

KURUMSAL AKREDİTASYON RAPORU

MUNZUR ÜNİVERSİTESİ

Değerlendirme Takımı

PROF. DR. FERHAN ÇEBİ (TAKIM BAŞKANI)

PROF. DR. ZEKİ YARAR (AKADEMİK DEĞERLENDİRİCİ)

PROF. DR. HASAN TOĞRUL (AKADEMİK DEĞERLENDİRİCİ)

PROF. DR. HATİCE GÜLEN (AKADEMİK DEĞERLENDİRİCİ)

PROF. DR. YASİN DEMİRASLAN (AKADEMİK DEĞERLENDİRİCİ)

PROF. DR. TUBA TALO YILDIRIM (AKADEMİK DEĞERLENDİRİCİ)

GENEL SEKRETER YUSUF GOCUK (İDARİ DEĞERLENDİRİCİ)

İCLAL ŞENER (ÖĞRENCİ DEĞERLENDİRİCİ)

GÖZLEMCİ BURHAN AĞIRMAN ([GOZLEMCİ])

ÖZET

1. Özet

22 Mayıs 2008 yılında ilgili mevzuat kapsamında kurulan Tunceli Üniversitesinin ismi 7 Eylül 2016 tarihli 29824 sayılı Resmi Gazetede yayınlanarak Munzur Üniversitesi olarak değiştirilmiştir. 12 Kasım 2021 tarihinde ise Yükseköğretim Kurulu ve Cumhurbaşkanlığı Strateji ve Bütçe Başkanlığı tarafından desteklenen Bölgesel Kalkınma Odaklı Misyon Farklılaşması ve İhtisaslaşma Projesi kapsamında Stratejik Hammaddeler ve İleri Teknoloji Uygulamaları alanında ihtisaslaşması uygun görülmüştür. Munzur Üniversitesinin, temel değerleri akademik özgürlük, öğrenci odaklılık, şeffaflık ve yenilikçiliktir. Stratejik hedefleri ise eğitim kalitesinin artırılması, araştırma faaliyetlerinin güçlendirilmesi ve kurumsal kapasitenin geliştirilmesi olarak belirlenmiştir.

Mevzuat temelli yönetim anlayışını benimseyen Munzur Üniversitesinde, süreçler tanımlı iş akış şemalarına uygun olarak planlanmıştır. Yönetim süreçlerinde birimler arası koordinasyon ve bilgi akışı elektronik belge yönetim sistemi (EBYS) ve üniversite bilgi yönetim sistemi (ÜBYS) üzerinden gerçekleştirilmektedir. Misyon–vizyon ihtisaslaşma doğrultusunda güncellenmiş olsa da açıkça ihtisas alanını ifade etmemektedir. Üniversite ve birimler bazında ihtisas alanı ile uyumlu misyon ve vizyon çalışmalarının güncellenmesi ve bütünlüğün sağlanması önerilmektedir. Munzur Üniversitesi genelinde stratejik planlama, performans izleme ve veri temelli karar alma mekanizmaları planlama uygulama kontrol etme düzeyinde olgunluk kazanmıştır. Ancak izleme önlem alma aşamaları ise bazı süreçlerde gelişmeye açık yön olarak değerlendirilmiştir. Paydaş ve öğrenci katılımı olan bazı süreçler olsa da, daha sistematik hale getirilmesi önerilmektedir. Mezun bilgileri ise dijital izleme ve kariyer çalışmalarıyla desteklenmektedir. Birimler bazında mezunlara yönelik sayısal dağılım, ortalama iş bulma süresi ve mezunlardan geri bildirim alma gibi alanlar gelişmeye açık yön olarak değerlendirilmektedir. Uluslararası İlişkiler koordinatörlüğü üniversitenin yurtdışı ile olan ilişkilerinde planlama, düzenleme, yürütme ve kontrol gibi temel unsurları üst yönetim desteği ile gerçekleştirmektedir.

Programlar Türkiye Yeterlilikler Çerçevesine (TYÇ) uygun olarak tasarlanmış ve Bologna Bilgi Sisteminde yayınlanmıştır. Bazı programlarda öğrenme çıktıları, program eşleştirmeleri ve ölçme–değerlendirme görünürlüğünün güçlendirilmesi ve eksiklerin giderilmesi gelişmeye açık yön olarak belirlenmiştir. Bologna sayfası genel olarak değerlendirildiğinde öğretim yöntemleri çeşitlilik göstermekte, staj ve uygulamalı eğitimler ilgili birimler tarafından geliştirilen yönergelere uygun olarak yürütülmektedir. Dijital altyapı, laboratuvarlar ve sosyal alanlar öğrenci merkezli öğrenmeye ve uygulamaya olanak sağlayacak şekilde planlanmıştır. Bologna sayfasında uygulama, proje, ödev vs. gibi bileşenler tanımlanmış olsa da bu bileşenlerin ölçme değerlendirmede genel başarı ortalamasına etkilerinin açıkça ifade edilmesi önerilmektedir. Erişilebilirlik, kültürel-sosyal ve sportif faaliyetler için imkânlar hem öğrenciler hem de çalışanlar için yeterlidir.

Öğretim kadrosu yönünden değerlendirildiğinde birimler bazında öğretim üyesi sayıları dengeli bir dağılıma sahiptir. Akademik atama ve yükselme süreçleri mevzuata uygun şekilde Munzur Üniversitesi Akademik Atama ve Yükseltme kriterleri yönetmeliğine uygun olarak yapılmaktadır. Akademik kadronun mesleki gelişimine olanak sağlayan, eğitimcinin eğitimi ve kurumsal hizmet içi eğitimlerinin periyodik olarak yapıldığı belirlenmiştir. Ancak farklı meslek grupları ve ihtisaslaşma alanına yönelik eğitimlerin sadece nicel değil aynı zamanda nitel olarak çeşitlendirilmesi önerilmektedir.

Munzur Üniversitesinde araştırma ve eğitim amaçlı çok sayıda laboratuvar, atölye imkânı bulunmaktadır. Birimlerde bulunan laboratuvarlar hem araştırma geliştirme amaçlı kullanılmakta hem de eğitim öğretim faaliyetlerinde uygulama, proje, bitirme projesi vs. konularda araştırmacılara ve öğrencilere geniş bir imkân sunmaktadır. Munzur Üniversitesinin son yıllarda araştırmada öne çıktığı alan ihtisaslaşma alanı ile uyumlu olan nadir toprak elementleri (NTA) konusudur. NTE Projesi ile Türkiye'nin ulusal NTE Ar-Ge kapasitesine katkı yapılması hedeflenmektedir. Bu

kapsamda, sektör paydaşlarının da sürece dahil olduğu araştırma faaliyetleri ile sürdürülebilir bir NTE tedarik zinciri oluşturulması konusunda projeler yürütülmektedir.

Munzur Üniversitesinin toplumsal katkı politikaları, misyonu, vizyonu ve stratejik planıyla uyumlu olacak şekilde yapılandırılmıştır. Oluşturulan politikalar doğrultusunda bölgesel kalkınmayı, çevre konularında sürdürülebilirliği ve insan odaklı toplumsal sorunlara çözüm üretmeyi önceleyen bir yaklaşım benimsenmiştir. Toplumsal katkıya yönelik çalışmalar akademik birimler, araştırma merkezleri, koordinatörlükler ve öğrenci kulüpleri tarafından yürütülmektedir. Topluma katkı faaliyetleri olarak sempozyumlar, çalıştaylar, paneller, eğitim programları ve danışmanlık hizmetleri sağlanmakta ve bölgeyle olan etkileşim dinamik bir davranışla sürdürülmektedir.

KURUM HAKKINDA BİLGİLER

1. Kurum Hakkında Bilgiler

28.3.1983 Tarih ve 2809 Sayılı Yükseköğretim Kurumları Teşkilatı Kanununa, 22.05.2008 Tarih ve 5765 Sayılı Kanunla eklenen 102. maddesiyle kurulan Munzur Üniversitesi, eğitim-öğretim, araştırma-geliştirme ve topluma katkı faaliyetlerini sürdürmektedir. Munzur Üniversitesi yerleşkesi Aktuluk mahallesinde bulunan 600 dönüm arazi üzerine kurulmuş olup, Üniversite ve Başbakanlık Toplu Konut İdaresi Başkanlığı (TOKİ) tarafından imzalanan protokol ile TOKİ tarafından yapılan yerleşkenin 2. etap çalışmaları tamamlanmıştır. Üniversitenin toplam kapalı alanı 164682 m² dir. Bu alanın 20.786 m²'si derslik alanı, 10.186 m²'si laboratuvar alanı ve 17.678 m²'si ofis alanlarından oluşmaktadır. Yemekhane olarak kullanılan alan 6.742 m², konferans ve sergi amaçlı alanlar ise 2.303 m²' dir. Sosyal amaçlı alanlar 17.058 m², diğer alanlar ise 88.955 m² olarak verilmiştir.

Munzur Üniversitesinde yönetsel süreçler Rektöre bağlı senato, üniversite yönetim kurulu ve genel sekreterlik tarafından planlanmakta ve uygulanmaktadır. Genel sekreterlik tarafından koordine edilen birimler bilgi işlem, idari ve mali işler, kütüphane ve dokümantasyon, öğrenci işleri, personel, sağlık kültür ve spor, strateji geliştirme ve yapı işleri ve teknik daire başkanlıklarıdır. Ayrıca genel sekreterlik birimine bağlı hukuk müşavirliği, döner sermaye işletme müdürlüğü ve iç denetim birimi bulunmaktadır.

Munzur Üniversitesi, 8 fakülte, 3 meslek yüksekokulu ve lisansüstü eğitim enstitüsünde ön lisans, lisans ve lisansüstü öğretim faaliyetlerini sürdürmektedir. Fakülteler Edebiyat Fakültesi, Güzel Sanatlar, Tasarım ve Mimarlık Fakültesi, İktisadi ve İdari Bilimler Fakültesi, İletişim Fakültesi, Mühendislik Fakültesi, Sağlık Bilimleri Fakültesi, Spor Bilimleri Fakültesi ve Su Ürünleri Fakültesidir. Fakültelerde 27 bölüm 2024-2025 öğretim yılında öğrenci kabulü gerçekleştirmiştir. Meslek Yüksekokulları Tunceli Meslek Yüksekokulu, Çemişgezek Meslek Yüksekokulu ve Pertek Sakine Genç Meslek Yüksekokuludur. Yüksekokullarda 2024-2025 öğretim yılında 39 programa öğrenci kabul edilirken, lisansüstü eğitim enstitüsünde ise 25 anabilim dalına öğrenci kabulü gerçekleştirilmiştir. Ayrıca, Rektörlüğe bağlı olarak 6 Bölüm ile 13 Araştırma ve Uygulama Merkezi bulunmaktadır. Kurumun eğitim öğretim amaçlı kurduğu laboratuvarlara ek olarak, nadir toprak elementleri konusunda faaliyet gösteren araştırma merkezi araştırma kapasitesine büyük ivme katabilecek imkânlarla sahiptir. Bu araştırma merkezi diğer üniversiteler ile Munzur Üniversitesi arasında araştırma işbirliği ağının gelişmesine sebep olabilecek örnek model niteliğindedir. Munzur üniversitesi topluma katkı faaliyetlerini de şehir ve bölge düzeyinde devam ettirmektedir.

A. LİDERLİK, YÖNETİŞİM VE KALİTE

1. Liderlik ve Kalite

Yönetişim modeli ve idari yapı

Munzur Üniversitesi'nin yönetim modeli mevzuata uygun olarak yürütülmektedir. Yönetim süreçlerinin etkinliğini artırmak amacı ile Elektronik Belge Yönetim Sistemi (EBYS) ve Üniversite Bilgi Yönetim Sistemi (ÜBYS) gibi yazılımlar kullanılmakta ve birimler arası koordinasyon bu araçlar ile sağlanmaktadır. Üniversitenin yönetim yapısı 2547 sayılı Yükseköğretim Kanunu ve ilgili mevzuat doğrultusunda yapılandırılmış olup, Rektör, Senato ve Üniversite Yönetim Kurulu görev yapmaktadır. Yönetim organlarında ve karar süreçlerinde akademik birimler yeterli düzeyde temsil edilmekte, birimler arası denge ve katılımcılık sağlanmaktadır. Kurum yönetsel süreçlerde verimliliği artırmak amaçlı üç rektör yardımcısı ataması gerçekleştirmiş, görev dağılımları tanımlanmış, ihtiyaç duyulan konularda yetki devri belgeleri düzenlenmiştir. Organizasyon şeması hazırlanarak kurum erişim adresinde yayımlanmıştır. Kurum nadir toprak elementleri, sosyal bilimler, kültür ve güzel sanatlar alanlarında kurum kapasitesini bütünsel olarak geliştirmeyi amaçlayan yönetim anlayışını benimsemiştir. Bu anlamda çeşitli birimler planlanmış, bu birimlerin görev, yetki ve sorumlulukları tanımlanmıştır.

İdari yapılanma Rektörlük ve Genel Sekreterlik koordinasyonunda yürütülmekte, birimler arası koordinasyon Genel Sekreterlik makamı aracılığıyla gerçekleştirilmektedir. Personel, Öğrenci İşleri, Sağlık, Kültür ve Spor, Strateji Geliştirme, Yapı İşleri ve Teknik, İdari ve Mali İşler gibi tüm idari daire başkanlıklarında iş akış şemaları, görev tanımları ve hizmet envanteri tabloları kamuya açık biçimde yayımlanmıştır. Bu birimlerin sorumluluğunda olan işlemlere yönelik formlar da düzenlenmiştir. Bu uygulama bütçe ve performans, ihale ve ödeme, personel atama, öğrenci kayıt ve yayın temini gibi süreçlerin standartlaştırıldığını ve izlenebilirlik altyapısının oluşturulduğunu göstermektedir. Bu yapı, üniversitenin yönetim modelinin sadece hiyerarşik bir yapıya değil, aynı zamanda süreç odaklı ve veri temelli bir yönetim anlayışına dayandığını da ortaya koymaktadır. Strateji Geliştirme Daire Başkanlığının Bütçe ve Performans, Muhasebe, Raporlama ve Stratejik Planlama gibi alt birimleri üzerinden yürüttüğü tanımlı süreçler, kurumsal kararların veriye dayalı biçimde alınmasına olanak sağlamaktadır.

Birimlerde bölüm başkanı, program başkanı, dekan yardımcısı, müdür yardımcısı gibi yönetsel kadro görevlendirmelerin ilgili kanuna uygun yapıldığı görülmüştür. Öğrencilere yönelik akademik, sosyal, kültürel düzenlemelerde aksaklıkları gidermek amacı ile öğrenciler, üst yönetim ve idari birimler arasında koordinasyonu sağlayan öğrenci koordinatörlüğü kurulmuş ve yönetsel süreçlerde iyileşme sağlanmıştır. Ayrıca dezavantajlı öğrenci sorunlarında yönetsel süreçlerde iyileşme yapmak amacı ile mevcut koordinatörlüğün kapsamı genişletilerek engelsiz öğrenci birimine dönüştürülmüştür.

Munzur Üniversitesi'nin yönetim yapısı mevzuata dayalı ve süreç odaklı bir temele sahip olmakla birlikte, karar alma süreçlerinin izlenebilirlik ve raporlama mekanizmalarının olgunluk düzeyi gelişime açık yön olarak değerlendirilmiştir. Birimler arası koordinasyonun dijital platformlar üzerinden bütünleşik biçimde yürütülmesi, karar destek sistemlerinin kalite göstergeleriyle ilişkilendirilmesi ve performans verilerinin yönetsel raporlara düzenli biçimde yansıtılması yönetim yapısının olgunluğunu artırabilir.

Bu doğrultuda, üniversitede karar alma, izleme ve değerlendirme süreçlerinin bütüncül biçimde yönetilmesini amacıyla kullanılan sistem çıktılarının izlenebilirlik raporlarına dönüştürülmesi faydalı olabilir. Bu model, tüm akademik ve idari süreçlerin kalite göstergeleriyle ilişkilendirildiği, ÜBYS ve EBYS verilerinin performans raporlama sistemine entegre edildiği bir yapı ile sağlanabilir. Ayrıca, paydaş katılımını artırmak üzere dijital entegre yönetim modülü aracılığıyla birim, öğrenci ve personel temsilcilerinin görüşlerini iletebildiği katılımcı ve sistematik bir şekilde

işleyen karar mekanizmaları geliştirilebilir. Kararların etkililiğini izlemek için üniversitenin bütçe, proje ve kalite verilerinin yer aldığı kurumsal dijital şeffaflık panosu modülü oluşturulabilir. Bu bütünlük yaklaşım, Munzur Üniversitesi'nin yönetim sistemini şeffaf, katılımcı ve veriye dayalı bir yapıya dönüştürerek kalite güvencesi kültürünün güçlenmesine katkı sağlayabilir.

Kurumun ismi Tunceli Üniversitesi iken Munzur Üniversitesi olarak değiştirilmiştir, ancak bazı yönetmelik ve yönerge isimleri Üniversitenin önceki ismiyle KİDR ve web sayfasında bulunmaktadır. Olası karışıklıkları önlemek amacıyla yürürlükteki tüm yönerge, yönetmelik benzeri belgelerin isimlerinin Munzur Üniversitesi ile uyumlu olacak şekilde güncellenmesi önerilmektedir.

Olgunluk Düzeyi: Kurumun yönetim modeli ve organizasyonel yapılanması birim ve alanların genelini kapsayacak şekilde faaliyet göstermektedir.

Liderlik

Munzur Üniversite'sinin liderlik anlayışı, temsilde adalet, katılımcılık, hesap verebilirlik ve şeffaflık ilkelerine uygun olarak paylaşımlı bir model ile sürdürülmektedir. Rektörlük düzeyinde oluşturulan koordinatörlükler, komisyonlar ve kurullar, liderliğin paylaşımlı ve iş birliğine dayalı bir model üzerinden gerçekleştiğini kanıtlamaktadır. Yönetim yapısı, akademik unvan, fakülte ve cinsiyet dağılımı açısından dengeli bir temsil esasına dayalı olarak şekillendirilmiş, karar alma süreçlerinde paydaş katılımı temel bir değer olarak benimsenmiştir. Bu yapılanma, karar süreçlerinde birimler bazında katılımcılığı artırmakta ve liderliğin kurumsal kapasitesini güçlendirmektedir. Üst yönetim ve ara kademe yöneticileri liderlik konusunda hızlı organize olma ve uygulama kapasitesi ile çevik yönetim modeline uygun bir anlayışla kalite güvencesi süreçlerini bütünsel yönetim anlayışı ile gerçekleştirmektedir.

Liderlik kültürünün şeffaflık ve hesap verebilirlik ilkeleriyle desteklenmesi, üniversitenin sürdürülebilir yönetim anlayışını yansıtmaktadır. Üniversitenin resmi web sayfalarında idari süreçlerin kamuya açık biçimde yayımlanması, liderliğin hesap verebilirlik konusundaki kararlılığını göstermektedir. Daire başkanlıklarında yer alan hazır formlar, iş akış şemaları ve görev tanımları, dijital ortamda erişilebilir, kullanıcı dostu bir yönetim yapısını desteklemektedir. Bununla birlikte, bazı birimlerde içerik güncelliği ve kapsam açısından eksiklikler gözlemlenmektedir. Bu durum, liderliğin sürekli iyileştirme ve standartlaşma süreçlerine daha fazla odaklanması gerektiğini ortaya koymaktadır. Profesyonel yöneticiliğe geçiş sağlayabilmek için liderlik akademisinin kurulması ve geleceğin akademik ve idari lider yöneticilerinin kariyer hedeflerine uygun bir dizi sertifika eğitim olanaklarının sağlanması önerilmektedir.

Birim web sayfalarında ortak menü ögesi olarak yer alan dilek, öneri ve şikâyet mekanizması, liderliğin açık iletişim ve katılımcı yönetim anlayışını destekleyen önemli bir araçtır. Bu mekanizmanın etkinliğinin artırılması ve sonuçlarının düzenli olarak raporlanması, liderlik sisteminin katılımcılık ve şeffaflık olgunluğunu daha da geliştirecektir.

Olgunluk Düzeyi: Kurumun geneline yayılmış, kalite güvencesi sistemi ve kültürünün gelişimini destekleyen etkin liderlik uygulamaları bulunmaktadır.

Kurumsal dönüşüm kapasitesi

Munzur Üniversitesi, Stratejik Hammaddeler ve İleri Teknoloji Uygulamaları alanında belirlediği ihtisaslaşma hedefi doğrultusunda bütüncül bir kurumsal dönüşüm süreci yürütmektedir. Bu doğrultuda kalite, eğitim-öğretim, araştırma-geliştirme ve toplumsal katkı politikaları,

Yükseköğretim Kurulu Başkanlığının 20.12.2021 tarihli ve 36902 sayılı yazısı kapsamında belirlenen ihtisaslaşma kararı doğrultusunda gözden geçirilmiş ve 21.12.2021 tarihli ve 2021-2022/07 sayılı Senato toplantısında alınan karar ile yeniden yapılandırılmıştır. Güncellenen politikalar sürekli iyileştirme, paydaş memnuniyeti, PUKÖ döngüsü, üniversite-sanayi iş birliği, öğrenci merkezli eğitim, Ar-Ge çıktılarının ürüne dönüşümü ve toplumsal katkı odaklı uygulamalar çerçevesinde tüm akademik ve idari süreçlerle ilişkilendirilmiştir. Bu düzenleme, üniversitenin stratejik hedefleriyle uyumlu, sürdürülebilir ve veri temelli bir yönetim anlayışının oluşturulmasına katkı sağlamıştır.

Kurumsal dönüşüm, yönetim yapısının güçlendirilmesi, süreçlerin dijital ortama aktarılması ve karar alma mekanizmalarının şeffaf hale getirilmesiyle desteklenmektedir. Daire başkanlıklarında süreç tanımlarının elektronik ortama aktarılması, kalite güvence sisteminin tüm birimlerde içselleştirildiğinin göstergesidir. Özellikle Strateji Geliştirme ve Yapı İşleri Teknik Daire Başkanlıklarında uygulanan çok aşamalı iş akışları (örneğin proje, ihale, kesin hesap, ödeme vb.), kurumsal dönüşüm kapasitesinin süreç temelli olarak ölçülebilmesini mümkün kılmaktadır. Akademik ve İdari faaliyetlerin büyük çoğunluğu dijital ortamlarda gerçekleştirmektedir. Bu kurumun güncel gelişmeleri takip ederek dijital dönüşüm süreçlerine hızlı bir şekilde uyum sağladığını göstermektedir.

Bu süreç odaklı yapı, Munzur Üniversitesi'nin yalnızca mevcut idari düzenini sürdürmeyi değil, aynı zamanda değişen bölgesel ve ulusal gereksinimlere hızla uyum sağlayabilen yenilikçi bir kurum kültürü oluşturmayı hedeflediğini de göstermektedir. Kurumsal dönüşüm kapasitesinin sürdürülebilirliği, politika belgelerinin düzenli olarak iyileştirilmesi, sonuçların etki temelli değerlendirilmesi ve elde edilen çıktıların stratejik yönetim döngüsüne dâhil edilmesi dönüşüm süreçlerinde iyileşmenin devam ettiğini göstermektedir.

Kurumsal dönüşüm sürecinde önemli bir ilerleme kaydeden Munzur Üniversitesi'nin, Stratejik Hammaddeler ve İleri Teknoloji Uygulamaları alanındaki ihtisaslaşma hedefleri doğrultusunda olgunluk düzeyini daha da ileriye taşıyabilmesi için, insan kaynakları analizlerinin daha ayrıntılı hale getirilmesi ve ihtisaslaşma alanı ile kurumsal kapasite arasındaki uyumun güçlendirilmesi önerilmektedir. Bu kapsamda akademik ve idari birimlerin ihtisaslaşma hedefleriyle uyumunun artırılmasına yönelik dönüşüm eylemlerinin sistematik biçimde ele alınması, süreç temelli iyileştirme yaklaşımının derinleştirilmesine katkı sağlayacaktır.

Olgunluk Düzeyi: Kurumda değişim yönetimi yaklaşımı kurumun geneline yayılmış ve bütüncül olarak yürütülmektedir.

İç kalite güvencesi mekanizmaları

Munzur Üniversitesi kalite güvencesi sistemini, Yükseköğretim Kalite Kurulu (YÖKAK) standartları ve Avrupa Yükseköğretim Alanı Kalite Standartları (ESG) doğrultusunda yapılandırmıştır. Sistem, tüm akademik ve idari birimlerde kalite kültürünün yaygınlaştırılması, izlenmesi ve sürekli iyileştirilmesi amacıyla oluşturulmuş çok katmanlı bir yapıya sahiptir. Rektör başkanlığında faaliyet gösteren Kalite Komisyonu, kalite yönetim süreçlerinin genel koordinasyonunu yürütmektedir. Kalite güvence yönergesi hazırlanmış ve yayınlanmıştır. Tamamlayıcı nitelikteki kalite el kitabı ise hazırlanmaktadır. Yine kalite güvence sisteminin tamamlayıcısı olan akreditasyon süreçlerini yönetmek üzere Akreditasyon Destek Komisyonu kurulmuştur. Akreditasyon destek komisyonu rektör yardımcısı başkanlığında çalışmaları sürdürmektedir.

Kalite güvence sistemi, veri temelli izleme ve analiz mekanizmalarıyla desteklenmektedir. Üniversitenin Kalite Koordinatörlüğü web sayfası üzerinden Politikalar, Komisyonlar ve Kurullar, Anket Sistemi, Raporlar ve Kalite Yönetim Sistemi başlıkları altında tüm dokümanlara erişim

sağlanmakta ve kalite süreçlerinin dijital ortamda izlenebilirliğini güçlendirmektedir. Kurum genelinde oluşturulan Akademik Birim Kalite Komisyonları, Danışma Komisyonları ve Akreditasyon sorumluları aracılığıyla kalite yönetimi yerinden yönetim anlayışıyla yürütülmektedir.

Birim düzeyinde hazırlanan öz değerlendirme raporları Kalite Komisyonu tarafından bütüncül biçimde değerlendirilmektedir.

Kalite güvence süreçlerinin etkinliğini artırmak amacıyla Kurumsal Geri Bildirim ve İzleme Raporları, Munzur Üniversitesi KİDR Raporları ve Gösterge Raporları düzenli olarak yayımlanmaktadır. 2024 yılı kalite anketinde dış paydaş memnuniyetinin %88, personel memnuniyetinin %85 ve öğrenci memnuniyetinin %50,3 oranında gerçekleşmiş olması, sistemin geniş paydaş tabanlı işlediğini göstermektedir. Bununla birlikte, öğrenci memnuniyetine ilişkin göstergelerin iyileştirilmesi ve geri bildirimlerin daha kapsamlı biçimde raporlanması, sistemin etkililiğini artıracak önemli bir gelişim alanı olarak değerlendirilmiştir.

Kalite Komisyonu, Kalite Koordinatörlüğü ve Öğrenci Komisyonu gibi birimler arasında kurulan işbirliği, kalite güvencesi süreçlerinin sürdürülebilirliğini sağlamaktadır. İş akışlarının dijital ortamda tanımlanması, anket ve rapor sistemlerinin erişilebilirliği ile paydaş katılımının sistematik hale getirilmesi, Munzur Üniversitesi'nin kurumsal kalite kültürünü olgunlaştıran temel uygulamalardır. Bu yapı, kalite yönetiminin kurumsal dönüşümün ayrılmaz bir parçası haline geldiğini göstermektedir.

İyileşme sürecinde olan Munzur Üniversitesi kalite güvence sisteminin odak noktası belli konularda nicelden nitele geçiş sağlanmış olsa da çoğunlukla nicel yaklaşımın temel alındığı değerlendirilmiştir. Anket sonuçlarında memnuniyet oranı verilmiştir. Ancak ankete kaç kişinin katıldığı, kaç sorunun sorulduğu, anketin güven sınırı içerisinde olup olmadığı, değerlendirmede kısıtlamaların ne olduğu, grup ve soru temelli değerlendirmelerde ne tür çözümlere ihtiyaç duyulduğu açıkça ifade edilmemiştir. Benzer konularda olgunluk düzeyini yükseltmek amacı ile örneğin memnuniyetsizliğin nasıl giderileceği konusunda nitel önlemlerin kanıt olarak hazırlanması faydalı olacaktır.

Olgunluk Düzeyi: İç kalite güvencesi sistemi kurumun geneline yayılmış, şeffaf ve bütüncül olarak yürütülmektedir.

Kamuoyunu bilgilendirme ve hesap verebilirlik

Üniversitenin misyonu, akademik yapılanması, birimleri, araştırma merkezleri ve altyapısına ilişkin bilgiler kamuoyuyla açık biçimde paylaşılmakta, kurumsal şeffaflık temel düzeyde sağlanmaktadır. Munzur Üniversitesi Bilgi Edinme Birimi, 4982 sayılı Kanun çerçevesinde yürüttüğü faaliyetlerle kurumsal şeffaflığı yasal düzeyde güvence altına almakta, paydaşların dilek, öneri ve şikâyetlerini iletebileceği açık bir geri bildirim kanalı sunmaktadır. Kamuoyu bilgilendirme boyutunda, üniversitenin tanıtım faaliyetleri ve iletişim araçları güçlüdür.

Munzur Üniversite'sinin açık veri platformu başlığı gibi bir başlık ile web sayfasında mezun başarıları, iş bulma süresi, istihdam oranları, akademik yayın performansı, araştırma fonları ve çıktı etkileri, uluslararasılaşma ve paydaş memnuniyeti gibi raporları düzenli olarak paylaşması faydalı olabilir. Senato ve yönetim kurulu gündem maddelerinin toplantılardan önce ilgililere duyurulmakta, ilgili oturuma özel katkı yapabilecek uzmanların görüşlerinin alınması ile şeffaflık sağlanmaktadır. Senato ve yönetim kurulu kararları iç paydaşlara rapor olarak duyurulmaktadır.

Üniversitenin tanıtımı, duyurular, haberler gibi başlıklarla web sayfası üzerinden düzenli olarak paylaşılmakta ve içerikler güncellenmektedir. Ayrıca üst yönetim temsilcileri üniversitenin imkanlarını ve tanıtımını periyodik olarak yerel ve ulusal basında gerçekleştirmektedir.

Munzur Üniversitesi'nde yürütülen süreçlere yönelik dış paydaş destekleri sağlanmakta, bu destek sayesinde eğitim-öğretim, araştırma, topluma katkı ve yönetsel süreçlere yönelik iyileştirici

önlemler belirlenmektedir. Benzer yaklaşım iç paydaşlar için de yapılmakta, iç paydaş desteği sağlanmaktadır. Bu sayede Kurum kamuoyunu bilgilendirme ve hesap verebilirlik sürecini etkin bir şekilde yürütmektedir.

Olgunluk Düzeyi: Kurumun kamuoyunu bilgilendirme ve hesap verebilirlik mekanizmaları izlenmekte ve paydaş görüşleri doğrultusunda iyileştirilmektedir.

2. Misyon ve Stratejik Amaçlar

Misyon, vizyon ve politikalar

Üniversitenin misyonu ve vizyonu, “Stratejik Hammaddeler ve İleri Teknoloji Uygulamaları” alanında ihtisaslaşma doğrultusunda 2022 yılında senato kararıyla güncellenmiş, kurumsal web sayfasında tüm paydaşlara duyurulmuştur. Kalite, eğitim-öğretim, Ar-Ge ve toplumsal katkı politikaları bu yeni yönelim doğrultusunda revize edilmiştir. 2025-2029 Stratejik Planında misyon ve vizyon ifadesi değiştirilmiştir. 2025-2029 Stratejik Planında verilen üniversitenin mevcut misyon ve vizyon ifadeleri, nitelikli birey yetiştirme, kültürel ve toplumsal değerlere duyarlılık, yenilikçi düşünce ve girişimcilik anlayışını destekleme yönleriyle kapsamlı bir çerçeve sunmaktadır. Bununla birlikte, üniversitenin bölgesel kalkınma odaklı ihtisaslaşma yaklaşımı göz önünde bulundurulduğunda, mevcut misyon ve vizyon ifadelerinin bu yönelimi doğrudan ve yeterli düzeyde yansıtmadığı değerlendirilmektedir. Özellikle stratejik alanlarda bilgi üretme, yerel potansiyelleri harekete geçirme, paydaşlarla iş birliği geliştirme ve araştırma çıktılarını toplumsal faydaya dönüştürme konularındaki kurumsal rolün daha açık biçimde ifade edilmesine faydalı olabilir.

Bu doğrultuda, üniversitenin misyon ve vizyon ifadelerinin, bölgesel kalkınma hedeflerini, ihtisaslaşma temasını ve araştırma-odaklı gelişim perspektifini görünür kılacak şekilde gözden geçirilmesi ve güncellenmesi önerilmektedir. Ayrıca, kurumsal bütünlüğün güçlendirilmesi ve stratejik yönelimin alt birimlerde uyumlu şekilde sürdürülmesi amacıyla, akademik birimlerin (fakülteler, yüksekokullar, enstitüler ve bölümler) birim misyon ve vizyon ifadelerini, üniversitenin güncellenecek üst politika metinleriyle uyumlu olacak biçimde yeniden ele almaları faydalı olabilir. Bu yaklaşım, üniversitenin kurumsal kimliğinin güçlendirilmesine, birimlerin amaç ve önceliklerinin daha net tanımlanmasına, eğitim-öğretim ve araştırma faaliyetlerinin ise bütüncül bir stratejik yönelim çerçevesinde sürdürülebilir şekilde yapılandırılmasına katkı sağlayacaktır.

Olgunluk Düzeyi: Kurumun tanımlanmış ve kuruma özgü misyon, vizyon ve politikaları bulunmaktadır.

Stratejik amaç ve hedefler

2020–2024 Stratejik Planı kapsamında beş stratejik amaç ve on altı hedef tanımlanmış, yıllık izleme ve değerlendirme raporlarıyla hedef gerçekleştirmeleri düzenli olarak takip edilmektedir. Amaç ve hedefler Strateji Geliştirme Daire Başkanlığı tarafından izlenmekte ve sonuçlar paydaşlarla paylaşılmaktadır. 2025-2029 yılları baz alınarak belirlen amaçlar arasında eğitim-öğretim kalitesini artırmak, bilimsel araştırma ve yayın faaliyetlerini nitelik ve nicelik yönünden geliştirmek, bölgesel kalkınma odaklı misyon farklılaşması konusunda ihtisaslaşıp mükemmeliyet merkezi olmak, kurum kültürünü ve kurumsal kapasiteyi geliştirmek amaç olarak belirlenmiştir.

Munzur Üniversitesinin paydaşlarını içeren paydaş tablosu hazırlanmış, hazırlanan tabloda paydaşların etki derecesi önceliği ifade edilmiştir. Ürün hizmet matrisi tablosunda ise sunulan hizmet alanları ve her bir ürün ve hizmetin hangi paydaşlarla ilgili olduğu açıkça vurgulanmıştır. Kurumun dış paydaş sayısının yüksek olmasından dolayı bazı paydaşlar gruplandırılmıştır. Bu sayede iç ve dış paydaşlarla güçlü iletişim kurulmakta görüşleri alınarak karşılıklı faydaya

dönüştürülmektedir. İzleme ve değerlendirme sonuçlarının iç ve dış paydaşların görüşleri alınarak değerlendirildiği, alınan geri bildirimlerin uygulamaya yansıtıldığı ve elde edilen sonuçların yeniden paydaşlarla paylaşıldığı hususu, saha ziyaretinde gerçekleştirilen toplantılarında iç ve dış paydaşlar tarafından ifade edilmiştir. Ayrıca kurum iç değerlendirme raporu kanıtları arasında paydaş görüşlerinin alındığını gösteren bilgi ve belge bulunmaktadır.

2025-2029 stratejik plan incelendiğinde, örneğin eğitim amacı için (H1. Akredite olan ön lisans, lisans ve lisansüstü program sayısını 2029 yılı sonuna kadar en az 7 olmasını sağlamak, H2. Disiplinler arası alanlar ile çift ana dal, yan dal program sayılarının 2029 yılının sonuna kadar %20 oranında artırılması, H3. Uluslararası değişim programlarından yararlanan öğrenci sayısını son yıl itibari ile toplamda 300'e ulaştırmak, H4. Dijital Eğitim Araçlarını ve Kaynaklarını Entegre Etmek ve her yıl % 20 oranında artırmak, H5. Öğretim üyelerinin ve öğrencilerin akademik yazım becerilerini geliştirmek) belirlenen hedefler arasında nicel değerlendirmenin nitel değerlendirmeye göre belirgin şekilde öne çıktığı görülmektedir. Üniversitenin belirlediği amaç, hedef ve performans göstergelere yönelik hem nicel hem de nitel değerlendirmeye olanak sağlayan ölçme değerlendirme sistemi geliştirilmesi faydalı olacaktır. Nicel ve nitel değerlendirme izleme raporlarının hazırlanması ve takip edilmesinde kurumsal stratejiyi güçlendirecektir. Amaçların gerçekleşme düzeyinin üniversite ve birimler düzeyinde ne tür niteliksel iyileşmelere sebep olduğu ve nasıl bir fayda sağladığının analiz edilmesi gelişmeye açık yön olarak belirlenmiştir.

Olgunluk Düzeyi: Kurum uyguladığı stratejik planı izlemekte ve ilgili paydaşlarla birlikte değerlendirerek gelecek planlarına yansıtılmaktadır.

Performans yönetimi

Munzur Üniversitesi'nde performans yönetimi sistemi, 5018 sayılı Kamu Mali Yönetimi ve Kontrol Kanunu hükümleri çerçevesinde yürütülmekte olup stratejik planlama, bütçeleme ve izleme-değerlendirme süreçleriyle bütünleşik bir yapıdadır. Kurumun 2020–2024 Stratejik Planı kapsamında belirlenen otuz yedi performans göstergesi doğrultusunda performans esaslı yönetim anlayışı uygulanmaktadır. Performans göstergelerinin belirlenmesi, izlenmesi ve değerlendirilmesi Strateji Geliştirme Daire Başkanlığı koordinasyonunda gerçekleştirilmektedir. Her bir birim, yıllık performans hedeflerini plan dönemine uygun biçimde belirlemekte ve gerçekleşme sonuçlarını düzenli olarak raporlamaktadır. Bu raporlar, Performans Programı ve Faaliyet Raporu aracılığıyla kamuoyuyla paylaşılmakta, böylece hesap verebilirlik, şeffaflık ve katılımcılık ilkeleri kurumsal düzeyde güvence altına alınmaktadır.

Munzur Üniversitesi, performans yönetimi alanında kurumsal bir yapı oluşturmuş stratejik planlama, bütçeleme ve izleme-değerlendirme süreçlerini performans esaslı yönetim anlayışıyla yürütmektedir. Bununla birlikte, performans sonuçlarının etki düzeyinde değerlendirilmesi ve görselleştirilmiş performans analizlerinin paylaşılması, sistemin olgunluk düzeyini daha da artıracaktır. Belirlenen performans göstergeleri arasından seçilen örnekler, akredite olan programı sayısı, uluslararası öğrenim hareketliliğine katılan öğrenci sayısı, açık ders sayısı, SCI, SCI-EXP, SSCI ve AHCI kapsamındaki dergilerde tam metin makale sayısı, BAP tarafından desteklenen araştırma projelerinin sayısı, gibi nicel göstergeler seçilmiştir. Seçilen performans göstergelerinin sayısının fazla olması, çok sayıda parametrenin değerlendirmede kullanılması güçlü yön olarak değerlendirilmiştir. Ancak nitelik yönüyle ölçme ve değerlendirmeye olanak sağlayacak performans göstergeleri de önemlidir. Kurumun belirlemiş olduğu öncelikli alanlar ve ihtisaslaşma alanındaki hedeflere ulaşmaya katkı yapacak ek performans göstergelerini açıkça ifade etmesi faydalı olabilir.

Olgunluk Düzeyi: Kurumun geneline yayılmış performans yönetimi uygulamaları bulunmaktadır.

3. Yönetim Sistemleri

Bilgi yönetim sistemi

Munzur Üniversitesi'nde bilgi yönetimi, yalnızca temel dijital modüllerden oluşan bir yapıdan ibaret olmayıp, hem idari hem akademik süreçleri kapsayan bütüncül bir sistem olarak yapılandırılmıştır. EBYS ve ÜBYS gibi merkezi dijital altyapıların, daire başkanlıklarının web tabanlı süreç dokümantasyonları ve iş akış şemalarıyla entegre şekilde çalışması, kurumsal bilginin elde edilmesi, saklanması, kullanılması ve paylaşılmasına yönelik mekanizmaların büyük oranda oluşturulduğunu göstermektedir. Bu yapı, bilginin görsel ve işlevsel olarak tanımlanmasına olanak tanıyarak süreç yönetimini destekleyen güçlü yön olarak değerlendirilmiştir.

Sistemin kurumsal düzeyde işletilmesi, eğitim-öğretim, araştırma-geliştirme, kalite güvencesi ve idari işleyiş gibi temel süreçlerde veri temelli karar alma kültürünün geliştiğini göstermektedir.

EBYS ve ÜBYS üzerinden yürütülen kayıt, onay ve izleme işlemleri ile web tabanlı süreç şemalarının bütüncül çalışma biçimi, entegre bir bilgi yönetim sisteminin kurum genelinde kullanıldığını göstermektedir. Entegre sistemin kalite yönetim sistemini besleyen düzenli veri akışına olanak sağlaması güçlü yön olarak değerlendirilmiştir. Ancak bilgi yönetim sisteminin izlenmesi ve iyileştirilmesine yönelik düzenli raporlama gibi faaliyetler henüz olgunlaşma aşamasındadır. Kalite göstergeleriyle entegrasyonun güçlendirilmesine, analitik veri analizlerinin yaygınlaştırılmasına ve performans ölçümlerinin sistematik olarak raporlama süreçlerine dâhil edilmesine duyulan ihtiyaç, mevcut sistemin sürekli iyileştirme aşamasında olduğunu ortaya koymaktadır. Modüller arası veri akışının geliştirilmesi ve kullanıcı geri bildirimlerinin düzenli biçimde işlenmesi de bu iyileştirme ihtiyacının bir parçasıdır.

Munzur Üniversitesi'nde kurumsal bilgi yönetim sistemlerinin oluşturulmuş olması, temel süreçleri destekleyen entegre bir yapının işletilmesi yönüyle sorun olmadığı, ancak sistematik izleme ve iyileştirme mekanizmalarının henüz tam olarak gelişmediği değerlendirilmiştir. Sürdürülebilir ve örnek gösterilebilir uygulama düzeyine ulaşması için kalite sistemlerinin entegrasyonu, analitik raporlama ve sürekli iyileştirme süreçlerinin güçlendirilmesi gerekmektedir. Bilgi güvenliği, gizliliği ve güvenilirliğine ilişkin özel süreçlere dair kontrol ve sertifikalandırma çalışmalarına ihtiyaç duyulmaktadır. Ancak, mevcut durumda EBYS ve ÜBYS'nin kurumsal iç kontrol mekanizmaları bu alanlarda temel güvencelerin sağlandığına işaret etmektedir. Ancak güvenlik ve gizlilik uygulamalarının nasıl izlendiği veya iyileştirildiğine ilişkin detayların eksikliği bu başlığa dair olgunluk düzeyinin sınırlı olmasına sebep olmaktadır.

Olgunluk Düzeyi: Kurum genelinde temel süreçleri (eğitim ve öğretim, araştırma ve geliştirme, toplumsal katkı, kalite güvencesi) destekleyen entegre bilgi yönetim sistemi işletilmektedir.

İnsan kaynakları yönetimi

Munzur Üniversitesi'nde insan kaynakları yönetimi süreçleri, Personel Bilgi Yönetim Sistemi üzerinden dijital biçimde yürütülmektedir. Akademik ve idari personel atamaları, izin, performans, hizmet süreci ve özlük işlemleri bu sistem aracılığıyla kayıt altına alınmaktadır. Yükseköğretim Kurulu'nun 2025 yılı istatistiklerine göre Munzur Üniversitesi'nde toplam 506 akademik personel görev yapmaktadır. Kadro dağılımı 49 profesör, 93 doçent, 163 doktor öğretim üyesi, 117 öğretim görevlisi ve 84 araştırma görevlisinden oluşmaktadır. Akademik kadronun 301'i erkek, 205'i kadındır ve kadın akademisyen oranı %40,5 düzeyindedir. İdari personel sayısı ise 405'tir. Munzur

üniversitesinin ihtisaslaşma alanını göz önüne alarak mevcut insan kaynaklarını analiz etmesi, sonraki yıllara yönelik insan kaynakları planlamasını ihtisaslaşma alanına uygun olarak gerçekleştirme hedefini uygulamaktadır. Bu anlamda Nadir Toprak Elementleri Araştırma merkezine katkı sağlayacak özel alan kadroları ile birim güçlendirilmektedir. Ayrıca öğrenci sayısı göz önüne alınarak öğrenci başına düşen akademisyen oranı ve bunların tamamlayıcısı niteliğinde olan idari ve destek personelinin birimlerde denge oluşturacak şekilde izlenmektedir.

İnsan kaynakları süreçlerinde eşitlik, liyakat ve şeffaflık ilkeleri esas alınmaktadır. Kurumda öneri ve şikayetler konusunda şeffaflık söz konusudur, hem birim yönetimleri hem de üst yönetim personel isteklerine öncelik vermekte ve desteklemektedir. Atama, yükseltme ve değerlendirme süreçleri, ilgili mevzuat ve üniversite yönergeleri doğrultusunda yürütülmekte performans değerlendirmeleri kalite güvencesi sistemiyle ilişkilendirilmektedir. İnsan kaynakları süreçlerinin kalite yönetimi ile entegrasyonunun güçlendirilmesi amacı ile YÖKSİS, kurum web sayfası ve YÖK akademik üzerinden performans verileri izlenmektedir. Akademik personelin faaliyetleri belli zaman aralıkları ile toplanmakta, değerlendirilmekte ve stratejik raporlara yansıtılmaktadır.

Munzur Üniversitesi'nde akademik ve idari personele yönelik hizmet içi eğitimler, kurslar ve seminerler yapılmakta, personel gelişimi desteklenmektedir. Bu amaçla kurulan ölçme ve değerlendirme merkezi çeşitli alanlarda değerlendirme ve izleme çalışmaları ile iyileştirilme çalışmalarına olanak sağlamaktadır. Bu birim tarafından oluşturulan bilgi üst yönetim ve birim yönetimleri tarafından karar mekanizmalarında kullanılmaktadır.

Olgunluk Düzeyi: Kurumda insan kaynakları yönetimi uygulamaları izlenmekte ve ilgili iç paydaşlarla değerlendirilerek iyileştirilmektedir.

Finansal yönetim

Munzur Üniversitesi'nin finansal yönetim sistemi, 5018 sayılı Kamu Mali Yönetimi ve Kontrol Kanunu çerçevesinde yapılandırılmıştır. Strateji Geliştirme Daire Başkanlığı koordinasyonunda yürütülen mali süreçler, planlama, uygulama ve izleme aşamalarında kalite güvence sistemiyle uyum içinde işlemektedir. Üniversite, kurumsal mali durum ve beklentiler raporu ile gelir-gider dengesini, bütçe performansını ve harcama kalemlerini düzenli olarak paylaşmaktadır.

Raporlar mali yönetimde şeffaflık ve hesap verebilirliği güçlendirmekte, kaynak kullanımında etkinlik ilkesini desteklemektedir. Mali göstergelerin kalite hedefleriyle ilişkilendirilmesi ve katılımcı bütçeleme uygulamalarının uygulamada olması, finansal yönetim şeffaflığını artırmaktadır. Mali verilerin kalite performans göstergeleriyle ilişkilendirilmesi, kaynak kullanımının stratejik plan hedefleriyle uyumunun sağlanması ve 2024 yılı performans değerlendirme raporunda finansal çıktılarının açıkça duyurulması şeffaflığı kanıtlayıcı niteliktedir.

Genel olarak Munzur Üniversitesi'nin finansal yönetimi, şeffaf, mevzuata uygun ve veri temelli bir yapıya sahiptir. Bu yapının korunması, kalite yönetimi süreçleriyle entegrasyonunu ve mali kaynak kullanımında sürdürülebilirlik ilkesi benimsenmiştir. Munzur Üniversitesinde genel bütçe ve döner sermaye gelirleri dışında dış kaynaklı, proje bazlı finansal kaynak oranı mevcut durumda gelişmeye açık yön olarak değerlendirilmiştir. Nadir Toprak Elementleri Araştırma ve Geliştirme Merkezinin imkânları ulusal ve uluslararası proje kaynakları için potansiyel fırsat olarak görülmektedir.

Olgunluk Düzeyi: Kurumun genelinde finansal kaynakların yönetime ilişkin uygulamalar tanımlı süreçlere uygun biçimde yürütülmektedir.

Süreç yönetimi

Munzur Üniversitesinde akademik ve idari alanlara ilişkin süreçler tanımlı olup yönetmelik, yönerge, prosedür ve iş akış şemaları ilgili birimlerin web sayfalarında yayımlanmaktadır. Süreçlerin dijital bilgi yönetim sistemi (ÜBYS, EBYS) ile desteklenmesi, süreçlerin izlenebilirliğini artırmaktadır. Eğitim öğretim süreçleri Bologna sayfası üzerinde tanımlanmıştır, öğrenci bilgi yönetim sistemi üzerinden eğitim öğretim süreçleri gerçekleştirilmekte ve izlenmektedir. Uzaktan eğitim süreçleri için kurum genelinde kullanıma sunulan öğretim yönetim sistemi bulunmaktadır. Araştırma süreçleri MUBAP ve birimler tarafından koordine edilmektedir. Kurum içerisinde araştırma faaliyetlerinin yürütülmesinde başta MUNTEAM olmak üzere çok sayıda araştırma merkezi bulunmaktadır. Topluma katkı süreçleri üst yönetim desteği ile devam ettirilmektedir. Kanıtlar ve saha ziyareti esnasında yapılan toplantılarda edinilen bilgi topluma katkı çalışmalarının sürdürüldüğü değerlendirilmiştir.

Süreçler kurum ve birimler düzeyinde tanımlanmış ve uygulanmaktadır. Kurum genelinde standartlaştırılmış süreç yönetimi yaklaşımının geliştirilmesine yönelik uygulamalar kalite koordinatörlüğü tarafından izlenmekte ve yürütülmektedir. Memnuniyet anketleri, toplantı tutanakları ve EBYS kayıtları üzerinden süreçlere ilişkin geri bildirimler alınmakta ve bu doğrultuda süreçlerde iyileştirmeler gerçekleştirilmektedir. Süreç performans göstergeleri ve süreç risklerine ilişkin değerlendirmeler seçilmiş süreçler üzerinden ele alınmakta olup, bu mekanizmaların kurumsal düzeyde yaygınlaştırılmasına yönelik uygulamalar planlı biçimde sürdürülmektedir. Süreçlere yönelik izleme ve iyileştirme mekanizmaları gelişmekle birlikte süreç el kitabı gibi süreçleri bütünsel olarak tanımlayan bir olanağın sağlanması faydalı olabilir.

Olgunluk Düzeyi: Kurumun genelinde tanımlı süreçler yönetilmektedir.

4. Paydaş Katılımı

İç ve dış paydaş katılımı

Munzur Üniversitesi, 5018 Sayılı Kamu Mali Yönetimi ve Kontrol Kanunu'nun öngördüğü katılımcı planlama anlayışı doğrultusunda iç ve dış paydaşlarını belirlemiş ve bu paydaşların kurumsal süreçlere katılımını sağlamaya yönelik uygulamalar geliştirmiştir. Öğrenciler, akademik ve idari personel iç paydaşlar arasında yer alırken, mezunlar, kamu kurumları, yerel yönetimler, özel sektör temsilcileri, sivil toplum kuruluşları ve uluslararası kuruluşlar üniversitenin dış paydaşlarını oluşturmaktadır.

Kurum iç değerlendirme raporu kanıtları içerisinde paydaş katılımına yönelik kanıtlar bulunmaktadır. Ayrıca saha ziyareti esnasında paydaşlar ile toplantılar yapılmış, yapılan toplantılarda paydaş görüşlerinin alındığı, değerlendirildiği ve iyileştirme çalışmalarında kullanıldığı belirlenmiştir. Paydaşlardan alınan geri bildirimlerin, eğitim programlarının geliştirilmesi, müfredat güncellemeleri ve uygulama süreçlerinin iyileştirilmesinde dikkate alındığı ifade edilmiştir. İç ve dış paydaş katılımının süreklilik arz edecek şekilde yürütüldüğü, paydaş görüşlerinin karar alma süreçlerine girdi sağladığı görülmüştür. Bu yaklaşım, paydaş katılımının kurumsal kalite güvence sistemiyle ilişkilendirildiğini göstermektedir. Bu kapsamda, Elektrik ve Aşçılık programlarının açılmasına yönelik paydaş görüşlerinin yazılı olarak alındığı, program içeriklerine ilişkin önerilerin müfredat planlamasında dikkate alındığı görülmüştür. Saha ziyareti sırasında yapılan paydaş toplantılarında da, staj olanakları, sektörel beklentiler ve uygulama ağırlıklı derslere ilişkin geri bildirimlerin değerlendirildiği ve bu görüşlerin iyileştirme çalışmalarına yansıtıldığı ifade edilmiştir. Bu örnekler, paydaş katılımının uygulamaya dönük biçimde işletildiğini göstermektedir.

Munzur Üniversitesi 2025-2029 Stratejik Planında verilen Paydaş Tablosu ile paydaşların önem, etki ve öncelik düzeyleri ortaya konulmuş, Ürün/Hizmet Matrisi aracılığıyla ise üniversitenin eğitim, araştırma ve topluma hizmet faaliyetlerinin hangi paydaş gruplarıyla ilişkili olduğu açık biçimde gösterilmiştir. Paydaş sayısının fazla olması nedeniyle bazı paydaş grupları (örneğin bakanlıklar) ortak başlıklar altında değerlendirilmiştir. Bu yaklaşım, paydaş yönetiminin sistematik ve sürdürülebilir bir şekilde ele alındığını göstermektedir.

Paydaş görüşleri, danışma kurulları, iş birliği protokolleri, iç ve dış paydaş anketleri, çevrim içi platformlar ve yüz yüze görüşmeler yoluyla alınmaktadır. Bu uygulamalar sayesinde paydaşların görüş ve beklentileri düzenli olarak toplanmakta ve üniversitenin eğitim, araştırma ve toplumsal katkı faaliyetlerinde dikkate alınmaktadır. Saha ziyareti sırasında gerçekleştirilen paydaş toplantılarında da, paydaş görüşlerinin alındığı ve karar süreçlerinde değerlendirildiği iç ve dış paydaşlar tarafından ifade edilmiştir.

Paydaş memnuniyetine ilişkin yapılan çalışmalar kapsamında, iç paydaş memnuniyet oranı öğrenciler için % 51, çalışanlar için %75, dış paydaş memnuniyet oranı ise %88 olarak belirlenmiştir. Bu oranlar, paydaş katılımına yönelik uygulamaların işlediğini ve geri bildirimlerin alındığını göstermektedir. Bununla birlikte, memnuniyet oranlarını etkileyen unsurların daha ayrıntılı analiz edilmesi ve özellikle memnuniyetsizlik nedenlerinin sistematik biçimde ele alınması, sürecin geliştirilmesine katkı sağlayacaktır.

Genel olarak değerlendirildiğinde, Munzur Üniversitesi'nde paydaş katılımına yönelik süreçler tanımlı olup uygulanmakta ve izlenmektedir. Paydaşlardan elde edilen geri bildirimlerin daha görünür hâle getirilmesi ve analiz sonuçlarının kalite raporlarında düzenli biçimde paylaşılması, paydaş katkısının kurumsal karar alma süreçlerindeki etkisini daha açık şekilde ortaya koyacaktır. Mevcut uygulamalar, paydaş katılımının kurumsal yapıya entegre edildiğini göstermekle birlikte, bu sürecin çıktılarının etki temelli olarak değerlendirilmesi gelişmeye açık bir alan olarak değerlendirilmektedir.

Olgunluk Düzeyi: Tüm süreçlerdeki PUKÖ katmanlarına paydaş katılımını sağlamak üzere Kurumun geneline yayılmış mekanizmalar bulunmaktadır.

Öğrenci geri bildirimleri

Munzur Üniversitesi, iç paydaş katılımı kapsamında öğrencilerin görüşlerini düzenli biçimde toplamaktadır. Öğrenci memnuniyet anketleri, çalıştaylar, odak grup toplantıları ve çevrim içi platformlar aracılığıyla yürütülen geri bildirim mekanizmaları, karar alma süreçlerine doğrudan girdi sağlamaktadır. Öğrenci Koordinatörlüğü tarafından yürütülen çalıştaylar ve Genç Politika Belgesi gibi uygulamalar, öğrencilerin politika geliştirme ve yönetim süreçlerine aktif biçimde katılımını desteklemektedir.

2024 Yılı Öğrenci Buluşmaları, öğrenci temsilcileriyle yapılan doğrudan görüşmeler aracılığıyla, eğitim-öğretim süreçlerine ilişkin öneri ve beklentilerin alınmasını sağlamıştır. Bu uygulamalar, öğrencilerin yalnızca geri bildirim sağlayan değil, karar süreçlerine katkı sunan aktif paydaşlar haline gelmesini teşvik etmektedir.

Öğrenci geri bildirimleri ilgili birimler tarafından değerlendirilmekte ve uygun görülen hususlar doğrultusunda iyileştirme çalışmaları yürütülmektedir. Bununla birlikte, geri bildirim sonuçlarının tüm birimlerde standart raporlama biçimiyle paylaşılması katılımcı yönetim kültürünü güçlendirecek bir iyileştirme alanı olarak değerlendirilmektedir.

Öğrenci geribildirimini en yaygın iki araçtan biri dilek, istek ve şikâyet modülünün web sayfasına entegre edilmesi, diğeri ise öğrenci memnuniyet anketlerinin yapılması şeklinde ifade edilmiştir. Genel memnuniyet anketlerinin uygulanması güçlü yön olsa da tek başına yeterli değildir. Ders değerlendirme anketleri, akademik personel değerlendirme anketleri, dönem ortası mini anketler,

mezuniyet öncesi ve sonrası geri bildirim anketleri gibi araçlar ile değerlendirme ve bildirim olanakları artırılması önerilmektedir.-

Olgunluk Düzeyi: Programların genelinde öğrenci geri bildirimleri (her yarıyıl ya da her akademik yıl sonunda) alınmaktadır.

Mezun ilişkileri yönetimi

Munzur Üniversitesi, dış paydaş ilişkilerini güçlendirmek amacıyla mezunlar, kamu kurumları ve özel sektörle sürekli iş birliği içindedir. Mezunlar ve Kariyer Planlama Ofisi Yönergesi doğrultusunda faaliyet gösteren Kariyer Planlama Uygulama ve Araştırma Merkezi, öğrencilerin kariyer gelişimini destekleyen, istihdam ve staj olanaklarını artıran etkinlikler düzenlemektedir.

Yetenek Kapısı platformu aracılığıyla mezun izleme ve paydaş etkileşim süreçleri dijital olarak yürütülmekte kamu, özel sektör ve sivil toplum kuruluşlarıyla geliştirilen iş birlikleri, üniversitenin dış paydaş katılımını güçlendirmektedir. Bu mekanizma, kariyer planlama ve istihdam politikalarının geliştirilmesinde kullanılmaktadır. Ancak mevcut yapı, programların amaç ve öğrenme çıktılarıyla mezun geri bildirimlerinin sistematik biçimde ilişkilendirildiği bütüncül bir mezun izleme sistemi niteliğinde değildir.

Mezun ilişkileri yönetimi güçlü bir dijital altyapıya sahiptir. Ancak mezunların ilgisini çekebilecek etkinlikler hakkında bilgi alma olanağının düşük olması, iş deneyimlerini paylaşabilecekleri imkânların kısıtlı olması, kişisel bilgilerini düzenli güncelleme olanağının olmaması gelişmeye açık yön olarak değerlendirilmiştir. Mezun izleme platformu üzerinden mezunların kariyer planlarının görünürlüğünün iyileştirilmesi, mezunların başarı hikâyeleri, başarılı mezun röportajları vs. bilgilerin paylaşılması mezunlar ile iletişimi güçlendirerek mezuniyet sonrası aidiyet duygusunu artırabilir. Öğrenciler için staj, iş başvurusu, gönüllü staj, yerinde öğrenme gibi etkinliklerde konu bazlı mezun analizine imkân sağlamak öğrencilerin mezunlar ile iletişiminin güçlenmesine de katkı sağlayabilir.

Olgunluk Düzeyi: Kurumdaki programların genelinde mezun izleme sistemi uygulamaları vardır.

5. Uluslararasılaşma

Uluslararasılaşma süreçlerinin yönetimi

Munzur Üniversitesi, uluslararasılaşma faaliyetlerini kurumsal stratejisinin bir parçası olarak yürütmektedir. Bu süreç, Rektörlüğe bağlı Uluslararası İlişkiler Koordinatörlüğü tarafından yönetilmektedir. Her bir alt birime ait öğrenim, staj ve personel hareketliliği süreçlerinin tanımlandığı ve yayımlandığı iş akış şemaları, uluslararasılaşma yönetiminin sistematik ve izlenebilir bir yapıya sahip olduğunu göstermektedir.

Koordinatörlük web sayfasında düzenli olarak güncellenen duyurular, etkinlikler ve istatistik bölümleri, hareketlilik, proje ve ikili anlaşma süreçlerinin sürdürülebilir biçimde izlendiğini ortaya koymaktadır. Bu durum, uluslararasılaşma süreçlerinin şeffaf biçimde yürütüldüğünü ve bilginin paydaşlarla açık şekilde paylaşıldığını göstermektedir. Uluslararasılaşma süreci kalite güvence ilkeleriyle uyumlu biçimde planlanmış, stratejik plan ve performans göstergeleriyle ilişkilendirilmiştir. Akademik birimler, öğrenciler ve idari personel, hareketlilik ve iş birliği süreçlerine tanımlı mekanizmalar aracılığıyla dâhil edilmekte olup, bu yapı sürecin kapsayıcı ve katılımcı şekilde yürütülmesine imkân sağlamaktadır.

Üniversitenin Gürcistan İvane Javakhishvili Tbilisi Devlet Üniversitesi ile Erasmus+ kapsamında

yürüttüğü değişim faaliyetleri, bu sürecin uygulamadaki yansımalarına örnek teşkil etmektedir. Son zamanlarda kurulan Nadir Toprak Elementleri Merkezi ile araştırma konusunda yapılan uluslararası işbirlikleri giderek gelişmektedir. Süreçlerin etkililiğini artırmak amacıyla, uluslararası iş birliklerine ilişkin etki analizlerinin düzenli yapılması ve kalite raporlarında görünür hale getirilmesi önerilmektedir. Oluşturulan diğer politika belgelerinde kısmen uluslararasılaşma politikaları ifade edilmiş olsa da, doğrudan uluslararasılaşma politika belgesinin düzenlenmesi önerilmektedir. Ayrıca uluslararası işbirliklerinin etkinliğini değerlendirecek izleme ve raporlama süreçleri gelişmeye açık yön olarak değerlendirilmiştir.

Olgunluk Düzeyi: Kurumda uluslararasılaşma süreçlerinin yönetimine ilişkin organizasyonel yapılanma tamamlanmış olup; şeffaf, kapsayıcı ve katılımcı biçimde işlemektedir.

Uluslararasılaşma kaynakları

Uluslararasılaşma faaliyetlerinde kullanılan mali kaynakların planlanması ve izlenmesi, Strateji Geliştirme Daire Başkanlığı koordinasyonunda yürütülmektedir. Erasmus+ değişim programı süreçlerine yönelik geliştirilen iş akış şemaları geliştirilmiştir. Bu yapı, fon yönetimi, proje takibi ve mali raporlama süreçlerinin şeffaf, izlenebilir ve sürdürülebilir biçimde yürütülmesini sağlamakta ve birimler arası dengeyi sağlamaktadır.

Uluslararasılaşma faaliyetlerine ayrılan mali kaynaklar, verimlilik ve performans esasına göre yönetilmekte, ulusal ve uluslararası programlarla uyumlu biçimde değerlendirilmektedir. Kaynak kullanım sonuçlarının kalite yönetimi raporlarına yansıtılması ve performans göstergeleriyle ilişkilendirilmesi, finansal şeffaflığı ve hesap verebilirliğin artırılması gelişmeye açık yön olarak değerlendirilmiştir.

Olgunluk Düzeyi: Kurumun uluslararasılaşma kaynakları birimler arası denge gözetilerek yönetilmektedir.

Uluslararasılaşma performansı

Munzur Üniversitesi'nin uluslararasılaşma stratejisi, bölgesel kalkınma odaklı misyonuyla uyumlu biçimde yürütülmekte olup mevcut uygulamalar, kurumun küresel görünürlüğünü, iş birliği kapasitesini ve akademik etki alanını güçlendirmektedir. Munzur Üniversitesi'nin uluslararasılaşma performansı, öğrenci ve personel hareketliliği, ikili iş birliği protokolleri ve uluslararası projelerdeki görünürlük göstergeleri üzerinden izlenmektedir. Uluslararası İlişkiler Koordinatörlüğü tarafından yürütülen ErasmusDays etkinlikleri, hareketlilik proje başvuruları, oryantasyon toplantıları ve ikili anlaşma duyuruları, üniversitenin uluslararası tanınırlığını artırmaktadır.

Erasmus+ öğrenim, staj ve personel hareketliliği süreçlerine ilişkin dijital iş akış şemaları, performans göstergelerinin ölçülebilir hale gelmesini sağlamaktadır. Ancak uluslararası akademik iş birliklerinden doğan çıktılar (ortak yayın, proje, değişim oranı) açısından gelişme alanı bulunmaktadır. Bu göstergelere ilişkin veri analizlerinin güçlendirilmesi ve kalite güvence sistemine entegrasyonu, uluslararasılaşma sürecinin olgunluk düzeyini artıracaktır.

Olgunluk Düzeyi: Kurumun geneline yayılmış uluslararasılaşma faaliyetleri bulunmaktadır.

B. EĞİTİM VE ÖĞRETİM

1. Program Tasarımı, Değerlendirmesi ve Güncellenmesi

Programların tasarımı ve onayı

Munzur Üniversitesi'nde eğitim-öğretim programlarının tasarımı ve onayı süreci, kalite güvencesi ilkeleri doğrultusunda planlı ve paydaş temelli bir yaklaşımla yürütülmektedir. Programlar, 2547 sayılı Yükseköğretim Kanunu, Munzur Üniversitesi Ön lisans ve Lisans Eğitim-Öğretim Yönetmeliği ve Türkiye Yükseköğretim Yeterlilikler Çerçevesi (TYYÇ) esas alınarak tasarlanmakta, kurumun stratejik hedefleri ve ulusal yükseköğretim politikalarıyla uyumlu biçimde yapılandırılmaktadır.

Yeni programların açılması veya mevcut programların revizyonu sürecinde, ilgili akademik birim yönetim kurulları, danışma kurulları, mezunlar, işverenler ve sektör temsilcileriyle düzenli görüşmeler yaparak bölgesel ve sektörel gereksinimleri dikkate almaktadır. Program teklifleri, Yükseköğretim Kurulu tarafından belirlenen ölçütler çerçevesinde hazırlanmakta ve bölüm, fakülte ve yüksekokul kurullarında değerlendirilip Senato onayıyla YÖK'e sunulmaktadır. Program yeterlilikleri TYYÇ düzeyleriyle ilişkilendirilmiş, öğrenme çıktıları bu düzeylere uygun biçimde tanımlanmıştır. Eğitim amaçları, ders içerikleri, ölçme-değerlendirme yöntemleri, AKTS değerleri ve mezun istihdam alanları Bologna Bilgi Paketi üzerinden açık olarak paylaşılmaktadır. Yeni bir sisteme geçiş süreci devam ettiğinden dolayı bazı eksikler olsa da kurum kısa sürede standartlara uygun hale getirileceğini ifade etmiştir.

Program çıktılarının gerçekleşme düzeyinin izlenmesine yönelik planlamalar yapılmış olup, kurumun ortak öğrenme çıktılarının değerlendirilme yöntemleri belirlenmiştir. Uzaktan eğitim politikası tanımlanmış, zorunlu ortak dersler uzaktan öğretim yöntemiyle yürütülmektedir. Program kazanımları bilişsel, duyuşsal ve devinışsel düzeyleri kapsayacak biçimde tanımlanmakta, farklı öğretim türlerine (örgün, karma, uzaktan) uygun olarak yapılandırılmaktadır. Ayrıca, araştırma kültürünü desteklemek amacıyla oluşturulan AR-GE Profesyonelliği gibi dersler seçmeli ders havuzuna eklenmiştir. Bu dersler alanında uzman öğretim elemanları tarafından yürütülmektedir. Program tasarımında fiziksel, teknolojik ve insan kaynakları olanakları göz önünde bulundurulmakta, paydaş geri bildirimleriyle süreçler sürekli olarak iyileştirilmektedir.

Program tasarımı ve onay süreçlerinin daha sistematik bir biçimde yürütülmesi amacıyla, sürecin tüm aşamalarını kapsayan kurumsal bir iş akış şemasının oluşturulması önerilmektedir. Bu yapının oluşturulması, birimler arasındaki koordinasyonu güçlendirecek, süreçlerin şeffaflığını ve izlenebilirliğini artırarak kalite güvencesi döngüsünün etkinliğini geliştirecektir. Ayrıca, programlarla ilgili iyileştirme çalışmalarında standart uygulamaların yanı sıra ihtisaslaşma alanına özgün yaklaşımların teşvik edilmesi ve tüm programlarda paydaş görüşlerinin sistematik biçimde alınarak sürece dâhil edilmesi önerilmektedir.

Genel olarak değerlendirildiğinde Munzur üniversitesinin program tasarımlarında işgücü piyasa analizleri, meslek kuruluşları ile görüşme, bölgesel kalkınma gereksinimleri ve ihtisaslaşma alanını göz önüne alarak program tasarımlarını yetkinlik ve öğrenme çıktıları odaklı güncellemesi önerilmektedir. Analiz sonuçlarına göre mevcut bölümlerin yeniden yapılandırılması veya kapatılması süreçlerinin de planlanması önerilmektedir. Türkiye yeterlilikler çerçevesine uyum amaçlı bilgi, beceri, yetkinliklerin hem program bazlı hem de ders bazlı güncellenmesi önerilmektedir. Öğrencilerin gelecek beklentileri belirlenerek, bu beklentileri karşılayacak güncel sektör uygulamaları ve gelecek trendlerine uygun altyapının sağlanması önerilmektedir.

Olgunluk Düzeyi: Tanımlı süreçler doğrultusunda; Kurumun genelinde, tasarımı ve onayı

gerçekleşen programlar, programların amaç ve öğrenme çıktılarına uygun olarak yürütülmektedir.

Programın ders dağılım dengesi

Üniversitede yürütülen ön lisans, lisans ve lisansüstü programlar alanların gerektirdiği bilgi, beceri ve yetkinlikleri kazandıracak biçimde yapılandırılmış, kuramsal ve uygulamalı öğrenme bileşenlerini bütüncül bir yaklaşımla dengelemiştir. Programlarda ilk yarıyıllar temel alan ve genel kültür dersleriyle öğrencilerin akademik alt yapısının oluşturulmasına ayrılmış, ilerleyen yarıyıllarda ise mesleki uzmanlık, uygulama ve proje temelli öğrenme faaliyetleri ön plana çıkarılmıştır. Bu aşamalı yapı, öğrencilerin bilgi ve becerilerini kademeli olarak geliştirmelerine, mezuniyet aşamasında ise mesleki yetkinlik düzeyine ulaşmalarına olanak sağlamaktadır.

Öğretim planları, ulusal mevzuat ve Türkiye Yükseköğretim Yeterlilikler Çerçevesi esas alınarak düzenlenmiş, her dönemdeki ders yükü ve AKTS dağılımları öğrenci iş yüküyle uyumlu biçimde planlanmıştır. Zorunlu ve seçmeli derslerin oranı, programların niteliğini koruyacak ve öğrencilere yönelim esnekliği tanıyacak şekilde belirlenmiştir. Teknik, mesleki ve sosyal seçmeli dersler aracılığıyla öğrencilerin farklı alanlarda uzmanlaşmalarına veya disiplinler arası bilgi birikimi kazanmalarına olanak tanınmaktadır. Laboratuvar, proje, saha çalışması ve staj bileşenleriyle desteklenen uygulamalı dersler, öğrenilen bilgilerin gerçek yaşam senaryolarında kullanılmasını sağlayarak mesleki deneyimi güçlendirmektedir.

Programlar genel olarak dengeli bir dağılıma sahip olmakla birlikte, ders planlarının fakülteler arasında daha uyumlu biçimde yapılandırılması, alan dışı seçmeli ders havuzlarının genişletilmesi, ayrıca tüm programlara ait ders içerikleri, öğrenme çıktıları, AKTS iş yükleri ve program öğrenme çıktılarıyla olan ilişkilerin açık, tutarlı ve karşılaştırılabilir biçimde yeniden düzenlenmesi önerilmektedir. Bu yönde yapılacak iyileştirmeler, öğrencilerin farklı disiplinlerle etkileşim kurmasını, çok yönlü öğrenme deneyimleri edinmesini ve üniversite genelinde bütüncül bir eğitim yapısının güçlenmesini destekleyecektir. Zorunlu ve seçmeli ders oranları analiz edilerek mühendislik ve teknik bilimlere yönelik programlarda seçmeli ders havuzu genişletilmelidir.

Pertek Sakine Genç Meslek Yüksekokulunda üç dönem eğitim öğretim bir dönem staj imkânı ile öğrenciler alanında iş deneyimi edinmektedir. Bu uygulama deneyiminin bölge olanakları göz önüne alınarak ilerleyen yıllarda ikili anlaşmalar yeterli düzeye ulaştığında diğer birimlerde de yaygınlaştırılması önerilmektedir. Birim bölüm ve programlarda ders veren öğretim elemanı sayısı analiz edilmeli öğretim elemanları ders yükleri dengelenmelidir. Özellikle ön lisans düzeyindeki programların ilgili fakülteler ile işbirliği güçlenmeli fakülte olanakları kullanılmalı ve akademik işgücünün bu programlara da katkı yapması teşvik edilmelidir.

Lisansüstü düzeyde ise öğretim planları, kuramsal derinliği artırmanın yanı sıra bilimsel araştırma, veri analizi, proje geliştirme ve özgün bilgi üretimini teşvik edecek biçimde yapılandırılmıştır. Ders planlarında seçmeli dersler ve araştırma odaklı bileşenler dengeli biçimde yer almakta, öğrencilerin disiplinler arası etkileşim içinde uzmanlaşmalarına olanak sağlanmaktadır.

Olgunluk Düzeyi: Ders dağılımı dengesine ilişkin tanımlı süreçlere uygun olarak kurum genelinde uygulamalar bulunmaktadır.

Ders kazanımlarının program çıktılarıyla uyumu

Üniversitede yürütülen tüm akademik programlarda ders öğrenme çıktıları, Türkiye Yükseköğretim Yeterlilikler Çerçevesi (TYYÇ) düzeyleriyle ilişkilendirilmiş olup, her dersin amaç, içerik, öğretim yöntemi ve ölçme-değerlendirme biçimleri Bologna Bilgi Sistemi üzerinden tanımlanmıştır. Bu yapı, öğrenme çıktılarının program çıktılarıyla tutarlı biçimde ilişkilendirilmesini ve öğrencilerin kazanımlarının izlenebilirliğini desteklemektedir. Programlarda ders bazında belirlenen çıktılar,

ilgili dersin bilişsel, duyuşsal ve devinişsel hedefleriyle uyumlu şekilde yapılandırılmış, öğrencilerin alanlarına özgu bilgi, beceri ve yetkinlik kazanması amaçlanmıştır.

Bologna sayfası, net, ölçülebilir ve TYYÇ/EQF uyumlu program çıktıları, pedagojik olarak sağlam ve ölçülebilir ders kazanımları, ders-PÇ matrisinin uygun şekilde oluşturulması, ölçme, değerlendirme, kazanım net bir şekilde açıklanmalı, program düzeyinde kapsam ve seviye analizleri ve veriye dayalı sürekli iyileştirme mekanizması ile güncellenmeli ve yayınlanmalıdır.

Olgunluk Düzeyi: Ders kazanımları programların genelinde program çıktılarıyla uyumlandırılmıştır ve ders bilgi paketleri ile paylaşılmaktadır.

Öğrenci iş yüküne dayalı ders tasarımı

Munzur Üniversitesi'nde ders tasarımı süreci, Avrupa Kredi Transfer Sistemi (AKTS) ilkelerine ve Türkiye Yükseköğretim Yeterlilikler Çerçevesi (TYYÇ) standartlarına uygun biçimde yürütülmektedir. Derslerin kredi değerleri, öğrenci iş yükü esas alınarak belirlenmekte, her ders için teorik, uygulama, laboratuvar, bireysel çalışma, ödev, proje ve sınav hazırlığı gibi faaliyetler ayrıntılı biçimde tanımlanmaktadır. Öğrencilerin bir dönem boyunca gerçekleştirdikleri toplam iş yükü 25–32 saatlik AKTS ölçütlerine göre hesaplanmakta ve bu veriler Bologna Bilgi Sistemi'nde ders bazında görünür hale getirilmektedir.

Yapılan incelemede, hem lisans hem de ön lisans düzeyinde programların ders bilgi paketlerinde iş yükü bileşenlerinin tanımlandığı, ancak bazı derslerde öğrenci faaliyet sürelerinin (örneğin ödev hazırlığı, proje çalışması veya laboratuvar uygulamaları) ayrıntılı biçimde belirtilmediği değerlendirilmiştir. Buna karşın uygulama ağırlıklı programlarda AKTS iş yükü hesaplamalarının detaylı biçimde yapıldığı ve öğrenme çıktılarıyla ilişkilendirildiği görülmektedir.

Bazı programlarda bir dönemdeki toplam öğrenci iş yükü 21–32 arasında değişmektedir. Uygulama ve proje temelli derslerde proje, uygulama çalışmaları ve küçük grup etkinlikleri iş yükü bileşenlerine dâhil edilmektedir. Benzer biçimde, uygulamalı alanlarda yer alan programlarda klinik ve saha çalışmaları haftalık ders saatleriyle ilişkilendirilmiş olup, teorik ve uygulamalı derslerin dengesi öğrenci iş yükü temelli olarak planlanmıştır.

Bu yapı, öğrencinin öğrenme sürecine aktif katılımını destekleyen bir yaklaşım sergilemektedir. Bununla birlikte, bazı birimlerde AKTS hesaplamalarının öğretim elemanlarının tahminlerine dayandığı, öğrenci geri bildirimlerine yeterince yer verilmediği görülmektedir. Öğrenci anketleri ve dönem sonu değerlendirme verilerinin AKTS hesaplamalarında sistematik biçimde kullanılmaması, iş yükü verilerinin güncelliğini sınırlayan bir unsur olarak değerlendirilmektedir.

Tüm akademik birimlerde öğrenci iş yüküne dayalı ders tasarımı süreçlerinin standardize edilmesi, AKTS hesaplamalarının yılda en az bir kez öğrenci ve öğretim elemanı geri bildirimleri doğrultusunda güncellenmesi önerilmektedir. Ayrıca iş yükü verilerinin dijital sistemler üzerinden toplanması ve analiz edilmesi, program bazında olası iş yükü uyumsuzluklarının izlenmesine olanak sağlayacaktır. Bu sürecin belirleme, ölçme, analiz ve iyileştirme döngüsüyle ilişkilendirilmesi, ders planlarının öğrenci merkezli ve kalite güvencesi ilkelerine uygun biçimde sürdürülmesini destekleyecektir. Bununla birlikte, bazı ders bilgi paketlerinde AKTS bileşenlerine ilişkin eksikliklerin bulunduğu ve öğretim elemanlarına yönelik sistematik geri bildirim veya anket uygulamalarının henüz yaygınlaşmadığı tespit edilmiştir.

Olgunluk Düzeyi: Dersler öğrenci iş yüküne uygun olarak tasarlanmış, ilan edilmiş ve uygulamaya konulmuştur.

Programların izlenmesi ve güncellenmesi

Munzur Üniversitesinde eğitim programlarının izlenmesi ve güncellenmesi süreçleri, Ön lisans ve Lisans Eğitim-Öğretim Yönetmeliği esaslarına göre yürütülmektedir. Her akademik yılsonunda programların ders planları, öğrenme çıktıları, ölçme-değerlendirme yöntemleri ve öğrenci iş yükü dağılımları gözden geçirilmekte, gerekli güncellemeler ilgili kurulların onayıyla yapılmaktadır. Bu süreçte ders içerikleri, AKTS değerleri ve öğretim yöntemleri Bologna Bilgi Sistemi'nde güncellenerek kamuya açık hale getirilmektedir.

Programların etkinliği, ölçme-değerlendirme sonuçları, öğrenci başarı düzeyleri ve paydaş geri bildirimleri (öğrenci, mezun, işveren) aracılığıyla izlenmektedir. Akademik birimler, dönem sonlarında ders değerlendirme raporlarını hazırlamakta, bu raporlar aracılığıyla öğrenme çıktılarının gerçekleşme düzeyi değerlendirilmektedir. Ayrıca, uygulamalı ders ve staj süreçleri belirlenmiş yönergeler doğrultusunda yürütülmekte, bu veriler program güncellemelerinde dikkate alınmaktadır.

Tüm akademik birimlerde öğrenci iş yüküne dayalı ders tasarımı süreçlerinin standardize edilmesi ve AKTS hesaplamalarının, öğrenci ile öğretim elemanı geri bildirimleri doğrultusunda dönemsel olarak güncellenmesi önerilmektedir. İş yükü verilerinin dijital sistemler üzerinden toplanması ve analiz edilmesi, programlar arasındaki olası iş yükü uyumsuzluklarının izlenmesine ve gerekli iyileştirmelerin zamanında yapılmasına olanak sağlayacaktır. Bu sürecin belirleme, ölçme, analiz ve iyileştirme döngüsüyle ilişkilendirilmesi, ders planlarının öğrenci merkezli ve kalite güvencesi ilkelerine uygun biçimde sürdürülmesini destekleyecektir.

Program izleme ve güncelleme süreçlerinde birimlerin ortak bir değerlendirme takvimi ve standart raporlama formatı oluşturması önerilmektedir. Paydaş geri bildirimlerinin düzenli toplanması ve süreç döngüsüne dâhil edilmesi, programların güncelliğini ve etkililiğini artıracaktır. Ayrıca, ders bilgi paketlerinin, ölçme-değerlendirme sonuçlarının sistematik olarak analiz edilmesi ve bu verilerin program iyileştirmelerine yansıtılması kalite güvencesi açısından önerilmektedir.

Olgunluk Düzeyi: Programların genelinde program çıktılarının izlenmesine ve güncellenmesine ilişkin mekanizmalar işletilmektedir.

Eğitim ve öğretim süreçlerinin yönetimi

Üniversitede eğitim ve öğretim süreçlerinin yönetimi, ilgili yönetmelik ve yönergeler çerçevesinde planlanmakta ve uygulanmaktadır. Eğitim-öğretim süreçlerinin dijital ortamda yürütülmesi ve verilerin güncel tutulması, öğrenci bilgi yönetim sistemi üzerinden sağlanmakta, bu sistem aracılığıyla ders planları, ölçme-değerlendirme bileşenleri ve öğrenci başarı verileri düzenli olarak izlenmektedir. Programların amaçları, kapsamı, öğrenme çıktıları, ders içerikleri ve ölçme-değerlendirme yöntemleri Bologna Bilgi Sistemi'nde tanımlanmış olup, ders planları bu sistem üzerinden yürütülmektedir. Derslerin teorik, uygulamalı ve laboratuvar bileşenleri ile AKTS iş yükü hesaplamaları belirli aralıklarla gözden geçirilmekte, öğrenci başarısı ders öğrenme çıktılarıyla ilişkilendirilen ölçme-değerlendirme araçları aracılığıyla izlenmektedir.

Üniversitenin eğitim-öğretim faaliyetleri, “Munzur Üniversitesi Eğitim-Öğretim Politikası” doğrultusunda yürütülmektedir. Politika, yenilikçi, katılımcı ve öğrenen merkezli bir eğitim anlayışını benimsemekte, kalite yönetimi süreçlerinde Planla-Uygula-Kontrol Et-Önlem Al (PUKÖ) döngüsünü esas almaktadır. Öğretim süreçlerinde aktif öğrenme, teknoloji destekli öğretim, ölçme-değerlendirme çeşitliliği ve uluslararasılaşma öncelikli hedefler arasında yer almaktadır.

Eğitim-öğretim süreçlerinin planlanması, uygulanması ve izlenmesi, Üniversite ve birimler düzeyinde oluşturulan komisyonlar (Eğitim ve Öğretim Komisyonu, Staj Komisyonu, Muafiyet ve İntibak Komisyonu, Burs Komisyonu vb.) aracılığıyla yürütülmektedir. Bu komisyonlar, öğretim

süreçlerine ilişkin planlama ve koordinasyon işlevlerini yürütmekte olup, değerlendirme ve izleme boyutunun kurumsal düzeyde sistematik ve kanıta dayalı biçimde güçlendirilmesine yönelik çalışmalar sürdürülmektedir.

Eğitim ve öğretim süreçlerinin yönetimine ilişkin izleme ve iyileştirme uygulamalarına dair kanıtlara yeterli düzeyde bilgi sunmamaktadır. İzleme çalışmalarına yönelik değerlendirme raporları, geri bildirim analizleri veya bu analizlere dayalı olarak gerçekleştirilen iyileştirme düzenlemelerine ilişkin belgelere erişilememiştir. Bununla birlikte, bazı ders bilgi paketlerinde ders kazanımları ile ölçme-değerlendirme bileşenleri arasındaki bağlantıların sistem üzerinde tam olarak tanımlanmadığı görülmüştür. Bu durum, eğitim-öğretim süreçlerinin bütüncül biçimde izlenebilirliğini sınırlamaktadır. Süreçlerin etkinliğini artırmak amacıyla, ders kazanımları ile ölçme-değerlendirme ilişkilerinin sistematik biçimde güçlendirilmesi, bu verilerin dijital ortamda düzenli olarak güncellenmesi ve program değerlendirme ile ders izleme süreçlerinde paydaş geri bildirimlerinin düzenli biçimde alınması önerilmektedir. Bu yaklaşım, eğitim-öğretim süreçlerinin izlenebilirliğini ve sürekli iyileştirme döngüsünün etkinliğini artıracaktır.

Olgunluk Düzeyi: Kurumun genelinde eğitim ve öğretim süreçleri belirlenmiş ilke ve kuralara uygun yönetilmektedir.

2. Programların Yürütülmesi (Öğrenci Merkezli Öğrenme, Öğretme ve Değerlendirme)

Öğretim yöntem ve teknikleri

Üniversitede öğretim yöntem ve teknikleri, derslerin niteliğine, alanların uygulama gereksinimlerine ve öğrenme çıktılarının özelliklerine göre çeşitlilik göstermektedir. Derslerde anlatım, soru-cevap, tartışma, proje çalışması, uygulama, laboratuvar, staj, yerinde eğitim ve teknoloji destekli öğretim yöntemleri birlikte kullanılmaktadır. Sektör temsilcilerinin deneyimleri belli oranda dersler, seminerler, çalıştaylar, paneller gibi uygulamalar ile öğrencilere aktarılmaktadır. Ayrıca lisans düzeyinde öğrenciler çeşitli araştırma projelerine katılımı sağlanmakta ve teşvik edilmektedir.

İncelenen ders bilgi paketlerinde, bazı programlarda klasik öğretim yöntemlerinin yanı sıra çevrimiçi öğrenme temelli uygulamalara da yer verildiği, bazı programlarda ise kuramsal bilgi aktarımının örnek olay incelemeleri, tartışma ve problem çözme temelli yaklaşımlarla desteklendiği görülmektedir. Uygulama yoğun programlarda proje, tasarım, laboratuvar, saha çalışması ve deneyim temelli öğretim tekniklerinin öne çıktığı, mesleki odaklı programlarda ise rol oynama, örnek durum analizi ve iletişim temelli uygulamaların beceri geliştirmeye yönelik olarak kullanıldığı belirlenmiştir. Tunceli Meslek Yüksekokulunda kuaförlük bölümünde oluşturulan kuaför salonunda uygulama olanağı sağlanmıştır. Güzel sanatlarda oluşturulan resim atölyeleri, müzik atölyeleri ve tek kişilik müzik odalarında öğrenciler uygulama ve serbest saatlerde çalışma olanağı sağlanmıştır. Sağlık bilimleri öğrencileri hastane uygulamalarına ek olarak fakülte içerisinde oluşturulan uygulama alanlarında öğrenciler uygulama olanağı bulmaktadır. Tunceli'de kısıtlı olan hastane imkanları bakımından uygulama olanaklarının simülasyon maketi gibi teknikleri ile desteklenmesi önerilmektedir.

Üniversitede öğretim yöntem ve tekniklerindeki çeşitlilik, öğretim anlayışının disiplinlerin gereksinimlerine uygun biçimde yapılandırıldığını ve aktif öğrenmeyi destekleyen bir yaklaşım benimsendiğini göstermektedir. Bu konularda eğitimcilerin eğitimi kapsamında yürütülecek faaliyetlerin yapılandırılması ve yaygınlaştırılması da öğretim kalitesinin sürdürülebilir biçimde geliştirilmesine katkı sağlayacaktır.

Olgunluk Düzeyi: Programların genelinde öğrenci merkezli öğretim yöntem teknikleri tanımlı süreçler doğrultusunda uygulanmaktadır.

Ölçme ve değerlendirme

Munzur Üniversitesi'nde ölçme ve değerlendirme süreçleri, ilgili yönerge çerçevesinde yürütülmekte olup, derslerin öğrenme çıktılarıyla uyumlu çoklu ölçme araçlarının kullanılmasına önem verilmektedir. Ders bilgi paketleri üzerinde yapılan incelemeler, farklı fakülte ve programlarda ölçme-değerlendirme yöntemlerinin alanın niteliğine göre çeşitlilik gösterdiğini ortaya koymaktadır. Kuramsal ağırlıklı derslerde sınav temelli yaklaşımlar öne çıkarken, uygulama, proje veya staj temelli derslerde performans, rapor, proje çıktısı ve saha uygulamaları gibi süreç odaklı ölçme araçlarının eğitim-öğretim sürecini destekleyen iş yükü bileşenleri olarak kullanıldığı görülmektedir. Munzur üniversitesinde dezavantajlı öğrencilerin kayıtlı olduğu birimlerde uygun ders ve sınav tekniklerinin kullanıldığı öğrenci görüşmeleri ile de değerlendirilmiştir.

Tüm ders bilgi paketlerinde ölçme ve değerlendirme yöntemlerinin, oranlarının ve öğrenme çıktılarıyla ilişkilerinin sistematik biçimde izlenmesi ve düzenli olarak iç paydaş görüşleri de alınarak iyileştirilmesi önerilmektedir. Ölçme-değerlendirme verilerinin dijital ortamda bütüncül biçimde izlenmesi, alanlar arası tutarlılığın güçlendirilmesine ve öğrenci başarısının daha nesnel biçimde değerlendirilmesine katkı sağlayacaktır. Ayrıca, öğrenci geri bildirimlerinin sürece dâhil edilmesi ve dönem sonu başarı analizlerinin iyileştirme planlarına veri sağlaması, kalite güvencesi döngüsünün etkinliğini artıracaktır.

Özellikle sınıf mevcudu düşük programlarda, bağıl değerlendirmenin yanında mutlak değerlendirme kriterlerinin destekleyici biçimde kullanılması, proje, tasarım raporu ve saha çalışması gibi uygulamalı ölçme araçlarının ağırlığının artırılması önerilmektedir. Bu yaklaşımlar, öğrenci başarısının bütüncül biçimde izlenmesini ve öğretim kalitesinin sürdürülebilir biçimde geliştirilmesini sağlayacaktır.

Munzur Üniversitesi'nde eğitim öğretim ve program çıktıları ile uyumlu ölçme değerlendirme rehberinin hazırlanması, yeni atanan öğretim elemanlarına eğitim yapılarak uyumun sağlanması faydalı olacaktır. Hazırlanacak rehber sınav sorularının hazırlanması, uygulanması, sonuçların değerlendirilmesi ve raporlanması konusunda öğretim elemanları için yol gösterici olmalıdır. Örneğin derslerin içerik ve kredileri göz önüne alınarak soru sayısı ile uyumlu sınav süresinin belirlenmesi, her sorunun program çıktıları ile ilişkilendirilmesi, soruların kısmi puanlama ve tam puan olarak karşılığı veren cevap anahtarlarının hazırlanması, bağıl değerlendirme sisteminde ders bazlı analiz tablolarının oluşturulması gibi bilgileri içerecek şekilde paylaşılması önerilmektedir.

Olgunluk Düzeyi: Programların genelinde öğrenci merkezli ve çeşitlendirilmiş ölçme ve değerlendirme uygulamaları bulunmaktadır.

Öğrenci kabulü, önceki öğrenmenin tanınması ve kredilendirilmesi

Munzur Üniversitesi'nde öğrenci kabulü, önceki öğrenmenin tanınması ve kredilendirme süreçleri yönetmelik ve yönerge hükümleri doğrultusunda yürütülmektedir (Munzur Üniversitesi Ön Lisans ve Lisans Eğitim-Öğretim ve Sınav Yönetmeliği, Ön lisans ve Lisans Eğitim-Öğretim Senato Esasları, Muafiyet ve İntibak İşlemleri Yönergesi, Yatay Geçiş Yönergesi, Yabancı Dil Muafiyet Yönergesi ve Uygulamalı Eğitimler Usul ve Esasları Yönergesi gibi).

Öğrenci kabulü, Ölçme, Seçme ve Yerleştirme Merkezi (ÖSYM) tarafından yapılan merkezi sınav

sonuçlarına ve Yükseköğretim Kurulu tarafından belirlenen esaslara göre gerçekleştirilmektedir. Kayıt işlemleri ilan edilen tarihlerde Öğrenci İşleri Daire Başkanlığı tarafından yürütülmekte olup, süresi içinde kayıt yaptırmayan adayların hakları sona ermektedir. Yabancı uyruklu öğrenciler için ayrıca denklik belgesi aranmakta, başvurular Munzur Üniversitesi Öğrenci Bilgi Sistemi üzerinden alınmaktadır. Uluslararası öğrenci kabulü Türkiye Yurt Dışından Öğrenci Kabul Sınavı (TR-YÖS), diğer uluslararası sınavlar ve ortaöğretim not ortalaması esas alınarak yapılmakta, yerleştirmede TR-YÖS öncelikli kriter olarak kontenjan doluluğuna göre esas alınmaktadır. Uluslararası öğrenciler için uyum eğitimi zorunlu olup çevrimiçi ortamda gerçekleştirilmektedir.

Önceki öğrenmenin tanınması, yatay geçiş, dikey geçiş, çift anadal, yandal ve özel öğrenci uygulamaları kapsamında yürütülmektedir. Muafiyet ve intibak işlemleri, öğrencilerin daha önce alıp başardığı derslerin içerik, kredi ve başarı notu yönünden değerlendirilmesiyle yapılmakta, bu işlemler ilgili Muafiyet ve İntibak Komisyonları tarafından yürütülmekte ve yönetim kurulu kararıyla sonuçlandırılmaktadır. Yabancı Dil Muafiyet Yönergesi uyarınca yapılan sınavlar aracılığıyla belirlenmektedir. Öğrencilerin ulusal veya uluslararası değişim programları (Erasmus, Mevlana, Farabi vb.) kapsamında başka yükseköğretim kurumlarında aldıkları derslerin tanınması, ilgili birim yönetim kurulu kararıyla yapılmakta ve harf notları transkripte işlenmektedir.

Kredilendirme süreci, Avrupa Kredi Transfer Sistemi (AKTS) ilkelerine uygun biçimde yürütülmektedir. Munzur Üniversitesi'nde bir AKTS kredisi 25-30 çalışma saatine karşılık gelmektedir. Öğrenci iş yüküne dayalı kredi hesaplamaları, öğretim elemanları tarafından belirlenmekte ve Bologna Bilgi Sistemi üzerinden güncel olarak izlenmektedir. Mezuniyet için ön lisans programlarında en az 120 AKTS, lisans programlarında en az 240 AKTS tamamlanması ve genel not ortalamasınının 2.00 veya üzeri olması gerekmektedir. Ayrıca staj, bitirme projesi ve uygulamalı eğitim bileşenlerinin başarıyla tamamlanması mezuniyetin ön koşuludur.

Uygulamalı eğitimler, Uygulamalı Eğitimler Usul ve Esasları Yönergesi çerçevesinde yürütülmekte, öğrencilerin mesleki bilgi, beceri ve tutumlarının geliştirilmesi amacıyla işletmelerde ve kurumlarda gerçekleştirilmektedir. Bu süreçte işletme değerlendirme formları, uygulamalı eğitim dosyaları ve staj raporları, öğrencinin öğrenme çıktılarının izlenmesinde temel belgeler olarak kullanılmaktadır.

Spor Bilimleri Fakültesi, Güzel sanatlar ve Mimarlık fakültesinin bazı bölümleri ÖSYM sınavına ek olarak yapılan yetenek değerlendirme sınavları ile öğrenci kabulü mevzuata uygun yapılmaktadır. Bu sınavların ölçme değerlendirme ve kapsam yönünden daha açık ve erişilebilir olarak adayların bilgisine sunulması önerilmektedir.

Olgunluk Düzeyi: Kurumun genelinde öğrenci kabulü, önceki öğrenmenin tanınması ve kredilendirilmesine ilişkin planlar dahilinde uygulamalar bulunmaktadır.

Yeterliliklerin sertifikalandırılması ve diploma

Munzur Üniversitesi'nde yeterliliklerin sertifikalandırılması ve diploma süreçleri, Munzur Üniversitesi Ön Lisans ve Lisans Eğitim-Öğretim ve Sınav Yönetmeliği ile Lisansüstü Eğitim ve Öğretim Yönetmeliği hükümlerine göre yürütülmektedir. Öğrencilerin diploma alabilmeleri için programın tüm ders, uygulama ve staj yükümlülüklerini başarıyla tamamlamaları, genel not ortalamasınının en az 2.00 olması ve ilgili birim kurullarınca mezuniyet onayının verilmesi gerekmektedir. Diploma eki, mezuniyetle birlikte Türkçe ve İngilizce olarak düzenlenmekte, öğrencinin aldığı dersler, krediler, başarı notları ve yeterlilik düzeyini içermektedir. Bu belge, Avrupa Kredi Transfer Sistemi (AKTS) ilkelerine uygun biçimde hazırlanmakta ve uluslararası tanınırlık ile öğrenci hareketliliğini desteklemektedir. Munzur üniversitesinde çift anadal, yandal kontenjan olanakları duyurulmakta ve Yükseköğretim çerçeve yönetmeliğine ek olarak Munzur Üniversitesi çift anadal/ yandal yönergesine uygun olarak yapılmaktadır.

Lisansüstü düzeyde mezuniyet işlemleri, enstitü yönetim kurulu kararıyla kesinleşmekte, mezunlara diplomaları, gerekli belgeleri ibraz etmeleri halinde şahsen veya noter onaylı vekâletname ile teslim edilmektedir. Ortak lisansüstü programlarda diploma düzenleme süreci, ilgili üniversitelerle eşgüdüm içinde yürütülmekte ve sonuçlar enstitü duyuruları aracılığıyla ilan edilmektedir.

Sertifikalandırma kapsamında, uygulamalı eğitimler, stajlar ve seçmeli mesleki modülleri başarıyla tamamlayan öğrencilere ilgili birimler tarafından sertifika veya katılım belgesi verilmektedir. Bu belgeler, öğrencinin mesleki yeterliliklerini belgelemekte ve istihdam edilebilirliğini artırmaktadır.

Olgunluk Düzeyi: Kurumun genelinde diploma onayı ve diğer yeterliliklerin sertifikalandırılmasına ilişkin uygulamalar bulunmaktadır.

3. Öğrenme Kaynakları ve Akademik Destek Hizmetleri

Öğrenme ortam ve kaynakları

Munzur Üniversitesi'nde öğrenme kaynakları ve ortamları, çağdaş eğitim-öğretim anlayışı çerçevesinde yapılandırılmış ve dijital erişim altyapısı ile desteklenmiştir. Eğitim-öğretim faaliyetleri, Üniversite Bilgi Yönetim Sistemi (ÜBYS) ve Bologna Bilgi Sistemi üzerinden yürütülmekte, öğrenciler ders materyallerine, ödev, sınav ve duyuru bilgilerine çevrim içi olarak erişebilmektedir. Bu sistem öğretim elemanlarına ders süreçlerini planlama, ölçme-değerlendirme bileşenlerini güncelleme ve öğrenci performansını izleme imkânı sunmaktadır.

Öğrenme ortamları, programların niteliğine göre düzenlenmiş derslikler, laboratuvarlar, atölyeler ve uygulama alanlarından oluşmaktadır. Uygulamalı Eğitimler Usul ve Esasları Yönergesi kapsamında, öğrencilerin mesleki beceri ve deneyim kazanmaları için kamu ve özel sektör kurumlarında gerçekleştirilen uygulamalı eğitim, staj ve saha çalışmaları öğrenme ortamlarının önemli bir parçasını oluşturmaktadır. Bu süreçte kullanılan işletme değerlendirme formları ve uygulama dosyaları, öğrencilerin mesleki yeterliliklerinin izlenmesini sağlamaktadır.

Kütüphane ve bilgi kaynakları, basılı ve elektronik koleksiyonlarla desteklenmekte, öğrenciler ve öğretim elemanları dijital kütüphane sistemleri aracılığıyla akademik veri tabanlarına erişebilmektedir. Belli zaman aralıklarında iç paydaşların kaynak ihtiyaçları izlemekte ve ihtiyaç duyulan kaynaklarının temini gerçekleştirilmektedir. Güzel sanatlar fakültesi gibi uygulama ağırlıklı fakültelerde öğrencilere uygulamalarda kullanılan malzeme desteği sağlanmaktadır. İşbirliği yapılan kurum ve kuruluşlar uygulama olanağı sağlayarak öğrenme kaynaklarını çeşitlendirmektedir. Birimlerde çok sayıda laboratuvar ve atölye imkanı bulunmaktadır. Eğitim ve araştırma amaçlı donanım ve sarf malzeme ihtiyaçları düzenli olarak izlenmekte ve eksikler giderilmektedir. Ayrıca, çevrim içi öğretim yönetim sistemi (LMS), öğretim elemanlarına ders içeriği paylaşımı, çevrim içi sınav, ödev değerlendirme ve duyuru yapma olanağı sağlamaktadır.

Munzur Üniversitesi Stratejik Planı (2025–2029)'da dijital öğrenme materyallerinin güncellenmesi, kütüphane kaynaklarının zenginleştirilmesi, derslik ve laboratuvar altyapısının modernizasyonu öncelikli hedefler arasında yer almaktadır. Ayrıca, öğrenme ortamlarının erişilebilirliğini artırmak, dijital dönüşüm sürecini güçlendirmek ve uzaktan eğitim altyapısını sürekli geliştirmek stratejik öncelikler arasında tanımlanmıştır.

Öğrenme ortamlarının çeşitliliği ve dijital erişim altyapısı üniversitenin güçlü yönleri arasında yer almakla birlikte, programlarda dijital ders materyallerinin artırılması ve erişim verilerinin izlenme önerilmektedir. Bu sürecin düzenli izleme ve raporlama mekanizmalarıyla desteklenmesi, öğrenme kaynaklarının sürdürülebilirliğini ve kalite güvencesini güçlendirecektir.

Olgunluk Düzeyi: Kurumun genelinde öğrenme kaynaklarının yönetimi alana özgü koşullar, erişilebilirlik ve birimler arası denge gözetilerek gerçekleştirilmektedir.

Akademik destek hizmetleri

Munzur Üniversitesi'nde öğrencilerin akademik, kişisel ve mesleki gelişimlerini desteklemek amacıyla her öğrenciye kayıt işleminin tamamlanmasıyla birlikte bir akademik danışman atanmaktadır. Danışman öğretim elemanları, öğrencilerin ders seçimi, kayıt yenileme, öğrenim planlarının oluşturulması, akademik uyum ve mezuniyet koşullarının takibi konularında rehberlik yapmaktadır. Bu görevler, Munzur Üniversitesi Ön Lisans ve Lisans Eğitim-Öğretim ve Sınav Yönetmeliği ile Senato Esasları doğrultusunda yürütülmektedir.

Akademik danışmanlık süreci ÜBYS üzerinden yürütülmekte, öğrenciler danışman onayı olmadan ders kayıt işlemlerini tamamlayamamaktadır. Danışmanlar, öğrenci performanslarını dijital ortamda izleyebilmekte ve gerekli durumlarda yönlendirme yapabilmektedir. 2025–2026 Eğitim-Öğretim Yılı itibarıyla tüm fakülteler, yüksekokullar ve meslek yüksekokullarında danışman atamaları gerçekleştirilmiş, danışman listeleri ilgili birimlerin web sayfalarında yayımlanmıştır.

Lisansüstü düzeyde danışman atamaları, Enstitü Yönetim Kurulu kararıyla yapılmakta, öğrencilerin ders seçimi, tez, proje ve seminer süreçleri danışman gözetiminde yürütülmektedir. Tezli programlarda ikinci bir danışman atanabilmekte, danışman değişiklikleri enstitü kurulu onayıyla gerçekleştirilmektedir.

Üniversitenin Stratejik Planı (2025–2029) kapsamında, öğrenciye yönelik akademik ve psikososyal rehberlik hizmetlerinin güçlendirilmesi hedeflenmiştir. Psikolojik ve rehberlik danışmanlık hizmeti sağlık il müdürlüğü desteği ile 2019 yılına kadar düzenli olarak yürütülmüş, ancak pandemi sonrası bu anlaşma devam ettirilmemiştir. Bu doğrultuda, danışmanlık faaliyetlerinin izlenebilirliğinin artırılması, öğrenci memnuniyet verilerinin değerlendirilmesi ve akademik destek hizmetlerinin dijital ortamda sürdürülebilir hale getirilmesi planlanmaktadır.

Kariyer merkezi ve öğrenci koordinatörlüğü akademik faaliyetlerde üst yönetim ve birimlere destek sağlamakta bu anlamda ihtiyaç duyulan planlamalar işbirliği içerisinde tanımlı ilke ve kurallara uygun yapılmaktadır.

Danışmanlık sisteminin tüm akademik birimlerde aktif biçimde uygulanması gerçekleşmektedir. Bununla birlikte, danışmanlık faaliyetlerinin etkililiğine ilişkin geri bildirim mekanizmalarının belirlenmesi, izlenmesi ve iyileştirilmesi gelişmeye açık bir alan olarak değerlendirilmiştir. Bu kapsamda, danışmanlık süreçlerinin izleme raporlarıyla desteklenmesi ve öğrenci rehberlik hizmetlerinin bütüncül bir kalite güvence çerçevesine alınması önerilmektedir.

Olgunluk Düzeyi: Kurumda öğrencilerin akademik gelişim ve kariyer planlamasına yönelik destek hizmetleri tanımlı ilke ve kurallar dahilinde yürütülmektedir.

Tesis ve altyapılar

Munzur Üniversitesi, öğrencilerin, akademik ve idari personelin eğitim, araştırma ve sosyal gereksinimlerini karşılayan modern ve erişilebilir bir kampüs altyapısına sahiptir. Kampüs yerleşkesinde derslikler, laboratuvarlar, uygulama atölyeleri, kütüphane, yemekhane, sosyal tesisler ve spor alanları yer almakta, bu tesisler eğitim-öğretim süreçlerini destekleyecek biçimde yapılandırılmıştır. Bu imkânların sürdürülebilirliği bağlı buldukları birimler tarafından gerçekleştirilmektedir. Tesislere kullanımına yönelik süreçler tanımlı olup, izleme ve iyileştirme çalışmaları ilgili birim ve daire başkanlıkları tarafından üst yönetim onayına sunulmaktadır.

Kampüs yerleşkesinde İktisadi ve İdari Bilimler Fakültesi ve Edebiyat Fakültesi, Tunceli Meslek Yüksekokulu, Sağlık Bilimleri Fakültesi, Mühendislik ve Su Ürünleri Fakülteleri ayrı binalarda eğitim öğretim ve araştırma faaliyetlerini sürdürmektedir. Bu birimlerde bulunan fakülte yönetimi ve meslek yüksekokulu yönetimi tarafından sürdürülebilirlik çalışmaları yürütülmektedir. Bu anlamda izleme ve iyileştirme mekanizmaları, iş akış şemaları tanımlanmıştır.

Sosyal Tesisler bünyesindeki misafirhanede konaklama hizmeti sunmaktadır. Beslenme hizmetleri, Sağlık, Kültür ve Spor Daire Başkanlığı tarafından yürütülmekte olup, üniversite yemekhanesinde yemek hizmeti sunulmakta ve menüler düzenli olarak web sitesinde yayımlanmaktadır. Üniversite sosyal tesisleri ve öğrenci yemekhanesi farklı binalarda hizmet sunmaktadır ve anlık kapasite yeterli düzeydedir. Bu konuda izleme ve iyileştirme çalışmaları Genel sekreterlik koordinasyonunda gerçekleştirilmekte ve yılsonu değerlendirme raporlarına yansıtılmaktadır.

Spor tesisleri arasında kapalı spor salonu, yarı olimpik yüzme havuzu, tenis kortları, açık basketbol sahası, halı saha ve stadyum yer almaktadır. Bu tesisler hem ders dışı sosyal etkinlikler hem de üniversite içi turnuvalar için kullanılmakta, öğrencilerin fiziksel ve sosyal gelişimini desteklemektedir. Tunceli Valiliği iş birliğiyle yurt yerleştirme süreçlerinde öğrencilere geçici barınma desteği sağlanmakta, böylece kampüs yaşamına uyum kolaylaştırılmaktadır. Üniversite ayrıca, çevre düzenlemesi, otopark ve teknik bakım hizmetleriyle güvenli ve erişilebilir bir kampüs ortamı sunmaktadır. Kamu ve özel sektörün sağladığı barınma olanakları yeterli düzeydedir. Yurtların yerleşke dışında olmasından dolayı anlık toplu taşıma imkânları özellikle derslerin eşzamanlı olduğu zamanlarda sorun olabilmektedir. Bu konu üniversitenin iyileşmeyi doğrudan yapabileceği bir konu olmasa da, özellikle ulaşım konusundaki eksikleri gidermek amacı ile Rektörlük, Valilik, Belediye ve ilgili meslek odaları işbirliği yapılarak olanakları artırılmaktadır. Kız öğrenciler için yerleşkede barınma olanaklarının artırılması için çalışmalar yapılmaktadır, konukevinin bir katı ihtiyaç duyan öğrencilerin geçici barınmaları için düzenlenmiştir.

Yeşil kampüs olanakları, kantin, kafeterya, özel sektör tarafından işletilen kafelerin olması, öğrencilerin ve lojmanlarda yaşayanların ihtiyaçlarını karşılamak üzere içerde marketin olması yaşam olanakları konusunda avantaj sağlamaktadır.

Yerleşke içerisinde tesis ve altyapıya ilişkin bakım-onarım ihtiyaçları, arıza tespit ve talep tutanakları ile EBYS üzerinden ilgili birimlere iletilmekte, Yapı İşleri ve Teknik Daire Başkanlığı tarafından tanımlı iş akışları doğrultusunda izlenmektedir. Süreçlerin her aşaması kayıt altına alınmakta, gerçekleşen müdahaleler ve sonuçlar düzenli olarak kontrol edilmektedir. Bu izleme sonuçlarına bağlı olarak bakım, onarım ve iyileştirme çalışmaları süreklilik arz edecek şekilde yürütülmektedir.

Olgunluk Düzeyi: Tesis ve altyapının kullanımı izlenmekte ve ihtiyaçlar doğrultusunda iyileştirilmektedir.

Dezavantajlı gruplar

Munzur Üniversitesi, dezavantajlı öğrencilere yönelik destek mekanizmalarını kurumsal düzeyde yürütmektedir. Dezavantajlı öğrencilerin akademik süreçlere tam katılımını sağlamak amacıyla fiziksel erişilebilirlik, sınav uyarlamaları ve dijital erişim düzenlemeleri yapılmakta, bu süreçler ilgili komisyonların koordinasyonunda yürütülmektedir.

Stratejik Plan 2025–2029 kapsamında erişilebilir Üniversite hedefi doğrultusunda kampüs alanlarında fiziksel erişim koşullarının iyileştirilmesi, dijital platformlarda erişilebilirlik standartlarının güçlendirilmesi ve farkındalık faaliyetlerinin artırılması hedeflenmiştir. Bu

kapsamda planlı uygulamaların yürütülmesi güçlü yön iken, erişilebilirlik uygulamalarının izlenmesi ve raporlanmasının sistematik hale getirilmesi gelişmeye açık yön olarak belirlenmiştir.

Olgunluk Düzeyi: Dezavantajlı grupların eğitim olanaklarına erişimine ilişkin uygulamalar yürütülmektedir.

Sosyal, kültürel, sportif faaliyetler

Munzur Üniversitesi'nde sosyal, kültürel ve sportif faaliyetler, öğrencilerin akademik gelişimlerinin yanı sıra sosyal katılım, kültürel farkındalık ve kişisel gelişimlerini desteklemek amacıyla yıl boyunca planlı biçimde yürütülmektedir. Faaliyetler, Sağlık, Kültür ve Spor Daire Başkanlığı koordinasyonunda, Öğrenci Kulüpleri ve Toplulukları Yönergesi doğrultusunda organize edilmektedir. Üniversitede faaliyet gösteren öğrenci kulüpleri ve toplulukları, bilimsel, kültürel, sanatsal ve toplumsal konularda seminer, panel, konferans, atölye, sergi ve söyleşiler düzenlemektedir.

2024–2025 akademik yılı süresince TÜBİTAK proje eğitimleri, kariyer seminerleri, bilim kafe etkinlikleri, kamu yönetimi sempozyumu, psikoloji günleri, aile paneli, sürdürülebilir tarım çalıştayı, mezuniyet sergileri, film gösterimleri, konserler, tiyatro gösterileri ve çeşitli sosyal sorumluluk faaliyetleri gerçekleştirilmiştir. Üniversite Kongre ve Kültür Merkezi, bu etkinliklerin için yoğun olarak kullanılmaktadır.

Üniversite öğrencilerinin sportif faaliyetlere katılımını desteklemek amacıyla 14 branşta spor takımı faaliyet göstermektedir. Bu branşlar arasında futbol, voleybol, hentbol, badminton, masa tenisi, bilek güreşi, atletizm, taekwondo, boks, muay thai, kick boks, karate, salon futbolu ve HADO yer almaktadır. Takımlar kadın ve erkek kategorilerinde yarışmalara katılmakta ve akademik danışmanlar eşliğinde antrenmanlarını sürdürmektedir. Kampüs içinde yer alan kapalı spor salonu, yüzme havuzu, tenis kortları, halı sahalar, açık basketbol sahaları ve stadyum, öğrenci ve personelin kullanımına açıktır. Ayrıca yemekhane, konukevi ve sosyal tesisler sosyal yaşamın gelişmesine katkı sağlamaktadır.

Her yıl düzenlenen kültür günleri, spor şenlikleri, bahar etkinlikleri, aşure günü ve anma programları gibi geleneksel organizasyonlar, öğrenciler arasındaki dayanışmayı güçlendirmekte ve üniversite kimliğini pekiştirmektedir. Munzur Üniversitesi'nde gerçekleştirilen sosyal, kültürel ve sportif etkinliklerin çeşitliliği, öğrenci katılım düzeyinin yüksekliği ve faaliyetlerin düzenli biçimde kayıt altına alınması güçlü yönler arasında yer almaktadır. Kulüp ve topluluk etkinliklerinin etki değerlendirmesine yönelik geri bildirim mekanizmasının geliştirilmesi ise iyileştirmeye açık bir alan olarak değerlendirilmektedir.

Olgunluk Düzeyi: Kurumun genelinde sosyal, kültürel ve sportif faaliyetler erişilebilirdir ve bunlardan fırsat eşitliğine dayalı olarak yararlanılmaktadır.

4. Öğretim Kadrosu

Atama, yükseltme ve görevlendirme kriterleri

Munzur Üniversitesi'nde akademik personelin atama, yükseltme ve görevlendirme süreçleri, Yükseköğretim Kanunu ve ilgili yönetmeliklere uygun olarak yürütülmektedir. Atama ve yükseltmelerde akademik unvan, bilimsel yayın, eğitim-öğretim faaliyetleri, proje deneyimi ve toplumsal katkı ölçütleri dikkate alınmaktadır. Öğretim elemanlarının başvuruları, ilgili birimlerin akademik kurul ve yönetim kurullarınca değerlendirilmekte, objektif kriterlere dayalı puanlama

sistemi uygulanmaktadır. Üniversite, öğretim üyelerinin akademik performansını nitelik ve alan dengesi gözetilerek planlamakta, akademik yükseltmelerde kurumsal öncelikler ve ihtisaslaşma alanları dikkate alınmaktadır. Atama, yükseltme ve görevlendirme süreçlerinin açık ölçütlere dayanması ve kurumsal stratejik hedeflerle uyumlu biçimde yürütülmesi güçlü yön olarak değerlendirilmektedir. Süreçlerin izlenebilirliğinin artırılması ve performans verilerinin bu değerlendirmelere sistematik biçimde entegre edilmesi ise gelişmeye açık yön olarak belirlenmiştir. Atama yükseltme kriterlerinin güncellenmesinde paydaş görüşlerinin birimler düzeyinde alınması ve kriterlerin alınan görüşleri yansıtacak şekilde düzenlenmesi önerilmektedir.

Görevlendirme süreçleri, eğitim-öğretim ve araştırma faaliyetlerinin etkin biçimde yürütülmesini sağlamak amacıyla düzenlenmektedir. Akademik personel, proje, araştırma, seminer veya mesleki gelişim programları kapsamında yurtiçi ve yurtdışı görevlendirmelerle desteklenmektedir.

Munzur üniversitesinde atama ve yükseltme işlemleri ilgili yönetmelik çerçevesinde yapılmaktadır, ancak birimlerin akademik personel ihtiyacı bölüm ve programlara uygun olarak birim/bölüm/program düzeyinde öğrenci başına düşen öğretim elemanı sayısı, eğitim öğretim maliyetleri, doluluk oranları gibi parametreler göz önüne alınarak yeniden yapılandırılmalı ve gelecek eylem planları hazırlanmalıdır

Birimler bazında öğretim kadrosu dağılımı göz önüne alındığında özellikle derslerin uygulama saatlerinde aktif rol alacak araştırma görevlisi kadrolarının ilgili bölümün toplam kadrosuna oranı çok düşük olarak değerlendirilmiştir. Akademik kadro planlamalarında bölümlerin öğrenci merkezli eğitimde uygulama, proje gibi çalışmalarını gruplara ayrılarak gerçekleştirmesi için öğrencilere ve akademik personele yardımcı olacak araştırma görevlisi kadrolarının bölümler bazında analiz edilmesi ve oranların düşük olduğu birimlerin bu ihtiyaçlarına öncelik verilmesi gelişmeye açık yön olarak değerlendirilmektedir.

Olgunluk Düzeyi: Kurumun tüm alanlar için tanımlı ve paydaşlarca bilinen atama, yükseltme ve görevlendirme kriterleri uygulanmakta ve karar almalarında (eğitim-öğretim kadrosunun işe alınması, atanması, yükseltilmesi ve ders görevlendirmeleri vb.) kullanılmaktadır.

Öğretim yetkinlikleri ve gelişimi

Munzur Üniversitesi, öğretim elemanlarının mesleki, akademik ve pedagojik yetkinliklerini sürekli geliştirmeyi hedeflemektedir. Bu amaçla düzenlenen hizmet içi eğitimler, seminerler ve atölye çalışmalarıyla öğretim elemanlarının güncel öğretim yöntemleri, dijital becerileri ve araştırma kapasiteleri desteklenmektedir. Eğitim-öğretim süreçlerinde dijital dönüşüm, yenilikçi öğrenme yaklaşımları ve etkili öğretim tasarımı konularında farkındalık oluşturulmakta, akademik birimler düzeyinde deneyim paylaşımı ve mesleki gelişim faaliyetleri gerçekleştirilmektedir. Ayrıca, öğretim elemanlarının araştırma, yayın ve proje yürütücülüğü alanlarında yetkinliklerini artırmaya yönelik çalışmalara öncelik verilmektedir.

Bu süreçte, Ölçme ve Değerlendirme Uygulama ve Araştırma Merkezi, öğretim elemanlarının ölçme-değerlendirme alanındaki bilgi ve uygulama becerilerini güçlendirmeye katkı sağlamaktadır. 4 Temmuz 2017 tarih ve 30114 sayılı Resmî Gazete’de yayımlanan yönetmelikle kurulan merkezde 3 akademik ve 1 idari personel görev yapmaktadır. Merkez, üniversiteye bağlı birimlerde yürütülen ölçme ve değerlendirme çalışmalarının niteliğini artırmayı amaçlamakta, öğretim faaliyetlerinin kalite güvencesi kapsamında akademik birimlere destek sunmaktadır.

Stratejik Plan 2025–2029 kapsamında, akademik personelin gelişimi “sürekli mesleki öğrenme kültürünün yerleşmesi” hedefiyle kurumsal öncelik olarak tanımlanmıştır. Bu doğrultuda, öğretim yetkinliklerinin izlenmesi, gelişim faaliyetlerinin etki değerlendirmesiyle desteklenmesi ve sonuçların kurumsal planlamaya dâhil edilmesi amaçlanmaktadır. Planlı ve sürdürülebilir

faaliyetlerin yürütülmesi güçlü yön olarak değerlendirilirken, bu faaliyetlerin çıktılarına ilişkin düzenli izleme ve değerlendirme raporlarının hazırlanması gelişmeye açık yön olarak belirlenmiştir.

Olgunluk Düzeyi: Kurumun genelinde öğretim elemanlarının öğretim yetkinliğini geliştirmek üzere uygulamalar vardır.

Eğitim faaliyetlerine yönelik teşvik ve ödüllendirme

Munzur Üniversitesi'nde eğitim ve araştırma faaliyetlerini desteklemek amacıyla Akademik Teşvik Yönergesi uygulanmaktadır. Bu sistem kapsamında öğretim elemanları, akademik yayın, proje yürütücülüğü, toplumsal katkı, ulusal ve uluslararası iş birliği gibi alanlardaki performanslarına göre puanlanmakta ve teşvik ödemelerinden yararlanmaktadır.

Eğitim-öğretim süreçlerine katkı sağlayan öğretim elemanları ayrıca Performans Değerlendirme Yönergesi çerçevesinde değerlendirilmektedir. Yıllık performans raporları birim düzeyinde incelenmekte, sonuçlar kurumsal planlamaya girdi olarak kullanılmaktadır. Bu yaklaşım, öğretim elemanlarının akademik verimliliğini artırmaya ve kurumsal gelişim hedefleriyle uyumlu biçimde yönlendirmeye katkı sağlamaktadır.

Stratejik Plan 2025–2029 kapsamında, teşvik sistemlerinin etkililiğini artırmak ve eğitim kalitesine doğrudan katkı sağlayan faaliyetleri ödüllendirmek temel hedeflerden biri olarak belirlenmiştir. Bu doğrultuda, öğretim elemanlarının mesleki gelişim faaliyetleri ile öğretim kalitesine yönelik uygulamalarının teşvik kriterleriyle daha bütüncül biçimde ilişkilendirilmesi planlanmaktadır.

Mevcut teşvik sisteminin öğretim elemanlarını motive eden bir yapıya sahip olması güçlü yön olarak değerlendirilmektedir. Bununla birlikte, ödüllendirme ölçütlerinin öğretim kalitesi göstergeleriyle daha doğrudan ilişkilendirilmesi ve performans verilerinin düzenli analizlerle desteklenmesi gelişmeye açık yön olarak değerlendirilmiştir. Bu konuda tanımlı bir sürecin geliştirilmesi ve duyurulması faydalı olacaktır. Özellikle ihtisaslaşma alanı ve nadir toprak elementlerine yönelik projelere ve bölgesel kalkınmaya doğrudan katkı sunacak multidisipliner projelere öncelik verilmesi, bu alanlarda yapılacak bilimsel çalışmaların ödüllendirilmesi gibi mekanizmaların geliştirilmesi akademik personel motivasyonuna pozitif katkı sağlayacaktır. Kurum performans değerlendirmesini araştırma konularına yoğunlaşmıştır. Atama kriterlerinde tez danışmanlığı ve son iki yılda verilen derslere puan tanımlanmış olsa da yaratıcı yenilikçi eğitim öğretim faaliyetlerini güçlendirmek amacı ile politika, teşvik ve ödüllendirme sisteminin geliştirilmesi önerilmektedir.

Olgunluk Düzeyi: Teşvik ve ödüllendirme mekanizmalarının; yetkinlik temelli, adil ve şeffaf biçimde oluşturulmasına yönelik planlar bulunmaktadır.

C. ARAŞTIRMA VE GELİŞTİRME

1. Araştırma Süreçlerinin Yönetimi ve Araştırma Kaynakları

Araştırma süreçlerinin yönetimi

Munzur Üniversitesi'nde araştırma süreçlerinin yönetimi, Stratejik Plan ve Munzur Üniversitesi Bilimsel Araştırma Projeleri (MUNIBAP) Yönergesi doğrultusunda oluşturulan kurumsal bir yapı üzerinden gerçekleştirilmektedir. Araştırma politikalarının belirlenmesi, öncelikli alanların tanımlanması ve projelerin desteklenmesine ilişkin karar süreçleri Rektörlüğe bağlı MUNIBAP Komisyonu tarafından yürütülmektedir. MUNIBAP Komisyonu tüm birimleri homojen temsil edecek şekilde yapılandırılmıştır. Munzur üniversitesinde araştırma projeleri başvuruları E-bap sistemi üzerinden yapılmaktadır. E-bap sistemine Yürütücü, BAP Yetkilisi, BAP Komisyonu Üyesi, Hakem, Raportör ve Firma gibi farklı rol seçenekleri ile giriş yapılabilmektedir. Bu roller, araştırma projelerinin değerlendirilmesi, yürütülmesi ve izlenmesi süreçlerinde görevler alan kullanıcıların yetkilerine göre tanımlanmıştır. Kurum iç kaynakları oluşturan BAP fonlarını, TÜBİTAK, Ulusal Ajans ve kalkınma destekleri gibi dış kaynakları kullanmaktadır. 2025 yılı verilerine göre ihtisas alanına uygun proje sayısının 14, Tübitak destekli proje sayısının 5 ve BAP birimi destekli proje sayılarının 28 olup toplamda 47 olması kurumsal araştırma kapasitesinin aktif biçimde kullanıldığını göstermektedir. Genel olarak değerlendirildiğinde Munzur Üniversitesi'nde araştırma süreçleri, planlı bir yaklaşım temelinde, mevzuata uygun olarak yürütülmektedir.

Araştırma faaliyetleri, üniversitenin bünyesinde yer alan 13 Araştırma ve Uygulama Merkezi aracılığıyla gerçekleştirilmektedir. Bu merkezlerin bir kısmı fen ve mühendislik alanına odaklanmış olup bir kısmı sosyal ve toplumsal süreçlere odaklanacak şekilde yapılandırılmıştır. Araştırma merkezleri planlanmış ve çeşitli faaliyetler yürütmektedir, ancak bu birimlerin bütünsel etkinliğini ölçecek, değerlendirecek, katkı yapacak, araştırmacıları yönlendirecek denetleyici mekanizmanın mevcut koşulda veriye dayalı işlevselliği gelişmeye açık yön olarak değerlendirilmiştir. Ar-Ge süreçlerinin yönetiminde araştırma ile ilgili birimler arası koordinasyonun sağlanması, kurumdaki araştırma-geliştirme süreçleri ile eğitim-öğretim süreçlerinin ilişkilendirilmesi ve bu alanlarda izlenen politikaların Ar-Ge Profesyonelliği Koordinatörlüğü aracılığı ile izlenmesi sağlanmaktadır. Ar-Ge kültürünün yaygınlaştırılmasına katkı sağlamak amacı ile Temel Ar-Ge Dersleri uygulanmaktadır. Ancak henüz bu derslerin araştırmaya katkısını ölçecek proje sayısı, bildiri makale sayısı gibi somut veri oluşmamıştır.

Bunun yanı sıra Akademik Performans değerlendirme yönergesinin ve Akademik teşvik ödeneği sisteminin tüm araştırmacıları kapsamadığı görülmüştür. Hedeflerin birimler bazında oluşturulduğuna ve izlendiğine dair bir sistematik bir işleyişin gelişmeye açık alan olduğu belirlenmiştir. Kurumun genelinde Stratejik Planda belirtilen araştırma süreçlerinin yönetimi ve organizasyonel yapısının işlerliği ile ilişkili sonuçların birimler tarafından kurumsal tercihler yönünde kısmen uygulandığı, izleme ve alınan önlemlere ait kanıtların sınırlı olduğu gözlemlenmiştir. Araştırma faaliyetlerinin ve stratejisinin birimlerde yerel/bölgesel/ulusal kalkınma hedefleriyle ilişkilendirilmesinin kurumun tamamına yayılımı, yine kurumun araştırma politikası, hedefleri ve stratejisi bağlamında iyileştirme çalışmalarına ivme kazandırması gelişmeye açık alan olarak değerlendirilmiştir.

Olgunluk Düzeyi: Kurumun genelinde araştırma süreçlerin yönetimi ve organizasyonel yapısı kurumsal tercihler yönünde uygulanmaktadır.

İç ve dış kaynaklar

Munzur Üniversitesi'nde araştırma faaliyetlerinin sürdürülebilmesi için iç ve dış kaynakların kullanıldığı bir yapı oluşturulmuştur. Üniversitenin iç kaynaklarını Bilimsel Araştırma Projeleri Birimi tarafından sağlanan BAP fonları oluşturmaktadır. Bu kaynaklar araştırmacıların ihtiyaç duyduğu proje desteğinin zamanında ve etkin bir şekilde karşılanmasına olanak sunmaktadır. BAP fonları araştırma altyapısının güçlendirilmesi ve akademik personelin bilimsel üretkenliğinin artırılması açısından temel kaynak niteliğindedir. Ancak öz gelirleri düşük olduğundan dolayı genel bütçe içerisindeki araştırma kaynaklarına ek olarak bu kaynaktan BAP birimine yapılan katkı düşük kalmaktadır. Nadir Toprak Elementleri Uygulama ve Araştırma Merkezi faaliyetlerinin giderek artmakta olduğu ve merkez gelirlerinin araştırma kaynaklarına katkı sağlayacağı görülmüştür. Ayrıca Munzur Üniversitesi'nin yürüttüğü Reyhan yetiştiriciliği çalışmaları, ücretsiz fidan dağıtımı ve arıcılara yönelik uygulamalarla desteklenen bu Ar-Ge girişimi, üniversitenin Ar-Ge ürünlerinin geliştirilmesine ve bu ürünlerden AR-Ge geliri elde etmesine olanak sağlayabilir.

Dış kaynakların Avrupa Birliği proje fonları, TÜBİTAK, misyon odaklı ihtisaslaşma fonları, Ulusal Ajans ve kalkınma destekleri gibi ulusal fon mekanizmaları ile sağlandığı görülmüştür. Araştırma kaynaklarının yönetimi Stratejik Plan hedefleriyle uyumlu bir şekilde yürütülmektedir. Kurumun araştırma performansını artırmak amacı ile proje çıktılarının şehir, bölge, ulusal ve uluslararası ölçekte sağladığı katkıları, ihtisaslaşma alanında sağlanan bütçenin altyapıyı geliştirecek şekilde planlı kullanılması ve sürdürülebilir bir yapının oluşturulması konusunda çalışmalar yürütülmesi olumlu karşılanmıştır ancak kurumun araştırma performansını artırmak amacı ile proje çıktılarının şehir, bölge, ulusal ve uluslararası ölçekte sağladığı katkıları tanımlanmış kriterler ile izlemesi, kurumun üniversite dışı fonların miktarını arttırmaya yönelik izlediği stratejileri, araştırma-geliştirme faaliyetlerine kurum dışı fonların paydaş katılımı, paydaş katılımlarının informal düzeyde olması ve katılımın sürekliliğindeki değişiklikler, kurumda araştırma kaynaklarının yeterliliği ve çeşitliliğinin paydaşlarla birlikte iyileştirilmesi gelişmeye açık alan olarak değerlendirilmiştir.

Genç akademisyenlerin tecrübelerinin ve dış kaynaklı projelere yönelimin artırılması amacı ile BAP kaynaklarının belli oranlarda lisans bitirme ödevleri, lisansüstü öğretim yapan araştırmacılara tahsis edilmesi proje kültürünün yaygınlaşmasına katkı sağlamaktadır. BAP kaynaklarının lisans bitirme ödevleri, lisansüstü eğitim fonları şeklinde oranlarının artırılması, deneyimli araştırmacılar ile genç araştırmacıların tecrübe aktarımına olanak sağlayacak, özellikle ihtisaslaşma alanında planlanmış çağrılı projeler ile koordine edilmesi önerilmektedir.

Olgunluk Düzeyi: Kurum araştırma ve geliştirme kaynaklarını araştırma stratejisi ve birimler arası dengeyi gözeterek yönetmektedir.

Doktora programları ve doktora sonrası imkanlar

Kurumun doktora programlarının başvuru süreçleri, kayıtlı öğrencileri ve mezun sayıları ile ilgili uygulamalar bulunmaktadır. Munzur Üniversitesi, araştırma politika ve hedeflerini destekleyen doktora programları oluşturmaya yönelik bir yapılanmaya sahiptir. Üniversitede Kimyasal Teknolojiler, Stratejik Hammaddeler ve İleri Teknoloji Uygulamaları, Su Ürünleri ile Uluslararası İşletmecilik ve Finansal Yönetim alanlarında doktora programları yürütülmektedir. Bu programlar, mühendislik, fen bilimleri, çevre ve biyoteknoloji temelli alanlarda bölgesel ve ulusal ihtiyaçlarla uyumlu araştırmalar gerçekleştirmektedir. Bu durum, doktora eğitiminin kurumsal stratejik hedefler ile uyumlu biçimde yapılandırıldığını göstermiştir.

Üniversitede yürütülen doktora programları, öğretim kadrosunun araştırma potansiyeli ile de desteklenmektedir. Yükseköğretim Kurulu'nun 2025 yılı istatistiklerine göre üniversitede toplam 506 akademik personel bulunmaktadır. Bu kadro 49 profesör, 93 doçent, 163 doktor öğretim üyesi, 117 öğretim görevlisi ve 84 araştırma görevlisinden oluşmaktadır. Doktor öğretim üyesi sayısının yüksek olması, doktora programlarının yürütülmesi ve gelişiminin izlenmesi için güçlü

bir akademik zemin oluşturmaktadır. Farklı alanlardan gelen öğretim üyeleri, özellikle disiplinler arası doktora programlarının sürdürülebilirliğini destekleyecek dağılıma sahiptir. Bu kadro yapısı, hem mevcut doktora öğrencilerinin akademik danışmanlık ihtiyaçlarını karşılayabilecek hem de uzun vadede programların kapasitesini artırabilecek nitelikte olduğu değerlendirilmiştir. Üniversitenin genç bir araştırma ekosistemine sahip olması, özellikle doktora mezunları için araştırma projelerinde görev alma ve çeşitli birimlerde akademik pozisyonlara başvurma açısından olumlu fırsatlar sunmaktadır.

Genel olarak üniversitede doktora programlarının düzenli biçimde yürütüldüğü ve başvuru süreçlerinin ayrıntılı kriterlerle yapılandırıldığı anlaşılmaktadır. Ancak doktora sonrası imkânlarla dair izleme, değerlendirme ve geliştirme süreçlerinin kurumsal ölçekte sistematik hale getirilmesi, post-doktora pozisyonlarının çeşitlendirilmesi ve doktora mezunlarının kariyer yolculuklarını takip eden bir mekanizmanın geliştirilmesi gelişmeye açık alan olarak değerlendirilmiştir.

Olgunluk Düzeyi: Kurumda araştırma politikası, hedefleri ve stratejileri ile uyumlu ve destekleyen doktora programları ve doktora sonrası imkanlar yürütülmektedir.

2. Araştırma Yetkinliği, İş birlikleri ve Destekler

Araştırma yetkinlikleri ve gelişimi

Munzur Üniversitesi'nin araştırma yetkinliği, akademik kadrosunun niteliği, doktora derecesine sahip öğretim üyelerinin oranı ve doktora programlarının yapısı birlikte değerlendirildiğinde güçlü bir araştırma potansiyeline işaret etmektedir. Doktora öğreniminin farklı üniversitelerden yapılmış olması bu üniversiteler ile işbirliklerinin devam etmesine olanak sağlamıştır. Kurumun akademik kültüründe çeşitlilik, geniş bakış açısı ve disiplinler arası etkileşimin doğal olarak gelişmesine katkı sağlamaktadır. Üniversitede yürütülen doktora programlarının mühendislik, fen bilimleri, sosyal bilimler, güzel sanatlar ve su ürünleri gibi farklı akademik alanlara yayılması, araştırma hedefleri ile mevcut akademik uzmanlık birikimi arasında güçlü bir paralellik oluşturmaktadır. Özellikle stratejik hammaddeler, kimyasal süreçler, malzeme bilimi, biyoloji temelli araştırmalar, çevre bilimleri ve ileri teknoloji uygulamalarından oluşan akademik kümeler, üniversitenin araştırma yönelimlerinin doğal odağını belirlemektedir. Bu kümelenmeler, kurumdaki doktora programlarının akademik kadro ile uyumlu bir şekilde şekillendiğini ve araştırma etkinliklerini destekleyen bir yapı sunduğunu göstermektedir.

Araştırma yetkinliklerinin izlenmesine yönelik mekanizmaların kurumsal düzeyde henüz tam anlamıyla sistematik hale gelmediği görülmekle birlikte, öğretim elemanları araştırma faaliyetlerine aktif olarak katılmaktadır. Doktora öğrencilerinin varlığı, danışmanlık süreçleri ve proje geliştirme faaliyetleri öğretim üyelerinin araştırma üretkenliğini artıran önemli bir itici güç niteliğindedir. Bu durum, kurum içinde giderek güçlenen bir araştırma kültürünün oluşmasına katkı sunmaktadır. Üniversitenin akademik birikimi incelendiğinde, mühendislik alanında yapı malzemeleri, çelik yapılar, kompozit malzemeler, nanomalzemeler, elektrokimya, termodinamik, akışkanlar mekaniği, enerji sistemleri, çevre biyoteknolojisi, su kirliliği kontrolü, devre sistemleri ve ulaşım mühendisliği gibi teknik alanlarda belirgin bir yoğunlaşma görülmektedir. Bu uzmanlık alanları, hem uygulamalı Ar Ge çalışmalarının yürütülmesine hem de disiplinler arası iş birliklerinin geliştirilmesine elverişli bir araştırma ortamı oluşturmaktadır.

Stratejik hammadde ve malzeme araştırmalarında polimer bilimi, metal alaşımlar, biyomalzemeler, yarı iletken malzemeler, bitkisel biyokimya, su ürünleri biyolojisi ve çevresel analizler önemli başlıklar olarak öne çıkmaktadır. Bu alanlar, ülkenin doğal kaynaklarının sürdürülebilir şekilde değerlendirilmesine ve yerli teknoloji geliştirme hedeflerine katkı sunabilecek niteliktedir. Munzur Üniversitesi Araştırma ve Eğitim amaçlı çok sayıda laboratuvar atölye imkanına sahiptir.

Birimlerde bulunan laboratuvarlar hem araştırma geliştirme amaçlı kullanılmakta hem de öğretim uygulamalarında proje, bitirme projesi vs. konularda araştırmacılara ve öğrencilere geniş kapasitede imkan sunmaktadır. Munzur Üniversitesinin son yıllarda araştırmada öne çıktığı alan ihtisaslaşma alanı ile uyumlu olan nadir toprak elementleri (NTA) konusudur.

NTE Projesi ile Türkiye'nin ulusal NTE Ar-Ge kapasitesinin artırılması hedeflenmektedir. Bu kapsamda, sektörel paydaşların da sürece dahil olduğu talep, arz, geri dönüşüm ve yeni nesil malzemelerin geliştirilmesiyle sürdürülebilir bir NTE tedarik zinciri oluşturulması ülkemizin stratejik hedefleri arasındadır. Munzur Üniversitesi Nadir Toprak Elementleri (NTE) ve stratejik hammaddeler üzerine ileri teknoloji ve multidisipliner Ar-Ge faaliyetleri ile stratejik hedeflere katkı yapmaktadır. Munzur Üniversitesi bünyesinde 2019 yılında kurulan Munzur Üniversitesi Nadir Toprak Elementleri Uygulama ve Araştırma Merkezi (MUNTEAM) Nadir Toprak Elementleri (NTE) ve stratejik/kritik hammaddeler üzerine çalışmalar yürütmektedir. Merkez, nitelikli insan kaynağı ve ileri teknoloji cihazlarıyla multidisipliner Ar-Ge faaliyetlerine odaklanmıştır. 2021 yılında "Stratejik Hammaddeler ve İleri Teknoloji Uygulamaları" alanında ihtisaslaşan MUNTEAM, NTE Projesi ile Ar-Ge kapasitesini geliştirmektedir.

MUNTEAM bünyesinde dört ana birim altında hizmet verilmektedir. Cevher Hazırlama ve Zenginleştirme Birimi, araziden alınan cevher örneklerinin hazırlanması ve kimyasal işlemler için uygun hale getirilmesini sağlamaktadır. Fiziksel ve Kimyasal Karakterizasyon Birimi, jeolojik karakterizasyon çalışmalarını yürütmektedir. Kimyasal Proses Birimi, nadir toprak elementlerinin çevre dostu elektrokimyasal ve yeşil kimya yöntemleriyle saflaştırılmasına olanak sağlamaktadır. Malzeme Üretim ve Karakterizasyon Birimi, NTE içeren yüksek katma değerli ürünlerin geliştirilmesi ve malzeme karakterizasyonunu konularında imkan sunmaktadır.

Munzur Üniversitesinde son üç yıllık dönem içerisinde stratejik hammaddeler, ileri teknoloji uygulamaları ve bölgesel kalkınma odaklı alanlarda çeşitli araştırma projeleri yürütülmüştür. Bu kapsamda, stratejik hammaddelerin fiziksel ve kimyasal yöntemlerle zenginleştirilmesi ve saflaştırılmasına yönelik çalışmaların yanı sıra elektronik atıklardan stratejik elementlerin geri kazanımına ilişkin araştırmalar gerçekleştirilmiştir. Ayrıca stratejik hammadde içerikli ileri malzeme üretimi, hidrojen üretiminde kullanılmak üzere yeni nesil katalizörlerin geliştirilmesi, biyomedikal kullanım amaçlı implant tasarımı, elektroaktif polimer temelli iyon seçici sistemler ile elektro-optik ve fotonik özellik gösteren yeni malzemelerin üretimine yönelik Ar-Ge faaliyetleri sürdürülmüştür. Bu kapsamda son üç yılda toplam yüksek kapasiteli 9 proje yürütülmüştür.

TÜBİTAK destek mekanizmaları çerçevesinde ise yüksek entropili alaşımlar kullanılarak fotokatalizör geliştirilmesi, metalurjik atıklardan nanopartikül üretimi, ince film yapılarının manyeto-optik karakterizasyonu, süper sert ince film kaplamaların incelenmesi, yeni nesil termoelektrik nanogeneratör tasarımı, LFP batarya bileşenlerinin geri kazanım süreçlerinin geliştirilmesi, biyomedikal alaşımlar için nanokompozit kaplama yöntemlerinin araştırılması ve nükleer tıbbaya yönelik koruyucu malzeme geliştirilmesi gibi konularda çalışmalar gerçekleştirilmiştir. Bu kapsamda son üç yılda toplam 8 proje desteklenmiştir.

Belirtilen araştırma alanlarında yürütülen çalışmalar sonucunda son üç yılda 20'nin üzerinde bilimsel yayına ulaşılmış olup nadir toprak elementlerinin geri kazanımı, yüksek entropili alaşımlar, ince film ve kaplama teknolojileri, radyasyon zırlama malzemeleri, biyomedikal uygulamalara yönelik alaşımlar, enerji depolama malzemeleri, optik ve optoelektronik kaplama teknolojileri gibi farklı başlıklarda uluslararası literatüre katkı sağlanmıştır.

Ayrıca aynı dönem içerisinde 2 adet patent tescillenmiş olup bunlardan biri dış cephe boyalarında yayılım özelliklerinin artırılmasına yönelik nano partikül katkılı bir süspansiyonun üretim yöntemine, diğeri ise silisyum nitrür mikro-küre üretim teknolojisine ilişkindir.

Munzur Üniversitesinin son üç yıllık dönemde stratejik hammaddeler, ileri teknoloji uygulamaları ve ilgili Ar-Ge alanlarında toplam 19 proje, çok sayıda uluslararası yayın ve iki patent ile bilimsel

üretkenliğini sürdürmüş ve ilgili araştırma ekosistemine önemli katkılar sağlamıştır. Son 3 yılda Munzur Üniversitesi adresli araştırmacıların Web of Science indeksli dergilerde yayımladıkları bilimsel yayınların yıllık ortalama sayısı 180–210 arasında değişmektedir. Munzur Üniversitesindeki araştırmacıların tüm kariyerleri boyunca yayınlarına aldıkları toplam atıf sayısı yaklaşık 32.000'dir. Bu sayı Google Akademikte ise yaklaşık 45000 olarak belirlenmiştir.

İleri teknoloji alanlarında yapay zeka, veri analitiği, görüntü işleme, hesaplamalı akışkanlar dinamiği, yenilenebilir enerji teknolojileri ve spektroskopi gibi araştırmalar üniversitenin geleceğe dönük bilimsel kapasitesini oluşturur. Bu birikim, dijital dönüşüm ve yüksek katma değerli üretim hedefleriyle uyumlu bir araştırma ekosistemi yaratmaktadır.

Sosyal ve sağlık bilimlerinde çeşitli Araştırma Geliştirme çalışmalarının olduğu görülmüştür. Kamu yönetimi, iletişim çalışmaları, eğitim bilimleri, sosyal hizmet, afet yönetimi ve hemşirelik gibi alanlar, toplumun sosyal ihtiyaçlarına yönelik bilimsel üretimi beslemektedir. Çok yönlü bu yapı, Munzur Üniversitesi'nin hem bölgesel kalkınma hem de ulusal bilim dünyası açısından sürdürülebilir bir araştırma profiline sahip olduğunu ortaya koymaktadır. Kurumun araştırma altyapı zenginliğinin olması ileriye dönük çalışmalar için olumlu karşılanmıştır.

Kurumda öğretim elemanlarının araştırma yetkinliğinin geliştirilmesine yönelik kurumun geneline yayılmış uygulamalar bulunmaktadır. Bu alanda proje yazma eğitimi, projelere katılımın teşvik edilmesi, performans değerlendirmelerinde çoğunlukla araştırma faaliyetlerinin ölçüt olarak kullanılması şeklinde uygulamalar bulunmaktadır. Ancak kümelenme/uzmanlık birikimi, araştırma hedefleri ile örtüşme konularının analizi, hedeflerle uyumu, öğretim elemanlarının araştırma yetkinliğinin geliştirilmesine yönelik izleme mekanizmaları henüz yeterli düzeyde değildir. Özellikle üniversitenin ihtisaslaşma alanında yürüttüğü projelerin verimlilik ilkesi ile izlenmesi gerekmektedir. Bu anlamda üniversitenin geneline yayılacak düzeyde izleme mekanizmalarının araştırmacıların önerileri dikkate alınarak geliştirilmesi gelişmeye açık yön olarak belirlenmiştir.

Olgunluk Düzeyi: Kurumun genelinde öğretim elemanlarının araştırma yetkinliğinin geliştirilmesine yönelik uygulamalar yürütülmektedir.

Ulusal ve uluslararası ortak programlar ve ortak araştırma birimleri

Munzur Üniversitesi'nin akademik kadro yapısı ve araştırma alanlarının geniş olduğu gözlenmiştir. Üniversitede Fen Bilimlerinden Mühendisliğe, Sosyal Bilimlerden Sağlık Bilimlerine ve Güzel Sanatlara uzanan geniş bir uzmanlık dağılımı bulunmaktadır. Stratejik hammadde, ileri teknoloji, çevre bilimleri, su ürünleri, enerji sistemleri, yapay zekâ, karar verme sistemleri, toplumsal hizmetler ve sağlık bilimleri gibi alanlarda yoğunlaşan akademik uzmanlık birikimi, farklı kurumlarla işbirliği yapmaya elverişli bir akademik ortam oluşturmaktadır. Bu alanlardaki uzmanlıklar, ulusal düzeyde kalkınma planları, çevre politikaları, sürdürülebilirlik hedefleri ve teknoloji geliştirme öncelikleriyle örtüşmektedir. Bu durum üniversitenin çoklu araştırma faaliyetlerine katılmasını kolaylaştıracak bir zemin oluşturmaktadır. Ancak mevcut durum göz önüne alındığında, bu iş birliklerinin kurum genelinde bütüncül, standart ve kurumsallaşmış bir çerçeve altında yönetilmesine yönelik mekanizmaların geliştirilmesine ihtiyaç duyulduğu değerlendirilmiştir.

Mühendislik ve Ben Bilimlerinin teknik kapasitesi, sosyal bilimlerin toplumsal etki alanı ve sağlık bilimlerinin uygulamalı yönü, katılımcı araştırma projeleri için doğal bir sinerji sağlamaktadır. Bu yapı, ulusal fon programları, ortak laboratuvar girişimleri, disiplinler arası çalışma grupları ve uluslararası araştırma konsorsiyumlarına katılım için önemli avantajlar sunmaktadır.

Bu çerçevede, Munzur Üniversitesi bünyesinde faaliyet gösteren Munzur Üniversitesi Nadir Toprak Elementleri Uygulama ve Araştırma Merkezi (MUNTEAM), ulusal ve uluslararası araştırma iş birliklerinin yürütüldüğü temel araştırma birimi olarak öne çıkmaktadır. Merkez aracılığıyla, Maden Tetkik ve Arama Genel Müdürlüğü (MTA), Eti Maden, TENMAK-NATEN, TÜBİTAK MAM, Saha İstanbul ve çeşitli üniversitelerle ulusal düzeyde iş birlikleri geliştirilmiştir. Uluslararası düzeyde ise GEOMAR Helmholtz Centre for Ocean Research Kiel, Helmholtz-Zentrum Hereon, Norwegian University of Science and Technology (NTNU), Institute for Energy Technology (IFE), Fraunhofer IFAM, Fraunhofer IWKS ve Pforzheim University Institute for Precious and Technology Metals gibi kurumlarla ortak araştırma faaliyetleri yürütülmektedir.

Bununla birlikte mevcut veriler, ulusal ve uluslararası ölçekte yürütülen bu ortak araştırma faaliyetlerinin kurumsal düzeyde sistematik olarak izlenmesi, ortak programlara dönüştürülmesi ve standart raporlama mekanizmalarıyla değerlendirilmesine yönelik yapıların gelişme aşamasında olduğunu göstermektedir. Araştırma alanlarının çeşitliliği, işbirliği için güçlü bir akademik temel oluştursa da, bu birikimin kurum genelinde ortak programlar ve kalıcı ortak araştırma birimleri şeklinde yapılandırılmasına yönelik süreçlerin güçlendirilmesine ihtiyaç bulunmaktadır. Benzer şekilde, yürütülen iş birliklerinin düzenli olarak izlenmesi, paydaşlarla değerlendirilmesi ve bu değerlendirmelerin iyileştirme döngülerine sistematik biçimde yansıtılmasına yönelik kurumsal çerçevenin geliştirilmesi gerekmektedir.

Kurumda kurumlar arası işbirliklerini, disiplinler arası girişimleri ve sinerji yaratacak ortak araştırma faaliyetlerini kısmi ölçekte destekleyen ve uygulamaya imkân tanıyan mekanizmalar bulunmaktadır. Ortak araştırma faaliyetleri, araştırma ağlarına katılım ve ulusal-uluslararası iş birlikleri tanımlı olup uygulanmaktadır. Bununla birlikte, bu faaliyetlerin kurum genelinde izlenmesi, ortak araştırmalardan üretilen çıktıların bütüncül biçimde raporlanması ve elde edilen sonuçların iyileştirme süreçlerinde sistematik olarak kullanılması gelişmeye açık alan olarak değerlendirilmiştir.

Olgunluk Düzeyi: Kurumun genelinde ulusal ve uluslararası düzeyde ortak programlar ve ortak araştırma faaliyetleri yürütülmektedir.

3. Araştırma Performansı

Araştırma performansının izlenmesi ve değerlendirilmesi

Munzur Üniversitesi'nin akademik kadro yapısı ve araştırma alanlarındaki çeşitlilik, güçlü bir araştırma potansiyelini ortaya koymaktadır. Araştırma performansının izlenmesi ve değerlendirilmesine ilişkin yönergeleri bulunmaktadır. Araştırma faaliyetlerinin düzenli olarak izlenmesi, hedeflerle karşılaştırılması ve sapmaların nedenlerine yönelik değerlendirmelerin kurumsal düzeyde yürütüldüğüne ilişkin tanımlı süreçlere dair yeterli düzeyde veri bulunmamaktadır. Değerlendirme, izleme ve iyileştirme çalışmaları belli oranlarda yürütülmesine rağmen kapsamının genişletilmesi ve sistematik hale getirilmesi gelişmeye açık alan olarak değerlendirilmiştir.

Üniversitede önemli bir akademik birikim bulunmasına rağmen, bu kapasitenin yıllık bazda performans ölçümüne nasıl yansıdığına dair nitelik yönüyle değerlendiren bir izleme sistemi aktif değildir. Benzer şekilde üniversitenin belirlediği araştırma odak alanlarının kurum içi ve kurum dışı görünürlüğünün ölçüldüğü, uluslararası görünürlük ve uzmanlık iddiasının değerlendirildiği sistematik değerlendirmeye olanak sağlayacak düzeyde değildir. Bu durum, araştırma

performansının kurumsal bir çerçeve içinde yönetilmesini zorlaştırmaktadır.

MUNTEAM üzerinde araştırma birimlerinin bazılarının proje kapsamında izlenmekte olması olumlu karşılanmaktadır. Kurumun tamamına yayılmış araştırma hedeflerinin izlenmesi ve tüm birimlerde yaygın kullanımı gelişmeye açık alan olarak belirlenmiştir.

Kurum genelinde stratejik planın hazırlanmasında ve izlenmesinde araştırma faaliyetlerin artırılmasına yönelik hedefler bulunmaktadır. Söz konusu mekanizmanın etkin bir şekilde izlenmesi ve iyileştirmeye temel teşkil edebilmesi için birimler düzeyinde izlenebilir hedeflerin belirlenmesi önerilmektedir. Birimler düzeyinde belirlenen hedeflerden hareketle üniversite hedeflerinin belirlenmesi araştırma kültürünün üniversite geneline yayılmasını güçlendirecektir. Üniversite rekabet gücünü artırmak amacıyla öncü kuruluşlar veya rakip kurumlarla kıyaslama yapması, uluslararası ölçekte karşılaştırmalı değerlendirmeleri esas alan süreçler geliştirmesi, geniş akademik birikim ve çok disiplinli araştırma alanları için performans izleme ve değerlendirme mekanizmalarının kurulması, performans değerlendirmelerinin kurumsal bir bütünlük içinde paydaşlarla birlikte iyileştirme amacıyla daha kapsamlı ele alınması gelişmeye açık alan olarak değerlendirilmiştir.

Olgunluk Düzeyi: Kurumda araştırma performansının izlenmesine ve değerlendirmesine yönelik ilke, kural ve göstergeler bulunmaktadır.

Öğretim elemanı/araştırmacı performansının değerlendirilmesi

Üniversitenin geniş disiplin yelpazesine sahip akademik kadrosu, doğal olarak yüksek çeşitlilikte araştırma çıktısı üretme kapasitesine sahiptir. Mühendislikten fen bilimlerine, sosyal bilimlerden sağlık ve sanat alanlarına uzanan bu birikim, performans değerlendirme mekanizmalarının geliştirilmesi için güçlü bir temel oluşturmaktadır. Doktora öğrencilerinin akademik üretime katkısı, öğretim üyelerinin yayın ve proje performansı ile birleştiğinde, kurumsal bir performans çerçevesi için gerekli bileşenlerin büyük ölçüde var olduğu görülmektedir.

Atama yükseltme kriterlerine makale şartı getirilmesi ve BAP projesi kapatma kriteri olarak makale şartının getirilmiş olması üniversitenin araştırma performansının artırılması yönünde olumlu karşılanmıştır. Üniversitede doktora derecesine sahip geniş bir akademik kadro bulunmasına karşın, bu akademik potansiyelin performans temelli bir izleme sistemiyle bütünleştirilmesine ilişkin yapıların sınırlı düzeyde olduğu görülmektedir.

Kurum genelinde stratejik plan ve yıllık performans değerlendirmesi yapılmaktadır. Araştırmacı performansları Performans Değerlendirme Yönergesine göre yapılmaktadır. Öğretim üyelerinin araştırma faaliyetlerine aktif katılımı proje geliştirme, danışmanlık süreçleri ve doktora programları aracılığıyla da dolaylı biçimde takip edilebilmektedir, ancak bu sürecin de kurumsal düzeyde tanımlı göstergelerle desteklenmesi fayda sağlayacaktır. Araştırma performansının yıl bazında karşılaştırmalı olarak ele alınması, verilerin sistematik şekilde raporlanması veya sonuçlara göre iyileştirme döngülerinin işletilmesi önerilmektedir. Bu alanda kurumsallaşmış uygulamalar, dış kaynaklardan temin edilebilecek eğitim ve bilgi akışı ile iyileştirmelerin yapılması, öğretim elemanlarının araştırma performansının izleme ve iyileştirilmesine yönelik nicel ve nitel kanıtlar sağlanması araştırma performansına olumlu katkı sağlayabilir. Birimler düzeyinde araştırma etkinliği ve verimliliğinin öğretim üyesi düzeyinde değerlendirilmesi, kurumun bütünsel izlenmesi ve araştırmacı performansının geliştirilme hedeflerinin belirlenmesinde güçlü bir altyapı sunacaktır.

Olgunluk Düzeyi: Kurumun genelinde öğretim elemanlarının araştırma-geliştirme performansını izlemek ve değerlendirmek üzere oluşturulan mekanizmalar kullanılmaktadır.

D. TOPLUMSAL KATKI

1. Toplumsal Katkı Süreçlerinin Yönetimi ve Toplumsal Katkı Kaynakları

Toplumsal katkı süreçlerinin yönetimi

Kurumun toplumsal katkı politikası, misyon, vizyon ve stratejik planla uyumlu biçimde tanımlanmıştır. Belirlenen politikalar ile bölgesel kalkınma, ekolojik sürdürülebilirlik ve insani-toplumsal sorunların çözümünü önceleyen bir yaklaşım benimsenmiştir. Toplumsal katkı faaliyetleri akademik birimler, araştırma merkezleri, koordinatörlükler ve öğrenci kulüpleri tarafından yürütülmekte, sempozyumlar, çalıştaylar, paneller, eğitim programları ve danışmanlık faaliyetleri düzenlenerek bölge ile etkileşim güçlendirilmektedir. Stratejik Hammaddeler ve İleri Teknoloji Uygulamaları İhtisaslaşma Koordinatörlüğü, Teknoloji Transfer Ofisi Uygulama ve Araştırma Merkezi (MUTTO), Alevilik Uygulama ve Araştırma Merkezi, İnsani ve Sosyal Sorunlar Uygulama ve Araştırma Merkezi, Ölçme Değerlendirme Uygulama ve Araştırma Merkezi vb. birimler, toplumsal katkı faaliyetleri açısından öne çıkmaktadır.

Kurumun toplumsal katkı süreçlerine yönelik yönetim modeli, YÖK ve Cumhurbaşkanlığı Strateji ve Bütçe Başkanlığı tarafından desteklenen Bölgesel Kalkınma Odaklı Misyon Farklılaşması ve İhtisaslaşma Programı kapsamında şekillenmiştir. Bu kapsamda Munzur Üniversitesinin Stratejik Hammaddeler ve İleri Teknoloji Uygulamaları alanında ihtisaslaşması doğrultusunda hazırlanan İhtisaslaşma Koordinatörlüğü Yönergesi, toplumsal katkı süreçlerinin yönetimi için kurumsal bir çerçeve oluşturmakta ekolojik kalkınma, biyoçeşitlilik, sürdürülebilir tarım, yenilikçi girişimcilik ve bölgesel kalkınma temelli faaliyetlerin sistematik yürütülmesine olanak sağlamaktadır.

İhtisaslaşma Koordinatörlüğü'nün organları olan Yürütme Kurulu, Sektör Meclisi ve Teknik Çalışma Grupları, TRB1 bölgesindeki kamu kurumları, kalkınma ajansları, ticaret ve sanayi odaları, organize sanayi bölge müdürlükleri ve sivil toplum kuruluşlarıyla düzenli olarak bir araya gelmekte toplumsal katkı ve bölgesel kalkınma süreçlerini birlikte planlamakta ve izlemektedir. Özellikle Tunceli İlinin iktisadi potansiyeli ve ekolojik kalkınma modeli çalıştay, üniversitenin toplumsal katkı rolünü güçlendirmiş Outsourcing & Outreach yaklaşımı çerçevesinde tıbbi-aromatik bitkiler, hayvancılık, sürdürülebilir üretim, biyoekonomi ve sıfır atık ekonomisi gibi alanlarda toplum ve sektörle ortak çalışmalara zemin hazırlamıştır.

Toplumsal katkı süreçleri kurumda farklı birimler aracılığıyla yürütülmekte olup, bu süreçler ihtisaslaşma koordinatörlüğü ve kalite güvence sistemi çerçevesinde kurumsal düzeyde eşgüdüm içinde ele alınmaktadır.

Mevcut kalite güvence sistemi, toplumsal katkı yönetim modelinin kurumsal yapıya entegre edilmesi için uygun bir temel sunmaktadır. Kurumun, toplumsal katkı faaliyetlerinin izlenmesi, değerlendirilmesi ve iyileştirilmesini sağlayacak daha bütüncül bir organizasyon yapısını hayata geçirmesi durumunda, süreçlerin kurumsallaşma düzeyinin güçleneceği değerlendirilmektedir. Genel olarak Munzur Üniversitesinde toplumsal katkı süreçlerinin yönetimi ve organizasyonel yapısının kurumsal tercihler doğrultusunda uygulandığı anlaşılmıştır.

Olgunluk Düzeyi: Kurumun genelinde toplumsal katkı süreçlerinin yönetimi ve organizasyonel yapısı kurumsal tercihler yönünde uygulanmaktadır.

Kaynaklar

Munzur Üniversitesi, toplumsal katkı faaliyetlerini desteklemek üzere fiziksel, insan kaynakları ve diğer iş birliği kaynaklarını etkin biçimde kullanmaktadır. Aktuluk Kampüsü bünyesinde yer alan kongre merkezi, laboratuvarlar, araştırma ve uygulama merkezleri, sağlık ve spor tesisleri çevre, sağlık, eğitim, engellilik, yaşlılık, girişimcilik ve ekolojik kalkınma odaklı pek çok etkinliğe ev sahipliği yapılmasına imkan sunmaktadır.

Üniversite Aile ve Sosyal Hizmetler Bakanlığı, Tunceli Valiliği, İŞKUR, Ankara Üniversitesi, Atatürk Üniversitesi, Teknopark İzmir / İYTE, Tunceli Ticaret ve Sanayi Odası, Türkiye Beyazay Derneği ve Pertek Termal Tesisleri gibi paydaşlarla imzaladığı protokoller aracılığıyla toplumsal katkı için ek finansal, kurumsal ve insan kaynağı desteği sağlayabilmektedir. Teknopark İzmir Tunceli Girişim Ofisinin kurulması girişimcilik ve yenilikçilik ekosistemi için teknoloji ve mentorluk kaynaklarının Tunceli'ye taşınmasını sağlayan stratejik bir adım olmuştur. İŞKUR Gençlik Programı, Engelli Dostu Üniversite ve Engelsiz İş Gücü Programı gibi uygulamalar ise hem SGK primleri, harçlık ve eğitim destekleri gibi mali kaynakların, hem de eğitim ve istihdam yoluyla insan kaynaklarının toplumsal katkı süreçlerine aktarılmasını mümkün kılmaktadır.

Buna karşın, toplumsal katkı faaliyetlerine ayrılan bütçe tutarının veya oranının, insan gücü planlamasının ve dış kaynaklı projelerden toplumsal katkıya ayrılan payın stratejik plan performans göstergeleri düzeyinde sistematik olarak izlenmesine olanak sağlayacak mekanizmaların henüz yeterli düzeyde olmadığı değerlendirilmiştir. Kaynakların fiilen kullanıldığı, ancak toplumsal katkı perspektifiyle tanımlanmış bir kaynak yönetim çerçevesinin henüz yeterince kurumsallaşmadığı değerlendirilmektedir. Kaynakların büyük ölçüde BAP destekleri, birim imkânları ve genel bütçe kapsamında dolaylı olarak kullanıldığı anlaşılmaktadır. Kaynak kullanımının izlendiği ve iyileştirildiği belirtilmiş olsa da bu izleme faaliyetlerinin hangi göstergelerle yapıldığına dair veri sunulmamıştır. Bu durum, toplumsal katkı kaynaklarının sistematik bir yönetim çerçevesine kavuşturulması gerektiğini işaret etmektedir.

Olgunluk Düzeyi: Kurum toplumsal katkı kaynaklarını toplumsal katkı stratejisi ve birimler arası dengeyi gözeterek yönetmektedir.

2. Toplumsal Katkı Performansı

Toplumsal katkı performansının izlenmesi ve değerlendirilmesi

Munzur Üniversitesi toplumsal katkı performansını protokoller, proje çıktıları, etkinlik raporları, memnuniyet anketleri, dış paydaş anketleri ve yıllık idare faaliyet raporları üzerinden izlemektedir. Son dönemde hayata geçirilen çok sayıda proje ve iş birliği, üniversitenin BM Sürdürülebilir Kalkınma Amaçları ile uyumlu biçimde farklı temalarda toplumsal katkı ürettiğini göstermektedir.

60+ Uluslararası Tazelenme Üniversitesi ile yaşlı bireylerin yaşam boyu öğrenme, sosyal katılım ve aktif yaşlanma süreçlerine katkı sağlanmaktadır. Engelli Dostu Üniversite ve Engelsiz İş Gücü Programı ile engelli bireylerin eğitim, istihdam ve sosyal yaşama katılımı desteklenmektedir. Altın Birikim Sistemi ile ekonomik birikimlerine katkı sunulmaktadır. İŞKUR Gençlik Programı ile öğrencilerin iş yaşamına geçişi, kariyer rehberliği ve finansal okuryazarlığı güçlendirilmektedir. Teknopark İzmir – Tunceli Girişim Ofisi ve MYO–TTSO iş birlikleri ile sürdürülebilir girişimcilik ekosistemi ve nitelikli ara eleman yetiştirilmesi desteklenmektedir. Sen Değiş, Toprak Değişmesin projesi, iklim değişikliği ve sürdürülebilir tarım konusunda farkındalık oluşmasına katkı sunmaktadır. Çölyak Farkındalık Haftası etkinliği gibi çalışmalarla sağlık okuryazarlığı ve özel beslenme gereksinimi olan bireylere yönelik toplumsal farkındalık artırılmaktadır.

Üniversitenin 2025–2029 Stratejik Planı'nda yer alan 5 nolu amaç Tunceli ilinde sürdürülebilir yenilikçi girişimci ekosistemin kurulmasına katkı sağlamaktadır. Sürdürülebilir Kalkınma

Amaçları ile ilişkili bilimsel faaliyet ve müfredat bileşenlerinin sayısının artırılması hedefleri, toplumsal katkı performansının stratejik düzeyde Sürdürülebilir Kalkınma Amaçları ile ilişkilendirilmeye başlandığını göstermektedir.

Munzur Üniversitesinin toplumsal katkı performansı, ulusal paydaşlarla olduğu kadar uluslararası paydaşlarla da yürütülen iş birlikleriyle desteklenmektedir. Bu kapsamda 2023 yılında Universitas Ahmad Dahlan ile eğitim, ekonomi ve ekoloji (iklim değişikliği dâhil) alanlarında geniş kapsamlı bir protokol imzalanmış sıfır atık ve döngüsel ekonomi, elektrikli araçlar, biyo endüstriler ve Outreach Programı gibi alanlarda ortak araştırma, eğitim, danışmanlık ve hareketlilik faaliyetlerinin yürütülmesi karara bağlanmıştır.

Yine Üniversitenin toplumsal katkı performansı, akademik ve idari birimlerin düzenlediği bilimsel toplantılar, çalıştaylar ve kültürel etkinliklerle güçlenmektedir. İklim Değişikliği Tehdidindeki Biyoçeşitlilik ve Sürdürülebilirlik Riski Çalıştayı, IX. Multidisipliner Kanser Araştırma Kongresi ve Maziden Atiye Öğretmenlik ve Maarif Modeli Çalıştayı gibi programlar, kurumun toplumsal duyarlılığı yüksek, disiplinler arası yaklaşımı benimsediğini göstermektedir.

Toplumsal katkı performansının izlenmesi ve değerlendirilmesine yönelik protokoller, raporlar ve anketler gibi araçlar kullanılmakla birlikte, bu uygulamalar henüz sürdürülebilir kalkınma amaçları temelli, çıktı ve etki analizlerini kapsayan kurumsal bir izleme sistemi niteliği taşımamaktadır.

Olgunluk Düzeyi: Kurumun genelinde toplumsal katkı performansını izlemek ve değerlendirmek üzere oluşturulan mekanizmalar kullanılmaktadır.

E. SONUÇ VE DEĞERLENDİRME

Munzur Üniversitesi kurum içi değerlendirme raporu, kurum web sayfası, YÖKATLAS ve YÖK istatistik verileri, online olarak yapılan ön saha ziyareti ve yerinde yapılan saha ziyareti bulguları ile Liderlik ve Yönetişim, Eğitim Öğretim Faaliyetleri, Araştırma faaliyetleri ve Topluma Katkı faaliyetleri yönünden YÖKAK değerlendirme takımında görev alan tüm değerlendirmenlerin oybirliği ile değerlendirilmiştir.

Yapılan değerlendirme sonucunda üniversitenin liderlik, yönetim ve kalite, eğitim-öğretim, araştırma-geliştirme ve topluma katkı alanlarında farklı yönlerde gelişim ve değişim yaşadığı belirlenmiştir. Yönetim ve liderlik yönüyle değerlendirildiğinde Munzur üniversitesinin akademik ve idari yönetim organlarının kanun ve mevzuatlara uygun olarak oluşturulduğu, kurullar ve komisyonların Üniversitenin tüm birimleri düzeyinde işlevsel bir şekilde görevlerini gerçekleştirdikleri değerlendirilmiştir. Munzur üniversitesi kalite güvence sistemi kurulmuş ve Rektör başkanlığında kalite süreçleri yürütülmektedir. Kalite sisteminin etkinliğini artırmak ve kalite kültürünü yaygınlaştırmak amacıyla birimler düzeyinde de kalite komisyonları, danışma komisyonları oluşturulmuştur. Kalite süreçleri kurum geneline yayılan görev bilinci ile yürütülmekte ve iyileştirilmektedir. Kurum misyon ve vizyonu üniversite ve birimler düzeyinde tanımlanmıştır. Ancak güncel stratejik planda verilen misyon ve vizyon ifadesi Yükseköğretim Kurulu ve Cumhurbaşkanlığı Strateji ve Bütçe Başkanlığı tarafından desteklenen Bölgesel Kalkınma Odaklı Misyon Farklılaşması ve İhtisaslaşma Projesi kapsamında Stratejik Hammaddeler ve İleri Teknoloji Uygulamaları ihtisaslaşması alanını yeterince yansıtmamaktadır. Munzur üniversitesi insan kaynakları kurum mevcut kapasitesi ile uyumlu olarak geliştirilmiş ve asgari yeterliliklerin üzerinde insan kaynakları oluşturulmuştur. İnsan kaynakları performansının ölçülmesi, değerlendirilmesinde Üniversite Bilgi Yönetim Sistemi (ÜBYS) kullanılmaktadır. Bu bilgi yönetim sistemi bilgi işlem daire başkanlığı tarafından koordine edilmektedir. İzleme ve raporlamaya olanak sunan bu sistemin güvenliğini garanti altına alacak ve olası riskleri minimize edecek sertifika süreci henüz tamamlanmamıştır. Finansal kaynaklar genel bütçe, öz gelirler ve dış kaynaklı proje bütçelerinden oluşmaktadır. Nadir Toprak Elementleri Merkezinin ulusal ve uluslararası analiz hizmet kapasitesinin yüksek olması öz gelirlerin düzenli artarak finansal kaynaklara katkı yapacağı değerlendirilmiştir. Uluslararası işbirlikleri henüz gelişme aşamasında olan Munzur üniversitesinin MUNTEAM imkânları ulusal ve uluslararası düzeyde işbirliklerinin gelişmesine ivme kazandırmıştır.

Eğitim öğretim alanında yapılan değerlendirmede süreçlerin Türkiye Yükseköğretim Yeterlilikler Çerçevesine (TYYÇ) uygun olduğu, Üniversitenin ön lisans, lisans, lisansüstü düzeyde eğitimlere ek olarak sürekli eğitim merkezi üzerinden sertifika eğitimleri gerçekleştirdiği belirlenmiştir. Eğitim süreçlerinin yönetimi ve koordinasyonu birimlerdeki kurulların teklifi ve senato onayı ile gerçekleşmektedir. Eğitim öğretim faaliyetleri Munzur Üniversitesi Eğitim Öğretim Sınav Yönetmeliğine uygun olarak yapılmaktadır. Üniversitenin bu yönetmeliğe ek olarak eğitim öğretim faaliyetlerinin düzenlemesinde destekleyici yönergeleri ve tanımlanmış süreçleri bulunmaktadır. Lisans düzeyinde son yıl YÖKATLAS verilerine göre 8 Fakülte, 3 Meslek Yüksekokulunda toplam 27 bölüm, 39 program da eğitim imkânı sunulmaktadır. Lisansüstü düzeyde ise 25 programa öğrenci kabul edilmektedir. Eğitim-öğretim alanında doktora mezun sayılarının yıllar boyunca oldukça sınırlı kaldığı dikkat çekmektedir. Bu durum, üniversitenin doktora programları açısından kapasite ve çıktı bakımından gelişime açık olduğunu göstermektedir. Eğitim Öğretim faaliyetlerinin tüm düzeylerinde ders bilgi paketleri hazırlanmış, birimler ve bölümler düzeyinde Bologna sayfasında paylaşılmıştır. Toplam iş yükü ve dağılımı tüm dersler için belirlenmiştir. Bologna sayfasındaki ders bilgi paketleri öğrenci merkezli öğretme faaliyetlerinin üniversite genelinde benimsendiğini göstermektedir. Toplam iş yükü değerlerinin tanımlı sistematik, öğrenci görüşleri doğrultusunda belirlenmesi önerilmiştir. Eğitim olanakları yönüyle değerlendirildiğinde genel olarak eğitim olanaklarının yeterli düzeyde olduğu belirlenmiştir. Eğitim öğretim faaliyetlerinde sınıf içi öğrenme dışında öğrencilerin kariyer planlaması ve staj benzeri uygulamaların koordine edilmesi amacı ile kariyer merkezi ve öğrenci faaliyetleri koordinatörlüğü kurulmuş ve görev yapmaktadır.

Munzur Üniversitesi Araştırma kapasitesi fakülte, meslek yüksekokulu ve araştırma merkezlerinde görev alan öğretim elemanlarından oluşmaktadır. Munzur üniversitesinde araştırma faaliyetleri birim laboratuvar, atölyelerinde ve merkezi laboratuvar niteliğindeki MUNTEAM laboratuvarında yapılmaktadır. İhtiyaç duyulan alanlarda diğer üniversitelerin imkânları da kullanılmaktadır. Son kurulan MUNTEAM laboratuvar imkânlar yönüyle güçlü bir merkezi laboratuvar kapasitesindedir. Munzur Üniversitesindeki araştırmacıların büyük bir çoğunluğun akademik kariyerleri farklı üniversiteler başlamış ve şekillenmiştir. Farklı üniversitelerde lisansüstü eğitim alan araştırmacıların bulunması kurumda araştırma kapasitesini olumlu yönde etkilemekte ve diğer üniversiteler ile işbirliği olanağı sağlamaktadır. Araştırma-geliştirme faaliyetleri değerlendirildiğinde, üniversitenin yayın performansında genel olarak iyileşme olduğu görülmektedir. Uluslararası iş birliği ile yapılan yayın oranları yıllar içinde artmış, açık erişim oranları da düzenli biçimde yükselmiştir. Bu artışlar üniversitenin bilimsel görünürlüğüne ve araştırma potansiyeline katkı sağlamaktadır. Patent, faydalı model ve tasarım çıktıları açısından ise üniversitenin sınırlı bir üretkenliğe sahip olduğu, ancak son yıllarda bir miktar artış yaşandığı gözlenmiştir. TÜBİTAK projeleri, ulusal ve uluslararası burslar ile proje sayılarında özellikle son yıllarda artış görülmesi önemli bir gelişmedir.

Munzur üniversitesi topluma katkı yönünden değerlendirildiğinde tüm birimlerin belli oranlarda topluma katkı faaliyetlerine katkı yapacak etkinlikler yapmış olması Topluma katkı kültürünün benimsendiğini göstermektedir. Topluma katkı amaçlı eğitim araştırma faaliyetlerine ek olarak paneller, sağlık taramaları, tematik atölye çalışmaları gibi etkinliklerin sıklıkla yapıldığı değerlendirilmiştir. Yapılan değerlendirmede topluma katkı faaliyetlerinin çoğunlukla araştırma merkezlerinin koordinatörlüğünde yapıldığı, araştırma merkezlerinin ise konu ve alan bazlı çeşitlilik sunduğu değerlendirilmiştir.

Yükseköğretim Kalite Kurulu Kurumsal Akreditasyon programı kapsamında gerçekleştirilen bu değerlendirme sürecinin kurumun sürekli iyileştirme ve geliştirme çalışmalarına ve çabalarına katkıda bulunması umut edilmektedir. Munzur Üniversitesi kurumsal akreditasyon raporu, değerlendirme takımının ortak görüşleriyle hazırlanmış olup tüm değerlendirmeler ve öneriler takım üyelerinin ortak görüşlerini yansıtmaktadır.

2. Liderlik, Yönetişim ve Kalite

Güçlü Yönler

- Üst yönetimin çevik liderlik yetkinliğine sahip olması,
- Üniversitenin yönetim yapısının mevzuata uygun, şeffaf ve katılımcı bir anlayışla yürütülmesi,
- Stratejik plan ve performans göstergelerinin sistematik olarak yürütülmesi,
- Tüm akademik ve idari birimlere ilişkin yönetmelik, yönerge ve iş akış şemalarının yayımlanması,
- Kalite Komisyonu ve birim kalite yapıları arasında güçlü ve kurumsallaşmış bir koordinasyonun bulunması,
- İdari ve akademik süreçlerin dijital entegre sistemlerine aktarılarak yürütülmesi ve kurumsal yönetim kültürünün yaygınlaştırılması,
- Çeşitli mekanizmalar aracılığıyla paydaş katılımının sağlanması,
- Bilgiye erişimi kolaylaştırmak ve üniversite içi iletişimi güçlendirmek amacıyla yapay zekâ destekli MUBot uygulamasının geliştirilmesi,

Geliştirmeye Açık Yönler ve Öneriler

- Stratejik plan göstergelerinin görselleştirilmesi, izlenmesi ve etki analizlerinin periyodik olarak paylaşılması,
- Düzeltici-önleyici faaliyet kayıtlarının sistematik olarak tutulması ve kapanış oranlarının izlenmesi,

- Kalite güvence rehberinin oluşturulması,
- Süreç performans göstergelerinin dinamik ve şeffaf bir sistem üzerinden izlenmesi,
- Paydaş katılımı ile sağlanan uygulama sonuçlarının ölçülmesi ve geri bildirim,
- Uluslararasılaşma politikasının oluşturulması ve kapsayıcı hedeflerin belirlenmesi,
- Bilgi Güvenliği Politikası belgesinin hazırlanması ve uygulanması,
- Bilgi güvenliği yönetim sisteminin uygun bir sertifika sistemiyle güvence altına alınması,
- Siber güvenlik stratejisinin oluşturulması ve paydaşlara duyurulması,
- Kurumun tüm süreçlerini kapsayan Süreç Yönetimi El Kitabının hazırlanması,
- Akademik ve idari personelin motivasyonunu artıracak ödül ve teşvik mekanizmalarının oluşturulması,

3. Eğitim ve Öğretim

Güçlü Yönler

- Ön lisans, lisans ve lisansüstü düzeyde öğretim olanaklarının sağlanmış olması,
- Öğrenci merkezli eğitim modelinin benimsenmiş olması,
- Danışmanlık, kariyer rehberliği ve öğrenci destek hizmetlerinin işlevsel biçimde yürütülmesi,
- Öğretim elemanları ile öğrenciler arasında güçlü bir iletişimin bulunması,
- Öğretim Yönetim Sistemi üzerinden yürütülen senkron ve asenkron dersler sayesinde eğitim süreçlerinde dijital yetkinliğin geliştirilmesi,
- Engelsiz Üniversite uygulamaları kapsamında gerekli düzenlemelerin yapılmış olması ve bu yönde faaliyetlerin sürdürülmesi,
- Sosyal, kültürel ve sportif faaliyet olanaklarının bulunması,
- Sosyal, kültürel ve sportif faaliyetlerin etkin olarak gerçekleştirilmesi,
- Öğrencilere düşük fiyat ve burs imkanları ile yemek hizmetinin sağlanması,
- Yemekhane, kütüphane, eğitim ortamlarının teknolojik alt yapısı ve bilişim hizmetleri kapasitesinin yeterli olması,

Geliştirmeye Açık Yönler ve Öneriler

- Ders öğrenme çıktıları doğrultusunda yapılan iyileştirmelerin etki analizlerinin sistematik biçimde raporlanması,
- Mezun izleme ve işveren görüşlerini bütünleştiren PUKÖ döngüsü kurulması,
- Bologna erişim sayfasının sürekli kontrol edilerek izlenmesi ve güncellenmesi,
- Program çıktılarının değerlendirilmesi ve iyileştirilmesi kapsamında PUKÖ çevrimine yönelik çalışmaların yaygınlaştırılması,
- Öğretim elemanlarına yönelik mesleki gelişim eğitimlerine katılımın ve etki analizlerinin düzenli izlenmesi,
- Basılı kaynak, dijital öğrenme materyalleri ve veri tabanlarına yönelik imkanlarının artırılması,
- Mevzuat komisyonunun oluşturulması,
- Öğretim elemanlarının eğitim-öğretim performanslarının değerlendirilmesi ve ödüllendirilmesi,

4. Araştırma ve Geliştirme

Güçlü Yönler

- Araştırma faaliyetlerinin MUNIBAP, MUTTO ve MUNTEAM aracılığıyla etkin bir şekilde yürütülmesi,
- Ulusal düzeyde iş birliklerinin olması,
- Nadir toprak elementleri araştırmaları konusunda güçlü bir alt yapıya sahip olması,
- Stanford Üniversitesi koordinatörlüğünde hazırlanan Dünyanın En Etkili Bilim İnsanları listesinde yer alan öğretim üyelerinin bulunması,

- Öğretim üyesi başına düşen atıf oranının yüksek olması,
- Lisans ve lisansüstü düzeydeki öğrencilerin araştırma projelerine katılımının teşvik edilmesi ve gerçekleştiriliyor olması,
- İhtisaslaşma teması doğrultusunda disiplinler arası araştırma kapasitesi, proje çeşitliliğinin olması,

Geliştirmeye Açık Yönler ve Öneriler

- Araştırma performans göstergeleri arasındaki ilişkileri analiz eden bütünleşik veri sisteminin oluşturulması,
- Araştırma çıktılarının sosyal, ekonomik ve çevresel etkilerini ölçen mekanizmaların geliştirilmesi,
- Uluslararası düzeyde iş birliklerinin artırılması,
- Doktora sonrası araştırmacı ve genç akademisyenler için araştırma yetkinliklerini artıracak mentorluk programlarının yapılandırılması,
- Proje yürütme, fikri mülkiyet, girişimcilik ve ticarileştirme süreçlerine yönelik mekanizmaların geliştirilmesi,

5. Toplumsal Katkı

Güçlü Yönler

- Toplumsal katkı politikasının bölgesel kalkınma ve ihtisaslaşma programı ile uyumlu biçimde tanımlanmış olması,
- İhtisaslaşma alanında toplumsal katkı faaliyetlerini kurumsal çerçevede yürütmesi,
- Toplumsal katkı faaliyetleri için laboratuvarlar, kongre merkezi, sağlık bilimleri altyapısı, spor ve kültürel alanlar gibi fiziksel imkanların etkin kullanılması,
- Öğrenci kulüpleri ve gönüllülük faaliyetleri aracılığıyla sosyal sorumluluk kültürünün desteklenmesi,
- Kamu kurumları, meslek kuruluşları, sivil toplum örgütleri ve yerel yönetimler ile yapılan protokoller aracılığıyla ek kaynak ve uzmanlık desteğinin sağlanması,
- 60+ Tazelenme Üniversitesi, Engelli Dostu Üniversite, Engelsiz İş Gücü, İŞKUR Gençlik Programı, Teknopark Girişim Ofisi, çevre ve sağlık temalı projelerin dezavantajlı gruplara ve bölgesel ihtiyaçlara doğrudan cevap verebilmesi,
- 2025–2029 Stratejik Planı'nda toplumsal katkı performansının BM Sürdürülebilir Kalkınma Amaçları ile ilişkilendirilmiş hedef ve göstergelerle desteklenmesi,
- Reyhan yetiştiriciliği çalışmaları, ücretsiz fidan dağıtımı ve arıcılara yönelik uygulamaların bulunması,

Geliştirmeye Açık Yönler ve Öneriler

Toplumsal katkı süreçlerinin bütüncül koordinasyonundan sorumlu özel bir Toplumsal Katkı Koordinatörlüğü veya Komisyonunun kurulması,

- Toplumsal katkı süreçlerine ilişkin görev, yetki ve raporlama ilişkilerinin yönerge ve usul- esaslarla açıkça tanımlanması,
- Toplumsal katkı faaliyetlerine ilişkin sosyal, ekonomik ve çevresel etki analizlerinin sistematik hale getirilmesi,
- Outsourcing & Outreach Programı çıktıları toplumsal katkı göstergelerine entegre edilmesi,
- Toplumsal katkı faaliyetlerine ayrılan mali kaynakların stratejik plan ve performans göstergeleriyle ilişkilendirilerek yıllık bazda izlenmesi,
- Tüm toplumsal katkı faaliyetlerinin BM Sürdürülebilir Kalkınma Amaçlarına göre sınıflandırılarak yıllık Toplumsal Katkı Performans Raporu hazırlanması,