

ARA DEĞERLENDİRME RAPORU

İSTANBUL OKAN ÜNİVERSİTESİ

Değerlendirme Takımı

PROF. DR. İBRAHİM ÇAKIR (TAKIM BAŞKANI)

PROF. DR. GÖKÇEN BOMBAR (AKADEMİK DEĞERLENDİRİCİ)

DOÇ. DR. MURAT LÜY (AKADEMİK DEĞERLENDİRİCİ)

ÖĞR. GÖR. CAN SERKAN TUNCAY (AKADEMİK DEĞERLENDİRİCİ)

PROF. DR. MURAT KALEMOĞLU (AKADEMİK DEĞERLENDİRİCİ)

DAİRE BAŞKANI KADİR ÇELİK (İDARİ DEĞERLENDİRİCİ)

İSMAİL UZUNEL (ÖĞRENCİ DEĞERLENDİRİCİ)

ÖZET

Bu Rapor 2025 yılında İstanbul Okan Üniversitesi'ni değerlendirmek üzere görevlendirilen Ara Değerlendirme Takımı tarafından hazırlanmıştır. Ara Değerlendirme kapsamında 20 Mayıs 2025 tarihinde çevrimiçi ön ziyaret, 25-28 Mayıs 2025 tarihleri arasında saha ziyareti gerçekleştirilmiştir. Ziyaretler süresince yaptığımız toplantı ve incelemelerde KAP değerlendirme takımımıza destek olan ve içten misafirperverlik gösteren başta İstanbul Okan Üniversitesi Mütevelli Heyet Başkanı Sayın Bekir Okan olmak üzere, Rektör Sayın Prof. Dr. Güliz Muğan, Rektör Yardımcıları Sayın Prof. Dr. Mithat Kıyak, Sayın Prof. Dr. İbrahim Alinur Büyükaksoy, Sayın Prof. Dr. Gökçe TUNÇ ve Rektör Danışmanı Sayın Prof. Dr. Işıl Küçükay'a, Genel Sekreter Sayın Orhan Tunç ve Yardımcılarına, Kalite Koordinatörlüğüne, Kalite Komisyonu Üyelerine, Senato ve Yönetim Kurulu Üyelerine, akademik ve idari birim yöneticilerine, akademik ve idari personeline, öğrencilerine, dış paydaşlarına Değerlendirme Takımı üyelerimiz adına teşekkürlerimizi sunuyorum.

Bu rapor; İstanbul Okan Üniversitesi'nin Kurum İç Değerlendirme Raporu 2024, Kurumsal Akreditasyon Raporu ve Karar Mektubu 2022, 2021-2025 Stratejik Planı, Gösterge Raporu, Kurumdan istenen ek bilgi ve belgeler ile Kurumun Web sayfasındaki (resmi sosyal medya hesapları dahil) bilgi ve belgelerin incelenmesi ve analiz edilmesinin yanı sıra; 20 Mayıs 2025 tarihinde çevrimiçi yapılan ön ziyaret, 25-28 Mayıs 2025 tarihleri arasında yapılan saha ziyareti kapsamında; Kurumun ortak mekanlarının ziyaretinde yapılan gözlemler ile Mütevelli Heyeti Başkanı, Rektör, Rektör Yardımcıları, Kalite Komisyonu Üyeleri, Senato ve Yönetim Kurulu Üyeleri, Enstitü yöneticileri, araştırma birimlerinin yöneticileri, İdari Birimlerin yöneticileri, idari personel, kurumun dış paydaşları ve aşağıdaki birimlerin yöneticileri, çalışanları ve/veya öğrencileriyle yapılan görüşmelerden alınan geri bildirimlerin değerlendirilmesini yansıtmaktadır. Saha ziyareti sırasında açık olmayan veya daha fazla detaya gerek duyulan konular Kurumda yapılan görüşme, toplantı, gözlem ve incelemelerle saptanıp netliğe kavuşturulmaya çalışılmıştır.

Değerlendirme takımı saha ziyaretinde İstanbul Okan Üniversitesi Tuzla Yerleşkesinde bulunan yaşam merkezi, kapalı spor alanları, kütüphane ve kongre merkezini yerinde ziyaret etmiştir. Takım ayrıca 3 gruba ayrılarak aşağıdaki birimlerde de görüşme ve incelemeler gerçekleştirmiştir.

1. İnsan ve Toplum Bilimleri Fakültesi
2. Mühendislik ve Doğa Bilimleri Fakültesi
3. Sağlık Bilimleri Fakültesi
4. Sanat, Tasarım ve Mimarlık Fakültesi
5. Meslek Yüksekokulu
6. Mühendislik Fakültesi Laboratuvarları ve ARPROGED

Liderlik Yönetişim ve Kalite, Eğitim Öğretim, Araştırma-Geliştirme ve Toplumsal Katkı başlıklarında, 14 ölçüt ve 46 alt ölçütte yapılan tam değerlendirme sonuçlarının, İstanbul Okan Üniversitesinin gelişimine, stratejik vizyonuna ve kalite çalışmalarına katkı vermesini umuyor, tüm üniversite yöneticilerine, akademik, idari personeline ve öğrencilerine çalışmalarında başarılar diliyoruz.

KURUM HAKKINDA BİLGİLER

İstanbul Okan Üniversitesi; Okan Kültür, Eğitim ve Spor Vakfı tarafından 15.12.1999 tarihinde kurulmuş ve 2003-2004 akademik yılında eğitim-öğretime başlamıştır. “İş Yaşamına En Yakın Üniversite” sloganıyla faaliyetlerine devam eden İstanbul Okan Üniversitesi 2006-2007 eğitim öğretim döneminde Tuzla Kampüsünde hizmet vermeye başlamış ve aynı yıl ilk mezunlarını vermiştir.

İstanbul Okan Üniversitesi Tıp ve Diş Hekimliği Fakülteleri 2014-2015 akademik yılında eğitime başlamıştır. Diş Hekimliği Fakültesi Eğitim ve Uygulama Hastanesi 2014 yılında açılmıştır. İstanbul Okan Üniversitesi Hastanesi 2016 yılında 50 bin metrekare kapalı alana kurulmuştur. İstanbul Okan Üniversitesi Tuzla Kampüsünde 2018 yılında Bekir Okan Sanat, Kültür ve Kongre Merkezi yapılmıştır. Üniversite bünyesinde Tuzla Kampüsü ve Mecidiyeköy Kampüsü olmak üzere 2 kampüs bulunmaktadır. Meslek Yüksekokulu 2019 yılında Tuzla Kampüsüne taşınmıştır. Sosyal Bilimler Enstitüsü, Fen Bilimleri Enstitüsü, Sağlık Bilimleri Enstitüsü 30 Haziran 2020 tarihinde Lisansüstü Eğitim Enstitüsü Müdürlüğü çatısı altında birleştirilmiştir.

İstanbul Okan Üniversitesi 2023 yılında Yükseköğretim Kalite Kurulu (YÖKAK) tarafından yapılan Kurumsal Akreditasyon Değerlendirmesi sonucunda 2 yıl süreyle Koşullu Akreditasyon almaya hak kazanmış, ayrıca T.C. Ticaret Bakanlığı tarafından da Turquality Marka Destek Programı'na alınmıştır. Üniversitenin Kariyer ve Yaşam Programı, 2023 yılında Türk Patent ve Marka Kurumu tarafından onaylanmıştır.

İstanbul Okan Üniversitesi; 2024 yılında Eczacılık Fakültesinin de kurulmasıyla birlikte toplam 11 Fakülte, 2 Meslek Yüksekokulu, Konservatuvar, Lisansüstü Eğitim Enstitüsü ile eğitim-öğretime devam etmektedir.

İstanbul Okan Üniversitesi, “Toplumun ve iş yaşamının gereksinimlerine evrensel standartlarda yanıt verebilen, yenilikçi, öncü bir “Dünya Üniversitesi” olmak” vizyonu ve 2021-2025 Stratejik Planına uygun olarak belirlediği misyon, amaç ve hedefleri doğrultusunda; liderlik yönetim ve kalite, eğitim-öğretim, araştırma-geliştirme ve toplumsal katkı alanlarında faaliyetlerini yürütmektedir.

A. LİDERLİK, YÖNETİŞİM VE KALİTE

1. Liderlik ve Kalite

Yönetişim modeli ve idari yapı

Mütevelli Heyet Başkanı başta olmak üzere rektörün ve üst yönetimin, Üniversitenin başta fiziki gelişimi olmak üzere eğitim-öğretim süreçleri, toplumsal katkı ve araştırma-geliştirme çalışmalarına olan yakın ilgisi, desteği ve takibi gözlemlenmiştir. Mütevelli Heyetin ve üst yönetimin kalite süreçlerini sahiplenmesi Kurumun güçlü yönü olarak değerlendirilmiştir.

Kurumda insan odaklı, öğrenci merkezli ve katılımcı yönetim süreci belirlenmiştir. Stratejik Yönetim Modelini kurumsal ve sürdürülebilir bir yönetim sistemi olarak benimsemiş ve uygulamaktadır. Üniversitenin orta ve uzun vadeli amaçlarını, temel ilke ve politikalarını, hedef ve önceliklerini, performans göstergelerini içeren stratejik planı kamuoyu ile paylaşmıştır. Stratejik plan hazırlama iradesinin olması kurumun güçlü yönüdür. Bu amaçla 2015 yılından bu yana Kurum UZGÖRÜ Çalıştaylarının yapıyor olması ve bu süreçte gerçekçi bir kurumsal özdeğerlendirme yapılmış olması kurumun güçlü yönüdür.

Üniversitenin organizasyon şeması oluşturulmuş ve kamuoyu ile paylaşılmaktadır. Rektör yardımcıları ve danışmanların görev alanları belirlenmiş ve ilan edilmiştir. Üniversitede iç kontrol süreçleri kapsamında görev tanımları belirlenmiş ve ilan edilmiştir. Kurumun yönetim ve organizasyonel yapılanmasına ilişkin uygulamalarının bazı iş akış süreçlerinde izlenmekte ve iyileştirilmekte olduğunu gösteren kanıtlar genelde süreç el kitapları ve ISO 9001 Kalite Yönetim Sistemi Standardı kapsamında hazırlanmış olup, Kurum genelinde yürütülen tüm süreçleri kapsayan bir Süreç El Kitabı bulunmadığı görülmektedir.

Üniversite Danışma Kurulu üyelerinin internet sayfasında yer aldığı ve yıllık periyodik toplantıların yapıldığı görülmüştür. Kurum internet sayfasında yayınlanan Danışma Kurulu listesinin düzenli olarak güncellenerek alınan kararların izleme ve iyileştirme süreçlerine yansıtıldığına dair yeterli kanıt ulaşılamaması gelişmeye açık yön olarak değerlendirilmiştir.

Kurum 2024 KİDR’de yer alan kanıtlarda ve Saha Ziyareti sürecinde yapılan incelemelerde bazı fakülte ve bölümlerde, yönetim süreçlerine iç ve dış paydaş katılımı sağlanmış olmakla birlikte bu uygulamaların Kurum geneline yayıldığını ve içselleştirildiğini gösteren yeterli kanıtlara ulaşılamamış olması gelişmeye açık yön olarak belirlenmiştir.

Olgunluk Düzeyi: Kurumun yönetim modeli ve organizasyonel yapılanması birim ve alanların genelini kapsayacak şekilde faaliyet göstermektedir.

Liderlik

YÖKAK’ın Kurumsal Akreditasyon Programına başvurulması ve sonucunda iki yıllık akreditasyon alınması, ISO 9001 Kalite Yönetim Sisteminin Kurum düzeyinde varlığı, program akreditasyonu çalışmalarına hız verilmesi, YÖK’ün Türkiye Yükseköğretim Yeterlilikler Çerçevesi kapsamında mikro yeterliklerin oluşturulması gibi birçok çalışmada Rektör ve Üst Yönetimin yer alması kurumda çevik liderlik ve etkili yönetim sisteminin uygulandığını göstermektedir. Kurumda yürütülen süreçlerin ISO Kalite Yönetim Sistemine uygun olarak yürütülüyor olması ve belgelendirmenin sürekliliğinin sağlanması kurumun güçlü yönüdür.

Kurumda, Rektör ve Üst Yöneticilerle iletişimi aktif tutacak kanallar oluşturulduğu, akademik ve idari personelin üst yönetime ulaşımının kolay olduğu değerlendirilmiştir. Senato ve Yönetim Kurulu başta olmak üzere kurul ve komisyonlar düzenli olarak toplanmakta, katılımcılar görüşlerini dile getirmek ve kararların alınmasına katkı vermek üzere teşvik edilmektedir. Üst yönetimin kalite güvence sistemini oluşturma, sahiplenme ve sürdürmede kararlı olduğu

gözlemlenmiştir. Birim Kalite Alt Komisyonlarına Rektör Yardımcılığı düzeyinde liderlik yapılması kurumda kalite kültürünün yaygınlaştırılmasına üst yönetimin liderlik yaptığını göstermektedir. Kurumda, kurum yöneticilerinin liderlik özelliklerini ve yetkinliklerini ölçmek ve izlemek için memnuniyet anketlerinin uygulandığı ve sonuçlarının analiz edildiği görülmektedir.

Kurum yöneticilerinin liderlik özelliklerini ve yetkinliklerini ölçmek ve izlemek için memnuniyet anketlerinin uygulandığı ve elde edilen sonuçlarının analiz edilerek iyileştirmelerde kullanıldığı görülmektedir. Bu kapsamda yapılan çalışmalardan bazıları aşağıda verilmiştir.

İstanbul Okan Üniversitesinin 2024 yılında, yöneticilerinin liderlik özelliklerini ve yetkinliklerini ölçmek ve izlemek için 360 derece geri bildirim, performans değerlendirmeleri ve liderlik anketleri gibi yöntemler kullanarak, idari personelin temel ve yönetici yetkinliklerini değerlendirdiği görülmektedir. Değerlendirmelerin yöneticilerinin gelişimlerini izlemek üzere oluşturulan “2 Ay ve 6 Ay Değerlendirme Formları” kullanılarak yapıldığı anlaşılmaktadır. Kurumda ayrıca İnsan Kaynakları Müdürlüğü tarafından geliştirilen, İdari Personel Yetkinlik Bazlı Performans Değerlendirme Sistemi geliştirilmiştir. Uygulanan yetkinlik bazlı performans sisteminde çalışanın kendisini değerlendirmesinin yanı sıra yöneticisini değerlendirmesi de ilave edilerek sistemin etkinliğinin artırılması hedeflendiği ifade edilmiştir.

YÖKAK 2022 yılı KAR’da ifade edilen “Kurumda kalite kültürünün tabana yeteri kadar yaygınlaşmamış olması” geliştirmeye açık yön bildirimine karşılık olarak; 2023 yılında kalite kültürü bilincini ölçmek için Kalite Anketi uygulanmış ve sonuçlar Kalite Komisyonunda görüşülerek, izleme ve iyileştirme süreçleri oluşturulmuştur. Buna göre 2023 yılında hazırlanan “Kalite Eğitimi” sunumuna, 2024 yılında PUKÖ süreçlerinin daha anlaşılabilir hale gelmesini sağlamak amacıyla “Örnek Vaka Analizi Çalışması” eklenerek eğitim güncellenmiş ve kalite farkındalığı artırılmaya çalışılmıştır.

Buna ilave olarak kalite kültürünün Kurum düzeyine yaygınlaştırılması ve farkındalık düzeyinin geliştirilmesi amacıyla; 2024-2025 Eğitim-Öğretim Yılı başında tüm akademik birimlerde birinci sınıf öğrencilerine uygulanan Öğrenci Oryantasyon Programına, Türkçe ve İngilizce olarak kalite eğitimleri dahil edilmiş; akademik ve idari personele ise “Yükseköğretim Kalite Güvencesi ve Akreditasyon” konulu bir konferans verilmiş olması yapılan iyileştirme çalışmalarına örnek teşkil etmektedir.

Olgunluk Düzeyi: Liderlik uygulamaları ve bu uygulamaların kalite güvencesi sistemi ve kültürünün gelişimine katkısı izlenmekte ve bağlı iyileştirmeler gerçekleştirilmektedir.

Kurumsal dönüşüm kapasitesi

Kurumun çağın gereklerine uygun kurumsal dönüşümü sağlamak üzere işe koştığı en önemli aracın Stratejik Plan olduğu görülmekte olup, 2021-2025 yılı Stratejik Planı Yükseköğretim ekosistemi içerisindeki değişimleri, küresel eğilimleri, ulusal hedefleri ve paydaş beklentilerini dikkate alarak kurumun geleceğe hazır olmasını sağlayacak şekilde hazırlanmıştır. Kurumun Stratejik Planının Dünya’daki ve Türkiye’deki yükseköğretim alanının analizi yapılarak İstanbul Okan Üniversitesi’nin bu alana nasıl uyum sağlanacağını ayrıntılı olarak ele alınması, çevik yönetim yetkinliğinin varlığını göstermektedir.

İstanbul Okan Üniversitesi 2026-2030 Stratejik Plan hazırlama sürecinde iç paydaşlarının görüşlerini UZGÖRÜ Çalıştayı ile almış ve Kalite Yönetim Birimi tarafından koordinasyonu sağlanacak çalışmaların yürütülmesi amacıyla Strateji Geliştirme (Yönlendirme) Kurulu ve Stratejik Planlama Ekibi oluşturularak hazırlık sürecine ilişkin takvim, Rektörlük tarafından yazılan resmi yazı ile tüm birimlere iletilmiştir.

Kurumsal dönüşüm kapasitesini geliştirmek üzere oluşturulması hedeflenen değişim yönetim modeline göre yapılan çalışmalardan bazıları aşağıda verilmiştir.

Kurum, amaç ve hedefleri doğrultusunda uluslararası akreditasyon ve derecelendirme kuruluşları tarafından yapılan sıralamalardaki yerini aktif olarak takip etmek üzere, Öğrenme, Uygulama ve Araştırma Merkezinde bulunan personel sayısı artırılarak 3 alt birim oluşturulmuştur. Buna göre Öğrenme Yönetim Sistemi Birimi'nde (O'Learn Faaliyetleri) aynı kadro korunurken, ilave kadro istihdamı ile "Uluslararası Akreditasyonlar ve Derecelendirme Birimi (Akreditasyon ve Derecelendirme Faaliyetleri) ve Müşteri İlişkileri Yönetimi Birimi (CRM Faaliyetleri) oluşturulmuştur. Kurumun bu birimler vasıtasıyla, McKinsey'in 7S Modeli prensiplerine dayalı olarak, değişim yönetim modelini aktif olarak uygulamaya başladığı ve izlediği anlaşılmaktadır.

İstanbul Okan Üniversitesi'nin 2024 yılında, Nature Index sıralamalarında Türkiye'deki 24 vakıf üniversitesi arasından 8. sırada yer alması, bilimsel araştırmalar konusundaki etkinliği ve performansını aktif olarak izlediğinin bir göstertesi olarak değerlendirilmiştir.

YÖKAK 2022 KAR'da gelişmeye açık yön olarak bildirilen "Kurumsal verilerin takibi ve izlenmesinin sistematik olmaması" ve "Kurum, kurumsal dönüşümünü sağlayacak yönetim modeline sahip olmalı, liderlik yaklaşımları uygulamalı, iç kalite güvence mekanizmalarını oluşturmalı ve kalite güvence kültürünü içselleştirmelidir." önerisinin dikkate alınarak, bu kapsamda gelişme sağlandığının görülmesi memnuniyetle karşılanmıştır.

İstanbul Okan Üniversitesi Sağlık Uygulama ve Araştırma Merkezi stratejik hedefler doğrultusunda kısa, orta ve uzun vadeli faaliyetlerini yıllık olarak raporladığı görülmektedir. Buna göre 2023 Faaliyet Raporunda yer alan ve 2024 yılı içerisinde gerçekleştirilmesi planlanan faaliyetleri (Yurt Dışı Tanıtım Ofisi Açma, Robotik Yürüme, Uyku Laboratuvarı, El Cerrahisi, Acıbadem Polikliniği Dış Cephe Tadilatı, Saç Ekim Merkezi) 2024 yılı içerisinde gerçekleştirdiği; WHO ve UNICEF tarafından önerilen başarılı anne sütü uygulamaları ile T.C. Sağlık Bakanlığı tarafından "Bebek Dostu Yenidoğan Yoğun Bakım" unvanı almaya hak kazandığı görülmektedir.

İstanbul Okan Üniversitesi 2024 yılında, marka değerinin uluslararası tanınırlığını artırmak amacıyla, "Turquality Marka Destek Programı" kapsamında toplam 27 ülkenin hedef pazar analiz çalışmasını tamamlamış olması ve T.C. Ticaret Bakanlığı tarafından onaylanmış olması Kurumun güçlü yanlarında biri olarak değerlendirilmiştir.

Olgunluk Düzeyi: Amaç, misyon ve hedefler doğrultusunda gerçekleştirilen değişim yönetimi uygulamaları izlenmekte ve önlemler alınmaktadır.

İç kalite güvencesi mekanizmaları

Üniversitede kalite çalışmalarına ilişkin süreçleri sistematik biçimde ortaya koymak, bu çalışmalara ilişkin takvimi ve süreç sorumlularını kayıt altına almak için ISO 9001 Standardı kapsamında Kalite Yönetimi El Kitabı oluşturulmuştur. Kalite Yönetimi El Kitabı kurumun kalite yönetiminin örgütsel yapısı, kalite politikası, stratejik plan kapsamındaki kalite, program kılavuzu, program öz değerlendirme ve akran değerlendirmesi, program akreditasyonu, kurumsal iç ve dış değerlendirme, anketlere ilişkin çalışmalar ile takvim ve süreç hakkında bilgileri içermekte olup, kurumun kalite politikasının ayrıntılarının yer aldığı erişilebilen ve güncellenen bir dokümandır.

Kalite Yönetimi El Kitabı uygulamada alınan geri bildirimler doğrultusunda güncellenmiştir. Ancak Kalite El Kitabının güncellenen dosyasına ait Senato kararı görülmemiştir. Üniversitede kalite çalışmalarının en üst düzeyde planlandığı ve kalite politikalarını belirleyen yapı Kalite Komisyonu'dur. Bazı Fakültelerin kalite komisyonunda öğrenci temsiliyeti sağlanmış olmakla birlikte, Kurum genelinde Kalite Komisyonlarında öğrenci temsiliyetinin sağlanmamış olması gelişmeye açık yön olarak değerlendirilmiştir.

İstanbul Okan Üniversitesi Kalite Komisyonu Çalışma Usul ve Esasları belirlenmiş ve Kurum Web sayfasından paylaşılmıştır. Kalite Komisyonu ve Kalite Alt Komisyonları Üniversitede yürütülen faaliyetlerin niteliğinin nasıl artırılabileceğini tartışmakta ve kararlar almaktadır. Alınan kararların

takibini yapmakla yetkili icracı birim ise Kalite Yönetim Birimidir. Her yıl Kalite Yönetimi El Kitabında belirtilen tarihlerde Genel Memnuniyet Anketleri uygulanmaktadır. Öğrenci, personel ve dış paydaşların görüşlerinin alındığı anketler bir sonuç raporu ile Üniversite ana sayfasında kamuoyu ile paylaşılmaktadır. Rapor, Rektörün başkanlığında toplanan Kalite Komisyonunda tartışılmakta ve yapılan değerlendirmeler sonucunda iyileştirmeler planlanmaktadır. Alınan kararlar Kalite Yönetim Birimi tarafından ilgili akademik ve idari birimlere iletilerek gerçekleştirilmesi takip edilmekte ve bu kapsamda birimlerden iyileştirme planlarını yapmaları istenmektedir.

Stratejik Plan 2021-2025'te yer alan SH1.5. doğrultusunda akredite akademik program sayısının artırılması hedeflenmiştir. Kurumda halen Elektrik-Elektronik Mühendisliği Programı (İngilizce) ve İnşaat Mühendisliği Programı (İngilizce) programları dışında akreditasyonu belgesi alan başka bir program bulunmaması ve bu konuda hedeflenen sayılara ulaşamamış olması gelişmeye açık yön olarak değerlendirilmiştir. Bununla birlikte 2030 yılına kadar 19 programın akredite edilmesi konusunda planlamalar yapılmış olması Kurumun bu konunun farkında olduğunu ve program akreditasyonuna önem verdiğini göstermektedir.

Olgunluk Düzeyi: İç kalite güvencesi sistemi mekanizmaları izlenmekte ve ilgili paydaşlarla birlikte iyileştirilmektedir.

Kamuoyunu bilgilendirme ve hesap verebilirlik

Kurumun, 2021-2025 Stratejik Planı doğrultusunda hesap verebilirliği temel değerlerinden biri olarak benimsediği görülmektedir. Üniversitede yapılan tüm faaliyetler Kişisel Verilerin Korunması Kanunu (KVKK) çerçevesinde resmi web sayfası üzerinden kamuoyu ile paylaşılmaktadır. İstanbul Okan Üniversitesi, resmi web sayfasının yanında sosyal medyayı da hem iç hem de dış paydaşlarını bilgilendirmek için kullanmaktadır.

Kurumun bilimsel, sosyal, sportif, kültürel ve diğer gelişmelerin ve faaliyetlerin kamuoyuna duyurulması, etkinlik takviminin oluşturulması ve etkinliklerin belgelenmesi, ulusal ve yerel düzeyde, diğer sosyal medya kuruluşları ile paylaşılması Kurumsal İletişim Müdürlüğü tarafından gerçekleştirilmektedir. Bu kapsamda “okanuniversitesi” adıyla sosyal medya hesaplarından etkin biçimde bilgilendirme yapılmaktadır. Üniversitenin tanıtımında kullanılan katalog, broşür gibi tanıtım amaçlı materyaller tanıtım sayfasından paylaşılmaktadır. Kurumun sosyal medya hesaplarının ve paylaşımlarının görsel kalitesinin geliştirilmesi için çalışmalar yürüttüğü, izlenme oranlarını takip ettiği ve haftalık olarak Üniversite Yönetimine raporladığı görülmektedir.

YÖKAK 2022 yılı KAR'da “Üniversitenin en üst akademik organı olan senato kararlarının Kurum internet sayfası üzerinden iç ve dış paydaşlarla paylaşılmaması” geliştirmeye açık yön bildirimini dikkate alınarak, Senato Kararlarının internet sayfasında kamuoyu ile paylaşılmaya başlanması olumlu bir gelişme olarak değerlendirilmiştir.

Kurum dış paydaş görüşlerini Dış Paydaş Memnuniyet Anketleri ile almaktadır. Kurumun kamuoyu bilgilendirme mekanizmalarını aktif olarak kullanması ve paydaş görüşlerini alması olumlu karşılanmıştır. Bu kapsamda paydaş görüşleri doğrultusunda yapılan iyileştirmelerin kayıt altına alınması ve sistematik hale getirilmesi önerilmektedir.

Olgunluk Düzeyi: Kurum tanımlı süreçleri doğrultusunda kamuoyunu bilgilendirme ve hesap verebilirlik mekanizmalarını işletmektedir.

2. Misyon ve Stratejik Amaçlar

Misyon, vizyon ve politikalar

Kurum misyon ve vizyonunu tanımlayarak Web sitesinde duyurmuştur. Kurumda Kalite Politikası Araştırma-Geliştirme, Bilgi Güvenliği, Bilişim Teknolojileri, Eğitim-Öğretim, Enerji

Yönetimi Sistemi, İş Sürekliliği, Toplumsal Katkı ve Uluslararasılaşma Politikalarının mevcut olduğu ve bu politikalarını Web sitesinde duyurulduğu görülmüş, saha ziyaretinde yapılan odak grup görüşmelerinde de kurum çalışanlarınca kurumunun misyon, vizyon ve politikalarının bilindiği anlaşılmıştır.

Kurum Birleşmiş Milletler Sürdürülebilir Kalkınma Amaçları doğrultusunda, Akademik Özgürlük ve Haklar Politikası, Ayrımcılık ve Taciz Karşısı Eşitlik, Çeşitlilik ve Kapsayıcılık Politikası, Biyoçeşitlilik ve Ekosistemlerin Korunması ve Sürdürülebilir Kalkınma Politikası, Deniz Kirliliğini Azaltma Politikası, Dumansız Kampüs Politikası, Ebeveynlik Politikası, Eşit İstihdam ve Ayrımcılık Yapmama Politikası, Etik Kaynak Kullanımı Politikası, Güvenli ve Sürdürülebilir Gıda Politikası, Kadınların Başvuru ve Kabul Politikası, Su Ekosistemlerinden Gelen Gıdalara İlişkin Sürdürülebilir Hasat Politikası, Sürdürülebilir Su Politikası, Yaşam Boyu Öğrenime Erişime Erişim Politikası, Yolsuzluk ve Rüşvetle Mücadele Politikalarını belirlediği ve bu politikalarını Web sitesinde yayınladığı görülmüştür. Bu kapsamda 2025 yılı ocak ayı içerisinde de Sürdürülebilir Satınalma Politikası, Sürdürülebilir Yatırım Politikası oluşturduğu anlaşılmıştır.

KİDR 2024'te, Web sitesi incelemeleri ve saha ziyaretinde yapılan odak grup görüşmelerinin sonucunda Kurumun politika belgelerinin paydaş katılımı ile hazırlandığına ilişkin kanıtlara saha ziyareti sırasında ulaşılamamıştır. YÖKAK değerlendirme ekibi tarafından 2022 yılında hazırlanan KAR raporunda da ifade edilen bu durumun halen gelişmeye açık bir yön olduğu değerlendirilmiştir.

Kurum 2024 yılı Ekim ayı içerisinde yapılan ve 270 akademik ve idari insan kaynağının katılımıyla gerçekleştirilen UZGÖRÜ çalıştayında yeni dönem stratejik plan çalışmalarının yanı sıra mevcut duruma ilişkin yapılan swot analizinde misyonun çok uzun ifade edilmesi gelişmeye açık yön olarak çalıştay raporunda belirtilmiş, söz konusu çalıştayda özellikle misyona değinilmesi ve çalıştay raporunun sonuçlarında misyona ilişkin önerilerin yansıtılması güçlü yön olarak değerlendirilmiştir. Ancak söz konusu çalıştaya katılımın yalnızca iç paydaşlarla sınırlı olduğu çalıştay raporundan anlaşılmıştır.

Diğer taraftan akademik birimlerin çoğunda, idari birimlerin tamamının web sitesinde birime özgü veya kurumun misyon, vizyon ve politikaların yayınlanmadığı görülmüş, konuya ilişkin saha ziyaretinde yapılan odak görüşmelerde de akademik birimlerin çoğunda, idari birimlerin tamamında misyon, vizyon ve politikaların olmadığı anlaşılmıştır.

Olgunluk Düzeyi: Kurumun genelinde misyon, vizyon ve politikalarla uyumlu uygulamalar bulunmaktadır

Stratejik amaç ve hedefler

Stratejik plan hazırlık sürecinin durum analizi bölümünün önemli bir parçası olan üst politika belgelerinin analizi bölümü çalışmalarında Devletimizin, Yükseköğretim Kurulunun ve kurumlarının ulusal ve uluslararası üst politika belgelerinin, anlaşmalar ile kalkınma planlarının dikkate alınarak üniversitenin faaliyetlerinde ve stratejik amaç ve hedef belirlenmesi süreçlerinde temel alınarak bütüncül bir bakış açısı göstermesi açısından oldukça önemlidir. Bu kapsamda İstanbul Okan Üniversitesinin Birleşmiş Milletler Sürdürülebilir Kalkınma Amaçlarına ilişkin üst politika belgelerinin dikkate alınarak oluşturduğu politikalarının, yönergelerinin, sürdürülebilirlik plan ve stratejilerini oluşturarak bu yönde yaptığı çalışmalara ilişkin raporlamalar yapmış olması Kurumun güçlü yönü olarak değerlendirilmiştir.

Kurumun 2026-2030 Stratejik Planını vakıf yükseköğretim kurumu olmasına rağmen 5018 sayılı Kamu Mali Kontrol ve Yönetimi Kanunu'nun 9. maddesine göre devlet yükseköğretim kurumları için Cumhurbaşkanlığı Strateji Bütçe Başkanlığı tarafından hazırlanan rehberdeki süreçleri esas alarak yapıyor olması güçlü yön olarak değerlendirilmiştir.

YÖKAK 2022 KAR raporunda, “2021-2025 Stratejik Planın hazırlık sürecinin iç ve dış paydaş katılımı oldukça sınırlıdır. Bu anlamda, planda belirtilen hedeflerin kurumun işleyişine yansımaları geliştirilmeye açık yön olarak değerlendirilmiştir.” Üniversitenin 2024 yılı Ekim ayı içerisinde yaptığı UZGÖRÜ çalıştayında, yeni dönem stratejik plan çalışmalarına ve YÖKAK Kurumsal Akreditasyon süreçlerine odaklanıldığı, çalışmaya akademik ve idari insan kaynağının katılım sağladığı, çalışmaların sonunda bir sonuç raporu hazırlanması oldukça değerli görülmektedir. Diğer taraftan bu süreçte paydaş katılımının yalnızca iç paydaşları kapsamaması, önceki planın uygulanmasına ilişkin performans sonuçlarına, alınan önlemlere ilişkin iyileştirme süreçlerine ve danışma kurulu gibi toplum kesimlerinin beklenti, görüş ve önerilerinin dikkate alındığına yönelik toplantı karar tutanağı gibi kanıt niteliğindeki belgelerin kamuoyu ile paylaşılmamış, 2024 KİDR’de ve saha ziyaretinde buna dair kanıtlara ulaşılamamıştır.

KİDR 2024’te sunulan kanıtlardan 2021-2025 Stratejik Planının stratejik amaç ve hedefleri ile performans göstergelerinin 2024 yılı gerçekleşme sonuçlarına ilişkin izleme raporun olduğu görülmüş, ancak performans göstergelerinin gerçekleşmesine yönelik hangi faaliyetlerin göstergenin kapsamında olduğu ve bu faaliyetlerin tanımlandığı entegre bilgi yönetim sistemi ile faaliyetlerin PUKÖ çevrimi dikkate alınarak yürütüldüğüne ve kapatıldığına ilişkin iyileştirme planları ya da PUKÖ temelli eylem planlarının bulunmadığı görülmüştür.

Olgunluk Düzeyi: Kurumun bütünsel, tüm birimleri tarafından benimsenmiş ve paydaşlarınca bilinen stratejik planı ve bu planıyla uyumlu uygulamaları vardır.

Performans yönetimi

Kurumun 2024 KİDR ekinde yer alan kanıt belgelerinde 2021-2025 Stratejik Planına ilişkin hedef izleme planı adıyla yer alan belgede performans göstergelerine ilişkin sorumlu birimlerin tanımlandığı göstergelerin tamamında, kümülatif dönem sonu hedeflerin belirlendiği ve izlemenin bu şekilde yapıldığı, özellikle uluslararasılaşma ve toplumsal katkı kapsamındaki göstergelerin bazılarında ulaşılamadığı görülmüştür. Ulaşılamayan göstergelere ilişkin iyileştirme planları veya ulaşılan göstergelere ilişkin olarak da sürdürülebilirliği sağlayıcı uygulamaları kapsayan mekanizmaların bulunmadığı görülmüştür. Kurumun 2024 KİDR ekinde yer alan kanıtlardan birime özgü Gösterge Yönetim Prosedürü (K.Y.PR.06) Göstergelerinin performansını etkin ve verimli bir şekilde ölçmek için Sağlıkta Kalite Standartları Gösterge Yönetim Rehberine göre hazırlandığı ve Sağlık Araştırma ve Uygulama Merkezinde uygulandığı anlaşılmıştır. Ancak söz konusu iyi uygulamaların birim düzeyinden tüm akademik ve idari birimleri kapsayacak şekilde kurum geneline yaygınlaştırılıp, stratejik amaç ve hedefler, performans göstergeleri ile ilişkilendirilerek süreç odaklı bir yapı oluşturulması, PUKÖ çevrimini kapatacak şekilde sürecin tasarlanması ve sürece etkin paydaş katılımının sağlanması gelişmeye açık yön olarak değerlendirilmiştir.

Kurumun, akademik ve idari birimlerinin faaliyet raporu hazırladıkları ve Web sitelerinde yayımlandığı görülmüştür. İlgili raporların içeriğinde kurumun vakıf üniversitesi olduğu ve ticari sır mahiyetindeki bilgilerin haricinde kurumun ana faaliyetlerine toplam bütçe içerisinde oransal olarak ne kadar kaynak ayrıldığı, stratejik amaç ve hedefler ile performans göstergelerinin izleme ve değerlendirme sonuçları gibi bilgileri de içermediği ve faaliyet raporlarının (01 Ocak-31 Aralık) takvim yılı esasına göre hazırlanmadığı görülmüştür. Kurumun bütçesinin ilgili kanunlar gereği yıllık olarak hazırlandığı ve kurumsal gösterge raporlarının da yıllık izlenmekte olduğundan dolayı, faaliyet raporunun da tüm bu yıllık verileri içermesi gerektiği için yıllar itibarıyla faaliyet raporunun hazırlanması gerektiği önerilmektedir.

Akademik ve İdari Personel Yönergesinin mevcut olduğu, akademik personel yönergesinde personel başarı değerlendirilmesinin bulunduğu ve performansa göre ödüllendirme mekanizmasının olması güçlü yön olarak değerlendirilmiştir.

Olgunluk Düzeyi: Kurumun geneline yayılmış performans yönetimi uygulamaları

bulunmaktadır.

3. Yönetim Sistemleri

Bilgi yönetim sistemi

Kurumda kurumsal bilginin edinimi, saklanması, kullanılması, işlenmesi ve değerlendirilmesine destek olacak bilgi yönetim sistemleri oluşturulmuştur. Bu kapsamda akademik birimlerde kullanılan Öğrenci Bilgi Sistemi (OİS), Link Muhasebe Programı, Techno İnsan Kaynakları Yazılım Programı, Yordam Kütüphane Otomasyon Sistemi, Üniversitede yükseköğretim hizmetlerinin sunumu için bilgi teknolojileri altyapısının sunumu ve bilgi güvenliğinin sağlanması kapsamında ISO 27001:2013 Bilgi Güvenliği Yönetim Sistemi standardı; ISO 27701:2019 Yükseköğretim Hizmetlerinin Sunumu için Bilgi Teknolojileri Alt Yapısının Sunumu ve Bilgi Güvenliğinin Sağlanması, Kişisel Verilerin Sorumluluğu ve İşlenmesi standardı; ISO 20000-1:2018 Bilgi Teknolojileri Hizmet Yönetim Sistemi standardı; ISO 22301:2019 İş Sürekliliği Yönetim Sistemi standardına uygun sistemler kurulmuştur. Kurumda ayrıca Elektronik Belge Yönetim Sistemi (EBYS) kullanılmaktadır. Kurumda kullanılan mevcut sistemlerin bazılarının ISO standartları kapsamında kullanılan sistemler olduğu, OİS, EBYS gibi sistemlerin ise Üniversitenin faaliyetlerini yürütmek için ihtiyaç duyulan sistemlerden oluştuğu; OİS; Muhasebe Finans Yazılım Programı, İnsan Kaynakları Yazılım Programı, Yurt Yönetim Yazılım Programı ile bilginin edinimi, saklanması, kullanılması, işlenmesi ve değerlendirilmesi kapsamında birbiriyle bütünleşik ve entegre çalıştığı görülmektedir.

Kurumun 2024 KİDR, internet sitesi ve saha ziyaretinde ilgililer ile yapılan odak görüşmeler birlikte değerlendirildiğinde; Kurumda Liderlik Yönetişim ve Kalite, Eğitim Öğretim, Araştırma Geliştirme ve Toplumsal Katkı faaliyetlerine yönelik bilgi yönetim sistemleri bulunduğu ve bu sistemlerin bazılarının Kurum tarafından geliştirilen ve birbiri ile entegre bir şekilde çalışan sistemler olduğu anlaşılmaktadır. Bununla birlikte kullanılan sistemlerin kalite yönetim süreçleri entegre edilerek, stratejik yönetim, performans göstergesi veri girişi, risk yönetimi ve iç kontrol yönetim mekanizmalarını da kapsayacak şekilde geliştirilmesi ve gerektiğinde sorumlulara ve yetkililere anlık raporlama yapabilecek bir hale getirilmesi gelişmeye açık yön olarak değerlendirilmiştir.

Olgunluk Düzeyi: Kurum genelinde temel süreçleri (eğitim ve öğretim, araştırma ve geliştirme, toplumsal katkı, kalite güvencesi) destekleyen entegre bilgi yönetim sistemi işletilmektedir.

İnsan kaynakları yönetimi

Kurumun Akademik Personel Yönergesi ve İdari Personel Yönergesi mevcut olup, bu yönergeler çalışanlara duyurulmuş ve web sitesinde yayımlanmıştır. Yönerge akademik personelin atanmasında, akademik unvan ile görev ve sorumluluklarının belirlenmesinde, terfiinde, özlük hakları ve ödüllendirme sisteminin de yer aldığı görülmektedir. Saha ziyaretinde akademik insan kaynakları ile yapılan odak grup görüşmelerinde ödül kapsamında yapılan desteğin miktarının düşük olduğu belirtilmiştir.

İdari Personel Yönergesinin amacı idari ve teknik personelin Üniversiteye ilişkin hak ve yükümlülüklerinin ve çalışma koşullarının genel prensiplerini düzenlemek olarak belirtilmiştir. Yönerge personelin işe alınma süreçleri, çalışma koşulları, terfi ve performans değerlendirmelerini içermekte olup, yapılan performans değerlendirmesi personelin göreve devamı, ücret artışı, terfi ve transfer politikasında performans değerlendirmesinin Yönergenin dikkate alındığı belirtilmiştir.

KİDR 2024 ekleri ve Kurum tarafından ibraz edilen belgeler ile saha ziyaretinde yapılan odak görüşmeler birlikte değerlendirildiğinde; Kurumda çalışanlara yönelik finansal okuryazarlık, koro, pilates gibi eğitimler düzenlendiği, ücretsiz yüksek lisans imkanı sağlandığı, personelin birbirlerine

doğum günü tebrik kartları göndermesi ve geçmiş olsun kartları gönderilmesi gibi uygulamaların olduğu gözlemlenmiştir. Ayrıca İnsan Kaynağına yönelik memnuniyet anketi uygulamasının yapıldığı saha ziyaretinde insan kaynakları birimi yöneticileri ve odak grup insan kaynağı görüşmelerinden anlaşılmıştır.

İdari personel yönergesinin yanı sıra kurum tarafından yapılmış ve önceden belirlenerek personele duyurulan İdari personelin motivasyonunu ve aidiyet duygusunu arttırmaya yönelik kariyer ve terfi süreçlerinde de dikkate alınacak olan mali destek, başarı belgesi, takdir belgesi, teşekkür belgesi gibi somut ödül kriterlerinin de yönergeye eklenerek, performans değerlendirmesinde dikkate alınması gelişmeye açık alan olarak değerlendirilmiştir.

Olgunluk Düzeyi: Kurumun genelinde insan kaynakları yönetimi doğrultusunda uygulamalar tanımlı süreçlere uygun bir biçimde yürütülmektedir.

Finansal yönetim

Kurumda finansal kaynaklar, Mali İşler Koordinatörlüğü tarafından Mali İşler Prosedürü ve Satın Alma Süreç El Kitabına göre yönetilmektedir. Prosedürde bütçe süreci çerçevesinde her yıl dönem bitmeden bütçe için çalışmalara başlandığı, ilgili birimlerden bir sonraki yılın harcama taleplerinin alınmakta ve taslak bütçe Mali İşler Müdürlüğüne gönderilmektedir. Alınan bütçe talepleri Mali İşler Müdürü, Mali İşler Koordinatörü ve Mütevelli Heyeti Başkanı tarafından değerlendirilerek bütçeye son hali verilmekte ve onaylanmaktadır. Ayrıca yıl için de ek bütçe ve aktarma talebi bulunması durumunda Mütevelli Heyeti Başkanı'nın onayı ile bütçeye dahil edildiği görülmektedir.

Mali İşler Prosedürünün 5.4. Bölümünde belirtilen süreç, 2024 KİDR, internet sitesi ve saha ziyaretinde yapılan görüşmeler birlikte değerlendirildiğinde, finansal kaynakların ana faaliyetlere hangi oranda ayrıldığı, birim düzeyinde hangi oranda uygulanacağı/ uygulandığı ve izleme sonuçlarını içeren raporlamalar sonucunda hangi iyileştirmelerin yapıldığına ilişkin Mali işler prosedürünün 5.4. Bölümü hariç PUKÖ yaklaşımli bir süreç yönetim sisteminin bulunmaması gelişmeye açık alan olarak değerlendirilmiştir.

Kurumun vakıf üniversitesi olduğu ve bazı bilgilerin ticari sır niteliğinde olduğu dikkate alındığında; rakamsal bütçe verilerinin paylaşılması anlaşılır kabul edilmekle birlikte, finansal kaynakların Üniversitenin ana faaliyetleri doğrultusunda, stratejik amaç ve hedefleri ile uyumlu bir şekilde planlandığı, stratejik plan izleme dönemleri bazında değişimlerin takip edildiği ve paydaş beklentilerinin dikkate alınarak izlendiği ve iyileştirildiğine dair oransal bütçe bilgilerinin paylaşılması beklenmektedir.

Olgunluk Düzeyi: Kurumun genelinde finansal kaynakların yönetime ilişkin uygulamalar tanımlı süreçlere uygun biçimde yürütülmektedir.

Süreç yönetimi

Kurum, TS EN ISO 9001:2015 Kalite Yönetim Sistemi Standardını esas alarak hazırladığı Kalite El Kitabını 2024 yılında ihtiyaçlar doğrultusunda, izleme ve iyileştirme kapsamında güncellenmiştir. Ayrıca ARPROGED Süreç El Kitabı, Kütüphane ve Dokümantasyon Müdürlüğü Süreç El Kitabı, Mali İşler Koordinatörlüğü Süreç El Kitabı, Öğrenim Çıktıları, Program Çıktıları, Alan Yeterlikleri, Türkiye Yeterlilikler Çerçevesi Bilgilendirme El Kitabı, Yazı İşleri Müdürlüğü Süreç El Kitabının mevcut olduğu ve Web sitesinde Kalite sekmesinde yayımladığı görülmüştür. Kurum süreç yönetimini bu dokümanlar üzerinden yürütmektedir.

Kurumda, TS EN ISO 9001:2015 Kalite Yönetim Sistemi Standardına göre hazırlanan Kalite El Kitabında İdari İşler Prosedürü, Bilgi Güvenliği Prosedürü, Donanım ve Bakım Prosedürü, Yazılım Geliştirme ve Sistem Yönetimi Prosedürü, Yapı ve Teknik İşler Prosedürü, Laboratuvar Ekipmanları Bakım ve Kalibrasyon Prosedürü, Protokol İmza Töreni Organizasyonel Planlama

Prosedürü, Doküman ve Veri Kontrolü Prosedürü, Kurumsal İletişim Prosedürü, Aday İlişkileri Prosedürü, Öğrenci Dekanlığı Prosedürlerinin olduğu görülmüştür.

Kurumdaki faaliyet ve süreçlerin, TS EN ISO 9001:2015 Kalite Yönetim Sistemi Standardını referans alınarak oluşturulan, Kuruma özgü prosedür ve proses yaklaşımıyla yürütüldüğü anlaşılmaktadır. Söz konusu kalite dökümanları, Kurumun asli faaliyetleri olan Liderlik, Yönetişim ve Kalite, Eğitim ve Öğretim, Araştırma ve Geliştirme ve Toplumsal Katkı faaliyetlerini bütüncül bir bakış açısıyla değerlendirilerek, tüm ana faaliyetleri ve alt faaliyetleri için kalite güvencesi süreç ya da mekanizmaları; planlama, uygulama, kontrol etme ve önlem alma (PUKÖ) basamaklarını dikkate alarak süreçlerin yürütüldüğüne ve Kurum geneline yayıldığına dair kanıtların yeterli olmadığı değerlendirilmiştir.

Kurumda iç kalite güvence mekanizmasının işleyişinin temelini oluşturan faaliyetin planlama sürecinin başlangıcından tamamlanmasına kadar tüm aşamaları içeren, sürecin her aşamasında süreç sorumlularının kimlerin olduğunun belirtildiğini, yazılı iş akışı süreç şemalarını/ diyagramlarını içerisinde barındıran, önceden belirlenmiş somut güvence mekanizmalarının oluşturulup Kurumun geneline yaygınlaştırılması ve bu iş akış şemalarının toplandığı kalite yönetim dokümanı, süreç el kitabının veya bu mahiyetteki süreç yönetim modeli mekanizmasının oluşturulması önerilmektedir.

Olgunluk Düzeyi: Kurumun genelinde tanımlı süreçler yönetilmektedir.

4. Paydaş Katılımı

İç ve dış paydaş katılımı

İstanbul Okan Üniversitesi'nin iç ve dış paydaşları önceliklendirilerek belirlenmiş ve Stratejik Planda yer verilerek kamuoyu ile paylaşılmıştır. Paydaşların yönetim ve karar alma süreçlerine katılımı farklı yollarla yapılmaktadır. Bu kapsamda iç ve dış paydaşların görüş ve önerileri öğrenci, akademik personel, idari personel, mezun, dış paydaş, işveren ve tedarikçi memnuniyet anketleri ile alınmakta ve Kalite Yönetimi Birimi tarafından değerlendirilerek sonuçlar paylaşılmaktadır. Kurumda ayrıca memnuniyet anketlerine ilave olarak öğrencilerin; Öğrenci Dekanlığı, Öğrenci İlişkileri Müdürlüğü ve danışmanları aracılığı ile görüş ve önerilerini iletebildikleri farklı mekanizmalar da (OİS, CRM, mobil iletişim grupları, e-posta vb.) bulunmaktadır. Buna ilave olarak UZGÖRÜ Çalıştaylarının da düzenli olarak gerçekleştirildiği ve bu çalıştaylarda Kurum Üst Yönetimi dahil, iç paydaşların tüm süreçlere katılımının sağlandığı, çalıştay sonuçlarının raporlandığı ve Kurumun stratejik amaç ve hedeflerinin izlenmesinde ve iyileştirilmesinde dikkate alındığı görülmektedir.

Paydaş katılımının sağlanmasında birimler düzeyinde oluşturulan Akademik ve İdari Birim Koordinasyon Kurulları ve Komisyonlar aracılığı ile iç paydaşların süreçlere etkin bir şekilde katılımının sağlandığı görülmektedir. Üniversitenin Dış Paydaş Danışma Kurulu ve dış paydaş görüşlerinin alınmasında Kariyer Merkezi Müdürlüğünün aktif rol aldığı görülmektedir. Paydaşlardan alınan geri bildirim raporları Kalite Yönetim Birimi ve Kurum Üst yönetimi tarafından değerlendirilerek iyileştirme çalışmalarında dikkate alındığı görülmektedir.

Olgunluk Düzeyi: Paydaş katılım mekanizmalarının işleyişi izlenmekte ve bağlı iyileştirmeler gerçekleştirilmektedir.

Öğrenci geri bildirimleri

Kurumda öğrenci geri bildirimleri farklı yöntemlerle alınmakta, ilgili birimler tarafından değerlendirilerek izlenmekte ve gerekli iyileştirmeler yapıldığı gözlenmektedir. Bu kapsamda kullanılan geri bildirim yöntemlerinden birisi anketlerdir. Buna göre öğrencilere Öğrenci Genel Memnuniyet Anketi, Mezun Öğrenci Memnuniyet Anketi uygulanmakta; ayrıca dersler bazında

Online Ders ve Öğretim Elemanı Değerlendirme Anketi, O'Learn Kullanımı Öğrenci Anketleri uygulanmakta ve değerlendirme sonuçları raporlanarak kamuoyu ile paylaşılmaktadır.

Eğitim öğretim faaliyetleri dışında öğrencilerden alınan geri bildirimlerin Öğrenci Dekanlığı Prosedürüne uygun olarak, Öğrenci İlişkileri Müdürlüğü tarafından yürütüldüğü görülmektedir. İstanbul Okan Üniversitesi 2022 yılı KAP raporuna göre gelişmeye açık yön olarak bildirilen öğrenci temsiliyetinin kurum genelinde yaygınlaştırılması ve geri bildirimlerinin daha kısa sürede sonuçlandırılması tespitine karşın; öğrencilerden gelen tüm geri bildirimlerin Öğrenci İlişkileri Müdürlüğü tarafından alınarak, ilgili birimlere iletilmesi, sonuç hakkında öğrenciye geri bildirim verilmesi, alınan tüm geri bildirimlerin sistematik olarak raporlanmasını sağlayacak mekanizmaların kurulduğu görülmektedir.

Öğrencilerin bireysel olarak geri bildirim verebilmelerine ilave olarak Üniversite Kalite Komisyonunda öğrenci temsilcisi olarak görev alan Kalite Topluluğu Başkanı tarafından kurumsal düzeyde ve Akademik Birim Kalite Komisyonunda bulunan öğrenci temsilcileri aracılığı ile de öğrencilerin talep ve önerilerinin alındığı, Kalite Topluluğu Başkanlığı üzerinden Öğrenci Dekanlığına iletildiği anlaşılmaktadır. Birimlerde öğrenci geri bildirimlerine örnek olarak yürütülen uygulamalardan bazıları Fakülte/MYO yönetimlerinin sınıf düzeyindeki öğrenci temsilcileri ile yaptıkları toplantılar ve alınan kararlar, teorik ve uygulamalı derslerin işleyişine, dersin öğretim elemanına yönelik geri bildirimleri ve aynı zamanda memnuniyet düzeylerinin görüldüğü güz ve bahar dönemi başlangıcında yapılan toplantılar, OİS üzerinden, anlık mesajlaşma uygulamaları gruplarından veya e-posta sisteminden alınan taleplere yönelik programlarda ve uygulamalı derslerde iyileştirmeler yapıldığı anlaşılmaktadır.

Saha ziyaretinde odak grup öğrenciler ile yapılan görüşmelerde akademik danışmanları ile yüzyüze ve anlık mesajlaşma uygulamaları yoluyla etkin iletişim kurduklarını, ayrıca OİS ile mesaj gönderebildiklerini ifade etmişlerdir. Ancak sistem üzerinden gönderilen bu mesaj teknik bir arızaya ilişkin bir sorundan kaynaklı bir mesaj olsa da doğrudan danışman hocaya gitmektedir. Final dönemlerinde öğrencilere yönelik anket uygulandığını öğrenciler bir an önce notlarını görebilmek için objektif bir değerlendirme yapmadan hızlıca anketi yanıtladıklarını bildirmişlerdir.

Olgunluk Düzeyi: Tüm programlarda öğrenci geri bildirimlerinin alınmasına ilişkin uygulamalar izlenmekte ve öğrenci katılımına dayalı biçimde iyileştirilmektedir. Geri bildirim sonuçları karar alma süreçlerine yansıtılmaktadır.

Mezun ilişkileri yönetimi

İstanbul Okan Üniversitesinde mezunlarla ilişkilerin Kariyer Merkez Müdürlüğü tarafından Mezun İzleme Takip Prosedürüne uygun olarak yürütüldüğü görülmektedir. OİS'ten alınan iletişim bilgileri güncel tutularak çalışan mezunlarla iletişime devam edilmesinin sağlandığı anlaşılmaktadır. Kariyer Merkez Müdürlüğünün yaptığı çalışmalardan bazıları; iş ilanlarının mezunlara duyurulması, kariyer danışmanlığı hizmeti verilmesi, Mezunlar Paneli ve O'Mezun Dergisi aracılığı ile mezunların başarı hikayelerine yer verilmesi (Mezun Talks), O'MENTOR uygulaması ile mezunların öğrencilere mentörlük yapmalarının sağlanması sayılabilir. Ayrıca 2023 yılı itibarıyla Okan Mezunlar Derneği (OMED) aktifleştirilerek üye alımlarına başlamıştır.

Kariyer Merkez Müdürlüğünün yürüttüğü bu faaliyetler neticesinde, Kariyer ve Yaşam Programı, 2023 yılında Türk Patent ve Marka Kurumu tarafından onaylanarak Kariyer ve Yaşam Programı'na Marka Patenti alınmış olması Kurumun güçlü yanlarından biri olarak değerlendirilmiştir.

Mezun, öğrenci ve işveren arasındaki etkin iletişim yollarından biri de O'Learn platformudur. Bu platform üzerinden kariyer planlama ve kişisel gelişim dersleri, çalışan mezunlarla buluşmalar, sektör temsilcileri ile görüşmeler gerçekleştirildiği görülmektedir.

İstanbul Okan Üniversitesi, mezunlarının iş yaşamındaki başarılarını da takip etmekte olup, bu

kapsamda işe başlayan ve terfi alan mezunlarına kurumsal olarak çeşitli hediyeler gönderdiği, bunun da mezunların aidiyet duygusunun güçlü kalmasını sağladığı anlaşılmaktadır.

Kurumun “İş Hayatına En Yakın Üniversite” mottosuna uygun olarak çalışan mezunları ile de güçlü işbirliği içinde olduğu ve bu işbirliğinin, mezunları yüksek düzeyde işbirliği yapılan dış paydaşlar konumunda yer almasını sağladığı açıkça görülmektedir.

Olgunluk Düzeyi: Mezun izleme sistemi uygulamaları izlenmekte ve ihtiyaçlar doğrultusunda programlarda güncellemeler yapılmaktadır.

5. Uluslararasılaşma

Uluslararasılaşma süreçlerinin yönetimi

Kurumun uluslararasılaşma süreçlerinin yönetimine ilişkin İstanbul Okan Üniversitesi Uluslararasılaşma Politika Belgesi bulunmakta olup Kurumun uluslararasılaşma vizyonu, misyonu ve uluslararasılaşma stratejisi ile uluslararasılaşma süreçlerinin yönetimi ve organizasyonel yapısı açıklanarak Web sayfasında paylaşılmıştır. Uluslararası süreçler Uluslararası İlişkiler Koordinatörlüğü tarafından yürütülmektedir. Uluslararası İlişkiler Koordinatörlüğü’nün organizasyon yapısı ve koordinatörlükte çalışan personelin görev tanımı belirlenmiş olup kurumun Web sayfasında yayınlanmıştır.

Kurum uluslararasılaşma süreçlerini 2021-2025 Stratejik Planında yer alan Amaç 1 “Eğitim ve öğretim alanındaki uluslararası dönüşümleri dikkate alan yenilikçi yaklaşımlarla, öğrenciyi merkeze alan, çağın ihtiyaçlarına yanıt verebilen, dijital imkânlarla desteklenen ve kalite süreçleri ile sürekli gelişimi ve iyileştirilmesi güvence altına alınan öğrenme ortamları yaratarak evrensel değerleri özümsemiş, çok yönlü dünya vatandaşları yetiştirmek” ve Amaç 3 “Uluslararasılaşma Dünya üniversitesi olma perspektifi doğrultusunda üniversitenin uluslararası tanınırlığını artırmak, her birim ve alanında uluslararası çalışmalar yapılmasını sağlayarak uluslararası işbirliklerini geliştirmek” kapsamında yer alan hedefleri doğrultusunda yürütmektedir.

Üniversite, öğrencilerinin uluslararası alanda yetkinlik kazanmalarını sağlamak amacıyla müfredatında çeşitli uluslararası odaklı dersler sunmaktadır. Örneğin, "International Trade Finance-Banking-Incentive Systems" dersi, öğrencileri uluslararası ticaretin finansman yöntemleri, risk yönetimi ve ödeme sistemleri konularında bilgilendirerek, küresel iş ortamlarında etkin olmalarını hedeflemektedir. Üniversitenin uluslararasılaşma stratejisinin araştırma-geliştirme, eğitim-öğretim ve toplumsal katkı süreçlerini de kapsayacak şekilde oluşturulduğu görülmektedir. Bu kapsamda son yıllarda uluslararası öğrenci sayısında görülen azalmaya karşın, Üniversite yönetiminin etkili tedbirler alma yönünde çaba gösterdiği, bu kapsamda tanıtım faaliyetlerini arttırdığı tespit edilmiştir.

Kurumun uluslararasılaşma çalışmalarından biri de Konfüçyüs Enstitüsü ve Rus Kültür Merkezinin uzun süredir uluslararasılaşma çalışmalarına aktif olarak devam etmesidir. Ayrıca üniversite 2023 yılında Turquality Marka Destek Programına da alınmıştır.

Uluslararası İlişkiler Koordinatörlüğün organizasyon yapısı incelendiğinde daha çok öğrenci ve öğretim elemanı değişim programları ile uluslararası öğrencilerin süreçlerini kapsayan bir yapı oluşturulduğu, ancak Kurumun uluslararasılaşma stratejisinin araştırma-geliştirme, eğitim-öğretim ve toplumsal katkı süreçlerinin tümünü kapsayacak şekilde yapılandırılmadığı görülmektedir.

Kurumda uluslararasılaşma süreçlerine yönelik faaliyetlerin yönetimi ve organizasyonel yapılanmasının uluslararasılaşma politikası ile uyumlu olduğu değerlendirilmekle birlikte, yönetim ve organizasyonel yapının işleyişi ve etkinliğinin izlendiğini ve irdelendiğini gösteren yeterli kanıtlara ulaşılamamıştır. Örneğin “Öğretim elemanı değişim programlarından gelen öğretim elemanı sayısı (PG H3.2.1.4)” ile “Doktora ve doktora sonrası çalışmalarını yürütmek üzere gelen

araştırmacı sayısı (PG H3.3.1.3)” ve “Sabatikal izni ile/proje yürütmek üzere yurt dışındaki üniversitelerden gelen misafir öğretim elemanı sayısı (PG H3.3.1.20)” adlı performans göstergeleri sonuçlarına göre belirlenen hedeflerin gerisinde kaldığı görülmekle birlikte buna yönelik bir eylem planı sunulmamıştır.

Olgunluk Düzeyi: Kurumda uluslararasılaşma süreçlerinin yönetimine ilişkin organizasyonel yapılanma tamamlanmış olup; şeffaf, kapsayıcı ve katılımcı biçimde işlemektedir.

Uluslararasılaşma kaynakları

Kurum uluslararasılaşma süreçlerini Uluslararası İlişkiler Koordinatörlüğü üzerinden yürütmektedir. Stratejik Planda, Üniversitedeki uluslararasılaşma faaliyetlerinin İstanbul Okan Üniversitesi Mütevelli Heyeti ve Üniversite Rektörü tarafından desteklendiği ifade edilmektedir. Stratejik Planın ilgili amaç ve hedefi doğrultusunda yönetilen uluslararasılaşma süreci kapsamında ilgili faaliyetlerin maliyetlendirme sürecinin de gerçekleştirilmiş olması bu kapsamda gerekli bütçenin ayrıldığını göstermektedir.

YÖKAK 2022 KAR’da ifade edilen “Uluslararasılaşma kaynakların yönetimine ilişkin belgelerin eksikliği ve kaynakların dağılımının izlenmesi ve özellikle iyileştirilmesi ile ilgili kanıtların eksikliği” geliştirilmeye açık yön bildirimi ile ilgili olarak; Erasmus değişim programları kapsamında öncelikle kurumlar arasında ikili anlaşmaların yapılmış olması ve bu anlaşmaların değişim dönemlerinden önce Üniversitenin Uluslararası Programlar Müdürlüğüne sunulması gerekmektedir. Öğrenci ve personel hareketliliği organizasyonu ile ilgili hibeler, Avrupa Birliği Eğitim ve Gençlik Programları Merkezi Başkanlığı tarafından her sözleşme dönemi için hazırlanan Erasmus Uygulama El Kitabı’nda belirlenen kurallar ve sözleşme tarihleri çerçevesinde tahsis edilmektedir. Öğrenci öğrenim hibeleri ve personel hibeleri ile ilgili bilgiler Kurum internet sayfasından paylaşılmaktadır.

Uluslararasılaşma kaynakları, Beneficiary Module (Yararlanıcı Modülü) Sistemi tarafından izlenmektedir. Bu Sistem; Erasmus+ ve ESC programları kapsamında AB hibi alan projelerin yönetimi amacıyla Avrupa Komisyonu tarafından geliştirilmiş olup, bütçe bilgileri de dahil olmak üzere, projeler hakkında tüm bilgiler Sistem üzerinden izlenmekte ve güncellenmektedir. Uluslararasılaşma bütçesinin kontrolü amacıyla Mali İşler Müdürlüğü belirli aralıklarla Uluslararası Programlar Müdürlüğüne hesap dökümü göndermektedir. Böylece sistemdeki bütçe ile Kurum hesabındaki bütçenin karşılaştırılması ve kontrolleri sağlanmaktadır. Bu amaçla yapılan iyileştirmelerden bir tanesi 2024 Temmuz ayında sona eren 2022 sözleşme dönemi KA131 Projesi hibesinin tamamının kullanılabilmesi için öncelikli olarak, hibe almadan hareketlilik gerçekleştiren öğrencilere hibe aktarımı yapıldığı ve kalan hibenin ise Ulusal Ajansın izniyle personel eğitim alma hareketliliğine aktararak kullanıldığı görülmektedir.

Kurumda Erasmus programı için belirli aralıklarla Fakülte Koordinatörleri ile toplantı yapılarak, uluslararasılaşma kaynaklarının dağılımının Kurum geneline yaygınlaştırılmaya çalışıldığı anlaşılmaktadır. Erasmus öğrenci hareketliliğinden yararlanacak öğrenciler yapılan sınav sonucu oluşan başarı sıralamasına göre seçilmektedir. Kurumda uluslararası kaynakların artırımına yönelik uluslararası ikili anlaşmaların sayısını artırma hedefine ulaşıldığı, ancak uluslararası öğrenci sayısında son iki yılda toplamda bir azalma olduğu görülmektedir.

İstanbul Okan Üniversitesinde Sağlık Uygulama ve Araştırma Merkezinin (SUAM), 2024 yılı uluslararasılaşma bütçesi içerisinde yer aldığı ve SUAM Stratejik Planında, uluslararasılaşma hedefi olarak belirlenen American Accreditation Commission International (AACI) Belgesinin devamlılığının sağlanmasının hedeflendiği; 2024 yılında Birimin AACI değerlendirmesine girdiği görülmektedir. Kurumun ayrıca, İran, Irak, Özbekistan, Kosova, vb. birçok ülke ile ikili anlaşmaları ve protokoller imzalayarak, uluslararasılaşma faaliyetlerini etkin bir şekilde yürüttüğü ve iyileştirilmeye çalışıldığı anlaşılmaktadır.

Olgunluk Düzeyi: Kurumda uluslararasılaşma kaynaklarının dağılımı izlenmekte ve iyileştirilmektedir.

Uluslararasılaşma performansı

Kurumun uluslararasılaşma performansının izlenmesinde uluslararası derecelendirme kuruluşlarının yaptığı sıralamalarının dikkate alındığı belirtilmiştir. Stratejik Plandaki uluslararasılaşma hedefi ile ilişkili olarak lisans ve lisansüstü düzeyde yabancı dilde ders verilen program sayısında hedefe uygun artışlar sağlanmıştır. Stratejik Planda 2022 yılı için bu hedef 36 olarak belirlenmiş iken gerçekleşme değerinin 45'e ulaşması memnuniyet vericidir.

İstanbul Okan Üniversitesi'nin uluslararasılaşma hedefleri kapsamında yürüttüğü çalışmalarla 2023-2024 eğitim öğretim yılında Kurumda öğrenin uluslararası öğrenci sayısı 75 farklı ülkeden 1774 iken, 2024-2025 eğitim yılında bu sayı 84 farklı ülkeden 2332'ye yükselmiştir. Uluslararası öğrencilerin geldikleri ülkeler incelendiğinde sadece gelişmekte olan ülkelere değil, gelişmiş ülkelere öğrencilerin de Kurumu tercih etmesi Kurumun güçlü yanlarından bir olarak görülmektedir. Buna ilave olarak Erasmus+ KA131 programı kapsamında 22 ülkeden ve 87 üniversite ile imzalanan toplam 171 ikili anlaşma ile personel ve öğrenci hareketliliği faaliyetlerinin desteklendiği görülmektedir.

Uluslararasılaşma kapsamında son üç yılda öğrenci değişim programları kapsamında gelen öğretim üyesi ve öğrenci sayısında düşüş görülürken; giden öğretim elemanı sayısında ise yıllar içerisinde bir değişim olmadığı görülmektedir. Uluslararasılaşma performansı ile ilişkili bu durumun değerlendirilmesi ve gerekli iyileştirmelerin yapılması ile Uluslararasılaşma politika belgesinde yer alan hedeflere ulaşıp ulaşılmadığının izlenmesi, değerlendirilmesi ve sonuçları doğrultusunda iyileştirmelerin yapılması gelişmeye açık yön olarak değerlendirilmektedir.

Olgunluk Düzeyi: Kurumun geneline yayılmış uluslararasılaşma faaliyetleri bulunmaktadır.

B. EĞİTİM VE ÖĞRETİM

1. Program Tasarımı, Değerlendirmesi ve Güncellenmesi

Programların tasarımı ve onayı

Kurumda Öğrenci İşleri Otomasyon Sisteminin (OİS) etkin bir şekilde kullanılması, Bilgi Paketlerinin yer alması ve kamuoyu ile paylaşılması, Bilgi Paketlerinin büyük bir kısmının doldurulmuş olması ve doluluk oranının üst yönetim tarafından takip edilmekte olması, eksikliklerin birimler ile paylaşılmasında olması güçlü yandır.

Ulusal çekirdek eğitim programı olan Eğitim Fakültesi, Tıp Fakültesi, Diş Hekimliği Fakültesi ve Sağlık Bilimleri Fakültesi, Sağlık Hizmetleri Meslek Yüksekokulu'nda çekirdek entegre eğitim sistemi uygulanmaktadır. Kurumun Eğitim politikasıyla uyumlu “Öğrenim Çıktıları, Program Çıktıları, Alan Yeterlikleri, Türkiye Yükseköğretim Yeterlilikler Çerçevesi Bilgilendirme El Kitabı”, “Eğitim Komisyonu Yönergesi”, “Eğitim ve Öğretim Prosedürü” gibi program tasarımı ve onayı için kullanılan tanımlı süreçlerin bulunmaktadır. Öğrenme Çıktıları, Program Çıktıları, Alan Yeterlikleri, Türkiye Yeterlilikler Çerçevesi Bilgilendirme El Kitabı'nın oluşturulmuş olması KAR'da yapılan önerilerin dikkate alındığını göstermektedir.

Kurumda bazı birimlerde (Lisansüstü Eğitim Enstitüsü, Mühendislik ve Doğa Bilimleri Fakültesi) program tasarımı, değerlendirilmesi ve güncellenmesine ilişkin izleme ve iyileştirme faaliyetlerinin yürütülmeye başlanmış olması Kurumun güçlü yanı olarak değerlendirilmiştir.

Ders bilgi paketlerinde yüksek doluluk oranına ulaşılmakla birlikte, ders içeriklerinin doğruluğunun kontrol edilip, gözden geçirilmesine yönelik bir mekanizma bulunmaması gelişmeye açık yön olarak belirlenmiştir.

Eğitim-öğretim faaliyetlerinin bazı birimlerde Eğitim Komisyonu tarafından, birime özel Eğitim Komisyonu Yönergesi ile yürütülürken diğer bazı birimlerde Müfredat Komisyonu tarafından yürütülmesinin kavram karmaşasına neden olduğu görülmekte olup, Kurum genelini kapsayacak şekilde standart bir izleme ve iyileştirme mekanizmasının kurulması ve Komisyon üyelerinin kamuoyu ile paylaşılması gelişmeye açık yan olarak görülmektedir.

Öğrenim Çıktıları, Program Çıktıları, Alan Yeterlikleri, Türkiye Yeterlilikler Çerçevesi Bilgilendirme El Kitabının açıklamaların doğru uygulanıp uygulanmadığına yönelik bir izleme ve kontrol mekanizmasının olmaması, program tasarımı, değerlendirilmesi ve güncellenmesine ilişkin kriterlerin yer aldığı (ders kodu, kapatılan veya yerine açılan ders vb.) izleme ve iyileştirme faaliyetleri tanımlayan bir dokümanın bulunmaması gelişmeye açık yön olarak belirlenmiştir.

Olgunluk Düzeyi: Tanımlı süreçler doğrultusunda; Kurumun genelinde, tasarımı ve onayı gerçekleşen programlar, programların amaç ve öğrenme çıktılarına uygun olarak yürütülmektedir.

Programın ders dağılım dengesi

Kurumun bu başlıkta 2022 KAR ve Karar Mektubunda ifade edilen iyileştirme önerilerini dikkate alarak, programlarda yer alan derslerin dağılımını ve öğrenci memnuniyetini izlemeye başladığı görülmektedir. Kurum genelinde uygulanan programlardaki ders dağılım dengesi her yıl düzenli olarak uygulanan öğrenci memnuniyet anketinin eğitim öğretim alt boyutundaki “İlgili alanlarıma göre rahatlıkla seçmeli ders bulabiliyorum.” maddesi ile izlenmekte olup memnuniyet oranının artmış olduğu görülmektedir. YÖK'ten gelen öneriler dikkate alınarak, TYYÇ kapsamında kurumun müfredatlarının toplam ders yükünün %25'ini seçmeli derslerden oluşacak şekilde güncellenmiş olması olumlu karşılanmıştır.

YÖKAK 2022 KAR'a istinaden Kurumda 15.11.2023 tarih ve 30 sayılı Senato kararı ile Eğitim

Komisyonu yapılandırılmış ve ardından 15.05.2024 tarihli Senato kararı ile Eğitim Komisyonu üyeleri güncellenmiştir.

Kurumda İşyerinde Eğitim Programının (O'COOP) bulunması, özgün bir uygulama olarak Üniversitede "Happy Life" derslerinin bulunması diğer güçlü yanları olarak değerlendirilmiştir. O'COOP Programının öğrencilere 6. yarıyıldan itibaren 120 gün iş yeri deneyimi sağlayarak öğrencilerin iş yaşamına daha hazır hale gelerek mezun olmalarına olanak sağladığı, programlarda yer alan yeterliklerin karşılanmasına katkı sağladığı görülmektedir. Benzer şekilde "Kariyer ve Yaşam Programı" çatısı altında sunulan "Happy Life" dersleri, öğrencilerin yalnızca akademik kazanımlarını değil, sosyal, kültürel ve sportif yeterliklerini de geliştirmelerine olanak sağlamaktadır.

Üniversite Üst Yönetiminin yıllık düzenli toplantılarla ders bilgi paketlerindeki eksiklikleri belirleyerek güncellemeler yapılması amacıyla eğitim veren birimlere iletildiği; Birimlerde ise Eğitim Komisyonları tarafından güncelleme süreçleri yürütüldüğü anlaşılmaktadır. Eğitim Komisyonları tarafından önerilen güncellemelerin sırasıyla Fakülte Kurulu ve Senato tarafından değerlendirilerek onaylanması sonucu sürecin tamamlandığı görülmektedir. KİDR 2024'e göre Kurumda Ders Bilgi Paketlerindeki doluluk oranının %92 olduğu görülmektedir.

Ders Bilgi Paketlerinin güncellenmesi konusunda Kurum genelini kapsayacak bir İş Akış Prosedürü oluşturularak, birimler arasındaki farklılıkların ortadan kaldırılması önerilmektedir.

Olgunluk Düzeyi: Programlarda ders dağılım dengesi izlenmekte ve iyileştirilmektedir.

Ders kazanımlarının program çıktılarıyla uyumu

Kurumda program çıktılarının Türkiye Yükseköğretim Yeterlilikleri Çerçevesi ile eşleştirilmiş olması güçlü yan olarak değerlendirilmiştir. Kurum genelinde program öğrenme kazanımları ve program hedeflerinin ilişkilendirilmiş olduğu ve program ve dersler ile ilgili bilgi paketlerinin doldurulmuş olduğu görülmektedir.

Program akreditasyonu olan bazı birim ve bölümlerde ders sorumlusu öğretim üyesi ilgili derse ait sınav dosyalarında ders kazanımlarını içeren ders izlencesini, kazanımların ölçüldüğü sınavların bir kopyasını ve cevap anahtarını, varsa öğrenci ödevlerinin, proje raporlarının birer örneğini ve öğrenci değerlendirme sonuçlarını içeren dosya hazırlamaktadır. Dosyanın ön kapağında ders sorumlusu, ders işleyişi ve değerlendirme sonuçlarına göre ders hakkındaki kendi değerlendirmesi ve eylem planını sunmaktadır. Ders öğrenme kazanımlarının gerçekleşme düzeyi, her yarıyıl sonunda düzenli olarak uygulanan "Dersler Bazında Öğretim Elemanı Değerlendirme Anketi" ile izlenmektedir.

Kurum genelinden Ders Kazanımlarının Program Çıktıları ile uyumunun izlenmesi ve güncellemelerin yapılmasına yönelik bir İş Akışın bulunmaması olmaması gelişmeye açık bir yöndür. Bu uygulamanın sadece Program akreditasyonu uygulayan birimlerde değil tüm Kurum genelinde uygulanması; ders kazanımlarının anket dışında sınav, proje, ödev, sunu vb. araçlarla da ölçülmesi önerilmektedir.

Olgunluk Düzeyi: Ders kazanımları programların genelinde program çıktılarıyla uyumlandırılmıştır ve ders bilgi paketleri ile paylaşılmaktadır.

Öğrenci iş yüküne dayalı ders tasarımı

Ders planları ile her ders için AKTS kullanım kılavuzuna uyumlu olarak öğrenci iş yükleri belirlenmiştir. Bilgi paketinde AKTS değerleri ve hesaplanması ile ilgili öngörülen değerlendirme araçları Kurumda yürütülen programların büyük bir kısmında dolu olduğu görülmektedir. Programlarda öğrenci iş yükü, dersi veren akademik personel tarafından belirlenmektedir. Bilgi

paketlerinde AKTS İş Yüküne erişimin bulunması Kurumun güçlü yanlarından biri olarak değerlendirilmiştir. Ayrıca Öğrenci iş yüküne dayalı olarak AKTS kredileri diploma ekine de yansıtılmaktadır.

AKTS iş yükünün belirlenmesi, izlenmesi ve değerlendirilmesine yönelik tanımlı bir sürecin bulunmaması gelişmeye açık bir yön olarak değerlendirilmiştir.

Olgunluk Düzeyi: Dersler öğrenci iş yüküne uygun olarak tasarlanmış, ilan edilmiş ve uygulamaya konulmuştur.

Programların izlenmesi ve güncellenmesi

Programların güncellenmesi, her eğitim yılında yapılmış olan geri bildirimler sonucunda birim eğitim komisyonlarında ele alınmakta ve fakülte/meslek yüksekokulu kurulunda ve Eğitim Komisyonunda görüşülerek Senato onayına sunulmakta ve onay sonrasında işlerlik kazanmaktadır. Her yıl sonu itibarıyla Bölüm ve Fakülte kurullarında yapılan program değerlendirme toplantılarına öğrenci temsilcilerinin katılımının sağlanması, Dekan/Bölüm Başkanı-Öğrenci görüşmelerinden alınan geri bildirimlerin ve öğretim elemanlarından gelen görüşlerin de güncellemelerde dikkate alınıyor olması bu uygulamaların içselleştirildiğinin bir göstergesidir.

Kurum genelinde program akreditasyonunun yaygınlaştırılmasına yönelik üst yönetim ve birimler tarafından kısa ve uzun vadeli (2030) planlamanın yapılmış olması ve kısa vadeli planlara uyulmakta olması Kurumun akreditasyon konusundaki kararlılığının göstergesi olarak değerlendirilmiştir. Akreditasyon hazırlıklarını yürüten programlar başta olmak üzere, her dönem düzenlenen Danışma Kurulu toplantılarında özellikle geri bildirimler sonucu programlarda yapılan güncellemelerin dış paydaşlarla paylaşıyor olması olumlu uygulamalar olarak görülmektedir.

Akredite olan ve akreditasyon sürecine giren programlarda olduğu gibi, program çıktılarının izlenmesi ve paydaş görüşlerinin alınarak tespit edilen güncellemelerin yapılması uygulamalarının sistematik hale getirilmesini sağlayacak mekanizmaların güçlendirilmesi ve program güncellemelerindeki dış paydaş katılımının daha etkin hale getirilerek geliştirilmesi önerilmektedir.

Olgunluk Düzeyi: Program çıktıları bu mekanizmalar ile izlenmekte ve ilgili paydaşların görüşleri de alınarak güncellenmektedir.

Eğitim ve öğretim süreçlerinin yönetimi

Eğitim ve öğretim ile ölçme ve değerlendirme süreçlerinin yönetimine ilişkin ilke, kurallar ile ilgili olarak, Kurumda Ön Lisans ve Lisans Eğitim-Öğretim ve Sınav Yönetmeliği, Lisansüstü Eğitim-Öğretim ve Sınav Yönetmeliği, Öğrenme Uygulama ve Araştırma Merkezi Yönetmeliği, O'Learn Online Sınav Yönergesi, Eğitim-Öğretim Prosedürü, Eğitim-Öğretim Hizmetlerinin Tasarlanması Prosedürü bulunmaktadır. Eğitim-öğretim ile ölçme ve değerlendirme süreçlerinin yönetimine ilişkin ilke ve kurallar bulunmakta ve takvim iç mevzuata uygun olarak düzenlenmektedir.

Eğitim Komisyonu Yönergesinin Dış Hekimliği ve Eczacılık Fakülteleri ile Meslek Yüksek Okulunda mevcut olması, diğer birimlerde ve bölümlerde Müfredat Komisyonu bulunması ve üyelerinin Web sitelerinde duyurulmuş olması, komisyonların ve kurulların paydaş katılımı ile toplanmakta olması ve dış paydaşların geri bildirimleri ile iyileştirmelerin gerçekleştirilmekte olması güçlü bir yan olarak belirlenmiştir.

Üniversitede Eğitim Komisyonu ve Müfredat Komisyonu görev yetki ve sorumluluklarının açıkça belirlenmesi ve bu konuda oluşan kavram karmaşasının giderilmesi önerilmektedir.

Olgunluk Düzeyi: Kurumda eğitim ve öğretim yönetim sistemine ilişkin uygulamalar izlenmekte ve izlem sonuçlarına göre iyileştirme yapılmaktadır.

2. Programların Yürütülmesi (Öğrenci Merkezli Öğrenme, Öğretme ve Değerlendirme)

Öğretim yöntem ve teknikleri

Eğitim program içeriğinde öğrenci merkezli öğrenme-öğretme yaklaşımına ilişkin uygulamalar Kurum çevrimiçi ve yüz yüze eğitimler planlamış ve uygulanmaktadır. Uzaktan/karma eğitimde öğrenci başarısını ölçme ve değerlendirme işlemleri İstanbul Okan Üniversitesi Öğrenme Uygulama ve Araştırma Merkezi Yönergesine göre yürütülmektedir.

Kurum genelinde Bilgi Paketlerinin Eğitim Öğretim Yöntemleri vb. kısımlarının dolu olması, bazı birimlerde bu tekniklerin iç paydaşların katılımı ile izlenmesi ve iyileştirmelerin gerçekleştirilmiş olması güçlü bir yandır. YÖKAK 2022 KAR’da belirtilen gelişmeye açık yön bildiriminin dikkate alınarak, “Hazırlık sınıfında sınıf başına düşen öğrenci sayısının Stratejik Plan hedefleriyle uyumlu olmaması” konusunda Yükseköğretim Kurumlarında Yabancı Dil Öğretimi ve Yabancı Dille Öğretim Yapılmasında Uyulacak Esaslara İlişkin Yönetmeliğin 8/6 maddesindeki “Zorunlu ve isteğe bağlı hazırlık sınıfı açılabilmesi için her 30 öğrenci için ilgili dilde en az bir yabancı dil okutmanının 2547 sayılı Kanun ve ilgili mevzuat hükümlerine göre atamasının yapılmış olması gerekir” hükmü dikkate alınmıştır.

Kurumda 2022-2023 eğitim döneminde 643 olan öğretim elemanı sayısının 2023-2024 döneminde 782’ye yükseltilerek eğitim kadrosunun güçlendirilmiş olması olumlu bir gelişme olarak değerlendirilmiştir. Bununla birlikte Kurumun Bilgi Paketlerinde Program Bilgisi kısmında kapatılan veya öğrenci almayacak programların Web sayfasında duyurulması önerilmektedir.

Olgunluk Düzeyi: Öğrenci merkezli uygulamalar izlenmekte ve ilgili iç paydaşların katılımıyla iyileştirilmektedir.

Ölçme ve değerlendirme

Kurumun yürütülen Programlarda Ders Bilgi Paketinde “Sınavlar, Değerlendirme ve Notlandırma” sekmesi altında, notlandırma konusunda ayrıntılı bilgiler verilmektedir.

Birim ve bölümlerde (Örn. İnsan ve Toplum Bilimleri Fakültesi) ölçme ve değerlendirme yöntemlerinin proje gibi etkinliklerin yer aldığı ve hazırlık sürecinde öğrenciye geri bildirimlerin yapıldığı gözlenmiştir. Kurumda çevrimiçi sınav güvenliği “O’Learn On line Sınav Yönergesine” göre yürütülmektedir

Öğrencilerin ölçme ve değerlendirme yöntemleri hakkında yaptıkları geri bildirimlerden sonra birimlerde ölçme ve değerlendirme yöntemlerde iyileştirme yapıldığı gözlenmiştir. Bu geri bildirim sisteminin çeşitlendirilerek, sistematik hale getirilmesi önerilmektedir.

Olgunluk Düzeyi: Öğrenci merkezli ölçme ve değerlendirme uygulamaları izlenmekte ve ilgili iç paydaşların katılımıyla iyileştirilmektedir.

Öğrenci kabulü, önceki öğrenmenin tanınması ve kredilendirilmesi

Öğrencilerin kabulü özel yetenekle öğrenci alınan Bölümler dışında YÖK ve ÖSYM tarafından tanımlanmış, merkezi yerleştirme sistemi ile gerçekleştirilmektedir. Yabancı uyruklu öğrenci sınavı (YÖS), çift anadal programı (ÇAP) ve yandal programı öğrenci kabullerinin ise ilgili yönetmelikler çerçevesinde yürütüldüğü görülmektedir. Yatay geçiş ile gelen öğrenciler İstanbul Okan Üniversitesi Ön Lisans ve Lisans Düzeyinde Yatay Geçiş Esaslarına İlişkin Yönerge doğrultusunda değerlendirilmektedir. Erasmus programlarında öğrencilerin kredi transferleri konusunda; AB ve Ulusal Ajansın Yönergelerine uygun olarak “Learning Agreement” hazırlanmakta ve hem Kurum hem de partner üniversiteler tarafından onaylanarak Fakülte Yönetim Kurulları tarafından alınan kararlar ile tanınmakta ve kredilendirilmektedir.

YÖKAK 2022 KAR'da ifade edilen “Önceki öğrenmelerin tanınmasına ilişkin iç mevzuatın olmaması” geliştirilmeye açık yön bildirimine istinaden 2547 Sayılı Yükseköğretim Kanunu'nun 44. Maddesi b fıkrasına dayalı olarak İstanbul Okan Üniversitesi Muafiyet ve İntibak İşlemleri Yönergesi oluşturulmuş olması iyileştirme olarak değerlendirilmiştir. Ancak bu mevzuatta serbest öğrenme yoluyla edinilen bilgi ve becerilerin dikkate alınarak kredilendirilmemiş olması gelişmeye açık yan olarak değerlendirilmiştir.

Olgunluk Düzeyi: Kurumun genelinde öğrenci kabulü, önceki öğrenmenin tanınması ve kredilendirilmesine ilişkin planlar dahilinde uygulamalar bulunmaktadır.

Yeterliliklerin sertifikalandırılması ve diploma

Öğrencilerin akademik ilerlemeleri ve diploma süreci AKTS üzerinden sistematik olarak takip edilmekte ve öğrencilere diploma eki verilmektedir. Öğrencilerin uluslararası değişim programları kapsamında aldıkları dersler Diploma Eki not çizelgesinde orijinal adları ve kredileriyle gösterilmektedir.

Kurumda İstanbul Okan Üniversitesi Ön Lisans ve Lisans Düzeyinde Yatay Geçiş Esaslarına İlişkin Yönergesi ve Çift Anadal Programı (ÇAP) Yönergesi bulunmaktadır. Yan Dal ve Çift Anadal olanaklarının geniş çerçevede sağlanıyor olması Kurumun güçlü bir yanlarından biri olarak görülmektedir.

İstanbul Okan Üniversitesi Diploma, Mezuniyet Belgesi ile Diğer Belgelerin Düzenlenmesinde Uyulacak Esaslara İlişkin Yönerge'nin 06.11.2024 tarihinde yürürlüğe girmiş olması güçlü bir yan olarak görülmektedir. Öğrenim gördükleri programın bütün koşullarını yerine getirerek mezuniyet hakkı kazanan öğrencilere “Ön Lisans Diploması”, “Lisans Diploması”, “Diş Hekimi Diploması”, “Eczacılık Diploması”, “Tıp Doktoru Diploması”, “Yüksek Lisans Diploması”, “Doktora Diploması” ve “Fahri Doktora Diploması” verilmektedir. Mezuniyetinde not ortalamasına göre öğrencilere “Onur” ve “Yüksek Onur” belgesi Öğrenci İşleri Müdürlüğü tarafından hazırlanmakta ve akademik birimi tarafından verilmektedir.

Üniversite programlarında öğrenim gören öğrencilerin yabancı dil yeterliliklerine ilişkin süreç, “İstanbul Okan Üniversitesi Yabancı Diller Koordinatörlüğü Eğitim Usul ve Esasları Yönergesi” kapsamında yürütülmektedir. Hazırlık sınıfını başarıyla bitiren öğrenciler talep ettikleri takdirde, “Hazırlık Başarı Belgesi” almaktadır.

Erasmus programlarında dil yeterliliklerinin sertifikalandırılması Okan Dil Sınavı ve OLS (Online Linguistic Support) ile gerçekleştirilmektedir.

Yeterliliklerin sertifikalandırılmasında tanımlanan bu süreçlerin izlenmesi ve bağlı iyileştirmelerin yapılması gelişmeye açık yan olarak belirlenmiştir.

Olgunluk Düzeyi: Kurumun genelinde diploma onayı ve diğer yeterliliklerin sertifikalandırılmasına ilişkin uygulamalar bulunmaktadır.

3. Öğrenme Kaynakları ve Akademik Destek Hizmetleri

Öğrenme ortam ve kaynakları

İstanbul Okan Üniversitesi, iki farklı kampüste yer alan toplam 212 adet derslik, 20 amfi 19 adet bilgisayar laboratuvarı, 60 adet diğer laboratuvarlar olmak üzere toplam 16702 m2 alanda, öğrencilerin eğitim öğretim faaliyetleri için uygun nitelik ve nicelikte yeterli fiziksel imkanlar sunmakta ve sürdürülebilirliğini sağlamaktadır. Kampüsler dışında, Diş Hekimliği Eğitim ve Uygulama Hastaneleri ve Üniversite Hastanesinde 21 adet derslik ve konferans salonları öğrencilerin kullanımına sunulmuştur. Kurumda Tuzla Kampüsünde öğrencilerin ihtiyaçlarına

cevap vermekte olan kütüphane, Yordam otomasyon sistemi aracılığıyla 7/24 katalog erişimi bulunmaktadır. Kurumda 66.322 adet basılı kitap, 53 adet veri tabanında ve 110.163 adet abone olunan elektronik dergi, 542.150 adet abone olunan veri tabanı içeriği, 3.610 elektronik kitap ile birlikte toplam 655.923 elektronik kaynağa erişim bulunmaktadır.

İstanbul Okan Üniversitesi Öğrenme Yönetim Sistemi (O'Learn), İşyerinde Eğitim Programının (O'COOP), Proje odaklı Yenilikçi Mühendislik Araştırma ve Eğitim Sisteminin (PROMES) bulunması, özgün uygulama olarak Üniversitede "Happy Life" derslerinin bulunması, birimlerde ders öğretim teknikleri ve değerlendirme araçlarının öğrencilerden gelen geri dönüşlere istinaden değişiklik yapıyor olması Kurumun güçlü bir yanları olarak değerlendirilmiştir.

Öğrenci Genel Memnuniyet Anketinde "Kütüphanede İlgili Kaynakları Bulabilme Oranı" ve "İnternete Erişim Oranı" değerlendirilmiş, 2023-2024 Akademik Yılı 1. Dönem ile 2023-2024 Akademik Yılı 2. Dönem Öğrenci Genel Memnuniyet Anket sonuçlarına göre memnuniyetin arttığı gözlenmiş olup sürekli iyileştirme yönünde yapılan çalışmalar bulunmaktadır.

Olgunluk Düzeyi: Öğrenme kaynaklarının geliştirilmesine ve kullanımına yönelik izleme ve iyileştirilme yapılmaktadır.

Akademik destek hizmetleri

İstanbul Okan Üniversitesi Psikolojik Danışmanlık ve Eğitim Merkezinde (OPDEM) görevli ikisi uzman 4 psikolog, ön lisans, lisans, yüksek lisans ve doktora eğitimine devam etmekte olan tüm öğrencilere ücretsiz olarak psikolojik danışmanlık hizmeti sunmaktadır. Danışmanlık sisteminde öğrencilerin durumunun portfolyolarla takip edildiği, öğrencilerin ihtiyaçlarına uygun destek yapısı oluşturularak, akademik ve kariyer hedeflerine ulaşma konusunda destek verildiği görülmektedir. OPDEM eğitim-öğretim, araştırma-geliştirme ve toplumsal katkı kapsamında yürüttüğü tüm faaliyetlerini içeren yıllık Faaliyet Raporlarını Web sayfasında yayınlamaktadır.

Öğrencilere verilen akademik danışmanlık destekleri; YÖKAK 2022 KAR'da ifade edilen "Akademik danışmanlık ile ilgili iç mevzuatın olmaması (Danışmanlık yönergesi, danışmanlık eğitimleri gibi)" geliştirilmeye açık yön bildirimine istinaden 2023 yılında Senato'da kabul edilen İstanbul Okan Üniversitesi Ön Lisans ve Lisans Akademik Danışmanlık Yönergesine uygun olarak yürütülmektedir. Öğrencilerin danışmanlarına istedikleri saatte OİS mesaj sistemi ve O'Learn üzerinden, e-posta veya anlık mesajlaşma uygulamaları üzerinden ulaşabildiği ve kendilerine dönüş yapıldığı saha ziyareti sırasında da gözlenmiş olup, bu durum Kurumun güçlü yanı olarak değerlendirilmiştir.

Kariyer Merkezi Müdürlüğünün sektörle işbirliği içinde öğrencilerin kariyerlerinin planlanmasında etkin şekilde rol alması; Kariyer ve Yaşam Programı Uygulama Yönergesi bulunması ve bu programın Türk Patent ve Marka Kurumu tarafından 2023 yılında onaylanmış olması kurumun diğer güçlü yanlarından. Kariyer ve Yaşam Programı tarafından 2024 yılında öğrenci ihtiyaçları ve geleceğin meslek eğilimleri dikkate alınarak öğrencilere; Bireysel Markalaşma, Değişimi Algılama, Sürdürülebilir İş Modelleri ve Yapay Zeka gibi seçmeli ders olanakları sağlanması, bu derslerden başarılı olan öğrencilere Dijital Rozet verilmesi Kuruma özgü uygulamalar olarak dikkat çekmektedir.

Olgunluk Düzeyi: Kurumda öğrencilerin akademik gelişimi ve kariyer planlamasına ilişkin uygulamalar izlenmekte ve öğrencilerin katılımıyla iyileştirilmektedir.

Tesis ve altyapılar

Tuzla Yerleşkesi, 160 dönümlük bir alan üzerinde konumlanmış olup, bünyesinde 11 fakülte, bir konservatuvar, iki meslek yüksekokulu, Bekir Okan Sanat, Kültür ve Kongre Merkezi, Gastronomi ve Mutfak Sanatları Uygulama Mutfakları, 104 laboratuvar ve atölye, kütüphane, okuma salonları,

konferans ve toplantı salonları, derslikler ve amfiler, öğretim elemanı odaları ile idari birim ofislerini bulunmaktadır.

Yaşam Merkezi Binası içerisinde sağlık hizmetleri için revir, kişisel bakım için kuaför, sosyal alanlar olarak kantin, kafeterya, pastane ve yemekhaneler, eğlence amaçlı cep sineması ve kokteyl salonu, alışveriş merkezi ve kulüp odaları yer almaktadır. Ayrıca, 400 kişilik spor merkezi kapsamında yarı olimpiik yüzme havuzu, sauna, dans salonu, fitness salonu, masaj salonu, squash salonu, basketbol ve voleybol salonu bulunmaktadır. Açık alan spor tesisleri arasında futbol, basketbol ve voleybol sahaları ile tenis kortları öğrenci ve akademik/idari personelin kullanımına sunulmaktadır.

Kurumda eğitim öğretim ortamları, laboratuvar, atölye ve uygulama alanlarının programların gereksinimlerine uygun olarak, lisans ve ön lisans ayrımı yapılmaksızın etkin bir biçimde kullanılmasının amaçlandığı görülmektedir. İstanbul Okan Üniversitesi Tek Kampüs Planlaması kapsamında tüm birimleri aynı fiziksel alan içinde konumlandırarak fiziksel olanaklara erişim eşitliği sağlamayı amaçladığı; kullanım yoğunluğu, öğrenci geri bildirimleri ve akademik birim talepleri de dikkate alınarak, ihtiyaçlar doğrultusunda gerekli iyileştirmelerin Yapı İşleri ve Teknik Daire Başkanlığı tarafından gerçekleştirildiği görülmemektedir.

Yapılan saha ziyareti kapsamında tespit edilen bazı birimlerdeki eğitim ortamlarının, program gereksinimlerine daha uygun hale getirilerek ilgili birimlerin (meslek yüksekokulu binası, laboratuvarlar ve atölyeler) fiziksel olanaklarının iyileştirilmesi önerilmektedir.

Olgunluk Düzeyi: Tesis ve altyapının kullanımı izlenmekte ve ihtiyaçlar doğrultusunda iyileştirilmektedir.

Dezavantajlı gruplar

Üniversitede akademik, sosyal ve kültürel ortamlara eşit katılım fırsatları sağlamak amacıyla, dezavantajlı gruplara dahil olan özel gereksinimli öğrencilerin karşılaştıkları engelleri ortadan kaldırmak ve ilgili faaliyetleri koordine etmek Engelli Öğrenci Birimi tarafından yürütülmektedir.

Kurumda öğrenim gören özel gereksinimli öğrenciler; Özel Gereksinimli Öğrenciler İçin Fırsat Eşitliği Yönergesi doğrultusunda, eğitim-öğretim süreçleri, ders ve sınav uygulamaları, ders muafiyeti ve intibak, kısmi zamanlı veya gönüllü öğrenci desteği, hizmet ve bilgi erişimi, sağlık ve rehabilitasyon imkanları ile sosyal ve kültürel etkinliklerden faydalanmak amacıyla Öğrenci Dekanlığına yazılı başvuruda bulunabilmektedir.

Kampüs içinde erişilebilirliği artırmak amacıyla çeşitli düzenlemeler hayata geçirilmiştir. Bu kapsamda, asansörlerin kabin içi korkuluk yükseklikleri engelli bireyler için uygun hale getirilmiş, erişilebilir tuş takımları eklenmiş ve sesli anons sistemleri kurulmuştur.

Ayrıca, kampüs genelindeki zeminlerde yapılan tadilatlarla engelli bireylerin hareket kabiliyeti artırılmıştır. Belirli güzergâhlarda hissedilebilir zemin taşları yenilenerek görme engelli bireylerin kampüs içinde güvenli şekilde yönlenmeleri sağlanmaktadır.

Öğrenme Uygulama ve Araştırma Merkezinde görme engelli öğrenciler için Braille alfabesinin kullanılıyor olması ve engelli öğrenciler için sınav uyarlamasının yapılıyor olması Kurumun güçlü yanlarındanır.

Olgunluk Düzeyi: Dezavantajlı grupların eğitim olanaklarına erişimine yönelik uygulamalar izlenmekte ve dezavantajlı grupların görüşleri de alınarak iyileştirilmektedir.

Sosyal, kültürel, sportif faaliyetler

İstanbul Okan Üniversitesi, idari yapılanmasını ilgili mevzuata uygun şekilde oluşturmuş ve

Öğrenci Dekanlığı aracılığıyla öğrenci toplulukları ve etkinliklerle ilgili işlemler, spor ve sağlık hizmetlerini yürütülmektedir. Dekanlık, öğrenci topluluklarının etkinliklerle ilgili temel ihtiyaçlarını karşılamakta ve kültürel ve sportif faaliyetlere destek vermektedir.

Sosyal, kültürel ve sportif etkinlikler Rektör Yardımcısı liderliğinde, Öğrenci Dekanlığı desteğiyle organize edilmektedir. Öğrenci Toplulukları, yönetim onayıyla kurulmuş ve belirlenen yönergeler doğrultusunda faaliyet göstermektedir.

Öğrenci topluluklarının sayısı, 2023 yılında 54 iken 2024'te 64'e yükselmiştir. Bu kapsamda verilen destekler, 2022-2023 eğitim-öğretim döneminde 1.525.000 TL bütçeden 1.004.571 TL'si; 2023-2024 yılında ise 3.000.000 TL bütçeden 2.893.237 TL'si harcanarak 55 etkinlik gerçekleştirilmiştir. Öğrenci topluluklarının etkinliklerine verilen bütçenin giderek artıyor olması Kurumun güçlü yanlarından. Bununla birlikte verilen desteklerin yıllık olarak bir planlama yapıldığına dair yeterli kanıtı ulaşılamamıştır.

Happy Life Dersleri, öğrencilerin sportif, sanatsal ve sosyo-kültürel gelişimine katkı sağlamaktadır. Üniversitede sergiler, ödül törenleri, spor organizasyonları ve bahar şenliği gibi etkinliklerin düzenleniyor olması Kurumun güçlü yanlarından.

Tuzla Kampüsünde 1500 kişi kapasiteli Bekir Okan Sanat, Kültür ve Kongre Merkezinde kültürel etkinlikler için yeni alanlar sunulmaktadır. Üniversite içindeki spor imkanları geliştirilmiş ve 2023-2024 akademik yılında Öğrenci Dekanlığı Faaliyet Raporu hazırlanarak etkinlikler hakkında raporlama yapılmıştır. Üniversite bu faaliyetleri ve altyapısı ile 2025 yılında Spor Dostu Kampüs Ödülü almaya hak kazanmıştır.

Üniversitede yemek, ulaşım, temizlik ve öğrenci yurtlarının yönetimi faaliyetlerinin tüm öğrencilerin taleplerini karşılayacak şekilde uygulanan mekanizmaların geliştirilmesi önerilmektedir.

Olgunluk Düzeyi: Sosyal, kültürel ve sportif faaliyet mekanizmaları izlenmekte, ihtiyaçlar/talepler doğrultusunda faaliyetler çeşitlendirilmekte ve iyileştirilmektedir.

4. Öğretim Kadrosu

Atama, yükseltme ve görevlendirme kriterleri

İstanbul Okan Üniversitesinin öğretim kadrosu; 146 profesör, 52 doçent, 313 doktor öğretim üyesi, 74 araştırma görevlisi ve 129 öğretim görevlisinden oluşmaktadır. Akademik personelin atama, yükseltme ve görevlendirme süreçleri Akademik Personel Yönergesine göre yürütülmektedir. İstanbul Okan Üniversitesi Ders Yükleri Yönergesi mevcut olup son olarak 28.08.2024 tarihinde güncellenmiştir. Yapılan güncellemeler neticesinde haftalık asgari ders yükü profesörler için 18 saatten 15 saate indirilmiştir. Akademik personel arasında profesörlerin ders yükünün azaltılması, buna ek olarak projesi olan veya yöneticilik görevleri bulunan öğretim elemanlarının asgari ders yüklerinin azaltılıyor olması da olumlu karşılanmıştır.

YÖKAK 2022 KAR'da gelişmeye açık yön olarak ifade edilen Ders Saati Ücretli (DSÜ) öğretim elemanlarının verdiği ders sayısının fazla olması bildirimine karşın 2023-2024 yılı güz ve bahar dönemlerinden kadrolu öğretim elemanlarının verdiği ders sayılarının, DSÜ'lü öğretim elemanlarının verdiği ders sayısına göre arttırılmış olması olumlu bir gelişme olarak değerlendirilmiştir.

Bölüm bazında üyesi başına düşen öğrenci sayılarının dengelenmesi konusunda bölüm yönetimleri ile eşgüdümlü çalışmalar yürütüldüğü, bu süreçlere ait verilerin, İnsan Kaynakları Müdürlüğü, Dekanlıklar ve Rektörlük koordinasyonunda yürütüldüğü ve sonuçların üst yönetim tarafından değerlendirilerek ihtiyaç duyulan alanlarda güncellemeler yapıldığı anlaşılmaktadır.

İstanbul Okan Üniversitesinin Akademik Performans Değerlendirme sürecini Üniversitelerarası Kurul (ÜAK) Doçentlik Kriterlerini esas alarak yürüttüğü görülmektedir. Buna göre ÜAK'da yer alan ve Kurula ilgili olan on temel alandaki kriter baz alınarak öğretim elemanlarının akademik performanslarının her akademik takvim yılı sonunda Eylül-Ekim aylarında değerlendirildiği; bu sürecin genel olarak akademik personelin ve Kurumun verimliliğini ve başarısını arttıran bir mekanizma olarak görüldüğü ifade edilmektedir. Bu kapsamda tüm temel alanlarda yer alan Eğitim Öğretim alt başlığında öğretim üyelerinin Dönemlik/Yıllık Ders Yüğü takibinin yapılmakta olduğu, teşvik ve ödüllendirme mekanizmalarının bu doğrultuda işletildiği, 2024-2025 akademik yılına ilişkin değerlendirme sürecinin ise halen devam ettiği ifade edilmiştir.

Yapılan saha ziyaretinde özellikle öğrenci sayısının fazla olduğu birimlerde akademik personelin haftalık ders yükü saatinin fazla olması, bazı birimlerde bölüm/program bazında öğretim elemanı başına düşen öğrenci sayısının nispeten yüksek olması iyileştirilmesi gereken alan olarak değerlendirilmiştir. Akademik Performans Değerlendirme süreçlerinden elde edilen verilerin sistematik olarak uygulanması ve ihtiyaç duyulan birimlerde öğretim üyesi başına düşen öğrenci sayılarının azaltılmasında kullanılması önerilmektedir.

Olgunluk Düzeyi: Atama, yükseltme ve görevlendirme uygulamalarının sonuçları izlenmekte ve izlem sonuçları değerlendirilerek önlemler alınmaktadır.

Öğretim yetkinlikleri ve gelişimi

İstanbul Okan Üniversitesi öğretim elemanlarının sürekli mesleki gelişimlerine destek olmak amacıyla Ar-Ge ve inovasyon konularında da online konferanslar düzenlemekte ve eğitimler vermektedir. Eğitim videoları O'Learn platformundan video olarak paylaşılmaktadır. Bu konuda ayrıca dijital öğrenme alanı kullanımına yönelik olarak, Üretici Yapay Zeka araçlarının kullanımına yönelik bir rehber oluşturulmuş ve O'Learn üzerinden tüm öğrenci ve öğretim elemanları ile paylaşılmış olması, öğretim yetkinliklerine desteklendiğini gösteren uygulamalar olarak değerlendirilmiştir.

Buna ilave olarak birçok farklı alanda eğitim veren çevrimiçi kitlesel açık ders platformu Coursera ile tüm öğretim elemanlarının ihtiyaçlarına yönelik ücretsiz eğitim ve sertifika olanaklarının sağlanmış olması Kurumun güçlü bir yanlarından biri olarak görülmektedir.

İstanbul Okan Üniversitesi'nde 2021 yılından beri öğretim üyelerinin gelişimine destek olmak amacıyla Eğiticinin Eğitimi Programının yürütülmektedir. Bu program hem öğretim üyelerine hem de öğrencilere öğrenme becerileri kazandırılmasına destek olmak amacıyla akademik yılı kapsayan bir program olarak hayata geçirilmiştir. Program gönüllü öğretim elemanları ile oluşturulmuş sabit bir grupla, ayda iki kez, toplamda 16 oturum olarak yürütülmektedir. Ayrıca programın çoğunluğuna aktif katılım gösteren akademisyenler program sonunda katılım sertifikasını almaya hak kazanmaktadır. Gelecek yıllarda farklı öğretim elemanı grupları ile devam edilmesi planlanan bu programa, her fakülteden en az bir gönüllü temsilcinin "öğretim lideri" olarak seçilip, programın bir yıl daimi katılımcısı olması ve kendi fakültelerinde ya da bölümlerinde öğretim yetkinliklerinin iyileştirmesi konusunda liderlik yapması, katılımcıların Eğiticinin Eğitimi programından edindikleri deneyimlerin toplanıyor olması Kurumun güçlü yanlarından biri olarak değerlendirilmiştir.

Eğiticinin Eğitimi Programından yararlanan öğretim üyelerinin ders değerlendirme anket sonuçları incelendiğinde, pedagojik yaklaşım ve sınıf içi uygulamalar açısından olumlu etkileri olduğu görülmektedir. Buna kapsamda eğitim alan öğretim üyelerinin 2023-2024 Güz dönemi ile 2024-2025 Güz dönemi arasındaki öğrenci ders değerlendirme anketlerinden elde edilen sonuçlar karşılaştırıldığında iyileşmeler olduğu görülmektedir.

Kuruma özgü olarak yürütülen Eğiticinin Eğitimi Programına katılan öğretim elemanı sayısının artırılması, eğitim sonunda katılımcıların kazanımlarının ölçülmesi; verilen eğitimin Bilgi

Paketlerinde yer alan ders içeriklerinin gelişimine katkı sağladığının ölçüldüğüne dair bir izleme ve değerlendirme mekanizması geliştirilmesi önerilmektedir.

Olgunluk Düzeyi: Öğretim yetkinliğini geliştirme uygulamalarından elde edilen bulgular izlenmekte ve izlem sonuçları öğretim elamanları ile birlikte irdelenerek önlemler alınmaktadır.

Eğitim faaliyetlerine yönelik teşvik ve ödüllendirme

İstanbul Okan Üniversitesi, Öğrenme Uygulama ve Araştırma Merkezi, öğretim elemanlarının farklı öğrenme ihtiyaçlarına bağlı olarak eğitim ve araştırma alanlarında sürekli gelişmelerini desteklemek, herkesin birbirinden keyifle öğrenebileceği aktif işbirliği platformları yaratmak ve eğitim bilimlerinin ve yeni teknolojilerin güncel yaklaşımlarına dayanan yenilikçi öğrenme yaklaşım, araç ve uygulamalarını yaygınlaştırmak amacıyla hizmet vermektedir. Öğretim elemanlarının ders verme performanslarının değerlendirilmesi ve takdir mekanizmalarının geliştirilmesi ile eğitim kalitesinin artırılması yönünde daha verimli bir öğrenme ortamı oluşturulmasına katkı sağlamak konusunda Kurumun istekli olduğu görülmektedir.

İstanbul Okan Üniversitesi, öğretim elemanlarının alanlarında yaptıkları katkılar ve üstün başarılarından dolayı Üniversite Yönetimi tarafından teşekkür belgeleri verilerek veya ilgili birimdeki salonlara öğretim üyesinin adının verilmesi gibi uygulamalarla takdir edildiği görülmektedir.

Kurumda öğretim elemanlarının araştırma-geliştirme faaliyetlerinin performansa dayalı olarak izlenmesi ve desteklenmesini sağlayan bir ödül mekanizması bulunması olumlu karşılanmıştır. Ödül sistemine öğretim elemanlarının eğitim-öğretim faaliyetlerin de dahil edilmesi ya da doğrudan eğitim-öğretim faaliyetlerine yönelik bir teşvik ve ödüllendirme sisteminin bulunmaması gelişmeye açık yan olarak değerlendirilmiştir.

Olgunluk Düzeyi: Teşvik ve ödüllendirme mekanizmalarının; yetkinlik temelli, adil ve şeffaf biçimde oluşturulmasına yönelik planlar bulunmaktadır.

C. ARAŞTIRMA VE GELİŞTİRME

1. Araştırma Süreçlerinin Yönetimi ve Araştırma Kaynakları

Araştırma süreçlerinin yönetimi

İstanbul Okan Üniversitesi, Ar-Ge süreçlerini kurumsal stratejiyle bütünleşik bir yapı içerisinde yönetmektedir. Kurumda, 2021-2025 Stratejik Planı'nda yer alan hedefler doğrultusunda, araştırma faaliyetlerinin uluslararası standartlara taşınması ve öncelikli alanlarda yenilikçi projelerin teşvik edilmesi ön plandadır. Bu hedeflerin yürütülmesi, Rektör Yardımcılığı'na bağlı olarak faaliyet gösteren Araştırma Projeleri Geliştirme Direktörlüğü (ARPROGED) aracılığıyla sağlanmaktadır.

ARPROGED, 5 ana modül altında faaliyet göstermekte olup; proje destekleri, ticarileşme, girişimcilik, eğitim ve fikri mülkiyet yönetimi gibi alanlarda destek sunmaktadır. YÖKAK 2022 KAR'da da belirtildiği gibi, ARPROGED sadece idari destek sağlamakla kalmayıp, aynı zamanda E-Hike Mükemmeliyet Merkezi, OPINA Projesi ve IPA II Programı gibi çok paydaşlı, yüksek bütçeli projelerin koordinasyonunu da üstlenmektedir. Kurumun proje sayısının artırılması, öğretim elemanları ve öğrencilerin araştırma yetkinliklerini geliştirmek, proje eğitimleri ve iş birlikleri konularında (TÜBİTAK 2209, 1001, 1002, 3005, TÜSEB, Horizon, BAP vb.) danışmanlık destekleri vererek araştırma faaliyetlerine devam ettiği görülmektedir.

YÖKAK 2022 KAR'da ifade edilen "İnternet sayfasında yer alan 10 Merkezden UTAS gibi birkaçı dışında diğerlerinin yönetim kurulları, kuruluş mevzuatları ve/veya faaliyetlere ile ilgili bilgilere ulaşamadığı bu merkezlerin faaliyetlerinin paydaş görüşleri alınarak düzenli ve sistematik bir şekilde izlenip, tespit edilen iyileştirmelerin yapılmadığı görülmektedir" geliştirilmeye açık yön bildirimine istinaden, 2024 yılında Uygulama ve Araştırma Merkezleri İzleme ve Değerlendirme Yönergesi yürürlüğe girmiş ve merkezlerden yılda iki kez faaliyet raporu alınması zorunlu hale getirilmiştir. Fakülte araştırma kurullarının kurulması, araştırma stratejilerinin tabana yayılması açısından önemli bir adım olarak değerlendirilmiştir.

YÖKAK 2022 KAR'da "Uygulama ve araştırma merkezlerinin yönetim ve danışma kurullarının oluşturulmaması" ifadesi ile bildirilen geliştirilmeye açık yön kapsamında ise araştırma ve uygulama merkezleri ve çalışmaları yeniden gözden geçirilmiş, aktif olmayan merkezler kapatılmış veya merkez müdürlerinin atama yazıları güncellenmiş, merkezlerin faaliyet raporları hazırlanmaya başlanmıştır. Merkezlerin Web sayfalarının güncelleme çalışmaları başlamış olmakla birlikte halen bazı merkezlerin Web sayfalarında yeterli verilerin bulunmaması gelişmeye açık yön olarak değerlendirilmiştir. Araştırma merkezlerinin Web sayfalarında yer alan tüm bilgilerin tamamlanması ile Kurumun Ar-Ge konusundaki görünürlüğünün artırılması önerilmektedir.

Uygulama ve Araştırma Merkez Faaliyetleri İzleme ve Değerlendirme Tablosunda 2024 yılına ait Uygulama ve Araştırma Merkezlerinin faaliyetleri değerlendirilmiş ve bilgilendirmesi yapılmış olmasına rağmen, geçmiş yılların analizinin Web sayfalarında bulunmaması, sonuçların stratejik planla karşılaştırılmaması, izlemenin sistematik olarak yapılamadığını göstermektedir.

Ar-Ge süreçlerinin izlenmesi ve geri bildirimlere dayalı sürekli iyileştirme mekanizmalarının kapsamlı ve sistematik şekilde işletildiğine dair kanıtlar sınırlıdır. Bu da sürecin belirli bir düzeyde sürdürüldüğünü, ancak olgunluğa ulaşmadığını göstermektedir.

Olgunluk Düzeyi: Kurumun genelinde araştırma süreçlerin yönetimi ve organizasyonel yapısı kurumsal tercihler yönünde uygulanmaktadır.

İç ve dış kaynaklar

Üniversitenin araştırma stratejisi 2021-2025 Stratejik Planı kapsamında belirlenmiş ve faaliyetler

bu stratejilere göre ARPROGED tarafından yürütölmeye çalışılmaktadır. ARPROGED, dış kaynaklara başvuru oranlarını takip etmekte ve iç kaynaklardan AR-GE'ye ayrılan payı artırmak amacıyla çalışmalarını sürdürmektedir. Üniversitenin Ar-Ge finansmanı büyük ölçüde TÜBİTAK, Horizon Europe, AB projeleri ve özel sektör danışmanlıkları gibi dış kaynaklara dayanmaktadır. Bu kapsamda 2024 yılında 11 BAP ve 20 sanayi danışmanlık projesi yürütölmüş, toplamda yaklaşık 1,47 milyon TL'lik bütçe oluşturulmuştur.

Kurumun Ar-Ge Merkezleri başta olmak üzere, fakölteler ve diğerk akademik birimlerdeki araştırma laboratuvarları, fiziki alanlar, cihaz donanımları erişilebilirlik açısından öğrencilere ve öğretim üyelerine açıktır ve öğretim üyelerinin yetkinliklerine uygun olduğu anlaşılmaktadır. Öğrencilerin 2209-A-Üniversite Öğrencileri Araştırma Projeleri Destekleme Programına başvurmaya başlamaları ve projeler kapsamında laboratuvarlara rahat erişebilirlik sağlandığı görölmektedir.

Türkiye'nin ilk otonom araç geliştirme ve test platformu OPINA, 2024 yılında açılmıştır. OPINA gibi girişimcilik programları, araştırma ekosistemine hem görünürlük hem de finansal sürdürülebilirlik kazandırmaktadır.

İç kaynaklardan destek ise Bilimsel Araştırma Projeleri (BAP) Komisyonu aracılığıyla yürütölmektedir. BAP yönergesine uygun olarak 2024 yılında BAP komisyonu kurulmuş, komisyon üyelikleri güncellenmiş, öğretim elemanlarına proje desteği sağlanmıştır. Ayrıca, "Uluslararası Bilimsel Yayınları Teşvik Yönergesi" kapsamında, toplamda 2,3 milyon TL'ye yakın teşvik ödemesi gerçekleştirilmiştir. BAP Komisyonu'nun kurulması ve destek vermeye başlaması, kurumda AR-GE költürünün yaygınlaşmasına olumlu katkı sağlayacağı değerlendirilmektedir.

Bununla birlikte 2022 KAR'da vurgulanan "İç kaynaklardan Ar-Ge'ye ayrılan bütçenin sınırlı oluşu" gelişmeye açık yön olarak kaydedilmiştir. Ar-Ge harcamalarının toplam gelire oranı 2023-2024 döneminde %1,7'ye çıkarılmış olmakla birlikte, bu oran halen düşüktür. Kaynak kullanımına yönelik önceliklendirme ve değerlendirme süreçlerinin henüz kurumsal olgunlukta işletilmediğı görölmektedir.

İlave olarak ARPROGED tarafından web sayfasında "ARPROGED Perspektifi"nin yayınlandığı, faaliyetlerin sunulduğu görölmüş olmakla birlikte Üniversitenin araştırma stratejisinin belirlendiğı 2021-2025 Stratejik Planı kapsamında belirlenmiş faaliyetlerle karşılaştırılıp izlendiğine dair yeterli kanıtlara ulaşılamamıştır.

Olgunluk Düzeyi: Kurum araştırma ve geliştirme kaynaklarını araştırma stratejisi ve birimler arası dengeyi gözeterek yönetmektedir.

Doktora programları ve doktora sonrası imkanlar

İstanbul Okan Üniversitesi Lisansüstü Eğitim Enstitüsü bünyesinde 2022 yılında 147'si yabancı uyruklu olmak üzere 464 doktora öğrencisi bulunmakta iken 2023 yılı itibarıyla 20 doktora ve 1 sanatta yeterlilik programında, toplam 448 öğrenci eğitimlerine devam etmektedir. Bu programlardaki 121 öğrenci Uluslararası statüsündeki doktora öğrencisidir.

Lisansüstü eğitim, İstanbul Okan Üniversitesi'nin Ar-Ge stratejisinin önemli bir bileşeni olarak yapılandırılmıştır. Üniversitede görev yapan akademisyenlerin 2024 yılı itibarıyla yaklaşık %70'i doktora derecesine sahiptir. ARPROGED, doktora mezunu araştırmacıların uzmanlık alanlarına göre bir "bilgi havuzu" oluşturmakta; bu akademisyenleri TÜBİTAK 3501 Kariyer Geliştirme Programı gibi uygun destek ve fonlara yönlendirme yapmaktadır.

Doktora sonrası araştırmacılara yönelik olarak ders yükünün azaltılması, FSMH (Fikri Sınai Mülkiyet Hakları) destekleri ve teknopark çalışma izni gibi esnek çalışma modelleri uygulanmaktadır. Patent başvuruları, ARPROGED'in teknoloji transfer birimi tarafından koordine edilmekte ve danışmanlık desteği verilmektedir.

İstanbul Okan Üniversitesi Doktora programlarından mezun olan ve Üniversite bünyesinde çalışan öğretim üyelerinin sayısının yüksek olması, kurumun mezunlarının yetkinliklerine olan güvenini göstermekte olup, kurumun güçlü yönlerinden olduğu görülmektedir. İlave olarak kurum mezunlarını bilgi sistemleri aracılığıyla takip etmekte ve mezunlarına vermiş olduğu O’Kart ile Kurumun hizmetlerinden değişen oranlarda indirim sunmak suretiyle hem takibini gerçekleştirip hem de ilişkilerini geliştirmeyi amaçlamaktadır.

Her yıl Elsevier, SciVal gibi kaynaklarla eğitimler sunulmakta ve bu sayede araştırmacıların uluslararası düzeyde yayın ve proje üretme kapasiteleri artırılmaya çalışılmaktadır. Ancak, bu uygulamaların çıktılarına dair performans analizleri ve sürekli iyileştirme döngüleri henüz kurumsallaşmamıştır.

Olgunluk Düzeyi: Kurumda araştırma politikası, hedefleri ve stratejileri ile uyumlu ve destekleyen doktora programları ve doktora sonrası imkanlar yürütülmektedir.

2. Araştırma Yetkinliği, İş birlikleri ve Destekler

Araştırma yetkinlikleri ve gelişimi

İstanbul Okan Üniversitesi, araştırma yetkinliklerinin artırılmasına yönelik stratejisini hem akademik personele hem de öğrencilere yönelik çok katmanlı bir yapı içerisinde uygulamaktadır. Bu katmanlar içerisinde akademik birimler, araştırma uygulama merkezleri ve ARPROGED bulunmaktadır. Akademik kadro içinde 2024 yılı itibariyle doktora derecesine sahip öğretim elemanlarının oranı %70’in üzerindedir. Bu sayı, 2022-2024 döneminde %10’luk bir artışla desteklenmiştir. Ayrıca, araştırma personeli sayısında da %17 artış kaydedilmiştir. Akademik personelin 147’si profesör, 52’si doçent ve 319’u ise doktor öğretim üyesidir. 129 öğretim görevlisi ile 74 araştırma görevlisi de görev yapmaktadır.

Üniversite, ARPROGED aracılığıyla hem bireysel düzeyde hem de birim bazlı araştırma rehberliği yapmaktadır. Örneğin, doktora mezuniyetlerinin ilk 7 yılı içindeki akademisyenlere yönelik oluşturulan proje rehberlik havuzu, bireysel araştırma alanları analiz edilerek TÜBİTAK fonlarına özel yol haritaları sunmaktadır. İlave olarak ARPROGED düzenlenen eğitim ve etkinlikler ile TÜBİTAK faaliyetlerinin tanıtımını gerçekleştirmekte, ulusal ve uluslararası destek programlarına yönelik proje hazırlama, başvuru, izleme, yönetme hizmetleri sunmaktadır. Üniversite-Sanayi işbirliğini artırmak üzere özel sektör ile işbirliği faaliyetleri yürütmek, İnovasyon ve Teknoloji Transferi konularında farkındalığı arttırmak, fikri ve sınai mülkiyet hakları portföyünün yönetilmesi ve ticarileştirme faaliyetlerini de gerçekleştirmektedir. Ancak ARPROGED’in yapmış olduğu eğitim ve etkinliklerin sayılarının yıllara göre izlemesinin takip edilmesi, Kurumun 2021-2025 Stratejik Planında yer alan araştırma hedefleri ile karşılaştırılmasının yapılması konusunda eksiklikler bulunduğu görülmektedir.

Elsevier-SciVal eğitimi, “Akademik Performans İzleme Sistemi”ne entegre edilerek veri temelli karar alma desteklenmektedir. Öğretim elemanlarına ayrıca FSMH (patent/faydalı model) başvuruları, sanayi iş birlikleri ve akademik yazım süreçleriyle ilgili eğitimler düzenlenmektedir. Bu faaliyetlerin duyuruları O’Learn Öğrenme Yönetim Sistemi üzerinden yapılmakta, böylece kayıtlı takip ve raporlama imkânı sağlanmaktadır.

Ancak, verilen bu eğitimlerin etkililik analizine ve bu analizlerin sürece geri besleme olarak katılımına dair kanıtlar sınırlıdır. Uygulamalar belirli düzeyde yürütülmekte, ancak sistematik sürekli iyileştirme döngüsü eksik kalmaktadır.

Olgunluk Düzeyi: Kurumun genelinde öğretim elemanlarının araştırma yetkinliğinin geliştirilmesine yönelik uygulamalar yürütülmektedir.

Ulusal ve uluslararası ortak programlar ve ortak araştırma birimleri

İstanbul Okan Üniversitesi, ulusal ve uluslararası düzeyde çok sayıda iş birliği ve ortaklık yürütmektedir. Kurumun 2024 verilerine göre 168 farklı üniversiteyle Erasmus+ çerçevesinde anlaşmaları mevcuttur. Bu anlaşmaların bir kısmı çift diploma programları şeklindedir (örneğin, Çin ve İtalya'daki üniversitelerle). Ayrıca Horizon Europe, MODALES (Modify Drivers' Behaviour to Adapt for Lower Emissions), RECIPROCITY (Replication of Innovative Concepts for Peri-urban, Rural or Inner-city Mobility), ICEG (Improving the Competitiveness of Economic Graduates-Economists Based on the Principles of the Bologna Process) gibi çok uluslu projelerde aktif rol alınmaktadır. İlaveeten IN2CCAM (Enhancing Integration and Interoperability of CCAM eco-system) ve COSME Erasmus for Young Entrepreneurs kapsamında yürütölen "Entrepreneurship is a Women" adlı projeleri de destek alınmış uluslararası araştırma projeleridir.

Araştırma birimlerinin aktifliğı, Fakölte Araştırma Kurulları ve ARPROGED koordinasyonunda desteklenmektedir. Sanayi iş birliklerini artırmaya yönelik 2024 yılında, İnosuit Mentorluk Programı uygulamaya alınmış, sanayi temsilcileriyle ortak projeler tasarlanmıştır.

Ayrıca, OPINA Girişimcilik Programı çerçevesinde teknopark ve start-up odaklı akademik projeler desteklenmektedir. Bu sayede yalnızca araştırma değil, ticarileştirme odaklı çıktılar da geliştirilmektedir.

Ancak, ortaklıkların çıktılarına ilişkin etki analizi, gelişim planlaması ve döngüsel geri bildirim sistemlerinin henüz kurumsal bir sistematığe kavuşmadığı, faaliyetlerin etkinliğini izlemeye daha yapısal bir iyileştirme ihtiyacı olduğu görölmektedir.

Olgunluk Düzeyi: Kurumun genelinde ulusal ve uluslararası düzeyde ortak programlar ve ortak araştırma faaliyetleri yürütölmektedir.

3. Araştırma Performansı

Araştırma performansının izlenmesi ve değeriendirilmesi

Üniversitenin araştırma performansı, ARPROGED tarafından yürütölen sistematik analizlerle değeriendirilmektedir. Yayın sayıları, atıf oranları, öğretim elemanı başına düşen yayın sayısı gibi veriler, SciVal platformu üzerinden analiz edilmekte ve birim bazlı raporlar hazırlanarak Rektörlük düzeyinde izlenmektedir.

YÖKAK 2022 KAR'da ifade edilen düşük yayın ve proje sayısı dikkate alınarak, 2023 ve 2024'te önemli ölçüde artırılmıştır. Örneğın, 2023 yılında 148 olan makale sayısı, 2024 yılında 402'ye çıkarılmıştır. Ayrıca, dış destekli yayın sayısında da artış kaydedilmiştir. Örneğın, TÜBİTAK, AB, Çin Halk Cumhuriyeti, Kore ve Hindistan kaynaklı toplam 83 yayın 2024 yılında dış destek almıştır.

Uluslararası sıralamalarda (THE, RUR, EduRank, URAP, Scimago Institutions Rankings, TÜBİTAK Yenilikçi ve Girişimci Üniversite Endeksi vb.) yer alma hedefleri belirlenmiş ve izleme süreçleri haftalık toplantılarla yürütölmektedir.

Ancak, bu performans verilerinin kurum içinde karar alma ve iyileştirme süreçlerine entegre edilmesi konusunda açık kanıtlara yeterince ulaşılammamaktadır. İzleme yapılmakta; ancak alınan veriler ışığında sistematik ve sürekli iyileştirme döngüsünün kurumsallaşması gerektiğı değeriendirilmektedir.

Olgunluk Düzeyi: Kurumun genelinde araştırma performansını izlenmek ve değeriendirmek üzere oluşturulan mekanizmalar kullanılmaktadır.

Öğretim elemanı/araştırmacı performansının değeriendirilmesi

Öğretim elemanlarının akademik performans değerlendirmeleri, “Akademik Personel Yönergesi” kapsamında yürütülmekte; yayın, atıf, proje sayısı ve uluslararası etkinliklere katılım gibi göstergelerle izlenmektedir. Her akademisyen için bireysel SciVal profilleri oluşturulmakta ve URAP ile karşılaştırmalı değerlendirmeler yapılmaktadır. Performans verileri, Rektörlük ve birim yöneticileriyle paylaşmakta ve ödül/teşvik mekanizmaları buna göre işletilmektedir.

Toplam teşvik miktarı 2024 yılında 2 milyon TL’yi aşmıştır. Buna rağmen, performans değerlendirme sonuçlarının eğitimsel gelişim planlarına dönüştürülmesi, bireysel gelişim hedefleriyle ilişkilendirilmesi ve bu sürecin sistematik biçimde yönetilmesi henüz kurumsal bir yapıya oturtulamamıştır.

Öğretim elemanlarının bireysel araştırma yetkinliğini geliştirmeye yönelik gelişim planları ve mentörlük modelleri belirli bir sistematik çerçevede yürütülememesi gelişmeye açık yöndür.

Olgunluk Düzeyi: Kurumun genelinde öğretim elemanlarının araştırma-geliştirme performansını izlemek ve değerlendirmek üzere oluşturulan mekanizmalar kullanılmaktadır.

D. TOPLUMSAL KATKI

1. Toplumsal Katkı Süreçlerinin Yönetimi ve Toplumsal Katkı Kaynakları

Toplumsal katkı süreçlerinin yönetimi

Kurumun Toplumsal Katkı Politika Belgesini Web sitesinde yayınlayarak kamuoyunun bilgisine sunduğu görülmektedir. Toplumsal katkı süreçleri, Rektör Yardımcısı tarafından yönetilmekte olup, Toplumsal Katkı Planlama ve Değerlendirme Komisyonu oluşturulmuş ve belirli periyotlarla toplanarak süreci takip etmektedir.

Tüm akademik birimlerle birlikte Uygulama ve Araştırma Merkezleri, Sürdürülebilirlik ve İnovasyon Merkezi (SİM), Kariyer Merkezi, Sürekli Eğitim Merkezi (OKSEM), Öğrenci Dekanlığı, Kurumsal İletişim Müdürlüğü ve Konfüçyüs Enstitüsü toplumsal katkıyı destekleyen projeler geliştirerek, Üniversitenin sosyal sorumluluk hedeflerine katkı sağlamaktadır.

YÖKAK 2022 KAR'da, ifade edilen uygulama ve araştırma merkezlerinde araştırmacı ve destek personeli gelişmeye açık yön bildirimine istinaden, faaliyet göstermeyen merkezler kapatılmış; aktif merkezlere destek sağlanarak müdür atamaları gerçekleştirilmiştir. Kurumda faaliyet gösteren tüm merkezlerle birlikte toplumsal katkı alanında faaliyet gösteren merkezlerin yürüttükleri süreçlerle ilgili düzenleme 2024 yılında yürürlüğe giren İstanbul Okan Üniversitesi Uygulama ve Araştırma Merkezleri İzleme ve Değerlendirme Yönergesine uygun olarak yürütülmektedir. Buna göre Uygulama ve Araştırma Merkezlerinin yürüttükleri faaliyetleri altı ayda bir ilgili rektör yardımcılarının koordinasyonunda değerlendirerek Rektörlüğe sundukları ve böylece Merkezlerin Kurum stratejik hedeflerine katkısının düzenli olarak izlendiği görülmektedir.

Üst yönetim, toplumsal katkı etkinliklerini teşvik etmekte ve desteklemektedir. Toplumsal katkıya yönelik faaliyetleri olan birimler, sosyal sorumluluk projeleriyle toplumun gelişimine yönelik sürdürülebilir çalışmalar gerçekleştirmiştir. Örneğin Sosyal Güvenlik Kurumu ile Engelliler Yılı için işbirliği anlaşması imzalanarak eğitimler düzenlenmiştir. Kurumda yürütülen toplumsal katkı faaliyetlerinden bazıları: Okan Üniversitesi Hastaneleri aracılığıyla toplum sağlığına yönelik eğitim ve bilinçlendirme çalışmaları, lise öğrencilerinin üniversite yaşamını tanımalarına destek olan "Okan'da Bir Gün" etkinliği, Aday İlişkileri Müdürlüğü tarafından her yıl gerçekleştirilen İstanbul Okan Üniversitesi Kariyer Fest 2024 kapsamında gerçekleştirilen etkinliklerde yapılan bilgilendirme faaliyetleri, çalıştaylar ve Okan Orkestrası konserleridir.

Olgunluk Düzeyi: Kurumda toplumsal katkı süreçlerinin yönetimi ve organizasyonel yapısının işlerliği ile ilişkili sonuçlar izlenmekte ve önlemler alınmaktadır.

Kaynaklar

Üniversitede gerçekleştirilen toplumsal katkı faaliyetleri Kurumsal İletişim Müdürlüğü, Kariyer Merkezi Müdürlüğü, Uygulama ve Araştırma Merkezleri ile Akademik Birimler tarafından yürütülmektedir. Bu faaliyetlerin gerçekleştirilmesi amacıyla ilgili birimlere bütçe tahsis edilmektedir. Bu birimler, toplumsal projelerin sürdürülebilirliğini sağlamak ve etkinliklerin başarıyla yürütülmesini desteklemek amacıyla kendilerine tahsis edilen kaynakları yıl içerisinde talepler doğrultusunda kullanmaktadır.

Uygulama ve Araştırma Merkezlerinin bütçesi, 2023-2024 akademik yılında bir önceki yıla kıyasla %193,22 oranında artırılmıştır. Bütçe artışı, merkezlerin araştırma ve uygulama faaliyetlerini daha etkin bir şekilde gerçekleştirmelerini sağlamaktadır.

Mali kaynaklar ile birlikte kongre merkezi gibi fiziksel alanlar da toplumsal katkı faaliyetleri kapsamında kullanılmakta ve bu faaliyetlere görevlendirme ile insan kaynağı desteği verilmektedir.

Bu kapsamda toplumsal katkı faaliyetlerinin daha etkili şekilde yürütülmesi için Kurum geneline yaygınlaştırılmış ve PUKÖ temelli bir süreç yönetimine ilişkin sistematik mekanizmanın kurulmamış olması gelişmeye açık yön olarak değerlendirilmektedir.

Olgunluk Düzeyi: Kurum toplumsal katkı kaynaklarını toplumsal katkı stratejisi ve birimler arası dengeyi gözeterek yönetmektedir.

2. Toplumsal Katkı Performansı

Toplumsal katkı performansının izlenmesi ve değerlendirilmesi

Üniversite, sürdürülebilirlik ve toplumsal katkı alanında çeşitli projeler geliştirmiş, Birleşmiş Milletler Sürdürülebilir Kalkınma Amaçları doğrultusunda 20 politika oluşturmuştur. Kurum 2024 yılında, The Impact Rankings sıralamasına göre Sürdürülebilir Kalkınma Amaçlarında belirlenen 17 hedefin 12'sinde vakıf üniversiteleri arasında ilk 10'da yer almıştır.

Milli Teknoloji Hamlesi çalışmaları doğrultusunda “Sektör Kampüste” program paydaşı olarak Milli Teknoloji Genel Müdürlüğü ile protokol imzalanmıştır. Bu protokol kapsamında sektör temsilcileri Üniversitede ilgili oldukları alanda ders verebilmekte ve deneyim paylaşımı yapabilmektedir.

İstanbul Okan Üniversitesi'nin toplumsal katkı kapsamında yaptığı işbirliklerinden bazıları şunlardır: Küçükçekmece Belediyesi ile 2024 yılında “Belediye Dil Akademisi” adıyla yetişkinler için yabancı dil etkinliklerini geliştirme konusunda iş birliği protokolü imzalanmıştır.

Kartal Belediyesi ile ihtiyaç sahibi bireylere sağlık hizmeti ve hasta alt bezi, hasta yatağı, havalı hasta yatağı, tekerlekli sandalye, akülü araç sunulması gibi toplumsal katkı faaliyetlerine ilişkin protokol imzalanmıştır. Tuzla Belediyesi ile 2025 yılında protokol imzalayarak özel gereksinimli bireylere sportif beceriler kazandırılmasına yönelik salon tahsisi yapılmıştır.

Kurumda genelinde akademik birimler ve öğrenci topluluklar tarafından düzenlenen çok sayıda ve özgün toplumsal katkı faaliyetlerinin gerçekleştiriliyor olması Kurumun güçlü yanlarından biri olarak değerlendirilmektedir.

Ayrıca toplumsal katkı faaliyetleri alanında Stratejik Planda yer alan Amaç 4 doğrultusunda toplumsal duyarlılık farkındalığını Üniversite genelinde artırmak amacıyla bazı Uygulama ve Araştırma Merkezlerinin özellikle toplumsal katkı odaklı faaliyetlerini gerçekleştirdiği ve ilgili iç mevzuat uyarınca Faaliyet Raporlarını her 6 ayda bir bağlı bulundukları Rektör Yardımcısına sundukları ifade edilmektedir.

Kurumda farklı birimler tarafından gerçekleştirilen çok sayıda toplumsal katkı faaliyetlerinin yıllık bir plan kapsamında yapılarak, alınan geri bildirimlerin izleme ve iyileştirme süreçlerinde kullanıldığını gösteren kayıtların Kurumsal düzeyde oluşturulduğu ifade edilen Toplumsal Katkı Planlama ve Değerlendirme Komisyonu tarafından düzenli olarak tutulması beklenmektedir. Kurum genelinde uygulanacak sistematik bir mekanizmanın Kurumun görünürlüğünün artmasına da katkı sağlayacağı düşünülmektedir.

Olgunluk Düzeyi: Kurumun genelinde toplumsal katkı performansını izlemek ve değerlendirmek üzere oluşturulan mekanizmalar kullanılmaktadır.

E. SONUÇ VE DEĞERLENDİRME

YÖKAK tarafından KAP kapsamına alınarak değerlendirilmesi tamamlanan ve değerlendirme sonucunda tam veya koşullu akreditasyon kararı verilen yükseköğretim kurumları, akreditasyon kararını izleyen 2. yılda Ara Değerlendirme Programına dahil olmaktadır. Bu kapsamda 5 yıl Tam Akreditasyon alan kurumlar sadece Gelişmeye Açık Alanları üzerinden değerlendirilirken, 2 yıl Koşullu Akreditasyon alan kurumlar tüm ölçütler bazında tekrar değerlendirilmektedir.

YÖKAK tarafından 2021 yılında Kurumsal Akreditasyon Programına alınan ve 2 yıl koşullu akreditasyon almaya hak kazanan İstanbul Okan Üniversitesi'nde geçen süre içerisinde kalite kültürünün içselleştirilmesi ve tabana yayılması için iyileştirme faaliyetlerinin planlanıp yürürlüğe konulmuş olması KAP Ara Değerlendirme Takımı tarafından memnuniyetle karşılanmıştır. KAR 2022 ve Karar Mektubundaki gelişmeye açık yanlarla ilgili olarak Kurumun komisyon ve koordinatörlükler düzeyinde önemli iyileştirme çalışmaları yaptığı, kalite yönetim biriminin insan kaynağı açısından güçlendirildiği, BAP Komisyonu kurarak Ar-Ge projelerine destek verdiği, ulusal ve uluslararası sıralama kuruluşlarındaki yerini takip etmeye başladığı, program akreditasyonu konusunda planlamalar yaptığı, girişimcilik konusunda yetkin mezunlar yetiştirdiği ve mezunlarla ilişkilerini kesintisiz devam ettirdiği, çevre ve sürdürülebilirlik konusunda çalışmalar yürüttüğü görülmektedir.

Buna ilave olarak İstanbul Okan Üniversitesi'nin Turquality Marka Destek Programına kabul edilmesi, Kariyer ve Yaşam Programının Türk Patent ve Marka Kurumu tarafından onaylanmış olması ve Spor Dostu Kampüs ödülü almış olması Kurumun güçlü yanlarını sürdürdüğünün, gelişmeye açık yanları konusunda da farkındalık düzeyinin yüksek olduğunun; sistematik çalışmalar planladığının ve bazılarını da uygulamaya koyduğunun göstergeleri olarak değerlendirilmiştir.

İstanbul Okan Üniversitesi, Kurumsal Akreditasyon Programı Ara Değerlendirmesi için YÖKAK adına görevlendirilen Değerlendirme Takımı tarafından 20 Mayıs 2025 tarihinde çevrimiçi ön ziyaret, 25-28 Mayıs 2025 tarihleri arasında gerçekleştirilen saha ziyareti sürecinde belirlenen Kurumun güçlü ve geliştirmeye açık yanları, Liderlik, Yönetişim ve Kalite, Eğitim ve Öğretim, Araştırma ve Geliştirme ve Toplumsal Katkı başlıkları altında aşağıda sunulmuştur.

2. Liderlik, Yönetişim ve Kalite

Güçlü Yönler

1. Organizasyonel yapının belirlenmiş ve kamuoyu ile paylaşılmış olması
2. UZGÖRÜ çalıştaylarının 2015 yılından bu yana yapılıyor olması
3. Akademik ve idari birimler ile yönetim arasında güçlü bir iletişim ağının bulunması
4. Kurumun misyonu, vizyonu, stratejik amaç ve hedeflerinin güncel üst politika belgeleri dikkate alınarak belirlenmiş olması
5. Kurum Kalite Yönetiminin Organizasyon Şemasında görünür olması
6. Kurumsal İletişim Koordinatörlüğü aracılığıyla Web ve sosyal medya hesaplarında kamuoyunu bilgilendirici faaliyetlerin yapılması
7. Kurumun politikalarını, yönergeleri Birleşmiş Milletler Sürdürülebilir Kalkınma Amaçlarını dikkate alarak oluşturması ve yönde raporlamalar yapması
8. Kurumun 2026-2030 Stratejik Planı çalışmalarını Cumhurbaşkanlığı Strateji Bütçe Başkanlığı tarafından hazırlanan rehberdeki süreçleri esas alarak yapıyor olması
9. Akademik personel yönergelerinde personel başarı değerlendirmesinin mevcut olması ve performansa göre ödüllendirme mekanizmasının olması
10. Dış paydaşlarla güçlü iş birliğinin olması
11. Öğrencilerin akademik danışmanlarına kolaylıkla ulaşabiliyor olması
12. Uluslararası ilişkiler, değişim programları ve işbirliği süreçlerinin izleniyor ve iyileştiriliyor olması

13. Kurumun uluslararasılaşma süreçlerini yürütmeye yeterli personel ve fiziki altyapının bulunması
14. Lisans ve lisansüstü düzeyde çok sayıda uluslararası programın yürütülüyor olması
15. Kurumun uluslararası sıralamalardaki yerinin izlenmesi ve iyileştirme planlarının bulunması

Geliştirmeye Açık Yönler ve Öneriler

1. Üniversite ve akademik birimler düzeyinde danışma kurulu üyelerinin çeşitliliğinin artırılması
2. Üniversite danışma kurulu ve dış paydaş toplantılarının düzenli olarak yapılıp, alınan kararların kayıt altına alınarak izlenmesi
3. Değişim ve dönüşümde stratejik plan dikkate alınmakla birlikte, dış paydaş katılımı dahil ek mekanizmalara ihtiyaç olması
4. Akredite edilen program sayısının artırılması
5. Fakülte Kalite Komisyonlarında öğrenci temsiliyetinin Kurum geneline yayılması
6. Memnuniyet anketi sonucunda iyileştirilmesi gereken alanlara yönelik alınan kararların sonuçlarının izlenmesi
7. Kamuoyunu bilgilendirme ve hesap verebilirlik mekanizmalarına ilişkin izleme ve iyileştirme çalışmalarının yapılması
8. Stratejik amaç ve hedeflerin performans göstergeleri ile ilişkilendirilerek süreç odaklı bir yapı oluşturulması ve PUKÖ çevrimini kapatacak şekilde sürecin tasarlanması ve sürece etkin paydaş katılımının sağlanması
9. İdari insan kaynağının performans ölçüm mekanizmalarında ödüllendirme sisteminin olması
10. Entegre bilgi yönetim sisteminin olması
11. Üniversitede yürütülen tüm süreçlerini ve alt süreçleri içeren süreç el kitabının olması
12. Kurumun Uluslararasılaşma Politika Belgesinde yer alan stratejik amaç ve hedeflere ulaşmak için kaynak dağılımının izlenmesi ve iyileştirilmesi
13. Değişim programları ile giden, gelen öğrenci, öğretim elemanı sayısında artış sağlanması

3. Eğitim ve Öğretim

Güçlü Yönler

1. Öğrenci İşleri Sistemi (OİS), Öğrenme Yönetim Sistemi (O'Learn), İşyerinde Eğitim Programının (O'COOP) bulunması
2. Öğrenci İşleri Otomasyon Sisteminin etkin bir şekilde kullanılması, Bilgi Paketlerinin yer alması ve kamuoyu ile paylaşılması, Bilgi Paketlerinin bir kısmının doldurulmuş olması ve doluluk oranının üst yönetim tarafından takip edilmekte olması, eksikliklerin birimler ile paylaşılmakta olması
3. Akademik danışmanlık işlemlerinin iç mevzuata uygun olarak yürütülmesi
4. Önceki öğrenmelerin tanınmasına ilişkin mevzuatın oluşturulmuş olması
5. Öğrencilerin OİS mesaj sistemi, O'Learn, e-posta veya anlık mesajlaşma uygulamaları üzerinden danışmanlara ulaşıyor olması
6. Öğrenme Uygulama ve Araştırma Merkezinde görme engelli öğrenciler için Braille alfabesinin kullanılıyor olması
7. Engelli öğrenciler için sınav uyarlamasının yapılıyor olması
8. Öğretim elemanlarının yurt içi ve yurt dışı konferanslara katılımında maddi desteğin bulunması
9. Ana yerleşkede sergi salonu, fuaye alanları ile tam donanımlı bir kongre merkezi ve yüzme havuzu, spor tesisleri vb. aktivitelerin yapılabileceği bir yaşam merkezinin bulunması
10. Program çıktılarının Türkiye Yükseköğretim Yeterlilikleri Çerçevesi ile eşleştirilmiş olması
11. Kariyer Merkezinin sektörle işbirliği içinde öğrencilerin kariyerlerinin planlanmasında etkin şekilde rol alması
12. Proje odaklı Yenilikçi Mühendislik Araştırma ve Eğitim Sisteminin (PROMES) bulunması
13. Ulusal çekirdek eğitim programı olan programların müfredatlarını UÇEP'e uygun olarak

- yürütülüyor olması
14. Yan Dal ve Çift Anadal olanaklarının geniş çerçevede sağlanıyor olması
 15. Özgün uygulama olarak Üniversitede “Happy Life” derslerinin bulunması
 16. Kurum genelinde programların akredite olmasına yönelik üst yönetim ve birimlerle ortak hazırlanmış kısa ve uzun vadeli (2030) planlamanın yapılmış ve kısa vadeli planlara uyulmakta olması
 17. Birimlerde ders öğretim teknikleri ve değerlendirme araçlarının öğrencilerden gelen geri dönüşlere istinaden değişiklik yapıyor olması

Geliştirmeye Açık Yönler ve Öneriler

1. Ders bilgi paketlerinde yüksek doluluk oranına ulaşmakla birlikte, ders içeriklerinin doğruluğunun kontrol edilip ve gözden geçirilmesi
2. Özellikle öğrenci sayısının fazla olduğu birimlerde akademik personelin haftalık ders yükü saatinin fazla olması
3. Eğitim faaliyetlerine yönelik teşvik ve ödüllendirme sistemlerinin kurulması
4. Bazı birimlerdeki eğitim ortamlarının (MYO binası, laboratuvar ve atölyeler) program niteliklerine daha uygun hale getirilmesi
5. Eğitici eğitimi verilen akademik personel sayısının az olması, eğitim sonuçlarının izlenmesi ve değerlendirmesi
6. Akademik, idari personel ve öğrenciler arasında kalite kültürünün kurum geneline yaygınlaştırılarak içselleştirilmesi
7. Bazı birimlerde bölüm/program bazında öğretim elemanı sayısının artırılması
8. AKTS iş yükünün belirlenmesi, izlenmesi ve değerlendirilmesine yönelik tanımlı bir sürecin oluşturulması
9. Akademik danışmanlıkla ilgili sürecin ve sonuçlarının sistematik olarak izlenmesi

4. Araştırma ve Geliştirme

Güçlü Yönler

1. ARPROGED liderliğinde yapılandırılmış bir Ar-Ge yönetim sisteminin bulunması
2. Mühendislik Fakültesi ve ARPROGED bünyesinde bulunan laboratuvar sayısı ve niteliklerinin yüksekliği
3. Fakülteler ve Merkezler düzeyinde Ar-Ge kurulların oluşturulması
4. Dış kaynaklı fon kullanım oranlarının yüksek olması
5. Uluslararası Bilimsel Yayınları Teşvik Yönergesi bulunması
6. Bilimsel Araştırma Projeleri (BAP) Komisyonunun kurulmuş ve proje desteklerine başlanmış olması
7. İç kaynaklardan Ar-Ge’ye ayrılan bütçenin artış eğiliminde olması
8. Proje eğitimlerinin düzenli yürütülmesi ve FSMH (Fikri Sınai Mülkiyet Hakları) başvurularında teknik destek sağlanması
9. Akademik teşvik sistemlerinin güncellenmesi, akademik performans göstergelerinin toplanması ve izlenmesi

Geliştirmeye Açık Yönler ve Öneriler

1. Ar-Ge faaliyetlerin sistematik olarak izlenmesi ve iyileştirilmesine yönelik sistematik bir yapı kurulması
2. Ar-Ge süreçlerinde sürekli gelişim için PUKÖ döngüsünün uygulanması
3. Tüm Araştırma ve Uygulama Merkezlerinin web sayfalarının aktif olması
4. Bazı birimlerde bulunan güçlü laboratuvar altyapısına uygun olarak yürütülen proje sayısının artırılması
5. Akademisyenlere verilen Ar-Ge eğitimleri ve desteklerinin geri bildirim temelli iyileştirilmesi

6. Araştırma kltrnn tüm akademik kadroya yaygınlaştırılmasında eşgüdüm eksikliği
7. Üniversite-sanayi iş birliklerinin etki analizlerinin yapılması

5. Toplumsal Katkı

Güçlü Yönler

1. Toplumsal Katkı Politikası yayınlanmış olması ve Toplumsal Katkı Planlama ve Değerlendirme Komisyonu oluşturulmuş olması
2. Sağlık alanında toplumsal katkı etkinliklerin düzenlenmesi
3. Üst yönetimin toplumsal katkı etkinliklerini özendirmesi ve destek olması
4. Kurumlar arası işbirliği ile yrtlen toplumsal katkı faaliyetlerinin bulunması
5. Toplumsal katkıya hizmet eden ve benimseyen birimlerin bulunması

Geliştirmeye Açık Yonler ve Oneriler

1. Toplumsal katkı faaliyetlerinin planlanmasında tüm birimler bazında ihtiyaç analizi yapılması
2. Etkinliklerden yararlanan paydaşlardan alınan geri bildirimlerle izlenmesi ve iyileştirilmesi
3. Toplumsal katkı alanında gerçekleştirilen faaliyetlerin görünürlüğünün artırılması