüğü bulunmaktadır. Komisyon ve koordinatörlükler belirli aralıklarla toplanarak kalite güvencesini kurumda kültür haline gelmesine çalışmaktadırlar. Ayrıca kurumda yıllık olarak hazırlanan Birim Öz Değerlendirme Raporları (BÖDR) uygulaması bulunmaktadır. BÖDR ve sonucunda hazırlanan rapor ile kurumda kalite çalışmalarının değerlendirildiği ve görülmektedir. Ancak, BÖDR'lerin değerlendirilmesinde sadece iç paydaşların katılımının olduğu ancak dış paydaşların sürece katılımının sınırlı olduğu görülmektedir. Kurumda, dış paydaşların iç kalite güvencesi mekanizmalarına sınırlı katılımı dışında kurumun "İç kalite güvencesi sistemi mekanizmaları izlenmekte ve ilgili paydaşlarla birlikte iyileştirilmektedir" standardını sağladığı değerlendirilmektedir.

A.1.5. Kamuoyunu Bilgilendirme Hesap Verebilirlik

Kurumun 2017 kurumsal geri bildirim raporunda kurumun topluma yönelik sorumluluk bilinci içinde faaliyetlerini büyük oranda kamuoyuyla paylaştığı ve paylaşılan bilgilerin tam, doğru, açık ve tutarlı olarak aktarmaya çalıştığı ifade edilmiştir. Ancak, yine aynı raporda kamuoyuna açıklanacak bilgilerin niteliğine yönelik standart belirlemede eksiklikler olduğu belirtilmiştir. Kurum ve bağlı birimleri kamuoyunu genel olarak güncel tutmaya çalıştığı web sayfası ve sosyal medya hesapları aracılığıyla bilgilendirmektedir. Hesap verilebilirlik kapsamında ise kurumun yönetim kurulu kararları, senato kararları, faaliyet raporları vb. bilgileri web sayfası aracılığıyla kamuoyunun bilgisine sunulmaktadır. Web sayfasından sunulan bilgilerin güvenliği ve güvenilirliği Senato tarafından kabul edilen birim web siteleri yönergesine göre sağlanmaktadır. Bu yönergeye göre birimlerin web sayfalarının düzenlenmesinde görevli kişiler ve görevleri belirlenmiştir. Ancak ilgili yönergede kurumun ana sayfasından da sorumlu birimler ve görevleri tanımlanmamış olup, bu birimlerin ve görevleri bu yönergede tanımlanması önerilmektedir. Kurumun uluslararasılaşma için önemli olduğu düşünülen web sayfasının İngilizce versiyonu bulunması ve bunun güncel tutmaya çalışması önemli olmakla birlikte, bazı sayfalarda Türkçe yazılmış bilgilendirmelerin olduğu görülmektedir. Kurumun web sayfalarını bir yönerge kapsamında düzenlemesi olumlu bir gelişme olmasına karşın, sosyal medya hesaplarının da bir yönerge ile düzenlenmesi önerilmektedir. Kurumun kamuoyunu bilgilendirme ve hesap verilebilirlikle ilgili kullandığı mekanizmaların uygunluğu ile ilgili olarak paydaşların memnuniyeti ve geri bildirimlerin alınmasının sağlanması ve geri bildirimlere göre bu mekanizmaların iyileştirilmesi beklenmektedir.

Yönetişim modeli ve idari yapı

Olgunluk Düzeyi: Kurumun yönetim modeli ve organizasyonel yapılanması birim ve alanların genelini kapsayacak şekilde faaliyet göstermektedir.

Liderlik

Olgunluk Düzeyi: Kurumun geneline yayılmış, kalite güvencesi sistemi ve kültürünün gelişimini destekleyen etkin liderlik uygulamaları bulunmaktadır.

Kurumsal dönüşüm kapasitesi

Olgunluk Düzeyi: Kurumda değişim yönetimi yaklaşımı kurumun geneline yayılmış ve bütüncül olarak yürütülmektedir.

İç kalite güvencesi mekanizmaları

Olgunluk Düzeyi: İç kalite güvencesi sistemi mekanizmaları izlenmekte ve ilgili paydaşlarla birlikte iyileştirilmektedir.

Kamuoyunu bilgilendirme ve hesap verebilirlik

Olgunluk Düzeyi: Kurum tanımlı süreçleri doğrultusunda kamuoyunu bilgilendirme ve hesap verebilirlik mekanizmalarını işletmektedir.

2. Misyon ve Stratejik Amaçlar

A.2.1. Misyon, Vizyon ve Politikalar

Kurum katılımcı bir anlayışla hazırlanan 2022-2026 Stratejik planında misyon, vizyon, temel değerleri belirlemiş ve kamuoyuyla paylaşmıştır. Kurumun misyon ve vizyonu ihtisas üniversitesi olmasının etkisini yansıtmaktadır. Kurumun misyonu “çağın gerektirdiği yetkinliklerle donatılmış, uygulamalı eğitim ile meslek edinmiş, girişimci ve sosyal becerileri yüksek bireyler yetiştirmek, Bilimsel araştırma geliştirme faaliyetleri ile bölgesel ve ulusal sorunlara yönelik çözümler sunmak, Paydaş iş birlikleri ile bölgenin kalkınmasını amaçlayan projeler üretmek ve vizyonu “Araştırma geliştirme ve akademik kapasitesi sayesinde üretilen bilgiyi; paydaş işbirlikleri ile yerel kalkınma projelerine dönüştüren, yetiştirdiği araştırmacı ve insan kaynağı ile bölge ve ülkesinin gelişimine ışık tutan ve katkı sağlayan yenilikçi ve girişimci bir üniversite olmak” şeklinde tanımlanmıştır. Kurum KAP takımına sunmuş olduğu kanıtlarda kalite politikası dışında herhangi bir politika belgesine sahip olmadığı görülmüş ancak web sayfasında henüz düzenlendiği anlaşılan Kurum Liderlik Yönetişim ve Kalite Politikası, Eğitim ve Öğretim Politikası, Araştırma ve Geliştirme Politikası, Toplumsal Katkı Politikası ve Uluslararasılaşma Politika belgeleri mevcut olduğu görülmektedir. Politika belgelerinin, Üniversite Kalite Komisyonu tarafından kalite alt komisyonları ile koordineli olarak başvuru-ziyaret süreci aralığında, yakın bir dönemde hazırlanarak danışma Kurulu /dış paydaş/ toplantı ve görüşmeleri ile iyileştirme önerileri çerçevesinde değerlendirilmiş ve Üniversite Senatosu tarafından kabul edilerek yayınlanmış olmakla beraber; tüm bu olumlu gelişmelerin çok yeni olmaları nedeniyle, söz konusu politikaların uygulama sonuçları ile ilgili henüz değerlendirme çalışmalarının gerçekleşmemiş olduğu görülmektedir. Ayrıca, politika belgelerinin YÖKAK kriterlerinde belirtildiği gibi hazırlanmadığı (örneğin eğitim-öğretim politikasında uzaktan eğitimi de içermelidir gibi) ve politika belgelerinde bütüncül ilişkiyi gösteren ifadelerin (Eğitim programlarında araştırma vurgusu, araştırma süreçlerinde topluma hizmet vurgusu, uzaktan eğitim vurgusu) politika belgelerinde tam olarak yer almadığı görülmektedir. Kurum, bu politikaları stratejik plandaki hedeflerle eşleştiren bir dokümanı web sayfasında ilan etmiş olması önemli olmakla birlikte, bu uygulamalardan alınan sonuçların raporlanma süreci olgunlaşma aşamasındadır. Politikaların izlenmesi ve değerlendirmesinin stratejik planda yer alan göstergeler üzerinden yapılmasının henüz planlandığı ve henüz bir değerlendirmenin yapılmadığı, ayrıca misyon ve vizyonda yazılı hususların kurumun yapmış olduğu faaliyetlerle ilişkilendirilmesi kurumun gelişmeye açık bir yönü olarak değerlendirilmiştir.

A.2.2. Stratejik Amaç ve Hedefler

Stratejik yönetim anlayışı benimsenen kurumda, 2022 yılında dördüncü beş yıllık stratejik planı katılımcı bir anlayışla hazırlanmış ve uygulamaya başlanmıştır. 2022-2026 Stratejik Planı hazırlanmasında geçmiş dönemdeki planlar değerlendirilmiş, buradan elde edilen veriler yeni stratejik planın hazırlanmasında kullanılmıştır. Ayrıca 2023 yılı izleme ve önlem alma çalışmaları kapsamında amaç ve hedeflerin Birleşmiş Milletler Sürdürülebilir Kalkınma amaçlarıyla uyumunu gösteren analiz yapılarak değerlendirilmiştir. 2022-2026 stratejik planında beş amaç (A1. Eğitim-öğretimin kalitesini geliştirmek, A2. Araştırma-geliştirme faaliyet kapasitesini yenilikçilik eksenli artırmak, A3. Kurumsal kalite kültürünü geliştirmek ve A4. Üniversitede sosyal ve akademik yaşam altyapısını geliştirmek) ve bu amaçlara yönelik 17 (H1.1. Ön lisans, lisans ve lisansüstü eğitimi kapasitesini artırmak H1.2. Akademisyenlerin nitelik ve niceliğini arttırmak H1.3. Mesleki yeterlilik sahibi ve gelişime açık öğrenci yetiştirmek. H1.4. Öğrencilerimizin kişisel ve sosyal yetkinlik kapasitesini artırmak H1.5. Uzaktan eğitim kapasitesini ve etkinliğini artırmak; H2.1. Ulusal ve uluslararası düzeyde proje sayısını arttırmak H2.2. Üniversitede yürütülen AR-GE ve proje sonuçlarını yenilikçi ürünlere dönüştürmek H2.3. Ulusal ve uluslararası düzeyde bilimsel yayın sayısını arttırmak; geliştirmek H3.1. Kalite geliştirme faaliyetlerine dair farkındalığı arttırmak H3.2. Kurumsal

memnuniyeti arttırmak H3.3. Yönetim bilişim alt yapısını geliştirmek; H4.1. Hayvancılık alanında bölge sorunlarına çözüm üretmek H4.2. Hayvancılık alanındaki akademik kapasiteyi artırmak H4.3. Spor ve turizm alanlarında bölgeye katkıda bulunmak; H5.1. Öğrencilerimizin sosyal yaşam alanı kullanımını artırmak H5.2. Üniversitemiz mevcut eğitim-öğretim ve sosyal altyapısını artırmak) hedef belirlenmiştir. Stratejik planda öngörülen amaç ve hedeflerin kurumun misyon, vizyonu ve ihtisas alanı ile uyumlu olması önemli bulunmuştur. Stratejik planın değerlendiriliyor ve ulaşılamayan hedeflerle ilgili önlemler alınması kurumun güçlü yönünü oluşturmaktadır.

A.2.3. Performans Yönetimi

Kurumda bütünleştirilmiş performans yönetim sisteminin henüz yapılandırılmaya başlanıldığı görülmüştür. Hali hazırda kurum performansını stratejik plan izleme ve değerlendirme raporları, kalite bilgi yönetim sistemi (KBYS) , etkinlik ve izleme sistemi ve Birim Öz Değerlendirme raporları ile izlemektedir. KBYS bütünleşik performans yönetim sistemi için iyi uygulama örneği olmasına karşın, bu sistemde yer alan bazı bölümlere ait bilgilere ulaşılamadığı, dolayısıyla sistemin henüz tam anlamıyla çalışmadığı tespit edilmiştir. Performans yönetiminin bu mekanizmalar ile ayrı ayrı yapılmasının yerine, bütünleştirilmiş performans yönetim sisteminin planlanmış şekilde hayata geçirilmesi önerilir. Bütüncül olarak planlanan bu sistemin geliştirilmesi "kurumda performans işlerliği ve performans yönetimi mekanizmaları izlenmekte ve izlem sonuçlarına göre iyileştirmeler gerçekleştirilmektedir" standardını karşıladığı düşünülmektedir. Kurumun uluslararası ve ulusal derecelendirme kuruluşları tarafından yapılan değerlendirmelerin özellikle sonuçları açısından takip edilmesi ile ilgili planlama çalışmalarının hızlıca tamamlanması önerilmektedir.

Misyon, vizyon ve politikalar

Olgunluk Düzeyi: Kurumun genelinde misyon, vizyon ve politikalarla uyumlu uygulamalar bulunmaktadır.

Stratejik amaç ve hedefler

Olgunluk Düzeyi: Kurum uyguladığı stratejik planı izlemekte ve ilgili paydaşlarla birlikte değerlendirerek gelecek planlarına yansıtılmaktadır.

Performans yönetimi

Olgunluk Düzeyi: Kurumda performans göstergelerinin işlerliği ve performans yönetimi mekanizmaları izlenmekte ve izlem sonuçlarına göre iyileştirmeler gerçekleştirilmektedir.

3. Yönetim Sistemleri

A.3.1. Bilgi Yönetim Sistemi

Kurumda bilgi yönetim sistemleri olarak Elektronik Belge Yönetim Sistemi (EBYS), etkinlik ve izleme süreçlerinde kullanılan Etkinlik ve İzleme Programı (EİP), öğrencilerin tüm işlemleri için Öğrenci Bilgi Sistemi (OBİS) ve Uzaktan Eğitim Sistemi (UZEM), Ar-Ge faaliyetlerine yönelik olarak kullanılan Proje Yönetim Sistemi (BAPBS), mali işlemleri için Bütünleşik Kamu Mali Yönetim Bilişim Sistemi (BKMYBS), personel işlemleri için Akademik Bilgi Sistemi (ABS) ve Personel Bilgi Sistemi (PBS) ve anket modülleri kullanılmaktadır. Bununla birlikte önemli etkinliklere ve süreçlere ilişkin verilerin toplanması, analiz edilmesi, raporlanması ve tüm bu çıktılarının stratejik yönetim için kullanılması amacıyla Kalite Bilgi Yönetim Sistemi (KBYS) geliştirme hazırlıkları devam etmektedir. MAKÜ'nün ihtiyaçları doğrultusunda kendi kaynakları ile geliştirdiği bu yazılımın tamamlanan modülleri kalite yönetim süreçlerini beslemekte olup, kurumun konuya verdiği önemin anlaşılması bakımından önemlidir. KBYS'de kalite, öğrenci, personel, fiziki kaynaklar, programlar, paydaş katılımı ve memnuniyet, etkinlik modülleri tüm akademik ve idari

birimleri kapsamakta olup aktif olarak kullanılmaktadır. Bununla birlikte Türkiye’de ilk kez kullanıldığı ifade edilen Kariyer Geliştirme ve İzleme Sistemi de yer almaktadır.

MAKÜ’de kullanılan yazılımlarda toplanan verilerin saklanması, iletilmesi, işlenmesi, gizliliğin ve güvenliğinin sağlanması Bilgi İşlem Daire Başkanlığı (BİDB) tarafından yürütülen bilgi sistemleri yardımı ile yapılmaktadır. Ayrıca Kalite Komisyonu, sistemi kullanan birim ve Bilgi İşlem Daire Başkanlığı tarafından kullanılmakta olan ve yeni geliştirilen sistemler izlenmekte ve ihtiyaçlar doğrultusunda iyileştirmektedir. Kalite Komisyonu bu iyileştirmeleri toplantılarında izlemekte ve ilgili kararları alarak uygulamaya koymaktadır. Kurumun, bilgi yönetim sistemlerinin geliştirilmesine önem vermesi ve Kurumun kendi ihtiyaçları doğrultusunda kalite yönetim süreçlerini destekleyen bir yazılım olan MAKÜ KBYS’yi geliştirmiş olması kurumun güçlü yanı olarak değerlendirilmiştir.

A.3.2. İnsan Kaynakları Yönetimi

MAKÜ’de İnsan kaynakları yönetimi doğrultusunda uygulamalar kurum genelinde tanımlı süreçlere uygun bir biçimde yürütülmektedir. Tüm personelin yükseltme ve özlük işlemleri 2547 sayılı “Yükseköğretim Kanunu”, 124 sayılı “Yükseköğretim Üst Kuruluşları İle Yükseköğretim Kurumlarının İdari Teşkilatı Hakkında Kanun Hükmünde Kararname” ve 5018 sayılı “Kamu Mali Yönetimi ve Kontrol Kanunu” ile diğer ilgili mevzuatlar çerçevesinde gerçekleştirilmektedir. Mevzuata uygun olarak hazırlanan “Burdur Mehmet Akif Ersoy Üniversitesi Öğretim Üyeliği Kadrolarına Başvuru Koşulları Ve Uygulama İlkeleri Hakkında Yönerge” doğrultusunda insan kaynaklarının yönetimi işlemleri yürütülmekte ve bu süreç Akademik Bilgi Sistemi (ABS) ile Personel Bilgi Sistemi gibi bilişim sistemleri ile de desteklenmektedir.

Kurumda, 2017 yılında gerçekleştirilen “Dış Değerlendirme Programı” sonuç raporunda “MAKÜ’de öğretim elemanı alımı ilan yolu ile olmakta, öğretim üyeliği kadrolarına yapılacak yükseltme ve atanmalar ‘Mehmet Akif Ersoy Üniversitesi Öğretim Üyeliği Kadrolarına Başvuru Koşulları ve Uygulama İlkeleri Hakkında Yönerge’ uyarınca yapılmaktadır. Atama ve yükseltme kriterlerinin misyon ve hedeflerle ilişkisini sağlamaya yönelik kriterler ve süreçler olgunlaşma aşamasındadır. Kurum, insan kaynakları yönetimi süreçlerine yönelik iyileştirmelerini bu kapsamda gerçekleştirmiştir. Öğretim üyeliği kadrolarına başvuru koşulları ve uygulama ilkeleri hakkında yönerge güncellenmiş ve üniversitenin misyon ve hedeflerine ulaşmayı sağlayan faaliyetlere katılımlarda veya görev alan personele ek puan verilmesi sağlanmıştır. Atama ve yükseltme kriterleri tanımlı süreçler çerçevesinde adil ve şeffaf olarak uygulanmakta olup, bu uygulamalar kurum personeli tarafından bilinmektedir. Ayrıca, atama ve yükseltme işlemlerinin kurumda şeffaf bir şekilde yürütüldüğü saha ziyaretinde görüşülen personeller tarafından defaatle vurgulanmıştır.

Akademik personelin yetkinliğinin artırılmasına yönelik yine “Dış Değerlendirme Programı” sonuç raporunda “Mesleki gelişimlerini sürdürmek isteyen öğretim üyeleri için kongre desteği sağlanmaktadır, bununla birlikte, öğretim kalitesini artırmada önemli bir yer tutan ‘Eğiticilerin Eğitimi’ uygulamalarının yetersiz olduğu” tespit edilmiştir. Kurum bu doğrultuda; öğretim üyeliği kadrolarına başvuru koşulları ve uygulama ilkeleri hakkında yönergesini güncellenmiş ve eğiticilerin eğitiminin zorunlu hale getirilmesi hususunu yönergeye eklemiştir. Eğiticilerin eğitimi uygulamalarına ilişkin izleme ve iyileştirme çalışmalarına ait kanıtlar toplanmaktadır. Akademik personelin yetkinliklerinin artırılması amacıyla eğiticilerin eğitimi kapsamında ölçme değerlendirme, eğitim öğretim, sertifika vd. alanlarda eğitim etkinlikleri gerçekleştirilmekte olup, öğretim üyelerinin danışmanlığındaki tez araştırma projelerinin desteklenme imkânı, yurtdışı değişim programlarına katılımlarının desteklenmesi gibi uygulamalar da bulunmaktadır. Bunlara ek olarak kurumda, 2022 yılı itibarıyla “Burdur Mehmet Akif Ersoy Üniversitesi Ödül Yönergesi” hazırlanmış ve yayınlanmıştır. Yönergede personelin yetkinliklerinin artırılmasını teşvik eden hususlara yer verilmiştir. Burdur Mehmet Akif Ersoy Üniversitesi Ödül Yönergesi uygulamaya konulma aşamasındadır.

İdari personelin yetkinliğinin artırılması hizmet içi eğitim uygulamaları ile gerçekleştirilmektedir.

Kurumda, bu uygulamalar Personel Daire Başkanlığı bünyesinde bulunan “Hizmet İçi Eğitim Şube Müdürlüğü” tarafından yürütülmekte olup, birim tarafından gerçekleştirilecek işlemlere yönelik görev tanımı web sayfasında ilan edilmiştir. Yeni göreve başlayan idari personelin hizmet içi eğitimleri de ilgili mevzuat çerçevesinde sorumlu birim tarafından planlanmakta ve uygulanmaktadır. Personelin eğitim ihtiyaçlarına ilişkin talepleri birim yöneticilerince değerlendirilmektedir. MAKÜ’de insan kaynakları uygulamalarına yönelik Akademik ve idari personelin memnuniyetini ölçmek üzere hazırlanan anket, KBYS Anket Uygulama Sistemi üzerinden gerçekleştirilmekte ve ölçüm sonuçları yıllık olarak izlenmektedir. Kurumda hizmet içi eğitim, eğitimcilerin eğitimi gibi personelin yetkinliğinin artırılmasına yönelik gerçekleştirilen uygulamaların sonuçlarının değerlendirilmesine ve bu sonuçlara göre iyileştirmelerin gerçekleştirilmesine yönelik kanıtlara kısmen ulaşılmıştır.

A.3.3. Finansal Yönetim

MAKÜ’de Finansal kaynakların yönetime ilişkin uygulamalar ilgili mevzuat hükümleri doğrultusunda kurum genelinde tanımlı süreçlere uygun biçimde yürütülmektedir. Bütçe hazırlık ve uygulama işlemleri ile muhasebe uygulama işlemlerinde, Strateji ve Bütçe Başkanlığı ile Hazine ve Maliye Bakanlığı tarafından geliştirilen otomasyon sistemleri (Program Bütçe Sistemi, MYS, BKMYBS, KBS, Ka-Ya, YBS vs.) kullanılmaktadır. Strateji Geliştirme ve İzleme Daire Başkanlığı tarafından bütçe gelirleri, teşebbüs ve mülkiyet gelirleri, alınan bağış ve yardımlar ile özel gelirler ve diğer gelirler kalemlerinden oluşan bütçe gelirleri izlenmektedir. Yine SGDB tarafından finansal kaynakların yönetimine ilişkin planlama, takip ve uygulama sonuçları yıllık olarak idari performans programı ve idari faaliyet raporları ile izlenerek kamuoyuna ilan edilmektedir. Bununla birlikte; taşınır işlemleri, Taşınır Mal Yönetmeliği hükümleri çerçevesinde Hazine ve Maliye Bakanlığı tarafından geliştirilen Taşınır Kayıt ve Yönetim Sistemi (TKYS) programı ile yürütülmektedir. Ayrıca, finansal yönetim süreçlerinin izlenmesinde kullanılacak olan satın alma, doğrudan temin, pazarlık usulü ile mal ve hizmet alımı süreci gibi faaliyetlere yönelik süreç planları, sorumlular, iş akış şemalarını kapsayan dokümanlar hazırlanarak Süreç El Kitabı içerisinde yayınlanmıştır.

A.3.4. Süreç Yönetimi

Kurum, süreç yönetimine yönelik 2022 KİDR’de; 2022-2026 Stratejik Planında “A.3 Kurumsal kalite kültürünü geliştirmek” amacının tanımlandığı ve bu amaca ulaşmak üzere hedeflerini belirlediğini ifade etmiştir. Kurum hedefine ulaşmak üzere öncelikle kalite el kitabı ile süreç el kitabını hazırlamış ve yayınlamıştır. Süreç yönetiminin mekanizmaları bu dokümanlarda tanımlanmıştır. Süreç el kitabında süreç planları, iş akış şemaları, görev yetki ve sorumluluklar belirlenmiştir. Süreçlerdeki sorumlular, iş akışı, yönetim, sahiplenme yazılıdır, ancak birimlere yayılması, kurumca sahiplenilmesi ve içselleştirilmesi için çevrim kurumda henüz tamamlanamadığı için izleme ve iyileştirmeler de bütünüyle gerçekleşmemiştir. Sonuç olarak, iş akışlarına uygun olarak tüm birimleri kapsayan bir süreç el kitabının hazırlanmış olması kurumun güçlü bir yandır. Uygulamaya yeni konulması ve bu süreçlere ilişkin periyodik izlemenin ve değerlendirmenin henüz tamamlanamaması nedeniyle, iyileştirme döngüsünün kurumca içselleştirilerek kurulmakta olduğuna dair kanıtların geliştirilmesi gerekmektedir.

Bilgi yönetim sistemi

Olgunluk Düzeyi: Kurumda entegre bilgi yönetim sistemi izlenmekte ve iyileştirilmektedir.

İnsan kaynakları yönetimi

Olgunluk Düzeyi: Kurumun genelinde insan kaynakları yönetimi doğrultusunda uygulamalar tanımlı süreçlere uygun bir biçimde yürütülmektedir.

Finansal yönetim

Olgunluk Düzeyi: Kurumda finansal kaynakların yönetim süreçleri izlenmekte ve iyileştirilmektedir.

Süreç yönetimi

Olgunluk Düzeyi: Kurumun genelinde tanımlı süreçler yönetilmektedir.

4. Paydaş Katılımı

A.4.1. İç ve Dış Paydaş Katılımı

MAKÜ, 2022-2026 Stratejik Planında iç ve dış paydaşlarını tanımlamış, paydaş önceliklendirmesini, önem derecesini, etkisini belirlemiş ve paydaş ürün/hizmet matrisini faaliyet alanlarına göre oluşturarak kamuya duyurmuştur. Kalite Güvence Sistemi, Eğitim-Öğretim, Araştırma-Geliştirme, Toplumsal Katkı ve Yönetim Süreçlerine yönelik geri bildirimlerin alınması amacıyla Üniversite Danışma Kurulu oluşturulmuş ve yönergesi yayınlanmıştır. Kurum, iç ve dış paydaş katkısını almak ve dış paydaşlarla işbirlikleri geliştirmeye yönelik farklı mekanizma ve uygulamaları işletmektedir. Yönetimsel süreçlere paydaş katılımını sağlamak üzere 2022 yılında akademi-sektör çalıştayı düzenlenmiş, Öğrenci Kalite Komisyonu ve öğrenci topluluğu oluşturulmuştur. Birim Öz Değerlendirme Raporları'nda anket sonuçlarına yer verilmekte ve ayrıca bu sonuçlar birim kalite komisyonlarında ve üst kalite komisyonunda değerlendirilmektedir. Yönetişim, karar alma ve iyileştirme süreçlerinde iç ve dış paydaş katılımının sağlanması önemsenmiştir. Bununla birlikte, kurumun kendi kaynakları ile geliştirdiği anket modülü üzerinden paydaş gruplarına memnuniyet anketleri uygulanmakta ve sonuçla kalite komisyonu tarafından değerlendirilmektedir.

Sonuç olarak, MAKÜ'de paydaş katkısına önem verilmektedir ve dış paydaşlarla güçlü iletişim ağı bulunmaktadır. Bu yaklaşım ve yapılan çalışmalar, olumludur. Bununla beraber PUKÖ çevriminin, sürdürülebilir kalite güvence sisteminin sürekliliği bağlamında, tamamlanması, ancak, her aşamada sistematik bir veri kanıt toplama yaklaşımı ile mümkündür. Çevrim, uygulamaların ve geri bildirimlerin iyileştirmelere yansıdığına dair kanıtların sistematik olarak toplanmış kanıtlara dayalı iyileştirmelere ve bu iyileştirmelerin aynı yaklaşımla izlenmesi ile mümkün olabilmektedir. Bu çerçevede, kanıtlar ve ilgili kanıt dosyalarının çoğu henüz birim danışma kurul toplantı kararları mahiyetindedir. Gerçekleştirilen önemli iyileştirmeler henüz münferit bir niteliğe haiz görünmektedir. İyileştirmelerin sistematik bir bütünlükte izlenme çalışmaları olgunlaşma aşamasındadır. Oluşan kalite kültürünün kurumsal bir niteliğe dönüşmesi için, gerçekleşen tüm uygulamaların sistematik ve kapsamlı olarak izlenmesi ve iyileştirilmesine yönelik kanıtların nitelik ve nicelik açısından yükseltilmesi beklenmektedir. Farklı bildirim mekanizmalarının bütünsel olarak yönetildiği, içselleştirilmiş, sistematik, sürdürülebilir paydaş katılım mekanizmalarının bütünsel olarak izlendiği ve izleme sonuçlarına bağlı kanıt odaklı iyileştirmelerin gerçekleştirilmesi önerilir.

A.4.2. Öğrenci Geri Bildirimleri

Kurum, öğrenci bildirimlerini sistematik olarak çeşitli kanallarla almakta ve sonuçlarını değerlendirmektedir. Bu kapsamda, birim düzeyinde öğrenci kalite komisyonları, öğrenci topluluğu gibi yapılar oluşturulmuştur. Birim düzeyinde oluşturulan danışma kurul toplantılarında öğrenci görüşleri alınarak süreçlere katılımları sağlanmıştır. Öğrencilere yönelik düzenli olarak yılda bir kez Kalite Güvence Sistemi, Eğitim-Öğretim, Araştırma-Geliştirme, Toplumsal Katkı ve Yönetim Süreçlerine yönelik anket sistemi üzerinden bildirimler alınmaktadır. Bununla birlikte memnuniyet anketleri düzenli olarak uygulanmakta ve sonuçları değerlendirilmektedir. Kullanılan yöntemlerin geçerli ve güvenilir olması için anket uygulama modülü üzerinde iyileştirme çalışmaları devam etmektedir. Bununla birlikte öğrenci geri bildirimlerini almak ve öğrencilerin karar alma süreçlerine katılımını sağlamak üzere Öğrenci Destek Merkezi (ÖDEMER), Dekana Yaz, Müdüre yaz, Fikir Sofrası, bölüm bazında çay sohbetleri gibi kuruma özgü uygulamalar işletilmektedir. Bu uygulama ve mekanizmalar öğrenciler tarafından bilinmekte ve kullanılmaktadır. Uygulama ve mekanizmalar

aracılığıyla öğrencilerin doğrudan dekana veya rektöre ulaşabildiği anlaşılmış olup, yapıların etkin olduğu anlaşılmıştır.

MAKÜ'de, 2022 yılı itibariyle eğitim süreçlerinin iyileştirilmesinde öğrenci görüşlerini almak amacıyla "Öğretim Elemanı Değerlendirme" ve "Ders Değerlendirme" anketleri uygulamaya konulmuştur. Bu anketler, anket uygulama modülü (uzaktan eğitimde dahil olmak üzere) üzerinden Türkçe ve İngilizce olarak uygulanmaktadır. Anket sonuçları Birim Kalite Komisyonlarında değerlendirilmekte ve sonuçları iyileştirmelere yansıtılmakla beraber ders güncellemelerinde de yararlanılmaktadır. Yine öğrencilerin kalite güvence sistemi farkındalığının artırılması, beklentilerinin anlaşılması ve görüşlerinin alınması amacıyla 2022 yılında öğrenci çalıştay düzenlenmiş ve çalıştay sonunda elde edilen veriler ilgili rapor aracılığıyla analiz edilmiştir.

Sonuç olarak, kurum, Öğrenci Destek Merkezi (ÖDEMER), Dekana Yaz, Müdüre yaz, Fikir Sofrası, bölüm bazında çay sohbetleri gibi kuruma özgü uygulamalar ile öğrencilerin görüşlerini almaya yönelik mekanizmaların varlığı kurumun güçlü yönü olarak değerlendirilmiştir. Bu uygulamalar öğrenci geri bildirimleri çerçevesinde izlenmektedir. Değerlendirme sonuçlarına bağlı iyileştirmelerin gerçekleştirilmesi yapılmaktadır. Bu bağlamda kanıtların toplanmasına yönelik toplantılar yanında, akademik birimlerinde, öğrenci kurulu/öğrenci kalite kurulu adlarıyla sadece öğrencilerden oluşan topluluklar oluşturulmuştur. Öğrenci geri bildirimleri temini açısından önemli faaliyetler olarak değerlendirilmiştir.

A.4.3. Mezun İlişkileri Yönetimi

Kurumda mezun ilişkilerinin yönetimi Kariyer Geliştirme Koordinatörlüğü tarafından yürütülmektedir. Bununla birlikte kurum mezunların memnuniyetine ve mezunlarla ilgili verilerin izlenmesine önem vermektedir. Koordinatörlük tarafından geliştirilen mezun izleme sistemi üzerinden mezunlarla aktif iletişim sağlanmakta olup, mezunların istihdam bilgileri, mezunlarla ilgili gerçekleştirilen etkinlikler ve mezun ağı gibi uygulamalara yönelik alt yapı hazırlanmıştır. İstihdam oranlarına dair veriler izlenmekte, değerlendirilmekte ve kurum stratejilerinde kullanılmaktadır. Bu doğrultuda, 2022-2026 Stratejik Planında mezunlarından görüş almak amacıyla memnuniyet anketlerini uygulanmış ve sonuçlar değerlendirilmiştir. Bununla birlikte, yine öğrenci görüşlerinin karar süreçlerine yansıtılması amacıyla Birim Danışma Kurullarında mezun öğrencilere yer verilmektedir.

MAKÜ Kariyer Geliştirme Koordinatörlüğü ve akademik birimleri aracılığıyla istihdam verilerini takip etmesi ve mezunlarıyla iletişiminin etkin olması güçlü yönü olarak değerlendirilmiştir. Mezunlara ilişkin uygulamalar farklı düzeylerde yapılmaktadır. Bu uygulamalar olumlu olmakla beraber PUKÖ çevriminin tamamlanması, ancak, uygulamaların sistematik olarak toplanmış kanıtlar ile destekli iyileştirmeler ve sonuçlarının izlenmesi ile mümkündür. Kalite süreçlerinde mezun görüşleri alınmaktadır. Ancak sistematik ve bütüncül olarak izleme yapılmasına dayalı çalışmalar kurum bütününe henüz kapsar nitelik arz etmemektedir. İyileştirme - izleme sonuçları periyodik sistematiki olgunlaşma aşamasındadır. Uygulamaların sistematik ve kapsamlı olarak izlenmesi ve iyileştirilmesine ilişkin kanıtların sağlanmasına yönelik olumlu faaliyetlerin artarak devamı beklenmektedir.

İç ve dış paydaş katılımı

Olgunluk Düzeyi: Tüm süreçlerdeki PUKÖ katmanlarına paydaş katılımını sağlamak üzere Kurumun geneline yayılmış mekanizmalar bulunmaktadır.

Öğrenci geri bildirimleri

Olgunluk Düzeyi: Tüm programlarda öğrenci geri bildirimlerinin alınmasına ilişkin uygulamalar izlenmekte ve öğrenci katılımına dayalı biçimde iyileştirilmektedir. Geri bildirim sonuçları karar alma süreçlerine yansıtılmaktadır.

Mezun ilişkileri yönetimi

Olgunluk Düzeyi: Kurumdaki programların genelinde mezun izleme sistemi uygulamaları vardır.

5. Uluslararasılaşma

A.5. 1. Uluslararasılaşma Süreçlerinin Yönetimi

Kurumda, Uluslararasılaşmadan sorumlu birim Uluslararası İlişkiler Koordinatörlüğü ile Farabi Koordinatörlüğüdür. Uluslararası İlişkiler Koordinatörlüğü görev ve yetkileri Senato tarafından kabul edilen yönergede tanımlanmıştır. Uluslararası İlişkiler Koordinatörlüğü kalite sayfasında organizasyon şeması yer almaktadır (<https://iro.mehmetakif.edu.tr/icerik/178/1175/organizasyon-semasi>). Uluslararasılaşma politikasına yönelik danışma kurulu, ilgili birim yetkilileri (akademik, idari personel ve öğrenciler) tarafından geri dönüşler alınarak paydaş dönüşlerine yönelik iyileştirmeye yönelik çalışmalar gerçekleştirilmiş, güncel politika belgesi üniversite senatosunda kabul edilmiştir. Kurum uluslararasılaşma politikasını web sayfasında henüz yayınlamıştır. Politika belgesinin stratejik planda hangi hedeflerle ilgili olduğu belgede ek olarak verilmesi önemli olmakla birlikte, bu hedeflerin değerlendirilmesi ve gerçekleşmeyen hedeflerde iyileştirmeler hakkında sınırlı bilgiler mevcuttur. Danışma Kurulu ve birimlerden gelen öneriler doğrultusunda stratejik plan hedefleri ile ilişkilendirilen Uluslararasılaşma Politikaları, politika belgesinde yeniden düzenlenerek güncellenmiş olup bu iyileştirmelere dair Koordinatörlük bünyesinde yapılan çalışma ve eylemler kanıtlarıyla sunulmuştur.

Kurum uluslararasılaşma süreçlerini stratejik planda hedef olarak belirlediği öğrenci ve öğretim elemanlarının yurt içi ve yurt dışı hareketliliğinin sayısını ve ulusal ve uluslararası düzeyde bilimsel yayın sayısını takip ederek yönettiğinin ifade etmektedir. Bunun yeterli olmayacağı diğer faktörlerinde (kurumun uluslararası derecelendirme kuruluşlarınca yapılan sıralaması, uluslararası araştırma ağlarına katılım, uluslararası akademisyenler ile ortak proje ve yayın, uluslararası öğrenci ve uluslararası post doktora öğrenci gibi) yönetim süreçlerine dahil edilmesi sürecin daha sağlıklı yönetilebileceği değerlendirilmektedir.

Projelerle ilgili kurumda Bilimsel Araştırma Projeleri Koordinatörlüğü ve Teknoloji Transfer Ofisi birimleri tarafından proje bilgileri toplanmakta olup uluslararası projeler konusunda Uluslararası İlişkiler Koordinatörlüğü tarafından kurumlarda tanıtıcı nitelikte bilgilendirme toplantıları gerçekleştirilmektedir. Ufuk Avrupa (Horizon Europe) programı kurum temsilcisi, Üniversite PIC ve OID numaraları <https://iro.mehmetakif.edu.tr/icerik/2012/308/ufuk-avrupa-horizon-europe> (YLYS Burs Programı Koordinatörlüğü sayfası linki: <https://ylsy.mehmetakif.edu.tr/icerik/1358/1037/personel>), Koordinatörlüğe bağlı Uluslararası öğrenci ofisinde uluslararası öğrenci alımına ilişkin ilanlar ve bilgilendirmeler yapılmakta olup kayıt sistemi Öğrenci İşleri Daire Başkanlığı ile koordinasyon içerisinde yürütülmektedir (<https://iro.mehmetakif.edu.tr/icerik/1473/1090/uluslararasi-oegrenci-ofisi>). Ayrıca Uluslararası İlişkiler Koordinatörlüğü yönergesinin iyileştirme önerileri doğrultusunda düzenlenmesine yönelik çalışmalara başlanmıştır. Üniversite uluslararası akademisyenler ile ortak proje ve yayın yapılabilmesi için Üniversite Bilimsel Araştırma Projeleri Yönergesi güncellenmiş ve uluslararası işbirliği projesi (UIP) eklenmiştir (<https://kalite.mehmetakif.edu.tr/upload/kalite/76-form-1930-61328623-bilimsel-arastirma-projeleri-komisyonu-uygulama-yoenergesi-09012024.pdf>, Madde:9-g)

Yukarıda özetlenen hususların ve politika metninin YÖKAK standartlarına göre tekrar gözden geçirilerek uluslararasılaşma politikasının gözden geçirilmesi ve Uluslararası İlişkiler Koordinatörlüğü yönergesinin yukarıda sıralanan faktörlerinde izlenmesini güvence altına alacak şekilde yeniden düzenlenmesi önerilmektedir.

A.5.2. Uluslararasılaşma Kaynakları

Kurum kendi maddi kaynaklarını uluslararasılaşmaya ayırmadığı, uluslararasılaşma ile ilgili maddi kaynakların tamamının Ulusal Ajans tarafından değişim programları için verilen hibeler oluşturduğu görülmektedir. Uluslararasılaşma kavramının personel ve öğrenci değişimi faaliyetleri ile sınırlı olarak anlaşılması gerektiği bağlamında, diğer uluslararasılaşma göstergelerinin de kurum tarafından maddi olarak desteklenmesi gerektiği düşünülmektedir. Ulusal Ajanstan kuruma tahsis edilen bütçe birimler arasında denge dikkate alınarak öğrenci ve personel seçimi yapıldığı ifade edilmesine karşılık, bu işlemlerin tanımlı bir süreci (yönerge vb.) bulunmamaktadır. Uluslararasılaşmadan sorumlu birim Uluslararası İlişkiler Koordinatörlüğü olup, bu koordinatörlüğün personel ihtiyacı Rektörlük tarafından sağlanmaktadır. Uluslararasılaşma kaynaklarının izlenmesi ve iyileştirilmesi ile ilgili kanıtlar henüz olgunlaşma aşamasındadır.

A.5.3. Uluslararasılaşma Performansı

Kurum Uluslararasılaşma Koordinatörlüğü tarafından hazırlanan yıllık raporlarla stratejik planda belirlenen öğrenci ve öğretim elemanlarının yurt içi ve yurt dışı hareketliliğini artırmak ve ulusal ve uluslararası düzeyde bilimsel yayın sayısı hedefleriyle ilgili göstergeleri takip ederek uluslararasılaşma performansını takip etmektedir. Bu önemli ve olumlu faaliyet yanında, uluslararasılaşma performansının izlenmesi ile ilgili sistematik bir mekanizma henüz tesis edilme aşamasındadır. Bu faaliyetlere ilaveten kurumun uluslararası derecelendirme kuruluşlarınca yapılan sıralamadaki yeri, katılım sağlanan uluslararası araştırma ağları sayısı, uluslararası akademisyenler ile ortak proje ve yayın sayısı, uluslararası öğrenci sayısı ve uluslararası post doktora öğrenci sayısı gibi göstergelerin de izlenmesi ve raporlanması ile kurumun uluslararasılaşma performansının daha sağlıklı bir şekilde ortaya koyabileceği değerlendirilmektedir. Dolayısıyla, kurumun raporlayarak izlediği uluslararasılaşma göstergeleri çeşitlendirilmesi önerilmektedir. Uluslararası İlişkiler Koordinatörlüğü'nün değerlendirme raporunda alınan kararların uluslararasılaşma performansının iyileştirilmesinde kullanıldığı ile ilgili kanıtların güçlendirilmesi beklenmektedir. Uluslararası değişim programları için tanıtım toplantıları, fuarlara katılım vb. gibi faaliyetleri olumlu gelişmelerdir. Uluslararasılaşma performansının göstergelerinin artırılması ve göstergelerin değerlendirilmesi ve bu performansın daha da artırılması için izleme sistematığının geliştirilmesi önerilmektedir.

Uluslararasılaşma süreçlerinin yönetimi

Olgunluk Düzeyi: Kurumda uluslararasılaşma süreçlerinin yönetimine ilişkin organizasyonel yapılanma tamamlanmış olup; şeffaf, kapsayıcı ve katılımcı biçimde işlemektedir.

Uluslararasılaşma kaynakları

Olgunluk Düzeyi: Kurumun uluslararasılaşma kaynakları birimler arası denge gözetilerek yönetilmektedir.

Uluslararasılaşma performansı

Olgunluk Düzeyi: Kurumun geneline yayılmış uluslararasılaşma faaliyetleri bulunmaktadır.

B. EĞİTİM VE ÖĞRETİM

1. Program Tasarımı, Değerlendirmesi ve Güncellenmesi

B.1.1. Programların tasarımı ve onayı

Burdur Mehmet Akif Ersoy Üniversitesi'nde program tasarımı ve onayında yasal mevzuat çerçevesinde tanımlı süreçler bulunmaktadır (yönerge, el kitabı, kılavuz, komisyonlar, süreç sorumluları, süreç akışı). Kurum genelinde programların amaçları, öğrenme çıktıları (yeterlikleri)

oluşturularak, program yeterliklerinin Türkiye Yükseköğretim Yeterlilikler Çerçevesi (TYYÇ) ve dersler ile ilişkisi belirtilmiştir. Bölüm/program bazında ulusal yeterlikler ve akreditasyon ölçütleri doğrultusunda hazırlanan bilgi paketleri web sayfasında kamuoyu ile paylaşılmaktadır. Programların tasarımı ve onay süreci akademik kurullarda, iç ve dış paydaş toplantılarında, Üniversite Eğitim Öğretim Komisyonunda ve son olarak Senato toplantısında değerlendirilmektedir. Yükseköğretim Kurulu tarafından onaylanan programlarda süreç içerisinde izleme değerlendirme çalışmaları yapılmaktadır. Akademik birimler bazında yapılan program güncelleme toplantıları ve iş akış şemaları ilgili web sayfalarında sunulmuştur .

Bölüm ve program bazında ön lisans, lisans ve lisansüstü düzey halinde sunulan ders bilgi paketlerinde; program profili, mezuniyet koşulları, istihdam olanakları, matrisler, ders tanımlama formları vb. tüm bilgiler ayrıntılı şekilde yer almaktadır. Dersler başlığı altından sunulan ders tanımlama formlarının da kurum genelinde tek bir formatta ayrıntılı şekilde sunulduğu görülmüştür.

Programlara ilişkin ders tanımlama formları düzenli aralıklarla kontrol edilmektedir. 2022 yılında ders bilgi paketlerinin hazırlanması konusunda oluşturulan kılavuz ve 2023 yılında yapılan eğitimler (TYÇÇ) ve sunumlar (bk.B.1.3.) konuya ilişkin iyileştirme örnekleridir.

Kurumda üç farklı düzeyde geliştirilen programlarda paydaşlarla iş birliği halinde izleme değerlendirme çalışmaları gerçekleştirilmektedir. Bu kapsamda ders öğrenme kazanımlarına ulaşıp ulaşılmadığı yönetmeliklere uygun olarak akademik kurul ve ilgili komisyon toplantıları, iç-dış paydaş toplantıları ve öğrenci memnuniyet anketleri ile değerlendirilmektedir. Çevrim içi olarak yürütülen derslerde de sürece uygun izleme değerlendirme çalışmaları yapılmaktadır

B.1.2. Programın ders dağılım dengesi

Kurum genelinde ders dağılım dengesine ilişkin uygulamalar birimlerde öğretim planlarına ilişkin Senato ve YÖK kararları ile programın özelliğine uygun hazırlanan yönergeler çerçevesinde yapılmaktadır (<https://www.yok.gov.tr/Sayfalar/Haberler/2020/egitim-fak%C3%BCltelerine-yetki-devri.aspx>). Programlarda ders dağılımına ilişkin temel ilke, kural ve yöntemler 2547 ve 2914 sayılı kanunlarla belirlenmiştir. Birim bazında öğretim elemanlarına ilgili akademik dönemde vermek istedikleri dersler ve tercih ettikleri saatler sorulmakta ve ders dağılımı gelen talepler doğrultusunda katılımcı bir yöntemle planlanmaktadır. Planlamada öğretim elemanlarının uzmanlık alanları ve ders yükleri dikkate alınmaktadır. Üniversitesi bünyesinde yer alan fakülte, yüksekokul ve konservatuvar programlarında ortak seçmeli ders havuzu oluşturulmuştur. Kurum genelinde ortak derslerin planlanması birim yöneticileri tarafından koordine edilmektedir. Ders bilgi paketleri öğrencilere zorunlu-seçmeli dersler, alan-alan dışı dersler ve içerikleri konusunda ayrıntılı bilgi sunmaktadır.

Birim bazında ders programları incelendiğinde; ders saatlerinin genel olarak öğrencilerin derse ilişkin iş yüklerini ve sosyal etkinliklere aktif katılımı engellemeyecek şekilde düzenlendiği ve 5(i) dersleri dışında cumartesi-pazar günleri ders konmadığı görülmüştür. Kurum genelinde ders dağılım dengesine ilişkin uygulamalar birimlerde öğretim planlarına ilişkin Senato ve YÖK kararları ile programın özelliğine uygun hazırlanan yönergeler çerçevesinde yapılmakla ve toplantılara paydaş katılımları da sağlanmakla beraber ders dağılım dengesinin izleme-değerlendirme çalışmalarına ilişkin kanıtlara olgunlaşma aşamasındadır. Bu nedenle öğrencilerden ve öğretim elemanlarından nasıl geri bildirim alındığı ve konuya ilişkin ne tür iyileştirmeler yapıldığı değerlendirilememiştir.

B.1.3. Ders kazanımlarının program çıktılarıyla uyumu

Programların tasarımı ve onayı bölümünde de belirtildiği gibi kurum genelinde ön lisans, lisans ve lisansüstü düzeyde yer alan derslerde öğrenme çıktıları/kazanımları oluşturularak ders bilgi paketinde ilan edilmiştir. Üniversite web sayfasında AKTS adıyla oluşturulan erişim menüsü ile kolay ulaşılabilirlik sağlanmıştır. Ayrıca birim AKTS koordinatörleri atanarak hem koordinatörlere hem de tüm personele yönelik bilgilendirici eğitimler verilmiş ve AKTS bilgi paketlerinde ortalama %90'ın üzerinde doluluk sağlanmıştır. Kurum genelinde program öğrenme çıktıları/yeterlikleri oluşturularak ders öğrenme çıktıları ile ilişkilendirilmiştir. Bu matrisler, her programda ders tanımlama

formlarında yer almaktadır. Ders öğrenme çıktılarının program çıktıları ile uyumu konusunda izleme-değerlendirme ve iyileştirme çalışmaları yapılmaktadır. Bu kapsamda “Program/Ders Öğrenme Çıktısı Yazma Kılavuzu”, “Yeterliklere Dayalı Öğrenme Çıktılarının/Kazanımlarının Oluşturulması” ve “Alan, Program Yeterliliklerinin ve Öğrenme Çıktılarının Belirlenmesi” konulu sunumlar hazırlanarak öğretim elemanları ile paylaşılmıştır. Ayrıca akademik birimlerde de ders ve program çıktılarının daha sistematik olarak izlenmesi amacıyla çalışmalar yapılmakta ve iyileştirme süreçleri takip edilmektedir. (Örnek; Eğitim Fakültesi AKTS Bilgilendirme Toplantısı-14.11.2022). Genel anlamda üniversitenin tüm programlarında ders bilgi paketleri standart bir şablona uygun olarak düzenlenmiştir.

B.1.4.Öğrenci iş yüküne dayalı ders tasarımı

Kurumda, öğrenci iş yükünün belirlenmesinde öğrencinin hedeflenen öğrenme kazanımlarına ulaşabilmesi için dersle ilgili olarak yaptığı ders içi ve ders dışı çalışmalar ile sınavların dikkate alındığı belirtilmiştir. Tüm programlarda mezuniyet için gerekli AKTS koşulu ve derslerin öğrenci iş yüküne dayalı olarak belirlenen AKTS değeri kamuoyuna açık olarak üniversite web sayfasında ve akademik birimlerde duyurulmaktadır. Ayrıca akademik birimlerde AKTS başlığı altında eğitim-öğretim faaliyetlerinde öğrenci iş yüküne dayalı tasarıma ilişkin açıklamalara yer verilmiştir . Yapılan değerlendirmede, farklı akademik birimlere ilişkin öğrenci iş yükleri teşkili ve dağılımlarında, derslerin ders süresi, sınıf dışı çalışma süresi gibi unsurlarının ele alındığı görülmüştür. Kurum genelinde derslerin niteliğine uygun olarak okuma, internette tarama, kütüphane çalışması, materyal tasarlama, uygulama, proje-rapor-ödev-sunum hazırlama ve sunma gibi etkinliklerle öğrenci iş yüklerinin güncellenmesi sürdürülmektedir.

Diğer yandan kurumda uygulamalı eğitim yapan birimlerde öğrencilerin eğitim-öğretim programlarında yer alan konuları uygulamalı olarak öğrenmeleri, meslekleri ile ilgili kazanmış oldukları bilgi, beceri, tutum ve alışkanlıklarını gerçek iş ortamı içinde uygulayabilmeleri ve mezuniyet sonrası çalışma hayatına daha hızlı uyum sağlayabilmeleri için işletmede mesleki eğitime ilişkin usul ve esasları düzenleyen süreçler tanımlanarak uygulamaya koyulmuştur. Uygulamalı eğitime dayalı ders tasarımları ve süreçleri programların ihtiyaçları ve paydaş görüşleri doğrultusunda izlenerek güncellenmektedir. Bu kapsamda staj ve mesleğe ait standart uygulamalara ilaveten, 3+1, 6+2 ve 7+1 gibi özgün uygulamalı eğitim modellerinin farklı programlarda başarıyla uygulanması kurumun güçlü yönleri arasındadır.

B.1.5. Programların izlenmesi ve güncellenmesi

2022-2026 Stratejik Planında Amaç 1’de “Eğitim-öğretimin kalitesini geliştirme” başlığında yer alan performans göstergeleri için altı aylık ya da bir yıllık izleme ve yıllık raporlama sıklığı belirtilmiştir. Ayrıca bu amaç altında örgün ve uzaktan eğitim programlarının çıktılarının izlenmesi ve güncellenmesi konusunda olası riskler belirlenerek ihtiyaçlar doğrultusunda stratejiler geliştirilmiştir (Örnek; her akademik programın sektör danışmanlarının belirlenerek yılda bir kez toplantılarının gerçekleştirilmesi, iş başı eğitimin önemini anlaşılması için öğrencilere oryantasyon programlarının düzenlenmesi, müfredatta yer alan uygulamalı eğitim ders saatinin arttırılması, sektörden ve alandan tanınmış kişilerle öğrencilerin bir araya getirilmesi için söyleşilerin yapılması, uzaktan eğitim sistemi ile ilgili geri bildirim toplantılarının düzenlenmesi vb.). Konuya ilişkin 2022 yılı izleme raporunda “Eğitim-öğretimin kalitesini geliştirme” amacının gerçekleştirme performansının 88,36 olduğu belirtilmektedir.

Programların izlenmesi ve güncellenmesi konusunda kurum genelinde ve akademik birimlerde iç ve dış paydaş görüşlerinin katılımcı bir anlayışla dikkate alındığı farklı çalışmalar da gerçekleştirilmektedir. Öğrencilerin uzaktan ve yüz yüze eğitim ile ilgili görüş ve beklentilerinin (2021), sektör temsilcilerinin programlara ilişkin genel değerlendirmelerinin (2022) alındığı toplantılar, kurumda sistematik halde sürdürülen üniversite yönetimi-öğrenci buluşmaları (2022), 21.yy. becerileri akademi ve sektör çalıştayı (2022), yükseköğretimde kalite güvence sistemi ve öğrenci katılımı konferansı (2022), Burdur Milli Eğitim Müdürü ve okul müdürleri ile yapılan iş

birliği geliştirme toplantısı (2023) bu kapsamda yapılan çalışmalara örnek niteliğindedir. Ayrıca Veteriner Fakültesinde ğrenci odaklı eğitim sistemini geliştirmek, ğrenci memnuniyetini artırmak, fakültenin kalite ve akreditasyon çalışmalarına, niversitenin kalite ve sürekli iyileştirme faaliyetlerine destek vermek amacıyla ğrenci Kurulu oluşturulmuştur .

Bu şekilde farklı yöntemlerle i ve dış paydaşlarla yapılan çalışmalarda elde edilen deneyimler, görüşler, geri bildirimler ve öneriler ilgili birim kurullarında, akademik genel kurulda ve eğitim-ğretim komisyonlarında tartışılmaktadır. Sunulan kanıtlar, konuya ilişkin verilerin ve iyileştirmelerin tüm paydaşlarla katılımcı bir anlayışla değerlendirildiğini göstermektedir. Ayrıca niversitede her alanda kurumsal ve program akreditasyon sürecinin kurumun gelişimine ve kalite güvencesi sistemine katkıları değerlendirilerek program akreditasyonlarının teşvik edildiği gözlenmiştir. Bu konuda st yönetim tarafından benimsenen bir akreditasyon planlaması mevcuttur. Kurumda Veteriner Fakültesi ulusal düzeyde VEDEK tarafından akredite edilmiştir (<https://veteriner.mehmetakif.edu.tr/icerik/1525/645/kalite-belgelerimiz>). Ayrıca Eğitim Fakültesi Okul ncesi Eğitim, Rehberlik Psikolojik Danışmanlık, İngilizce ğretmenliği, İlköğretim Matematik ğretmenliği ile Sınıf Eğitimi programları EPDAD tarafından akredite edilmiştir.

B.1.6. Eğitim ve ğretim süreçlerinin yönetimi

Kurumda eğitim ğretim süreçleri st yönetimden başlayarak her akademik birimde bütüncül bir yaklaşımla ele alınmakta ve süreç st yönetimin koordinasyonunda yürütülmektedir. Eğitim ğretim süreçlerinin yönetimine ilişkin teşkilat şeması, st yönetimin görev alanları, iş akış şemaları web sayfasında paylaşılmıştır. Aynı şekilde ğrenci İşleri Daire Başkanlığı web sayfasında eğitim ğretim süreçlerinin yürütülmesine ilişkin tüm bilgiler ve linkler mevcuttur (görev tanımlamaları, eğitim ğretim yönetmeliklerinin de içinde yer aldığı mevzuat, konuya ilişkin komisyonlar, yönetmelikler, raporlar, istatistiksel veriler, ders kayıt akış şeması vb.). Bu kapsamda sunulan kanıtlar ve ilgili web sayfaları incelendiğinde; eğitim ğretim süreçlerinin tasarlanması, yürütülmesi, değerlendirilmesi ve güncellenmesi konusundaki ilke, esaslar, kılavuzlar ve iş takviminin hazırlanarak erişime açıldığı görülmektedir.

Yapılan değerlendirmede bu uygulamaların i ve dış paydaşlardan gelen geri bildirimler doğrultusunda değerlendirildiği ve sürecin iyileştirme, güncelleme çalışmaları ile sürdürüldüğü belirlenmiştir. Uzaktan Eğitim Uygulama ve Araştırma Merkezi İzleme ve nlem Alma Faaliyetleri (2022-2023) kapsamında sunulan iyileştirme faaliyetleri bu çalışmalara örnek niteliğindedir.

Programların tasarımı ve onayı

Olgunluk Düzeyi: Programların tasarım ve onay süreçleri sistematik olarak izlenmekte ve ilgili paydaşlarla birlikte değerlendirilerek iyileştirilmektedir.

Programın ders dağılım dengesi

Olgunluk Düzeyi: Ders dağılımı dengesine ilişkin tanımlı süreçlere uygun olarak kurum genelinde uygulamalar bulunmaktadır.

Ders kazanımlarının program çıktılarıyla uyumu

Olgunluk Düzeyi: Ders kazanımlarının program çıktılarıyla uyumu izlenmekte ve iyileştirilmektedir.

Öğrenci iş yüküne dayalı ders tasarımı

Olgunluk Düzeyi: Programlarda ğrenci iş yükü izlenmekte ve buna göre ders tasarımı güncellenmektedir.

Programların izlenmesi ve güncellenmesi

Olgunluk Düzeyi: Program çıktıları bu mekanizmalar ile izlenmekte ve ilgili paydaşların görüşleri de alınarak güncellenmektedir.

Eğitim ve öğretim süreçlerinin yönetimi

Olgunluk Düzeyi: Kurumda eğitim ve öğretim yönetim sistemine ilişkin uygulamalar izlenmekte ve izlem sonuçlarına göre iyileştirme yapılmaktadır.

2. Programların Yürütülmesi (Öğrenci Merkezli Öğrenme, Öğretme ve Değerlendirme)

B.2.1. Öğretim yöntem ve teknikleri

Ön lisans, lisans ve lisansüstü düzeydeki derslerin öğretim yöntem ve teknikleri MAKÜ ders bilgi paketinde “dersin yöntem ve teknikleri” başlığı altında sunulmuştur. Kurum genelinde farklı akademik birim ders tanımlama formları öğretim yöntem-teknikleri açısından değerlendirildiğinde farklı formal yapı görülmüştür. Bu çerçevede ön lisans programlarının önemli bir bölümünde olmak üzere bazı derslerde “dersin yöntem ve teknikleri” açıklamalarının henüz tamamlanmadığı, bazı derslerin anlatım, sunum, soru-cevap ve uygulama ile sınırlı kaldığı, bazı derslerde ise geniş bir şekilde, dersin özellikleriyle uyumlu olarak anlatım, gösteri, soru-cevap, tartışma, örnek olay, problem çözme, proje, beyin fırtınası, altı şapkalı düşünme, gezi gözlem, rol oynama, dramatizasyon, benzetim, mikro öğretim, bilgisayar destekli öğretim, bireyselleştirilmiş öğretim, ev ödevi, gösterip yaptırma yöntemi, laboratuvar yöntemi gibi öğrenci merkezli yöntem tekniklerin kullanıldığı görülmüştür. Bu bağlamda ders tanımlama formları öğrenci merkezli öğretim yöntem ve tekniklerinin planlanması ve uygulanmasının güncellenerek bütünleşik bir format teşkili yararlı olacaktır..

2022 KİDR’de öğrencilerin, öğrenci topluluklarında görev alma, sunum yapma, materyal tasarlama becerilerinin, topluma hizmet uygulamaları kapsamında etkinlik ve proje hazırlama, uygulama becerilerinin desteklendiği vurgulanmıştır. Üniversitede Burdur Gelişim Merkezi altında Eğitimci Eğitimi Sertifika Programı kapsamında Öğretimde İlke ve Yöntemler, Öğretimde Materyal Geliştirme-Öğretimde Ölçme ve Değerlendirme, Öğretimin Planlanması ve Uygulanması vb. konularında eğitimler verilmektedir. Bu eğitimlerin teşvik edilerek yaygınlaştırılmasının derslerde öğrenci merkezi öğretim yöntemlerinin uygulanmasına katkı sunacağı düşünülmektedir. Bu çerçevede öğrenci memnuniyet anketlerinde eğitim, öğretim ve kariyer ilişkisi bağlamında öğrenci merkezli öğretime ilişkin maddelere ağırlık verilerek alınacak geri bildirimlerin iyileştirme sürecinde kullanılması yararlı olacaktır.

B.2.2. Ölçme ve değerlendirme

Üniversitede akademik birimlerde yürütülen eğitim ve öğretim faaliyetlerinde ölçme ve değerlendirme uygulamaları tanımlı ve ilan edilmiş süreçlerle yürütülmektedir. Sınav işlemlerinin objektif, somut ve tutarlı şekilde değerlendirilmesi yönetmelikler (Burdur Mehmet Akif Ersoy Üniversitesi Ön Lisans ve Lisans Eğitim-Öğretim ve Sınav Yönetmeliği,[Veteriner Fakültesi Eğitim-Öğretim ve Sınav Yönetmeliği](#), [Yabancı Dil ve Hazırlık Sınıfı Eğitim-Öğretim ve Sınav Yönetmeliği](#)) çerçevesinde gerçekleştirilmektedir. Sınavların ölçme ve değerlendirmesi “Burdur Mehmet Akif Ersoy Üniversitesi Bağlı Değerlendirme Yönergesi (BDY)” doğrultusunda yapılmaktadır. Özel yetenek sınavı ile öğrenci alan Güzel Sanatlar bölümü [Resim-İş Öğretmenliği](#), Müzik [Öğretmenliği](#), Spor Bilimleri gibi programlarda da tanımlı süreçler bulunmaktadır (Örnek; Ön Kayıtlı Alınacak Öğrencilerin Özel Yetenek Sınavı Uygulama Esasları, Spor Bilimleri Fakültesi Özel Yetenek Sınav Kılavuzu vb.”. İlgili akademik birimlerin belirlediği kontenjanlar ve başvuruda aranacak koşullar senato tarafından onaylanmakta ve öğrenci kabulleri açık ve tutarlı bir şekilde yapılmaktadır. Yapılan sınavlar hesap verilebilirlik ve şeffaflık ilkesine dayalı olarak kayıt altına

alınmaktadır.

Kurumda ölçme ve değerlendirme süreci öğrencinin ders ile ilgili her türlü aktivitelerini değerlendirecek şekilde yapılmaktadır. Yüzlük sisteme göre gerçekleştirilen değerlendirmelerde, birimler arasında hatta bazen niteliğine göre dersler arasında farklı uygulamalar olabilmektedir. Örneğin sunu yapma, proje hazırlama, araştırma raporu hazırlama, ders kapsamında sınıf içi etkinlik yapma, yazılı sınav, çoktan seçmeli sınav gibi farklı yollarla öğrencilerin kendi öğrendiklerini sergileme fırsatı sunulmaktadır (ara sınav notu: %20, proje: %10, ödev: %10, laboratuvar: %20, final sınav notu: %40 vb.). Bununla birlikte öğrencilere geri bildirimler verilerek kendi doğru ve yanlışlarını görmeleri ve böylece kendi öğrenmelerini düzenlemeleri sağlanmaktadır. Üniversite 2022 KİDR raporunda, akademik birimlerde yürütülen ölçme ve değerlendirme çalışmalarının niteliğini yükseltmek amacıyla Ölçme ve Değerlendirme Uygulama ve Araştırma Merkezinin kurulduğu belirtilmiştir. Ayrıca kurumda ön lisans, lisans ve lisansüstü programlarda engelli öğrencilerin engelin doğasından kaynaklanan farklılıklarına göre ders ve sınav uygulamalarında karşılaştıkları sorunları ortadan kaldırarak eğitimde fırsat eşitliğini sağlamak ve engelli öğrencilerin başarılarına pozitif katkıda bulunmak amacıyla engelli öğrenciler eğitim-öğretim ve sınav uygulama esasları belirlenmiştir ve ihtiyaçlar doğrultusunda düzenlemeler yapılmaktadır.

Kurum 2022 KİDR raporunda öğrenci merkezli ölçme ve değerlendirme uygulamaları izlenmekte ve ilgili iç paydaşların katılımı ile iyileştirilmektedir ifadesi yer almaktadır. Bu kapsamda yürütülen çalışmalar arasında değerlendirme anketleri yer almaktadır. Öğretim elemanı değerlendirme ve ders değerlendirme anketlerinde, ölçme değerlendirme süreci objektifliği, sınav soruları ders konuları ilişkisi ve ders başarısı sınav türleri yeterliliği ilişkilerine dair sorular bulunmaktadır. Bu bağlamda ölçme ve değerlendirme süreçlerini izleme-değerlendirme çalışmalarında öğrenci geri bildirimlerinin çeşitliliğinin artırılmasına yönelik çalışmalar söz konusudur. Bazı derslerde değerlendirme ölçütlerinin ara sınav ve yıl sonu sınavı ile ilişkilendirildiği görülmüştür. Ölçme değerlendirme uygulamalarında bölümler arasında farklı değerlendirme ve bu bağlamda farklı iş yükleri tespitinin önlenmesine yönelik önlemlerin alınmaktadır.

B.2.3. Öğrenci kabulü, önceki öğrenmenin tanınması ve kredilendirilmesi

Üniversiteye, öğrenci kabulü ÖSYM tarafından belirlenen merkezi yerleştirme ile tanımlı ilke ve kurallar çerçevesinde yapılmaktadır. Yurt dışından öğrenci kabulü ise YÖK'ün belirlediği ve Burdur Mehmet Akif Ersoy Üniversitesi Yurt Dışından Öğrenci Kabulüne İlişkin Yönerge doğrultusunda gerçekleştirilmektedir ([Yurt Dışından Kabul Edilecek Öğrencilerin 2022-2023 Eğitim-Öğretim Yılı Başvuru, Kabul ve Kayıt Esasları](#)). Bu konuda kurumda uluslararasılaşma politikasına paralel olarak hareketliliği destekleyici, öğrenciyi teşvik eden, kolaylaştırıcı önlemler alındığı ve hareketlilikte kredi kaybı olmadığı vurgulanmıştır. Erasmus+Mevlâna ve ulusal Farabi değişim programları kapsamında farklı kurumlara giden/gelen öğrencilerin ilgili kurumda tanınma işlemleri koordinatörlükler ve danışmanlar tarafından tanımlı süreçler doğrultusunda yürütülmektedir.

Aynı şekilde önceki öğrenmelerin tanınması ve kredilendirilmesinde de tanımlı süreçler bulunmaktadır (Örnek; Ön lisans ve lisans düzeyinde kurumlar arası yatay geçiş yönergesi, özel öğrenci yönergesi, ön lisans ve lisans muafiyet ve intibak yönergesi, çift veya ortak diplomaya yönelik uluslararası ortak lisansüstü eğitim ve öğretim programları yönergesi, [2023 yaz okulu usul ve esasları](#), kurumlar arası yatay geçiş yönergesi vb.). Üniversitenin eğitim öğretim faaliyetlerine yönelik mevzuatı, yönergeleri öğrencilerin ihtiyaçları doğrultusunda iç ve dış paydaşların katılımı, odak gurup çalışmaları ve anket çalışmaları sonuçları doğrultusunda güncellenmiştir. Öğrenci memnuniyetini arttırmak amacıyla 2017 yılı itibariyle üniversitede Öğrenci Destek Merkezi (ÖDEMER) oluşturularak öğrencilerin talep ve sorunlarının hızlı ve yerinde çözüme kavuşturulması hedeflenmiştir.

B.2.4. Yeterliliklerin sertifikalandırılması ve diploma

Kurumda, yeterliliklerin onayı, mezuniyet koşulları, mezuniyet karar süreçleri açık, anlaşılır,

kapsamlı ve tutarlı şekilde tanımlanmış ve kamuoyu ile paylaşılmıştır ve sertifikalandırma ile diploma işlemleri tanımlı süreçlere uygun olarak yürütülmektedir. Tüm programlarda mezuniyet için gerekli koşullar ve kredi değeri AKTS bilgi paketinde ilan edilmiştir. Dolayısıyla bir programa kayıt olan öğrenci; program sonunda alınacak derece, üst kademeye geçiş, mezuniyet koşulları, önceki öğrenmelerin tanınması ve istihdam olanakları gibi bilgilere erişebilmektedir. Bologna süreci doğrultusunda Erasmus+, Mevlâna ve ulusal Farabi değişim programları kapsamında farklı kurumlara giden öğrencilerin tanınma işlemleri ilgili koordinatörlükler tarafından takip edilmektedir. Kurumda diploma, sertifika gibi belge talepleri de titizlikle takip edilmektedir (Diploma, diploma eki, mezuniyet belgesi, yan dal sertifikası, onur ve yüksek onur belgesi düzenlenmesine ilişkin yönerge). Bu kapsamda akademik birimlerde ve MAKÜ Burdur Gelişim Merkezinde ihtiyaçlar ve talepler doğrultusunda sertifikalı eğitimler verilmektedir (Eğiticilerin eğitimi sertifika programı, akademik gelişim seminerleri, gastronomi eğitimleri, iş sağlığı ve güvenliği eğitimi sertifika programı vb.). Bunlara ilaveten kariyer gelişimi kapsamında alınan eğitimlerin belgelendirmesi de yapılmaktadır (<https://kariyerokulu.mehmetakif.edu.tr/>).

Yeterliliklerin sertifikalandırılması konusunda bazı birimler akreditasyon sürelerine sahiptir. Veteriner Fakültesi, gerek uluslararası düzeyde Avrupa Veteriner Eğitim Kurumları Birliği (European Association of Establishments for Veterinary Education (EAEVE)), gerek ulusal düzeyde de VEDEK tarafından akredite edilmiştir. Eğitim Fakültesi Okul Öncesi Eğitim, Rehberlik Psikolojik Danışmanlık, İngilizce Öğretmenliği, İlköğretim Matematik Öğretmenliği ile Sınıf Eğitimi programları EPDAD tarafından akredite edilmiştir. Erasmus+Mevlâna ve ulusal Farabi değişim programları kapsamında farklı kurumlara giden/gelen öğrencilerin ilgili kurumda tanınma işlemleri koordinatörlükler ve danışmanlar tarafından tanımlı süreçler doğrultusunda yürütülmekle birlikte ilgili süreçlerin izlenmesi ve iyileştirilmesi çalışmaları olgunlaşma aşamasındadır.

Öğretim yöntem ve teknikleri

Olgunluk Düzeyi: Programların genelinde öğrenci merkezli öğretim yöntem teknikleri tanımlı süreçler doğrultusunda uygulanmaktadır.

Ölçme ve değerlendirme

Olgunluk Düzeyi: Öğrenci merkezli ölçme ve değerlendirme uygulamaları izlenmekte ve ilgili iç paydaşların katılımıyla iyileştirilmektedir

Öğrenci kabulü, önceki öğrenmenin tanınması ve kredilendirilmesi

Olgunluk Düzeyi: Öğrenci kabulü, önceki öğrenmenin tanınması ve kredilendirilmesine ilişkin süreçler izlenmekte, iyileştirilmekte ve güncellemeler ilan edilmektedir.

Yeterliliklerin sertifikalandırılması ve diploma

Olgunluk Düzeyi: Kurumun genelinde diploma onayı ve diğer yeterliliklerin sertifikalandırılmasına ilişkin uygulamalar bulunmaktadır.

3. Öğrenme Kaynakları ve Akademik Destek Hizmetleri

B.3.1. Öğrenme ortam ve kaynakları

Kurumda öğrencilerin eğitim-öğretim faaliyetlerini yürütmek için farklı nitelikte öğrenme kaynakları (kütüphaneler, derslikler, laboratuvarlar, simülasyona dayalı pratik imkanı sağlayan öğrenme ortamları vd.) bulunmakta ve öğrencilerin öğrenme faaliyetlerini destekleyici öğrenme ortamlarının niteliğini ve erişilebilirliğini sağlamak üzere sürekli iyileştirme anlayışı ile çalışmalar yürütülmektedir. Bu çerçevede öğrencilerin MAKÜ İstiklal Yerleşkesi içindeki en önemli öğrenme ortam ve kaynaklarından biri Prof. Dr. İlhan Varank Kütüphanesi'dir. Öğrenciler kütüphane

ortamında bireysel ve grupla çalışma imkânı bulmakta, ayrıca online randevu sistemiyle çalışma odalarını kullanabilmektedir. Kütüphane, Fen Bilimleri alanında 15.230 ve Sosyal Bilimler alanında 68.820 olmak üzere toplam 84.050 basılı kitap, Fen Bilimleri alanında 50.230 ve Sosyal Bilimler alanında 214.540 olmak üzere toplam 264.770 e-kitap, Fen Bilimleri alanında 11.280 ve Sosyal Bilimler alanında 27.340 olmak üzere toplam 38.620 e-dergi, 2.410 adet fakülte dergisi ve bilimsel araştırmalar için kaynak oluşturan Fen Bilimleri alanında 9 ve Sosyal Bilimler alanında 23 olmak üzere toplam 32 veri tabanından oluşan bir koleksiyona sahiptir. Tesislerin kullanımı ile ilgili standartlar ilgili daire başkanlıkları tarafından hazırlanan kılavuz ve yönergelerce belirlenmiştir. Öğrencilerin üniversite tarafından sunulan online öğrenme sistemlerine kampüs içi ve dışında kolaylıkla erişiminin sağlanmasına yönelik üyelik sistemi içinde kütüphane veri tabanlarına ve kaynaklarına uzaktan erişim imkanı sağlanmış, kütüphaneden yararlanma seçenekleri içinde randevu sistemi ile bireysel çalışma salonları kullanımı imkanı geliştirilmiştir. Kütüphanede gelişmiş düzeyde engelsiz üniversite uygulamaları, kitap dezanfektan sistemi, 7/24 açık olması ve öğrencilere ücretsiz yiyecek vb. ilave hizmetler de sunulmaktadır.

Kurumda eğitim yapılan birimlerin (Veteriner Fakültesi, Eğitim Fakültesi, Bucak Sağlık Yüksekokulu, Spor Bilimleri Fakültesi, Bucak Emin Gülmez Teknik Bilimler MYO, Yeşilova İsmail Akın Turizm MYO vd.) özelliklerine göre değişmekle birlikte uygulamalı eğitimler başta olmak üzere yüksek teknoloji içeren, deneysel öğrenme imkanları sunan ve simülasyona dayalı pratik imkanı sağlayan öğrenme ortamları yaygın bir şekilde oluşturulmuştur. Özellikle uygulamalı eğitim veren meslek yüksekokullar ve yüksekokullarda bölümlerin niteliklerine göre (Sağlık, Sosyal, Teknik, Tarım ve Hayvancılık, Turizm vb.) ayrı birimler (YO/MYO) altında toplanarak, ilgili birimlerin eğitim öğretim gereksinimleri doğrultusunda derslikler, laboratuvarlar, simülasyona dayalı pratik imkanı sağlayan öğrenme ortamları, uygulama sınıfları, pratik uygulama olanağı sağlayan ortamlar vd. yapılandırılmıştır. Bu kapsamdaki uygulama örneklerine Eğitim Fakültesi, Veteriner Fakültesi, Bucak Sağlık Yüksekokulu, Bucak Emin Gülmez Teknik Bilimler MYO, Yeşilova İsmail Akın Turizm MYO bünyelerinde yer alan öğrenme ortamları gösterilebilir. Yeşilova İsmail Akın Turizm MYO tam uygulamalı eğitim modeli uygulamakta, öğrenciler ön büro, sektörel uygulamalar, mutfak, servis ve kat hizmetleri derslerini okul bünyesinde işletilen Salda Lavanta Tepesi Hotel' de uygulamalı olarak yürütmektedirler. Kurumda öğrenciler staj dışında mesleki eğitim deneyimi kazanmaları için fakültelerin uygulama araştırma birimlerinde (Veteriner Hastanesi, MAKÜ Çiftliği, Lavanta Tepesi Hotel, Salda Lavanta Tepesi Hotel vd.), merkez ve merkez dışı birimlerin yemekhanelerinde ve kütüphanede yarı zamanlı istihdam edilmektedirler. MAKÜ Fen Edebiyat fakültesi farklı bölümleri (Biyoloji, Moleküler Biyoloji ve Genetik, Nanobilim ve Nanoteknoloji, Arkeoloji) laboratuvar, saha çalışmaları ve kazı alanlarında uygulamalı eğitim gerçekleştirmektedirler. Ayrıca saha ziyaretlerinde Arkeoloji bölümü öğretim üyeleri tarafından Kültür ve Turizm Bakanlığı bünyesinde yürütülen projeler ile Burdur ve çevresinde (Kıbyra Antik Kenti, Kremna antik kenti vb) arkeolojik kazı projelerinin yürütüldüğü ve bu çalışmalarda bölüm öğrencilerinin uygulamalı eğitim faaliyetlerine katıldıkları belirtilmiştir.

Öğrencilerin birimlerinde yürütülen eğitim süreçlerine ilişkin talepleri üniversite rektörlüğünce yönetilen Öğrenci Destek Merkezi (ÖDEMER) aracılığıyla iletebilmektedir. Ayrıca Fakülte/YO/MYO gibi akademik birimler tarafından oluşturulan “Dekana Yazın”, “Müdüre Yazın” uygulamalarıyla, açık iletişim kanalları oluşturularak öğrencilerin doğrudan birim yöneticilerine ulaşması hedeflenmiştir. Saha ziyaretinde “ÖDEMER, Dekana Yazın ve Müdüre Yazın” uygulamalarının öğrenciler tarafından yaygın olarak kullanıldığı, öğrenci taleplerinin karşılanmasında ve birçok sorunun giderilmesinde etkin sonuçlara ulaşıldığı gözlemlenmiştir. Öğrencilerin hem fiziksel ve zihinsel sağlıklarına yönelik olarak Sağlık Kültür ve Spor Daire Başkanlığı bünyesinde psikolojik danışma ve rehberlik hizmeti, Mediko-Sosyal Merkezinde ise mesai saatleri içinde pansuman, tansiyon ölçümü, ilk yardım gibi sağlık hizmetleri sunulmaktadır.

Kurumda sosyal, fen, sağlık ve eğitim bilimlerinde kullanılan nitel, nicel ve karma araştırma yöntemleri ve araştırma sürecinde kullanılan yazılımların online ve interaktif olarak öğretildiği bir platform olan “Araştırma Yöntemleri Eğitim ve Uygulama Merkezi (AYEUM)” akademik eğitim

platformu tüm personel ve öğrenciler tarafından ücretsiz olarak kullanılmaktadır. AYEUM platformunda en çok izlenen dersler arasında Literatür Tarama ve Kaynaklara Erişim Stratejileri, SPSS İle Tüm Analizler-Eğitimler, A'dan Z'ye Nitel Araştırma Yöntemleri, Temel SPSS ile Nicel Veri Analizi, Nicel Araştırma Yöntemlerine Giriş, Yeni Başlayanlar İçin Makale Yazımı ve Akademik Yazma Eğitimi gibi derslerin olması platformun öğretim elemanları ve lisansüstü öğrencilerin araştırma yetkinliğinin geliştirilmesine katkıda bulunma potansiyeli açısından önemlidir.

Üniversite 2021 yılı itibariyle her öğrenci özelinde 2,4 metrekare eğitim alanına ve 11,57 metrekare kapalı alana sahiptir. Uzaktan eğitim uygulamaları UZEM (Uzaktan Eğitim Uygulama ve Araştırma Merkezi | Burdur Mehmet Akif Ersoy Üniversitesi) aracılığıyla oluşturulan “*Uzaktan Eğitim Öğrenme Yönetim Sistemi*” üzerinden yürütülmekte ve derslerin yürütülmesinde yeterli sanal derslikler sağlanmaktadır. Uzaktan Eğitim Öğrenme Yönetim Sistemi kullanımına rehberlik edebilecek detaylı anlatımlar UZEM üzerinde kılavuz şeklinde sunulmuştur. mevcuttur (Uzaktan Eğitim Uygulama ve Araştırma Merkezi | Burdur Mehmet Akif Ersoy Üniversitesi). Ayrıca UZEM uzaktan eğitim platformu önlisans, lisans ve lisansüstü programların derslerin yürütülmesi yanında kurs, seminer ve konferansları kapsayan eğitici ve geliştirici etkinlikler de sunmaktadır. Kurumda, MAKÜ UZEM tarafından yönetilen Uzaktan Eğitim Öğrenme Yönetim Sistemi platformu üzerinden önlisans, lisans ve lisansüstü programların derslerin yürütülmesi yanında kurs, seminer ve konferanslar da düzenlenmektedir. Uzaktan Eğitim Öğrenme Yönetim Sistemi, eğitim-öğretim ihtiyaçlarına cevap verebilen, kullanıcı dostu, senkron (eş zamanlı) ve asenkron (eş zamansız) öğrenme imkanı sağlayan, ölçme ve değerlendirme niteliğine sahip olan ve gelişmiş içerik geliştirme özellikli bir öğrenme sistemidir.

Kurumda öğrenme ortam ve kaynaklarının geliştirilmesi ve iyileştirilmesine yönelik yürütülen çalışmalar kapsamında; öğrencilerin ve personelin kütüphane hizmetlerini değerlendirmek amacıyla memnuniyet anketlerine katılım sağlamaları ve anket geri bildirimleri doğrultusunda kütüphane hizmetlerinin iyileştirilmesi, kütüphane kaynak ve veritabanlarının geliştirilmesine yönelik yıllık düzenli görüş alınması ve bu görüşler doğrultusunda kaynak çeşitliliğinin artırılması, bireysel veya grup çalışmaları için ortamların oluşturulması, çalışma ortamlarının temizlik, sıcaklık vd. özelliklerinin iyileştirilmesi, engelsiz üniversite uygulamaları, kitap dezanfektan sistemi ve kütüphanenin 7/24 açık tutulması uygulamaları gösterilebilir. Saha ziyaretinde, Kurum genelinde öğrenme kaynaklarının (kütüphaneler, derslikler, laboratuvarlar, simülasyona dayalı pratik imkanı sağlayan öğrenme ortamları vd.) geliştirilmesine ve kullanımına yönelik izlemelerin yapıldığı, öğrencilerin öğrenme faaliyetlerini destekleyici öğrenme ortamlarının niteliğini ve erişilebilirliğini sağlamak üzere sürekli iyileştirmelerin gerçekleştirildiğine yönelik uygulamaların bulunduğu belirlenmiştir.

B.3.2. Akademik destek hizmetleri

Kurumda öğrencilerin akademik gelişimlerini izlemek için planlanmış süreçler oluşturulmuştur. Öğrenci danışmanlığı (Akademik danışmanlık) sistemi belirlenmiş kural ve ilkeler doğrultusunda etkili olarak yürütülmektedir. Bu kapsamda kurumun web sayfasında aday öğrencilerden başlayarak akademik yaşam ve kariyer- sosyal gelişime ilişkin bilgilendirmeler bulunmaktadır. Üniversiteye kayıt yaptıran öğrencilere, e-posta adresi ve öğrenci bilgi sistemi (OBS) şifreleri ulaştırılmakta, tüm bilgilendirmeler ve duyurular e-posta adresleri aracılığıyla, OBS ve üniversite web sayfasından, akademik birimlerin kendi web sayfalarından ve üniversite sosyal medya hesapları üzerinden yapılmaktadır. Eğitim öğretim döneminde öğrencilere yönelik akademik eğitime ilaveten öğrencilerin kariyerlerini destekleyici nitelikte etkinlikler kurum ana sayfası üzerinden yapılan duyurular ve birimlerin web sayfalarından yapılan bilgilendirmeler ile öğrencilere duyurulmaktadır.

Kurumun öğrencilerin ilk kayıt sürecinden başlayarak eğitimleri süresince oryantasyon ve danışmanlık faaliyetlerine yönelik yürüttüğü faaliyetleri bulunmaktadır. Bu kapsamdaki uygulamalar ve kanıtların sunulduğu faaliyetler şunlardır; Kurum tarafından düzenlenen oryantasyon çalışmaları ile önlisans ve lisans programlarına yeni kayıt olan öğrenciler kampüs, yurtlar, derslikler, spor tesisleri, boş zamanlarını değerlendirecekleri iç ve dış mekânları tanıma fırsatı bulmakta, aynı

zamanda öğrenci toplulukları ve faaliyetleri, topluluklara katılma koşulları hakkında bilgiler verilmekte, öğrencilerin eğitsel, sosyal ve kültürel etkinliklere ilişkin farkındalıklarının artırılması hedeflenmektedir. Akademik birimlerce yürütülen oryantasyon etkinliklerinde üniversitedeki ve Fakülte/Yüksekokul/MYO'lardaki akademik işleyiş, ilgili yönetmelikler ve mevzuat ile derslerin yürütülmesi, sınavlar ve sosyal yaşam alanları gibi konularda açıklayıcı bilgiler sunulmaktadır. MAKÜ 2022 yılı Öğrenci Memnuniyet Anketi Eğitim, Öğretim ve Kariyer kategorisinde "*Öğrencisi olduğum birimdeki akademik personel danışmanlık/yönlendirme/mesleki rehberlik hizmetinin yeterliliği*" memnuniyet oranı %72 olarak belirlenmiştir.

Kurumda yeni başlayan öğrencilere dönem başında bir akademik danışman atanmakta, akademik danışmanlar MAKÜ Ön Lisans ve Lisans Eğitim-Öğretim ve Sınav Yönetmeliği'nin 13, 17 ve 18. maddelerinde belirtilen akademik danışmanlık görevlerini ve MAKÜ Öğrenci Danışmanlığı Yönergesinde tanımlanan görevleri yürütmektedirler. Danışmanlar ders seçimleri başta olmak üzere öğrenci talepleri doğrultusunda birçok konuda öğrencilere destek olmaktadır. Öğrencilerin danışman öğretim elemanlarının belirlediği akademik danışmanlık saatlerinde yüz yüze ve bu saatlerin dışında da OBS uygulamasının yanı sıra e-mail, sosyal medya platformları, telefon gibi iletişim araçlarıyla erişim olanakları bulunmakta ve danışmanlar bu platformlar üzerinden öğrencilerden geri bildirim alabilmektedirler. Danışman öğretim üyeleri ders seçimleri yanında öğrencilerin kendilerine bilgi vermesi durumunda kişisel, ekonomik ve barınma vd. problemlerinin çözümlenmesine yardımcı olmakta, Erasmus+ veya Farabi programları kapsamında başka üniversitelerde öğrenim görme konusunda bilgi isteyen öğrencileri başvuru kaynaklarına yönlendirme konularında da öğrencilere danışmanlık yapmaktadırlar. Akademik danışmanlar OBS sisteminde öğrencilerin bilgilerine ulaşabilmekte, başarı durumlarını izlemekte ve seçmeli dersler konusunda bilgilendirme ve yönlendirme yapabilmektedirler. Öğrenciye akademik destek hizmetleri kapsamında danışmanlar belirlenerek öğrencilerle iletişim kurulduğuna yönelik etkinlikler bulunmaktadır.

Kurum, öğrencilerin ve mezunların kariyer geliştirme becerilerine katkıda bulunmak amacıyla Kariyer Geliştirme Uygulama ve Araştırma Merkezi (Kariyer Merkezi) kurarak, öğrencilerin Kariyer Geliştirme ve İzleme Sistemine (KARGİS) tanımlanmış bireysel kariyer danışmanlarından online ve/veya yüz yüze olarak kariyer danışmanlığı hizmeti alabilmelerini sağlamıştır. Kariyer Geliştirme Uygulama ve Araştırma Merkezinin (Kariyer Merkezi) 2022 yılı faaliyetleri özetle şu şekilde belirtilmiştir ve bu faaliyetlere ilişkin kanıtlar sunulmuştur; Öğrencilerin ve mezunların kariyer geliştirme becerilerine katkıda bulunacak söyleşiler düzenlemekte, Türkiye Cumhuriyeti Cumhurbaşkanlığı İnsan Kaynakları Ofisi Başkanlığı, kamu ve özel kuruluşlar tarafından sağlanan staj ve iş olanaklarını düzenli bir şekilde öğrencilere duyurmaktadır. Kariyer Merkezi tarafından Kariyer Okulu marka adıyla öğrencilere yönelik takım çalışması, eleştirel düşünme gibi 13 farklı kariyer becerisinin öğretildiği on beş gün süren eğitimler düzenlenerek bu eğitimlerin devam şartlarını sağlayan ve değerlendirme sınavında başarılı olan öğrencilere MAKÜ Kariyer Okulu diploması verilmektedir. Kariyer Merkezi 2022 yılında 51 adet seminer, söyleşi ve beceri geliştirme eğitimi düzenlemiş ve 1.223 öğrenci doğrudan hizmet olarak danışmanlık hizmetlerinden yararlanmıştır. 2022 yılı Ulusal Staj Programı kapsamında 2086 öğrenci Kariyer Merkezi'nin desteğiyle programdan yararlanmıştır. Kariyer Merkezi bu değerlendirme sürecinde öğrencilerin alanlarıyla doğrudan ilişkili kurumlarda staj yapmak üzere yerleştirilebilmeleri için 2022 yılında toplam 4.204 adet kişilik envanteri, 2.731 adet mesleki ilgi envanteri, 2.581 adet iş değerleri envanteri ve 2.416 adet duygusal zeka envanteri değerlendirme aracı olarak kullanmıştır. Kariyer Merkezi tarafından 2022 yılında 21 adet kariyer planlaması dersi yapılmış ve bu eğitimlere 8.907 öğrenci katılmıştır. Kariyer Merkezi desteğiyle 2022 yılında kurum içi ve dışında öğrencilerin yerinde gözlem yapmaları ve kalıcı öğrenme sağlamaları amacıyla toplam 2.300 teknik gezi ve fuar katılım faaliyeti gerçekleştirilmiştir. Kariyer Merkezi 2022 yılı geliştirme faaliyetleri kapsamında ise 6+2 Uygulamalı Eğitim Paydaş Araştırması gerçekleştirmiştir. Kariyer Merkezi aracılığıyla 2020 ve 2021 yıllarında düzenlenen "*YÖK Sanal Fuarına*" aktif katılım gerçekleştirilmiştir.

Kurum, mezunlarına ulaşmada Kariyer Geliştirme Uygulama Araştırma Merkezi üzerinden

faaliyetlerini yürütmektedir. Bu kapsamda Merkez web sayfası üzerinden “Burdur Mehmet Akif Ersoy Üniversitesi Mezunlarını Arıyor!” linki ile Burdur Mehmet Akif Ersoy Üniversitesi ile mezunların ilişkisini kalıcı kılmak ve gelecekte iş, staj ve eğitim olanakları hakkında bilgilendirme yapmak amacıyla elektronik ortamda bir form oluşturulup mezunların mezun bilgi sistemine kaydedilmesine ilişkin uygulama bulunmaktadır. 03.11.2023 tarihi itibarıyla sisteme katılım sağlamış kayıtlı mezun sayısı 20.559 kişi olarak gözükmektedir.

Üniversitede psikolojik danışmanlık hizmetleri “SKS Daire Başkanlığı” ile “Psikolojik Danışma ve Rehberlik Uygulama ve Araştırma Merkezi” tarafından sunulmaktadır. SKS Daire Başkanlığı bünyesinde öğrencilerin kişisel, mesleki ve eğitsel konularda yardım alabilecekleri bir psikolog yer almaktadır. Kurumda SKS Daire Başkanlığı bünyesinde kurulmuş olan Psikolojik Danışmanlık ve Rehberlik Hizmetleri birimi, MAKÜ öğrencilerinin ve çalışanlarının bireysel, sosyal ve akademik alanda yaşadıkları sorunlarda psikolojik destek sunmayı hedeflemektedir ve sunulan hizmetler ücretsizdir. Randevu işlemleri online olarak “Psikolojik Danışma Randevu Sistemi” üzerinden yürütülmektedir. Psikolojik Danışman ve Rehberlik Biriminde halen görevlendirme ile çalışan bir doktor öğretim görevlisi ve kadrolu olarak çalışan bir psikolog, PDR anabilim dalından 3 öğretim üyesi (1 müdür, 2 müdür yardımcısı olarak) görevlendirilmiştir. Merkezin ihtiyacı doğrultusunda her dönem PDR yüksek lisans öğrencisi en az iki öğrenci kısmi zamanlı öğrenci olarak merkezde görevlendirilmektedir. Aynı zamanda PDR anabilim dalı öğretim üyeleri merkezin yönetim kurulunda görev almaktadır. Ayrıca MAKÜ KARGİS merkezinde görevli 1 doktor öğretim görevlisi psikolojik danışman ve 1 öğretim görevlisi psikolog merkezin çalışmalarında destek vermektedir. Öğrenciler ihtiyaç duyduklarında yüz yüze veya online randevu sistemiyle merkeze ulaşabilmekte ve destek alabilmektedir. Özellikle merkez dışı kampüslerdeki (ilçelerdeki) öğrencilerimiz talepleri halinde online yardım için başvurabilmektedirler. İlgili çalışmalar PDR Merkezi Yönetmeliği kapsamında tanımlanmış ve yürütülmektedir (<https://www.mevzuat.gov.tr/mevzuat?MevzuatNo=38944&MevzuatTur=8&MevzuatTertip=5>). Bu kapsamda Psikolojik Danışma ve Rehberlik Uygulama ve Araştırma Merkezinde, öğrencilerin kişisel, sosyal ve duygusal gelişim alanlarına yönelik bireysel görüşmelerin düzenli olarak yapıldığına, 2022 yılı içerisinde kaç öğrencinin başvurduğu, kaç öğrenci ile görüşüldüğü ve kaç seans gerçekleştirildiği, ayrıca öğrencilerin psikolojik danışmanlık hizmetlerinden memnuniyetlerini değerlendirmek üzere hizmetten yararlanan öğrencilerden geri bildirimlerin alındığına (anket uygulaması) ilişkin kanıtlar sunulmuştur (<https://kalite.mehmetakif.edu.tr/upload/kalite/76-form-1930-70150736-2022-yili-psikolojik-danisma-hizmeti-alan-ogrenciler.pdf>), (<https://kalite.mehmetakif.edu.tr/upload/kalite/76-form-1930-37057970-pdr-memnuniyet-anketi-oernegi.pdf>), (<https://kalite.mehmetakif.edu.tr/upload/kalite/76-form-1930-31580238-pdr-memnuniyet-anketi-sonuclari-2022-2023-egitim-ogretim-yili.pdf>).

Bununla beraber saha ziyaretinde görüşme yapılan merkez kampüs ve merkez kampüs dışındaki birimlerde öğrenciler tarafından ilgili birimde personel sayısının az olduğu ve özellikle merkez kampüs (İstiklal Yerleşkesi) dışındaki öğrencilerin bu hizmetlerden yararlanma olanaklarının güçlüğü de belirtilmiştir.

Bu bağlamda, Kuruma Psikolojik Danışman ve Rehberlik Biriminde personel sayısını artırılması ve belirli dönemlerde merkez kampüs dışındaki birimlerde de bu hizmetin yaygın şekilde sunulması yönünde çalışmalar yapılması önerilir. Öğrencilere verilecek her tür rehberlik, sosyal danışmanlık ve psikolojik danışmanlık hizmetlerine ilişkin süreçlerin tanımlandığı yönerge vb. bir düzenlemeye ulaşılamamıştır. Psikolojik Danışma ve Rehberlik Uygulama ve Araştırma Merkezinde, öğrencilerin kişisel, sosyal ve duygusal gelişim alanlarına yönelik bireysel görüşmelerin düzenli olarak yapıldığına, 2022 yılı içerisinde kaç öğrencinin başvurduğu, kaç öğrenci ile görüşüldüğü ve kaç seans gerçekleştirildiğine ilişkin kanıtlar sunulmamıştır. Ayrıca öğrencilerin psikolojik danışmanlık hizmetlerinden memnuniyetlerini değerlendirmek üzere hizmetten yararlanan öğrencilerden geri bildirimlerin alındığı (anket uygulaması vb.) ve sonuçların raporlanıp gerekli iyileştirmelerin yapıldığına yönelik kanıtlara ve saha ziyaretinde uygulamalara rastlanmamıştır.

Kurumda akademik danışmanlık hizmetleri, kariyer hizmetleri, psikolojik danışmanlık ve rehberlik

hizmetlerinin sistematik bir şekilde izlendiği ve izleme bulgularına göre öğrencilerin katılımıyla iyileştirmelerin yapıldığına yönelik uygulamalara rastlanmamıştır. Bu açıdan, öğrencilerin akademik gelişim ve kariyer planlamasına yönelik uygulamaların izlenmesi ve öğrencilerin katılımıyla iyileştirilmesi geliştirmeye açık yön olarak değerlendirilmektedir.

Öğrenciler ihtiyaç duyduklarında yüz yüze veya online randevu sistemiyle merkeze ulaşabilmekte ve destek alabilmektedir. Özellikle merkez dışı kampüslerdeki (ilçelerdeki) öğrencilerimiz talepleri halinde online yardım için başvurabilmektedirler (<https://prg.mehmetakif.edu.tr/PsikolojikDanismanlik/KullaniciGirisi>). İlgili çalışmalar PDR Merkezi Yönetmeliği kapsamında tanımlanmış ve yürütülmektedir (<https://www.mevzuat.gov.tr/mevzuat?MevzuatNo=38944&MevzuatTur=8&MevzuatTertip=5>). Bu kapsamda Psikolojik Danışma ve Rehberlik Uygulama ve Araştırma Merkezinde, öğrencilerin kişisel, sosyal ve duygusal gelişim alanlarına yönelik bireysel görüşmelerin düzenli olarak yapıldığına, 2022 yılı içerisinde kaç öğrencinin başvurduğu, kaç öğrenci ile görüşüldüğü ve kaç seans gerçekleştirildiği, ayrıca öğrencilerin psikolojik danışmanlık hizmetlerinden memnuniyetlerini değerlendirmek üzere hizmetten yararlanan öğrencilerden geri bildirimlerin alındığına (anket uygulaması) ilişkin kanıtlar sunulmuştur (<https://kalite.mehmetakif.edu.tr/upload/kalite/76-form-1930-70150736-2022-yili-psikolojik-danisma-hizmeti-alan-oegrenciler.pdf>), (<https://kalite.mehmetakif.edu.tr/upload/kalite/76-form-1930-37057970-pdr-memnuniyet-anketi-oernegi.pdf>), (<https://kalite.mehmetakif.edu.tr/upload/kalite/76-form-1930-31580238-pdr-memnuniyet-anketi-sonuclari-2022-2023-egitim-oegretim-yili.pdf>)

B.3.3. Tesis ve altyapılar

Kurum fiziki alt yapısı ve tesisleri (yemekhane, yurt, sağlık tesisi, kütüphane, ulaşım, bilgi ve iletişim altyapısı, uzaktan eğitim altyapısı vb.) tüm öğrencilerin ve öğretim elemanlarının kullanımına açıktır. Kurumda farklı yerleşkelerde yemekhane, kafe ve kantinlerin bulunduğu saha ziyaretlerinde gözlemlenmiştir. Fiziki alt yapıya ilişkin bilgiler Üniversitenin birimleri bazında MAKÜ 2022-2026 Stratejik Planında ayrıntılı olarak sunulmuştur (MAKÜ 2022-2026 Stratejik Planı s. 70-73). Kurum ön lisans, lisans ve lisansüstü öğrencilerinin kamu destekli barınma ihtiyaçlarını Yükseköğretim Kredi ve Yurtlar Kurumu'na bağlı öğrenci yurtları ile karşılamaktadır. Kurumun barınma kapasitesinin artırılması kapsamında merkez ve ilçelerde Kredi Yurtlar Kurumu (KYK) toplam yurt kapasitesi 10.896 ve özel öğrenci yurtları kapasitesi ise 1.196 kişidir. Öğrenciler için yemek ihtiyaçları biri şehir merkezinde, diğeri İstiklal Yerleşkesinde bulunan 2 adet “Merkezi Yemekhane” ile karşılanmaktadır. Yemek hizmetleri rezervasyon sistemiyle bir hafta önce rezervasyon işlemi yapılarak yürütülmektedir. Rezervasyon işlemleri yemekhanelerde bulunan “Kiosk cihazları” ve “<https://akillikart.mehmetakif.edu.tr/>” linki üzerinden internet ortamında yapılabilmektedir.

Kurum öğrencilerin, akademik ve idari personelinin spor hizmetleri ve tesislerden yararlanmalarını sağlamaktadır. Sportif ve sosyal faaliyetler için farklı tesisler (Açık Atletizm Pisti, Çok Amaçlı Spor Salonu, Fitness Salonu, Güreş Salonu, Judo Salonu, Makü Spor Toto Stadyumu, Halı Saha, Masa Tenisi Salonu, PVC Salon, Pilates Salonu, Squash ve Yüzme Havuzları) kurum öğrenci ve personelinin kullanımına açıktır. Kurum bünyesinde yer alan spor tesislerinin yönetimi MAKÜ Spor Bilimleri ve Sporcu Yetiştirme UAM birimince yürütülmektedir. Bu tesislerden MAKÜ Stadyumu, Gençlik ve Spor Bakanlığı Spor Toto Teşkilat Başkanlığı ve MAKÜ tarafından ortak hayata geçirilmiştir. 110 bin metrekarelik alanda kurulan projenin içinde; Spor Bilimleri Fakültesi, Meslek Yüksekokulu, 14.500 seyirci kapasiteli stadyum, 11 antrenman salonu, 2 bin 500 kişilik spor salonu, yarı olimpik yüzme havuzu, açık spor sahaları ve 80 öğretim elemanı odası bulunmaktadır. Ayrıca, MAKÜ Stadyumu ulusal ve uluslararası organizasyon ve müsabakalara da ev sahipliği yapmaktadır. İstiklal Yerleşkesinde Gençlik ve Spor Bakanlığı Spor Toto Teşkilat Başkanlığı'nın katkıları ile bölgenin en büyük spor kompleksi oluşturulmuş, 10.000 kişilik stadyum projesi ve Lavanta Tepesi Hotel adıyla açılan tesis sporcuların müsabaka öncesinde iyi bir hazırlık dönemi geçirmesi amacıyla inşa edilip hizmete açılmıştır. Sporcu eğitimi ve kamp merkezi olma amacı doğrultusunda yapılan bu tesis, 8'i süit, 92'si standart olmak üzere 100 oda, kapalı ve yarı olimpik yüzme havuzu, Türk hamamı, sauna, masaj odaları, buhar odası, fitness salonu ile çok amaçlı seminer ve toplantı odalarına

sahip olup 5 yıldızlı bir kamp merkezi niteliğindedir.

Uzaktan eğitim uygulamaları UZEM (Uzaktan Eğitim Uygulama ve Araştırma Merkezi | Burdur Mehmet Akif Ersoy Üniversitesi) tarafından “*Uzaktan Eğitim Öğrenme Yönetim Sistemi*” ile önlisans, lisans ve lisansüstü programların derslerin yürütülmesi, kurs, seminer ve konferansları kapsayan eğitici ve geliştirici etkinlikler yürütülmektedir. Uzaktan Eğitim Öğrenme Yönetim Sistemi kullanımına rehberlik edebilecek detaylı anlatımlar UZEM üzerinde kılavuz şeklinde sunulmuştur. UZEM üzerinden uzaktan eğitim ve sınavlara yönelik eğitim videoları web adresi üzerinden açıklayıcı şekilde paylaşılmış, öğrenci ve öğretim elemanlarına yönelik Öğrenme ve Öğretme Geliştirme Kılavuzları yayımlanmıştır. Bu kılavuzların öğrenci ve öğretim elemanlarından gelecek dönütler çerçevesinde güncellendiği belirtilmektedir. Uzaktan eğitimin bilgi yönetimi ve kontrolü için öğrenci bilgi sistemine entegre edilen UZEM modülü kullanılmaktadır. Sistemin güvenliği üniversite bilgi işlem merkezi tarafından kontrol edilmekte, canlı ders işleme ve öğrenci ile etkileşim ve kayıt ortamı ise lisanslı ve patentli ADOBE CONNECT paket programı üzerinden yapılmaktadır. Öğrencilerin sorun ve şikayetleri için, UZEM e-posta servisi oldukça aktif biçimde kullanılmış, atılan e-postalara %95’in üzerinde geri bir dönüş sağlandığı ifade edilmiştir. Uzaktan eğitim sisteminin değerlendirilmesi için 2019-2020 Bahar döneminden itibaren öğrenci memnuniyet anketlerinin düzenli yapıldığı, çevrimiçi derslerin kayıt altına alındığı ve öğrenci erişimine sunulduğu belirlenmiştir.

Kurum öğrencileri yemekhane, kütüphane, bilgi ve iletişim altyapısı, spor tesisleri, yurt ve ders dışı zaman geçirecek kantin, kafeterya vd. tesisler ile uzaktan eğitim öğrenme yönetim sistemine sahiptir. Kurumda akademik, idari personel ve öğrencilere yönelik memnuniyet anketlerin düzenlenmekte ve memnuniyet anketlerinin değerlendirilmesi sonucu tesis ve alt yapıları geliştirici düzenlemelerin yapıldığı saha ziyaretlerinde belirlenmiştir. MAKÜ 2022 yılı Öğrenci Memnuniyet Anketi Kampüs Ortamı ve Sosyal Olanaklarının değerlendirildiği kategoride; “*Kantin hizmetlerinden*” %62, “*Yemekhane hizmetlerinden*” %70, “*Spor tesislerinden*” %65, “*Birim kütüphane hizmetlerinden*” %73, “*MAKÜ Prof.Dr. İlhan Varank Kütüphanesinden (Merkez kütüphane hizmetlerinden)*” memnuniyet oranı ise %82 olarak belirlenmiştir. Bu kapsamda saha ziyaretlerinde birim sayısındaki artışlara uygun olarak öğrenci yemekhane hizmetlerinin yaygınlaştırıldığı, öğrenci sayısındaki artışlara uygun yurt kapasitelerinin artırıldığı, SKS Daire Başkanlığı tarafından Merkez Mutfağında ve ilçelerdeki yerleşkelerdeki mutfak hizmetlerinde iyileştirmelerin yapıldığı gözlenmiştir. Yemekhane hizmetlerinde online randevu sisteminin oluşturulması, kiosk cihazlarının kullanımı, menü belirleme sürecinde öğrenci ve personel memnuniyetini artırmaya yönelik görüşlerin alınması türünden uygulamalar Kurum tarafından paydaş görüşleri alınarak tesis ve altyapıların izlenmesi, çeşitlendirilmesi ve iyileştirilmesine yönelik uygulamalar olarak değerlendirilmiştir.

B.3.4. Dezavantajlı gruplar

Dezavantajlı, kırılğan ve az temsil edilen grupların (engelli, yoksul, azınlık, göçmen vb.) eğitim olanaklarına erişimi eşitlik, hakkaniyet, çeşitlilik ve kapsayıcılık gözetilerek sağlanması hedeflenmiştir. Üniversite bünyesinde “*Engelli Öğrenci Birim Koordinatörlüğü*” kurularak, engelsiz üniversite uygulamaları izlenmesi ve üniversite genelinde engelsiz üniversite uygulamalarının eşgüdüm içinde yürütülmesi hedeflenmiştir. Koordinatörlük, 2018 yılında yürürlüğe giren “*Burdur Mehmet Akif Ersoy Üniversitesi Engelli Öğrenci Birimi Yönergesi*” kapsamında planlama ve uygulamalar gerçekleştirmektedir. Engelli öğrencilerin eğitim, öğretim ve sınavlarına yönelik kolaylaştırıcı uyarlamalar yapılması amacıyla Burdur Mehmet Akif Ersoy Üniversitesi Engelli Öğrenci Birimi Yönergesi’ne dayanarak 2019 yılında “*Burdur Mehmet Akif Ersoy Üniversitesi Engelli Öğrenciler Eğitim – Öğretim ve Sınav Uygulama Esasları*” uygulamaya geçirilmiştir. Bu esaslar ile Mehmet Akif Ersoy Üniversitesi’nde önlisans, lisans, yüksek lisans veya doktora programlarında kayıtlı bulunan engelli öğrencilerin engel durumlarından dolayı ders ve sınav uygulamalarında karşılaştıkları sorunları ortadan kaldırarak, eğitimde fırsat eşitliğini sağlamak ve engelli öğrencilerin başarılarına pozitif katkıda bulunmak hedeflenmiştir.

Kurumda maddi desteğe ihtiyaç duyan öğrencilere yönelik yemek bursu, part-time çalışma, vd.

destekleyici çalışmalar yapılmaktadır. Engelli bireylerin erişimine daha uygun hale getirmek amacıyla fiziki alt yapıda yapılan iyileştirici çalışma örnekleri şunlardır: Rektörlük, Fakülteler, YO'lar, MYO'lar, Enstitüler, yemekhane, kütüphane vd., bina girişlerine engelli erişimine uygun olarak rampalar yaptırılması, engelli bireylerin istedikleri yerlere daha güvenli bir şekilde ulaşmalarının sağlanmasına yönelik düzenlemeler, engelli bireylerin kartlı asansör kullanımına yönelik kolaylaştırıcı düzenlemeler, binaların girişlerine ve bina içlerine hissedilebilir yüzey ve engelli izi uygulaması, otoparklarda engelli bireyler için özel alanların ayrılması vd. çalışmalar yapılmıştır. Kurumda fiziki alt yapı düzenlemelerinin yanı sıra MAKÜ İstiklal Yerleşkesindeki Prof. Dr. İlhan VARANK Kütüphanesinin engelsiz kütüphane hedefleri doğrultusunda engelli öğrencilerin de tüm kaynaklara erişebileceği şekilde tasarlanmış olması ve buna ilişkin gerekli düzenlemelerin yapıldığı saha ziyaretinde gözlenmiştir. Bu kapsamda kütüphanede gözlemlenen uygulamalar; materyallerin bilgisayar ekranında seslendiren özel programlar aracılığıyla dinlenmesi, bilgisayar ekranında yer alan yazının anında kabartma yazıya çeviren cihazlar aracılığıyla görme engelli bireyler tarafından okunabilmesi, sesli verilerin kaydedilerek taşınabilir ve dinlenebilir hale gelmesi, az görenler için, yazıyı büyütüp sesli okuma yapabilen doküman büyütme ekranının olması ve taşınabilir büyüteçler ile bilgiye ulaşmalarınının kolayca sağlanmasıdır.

Yükseköğretim kurumlarındaki engelli bireylerin; mekânlara, eğitsel imkânlarla ve sosyo-kültürel faaliyetlere erişimleri konusunda farkındalık yaratılması ve uygulamaların yaygınlaştırılması amacıyla kampüs sınırları içerisinde engelli bireylerin tam, etkin ve eşit katılımını sağlamak amacıyla gerçekleştirilen çalışmalar ile YÖK 2022 Engelsiz Üniversiteler Ödüllerinde, Burdur Mehmet Akif Ersoy Üniversitesi (MAKÜ) İstiklal Yerleşkesi ile Veteriner Fakültesi Mekanda Erişebilirlik Ödülü ve Turuncu Bayrak Ödülü almaya hak kazanmıştır. Kurumda engelli öğrencilerin sorunları ile ilgilenilmesi için tüm birimlerde engelli öğrenci akademik birim temsilcileri oluşturulmuş ve üniversitenin web sayfasında engelli öğrenciler birim temsilcilerine ilişkin bilgiler duyurularak, öğrencilerin kendi birimlerindeki temsilcilere daha kolay ulaşmaları amaçlanmıştır. Burdur MAKÜ Engelsiz Erişim Topluluğu tarafından, topluluğa üye öğrencilere yönelik Burdur il merkezi ve üniversite yerleşkesini tanıtıcı oryantasyon programı ve kültür gezisi düzenlenmiştir. Engelsiz Erişim Topluluğu tarafından 2020, 2021 ve 2022 yıllarında farkındalık etkinliği, 3 Aralık Dünya Engelliler Günü kapsamında kahvaltılık etkinliği ile Engelli Öğrenci Birimi tarafından Engelliler Haftası Söyleşisi düzenlenmiştir. Ayrıca, engellilere yönelik farkındalığın artmasına yönelik "Buğday Tanesi" filmi gösterimi ve Sosyal Yaşam Topluluğu tarafından "Bir Dakika Yerime Geçer Misin" etkinliği düzenlenmiştir. Üniversitede bulunan yabancı öğrencilerin akademik ve sosyal uyumlarını geliştirmeye yönelik sivil toplum örgütleri ile birlikte geniş katılımlı Burdur Uluslararası Kardeşlik ve Gençlik Projesi isimli organizasyon düzenlenmiştir.

Kurumda öğrenci memnuniyet anketlerinde engelli öğrencilerin hayatlarını kolaylaştırmaya yönelik engelsiz kampüs uygulamaları değerlendirilmektedir. MAKÜ 2022 yılı Öğrenci Memnuniyet Anketi Kampüs Ortamı ve Sosyal Olanaklarının değerlendirildiği kategoride "Engelli öğrencilerin hayatlarını kolaylaştırmaya yönelik engelsiz kampüs uygulamalarından" memnuniyet oranı yüksektir. Kurumda Engelli Öğrenci Birim Koordinatörlüğü ve Burdur MAKÜ Engelsiz Erişim Topluluğu engelli öğrencilerin kampüs yaşamına ve sosyal ortama uyum sağlamasına yönelik farklı sosyal etkinlikler, yabancı öğrencilerin akademik ve sosyal uyumlarını geliştirmeye yönelik geniş katılımlı organizasyonlar, oryantasyon ve entegrasyon programları, kültürel geziler, eğitim-öğretim ve sınav uygulamaları, psikolojik danışmanlık ve sosyal destek niteliğinde çalışmalar gerçekleştirmektedirler. Bu kapsamda saha ziyaretinde gözlemlenmiş iyileştirmeye yönelik bazı uygulama örnekleri şunlardır: Sınavlarda engelli öğrencilere yönelik ayrı sınav salonu oluşturulması, görme engelli öğrencilerle ilgili sınavlarda okuyucu ve işaretleyici görevli ataması yapılması, az görme engeline sahip öğrencilere büyük punto ile yazılmış sorular hazırlanması, kısmi zamanlı öğrenci seçiminde engelli öğrencilere öncelik verilmesidir. Saha ziyaretinde Kurum genelinde dezavantajlı öğrencilere yönelik yeterli düzeyde fiziki altyapı koşullarının oluşturulduğu, dezavantajlı öğrencilerin görüşleri alınarak ve ÖDEMER, Dekana Yaz, Müdüre Yaz uygulamaları ile birim yöneticilerine ulaştırdıkları talepleri dikkate alınarak gerekli iyileştirmelerin yapıldığı gözlenmiştir.

B.3.5. Sosyal, kültürel, sportif faaliyetler

Kurumda öğrencilerin akademik eğitim ve gelişimin yanı sıra sosyal ve kişisel gelişimine ilişkin tanımlı süreçler ve uygulamalar bulunmaktadır. MAKÜ Kalite web sayfası üzerinden Kalite Bilgi Yönetim Sistemi (KBYS) ile etkinliklere ilişkin güncel verilere erişilebilmektedir. Etkinlikler ilgili web sayfası üzerinden (<https://kbys.mehmetakif.edu.tr/etkinlikler/all>) yıllar, birimler, türler, etkinlik yeri, sorumlular, yapıma amacı ve boyutuna göre sayısal veriler ayrıntılı olarak sunulmaktadır. Kurum etkinlikleri birimler bazında yaygın şekilde gerçekleştirmiş, akademik birimler, idari birimler ve uygulama ve araştırma merkezleri ile öğrenci toplulukları başta olmak üzere, iç ve dış paydaşlar ile işbirliği içinde öğretim yılına yayılmış ulusal ve uluslararası çok sayıda kültürel ve sosyal etkinlik gerçekleştirildiği kanıtlara dayalı olarak görülmüştür.

Kurumda SKS Daire Başkanlığı bünyesinde sosyal, kültürel, sportif faaliyetleri yürüten ve yöneten idari örgütlenme ve uygun mevzuat oluşturulmuştur. Her yıl geleneksel kariyer günleri adı altında çok oturumlu programlar düzenlenmektedir ve ilgili programın olduğu günlerin akşamlarında tiyatro ve konser organizasyonları düzenlenmektedir. SKS Daire Başkanlığı bünyesinde faaliyet gösteren aktif 112 öğrenci topluluğu bulunmaktadır ve öğrenciler ilgi alanlarına göre bu topluluklara üye olabilmektedirler. 2022 yılında öğrenci toplulukları tarafından düzenlenen ulusal ve uluslararası etkinliklerden bazılarında ilişkin linkler KİDR 2022’de sunulmuştur, ayrıca faaliyetlere ilişkin ayrıntılı bilgilere KBYS sistemi ile kurum web sayfaları üzerinden ulaşılabilir. Kurumda öğrenci toplulukları ve bu toplulukların etkinlikleri, sosyal, kültürel ve sportif faaliyetlerine yönelik mekân, bütçe ve rehberlik desteği sağlandığına ilişkin uygulamaların bulunduğu saha ziyaretinde belirlenmiştir.

Burdur Mehmet Akif Ersoy Üniversitesi bünyesinde “MAKÜ-SOSYAL” uygulaması ile öğrencilerin ders dışı kişisel gelişim aktivitelerine katılarak kendilerini geliştirmeleri için fırsatlar yaratılmış, MAKÜ SOSYAL mobil uygulamasının yönetimi ve çalışma şekline ilişkin usul ve esaslar “Maküsosyal Mobil Uygulama Yönergesi”nde belirlenmiştir. MAKÜ-SOSYAL uygulaması ile duyurular, etkinlikler, haberler, kütüphane, yemek listeleri, sınav sonuçları gibi MAKÜ hakkında pek çok bilgiye öğrencilerin erişimi sağlanmakta ve öğrenciler maküsosyal kapsamında yapılan etkinliklere katılıp puanlar toplayarak sosyal diplomanın hazırlanması için veriler Bilgi İşlem Daire Başkanlığından alınıp elektronik ortamda veya matbu olarak akademik yıl sonunda diploma eki olarak verilmektedir. MAKÜ 2022 yılı Öğrenci Memnuniyet Anketi Kampüs Ortamı ve Sosyal Olanaklarının değerlendirildiği kategoride; “*Sanatsal ve kültürel etkinliklerden (müzik dinletisi, tiyatro, sergi vb.)*” ve “*Öğrenci kulüplerinin faaliyetlerinden*” memnuniyet oranları yüksektir.

Saha ziyaretinde merkez kampüs dışındaki birimlerde görüşme yapılan öğrenciler, ilçelerde öğrencilere yönelik sosyal ve kültürel etkinlikler düzenlenmekle birlikte, Burdur Merkez dışındaki kampüslerde sosyal, kültürel ve sportif nitelikli faaliyetlerinin artırılmasının uygun olacağını ve bu amaçla merkez kampüste (İstiklal Yerleşkesi) düzenlenen topluluk etkinliklerine katılımlarında ulaşımının kolaylaştırılması dileklerini iletmışlerdir. Bu bağlamda, Kuruma merkez kampüs dışındaki birimlerdeki öğrencilerin topluluk katılımlarının teşvik edilmesi ve merkez kampüste düzenlenen etkinliklere katılımlarının sağlanması için ulaşım vb. desteklerin sunulması, sosyal, kültürel ve sportif faaliyetlerin tüm yerleşkelere yaygınlaştırılması önerilir. Kurumun belirlediği takvimlerde programlanan sosyal, kültürel ve sportif faaliyetlerin izlenmesine ilişkin araçlar, izleme raporları, ihtiyaçlar/talepler doğrultusunda faaliyetlerin çeşitlendirilmesi ve yapılan iyileştirmelerle ilgili kanıtlara rastlanmamıştır. Bu bakımdan sosyal, kültürel ve sportif faaliyetlerin izlenmesi, izleme raporlarının yayımlanması, faaliyetlerin çeşitlendirilmesi ve iyileştirmelerin yapılması geliştirmeye açık yön olarak değerlendirilmektedir.

Öğrenme ortam ve kaynakları

Olgunluk Düzeyi: Öğrenme kaynaklarının geliştirilmesine ve kullanımına yönelik izleme ve iyileştirilme yapılmaktadır.

Akademik destek hizmetleri

Olgunluk Düzeyi: Kurumda öğrencilerin akademik gelişim ve kariyer planlamasına yönelik destek hizmetleri tanımlı ilke ve kurallar dahilinde yürütülmektedir.

Tesis ve altyapılar

Olgunluk Düzeyi: Tesis ve altyapının kullanımı izlenmekte ve ihtiyaçlar doğrultusunda iyileştirilmektedir.

Dezavantajlı gruplar

Olgunluk Düzeyi: Dezavantajlı grupların eğitim olanaklarına erişimine yönelik uygulamalar izlenmekte ve dezavantajlı grupların görüşleri de alınarak iyileştirilmektedir.

Sosyal, kültürel, sportif faaliyetler

Olgunluk Düzeyi: Kurumun genelinde sosyal, kültürel ve sportif faaliyetler erişilebilirdir ve bunlardan fırsat eşitliğine dayalı olarak yararlanılmaktadır.

4. Öğretim Kadrosu

B.4.1. Atama, yükseltme ve görevlendirme kriterleri

Kurumda 1.086 akademik personel bulunmakta olup ilgili personelin akademik birimlere göre dağılımları ve diğer bilgiler Kurum kalite web sayfasında güncel olarak yayınlanmaktadır. Üniversitede öğretim elemanlarının işe alımı, atanması ve yükseltilmesi ile ilgili süreçler Devlet Yükseköğretim Kurumlarında Öğretim Elemanı Norm Kadrolarının Belirlenmesine ve Kullanılmasına İlişkin Yönetmelik, Öğretim Üyeliğine Yükseltme ve Atanma Yönetmeliği ve 2021 yılından itibaren yürürlükte olan Burdur Mehmet Akif Ersoy Üniversitesi Öğretim Üyeliği Kadrolarına Başvuru Koşulları ve Uygulama İlkeleri Hakkında Yönerge çerçevesinde yürütülmektedir. Kurumda öğretim elemanlarının atama, yükseltme ve görevlendirmelerinde tanımlı ölçütleri bulunmakta, bu ölçütler paydaşlarca bilinmekte ve eğitim-öğretim kadrosunun işe alınması, atanması ve yükseltilmesi ilgili yönergede belirlenmiş tanımlı süreçlere göre uygulanmaktadır. Üniversitede öğretim üyeliğine atanma ve yükseltme ile ilgili tanımlı süreçler Personel Daire Başkanlığı internet sayfasında kamuoyu ile paylaşılmaktadır. Personel Daire Başkanlığı (PDB) tarafından her takvim yılının Aralık ayında tüm birimlerinden bir sonraki takvim yılında ihtiyaç duydukları profesör, doçent, doktor öğretim üyesi, öğretim görevlisi ve araştırma görevlisine ilişkin talepleri toplanmakta ve Üniversite internet sayfasından ilan edilmektedir. Üniversite norm kadro planlaması içerisinde yer alan tüm talepler arasından, atama kontenjanı sayısı da dikkate alınarak Rektörlük tarafından ilana çıkılacak kadrolar seçilmektedir. İlanlar kamuoyuna açık bir şekilde Resmi Gazetede ve Üniversite internet sayfasında eş zamanlı olarak yayımlanmaktadır. MAKÜ Öğretim Üyeliği Kadrolarına Başvuru Koşulları ve Uygulama İlkeleri Hakkında Yönerge doğrudan ÜAK tarafından belirlenen Doçentlik başvuru şartlarını esas alarak hazırlanmıştır. Öğretim üyesi kadrolarına başvuracak adayların Asgari Başvuru Şartlarının Sağlandığına İlişkin Bildirim Formunu (beyanname) doldurarak başvuru dosyalarını hazırlamaları gerekmektedir.

MAKÜ Öğretim Üyeliği Kadrolarına Başvuru Koşulları ve Uygulama İlkeleri Hakkında Yönergesinin 4-e maddesi gereğince öğretim üyesi kadrolarına başvuracak olan her bir adayın Eğitimcilerin Eğitimi Sertifikası alma zorunluluğu bulunmaktadır. Eğitimcilerin Eğitimi Sertifika Programı, uzaktan eğitim yolu ile asenkron olarak yapılmakta ve MAKÜ Burdur Gelişim Merkezi tarafından düzenlenen ve sürekli güncellenen Uzaktan Eğitim Sisteminde (uzak.mehmetakif.edu.tr) yer alan eğitim modülleri içerisinde 10 eğitimin seçilip izlenmesi ve her bir eğitim modülünden sonra yapılacak sınava katılım sağlayarak başarılı olunması gerekmektedir.

Öğretim elemanlarının yurt içi ve yurt dışında veya uluslararası kongre, konferans, seminer, sempozyum, çalıştay, bilimsel ve sanatsal etkinlikler ile inceleme, araştırma, uygulama ve eğitim amaçlı kısa ve uzun süreli görevlendirmeleri Burdur Mehmet Akif Ersoy Üniversitesi Akademik Personel Yurtiçi ve Yurtdışı Görevlendirme Yönergesi çerçevesinde yapılmaktadır. Kurumda ön lisans ve lisans programlarında ders görevlendirmeleri, dersin gerektirdiği uzmanlık alanı dikkate alınarak öncelikli olarak programın bağlı olduğu birimdeki öğretim elemanlarından bölüm başkanlığının teklifi ve fakülte/YO/MYO yönetim kurulu kararları ile yapılmaktadır. Saha ziyaretinde ders görevlendirmelerinde öğretim elemanlarının ders yükü ve dağılım dengesinin dikkate alındığı gözlemlenmiştir.

MAKÜ 2022 yılı Akademik Personel Memnuniyet Anketinde “*Üniversitemizde akademik kadrolara atanmada mesleki yeterlilik göz önünde bulundurulur.*” ifadesinde memnuniyet oranı %85, “*Akademik faaliyetler (indeksli dergide yayın, kongre vb.) için sağlanan destek (maddi-manevi) yeterlidir.*” ifadesinde memnuniyet oranı %75, “*Ders yüküm, akademik çalışmalarına ve araştırmalarına engel değildir.*” ifadesinde memnuniyet oranı %79 ve “*Ders yükü dağılımlarının, yetkinliklere göre şeffaf bir şekilde yapıldığını düşünüyorum.*” ifadesinde memnuniyet oranı %85 düzeyinde gerçekleşmiştir. Saha ziyaretinde Kurumda öğretim elemanlarının atama, yükseltme ve görevlendirme uygulamalarının önceden tanımlanmış süreçlere uygun, akademik liyakati gözetken, fırsat eşitliğini sağlayacak nitelikte, şeffaf ve adil olarak yürütüldüğüne ilişkin güçlü tespitlerde bulunulmuştur. Ayrıca, birimlerde akademik kadronun uzmanlık alanı ile yürüttükleri dersler arasında uyumun sağlanmasına yönelik yaygın uygulamaların olduğu, atama, yükseltme ve görevlendirme uygulamalarının sonuçlarının izlendiği, izlem sonuçlarının değerlendirilerek gerekli iyileştirmelerin yapıldığına ilişkin uygulamaların olduğu belirlenmiştir.

B.4.2. Öğretim yetkinlikleri ve gelişimi

Kurumda öğretim elemanlarının akademik ve öğretim yetkinliğini geliştirme uygulamaları mevcut olup, öğretim elemanlarının etkileşimli-aktif öğretim yöntemlerini ve uzaktan eğitim süreçlerini öğrenmeleri ve kullanmaları için sistematik çalışmalar yapılmaktadır. Bu kapsamda eğitimcilerin eğitimi sertifika programı ve diğer etkinlikler ile (kurs, çalıştay, ders, seminer vb) öğretim elemanlarının pedagojik ve teknolojik yeterlilikleri artırılması hedeflenmiştir. Burdur Gelişim Merkezi tarafından akademisyenlere, idari personele, öğrencilere yönelik ve bölge halkına yönelik olarak eğitimler gerçekleştirilmektedir. Ayrıca MAKÜ TTO A.Ş. bünyesinde “destek programları, proje yazma, fikri ve sınai haklar, patent ve lisanslama, şirketleşme ve girişimcilik” konularında eğitim faaliyetlerinin düzenlendiği saha ziyaretinde belirlenmiştir. Kurumda öğretim elemanlarına proje yazma, girişimcilik gibi eğitimler verilerek öğretim yetkinliklerinin geliştirilmesi hedeflenmiştir. Eğitimler Burdur Mehmet Akif Ersoy Üniversitesi ve diğer illerdeki üniversite, özel sektör ve kamuda hizmet veren alanlarında uzman eğitimciler tarafından gerçekleştirilmektedir. Burdur Gelişim Merkezi tarafından tamamlanan bazı eğitimler; Hayvancılık Sektöründe Mesleki Gelişim Eğitimleri, MAKÜ Çiftçi Okulu Eğitimleri, Kişisel/ Mesleki Gelişim Eğitimleri, Dil Kursları, Sınavlara Hazırlık Kursları, Araştırma Yöntemleri ve İstatistik Eğitimleri ile Çocuklar İçin Eğitimler kategorilerinde yürütülmektedir. Kasım 2023 itibariyle Burdur Gelişim Merkezi tarafından devam eden güncel eğitimler ise “Eğiticilerin Eğitimi, Çözüm Odaklı Psikolojik Danışma Sertifika Programı, Kriz, Travma ve Yas Sürecinde Yardım Becerileri Eğitimi, Drama Eğitimliği / Liderlik Sertifika Programı (1. Aşama) ile Gastronomi Eğitimleri Serisi: Uzakdoğu Mutfağı” eğitimleridir. Kurumda bütün birimlerde görevli akademik ve idari personel, belirli zaman aralıklarında Çalışanların İş Sağlığı ve Güvenliği Eğitimlerinin Usul ve Esasları Hakkında Yönetmeliğin 6. Maddesi uyarınca 8 saatlik “İş Sağlığı ve Güvenliği Temel Eğitimi” almaktadır.

Kurumda öğretim elemanlarının bilimsel çalışmalarının ve akademik faaliyetlerinin desteklenmesine yönelik oluşturulan ve güvenceye kavuşturulmuş uygulamalar bulunmaktadır. Bu uygulamalar; Burdur MAKÜ Bilimsel Araştırma Projeleri Koordinatörlüğü aracılığı ile öğretim üyelerinin danışmanlığındaki tez araştırma projelerinin desteklenmesi, Akademik Personel Yurtiçi ve Yurtdışı Görevlendirme Yönergesi çerçevesinde öğretim elemanlarının yurtiçi ve yurtdışında, ulusal veya uluslararası kongre, konferans, seminer, sempozyum, bilimsel ve sanatsal etkinlikler ile inceleme,

araştırma, uygulama ve eğitim amaçlı kısa ve uzun süreli görevlendirmelerine ilişkin üniversite desteği ve Burdur MAKÜ Avrupa Birliği Eğitim ve Gençlik Programları Erasmus+ Değişimi Yönergesi çerçevesinde öğretim elemanlarının yurtdışı değişim programlarına katılımlarına yöneliktir.

Kurumda “Ders ve Öğretim Elemanı Değerlendirme Anketi” öğrencilere düzenli olarak uygulanmakta ve raporlanmaktadır. Anket uygulaması ile öğrenciler öğretim elemanlarının ders verme performansını çok yönlü olarak değerlendirmektedirler. Kurum genelinde “Ders ve Öğretim Elemanı Değerlendirme Anketi” yaygın olarak uygulanmaktadır. Bununla beraber, anket sonuçlarının değerlendirilmesi çerçevesinde yapılmış olan somut iyileştirme kanıtları henüz sınırlıdır. Ayrıca, Kurum genelinde öğretim elemanlarının öğretim yetkinliğini geliştirmek üzere uygulamalar bulunmaktadır. Öğretim yetkinliğini geliştirme uygulamalarından elde edilen bulguların izlendiği ve izlem sonuçlarının öğretim elemanları ile birlikte irdelenerek önlemlerin alındığına yönelik uygulamalar olgunlaşma aşamasındadır. Bu açıdan öğretim yetkinliğini geliştirme uygulamalarından elde edilen bulguların izlenmesi ve iyileştirme uygulamalarının artırılması geliştirmeye açık yön olarak değerlendirilmektedir.

B.4.3. Eğitim faaliyetlerine yönelik teşvik ve ödüllendirme

Kurumda teşvik ve ödüllendirmelerde araştırma ve geliştirme süreci çıktıları olan yayınlara ve projelere odaklanıldığı gözlenmektedir. Akademik personelinin akademik faaliyetlerini izlemek üzere Akademik Bilgi Sistemi (ABS) ile yayın, atıf, bilimsel iş birlikleri, proje, fikri mülkiyet gibi başlıkların yanında eğitim faaliyetleri de izlenmektedir. Akademik Bilgi Sistemi üzerinden akademik personele ilişkin bilgilerin sürekli güncellenmesi güncel bilgilere erişim açısından önem ifade etmektedir. Kurumda eğitim kadrosunun eğitim-öğretim performansını takdir-tanıma ve ödüllendirmek üzere yapılan planlama ve uygulamalara ilişkin farklı faaliyetler bulunmaktadır. Öğretim elemanlarının yıl içinde gerçekleştirdikleri akademik faaliyetleri (yayın, proje, araştırma, sergi, atıf, tebliğ ve ödüller) Akademik Teşvik Ödeneği Yönetmeliği kapsamında değerlendirilerek akademik teşvik puanları hesaplanmakta, bu puan ve ünvanlar esas alınıp gelecek 12 aylık dönemde aylık maaşlarında akademik teşvik ödeneği isimli ek ödemeden yararlanmaktadırlar. Her yıl Ocak ayında akademik teşvik hakkında öğretim elemanlarına yönelik bilgilendirme, başvuru formları ve başvuru süreci Kurum web sitesi üzerinden yapılmaktadır. Akademik teşvik başvuru ve değerlendirme süreçleri “Akademik Teşvik Komisyonu” aracılığıyla yürütülmektedir. İlgili kriterlere uygun olarak 30 puan ve üzerinde puan alan öğretim elemanlarının dosyaları Akademik Teşvik Komisyonu tarafından değerlendirilmektedir. Değerlendirme sonuçlarının başvuru yapan öğretim elemanlarına duyurulduğu ve başvuru sürecinin yönetildiği online sistem uygulaması bulunmaktadır.

Yükseköğretim Kurulu Bölgesel Kalkınma Odaklı Misyon Farklılaşması ve İhtisaslaşma Programı kapsamında Kurum tarafından yürütülen “*Burdur İli Sektörel Rekabet Gücünün Artırılması: Tarım ve Hayvancılıkta Farklılaşarak Bütünleşik Kalkınma Projesi*”ne destek verecek nitelikte Hayvancılık Destek Projesi (HAYDEP) 04/03/2021 tarih ve 2021/2 sayılı MAKÜ BAP Komisyonu toplantısında kabul edilmiştir. Bu kapsamda MAKÜ Tarım ve Hayvancılık Kalkınma Projesi Koordinatörlüğü Yürütme Kurulu tarafından uygun bulunan 2021 ve 2022 yıllarında gerçekleştirilecek akademik faaliyetlere destek verileceği belirtilmiş, yurtiçi ve yurtdışı bilimsel etkinliklerin teşvik ve desteklemesine ilişkin usul ve esaslar belirlenerek akademik faaliyet türü ve karşılığı tanımlanmış puanlar çerçevesinde oluşan puanlara göre öğretim elemanlarının proje kapsamındaki desteklerden yararlanması sağlanmıştır. Ancak, KİDR 2022’de 2021 ve 2022 yıllarında proje kapsamında öğretim elemanlarının yararlandığı destek miktarlarına ilişkin sonuç raporları sunulmamıştır.

Burdur MAKÜ Bilimsel Araştırma Projeleri Koordinatörlüğü aracılığı ile öğretim üyelerinin danışmanlığındaki tez araştırma projeleri desteklemektedir. BAP Destekli Projeler ile Kurumdışı Destekli Projelere ilişkin ayrıntılı bilgiler 2010-2023 dönemini içerecek şekilde Burdur MAKÜ Bilimsel Araştırma Projeleri Koordinatörlüğü web sayfasında ayrıntılı olarak sunulmuştur. Kurumdışı Destekli Projeler; Tübitak Destekli Projeler, İhtisaslaşma Projesi (2017-2023 dönemini

kapsayan T.C. Cumhurbaşkanlığı Strateji ve Bütçe Başkanlığı tarafından desteklenen üniversitelerimizin “Bölgesel Kalkınma Odaklı Misyona Farklılaşması ve İhtisaslaşma Programı: Burdur İli Sektörel Rekabet Gücünün Arttırılması : Tarım ve Hayvancılıkta Bütünleşik Kalkınma”), Batı Akdeniz Kalkınma Ajansı (BAKA) Destekli Projeler, Avrupa Birliği Destekli Projeler ile Bakanlıklar ve Diğer Kuruluşlar Tarafından Desteklenen Projelerden oluşmaktadır.

30.12.2022 tarihinde Üniversite senatosu tarafından kabul edilen “Burdur MAKÜ Ödül Yönergesi” ile akademik personelin çalışmalarına ilişkin ödüllendirme süreci tanımlanarak objektif kurallara bağlanmış ve güvence altına alınmıştır. Yönerge ile MAKÜ’de görev yapmakta olan akademik personelin akademik başarılarının desteklenmesi amacıyla ödüllendirilmeleri hedeflenmiştir. Yönergede tanımlanmış ödül türleri; *Akademik performans Ödülü*: Bilimsel araştırmalarıyla bilime ve teknolojinin gelişmesine evrensel düzeyde önemli katkılarda bulunmuş, atıf hariç Akademik Teşvik Ödeneği Yönetmeliğine uygun akademik faaliyetlerin tümünden akademik teşvik sisteminde yer alan en yüksek ham puan toplamına sahip alan akademik personele verilen ödüldür. *En yüksek atıf ödülü*: Akademik personelin yazar olarak bulunmadığı Akademik Teşvik Ödeneği Yönetmeliğine uygun yayınlara yapılan atıflara göre üniversitemiz akademik teşvik sistemine yer alan en yüksek atıf ham puanı esas alınarak verilen ödüldür. *Özel ödüller*: Yaptığı çalışmalar ile yeni fikirleri ve ürünleri araştıran, yeni yaklaşımları ortaya koyan, alanında araştırmaları farklı alanlara yönlendirebilen ve bunları belgeleyerek somut katkıları ortaya çıkaran veya yaptığı çalışmalar ile toplumun refahını doğrudan ya da dolaylı olarak yükselten, Tübitak, Avrupa Birliği, Kalkınma Ajansı, diğer ulusal veya uluslararası destekler ile proje yürüten, patent sahibi akademik personele verilen ödül olarak belirlenmiştir.

Burdur MAKÜ Ödül Yönergesi kapsamındaki ödüllerin Yönerge’de planlanan takvim doğrultusunda uygulamaya geçirilmesi aşamasında aksamalar olmuştur.. Kurumda öğretim üyelerine eğitim ve araştırma faaliyetlerine yönelik verilen ödül ve destekler ile ilgili uygulamaların izlenerek gerekli iyileştirmelerin yapılmasına ilişkin mekanizmaların işletilmesi henüz gelişme aşamasındadır. Kurumda eğitim kadrosunun eğitim-öğretim performansını takdir-tanıma ve ödüllendirmek üzere yapılan planlama ve uygulamalar bulunmakta, teşvik ve ödüllendirme uygulamaları kurum geneline yaygın olarak sürdürülmektedir. Teşvik ve ödül uygulamalarının sonuçlarının değerlendirilerek, iyileştirmelerin uygulamaya alınması geliştirmeye açık yön olarak değerlendirilmiştir.

Atama, yükseltme ve görevlendirme kriterleri

Olgunluk Düzeyi: Atama, yükseltme ve görevlendirme uygulamalarının sonuçları izlenmekte ve izlem sonuçları değerlendirilerek önlemler alınmaktadır.

Öğretim yetkinlikleri ve gelişimi

Olgunluk Düzeyi: Kurumun genelinde öğretim elemanlarının öğretim yetkinliğini geliştirmek üzere uygulamalar vardır.

Eğitim faaliyetlerine yönelik teşvik ve ödüllendirme

Olgunluk Düzeyi: Teşvik ve ödüllendirme uygulamaları kurum geneline yayılmıştır.

C. ARAŞTIRMA VE GELİŞTİRME

1. Araştırma Süreçlerinin Yönetimi ve Araştırma Kaynakları

Faaliyetler, ürün ve hizmetler, amaç, hedef ve performans göstergeleri 2022-2026 Stratejik planına uyumlu olarak paydaş görüşleri alınarak belirlenmiştir. Kurumun araştırma politikası, araştırma-geliştirme konusunda faaliyet alanı ile ilgili ürün ve hizmetleri, amaç, hedef ve performans göstergeleri 2022-2026 Stratejik Planı’nda belirtilmiştir.

Öncelikli araştırma alanları paydaşlarıyla birlikte paydaşlar ile değerlendirilmiştir. Araştırma politikası, strateji ve hedefler kurumun misyonuyla uyumlu olarak hazırlanmıştır. Politika kapsamında kurum araştırmaya yaklaşımı, öncelikleri, araştırma performansı, araştırma destek birimleri, hedeflerini, araştırma tercihleri, araştırma odakları belirtilmektedir. Stratejik planla uyumlu araştırma politikası oluşturulmuştur. Ar-Ge performansı stratejik plan ile uyumu “İdare faaliyet raporları” ve “Performans Programları” ile izlenmekte ve kamuoyu ile paylaşılmaktadır. Üniversitede farklı faaliyet alanlarındaki performans her yıl hazırlanarak “İdare Faaliyet Raporları” "Birim Karne Uygulaması" ile izlenmektedir. Araştırma süreçlerinde izleme ve iyileştirme çalışmaları farklı düzeylerde yapılmaktadır. Hayvancılık alanında Bölgesel Kalkınma Odaklı Misyon Farklılaşması ve İhtisaslaşması Projesi Üniversite tarafından yazılmış olan “Hayvancılık Projeleri İzleme ve Değerlendirme Sistemi” ile izlenmektedir. Tüm mali işlemleri BAP tarafından yürütülmektedir. Araştırma faaliyetlerine ilişkin tüm sayfalara internet sitesinde bulunan Araştırma sekmesi üzerinden ulaşılabilmektedir. Organizasyon yapısı belirlenmiş olup, araştırma merkezleri, BAP birimi, TTO, Teknokent birimleri tarafından yürütülmektedir. Üniversite bünyesindeki bütün fakülte, yüksekokul ve meslek yüksekokulları araştırma faaliyetlerinin yürütülmesine farklı düzeylerde katkı sağlamaktadır. Ar-Ge süreçlerinin bütüncül bir yaklaşımla ele alınması çalışmaları devam etmektedir..

Araştırma yönetimine ilişkin benimsenen yaklaşımlar, kısa ve uzun vadeli hedeflerin tanımlanması üniversite Kalite Komisyonu ve Komisyona bağlı alt komisyonlar ile her düzeydeki çalışanın katılımı çerçevesinde stratejik plan hazırlama kurulu/ekipleri tarafından yapılmaya çalışılmaktadır. Ar-Ge süreçlerinin birimlerde yaygınlaşma düzeyinin çok yüksek değildir. Paydaş görüşlerine dayalı iyileştirmeler farklı düzeylerde farklı birimlerde görülmüştür.

Birim danışma kurulları oluşturularak araştırma faaliyetleri ve diğer faaliyetler konusunda paydaş görüşleri alınmaktadır. Akademik birimlerde araştırma performansı Birim Karne Uygulaması ile izlenmektedir. Yayın sayısının ve kalitesinin artırılması için en fazla yayın üreten öğretim üyelerinden oluşan Akademik Gelişim Danışma Kurulu oluşturulmuştur. Öğrencilerin projelere katılımını artırmak için Burdur Mehmet Akif Ersoy Üniversitesi TÜBİTAK ve Avrupa Birliği Proje Yazma Uygulama Topluluğu (PROGEM) öğrenci topluluğu kurulmuştur. Bu sayede TÜBİTAK 2209 proje başvuru sayılarında artış olmuştur

BAP tarafından verilen desteklerde hayvancılık alanındaki lisansüstü tezlerde destekler %50 oranında artırılarak teşvik edilmektedir. Ar-Ge faaliyetlerine ilişkin faaliyet yürüten birimler ve işbirliği yapılacak olan birimler stratejik plan ve Kurum İç Değerlendirme Raporunda belirtilmiştir. “Burdur İli Sektörel Rekabet Gücünün Arttırılması: Tarım ve Hayvancılıkta Farklılaşarak Bütünleşik Kalkınma Projesi” kapsamında Araştırmaya ilişkin fiziki ve teknik altyapının iyileştirilmesine devam edilmektedir. BAP kapsamında desteklenen projeler ve kurum dışı projeler ile bütçeleri Excel dosyası olarak (2007den bugüne kadar) BAP sayfasında kamuoyu ile paylaşılmaktadır. BAP otomasyon sistemi küçük bilgilendirmelerle kullanıcıya ön bilgi sunmaktadır. Bu da kullanıcı için pratiklik sağlamaktadır. Üniversitenin araştırma kaynakları öncelikli alan olan hayvancılık alanında genişletilmektedir. Öncelikli alan teşvikleriyle ilgili aktif reklam, tanıtım ve diğer çalışmalar yapılmaktadır. Teşvik ve projelere ulaşım konusunda eğitimlere yer verilmektedir. Üniversitenin öncelikli alanının hayvancılık olması bu alanda atılımlarda bulunmasına olanak sağlamıştır. Araştırma merkezlerinin bu alanda yoğunlaşması, araştırmacılara bu alanda teşvikler vermesi iyi uygulama örneğidir. Hayvancılık alanındaki araştırmalar BAP kapsamında desteklenmektedir. Kurumun araştırma faaliyetleri başta hayvancılık olmak üzere spor ve turizm alanlarında odaklanmıştır. İhtisaslaşma kapsamında hayvancılık temalı araştırma projelerine BAP yönergesinde öncelik verilmekte, hayvancılık alanında kongre sempozyum katılımları desteklenmektedir. Multidisipliner Ar-Ge çalışmaları farklı birimlerde gerçekleştirilmektedir. TTO ve TEKNOKENT bünyesindeki kuluçka merkezi akademisyen ve öğrencilere Ar-Ge konusunda proje hazırlama ve altyapı desteği sunmaktadır. Kurum bünyesindeki MAKÜ Çiftliği araştırma geliştirme süreçlerine destek sağlamaktadır.

Kurumun “Toplumsal Katkıya ve Bölgesel Kalkınmaya Odaklanan Girişimci Üniversite Olmak”

amacı (Amaç: A4) ve bu amaca ilişkin “Hayvancılık Alanında Bölge Sorunlarına Çözüm Üretmek” (Hedef: H4.1) ve “Hayvancılık Alanında Akademik Kapasiteyi Artırmak” (Hedef: H4.2) hedeflerine ulaşılmasına katkı sağlayacak doktora programları bulunmaktadır. “Burdur Mehmet Akif Ersoy Üniversitesi Öğretim Üyeliği Kadrolarına Başvuru Koşulları ve Uygulama İlkeleri Hakkında Yönerge” kapsamında kurumun Ar-Ge hedefleri doğrultusunda “Burdur ili Sektörel Rekabet Gücünün Artırılması: Tarım ve Hayvancılıkta Farklılaşarak Bütünleşik Kalkınma” başlıklı bölgesel kalkınma projesi kapsamında proje yürütücüsü olanlara ya da projelerde görev alanlara ilave puan verilmektedir. Enstitülerin internet sitelerinin daha aktif kullanılması gerekli görülmüştür. Lisansüstü çalışmaların destekleme mekanizmalarına ilişkin belgelerin üst düzeylerde olması yerinde olacaktır. ,Doktorasını ihtisaslaşma alanında yapan doktora mezunlarına atama kriterleri yönergesine göre ilave puan verilerek desteklenmektedir. Ancak Doktora mezunlarının istihdam alanlarının sistematik olarak izlenmesi henüz gelişme aşamasındadır

Araştırma süreçlerinin yönetimi

Olgunluk Düzeyi: Kurumda araştırma süreçlerinin yönetimi ve organizasyonel yapısının işlerliği ile ilişkili sonuçlar izlenmekte ve önlemler alınmaktadır.

İç ve dış kaynaklar

Olgunluk Düzeyi: Kurumda araştırma kaynaklarının yeterliliği ve çeşitliliği izlenmekte ve iyileştirilmektedir.

Doktora programları ve doktora sonrası imkanlar

Olgunluk Düzeyi: Kurumda araştırma politikası, hedefleri ve stratejileri ile uyumlu ve destekleyen doktora programları ve doktora sonrası imkanlar yürütülmektedir.

2. Araştırma Yetkinliği, İş birlikleri ve Destekler

Kurumun toplam akademik personel sayısı 1066’dır. Toplam akademik personelin 617’si öğretim üyesi kadrolarında istihdam edilmekte olup Doktora derecesine sahip personel sayısı 22 Mart 2023 tarihi itibarıyla 686’dır. Üniversitenin yürütmüş olduğu ihtisaslaşma projesi ile doğrudan ya da dolaylı olarak ilgili olan 4 fakültenin (Veteriner Fakültesi, Fen-Edebiyat Fakültesi, Mühendislik-Mimarlık Fakültesi ve Bucak Teknoloji Fakültesi) toplam öğretim üyesi sayısı 310’dur. Kurumda Doktora derecesine sahip toplam 33 akademik personel doktora derecelerini yurt dışında eğitim veren yabancı üniversitelerden/kurumlardan almışlardır. Akademik ve idari personel ile lisansüstü öğrencilerin kendini geliştirebileceği eğitimlerin bulunduğu AYEUM hizmeti hizmete açılmıştır. Üniversitede görev yapan akademik personelin yaklaşık %18’i üniversite tarafından yürütülen Bölgesel Kalkınma Odaklı İhtisaslaşma Projesi kapsamındaki çalışmalara aktif olarak katılım sağlamaktadır. Ayrıca bir üst kadroya atanacak tüm akademisyenlerin “Eğiticilerin Eğitimi” eğitimini/sertifikasını almasının zorunluluk haline getirilmiştir. Ar-Ge çalışmaları, proje geliştirme, fikri sınai hakların yönetimi ve lisanslaması ile şirketleşme/girişimcilik alanlarında personel ve öğrencilere tanıtım ve bilgilendirme toplantıları düzenlenmektedir. MAKÜ Teknokent bünyesindeki öğretim elemanlarına ait şirket sayısı artırılmıştır. Araştırmacılar akademik teşvik (akademik teşvik yönetmeliği ile güvence altına alınmıştır ve bu kapsamda akademik teşvik komisyonu kurulmuştur, Araştırma performansının geliştirilmesi konusunda akademik personele verilen eğitim, mentörlük ve diğer destekler verilmektedir. BAP yönergesindeki teşvikler, Akademik Gelişim Danışma Kurulu destekleri en fazla yayın üreten akademisyenler için desteklenmektedir. Eğitici eğitimleri, TTO destekleri, girişimciler için destekler vb. destekler ile araştırmacıların kendini geliştirmesi sağlanmaktadır. Burdur Gelişim Merkezi tarafından “Proje Yönetimi Tecrübe Paylaşımları” dersleri verilerek öğretim elemanlarının araştırma yetkinliklerinin geliştirilmesine katkı sağlanmaktadır. Farklı birimlerin Ar-Ge çalışmalarına katkı sağlayan merkezi araştırma laboratuvarı bulunmaktadır. Tarım ve Hayvancılıkta

Standardizasyon ve Belgelendirme Uygulama ve Araştırma Merkezi tarafından TÜRKAK tarafından akreditasyon onayı almış “Süt Sığırcılığı İşletmeleri Belgelendirme Programı, Küçükbaş Sürü Belgelendirme Programı ve Serbest Dolaşım Yumurta Tavukçuluğu İşletmeleri Belgelendirme Programı” hizmetleri bulunmaktadır. Ar-Ge çalışmalarında izleme ve iyileştirme süreçleri yürütülmektedir.

“Burdur Mehmet Akif Ersoy Üniversitesi, Hacettepe Üniversitesi ve Kırklareli Üniversitesi Hayvancılık Sektöründe Dijital Teknolojiler Ortak Uygulama ve Araştırma Merkezi” ve “Kırklareli Üniversitesi, Burdur Mehmet Akif Ersoy Üniversitesi ve Tekirdağ Namık Kemal Üniversitesi Gıda Arzı Güvenliği ve Dijitalleşme Ortak Uygulama ve Araştırma Merkezi” ile kurum yürütücü olarak ortak faaliyet yürütmektedir. Hayvancılık sektörüne yön verecek olan Hayvancılık Teknolojileri Ar-Ge ve İnovasyon Festivali (HAYTEKFEST) Türkiye’de ilk kez kurum evsahipliğinde 2023 yılında gerçekleştirilmiştir. Akademisyenlerin ve öğrencilerin akademik ve staj faaliyetleri ve eğitim, altyapı gibi olanakların geliştirilmesi amacıyla işbirlikleri ve protokollerin sayısı, Erasmus+ anlaşmalarında verilen destekler artırılmıştır. Üniversite ulusal ve uluslararası işbirliklerini geliştirmek için protokoller ve işbirlikleri imzalamaktadır. Oluşturulan protokollerin ve işbirliklerinin artırılması olumlu çalışmalar arasındadır. Çıktıların izlenmesi yapılmaktadır.

Söz konusu işbirlikler ve protokoller öncelikli alan olan hayvancılık alanında yoğunlaşmaktadır. Üniversite sanayi işbirliği çerçevesinde sektörlerle yaygın işbirliği kültürü bulunmaktadır. Diğer üniversitelere, özel sektöre ve sivil toplum kuruluşlarına yönelik ortaklaşa Ar-Ge hizmetlerinin veriliyor olması kurumun güçlü yanıdır. Sanayi, Kamu Sektörü ile çeşitli Ar-Ge ve ÜR-GE çalışmaları yürütülmektedir. Bununla beraber ulusal ve uluslararası işbirliği ve protokollerde personeli teşvik edici uygulamalar (Eğitimler, destekler vb.) söz konusudur.

Araştırma yetkinlikleri ve gelişimi

Olgunluk Düzeyi: Kurumda, öğretim elemanlarının araştırma yetkinliğinin geliştirilmesine yönelik uygulamalar izlenmekte ve izlem sonuçları öğretim elemanları ile birlikte değerlendirilerek önlemler alınmaktadır.

Ulusal ve uluslararası ortak programlar ve ortak araştırma birimleri

Olgunluk Düzeyi: Kurumda ulusal ve uluslararası düzeyde kurum içi ve kurumlar arası ortak programlar ve ortak araştırma faaliyetleri izlenmekte ve ilgili paydaşlarla değerlendirilerek iyileştirilmektedir.

3. Araştırma Performansı

Kurumda Ar-Ge performansının da yer aldığı farklı faaliyet alanlarındaki performansı ve performansın stratejik planlara uygunluğu ilgili mevzuat kapsamında her yıl değerlendirilmekte ve izlenmektedir. Ancak izleme sonuçlarına göre iyileştirme sistemleri olmakla birlikte söz konusu sistemler geliştirilmeye ihtiyaç duymaktadır. Birim danışma kurulları ile araştırma ve diğer alanlarda paydaş görüşleri alınmaktadır. Kurumun Ar-Ge performansı ve stratejik plana uygunluğu her yıl ilgili mevzuat kapsamında izlenmekte ve değerlendirilmektedir. Ar-Ge projelerinin başvuru, değerlendirme, ara raporlandırma, bütçe harcamaları ve sonuçlandırma gibi bütün aşamaları BAP Koordinatörlüğü bünyesinde oluşturulan BAP Otomasyon yazılımı ile izlenmektedir. Hayvancılık alanında yürütülen projeler kurum tarafından yazılımı yapılan “Hayvancılık Projeleri İzleme ve Değerlendirme Sistemi” tarafından izlenmektedir. Odak temaları dışındaki alanlarda birim bazlı teşvik ve iyileştirmelerin henüz gelişme aşamasındadır. Akademik birimlerde faaliyetler Birim Karne Uygulaması ile izlenmektedir. İhtisaslaşma kapsamında hayvancılık projeleri önceliklendirilerek BAP kapsamında güçlü destekler sunulmaktadır. Bununla beraber projeler dışındaki Teknokent, TTO, araştırma merkezleri gibi araştırma birimlerinin verilerinin izleme mekanizmalarının geliştirilmesi yerinde olacaktır. Üniversite Teknoloji Transfer Ofisi Faaliyet Raporu sunulmuştur

<https://kalite.mehmetakif.edu.tr/upload/kalite/76-form-1930-66378606-makue-tto-2023-yili-faaliyet-raporu-yoek-formati.pdf>

Bu çerçevede birimlerin verdiği eğitimlerin ve teşviklerin raporlanması henüz gelişme aşamasındadır. Kurumun araştırma faaliyetlerinin daha çok haber, duyuru gibi yöntemlerle daha görünür ve bilinir hale getirilmesi yararlı olacaktır. , öğrencilerin, akademik personelin, dış paydaşların araştırma çalışmaları hakkında daha fazla bilgi sahibi olması yönünde faaliyetlerin artması beklenmektedir.

Öğretim elemanlarının akademik performansı “Akademik Teşvik Ödeneği Yönetmeliği” ile 04.03.2021 tarihinde BAP komisyonu tarafından kabul edilerek yürürlüğe giren “Burdur Mehmet Akif Ersoy Üniversitesi “Burdur İli Sektörel Rekabet Gücünün Arttırılması: Tarım ve Hayvancılıkta Farklılaşarak Bütünleşik Kalkınma Projesi” Hedeflerine Yönelik Hayvancılık Destek Projesi olan “Akademik Faaliyetlerin Ödüllendirilmesi Projesi” kapsamında gerçekleştirilmektedir. Hayvancılık projesinde görev alan akademik personelin yurt içi ve yurt dışı bilimsel etkinliklere katılımları desteklenmekte ve teşvik edilmektedir. Genel olarak kurumda araştırma geliştirme alanında birçok faaliyet ve teşvik bulunmakla beraber kurum araştırma performansı ve araştırmacı performansının iyileştirilmesine ilişkin mekanizmalar henüz gelişme aşamasında olup yeterli görülmemektedir.

Akademik personelin başarılarının ödüllendirilmesi ve teşvik edilmesi amacıyla hazırlanan Ödül Yönergesi bu yıl başında yürürlüğe girmiştir. BAP yönergesindeki teşvikler ve Akademik Gelişim Danışma Kurulu destekleri ile akademik personel desteklenmektedir. Araştırmacıların akademik performansının değerlendirilmesi için performans izleme sistemlerinin iyileştirilmesi ve geliştirilmesi için çalışmalar devam etmektedir. Öğretim elemanlarına yabancı dergilerde yayın yapmak üzere proofreading destekleri verilmektedir. Akademik personelden Ar-Ge sürecinin iyileştirilmesine ilişkin geri bildirim ve taleplerin henüz sınırlı düzeydedir. Odak temaları dışındaki alanlarda da birim bazlı teşvik ve iyileştirmelerin arttırılması yararlı olacaktır.

Üniversite akademik personelinin her türlü proje, yayın, patent, faydalı model, tasarım vb. araştırma faaliyetleri yıllık bazda izlenmekte, gerçekleşme değerleri performans programlarında yayınlanmaktadır. Öğretim elemanlarının akademik performansı “Akademik Teşvik Ödeneği Yönetmeliği” ile 04.03.2021 tarihinde BAP komisyonu tarafından kabul edilerek yürürlüğe giren “Burdur Mehmet Akif Ersoy Üniversitesi “Burdur İli Sektörel Rekabet Gücünün Arttırılması: Tarım ve Hayvancılıkta Farklılaşarak Bütünleşik Kalkınma Projesi” Hedeflerine Yönelik Hayvancılık Destek Projesi olan “Akademik Faaliyetlerin Ödüllendirilmesi Projesi” kapsamında gerçekleştirilmektedir. Hayvancılık projesinde görev alan akademik personelin yurt içi ve yurt dışı bilimsel etkinliklere katılımları desteklenmekte ve teşvik edilmektedir. Genel olarak kurumda araştırma geliştirme alanında birçok faaliyet ve teşvik bulunmakla beraber kurum araştırma performansı ve araştırmacı performansının iyileştirilmesine ilişkin mekanizmalar henüz gelişme aşamasında olup yeterli görülmemektedir. Akademik personelin başarılarının ödüllendirilmesi ve teşvik edilmesi amacıyla hazırlanan Ödül Yönergesi bu yıl başında yürürlüğe girmiştir. BAP yönergesindeki teşvikler ve Akademik Gelişim Danışma Kurulu destekleri ile akademik personel desteklenmektedir. Araştırmacıların akademik performansının değerlendirilmesi için performans izleme sistemlerinin iyileştirilmesi ve geliştirilmesi için çalışmalar devam etmektedir. Öğretim elemanlarına yabancı dergilerde yayın yapmak üzere proofreading destekleri verilmektedir. Akademik personelden Ar-Ge sürecinin iyileştirilmesine ilişkin geri bildirim ve taleplerin henüz sınırlı düzeydedir. Odak temaları dışındaki alanlarda da birim bazlı teşvik ve iyileştirmelerin arttırılması yararlı olacaktır.

Araştırma performansının izlenmesi ve değerlendirilmesi

Olgunluk Düzeyi: Kurumun genelinde araştırma performansını izlenmek ve değerlendirmek üzere oluşturulan mekanizmalar kullanılmaktadır.

Öğretim elemanı/araştırmacı performansının değerlendirilmesi

Olgunluk Düzeyi: Kurumun genelinde öğretim elemanlarının araştırma-geliştirme performansını izlemek ve değerlendirmek üzere oluşturulan mekanizmalar kullanılmaktadır.

D. TOPLUMSAL KATKI

1. Toplumsal Katkı Süreçlerinin Yönetimi ve Toplumsal Katkı Kaynakları

Kurumda, toplumsal katkı politikası, toplumsal katkı süreçlerinin yönetimi ve organizasyonel yapısı kurumsallaşmıştır. Toplumsal katkı süreçlerinin yönetim ve organizasyonel yapısı kurumun toplumsal katkı politikası ile uyumludur, görev tanımları belirlenmiştir. Üniversitenin toplumsal katkı alanındaki projelerini hayata geçirmesi yönünde güçlü bir paydaş katılımı ve desteği bulunmaktadır.

Toplumsal katkı çalışmaları kapsamında kurumda tüm akademik ve idari birimlerin çalışmalarında öncelikli uygulamalar arasındadır. Kurumda 31 adet uygulama araştırma merkezi, 22 aktif koordinatörlüğü ve 112 öğrenci topluluğu ile birlikte akademik birimler koordineli bir şekilde toplumsal katkı faaliyetleri yürütmektedir. Bazı akademik birimler (Eğitim Fakültesi, Veteriner Fakültesi, Sağlık Bilimleri Fakültesi, İktisadi ve İdari Bilimler Fakültesi, Bucak Sağlık Yüksekokulu) öğrenciler topluma hizmet uygulamaları ve gönüllülük projeleri yürütmektedir.

Kurumda toplumsal katkı performansının izlenmesine ve iyileştirilmesine yönelik uygulamalar bulunmaktadır. Toplumu oluşturan bireylerin ekonomik, sosyal, kültürel ve psikolojik ihtiyaçlarını karşılamaya yönelik sosyal politikaların oluşturulması adına 2022-2026 Stratejik Planında 4. stratejik amaç "Toplumsal katkıya ve bölgesel kalkınmaya odaklanan girişimci üniversite olmak" olarak belirlenmiştir. Stratejik planı ile belirlediği temel odağıyla öncelikle bölgenin sonrasında ülkenin gelişimi hedefiyle eğitim öğretim, araştırma geliştirme alanlarında toplumsal katkı derinliğinin artırılması adına son yıllarda birçok proje hayata geçmiştir. (MAKÜ Çiftçi Okulu ve Bilinçli Çiftçi Sertifikası, MAKÜ Çiftçi Okulu Youtube Kanalı ve TV Programları, Kadın Eli İle Top Dikimi Projesi, Tarım ve Hayvancılıkta Standardizasyon ve Belgelendirme Çalışmaları, Burdur'da Dezavantajlı Gruplar İçin İstihdam Köprüsü: Mesleki Gelişim ve Girişimcilik Merkezi Projesi, Burdur Küçükbaş Hayvancılık Süt Toplama Ağı Projesi, Tercih Danışmanlığı, Spor Akademisi, Biz Bir Takımız:, Engelleri At'layalım, Hayvan Hastanesi, MAKÜ Çiftlik Ürünleri, Veteriner Hekim Adayları Sahada, Veteriner Hekim Adayları Sahada, MAKÜ Yetiştiricinin El Kitabı, Sertifika ve Kurs Programları sayılabilir. Üniversite birimleri tarafından yürütülen diğer toplumsal katkı faaliyetlerine ilişkin bilgiler akademik birimlerin 2022 yılı Birim İç Değerlendirme raporları (<https://kalite.mehmetakif.edu.tr/form/1202/620/2022-yili>) ile Uygulama Araştırma Merkezleri faaliyet raporlarından erişilebilmektedir. Kurumun toplumsal katkı süreçlerinin yönetimi ve organizasyon yapısına ilişkin belgelendirme çalışmaları ise gerçekleştirilmektedir. Belirtilen önemli toplumsal katkı faaliyetleri de farklı birimlerle farklı ölçülerde yapılmaktadır.

Bölgenin toplumsal değerlerine yönelik bilimsel, sanatsal ve kültürel etkinlikler gerçekleştirilmektedir. Öğrenciler toplumsal katkı süreçlerinde aktif olarak rol üstlenmektedir. Toplumsal katkı faaliyetleri paydaşlarla yoğun işbirliği içerisinde ve Burdur il geneline yaygın olarak yürütülmektedir. Üniversite toplumsal katkı süreçlerinin yürütülmesi, tüm birimlerle yapılmakla beraber Veteriner Fakültesi, Spor Bilimleri ve Sporcu Yetiştirme YAM; Bilimsel Araştırma Projeleri Koordinatörlüğü, Tarım ve Hayvancılık Kalkınma Koordinatörlüğü, Döner Sermaye İşletme Müdürlüğü ile Tarım Hayvancılık ve Gıda Araştırmaları UAM, Yaban Hayvanları Koruma UAM, Göller Yöresi Arkeoloji UAM, Psikolojik Danışma ve Rehberlik UAM birimlerinde ağırlıklı yürütülmektedir. Ayrıca toplumsal katkı çalışmaları için kaynak çeşitliliğini yaratılmaktadır.

Toplumsal katkı süreçlerinin yönetimi

Olgunluk Düzeyi: Kurumda toplumsal katkı süreçlerinin yönetimi ve organizasyonel yapısının işlerliği ile ilişkili sonuçlar izlenmekte ve önlemler alınmaktadır.

Kaynaklar

Olgunluk Düzeyi: Kurumda toplumsal katkı kaynaklarının yeterliliği ve çeşitliliği izlenmekte ve iyileştirilmektedir.

2. Toplumsal Katkı Performansı

Kurum bölgede toplumun ihtiyaçlarına cevap verebilen ve değer yaratan toplumsal katkı faaliyetlerinde bulunmaktadır. Kurum farklı birimleri aracılığıyla toplumsal katkı stratejisi ve hedefleri doğrultusunda toplumun farklı kesimlerine (çiftçiler, sağlık personeli vb.) nitelikli eğitimler vermektedir. Ulusal ve uluslararası düzeyde kurumsal iş birlikleri, çeşitli kamu kurum ve kuruluşlarına yapılan görevlendirmeler ile kurumun bünyesinde yer alan birimler aracılığıyla yürütülen eğitim, hizmet, araştırma, danışmanlık vb. toplumsal katkı faaliyetlerinde bulunmaktadır. Burdur Valiliği iş birliğinde iki yıl boyunca süren çalışmalar sonucunda tamamlanan Burdur İl Gelişim Planı çerçevesinde, Burdur İline özgü 13 tema üzerinde çalışmalar ve analizler gerçekleştirilmiş ve her bir temanın paydaşı olan kurum ve kuruluşlarıyla toplantılar düzenlenmiştir. Eğitimlerde, katılımcılara katılım belgesi veya Bilinçli Çiftçi Sertifikası verilmiştir. Kurumun sahip olduğu spor kompleksleri alt yapısı ile genç yeteneklere ulaşmak ve onları yetiştirmek amaçlı spor akademisi açılmıştır. Bölgenin en teşekküllü Hayvan hastanesi ile bölgenin çiftçilerine 7/24 hizmet verilmektedir. Kurum toplumsal katkı performansının izlenmesi ve iyileştirilmesi çalışmalarında yıllık performans programları ve faaliyet raporları kullanılmaktadır. Bunun yanında Bölgesel Kalkınma Odaklı Misyon Farklılaşması ve İhtisaslaşma Projesi Kapsamında yürütülen faaliyetlerin izleme ve önlem alma çalışmaları ayrıca gerçekleştirilmektedir. Kurum söz konusu toplumsal katkı etkinliklerinde sergilediği performans düzeylerini değerlendirme açısından ise henüz olgunlaşma aşamasındadır. Bu bağlamda da performans izleme ve iyileştirilme çalışmalarında, iyileştirme uygulamaları da yapılmaktadır. Arttırılarak devamı önerilmektedir.

Toplumsal katkı performansının izlenmesi ve değerlendirilmesi

Olgunluk Düzeyi: Kurumda toplumsal katkı performansı izlenmekte ve ilgili paydaşlarla değerlendirilerek iyileştirilmektedir.

E. SONUÇ VE DEĞERLENDİRME

Burdur Mehmet Akif Ersoy Üniversitesi KAP Değerlendirme Takımı, ön ziyaret ve saha ziyareti sonucunda elde ettiği verileri değerlendirmiş, sunulan ek kanıtları ve açıklamaları tartışmış ve başlıklar çerçevesinde, kurumun güçlü yönleri ile iyileşmeye açık yönlerini, ana başlıklar olarak, Liderlik, Yönetişim ve Kalite , Eğitim ve Öğretim, Araştırma ve Geliştirme ile Toplumsal Katkı başlıkları altında belirtmiştir.

2. Liderlik, Yönetim ve Kalite

Güçlü Yönler

1. Üniversitede Kalite Güvencesi Sistemi üst yönetici liderliğinde güçlü bir şekilde sahiplenilmiştir. Üst Yönetim, Rektör ve Yardımcıları ile beraber Kalite Yönetim sisteminin kurulması ve kalite çalışmalarının yaygınlaşmasında etkindir.
2. Üniversitede organizasyonel yapılanmasında dinamik, iletişimin etkin bir şekilde gerçekleştiği, katılımcılık, paylaşma ve uzmanlaşma temelli bir yatay organizasyon yapısı vardır.
3. Üniversitede yönetim modeli ve idari yapısı, yasal düzenlemeler çerçevesinde karar verme süreçlerinde senato, üniversite yönetim kurulu, birim kurulları, birim yönetim kurulları, birim danışma kurulları, komisyonlar ve birim yöneticileri etkin olarak görev almaktadır.

4. Faaliyetler ve kanıtlar ulaşılabilir durumdadır.
5. Üniversitenin kurumsal yaklaşımı, yönetim modeli, değerleri, politikaları, temel (anahtar) performans göstergeleri ve organizasyon şeması belirlenmiş ve kamuoyuna ilan edilmiştir.
6. Üst yönetim, süreçlere aktif katılım sağlama ve süreçlere yönelik motivasyonu artırma çerçevesinde hazırladığı Kalite Yönergesi kapsamında kalite kültürünün tabana yayılımının sağlanması amacıyla tüm birimlerde, en az birer akademik ve idari yönetici ile öğrencilerimizin katılımıyla birim kalite komisyonları oluşturulmuştur ve düzenli aralıklarla komisyonların güncelliği sağlanmaktadır. Kurumun bu başlıktaki dikkat çekici güçlü yönleri:
7. Organizasyon şeması, görev tanımları, iş akış süreçlerinin kapsayıcı ve tüm birimleri içerecek şekilde hazırlanmış , mevcut uygulamaya göre hazırlanması ve paydaşlarla paylaşılmıştır.
8. MAKÜ üst yönetiminin kalite güvencesi sistemi ve kültürü oluşturmaya yönelik sahiplenmesi çerçevesinde KGS'nin kurulup işletilmekte ve yönetim ile bağlı birimler arasında etkin bir iletişim ağının bulunmaktadır. BÖDR (Birim Özdeğerlendirme Raporu) ile tabandan tavana bilgi akışının sağlanıyor olması ve sürdürülebilir kalite süreçlerinin temelini atılmıştır.
9. Yükseköğretimdeki değişimleri, kurum hedefleri ve paydaş beklentilerini dikkate alarak kurumun geleceğe hazır olmasını sağlayan çevik yönetim yetkinliğinin bulunmaktadır.
10. Kamuoyunu bilgilendirme ve hesap verebilirlik uygulamasına yönelik etkin bir web sayfası yönetim mekanizması vardır.
11. Üniversite misyon ve vizyonu doğrultusunda özellikle birbirini tamamlayan hayvancılık, spor ve turizm alanlarını odak temalar olarak belirlemiş ve bu temalara ulaşma yolunda faaliyetlerini güçlü bir şekilde yoğunlaştırmıştır.
12. Eğiticilerin eğitimine yönelik etkinlikleri gerçekleştirilmektedir.
13. Kurumun kendi ihtiyaçları doğrultusunda geliştirdiği KBYS bulunmaktadır ve kalite yönetim süreçlerini desteklemektedir.
14. İş akışlarına uygun olarak tüm birimleri kapsayan bir süreç el kitabının hazırlanmış bulunmaktadır.
15. Atama ve yükseltme kriterleri tanımlı süreçler çerçevesinde adil ve şeffaf olarak uygulanmaktadır.
16. Kurum, ÖDEMER, Dekana Yaz, Müdüre yaz, Fikir Sofrası, bölüm bazında çay sohbetleri gibi kuruma özgü uygulamalar ile öğrencilerin görüşlerini almaktadır.
17. Kurum, Mezunlarla İlişkiler ve Kariyer Planlama Koordinatörlüğü ve birimler aracılığıyla mezunlarıyla etkin iletişim halinde istihdam verilerini takip etmektedir.
18. Uluslararası program akreditasyonuna sahip birim bulunmaktadır (Veteriner Fakültesi),
19. Bazı öğrenci toplulukları uluslararası öğrenci topluluklarında temsil edilmektedir. Ortak uluslararası faaliyetlerde bulunmaktadırlar. (Veteriner Fakültesi).
20. Kurumda uluslararası sportif faaliyetlerinin organize edilmektedir.

Geliştirmeye Açık Yönler ve Öneriler

1-Kurumda katılımcı bir yaklaşımla düzenlenen ilgili kurullarda geniş paydaş katılımına özen gösterilmekte ve paydaşların görüşleri çerçevesinde kararlar alınma yolunda ciddi faaliyetler olmakla beraber . iç ve dış paydaşların özellikle PUKO döngüsünün önlem alma aşamasındaki destek ve uygulamalarının daha etkin bir şekilde sonuçlara yansıtılması beklenmektedir.

2-Birimlerde Birim Öz Değerlendirme Raporları (BÖDR) hazırlanmakta olması memnuniyet verici bir çalışma olmakla beraber, bu faaliyetlerin sürdürülebilirliği için kurum genelinde izleme ve değerlendirmelerin iyileştirmelere daha yoğun olarak yansıtılması beklenmektedir.

3-Birimlerin hazırladığı raporların, kalite komisyonu üyelerinin iyileştirme önerileri ile yeniden gözden geçirilmesi olumlu olmakla beraber bu faaliyetlere ilgili tüm paydaşların daha etkin katılımı beklenmektedir. İdari yapılanma çerçevesinde iş akışları, hizmet standartları ve personel iş görev tanımlarının yürütülmekte olan tüm süreçleri ve faaliyetleri kapsamakta olduğuna dair kanıtların arttırılması beklenmektedir.

4-Üniversitede ilgili tüm paydaşlarının görüşlerini, sistemli olarak daha bütünsel bir yaklaşımla

almak üzere uygulamaya konulan memnuniyet anketi sisteminin oluşturulması ve anlık olarak kamuoyu ile paylaşılması önemli bir çalışma olup, anketlerden elde edilen bulguların iyileştirme faaliyetlerinde kullanıldığına ilişkin kanıtların yetersiz olması,

5-Üniversite genelindeki tüm kalite komisyonlarına öğrenci temsilcilerinin ve ilgili paydaşların katılımının teşvik edilmesi olumlu olmakla beraber, tüm birimlerde ilgili paydaşların PUKÖ döngüsü çerçevesinde izleme ve iyileştirmelere nasıl katkı verdiklerine ilişkin kanıtların yetersiz olması,

6-Uluslararasılaşma politikası bağlamında Kurumda bütüncül bir yaklaşım çerçevesinde iyileştirmeler yapılması beklenmektedir

7-Kalite süreçlerine yönelik çalışmalarda, PUKÖ döngüsü tüm birimlerde kullanımda olmakla beraber, özellikle “Kontrol Et-Önlem Al” aşamalarının tamamlanma düzeyinin yükseltilmesi,

8-Birim Yöneticilerinin liderlik özelliklerini daha da geliştirmeye yönelik faaliyetlerin artırılması

9 -Politika belgelerinin hazırlanmasında paydaş katılımına dair kanıtların yeterli düzeyde olmaması,

10 - Kurumda misyon, vizyon ve politikalarla ilgili uygulamaların performans ve faaliyet raporları ile izlendiği görülmektedir ancak iyileştirmelerin yapıldığına ilişkin kanıtlara yeterince rastlanılmamıştır,

11 - İnsan kaynakları yönetimi uygulamalarına ilişkin izleme ve iyileştirme kanıtlarının yetersizliği,

12 - Hizmet içi eğitim, eğitimcilerin eğitimi gibi personelin yetkinliğinin artırılmasına yönelik gerçekleştirilen uygulamaların sonuçlarının değerlendirilmemesi ve bu sonuçlara göre iyileştirmelerin gerçekleştirilmemesi,

13 - “Burdur Mehmet Akif Ersoy Üniversitesi Ödül Yönergesi” 2022 yılı itibariyle kabul edilmiş olmakla birlikte uygulamaya konulmamıştır.

14 - Paydaş katkısına önem verilmesine karşın bu bildirimlerin iyileştirmelere yansıdığına dair kanıtların yetersizliği,

15 -Öğrenci geri bildirimlerine ilişkin uygulamalar bulunmasına rağmen iyileştirmelere yönelik kanıtların yetersizliği,

16 - Kurumda mezun izleme uygulamaları mevcut olmakla birlikte, PUKÖ çevriminin tamamlanması için bu uygulamaların izlenmesi ve iyileştirilmesine ilişkin kanıtların yetersizliği.

17 -Uluslararasılaşma süreçlerinin organizasyon yapısının izlendiği ve iyileştirmelerin yapıldığına dair yeterli kanıt olmaması,

18 -Üniversitenin süreç ve plan ilişkisi kurmaya çalıştığı görülmekle birlikte, sunulan kanıtlar ve Kurum Web sayfasından ulaşılan veriler kapsamında uluslararasılaşma performansını iyileştirmedeki faaliyetlerin sınırlı olması,

19-Erasmus dışındaki uluslararasılaşma faaliyetlerine ilişkin kanıtların sınırlı olması.

Kurum, iç ve dış paydaşlarının stratejik kararlara ve süreçlere katılımını sağlamak üzere geri bildirimlerini almak, yanıtlamak ve kararlarında kullanmak için gerekli sistemleri oluşturmalı ve yönetmelidir.

•

3. Eğitim ve Öğretim

Güçlü Yönler

1. Bölüm ve program bazında ön lisans, lisans ve lisansüstü düzey halinde sunulan ders bilgi paketlerinde; program profili, mezuniyet koşulları, istihdam olanakları, matrisler, ders tanımlama formları vb. tüm bilgiler ayrıntılı şekilde yer almaktadır. Dersler başlığı altından sunulan ders tanımlama formlarının da kurum genelinde tek bir formatta ayrıntılı şekilde sunulduğu görülmüştür.
2. Programların tasarımı ve onayı bölümünde de belirtildiği gibi kurum genelinde ön lisans, lisans ve lisansüstü düzeyde yer alan derslerde öğrenme çıktıları/kazanımları oluşturularak ders bilgi paketinde ilan edilmiştir. Yine kurum genelinde program öğrenme çıktıları/yeterlilikleri oluşturularak ders öğrenme çıktıları ile ilişkilendirilmiştir.
3. Kurumda programların ders dağılım dengesi konusunda standart uygulamalara ilaveten, 3+1, 6+2 ve 7+1 gibi özgün uygulamalı eğitim modellerinin başarıyla uygulanması.
4. Kurumda ön lisans, lisans ve lisansüstü programlarda engelli öğrencilerin sınav uygulamalarına ilişkin usul ve esaslar belirlenmiş olması,
5. Yeterliliklerin onayı, mezuniyet koşulları, mezuniyet karar süreçleri açık, anlaşılır, kapsamlı ve tutarlı şekilde tanımlanmış ve kamuoyu ile paylaşılmıştır ve sertifikalandırma ile diploma işlemleri tanımlı süreçlere uygun olarak yürütülmektedir.
6. Öğrencilerin üniversite tarafından sunulan online öğrenme sistemlerine kampüs içi ve dışında kolaylıkla erişiminin sağlanmasına yönelik üyelik sistemi içinde kütüphane veri tabanlarına ve kaynaklarına uzaktan erişim imkanı sunulmuş ve kütüphaneden yararlanma seçenekleri içinde randevu sistemi ile bireysel çalışma salonları kullanımı imkanı sunulmuştur. Kütüphanede gelişmiş düzeyde engelsiz üniversite uygulamalarının yer alması, kitap dezanfektan sisteminin olması, 7/24 açık olması ve öğrencilere ücretsiz yiyecek vb. hizmetler sunulması,
7. Eğitim yapılan birimlerin (Veteriner Fakültesi, Eğitim Fakültesi, Bucak Sağlık Yüksekokulu, Bucak Emin Gülmez Teknik Bilimler MYO vb.) özelliklerine göre değişmekle birlikte uygulamalı eğitimler başta olmak üzere yüksek teknoloji içeren, deneysel öğrenme imkanları sunan ve simülasyona dayalı pratik imkanı sağlayan öğrenme ortamlarının bulunması,
8. Kurum tarafından Kariyer Geliştirme Uygulama ve Araştırma Merkezi aracılığıyla öğrencilere ve mezunlara kariyer danışmanlığı hizmeti sunulması,
9. Öğrenci danışmanlığı (Akademik danışmanlık) sisteminin belirlenmiş kural ve ilkeler doğrultusunda etkili olarak yürütülmesi,
10. Akademik birimlerce oryantasyon etkinliklerinin düzenli ve sürdürülebilir olarak yürütülmesi,
11. Kurumda öğrencilerin online öğrenme sistemlerine kampüs içinde ve dışında kolaylıkla erişim sağlayabilmeleri,
12. Üniversite bünyesinde “Engelli Öğrenci Birim Koordinatörlüğü” kurularak, engelsiz üniversite uygulamalarının izlenmesi ve üniversite genelinde engelsiz üniversite uygulamalarının eşgüdüm içinde yürütülmesine yönelik faaliyetlerin bulunması
13. “MAKÜ-SOSYAL” uygulaması ile “sosyal alan kullanımı, bilimsel etkinlikler, kütüphane ödünç kitap ve spor müsabakalarına katılım” gibi etkinliklere katılımlarını gösteren “Sosyal Diploma” alma imkanı sağlanması,
14. Kurumda öğrenci toplulukları ve bu toplulukların etkinlikleri, sosyal, kültürel ve sportif faaliyetlerine yönelik mekân, bütçe ve rehberlik desteği sağlanması,
15. Akademik personelin gelişimine yönelik değişik eğitim programlarının yapılması,
16. Kurumda öğretim elemanlarının akademik ve öğretim yetkinliğini geliştirme uygulamaları mevcut olup, öğretim elemanlarının etkileşimli-aktif öğretim yöntemlerini ve uzaktan eğitim süreçlerini öğrenmeleri ve kullanmaları için sistematik çalışmaların yapılması,
17. Burdur Gelişim Merkezi tarafından akademisyenlere, idari personele, öğrencilere ve bölge halkına yönelik eğitimlerin gerçekleştirilmesi,
Kurumda öğretim elemanlarının atama, yükseltme ve görevlendirme uygulamalarının önceden tanımlanmış süreçlere uygun şeffaf ve adil olarak yürütülüyor olması.

Geliştirmeye Açık Yönler ve Öneriler

1. Kurum genelinde ders yöntem ve teknikleri, iş yükü ve ölçme değerlendirme bölümleri arasındaki uyumsuzlukların giderilerek güncellemelerin yapılması,
2. Programların öğrenci merkezli öğrenme, öğretme ve değerlendirme açısından gözden geçirilerek güncellenmesi,
3. Erasmus+Mevlâna ve ulusal Farabi değişim programları kapsamında farklı kurumlara giden/gelen öğrencilerin ilgili kurumda tanınma işlemleri koordinatörlükler ve danışmanlar tarafından tanımlı süreçler doğrultusunda yürütülmekle birlikte ilgili süreçlerin izlenmesi ve iyileştirilmesi beklenmektedir.
4. Kurum yemekhane, bilgisayar laboratuvar altyapısı, bilişim hizmetleri, kantin vb. tesislerin öğrenci talep ve ihtiyaçlarını karşılama düzeyine ilişkin değerlendirme süreçlerine yönelik sınırlı iyileştirme faaliyetlerinin bulunması,
5. Merkez kampüs dışındaki bazı birimlerde kütüphane hizmetinin iyileştirilmesi beklenmektedir.
6. Kurumdaki dezavantajlı grupların görüş ve önerilerin toplanması ve iyileştirme uygulamalarına ilişkin sınırlı kanıtlar bulunmaktadır.
7. Kurumda dezavantajlı gruplara yönelik birimler arasında uygulama farklılıklarının olması.
8. Üniversitenin doğrudan sorumluluğu altında olmamakla birlikte kampüse ve kampüs içi ulaşımında gerekli mercilerle işbirliği içerisinde sorunların çözümüne yönelik çabaların artırılması,
9. Kurumda öğretim yetkinliğini geliştirme uygulamalarından elde edilen bulguların izlendiği ve iyileştirmelerin yapıldığına yönelik kanıtların yeterli düzeyde olmaması

4. Araştırma ve Geliştirme

Güçlü Yönler

1-Araştırma performansı Birim Karne Uygulaması ile izlenmektedir.

2-Yayın sayısının ve kalitesinin artırılması için en fazla yayın üreten öğretim üyelerinden oluşan Akademik Gelişim Danışma Kurulu oluşturulmuştur.

3-Kurumun araştırma faaliyetlerinin başta hayvancılık olmak üzere spor ve turizm alanlarında odaklanması,

4-İhtisaslaşma kapsamında hayvancılık temalı araştırma projelerine BAP yönergesinde öncelik veriliyor olması, hayvancılık alanında kongre sempozyum katılımlarının desteklenmesi,

5-Öğrencilerin projelere katılımını artırmak konusunda öğrenci topluluğu kurulmuş olması (Burdur Mehmet Akif Ersoy Üniversitesi TÜBİTAK ve Avrupa Birliği Proje Yazma Uygulama Topluluğu (PROGEM)) ve TÜBİTAK 2209 proje başvuru sayılarında artış olması,

6-Doktorasını ihtisaslaşma alanında yapan doktora mezunlarına atama kriterleri yönergesine göre ilave puan verilerek desteklenmesi.

7-TTO ve TEKNOKENT bünyesindeki kuluçka merkezinin akademisyen ve öğrencilere AR-GE konusunda proje hazırlama ve altyapı desteği sunması.

8-Kurum bünyesindeki MAKÜ Çiftliği'nin araştırma geliştirme süreçlerine destek sağlaması,

9-Üniversite sanayi işbirliği çerçevesinde sektörlerle yaygın işbirliği kültürünün bulunması.

10 - Burdur Gelişim Merkezi tarafından "Proje Yönetimi Tecrübe Paylaşımları" dersleri verilerek öğretim elemanlarının araştırma yetkinliklerinin geliştirilmesine katkı sağlanması,

- 11-Sanayi, Kamu Sektörü ile çeşitli AR-GE ve ÜR-GE çalışmalarının yürütülmesi.
- 12- Farklı birimlerin AR-GE çalışmalarına katkı sağlayan merkezi araştırma laboratuvarının bulunması,
- 13-Diğer üniversitelere, özel sektöre ve sivil toplum kuruluşlarına yönelik ortaklaşa Ar-Ge hizmetlerinin veriliyor olması,
- 14-Tarım ve Hayvancılıkta Standardizasyon ve Belgelendirme Uygulama ve Araştırma Merkezi tarafından TÜRKAK tarafından akreditasyon onayı almış “Süt Sığırcılığı İşletmeleri Belgelendirme Programı, Küçükbaş Sürü Belgelendirme Programı ve Serbest Dolaşımli Yumurta Tavukçuluğu İşletmeleri Belgelendirme Programı” hizmetlerinin bulunması.
- 15-İhtisaslaşma kapsamında hayvancılık projelerinin önceliklendirilerek BAP kapsamında güçlü destekler sunulması,
- 16-Öğretim elemanlarının yabancı dergilerde yayın yapmak üzere proofreading desteklerinin verilmesi,
- 17-Hayvancılık projesinde görev alan akademik personelin yurt içi ve yurt dışı bilimsel etkinliklere katılımlarının desteklenmesi.

Geliştirmeye Açık Yönler ve Öneriler

- 1-Araştırma süreçlerinde izleme ve iyileştirme çalışmalarının sınırlı düzeyde yapılması,
- 2-Ar-Ge süreçlerinin bütüncül bir yaklaşımla ele alınmaması,
- 3-Ar-Ge süreçlerinin birimlerde yaygınlaşma düzeyinin düşük olması ve paydaş görüşlerine dayalı iyileştirmelerin sınırlı düzeyde kalması.
- 4-Multidisipliner ar-ge çalışmalarının yeterli düzeyde olmaması,
- 5-Lisansüstü çalışmaların destekleme mekanizmalarına ilişkin kanıtların yetersiz olması,
- 6-Doktora mezunlarının istihdam alanlarının sistematik olarak izlenmemesi.
- 7-Araştırma performansının geliştirilmesi konusunda akademik personele verilen eğitim, mentörlük vb. desteklerin yetersiz olması,
- 8-AR-GE çalışmalarında izleme ve iyileştirme süreçlerinin yeterli düzeyde olmaması,
- 9-Ulusal ve uluslararası işbirliği ve protokollerde personeli teşvik edici uygulamaların (Eğitimler, destekler vb.) yeterli düzeyde olmaması.
- 10- Akademik personelden Ar-Ge sürecinin iyileştirilmesine ilişkin geri bildirim ve taleplerin sınırlı düzeyde alınması,
- 11 -Odak temaları dışındaki alanlarda birim bazlı teşvik ve iyileştirmelerin yeterli düzeyde olmaması.

5. Toplumsal Katkı

Güçlü Yönler

- 1-Üniversitenin toplumsal katkı alanındaki projelerini hayata geçirmesi yönünde güçlü bir paydaş

katılımı ve desteğinin bulunması,

2-Kurumda toplumsal katkı performansının izlenmesine ve iyileştirilmesine yönelik uygulamaların bulunması,

3-Bölgenin toplumsal değerlerine yönelik bilimsel, sanatsal ve kültürel etkinliklerin gerçekleştirilmesi,

4-Öğrencilerin toplumsal katkı süreçlerinde aktif olarak rol üstlenmeleri,

5-Toplumsal katkı faaliyetlerinin paydaşlarla yoğun işbirliği içerisinde ve Burdur il geneline yaygın olarak yürütülmesi,

6-Kurumun bölgede toplumun ihtiyaçlarına cevap verebilen ve değer yaratan toplumsal katkı faaliyetlerinde bulunuyor olması,

7-Kurum farklı birimleri aracılığıyla toplumsal katkı stratejisi ve hedefleri doğrultusunda toplumun farklı kesimlerine (çiftçiler, sağlık personeli vb.) nitelikli eğitimler verilmesi,

8-Ulusal ve uluslararası düzeyde kurumsal iş birlikleri, çeşitli kamu kurum ve kuruluşlarına yapılan görevlendirmeler ile kurumun bünyesinde yer alan birimler aracılığıyla yürütülen eğitim, hizmet, araştırma, danışmanlık vb. toplumsal katkı faaliyetlerinde bulunması.

Geliştirmeye Açık Yönler ve Öneriler

1-Toplumsal katkı çalışmalarını için kaynak çeşitliliğinin sınırlı düzeyde olması,

2-Kurumun toplumsal katkı süreçlerinin yönetimi ve organizasyon yapısına ilişkin kanıtların sınırlı olması.

3-Toplumsal katkı faaliyetlerinin belirli birimlerle sınırlı kalması.

4-Toplumsal katkı etkinliklerinde performans değerlendirmelerinin yeterli düzeyde olmaması,

5-Kurumun toplumsal katkı performansının izlenmesi ve iyileştirilmesi çalışmalarında iyileştirme uygulamalarının yeterli düzeyde olmaması.