

KURUMSAL AKREDİTASYON RAPORU

NECMETTİN ERBAKAN ÜNİVERSİTESİ

Değerlendirme Takımı

PROF. DR. MUALLA YALÇINKAYA (TAKIM BAŞKANI)

PROF. DR. MUSTAFA AKBULUT (AKADEMİK DEĞERLENDİRİCİ)

PROF. DR. ŞEBNEM ŞARVAN CENGİZ (AKADEMİK DEĞERLENDİRİCİ)

PROF. DR. EDİP AVŞAR (AKADEMİK DEĞERLENDİRİCİ)

PROF. DR. ERDAL ŞEN (AKADEMİK DEĞERLENDİRİCİ)

DAİRE BAŞKANI HİDAYET AKMAN (İDARİ DEĞERLENDİRİCİ)

DAİRE BAŞKANI ÖMER ÇIRAK (İDARİ DEĞERLENDİRİCİ)

HİLAL ERSAN YAMAN (ÖĞRENCİ DEĞERLENDİRİCİ)

ÖZET

1. Özet

Necmettin Erbakan Üniversitesi'nin (NEÜ) YÖKAK Kurumsal Akreditasyon Programı (KAP) değerlendirme süreci için YÖKAK tarafından, 8 kişilik Değerlendirme Takımı (Prof. Dr. Mualla YALÇINKAYA (Takım Başkanı), Prof. Dr. Mustafa AKBULUT (Değerlendirici), Prof. Dr. Erdal Şen (Değerlendirici), Prof. Dr. Şebnem ŞARVAN CENGİZ (Değerlendirici), Prof. Dr. Edip AVŞAR (Değerlendirici), Daire Başkanı Hidayet AKMAN (Değerlendirici), Daire Başkanı Ömer ÇIRAK (Değerlendirici), Doktora Hilal Ersan YAMAN (Öğrenci Değerlendirici)) görevlendirilmiştir. Değerlendirme sürecinde takım üyeleri, NEÜ'nün Kurumsal İç Değerlendirme Raporlarını (KİDR), Kurumsal Performans Göstergelerini, Kurum Stratejik Planlarını, Kurum web sayfasını incelemiştir. Bu kapsamda Takım Üyeleri sık sık kendi aralarında toplantılar düzenlemiştir. Ayrıca gerek görüldükçe Kurumdaki ilgili kişilerden bilgi ve belgeler talep edilmiştir. Daha sonra Kurum ile birlikte belirlenen 30 Ekim 2024 günü çevrimiçi ön ziyaret toplantıları yapılmıştır (Tablo 1).

Tablo 1. YÖKAK Kurumsal Akreditasyon Değerlendirmesi çevrimiçi ön ziyaret görüşmeleri (çevrimiçi)

Zaman	04 Kasım 2025
13:00-13:30	Değerlendirme Takımının kendi aralarında gerçekleştirdiği toplantı
13:30-14:30	Değerlendirme Takımı ile Rektörlük üst yöneticilerinin tanışma toplantısı (Sunum)
14:30-15:30	Değerlendirme Takımının Kurum Kalite Komisyonu üyeleri ile görüşmesi (Sunum, Soru-Cevap)
15:30-16:00	Takım Başkanı ile Rektörün görüşmesi (Saha Ziyareti Programının görüşülmesi)

Kurum ile birlikte belirlenen 30 Kasım - 03 Aralık 2024 tarihleri arasında yüz yüze saha ziyareti yapılmıştır. Bu kapsamda bazı mekânlar ziyaret edilmiş; seçilen fakülteler, yabancı diller yüksekokulu ve lisansüstü enstitülerin yöneticileri, öğretim üyeleri, araştırma görevlileri, öğrencileri; birçok birimin idari personelleri yanı sıra Kurum dış paydaşları ile de toplantılar yapılmıştır (Tablo 2).

Tablo 2. YÖKAK Kurumsal Akreditasyon Değerlendirmesi saha ziyareti (yüz yüze)

Zaman	30 Kasım 2025 (Pazar)
14:00-18:00	Değerlendirme Takım üyelerinin kendi arasında yapacağı toplantı
19:00	Takım başkanı, takım üyeleri, rektör ve kurumdan diğer ilgililer akşam yemeği
01 Aralık 2025 (Pazartesi)	
09:00-09:30	Değerlendirme Takımı ile Rektör görüşmesi
09:30-10:00	Değerlendirme Takımı ile Senato ve Yönetim Kurulu üyelerinin görüşmesi
10:00-11:00	Değerlendirme Takımı ile Kalite Komisyonunun görüşmesi
11:00-12.00	<i>Bilim ve Teknoloji Uygulama ve Araştırma Merkezi (BİTAM)</i> <i>Tıbbi ve Kozmetik Bitkiler Uygulama ve Araştırma Merkezi (TİBAM)</i> <i>-Trauma Uygulama ve Araştırma Merkezi (TRAUM)</i> <i>Kafe/sosyal alan</i>

	<i>Merkezi Kütüphane-</i>			
12:00-13:30	Öğlen Yemeği			
13:30-14:15	Fen Fak. Yöneticileri ile görüşme	Ahmet Keleşoğlu İlahiyat Fak. Yöneticileri ile görüşme	Ahmet Keleşoğlu Eğitim Fak. Yöneticileri ile görüşme	Hemşirelik Fak. Yöneticileri görüşme
14:15-15:00	Fen Fak. görev yapan akademik personel ile görüşme	Ahmet Keleşoğlu İlahiyat Fak. görev yapan akademik personel ile görüşme	Ahmet Keleşoğlu Eğitim Fak. görev yapan akademik personel ile görüşme	Hemşirelik Fak. görev yapan akademik personel ile görüşme
15:00-15:30	Fen Fak. görev yapan araştırma görevlileri ile görüşme	Ahmet Keleşoğlu İlahiyat Fak. görev yapan araştırma görevlileri görüşme	Ahmet Keleşoğlu Eğitim Fak. görev yapan araştırma görevlileri ile görüşme	Hemşirelik Fak. görev yapan araştırma görevlileri ile görüşme
15:30-16:15	Fen Fak. öğrenim gören öğrenciler ile görüşme	Ahmet Keleşoğlu İlahiyat Fak. öğrenim gören öğrenciler ile görüşme	Ahmet Keleşoğlu Eğitim Fak. öğrenim gören öğrenciler ile görüşme	Hemşirelik Fak. öğrenim gören öğrenciler ile görüşme
16:30-17:15	Fen Bilimleri Enstitüsü Yöneticileri ile görüşme	Sosyal Bilimler Enstitüsü Yöneticileri ile görüşme	Eğitim Bilimleri Enstitüsü Yöneticileri ile görüşme	Sağlık Bilimleri Enstitüsü Yöneticileri ile görüşme
17:30-18:30	Değerlendirme Takımının kurumun paydaşlarıyla görüşmesi			
19:30-20:30	Akşam Yemeği			Takım üyeleri
02 Aralık 2025 (Salı)				
09:15-10:00	Mühendislik Fak. Yöneticileri ile görüşme	Diş Hekimliği Fak. Yöneticileri ile görüşme	Güzel Sanatlar ve Mimarlık Fak. Yöneticileri ile görüşme	Meram Meslek Yüksekokulu Yöneticileri ile görüşme
10:00-10:45	Mühendislik Fak. görev yapan akademik personel ile görüşme	Diş Hekimliği Fak. görev yapan akademik personel ile görüşme	Güzel Sanatlar ve Mimarlık Fak. görev yapan akademik personel ile görüşme	Meram Meslek Yüksekokulu görev yapan akademik personel ile görüşme
10:45-11:15	Mühendislik Fak. görev yapan araştırma görevlileri ile görüşme	Diş Hekimliği Fak. görev yapan araştırma görevlileri ile görüşme	Güzel Sanatlar ve Mimarlık Fak. görev yapan araştırma görevlileri ile görüşme	Meram Meslek Yüksekokulu öğrenim gören öğrenciler ile görüşme
11:15-12:00	Mühendislik Fak. öğrenim gören öğrenciler ile görüşme	Diş Hekimliği Fak. öğrenim gören öğrenciler ile görüşme	Güzel Sanatlar ve Mimarlık Fak. öğrenim gören öğrenciler ile görüşme	
12:00-	Öğlen yemeği			

13:30-15:00	<ul style="list-style-type: none"> - Strateji Geliştirme DB - Bilgi İşlem DB - Kütüphane ve Dokümantasyon DB - Öğrenci İşleri DB - Sağlık, Kültür ve Spor DB - İdari ve Mali İşler DB - Personel DB - Yapı İşleri ve Teknik DB - Dış İlişkiler Genel Koordinatörlüğü - Engelli Öğrenci Birim Koordinatörlüğü - Uzaktan Eğitim UAM
15:00-16:00	Seçilen idari birimlerde bulunan idari personelle görüşülmesi
16:00-17:30	<ul style="list-style-type: none"> - Bilimsel Araştırmalar Projeleri Koordinatörlüğü (BAP) - Büyük Veri Koordinatörlüğü - Enerji Yönetimi Koordinatörlüğü - Bilimsel Yayınlar Koordinatörlüğü - Travma Uygulama ve Araştırma Merkezi (TRAUM) - Bilim ve Teknoloji Uygulama ve Araştırma Merkezi (BİTAM) - Tıbbi ve Kozmetik Bitkiler Uygulama ve Araştırma Merkezi (TİBAM) - Aile ve Gençlik Uygulama ve Araştırma Merkezi (AGUAM) - Kariyer Merkezi ve Mezun İlişkiler Koordinatörlüğü
18:00-19:00	Akşam Yemeği
03 Aralık 2025 (Çarşamba)	
09.00-09.45	Rektörle kısa bir görüşme
09:45-11:45	Çıkış görüşmesi

Akreditasyon değerlendirmesi kapsamında yapılan inceleme ve görüşmeler sonrası Takımın ortak görüşleri ile her ölçüt için değerlendirmelerin yapıldığı Kurumsal Akreditasyon Raporu Taslağı hazırlanmıştır. Daha sonra Kurum ile yapılan görüşmeler sonucu Takım ve Kurumun ortak görüşleri ile NEÜ Kurumsal Akreditasyon Raporu (KAR) kesinleştirilecektir.

Akreditasyon değerlendirmesi süreci içerisinde bizimle samimi iletişim kuran NEÜ Üniversitesi Rektörü Prof. Dr. Sayın Cem ZORLU olmak üzere, rektör yardımcıları Prof. Dr. Bahadır FEYZİOĞLU'na, Prof. Dr. Mehmet BİREKUL, Prof. Dr. Hidayet OĞUZ'ın türlü bilgileri ve belgeleri bizlere ulaştıran Kalite ve Akreditasyon Koordinatörü sayın Prof. Dr. Ahmet TÜRKAN'ın zamanında toplantılara katılan ve samimi görüşlerini bizlere bildiren Kurum yöneticilerine ve tüm katılımcılara içtenlikle teşekkür ederiz.

Takımımız tarafından NEÜ, Kurumsal Akreditasyon Değerlendirme ölçütleri çerçevesinde değerlendirilmesi sonucu ortak görüşlerimiz olan değerlendirme ve önerilerimiz, ayrıntılı olarak Kurum Akreditasyon Raporunun ilgili bölümlerinde verilmiştir. YÖKAK Akreditasyon Programı kapsamında yapılan bu değerlendirmenin, NEÜ kalite çalışmalarına katkı sağlamasını temenni ederiz.

Bu kapsamda rapor, NEÜ'nün KİDR'leri başta olmak üzere oluşturduğu stratejik ve yönetsel belgeler, bunların uygulamaları ve saha ziyareti gözlemlerinden elde edilen bulgular ışığında Kurumun kalite güvence yolculuğuna katkı sağlaması amacıyla hazırlanmıştır.

KURUM HAKKINDA BİLGİLER

1. Kurum Hakkında Bilgiler

Kurum, 21.07.2010 tarih ve 6005 sayılı kanun ile “Konya Üniversitesi” olarak kurulmuştur. Kuruluş kanununa göre Kurumda 6 fakülte (*Eğitim Bilimleri Fakültesi, Fen Fakültesi, Havacılık ve Uzay Bilimleri Fakültesi, Mühendislik Mimarlık Fakültesi, Sosyal ve Beşerî Bilimler Fakültesi İle Turizm Fakültesi*), 3 Enstitü (*Eğitim Bilimleri Enstitüsü, Fen Bilimleri Enstitüsü ve Sosyal Bilimler Enstitüsü*) ve 1 Yüksekokul (*Yabancı Diller Yüksekokulu*) olmak üzere 10 adet akademik birim bulunmaktaydı. 27.12.2011 Tarihli ve 2011/2620 sayılı Bakanlar Kurulu Kararı ile Selçuk Üniversitesi Rektörlüğü bünyesinde yer alan “Ahmet Keleşoğlu Eğitim Fakültesi”, “Ahmet Keleşoğlu İlahiyat Fakültesi” ve “Meram Tıp Fakültesi” Kuruma bağlanmıştır. 11.04.2012 Tarihli ve 6287 sayılı Kanun ile Konya Üniversitesi'nin adı Necmettin Erbakan Üniversitesi olarak değiştirilmiştir. 26.04.2013 Tarihli ve 2013/4480 sayılı Bakanlar Kurulu Kararı ile Selçuk Üniversitesi bünyesinde yer alan “Seydişehir Ahmet Cengiz Mühendislik Fakültesi”, “Ereğli Mühendislik ve Doğa Bilimleri Fakültesi”, “Ereğli Eğitim Fakültesi”, “Seydişehir Sağlık Hizmetleri Meslek Yüksekokulu” ve “Konya Ereğli Kemal Akman Meslek Yüksekokulu” Kuruma bağlanmıştır. Aynı yıl içinde “Eğitim Bilimleri Fakültesi” kapatılmış, “Adalet Meslek Yüksekokulu” kurulmuştur. 2014 yılında “Ereğli Adalet Meslek Yüksekokulu”, 2015 yılında “Hukuk Fakültesi” kurulmuştur. 2017 yılında “Siyasal Bilgiler Fakültesi”, “Seydişehir Sağlık Bilimleri Fakültesi”, “Meram Meslek Yüksekokulu” kurulmuş; “Uygulamalı Bilimler Yüksekokulu”, “Uygulamalı Bilimler Fakültesi”ne dönüştürülmüştür. 2018 yılında “Hemşirelik Fakültesi”, 2019 yılında “Ereğli Veteriner Fakültesi” ile “Sağlık Hizmetleri Meslek Yüksekokulu”, 2020 yılında “Ereğli Ziraat Fakültesi” ile “Ereğli Sağlık Hizmetleri Meslek Yüksekokulu” kurulmuş, “Ereğli Mühendislik ve Doğa Bilimleri Fakültesi” kapatılmıştır. Kurumda halen, 20 fakülte, 4 enstitü, 1 yüksekokul, 1 konservatuvar, 8 meslek yüksekokulu ve 1 hastane olmak üzere toplam 35 akademik birim ile faaliyetlerine devam etmektedir. Kurumda; örgün eğitimde 4.317 önlisans, 25.453 lisans, 4.016 yüksek lisans, 1.133 doktora, II. öğretimde 8 önlisans, 1.870 lisans, 873 yüksek lisans öğrencisi olmak üzere toplam 37.670 öğrenci bulunmaktadır. Bu öğrencilerden 1.621'i uluslararası öğrenci statüsünde öğrenim görmektedir. Kurumda 476 Prof. Dr., 324 Doç. Dr., 330 Dr. Öğr. Üyesi, 220 Öğretim Görevlisi, 1.122 Araştırma Görevlisi olmak üzere toplam 2.492 akademik personel görev yapmaktadır. Akademik personelin 14'ü uluslararası öğretim elemanıdır. Ayrıca üniversitede 1.752 idari personel ve 2.582 sürekli işçi görev yapmaktadır. Kurumda bilimsel araştırmalar için çeşitli uygulama ve araştırma merkezleri (BAP, BİTAM, TİBAM, TRAUM, vd.), koordinatörlükler gibi destek birimleri bulunmaktadır.

Liderlik, Yönetişim ve Kalite kapsamında, Kurumda 3 Stratejik Plan hazırlamış ve bu Stratejik Planlarda misyonunu, vizyonunu, stratejik amaç, hedef ve performans göstergelerini paydaşların görüşlerini alarak belirlemiş ve güncellemiştir. Ayrıca gelişmelere bağlı olarak yeni politikalar tanımlamıştır. Kurumdaki Fakülte/Yüksekokul/Meslek Yüksekokulu/Bölüm/Birimler de misyon ve vizyonunu belirlemiştir. Kurum farklı alanlardaki politikalarını da (*Kalite Güvence, Yönetim, Eğitim, Ar-Ge, Toplumsal Hizmet, Hijyen ve Sanitasyon, Enerji, Bilgi Güvenliği*) belirlemiştir. Kurum ve Birimler Danışma Kurullarını oluşturmuştur. Kurumda Kalite ve Akreditasyon Koordinatörlüğü ve Birimlerde Kalite Komisyonları kurulmuştur. Kurum Rektörü yenilikçi ve girişimci liderliğiyle, kurumsallaşmaya yönelik örnek gösterilebilecek kurum dışı kaynaklar ve hayırsever iş insanlarından destekler sağladığı yönetim uygulamasıyla üniversitenin alt yapısı ve AR-GE kapasitesini geliştirmiştir. Kurum iç kalite güvence mekanizmasını kurmuş, kalite güvence faaliyetleri kapsamında geri bildirimlerini, iç paydaşlara (akademik personel, idari personel ve öğrenciler) ve dış paydaşlara uyguladığı memnuniyet anketleriyle alarak iyileştirmeler yapmaktadır. Kurum süreçlerini kayıt altına almak üzere çeşitli bilgi yönetim sistemi araçları kullanmakta ve bilgi ve veri güvenliğine yönelik ISO 27001 Bilgi Güvenliği Yönetim Sistemi kapsamında Entegre Denetim Raporu hazırlamaktadır. Kurumda kalite süreçlerinin tümünü destekleyen entegre bilgi yönetim sistemi kurulma çalışmaları devam etmektedir. Kurumda stratejik yönetimi, süreç yönetimi ve risk yönetimi süreçleri ile kalite güvence sisteminin bütünlük olarak

değerlendirilmesi için 2024 yılında Bütünleşik Kalite Yönetim Sistemi (BKYS satın alımı 2025 yılı itibarıyla kullanımına başlanmıştır. Kurumda Kurumsal İletişim Koordinatörlüğü tarafından tüm faaliyetler hakkında kamuoyunu resmi internet sitesinden bilgilendirmektedir.

Eğitim ve Öğretim kapsamında, lisans ve lisansüstü programlarını Türkiye Ulusal Yeterlilikler Çerçevesine (TYÇ) uyumlu olarak tasarlamış ve ders bilgi paketleri içinde Kurum web sayfasında vermiştir. Bilgi paketlerinde; Eğitim Türü (Amaçlar) ve Hedefler; Program Yeterlilikleri; Ders-Program Yeterlilik İlişkisi; TYÇ-Program Yeterlilik İlişkisi, Dersler ve Ders Ayrıntıları yer almakta ve web sayfasında kamuoyu ile paylaşılmaktadır. Program Eğitim Amaçları, Program yeterlilikleri (Program Çıktıları), Bölümlerin sayfasında da verilmiş, ancak Program Eğitim Amaçlarının, mezunlarının yakın bir gelecekte erişmeleri beklenen kariyer hedeflerini ve mesleki beklentilerini tanımlayan genel ifadelerden oluşmadığı belirlenmiştir. Kurumda ön lisans, lisans, lisansüstü programlarda yapılan eğitimlerin yanı sıra özellikle Mühendislik Fakültesinde Ortak Eğitim Programı eğitim modeli ile lisans eğitimi yapabilme imkanı da bulunmaktadır. Ayrıca öğrencilerin sektörle iç içe eğitim yapması ve ara elemanların nitelikli olarak yetiştirilmesi amacıyla Konya Organize Sanayi Bölgesinde iş adamlarının desteği ile “*Konya Organize Sanayi Bölgesi Meslek Yüksek Okulu*” kurulmuş ve sanayicilerin görüşleri ile açılacak programlar ve müfredatları belirlenmektedir. Kurum kalite değerlendirme süreçlerinde; Öğrenci Memnuniyet Anketi, Akademik Personel Memnuniyet Anketi; İdari Personel Memnuniyet Anketi; Ders Değerlendirme Anketi; Mezunlar Anketi; İşveren Anketi; sosyal medya hesapları gibi ölçme yöntemlerini kullanmaktadır. Kurumda, öğrencilerin kullanımına yönelik derslikler, laboratuvarlar, kantin/kafeterya, kütüphane gibi tesis ve altyapılar bulunmaktadır. Kurumda öğrencilerin bilimsel, kültürel ve sosyal etkinliklere aktif katılımını teşvik eden, bu etkinlikleri öğrenci bilgi sistemine işleyerek mezuniyet sırasında resmi Sosyal Transkript olarak sunan özgün ve yenilikçi bir model uygulanmaktadır. Kurumda öğrenci gelişimine yönelik sosyal, kültürel faaliyetler ve öğrenci topluluklarının faaliyetleri yeterince yapılmakta ve desteklenmektedir. Spor alanlarının geliştirilmesi için Spor Kompleksi Projesi yapılmıştır.

Araştırma ve Geliştirme kapsamında, Kurum birçok Uygulama ve Araştırma Merkezi (Bilim ve Teknoloji Araştırma ve Uygulama Merkezi (BİTAM), Tıbbi ve Kozmetik Bitkiler Uygulama ve Araştırma Merkezi (TİBAM), Travma Uygulama ve Araştırma Merkezi (TRAUM), vd.) oluşturmuştur. Kurumda AR-GE çalışmalarına *Bilimsel Araştırma Projeleri Koordinatörlüğü* (BAP) tarafından destek verilmektedir. Kurum proje türlerini çeşitlendirmiştir (örneğin; *Genel Araştırma Projeleri (GAP)*, *Araştırma Başlangıç Destek Projesi (ABDEP)*, *Disiplinler Arası Araştırma Projesi (DAP)*, *Sosyal Bilimlerde Araştırma Teşvik Projesi (SATEP)*, *Öncelikli Alan Araştırma Projesi (ÖNAP)*, *Uluslararası Araştırma Projesi (ULAP)*, *Performansa Dayalı Araştırma Projesi (PEDAP)*, *Güdümlü Araştırma Projeleri (GÜDAP)*, *Tez Destekleme Projeleri (TEDEP)*, *Lisans Öğrencisi Katılımlı Araştırma Projesi (LÖKAP)*, *Eş Finansmanlı Araştırma Projeleri (EFAP)*, *Üniversite-Kamu-Sanayi-Özel Sektör İş Birliği Projeleri (ÜKSÖSİP)*, *Hızlı Destek Projeleri (HIZDEP)*, *Uygulama ve Araştırma Merkezleri Destek Projeleri (UYARMEP)*). Kurumda çeşitli ve güncel bilgi kaynaklarının erişime sunulduğu, yenilikçi bir mekânsal tasarım yaklaşımının benimsendiği, sessiz, fısıltılı ve sesli çalışma alanlarının oluşturulduğu modern bir Kütüphane öğrencilere ve araştırmacılara hizmet vermektedir. Kurum Necmettin Erbakan Üniversitesi Yayınları (NEU Press), uluslararası güçlü partnerleri (Wiley, Springer Nature, Oxford Press, ACS, SAGE, Columbia University) ile ortak çalışmalar yürüterek uluslararası indexe giren dergilere sahiptir. Kurumda TİBAM tarafından; gıda, ilaç, kozmetik, yem ve ilgili sektörler için hammadde/ara ürün/son ürün olarak kullanılacak bitki ekstraktları üretilmektedir. TİBAM’ın 2024 yılı sonunda PROTİBAM markası tescil edilmiştir. Kurum araştırma performanslarını çeşitli yöntemlerle izlemekte ve paydaşlarla değerlendirerek çeşitli iyileştirmeler yapmaktadır.

Toplumsal Katkı kapsamında, Kurum toplumsal katkı süreçlerini, Kurumun stratejik amaçları ve BM SKA Hedefleri doğrultusunda yürütmektedir. Kurumda toplumsal katkı faaliyetleri, “*Büyük Veri Koordinatörlüğü*”, akademik ve idari birimler, öğrenci toplulukları ile uygulama ve araştırma merkezleri tarafından yürütülmektedir. *Sürekli Eğitim ve Uygulama ve Araştırma Merkezi (KONSEM)* bünyesinde topluma yönelik bir beceri kazandırma ve istihdam artırma amacı taşıyan

kurslar düzenlenmekte ve web sayfasında ilan edilmektedir. Türkiye’de bir ilk olarak 2021 yılından itibaren düzenli olarak “*KOP ile Hizmet Sektöründe Mesleki Gelişim Projesi (Barista Eğitimi)*” programının sürdürülmesi ve uluslararası sertifikalar verilmektedir. Kurumda verilen Toplumsal Katkı ve Gönüllülük gibi derslerle öğrencilerin toplumla doğrudan iletişim kurmaları sağlanmaktadır. Kurumda kurulan Türk Müziği Çalgı Atölyesinde çalgı yapım, bakım, onarım tekniklerinin geliştirilmesi ve bölgede Türk Müziği ortaokul ve liselerinde eğitim gören öğrencilerin ihtiyaçları olan müzik aletlerinin bu atölyeden karşılanarak kültürel mirasın aktarımına katkı sağlanmaktadır. Kurumda “*Down Sendromlu Bireyler Yaşam Destek Merkezi (DOSD)*” ile dezavantajlı gruplara yönelik faaliyetler düzenlenmektedir. Kurumun izleme sürecinin kurumsallaştırılması, ölçme-değerlendirme raporlarını düzenli olarak hazırlaması ve iyileştirme faaliyetlerine dayanak oluşturması gerekmektedir.

A. LİDERLİK, YÖNETİŞİM VE KALİTE

1. Liderlik ve Kalite

Yönetişim modeli ve idari yapı

Kurum, 21.07.2010 tarih ve 6005 sayılı kanun ile Konya Üniversitesi olarak kurulmuştur. Kuruluş kanununa göre Kurumda 6 fakülte (*Eğitim Bilimleri Fakültesi, Fen Fakültesi, Havacılık ve Uzay Bilimleri Fakültesi, Mühendislik Mimarlık Fakültesi, Sosyal ve Beşerî Bilimler Fakültesi ve Turizm Fakültesi*), 3 Enstitü (*Eğitim Bilimleri Enstitüsü, Fen Bilimleri Enstitüsü ve Sosyal Bilimler Enstitüsü*) ve 1 Yüksekokul (*Yabancı Diller Yüksekokulu*) olmak üzere toplam 10 akademik birim bulunmaktadır. 27.12.2011 Tarihli ve 2011/2620 sayılı Bakanlar Kurulu Kararı ile Selçuk Üniversitesi Rektörlüğü bünyesinde yer alan “*Ahmet Keleşoğlu Eğitim Fakültesi*”, “*Ahmet Keleşoğlu İlahiyat Fakültesi*” ve “*Meram Tıp Fakültesi*” Kuruma bağlanmıştır. 11.04.2012 Tarihli ve 6287 sayılı Kanun ile Konya Üniversitesi’nin adı Necmettin Erbakan Üniversitesi olarak değiştirilmiştir. 26.04.2013 Tarihli ve 2013/4480 sayılı Bakanlar Kurulu Kararı ile Selçuk Üniversitesi bünyesinde yer alan “*Seydişehir Ahmet Cengiz Mühendislik Fakültesi*”, “*Ereğli Mühendislik ve Doğa Bilimleri Fakültesi*”, “*Ereğli Eğitim Fakültesi*”, “*Seydişehir Sağlık Hizmetleri Meslek Yüksekokulu*” ve “*Konya Ereğli Kemal Akman Meslek Yüksekokulu*” kuruma bağlanmıştır. Aynı yıl içinde “*Eğitim Bilimleri Fakültesi*” kapatılmış, “*Adalet Meslek Yüksekokulu*” kurulmuştur. 2014 yılında “*Ereğli Adalet Meslek Yüksekokulu*”, 2015 yılında “*Hukuk Fakültesi*” kurulmuştur. 2017 yılında “*Siyasal Bilgiler Fakültesi*”, “*Seydişehir Sağlık Bilimleri Fakültesi*”, “*Meram Meslek Yüksekokulu*” kurulmuş; “*Uygulamalı Bilimler Yüksekokulu*” ise “*Uygulamalı Bilimler Fakültesi*”ne dönüştürülmüştür. 2018 yılında “*Hemşirelik Fakültesi*”, 2019 yılında “*Ereğli Veteriner Fakültesi*” ile “*Sağlık Hizmetleri Meslek Yüksekokulu*”, 2020 yılında “*Ereğli Ziraat Fakültesi*” ile “*Ereğli Sağlık Hizmetleri Meslek Yüksekokulu*” kurulmuş; “*Ereğli Mühendislik ve Doğa Bilimleri Fakültesi*” kapatılmıştır.

Kurumda halen, 20 fakülte, 4 enstitü, 1 yüksekokul, 1 konservatuvar, 8 meslek yüksekokulu ve 1 hastane olmak üzere toplam 35 akademik birim ile faaliyetlerine devam ettiği; Kurumda, örgün eğitimde 4.317 ön lisans, 25.453 lisans, 4.016 yüksek lisans, 1.133 doktora, II. öğretimde 8 ön lisans, 1.870 lisans, 873 yüksek lisans öğrencisi olmak üzere toplam 37.670 öğrenci bulunduğu; öğrencilerden 1.621’i uluslararası öğrenci statüsünde öğrenim gördüğü belirlenmiştir. Kurumda 476 Prof. Dr., 324 Doç. Dr., 330 Dr. Öğr. Üyesi, 220 Öğretim Görevlisi, 1.122 Araştırma Görevlisi olmak üzere toplam 2.492 akademik personel görev yaptığı; akademik personelin 14’ünün uluslararası öğretim elemanı olduğu; ayrıca 1.752 idari personel ve 2.582 işçinin görev yaptığı tespit edilmiştir.

Kurumun Akademik ve İdari Teşkilat yapısını, “*657 Sayılı Devlet Memurları Kanunu*”, “*2547 Sayılı Yükseköğretim Kanunu*”, “*2914 Sayılı Yükseköğretim Personel Kanunu*”, “*Akademik Teşkilat Yönetmeliği*”, “*5018 Sayılı Kamu Mali Yönetimi*” ve “*Kontrol Kanunu*” gibi mevzuatlar çerçevesinde belirlediği ve organizasyon şemasını Kurum web sayfasında paylaştığı; ayrıca birimlerin de organizasyon şemalarının oluşturulduğu gözlenmiştir. Kurum organizasyon şemasında, Senato ve Yönetim Kurulu, Rektör, Rektör Yardımcıları ve Genel Sekreter ile onlara bağlı birimlerin yer aldığı; Rektör Yardımcılarına bağlı birimler fakülteler, enstitüler, meslek yüksekokulları, koordinatörlükler ve araştırma merkezleri; genel sekretere bağlı birimler ise Bilgi İşlem, İdari ve Mali İşler, Yapı İşleri ve Teknik, Öğrenci İşleri, Kütüphane ve Dokümantasyon, Personel, Sağlık-Kültür-Spor, Strateji Geliştirme Daire Başkanlıkları ile Hastane ve Sosyal Tesisler İktisadi İşletme Müdürlüğü olarak belirlenmiştir.

Rektör başkanlığında; rektör yardımcıları, akademik birim yöneticileri ve öğretim üyelerinin katılımı ile eğitim öğretim, araştırma-geliştirme ve toplumsal katkı faaliyetlerinin esasları hakkında karar almak üzere Senato ve yönetim süreçleri için Yönetim Kurulu görev yaptığı gözlenmiştir. Kurumun, Senatosu ve Yönetim Kurulunun karar alma süreçlerini desteklemek üzere oluşturulan kurul ve komisyonların, ihtiyaçlar doğrultusunda girişimci ve vizyoner bir bakış açısıyla yeniden

organize edildiği, katılımcı üye yapılanmalarının iş bölümüne dayalı çalışma gruplarıyla Kurum geneline yayıldığı ve paydaşların karar alma mekanizmalarına katılımına olanak sağlayan yönergelerin Senato tarafından kabul edilerek güvence altına aldığı görülmüştür. Kurumda her ay düzenlenen Senato toplantılarında alınan kararların şeffaflık ilkesi gereği düzenli olarak Kurum web sayfasında yayınladığı ve süreçlerin sürekli izlenerek iyileştirilmesini sağlamak amacıyla muhatap birimlere gönderildiği gözlenmiştir. Kurumda şeffaf şekilde işletilen süreçlerle eğitim ve liyakat öncelikli kriterler çerçevesinde yetkinliklerin artırılmasını hedefleyen bir yapının oluşturulmasına yönelik uygulamaların mevcut olduğu belirlenmiştir.

Kurumda 2019 yılında başlayan faaliyetler sonucu, 2021 yılında farklı kurum ve sektör temsilcilerinden oluşan "NEÜ Geliştirme Vakfı (NEVA) Yönetim Kurulu"nın oluşturulduğu belirlenmiştir. Kurumda kalite süreçlerinin uygulanması ve kalite kültürünün yaygınlaştırılması amacıyla 2019 yılında "Kalite ve Akreditasyon Koordinatörlüğü" kurulduğu, ardından tüm birimlerde kalite güvencesine yönelik "Birim Kalite Komisyonları" ile alt komisyonların oluşturulduğu gözlenmiştir. Kurumun Kalite ve Akreditasyon Koordinatörlüğü tarafından tüm birimlere "Birim Danışma Kurulu Oluşturulması" eğitimi verilerek birimlerin danışma kurullarının oluşturulduğu gözlenmiştir.

Kurumun kalite süreçlerini daha etkili ve PUKÖ döngüsüne uygun biçimde yönetmek amacıyla 2024 yılında "Bütünleşik Kalite Yönetim Sistemi"ne geçme kararı aldığı, bu doğrultuda Kırşehir Ahi Evran Üniversitesinden BKYS yazılımını satın aldığı belirlenmiştir.

Kurumun yönetim modeli olarak, stratejik yönetim ve performans yönetimi modellerini tercih ettiği görülmüştür. Kurumun ilk stratejik planını 2014-2018, ikincisini 2019-2023, üçüncüsünü 2024-2028 yıllarını kapsayacak şekilde yaptığı görülmüştür. Kurumun 2019-2023 Stratejik Planında; vizyon ve misyonu ile 5 amaç ve 14 alt hedef; 2024-2028 Stratejik Planında 5 amaç ve 15 alt hedef belirlediği görülmüştür.

Kurumun yönetim modeli ve organizasyon yapısını, Stratejik Plan İzleme Raporları, Birim İç Değerlendirme Raporları, Birim Faaliyet Raporları, Memnuniyet Anketleri, paydaş toplantıları gibi yöntemlerle izlediği görülmüştür. Bu bağlamda Kurumun Stratejik Planında belirtilen amaç ve hedeflere ulaşmak amacıyla oluşturulan Performans Göstergeleri İzleme Sistemi (PEGİS) üzerinden beş yıl boyunca yapılacak çalışmaların, 6 aylık periyotlar halinde izleme değerlendirme bilgilerini akademik ve idari birimlerden alarak yıllık sonuçları İdare Faaliyet Raporunda yayımlandığı tespit edilmiştir. Kurumun 2025 yılı Ocak ayında bütün birimleri tarafından yıllık faaliyet planları ve risk yönetiminin sisteme girildiği, faaliyetlerin sistem üzerinden aylık olarak izlenmeye başlandığı belirlenmiştir. Kurumda farklı kurum ve sektör temsilcilerinden oluşan NEVA Yönetim Kurulunun aylık olarak toplanarak, Kurumun faaliyet alanları ve uluslararasılaşma stratejilerini belirlemeye katkı sağladıkları görülmüştür. Kurumda yönetişimi sağlamak amacıyla akademik birimlerin Dekan/Müdürler ile her ay toplantılar yapıldığı ve birimlerin bir aylık performansının değerlendirildiği; Kurumun Sürdürülebilir Kalkınma Amaçlarına uygun şekilde gerçekleşen faaliyetlerin değerlendirilmesi ve izlenmesinin yapıldığı görülmüştür. Kurumda Kalite ve Akreditasyon Koordinatörlüğü tarafından yürütülen "Akademik ve İdari Personel Memnuniyet Anketleri"ne akademik personelin "Üniversitem, açık ve anlaşılabilir misyon, vizyon, politika ve stratejilere sahiptir." sorusunun memnuniyet oranının 2023 yılında, %73,6 iken 2024 yılında artarak %74,2 olduğu; idari personelin "Yönetimsel kararlara katılım düzeyinden memnunum." sorusunun memnuniyet oranının 2023 yılında %64,2 iken 2024 yılında azalarak %62,1 olarak belirlendiği gözlenmiştir. Bu bağlamda **Kurumun yönetimsel kararlara idari personelin daha fazla katılımını sağlayacak mekanizmalarını oluşturması önerilir.**

Sonuç olarak, Kurumun yönetim ve organizasyonel yapılanmasına ilişkin uygulamalarını iç ve dış paydaşların katıldığı çeşitli yöntemlerle (örneğin; Stratejik Plan İzleme Raporları, Birim İç Değerlendirme Raporları, Birim Faaliyet Raporları, Memnuniyet Anketleri, NEVA Yönetim Kurulu toplantıları, Birim Danışma Kurulu Toplantıları, vb.) izleyerek gerekli iyileştirmeleri yaptığı gözlenmiştir. Bu kapsamda Kurumda bazı birimlerin kapatıldığı (örneğin; Eğitim Bilimleri Fakültesi; Ereğli Mühendislik ve Doğa Bilimleri Fakültesi, vd); yeni birimlerin kurulduğu

(örneğin; *Sosyal Bilimler Enstitüsü; Adalet Meslek Yüksekokulu; Ereğli Adalet Meslek Yüksekokulu, Hukuk Fakültesi; Siyasal Bilgiler Fakültesi, Seydişehir Sağlık Bilimleri Fakültesi, Meram Meslek Yüksekokulu; Hemşirelik Fakültesi; Ereğli Veterinerlik Fakültesi; Ereğli Sağlık Hizmetleri Meslek Yüksekokulu, vd.*); bazı birimlerin dönüştürüldüğü (örneğin; *Uygulamalı Bilimler Yüksekokulunun “Uygulamalı Bilimler Fakültesi”ne dönüştürülmesi*) belirlenmiştir. Kurumun gelişmeleri takip ederek yeni kurul/komisyonlarla organizasyonel yapısını geliştirdiği (örneğin; *Danışma Kurulları, Kalite Komisyonları, vd*) gözlenmiştir. Ayrıca kalite süreçlerini daha etkili ve PUKÖ döngüsüne uygun olarak yönetmek amacıyla Bütünleşik Kalite Yönetim Sistemine geçtiği belirlenmiştir. Bu bağlamda, Kurumun yönetim ve organizasyonel yapısına ilişkin uygulamaları çeşitli yöntemlerle izleyerek gerekli iyileştirmeleri yaptığı değerlendirilmiştir.

Olgunluk Düzeyi: Kurumun yönetim ve organizasyonel yapılanmasına ilişkin uygulamaları izlenmekte ve iyileştirilmektedir.

Liderlik

Kurumda Rektör başkanlığında, rektör yardımcıları, akademik birim yöneticileri ve öğretim üyelerinin katılımı ile eğitim öğretim, araştırma geliştirme ve toplumsal katkı faaliyetlerinin esasları hakkında karar almak üzere Senato ve yönetim süreçleri için Yönetim Kurulunun görev yaptığı gözlenmiştir. Kurumun, Senatosu ve Yönetim Kurulunun karar alma süreçlerini desteklemek üzere görevlerini yürüten kurul ve komisyonları, ihtiyaçlar doğrultusunda yeniden organize ettiği; katılımcı üye yapılanmalarının, iş bölümüne dayalı çalışma grupları ve süreçlerin Kurum geneline yayılarak paydaşların karar alma mekanizmalarına dâhil olmasına imkân sağlayan kurul ve komisyonların işleyişinin, Senatoda kabul edilen yönergelerle güvence altına alındığı görülmüştür. Kurumda her ay düzenlenen Senato toplantılarında alınan kararların şeffaflık ilkesi gereği düzenli olarak Kurum web sayfasında yayımladığı ve süreçlerin sürekli izlenerek iyileştirilebilmesini sağlayabilmek amacıyla muhatap birimlere gönderildiği tespit edilmiştir.

Kurumda tüm kalite süreçlerinin koordinasyonu, yürütülmesi ve izlenmesi sürecini Rektör liderliğinde yürüttüğü tespit edilmiştir. Kurumun idari süreçlerine ilişkin stratejik karar alma mekanizmalarını; eğitim-öğretim, AR-GE ve toplumsal katkı boyutlarını bütünleştirici şekilde, Rektör liderliğinde oluşturulan kurul ve komisyonlar tarafından ifa ettiği gözlenmiştir. Rektör başkanlığında her ay mutad olarak tüm alt birimlerin yöneticileriyle ortak toplantılar yapıldığı, bu toplantılarda alt birimlerin aylık faaliyetlerinin değerlendirildiği, kurumsal ve program akreditasyonu ile ilgili gelişmelerin ele alındığı gözlenmiştir. Kurumda paydaşlardan alınan geri bildirimlerde, Rektörün toplantılara bizzat başkanlık etmesinin kalite kültürüne katkı sağladığı ve birimlerde gerçekleştirilen iyi uygulamaların diğer birimlere de örnek olmasının ve uygulanmasının daha hızlı sağlandığı belirlenmiştir. Bu kapsamda Rektörün toplantılardaki tespitlerini dikkate alarak, üst yönetimiyle birlikte birimlerdeki kalite güvence sistemi ve kültürü üzerinde birçok iyileştirmeye yönelik kararlar aldığı, somut iyileştirme olarak akredite program ve program akreditasyon başvuru sayısındaki artış tespit edilmiştir. Kurumda toplantılara Rektörün liderlik etmesi sonucu iç paydaş görüşlerinin dikkate alınarak iyileştirmelerin daha hızlı yapılması tespit edildikten sonra, dış paydaşların görüşlerinin alınması için Rektörün başkanlığında her yıl basın mensupları ile Kurumun yıllık gelişimini paylaşmak için “*Basın Toplantısı*” düzenlediği gözlenmiştir. Bu toplantılarda alınan dış paydaş geri bildirimlerine bağlı olarak bazı iyileştirmeler yapıldığı gözlenmiştir. Ara eleman yetiştirilmesi geri bildirimleri kapsamında Rektörün vizyonerliği ile Konya Organize Sanayisi bölgesinde, iş adamları tarafından bir Meslek Yüksek Okulu kurulduğu ve öğrencilerin amaca uygun yetişmesi için MYO’nun çoğunlukla sanayici iş adamları tarafından yönetildiği görülmüştür. Ayrıca Kurumda, sektörün ihtiyaçlarına yönelik yeni birimler açılıp, alanında uzman kişiler tarafından yönetilerek faaliyet gösterdikleri gözlenmiştir (*Barista Atölyesi, Milli Teknoloji Atölyesi, Türk Müziği Çalgı Atölyesi, BİTAM, TİBAM, vd.*) Bu bağlamda “**Kurumun vizyoner ve katılımcı bir üst yönetime sahip olması**” güçlü yön olarak değerlendirilmiştir.

Kurumda, iç ve dış paydaşlardan alınan geri bildirimler kapsamında eğitim-öğretim ve araştırma alt

yapısının geliştirilmesi için Rektörün girişimci yaklaşımla kendi iletişim ağını kullanarak Kurum dışı kaynaklar ve hayırsever iş insanlarından destekler sağladığı tespit edilmiştir. Bu kapsamda Kurumun birçok Fakülte, Meslek Yüksekokulu, Kütüphane, vd. Binasının, Rektörün girişimciliği ile hayırsever iş insanları tarafından yapıldığı görülmüştür. Bu bağlamda **“Rektörün yenilikçi ve girişimci liderliğiyle, kurumsallaşmaya yönelik örnek gösterilebilecek kurum dışı kaynaklar ve hayırsever iş insanlarında n destekler sağladığı yönetim uygulamasıyla üniversitenin alt yapısı ve AR-GE kapasitesini geliştirmesi” güçlü yön** olarak değerlendirilmiştir.

Kurum yöneticilerinin liderlik özelliklerini ve yetkinliklerini ölçmek ve izlemek amacıyla Kalite ve Akreditasyon Koordinatörlüğü tarafından 2024 yılında yapılan İdari Personel Memnuniyet Anketinde "Üniversitenin yenilik, değişim ve kalite geliştirme çabalarından memnunuz." ifadesinin % 65,7 oranında; Kasım 2024'te yapılan Akademik Personel Memnuniyet Anketi'nde "Üniversite Senatosu, Üniversite Yönetim Kurulu ve diğer kurul kararlarının şeffaf ve hesap verilebilir olmasından memnunuz." ifadesinin %70,6 oranında; "Üniversitemin kalite geliştirme ve sürekli iyileştirme çalışmalarından memnunuz." ifadesinin %72,3 oranında; "Birimimin kalite geliştirme ve sürekli iyileştirme çalışmalarından memnunuz." ifadesinin %73,3 oranında belirlenerek liderlik özelliklerinin izlendiği görülmüştür.

Sonuç olarak, Kurumun liderlik uygulamalarının kalite güvencesi sistemi ve kültürüne katkısının izleme sonuçlarıyla ilişkilendirerek liderlik iyileştirmeleri yaptığı gözlenmiştir. Bu kapsamda Kurumda Rektörün kalite güvence sistemi kapsamında iç paydaşlara yönelik toplantılara liderlik etmesi sonucu yapılan hızlı iyileştirmelerle kalite kültürüne yaptığı katkılar izlenerek, Rektörün dış paydaşlara yönelik geri bildirim almak için her yıl Basın Toplantısı yapması ve geri bildirimlere bağlı olarak çeşitli iyileştirmeler yaptığı; Bölgede ara eleman yetiştirilmesi amacıyla Konya Organize Sanayi Bölgesinde Meslek Yüksekokulunun iş insanları tarafından kurulmasına öncülük ettiği ve öğrencilerin daha iyi yetişmesi için MYO'nun yönetiminde çoğunluğun sanayicilerden oluşturduğu; Sektörün ihtiyaçlarına yönelik olarak açılan yeni birimlerin alanında uzman kişiler tarafından yönetildiği ve faaliyetlerini yürüttüğü (*Barista Atölyesi, Milli Teknoloji Atölyesi, Türk Müziği Çalgı Atölyesi, BİTAM, TİBAM, vd*) tespit edilmiştir. B u bağlamda Kurumda liderlik uygulamaları ve bu uygulamaların kalite güvence sistemi ve kültürünün gelişimine katkısının izlenmesi ve iyileştirmelerin yapıldığı şeklinde değerlendirilmiştir.

Olgunluk Düzeyi: Liderlik uygulamaları ve bu uygulamaların kalite güvencesi sistemi ve kültürünün gelişimine katkısı izlenmekte ve bağlı iyileştirmeler gerçekleştirilmektedir.

Kurumsal dönüşüm kapasitesi

Kurumda, değişimi yönetmek için çeşitli yaklaşımların kullanıldığı gözlenmiştir. Kurumsal dönüşüm çalışmaları Kalite Komisyonu ile ilgili kurulların eşgüdümüyle ve Stratejik Plan doğrultusunda yürütülmekte olduğu bir önceki stratejik planda (2019-2023); *fiziki yapılanmayı iyileştirmek, ihtiyaç duyulan altyapı ve üstyapı çalışmalarını tamamlamak, eğitim kalitesini artırarak sürdürülebilir başarıyı sağlamak, disiplinlerarası eğitimi yaygınlaştırmak* gibi stratejik amaçlar doğrultusunda çalışmaların yürütüldüğü bildirilmiştir. Kurumda 2024-2028 stratejik planıyla birlikte, araştırma, eğitim ve girişim alanlarında uluslararası düzeyde seçkin üniversitelerinden biri olmak üzere, *“Üniversitenin dijital altyapı ve erişim kapasitesini güçlendirmek”, “Değişim programlarından yararlanan öğrenci ve öğretim elemanı sayısını artırmak”, “Bölgesel, ulusal ve uluslararası ihtiyaçlar doğrultusunda bilimsel araştırma faaliyetlerini geliştirmek”, “Bilimsel yayın sayısını artırmak”, “BAP Koordinatörlüğü tarafından desteklenen bilimsel faaliyet sayısını artırmak”, “Girişimcilik faaliyetlerini artırmak”* ve *“Uygulama ve Araştırma Merkezi faaliyetlerini artırmak”* gibi yeni güncel hedefler oluşturularak iyileştirmeler yapılmakta olduğu anlaşılmaktadır.

2023 yılında, stratejik plan amaç ve hedeflerinin daha doğru ve hızlı izlenmesi, diğer izleme ve değerlendirmeye ait veri kaynaklarının bir araya toplanması, raporlanması, analiz edilerek yönetim süreçlerine iyileştirmelerle katkı sağlaması amacıyla *“Büyük Veri Koordinatörlüğü”*nün kurulduğu ve bu yönde çalışmaların devam ettiği tespit edilmiştir.

Kurumun yükseköğretim ekosistemi içerisindeki değişimlere uygun olarak “*Araştırma Odaklı Üniversite*” olma ve paydaşlardan alınan geri bildirimler kapsamında araştırma projelerinin kalitesini ve kapasitesini arttırmak üzere “*BAP Yönergesi*”nde güncelleme yaptığı tespit edilmiştir. Ayrıca paydaş görüşleri alınarak Kurumda araştırma ve bilimsel yayın üretimini nitelik ve nicelik yönünden arttırmak üzere “*Akademik Yükseltme ve Atama Kriterleri*”nin iki yıllık periyotlar halinde güncellendiği tespit edilmiştir.

Kurumda, kurumsal dönüşüm kapasitesini güçlendirmek üzere geleneksel “*Geleceğe Mesaj Kapsül Projesi*” ile bölüm birincilerinin hayallerini, amaçlarını, hedeflerini veya geleceğe taşımak istedikleri mektuplarını veya anılarını temsil eden objelerini kapsüllerin içerisine koyarak Kurum ile bağlarını gelecek 25 yıl sonrasına taşıyan örnek bir uygulama yapıldığı gözlenmiştir.

Kurumda paydaşların istekleri doğrultusunda yeniliklerin izlenmesi için çok sayıda protokol ve iş anlaşmaları imzalandığı ve bu kapsamda çeşitli uygulamalar yapıldığı görülmüştür (örneğin; *NEVA ile yapılan protokol çerçevesinde Ereğli ilçesinde Emine-Rasim Çalışkan Gündüz Bakım Evinde Okul Öncesi Eğitimi Programı öğrencileri için staj imkanı sağlanması; Danıştay ile Hukuk Fakültemiz arasında yapılan protokol gereği lisans programı öğrencilerinin belirli sürelerde Danıştay Başkanlığında Staj Eğitim Programına katılmaların sağlanması; Konya Büyükşehir Belediyesi ve Meram Belediyesi arasında Lystra Antik Kenti kazıları için önemli bir iş birliği protokolü; NEVA ile Maarif vakfı ve Yurtdışı Türkler ve Akraba Topluluklar Başkanlığı (YTB) arasında yapılan protokoller vd.).*

Kurumda iç ve özellikle dış paydaş geri bildirimleri ile disiplinler arası çalışmaları desteklemek, veriye dayalı yeni politika ve stratejileri geliştirmek amacıyla çeşitli birimlerin kurulduğu görülmüştür. Bu kapsamda, “*Necmettin Erbakan Proje ve Teknoloji Ünitesi (NEPTÜN)*”ün kurulduğu, öncesinde müstakil faaliyetleri ile katma değer üreten Bilimsel Yayınlar Koordinatörlüğü (NEÜ Press), Büyük Veri Koordinatörlüğü, Proje Geliştirme Koordinatörlüğü ve TEKNOFEST Koordinatörlüklerini yapısında birleştiren NEPTÜN ile Ulusal ve uluslararası sıralama kuruluşlarının talep ettiği veriler doğrultusunda Kurumun gelişim sürecini tetikleyecek çoklu veri analizi, yöntem ve politika geliştirme süreçleri başlatıldığı belirlenmiştir. Uygulamaların değerlendirme ve izlenmesine yönelik NEPTÜN ile birlikte entegre edilen tüm sistemlerden gelen veriler doğrultusunda iyileştirmesi için mekanizmalarının işletilmesinin sağlandığı belirlenmiştir. Kurumun bünyesinde “*Bilim ve Teknoloji Araştırma ve Uygulama Merkezi (BİTAM)*”, zengin cihaz parkı ve teknik insan kaynağı ile sunduğu multidisipliner çalışma ortamıyla bir taraftan TÜBİTAK, TUSEB, COST bünyesinde projeler yürütmekte olduğu belirlenmiştir. Kuruma bağlı Tıbbi ve Kozmetik Bitkiler Uygulama ve Araştırma Merkezi (TİBAM) tarafından; gıda, ilaç, kozmetik, yem ve ilgili sektörler için hammadde/ara ürün/son ürün olarak kullanılacak bitki ekstraktları üretilmekte ve AR-GE çalışmaları gerçekleştirmekte olduğu tespit edilmiştir. 2024 yılı sonunda PROTİBAM markasının tesciliyle yüksek kritik madde saflaştırma ve enkapsülasyon teknolojileriyle kendi formülasyonlarını tüketime sunabilecek aşamaya geldiği tespit edilmiştir.

Kurumun, özellikle iç paydaşların geri bildirimlerini dikkate alarak, bilimsel yayıncılık kapsamında Necmettin Erbakan Üniversitesi Yayınları (*NEU Press*)’i oluşturduğu ve uluslararası güçlü partnerler (*Wiley, Springer Nature, Oxford Press, ACS, SAGE, Columbia University*) ile ortak çalışmalar yürütüldüğü tespit edilmiştir. Ayrıca Kurumun iç ve dış paydaş geri bildirimleri kapsamında bölgenin ve sektörün ihtiyaçlarına yönelik çeşitli araştırma laboratuvarları (*BİTAM, TİBAM, vd.*), uygulama ve araştırma merkezleri (*TRAUM, vd*) ve atölyeleri (*Barista, Türk Müziği Çalgı, vd.*) oluşturduğu görülmüştür.

Kurumun yükseköğretim ekosistemi içerisindeki değişimleri, küresel eğilimleri, ulusal hedefleri ve paydaş beklentilerini dikkate alarak Kurumun geleceğe hazır olmasını sağlayan çeşitli yaklaşımları olduğu görülmüştür (örneğin; *akademik seviyeyi uluslararası seviyeye çıkarmak için Akademik Yükseltme ve Atama Kriterlerini periyodik olarak güncellemesi; uluslararası indekslere giren dergileri NEU Press’in bünyesine kazandırması; TİBAM tarafından gıda, ilaç, kozmetik, yem ve ilgili sektörler için hammadde/ara ürün/son ürün olarak kullanılacak bitki ekstraktları üretilmesi ve ticarileştirmesi; gelişmelere uygun yeni birimlerin oluşturulması (NEPTÜN, BİTAM, TİBAM, TRAUM vb.); sektörün ihtiyaçlarına yönelik birimler oluşturması (Organize*

Sanayi Bölgesinde MYO, Milli Teknoloji Atölyesi, Barista Atölyesi, Türk Müziği Çalgı Atölyesi, vd.). Bu bağlamda Kurumun geleceğe uyum için amaç, misyon ve hedefler doğrultusunda Kurumu dönüştürmek üzere değişim yönetimi uygulamalarını izleyerek gerekli önlemleri aldığı gözlenmiştir.

Olgunluk Düzeyi: Amaç, misyon ve hedefler doğrultusunda gerçekleştirilen değişim yönetimi uygulamaları izlenmekte ve önlemler alınmaktadır.

İç kalite güvencesi mekanizmaları

Kurumda iç kalite güvence mekanizmasından sorumlu Rektör ve Rektör Yardımcısı olduğu ve kalitenin tüm süreçlerde geliştirilmesi için ”*Kalite ve Akreditasyon Koordinatörlüğü*”, “*Kalite Komisyonu*” ile birimlerde “*Birim Kalite Komisyonları*”nın oluşturulduğu gözlenmiştir. Kurumda iç kalite güvence sistemi, akreditasyon, eğitimcilerin eğitimi ve paydaşlar ile ilgili hususlarda sürekliliğinin sağlanması için “*Kalite Güvencesi Yönergesi*” hazırlandığı ve iç kalite süreçlerinin de bu yönerge kapsamında yürütüldüğü tespit edilmiştir. Kalite Komisyonu üyelerinin ihtiyacına göre değişiklikler yapılarak yeniden yapılandırıldığı görülmüştür.

Kurumda kalite kültürünün tabana yayılma çalışmalarına destek vermesi için Kırşehir Ahi Evran Üniversitesinin “*Bütünleşik Kalite Yönetim Sistemi (BKYS)*” 2024 yılında alınarak, tüm birimler ve alt birimleri dahil olacak şekilde kalite süreçlerinde kullanılmasına yönelik genel ve birim eğitimleri verildiği belirlenmiştir. Eğitimlerden olumlu sonuç almak, sistemin kullanılmasının tabana yayılmasını kolaylaştırmak için çeşitli materyaller (örneğin; sunum, akış şeması, kılavuz, vd.) hazırlandığı ve her toplantı öncesi/sonrası ilgili birimlerle paylaşıldığı, web/YouTUBE sayfalarında yayınlandığı gözlenmiştir. Kurumda her birim, performansa dayalı hedefleri BKYS’ye tanımladığı; sistemin PUKÖ çevrimlerini içeren bir yaklaşımla tasarlandığı; Kurumun süreç modeline göre, her bir sürecin ilgili birim tarafından takip edildiği; sürece bağlı faaliyetler ve riskler takvim yılı temelinde, hedef sistematğine uygun olarak her bir sürece ilişkin performans hedeflerinin belirlendiği ve BKYS’ye tanımlandığı belirlenmiştir. Süreç sahiplerinin, süreçlerin planlanması, uygulanması, izlenmesi ve değerlendirilmesinden sorumlu olduğu; takvim yılı başında süreçler ve performans hedeflerinin tanımlandığı; ancak tasarlanmayan yeni faaliyetler söz konusu olduğunda NEBİS talep modülü aracılığı ile Kalite Koordinatörlüğü tarafından BKYS’ye veri girişi yapıldığı görülmüştür. Kurumda DATASİS anket otomasyonunun kullanılmakta olduğu, Kurum bünyesindeki tüm anket işlemlerinin bu sistem üzerinden gerçekleştirildiği ve veri tabanı oluşturulduğu gözlenmiştir.

Kurumda Kalite Komisyonu tarafından tüm birimlerde kalite bilincini tabana yaymak için eğitimler gerçekleştirildiği; ayrıca tüm birimlere ayrı ayrı BKYS eğitimleri verildiği belirlenmiştir. Ayrıca kurum Rektörünün alt birimlerin yıl içinde yaptıkları akademik kurul toplantılarına katılarak birimlerdeki akademik ve idari personellerin sorunlarını yerinde takip ve kurumsal hedeflerle ilgili doğrudan bilgilendirme yapıldığı toplantı kayıtlarından anlaşılmıştır. Kurumda kurumsal aidiyet duygusunun güçlendirilmesi amacıyla çok sayıda kurum içi etkinlik ve organizasyon düzenlendiği; personele milli ve dini bayramlarda, göreve başlama yıldönümlerinde, doğum günlerinde iletilen mesajlar, yeni başlayan personele gönderilen bilgilendirmeler, aktif sosyal medya kullanımı, kurum içi kaynaşma etkinlikleri ve benzeri organizasyonlarla yönetim ekibinin personel ve öğrencilerle bir araya geldiği tespit edilmiştir.

Kurumda 2024-2028 Dönemi Stratejik Planındaki amaç ve hedeflere ulaşmak amacıyla oluşturulan “*Performans Göstergeleri İzleme Sistemi (PEGİS)*” üzerinden beş yıl boyunca yapılacak çalışmalar, sistemli olarak 6 aylık periyotlar halinde izlenip değerlendirme yapılarak yıllık Faaliyet Raporlarında yayınlandığı görülmüştür. Performans göstergelerine ilişkin hedeflerin her yıl düzenli olarak performans programı aracılığıyla konulduğu; üçer aylık dönemler halinde izleme değerlendirme sonuçlarının e-bütçe sistemine girildiği ve idare faaliyet raporuna eklendiği gözlenmiştir. Gelecek zaman içerisinde Stratejik Plan performans göstergelerinin izlenmesinin BKYS üzerinden toplanması için gerekli çalışmaların yapıldığı tespit edilmiştir.

Kurumda faaliyet ve projeleri izleme, değerlendirme ve raporlama çalışmalarının Strateji

Geliştirme Dairesi Başkanlığı koordinasyonunda yürütüldüğü ve İdare Faaliyet Raporu, Yatırım İzleme ve Değerlendirme Raporu, Kurumsal Mali Durum ve Beklentiler Raporunun her yıl hazırlanarak kamuoyu ile paylaşıldığı görülmüştür.

Kurumda idare faaliyet raporlarına esas olmak üzere yıllık birim faaliyet raporlarının İç Kontrol Standartlarına Uyum Eylem Planı kapsamında düzenlendiği ve yayınlandığı; *“İç Kontrol Standartlarına Uyum Eylem Planı”*ni 2024 yılında yenilediği ve web sayfasında yayınladığı; Eylem Planının uygulanmasını SGDB tarafından takip edildiği ve İç Kontrol Sistemi Ara Değerlendirme Raporu hazırlanarak üst yönetime sunulduğu tespit edilmiştir.

Kurumun, Türk Standartları Enstitüsü (TSE) tarafından değerlendirmesi sonrası, NEÜ Tıp Fakültesi bünyesinde *"ISO 9001 Kalite Yönetim Sistemi, TS EN ISO 13811 Hijyen ve Sanitasyon Yönetim Sistemi ve 10002 Müşteri Memnuniyeti Yönetim Sistemi"*, Bilgi İşlem Daire Başkanlığı bünyesinde *"ISO 27001 Bilgi Güvenliği Yönetim Sistemi"* belgesi aldığı görülmüştür. Kurumun, 2022 yılında Türkiye kamu üniversiteleri içinde TS EN ISO 50001 EnYS *Enerji Yönetim Sistemi*"ni alan ilk Kurum olduğu; Enerji Yönetim Sistemi Politikasının oluşturulduğu; Bilim ve Teknoloji Araştırma ve Uygulama Merkezi (BİTAM), Türk Standartları Enstitüsü (TSE) tarafından verilen *"Deney Laboratuvarı Onay Belgesi"*ni almaya hak kazandığı gözlenmiştir.

Kurumun, ortak kullanım alanlarında israfın önlenerek kaynakların daha verimli kullanılmasını, atık oluşumunun engellenmesini amaçlayan *"Sıfır Atık Belgesi"*ni aldığı belirlenmiştir. Kurumda Yapı İşleri ve Teknik Daire Başkanlığı ile birlikte koordineli olarak yürütülen Sıfır Atık Projesi Hareketi ve Çevre ve Şehircilik İl Müdürlüğü işbirliği ile *"Sıfır Atık Yönetim Sistemi"*nin kurulduğu ve bazı birimlerin de Entegre Çevre Bilgi Sistemi (EÇBS) üzerinden Sıfır Atık Projesine dahil edildiği ve *"Sıfır Atık Belgesini"* aldığı gözlenmiştir (örneğin; *Hemşirelik Fakültesi, vd.*). Kurumun BKYS sistemi ile 2025 yılında oluşturduğu *"İyileştirme Planı"*nda Sıfır Atık konusunda akademik ve idari birimlere eğitimler verilmesinin planlandığı ve uygulandığı görülmüştür. Bu kapsamda Kurumun bazı birimlerinde (*Sosyal ve Beşeri Bilimler Fakültesi; Seydişehir Meslek Yüksekokulu, vd.*) eğitimler verildiği tespit edilmiştir (örneğin, *Sıfır Atık ve Sıfır Atık Yönetmeliği Uygulamaları Eğitimi; Sıfır Atık ve Çevre Bilinci Konferansı, vd.*).

Kurumun dış değerlendirme ve akreditasyonlara önem vererek birimlerini akreditasyon için teşvik ettiği gözlenmiştir. Kurumda 2021-2022 akademik yılında Ahmet Keleşoğlu Eğitim Fakültesindeki (AKEF); 6 program (EPDAD) tarafından akredite edildiği *Rehberlik ve Psikolojik Danışmanlık, Özel Eğitim Öğretmenliği, İlköğretim Matematik Öğretmenliği, Matematik Öğretmenliği, Fen Bilgisi Öğretmenliği ve Sınıf Öğretmenliği; Biyoloji Öğretmenliği, Coğrafya Öğretmenliği, Müzik Öğretmenliği* programları için akredite çalışmalarının devam ettiği tespit edilmiştir. Ayrıca Hemşirelik Fakültesinin (HEPDAK), BİTAM, Tıp Fakültesi (TEPDAD), Dış Hekimliği Fakültesinde (DEPAD) tarafından akredite olduğu belirlenmiştir. Sosyal ve Beşeri Bilimler Fakültesi Sanat Tarihi Programı için akreditasyon başvurusunun yapıldığı; Ereğli Eğitim Fakültesi Matematik ve Fen Bilimleri Eğitimi Bölümü/İlköğretim Matematik Öğretmenliği Programı ve Türkçe ve Sosyal Bilimleri Eğitimi Bölümü/Türkçe Öğretmenliği Programı için EPDAD tarafından 2024 Kasım ayında saha ziyaretleri gerçekleştirilmiş ve Türkçe Öğretmenliği ve İlköğretim Matematik Öğretmenliği programlarının akredite olduğu tespit edilmiştir.

Kurumun Kalite Güvence Sistemi mekanizmasını kurduğu, kalite güvence faaliyetleri kapsamında geri bildirimlerini, iç paydaşlara (akademik personel, idari personel ve öğrenciler) ve dış paydaşlara uyguladığı memnuniyet anketleriyle aldığı gözlenmiştir. Anketler önceki yıl anket sonuçları ile karşılaştırma yapılarak iyileştirme yapılacak alanların belirlendiği ve çeşitli iyileştirmelerin yapıldığı görülmüştür (örneğin; *Atama Yükseltme kriterlerinin revize edilmesi; BAP projelerini çeşitlendirilmesi; sosyal etkinliklerin artırılması; internet alt yapısının hızının artırılması; engelli öğrencilere online eğitim ve evde sınav imkanının verilmesi; görme engellilere ayrı sınav yapılması; öğrenci çalışma alanlarının düzenlenmesi; laboratuvar alt yapılarının güncellenmesi; müfredatların güncellenmesi; ortak eğitim programının uygulanması; kapılara güvenlik girişlerinin düzenlenmesi; öğretim üyelerinin ders anlatımlarını iyileştirmesi; sınav takviminin değiştirilmesi; vd.*). Bu bağlamda, Kurumun iç kalite güvence sistemi mekanizmalarını izlediği ve ilgili paydaşlarla birlikte değerlendirerek iyileştirdiği gözlenmiştir.

Olgunluk Düzeyi: İç kalite güvencesi sistemi mekanizmaları izlenmekte ve ilgili paydaşlarla birlikte iyileştirilmektedir.

Kamuoyunu bilgilendirme ve hesap verebilirlik

Kurumun toplumu bilgilendirmeyi ilkesel olarak benimsediği ve bu kapsamda 2024-2028 Stratejik Planında “*Topluma açık, yazılı ve görsel platformlarda yapılan faaliyetleri artırmak*” hedefini belirlediği gözlenmiştir. Araştırma, eğitim-öğretim ve toplumsal katkı faaliyetleri ile ilgili iç ve dış paydaşları bilgilendirme görevi Rektörlüğe bağlı Kurumsal İletişim Koordinatörlüğü aracılığıyla yapıldığı; basın, tanıtım, kurumsal imaj, halkla ilişkiler ve dijital medya yönetimi çalışmaları için “*Kurumsal İletişim Koordinatörlüğü Yönergesi*” oluşturulduğu; Kurumsal İletişim Koordinatörlüğü etkinlikleri ve projeleri kamuoyu ile paylaşarak Kurumun ulusal ve uluslararası görünürlüğünü artırdığı görülmüştür. Kurumsal İletişim Koordinatörlüğü bünyesinde yer alan kuruma özgü Dijital Varlık Ofisi, Marka Ofisi, Medya İlişkileri Ofisi ve Halkla İlişkiler Ofisi ile görsel ve yazılı mecralarda Kurumun temel değerleri, hedefleri doğrultusunda kamuoyuna bilgi aktarımının özenle yapıldığı tespit edilmiştir. Kurumun kamuoyunu bilgilendirmek için kurumsal sosyal medya hesaplarını kullandığı; Kurumsal İletişim Koordinatörlüğü tarafından sosyal medya platformlarının kullanımına yönelik “*Sosyal Medya Kullanım Kılavuzu*” hazırladığı; iç ve dış paydaşlarla doğru, güvenilir, sürekli ve çift yönlü iletişimin sürdürülmesine olanak sağladığı belirlenmiştir.

Kurumda dış paydaş geri bildirimleri kapsamında kamuoyunu bilgilendirmek amaçlı “*Üniversite Bülteni*” yayınlandığı görülmüştür. Ayrıca Kurumun özellikle nicel büyüme göstergelerinin web sayfası üzerinden güncel olarak kamuoyuyla paylaşıldığı gözlenmiştir. Sosyal medya platformları ve kurumsal web sitelerinde gerekli paylaşımlara, eğitimlere, bilgilendirmelere yer verildiği belirlenmiştir.

Kurumda kurumsal web sitesi aracılığıyla akademik ve idari birimlerine ilişkin tüm bilgilere ulaşıldığı; güncel etkinlikler, afişler ve duyuruların paylaşıldığı görülmüştür. Kurumda fakülteler, enstitüler, yüksekokullar ve araştırma destek birimleri kurumsal web sayfalarında gerekli paylaşımları yaptıkları tespit edilmiştir (örneğin; *tüm etkinlikler, faaliyet raporları, birim iç değerlendirme raporları, yatırım programı izleme ve değerlendirme raporu, kurumsal mali durum beklentiler raporu, performans programları, konsolide risk raporları, vd.*).

Kurumda “*Cumhurbaşkanlığı İletişim Merkezi (CİMER)*” aracılığıyla da paydaşlar geri bildirimlerini, istek ve taleplerini iletebildiği gözlenmiştir. Bu kapsamda iç paydaş geri bildirimleri kapsamında bilgi edinme süreçleri için her birimde CİMER sorumlusunun belirlendiği görülmüştür. Kurumun iç ve dış paydaşlar ile iletişim sağlamak ve geri bildirim almak için çeşitli yöntemler kullandığı belirlenmiştir (örneğin; *Bilgi Sistemi (NEBİS), Öğrenci Bilgi Sistemi (OBS), Elektronik Belge Yönetim Sistemi (EBYS), Rektöre Yaz, Dekana Yaz ve e-posta, vd.*). Kurumda iç ve dış paydaşların görüşleri kapsamında NEÜ Uzaktan Eğitim Uygulama ve Araştırma Merkezi eğitim ve öğretim dönemlerine göre işlem yapılan ders sayısı, canlı işlenen ders sayısı, canlı işlenen ders süresi ve kullanıcı sayısına ilişkin verilerin düzenli olarak izlenerek paylaşıldığı gözlenmiştir. NEÜ Bilgi Sistemi üzerinden taleplerin değerlendirildiği; gerekli çalışmalar neticesinde bazı iyileştirmelerin yapıldığı gözlenmiştir (örneğin; *yemekhane iyileştirmesi, sosyal etkinlikler düzenlenmesi, kültürel etkinlikler düzenlenmesi, bakım ve onarımların yapılması, yeni malzemelerin alınması, vd.*).

Kurumun iç ve dış paydaş geri bildirimleri ile kamuoyuna hesap verebilirlik kapsamında yapılan iyileştirmelerle yeni mekanizmalar geliştirdiği gözlenmiştir. Bu kapsamda Kurumun yıllık faaliyetlerini ve gelişmeleri kamuoyu ile paylaşmak için geleneksel hale gelen “*Rektörün Basın Buluşmaları*”nı her yıl gerçekleştirdiği tespit edilmiştir. Böylece Kurumun hedefleri ve faaliyetleri hakkında kamuoyunu şeffaflık ilkesine uygun olarak bilgilendirdiği görülmüştür. Bu bağlamda “*Kurumun hesap verebilirlik ve şeffaflık ilkesine uygun olarak her yıl geleneksel hale gelen “Rektörün Basın Buluşmaları” ile kamuoyunu bilgilendirmesi*” güçlü yön olarak değerlendirilmiştir. Her yıl yapılan Basın Toplantılarına hazırlık için tüm birimler tarafından

kurumsal hedeflere göre yapılan sistematik iyileştirmelerin kamuoyu ile paylaşılması en somut uygulama olarak belirlenmiştir.

Sonuç olarak; Kurumun, resmî web sayfası, sosyal medya hesapları, Üniversite Bülteni, Rektörün Basın Buluşmaları, çeşitli toplantılar gibi yöntemlerle Kurumsal İlişkiler Koordinatörlüğü yönetiminde kamuoyunu bilgilendirdiği; paydaşlardan gelen geri bildirimler bağlamında kamuoyunu bilgilendirme ve hesap verebilirlik mekanizmalarında bazı iyileştirmeler yaptığı belirlenmiştir.

Olgunluk Düzeyi: Kurumun kamuoyunu bilgilendirme ve hesap verebilirlik mekanizmaları izlenmekte ve paydaş görüşleri doğrultusunda iyileştirilmektedir.

2. Misyon ve Stratejik Amaçlar

Misyon, vizyon ve politikalar

Kurumun misyonunu, vizyonunu, değerlerini ve kalite politikasını tanımlayarak web sayfasında yayınladığı ve stratejik planında yer verdiği gözlenmiştir. Kurumun 2019-2023 Stratejik Planında misyonunu “*Bilginin üretiminde insana ve çevreye faydayı esas alarak bilimsel etik ve evrensel değerleri temel alan, disiplinler arası çalışmaları ön plana çıkaran, ulusal ve uluslararası kurum ve kuruluşlarla ilişkileri geliştiren, çeşitli proje ve etkinliklerle sanayi ve hizmet sektörleri ile arasındaki ilişkileri güçlendiren, eleştirel düşünme yeteneği kazanmış nitelikli bireyler yetiştiren üniversite olmak*”, vizyonunu, “*Üniversitemiz katılımcı, farklılıklara saygılı ve özgürlükçü bir kurum kültürü içinde tüm paydaşlarımızın gereksinimlerine duyarlı olma prensibini esas alarak, araştırma ve eğitim alanındaki yenilikçi ve yol gösterici yaklaşımı ile öncülük yapan, özgün bilginin ortaya çıkarılmasını ve yayılmasını sağlayan, bilimsel kümelenme ile uluslararası bir referans noktası olmayı hedeflemektedir*”; Temel Değerlerini “*Ortak Akıl ve Katılımcılık, Şeffaflık, Kurumsal Aidiyet, Yenilikçilik ve Girişimcilik, Çevreye Saygı ve Duyarlılık, Evrensel ve Toplumsal Değerlere Saygı, Yerel ve Toplumsal Kalkınmaya Destek*” olarak tanımladığı tespit edilmiştir. Kurum 2024-2028 Stratejik Planında misyon, vizyon ve temel değerlerini paydaşlarla birlikte gözden geçirerek; misyonunu “*Bilginin üretiminde insana ve çevreye faydayı esas alarak bilimsel etik ve evrensel değerler çerçevesinde, araştırmayı öncelik edinen; sektörler arası iş birliğini, ulusal ve uluslararası projeleri destekleyen; bilim, teknoloji, spor ve sanat alanlarında üstün niteliklere sahip eleştirel düşünme yeteneği kazanmış bireyler yetiştirmeyi hedefleyen; üretilen bilgi, hizmet ve teknolojiyi ülke ve toplum yararına sunan girişimci bir üniversite olmak*”, vizyonunu, “*Selçuklunun başkentinden aldığı ilham, ismini taşıdığı Necmettin Erbakan’ın hayatından ve ideallerinden aldığı motivasyonla; araştırma, eğitim ve girişim alanlarında, ülkemizde ilk on ve dünyada ilk beşyüz üniversite arasında yer almak*.” olarak güncellediği gözlenmiştir. Kurumun 2024-2028 Stratejik Planında Kurumun Temel Değerlerini, “*adalet, akademik özgürlük, akılcılık, bilimsellik, etik ilkelere bağlılık, güncellik, iş birliği, kalite, katılımcılık, sürdürülebilirlik, şeffaflık, toplum yararı, yaratıcılık ve yenilikçilik*” olarak revize ettiği tespit edilmiştir.

Kurumun gelişmelere bağlı olarak çeşitli politikalar tanımladığı belirlenmiştir (örneğin; *Kalite Güvence, Yönetim, Eğitim, Ar-Ge, Toplumsal Hizmet, Hijyen ve Sanitasyon, Enerji, Bilgi Güvenliği*). Kurumun Kalite Güvence Politikasında, *sürdürülebilirliğe, eğitim-öğretim, araştırma ve toplumsal faaliyetlerin sürekli iyileştirilmesine, değişen koşullara hızla uyum sağlama becerisine, öğrenci odaklı yeni öğretim yöntem ve tekniklerine, uluslararası eğitime, sanayi ile etkileşimin artırılmasına, kültürlerarası yeteneklerin geliştirilmesine*; Yönetim Politikasında *adalet, özgürlük, etik ilkelere bağlılık, katılımcılık, sürdürülebilirliğe*; Eğitim Politikasında *yerel, bölgesel, ulusal ve küresel önceliklere uygun eğitim veren bir kurum olarak ön plana çıkmak; akılcılık, bilimsellik, akademik özgürlük ve katılımcılığa*; Ar-Ge Politikasında *disiplinler arası çalışmaları özendirerek bölgesel ve küresel ihtiyaçlar doğrultusunda katkı sağlayan ve değer üreten bir kurumsal araştırma kültürüne*; Topluma Hizmet Politikasında *değer ve önceliklerimizi özümsemiş, topluma ve üyelerine yön veren özelliğine*; Hijyen ve Sanitasyon Politikasında *bağlı*

birimlerde sağlık ve hijyen şartlarında eğitim oğretim faaliyetlerinin tesis edilmesine, hijyen ve sanitasyon kurallarını belirlemeye, uygulamaya, toplum sağlığının korunması ve hastalıkların önlenmesi için kurallara uymaya ve öncülük etmeye; Enerji Politikasında enerji verimliliği, enerji kullanımı ve enerji tüketimine ilişkin yasal şartlara; Bilgi Güvenliği Politikasındakurum ve kuruluşların güvenini temin etmesine vurgu yapılarak, ISO 27001:2013 sisteminin sürekli iyileştirilmesi, yasa ve yönetmeliklere tam olarak uyulmasına vurgu yapıldığı görölmüştür.

Kurumda Rektörlük olarak enerji politikasında EnYS stratejisine uygun olarak enerji verimliliği, kullanımı ve tüketiminde iç ve dış yasal şartlara uyum sağlayacağının, enerji verimliliğini destekleyen tasarımların oluşturulması ve paydaşlarla işbirliği yaparak enerjinin daha verimli kullanılma konusunda katkı sağlanacağının taahhüt edildiği gözlenmiştir.

Kurumda YÖK mevzuatı, TS-EN-ISO 9001:2015 Kalite Yönetim Sistemi Standartları ve Necmettin Erbakan Üniversitesi temel değerleri dikkate alınarak Necmettin Erbakan Üniversitesi Rektörlüğü idari/destek personelinin çalışma kural ve şartlarına uygun olarak görev yetki ve sorumluluklarını yerine getirmeleri için “*Kalite El Kitabı* (KEK)” hazırlandığı görölmüştür.

Sonuç olarak; Kurumun misyon, vizyon, temel değerler ve politikalarını belirlediği; politikalarında bütüncül ifadeler ve politikalara yönelik uygulamalar olduğu belirlenmiştir. Kurumun paydaş görüşlerini alarak misyon, vizyon, değerlerini güncellediği ve gelişmelere uygun olarak yeni politikalar belirlediği gözlenmiştir. Bu bağlamda Kurumun misyon, vizyon, değerler ve politikalarını paydaşlarla izleyerek güncellediği şeklinde değerlendirilmiştir.

Olgunluk Düzeyi: Misyon, vizyon ve politikalar doğrultusunda gerçekleştirilen uygulamalar izlenmekte ve paydaşlarla birlikte değerlendirilerek önlemler alınmaktadır.

Stratejik amaç ve hedefler

2010 yılında kurulan Kurum üç stratejik plan hazırladığı gözlenmiştir (2014-2018 Stratejik Planı, 2019-2023 Stratejik Planı, 2024-2028 Stratejik Planı). Stratejik plan hazırlanırken bir önceki stratejik planın değerlendirilmesi yapılarak çalışmaların yürütüldüğu gözlenmiştir. Stratejik plan çalışmalarında, mevzuat, üst politika belgeleri, program-alt program, faaliyet alanları, paydaş, kuruluş, sektör, GZFT analizlerinin yapıldığı tespit edilmiştir. Yapılan analiz, değerlendirme ve tespitler sonucunda 2024-2028 Stratejik Planında kısa, orta, uzun vadeli amaçlar, hedefler, hedeflere ilişkin performans göstergeleri belirlenerek hedef kartlarının oluşturulduğu belirlenmiştir. Ayrıca göstergelerden sorumlu birimlerin belirlendiği, amaç ve hedeflerin gerçekleştirilmesine yönelik mali kaynak analizi yapılarak kaynaklara yer verildiği tespit edilmiştir. Kurumda stratejik plan hazırlık sürecinde düzenlenen anket ve yapılan yazışmalarla iç ve dış paydaşların sürece katılımının sağlanmakta olduğu görölmüştür.

Stratejik Planda performans göstergelerinin takibinden sorumlu birimlerin, her yıl Ocak ve Temmuz aylarında 6 aylık ve yıllık gösterge gerçekleştirmelerini “*Performans Göstergeleri İzleme Sistemi (PEGİS)*”e kaydettiği belirlenmiştir. Tüm birimler gösterge hedeflerine ilişkin riskler ile alınan tedbirleri sisteme kaydederek “*Risk Kayıt Formlarını*” oluşturdukları tespit edilmiştir. Yıl içinde Strateji Geliştirme Daire Başkanlığı tarafından sistemden alınan 6 aylık veriler kullanılarak “*Stratejik Plan İzleme Raporu*” ile “*Konsolide Risk Raporu*” hazırlandığı ve Rektöre sunulduğu gözlenmiştir. Stratejik Plan İzleme Raporunda, ilk 6 aylık gerçekleştirmelere göre gösterge ve hedeflerin performans puanlarının ölçülmekte, yılsonu hedeflerine ulaşıp ulaşılamayacağının analizi yapılmakta; Konsolide Risk Raporunda, hedeflere ulaşılmasını engelleyecek risklere, risk puanlarına ve risk seviyelerine yer verilmekte olduğu belirlenmiştir. Kurumun stratejik planını, yeni satın aldığı ve uygulamaya başlanan Bütünleşik Kalite Yönetim Sistemi (BKYS) üzerinden izlemeye başladığı da tespit edilmiştir.

Sonuç olarak, Kurumda stratejik plan hazırlama kültürü ve geleneği, paydaş katılımı ve bir önceki stratejik planı değerlendirerek hazırlama yaklaşımı bulunduğu gözlenmiştir. Ayrıca stratejik plan izlenmesi ile ilgili tüm hedef ve performans göstergelerine yönelik faaliyetlerin Birim sorumluları tarafından Performans Göstergeleri İzleme Sistemi (PEGİS) ve BKYS’ye girildiği ve sistemlerden

Risk Kayıt Formlarını oluşturdukları gözlenmiştir. Strateji Geliştirme Daire Başkanlığı tarafından sistemden Stratejik Plan İzleme Raporu ile Konsolide Risk Raporu hazırlandığı ve Rektöre sunulduğu gözlenmiştir. Bu bağlamda Kurumun, stratejik planını sistematik bir şekilde izlediği ve paydaşlarla birlikte değerlendirerek gelecek planları yaptığı şeklinde değerlendirilmiştir.

Olgunluk Düzeyi: Kurum uyguladığı stratejik planı izlemekte ve ilgili paydaşlarla birlikte değerlendirerek gelecek planlarına yansıtılmaktadır.

Performans yönetimi

Kurumun amaç ve hedeflerinin gerçekleştirilmesine yönelik performans ölçümünü, 2024-2028 Stratejik Planı kapsamında belirlenen 10 adet temel performans göstergesi ve 46 adet performans göstergesi (PG) doğrultusunda yaptığı tespit edilmiştir. Kurumun stratejik hedefleri doğrultusunda, akademik, araştırma, öğrenci memnuniyeti, uluslararasılaşma, sağlık hizmetleri ve toplumsal katkı alanlarında performans göstergeleri takip edilerek, eğitim, bilimsel üretkenlik ve hizmet kalitesinin sürdürülebilirliğinin iyileştirilmesinin sağlandığı gözlenmiştir. Bir önceki 2019-2023 Stratejik Planında 34 adet olan PG'lerin, yeni 2024-2028 Stratejik Planında 46 adet olacak şekilde artırıldığı gözlenmiştir. 2024-2028 Stratejik Planının, dijital dönüşüm, girişimcilik, uluslararasılaşma ve toplumsal katkı alanlarında daha kapsamlı hedefler içerdiği; daha spesifik ve ölçülebilir hedeflerin belirlendiği görülmüştür.

Performans Göstergelerinin takibinden sorumlu birimlerin her yıl ocak ve temmuz aylarında altı aylık gösterge gerçekleştirmelerini, ayrıca temmuz ayında gösterge hedeflerine ilişkin riskler ile alınan tedbirleri PEGİS üzerinden Strateji Geliştirme Daire Başkanlığına bildirdiği gözlenmiştir. Kurumda 2025 yılı temmuz ayı itibarıyla PEGİS sistemi yerini, yeni satın alınan BKYS programına bırakacağı ve stratejik plan verileri, performans ve risk göstergeleri ile tüm kalite süreçlerine ait verilerin bu yeni program üzerinden toplanacağı belirlenmiştir. Strateji Geliştirme Daire Başkanlığı (SGDB) tarafından, yıl içinde birimlerden gelen gösterge gerçekleştirmeleri, riskler ve alınan tedbirler doğrultusunda "*Stratejik Plan İzleme Raporu*" ve "*Konsolide Risk Raporu*" hazırlanarak üst yönetici olarak Rektöre sunulduğu; Bu kapsamda, "*Stratejik Plan İzleme Tabloları*" kullanılarak ilk altı aylık gerçekleştirmelere göre performans göstergeleri ve hedeflerin performans puanlarının ölçüldüğü; yılsonu hedeflerine ulaşıp ulaşılamayacağı analiz edilerek hedeflere ulaşılmasını engelleyebilecek risklerin değerlendirildiği tespit edilmiştir.

Kurumda akademisyenler ve ilgili uluslararası sıralama kuruluşları için sürekli olarak akademik yayın performans durumunu takip etmek için "*Büyük Veri Koordinatörlüğü*" kurulduğu; tüm birimlerden, aylık olarak BM'nin sürdürülebilir kalkınma amaçlarına (SKA) uygun verilerin toplanıp Büyük Veri Koordinatörlüğüne gönderildiği gözlenmiştir.

Kurumun Bilgi İşlem Daire Başkanlığında stratejik bakış açısını yansıtan performans yönetimi süreç odaklı ve paydaş katılımıyla sürdürüldüğü; tüm temel etkinlikleri kapsayan birimsel (*genel, anahtar, uzaktan eğitim vb.*) performans göstergelerinin tanımlanarak paylaşıldığı gözlenmiştir. Performans göstergelerinin iç kalite güvencesi sistemi ile nasıl ilişkilendirildiğinin tanımlandığı ve yazılı hale getirildiği görülmüştür. Performans yönetiminde önemli bir yeri olan paydaş katılımı olarak "*Yapı İşleri ve Teknik Daire Başkanlığı*" yatırım projeleri izleme raporlarını üçer aylık periyotlarda "*Konya Valiliği Planlama ve Koordinasyon Müdürlüğü*"ne bildirdiği tespit edilmiştir.

Kurumda senato kararıyla 2022 yılında "*NEÜ Kalite Güvence Yönergesi*"nin güncellendiği; Performans göstergeleri, İç Kalite Güvencesi Sistemi ile ilişkilendirildiği ve Kurumun internet sitesinde yayınlandığı; hazırlanan "*Stratejik Plan Değerlendirme Raporu*"nun yayımlandığı gözlenmiştir. Tasarruf genelgesi kapsamında, birimde idari ve akademik performansının korunması ve geliştirilmesi amacıyla sistematik bir bütçe yönetim sistemi oluşturulduğu; tüm birimlere resmi yazı gönderilerek harcamaların kontrollü gerçekleştirilmesinin sağlandığı gözlenmiştir. Stratejik amaç ve hedeflere ulaşmada kaynakların etkili ve verimli kullanılması esasının benimsendiği, bütçe taleplerinin düzenli olarak alınması ve analiz edilmesiyle sürekli izleme ve değerlendirme mekanizmasının oluşturulduğu tespit edilmiştir.

Sonuç olarak, Kurumda Stratejik Plan hazırlamada bir önceki Stratejik Plan irdelenerek Performans Göstergelerinin güncellendiği gözlenmiştir. Kurumda performans göstergelerinin izlenmesini önceleri PEGİS ile yaparken, iyileştirme yaparak BKYS programını satın alıp bütüncül olarak izlemeye başladığı tespit edilmiştir. Bu bağlamda tüm birimlerin performans göstergeleri ile ilgili faaliyetlerini bu sistemlere girdikleri ve “*Strateji Geliştirme Daire Başkanlığı (SGDB)*” tarafından, yıl içinde birimlerden gelen gösterge gerçekleştirmeleri, riskler ve alınan tedbirler doğrultusunda “*Stratejik Plan İzleme Raporu ve Konsolide Risk Raporu*” hazırlanarak üst yönetici olarak Rektöre sunulduğu gözlenmiştir. Bu bağlamda Kurumun, performans göstergelerinin işlerliği ve performans yönetimi mekanizmalarını izlediği ve iyileştirdiği şeklinde değerlendirilmiştir.

Olgunluk Düzeyi: Kurumda performans göstergelerinin işlerliği ve performans yönetimi mekanizmaları izlenmekte ve izlem sonuçlarına göre iyileştirmeler gerçekleştirilmektedir.

3. Yönetim Sistemleri

Bilgi yönetim sistemi

Kurumun süreçlerine ilişkin verileri toplayarak analiz etmek, raporlamak ve stratejik yönetim amacına yönelik olarak kullanmak üzere kendi imkanları ile geliştirdiği yazılımları yanında kurum dışı tedarikçilerden edinilen yazılımlarla “*Bilgi Yönetim Sistemini (BYS)*” oluşturduğu gözlenmiştir. Kurumun bilgi yönetim sistemini; “*Bilgi İşlem Daire Başkanlığı*” sorumluluğunda ve içerisinde birçok modülün bulunduğu “*Necmettin Erbakan Bilgi Sistemi (NEBİS)*” ile hayata geçirdiği; bu uygulama ile Personel Otomasyonu, Öğrenci Bilgi Sistemi vb. de kişisel verilere erişilebildiği; talep destek, Kütüphane ödünç kitap bilgisi, salon tahsis talepleri ile bu salonlardaki etkinliklere kadar birçok bilgiye tek noktadan erişilebildiği ve paydaşlarına görünür bir şekilde duyurduğu tespit edilmiştir. Bu bilgi yönetim sistemi üzerinden; açılan talepler, taleplerin değerlendirilmesi, talebe ilişkin gerçekleştirilen iyileştirme ya da çözüme kavuşturulan işlem süreçlerinin bilgisinin yine aynı uygulama üzerinden geri bildirim mekanizması şeklinde yürütüldüğü belirlenmiştir. Yine uygulama üzerinden açılan taleplerin devam edip etmediği ya da kapatıldığı şeklinde bir veri skalası ile takip edildiği gözlemlenmiştir. Ancak, bu taleplere ilişkin hangi tür taleplerin iyileştirme yönünde sonuçlandığı ya da izlemeye alınan hususlar olduğu noktasında bir kanıt ya da veri paylaşımı gözlenmemiştir.

Kurumda stratejik yönetimi, süreç yönetimi ve risk yönetimi süreçleri ile kalite güvence sisteminin bütünleşik olarak değerlendirilmesi için 2024 yılında “*Bütünleşik Kalite Yönetim Sistemi (BKYS)*” satın alınıp 2025 yılı itibarıyla kullanımına başladığı gözlenmiştir. BKYS ile sürekli aktif olan sistemden kurumsal ve birim bazında raporlar alınabildiği; verilerin karşılaştırılmalı analizlerinin yapıldığı, karar vericilere sağlıklı karar vermeleri için katkı sunulduğu görülmüştür. Kurumda dışarıdan sağlanan “*Elektronik Belge Yönetim Sistemi (EBYS)-(İş yazılımı)*”, “*Öğrenci Bilgi Sistemi (OBS)*”, “*Personel Web Otomasyonu (PBS)*” gibi bazı yazılımların bir kısım iç kaynaklı yazılımlara entegre olmasına karşın, BKYS ve kurum bünyesinde tüm anket süreçlerinin yürütüldüğü “*DATASİS*” yazılımıyla entegrasyon çalışmalarının yürütüldüğü tespit edilmiştir.

Kurumun otomasyon sistemleri içerisinde yer alan NEBİS platformuna tek şifre ile girilebildiği gibi e-devlet ile de giriş yapılabildiği gözlemlenmiştir. Sistem güvenliği, gizliliği ve güvenilirliğinin ise anılan uygulamaya sadece Kurumun personel veya öğrenci kaydı bulunması şartının aranması ile sağlandığı tespit edildiği gözlenmiştir. Ayrıca Kurumun bilgi ve veri güvenliğine yönelik “*ISO 27001 Bilgi Güvenliği Yönetim Sistemi*” kapsamında “*Entegre Denetim Raporu*” hazırlandığı tespit edilmiştir. Bu bağlamda “*Kurumun bilgi ve veri güvenliğine yönelik ISO 27001 Bilgi Güvenliği Yönetim Sistemi kapsamında Entegre Denetim Raporu hazırlaması*” güçlü yön olarak değerlendirilmiştir.

Kurumda akademik ve idari personele kablolulu/kablosuz, öğrencilere kablosuz internet hizmeti verildiği; devreye alınan EDUROAM hizmeti ile akademik, idari personel ve öğrencilerin farklı üniversitelerde de kendi bilgileriyle kablosuz internet hizmetini kullanabildiği; akademik ve idari

personel ile tüm öğrencilerin eposta hizmetinden faydalandığı; Kurum dışından kurum iç ağına bağlanmak isteyen kullanıcılar için VPN hizmeti verildiği gözlenmiştir.

Kurumda BKYS ile mevcut sistemlerin entegrasyonunun yeni başlaması nedeniyle entegre bilgi yönetim sisteminin stratejik, yönetsel ve kalite süreçlerine katkılarının henüz somut çıktılarla izlenebilir düzeye ulaşmadığı gözlenmiştir. Bu bağlamda **“Kurumda entegre bilgi yönetim sisteminin izlenmesi ve iyileştirilmesi” gelişmeye açık yön** olarak değerlendirilmiştir.

Olgunluk Düzeyi: Kurum genelinde temel süreçleri (eğitim ve öğretim, araştırma ve geliştirme, toplumsal katkı, kalite güvencesi) destekleyen entegre bilgi yönetim sistemi işletilmektedir.

İnsan kaynakları yönetimi

Kurumun insan kaynakları politikasını tanımladığı ve yönetim süreçlerini *“Personel Daire Başkanlığı”* tarafından yürüttüğü gözlenmiştir. Kurumun tabi olduğu mevzuat yanında kendi belirlediği *“Necmettin Erbakan Üniversitesi Öğretim Üyeliğine Yükseltme ve Atanma Ölçütleri”* ve *“Öğretim Üyesi Dışındaki Öğretim Elemanı Kadrolarına Yapılacak Atamalarda Uygulanacak Merkezi Sınav ile Giriş Sınavlarına İlişkin Usul ve Esaslar Hakkında Yönetmeliğe* düzenlemeleri ile akademik personele yönelik ölçüt ve kuralları ortaya koyduğu görülmüştür. Bu kapsamda 2024 ve 2025 yılı için norm kadro planlamalarının yapıldığı ve web sayfasında ilan edildiği; ilan edilen planlamalar doğrultusunda, 2024 ve 2025 yılında farklı tarihlerde alım ilanlarına çıktığı, ilanlara ilişkin ön değerlendirme ve değerlendirme sonuçlarının ilana çıkılan adreslerde yayımlandığı; başvurucular için erişilebilir şekilde hem ön değerlendirme hem de değerlendirme sonuçlarını web sayfasında şeffaf şekilde yayımlandığı tespit edilmiştir.

Kurumun idari personele yönelik, atama izinleri çerçevesinde ilgili mevzuat esas alınarak personel alımı ilan süreçlerini işlettiği; personel alım ilanları, ön değerlendirme ve yerleşme sonuçlarını da şeffaf şekilde Kurumun internet sayfasında ilan ettiği gözlenmiştir. Kurumun ayrıca, işçilere yönelik disiplin ve atamaya tabi personel için naklen tayin süreçlerine yönelik kendi iç mevzuatını oluşturduğu, *“Necmettin Erbakan Üniversitesi İşçi Disiplin İşlemleri Yönergesi”* ve *“İdari Personel Naklen Tayin Yönergesi”* ile idari personele yönelik yürütülen/yürütülecek süreçleri herkes tarafından bilinir hale getirdiği; *“İdari Personel Naklen Tayin Komisyonu”* marifetiyle naklen tayin taleplerini değerlendirdiği; yürürlükte olan yönerge hükümleri dahilinde taleplerin değerlendirmesini yaptığı ve web sayfasında ilan ettiği belirlenmiştir. Özellikle İdari Personele yönelik mevzuat ve saha uygulamaları iyi uygulama örneği olarak tespit edilmiştir. Kurumun, 657 sayılı Devlet Memurları Kanunu kapsamında bulunan idari personele yönelik kurum içi görevde yükselme sınavı açtığı, ilan edilmiş unvanlara yönelik başvurular için *GYS Başvuru Kılavuzunu* yayımlayarak, bu yönde şeffaf ve herkes tarafından bilinecek bir süreç izlediği; sınava katılacak adayları yine aynı yöntemle ilgilere duyurduğu tespit edilmiştir. Bu bağlamda **“Kurumda şeffaf şekilde işletilen süreçlerle eğitim ve liyakat öncelikli kriterler çerçevesinde yetkinliklerin artırılmasını hedefleyen bir yapının oluşturulması” güçlü yön** olarak değerlendirilmiştir.

Kurumda iç paydaş geri bildirimleri kapsamında idari personele, ek görevlerde görevlendirildiğinde teşekkür belgesi verildiği; yılda bir kere tüm akademik ve idari personel ile motivasyon etkinliği gerçekleştirildiği görülmüştür. Kurumda, *“Necmettin Erbakan Üniversitesi Ödül Yönergesi”* düzenlemesinin bulunduğu; yönergenin amaç ve kapsamında akademik, idari personel yanında diğer iç ve dış paydaşlara yönelik düzenlemelerin yer aldığı belirtilmiş, içeriğinde ise sadece akademik personele yönelik kriterler olduğu gözlenmiştir. Bu kapsamda *“Necmettin Erbakan Üniversitesi Akademik Ödülleri”* uygulamasının varlığı ifade edildiği, idari personele yönelik ise yönerge çalışmalarının henüz tamamlanmadığının belirtildiği tespit edilmiştir. **Kurumun teşvik ve ödüllendirme sistemini akademik personel yanında tüm idari personeli de kapsayacak şekilde bütüncül bir yapıya kavuşturması önerilmektedir.**

Kurumda iç paydaşların görüşlerinin alındığı Akademik ve İdari Memnuniyet Anketleri ile toplantıların değerlendirilmesi sonucu bazı iyileştirmeler yapıldığı gözlenmiştir. Bu kapsamda ısınma ve havalandırma sorunu olan çalışma ofislerinde iklimlendirmeler yapıldığı; bazı birimlerde

idari personele performans seviyelerine göre takdir belgesi verilmeye başlandığı; akademik atama kriterlerinin paydaş görüşlerine göre revize edildiği; personele yönelik sosyal etkinliklerin artırıldığı; eğitim alt yapısının iyileştirildiği; kütüphane kaynaklarının artırıldığı; Kurum girişlerindeki güvenliklerin artırıldığı gibi iyileştirmeler yapıldığı tespit edilmiştir. Ayrıca Kurumun, idari personelin mesleki yeterliliğini artırmaya yönelik “Eğitim İhtiyaç Analizi” çalışması yaptığı, idari personelin görüşleri doğrultusunda periyodik olarak hizmet içi eğitimler düzenlediği gözlenmiştir.

Kurumda, akademik ve idari personelin görüşlerinin çeşitli görüşmeler, toplantılar ve memnuniyet anketleri ile alındığı ve geri bildirimler değerlendirilerek gerekli iyileştirmelerin yapıldığı tespit edilmiştir (örneğin; *personel çalışma alanlarında iklimlendirmenin sağlanması; bazı birimlerde idari personele performans seviyelerine göre takdir belgesi verilmesi; akademik atama kriterlerinin revize edilmesi; sosyal etkinliklerin artırılması; eğitim alt yapısının iyileştirilmesi; kütüphane kaynaklarının artırılması; girişlerin güvenliklerinin artırılması, vd.*). Bu bağlamda Kurumun insan kaynakları yönetimi uygulamalarını izlediği ve iç paydaşlarla değerlendirip hizmet kalitesini artırmak için gerekli iyileştirmeleri yaptığı şeklinde değerlendirilmiştir.

Olgunluk Düzeyi: Kurumda insan kaynakları yönetimi uygulamaları izlenmekte ve ilgili iç paydaşlarla değerlendirilerek iyileştirilmektedir.

Finansal yönetim

Kurumda finansal yönetim sürecinin, “İdari ve Mali İşler Daire Başkanlığı” ve “Strateji Geliştirme Daire Başkanlığı” tarafından yürütüldüğü gözlenmiştir. Kurumun, 5 yıllık olarak hazırlanmış (2024-2028) Stratejik Planında yer alan amaç ve hedeflere yönelik mali kaynak analizini, bütçe geliri tahminlerini ve kaynak dağılımlarını ortaya koyduğu; planlamaları dahilinde her yıl kaynak planlamasını yaptığı; kullanım ve izlemelerini ise yine yıl sonları itibarıyla yayımladığı belirlenmiştir. Kurumun yıllık “Performans Programını”, “Yatırım İzleme ve Değerlendirme Raporunu”, “Kurumsal Mali Durum ve Beklentiler Raporunu”, “İdari Faaliyet Raporunu” hazırladığı ve yayımladığı görülmüştür. Kurumun bu raporlar ile kaynak dağılımını, kaynak çeşitliliğini, kullanım ve izlemelerinin stratejik planla uyumluluğunu, yönetim süreçlerini ve izlemelerini ortaya koyduğu gözlenmiştir.

Kurumda mali kaynakların yönetiminde, “Hazine ve Maliye Bakanlığı Muhasebat Genel Müdürlüğü’nün Bütünleşik Kamu Mali Yönetim Bilişim Sistemi (BKMYBS)” ile “Strateji ve Bütçe Başkanlığının Program Bütçe (E-Bütçe)” ve “Kamu Yatırımları Bilgi Sistemi (Ka-Ya)” sistemlerinin kullanıldığı; bu sistemler ile mali kaynakların kullanımına ilişkin doğru ve güncel bilgilerin devlet muhasebesi standartlarında kayıt altına alındığı ve izlendiği; izleme sonucunda hazırlanan aylık mali tablolar ile yıllık mali tablolar raporunun SGDB web sayfasında yayımlandığı görülmüştür. Kurumda 5018 sayılı Kamu Mali Yönetimi ve Kontrol Kanunu çerçevesinde; Orta Vadeli Program ve Orta Vadeli Mali Plan’da belirlenen politika ve öncelikler doğrultusunda hareket edilerek mali kaynakların etkili, ekonomik ve verimli kullanılmasının sağlandığı; İdare Faaliyet Raporunda bütçe program hedeflerine ve performans göstergelerine yer verildiği, finansal kaynakların kullanımı sonucunda ortaya çıkan performans değerlendirmeleri yapıldığı tespit edilmiştir. Kurumun 2024 yılı Teşebbüs ve mülkiyet gelirleri planlaması 51.168.000,00 TL iken gerçekleşme tutarının 83.977.722,69 TL’ye yükseldiği gözlenmiştir. Kurumun, paydaş geri bildirimleri kapsamında gerekli iyileştirmeleri yaparak iş insanları ve hayırseverlerden bağış şeklinde tamamlanmış binaları altyapısına kazandırdığı tespit edilmiştir (örneğin; *Nezahat Keleşoğlu Sağlık Bilimleri Fakültesi, Ahmet ve Nezahat Keleşoğlu Kütüphane Binası, İlahiyat Fakültesi, Sağlık Bilimleri MYO, Kamil Akkanat Sağlık Bilimleri Fakültesi, Yeni Dış Hekimliği, Nezahat Keleşoğlu Klinik uygulama ve Araştırma Merkezi Laboratuvarı, KOS MYO Binası*) Bu bağlamda, Kurumda planlı giderlere ait kaynak ihtiyacı sonrasında ortaya çıkabilecek finansman fazlasının kendi profiline uygun şekilde geliştirilen özgün yaklaşımlarla, yeni finansal kaynakların oluşturulduğu ve bu kaynakların yönetim süreçlerinde izlendiği ve iyileştirildiği şeklinde değerlendirilmiştir.

Olgunluk Düzeyi: Kurumda finansal kaynakların yönetim süreçleri izlenmekte ve iyileştirilmektedir.

Süreç yönetimi

Kurumda stratejik planın, Performans Göstergeleri İzleme Sistemi (PEGİS) ile izlendiği gözlenmiştir. Kurumda, idari ve akademik personele yönelik süreçleri (*personelin yaşadıkları problemleri veya birimlerin taleplerini girdiği*), kendine özgü geliştirdiği, içerisinde birçok modülün bulunduğu Necmettin Erbakan Bilgi Sistemi (NEBİS) üzerinden yürütüldüğü, taleplere ilişkin sonuçlanma aşaması dâhil tüm süreçlerin bu sistem sayesinde izlenmekte olduğu tespit edilmiştir. Kurumda eğitim öğretim süreçlerinin Öğrenci Bilgi Sistemi (OBS) üzerinden, belge yönetim süreçlerinin Elektronik Belge Yönetim Sistemi (EBYS) üzerinden uygulanacak şekilde dijital sistem kurulduğu görülmüştür. Bununla birlikte Kurumun Dış Hekimliği Fakültesi ile Tıp Fakültesi özelinde Sağlık Bakanlığının “Sağlıkta Kalite Standartları Ağız ve Dış Sağlığı Hizmetleri (SKS ADSH)” ile “Sağlıkta Kalite Standartları (SKS)”ye uygun bir süreç yönetimi uygulandığı, böylece Tıp Fakültesine ait göstergelerin izlenmesine yönelik “Öz Değerlendirme Genel Soru Listesi” oluşturulduğu gözlenmiştir.

Kurumun süreç yönetimi mekanizmasını, YÖKAK değerlendirmelerini ve paydaş geri bildirimlerini dikkate alarak iyileştirdiği gözlenmiştir. Bu kapsamda, Kurumun süreç yönetim mekanizmasını, tüm etkinliklere ait süreçlerin ve alt süreçlerin (uzaktan eğitim dahil) tanımlamalarının yer aldığı bir sistem üzerinden yürütmek üzere “Bütünleşik Kalite Yönetim Sistemini (BKYS)” satın alarak uygulamaya başladığı tespit edilmiştir. Kurumun BKYS sistemiyle kalite süreçlerini güçlendirmek, süreçlerdeki sorumluları belirlemek, iş akışı, yönetim, sahiplenme gibi konuları yazılı hale getirdiği; performans göstergeleri doğrultusunda izlemeleri gerçekleştirdiği gözlenmiştir. Kurumda hiyerarşik yapı gözetilerek süreç yönetimin kullanılmakta olan BYKS üzerinden yürütüldüğü; izleme faaliyetlerinin yine bu uygulama üzerinden yapıldığı; izleme faaliyetlerinde iç kontrol sisteminin uygulandığı; Kurumun amaç ve hedeflerine yönelik süreçlerde web tabanlı görüş, öneri ve şikâyet mekanizmaları ile paydaş görüş ve önerilerinin alınarak akademik/idari faaliyetlerin yürütüldüğü görülmüştür. Ayrıca, tüm süreçlerin yönetiminde Rektörlük üst yönetimi ile birim idarecilerinin katılım ve izlemesiyle süreçlerin yürütüldüğü tespit edilmiştir. Süreçlerde iyileştirilmesi gereken yönlerin hızla düzenlenmesi için BKYS'nin hedeflerdeki sapmaların tespitinde aktif olarak kullanılmakta olduğu belirlenmiştir.

Sonuç olarak; Kurumda stratejik hedefler doğrultusunda çeşitli yöntemlerle paydaş görüşleri alınarak süreç yönetimi mekanizmalarının izlendiği ve iyileştirildiği gözlenmiştir (örneğin, *süreç yönetim mekanizmasındaki tüm faaliyetlerin tanımlamalarının yer aldığı Bütünleşik Kalite Yönetim Sistemi (BKYS)'nin satın alınarak uygulanması; farklı birimlerde süreç yönetimi kapsamında uygulamaların yapılması (Dış Hekimliği Fakültesi ile Tıp Fakültesi özelinde Sağlık Bakanlığının “Sağlıkta Kalite Standartları Ağız ve Dış Sağlığı Hizmetleri (SKS ADSH)” ile “Sağlıkta Kalite Standartları (SKS)”ye uygun Tıp Fakültesine ait göstergelerin izlenmesine yönelik “Öz Değerlendirme Genel Soru Listesi”nin oluşturulması, vd).* Bu bağlamda Kurumda süreç yönetimi mekanizmalarının izlendiği ve paydaş görüşlerine göre iyileştirildiği şeklinde değerlendirilmiştir.

Olgunluk Düzeyi: Kurumda süreç yönetimi mekanizmaları izlenmekte ve ilgili paydaşlarla değerlendirilerek iyileştirilmektedir.

4. Paydaş Katılımı

İç ve dış paydaş katılımı

Kurumun iç paydaşlarını, öğrenciler, öğretim elemanları ve idari personel; dış paydaşlarını kamu kurum ve kuruluşları, özel sektör ve sivil toplum kuruluşlarının temsilcileri olacak şekilde benimsediği gözlenmiştir. Bu kapsamda Kurumun NEÜ Danışma Kurulunu, birimler özelinde

Birim Danışma Kurullarını oluşturduğu ve 2022 yılında “Necmettin Erbakan Üniversitesi Danışma Kurulu Yönergesi” çerçevesinde faaliyetlerin yürütüldüğü belirlenmiştir.

Kurumda Rektörlük bünyesinde öğrencilerin görüş, öneri ve taleplerini almak için “Öğrenci Meclisi” kurulmasının kararlaştırıldığı ve Fakülte, Yüksekokul ve Meslek Yüksekokullarından birer öğrenci temsilcisi belirlendiği, bu temsilcilerin Rektörlük ile düzenlenecek toplantılarda yer almasının planlandığı gözlenmiştir. Kurumda iç paydaş olan öğrencilerin “Kalite Komisyonu”nda, “Birim Kalite Komisyonu”nda yer aldığı belirlenmiştir. Kalite ve Akreditasyon Koordinatörlüğü tarafından 2025 yılında öğrenci temsilcilerine “Öğrenciler Arası Kalite Bilincinin Yaygınlaştırılması” eğitimi verildiği görülmüştür.

Kurumda iç ve dış paydaşların, gelecek planlaması adına yapılan faaliyetlerde (*Stratejik Plan, Gelişim Planı vb.*) dikkate alındığı, gerek anket gerekse görüş ve öneriler yoluyla sürece dahil edildiği; Kurum Stratejik Planının hazırlık çalışmalarında iç ve dış paydaşların anket yoluyla alınan görüş ve öneriler dikkate alınarak kurumsal amaç ve hedeflerin saptandığı gözlenmiştir. Kurumun hedefleri ve faaliyetlerini, geleneksel olarak yıllık düzenlenen Rektörün Basın Buluşmalarında kamuoyu ile paylaştığı ve paydaş geri bildirimlerini de aldığı tespit edilmiştir.

Kurumda dış paydaş geri bildirimlerinin “Dış Paydaş Memnuniyeti Değerlendirme Anketi” ile alındığı gözlenmiştir. Anketi yanıtlayan dış paydaş katılımcılarının en yüksek katılım oranı sırasıyla Devlet Üniversiteleri (%45,3), Kamu Kuruluşu (%35,0), Diğer Kurum-Kuruluş (%17,1), Vakıf Üniversitesi (%1,4) ve Yerel Yönetimler (%1,2) olduğu belirlenmiştir. Ankete katılım sağlayanların %68,2’si “Mezun”, %7,8’i “Hizmet sunulan (Hasta/hasta yakını/veli/kursiyer vb.)”, %7,3’ü “Kurumsal iş birliği ortağı (Staj, danışmanlık vb.)”, %3,0’ı “İşveren (Necmettin Erbakan Üniversitesi mezunu istihdam eden)”, %13,7’si “Diğer” olarak tespit edilmiştir. Kurum ile kurumsal iş birliği ortaklığı bulunan paydaşların memnuniyet oranının %74,2; “İşbirliğine açıktır.” (%78,2) ve “Kurum/kuruluşların düzenlediği organizasyonlara destek verir.” (%77,4) önermeleri memnuniyet oranının en yüksek; “Toplumla ilişkilerinde şeffaftır.” (%70,9) ve “İdari personel yeterli bilgi ve beceriye sahiptir.” (%70,9) önermeleri memnuniyet oranlarının göreceli olarak düşük olduğu gözlenmiştir. “Kalite Güvence Sisteminde paydaşların katılımını sağlar.” ifadesi (%69,8) ile anket içerisinde memnuniyeti en düşük olarak belirlenmiştir. 2024 Yılı NEÜ Dış Paydaş Memnuniyet Anketi sonuçları genel olarak değerlendirildiğinde ankete katılım sağlayan paydaşların olumlu görüşlerinin çoğunlukta olduğu; katılımcı ve yenilikçi bir üniversite olması ve iletişim araçlarını etkin bir şekilde kullanılması; bulunduğu kentin ve bölgenin gelişimine katkısı oranının yüksek olduğu gözlenmiştir. Dış Paydaş Anketinde idari personelin yeterli bilgi ve beceriye sahip olmadığı; yönetim süreçlerinde iç ve dış paydaşların etkin katılımının sağlanması ve şeffaf yönetim anlayışı oranlarının düşük olduğu tespit edilmiştir.

Kurumda iç paydaş görüşlerinin memnuniyet anketi ve kurul/komisyonlar ile alındığı gözlenmiştir. İdari Personel Memnuniyet Anketinde “Üniversitemin beklentilerini karşılama düzeyinden memnunum.” oranı %59,0; “Üniversitemin sağladığı sosyal tesislerden memnunum.” oranı %66,3, “Personel yemekhanesinin yemeklerinin kalite açısından yeterliliğinden memnunum.” oranı %61,6 ile en düşük memnuniyet oranlarına; “Üniversitemin bir mensubu olmaktan memnunum.” oranı %75,8; “Görev yaptığım birimin bir mensubu olmaktan memnunum.” oranı %75,8 ile en yüksek oranlara sahip olduğu belirlenmiştir. Personelin Kurum personeli olmaktan, mensup olduğu birimde çalışmaktan ve birim yöneticilerine ulaşılabilirlik konularında memnun oldukları görülmüştür. Akademik Personel Memnuniyet Anketinde genel memnuniyet oranının %70,8; “Necmettin Erbakan Üniversitesi Akademik Personeli Olmaktan Memnunum” oranı %79,1 ve “Biriminiz Enstitü/Fakülte/Yüksekokul/Meslek Yüksekokulu) Akademik Personeli Olmaktan Memnunum oranı %80,6 olduğu görülmüştür. Kurumun akademik personelinin NEÜ bünyesinde olmaktan ve biriminin personeli olmaktan büyük oranda memnun olduğu gözlenmiştir. Anket kapsamında, akademisyenlere yöneltilen Liderlik, Yönetim ve Kalite, Eğitim Öğretim, Ar-Ge, Toplumsal Katkı, Destek Hizmetleri soru grupları memnuniyet oranları şöyledir: Liderlik, Yönetim ve Kalite: %72,6, Eğitim-Öğretim: %73,8, Ar-Ge: %65,8, Toplumsal Katkı: %71,3 ve Destek Hizmetleri: %67,1 olarak belirlenmiştir. Öğrenci Memnuniyeti Değerlendirme Anketinde genel memnuniyet oranı %65,2; “Necmettin Erbakan Üniversitesinde okuyor olmaktan

memnunum.” oranı %64,8; “*Kayıtlı olduğum programdan/bölümden memnunum.*” oranı %71,9 olarak belirlendiği görülmüştür. Öğrencilerin birimde yürütülen kalite ve akreditasyon çalışmaları ve toplumsal katkı faaliyetlerinden memnuniyet oranlarının yüksek olduğu gözlenmiştir. “*Birimdeki tüm faaliyetlerin misyon, vizyon ve politikalar doğrultusunda gerçekleştirildiği*”ne büyük oranda katıldıkları görülmüştür. Memnuniyet oranları göz önünde bulundurulduğunda öğrencilerin birimde yürütülen kalite ve akreditasyon çalışmaları ve toplumsal katkı faaliyetlerinden memnuniyet oranlarının yüksek olduğu tespit edilmiştir. Birimdeki tüm faaliyetlerin önceden tanımlanmış olan misyon, vizyon ve politikalar doğrultusunda gerçekleştirildiğine büyük oranda katıldıkları görülmüştür.

Sonuç olarak, Kurumun iç ve dış paydaşlarını belirlediği; Kurum Danışma Kurulu ve Birimlerin Danışma Kurullarını oluşturduğu gözlenmiştir. Paydaşların görüşlerinin memnuniyet anketleri, görüşmeler, sosyal medya hesapları gibi yöntemlerin yanı sıra Rektör Basın Buluşmaları ile de alındığı görülmüştür. Paydaşlardan alınan geri bildirimler kapsamında çeşitli iyileştirmeler yapıldığı tespit edilmiştir (örneğin, *sosyal etkinliklerin artırılması; öğrenci çalışma alanlarının oluşturulması; müfredatların güncellenmesi; laboratuvarların güncellenmesi; Atama Yükseltme kriterlerinin revize edilmesi; BAP projelerini çeşitlendirilmesi; internet alt yapısının hızının artırılması; engelli öğrencilere online eğitim ve evde sınav imkanının verilmesi; görme engellilere ayrı sınav yapılması; ortak eğitim programının uygulanması; kapılara güvenlik girişlerinin düzenlenmesi; öğretim üyelerinin ders anlatımlarını iyileştirmesi; sınav takviminin değiştirilmesi, vd.*). Bu bağlamda Kurumun paydaş katılım mekanizmalarının işleyişi izlenerek gerekli iyileştirmelerin yapıldığı şeklinde değerlendirilmiştir.

Olgunluk Düzeyi: Paydaş katılım mekanizmalarının işleyişi izlenmekte ve bağlı iyileştirmeler gerçekleştirilmektedir.

Öğrenci geri bildirimleri

Kurumun öğrenci geri bildirim almak amacıyla çeşitli yöntemler kullandığı gözlenmiştir. Bu kapsamda, Kurumun, Öğrenci Bilgi Sistemi, kurumsal e-posta, Rektöre Yaz, Dekana Yaz, talep.erbakan.edu.tr gibi yöntemleri kullanılarak öğrencilerin talep, öneri ve şikâyetlerini aldıkları gözlenmiştir.

Kurumda Rektörlük bünyesinde öğrencilerin görüş, öneri ve taleplerini almak için “*Öğrenci Meclisi*” kurulmasının kararlaştırıldığı ve Fakülte, Yüksekokul ve Meslek Yüksekokullarından birer öğrenci temsilcisi belirlendiği, bu temsilcilerin Rektörlük ile birlikte düzenlenecek toplantılarda yer almasının planlandığı belirlenmiştir. Kurumda iç paydaş olan öğrencilerin “*Kalite Komisyonu*”nda, “*Birim Kalite Komisyonu*”nda yer aldığı ve bu sayede öğrenci geri bildirimlerinin alındığı gözlenmiştir.

Kurumda öğrencilerin geri bildirimlerini değerlendirmek amacıyla yapılan “*Öğrenci Memnuniyet Anketi*”nde genel memnuniyet oranının %65,2; “*Kayıtlı olduğum programdan/bölümden memnunum.*” oranı en yüksek %71,9 iken; “*Kampüsteki yeşil alanların yeterliliğinden memnunum.*” oranının en düşük %56,7 olduğu belirlenmiştir. Öğrenci Memnuniyet Anketi değerlendirilmesi sonucunda “*Öğrenciye yönelik kariyer yönetimi yönündeki uygulamaların yeterliliğinden memnunum.*” alanının iyileştirme potansiyeli uygulanabilir alan olarak tespit edilip, Kalite Komisyonu toplantısında gerekli iyileştirmelerin BKYS Planlama sürecindeki hedeflere yansıtılmasına karar verildiği belirlenmiştir.

Kurumda bazı fakültelerde de öğrenci geri bildirimlerine yönelik uygulamalar tespit edilmiştir. Bu kapsamda, Ahmet Keleşoğlu İlahiyat Fakültesinde; “*Öğrenci Memnuniyet Anketi*” uygulanıp sonuçların Fakülte Akademik Kurulunda değerlendirildiği; ayrıca “*Öğretim Elemanı Ders İşleyiş Değerlendirme Anketi*”, “*Öğretim Elemanlarını ve Dersleri Genel Değerlendirme Anketi*”, “*Akademik Danışmanlık Memnuniyet Anketi*”, “*Öğretim Yöntem ve Teknikleri ve Materyal Anketi*” yapılarak anketlere ilişkin analiz ve raporlaştırma işlemlerinin “*Birim Kalite İzleme ve Değerlendirme Komisyonu*” tarafından yapıldığı; fakültede eğitim gören lisans öğrencilerinin görüşlerini almak ve destek sağlamak amacıyla akademik danışmanların danışmanı oldukları

öğrencilerle her dönem toplantı düzenledikleri görülmüştür. Bunların yanı sıra Ahmet Keleşoğlu Eğitim Fakültesi ders içeriği, öğretim yöntemleri, sınav ve değerlendirme süreçleri, öğrenci hizmetleri ve genel fakülte deneyimi gibi çeşitli konularda öğrenci görüşlerini toplamak amacıyla hazırlanan “*Öğrenci Kurulu Yönergesi*”nin güncellendiği tespit edilmiştir. Nezahat Keleşoğlu Sağlık Bilimleri Fakültesinin öğrenci geri bildirimleri almak, kalite komisyonu için öğrenci temsilcisi seçmek, iyileştirme faaliyetlerine ilişkin bilgilendirme yapmak için fakülte öğretim elemanlarının danışmanlığındaki öğrenci toplulukları ve öğrenci temsilcileri ile belirli sürelerle Dekan başkanlığında toplantılar düzenlediği gözlenmiştir.

Kurumda “*Uzaktan Eğitim Uygulama ve Araştırma Merkezi*” tarafından sunulan hizmetler kapsamında öğrencilerin uzaktan eğitim sisteminde yaşadığı özellikle teknik problemlerin, öğrencilerin web sitesinden eriştiği “*UZEM Destek Formları*” ve e-posta aracılığıyla alındığı; öğrencilerden gelen geri bildirimlere göre öğrenme yönetim sisteminin kullanımını kolaylaştıracak eklentiler geliştirildiği; talep destek formlarına gelen erişim izni destek talebinin bu kapsamda azaldığı tespit edilmiştir. Kurumda geliştirilen kitlesel açık çevrimiçi ders platformu “*NEP-Necmettin Erbakan Eğitim Platformu (NEP 4.2)*”ye yönelik öğrenci geri bildirimlerinin “*Öğrenci Beklenti Anketi*” yoluyla alındığı belirlenmiştir.

Sonuç olarak, Kurumda öğrenci geri bildirimlerinin çeşitli komisyonlarda görev alan öğrenci temsilcileri, periyodik olarak uygulanan memnuniyet anketleri, bireysel görüşmeler, danışman toplantıları, kurumsal e-posta, Rektöre Yaz, Dekana Yaz, talep.erbakan.edu.tr gibi yöntemlerle alınıp değerlendirilerek çeşitli iyileştirmeler yapıldığı belirlenmiştir (örneğin; *sosyal etkinliklerin artırılması; internet alt yapısının hızının artırılması; engelli öğrencilere online eğitim ve evde sınav imkanının verilmesi; görme engellilere ayrı sınav yapılması; öğrenci çalışma alanlarının düzenlenmesi; laboratuvar alt yapılarının güncellenmesi; kapılara güvenlik girişlerinin düzenlenmesi; öğretim üyelerinin ders anlatımlarını iyileştirmesi; sınav takviminin değiştirilmesi; ibadetlerden dolayı Cumartesi gününe sınav konulmaması; yemekhane kart dolum sisteminin yenilenmesi; az tercih edilen yemekler tespit edilerek yemek planlamasının yapılması; yöresel yemekler eklenmesi; Hatay mutfağı ile ilgili eğitim verilmesi; ekmek ve tahin helvalarda çeşitliliğin sağlanması; Öğrenci Toplulukları Web Sayfasının yenilenmesi; Öğrenci Toplulukları Kuruluş ve İşleyiş Yönergesinin güncellenmesi; sosyal alanların düzenlenmesi, vd.). Bu bağlamda kurumun öğrenci geri bildirimlerini çeşitli yöntemlerle alarak iyileştirmeleri yaptığı şeklinde değerlendirilmiştir.*

Olgunluk Düzeyi: Tüm programlarda öğrenci geri bildirimlerinin alınmasına ilişkin uygulamalar izlenmekte ve öğrenci katılımına dayalı biçimde iyileştirilmektedir. Geri bildirim sonuçları karar alma süreçlerine yansıtılmaktadır.

Mezun ilişkileri yönetimi

Kurumun dış paydaşlarından biri olan mezunlarını takip ettiği gözlenmiştir. Kurumun “*Kariyer Merkezi ve Mezun İlişkileri Koordinatörlüğü*” ve “*NEÜ Artı Kariyer Merkezi*” tarafından mezunların izlendiği görülmüştür. Bu kapsamda “*Kariyer Merkezi ve Mezun İlişkileri Koordinatörlüğü Yönergesi*” oluşturulduğu ve yönerge uyarınca mezunların işe yerleşmesi, kariyer gelişimlerinin takibi ve iletişimin sürekliliğinin sağlanmasının yapıldığı belirlenmiştir.

Kurumda mezun takibinin sistemli ve düzenli bir şekilde sürdürülmesi için “*Mezun Takip Sistemi*” hazırlandığı ve uygulandığı görülmüştür. Kariyer Merkezi ve Mezun İlişkileri Koordinatörlüğü tarafından mezunların illere, sektörlere ve mesleklere göre dağılımlarına ilişkin istatistiklerin web sayfasında yer verildiği; mezunların Öğrenci Bilgi Sistemine erişimi için “*Mezun Öğrenci Girişi*”nin OBS’de aktif edildiği tespit edilmiştir.

Kurumda geleneksel hale gelen “*Geleceğe Mesaj Kapsül Projesi*” ile henüz mezun öğrencilerin NEÜ ile olan bağlarını günümüzden geleceğe taşıdıkları örnek bir uygulama yapıldığı gözlenmiştir. Bu bağlamda “*Kurumda henüz mezun öğrencilerin Kurum ile olan bağlarını günümüzden geleceğe taşıdıkları geleneksel hale gelmiş Geleceğe Mesaj Kapsül Projesi uygulamasının yapılması*” güçlü yön olarak değerlendirilmiştir.

Kurumda mezunların geri bildirimlerinin anketlerle alındığı; Kalite ve Akreditasyon Koordinatörlüğünün düzenlemiş olduğu “Dış Paydaş Memnuniyeti Değerlendirme Anketi”ne katılan dış paydaşların %68,2’sini mezunların oluşturduğu gözlenmiştir.

Kurumun çeşitli birimlerinde de mezunların çeşitli yöntemlerle izlendiği gözlenmiştir. Örneğin, Ahmet Keleşoğlu İlahiyat Fakültesi “Mezun İzleme ve Kariyer Planlama Komisyonu” tarafından mezunları izlemeye yönelik mezun anketleri yapıldığı ve ilgili birimlere anket sonuçlarının iletilindiği; Hemşirelik Fakültesi mezunlarının gelişimi ve takibine için “Mezun Profil Komisyonu” oluşturduğu ve “Dış Paydaş Anketi” uygulandığı; Sağlık Bilimleri Fakültesinde mezunların kurumsal amaçlar doğrultusunda izlenmesinin güvence altına alınması için “Mezun İzlem Formu” geliştirdiği; Dış Hekimliği Fakültesi “Mezuniyet Anketi” uyguladığı; Turizm Fakültesi mezun öğrencilerle birlikte “Turizm Akademisi Söyleşileri Mezun Öğrenci Buluşması” kapsamında “Turizm İşletmeciliğinde Kariyer Adımları” etkinlikleri düzenlediği; mezunlarla etkin bir iletişim kurmak ve sürdürmek için “Mezunlar Bilgi Formu” ile mezunlara ulaşmaya çalışıldığı belirlenmiştir.

Sonuç olarak, Kurumda mezunların, Kariyer Merkezi ve Mezun İlişkileri Koordinatörlüğü ve NEÜ Artı Kariyer Merkezi tarafından Mezun Takip Sistemi üzerinden izlediği ve Dış Paydaş Anketi ile geri bildirimlerin alındığı; birimlerin de çeşitli komisyonlar tarafından Mezun İzleme Formları, Mezun Bilgi Formu gibi formlarla izlediği ve çeşitli anketlerle görüşlerin alındığı anketlerdeki geribildirimler doğrultusunda programların güncellenmesi; yeni ders açma-kapama gibi çeşitli iyileştirmelerin yapıldığı gözlenmiştir (örneğin; *Modern Fiziğe Giriş, İnsan Anatomisi ve Fizyoloji derslerinin açılması; YBD101 Yabancı Dil I ve YBD102 Yabancı Dil II derslerinin AKTS 2 olarak değiştirilmesi; Müfredatında değişiklik yapılan dersler ile ilgili eşdeğer olarak kabul edilmesi (Turizm Hukuku-Yönetim ve Organizasyon; Pazarlama İlkeleri I – Turizm Pazarlaması; Turizm Ekonomisi- Kat Hizmetleri Yönetimi; vd.), vd.*).

Olgunluk Düzeyi: Mezun izleme sistemi uygulamaları izlenmekte ve ihtiyaçlar doğrultusunda programlarda güncellemeler yapılmaktadır.

5. Uluslararasılaşma

Uluslararasılaşma süreçlerinin yönetimi

Kurumda uluslararası akademik iş birliklerini geliştirmek, öğrenci ve personel hareketliliğini artırmak ve küresel ölçekte tanınırlığını güçlendirmek amacıyla uluslararası süreçlerinin, 2020 yılında kabul edilmiş “Necmettin Erbakan Üniversitesi Uluslararasılaşma Strateji Belgesi” doğrultusunda belirlenen ilkelere dayanarak “Dış İlişkiler Genel Koordinatörlüğü (DİGK)” tarafından yürütüldüğü gözlenmiştir.

Kurumda Dış İlişkiler Genel Koordinatörlüğünün, Erasmus+, Uluslararasılaşma, Uluslararası Öğrenci, Farabi, Mevlâna, YLSY Burs Programı Koordinatörlüğü birimlerinden oluştuğu görülmüştür. YLSY Burs Programı çerçevesinde 1416 sayılı Kanun kapsamında yurt dışına gönderilen bursiyerlerin ülke, üniversite, alan ve burs statülerine göre detaylı bir veri tabanı oluşturduğu ve bu kapsamda izlendiği görülmüştür. Kurumun, 30'a yakın ülke ile ikili iyi niyet anlaşmaları (MoU) tesis edilerek, küresel işbirliği ağının çeşitlendirilmesinin sağlandığı; memorandum sayıları açısından, 2024 yılında 26 memorandum imzalanırken, 2025 yılının başı itibarıyla toplamda 93 memorandum sayısına ulaşıldığı tespit edilmiştir.

Kurumda, uluslararasılaşma stratejisi kapsamında, Kurumun uluslararası eğitim ve araştırma etkinliğini artırmaya yönelik çeşitli hedefler belirlendiği görülmüştür. Bu doğrultuda, 2025 yılına kadar uluslararası öğrenci sayısının %10 artırılması hedeflendiği; Öğrenci İşleri Daire Başkanlığı tarafından yayınlanan Faaliyet Raporlarında, uluslararası öğrenci sayısı ve uluslararası öğrenci sayısının toplam öğrenci sayısına göre oranları gibi bazı oranlar hesaplandığı (örneğin; *2023 yılında uluslararası öğrenci sayısı bir önceki yıla göre %15 artış gösterdiği, 2024 yılında ise %8'lik bir artış olduğu*); yıllara göre uluslararası öğrenci sayısının toplam öğrenci sayısına göre

değerlendirmesinin yapıldığı (örneğin; 2023 yılında %5, 2024 yılında ise %6) tespit edilmiştir. Kurumun 2021-2025 Uluslararasılaşma Strateji Belgesinde, 92 farklı ülkeden uluslararası öğrenci ağırlandığı, bu öğrencilerin sayısının genel öğrenci sayısına oranının yaklaşık %5 olduğu belirlenmiştir. Bu bağlamda %5 olan uluslararası öğrenci oranı, Uluslararasılaşma Strateji Belgesinin uygulanmaya başladığı yıllar itibariyle artış göstererek 2024 yılında %6'ya yükseldiği; ayrıca öğrencilerin öğrenim ve staj hareketliliğinin toplam öğrenci sayısının en az %5'ine ulaşılmasının planlandığı, "Erasmus Yararlanıcı Modülü"ne işlendiği; Erasmus hareketliliğine katılan öğrenci sayısının COVID-19'un etkili olduğu yıllarda azalma gösterse de 2023 yılı itibariyle artış göstererek 76'ya yükseldiği ve 2024 yılında Erasmus faaliyetine 87 öğrencinin katıldığı gözlenmiştir.

Kurumda paydaş geri bildirimleri kapsamında bazı iyileştirme faaliyetleri yapıldığı gözlenmiştir. Bu kapsamda Dış İlişkiler Genel Koordinatörlüğü bünyesindeki personelin eğitim ihtiyaçları doğrultusunda eğitim almasının teşvik edildiği ve desteklendiği gözlenmiştir (örneğin; *Dijital Erasmus Toplantısı*, vd.). Kurumun paydaşlarına yönelik toplantılar düzenlediği belirlenmiştir (örneğin; *Türkiye Ulusal Ajansının Türkiye genelindeki bilgilendirme toplantısı*). Kurumda uluslararası öğrenci ve akademik personelin hizmetlere erişimini kolaylaştırmak için Uluslararası Ofis/Hizmet Binası kurulması hedefini, 2024 yılında Köyceğiz Yerleşkesinde yeni yerine taşınarak karşıladığı görülmüştür.

Kurumda uluslararasılaşma süreçlerine yönelik çeşitli iyileştirmeler gerçekleştirildiği gözlenmiştir. Bu kapsamda, Kurumda 2023 yılı itibarıyla Erasmus+ Ofisi yönetiminde yapılan değişikliklerle birlikte Erasmus Koordinatörlüğü tarafından "ErasmusDays" toplantıları düzenlenerek, ayrıntılı problem analizleri ve çözüm önerileri ile süreçlerin optimize edildiği; bu çalışmalar sonucunda dönem sonunda ofis ve proje performanslarında artış sağlandığı; ayrıca, değişim programları kapsamında hem giden hem de gelen öğrenci ve personelin deneyimlerini değerlendirmek amacıyla "Değişim Programları Değerlendirme Formül" uygulamaya konulduğu gözlenmiştir. Kurumda değişim programları kapsamındaki hareketlilik faaliyetlerine (KA131, KA171) ilişkin olarak hem öğrenci hem de personele yönelik bilgilendirme etkinlikleri düzenlendiği tespit edilmiştir (örneğin; *Erasmus+ Öğrenim Hareketliliği Bilgilendirme Toplantısı*; *Dış İlişkiler Koordinatörlüğü Yıl İçi Genel Değerlendirme Toplantısı*, vd.). Ayrıca, değişim programlarının tanıtımını yapmak, giden ve gelen öğrencilere rehberlik sağlamak, daha önce programdan yararlanan öğrencilerin deneyimlerini paylaşımlarına olanak tanımak ve öğrencilerin proje geliştirme süreçlerine katkıda bulunarak yaşam boyu öğrenmelerini desteklemek amacıyla "Erasmus Topluluğu" kurulduğu belirlenmiştir. Kurumun uluslararası projelerden daha fazla hibe alınmasını sağlamak ve akademik iş birliklerini güçlendirmek için büyük ölçekli uluslararası projelere katılımı artırmayı; öğrencilerin uluslararası akademik fırsatlardan yararlanması desteklenmesi için çift diploma programlarının oluşturmayı planladığı gözlenmiştir. Kurumda 2022 yılında uluslararası öğrencilere yönelik finansal destek mekanizmalarını geliştirmek amacıyla "NEÜ Uluslararası Başarı Bursu" ve "NEÜ Uluslararası Üstün Başarı Bursu" programlarını başlattığı ve uyguladığı görülmüştür.

Sonuç olarak, Kurum uluslararasılaşma süreçlerini organize bir şekilde yürüttüğü, uygun şekilde yönettiği ve uluslararasılaşma süreçlerinin organizasyonel yapısını izleyerek yönetim yapısının işleyişine yönelik iyileştirmeler yaptığı şeklinde değerlendirilmiştir.

Olgunluk Düzeyi: Uluslararasılaşma süreçlerinin yönetsel ve organizasyonel yapılanması izlenmekte ve iyileştirilmektedir.

Uluslararasılaşma kaynakları

Kurumda uluslararasılaşma kaynaklarını, genelde Erasmus+ Programı kapsamında yapılan projeler ve Ulusal Ajansın ödeneklerinin oluşturduğu gözlenmiştir. İkili iş birliklerine yönelik yapılan ziyaretlerin, KA131, KA171 Değişim Programının Kurumsal Desteğinden karşılandığı tespit edilmiştir.

Kurumda uluslararasılaşmaya ayrılan kaynakların (*mali, fiziksel, insan kaynağı*) belirlendiği, web sayfasından paylaşıldığı gözlenmiştir. YLSY Burs Programı kapsamında kaynakların etkin

kullanımı, eğitim planlaması ve fakültelere yönelik kontenjan taleplerinin sistematik bir şekilde yürütüldüğü; 1416 Sayılı Kanun Kapsamında Bursiyer Planlaması için Kurumun, 2024 yılı için Millî Eğitim Bakanlığına bölüm bazlı kontenjan talebi bildirimini yaptığı; fakültelere yönelik kontenjan talepleri ve yurt dışında eğitim alınabilecek ülkelerin belirlendiği belirlenmiştir. Kurumda, Dış İlişkiler Genel Koordinatörlüğü yapılanmasının iyileştirilmesi amacıyla, Erasmus+ Koordinatörlüğü ve Uluslararası Öğrenci Koordinatörlüğü birimlerinde insan kaynağına yönelik güçlendirme çalışmalarının gerçekleştirildiği görülmüştür. Kurumun 2024 yılı itibarıyla, Erasmus+ kapsamında 35 ülkeden 159 üniversite ile 200’ü aşkın Erasmus+ kapsamında ikili değişim anlaşmasına sahip olup, öğrenci ve personel hareketliliğini artırarak uluslararası akademik entegrasyonu güçlendirdiği tespit edilmiştir.

Kurumda araştırmacıların her türlü kaynak ihtiyacının, Kütüphane ve Dokümantasyon Daire Başkanlığı (KDDDB) ve Bilimsel Yayınlar Koordinatörlüğü tarafından yerine getirildiği; Kütüphanede 113.140 adet kitap, 21.102 süreli sayı, 3297 e-kitap olduğu; abone olunan veri tabanı sayısının 2024 yılında 34’e çıkarıldığı; 176 adet uluslararası veri tabanına erişim sağlandığı gözlenmiştir. Kurumda SAGE Premier Dergilere erişim + SAGE Research Methods + Sage Knowledge e-kitapları, Cambridge University Press, Wiley, American Chemical Society ve 2025 yılında anlaşma sağlanan De Gruyter arasında işbirlikleri bulunduğu görülmüştür. Kurumda TÜBİTAK ULAKBİM tarafından yürütülen EKUAL Projesi kapsamında, Wiley yayınevine ait elektronik dergilere 2018 yılından bu yana erişim sağlandığı; bir erişim (Read) anlaşması olan mevcut 2022-2024 Wiley anlaşmasının, 2023-2025 dönemini kapsayacak şekilde “Oku & Yayımla” (Read & Publish) modeline dönüştürüldüğü; “Wiley Açık Erişim (AE) Anlaşması” kapsamında, araştırmacıların, Wiley yayınevinin yaklaşık 1367 e-dergisine erişmekle birlikte Web of Science (WOS)’da yer alan, Q1 ve Q2 Grubu Wiley Hibrit ve Wiley Gold Dergilerinde (Hindawi hariç) “Research Article”, “Review Article”, “Data Article” ve “Rapid Publication” türündeki yayınlarının da AE desteğini kapsadığı; araştırmacıların, kapsam içindeki Wiley dergilerine gönderilmiş ve kabul edilmiş yayınlarının, yazarın istemesi halinde, Makale İşlem Ücreti (Article Processing Charge – APC) ödenmeden, “Açık Erişim”li yayımlanmasının mümkün olduğu belirlenmiştir. Kurumda KDDDB’nin ACS (American Chemical Society) veri tabanına abone olduğu; Journal of the American Chemical Society ve Chemical Reviews başlıkları da dahil olmak üzere ACS’nin 70’ten fazla dergiden oluşan tüm paketine erişim sağlandığı; Taylor & Francis eBooks veri tabanına abone olduğu; CRC Press, Routledge, Focal Press, Psychology Press, Apple Academic Press, Ashgate, Garland Science platformunda ise 53 farklı disiplinden yaklaşık 161.000 e-kitaba erişim sağlandığı; Cambridge University Press arasında, Cambridge Journals Online (CJO) veritabanı için yayınevi ile konsorsiyum yapıldığı; Read and Publish (Oku ve Yayımla) Anlaşması doğrultusunda CJO paketine abone olan kurumumuzdan başvurusu kabul edilen makalelerin, Hibrid Açık Erişim ve Altın Açık Erişim olarak sınıflandırılmış dergilerde, açık erişim yayınlanması durumunda herhangi bir Makale İşlem Ücreti (Article Processing Charge-APC) alınmayacağı; Hibrid Açık Erişim ve Altın Açık Erişim olarak sınıflandırılmış dergilerin de bu anlaşma dahil olduğu; Cambridge Journals Online (CJO) veri tabanında 450’den fazla hakemli, bilimsel dergiye erişim sağlandığı; InCites Benchmarking & Analytics, Research Horizon Navigator, Journal Citation Reports ve Essential Science Indicators oluşan ve Web of Science Core Collection verileri ile hazırlanmış bir araştırma değerlendirme platformu olan InCites veritabanı aboneliğinin 2025 yılında yenilendiği; Gale Research Complete veri tabanına abone olduğu belirlenmiştir.

Kurumun uluslararasılaşma faaliyetlerini artırmak için “Aile ve Gençlik Uygulama ve Araştırma Merkezi” bünyesinde, yurt dışında yaşayan Türk ailelerinin ihtiyaçlarına yönelik nitelikli personel yetiştirmek amacıyla Kurum ile Viyana Kardeşlik Derneği işbirliğiyle yürütülen ve Avusturya’daki Lebens- und Sozialberatung (LSB) mesleki standartlarına uygun olarak tasarlanan “Aile Danışmanlığı Sertifika Programı”nın uygulandığı gözlenmiştir. Bu kapsamda uluslararası uyumlu müfredatı, hibrit eğitim yapısı, yoğun uygulama ve süpervizyon desteği sunması, üç dönemde başarıyla mezunlar verdiği ve katılımcılardan dördünün Avusturya hükümeti tarafından resmi LSB denkliği alarak danışmanlık yapmaya hak kazandığı tespit edilmiştir. Bu bağlamda “**Kurumun uluslararası işbirlikleri ve profesyonel yetkinlik kazandıran eğitim programları ile**

uluslararasılaşma faaliyetlerini yürütmesi” güçlü yön olarak değerlendirilmiştir.

Kurumun uluslararasılaşma kaynaklarını izlediği ve bu kaynaklardan en önemlilerinden biri olan uluslararası proje ve hibe bütçelerinde artış olduğu gözlenmiştir (örneğin; 2024 yılı itibarıyla *Erasmus+ Değişim Programı bütçesi %58, UNİKOP Staj Konsorsiyumu bütçesi %44, KA171 bütçesi ise %229*). Bu kapsamda Kurumun UNİKOP konsorsiyum alanında Türkiye genelinde en fazla hibe alan Kurum olduğu; KA171 programında ise, bütçe bakımından Türkiye genelinde 12. sırada yer aldığı görülmüştür. Kurumun 2024 yılında Erasmus+, UNİKOP ve KA171 projeleri kapsamında alınan toplam hibe miktarında önceki yıllara kıyasla önemli artışlar sağladığı görülmüştür. Bu bağlamda **“Kurumun uluslararasılaşma kaynaklarını önemli düzeyde artırmış olması” güçlü yön** olarak değerlendirilmiştir.

Sonuç olarak, kurumun uluslararasılaşma süreçlerine ayrılan kaynakların dağılımını ve etkinliğini izlediği gözlenmiştir. Bu bağlamda Kurumun uluslararasılaşma kaynaklarını izleyerek çeşitli iyileştirmeler yaptığı şeklinde değerlendirilmiştir.

Olgunluk Düzeyi: Kurumda uluslararasılaşma kaynaklarının dağılımı izlenmekte ve iyileştirilmektedir.

Uluslararasılaşma performansı

Kurumun uluslararasılaşma faaliyetlerini, uluslararası öğrenci hareketliliği, değişim programları, akademik işbirlikleri ve kurumsal destek süreçleri üzerinden yürüttüğü, yıllık verilerle analiz ettiği gözlenmiştir.

Kurumun, uluslararasılaşma süreçlerini stratejik hedefler doğrultusunda sistematik ve sürdürülebilir bir şekilde yönettiği; performans izleme mekanizmalarıyla elde edilen verileri değerlendirerek sürekli iyileştirme adımlarını attığı belirlenmiştir. Kurum Rektörü ve dış ilişkiler genel koordinatörü 2024 yılı çalışma ziyaretleri kapsamında 6 ülkeye giderek 20’den fazla üniversite ile akademik işbirliği görüşmeleri gerçekleştirdiği gözlenmiştir (örneğin; *Yunanistan, Kazakistan, Özbekistan, Meksika, Kosova, Kuzey Makedonya, vd*). Kurumun uluslararasılaşma performansının izlenmesi kapsamında, YLSY Burs Programı bursiyerlerinin ilerleme durumlarının takip edildiği ve düzenli geri bildirimler alındığı belirlenmiştir. Bu bağlamda Rektörün, 1416 sayılı kanun kapsamında eğitim gören bursiyerlerin eğitim süreçlerini değerlendirmek üzere 2023 yılında 3 kez Zoom üzerinden toplantılar düzenlediği; 16 Ağustos 2023 tarihinde Londra Yunus Emre Enstitüsü’nde, Birleşik Krallık’ta eğitim gören bursiyerlerle yüz yüze toplantı gerçekleştirdiği gözlenmiştir. 2023 yılında Rektör Yardımcısının ve NEÜ Bilimsel Yayınlar Koordinatörünün, bursiyerlerle çevrimiçi toplantı yaparak NEÜ Yayın Evi’ni tanıttığı ve bursiyerlerin akademik yayın süreçlerine destek sağlandığı; 04-19 Kasım 2024 tarihleri arasında bursiyerlerin ve mecburi hizmet yükümlülüğü devam eden akademik personelin sürece dair değerlendirmelerini almak amacıyla geri bildirim anketleri uygulandığı; birimlerden burs programı hakkında geri bildirimler toplandığı; NEÜ burs programı hakkında geri bildirimler toplanıp sürecin iyileştirilmesi için raporlandığı ve Millî Eğitim Bakanlığına resmi yazı ile geri dönüş sağlandığı tespit edilmiştir.

Kurumda Dış İlişkiler Genel Koordinatörlüğü bünyesinde yürütülen çalışmalar kapsamında, Erasmus+ hareketlilik programları, uluslararası öğrenci değişimi, akademik işbirlikleri ve bütçe artışları gibi birçok alanda somut çıktılar elde edildiği gözlenmiştir. Kurumun ikili iş birlikleri ile uluslararası öğrenci sayısını son dört yılda %50 artırdığı ve 2023 yılı sonunda 2176 olan uluslararası öğrenci sayısını 2024 yılı sonunda yaklaşık 2.343’e yükselttiği görülmüştür. Kurumun Erasmus+ ikili anlaşmalarının dışında, akademik işbirliklerini geliştirmek amacıyla bugüne kadar 30’a yakın ülkeden 100 civarında yükseköğretim kurumu ile uluslararası ikili iş birliği anlaşması (MoU) yaptığı belirlenmiştir.

Kurumun NEU Press olarak, Türkiye’de ilk defa EBSCO ile bir anlaşma yaparak, envanterinde yer alan yayınların elektronik olarak e-kitapların yer aldığı EBSCO Collection Manager’da (ECM) taranmasının sağlandığı ve NEU Press Proquest Ebook Central’da ve JSTOR veri tabanlarında tarandığı; NEU Press bünyesinde yer alan kitapların Web of Science’in bir parçası olan Book

Citation Index'te (BKCI) ve bilimsel toplantılara ait çıktıların yer aldığı bildiri kitaplarının da Conference Proceedings Citation Index (CPCI)'te tarandığı; yayınların dünyadaki en büyük çevrimiçi kamu erişim kataloğu olan WorldCat tarafından da tarandığı ve indekslendiği belirlenmiştir. Kurumun yılda ortalama 20 civarında uluslararası düzeyde kongre, sempozyum, çalıştay vb. bilimsel toplantı düzenlediği, bu toplantı çıktılarının NEU Press bünyesinde açık erişimle bilim dünyasının hizmetine sunulduğu gözlenmiştir. Kurumda yer alan yüksek lisans ve doktora tezlerinin, ProQuest Dissertations & Theses Global veri tabanına dahil olduğu ve Kurumda daha önceden yayınlanmış ve yayınlanacak tüm lisansüstü tezlerin eş zamanlı olarak ProQuest Dissertations & Theses Global veri tabanına entegrasyonunun sağlandığı tespit edilmiştir.

Kurum hastanesine, 2024 yılında 459 yabancı hastanın başvuruda bulunduğu; davet mektubu yoluyla Nijerya'dan 1 hastanın tedavi olmak üzere geldiği; sağlık hizmeti vermek üzere 5 doktorun yurtdışına seyahat gerçekleştirdiği gözlenmiştir.

Kurumun uluslararası derecelendirme kuruluşlarınca yapılan sıralamalarda başarılı bir performans sergilediği gözlenmiştir. Örneğin Times Higher Education (THE) tarafından hazırlanan *'Dünya Genç Üniversiteler 2024 Sıralaması'* verilerine göre Kurumun, dünya sıralamasında 301-350 bandına yerleşerek önceki seneye göre bir üst banda çıkma başarısı gösterdiği; Dünya genelinde 673 üniversitenin değerlendirildiği, Türkiye'den 80 üniversitenin başvuru yaptığı listede 58 Türk üniversitesi yer alırken, Kurumun, Dünya Genç Üniversiteler 2024 listesinde Türkiye'den katılan üniversiteler genel sıralamasında 8'inci, devlet üniversiteleri arasında 2'nci olduğu; ayrıca *"Öğretim"* kategorisinde listeye, Türkiye'deki 58 üniversite içerisinden geçen yıl olduğu gibi bu yıl da birinci olma başarısını gösterdiği gözlenmiştir. Kurumun THE Dünya Üniversiteleri Alan Sıralamasında 2025 yılı Ocak ayında açıklanan sonuçlara göre önemli bir başarı elde ettiği, *"Eğitim"* alanında dünya sıralamasında 501-600 bandında, Türkiye sıralamasında ise 7. sırada, *"Mühendislik"* alanında dünya sıralamasında 601-800 bandında, Türkiye genelinde ise 12. sırada, *"Tıp ve Sağlık"* alanında dünya sıralamasında 801-1000 bandında, Türkiye sıralamasında ise 10. Sırada, *"Sosyal Bilimler"* alanında da küresel ölçekte 801-1000 ve aynı kategoride Türkiye'de 17. sırada yer aldığı görülmüştür. Kurumun URAP'ın yaptığı dünya geneli sıralamalarında yükseliş trendi içerisinde olduğu; 2021-2022 yılı sıralamasında ilk 3000'e giren 83 Türk üniversitesi arasında Kurumun 49. Sırada iken son değerlendirmede 118 Türk üniversitesi arasında 39. sıraya yükseldiği; Dünya genelinde ise 1773. sırada yer aldığı; toplam puanının ise 126,98'den 201,54'e çıktığı; ayrıca URAP'ın ölçütlerine göre Dünya Bilim Alanı sıralamalarında Kurumun *'Medical and Health Sciences'* alanında son iki yılda sıralamaya girebildiği, bu alanda Türkiye'de 28. sırada, dünya genelinde ise 1195. sırada yer aldığı belirlenmiştir.

Kurumun son 5 yılda bilim insanlarının uluslararası başarılarının sürekli arttığı; ABD'nin Stanford Üniversitesi tarafından hazırlanan 22 ana bilim dalı ve 174 alt bilim dalında dünyadaki ilk yüzde 2'lik dilime giren bilim insanlarının dâhil olduğu *"Dünyanın En Etkili Bilim İnsanları"* yıllık etki listesinde 2020 yılında 5, 2021'de 7, 2022'de 13, 2023 yılında 16, 2024'te ise 17 akademisyenin listeye girme başarısı gösterdiği görülmüştür. Necmettin Erbakan Üniversitesi Yayınlarının, yapılan işbirliği anlaşmalarıyla global ölçekte Necmettin Erbakan University Press (NEU Press) markası haline gelerek uluslararası yayınevi kimliğiyle bünyesindeki 32 uluslararası bilimsel dergi ve 400'den fazla bilimsel kitapla yayın hayatına devam ettiği; NEU Press yayınevini 2020-2025 yılları arasında Pekin, Frankfurt, Londra, Meksika, İtalya, Sharjah ve Dubai Kitap Fuarı gibi 7 farklı uluslararası kitap fuarına 12 kez katıldığı gözlenmiştir.

Kurumun uluslararasılaşma performansını iyileştirmek için *"NEVA Geliştirme Vakfı"* tarafından birçok öğrenci, yabancı öğrenci ve akademik personele farklı başlıklarda burs dağıtıldığı gözlenmiştir (örneğin; *yabancı öğrencilere başarılarına göre öğrenim süresi boyunca burs, Türk öğrencilere ulusal başarı bursu, depremzede öğrencilere eğitim desteği, etki değeri yüksek çalışmalar yapan akademisyenlere ödül, araştırma görevlilerine yurtdışı dil eğitimi desteği vb.*).

Sonuç olarak, Kurumda uluslararası öğrenci hareketliliği, değişim programları, akademik işbirlikleri ve kurumsal destek süreçleri yanı sıra uluslararası profesyonel yetkinlik kazandıran eğitim programları, ödül mekanizmaları gibi farklı yöntemlerle yürütülen uluslararasılaşma faaliyetlerini periyodik olarak izlediği ve gerekli iyileştirmeleri yaptığı şeklinde değerlendirilmiştir.

Olgunluk Düzeyi: Kurumda uluslararasılaşma faaliyetleri izlenmekte ve iyileştirilmektedir.

B. EĞİTİM VE ÖĞRETİM

1. Program Tasarımı, Değerlendirmesi ve Güncellenmesi

Programların tasarımı ve onayı

Kurumda, programların tasarlanması ve onaylanması için bir iş akışı oluşturulduğu gözlenmiştir. Bu bağlamda birimlerin, Türkiye Yeterlilikler Çerçevesi (TYÇ), kendi alanında ulusal/uluslararası akreditasyon sistemi ile Bologna sürecinin temel değerlerine uygun olarak hazırladıkları program açma öneri taleplerini Akademik Kurullarında görüştikleri; taleplerin Öğrenci İşleri Daire Başkanlığı tarafından, sırasıyla Eğitim ve Akademik Yapılanma Komisyonuna ve Senatoya sunulduğu; Senato tarafından uygun görülen bölüm/anabilim dalı/program başvurularının YÖKSİS (ABAYS) üzerinden tanımlanarak ilgili birime ulaştırıldığı belirlenmiştir. Yeni açılacak program taleplerinde, program açma gerekçesi, program hakkındaki bilgiler, program yeterlilikleri, kazanılacak derece, müfredattaki dersler, derslerin program çıktıları ile ilişkileri ve üniversitenin misyonu, vizyonu ile stratejik hedeflerine uygunluk bilgilerine yer verildiği tespit edilmiştir. Kurumun 2024-2028 Stratejik Planında verdiği Program-Alt Program Analizinde “*Ülke gerçeklerine ve ihtiyaçlarına göre dinamik biçimde belirlenmiş kontenjanların oluşturulmasında YÖK nezdinde etkin girişimlerde bulunulmalıdır.*” ifadesi doğrultusunda, program açma ve güncelleme çalışmalarının bu ihtiyaçlara göre yürütüldüğü belirlenmiştir. Bu bağlamda Birimlerden bölüm/anabilim dalı/program açma ve güncelleme başvuruları yapıldığı belirlenmiştir (örneğin; *Ereğli Ziraat Fak. Bahçe Bitkileri Bölümü, Bitki Koruma Bölümü, Tarım Ekonomisi Bölümü, Toprak Bilimi ve Bitki Besleme Bölümü, Zootekni Bölümü; Fen Fak. Fizik Bölümü, Kimya Bölümü; Konya Ereğli Kemal Akman MYO. Mahkeme ve Büro Hizmetleri Programı; Hukuk Fak. İnsan Hakları Hukuku ABD, Bilişim Hukuku ABD, Fikri Mülkiyet Hukuku ABD; Meram MYO. Mahkeme Büro Hizmetleri Programı; Nezahat Keleşoğlu Sağlık Bilimleri Fak. Pediyatrik Fizyoterapi ve Rehabilitasyon ABD; Tıp Fak. Tıbbi Parazitoloji Bilim Dalı; Havacılık ve Uzay Bilimleri Fak. Havacılık ve Uzay Mühendisliği Bölümü bünyesindeki "Uzay ve Uydu Mühendisliği Programı" adının, "Havacılık ve Uzay Mühendisliği Programı" olarak güncellenmesi, vd.).*

Eğitim öğretim planının geliştirilmesi için Kurumda “Eğitim ve Akademik Yapılanma Komisyonu”nun, bazı birimlerde ise farklı komisyonların (örneğin; *Diş Hekimliği Fak. Müfredat Belirleme ve Eğitim Programı Oluşturma ve Geliştirme Komisyonu, vd)* kurulduğu; geri bildirim almak amacıyla iç ve dış paydaşlardan oluşan danışma kurullarının (örneğin; *İlahiyat Fakültesi Danışma Kurulu, vd.*) oluşturulduğu gözlenmiştir. Ayrıca paydaş görüşlerini almak için iç ve dış paydaşların görüşlerinin alındığı memnuniyet anketleri düzenlendiği görülmüştür (örneğin; *Akademik Personel Memnuniyet Değerlendirme Anketi, NEÜ AKİF Program Çıktıları ve Politika Katılım Paydaş Anketi, vd.*).

Kurumda, “Eğitim ve Akademik Yapılanma Komisyonu” tarafından program öğretim amaçları ve program çıktılarının yazımının içselleştirilmesine yönelik birimlerde yürütülmekte olan programların, paydaşların katılımıyla Ulusal Çekirdek Eğitim Programlarının (HUÇEP, DUÇEP vb.), akreditasyon ajanslarının program çıktılarının (MÜDEK, EPDAD vb.), TYÇ, Alan Yeterlilikleri ve YÖKAK Program Tasarımı ve Onayı Kılavuzunun dikkate alınarak çalışmalar yapıldığı tespit edilmiştir.

Kurumun Bilgi Paketinde, “Eğitim Türü (Amaçlar) ve Hedefler; Program Yeterlilikleri; Ders-Program Yeterlilik İlişkisi; TYÇ-Program Yeterlilik İlişkisi, Dersler ve Ders Ayrıntıları” bilgilerinin yer aldığı ve bunların web sayfasında kamuoyu ile paylaşıldığı gözlenmiştir. Ders-Program Yeterlilik İlişkisinde, derslerin program yeterliliğine olan katkı düzeylerinin beş dereceli ölçek ile belirlendiği gözlenmiştir. Ancak Bilgi Paketinde; program yeterliliklerinin genellikle ilgili akreditasyon derneklerinin güncel yeterlilikleriyle (çıktılarıyla) genelde uyumlu olmadığı; bazı programlarda TYÇ-Program Yeterlilikleri İlişkisinin oluşturulmadığı; bazı programlarda ise Ders-Program Yeterlilik İlişkisinde belirtilen katkı düzeylerinin ders değerlendirme ölçütleri ile tutarlı

olmadığı belirlenmiştir (örneğin; *dersin tüm Program Yeterliliğine 5 düzeyinde katkı sağlaması; yazılı ve sözlü iletişim becerisi olan Program Yeterliliğine katkı sağlayan dersin değerlendirme ölçütünde ödev, sunum olmaması; takım çalışması becerisi olan Program Yeterliliğine katkı sağlayan dersin değerlendirme ölçütünde proje, ödev olması; vd.*). **Kurumun Bilgi Paketindeki Ders-Program Yeterlilik İlişkisi matrisinde, derslerin program yeterliliklerine olan katkı düzeylerini ders değerlendirme ölçütleri ile uyumlu hale getirmesi ve bazı programlarda eksik olan TYÇ-Program Yeterlilikleri ilişkisini oluşturması önerilir.**

Kurumda programların izlenmesi ve güncellenmesi süreçlerinin; müfredatların, akreditasyon süreçlerinin, uygulamalı eğitim yönergelerinin izlenmesi ve iyileştirmesinin akademik birimler tarafından Fakülte Kurulu, Enstitü ve Yüksekokul Kurulları ile Senato kararları doğrultusunda yürütüldüğü görülmüştür. Kurumda Tıp Fakültesinin, Hemşirelik Fakültesinin, Ahmet Keleşoğlu Eğitim Fakültesinin 6 programının (*Biyoloji Öğretmenliği; Coğrafya Öğretmenliği; Fen Bilgisi Öğretmenliği; Matematik Öğretmenliği; Müzik Öğretmenliği; Rehberlik ve Psikolojik Danışmanlık; Sınıf Öğretmenliği; Özel Eğitim Öğretmenliği, İlköğretim Matematik Öğretmenliği*), Ereğli Eğitim Fakültesinin 2 programının (*Türkçe Öğretmenliği, İlköğretim Matematik Öğretmenliği*) ilgili akreditasyon ajansları aracılığı ile akredite edildiği belirlenmiştir. Kurumda özellikle akredite olan programların öz değerlendirme raporları ile programlarını izlendiği tespit edilmiştir. Kurumun 2024 yılı Akademik Personel Memnuniyet Değerlendirme Anketi sonuçlarına göre; “*Birimimde dersler, ders bilgi paketlerinde tanımlanmış süreç doğrultusunda işlenmekte, izlenmekte ve iyileştirilmektedir.*” oranı %78,5, “*Birimimde derslerde öğrencilerin aktif katılımını sağlayan yöntem ve teknikler kullanılmaktadır.*” oranı %76,7 olduğu belirlenmiştir. Kurumda danışma kurulları toplantıları (örneğin *İlahiyat Fakültesi Danışma Kurulu Top., vd.*), memnuniyet anketleri, YÖK kriterleri gibi geri bildirimlerin analiz edilerek eğitim planlarında iyileştirmeler yapıldığı belirlenmiştir (örneğin; *Modern Fiziğe Giriş, İnsan Anatomisi ve Fizyoloji derslerinin açılması; YBD101 Yabancı Dil I ve YBD102 Yabancı Dil II derslerinin AKTS 2 olarak değiştirilmesi; Müfredatında değişiklik yapılan dersler ile ilgili eşdeğer olarak kabul edilmesi (Turizm Hukuku-Yönetim ve Organizasyon; Pazarlama İlkeleri I – Turizm Pazarlaması; Turizm Ekonomisi- Kat Hizmetleri Yönetimi; vd.); vd.*). Sonuç olarak, Kurumda program tasarımı ve onay süreçlerinin paydaş görüşleri doğrultusunda izlendiği ve gerekli iyileştirmelerin yapıldığı değerlendirilmiştir.

Olgunluk Düzeyi: Programların tasarım ve onay süreçleri sistematik olarak izlenmekte ve ilgili paydaşlarla birlikte değerlendirilerek iyileştirilmektedir.

Programın ders dağılım dengesi

Kurumda derslerin işleyişi için “*Ön Lisans ve Lisans Eğitim-Öğretim ve Sınav Yönetmeliği*”, “*Tıp Fakültesi Eğitim-Öğretim ve Sınav Yönetmeliği*”, “*Diş Hekimliği Fakültesi Eğitim-Öğretim ve Sınav Yönetmeliği*”, “*Lisansüstü Eğitim ve Öğretim Yönetmeliği*” gibi çeşitli yönetmelikler bulunduğu görülmüştür. Bu bağlamda, Kurum web sayfalarındaki Bilgi Paketinde yer alan ders planlarında, temel alan bilgisini güçlendiren zorunlu derslerin yanı sıra öğrencilere kişiselleştirilmiş bir öğrenme olanağı tanımak amacıyla seçmeli derslerin (*Teknik Olmayan Seçmeli Ders, Teknik Seçmeli Ders, Pedagojik Formasyon Eğitimi, Ortak Seçmeli, Üniversite Seçmeli, Dönem Seçmeli, Alan Seçmeli, Seçmeli Formasyon Dersleri, vd*) bulunduğu gözlenmiştir.

Bilgi Paketinde, derslere ilişkin dersin amacı, dersin içeriği, ders kaynakları, dersin haftalık konuları, değerlendirme ölçütleri, iş yükü, ders öğrenme çıktıları, Ders Öğrenme Çıktıları-Program Çıktıları Matrisi gibi bilgilerin yer aldığı görülmüştür. Kurumda, Bilgi Paketinin güncelliğinin sağlanması amacıyla bilgilendirici içeriklerin öğretim elemanlarına sunulduğu, Bilgi paketi kullanımında yapılan değişikliklerin öğretim elemanlarına zamanında duyurulduğu ve yeni arayüzde de güncel bilgilere erişimin sağlandığı gözlenmiştir. Ayrıca, bazı birim sayfalarında hazırlanan eğitim kitapçıkları aracılığıyla da derslerin dağılımlarına erişebildiği saptanmıştır.

Kurumda, uzaktan eğitim ile verilen dersleri gerçekleştirilmek, seminer veya kurslar için e-

öğrenme temelli ortamlar geliştirmek ve tasarlamak amacıyla “Necmettin Erbakan Üniversitesi Uzaktan Eğitim Uygulama ve Araştırma Merkezi (NUZEM) kurulduğu ve “NEÜ Uzaktan Eğitim Uygulama ve Araştırma Merkezi Yönetmeliği” oluşturulduğu gözlenmiştir. Bu bağlamda, Kurumda farklı birimler tarafından uzaktan eğitim yoluyla dersler verildiği görülmüştür (örneğin; Atatürk İlkeleri ve İnkılap Tarihi 1, 2; Türk Dili 1, 2; Kariyer Planlama; İnsan Kaynakları Yönetimi; Araştırma Yöntem ve Teknikleri). Bunun yanı sıra, bazı birimlerde öğrencilere çeşitli ders ve sosyal-kültürel etkinlik düzenleyen programlar bulunduğu belirlenmiştir (örneğin; Akademik Çalışma Programı (AKÇAP)) Ayrıca, Kurumda yer alan Eğitim Platformunda da kitlesel açık öğrenme derslerinin yürütüldüğü tespit edilmiştir (örneğin; Özel Yetenekli Öğrenci Hayal Güçleri; Öğrenme Ortamlarında Web 2.0 Araçlarının Kullanımı-2; Otizmi Anlamak, vd.).

Kurumda, derslerin ve ders görevlendirmelerinin öğretim elemanlarının uzmanlık alanları ve iş yükleri dikkate alınarak, ilgili birimler tarafından ilgili kurullarda değerlendirilerek yapıldığı belirlenmiştir. Birim dışı görevlendirmelerin ise öğretim elemanlarının ders yükleri ve uzmanlık alanları dikkate alınarak sırayla Anabilim Dalı, Bölüm ve Fakülte/Yüksekökol Yönetim Kurulu’nda görüşülerek sağlandığı gözlenmiştir. Akademik Personel Memnuniyet Anketi sonuçlarında “Birimimde ders dağılımında öğretim elemanlarının uzmanlık alanları ve iş yükleri gözetilmektedir.” ifadesine %73,4 oranında yüksek katılım olduğu tespit edilmiştir.

Kurumda 2024 yılı Akademik Personel Memnuniyet Anketinde “Birimimde farklı kültürleri tanıma fırsatı veren seçmeli dersler ve faaliyetler tanımlanmıştır.” oranının %70,1; Öğrenci Memnuniyet Anketinde ise “Disiplinler arası işbirliğine fırsat verebilecek seçmeli dersler tanımlanmıştır.” oranının %66 olduğu görülmüştür. Kurumun bazı programlarında, öğrencilerin seçmeli derslerine ilişkin görüşleri anketler aracılığıyla alındığı belirlenmiştir (örneğin; Hukuk Fakültesi Seçmeli Ders Önerileri Anketi; Dış Hekimliği Atölye Değerlendirme Anketi, vd.). İlgili anketler değerlendirilerek ve akreditasyon sürecindeki programlardan alınan geri bildirimler doğrultusunda seçmeli ders havuzlarının genişletildiği tespit edilmiştir. Ayrıca 2024 yılında paydaş görüşleri doğrultusunda “Üniversite Seçmeli Dersleri” adıyla yeni bir seçmeli ders grubu oluşturulduğu ve programların en az iki seçmeli ders belirlediği görülmüştür (örneğin; Turizm Fak. Bocce Hemsbol, Misafir ve Müşteri İlişkileri Yönetimi; Mühendislik Fak. Bilimsel Araştırma, Etik ve Sunum, Bilişim Teknolojiler; Tıp Fak. Acil ve İlk Yardım, Stres ve Başatme Yolları, vd.). Bu derslerin Rektörlük Servis Dersleri olarak tanımlandığı ve asenkron olarak öğrencilerin katılımına olanak tanıdığı belirlenmiştir. Eğitim ve Akademik Yapılanma Komisyonu tarafından ortak dersler, seçmeli havuz dersleri, birimlerden gelen program açma/kapama teklifleri değerlendirilerek alınan kararların öneri olarak senatoya sunulduğu gözlenmiştir. Kurumun bazı birimlerinde paydaş görüşleri doğrultusunda eğitim planlarına yeni seçmeli ders ekledikleri görülmüştür (örneğin; Hemşirelikte Eğitim, Araştırma Yöntemleri, Eleştirel Düşünme, Biyoistatistik, Kendini Tanıma ve İletişim Yönetimi, Öğretmen adaylarının bilim ve teknolojideki gelişmelere uyum sağlaması amacıyla, Fen Eğitiminde Proje Hazırlama, Fen Eğitiminde Teknoloji Uygulamaları, Kuramdan Uygulamaya STEM Eğitimi, Fen Eğitiminde Kodlama ve Robotik Uygulamalar, Python ile Fen Eğitimi Uygulamaları, vd.). Kurumun ders dağılım dengesini izlediği, öğrenci ve paydaş görüşlerini dikkate alarak bazı iyileştirmeler yaptığı belirlenmiştir. Bu bağlamda, Kurumda ders dağılım dengelerinin izlenerek iyileştirildiği şeklinde değerlendirilmiştir.

Olgunluk Düzeyi: Programlarda ders dağılım dengesi izlenmekte ve iyileştirilmektedir.

Ders kazanımlarının program çıktılarıyla uyumu

Kurumun önlisans, lisans ve lisansüstü programlarında ders öğrenme çıktılarının ve derslerin program çıktıları ile ilişkisini gösteren “Dersin Program Çıktısına Katkısı” matrislerinin oluşturularak web sayfasında NEBİS Ders Bilgi Paketi Sistemi aracılığıyla kamuoyu ile paylaşıldığı gözlenmiştir. Ayrıca dersin program çıktısıyla ilişki matrisinin de oluşturularak Bilgi Paketinde yer aldığı belirlenmiştir.

Kurumun Ön Lisans ve Lisans Eğitim-Öğretim ve Sınav Yönetmeliğinin 14'üncü maddesinde daha önce başarı notunun hesaplanmasında ara sınav %40 – genel sınav %60 etki oranı esas alındığı; bu durumun, uygulamada ara sınav dışında farklı bir ölçme aracının kullanılmasına imkân vermediğinden dolayı 2024 yılında yönetmelik değişikliği ile 14'üncü maddenin yeniden düzenlenerek başarı notunun; Ara sınav/sınavlar ve çoklu değerlendirme ölçütlerinin %50, Genel/bütünleme sınavının %50 olarak belirlendiği görülmüştür. Bu değişiklik doğrultusunda Önlisans ve Lisans Eğitim-Öğretim Usul ve Esasları'nın 12'nci maddesinin de değiştirilerek, ara sınavlara ek olarak başka değerlendirme araçlarının kullanılmasının zorunlu hâle getirildiği; ölçme araçlarının ara sınav üzerindeki etki oranının %25 ile %50 arasında olmak koşulu ile öğretim elemanı tarafından belirlenmesine ve ders bilgi paketinde ilan edilmesine karar verildiği gözlenmiştir. Kurumda yapılan değişiklikler ile ölçme-değerlendirme yöntemlerinin öğrenci merkezli olarak seçilmesine olanak sağlandığı ve her dersin doğasına uygun olarak öğretim elemanına pedagojik esneklik tanındığı görülmüştür. Ancak Kurumun Ders Bilgi Paketi incelendiğinde ders değerlendirme ölçütlerinin genellikle sınavlar (ara sınav, final) olarak tanımlandığı belirlenmiştir.

Kurumun Bilgi Paketinde ders öğrenme çıktılarının tanımlandığı ve bu çıktılarla program çıktıları arasındaki ilişki matrisini oluşturduğu görülmüştür. Ancak ders öğrenme çıktılarının hangi değerlendirme ölçütü ile kazandırıldığı belirtilmediği tespit edilmiştir. **Kuruma ders öğrenme çıktıların hangi değerlendirme ölçütü ile sağlanacağına ilişkin ilişkilendirmesini yapması önerilir.**

Kurumda, Öğrenci İşleri Daire Başkanlığı tarafından her dönem başında ilgili birimlere resmi yazı gönderilerek ders bilgi paketlerindeki eksikliklerin tamamlanmasının istendiği ve böylece ders bilgi paketlerinin güncel tutulmasının sağlandığı belirlenmiştir. Ayrıca, bazı birimlerde akreditasyon çalışmaları kapsamında ders bilgi paketlerinin güncellendiği görülmüştür. Bu bağlamda, Ahmet Keleşoğlu İlahiyat Fakültesinde oluşturulan birim Kalite El Kitabında tanımlı süreçlere ve “*NEÜ AKİF Kalite Komisyonları Çalışma Usul ve Esasları*” belgesine uygun olarak Eğitim ve Öğretim Komisyonunun görev ve sorumlulukları kapsamında programdaki tüm derslerin ders bilgi paketlerini kontrol ettiği, hataları ve eksiklikleri tespit ederek iyileştirme önerileri sunduğu tespit edilmiştir (örneğin; *AKTS uyumsuzluğu; Haftalık konuların eksikliği; Değerlendirme oranları eksikliği; Program Çıktı Eşleştirme eksikliği, vd.*). Öğrenci Memnuniyet Anketinde “*Dersler, bilgi paketindeki iş yüklerine göre işlenmektedir.*” oranının %68.2 olarak belirlendiği; Akademik Memnuniyet Anketinde “*Biriminde dersler, ders bilgi paketlerinde tanımlanmış süreç doğrultusunda işlenmekte, izlenmekte ve iyileştirilmektedir.*” oranının %78.5 olduğu gözlenmiştir.

Sonuç olarak, Bilgi Paketinde, ders öğrenme çıktılarının tanımlandığı ve bu çıktılarla program çıktıları arasındaki ilişki matrisinin oluşturulduğu gözlenmiştir. Bilgi paketinde ders değerlendirmelerinin genelde sınav soruları ile sağlandığı; sınav sorularının Ders Öğrenme Çıktıları ile eşleştirilerek Program Yeterliklerinin (Çıktılarının) gerçekleşmesinin sağlandığı belirlenmiştir. Bu durumda Kurumda ders öğrenme çıktılarının kazanımının genelde sınavlarla sağlandığı, Ders Öğrenme Çıktılarına ulaşmada alan dışı becerileri ölçen yöntemlerin (*yazılı rapor, sunum, takım çalışması, sözlü sınav, vd.*) genelde dikkate alınmadığı, bu nedenle Ders Öğrenme Çıktılarının program çıktıları ile uyumunun sağlanmadığı gözlenmiştir. Bu bağlamda “**Kurumun Ders Öğrenme Çıktılarının program çıktıları ile uyumunu izlenmesi ve iyileştirmesi**” gelişmeye açık yön olarak değerlendirilmiştir.

Olgunluk Düzeyi: Ders kazanımları programların genelinde program çıktılarıyla uyumlandırılmıştır ve ders bilgi paketleri ile paylaşılmaktadır.

Öğrenci iş yüküne dayalı ders tasarımı

Kurumun tüm önlisans, lisans ve lisansüstü programlarında, öğrenci iş yüküne dayalı kredi sistemini (AKTS) tasarladığı ve bu sistemi bilgi paketinde duyurduğu gözlenmiştir. Kurumun “*Önlisans ve Lisans Eğitim-Öğretim ve Sınav Yönetmeliği*”nin İkinci Bölümünde “*Öğretim programları, uygulama, stajlar*” başlığı altında öğrenci iş yüküne dayalı kredi sisteminin

uygulanmasının açıklandığı belirlenmiştir. Söz konusu yönetmelikte “Bir programda bütün dersler ve uygulamalar için ders kredileri, teorik ve uygulamalı ders saatleri ve öğrenciler için öngörülen diğer faaliyetler için gerekli çalışma saatleri de göz önünde tutularak iş yüküne dayalı olarak belirlenir. Bir programdaki toplam AKTS kredisi, Yükseköğretim Kurulunca ilgili programın yer aldığı diploma düzeyi ve alan için yükseköğretim yeterlilikler çerçevesine göre belirlenen kredi aralığına göre, iki yıllık ön lisans programları için 120, dört yıllık lisans programları için 240, lisans ve yüksek lisans derecelerini birlikte veren beş yıllık programlar için 300 ve altı yıllık programlar için 360’tır.” olarak belirtilmiştir.

Kurumun, derslerin AKTS değerlerini programın yer aldığı diploma düzeyi ve alan için yükseköğretim yeterlilikler çerçevesine göre öğrencilerin sınıf içi ve sınıf dışı tüm faaliyetleri göz önünde tutularak belirlediği gözlenmiştir. Kurumun tüm programlarının müfredatlarındaki her bir dersi için iş yükünün, Bilgi Paketinde “AKTS Hesaplama İçeriği” başlığı altında yer alan “İş Yüğü” bölümünde tanımladığı belirlenmiştir. Bu bağlamda derslerin AKTS kredilerinin; *Ders Süresi, Sınıf Dışı Çalışma Süresi, Ödevler, Uygulama, Proje, Sunum/Seminer Hazırlama, Laboratuvar, Ara Sınavlar, Yarıyıl Sonu Sınavı* gibi etkinlikler ve öğrencilerin bu etkinliklere harcadığı zaman dikkate alınarak hesaplandığı gözlenmiştir. Ayrıca Hemşirelik Fakültesinde AKTS iş yükü hesaplamalarının “Öğrenci İş Yüküne Dayalı AKTS Hesaplama Kılavuzü” doğrultusunda yürütüldüğü, öğrenci geribildirimlerine dayalı iş yükü analizlerinin düzenli olarak yapıldığı, iş yükü anketleri, her dönem ders bazında AKTS güncellemelerinin yapıldığı tespit edilmiştir. Ancak bu uygulamanın Kurum genelinde yaygın olmadığı görülmüştür. Bu kapsamda, Bilgi Paketinde bazı derslerin “Ders Değerlendirme Ölçütleri” bölümünde gösterilen ölçme yöntemlerinin tümünün AKTS kredi hesabında dikkate alınmadığı; AKTS iş yükü hesabında dikkate alınan bazı ölçme yöntemlerinin (ödev, proje, laboratuvar vb.) ise “Ders Değerlendirme Ölçütleri”nde yer almadığı tespit edilmiştir. **Kurumun Bilgi Paketinde yer alan bazı derslerin değerlendirme ölçütlerini ve bu ölçütleri dikkate alarak AKTS değerlerinin hesaplanma süreçlerini yeniden gözden geçirmesi önerilir.**

Kurumda, öğrenci iş yükü temelli kredilerin mesleki uygulamalar, değişim programları ve staj için kredi transferine ilişkin tanımlı süreçlere sahip olduğu belirlenmiştir (örneğin; *Erasmus+ Programı Uygulama Yönergesi; Çift Anadal Programı Yönergesi; Yandal Yönergesi; Staj Yönergesi; vd.*), Kurumda ayrıca, fakültele özgü farklı ihtiyaçlar doğrultusunda düzenlenmiş staj ve mesleğe ait uygulamalı öğrenme fırsatlarına ilişkin tanımlı süreçlerin de bulunduğu görülmüştür (*NEÜ Meslek Yüksek Okulları İş Yeri Eğitimi Yönergesi; Fen ve Mühendislik Fakülteleri İş Yeri Eğitimi Yönergesi; Havacılık ve Uzay Bilimleri Fakültesi Öğrenci Staj Yönergesi; Mühendislik Fakülteleri İş yeri Eğitimi Yönergeleri; Nezahat Keleşoğlu Sağlık Bilimleri Fakültesi Uygulamalı Eğitimler Yönergesi; vd.*). Kurumda uygulamalı bilimlerde, öğrencilerin yurt içinde ve yurt dışındaki iş yeri ortamlarında gerçekleşen mesleki uygulama/alan çalışması ve stajlarının iş yüklerinin (AKTS kredisi) belirlenmesi ve programın toplam iş yüküne dâhil edilmesini kapsayan “İş Başı Eğitimi Yönergesi”nin oluşturulduğu gözlenmiştir. Bu uygulamaların öğrenci iş yükü ve AKTS kredileriyle yeterli biçimde değerlendirildiği ve toplam AKTS kredilerine dâhil edildiği gözlenmiştir. Kurumun Hemşirelik Fakültesi Eğitim Programı Kitapçığında, ulusal ve uluslararası üniversitelerin programları arası ve program içi (yatay ve dikey geçiş) geçişlerinin yapılmasına olanak sağlayacak şekilde AKTS kredilerinin tanımlanarak verildiği görülmüştür. Ayrıca eğitim programında ulusal ve AKTS’de belirtilen ders kredilerinin her bir eğitim-öğretim yılı için tanımlanarak web sayfasında paylaşıldığı tespit edilmiştir.

Kurumda öğrenci iş yüküne dayalı ders tasarım süreçlerinin yönetiminde çeşitli paydaş katılımının sağlandığı görülmüştür (örneğin; *Öğrenci, Eğitim Öğretim Komisyonu, Akademik Kurul, vd.*). Kurumun Kalite Koordinatörlüğü tarafından her yıl tüm birimlere uygulanan Memnuniyet Anketleri aracılığıyla derslerin iş yüküne dayalı olarak yürütülüp yürütülmediğinin izlendiği görülmüştür. Bu bağlamda ankette sorulan “Birimimde ders dağılımında öğretim elemanlarının uzmanlık alanları ve iş yükleri gözetilmektedir.” oranının %75 olduğu belirlenmiştir. Kurumun bazı birimlerinde paydaş görüşü almak için “Öğrenci İş Yükü Belirleme Anketi” oluşturulduğu ve yüz yüze/karma/uzaktan eğitim süreçlerindeki dersler için öğrenciler tarafından değerlendirildiği tespit edilmiştir.

Alınan paydaş görüşleri ilgili komisyon ve kurullarda görüşülerek bazı iyileştirme faaliyetleri yapıldığı gözlenmiştir (örneğin, *Eğitim ve Öğretim Komisyonu tarafından, ders bilgi paketi sistemine girilen derslerin AKTS ve iş yükü bilgilerinin Anabilim dalı Bilim Kurulları tarafından karar alınarak belirlenmesi; Rektörlük tarafından her dönem ilgili tüm birimlere resmi yazı gönderilerek ders bilgi paketlerinin kontrollerinin yapılması, vd.*). Bu iyileştirme faaliyetleri kapsamında bazı programlarda öğrenci iş yüküne dayalı ders tasarımının güncellendiği belirlenmiştir (örneğin; *Fen Bilgisi Öğretmenliği Bölümünde, Fizik 1, Fizik 2, Kimya 1, Kimya 2, Biyoloji 1, Biyoloji 2, Fen öğretimi 1 ve Fen Öğretimi 2 gibi derslerinin konularının yetişmemesi, alan bilgisi ve alan eğitimi dersinin nitelikli öğretmen yetiştirme konusunda önemli olması nedeni ile haftalık saati, kredisinde (yerel kredi ve AKTS) artışa gidilmesi; vd.*). Ancak, bu uygulamanın Kurum geneline yayıldığına dair yeterli somut kanıtların olmadığı gözlenmiştir. Bu bağlamda, **“Kurumun tüm programlarında öğrenci iş yükünün izlenmesi ve buna göre ders tasarımının güncellenmesi” gelişmeye açık yön** olarak değerlendirilmiştir.

Olgunluk Düzeyi: Dersler öğrenci iş yüküne uygun olarak tasarlanmış, ilan edilmiş ve uygulamaya konulmuştur.

Programların izlenmesi ve güncellenmesi

Kurumun Bilgi Paketinde, Program Eğitim Türü (Amaçlar), Program Yeterlikleri (Çıktıları, PÇ), Ders-Program Yeterlik İlişki matrisi, TYÇ-Program Yeterlik İlişki matrisi ve dersler gibi bilgilerin verildiği görülmüştür. Kurumda programların “Program Eğitim Amaçlarını” bilgi paketi içinde “*Program Eğitim Türü (Amaçlar) ve Hedefler*” sekmesinde yer aldığı gözlenmiştir. Kurumun tüm akademik birimlerinin web sayfalarında yer alan akademik ana menüsü altında program eğitim amaçları başlığı altında “*Program Eğitim Amaçları*”nı verdiği gözlenmiştir. Ancak Program Eğitim Amaçlarının, öğrencilerin mezuniyet sonrasında yakın bir gelecekte ulaşmaları beklenen mesleki ve kariyer hedeflerini genelde tanımlamadığı belirlenmiştir. Ayrıca bazı birimlerde belirlenen program eğitim amaçlarının da program çıktılarını çağrıştırdığı gözlenmiştir (örneğin; *Profesyonel bir meslek üyesi olarak mezunlarımız, uygulamalarında etik ilke ve yasal düzenlemeleri dikkate alır, etkili iletişim becerilerini, hemşirelik sürecini, kanıt temelli bilgiyi ve bakım teknolojilerini kullanarak ekip işbirliği içinde çalışır, vd.*) . **Kuruma tüm programlarında Program Eğitim Amaçlarını, mezunlarının yakın gelecekte erişmeleri beklenen kariyer hedeflerini ve mesleki beklentilerini tanımlayan genel ifadelerden oluşacak şekilde güncellemesi önerilir.**

Kurumda Program Çıktılarının bilgi paketi içinde “*Program Yeterlilikleri*” sekmesinde sunulduğu görülmüştür. Program Kazanımlarını genellikle öğrencilerin mezuniyetlerine kadar edinmeleri gereken bilgi, beceri ve yetkinlikleri tanımlayacak biçimde oluşturduğu, ancak Program Yeterliliklerinin ilgili akreditasyon derneklerinin güncel program çıktıları ile tam uyumlu olmadığı görülmüştür. **Kurumun tüm programlarındaki Program Çıktılarını, ilgili akreditasyon derneklerinin güncel program çıktıları ile uyumlu biçimde güncellemesi önerilir.**

Kurumun özellikle akredite olan birimlerinde Program Eğitim Amaçları ve Program Yeterliliklerine yönelik bazı komisyon/koordinatörlük oluşturulduğu gözlenmiştir (örneğin; *Kalite ve Akreditasyon Koordinatörlüğü; Öz Değerlendirme Kurulu, Mezun Profil Komisyonu, Mezuniyet ve Mezun İlişkileri Komisyonu, Mezuniyet Sonrası Eğitim Komisyonu, Uygulamalı Eğitimler Komisyonu, Lisans Eğitim Komisyonu, Kalite Geliştirme Komisyonu, Akreditasyon Komisyonu, Ölçme ve Değerlendirme Komisyonu, Program Değerlendirme Komisyonu, Program Değerlendirme Koordinatörlüğü, vd.*). Program Yeterliliklerini izlemek için bazı anketler/formlar düzenlendiği belirlenmiştir (örneğin; *Mezun Anketi, İşveren Anketi, Ders Değerlendirme Anketi, Uygulama Değerlendirme Formu, Dış Paydaş Değerlendirme Memnuniyet Anketi, vd.*). Öğrenci Memnuniyet Anketinde “*Program yeterliliklerine ulaşıp ulaşılmadığının izlenmesi amacıyla Birimimde gerekli mekanizmalar bulunmaktadır.*” oranının %65; Akademik Personel Memnuniyeti Anketinde “*Üniversitemin mezunlarla ilgili bilgileri sistematik olarak toplamasından, izlemesinden ve değerlendirmesinden memnunum.*” oranının

%69,6; “Birimimin mezunlarla ilgili bilgileri sistematik olarak toplamasından, izlemesinden ve değerlendirmesinden memnunum.” oranının %69,2; “Birimimde program yeterliliklerine ulaşılabildiğinin izlenmesi amacıyla gerekli mekanizmalar kullanılmaktadır.” oranının %72; Dış Paydaş Memnuniyeti Değerlendirme Anketinde “Mezunlarının akademik donanımı ve mesleki yeterliliği yüksektir.” oranının %64,7 olarak belirlendiği görülmüştür. Ayrıca Kurumun tüm birimlerinin her yıl “Birim İç Değerlendirme Raporları”nı hazırladığı ve bunları birim web sayfalarında yayımladığı tespit edilmiştir.

Öğrenci Bilgi Sisteminde (OBS), ders kazanımlarının program çıktılarına uyumu ile ilgili tanımlı süreçlerin bulunduğu, derslerin program çıktılarına ulaşma düzeyi ile ilgili ölçmelerin akredite olan birimlerde uygulandığı gözlenmiştir.

Kurumda, akredite edilmiş bazı programlar dışında genel düzeyde Program Eğitim Amaçları ve Program Yeterliliklerinin (Çıktılarının) belirlenmesi ve güncellenmesine yönelik PUKÖ döngülerine ulaşılamamıştır. Kurumun tüm Programların *Ders-Program Yeterlilik İlişki* matrisinin oluşturulduğu ve program çıktılarının izlenmesinin genellikle bu matrisler aracılığıyla yapıldığı görülmüştür. Ancak, Programların “*Dersin Program Çıktısına Katkısı*” matrislerinde ilgili derslerin değerlendirme sisteminde uygun ölçme ve değerlendirme yöntemlerinin yeterince dikkate alınmadığı belirlenmiştir (örneğin; *takım çalışması, sözlü sunum gibi alan dışı Program Çıktılarına katkı sağlayan derslerin Değerlendirme Sisteminde, uygulama, proje, ödev, sunum gibi yöntemlerin uygulanmamış olması*, vd.). Ayrıca, bazı matrislerde derslerin gereğinden fazla sayıda program çıktısına katkı sağladığının tespit edildiği ve bazı programlarda ders öğrenme çıktılarının yalnızca sınav soruları aracılığıyla ölçüldüğü görülmüştür. Kurumda Program Eğitim Amaçlarını (PEA) ve Program Çıktılarını (PÇ) ölçmek için paydaşlara çeşitli anketler uygulandığı belirlenmiştir. Ancak bu anketlerde PEA ve PÇ’lere ilişkin yeterli sayıda soru bulunmadığı gözlenmiştir. Bu bağlamda, bazı programlarda *Ders-Program Yeterlilik İlişki* matrislerinin uygun oluşturulmamış olması ve öğrencilerin program çıktısı kazanımlarının ölçülüp iyileştirilmesinin PUKÖ yaklaşımı ile yapılmamasından dolayı “***Ders Değerlendirme Sisteminde dersler için uygun ölçme ve değerlendirme yöntemlerinin belirlenmesi ve bu yöntemler dikkate alınarak Ders-Program Yeterlilik İlişki Matrisinin gerçekçi olarak oluşturulması***” gelişmeye açık yön olarak değerlendirilmiştir.

Sonuç olarak, Kurumda program çıktılarının tanımlandığı ve bilgi paketinde ve web sayfalarında duyurulduğu; özellikle akredite olan programlarda program çıktılarının izlendiği, ancak Kurum geneline yayılmadığı gözlenmiştir. Ayrıca Kurumun birçok programında Program Eğitim Amaçlarının, mezunlarının kısa vadede ulaşmaları beklenen kariyer hedeflerini ve mesleki beklentilerini tanımlayan genel ifadelerden oluşmadığı; Program Çıktılarının, ilgili akreditasyon kuruluşlarının güncel program çıktıları doğrultusunda belirlenmediği; ayrıca Program Eğitim Amaçları ve Program Çıktılarını paydaşlarla birlikte belirleyen, izleyen ve iyileştiren yazılı, tanımlı PUKÖ döngülerini oluşturmamış olduğu belirlenmiştir. Bu nedenle, “***Kurumun Program Eğitim Amaçları ile Program Yeterliliklerini paydaşlarla birlikte belirleme, izleme ve iyileştirme süreçlerine ilişkin PUKÖ döngülerini tanımlaması ve uygulaması***” gelişmeye açık yön şeklinde değerlendirilmiştir.

Olgunluk Düzeyi: Program çıktılarının izlenmesine ve güncellenmesine ilişkin periyot, ilke, kural ve göstergeler oluşturulmuştur.

Eğitim ve öğretim süreçlerinin yönetimi

Kurum **Vizyonunda** “...Eğitimde ülkemizde ilk on ve dünyada ilk beş yüz üniversite arasında yer almak” ifadesine yer verildiği; **Öğretim Politikasında**, *Akademik Mükemmeliyet ve Kalite Odaklılık; Öğrenci Merkezli Eğitim, Teoriyi Pratikte Bütünleştirmek, Araştırma ve Yenilikçilik, Sürekli Mesleki Gelişim, Toplumsal Sorumluluk ve Etik Değerler ilkelerinin benimsendiği; Kalite Güvence Sistemi kapsamında* “...eğitimde kaliteyi artırmak için öğrenci merkezli bir yaklaşım, Eğitim-öğretim programları, ulusal ve uluslararası akreditasyon süreçlerinden geçirilerek, müfredatın güncel bilimsel ve mesleki gerekliliklere uygunluğu

sağlanmak, öğrencilerimizin mesleki ve akademik gelişmelerini destekleyen uygulamalı eğitimler, stajlar ve projeler de eğitim süreçlerine entegre etmek... ” ifadelerinin yer aldığı ve bu bilgilerin kurumun web sayfasında yayımlandığı belirlenmiştir. Kurum **Öğretim Yönetimi yaklaşımını**, *Stratejik Planlama ve Hedef Belirleme, Şeffaflık ve Hesap Verebilirlik, Etkin Kaynak Yönetimi, Akademik Özgürlük ve Sorumluluk, Sürekli İyileştirme ve Kalite Güvencesi, Karar Verme Süreçlerinde Katılımcılık* ilkeleri üzerine yapılandırdığı görülmüştür. Kurumun 2024-2028 Stratejik Planında, eğitim-öğretim ile ilgili **Stratejik Amaç 2** “Yüksek donanımlı ve üretken insan kaynağı yetiştirmek için eğitimin niteliğini artırmak” olarak belirlediği ve üç hedefini **Hedef 2.1** “Disiplinler arası eğitimi yaygınlaştırmak”, **Hedef 2.2** “Değişim programlarından yararlanan öğrenci ve personel sayısını artırmak”, **Hedef 2.3** “YÖK desteklerinden yararlanma sayısını artırmak” olarak belirlediği gözlenmiştir.

Kurumda eğitim-öğretim faaliyetlerinin; Lisans düzeyinde 20 Fakültede (*Mühendislik; Seydişehir Ahmet Cengiz Mühendislik; Diş Hekimliği; Tıp; Ereğli Ziraat; Fen; Havacılık ve Uzay Bilimleri; Veteriner; Ahmet Keleşoğlu Eğitim; Ahmet Keleşoğlu İlahiyat; Hukuk; Siyasal Bilgiler; Güzel Sanatlar ve Mimarlık; Turizm; Nezahat Keleşoğlu Sağlık Bilimleri; Seydişehir Kamil Akkanat Sağlık Bilimleri; Uygulamalı Bilimler; Ereğli Eğitim; Sosyal ve Beşeri Bilimler; Hemşirelik*); lisansüstü düzeyde 4 enstitüde (*Fen Bilimleri, Eğitim Bilimleri, Sosyal Bilimler, Sağlık Bilimleri*); önlisans düzeyinde 7 meslek yüksek okulunda (*Sağlık Hizmetleri; Meram; Seydişehir; Konya Organize Sanayi Bölgesi; Ereğli Sağlık Hizmetleri; Konya Ereğli Kemal Akman; Seydişehir Sağlık Hizmetleri*) ve 1 Yabancı Diller Yüksekokulunda yürütüldüğü belirlenmiştir.

Kurumun eğitim ve öğretim, ölçme ve değerlendirme süreçlerini, yapılan iyileştirme faaliyetleri ile çeşitli Yönetmelik/Yönerge/Esaslar doğrultusunda yürüttüğü görülmüştür (örneğin; *Ön Lisans ve Lisans Eğitim-Öğretim ve Sınav Yönetmeliği; Lisansüstü Eğitim ve Öğretim Yönetmeliği; Tıp Fakültesi Eğitim-Öğretim Ve Sınav Yönetmeliği; Diş Hekimliği Fakültesi Eğitim-Öğretim ve Sınav Yönetmeliği; Uluslararası İlişkiler Koordinatörlüğü Yönergesi; Çift Anadal Programı Yönergesi; Yandal Programı Yönergesi; Kurum İçi ve Kurumlar Arası Yatay Geçiş Esaslarına İlişkin Yönerge; Uluslararası Öğrenci Kabul Yönergesi; Ön lisans ve Lisans Muafiyet ve İntibak İşlemleri Yönergesi; Lisansüstü Muafiyet ve İntibak İşlemleri Yönergesi; Dış İlişkiler Genel Koordinatörlüğü Yönergesi; Necmettin Erbakan Üniversitesi Staj Yönergesi; Fen ve Mühendislik Fakülteleri İşyeri Eğitimi Yönergesi; Hemşirelik Fakültesi Hemşirelik Bölümü Uygulama Yönergesi; Seydişehir Kamil Akkanat Sağlık Bilimleri Fakültesi Hemşirelik Bölümü Uygulama Yönergesi; Nezahat Keleşoğlu Sağlık Bilimleri Fakültesi Uygulamalı Eğitimler Yönergesi; Havacılık ve Uzay Bilimleri Fakültesi Öğrenci Staj Yönergesi; Havacılık ve Uzay Bilimleri Fakültesi İşletmede Uygulamalı Eğitim Yönergesi; Erasmus Yönergesi; Meslek Yüksekokulu İşyeri Eğitimi Yönergesi; Turizm Fakültesi Gastronomi ve Mutfak Sanatları Bölümü (Seçmeli) İşbaşı Eğitim Yönergesi; Tıp Fakültesi İntern Hekimlik Dönemi Yönergesi; Uygulamalı Bilimler Fakültesi Zorunlu İşbaşı Eğitimi Yönergesi; Akademik Danışmanlık Yönergesi; Havacılık ve Uzay Bilimleri Fakültesi Öğrenci Yarışmaları ve Projeleri Yönergesi; Ahmet Keleşoğlu İlahiyat Fakültesi Zorunlu Arapça Hazırlık Sınıfı Eğitim-Öğretim ve Sınav Yönergesi; Mühendislik Fakültesi Ortak Eğitim Yönergesi; Sağlık Hizmetleri Meslek Yüksekokulu Uygulamalı Eğitimler Yönergesi; Seydişehir Sağlık Hizmetleri Meslek Yüksekokulu Staj ve Mesleki Uygulama Yönergesi; Konya Organize Sanayi Bölgesi Meslek Yüksekokulu Staj Yönergesi, vd.).*

Kurumda, eğitim ve öğretim yönetim sistemine ilişkin uygulamalar izlenerek süreçlerin yönetime ilişkin iyileştirmeler yapılarak Kurum, fakülte ve bölümler düzeyinde çeşitli koordinatörlük, kurul ve komisyonların oluşturulduğu belirlenmiştir (örneğin; *Eğitim ve Akademik Yapılanma Komisyonu; Bilimsel Araştırma Projeleri Komisyonu; Üniversite Yayın Komisyonu; Stratejik Planlama ve İzleme, Süreç Yönetimi İle Paydaş İlişkileri Komisyonu; Yabancı Uyruklu Öğrenci İnceleme ve Değerlendirme Kurulu; Uluslararası İlişkiler Koordinatörlüğü; Öz Değerlendirme Kurulu, Mezun Profil Komisyonu, Mezuniyet ve Mezun İlişkileri Komisyonu, Mezuniyet Sonrası Eğitim Komisyonu, Müfredat Komisyonu, Bologna Koordinatörlüğü, Sosyal ve Bilimsel Etkinlik Komisyonu, Uygulamalı Eğitimler Komisyonu, Lisans Eğitim Komisyonu, Kalite Geliştirme Komisyonu, Akreditasyon Komisyonu, Ölçme ve Değerlendirme Komisyonu, Bağımlılıkla*

Mücadele Komisyonu, Web Sayfası ve Sosyal Medya Koordinatörlüğü, Program Değerlendirme Komisyonu, Uluslararası İlişkiler Koordinatörlüğü, Program Değerlendirme Koordinatörlüğü, vd.).

Kurumun eğitim ve öğretim süreçlerinin yönetiminin, Rektörün koordinasyonunda; eğitim-öğretim, uygulama ve araştırma faaliyetlerinin yürütüldüğü akademik ve idari birimleri kapsayacak şekilde “*Eğitim ve Akademik Yapılanma Komisyonu*” yetkisinde, ilgili yönetmelik ve yönergeler/Usul ve Esaslar kapsamında gerçekleştirildiği görülmüştür. Alınan kararların web sayfası üzerinden paydaşlarla paylaşıldığı, programlarda eğitim-öğretim süreçlerinin Bölüm/Program/ABD başkanlıklarınca takip edildiği ve ilgili komisyonlarca yürütüldüğü belirlenmiştir. Uzaktan eğitim yoluyla verilen derslerin “*Uzaktan Eğitim Uygulama ve Araştırma Merkezi (UZEM)*” tarafından “*Uzaktan Eğitim Uygulama ve Araştırma Merkezi Yönetmeliği*”ne göre UZEM iş akış süreçleri ile yürütüldüğü gözlenmiştir. Kurumda tüm süreçleri içeren akademik takvimin her yıl hazırlanarak Öğrenci İşleri Daire Başkanlığı web sayfasında paydaşlara duyurulduğu tespit edilmiştir. Kurumda eğitim-öğretim süreçleri için Necmettin Erbakan Üniversitesi Bilgi Sistemi (NEBİS), NEBİS ile entegre çalışan Necmettin Erbakan Üniversitesi Öğrenci Bilgi Sistemi ve Uzaktan Eğitim Sistemi üzerinden yürütüldüğü belirlenmiştir. Kurumda, eğitim ve öğretim programlarının tasarımı için dış paydaş görüşlerinin alındığı ve bu kapsamda çeşitli iyileştirmeler yapıldığı gözlenmiştir (örneğin; *müfredatların güncellenmesi; yeni ders açılması; dersleri kapatılması; yeni seçmeli ders eklenmesi, vd.*).

Sonuç olarak, Kurumun eğitim ve öğretim yönetim sistemine ilişkin uygulamaları izleyerek gerekli iyileştirmeleri yaptığı şeklinde değerlendirilmiştir.

Olgunluk Düzeyi: Kurumda eğitim ve öğretim yönetim sistemine ilişkin uygulamalar izlenmekte ve izlem sonuçlarına göre iyileştirme yapılmaktadır.

2. Programların Yürütülmesi (Öğrenci Merkezli Öğrenme, Öğretme ve Değerlendirme)

Öğretim yöntem ve teknikleri

Kurumun **Öğretim Politikasında**, “...*Öğrenci Merkezli Eğitim, Teoriyi Pratikte Bütünleştirmek...*” ilkelerini benimsediği görülmüştür. Bu kapsamda, Kurumun programlarında öğrencilerin öğrenme süreçlerine aktif katılımını sağlayan çeşitli öğrenci merkezli öğretim yöntemleri uyguladığı gözlenmiştir (örneğin; *probleme dayalı öğretim, proje temelli öğretim, işbirlikli öğretim, klinik uygulama, atölye çalışması, laboratuvar çalışması, saha araştırması, mesleki beceri uygulamaları, araştırma gezisi, ödev, staj raporu sunumları, vaka tartışması, bulmaca çözüme, rol oynama, akran eğitimi, vd.*).

Kurumda, her programın Bilgi Paketinde yer alan “*Dersler*” sekmesinde tüm derslerin “*Ders Detayı*” bölümünde bulunan “*Değerlendirme Ölçütleri*” kısmında derslerde uygulanan öğrenci merkezli öğretim yöntemlerinin belirtildiği gözlenmiştir (örneğin, *ödev, proje, uygulama, laboratuvar, seminer/sunum, vd.*). Kurumda öğrencilerin yaptığı staj, mesleki uygulama gibi öğrenci merkezli yöntemlerin ve öğrenci hareketliliği programlarının ilgili yönergelere göre yürütüldüğü ve dikkate alındığı belirlenmiştir.

Kurumun, Aile Hekimliği uzmanlık eğitimine yönelik TUK müfredatı gerekliliklerini karşılamak amacıyla Kurum yerleşkesinde Eğitim Aile Sağlığı Merkezi (e-ASM) kurulmasına ilişkin süreci başlattığı; uygun mekânın belirlenmesi, planlamaların yapılması ve Konya İl Sağlık Müdürlüğü ile resmî protokol sürecine geçtiği gözlenmiştir. Kurumun uygulamalı eğitim olanaklarını güçlendirmeye ve eğitim kalitesini artırmaya yönelik bu uygulaması takdirle karşılanmıştır.

Kurum öğrencilerin aktif öğrenmesini desteklemek amacıyla teknolojik altyapı sağladığı da görülmüştür. Bu bağlamda, Kurum tarafından geliştirilen “*NEÜ Mobil uygulaması*” ile öğrencilerin uygulama üzerinden her türlü veriye interaktif olarak erişebildiği; Uzaktan Eğitim Merkezi tarafından yürütülen öğrenen merkezli eğitim uygulamalarının “*NEÜ Eğitim Platformu*” üzerinden kitlesel çevrim içi açık eğitim dersleriyle desteklendiği belirlenmiştir. Kurumun Öğrenci

Merkezli Eğitim Politikası kapsamında bazı eğitimler düzenlediği tespit edilmiştir (örneğin; *Aktif Öğrenme Yöntemleri; Proje Eğitim Semineri, Dış Beyazlatma Bilimi ve Sanatı, vd.*). Ayrıca Kurumun öğrencilerin teknolojinin farklı alanlarındaki yetkinliklerini geliştirmesi ve araştırma süreçlerine katılımının birimler tarafından desteklendiği belirlenmiştir (örneğin; *Havacılık ve Uzay Bilimleri Fakültesi, Mühendislik Fakülteleri ve Tıp Fakültesinden 15 takımın TEKNOFEST yarışmasında katılması*).

Kurumda öğrencilerin uygulama ve sektörle iç içe olduğu çeşitli öğrenci merkezli öğrenme uygulamaları olduğu gözlenmiştir. Bu kapsamda Kurumun Mühendislik Fakültesinde sektörle “*Ortak Eğitim Programı*”nın etkin uygulandığı; Ortak Eğitim Programı ile öğrencilerin teorik bilgilerini uygulama fırsatı buldukları, sanayi işletmelerinin ise geleceğin yetenekli iş gücünü şekillendirebildikleri bir işbirliği modeli sunulduğu gözlenmiştir. Bu uygulama ile öğrencilerin savunma sanayi ile ilgili kurumlarda işe girebildiği; öğrencilerin de Ortak Eğitim Programı ile işe girme avantajı nedeniyle NEÜ Mühendislik Fakültesini tercih ettikleri tespit edilmiştir. Bu bağlamda “***Kurumun Ortak Eğitim Programını etkin bir şekilde uygulaması ve bu uygulamanın istihdam oranlarına yansması***” güçlü yön olarak değerlendirilmiştir.

Kurumun, öğrencilerin sektörle iç içe eğitim yapması ve ara elemanların nitelikli olarak yetiştirilmesi amacıyla Konya Organize Sanayi Bölgesinde iş adamlarının desteği ile Meslek Yüksek Okulunu kurduğu görülmüştür. Konya Organize Sanayi Bölgesi Meslek Yüksek Okulunda sanayicilerin görüşleri ile açılacak programların ve müfredatlarının belirlendiği gözlenmiştir. Bu kapsamda Konya Organize MYO’da, sektörün ihtiyacı olan üç bölüm ve yedi programda (*İstatistik Bölümü (Büyük Veri Analistliği Programı); Elektronik ve Otomasyon Bölümü (Yapay Zeka Operatörlüğü Programı; Kontrol ve Otomasyon Teknolojisi Programı); Makine ve Metal Teknolojileri Bölümü (Hidrolik Pnömatik Programı; CNC Programlama ve Operatörlüğü; Kaynak Teknolojisi Programı; Döküm Programı)*) eğitim ve öğretim verildiği ve öğrencilerin uygulama ile iç içe eğitim alarak istihdam avantajı elde ettiği tespit edilmiştir. Bu bağlamda “***Kurumun organize sanayi bölgesi ile işbirliği halinde meslek yüksekokulu eğitimini yürütmesi***” güçlü yön olarak değerlendirilmiştir.

Kurum Öğrenci Memnuniyeti Değerlendirme Anketinde öğrencilerin “*Üniversitemdeki lisans/lisansüstü derslerinin niteliğinden memnunum.*” oranının %48; “*Derslerde öğrencilerin aktif katılımını sağlayan yöntem ve teknikler kullanılmaktadır.*” oranının %51 ve “*Dersler, bilgi paketindeki iş yüklerine göre işlenmektedir.*” oranının %51 olarak belirlendiği görülmüştür. Akademik Personel Memnuniyeti Değerlendirme Anketi’nde “*Birimimde derslerde öğrencilerin aktif katılımını sağlayan yöntem ve teknikler kullanılmaktadır.*” ifadesine %74; “*Birimimde dersler, ders bilgi paketlerinde tanımlanmış süreç doğrultusunda işlenmekte, izlenmekte ve iyileştirilmektedir.*” oranının %80 olduğu gözlenmiştir.

Kurumun bazı fakültelerinde çeşitli öğrenci merkezli öğretim yöntemlerinin kullanıldığı gözlenmiştir (örneğin, *Grup Çalışması, Akran Değerlendirme, Simülasyon, Vaka Analizleri, Makale Tartışması, vd.*). Kurumda öğrenci merkezli öğretim yöntemlerinin izlenmesinin, öğrencilere her dönem uygulanan “*Ders Değerlendirme Anketleri*” ile yapıldığı ve anketlerin analiz edilerek bazı fakültelerde iyileştirme faaliyetlerine dönüştürüldüğü belirlenmiştir (örneğin; *Ruh Sağlığı ve Hastalıkları dersinde “Filmlerin Ruhsal Yönü Etkinliği”nin yapılması kararı; derslerde daha az öğrenci ile grup çalışması yapılması için akademik personel sayısının artırılması; Mesleki Etik dersine aktif öğrenme yöntemlerinden vaka çalışmalarının eklenmesi, vd.*). Kurumun özellikle akredite olan programlarında öğrenci merkezli uygulamaları izleyerek bazı iyileştirmeler yaptığı gözlenmiştir. Örneğin Hemsirelik Bölümünde “*İşletmede Mesleki Uygulama Dersi Makale Analizi Ödevi*” kapsamında öğrenciler daha önce verilen grup ödevlerinde, bazı arkadaşlarının ödevi hazırlamaya katılmadığı, birilerinin daha çok çalıştığını, sunumu sadece bir kişinin yaptığını ve belirli kişilerin ödev raporlamada çalışması gibi nedenlerle grup içerisindeki her öğrencinin ödevi eşit bir şekilde paylaşmaları, sunmaları ve raporlamaları için ödevin öğrencilere paylaştırıldığı tespit edilmiştir. Ancak, öğrenci merkezli uygulamaların izlenerek iyileştirmelerin yapılmasının Kurum genelinde yaygınlaştırılmadığı gözlenmiştir. Bu bağlamda “***Kurumun tüm programlarında öğrenci merkezli uygulamaları izleyerek gerekli iyileştirmeleri yapması***”

gelişmeye açık yön olarak değerlendirilmiştir.

Olgunluk Düzeyi: Programların genelinde öğrenci merkezli öğretim yöntem teknikleri tanımlı süreçler doğrultusunda uygulanmaktadır.

Ölçme ve değerlendirme

Kurumda öğrenci merkezli öğretim ve programların Program Yeterliklerine ulaşması için çeşitli ölçme- değerlendirme yöntemleri uygulandığı görülmüştür. Kurumda, her programın bilgi paketinde yer alan her dersin detayında Ders Öğrenme Çıktılarının çeşitli Değerlendirme Ölçütleri (*ödev, proje, seminer/sunum, ara sınav, kısa sınav, yarıyıl sonu sınavı , vd.*) ile ölçüldüğü belirlenmiştir.

Kurumun öğrenci merkezli ölçme ve değerlendirme süreçlerini, oluşturduğu yönetmelik/yönerge/esaslar ile yürüttüğü gözlenmiştir (örneğin; *Önlisans ve Lisans Eğitim Öğretim ve Sınav Yönetmeliği; Lisansüstü Eğitim Öğretim ve Sınav Yönetmeliği; Tıp Fakültesi Eğitim-Öğretim Ve Sınav Yönetmeliği; Diş Hekimliği Fakültesi Eğitim-Öğretim ve Sınav Yönetmeliği; Necmettin Erbakan Üniversitesi Staj Yönergesi; Fen ve Mühendislik Fakülteleri İşyeri Eğitimi Yönergesi; Hemşirelik Fakültesi Hemşirelik Bölümü Uygulama Yönergesi; Havacılık ve Uzay Bilimleri Fakültesi İşletmede Uygulamalı Eğitim Yönergesi; Uygulamalı Bilimler Fakültesi Zorunlu İşbaşı Eğitimi Yönergesi; Engelli Öğrenciler İçin Eğitim-Öğretim ve Ölçme Değerlendirme Uygulamaları Yönergesi; Uzaktan Öğretim Sistemi Uygulama Esasları, vd.*).

Kurumun birçok biriminde, öğrencilerin öğrenme etkinliklerinin güvenilir ve geçerli yöntemlerle değerlendirilmesi için Ölçme ve Değerlendirme Komisyonları/Kurulları (örneğin; *Diş Hekimliği Fak.; Hemşirelik Fak., vd.*) oluşturulduğu ve yönerge/esasların oluşturulduğu belirlenmiştir (örneğin; *Meram Tıp Fakültesi Ölçme ve Değerlendirme Kurulu Yönergesi; Hemşirelik Bölümü Uygulama Yönergesi, Ahmet Keleşoğlu İlahiyat Fakültesi Sınav Uygulama Esasları, vd.*). Ayrıca, Kurumun bazı birimlerinin ölçme ve değerlendirmeyi de içeren “*Kalite El Kitabı*” hazırladığı görülmüştür (örneğin; *Ahmet Keleşoğlu İlahiyat Fakültesi, vd.*).

Kurumda, sınavlarda çoktan seçmeli test uygulamalarının yanı sıra öğrenci merkezli ölçme yöntemleri (*ödev, proje, seminer/sunum, performans görevi, staj, bireysel çalışma, kütüphane çalışması, vd.*) ile çoklu değerlendirme ölçütü kullanılmasının ilgili sınav yönetmeliklerinde teşvik edildiği gözlenmiştir.

Kurum Öğrenci İşleri Daire Başkanlığının, ders bilgi paketlerini inceleyerek çoklu değerlendirme ölçütlerinin kullanımını kontrol ettiği ve aykırı bir durum tespitinde gerekli güncellemelerin yapılmasını ilgili birimlere bildirdiği belirlenmiştir. Tüm programların Bilgi Paketinde, her bir ders için “*Değerlendirme Ölçütleri*” altında ölçme yöntemlerinin verildiği ve bu yöntemlerin genellikle iş yükü hesabında dikkate alındığı gözlenmiştir. Bilgi paketi incelemesinde, bazı derslerin Değerlendirme Ölçütlerindeki yöntemler ile İş Yükü hesabında dikkate alınan yöntemlerin uyumlu olmadığı tespit edilmiştir. **Kurumun, Bilgi paketindeki bazı derslerde Değerlendirme Ölçütlerindeki yöntemler ile İş Yükü hesabında dikkate alınan yöntemlerin uyumlu olmasının sağlanması önerilir.**

Kurumun birçok programında ölçme değerlendirme sürecine ilişkin geri bildirimlere ders değerlendirme süreçleri içerisinde yer verildiği gözlenmiştir. Ayrıca klinik uygulama alanları bulunan birimlerde, ölçme ve değerlendirme süreçlerinde dersin öğrenim hedefleri ile uyumlu sınav sorularının hazırlanmasını, öğrenci başarı düzeylerinin izlenmesini, sınav sorularının öğrenim hedeflerine yönelik analizlerinin yapılmasını sağlayan KEYPS çevrimiçi yazılım programının kullanıldığı görülmüştür. Bazı programlarda ise sınav sorularının, Ders Öğrenme Çıktılarıyla uyumunu sağlamak ve kontrolünü gerçekleştirmek üzere Ölçme ve Değerlendirme Komisyonlarının önerdiği ve Fakülte Yönetim Kurulunda onaylanan “*Sınav Kâğıdı Şablonları*”nın kullanıldığı tespit edilmiştir.

Kurumun bazı fakültelerinde, Ölçme ve Değerlendirme Komisyonu tarafından ölçme-

değerlendirme süreçlerinin izlenmesini kolaylaştırmak, iyileştirmek ve geliştirmek amacıyla sınavlara yönelik “Ölçme Değerlendirme El Kitabı” hazırlandığı; bazı fakültelerinde de komisyon tarafından “Güçlü Yönler-Zayıf Yönler-Fırsatlar-Tehditler (GZFT)” analizinin yapıldığı belirlenmiştir. İlahiyat Fakültesinde “Üniversite Düzeyinde Arapça Öğretiminde Kullanılmak Üzere Web Tabanlı Bir Ölçme-Değerlendirme Sistemi Geliştirilmesi” konulu TÜBİTAK projesi kapsamında geliştirilen “Arapça Sınıfı Hazırlık Otomasyon Sistemi” adında çevrimiçi bir sistem ile hazırlık sınıfı öğrencilerinin sınavlarının çevrimiçi yapıldığı gözlenmiştir.

Kurumun Öğrenci Memnuniyeti Değerlendirme Anketi'nde “Sınavlar dersin amaç ve kazanımlarına uygun olarak sorulmaktadır.” oranının %51; “Program yeterliliklerine ulaşıp ulaşılmadığının izlenmesi amacıyla Birimimde gerekli mekanizmalar bulunmaktadır.” oranının %41; Akademik Personel Memnuniyeti Değerlendirme Anketi'nde “Birimimde sınavlarda dersin amaç ve kazanımlarına uygun öğrenci merkezli ve yeterlilik temelli bir yaklaşım benimsenmektedir.” oranının %80 olduğu görülmüştür.

Sonuç olarak, Kurumun Ders Öğrenme Çıktılarını çeşitli ölçme ve değerlendirme yöntemleri (ödev, seminer/sunum, proje, arasınav, kısa sınav, yarıyıl sonu sınavı, vb .) ile değerlendirdiği; Öğrenci İşleri Daire Başkanlığının, ders bilgi paketlerini inceleyerek çoklu değerlendirme ölçütlerinin kullanımını kontrol ettiği; bazı sınavlarda çoktan seçmeli test uygulamalarının yapıldığı; Sınav Kâğıdı Şablonları oluşturulduğu; Ölçme Değerlendirme El Kitabı hazırlandığı; akademik ve öğrenci memnuniyet anketleri ile izleme yapıldığı görülmüştür. Derslerin Değerlendirme Ölçütlerinin, “AKTS Hesaplama İçeriği İş Yükü”nde dikkate alındığı, ancak bazı programlarda derslerin Değerlendirme Ölçütlerinde verilen yöntemlerin İş Yükü ile uyumlu olmadığı görülmüştür. Bu bağlamda “Kurumun öğrenci merkezli ölçme-değerlendirme yöntemlerini sistematik olarak izleyip iyileştirmesi” gelişmeye açık yön olarak değerlendirilmiştir.

Olgunluk Düzeyi: Programların genelinde öğrenci merkezli ve çeşitlendirilmiş ölçme ve değerlendirme uygulamaları bulunmaktadır.

Öğrenci kabulü, önceki öğrenmenin tanınması ve kredilendirilmesi

Kurumda öğrenci kabulüne ilişkin çeşitli kuralların tanımlandığı belirlenmiştir. Bu kapsamda, ön lisans ve lisans programları için “Ön lisans ve Lisans Eğitim-Öğretim ve Sınav Yönetmeliği”, “Tıp Fakültesi Eğitim-Öğretim ve Sınav Yönetmeliği”, “Diş Hekimliği Fakültesi Eğitim-Öğretim ve Sınav Yönetmeliği”, “Kurum İçi ve Kurumlar Arası Yatay Geçiş Esaslarına İlişkin Yönerge”, “Ahmet Keleşoğlu Eğitim Fakültesi Özel Yetenek Sınavları Yönergesi”, “Güzel Sanatlar ve Mimarlık Fakültesi Özel Yetenek Sınavı Yönergesi”, “Türk Müziği Devlet Konservatuvarı Özel Yetenek Sınavı Yönergesi”, “Uluslararası Öğrenci Kabul Yönergesi”, “Özel/Misafir Öğrenciliğe İlişkin Uygulama Esasları”; Çift Ana Dal Yönergesi; “Yandal Yönergesi”; lisansüstü programlar için “Lisansüstü Eğitim ve Öğretim Yönetmeliği” ve “Lisansüstü Eğitim- Öğretim Süreci Uygulama Esasları” oluşturularak, Kurumun Öğrenci İşleri Daire Başkanlığı internet sayfasında paydaşlara duyurulduğu görülmüştür.

Kurumda “Önceki Öğrenmenin Tanınması ve Kredilendirilmesi”nin; ön lisans ve lisans programları için “Ön lisans ve Lisans Muafiyet ve İntibak İşlemleri Yönergesi”, lisansüstü programlar için “Lisansüstü Muafiyet ve İntibak İşlemleri Yönergesi” kapsamında yürütüldüğü; zorunlu yabancı dil hazırlık sınıfı bulunan veya eğitim dili yabancı dil olan bölümlere kayıt hakkı kazanan öğrencilerin yabancı dil yeterlik düzeylerinin, “Yabancı Diller Yüksekokulu Yabancı Dil Öğretimi ve Yabancı Dille Öğretim Yönetmeliği”nin ilgili hükümlerine göre değerlendirildiği gözlenmiştir. Kurumun, önceki öğrenmelerinin tanınmasında süreçleri tüm birimlerde standartlaştırmak amacıyla, Öğrenci İşleri Daire Başkanlığı web sayfasında “Dilekçe ve Formlar” başlığı altında formlar, “Kalite” başlığı altında ise iş akış süreçlerini yayımladığı belirlenmiştir. Kurumda önceki öğrenmelerinin tanınması, ders içeriği uyumu ve AKTS değerleri kontrolü süreçlerinin Birimlerde kurulmuş çeşitli komisyonlar tarafından yürütüldüğü tespit edilmiştir (örneğin; İntibak Komisyonu; Muafiyet ve İntibak Komisyonu, vd.).

Kurumun Öğrenci Kabulü ile ilgili paydaş geri bildirimlerine göre çeşitli iyileştirmeler yaptığı görülmüştür. Bu kapsamda Kurumun, Uluslararasılaşma Stratejisine paralel olarak hareketlilik destekleri ve öğrenci teşvikleri için “*Uluslararası Öğrenci Kabul Yönergesinde*” gerekli görülen güncelleme ve iyileştirmeleri yaptığı; senato kararı ile başvurularda yoğunluğu oluşturan ortaöğretim mezuniyet notunun değerlendirme puanına etki oranının önceki yıllara göre artırdığı; “*Uluslararası Öğrenci Başvuru Modülü*” başvuru modülü ile ilgili eksikliklerin giderilmesi için öğrenci bilgi sistemine entegre çalışan yeni bir başvuru modülü oluşturduğu; YÖK elektronik kayıt (e-kayıt) uygulamasından faydalanamayan öğrenciler için Kurum tarafından “*Talep Destek Sistemi*” geliştirildiği ve bu sistemle öğrencilerin tamamına elektronik kayıt imkânı sağlandığı; Kurumun “*Özel/Misafir Yönergesi*”ni yürürlükten kaldırarak “*Özel/Misafir Öğrencilere İlişkin Uygulama Esasları*”nı oluşturduğu; aynı tarih ve sayılı senato kararı ile kabul edildiği; yapılan iyileştirmelerle karar yetkisi Senato tarafından akademik birim yönetim kurullarına devredilerek öğrenci başvurularının daha hızlı sonuçlanmasına katkı sağlandığı belirlenmiştir. Kurumun Önceki Öğrenmenin Tanınması ve Kredilendirilmesi ile ilgili paydaş geri bildirimlerine göre çeşitli iyileştirmeler yaptığı görülmüştür. Bu kapsamda “*Lisansüstü Muafiyet ve İntibak İşlemleri Yönergesi*”nde öğrenci mağduriyetlerini önlemek amacıyla “*muaf olunabilecek ders sınırı sayısı*” uygulaması kaldırıldığı, muaf olunan ders sayısına bağlı aşama belirleme ve başarılı olunan ders notlarının karşılıklarının tanımlanması gibi maddelerde iyileştirmeler yapıldığı tespit edilmiştir. Sonuç olarak, Kurumun öğrenci kabulü, önceki öğrenmenin tanınması ve kredilendirilmesine ilişkin süreçleri izlediği, iyileştirdiği ve güncellemeleri ilan ettiği şeklinde değerlendirilmiştir.

Olgunluk Düzeyi: Öğrenci kabulü, önceki öğrenmenin tanınması ve kredilendirilmesine ilişkin süreçler izlenmekte, iyileştirilmekte ve güncellemeler ilan edilmektedir.

Yeterliliklerin sertifikalandırılması ve diploma

Kurumda, program yeterliliklerinin onayı ve diploma alma süreçlerinin, ön lisans ve lisans eğitimi için “*Ön lisans ve Lisans Eğitim-Öğretim ve Sınav Yönetmeliği*”, “*Diş Hekimliği Fakültesi Eğitim-Öğretim ve Sınav Yönetmeliği*”, “*Tıp Fakültesi Eğitim-Öğretim ve Sınav Yönetmeliği*”; lisansüstü eğitim alan öğrenciler için mezuniyet şartlarının “*Lisansüstü Eğitim ve Öğretim Yönetmeliği*” hükümlerine uygun olarak yürütüldüğü; her programın mezuniyet koşullarının Öğrenci Bilgi Sisteminin bir modülü olan Bilgi Paketinde kamuoyu ile paylaşıldığı görülmüştür.

Kurumda, yatay geçiş, yabancı uyruklu öğrenci alımı, çift anadal programı (ÇAP) ve yandal programı öğrenci kabullerinde Öğrenci İşleri Daire Başkanlığı web sayfasında yer alan yönetmelik/yönerge/usul ve esasların uygulandığı; başvuruların çevrimiçi alındığı, Uluslararası Öğrenci Başvuru Sistemi üzerinden değerlendirilerek sonuçların kurum web sayfasında ilan edildiği gözlenmiştir.

Kurumda, Erasmus öğrenim ve staj hareketliliği ile akademik personel ders verme ve tüm personel için eğitim alma hareketliliklerinin, “*ERASMUS+ Programı Yönergesi*” kapsamında Erasmus Koordinatörlüğü tarafından yürütüldüğü; Erasmus+ öğrenim hareketliliğinde alınacak derslerin Erasmus Koordinatörlüğü internet sayfasında yer alan “*Ders Havuzu*” alanında yayımlandığı belirlenmiştir. Derslerin eşdeğerliği öğrencinin kayıtlı olduğu bölüm başkanlığının kurul kararı ve akademik birim yönetim kurulu kararı onayı ile belirlendiği; Erasmus+ öğrenim hareketliliği süreci tamamlandıktan sonra akademik birim yönetim kurulu kararı ile ders notları kesinleşerek öğrenci bilgi sistemine işlendiği; Erasmus staj hareketliliğinde iş yükleri (AKTS) müfredatında zorunlu ise programın toplam iş yüküne dahil edildiği, staj isteğe bağlı yapılmış ise staj süresi ve staja ilişkin açıklamaların öğrencinin diploma ekinde gösterildiği tespit edilmiştir.

Kurumda, ön lisans ve lisans öğrencilerinin sosyal olaylara duyarlı, topluma fayda üreten, sorumluluk sahibi, değer yargıları ve sosyal becerileri gelişmiş girişimci bireyler olarak yetişmelerine katkı sağlamak amacıyla “*Sosyal Etki Feneri (NESEF) Yönergesi*” oluşturulduğu ve 2023-2024 akademik yılı güz döneminden itibaren bu yönergede belirlenen “*Sosyal Transkript*” uygulamasının hayata geçirildiği; öğrencilerin başvurularının çevrimiçi olarak alınarak değerlendirildiği ve başvurusu olumlu sonuçlanan öğrencilere “*Sosyal Etki Diploması*”

düzenlendiği görülmüştür.

Kurumda “Ahmet Keleşoğlu Eğitim Bilimleri Fakültesi Formasyon Birim” tarafından yürütülen Pedagojik Formasyon Eğitimi sonrasında eğitimlerini tamamlayanlara “Pedagojik Formasyon Eğitimi Sertifikası” verildiği; “Sürekli Eğitim Uygulama ve Araştırma Merkezi (KONSEM) tarafından açılan kursiyerlere sertifika düzenlendiği belirlenmiştir.

Kurumda Mezuniyet Töreni Komisyonu tarafından her yıl Eylül ayında “Mezuniyet Törenleri ve Mezuniyet Derecelerini Belirleme Yönergesi” kapsamında program birincileri ile “Geleceğe Mesaj Kapsülü” töreninin düzenlendiği görülmüştür.

Kurumda, öğrenim gören öğrencilerin ve mezunların, öğrenci belgesini ve transkripti başvurularını Talep Destek Sistemi üzerinden yaptıkları; diplomaların şahsen, noter vekâleti ile ya da kargo yoluyla teslim edilebildiği; geçici mezuniyet belgesi ve transkriptin e-Devlet Kapısı üzerinden alınabildiği tespit edilmiştir. Kurumun mezunlarına diplomasıyla birlikte mezuniyet tarihi, diploma numarası, mezun olunan öğrenim düzeyi, içeriği ve kullanım alanları, transkript bilgileri, eğitim-öğretim ve değerlendirme esasları, not sistemi ile ulusal eğitim sistemi hakkında bilgilerin yer aldığı “Diploma Eki” verdiği belirlenmiştir.

Sonuç olarak, Kurumda diploma onayı ve diğer yeterliliklerin sertifikalandırılmasına ilişkin uygulamalar izlenerek çeşitli iyileştirmeler yapıldığı gözlenmiştir (örneğin; Sosyal Transkript; Diploma Eki; Geleceğe Mesaj Kapsülü; Pedagojik Formasyon Eğitimi Sertifikası, vd.).

Olgunluk Düzeyi: Uygulamalar izlenmekte ve tanımlı süreçler iyileştirilmektedir.

3. Öğrenme Kaynakları ve Akademik Destek Hizmetleri

Öğrenme ortam ve kaynakları

Kurumda öğrencilerin kullandığı çeşitli öğrenme ortamları (*derslikler, amfi, laboratuvarlar, kütüphane, uygulama ve araştırma merkezleri, vd.*) bulunduğu görülmüştür. Kurumun öğrenme ortam ve kaynaklarına yönelik olarak stratejik planda bazı hedef ve stratejiler belirlediği gözlenmiştir. Bu bağlamda 2024-2028 Stratejik Planında **Amaç 1.** “Sürdürülebilir başarı sağlamak için kurumsal kapasiteyi geliştirmek” altında yer alan, **Hedef 1.1** “Üniversitede ihtiyaç duyulan altyapı ve üstyapı çalışmalarını tamamlamak”; Hedef 1.2. “Üniversitenin dijital altyapı ve erişim kapasitesini artırmak” olarak ve Temel Performans Göstergesini **PG 1.2.1.** “Erişilebilir güvenilir ulusal ve uluslararası veri tabanı sayısı” olarak tanımladığı belirlenmiştir.

Kurumun beş farklı kampüsünde çeşitli öğrenme kaynakları bulunduğu tespit edilmiştir (örneğin; 546 adet sınıf, 42 adet bilgisayar laboratuvarı, 119 diğer laboratuvarlar, 64 amfi, 21 konferans salonu ve 41 toplantı salonu; akademik birimlerde 5840 masaüstü bilgisayar, 1298 taşınabilir bilgisayar, 298 tablet bilgisayar, projeksiyon, laboratuvarlarda modern cihazlar, vd.).

Kurumun fiziki altyapısını, hayırsever iş insanları tarafından sağlanan büyük desteklerle geliştirdiği gözlenmiştir. Bu kapsamda Kurumun Ahmet ve Nezahat Keleşoğlu Vakfı işbirliği ile 10 bin m² kapalı alana sahip, içerisinde 8 özel laboratuvar, 13 modern derslik, bulunan Nezahat Keleşoğlu Sağlık Bilimleri Fakültesini tamamlayarak hizmete açtığı; Köyceğiz yerleşkesinde Ahmet ve Nezahat Keleşoğlu Vakfı tarafından 20.000 m² inşaat alanında, içerisinde 2500 kişilik Panoramik Okuma salonu, 1 milyon basılı kitap kapasitesine sahip, 7/24 hizmet verebilecek, engelli dostu, sergi, fuaye, bilimsel etkinlik alanları, akıllı bina sistemleri ve yeşil bina uygulamalarının olduğu 4 katlı Merkez Kütüphanenin yapıldığı; Kamil Akkanat Sağlık Bilimleri Fakültesi, İlahiyat Fakültesi ve çeşitli MYO binaları gibi farklı yerleşkelerde toplamda milyonlarca liralık yatırım değerine sahip çok sayıda binanın hayırsever katkılarıyla yapıldığı; bazı yapıların ise hayırseverler tarafından başlatılıp üniversite tarafından tamamlanarak hizmete kazandırıldığı; Konya Organize Sanayi Bölgesi tarafından inşa edilen Meslek Yüksek Okulu binasının 10 yıllığına üniversite kullanımına tahsis edildiği tespit edilmiştir. Bu bağlamda “Kurumda hayırsever iş insanlarının desteği ile eğitim, araştırma ve toplumsal katkı faaliyetleri için çağdaş, erişilebilir ve sürdürülebilir

altyapıların sunulması” güçlü yön olarak değerlendirilmiştir.

Kurumda kütüphane faaliyetlerinin “Kütüphane ve Dokümantasyon Daire Başkanlığı” tarafından yürütüldüğü görülmüştür. Kütüphane işlemleri için Kurumda “NEÜ Kütüphane Yönergesi” hazırlandığı; raporlama, istatistiksel analiz ve anlık izleme işlemlerini gerçekleştirmek amacıyla “Kütüphane Yordam Otomasyon Sistemi” oluşturulduğu belirlenmiştir. Kütüphane ve Dokümantasyon Daire Başkanlığına bağlı birimlerde, 2024 Aralık sonu itibarıyla 155.000 adet basılı yayına, 6.241.117 adet teze, 5.421.367 adet e-kitap ve 9.813.135 adet e-dergiye erişim sağlandığı; kütüphaneye bağış yoluyla gelen 4370 adet kitabın taşınır kayıtlarının ve kataloglanmasının 2024 yılı içerisinde yapıldığı tespit edilmiştir. Kurumda, 2024 yılı itibarıyla, 171 veri tabanı (34 açık erişim, 137 ULAKBİM-EKUAL) hizmeti sunulduğu; kampüs dışından erişim için kullanılan “Veri Tabanı Erişim ve İstatistik Sistemi (VETİS)” aracılığıyla, kullanıcıların herhangi bir proxy veya VPN ayarı yapmaksızın veri tabanlarına güvenli ve kesintisiz biçimde 7/24 erişim sağlanabildiği görülmüştür. Kurumda, öğrencileri tarafından hazırlanan tezlerin, yazar izni doğrultusunda “Kurumsal Akademik Arşiv (DSPACE)” sistemine yüklenerek çevrimiçi ortamda kullanıcıların erişimine sunulduğu gözlenmiştir. Kurumda öğrencilerin ve personelin ödünç alma, kitap iadeleri, süre uzatma işlemleri ve geciken kitaplarla ilgili işlemlerin ilgili yönerge doğrultusunda yapıldığı; Kütüphane koleksiyonunda bulunmayan kitap, makale ve diğer belgeler, yurtiçi ve yurtdışındaki üniversite kütüphaneleri ile bilgi merkezlerinden temin edilerek kullanıcıların erişimine sunulduğu tespit edilmiştir. Kurumun Köyceğiz yerleşkesinde hayırsever iş adamı tarafından yeni yapılan “Ahmet ve Nezahat Keleşoğlu Kütüphanesi”nin, üç farklı ses seviyesi ve renk yönetim sistemine sahip olduğu; engelli dostu tasarımının olduğu; geniş çalışma alanları, grup çalışma odaları, eğitim sınıfları ve sosyal alanlara sahip olduğu tespit edilmiştir. Bu bağlamda “Kurumun üç farklı ses seviyesi ve renk yönetimiyle, engelli dostu tasarımıyla, geniş çalışma alanları, grup çalışma odaları, eğitim sınıfları ve sosyal alanlarla bütünlük öğretim ortamı sunan büyük araştırma kütüphanesine sahip olması” güçlü yön olarak değerlendirilmiştir.

Kurumun kampüs alanlarında 100 Mbps hızında internet erişimi sağlandığı, öğrencilerin cep telefonları aracılığıyla kütüphane taraması yapabildiği; yerleşkelerde kurulan kablosuz dış ortam cihazları sayesinde öğrencilerin, açık alanlarda da güvenli bir şekilde internet hizmetinden yararlanabildiği; ayrıca öğrencilerin ve akademik personelinin yurt içi ve yurt dışındaki üniversitelerde internet erişimine kesintisiz şekilde devam edebilmeleri amacıyla Eduroam sisteminin devreye alındığı gözlenmiştir.

Kurumda Uzaktan Eğitim altyapısının, Bilgi İşlem Daire Başkanlığı tarafından yönetildiği. Öğrencilerin yetkilendirilmiş sistemlere erişimini sağlayan “tek şifre” uygulaması aracılığıyla “Uzaktan Eğitim Uygulama ve Araştırma Merkezi (UZEM)” altyapısına giriş yapabildiği belirlenmiştir. Kurumda eğitimde dijital dönüşüm süreçleri kapsamında, derslerin çevrimiçi ortamda senkron veya asenkron olarak işlenmesine ve takibine olanak tanıyan Uzaktan Eğitim Sisteminin, çeşitli güncellemelerle akademisyenler ve öğrenciler için erişime açık olduğu; sistem üzerinden öğrenci devam-devamsızlık raporlarının oluşturulabildiği, çevrimiçi testler ve sınavlar gerçekleştirilebildiği görülmüştür.

Kurumun öğrenme ortam ve kaynaklarının verimliliğini, “Öğrenci ve Personel Memnuniyet Anketleri” ile izlediği belirlenmiştir. Bu anketlerde öğrencilere yöneltilen “Derslik, laboratuvar, stüdyo, vb. öğrenme kaynaklarının yeterliliğinden memnunum.” oranının %62,1; “Kütüphanenin hizmete sunduğu bilgi kaynakları (kitap, e-kitap, dergi, e-dergi vb.) yeterlidir.” oranının %64,9; “Ders dışı zamanları değerlendirmek üzere kampüste sağlanan imkânlardan (ders çalışma alanları vb.) memnunum.” oranının %58,2 düzeyinde olduğu görülmüştür. Düşük memnuniyet düzeyi saptanan alanlarda gerekli iyileştirme çalışmalarının yapılması amacıyla ilgili birimlere resmi yazıların gönderildiği görülmüştür. Kurumun paydaşlardan aldığı geri bildirimler ile öğrenme ortam ve kaynaklarının niceliğini ve niteliğini artırmaya yönelik bazı iyileştirmeler yaptığı gözlenmiştir (örneğin; Ahmet ve Nezahat Keleşoğlu Vakfı işbirliği Nezahat Keleşoğlu Sağlık Bilimleri Fakültesi; Köyceğiz yerleşkesinde Ahmet ve Nezahat Keleşoğlu Merkez Kütüphanesi; Sağlık Yerleşkesinde Klinik, Biyoeşdeğerlilik ve Rejeneratif Uygulama ve Araştırma

Merkezlerinin bulunduğu laboratuvar, kampüs alanlarında öğrencilerin hızlı internet erişiminin sağlanması, vd.). Bu bağlamda, Kurumda paydaş geri bildirimleri dikkate alınarak öğrenme kaynaklarının düzenli biçimde izlendiği ve sürekli iyileştirildiği değerlendirilmiştir.

Olgunluk Düzeyi: Öğrenme kaynaklarının geliştirilmesine ve kullanımına yönelik izleme ve iyileştirilme yapılmaktadır.

Akademik destek hizmetleri

Kurumda öğrencilerin akademik danışmanlık hizmetlerinin, “NEÜ Akademik Danışmanlık Yönergesi” çerçevesinde yürütüldüğü ve bu yönerge uyarınca ders ve kariyer planlamalarına destek vermek amacıyla her öğrenciye ilgili Fakülte Dekanlığı/MYO Müdürlüğü/Enstitü Müdürlüğü tarafından bir akademik danışman atandığı; danışman olarak görevlendirilen öğretim elemanının görevlerinin, danışmanı olduğu öğrenciler mezun oluncaya kadar devam ettiği görülmüştür. Kurumun çeşitli birimlerinde Akademik Danışmanlık Yönergesine uygun olarak “Akademik Danışmanlık Komisyonu” kurulduğu ve komisyonun “Çalışma Usul ve Esaslarının” oluşturulduğu gözlenmiştir (örneğin; *Hemşirelik Fakültesi, vd.*).

Kurumda öğrencilerin akademik danışmanlarına, “Öğrenci Bilgi Sistemi Mesajlaşma Modülü”, e-posta ve sosyal medya araçlarını üzerinden ulaşabildikleri; ayrıca danışman öğretim elemanları tarafından duyurulan “Öğrenci Görüşme Saatleri” kapsamında Öğrenci-Danışman iletişiminin yüz yüze de yapıldığı görülmüştür. Kurumun lisansüstü öğrencilerine, derslerin belirlenmesi, öğrenim durumunun izlenmesi, tez çalışmasının veya dönem projesinin yönetilmesi, gerektiğinde idare ile ilişkilerde aracılık edilmesi gibi iş ve işlemler için danışman ataması yapıldığı gözlenmiştir. Ayrıca Uluslararası Öğrenci Koordinatörlüğü tarafından yabancı uyruklu öğrencilere danışmanlık hizmeti sağlandığı belirlenmiştir.

Kurumda, “Kariyer Merkezi ve Mezun İlişkileri Koordinatörlüğü”nün öğrencilerin öğrenim sürecinde çeşitli danışmanlık hizmetleri ve kariyer gelişimi için eğitimleri düzenlediği görülmüştür (örneğin; *stajlara ait staj dosyalarının hazırlanması, kariyer planlaması, iş başvuru yapma, özgeçmiş hazırlama, mülakata hazırlık, vb.*). Kurumda öğrencilerin mezuniyet sonrası kariyer planlamalarına yardımcı olmak amacıyla “özgeçmiş hazırlama teknikleri, etkili mülakat teknikleri, etkili iletişim becerileri, beden dilinin etkin kullanımı, ikna ve müzakere teknikleri” gibi konularının anlatıldığı “Kariyer Planlama” dersinin 2020-2021 Eğitim-Öğretim yılı Bahar yarıyılından itibaren uygulanmaya başlandığı belirlenmiştir.

Kurumun, öğrencilere, personele ve sivil toplumdan bireylere psikolojik destek hizmeti sağlamak, psikoloji alanında eğitimler düzenlemek ve araştırma yapmak üzere “Psikolojik Danışma Merkezi” kurduğu ve “Psikolojik Danışma ve Rehberlik UAM Yönetmeliği” oluşturduğu gözlenmiştir. Psikolojik Danışma Merkezinde, iki adet uzman psikoloğun öğrencilere bireysel psikolojik destek hizmeti verdiği görülmüştür. Psikolojik Danışma Merkezinde online randevu alınabildiği tespit edilmiştir.

Bölümlerdeki “Akademik Danışmanlık Komisyonu” tarafından öğrencilerin katıldığı etkinliklerin sayısını artırmak ve etkinliklere katılmayı teşvik etmek amacıyla öğrenciler adına “Sosyal Transkript” oluşturulduğu; her dönem sonunda danışmanlar tarafından etkinliklere katılan öğrencilerin kanıtları ile dilekçelerinin Öğrenci İşlerine teslim edilmesinin sağlandığı belirlenmiştir. Bu bağlamda “**Kurumda öğrencilerin bilimsel, kültürel ve sosyal etkinliklere aktif katılımını teşvik eden, bu etkinlikleri Akademik Danışmanlık Komisyonu aracılığıyla öğrenci bilgi sistemine işleyerek mezuniyet sırasında resmi Sosyal Transkript olarak sunan özgün ve yenilikçi bir modelin uygulanması**” güçlü yön olarak değerlendirilmiştir.

Kurumun web sayfasından, öğrencilere sunduğu hizmetler hakkındaki bilgilendirme yaptığı görülmüştür. Bu kapsamda Konya ilinin ve mevcut olan tüm bölümlerin/programların tanıtım videoları ile öğrencilere sunulan imkânların, Kurumun ulusal ve uluslararası başarılarının bilgilerine ulaşabildiği belirlenmiştir.

Kurumda öğrencilere sunulan hizmetlerle ilgili öğrenci geri bildirimler, web sayfasında yer alan

“Rektöre Yaz” ve “Dekana Yaz” sekmeleri aracılığıyla iletilebildiği gibi memnuniyet anketleri ile de topladığı belirlenmiştir. Kurumun Akademik Personel Memnuniyeti Değerlendirme Anketinde, “Birimimdeki öğrenci danışmanlık hizmetlerini önceden tanımlanmış bir süreç çerçevesinde ve etkin bir şekilde yürütülmektedir.” oranının %78,5; Öğrenci Memnuniyeti Değerlendirme Anketinde “Üniversitemin öğrenciye yönelik kariyer yönetimi yönündeki uygulamaları yeterlidir.” oranının %61,7; “Üniversitemin sunduğu rehberlik ve psikolojik danışmanlık hizmetleri yeterlidir.” oranının %62,4; “Birimimde sunulan akademik danışmanlık hizmetleri yeterlidir.” oranının %65,6 olduğu görülmüştür.

Sonuç olarak; Kurumun öğrencilerin akademik gelişim ve kariyer planlamasına yönelik destek hizmetlerini tanımlı ilke ve kurallar dâhilinde yürüttüğü; bu hizmetleri anketler ve web sayfasından alınan geri bildirimlere göre izlediği; ancak söz konusu geri bildirimler doğrultusunda somut iyileştirme örneklerinin henüz gözlenmediği belirlenmiştir. Bu bağlamda “**Kurumun öğrencilerin akademik gelişim ve kariyer planlamasına yönelik destek hizmetlerine ilişkin uygulamaların izlenerek iyileştirmelerin yapılması**” gelişmeye açık yön olarak değerlendirilmiştir.

Olgunluk Düzeyi: Kurumda öğrencilerin akademik gelişim ve kariyer planlamasına yönelik destek hizmetleri tanımlı ilke ve kurallar dahilinde yürütülmektedir.

Tesis ve altyapılar

Kurumun tesis ve alt yapı stratejilerinin, 2024-2028 Stratejik Planında **Amaç 4:** “Öğrencilerin sosyal, kültürel ve sportif faaliyetlerine destek olunarak kişisel yetkinliklerini geliştirmek” ve bu amaca bağlı olarak **Hedef 4.1:** “Öğrencilerin sosyal, kültürel, sportif faaliyetlerini artırmak”, **Hedef 4.2:** “Üniversitemizde öğrenci yaşamının standardını yükseltmek” olarak tanımladığı belirlenmiştir.

Kurumun altı yerleşkesinde (Merkez Köyceğiz; Ahmet Keleşoğlu, 15 Temmuz; Meram, Ereğli, Seydişehir) kütüphaneler, öğrenci yurtları, konferans salonları ve bilim laboratuvarları ile öğrencilere ders dışı sosyal ve öğrenme ortamları sunulduğu gözlenmiştir. Kurumda fiziki iyileştirme çalışmalarının “Yapı İşleri ve Teknik Daire Başkanlığı” tarafından; öğrenci ve akademisyenlere sunulan internet hizmeti ve uzaktan eğitim sistemi için gerekli altyapı çalışmalarının ise “Bilgi İşlem Daire Başkanlığı” tarafından yürütüldüğü görülmüştür. Kurumda tesis ve alt yapıların, ilgili yönergeler doğrultusunda öğrencilere hizmet verdiği belirlenmiştir (örneğin; Necmettin Erbakan Üniversitesi Kütüphane Yönergesi, Bilimsel ve Kültürel Etkinlik Düzenleme Yönergesi, Öğrenci Toplulukları Yönergesi, Necmettin Erbakan Üniversitesi Beslenme Birimi Yönergesi vd.).

Kuruma ait beş yerleşkede yer alan fiziki kütüphanelerde öğrencilere nitelikli bir yayın arşivi sunulduğu; modern teknik altyapı ile donatılmış 21 konferans salonunda bilimsel, sosyal ve kültürel etkinlikler yapıldığı; ayrıca, 248 öğrenci topluluğunun Kurumun fiziksel alanlarından yararlanabildiği belirlenmiştir.

Kurumda öğrencilere verilen “Kampüs Kart” aracılığıyla öğrencilik işlemlerinin yürütülebildiği, fiziki mekânlara hızlı geçiş yapılabildiği, online para yükleme işlemlerinin yapılabildiği ve yemekhane hizmetlerinden yararlanılabildiği görülmüştür. Kurumda öğrencilere ve personele hizmet veren 10 yemekhane ve 23 kantin bulunduğu belirlenmiştir.

Kurumda Bilgi İşlem Daire Başkanlığı tarafından yerleşkelerde akademisyen ve öğrencilere yönelik ücretsiz ve hızlı internet erişimi sağlandığı; öğrencilerin kişisel şifreleriyle kampüs içi kablosuz internet, öğrenci e-postası ve kütüphane çevrim içi veri tabanı hizmetlerinden yararlanabildiği görülmüştür.

Kurumda tesis ve alt yapı hizmetleri için öğrenci ve çalışan memnuniyetinin, Memnuniyet Anketleri ile izlendiği; 2024 yılı Öğrenci Memnuniyet Anketi sonuçlarına göre “Kampüsteki yeşil alanların yeterliliğinden memnunum.” oranının %56,7; “Üniversitemin kültürel, sanatsal ve spor etkinlikleri yeterlidir.” oranının %60,2; 2024 yılı Akademik Personel Memnuniyet Anketi sonuçlarına göre “Teknik donanım (internet, bilgisayar, fotokopi makinası vb.) ve destek

hizmetleri yeterliliği.” oranının %63,4; “Yemekhane hizmetleri yeterlidir.” oranının %60,7 düzeyinde olduğu belirlenmiştir. Bu alanların iyileştirme potansiyeli taşıdığı ve ilgili birimlerce planlama faaliyetlerine dâhil edildiği belirlenmiştir. Kurumun bu kapsamda bazı iyileştirmeler yaptığı gözlenmiştir (örneğin; yemekhane mutfağındaki makine teçhizatın yenilenmesi, bakım-onarımlarının yapılması; yemekhane kullanım alanlarında fayans, boya, elektrik ve sıhhi tesisatın yenilenmesi; kart dolum sisteminin yenilenmesi; az tercih edilen yemekler tespit edilerek yemek planlamasının yapılması; yöresel yemekler eklenmesi; Hatay mutfağı ile ilgili eğitim verilmesi; ekmek ve tahin helvalarda çeşitliliğin sağlanması; Öğrenci Toplulukları Web Sayfasının yenilenmesi; Öğrenci Toplulukları Kuruluş ve İşleyiş Yönergesinin güncellenmesi; peyzaj ve çevre düzenlemesi yapılan alanların arttırılması, vd.).

Kurumda birimlerin, tesis ve altyapılara ilişkin ihtiyaçlarını Yapı İşleri ve Teknik Daire Başkanlığı'na ilettikleri; bu ihtiyaçların kurumun bütçe olanakları dâhilinde değerlendirilerek gerekli etüt, proje, bakım ve yapım çalışmalarının yürütüldüğü gözlenmiştir (örneğin; Mühendislik Fakültesinin derslik, laboratuvar, peyzaj, altyapı ve çevre düzenlemesinin tamamlanması; 20.000 m² kapalı alana sahip merkez kütüphanenin tamamlanma oranı %80; 2 adet halı saha, 22 adet pota, 2 adet basketbol sahası, 1 adet voleybol sahası, 1 adet tenis kortu, 6 kulvarlı atletizm pisti, orta çim alan, aydınlatma, 500 seyirci kapasiteli portatif tribün ve 1.000 seyirci kapasiteli spor kompleksi tamamlanma oranı %5; Ereğli kapalı spor salonu ve öğrenci yaşam merkezi tamamlanma oranı %5, vd.).

Sonuç olarak; Kurumun yerleşkelerinde birçok tesis ve alt yapısı bulunduğu; bu tesis ve alt yapıların izlenmesi için stratejik planda çeşitli hedefler tanımladığı ve geri bildirimleri Öğrenci ve Personel Memnuniyet Anketi ve paydaş görüşleri ile alarak gerekli iyileştirmeleri yaptığı gözlenmiştir. Bu bağlamda, Kurumun tesis ve alt yapılarını çeşitli yöntemlerle izleyerek paydaş görüşlerine göre iyileştirmeler yaptığı değerlendirilmiştir.

Olgunluk Düzeyi: Tesis ve altyapının kullanımı izlenmekte ve ihtiyaçlar doğrultusunda iyileştirilmektedir.

Dezavantajlı gruplar

Kurumda engelli öğrencilerin eğitim-öğretim yaşamlarını kolaylaştıracak çalışmaları yapmak üzere “Engelli Öğrenci Birim Koordinatörlüğü” kurulduğu, ”Engelli Öğrenci Birimi Yönergesi” oluşturulduğu ve uygulamaların her birimde belirlenmiş “Engelli Öğrenci Birimi Temsilcileri” aracılığıyla yürütüldüğü görülmüştür. Kurumda dezavantajlı grup olan yabancı uyruklu öğrencilere yönelik “Dış İlişkiler Genel Koordinatörlüğü” ve “Uluslararası Öğrenci Koordinatörlüğü” kurulduğu ve “Dış İlişkiler Genel Koordinatörlüğü Yönergesi” oluşturulduğu belirlenmiştir. Kurumda otizmli öğrencilere ve ailelerine yönelik “Otizm Çalışmaları Uygulama ve Araştırma Merkezi” kurulduğu görülmüştür.

Kurumun, 2024 yılında “Engelli Öğrenciler İçin Ders ve Sınav Uygulamaları Yönergesi” oluşturduğu ve bu yönerge ile engelli öğrencilere yönelik uygulamaları tüm birimlerde eşgüdümlü olarak yürüttüğü gözlenmiştir. Kurumda özel yetenek sınavı ile öğrenci alan birimlerle iş birliği yapılarak, engelli öğrenci kontenjanlarının ayrılmasının sağlandığı; ayrıca Ahmet Keleşoğlu İlahiyat Fakültesinde yönetmeliklerin izin verdiği ölçüde, sağlık problemleri nedeniyle konutundan dışarıya çıkması mümkün olmayan öğrencilerin uzaktan eğitim ile eğitimlerini sürdürmelerinin sağlandığı ve gözetmen görevlendirmeleri yapılarak konutunda sınav yapma gibi uygulamaları yapıldığı belirlenmiştir. Bu bağlamda “**Kurumda engelli öğrencilere yönelik, sağlık problemleri nedeniyle konutundan dışarıya çıkması mümkün olmayan öğrencilerin uzaktan eğitim ile eğitimlerini sürdürmelerinin sağlanması ve gözetmen görevlendirmeleri yapılarak konutunda sınav yapılması gibi uygulamaların olması**” güçlü yön olarak değerlendirilmiştir.

2024-2028 Stratejik Planında Hayat Boyu Öğrenme Programı, Yükseköğretim Kurumları Sürekli Eğitim Faaliyetleri alt programı altında dezavantajlı gruplara yönelik sosyal entegrasyon ve kapsayıcılık faaliyetlerinin sayısının, performans göstergesi olarak belirlendiği; bu kapsamda 2024 yılı içerisinde Lisans Öğrencilerine ve Yabancı Uyruklu öğrencilere yürütülen hizmetler

kapsamında burs verildiği belirlenmiştir.

Kurumda eğitim ve öğretim imkanlarını iyileştirmek için Necmettin Erbakan Üniversitesi Geliştirme Vakfı (NEVA)'nın kurulduğu ve NEVA'nın çeşitli kurumlarla işbirliği protokolleri yapıldığı gözlenmiştir (örneğin; Yurtdışı Türkler ve Akraba Topluluklar Başkanlığı; Türkiye Maarif Vakfı, vd.). Bu kapsamda NEVA'nın, ekonomik olarak desteğe ihtiyaç duyan yurt içinden ve yurt dışından öğrencilere maddi destek sağladığı; NEVA Burs Başvuru Sistemi üzerinden başvuru yapan öğrencilere NEVA tarafından "*İhtiyaç Bursu, Uluslararası Başarı Bursu, Yurt Dışı Destek Bursu, Ulusal Başarı Bursu ve Uluslararası Üstün Başarı Bursu*" verildiği belirlenmiştir (örneğin; 2022 yılında Afrika kıtasından seçilen üstün başarılı 5 öğrenciye tam burs; 2025 yılında 8 ulusal öğrenciye burs, vd.).

Kurumda dezavantajlı gruplara yönelik faaliyetlerin artırılması için öğrencileri teşvik etmek amacıyla 2024 yılında alınan Senato kararı ile "*Sosyal Etki Feneri (NESEF) Yönergesine*, dezavantajlı gruplarla ilgili yapılan proje ve çalışmalarının öğrencilerin sosyal transkriptlerine ek puan olarak eklendiği görülmüştür. Bu bağlamda "***Kurumun dezavantajlı gruplara yönelik faaliyetlerin artırılması için Sosyal Etki Feneri (NESEF) Yönergesine, öğrencilerin dezavantajlı gruplarla ilgili yaptığı proje ve çalışmaların sosyal transkriptlerine ek puan olarak eklenmesi***" güçlü yön olarak değerlendirilmiştir.

Dış İlişkiler Genel Koordinatörlüğünün, yabancı uyruklu öğrencilere her türlü konuda akademik destek sunduğu belirlenmiştir. "*Türkçe Öğretimi Uygulama ve Araştırma Merkezi (TÖMER)*" vasıtasıyla da yabancı uyruklu öğrencilerin Türkçe öğrenmesinin sağlandığı gözlenmiştir. Kurumda öğrenim hareketliliği başvurularını değerlendirmede kullanılacak değerlendirme ölçütleri ve ağırlıklı puanlarda engelli öğrencilere ek puan verdiği belirlenmiştir. Bu durum takdirle karşılanmıştır.

Kurumun Otizm Çalışmaları Uygulama ve Araştırma Merkezi tarafından Otizm Spektrum Bozukluğu (OSB) olan bireylere, ailelere ve bu bireyler ile çalışan uzmanlara ve topluma, disiplinlerarası bir yaklaşım ile hizmet sunduğu görülmüştür.

Kurumun dezavantajlı gruplar için paydaş geri bildirimlerini, öğrenci görüşmeleri ve memnuniyet anketleri ile alarak çeşitli iyileştirmeler yaptığı gözlenmiştir. Bu kapsamda 2024 yılı Akademik Personel Memnuniyet Anketinde "*Birimimde dezavantajlı, kırılmalı ve az temsil edilen (engelli, yoksul, azınlık, göçmen vb.) eğitim olanaklarına erişimi sağlanmaktadır.*" oranının %79,2; Öğrenci Memnuniyet Anketinde "*Kampüsteki Engeli Dostu uygulamalardan memnunum.*" oranının %66,1 olarak belirlendiği görülmüştür.

Kurumda, sürdürülebilir kalkınma amaçları arasında yer alan "*4. Nitelikli Eğitim*" maddesi ile uyumlu olarak UZEM ve Kurumsal İletişim Koordinatörlüğü iş birliği ile hayata geçirilen "*çevrimiçi eğitim platformu NEP4.2*"de özellikle engelli öğrencilere yönelik uzaktan eğitim sistemi ve kaynaklarını erişilebilir kılma çalışmalarının yürütüldüğü; NEP4.2'de video tabanlı derslerin alt yazı özelliği ile desteklendiği gözlenmiştir. UZEM ve Engelli Öğrenci Birim Koordinatörlüğü iş birliği ile engelli öğrencilere ulaşıldığı ve görüşmeleri alınarak bazı iyileştirmeler yapıldığı gözlenmiştir. Bu bağlamda öğrencilerin uzaktan ders kaynaklarına ulaşımını desteklemek amaçlı görme engelli öğrencilerin ders notlarını seslendirilmesi çalışmalarının başlatıldığı ve bu seslendirmelere ilişkin geri bildirimler alınarak ihtiyaçlara yönelik iyileştirme çalışmalarının yürütüldüğü; az gören öğrencilere okuma imkanı sağlamak için materyalleri %72 oranında büyütebilen cihazların sağlandığı; dezavantajlı gruplara "*Braille Alfabesi ve İşaret Dili Kursu*", "*E-KPSS Kursu*" ve "*Bağlama Kursu*" gibi kurslar verildiği tespit edilmiştir.

Kurumun paydaş görüşleri alarak dezavantajlı öğrenciler için yerleşkelerinde çeşitli iyileştirmeler yaptığı gözlenmiştir (örneğin; *yaya yollarına ve merdiven basamaklarına hissedilebilir yüzeyler; engelli tuvaletleri; engelli asansörleri; konferans salonlarının ve soyunma odalarının engelli öğrencilere uygun standartlarda yapılması; engelli otoparkları yapılarak engelli öğrencilerin erişilebilirliklerinin büyük ölçüde sağlanması, vd.*). Bu iyileştirmeler sonucu Kurumun, Yükseköğretim Kurulu (YÖK) tarafından eğitimde fırsat eşitliğini sağlayabilmek, eğitim sürecinde yaşanan engelleri ortadan kaldırmak, üniversitelerde engelsiz bir yaşam alanı oluşturulmasını teşvik

etmek amacıyla düzenlenen 2024 Engelsiz Üniversite Bayrakları ve Program Nişanı Töreninde 20 bayrak ödülü aldığı belirlenmiştir. Bu kapsamda Kurumda Mekanda Erişebilirlik / Turuncu Bayrak 16 adet (*Dış Hekimliği Fak.; Hemşirelik Fak. Ve Sağlık Bilimleri Fak.; Ereğli Eğitim Fak.; Kemal Akman MYO; Ereğli Sağlık Hizmetleri MYO; Sağlık Bilimleri Yerleşkesi; Sosyal Bilimler Enstitüsü; Ahmet Keleşoğlu İlahiyat Fak.; Yabancı diller YO; Veteriner Fak. ve Ereğli Ziraat Fak.; Tıp Fak.; Güzel Sanatlar ve Mimarlık Fak.; Mühendislik Fak.; OSB Teknik Bilimler MYO; Sağlık Bilimleri Enstitüsü ve Sağlık Hizmetleri MYO; 15 Temmuz Yerleşkesi; Tıp Fakültesi Hastanesi; Tıp Fak. Morfoloji binası; Ahmet Keleşoğlu Yerleşkesi; Seydişehir Ahmet Cengiz Mühendislik Fak.*); Eğitimde Erişilebilirlik / Yeşil Bayrak 1 adet (*Nezihat Keleşoğlu Sağlık Bilimleri Fak.*); Sosyo-Kültürel Faaliyetlerde Erişilebilirlik / Mavi Bayrak 3 adet (*Ahmet Keleşoğlu İlahiyat Fak.; Sosyal ve Beşeri Bilimler Fak.; Ereğli Ziraat Fak.*) alındığı belirlenmiştir. Ayrıca Kurumun “*Büyük Veri Koordinatörlüğü*” tarafından Sürdürülebilir Kalkınma Amaçları (SKA) kapsamındaki performansı değerlendirilerek önlemler alındığı görülmüştür. Bu kapsamda Kurumun, 2024 yılı THE Etki Sıralama Sonuçlarına göre Türkiye merkezli üniversiteler içerisinde "*SKA-10: Eşitsizliklerin Azaltılması*" kategorisinde 1'inci; "*SKA-5: Toplumsal Cinsiyet Eşitliği*" kategorisinde 5'inci; "*SKA-7: Erişilebilir ve Temiz Enerji*" kategorisinde 7'inci; "*SKA-4: Nitelikli Eğitim*" kategorisinde 8'inci; "*SKA-8: İnsana Yakıştır İş ve Ekonomik Büyüme*" kategorisinde 8'inci; "*SKA-15: Karasal Yaşam*" kategorisinde 9'uncu; "*SKA-13: İklim Eylemi*" kategorisinde 9'uncu olduğu belirlenmiştir.

Sonuç olarak; Kurumda dezavantajlı gruplar yönelik çeşitli düzenlemeler ve alt yapılar olduğu; dezavantajlı gruplara yönelik uygulamaların paydaş görüşleri ile izlenerek çeşitli iyileştirmeler yapıldığı gözlenmiştir. Bu bağlamda Kurumun dezavantajlı grupların eğitimine yönelik uygulamaları izlediği ve dezavantajlı gruplarının görüşlerini alarak birçok iyileştirmeler yaptığı şeklinde değerlendirilmiştir.

Olgunluk Düzeyi: Dezavantajlı grupların eğitim olanaklarına erişimine yönelik uygulamalar izlenmekte ve dezavantajlı grupların görüşleri de alınarak iyileştirilmektedir.

Sosyal, kültürel, sportif faaliyetler

Kurumda sosyal, kültürel ve spor faaliyetlerinin yürütüldüğü görülmüştür. Kurumun sosyal, kültürel ve spor faaliyetlerine yönelik 2024-2028 Stratejik Planında **Amaç 4.** “Öğrencilerin sosyal, kültürel ve sportif faaliyetlerine destek olunarak kişisel yetkinliklerini geliştirmek” **Hedef 4.1.** “Öğrencilerin sosyal, kültürel, sportif faaliyetlerini artırmak” ; **Hedef 4.2.** “Üniversitemizde öğrenci yaşamının standardını yükseltmek” olarak tanımladığı görülmüştür.

Kurumda öğrenci toplulukları oluşturma, izleme ve değerlendirme faaliyetlerinin “*Sağlık, Kültür ve Spor Daire Başkanlığı*” ve bu toplulukların etkinliklerinden kaynaklı mali bütçelerinin planlanmasının “*İdari Mali İşler Daire Başkanlığı*” tarafından yönetildiği gözlenmiştir. Kurum bünyesinde öğrencilerin sosyal faaliyetlere katılımını artırmak amacıyla “*Necmettin Erbakan Üniversitesi Sosyal Etki Feneri (NESEF)*”in kurulduğu ve 2024 yılında “*Sosyal Etki Feneri (NESEF) Yönergesi*” oluşturularak uygulamaya başlandığı gözlenmiştir. NESEF ile öğrencilerin konser, festival, sergi, tiyatro, sinema, konferans vb. çeşitli faaliyetlere katılımının artırılmasının sağlandığı belirlenmiştir.

Fakültelerde öğrenci sayısı ve birim alt yapı imkânları doğrultusunda faaliyetlerin planlandığı gözlenmiştir. Kurumda öğrencilerin sosyal becerilerini geliştirmeleri, sosyalleşmelerinin desteklenmesi ve Kurum aidiyetlerinin artırılması amacıyla öğrenci kulüplerine katılımları ile bilimsel, kültürel, sportif faaliyetlerde bulunmalarının desteklendiği; öğrencilerin “*Öğrenci Toplulukları Sistemi*” üzerinden öğrenci kulüplerine üye olabildiği; tüm öğrenci topluluklarının haber, etkinlik ve duyurularının izlenebildiği görülmüştür. Kurumun öğrenci kulüplerinin çeşitli sosyal, kültürel ve sportif faaliyetler yürüttüğü gözlenmiştir (örneğin; *öğrenci futbol turnuvaları takım seçmeleri; doğa yürüyüşü; kongre ve sempozyum; söyleşi; konferans; teknik gezi; öğrenci toplulukları ve kulüplerinin stant etkinlikleri; kariyer günleri gibi bilimsel faaliyetler; tiyatro; film gösterimi, vd.*). Kurumun öğrencilere yönelik sosyal, kültürel ve sportif faaliyetlerini “*Sağlık,*

Kültür ve Spor Daire Başkanlığı Birim Faaliyet Raporundâ sunduğu belirlenmiştir. Bu bağlamda Kurumun öğrencilere yönelik birçok sosyal, kültürel ve sportif faaliyetler yaptığı tespit edilmiştir (örneğin; 2024 yılında; *sempozyum ve kongre 1, konferans 100, panel 24, seminer 4, açık oturum 10, söyleşi 28, tiyatro 12, konser 3, sergi 18, turnuva 52, teknik gezi 165, eğitim semineri 48, sosyal sorumluluk 8*).

Kurumda bilimsel, sosyal, kültürel ve sportif faaliyetlerin birimlerin web sayfasında ve resmi sosyal medya hesaplarında duyurularak faaliyetlerin kamuoyu tarafından erişilebilirliğinin sağlandığı gözlenmiştir. Sağlık, Kültür ve Spor Daire Başkanlığı tarafından yapılan toplantılar ile etkinliklerin değerlendirilerek yeni dönem planlamalarının istişare edildiği belirlenmiştir.

Kurumda sosyal, kültürel ve sportif faaliyetlerin geri bildirimlerinin memnuniyet anketleri alındığı ve Öğrenci Memnuniyet Anketinde “*Üniversitemdeki Öğrenci Topluluklarının düzenlediği faaliyetler yeterlidir.*” oranının %62,6 ve “*Üniversitemin kültürel, sanatsal ve spor etkinlikleri yeterlidir.*” oranının %60,2 olduğu görülmüştür. Saha ziyaretinde paydaş görüşleri alınarak Kurumdaki yerleşkelerde spor tesislerinin sınırlı olduğu gözlenmiştir. Kurumun paydaş geri bildirimleri kapsamında spor alanlarının iyileştirmesi için içerisinde 2 adet halı saha, 22 adet pota, 2 adet basketbol sahası, 1 adet voleybol sahası, 1 adet tenis kortu, 6 kulvarlı atletizm pisti, orta çim alan, aydınlatma, 500 seyirci kapasiteli portatif tribün ve 1.000 seyirci kapasiteli “*Spor Kompleksi Projesi*”ni hazırladığı ve takibine yönelik çalışmaların yapıldığı gözlenmiştir. **Kuruma, Spor Kompleksi Projesinin hayata geçirilmesi uzun vadede olacağından, öğrenci spor alanlarının kısa vadede artırılması için gereğinin yapılması önerilir.**

Kurumda öğrenci topluluklarının başkanları ile yapılan toplantılar ile öğrenci görüş ve geri bildirimlerinin alındığı gözlenmiştir (örneğin; *Öğrenci Toplulukları Yönergesi güncelleme çalışmaları hakkında görüş*). Kurumda memnuniyet anketlerinin değerlendirilmesi sonucu iyileştirmeler yapılarak personel ve öğrencilere yönelik bazı spor ve kültürel etkinliklerinin düzenlendiği belirlenmiştir (örneğin; *personel için Kayseri Erciyes Dağında kayak etkinliği; Doğa Yürüyüşü Etkinliği, kamp ve rafting etkinliği, kamp ve tüplü dağ etkinliği; ÜNİ101FEST etkinliğinde sportif rekreatif faaliyetler, kültürel etkinlikler, topluluk tanıtım çadırları, vd .*). Kurumda sosyal, kültürel ve spor faaliyetlerinin izlendiği ve paydaş görüşlerine göre iyileştirmelerin yapıldığı şeklinde değerlendirilmiştir.

Olgunluk Düzeyi: Sosyal, kültürel ve sportif faaliyet mekanizmaları izlenmekte, ihtiyaçlar/talepler doğrultusunda faaliyetler çeşitlendirilmekte ve iyileştirilmektedir.

4. Öğretim Kadrosu

Atama, yükseltme ve görevlendirme kriterleri

Kurumda, öğretim elemanlarının atama, yükseltme ve görevlendirmelerinin, “2547 sayılı Yükseköğretim Kanunu”, “Necmettin Erbakan Üniversitesi Öğretim Üyeliğine Yükseltme ve Atama Yönergesi”, “Devlet Yükseköğretim Kurumlarında Öğretim Elemanı Norm Kadroların Belirlenmesine ve Kullanılmasına İlişkin Yönetmelik” esaslarına göre yapıldığı belirlenmiştir. Bu bağlamda Birimlerin akademik kadro planlamasının, anabilim dallarının da görüşlerine başvurularak, akademik yükseltmeler, öğrenci sayısı, eğitim-öğretim faaliyetleri, öğretim üyesi başına düşen öğrenci sayıları gibi durumlar dikkate alınarak yıllık olarak hazırlanarak Personel Daire Başkanlığına sunulduğu; Birimlerde atama ve yükseltmelerin, YÖK’ün belirlediği kuralların yanı sıra fakültelerin (varsa) ek kriterleri doğrultusunda liyakat esasına dayalı olarak gerçekleştirildiği görülmüştür. İdari görevlerde (dekan yardımcılığı, bölüm başkan yardımcılığı, fakülte kurulu vb.) kadronun özelliğine göre seçim sonucu ya da unvan alınan tarih ve sıranın dikkate alındığı gözlenmiştir. Kadro ilan sürecinin şeffaflık ilkesi gereği birim web sayfasında ilan edildiği görülmüştür.

Kurumda öğretim elemanlarının yurtiçi ve yurtdışı görevlendirmelerinin, “*Yurtiçinde ve Yurtdışında Görevlendirmelerde Uyulacak Esaslara İlişkin Yönetmelik*” hükümleri gereğince

yapıldığı gözlenmiştir. Birimlerde ders görevlendirmelerinin öğretim elemanın uzmanlık alanı ve bulunduğu anabilim dalı esas alınarak Bölüm Kurulu kararıyla yapıldığı tespit edilmiştir.

Kurumda öğretim üyeleri için Büyük Veri koordinatörlüğü tarafından performans değerlendirme sisteminin oluşturularak takip edildiği görülmüştür. Kurumda her yıl düzenli olarak alınan yıllık birim faaliyet raporları ve “*Akademik Teşvik Ödeneği Yönetmeliği*” gereğince Birimlerin ve araştırmacıların performanslarının izlendiği belirlenmiştir.

Kurumda öğretim elemanlarının atama, yükseltme ve görevlendirmeleri ile geri bildirimlerinin Akademik Personel Memnuniyet Anketi aracılığıyla düzenli olarak ölçüldüğü belirlenmiştir. Anket kapsamında “*Üniversitemde öğretim elemanlarına akademik yükseltmede fırsat eşitliği sağlanmaktadır.*” oranının %67,8; “*Akademik personele sunulan hizmet içi eğitim ve oryantasyon faaliyetleri yeterlidir.*” oranının %70,8 olarak belirlendiği gözlenmiştir.

Kurumda “*Öğretim Üyeliğine Yükseltme ve Atama Yönergesi*”nin senato onayından geçmeden önce iç paydaşların görüşleri alınarak iyileştirmeler yapıldığı gözlenmiştir. Taslak yönergenin rektörlük tarafından birimlere gönderildiği ve birimlerden gelen öneriler doğrultusunda iyileştirmeler yapıldığı görülmüştür (örneğin; *BAP proje puanlarının yükseltilmesi; ERASMUS ile personel hareketliliği kapsamında ders verme veya ders alma için gitmenin eklenmesi; DOAJ: Directory of Open Access Journals) indeksinin A3 kategorisine eklenmesi; atf bölümünü tamamlayamayan akademisyenlerin alternatif bir alandan gerekli puanı almasının eklenmesi, vd.*). Bu bağlamda Kurumda atama, yükseltme ve görevlendirme uygulamaları izlenerek gerekli iyileştirmelerin yapıldığı şeklinde değerlendirilmiştir.

Olgunluk Düzeyi: Atama, yükseltme ve görevlendirme uygulamalarının sonuçları izlenmekte ve izlem sonuçları değerlendirilerek önlemler alınmaktadır.

Öğretim yetkinlikleri ve gelişimi

Kurumda öğretim elemanlarının öğretim yetkinliklerini geliştirme süreçlerinin yürütüldüğü görülmüştür. Bu kapsamda Kurumda uzaktan/karma eğitim süreçlerinde UZEM tarafından mesleki gelişimi desteklemeye yönelik hem öğretim elemanı hem de öğrencilerin uzaktan eğitim becerilerini desteklemeye yönelik materyaller ve podcastler geliştirdiği gözlenmiştir. Öğretim elemanı yetkinliğini artırmak için 2024 yılı içerisinde yapay zekâ araçlarının öğrenme süreçlerinde kullanımına yönelik bir rehber ve uzaktan eğitim derslerinde motivasyon tasarımına yönelik içerikler geliştirildiği belirlenmiştir.

Kurumda öğretim elemanlarının öğretim yetkinliğini geliştirmek için çeşitli uygulamalar yapıldığı ve uygulamaların Akademik Personel Memnuniyet Anketi aracılığıyla düzenli olarak ölçüldüğü belirlenmiştir. Anket kapsamında “*Üniversitemde çalışanların kendilerini geliştirmelerine imkân veren mekanizmalar mevcuttur.*” oranının %63,7 olarak belirlendiği gözlenmiştir. Kurumda öğretim elemanlarının öğretim yetkinliğini geliştirmek için Ulusal ve Uluslararası Öğretim Elemanı Değişim Programı uygulamalarının desteklendiği ve öğretim elemanlarının değişim programından yararlandığı gözlenmiştir. Kurumda Sürekli Eğitim ve Uygulama Merkezi tarafından farklı birimlerde “*Eğiticilerin Eğitimi*” kapsamında kurslar düzenlenip sertifikalar verildiği ve kursların sonuçları izlenerek gerekli güncellemelerin yapıldığı görülmüştür (örneğin; *Nezahat Keleşoğlu Sağlık Bilimleri Fakültesi Eğiticilerin Eğitimi Kursu, vd.*). Kurumun akademik personelin mesleki gelişimlerini desteklemek ve yetkinlik düzeylerini artırmak amacıyla “*Eğiticilerin Eğitimi İhtiyaç Analizi Anketi*” düzenlediği ve anketin değerlendirildiği gözlenmiştir. Anketin değerlendirme ile yapılan ihtiyaç analizinde, akademik personelin mesleki gelişimini destekleyecek hedef odaklı eğitimlerin tasarlanması ve uygulanması gerekliliğinin belirlendiği ve bu kapsamda iyileştirme yapılarak bazı eğitimler düzenlendiği gözlenmiştir (örneğin; *IBM SPSS AMOS ile Yapısal Eşitlik Modellemeleri ve Sonuçların Raporlanması Eğitimi; Eğitimde yapay zekâ araçlarının kullanımı eğitimi; Araştırma yetkinlik alanında nicel ve nitel veri analizi programları eğitimi, vd.*).

Kurumda bazı birimlerdeki öğretim elemanlarının mesleki gelişimi için farklı birimlerden

eğiticilerin eğitimi alındığı görülmüştür. Bu kapsamda Hemşirelik Fakültesinde Klinik deneyimi yeterli olmayan öğretim elemanlarının mesleki gelişimlerini desteklemek için üniversite hastanesinde görevlendirildiği belirlenmiştir. Kurumun öğretim elemanlarının akademik gelişimleri için BAP Ar-Ge desteklerini verdiği gözlenmiştir. Kurumun Sağlık Bilimleri Fakültesinde, öğretim elemanlarının geri bildirimlerini değerlendirmek amacıyla her dönem sonunda öğretim üyelerine yönelik “*Öğretim elemanı Geri Bildirim Anketi*” uygulandığı, anket sonuçları değerlendirilerek öğretim elemanlarına bireysel gelişim önerileri sunmak için değerlendirilen anketlere göre gelişim alanlarına yönelik atölye çalışmaları düzenlendiği tespit edilmiştir. Kurumun öğretim elemanlarının mesleki gelişimine yönelik eğitimlerin artırılması, dijital eğitim araçlarının daha etkin kullanılması ve bu konuda öğretim üyelerinin desteklenmesi ve eğitim-öğretim süreçlerinin uluslararası standartlarla uyumlu hale getirilmesi amacıyla öğretim elemanlarına yönelik çeşitli eğitimler düzenlediği gözlenmiştir (örneğin; *Proje Yazma Eğitimi; Öğretim Yöntem ve Teknikleri Eğitimi, vd.*).

Sonuç olarak, Kurumda öğretim elemanlarının öğretim yetkinliğini geliştirmeye yönelik faaliyetler uygulandığı, bu uygulamaların izlendiği ve paydaş görüşleri ile gerekli iyileştirmelerin yapıldığı şeklinde değerlendirilmiştir.

Olgunluk Düzeyi: Öğretim yetkinliğini geliştirme uygulamalarından elde edilen bulgular izlenmekte ve izlem sonuçları öğretim elamanları ile birlikte irdelenerek önlemler alınmaktadır.

Eğitim faaliyetlerine yönelik teşvik ve ödüllendirme

Kurumun öğretim elemanlarına yönelik teşvik ve ödüllendirme uygulamalarının olduğu görülmüştür. Kurumda öğretim üyeleri için performans değerlendirme sisteminin, Büyük Veri koordinatörlüğü tarafından oluşturulduğu ve takip edildiği gözlenmiştir.

Kurumda eğitim kadrosunun eğitim ve öğretim performansını takdir-tanıma ve ödüllendirmek üzere yıl sonunda ödül töreni gerçekleştirildiği tespit edilmiştir. Ayrıca her yıl düzenli olarak alınan yıllık “*Birim Faaliyet Raporları*” ve “*Akademik Teşvik Ödeneği Yönetmeliği*” gereğince araştırmacıların performanslarının izlendiği gözlenmiştir. Kurumun öğretim elemanlarına yönelik teşvik ve ödüllendirme uygulamalarının Akademik Personel Memnuniyet Anketi aracılığıyla ölçüldüğü belirlenmiştir. Anket kapsamında “*Üniversitemde iç kontrol sistemine, kamu etik ilkelerine ve performans yönetimine dayalı teşvik sistemi mevcut olup; tarafsızlıkla uygulanmaktadır.*” oranının %62,8 olarak belirlendiği gözlenmiştir.

Sonuç olarak, Kurumda öğretim elemanlarına yönelik teşvik ve ödüllendirme uygulamalarının genelde araştırmaya yönelik olduğu, eğitime yönelik “*İyi Eğitim Ödülü*” bazı birimlerde verildiği ancak kurum geneline yayılmadığı gözlenmiştir. Ayrıca öğretim elemanlarına yönelik teşvik ve ödüllendirme uygulamalarının izlenerek gerekli iyileştirmelerin yapılmadığı gözlenmiştir. Bu bağlamda “***Kurumun teşvik ve ödüllendirme uygulamalarını, izleyerek gerekli iyileştirmeleri yapması ve eğitime yönelik “İyi Eğitim Ödülü” verilmesinin sağlanması***” gelişmeye açık yön olarak değerlendirilmiştir.

Olgunluk Düzeyi: Teşvik ve ödüllendirme uygulamaları kurum geneline yayılmıştır.

C. ARAŞTIRMA VE GELİŞTİRME

1. Araştırma Süreçlerinin Yönetimi ve Araştırma Kaynakları

Araştırma süreçlerinin yönetimi

Kurum **araştırma politikası**, “Necmettin Erbakan Üniversitesi'nin (NEÜ) araştırma stratejisi ve hedefleri, ulusal AR-GE politikalarını önemseyen, disiplinler arası çalışmaları özendirerek suretiyle AR-GE alanında uygulamalı çalışmalara ağırlık veren, bölgesel ve küresel ihtiyaçlar doğrultusunda katkı sağlayan ve değer üreten bir kurumsal araştırma kültürü geliştirmek” şeklinde belirlediği görülmüştür. Kurumun 2024-2028 Stratejik Planında; araştırmayla ilgili Stratejik **Amaç 3** “Ekonomiye katkı sağlamak üzere araştırma, geliştirme ve girişimcilik faaliyetlerini artırmak” ve dört hedefini **Hedef 3.1** “Araştırma geliştirme proje sayısını artırmak”, **Hedef 3.2** “Bilimsel yayın sayısını artırmak”, **Hedef 3.3** “Girişimcilik faaliyetlerini artırmak” ve **Hedef 3.4** “Uygulama ve Araştırma Merkezi faaliyetlerini artırmak” olarak belirlediği gözlenmiştir. Bu hedeflere ulaşmak için çeşitli alanlarda araştırma faaliyetlerini yürüten “üniversite bünyesinde 27 adet uygulama ve araştırma merkezi” olduğu üniversite web sayfasından belirlenmiştir.

Kurumda Stratejik **Amaç 3** kapsamında; “Proje desteklenmesi, kaynak aktarımı, süreçlerin mevzuata uygun olarak yürütülmesi”nin “Bilimsel Araştırma Projeleri (BAP) Koordinatörlüğü” tarafından BAP Komisyonunun 2023 yılında yürürlüğe giren “NEÜ Bilimsel Araştırma Projeleri Uygulama Yönergesi” kapsamında yürüttüğü gözlenmiştir. Yönergenin ilgili maddelerindeki hükümlere dayanılarak, “BAP Koordinasyon Birimi Uygulama Esasları Kılavuzu”nun hazırlandığı ve yıllık olarak güncellendiği web sayfasından görülmüştür. Araştırma geliştirme süreçlerinin yönetimiyle ilgili, “Proje Destekleme İşlemleri Yol Haritası, Proje Satın Alma İşlemleri Yol Haritası, Dış Kaynaklı Projeler için Yol Haritası ve Belgeler”in BAP Koordinatörlüğü web sayfasında yayımlandığı belirlenmiştir. BAP Birimi tarafından desteklenen projelerin başvuru anından sonuçlandırılmasına kadar tüm süreçlerinin elektronik ortamda “BAP otomasyonu” vasıtasıyla yapıldığı web sitesinden gözlemlenmiştir. Kurumda BAP destekleri yanı sıra TÜBİTAK, TÜSEB ve AB Proje desteklerinden de aktif olarak yararlandığı görülmüştür. AR-GE faaliyetleri kapsamında farklı birimlerdeki öğretim üyelerin INNOPARK TGB’de şirketleşerek sanayi işbirliği çerçevesinde teknolojik üretim gerçekleştirdiği; bazı öğretim üyelerinin ise sanayiye danışmanlık hizmeti sunduğu belirlenmiştir. Kurumda iç ve dış paydaşlardan alınan geri bildirimler kapsamında BAP projelerinin çeşitlendirildiği gözlenmiştir.

Kurumda iç paydaş görüşleri alınarak “Öğretim Üyeliğine Yükseltme ve Atama Yönergesi”nin iyileştirildiği gözlenmiştir (örneğin; BAP proje puanlarının yükseltilmesi; ERASMUS ile personel hareketliliği kapsamında ders verme veya ders alma için gitmenin eklenmesi; DOAJ: Directory of Open Access Journals) indeksinin A3 kategorisine eklenmesi; atıf bölümünü tamamlayamayan akademisyenlerin alternatif bir alandan gerekli puanı almasının eklenmesi, vd.).

Kurumda, **Amaç 3** ile uyumlu olarak, 2024 yılında araştırma ve strateji politikalarına uygun olarak araştırmaların koordinasyonunu sağlamak, disiplinler arası çalışmaları teşvik etmek, araştırma yönetimi için araştırma altyapısı ve araştırma çıktıları değerlendirmek, öğrenci ve öğretim elemanlarının yaptığı/yapacağı araştırmalarda iç ve dış paydaşlarla etkin işbirliği sağlamak, üretilecek bilimsel yayınların/tezlerin faydalı model/patente dönüşmesi için destek sağlamak ve genel araştırma ortamının iyileştirilmesi kapsamında yürütülen tüm faaliyetleri koordine etmek ve yürütmek için “Necmettin Erbakan Üniversitesi Araştırma Dekanlığı Yönergesi”nin kabul edilerek yürürlüğe girdiği belirtilmiştir. Kurumda faaliyet gösteren; Uygulama ve Araştırma Merkezleri, Teknoloji Transfer Ofisi, Ödül Komisyonu ve Koordinatörlükler dekanlığın eşgüdümüne bağlandığı ifade edilmiştir. Bununla birlikte kurumla yapılan 04.11.2025 tarihli online ön değerlendirme toplantısında Araştırma Dekanlığı yapısının YÖK nezdinde kabul görmediği bu nedenle de birimin lağvedildiği ve yerine 04.03.2025 tarihli

senato kararına istinaden NEÜ Proje ve Teknoloji Ünitesi kurulduğu ve yönergesinin de kabul edilerek aynı tarihte yürürlüğe girdiği belirlenmiştir. Kurumda gerçekleştirilen bazı akademik çalışma sonuçlarının patent başvurularına konu olduğu gözlemlenmiştir.

Kurumda 2015 yılında, “NEÜ Tıbbi ve Kozmetik Bitkiler Uygulama ve Araştırma Merkezinin “amaç ve hedefleri açısından üniversiteler bünyesinde kurulan ilk araştırma ve uygulama merkezi” olarak kurulduğu ve Merkezin amacının, “ilgili bilim dallarında bilimsel araştırma ve uygulama yapmak, Geleneksel tıbbi bitki kökenli ilaçların modern ilaçlar haline dönüşmesini sağlayacak bilimsel araştırmaları yapmak ve desteklemek, ilgili bilim dalları ve kuruluşlarla işbirliği yapmak, Tıbbi ve aromatik bitki kökenli doğal ürünlerin potansiyelini saptamak, ekonomik ve endüstriyel değerini ortaya koymak, üretimi, standartlaştırılması, kalite kontrolü yapmak ve Tıbbi ve aromatik bitkiler konusunda halka ve ilgililere yönelik aydınlatıcı ve eğitici konferanslar, seminerler, kurslar, sempozyum ve eğitim programları düzenlemektir” olduğu belirlenmiştir. Merkez web sayfası incelendiğinde, birimde gerçekleştirildiği belirtilen en güncel faaliyetin 2018 tarihli olduğu görülmüştür. Birimin web sayfasındaki kalite ve iş akış süreçlerine ait bazı belge linklerinin hali hazırda çalışmadığı ve bu dokümanlara ulaşamadığı belirlenmiştir.

Kurumda, **Amaç 3** ile uyumlu olarak, TÜBİTAK'ın belirlediği öncelikli alanlar kapsamında organize edilmiş 5 farklı tematik AR-GE laboratuvarlarını bünyesinde bulunduran “NEÜ Bilim ve Teknoloji Araştırma-Uygulama Merkezi (BİTAM), kurulduğu; tematik laboratuvarlarda temel bilimler, mühendislik bilimleri ve sağlık bilimlerinden öğretim üyeleri ve araştırmacıların aktif olarak görev aldığı; merkezin tüm araştırma faaliyet ve süreçlerinin “NEÜ BİTAM Otomasyon Sistemi” ile yürütüldüğü gözlemlenmiştir. Bunların yanı sıra merkezde; kurs, sertifika, etkinlik ve buna benzer eğitimsel ve toplumsal katkıya yönelik faaliyetler de gerçekleştirildiği gözlenmiştir. Birim web sayfası incelendiğinde; yönetim, analiz ücretleri ve süreçlere dair güncel bilgilere ulaşılabilirken, halihazırda Kalite sorumlusu bilgisinin güncel olmadığı görülmüştür. Birim web sayfasındaki faaliyet raporunun ve genel tanıtım kataloğunun 2024 yılı itibari ile güncellendiği görülmüştür. Tematik araştırma laboratuvarlarına katılan araştırmacı bilgilerinin ise 2023 yılından kaldığı, BİTAM broşürlerine ait linklerin ise çalışmadığı görülmüştür. Web sayfasında cihazlar sekmesinden ulaşılabilen online kataloğun ise 2020 yılına ait olduğu belirlenmiştir. Kurumda iç ve dış paydaşlardan alınan geri bildirimler kapsamında BİTAM'ın alt yapısının BAP projesi ile güçlendirildiği tespit edilmiştir.

Kurumda **Hedef 3.4**'le uyumlu olarak 2024 yılında “NEÜ Travma Uygulama ve Araştırma Merkezi (TRAUM)’nin kurulduğu ve psikolojik ilk yardım ve travma sonrası stres yönetimi alanlarında iyileştirici ve rehabilite edici uygulamalar geliştirerek travmatik olaylar yaşayan bireylere erişilebilir psikolojik destek sunmayı hedeflediği gözlemlenmiştir. Birim web sayfasında 2024 yılına ait Birim İç Değerlendirme Raporu’nun mevcut olduğu, rapor içeriğinde birimde yapılan faaliyetlerin listelendiği ve faaliyetlere ait kanıtlayıcı yazılı ve görsel materyallere ise birime ait sosyal medya hesabından ulaşılabilirdiği görülmüştür. Ayrıca Kurumda “NEÜ Dijital Yetkinlik Uygulama ve Araştırma Merkezi”nin 2024 yılında kurulduğu belirtilmekle birlikte, birimin kurulmasının YÖK Eğitim Öğretim Dairesi Başkanlığı tarafından uygun bulunmadığı ve birimin uygulamaya geçmediği belirlenmiştir.

Kurumda, 2022 yılında kadın ve erkek araştırmacıların projelere katılımı hususunda denge gözetilmesini ve karar almaya yönelik oluşturulan yönetim mekanizmalarında, proje değerlendirme ve izleme süreçlerinde kadın araştırmacı oranının dengeyi sağlayacak şekilde, politika ilkelerini belirleyen çalışmaların sürdürüldüğü ve bu kapsamda, “NEÜ Cinsiyet Eşitliği Eylem Planı (NEÜCEP) 2022–2025” yayınlandığı gözlemlenmiştir.

Kurumda araştırma hedeflerine ulaşmak için hedeflerle uyumlu şekilde “Öğretim Üyeliğine Yükseltirme ve Atanma Yönergesi”ni, 2024 yılında paydaş görüşleri doğrultusunda ek koşullar ekleyerek revize ettiği gözlemlenmiştir. Kurumda bu ek koşullara ilave olarak son yıllarda verilen ilanlarda *dil ve diğer performans puanları artırılarak, uluslararası saygın dizinlerde taranan dergilerde yayın şartı ve projelerde görev almak* gibi ek şartlara da yer verildiği belirlenmiştir.

Sonuç olarak, Kurumun araştırma süreçlerinin yönetimi ile ilgili birimleri oluşturduğu ve birimlerin faaliyette olduğu görülmüştür. AR-GE süreçleriyle ilgili olarak paydaşlarla beraber izlenip karar alınmak suretiyle başlıca; BAP proje türlerinin çeşitlendirilmesi, atama yükseltme kriterlerinin revize edilmesi, itirazların dikkate alınarak BAP proje önerilerinin yeniden değerlendirmesi; araştırma altyapısının güncellenmesi; BİTAM alt yapısının BAP projesiyle güçlendirilmesi hususlarında iyileştirmeler yaptığı belirlenmiştir. Bu bağlamda Kurumun araştırma süreçlerinin yönetimi izlenmekte ve iyileştirmeler yapıldığı şeklinde değerlendirilmiştir.

Olgunluk Düzeyi: Kurumda araştırma süreçlerinin yönetimi ve organizasyonel yapısının işlerliği ile ilişkili sonuçlar izlenmekte ve önlemler alınmaktadır.

İç ve dış kaynaklar

Kurumun araştırma kaynaklarının yönetimini, 2024-2028 Stratejik Planı ve Araştırma Politikasına uygun olarak yürüttüğü gözlenmiştir. Kurumun, 2024-2028 Stratejik Planında belirlediği Alt Program hedefindeki *“Araştırma, geliştirme ve yenilik programında hedefin Yükseköğretim kurumlarında inovasyon amaçlı bilimsel çalışmaların artırılması”* amacına ulaşmak için *“Bilimsel Araştırma Projeleri Koordinatörlüğü”*nce bilimsel araştırma projelerine destek verildiği; başta TÜBİTAK olmak üzere diğer kuruluşların sağladığı proje desteklerinden faydalandığı; sanayi ile iş birliği çerçevesinde teknolojik üretim gerçekleştirdiği” tespitine yer verdiği, ihtiyaçların ise *“Öncelikli alanlara yönelik araştırma merkezleri artırılmalı; Kurum dışı kaynaklardan yararlanılarak hazırlanan projelerin sayısı artırılmalı; Farklı disiplinleri içeren araştırmalar artırılmalıdır”* şeklinde tespit ettiği gözlemlenmiştir. Kurumda *“Araştırma, geliştirme ve girişimcilik”* faaliyeti için belirlenen ürün ve hizmet alanlarının ise *“Bilimsel Araştırma Projeleri, Uygulama ve Araştırma Merkezleri, Üniversite Sanayi İş Birliği, Ulusal ve Uluslararası Bilimsel Yayın Faaliyetleri, Patent ve Faydalı Model Çalışmaları”* olarak belirlendiği görülmüştür.

Hedef 3.4’le uyumlu olarak Kurumda, temel uygulamalı ve disiplinler arası alanlardaki araştırma ve geliştirme faaliyetlerini merkezi bir organizasyon çerçevesinde düzenlemek için *“Bilim ve Teknoloji Uygulama ve Araştırma Merkezi”* bulunduğu ve eğitim ve araştırma aktivitelerini ve alanlarını eş zamanlı ve çok yönlü olarak kapsayacak şekilde tasarladığı gözlenmiştir. Birimin web sayfasından Birim imkanları kullanılarak gerçekleştirilen projelere ve yapılan yayınların listesine ulaşıldığı ve araştırmacıların birçok alanda araştırma imkânı bularak laboratuvar imkanlarından yararlandığı belirlenmiştir.

Kurumda **Hedef 3.2** kapsamında yayın sayısının artırılması için *“NEVA Teşvik Ödülleri”* sisteminin 2020 yılında uygulanmaya başlandığı, Sağlık, Fen-Mühendislik ve Sosyal Bilimler temel alanlardan her birinde *“Q1 Dergilerde İlk Yazar olarak En Fazla Yayın Yapan”* araştırmacıların ödüllendirildiği gözlenmiştir.

Kurumda, 2024-2028 Stratejik Planı ve Araştırma Politikasına uygun şekilde *“kaynak dağılımının sistematik olarak gerçekleştirilmesi için yeni proje destekleri eklenerek proje türleri çeşitlendirilmiş ve sayısı artırılmıştır”* beyanı kapsamında paydaş geri bildirimleri kapsamında proje türlerini çeşitlendirdiği görülmüştür (örneğin; *Genel Araştırma Projeleri (GAP), Araştırma Başlangıç Destek Projesi (ABDEP), Disiplinler Arası Araştırma Projesi (DAP), Sosyal Bilimlerde Araştırma Teşvik Projesi (SATEP), Öncelikli Alan Araştırma Projesi (ÖNAP), Uluslararası Araştırma Projesi (ULAP), Performansa Dayalı Araştırma Projesi (PEDAP), Gündümlü Araştırma Projeleri (GÜDAP), Tez Destekleme Projeleri (TEDEP), Lisans Öğrencisi Katılımlı Araştırma Projesi (LÖKAP), Eş Finansmanlı Araştırma Projeleri (EFAP), Üniversite-Kamu-Sanayi-Özel Sektör İş Birliği Projeleri (ÜKSÖSİP), Hızlı Destek Projeleri (HIZDEP), Uygulama ve Araştırma Merkezleri Destek Projeleri (UYARMEP)*). Bu proje türlerinin tamamının aktif olarak desteklendiği ve toplam destek içindeki sayı ve destek miktarlarının izlenebildiği gözlemlenmiştir.

Kurumda **Hedef 3.1’le** uyumlu olarak 2024 yılında; BAP Koordinatörlüğü tarafından 243 proje

desteklendiği, önceki yıldan devreden 444 proje ile birlikte desteklenen toplam proje sayısının 687 olduğu, bunların 182 tanesinin yıl içinde tamamlandığı ve BAP projelerine yönelik toplam ödeneğin 157.807.651,81 TL olduğu; TÜBİTAK tarafından 7 projenin desteklendiği, önceki yıldan devreden 28 proje ile birlikte desteklenen toplam proje sayısının 35 olduğu, bunların 19 tanesinin yıl içinde tamamlandığı ve TÜBİTAK projelerine yönelik toplam ödeneğin 8.009.425,27 TL olduğu gözlemlenmiştir. Kurumun 2024-2028 Stratejik Planında belirtilen **Hedef 3.1.** altındaki performans göstergelerinin “*PG.3.1.1. BAP tarafından desteklenen bilimsel araştırma proje sayısı*” plan dönemi başlangıç değeri 300, 2024 yılı gerçekleşme değeri 320 olduğu; “*PG. 3.1.2. TÜBİTAK, AB, Kalkınma Ajansı ve kamu kuruluşları tarafından desteklenen araştırma projesi sayısı*” plan dönemi başlangıç değeri 30, 2024 yılı gerçekleşme değeri 32 olduğu; “*PG. 3.1.3. Araştırma projelerinde yer alan öğrenci sayısı*” plan dönemi başlangıç değeri 160, 2024 yılı gerçekleşme değeri 180 olarak belirlendiği görülmüştür. Bununla birlikte TÜBİTAK ve BAP projeleriyle ilgili olarak derlenen sayısal verilerin raporun farklı kısımlarında farklı değerler üzerinden ifade edilmesi Kurumda verilerin merkezi şekilde toplanmadığını göstermektedir. Bu bağlamda **Kuruma araştırma ile ilgili verileri tek birimde toplaması önerilir.**

Kurum Kütüphanesinde, çeşitli ve güncel bilgi kaynaklarının erişime sunulduğu; ayrıca abone olunan veri tabanlarının sayısının yıllar içerisinde artış gösterdiği tespit edilmiştir. Öğrenciler ve araştırmacılarla yapılan görüşmeler doğrultusunda yeni kütüphane binasında kullanım oranlarını artırmaya yönelik yenilikçi bir mekânsal tasarım yaklaşımının benimsendiği; bu doğrultuda, sessiz, fısıltılı ve sesli çalışma alanlarının oluşturulduğu; söz konusu alanlar işlevsel farklılıklarını görünür kılmak üzere renk kodlamasıyla desteklendiği görülmüştür. Ayrıca, çalışma salonlarının 7/24 erişilebilir olacak şekilde yapılandırıldığı ve kütüphane bünyesinde Mevlana’ya ilişkin dijital ve basılı kaynakları tek merkezde toplayan özel bir birimin kurulduğu belirlenmiştir. Bu bağlamda **“Kurumda kütüphane kaynaklarının çeşitliliği, güncelliği, ulaşılabilirliği, kullanımı artırmaya yönelik farklı dizayn anlayışı ve Mevlana araştırma kaynaklarının eksiksiz sunulması” güçlü yön** olarak değerlendirilmiştir.

Kurumun “*Yükseköğretim programı, ön lisans eğitimi, lisans eğitimi ve lisansüstü eğitim alt programı*” kapsamında performans göstergelerini izlediği gözlenmiştir. Kütüphane Dokümantasyon Daire Başkanlığı web sayfası kalite sekmesinde yer alan 2024 değerlendirme raporunda “*2024 yılında 24 adet veri tabanını bütçeden, 78 adet veri tabanı açık erişim yoluyla, 44 adedi ise ULAKBİM-EKUAL aracılığı ile olmak üzere toplamda 146 adet veri tabanı kullanıcıların hizmetine sunulduğu*”nun rapor edildiği görülmüştür.

Kurum tarafından “*Türk Müziğinin İnsanlarda Oluşturduğu Duygulanım Deseninin Müzikal Özellikler ve Beyin Parametreleri Açısından Eşzamanlı Olarak Belirlenmesi*” projesi kapsamında EEG cihazları ile ses kayıt donanımları BAP Birimi tarafından temin edilen ve Türkiye’nin en donanımlı stüdyolarından biri haline getirilen araştırma ortamının kurulduğu; bu stüdyonun hem proje faaliyetlerinde hem de konservatuvarın lisans ve lisansüstü eğitim-öğretim süreçlerinde uygulamalı bir öğrenme alanı olarak etkin şekilde kullanıldığı; ayrıca Türk müziği makam–usûl–perde özelliklerinin beyin parametreleri ile ilişkisinin Tıp Fakültesi öğretim üyeleri ile işbirliği içinde bilimsel olarak incelenmesinin yapıldığı tespit edilmiştir. Bu bağlamda **“Kurumda Türk Müziğinin İnsanlarda Oluşturduğu Duygulanım Deseninin Müzikal Özellikler ve Beyin Parametreleri Açısından Eşzamanlı Olarak Belirlenmesi projesi kapsamında disiplinlerarası araştırma kapasitesini artırması” güçlü yön** olarak değerlendirilmiştir.

Kurumda faaliyet gösteren “*Travma Uygulama ve Araştırma Merkezi (TRAUM)*”un, psikolojik ve toplumsal travmanın zihin, beden ve beyin üzerindeki etkilerini disiplinlerarası bir yaklaşımla ele alan araştırma vizyonuna sahip olduğu gözlenmiştir. TRAUM’un EEG, göz takip sistemi, GSR, neurofeedback ve sanal gerçeklik gibi ileri nöroteknolojik altyapıyı klinik uygulama ve gözlem odalarıyla entegre ederek araştırma ve uygulama ortamı sunduğu; psikolojik ve toplumsal dayanıklılığın nörobiyolojik temellerine yönelik AR-GE çalışmaları ürettiği ve aynı zamanda bilimsel eğitimler ile koruyucu ruh sağlığı politikalarına katkı sağladığı tespit edilmiştir. Bu bağlamda **“Kurumda psikolojik ve toplumsal travmanın zihin, beden ve beyin üzerindeki etkilerini disiplinlerarası bir bakış açısıyla ele alan ve psikolojik dayanıklılık temelli AR-GE**

çalışmalarını yürütmek üzere bir Travma Uygulama ve Araştırma Merkezi (TRAUM)'un bulunması” güçlü yön olarak değerlendirilmiştir.

Kurumda Bilim ve Teknoloji Araştırma ve Uygulama Merkezi (BİTAM)'da mevcut mekanik laboratuvarının TÜRKAK'tan akredite şekilde hizmet verdiği gözlenmiştir. Birimin üniversite sanayi işbirliği (ÜSİ) kapsamında yapılan anlaşmalarla savunma sanayisine bu akredite laboratuvarları vasıtasıyla analiz desteği verdiği tespit edilmiştir. Paydaş geri bildirimleri kapsamında BİTAM'ın alt yapısının BAP projeleri ile güçlendirildiği gözlenmiştir. Bu bağlamda **“Kurumda Bilim ve Teknoloji Araştırma ve Uygulama Merkezi (BİTAM)'da ÜSİ kapsamında yapılan anlaşmalarla savunma sanayisine akredite laboratuvarları ile analiz desteği vermesi” güçlü yön** olarak değerlendirilmiştir.

Kurumda *Tıbbi ve Kozmetik Bitkiler Uygulama ve Araştırma Merkezi (TİBAM)*da kanserin mantarla tedavisi ve alerjenlere yönelik araştırmalar yapıldığı; birimin Meram MYO'da tıbbi aromatik bitkilerle ilgili derslerin uygulamalarına alt yapı oluşturduğu; ayrıca birimin üretim tesisi olarak kullanıldığı; paydaş geri bildirimleri kapsamında birimde gelişmiş analiz ve yöntemler kullanılarak tıbbi aromatik bitkilerden ticari değere sahip PROTİBAM markası ile kozmetik ürünlerin üretildiği gözlenmiştir. Bu bağlamda **“Kurumda Tıbbi ve Kozmetik Bitkiler Uygulama ve Araştırma Merkezi (TİBAM)'da gelişmiş analiz ve yöntemler kullanılarak tıbbi aromatik bitkilerden ticari değere sahip kendi markaları ile kozmetik ürünlerin üretilmesi” güçlü yön** olarak değerlendirilmiştir.

Kurumda akademik personelin araştırma ile ilgili geri bildirimlerinin memnuniyet anketi ile alındığı ve 2024 yılı Akademik Personelin Memnuniyet Anketinden genel memnuniyet oranının %65,8; **“Kurumda Bilimsel Araştırma Projeleri fonunun yeterli olması”** oranının %62; **“Kurumda etki faktörü yüksek bilimsel yayın yapanların ödüllendirilmesi”** oranının %73,2; **“Kurumda bilimsel çalışmalara katılım için (sempozyum, kongre vb.) verilen finansal desteğin yeterli olması”** oranının %53,2 olduğu gözlenmiştir.

Kurumun, 500'ün üzerinde yayın ve 32 bilimsel dergi sayısı ile ülkemizdeki üniversiteler arasında bilimsel yayıncılıkta birinci sırada yer aldığı; 68 uluslararası indekse girme başarısını gösteren NEU Press'in, uluslararası güçlü partnerleri (*Wiley, Springer Nature, Oxford Press, ACS, SAGE, Columbia University*) ile ortak çalışmalar yürütmekte olduğu tespit edilmiştir. Partner kurumların NEVA Teşvik Ödül Törenlerine davet edilerek yayıncılık alanında değerlendirme alındığı ve öneriler kapsamında NEU Press yapısında iyileştirmeler yapıldığı gözlemlenmiştir. Bu bağlamda; **“Kurumun Necmettin Erbakan Üniversitesi Yayınları (NEU Press)'nin uluslararası güçlü partnerleri (Wiley, Springer Nature, Oxford Press, ACS, SAGE, Columbia University) ile ortak çalışmalar yürüterek uluslararası indexe giren dergilere sahip olması” güçlü yön** olarak değerlendirilmiştir.

Sonuç olarak; Kurumun araştırma kaynakları ve altyapısını, Stratejik Plan, iç ve dış paydaş geri bildirim değerlendirmeleri ve Akademik Personel Değerlendirme Memnuniyet Anketi ile izlediği görülmüş; iç ve dış paydaşların görüşlerine ve izleme sonuçlarına göre araştırma kaynaklarının yeterliliği ve çeşitliliği için iyileştirmeler yaptığı gözlenmiştir (*örneğin; proje türlerinin çeşitlendirilmesi (GAP, ABDEP, DAP, SATEP, ÖNAP, ULAP, PEDAP, GÜDAP, TEDEP, LÖKAP, EFAP, ÜKSÖSİP, HIZDEP, UYARMEP); BAP proje desteklerinin artırılması; kütüphane veri tabanlarının yılda iki kez alınan taleplere ve kullanım istatistiklerine göre artırılması; laboratuvar cihazlarının bakım ve onarımlarının yapılması; ulusal ve uluslararası projelerin artırılmasına yönelik teşviklerin artırılması; periyodik olarak birimlerde ulusal ve uluslararası proje duyurularının yapılması; ulusal ve uluslararası proje yazım eğitimlerinin verilmesi, gelişmiş kütüphanenin yaptırılması, NEU Press yapısında iyileştirme yapılması; PROTİBAM markası ile kozmetik ürünlerin üretilmesi; BİTAM'ın alt yapısının BAP projeleri ile güçlendirilmesi, vd.)). Bu bağlamda Kurumda araştırma kaynaklarının yeterliliği ve çeşitliliği izlenmekte ve iyileştirilmekte olduğu şeklinde değerlendirilmiştir.*

Olgunluk Düzeyi: Kurumda araştırma kaynaklarının yeterliliği ve çeşitliliği izlenmekte ve iyileştirilmektedir.

Doktora programları ve doktora sonrası imkanlar

Kurumda Eğitim Bilimleri, Fen Bilimleri, Sağlık Bilimleri ve Sosyal Bilimler Enstitülerinde 90'ın üzerinde doktora programı ile birçok alanda doktora eğitimleri verildiği; programlara başvurunun "*NEÜ Lisansüstü Eğitim ve Öğretim Yönetmeliği*" ile düzenlendiği gözlemlenmiştir. Lisansüstü eğitim aşamalarını içeren, doktora, yüksek lisans ve tezsiz yüksek lisans yol haritalarının ilgili enstitü sayfasında yayınlanmış olduğu; eğitim öğretim süreçlerinin "*NEÜ Lisansüstü Eğitim-Öğretim Süreci Uygulama Esasları*"na göre planlandığı; eğitim öğretime yönelik tüm süreçlerin yine aynı esaslara göre yürütüldüğü gözlemlenmiştir. Bütünleşik Yüksek Lisans ve Doktora vizyonuna yönelik faaliyetlerin bulunduğu ve Lisansüstü Enstitüleri arasında eşgüdüm ile işlemlerin yürütülmekte olduğu tespit edilmiştir.

Kurumda; Eğitim Bilimleri Enstitüsünde 233, Fen Bilimleri Enstitüsünde 229, Sağlık Bilimleri Enstitüsünde 146, Sosyal Bilimler Enstitüsünde 653, toplamda 1261 doktora öğrencisi mevcut olduğu; ayrıca Türk Cumhuriyetleri ve Akraba Topluluklarından gelen doktora öğrenci sayısının Eğitim Bilimleri Enstitüsünde 6, Fen Bilimleri Enstitüsünde 28, Sağlık Bilimleri Enstitüsünde 6, Sosyal Bilimler Enstitüsünde 41 olmak üzere toplamda 81 olduğu belirlenmiştir. 2024 yılında doktora programlarından mezun olan öğrenci sayısının ise 163 olarak verildiği, bu bağlamda öğrenci ve mezun sayılarının izlendiği gözlemlenmiştir.

Kurumda, Öğrenci ve öğretim üyesinin tercihi gözetilmek üzere hazırlık aşamasında olan öğrenciler dışındaki her öğrenci için ilk yarıyılın başında danışman atandığı; Öğrencinin alacağı derslerin belirlenmesi, öğrenim durumunun takibi ve tez çalışmalarını yönetmek ve yönlendirmek, gerektiğinde idare ile ilişkilerinde aracılık yapmak amacıyla öğretim üyelerinin danışmanlık faaliyetlerini yürüttüğü; Lisansüstü Eğitim ve Öğretim Yönetmeliğinin 40. maddesinin 8. fıkrası kapsamındaki araştırmalar için tez konusu önerisi ile ilgili etik kurul başvurusunun danışman öğretim üyesi tarafından yapıldığı; Tez önerilerinin üniversitenin resmi olarak belirlediği formatta verilmek zorunda olduğu; Doktora tez çalışmalarının ve bu tezlerden üretilen yayınların kalitesini artırmak amacıyla, öğrencinin doktora programına kayıt olduktan sonra kendi adı ve Üniversite adının yer aldığı bilimsel bir makalesinin, Senato tarafından kabul edilen ulusal/uluslararası indekslerce taranan bir dergide yayınlanmasının doktora tez savunmasına girme koşulu olarak zorunlu tutulduğu; Hem öğrencilerin hem de akademik personelin üretmiş oldukları bilimsel yayınlarını uluslararası hibrid ve altın açık erişimli dergilerde yayımlaması konusunda desteklerin devam ettiği; Ayrıca lisansüstü öğrencilerinin araştırmalarında rahatlıkla kullanabilecekleri veri tabanlarına üyelikler noktasında da her geçen yıl gelişmeler elde edildiği gözlemlenmiştir.

Kurumun, politikaları ve stratejik planı doğrultusunda, AR-GE etkinlikleriyle eğitim-öğretim süreçlerinin iç içe geçirilmesi amacıyla lisansüstü öğrencilerine yönelik toplantılar, uygulamalı eğitimler, seminerler ve birçok başlıkta webinar eğitimlerinin düzenlendiği ve alanında uzman eğitimcilerin lisansüstü öğrencileri ile buluşturulduğu belirlenmiştir. "*Büyük Veri Koordinatörlüğü*" ve "*Sosyal İnovasyon Ajansı*" işbirliği ile lisansüstü eğitimi devam eden öğrencilere yönelik "*Veri Odaklı Sosyal Çözüm Kampı*"nın üçüncüsünün (*SİA Big Data Hub*) gerçekleştirildiği; lisansüstü öğrencilerin bilimsel araştırma süreçlerinin yönetimine yönelik rehberlik sağlamak amacı ile "*Bilimsel Araştırma Yöntemleri ve Yayın Etiği*" eğitiminin verilmeye devam edildiği; ayrıca birçok birimde öğrencilerin ulusal/uluslararası kongrelere katılımının teşvik edilmesi kapsamında birçok kongre düzenlendiği görülmüştür.

Kurumda, Uluslararası işbirliğini teşvik etmek ve öğrencilerin ve akademik personelin Avrupa'da hareketliliğini sağlamak amacıyla Erasmus+ Programının "*NEÜ Erasmus+ Programı Yönergesi*"ne göre yürütüldüğü; hem öğrenciler hem de akademik personelin ortak projeler ve eğitim programları gibi çeşitli başlıklarda yararlanabilecekleri Erasmus+ KA171 Programı çerçevesinde imzalanan iş birliği anlaşmalarının bulunduğu ve anlaşma sayısını artırmak için her yıl Dış İlişkiler Koordinatörlüğü önderliğinde üniversitelerle ikili görüşmeler yapıldığı; 2024 yılında Erasmus Burs Hareketliliğine 67 öğrencinin katıldığı ve hareketlilik kapsamında 138.365 € toplam burs ödemesi yapıldığı; 2547 sayılı Yükseköğretim Kanunu'nun 10. maddesi uyarınca doktora öğrencilerinin YÖK doktora burslarından yararlanmalarının sağlandığı, kurumda 100/2000

Doktora bursu alan 5 öğrenci bulunduğu; YÖK tarafından sağlanan burslardan yararlanan doktora öğrencisi sayısının 13 olduğu bu değerin hedeflenen değeri 16'nın altında kaldığı ve hedefin gerçekteşme oranının % 81 olduğu görülmüştür.

Kurumun BİTAM Laboratuvar altyapısının lisans, lisansüstü programda eğitim öğretim gören öğrencilerin ve aynı zamanda doktora sonrası araştırmacıların kullanımına açık olduğu; Lisansüstü öğrencilerin BİTAM altyapısını kullanarak araştırma faaliyetlerini yürütebildikleri belirlenmiştir.

Kurumda 2024 yılı Faaliyet Raporundaki performans sonuçları değerlendirildiğinde; “*Doktora eğitimini tamamlayanların sayısı*” yıl sonu hedefi 140 iken yıl sonu gerçekteşmesinin 163; “*Eğitim bilimleri kontenjan doluluk oranı*” yıl sonu hedefi %91 iken yıl sonu gerçekteşmesinin %94; “*Sağlık bilimleri kontenjan doluluk oranı*” yıl sonu hedefi %93 iken yıl sonu gerçekteşmesinin %95; “*Sosyal bilimler kontenjan doluluk oranı*” yıl sonu hedefi %92 iken yıl sonu gerçekteşmesinin %94; “*Fen bilimleri kontenjan doluluk oranı*” yıl sonu hedefi %92 iken yıl sonu gerçekteşmesinin %94 olduğu gözlenmiştir, böylelikle hedeflere ulaşıldığı görülmüştür. Kurumda TÜBİTAK destekleri kapsamında postdoc pozisyonları olduğu ayrıca girişimciliği destekleyici etkinlikler yapıldığı gözlemlenmiştir.

Sonuç olarak Kurumda doktora programlarının ilgili yönetmelik ve esaslara göre yürütüldüğü; lisansüstü öğrencilere yönelik faaliyetler yapıldığı ve desteklendiği; öğrenci sayılarının izlendiği; lisansüstü programlarının “*NEÜ Lisansüstü Öğrenci Memnuniyet Anketi*” ile izlendiği gözlenmiştir. Ancak Kurumun doktora programı ve doktora sonrası imkanlarının çıktılarını, paydaşların geri bildirimini değerlendirerek, iyileştirmesi bağlamında somut kanıtlara ulaşamamıştır. Bu bağlamda “*Kurumun doktora programı ve doktora sonrası imkanlarının çıktılarını paydaşların geri bildirimleri ile izleyerek gerekli iyileştirmeleri yapması*” gelişmeye açık yön olarak değerlendirilmiştir.

Olgunluk Düzeyi: Kurumda araştırma politikası, hedefleri ve stratejileri ile uyumlu ve destekleyen doktora programları ve doktora sonrası imkanlar yürütülmektedir.

2. Araştırma Yetkinliği, İş birlikleri ve Destekler

Araştırma yetkinlikleri ve gelişimi

Kurumda; araştırmacıların araştırma yetkinliklerinin gelişimi için çeşitli faaliyetler yaptığı gözlenmiştir. Bu kapsamda **Hedef 3.2** “*Bilimsel yayın sayısını artırmak*” ile uyumlu olarak yayın yapılmasının teşviki için akademik personelden yaptığı yayınların listesinin yıllık olarak istendiği; görev süresi uzatmalarında ve yeniden atamalarda yapılan faaliyetler ve yayınların göz önüne alındığı belirlenmiştir. Yine Hedef 3.2 kapsamında “*NEVA Teşvik Ödülleri*” sisteminin 2020 yılında uygulanmaya başlandığı, Sağlık, Fen-Mühendislik ve Sosyal Bilimler temel alanlardan her birinde “*Q1 Dergilerde İlk Yazar olarak En Fazla Yayın Yapan*” araştırmacıların ödüllendirildiği gözlenmiştir.

Akademik personel için periyodik yapılan memnuniyet anketlerinin değerlendirilmesi sonucunda güncellenen “*BAP Yönergesi*” ile BAP projelerinde kaynak dağılımının sistematik hale getirilmesi için proje türlerinin ve destek miktarlarının artırıldığı gözlenmiştir. “*Strateji Geliştirme Daire Başkanlığı*” tarafından birimler arası kaynak dağılımları düzenli olarak izlenmekte olup Performans Programları ile yıllık gerçekteşen ve hedeflenen verilerin raporlandığı; ayrıca “*BAP Koordinatörlüğü*” tarafından yayınlanan “*Uygulama Esasları ve Bilgilendirme Kılavuzu*” ile desteklenecek proje türleri, bütçeleri ve başvuru koşullarının paylaşıldığı gözlenmiştir. Kurumda paydaş geri bildirimleri kapsamında BAP proje türlerinin çeşitlendirildiği tespit edilmiştir.

Akademik personelin, AR-GE yetkinliğinin geliştirilmesi için yıla yayılı ve süreklilik arz eder şekilde seminer, panel ve eğitim faaliyetleri düzenlendiği gözlenmiştir. Akademik personelin çalışma hedeflerini belirleyebilmesi ve kariyer gelişiminin takibi için “*NEÜ Bilgi Sistemi (NEBİS)*” altyapısı kullanıldığı; elektronik veri tabanı altyapısıyla ilgili yıllık olarak birimlerden taleplerin alındığı, taleplere göre yeni veri tabanlarının deneme erişimine açıldığı ve kullanımı

sürekli olanların satın alınmak suretiyle arak nın artırıldığı ve online veri tabanı sayısının 146'ya çıkartıldığı; veri tabanlarının etkili ve verimli kullanımının sağlanması için yaklaşık 350 civarında online eğitim düzenlendiği; bu eğitimlere katılımın sağlanması için “*Kütüphane Dokümantasyon Daire Başkanlığı*” web sitesinden duyurularının yapıldığı gözlenmiştir.

Kurumda paydaş geri bildirimlerine istinaden araştırmacıların araştırma yetkinliklerini artırmak kapsamında Kütüphane işlemlerinin çevrimiçi şekilde hızlı ve kesintisiz yapılabilmesi için “*Kütüphane Dokümantasyon Daire Başkanlığı ve YORDAM*” iş birliği ile “*CEP KÜTÜPHANEM*” uygulamasının hizmete sunulduğu ve uygulamanın AppStore ve Google Play üzerinden ücretsiz olarak indirilerek kütüphane kullanımına yönelik birçok işlem (eser tarama, kitap ayırma, kitap iade cezası görme, ödünç alım süresi uzatma vb.) yapılabildiği görülmüştür.

Kurumda, araştırmacıların geri bildirimleri kapsamında yapılan iş birliği anlaşmalarıyla üniversite yayınevi “*Necmettin Erbakan University Press (NEU Press)*” markası ile bünyesinde 20’den fazla bilimsel dergi ve 300’den fazla bilimsel kitapla yayın hayatını sürdürdüğü; yayın envanterinin elektronik olarak Dünya genelinde en çok tercih edilen e-kitapların yer aldığı “*EBSCO Collection Manager (ECM)*”de tarandığı; “*NEU Press*” bünyesinde yer alan kitapların Web of Science’in bir parçası olan Book Citation Index’te (BKCI) ve bilimsel toplantılara ait çıktılarının yer aldığı bildiri kitaplarının da Conference Proceedings Citation Index (CPCI)’de tarandığı gözlenmiştir. Ayrıca yayınların dünyadaki en büyük çevrimiçi kamu erişim kataloğu olan “*WorldCat*” tarafından da tarandığı ve indekslendiği gözlenmiştir. Böylece araştırmacıların çalışmalarını geniş bir kitleye sunabilmeleri bunun yanında yeni gelişen araştırma eğilimlerini ve potansiyel işbirliklerini belirlemelerinin sağlandığı gözlenmiştir. Bu bağlamda “***Kurumun NEU Press markası ile bünyesinde birçok bilimsel dergi ve kitabın yayın hayatını sürdürmesi ve yayın envanterinin elektronik olarak Dünya genelinde en çok tercih edilen e-kitapların yer aldığı sitelerde taranması***” güçlü yön olarak değerlendirilmiştir.

Kurumda, öğretim elemanlarının araştırma yetkinliğinin değerlendirilmesinin öğretim elemanlarının görüşleri alınarak hazırlanan ve 2 yılda bir revize edilen “*Öğretim Üyeliğine Yükseltme ve Atama Yönergesi*” kapsamında gerçekleştirildiği; öğretim elemanlarının yurtiçi ve yurtdışı bilimsel etkinliklere katılımı ile ilgili memnuniyet anketleri yoluyla tespit edilen taleplerine istinaden ilgili yönerge kapsamında desteklendiği; öğretim üyelerinin sürekli mesleki gelişim etkinliklerine katılımının sağlanması amacıyla tüm akademik birimlerde paydaşı olunan kongre, seminer, webinar, uygulamalı eğitimler düzenlendiği ve öğretim elemanlarının bu etkinliklere katılımının sağlandığı; öğretim elemanlarının araştırma yetkinliğinin izlenmesi ve iyileştirilmesine ilişkin “*Performans Göstergeleri İzleme Sistemi (PEGİS)*”den yararlanıldığı ve elde edilen sonuçların Faaliyet Raporlarında belirtildiği görülmüştür.

Kurumda öğretim elemanlarının araştırma yetkinlikleri için paydaş görüşlerinin çeşitli toplantılardaki görüşmeler yanı sıra “*Akademik Personel Memnuniyeti Değerlendirme Anketi*” ve “*Dış Paydaş Analiz Raporu Değerlendirme Anketi*” ile alındığı gözlenmiştir. Akademik Personel Memnuniyeti Değerlendirme Anketinde “*Üniversitemde akademik personel için araştırma ve geliştirme yetkinliğini geliştirmek üzere verilen eğitim ve etkinlik sayısı (çalıştay, proje, vb.)*” oranı %67.3; “*Üniversitem araştırma ve yayın yapabilmek için yeterli zaman ayırmama olarak sağlaması*” oranı %64.8; “*Üniversitemde disiplinler arası çalışmaların yapılması teşvik edilmekte ve desteklenmektedir.*” oranı %66.8; “*Üniversitemde Bilimsel Araştırma Projeleri (BAP) fonu yeterli düzeydedir.*” oranı %62.0; “*Üniversitemin bilimsel çalışmalara katılım için (sempozyum, kongre vb.) verdiği finansal destek yeterli düzeydedir.*” oranı %53,2; “*Üniversitemin etki faktörü yüksek bilimsel yayın yapanları ödüllendirmesinden memnunum.*” oranı %73,2 olarak belirlenmiştir. Dış Paydaş Analiz Raporu Değerlendirme Anketinde “*Üniversitemizin iş birliğine yönelik faaliyetleri hakkında memnuniyet düzeyinizi belirtiniz.*” oranı %67,4 civarında olduğu gözlemlenmiştir.

Kurumda araştırma altyapısının gelişimi ve özendirilmesi ile birlikte bazı akademik personelin Innopark A.Ş. bünyesinde AR-GE’ye dayalı firma kurduğu, özellikle Fen Fakültesi’nde bazı akademisyenlerin ilaç geliştirme konusundaki çalışmalarından çıkan fikri mülkiyete yönelik hakların (patent) tescil sürecine geçtiği gözlemlenmiştir. Kurumda akademik personel ve

öğrencilerin gerçekleştirdiği AR-GE faaliyetleri sonucu ortaya çıkacak fikri mülkiyete yönelik haklarla ilgili süreçleri aktif olarak takip edecek bir birimin olmadığı gözlenmiştir. Bu bağlamda “*Kurumda fikri mülkiyet hakları hususunda destek verecek ve süreci takip edecek bir birimin kurulması*” gelişmeye açık yön olarak değerlendirilmiştir.

Kurumda kalite çalışmaları kapsamında AR-GE performansının geliştirilmesi için Konya Teknoloji Geliştirme Bölgesi yönetici şirketi InnoPark A.Ş.’nin dış paydaşlardan biri olarak belirlediği; özellikle Kurumdaki öğretim elemanlarının teknokent bünyesinde şirket kurması ve gerçekleştirilen AR-GE faaliyetlerine katılımını kolaylaştırmak için yapılacak resmi görevlendirme süreçlerinin gözden geçirildiği; bu görevlendirmelerin mevzuata göre nasıl işlenmesi gerektiği ile ilgili dış paydaştan alınan geri dönüşlere göre sürecin daha sistematik ve daha akıcı olacak şekilde baştan düzenlendiği gözlemlenmiştir. Yine girişimcilik bakımından odak noktalarından bir diğeri olan öğrencileri AR-GE faaliyetleri hakkında bilgilendirmek ve yönlendirmek amacıyla Mühendislik ve Sağlık Bilimleri Fakültelerinde girişimcilik derslerinin dış paydaş bildirimlerine istinaden müfredata konulduğu tespit edilmiştir.

Sonuç olarak Kurumun öğretim elemanlarının ve öğrencilerin araştırma yetkinliklerini geliştirmek için birçok faaliyet yaptığı; paydaş görüşlerini paydaş toplantıları yanı sıra memnuniyet anketleri ile alarak değerlendirdiği ve iyileştirmeler yaptığı gözlenmiştir (örneğin; *Online veri tabanlarının artırılması; Kütüphane işlemlerinin dijital altyapıya geçirilmesi; CEP KÜTÜPHANEM uygulamasının hizmete sunulması; NEU Press markası ile araştırmacıların çalışmalarını geniş bir kitleye sunabilmeleri; Araştırmacılara BİTAM cihazlarının kullanılmasına izin verilmesi; BAP desteğinin artırılması; proje yazma eğitimlerinin verilmesi; yurt içi ve yurt dışı etkinliklerin desteklenmesi; Şirketleşme ve girişimcilik faaliyetlerine ait süreçlerin tekrardan gözden geçirilmesi ve düzenlenmesi, vd.*). Bu bağlamda Kurumun araştırma yetkinliklerini izleyerek iyileştirmeler yaptığı şeklinde değerlendirilmiştir.

Olgunluk Düzeyi: Kurumda, öğretim elemanlarının araştırma yetkinliğinin geliştirilmesine yönelik uygulamalar izlenmekte ve izlem sonuçları öğretim elemanları ile birlikte değerlendirilerek önlemler alınmaktadır.

Ulusal ve uluslararası ortak programlar ve ortak araştırma birimleri

Kurumda ortak programların açılması, ortak araştırma altyapılarının teşkili için ulusal ve uluslararası düzeyde işbirlikleri yapıldığı görülmüştür. Bu kapsamda Kurumda 2024-2025 döneminde Erasmus+ KA171 projesi (AB Dışı Ülkeler) kapsamında 18 farklı ülkeyle *Kanada, Endonezya, Hindistan, Japonya, Malezya, Pakistan, Arnavutluk, Bosna Hersek, Kosova, Azerbaycan, Moldova, Ukrayna, Cezayir, Ürdün, Kazakistan, Özbekistan, Kenya ve Sudan* ilk defa işbirliği anlaşması yapılmış ve bu kapsamda Türkiye Ulusal Ajansı’ndan alınan destek bir önceki yıla göre %228 artışla 171.224 avro düzeyine ulaştığı ve kurumun ulusal ölçekte 12.sıraya yükseldiği belirlenmiştir. Ayrıca iş birliği anlaşmalarının (*Kazakistan Kunaev Üniversitesi; Kazakistan Hoca Ahmet Yesevi Uluslararası Türk-Kazak Üniversitesi’yle yapılan akademik işbirliği anlaşmaları*) öğrenci, öğretim üyesi ve idari personel değişimini kapsayarak şekilde eğitimde uluslararasılaşmayı destekler nitelikte olduğu gözlemlenmiştir.

Kurumda, uluslararası yükseköğretim eko sistemi kapsamında ortak diploma programları geliştirme ve disiplinler arası girişimleri teşvik etme hedefiyle uluslararası düzeyde bir dizi yeni akademik işbirliği protokolü (*Özbekistan Namangan Mühendislik ve Teknoloji Enstitüsü ile NEÜ arasında imzalanan protokol, NEÜ Siyaset Bilimi ve Uluslararası İlişkiler Bölümü ile Varşova Üniversitesi arasındaki ortaklık protokolü*) imzalandığı gözlenmiştir.

Kurumun araştırma kapasitesini uluslararası fonlarla güçlendirme hedefi doğrultusunda 2024 yılında önemli AB projelerine liderlik etmeye başladığı özellikle Erasmus+ Ana Eylem 2 kapsamındaki “*Promoting Inclusive Campuses for Equity and Diversity (INCLUSIVE-UNI)*” projesinin, NEÜ koordinatörlüğünde 250.000 Avro hibe desteği alarak hayata geçtiği; bu tür projelerin Kurumun bilimsel uzmanlığını küresel arenada pekiştirilmesi ve yeni araştırma ortaklıkları ve konsorsiyumlar geliştirilmesini de sağladığı belirlenmiştir.

Kurumda, öğrencilerin küresel deneyim kazanmasına, akademik personelin uluslararası ağlar kurmasına, ulusal ve uluslararası tanınırlığının artmasına önemli katkılar sağlayan değişim faaliyetlerinin yürütüldüğü gözlenmiştir. Bu itibarla uluslararasılaşma stratejisi doğrultusunda Erasmus+ kapsamında 2024 itibari ile 132 ülke ile ikili anlaşma mevcut olup program etkin şekilde uygulanarak 67 öğrenci ve 58 akademik personelin programdan faydalandığı; Kurumda yabancı öğrenci ve öğretim elemanlarının ağırlandığı görülmüştür. Kurumun yürütücüsü olduğu “*UNIKOP Staj Konsorsiyumu*”nda 104.250 Avro hibe ile ulusal konsorsiyumlar arasında en yüksek desteği aldığı gözlemlenmiştir. YÖK Kurulu’nun 02.11.2022 tarihli toplantısında Mevlâna Değişim Programı ve Proje Tabanlı Uluslararası Değişim Programı kapsamında gerçekleştirilmesi planlanan hareketliliklerin yapılmamasına dair karar alındığından bu programlarla ilgili herhangi bir uygulama yapılamadığı gözlemlenmiştir.

Erasmus+ anlaşmaları kapsamında, Malezya Uluslararası İslam Üniversitesi (International Islamic University Malaysia) ile Konya’nın tarihî ve mimarî mirasının korunması amacıyla bir proje yapılarak Malezya’dan 2 öğretim üyesi ve 19 mimarlık öğrencisi ile Necmettin Erbakan Üniversitesi’nden 3 öğretim elemanı ve 9 öğrencinin ortak saha çalışmaları yaptığı; Karatay ilçesindeki Polatlar Hatip Camii’nin yerinde ölçüm, belgeleme ve atölye çalışmalarını içeren bir mimari koruma projesinin yürütüldüğü, tespit edilmiştir. Bu projeye, kültürel mirasın korunmasında deneyim paylaşımı artırılırken, Kurumun küresel ölçekte iş birliği yapabilme kapasitesinin de olduğu gözlenmiştir.

Kurumun, 2024 yılında gençlik ve toplumsal katkı odaklı uluslararası konsorsiyumlarda da aktif görev üstlendiği gözlenmiştir. Bu kapsamda Avrupa Komisyonu tarafından desteklenen ve Konya Büyükşehir Belediyesi ile ortak kurulan “*Sosyal İnovasyon Ajansı (SİA)*” koordinasyonunda yürütülen “*ERASMUS-YOUTH TOURBINE projesi*” bu alanda Türkiye’nin koordinatör olduğu ilk gençlik kapasite geliştirme projesi olma özelliğini taşıdığı belirlenmiştir. Birçok ülkenin (Hollanda, Yunanistan, Bosna Hersek, Mısır, Ürdün ve Tunus) ortak olduğu ve turizm sektöründe dijital becerilere sahip gençler yetiştirerek istihdamı desteklemenin hedeflendiği bu projenin ilk uluslararası toplantısı Konya’da gerçekleştirilerek şehrin bir küresel gençlik projesine ev sahipliği yapmasının sağlandığı gözlenmiştir.

Kurumun paydaş geri bildirimleri kapsamında ulusal düzeyde araştırma ve toplumsal katkı faaliyetlerini desteklemek amacıyla çeşitli alanlarında ortak araştırmalar yürüttüğü görülmüştür (örneğin; *InnoPark Konya Teknoloji Geliştirme Bölgesi ile tarım teknolojileri, enerji verimliliği ve yapay zeka gibi alanlarda AR-GE projeleri; Sosyal İnovasyon Ajansı (SİA) ile dezavantajlı grupların sosyal entegrasyonunu sağlamak amacıyla eğitim programları ve sosyal girişimcilik projeleri; Meram Down Sendromlu Bireyler Yaşam Destek Merkezi (DOSD) ile down sendromlu bireylerin yaşam kalitesini artırmak için ergoterapi uygulamaları ve eğitim modelleri üzerine ortak araştırmalar; Konya Alzheimer Gündüz Yaşam Merkezi ile Alzheimer hastalarının bilişsel işlevlerini destekleyen rehabilitasyon programları ve nörodejeneratif hastalıkların klinik araştırmaları, vd.*).

Kurumun paydaş geri bildirimleri kapsamında Üniversite-sanayi işbirlikleri alanında da, özellikle savunma sanayi ve yüksek teknoloji sektörlerinde mevcut ve yeni iş birliklerinin derinleştirildiği gözlenmiştir (örneğin; *Türksat A.Ş. ile imzalanan protokollerle Mühendislik Fakültesi öğrencilerinin haftanın belirli günlerinde firmada ücretli-sigortalı çalışma deneyimi kazanabilmesi; Havacılık ve Uzay Bilimleri Fakültesi 4. sınıf öğrencileri “Düş Peşine” Aday Mühendislik Programı kapsamında haftanın belirli günlerinde Türksat’ta ücretli-sigortalı çalışma deneyimi kazanabilmesi; vd.*). Kurumun “*Büyük Veri Koordinatörlüğü*” tarafından veri odaklı teknolojiler alanındaki güncel gelişmeleri ele almak ve farklı disiplinlerden akademisyen, öğrenci ve sektör temsilcilerini bir araya getirmek amacıyla “*Büyük Veri Öğrenme Programı – Büyük Veri Forumu*” düzenlediği belirlenmiştir.

Kurumun araştırmacı görüşleri ile yayıncılık alanındaki iş birlikleri kapsamında, 2024 yılında araştırma ekosistemine yeni imkânlar sunacak şekilde geliştirdiği NEÜ Yayınları (NEÜ Press) ile dünyaca ünlü akademik yayınevi SAGE ile kapsamlı bir anlaşma yaptığı ve SAGE koleksiyonuna tam erişim sağladığı; Read & Publish (Oku ve Yayımla) modeliyle araştırmacıların herhangi bir

maddi engel olmaksızın çalışmalarını SAGE'ye ait uluslararası görünürlüğü yüksek dergilerde çalışmalarını yayınlatabilmesinin önünün açıldığı; yayıncılık alanında işbirliğinin genişletilerek American Chemical Society (ACS), Cambridge University Press gibi yayınevlerinin Oku-Yayıncılık açık erişim anlaşmalarına katılım sağlamak üzere girişimler başlatıldığı; bu tür yayıncılık anlaşmaları ile kurumun araştırma çıktılarının dünya çapında erişilebilir hale getirilmesi yanında uluslararası atıf ve işbirliği potansiyelini artırılmasının amaçlandığı görülmüştür.

Kurumun, ulusal ve uluslararası ortak projeler ve işbirlikleri faaliyetlerini paydaş görüşleri ile izleyerek iyileştirmeler yaptığı gözlenmiştir (örneğin; *Erasmus+ KA171 projesi kapsamında birçok ülkeyle anlaşma yaparak Türkiye Ulusal Ajansı'ndan alınan destek miktarını artırması; Disiplinler arası girişimleri teşvik etme hedefiyle uluslararası protokoller imzalanması; Üniversite-sanayi işbirlikleri alanında da, özellikle savunma sanayi ve yüksek teknoloji sektörlerinde mevcut ve yeni işbirliklerinin yapılması; NEÜ Yayınları (NEÜ Press) ile dünyaca ünlü akademik yayınevi SAGE ile kapsamlı bir anlaşma yapılması; Ulusal düzeyde araştırma ve toplumsal katkı faaliyetlerini desteklemek amacıyla çeşitli alanlarında ortak araştırmalar yapılması (İnnoPark Konya Teknoloji Geliştirme Bölgesi ile AR_GE Projeleri, Sosyal İnovasyon Ajansı (SİA) ile dezavantajlı grupların entegrasyon projeleri, Meram Down Sendromlu Bireyler Yaşam Destek Merkezi (DOSD) ile down sendromlu bireylerin yaşam kalitesini artırma projesi; Konya Alzheimer Gündüz Yaşam Merkezi ile Alzheimer hastalarının bilişsel işlevlerini destekleyen klinik araştırmalar), vd.). Böylece Kurumun araştırma yetkinliğini artırdığı; eğitim kalitesini geliştirdiği ve ulusal/uluslararası düzeyde görünürlüğünü güçlendirdiği, bu ortaklıklarla hem bölgesel hem de küresel ölçekte bilimsel etki alanını genişlettiği gözlenmiştir. Bu bağlamda Kurumun, ulusal ve uluslararası düzeyde kurum içi ve kurumlar arası ortak programlar ve ortak araştırma faaliyetlerini izlemekte ve iyileştirmekte olduğu şeklinde değerlendirilmiştir.*

Olgunluk Düzeyi: Kurumda ulusal ve uluslararası düzeyde kurum içi ve kurumlar arası ortak programlar ve ortak araştırma faaliyetleri izlenmekte ve ilgili paydaşlarla değerlendirilerek iyileştirilmektedir.

3. Araştırma Performansı

Araştırma performansının izlenmesi ve değerlendirilmesi

Kurumda araştırma performansının izlenmesi ve değerlendirilmesi için gereken mekanizmaların oluşturulduğu ve birimlerden toplanan veriler doğrultusunda yıllık hedeflere ulaşıp ulaşılmadığının kontrol edildiği gözlenmiştir. Kurumda araştırma performansının izlenmesi için kullanılan Performans Göstergeleri İzleme Sistemi (PEGİS) yerine, daha kapsamlı web tabanlı 360 derece akademik ve kurumsal performans değerlendirme imkânı sağlayan yazılım geliştirildiği gözlenmiştir. Yazılım ile akademisyen, anabilim dalı, bölüm, fakülte ve kurum bazında ayrıntılı metriklerle çok katmanlı değerlendirme yaparak akademik ve kurumsal performansın farklı metriklere göre değerlendirilmesinin yapıldığı ve kıyaslanmasının yapılabildiği belirlenmiştir. Kurumda performans sonuçlarının değerlendirilerek hedeflenen değer ile gerçekleşen değerlerin analizinin yapıldığı görülmüştür. Bu bağlamda "**Kurumda araştırma performansının izlenmesi için kullanılan Performans Göstergeleri İzleme Sistemi (PEGİS) yerine, daha kapsamlı web tabanlı 360 derece akademik ve kurumsal performans değerlendirme imkânı sağlayan yazılımın geliştirilmesi**" güçlü yön olarak değerlendirilmiştir.

Kurumda yeni geliştirilen PEGİS sistemiyle alt program hedefi olarak belirlenen "**Yükseköğretim kurumlarında inovasyon amaçlı bilimsel çalışmaların artırılması**" altında bulunan yedi performans göstergesi için hedeflenen/gerçekleşen değerleri analiz edilerek 2024 yılı için hedeflere ulaşıldığı görülmüştür (1-AR-GE'ye harcanan bütçenin toplam bütçeye oranı 3.10/3.22; 2-AR-GE sonucu ortaya çıkan ürünlere ilişkin alınan patent sayısı 1/1; 3-BAP kapsamında desteklenen araştırma projeleri sayısı 460/505; 4-Öğretim elemanı başına düşen AR-GE proje sayısı 0.25/0.27; 5-Patent, faydalı model ve endüstriyel tasarım başvuru sayısı 7/9; 6-Ulusal ve uluslararası kuruluşlar tarafından desteklenen AR-GE projesi sayısı 34/32; 7-Uluslararası

endekslerde yer alan bilimsel yayın sayısı 1640/1639). Alt program hedefi olarak belirlenen “Alanında yetkin, araştırmacı, bilgi üreten ve aktaran akademisyenler yetiştirilmesi” iki performans göstergesi için hedeflenen/gerçekleşen değerleri analiz edilerek 2024 yılı için hedeflere kısmen ulaşıldığı belirlenmiştir (1-SCI, SCI-Expanded, SSCI ve AHCI kapsamındaki dergilerde öğretim elemanı başına düşen yayın sayısı 0.52/0.53; 2-YÖK tarafından belirlenecek öncelikli alanlarda sağlanan burslardan yararlanan doktora öğrenci sayısı 16/13). Kurumun 2024-2028 Stratejik Planında belirtilen **Hedef 3.2.** (Bilimsel yayın sayısını artırmak) için BAP birimi tarafından desteklenen tüm proje türlerinde elde edilen sonuçlardan en geç iki yıl içinde 1 makale olarak yayınlanması şartı getirildiği; bu hedef altında Performans Göstergelerinin iki performans göstergesi için başlangıç/gerçekleşen değerleri analiz edilerek 2024 yılı için hedeflere ulaşıldığı görülmüştür (PG 3.2.1. SCI, SSCI, AHCI, SCI-Expanded kapsamına giren dergilerde yapılan yayın sayısı 865/935; PG 3.2.2. Uluslararası diğer indekslerde yapılan yayın sayısı 593/634; PG 3.2.3. Ulusal hakemli dergilerde yapılan yayın sayısı 536/588; PG 3.2.4. Ulusal ve uluslararası bilimsel toplantılarda sunulan bildiri sayısı 866/914; PG 3.2.5. Ulusal ve uluslararası düzenlenen sergi sayısı 29/36). Bu bağlamda “**Kurumun 2024-2028 Stratejik Planında Araştırma Performansı Hedefleriyle ilişkilendirilmiş ölçülebilir performans göstergelerinin olması ve belirlenen göstergelerin büyük bölümünde hedefe ulaşılması**” güçlü yön olarak belirlenmiştir. Ancak performans sonuçlarının öğretim elemanları ve birimlerle nasıl paylaşıldığı ve bu verilerin nasıl iyileştirmeye dönüştürüldüğü; sistemden elde edilen verilerin üst yönetim kararları ve kaynak tahsisine nasıl yön verdiğine yönelik kanıtlara ulaşamamıştır. Bu bağlamda, **Kurumda 360 derece değerlendirmeye imkan tanıyan sistemden elde edilen araştırma performans sonuçlarının, öğretim elemanları ve birimlerle paylaşarak, üst yönetim kararlarıyla özellikle kaynak tahsisine yön vermesi önerilir.**

Kurumsal web sayfasında araştırma performans göstergelerinin, laboratuvar bilgilerinin, araştırma merkezlerinin ve proje çıktılarının şeffaf biçimde paylaşıldığı gözlenmiştir. Ayrıca, Erasmus+ KA171 Programı kapsamında “Hoca Ahmet Yesevi Uluslararası Türk-Kazak Üniversitesi” ile imzalanan akademik işbirliği anlaşması, kurumun uluslararası araştırma kapasitesini güçlendirecek bir işbirliği olarak değerlendirilmiştir. Bu bağlamda “**Kurumda uluslararası araştırma iş birliklerinin sürdürülebilirliği için uluslararası anlaşmaların farklı tematik alanlarda genişletilmesi, ortak proje üretimine dönüştürülmesi ve elde edilen çıktılarının ortaklarla beraber değerlendirilerek iyileştirilmesi**” gelişmeye açık yön olarak değerlendirilmiştir.

Kurumun Uluslararası Sıralama Kuruluşlarının yaptığı sıralamalarda önemli başarılar elde ettiği görülmüştür. Times Higher Education (THE) tarafından 2024 yılı verilerine göre Kurumun, ilk kez yayınlanan “Disiplinler Arası Bilim Sıralamaları”nda Türkiye’de 2010’dan sonra kurulan devlet üniversiteleri arasında 1. olduğu; dünya genelinde 351-400 bandında olduğu; Türkiye’den sıralamaya giren üniversiteler arasında ise 15. sırada yer aldığı gözlenmiştir. “THE 2025 Alan Bazlı Dünya Üniversiteler Sıralaması’nda ‘Eğitim’ alanında dünya sıralamasında 501-600 bandında konumlanarak Türkiye’de 7. sırada olduğu; “Mühendislik” alanında dünya genelinde 601-800 bandında yer alan Kurumun, Türkiye’de 12. sırada, “Tıp ve Sağlık” alanında dünya sıralamasında 801-1000 bandında, Türkiye sıralamasında 10. sırada, “Sosyal Bilimler” alanında da küresel ölçekte 801-1000 bandında, Türkiye’de 17. sırada yer aldığı belirlenmiştir. “THE 2024 Impact Rankings” sonuçlarına göre Kurumun 125 ülkeden 2152 üniversitenin değerlendirildiği listede dünyada ilk 800’den ilk 600’e yükseldiği, Türkiye’den 91 üniversitenin girdiği sıralamada, 14 sıra yükselerek Türkiye’de 15. olduğu, 17 Sürdürülebilir Kalkınma Amacı’nın tümünde sıralamaya dahil olan Kurumun, “Eşitsizliklerin Azaltılması” kategorisinde Türkiye’de 1., dünyada 118. sırada yer aldığı; “Nitelikli Eğitim” kategorisinde ise dünyada 124., Türkiye’de 8. Olduğu; “THE Dünya Genç Üniversiteler 2024” sıralamasında Kurumun Türkiye’den katılan 58 üniversite içinde genel sıralamada 8., devlet üniversiteleri arasında 2. Sırada olduğu; “Öğretim” kategorisinde Türkiye’deki üniversiteler arasında birinciliğini korurken, dünyada 673 üniversite içinde 38. sırada yer aldığı gözlenmiştir. Kurumun dünya sıralamasında 301-350 bandına yerleşerek önceki seneye göre bir üst banda çıkma başarısını sürdürdüğü gözlenmiştir. Kurumun uluslararası sıralamalarda yaptığı karşılaştırmalarda (benchmarking) (THE, Impact Rankings, Genç Üniversiteler, Alan Bazlı Sıralamalar) elde ettiği başarıların, araştırma görünürlüğünü ve uluslararası tanınırlığını arttırdığı

görülmüştür. Bu bağlamda “**Kurumun uluslararası sıralamalarında (THE, Impact Rankings vb.) farklı alanlarda elde ettiği başarıları ile araştırma kapasitesi ve uluslararası tanınırlığını artırması**” güçlü yön olarak değerlendirilmiştir.

Kurumun araştırma performansını Stratejik Plan göstergeleri kapsamında PEGİS sistemi ile izlediği; performans analizinde AR-GE harcamalarının oranı, BAP proje sayısı, patent-faydalı model başvuruları ve uluslararası yayın performansları gibi göstergelerinin planlanan hedeflerinin çoğunda gerçekleşme değerlerine ulaşıldığı gözlenmiştir. Kurumun araştırma performansını, Stratejik Plan performans göstergeleri yanı sıra ulusal ve uluslararası sıralama kuruluşlarının yaptığı sıralamalar (*THE, Impact Rankings, Genç Üniversiteler, Alan Bazlı Sıralamalar, vb.*) ile de izlediği ve farklı alanlarda Kurumun sıralamalarını yükselttiği gözlenmiştir. Kurumun bu izlemeleri değerlendirerek bazı iyileştirmeler yapılmıştır (örneğin; *ulusal ve uluslararası kuruluşlarca desteklenen AR-GE projesi sayısını artırmak için eğitimler yapılması; öncelikli alanlarda burs alan doktora öğrenci sayısını artırmak için bilgilendirmeler yapılması; proje desteklerinin artırılması; periyodik olarak birimlerde ulusal ve uluslararası proje duyurularının yapılması; ulusal ve uluslararası proje yazım eğitimlerinin verilmesi; gelişmiş kütüphanenin yaptırılması, NEU Press yapısında iyileştirme yapılması, vd.*) gözlenmiştir. Bu bağlamda Kurumun araştırma performanslarını izlediği ve paydaşlarla değerlendirerek çeşitli iyileştirmeler yaptığı şeklinde değerlendirilmiştir.

Olgunluk Düzeyi: Kurumda araştırma performansı izlenmekte ve ilgili paydaşlarla değerlendirilerek iyileştirilmektedir.

Öğretim elemanı/araştırmacı performansının değerlendirilmesi

Kurumda öğretim elemanlarının araştırma-geliştirme performansının değerlendirilmesine yönelik süreçlerin, “*Öğretim Üyeliğine Yükseltme ve Atama Yönergesi*”nde yer alan puanlama tabloları temel alınarak yürütüldüğü değerlendirilmiştir. “*Verilerin, Performans Göstergeleri İzleme Sistemi*” ve yeni geliştirilen ve test sürecinde olan “*Web Tabanlı Performans Yazılımı*” üzerinden toplandığı gözlenmiştir. Yeni yazılımın, SciVal ve InCites gibi uluslararası performans ölçütleriyle entegre çalışacak şekilde tasarlanmış olmasının öğretim elemanlarının performansının küresel ölçekte karşılaştırmalı olarak izlenmesine olanak sağlayabileceği belirlenmiştir. **Kuruma, yeni geliştirilen Verilerin, Performans Göstergeleri İzleme Sisteminin test süreci tamamlandığında veri güvenilirliği ve ölçüm geçerliliğine ilişkin kurum içi bir değerlendirme yapması önerilir.**

Kurumda, öğretim elemanlarının performans değerlendirmelerinin “*Akademik Teşvik Ödeneği Yönetmeliği*”, “*Performans Değerlendirme Yönergesi*” ve “*Necmettin Erbakan Üniversitesi Bilgi Sistemi (NEBİS)*” ile entegre biçimde yürütüldüğü belirlenmiştir. “*Akademik Teşvik Başvuru Sistemi*” ile akademisyenlerin belirledikleri hedeflerin yıl sonunda raporlandığı, değerlendirmelerin elektronik ortamda yapıldığı ve sonuçların sistematik biçimde kayıt altında tutulduğu değerlendirilmiştir. Kurumda Bilgi Sistemi (NEBİS) ile bütünleşik çalışan bir yapı sayesinde, akademisyenlerin yılbaşında belirledikleri akademik hedeflerin gerçekleşme durumu yıl sonunda raporlanarak, performans takibi sistematik ve sürdürülebilir bir şekilde yapıldığı belirlenmiştir. Bu bağlamda “**Kurumda Performans Değerlendirme Sisteminin, PEGİS, NEBİS ve yeni geliştirilen web tabanlı yazılımın entegrasyonu ile dijital altyapı üzerinde kurgulanmış olması**” güçlü yön olarak değerlendirilmiştir.

Kurumda 2023 yılında kurulan “*Büyük Veri Koordinatörlüğü*”nün, performans verilerini analiz eden, birim bazlı raporlar hazırlayan ve kurumun ulusal/uluslararası sıralamalardaki konumunu izleyen merkezi yapı olarak konumlandığı gözlenmiştir. Ayrıca, Büyük Veri Koordinatörlüğünün, Sürdürülebilir Kalkınma Amaçları (SKA) kapsamında yürütülen faaliyetleri, aylık ve yıllık takvimler esas alınarak kalite süreçlerinde PUKÖ döngüsü çerçevesinde geliştirilen çevrimiçi yazılım aracılığı ile topladığı, analiz ederek izlediği ve değerlendirmeleri raporladığı belirlenmiştir. Kurumun araştırma performansı değerlendirme raporunu, web sayfasında “*Araştırma Performansı*” sekmesinde paydaşlarına duyurduğu görülmüştür.

Kurumun akademik başarıyı teşvik etmek, öğretim elemanlarının bilimsel üretkenliğini artırmak ve toplumsal katkılarına ödüllendirmek amacıyla “*NEÜ Academy Awards Programı*” oluşturduğu gözlenmiştir. Bu kapsamda Kurumun araştırmacılara çeşitli ödüller verdiği görülmüştür (örneğin; *NEVA Teşvik Ödülü, NEÜ’nün Yıldızları, NEÜ’nün Genç Yıldızları, Sanat İnsanı Ödülü, Sanat Teşvik Ödülü, Proje Performans Ödülü, Patent Ödülü*). 2024 yılında bu ödüllerde iyileştirmeler yapılarak yenilerinin eklendiği gözlenmiştir (örneğin; *Bilim İnsanı Ödülü (NEÜ Yıldızları), Genç Bilim İnsanı Ödülü (NEÜ Genç Yıldızları), Sanat İnsanı Ödülü, Genç Sanat İnsanı Ödülü, Proje Performans Ödülü, Patent Ödülü, Kuruma/ Eğitime Katkı Ödülü ve Topluma Katkı Ödülü*). Programda aynı zamanda Kurumun bilimsel yayın ve proje performansı dış paydaşlar tarafından değerlendirildiği; Kurumda Stanford Üniversitesi tarafından hazırlanan ve Elsevier tarafından yayınlanan “*Dünyanın En Etkili Bilim İnsanları*” 2024 listesinde 17 akademisyenin yer aldığı belirlenmiştir. Kurumun NEÜ Academy Awards Programı ile öğretim elemanlarının bilimsel üretkenliğini teşvik ederek araştırma kültürünün yaygınlaştırdığı, bunun yanında Academy Awards programında dış paydaşların kurumun bilimsel yayın ve proje performansını değerlendirdiği tespit edilmiştir. Akademisyenlerin uluslararası başarılarının yanı sıra Ahmet Keleşoğlu Eğitim Fakültesi Fen Bilgisi Eğitimi Ana Bilim Dalından bir öğretim üyesinin Kimya/Analitik Kimya alanında “*2024 Yılı TÜBA-GEBİP Üstün Başarılı Genç Bilim İnsanı*” ödülüne layık görüldüğü belirlenmiştir.

Sonuç olarak Kurumun öğretim elemanlarının araştırma performansını izlediği, ödüllendirdiği görülmüştür. Kurumda, araştırma performans değerlendirme süreçlerinde elde edilen sonuçlara ilişkin geri bildirim yöntemlerinin ve akademik gelişim planlarına entegrasyon mekanizmalarının tanımlanmış olduğu görülmüştür. Araştırma performansının öğretim elemanları ile birlikte değerlendirilerek iyileştirmeler yapıldığı gözlemlenmiştir (örneğin; *NEÜ Academy Awards Programının oluşturulması; NEVA Teşvik Ödülü, NEÜ’nün Yıldızları, NEÜ’nün Genç Yıldızları, Sanat İnsanı Ödülü, Sanat Teşvik Ödülü, Proje Performans Ödülü, Patent Ödülü; Bilim İnsanı Ödülü (NEÜ Yıldızları), Genç Bilim İnsanı Ödülü (NEÜ Genç Yıldızları), Sanat İnsanı Ödülü, Genç Sanat İnsanı Ödülü, Proje Performans Ödülü, Patent Ödülü, Kuruma/ Eğitime Katkı Ödülü ve Topluma Katkı Ödülü, vd.*).

Olgunluk Düzeyi: Öğretim elemanlarının araştırma-geliştirme performansı izlenmekte ve öğretim elemanları ile birlikte değerlendirilerek iyileştirilmektedir.

D. TOPLUMSAL KATKI

1. Toplumsal Katkı Süreçlerinin Yönetimi ve Toplumsal Katkı Kaynakları

Toplumsal katkı süreçlerinin yönetimi

Kurumda, toplumsal katkı süreçleri, Kurumun stratejik amaçları ve BM SKA Hedefleri doğrultusunda yürütüldüğü gözlenmiştir. Kurumun toplumsal katkı kapsamında, **misyonunda** “... üretilen bilgi, hizmet ve teknolojiyi ülke ve toplum yararına sunan ...”; 2024–2028 Stratejik Planında **Stratejik Amaç 5** “Toplum refahına katkıda bulunmak ve toplumsal faydayı artırmak” ve 3 hedefini **Hedef 5.1.** “Sağlık hizmetlerinin verimliliğini artırmak”; **Hedef 5.2.** “Topluma sunulan sürekli eğitim faaliyetlerini artırmak”; **Hedef 5.3.** “Topluma açık, yazılı ve görsel platformlarda yapılan faaliyetleri artırmak” olarak tanımlandığı görülmüştür. Bu kapsamda sağlık, eğitim, kültür, çevre ve sosyal sorumluluk alanlarında topluma katkı sağlayan faaliyetlerin artırılmasının hedeflendiği belirlenmiştir.

Toplumsal katkı politikasının, farklı birimlerde uygulanan projeler aracılığıyla yürütüldüğü, ancak politika düzeyinde bir bütünlük ve sistematiklik bulunmadığı; stratejik planla ilişkilendirilen göstergelerin performans izleme sürecine yansıtılmasının gerektiği belirlenmiştir. Bu bağlamda “**Kurumun toplumsal katkıya ilişkin bağımsız bir politika belgesi veya eylem planını oluşturması**” gelişmeye açık yön olarak değerlendirilmiştir. **Kuruma toplumsal katkı faaliyetlerinin kurumsal ölçekte izlenmesi ve değerlendirilmesi için bağımsız bir Toplumsal Katkı Politikası dokümanı hazırlayarak web sayfasında yayınlaması önerilir.**

Kurumda toplumsal katkı faaliyetlerinin “*Büyük Veri Koordinatörlüğü*”, akademik ve idari birimler, öğrenci toplulukları ile uygulama ve araştırma merkezleri tarafından yürütülmekte olduğu gözlenmiştir (örneğin; *Tıp Fakültesi, Travma Uygulama ve Araştırma Merkezi, Diş Hekimliği Fakültesi, Geleneksel ve Tamamlayıcı Tıp Uygulama ve Araştırma Merkezi vd.*). Kurumda toplumsal katkı faaliyetlerinin daha koordineli yürütülmesinin güvence altına alınması ve hem kurum hem de birimler bünyesinde gerçekleştirilen toplumsal faaliyetlere ilişkin süreçlerin etkin şekilde işletilmesi amacıyla 2024 yılında “*Bütünleşik Kalite Yönetimi Sistemi*’ne geçildiği, 2025 yılı içerisinde ise “*Toplumsal Destek Projeleri Koordinatörlüğü*”nün kurulduğu gözlenmiştir. Kurumda Toplumsal Katkı Yönetimi, “*Süreç İlişkiler Şemasında*” Dekan/Bölüm Başkanı sorumluluğunda (5.1. Sosyal Sorumluluk Faaliyetlerinin Yönetimi; 5.2. Kültürel ve Sanatsal Faaliyetlerin Yönetimi; 5.3. Çevresel Duyarlılık ve Enerji Kullanım Yönetimi; 5.4. Sağlık ve Spor Faaliyetlerinin Yönetimi; 5.6. Mezun İlişkilerinin Yönetimi; 5.5. Paydaş İlişkileri Yönetim) olarak tanımlandığı belirlenmiştir.

Kurumun, toplumsal katkı süreçlerinin yönetiminde sürdürülebilir ve stratejik yönelimli bir yapı kurduğu; bununla birlikte izleme göstergelerini ve iyileştirmeleri somutlaştırmadığı gözlenmiştir. Bu bağlamda “**Kurumun Toplumsal Katkı PUKÖ döngüsünü yazılı olarak tanımlaması**” gelişmeye açık yön olarak değerlendirilmiştir.

Kurumun toplumsal katkı süreçlerinin BM Sürdürülebilir Kalkınma Amaçları (SKA) ile ilişkilendirildiği ve Büyük Veri Koordinatörlüğü aracılığıyla izlediği gözlenmiştir. BM SKA Hedefleri doğrultusunda hedeflere ulaşmak için eğitim, araştırma ve toplumsal katkı faaliyetlerini sürdürülebilir kalkınma perspektifiyle şekillendirdiği, özellikle çevre koruma, yoksulluğun azaltılması, cinsiyet eşitliği ve sürdürülebilir üretim-tüketim gibi konularda yürütülen çalışmalarla, bu hedeflere katkı sağlanmasının amaçlandığı gözlenmiştir. Bu bağlamda Kurumun toplumsal katkı faaliyetlerini, BM Sürdürülebilir Kalkınma Amaçları (SKA) ile eşleştirerek uluslararası düzeyde sürdürülebilirlik yaklaşımını benimsediği belirlenmiştir.

Kurumda öğrencilerin akademik alanları dışında üretime teşvik edilmesi ve aktif olarak sosyal faaliyetler içinde olmaları hedefiyle 2024 yılında “*Sosyal Transkript*” uygulamasına geçildiği gözlenmiştir. Bu kapsamda Kurumda, öğrencilerin toplumsal katkı sürecine entegrasyonunun sağlanması için, bireysel, öğrenci toplulukları vasıtasıyla yürüttükleri sosyal sorumluluk

faaliyetlerini ve projelerinin sosyal transkript içerisinde dikkate alındığı yenilikçi girişim uygulaması görülmüştür.

Kurumda “*Sürekli Eğitim ve Uygulama ve Araştırma Merkezi (KONSEM)*” bünyesinde topluma yönelik bir beceri kazandırma ve istihdam artırma amacı taşıyan kurslar düzenlendiği ve web sayfasında ilan edildiği gözlenmiştir. Kurumda, Türkiye’de bir ilk olarak 2021 yılından itibaren düzenli olarak “*KOP ile Hizmet Sektöründe Mesleki Gelişim Projesi (Barista Eğitimi)*” programının sürdürüldüğü ve mezunların işe yerleştirilmesi ve çalışma süreçlerinin takibinin yapıldığı görülmüştür. Necmettin Erbakan Üniversitesi Turizm Fakültesi bünyesinde yürütülen Barista Eğitimi Programının, girişimcilerden sektör profesyonellerine kadar geniş bir kitleye yönelik kapsamlı içerik sunduğu, Türkçe ve İngilizce olarak e-Devlet üzerinden doğrulanabilen uluslararası geçerlilikte sertifikalar sağlandığı, her eğitim döneminde anket ve ölçme teknikleriyle niteliğin sürekli iyileştirildiği, Barista Atölyesi aracılığıyla her dönem 60–90 öğrenciyi uygulamalı eğitim verilerek son beş yılda yaklaşık 1000 mezunla hem ulusal hem de Avustralya, Karadağ, Avusturya, Almanya ve Fransa gibi ülkelerde istihdam yaratılarak programın toplumsal katkı ve sektörel gelişime önemli bir katkı sunduğu belirlenmiştir. Bu bağlamda “***Kurumda, girişimcilere, yatırımcılara, sektörde çalışan ya da çalışmak isteyenlere, kahve meraklılarına, kavuruculara ve tadımcılara yönelik kurulmuş kapsamlı Barista Atölyesinde ulusal ve uluslararası sertifikalı eğitimler verilmesi***” güçlü yön olarak değerlendirilmiştir.

Kurumda, çevre koruma, bağımlılıkla mücadele, cinsiyet eşitliği, sıfır atık gibi toplumu bilinçlendirmeye ve bu konularda katkı sunmaya yönelik pek çok faaliyet gerçekleştirildiği; Kitlelesel Açık Çevrimiçi Ders Platformunda (NEP 4.2) birçok ders içeriğinin paylaşıldığı görülmüştür. Bu sayede Kurum, Sürekli Eğitim ve Uygulama ve Araştırma Merkezi (KONSEM) ve benzeri merkezler aracılığıyla sürekli eğitim faaliyetlerini topluma açık biçimde sunmaktadır. Ayrıca Kurumda “*Yayıncılık Yaz Okulu*”nun, Kültür ve Turizm Bakanlığı ve Konya Büyükşehir Belediyesi iş birliğinde Sosyal İnovasyon Ajansı ortaklığında faaliyetler gerçekleştirdiği gözlenmiştir. Ayrıca Kurumda tarihi yapıyı ve kültürel mirası koruma amacıyla çeşitli kuruluşlarla birçok faaliyet gerçekleştirdiği gözlenmiştir. Bu bağlamda Kurumun toplumsal katkı faaliyetlerinin, çeşitli iş birlikleri (*belediye, STK, kamu, özel sektör*) ile çok Paydaşlı bir yönetim anlayışı ile yürütüldüğü belirlenmiştir.

Diş Hekimliği Fakültesi bünyesinde Toplumsal Destek Projeleri Koordinatörlüğü kurulmuş olup, her yıl toplum yararına yönelik ağız ve diş sağlığı eğitimleri, taramalar ve farkındalık etkinlikleri düzenlendiği, dış paydaşları olan hekimlerin ihtiyaç ve talepleri doğrultusunda güncel mesleki gelişim eğitimleri organize ederek, hem topluma katkı sağlandığı hem de mesleki dayanışmayı güçlendirdiği gözlemlenmiştir.

Kurumun çeşitli birimlerinde (Hemşirelik Fak.) verilen, öğrencilerin gönüllülük, sosyal sorumluluk ve dezavantajlı gruplara yönelik duyarlılığını geliştirme kapsamındaki Toplumsal Katkı ve Gönüllülük gibi derslerin, saha uygulamaları aracılığıyla toplumla doğrudan etkileşim kurmalarını sağladığı, sivil toplum ve yerel paydaşlarla işbirliğini teşvik ettiği ve öğrencilerin dönem boyunca hazırlayıp yürüttükleri gönüllülük projeleriyle topluma somut katkı sundukları tespit edilmiştir. Bu bağlamda “***Kurumda verilen Toplumsal Katkı ve Gönüllülük gibi derslerle öğrencilerin toplumla doğrudan iletişim kurmalarının sağlanması, sivil toplum ve yerel paydaşlarla işbirliğinin teşvik edilmesi***” güçlü yön olarak değerlendirilmiştir.

Sonuç olarak; Kurumun toplumsal katkı ile ilgili Stratejik Planında amaç ve hedeflerini belirlediği; Süreç ilişkiler şemasını oluşturduğu; toplumsal katkı süreçlerinin BM SKA ile ilişkilendirildiği; birçok kurumla iş birliği yapılarak toplumsal katkı faaliyetlerinin düzenlendiği; öğrencilerin toplumsal katkı faaliyetlerinin Sosyal Transkripte dikkate alındığı gözlenmiştir. Ancak Kurumun toplumsal katkı faaliyetlerinin yönetiminin bütüncül bir yapı ile yürütülmediği; PUKÖ döngüsünün oluşturulmadığı gözlenmiştir. Bu bağlamda “***Kurumda toplumsal katkı süreçlerinin yönetimi ve organizasyonel yapısının işlerliği ile ilişkili sonuçların izlenmesi ve önlemlerin alınması***” gelişmeye açık yön olarak değerlendirilmiştir.

Olgunluk Düzeyi: Kurumun genelinde toplumsal katkı süreçlerinin yönetimi ve organizasyonel

yapısı kurumsal tercihler yönünde uygulanmaktadır.

Kaynaklar

Kurumun, toplumsal katkı faaliyetlerini sürdürebilmek için gerekli insan, mali ve fiziki kaynaklarını oluşturduğu ve bu kaynakları kurumsal strateji doğrultusunda yönettiği; toplumsal katkı kaynak yönetimi süreçlerini, birimler arası koordinasyon mekanizmalarıyla desteklediği gözlenmiştir. Kurumda Strateji Daire Başkanlığı, Sağlık Kültür ve Spor Daire Başkanlığı, Bilimsel Araştırma Projeleri Koordinatörlüğü ve uygulama-araştırma merkezlerinin toplumsal katkı faaliyetlerine doğrudan mali ve operasyonel destek sağladığı görülmüştür. Kurumun, kaynak yönetiminde toplumsal katkı stratejisini gözettiği ve bu kapsamda insan gücü, finansal kaynak ve fiziki altyapı dengesini sağlamaya yönelik sürdürülebilir uygulamalar yürüttüğü belirlenmiştir.

Kurumun toplumsal katkı süreçlerinde yerel yönetimler, kamu kurumları, özel sektör, sivil toplum kuruluşları ve medya organlarıyla aktif işbirlikleri yürüttüğü belirlenmiştir. Üniversite, şehir ve bölge kalkınmasına katkı sağlamak amacıyla çeşitli protokoller, projeler ve ortak etkinlikler düzenlemektedir. Kamu kurumları, özel kuruluşlar, sivil toplum kuruluşları, yapılan protokoller ve ortak çalışmalar kapsamında yürütülen toplumsal katkı faaliyetlerinin her türlü maddi ihtiyaçlarının ve giderlerinin karşılanması konusunda kaynak sağladığı görülmüştür (örneğin; *İhtiyaç Bursu, Uluslararası Başarı Bursu, Ulusal Başarı Bursu, Yurtdışı Başarı Bursu, vd*). Bu bağlamda Kurumun, Kamu kurumları, belediyeler, STK'lar ve özel sektör ile yaptığı iş birlikleriyle kaynak çeşitliliğinin artırıldığı gözlemlenmiştir.

Kurumda toplumsal katkı sürecine, öğrenci kulüplerinin ve 242 Öğrenci Topluluğunun sponsorların desteğini alarak katkı sağladığı gözlenmiştir. Kurumda toplumsal katkı faaliyetleri sunan bazı Uygulama ve Araştırma Merkezlerine mali kaynakların Bilimsel Araştırma ve Proje Koordinatörlüğü fonu tarafından sağlandığı belirlenmiştir. Kurumda Bilimsel Araştırma Projeleri Koordinatörlüğünün, topluma hizmet eden uygulama araştırma merkezlerine fon sağladığı belirlenmiştir. Sağlık alanında toplum yararına hizmet veren “*Sağlık Uygulama ve Araştırma Merkezi*”, “*Tamamlayıcı Tıp Merkezi*” ve “*Sağlık Bilimleri Fakültesi*”nin toplumla sürekli etkileşim içinde olduğu görülmüştür. Kurumda sağlık alanına yönelik sağlık birimlerine sunulan mali kaynakların Strateji Daire Başkanlığı tarafından izlendiği gözlenmiştir. Bunun yanı sıra “*Sürekli Eğitim Merkezi (NEÜSEM)*”in toplumun farklı kesimlerine yönelik eğitim programları düzenlediği belirlenmiştir. Belediyeler, sanayi kuruluşları ve sivil toplum örgütleriyle yapılan protokoller ile Kurumun sosyal ve ekonomik yaşamla etkili bağlar kurduğu belirlenmiştir. Ancak bu iş birliklerinin çıktısı ve etkilerinin sistematik biçimde değerlendirildiğine dair verilerin sınırlı olduğu gözlenmiştir. Kurumun paydaş geri bildirimlerini alarak karar alma süreçlerine düzenli olarak yansıtması, iş birliği etkinliğinin izlenmesi ve değerlendirme raporlarını hazırlaması gerektiği belirlenmiştir. **Kurumun, toplumsal katkı için ayrılan bütçeleri yıllık şeffaf raporlarla paylaşması; fiziki altyapı ile tahsis edilen alanların kapasite ve kullanım oranlarını düzenli analiz etmesi; paydaş katılımını sürdürmek için toplantılar, danışma kurulları ve ortak proje raporları oluşturması; akademik ve idari personelin toplumsal katkı projelerine yönelik eğitim ve teşviklerini güçlendirmesi ve ulusal/uluslararası fonlardan bu projeler için daha fazla yararlanılmasını teşvik etmesi önerilmektedir.**

Kurumun, “*Türk Müziği Çalgı Atölyesinde Çalgı Yapım, Bakım ve Onarım Tekniklerinin Geliştirilmesi*” projesini başarıyla tamamlayarak çalgı üretim ve bakım süreçlerinin teknik kapasitesini artırdığı; erken yaşta sanat eğitiminin desteklenmesi amacıyla Konya İl Millî Eğitim Müdürlüğü ile iş birliği protokolü imzalayarak Türk müziği alanında ortaokul ve lise düzeyinde eğitim kurumlarının açılmasına katkı sunduğu ve bu okullardaki öğrencilerin çalgı ihtiyaçlarını kendi atölyeleri aracılığıyla karşıladığı gözlenmiştir. Bu bağlamda “*Kurumda kurulan Türk Müziği Çalgı Atölyesinde çalgı yapım, bakım, onarım tekniklerinin geliştirilmesi ve bölgede Türk Müziği ortaokul ve liselerinde eğitim gören öğrencilerin ihtiyaçları olan müzik aletlerinin bu atölyeden karşılanarak kültürel mirasın aktarımına katkı sağlaması*” güçlü yön olarak değerlendirilmiştir.

Kurumun Toplumsal Katkı faaliyetlerinin kamu/özel kuruluşlar, sivil toplum kuruluşları, üniversiteler ve sanayi temsilcileri ile gerçekleştirilen iş birlikleri ile yürüttüğü; topluma katkı sağlayan projeleri destekleyerek, dezavantajlı grupların güçlendirilmesi, eşitlik ve sosyal adaletin sağlanması gibi konularda faaliyetler yaptığı gözlenmiştir. Kurumda belediye, üniversite, mili eğitim ve sivil toplum kuruluşlarının işbirliği ile özgün sosyal sorumluluk biriminin oluşturulması ve dezavantajlı gruplara yönelik faaliyetler yürütülmesi için “*Down Sendromlu Bireyler Yaşam Destek Merkezi (DOSD)*”nin kurulduğu ve çalışmalarını aktif bir şekilde yürüttüğü gözlenmiştir. Bu bağlamda “*Kurumda Down Sendromlu Bireyler Yaşam Destek Merkezi (DOSD) ile dezavantajlı gruplara yönelik faaliyetler düzenlenmesi*” güçlü yön olarak değerlendirilmiştir.

Kurumun, toplumsal katkı kaynaklarını stratejik planı ve toplumsal katkı politikasıyla uyumlu biçimde yönettiği; insan, mali ve fiziki kaynakların dengeli kullanımını, çok paydaşlı iş birlikleri ve kurumsal bütçe süreçleriyle desteklediği gözlenmiştir. Kurumun performans göstergelerinin tanımlanması ve şeffaf raporlama mekanizmalarının oluşturulması gerektiği belirlenmiştir. Kurumda kaynakların yeterliliği ve çeşitliliği için somut iyileştirme kanıtlarına rastlanamamıştır. Bu bağlamda “*Kurumun, toplumsal katkı kaynaklarını stratejik hedeflerine göre planlaması, toplumsal katkı kaynaklarının çeşitliliğini ve yeterliğini izleyerek gerekli iyileştirmeleri yapması*” gelişmeye açık yön olarak değerlendirilmiştir.

Olgunluk Düzeyi: Kurum toplumsal katkı kaynaklarını toplumsal katkı stratejisi ve birimler arası dengeyi gözeterek yönetmektedir.

2. Toplumsal Katkı Performansı

Toplumsal katkı performansının izlenmesi ve değerlendirilmesi

Kurumda, toplumsal katkı faaliyetlerinin performansının stratejik hedefleri doğrultusunda izleyen ve sürekli iyileştirmeye dayalı bir yönetim sistemi kurulduğu gözlenmiştir. 2024-2028 Stratejik Planında yer alan H.5.1, H.5.2 ve H.5.3 hedef kartları kapsamında belirlenen performans göstergeleri düzenli olarak 6 aylık periyotlarla izlendiği; sonuçların yıllık değerlendirme raporlarında analiz edildiği belirlenmiştir. Sağlık hizmetleri (%100), topluma açık etkinlikler (%100) ve sürekli eğitim faaliyetleri (%79) göstergeleri, üniversitenin toplumsal katkı alanındaki etkinliğini yansıttığı, bununla birlikte, BM Sürdürülebilir Kalkınma Amaçları (SKA) ile bütünleşmiş olan toplumsal katkı izleme mekanizmalarının, Büyük Veri Koordinatörlüğü tarafından yürütüldüğü ve Üniversite Yönetim Kurulu düzeyinde değerlendirildiği gözlenmiştir. Kurumun, SKA alanında ulusal düzeyde özellikle “*Eşitsizliklerin Azaltılması*” ve “*Sağlıklı ve Kaliteli Yaşam*” kategorilerinde birinci sırada yer alarak önemli bir başarı elde ettiği belirlenmiştir. Kurumda toplumsal katkı faaliyetlerinin yönetimi ve izlenmesi sürecinin Kalite Komisyonu koordinasyonunda yürütüldüğü, bu kapsamda birimlerin yürüttüğü faaliyetlerin Birim Kalite Temsilcileri aracılığıyla Kurumsal Bilgi Yönetim Sistemi (BKYS)’ye aktarıldığı, elde edilen verilerin Stratejik Plan hedefleri ile karşılaştırıldığı gözlenmiştir. **Kuruma toplumsal katkı göstergelerinin analizinde daha ayrıntılı nitel verilerin (örneğin; sosyal etki ölçümü) kullanılması önerilmektedir.**

Kurumda toplumsal katkı faaliyetlerinin izlenmesi için Kalite ve Akreditasyon Koordinatörlüğü tarafından memnuniyet anketleri (öğrenci, İdari Personel, Akademik Personel), Dış Paydaş Anketleri düzenlendiği gözlenmiştir. Öğrenci Memnuniyeti Anketinde “*Birimimin toplumsal katkı faaliyetlerinden memnunum.*” oranının %65,8; İdari Personel Memnuniyet Anketinde “*Üniversitemin sürdürülebilirlik (Sıfır Atık, Yeşil Kampüs, Engelsiz Kampüs vb.) uygulamalarından memnunum.*” oranının %69,6; Akademik Personel Memnuniyet Anketinde “*Birimimde yapılan faaliyetlerin (eğitim-öğretim, araştırma geliştirme, toplumsal katkı, katkı, uluslararasılaşma vb.) planlanmasında ve karar alma süreçlerinde paydaşların görüşleri alınmaktadır.*” oranının %71,6; “*Üniversitem, toplumsal katkı faaliyetlerini hedefleri ve stratejileri doğrultusunda yürütmektedir.*” oranının %71,3; “*Üniversitemin, kamu kurumları, sivil toplum kuruluşları ve diğer paydaşlarla olan ilişkileri yeterlidir.*” oranının %72,9;

“Biriminin, kamu kurumları, sivil toplum kuruluşları ve diğer paydaşlarla olan ilişkileri yeterlidir.” oranının %73,0; “Üniversitemin düzenlediği sosyal, kültürel ve sportif faaliyetler yeterlidir.” oranının %65,6; Dış Paydaş Anketinde “Çevreye duyarlıdır.” Oranının %66,2, “Toplumsal gelişime yönelik eğitim, seminer vb. düzenler.” oranının %69,3, “Kurum/kuruluşların düzenlediği organizasyonlara destek verir.” oranının %69,0, “Araştırma ve sosyal sorumluluk projeleri ile bilime ve topluma katkı sağlar.” oranının %69,5, “Sağlık hizmetleri etkin düzeydedir.” oranının %68,9, “Düzenlemiş olduğu etkinlikler hakkında paydaşlarını bilgilendirir.” oranının %68,4, “Bölgeyi ve toplumu ilgilendiren konularda kamuoyunu aydınlatır.” oranının %66,3, “Yerel/bölgesel/ulusal/uluslararası sorunlara çözüm arayan bir üniversitedir.” oranının %63,8, “Bulunduğu kentin gelişimine katkısı yüksektir.” oranının %70,6. olarak belirlenmiştir. Ancak, Kurumda toplumsal katkı süreçlerinin tüm birimlerde sistematik olarak izlenmesi sonucu yapılmış yeterli iyileştirme kanıtları bulunamamıştır. **Kuruma izleme sürecinin kurumsallaştırması, ölçme-değerlendirme raporlarını düzenli olarak hazırlaması ve iyileştirme faaliyetlerine dayanak oluşturması önerilir.**

Kurumda Sosyal Transkript uygulamasının, öğrencilerin topluma hizmet, bilimsel etkinlik, sosyal sorumluluk ve kültürel katılım faaliyetlerini sistematik şekilde kayıt altına alarak görünür kıldığı ve bu faaliyetleri teşvik eden bir kurumsal mekanizma sunduğu gözlenmiştir.

Kurumun toplumsal katkı faaliyetlerinde sürekliliğini sağlamak amacıyla kurumsal düzeyde çeşitli mekanizmalar oluşturduğu; uygulama ve araştırma merkezleri, öğrenci toplulukları ve sivil toplum kuruluşlarıyla ortak projelerle sürdürülebilirlik açısından önemli katkılar sağlandığı; performans göstergeleri, memnuniyet anketleri ve SKA temelli izleme mekanizmalarını sistematik biçimde işlettiği gözlenmiştir. Ancak birimlerde yürütülen toplumsal faaliyetler genellikle proje bazlı olduğu, süreklilik göstergeleri açısından kurumsal ölçekte bütünlük bir yaklaşımın henüz tam olarak sağlanmadığı; sürdürülebilirlik ilkesi doğrultusunda yürütülen örnek uygulamalar bulunsa da bu örneklerin sistematik biçimde yaygınlaştırılmasına ihtiyaç duyulduğu belirlenmiştir. Ayrıca Kurumun toplumsal katkı faaliyetleri kapsamındaki paydaş görüşlerini değerlendirerek yapılmış iyileştirme kanıtları gözlenmemiştir. Bu bağlamda “**Kurumun toplumsal katkı performansının izlenmesi ve paydaş geri bildirimlerine göre iyileştirme mekanizmasını oluşturması**” gelişmeye açık yön olarak değerlendirilmiştir.

Olgunluk Düzeyi: Kurumun genelinde toplumsal katkı performansını izlemek ve değerlendirmek üzere oluşturulan mekanizmalar kullanılmaktadır.

E. SONUÇ VE DEĞERLENDİRME

Necmettin Erbakan Üniversitesi, 2024 YÖKAK Kurumsal Akreditasyon Değerlendirme Programı kapsamında değerlendirilmiştir. Bu kapsamda Kurumun 2024 Kurumsal İç Değerlendirme Raporu (KİDR) başta olmak üzere tüm KİDR'leri, Kurum Gösterge Raporları, Kurum web sayfası ve Kurum tarafından temin edilen bilgiler ve belgeler ile saha ziyaretinde yapılan toplantılarda elde edilen bilgilere dayanılmıştır. Bu çerçevede Liderlik, Yönetim ve Kalite; Eğitim ve Öğretim; Araştırma ve Geliştirme; Toplumsal Katkı ölçütlerine yönelik sonuç ve değerlendirmeler yapılmıştır. Bu süreçte Kurumun istenen bilgi ve belgeleri hızlı ve istenen şekilde hazırlayıp göndermesi memnuniyetle karşılanmıştır.

Necmettin Erbakan Üniversitesinde 20 fakültede lisans, 4 enstitüde lisansüstü, 8 Meslek Yüksek Okulunda ön lisans programlarında yapılan eğitimlerin yanı sıra Mühendislik Fakültesinde Ortak Eğitim Programı modeli ile lisans eğitimi yapabilmeye imkânı da bulunmaktadır. Ayrıca öğrencilerin sektörle iç içe eğitim yapması ve ara elemanların nitelikli olarak yetiştirilmesi amacıyla Konya Organize Sanayi Bölgesinde iş adamlarının desteği ile “Konya Organize Sanayi Bölgesi Meslek Yüksek Okulu” kurulmuş ve sanayicilerin görüşleri ile açılacak programlar ve müfredatları belirlenmektedir. Kurumda öğrencilerin bilimsel, kültürel ve sosyal etkinliklere aktif katılımını teşvik eden, bu etkinlikleri öğrenci bilgi sistemine işleyerek mezuniyet sırasında resmi Sosyal Transkript olarak sunan özgün ve yenilikçi bir model uygulanmaktadır. Kurumun oluşturduğu birçok Uygulama ve Araştırma Merkezi (*Bilim ve Teknoloji Araştırma ve Uygulama Merkezi (BİTAM), Tıbbi ve Kozmetik Bitkiler Uygulama ve Araştırma Merkezi (TİBAM), Travma Uygulama ve Araştırma Merkezi (TRAUM), vd*) ve *Bilimsel Araştırma Projeleri Koordinatörlüğü (BAP)* tarafından AR-GE faaliyetlerine destek verilmektedir. Bu kapsamda proje türlerini çeşitlendirmiştir (örneğin; *Genel Araştırma Projeleri (GAP), Araştırma Başlangıç Destek Projesi (ABDEP), Disiplinler Arası Araştırma Projesi (DAP), Sosyal Bilimlerde Araştırma Teşvik Projesi (SATEP), Öncelikli Alan Araştırma Projesi (ÖNAP), Uluslararası Araştırma Projesi (ULAP), Performansa Dayalı Araştırma Projesi (PEDAP), Gündümlü Araştırma Projeleri (GÜDAP), Tez Destekleme Projeleri (TEDEP), Lisans Öğrencisi Katılımlı Araştırma Projesi (LÖKAP), Eş Finansmanlı Araştırma Projeleri (EFAP), Üniversite-Kamu-Sanayi-Özel Sektör İş Birliği Projeleri (ÜKSÖSİP), Hızlı Destek Projeleri (HIZDEP), Uygulama ve Araştırma Merkezleri Destek Projeleri (UYARMEP)*). Kurumda, sessiz, fısıltılı ve sesli çalışma alanlarının oluşturulduğu modern bir Kütüphanede çeşitli ve güncel bilgi kaynaklarına erişim sağlanmaktadır. Kurumda oluşturulan Necmettin Erbakan Üniversitesi Yayınları (NEU Press), uluslararası güçlü partnerleri (Wiley, Springer Nature, Oxford Press, ACS, SAGE, Columbia University) ile ortak çalışmalar yürüterek uluslararası indexe giren dergilere sahiptir. Kurumda TİBAM tarafından; gıda, ilaç, kozmetik, yem ve ilgili sektörler için hammadde/ara ürün/son ürün olarak kullanılacak bitki ekstraktları üretilmekte ve 2024 yılı sonunda PROTİBAM markası tescil edilmiştir. Kurumda Türkiye’de bir ilk olarak 2021 yılından itibaren düzenli olarak “KOP ile Hizmet Sektöründe Mesleki Gelişim Projesi (Barista Eğitimi)” programının sürdürülmesi ve uluslararası sertifikalar verilmektedir. Kurumda verilen Toplumsal Katkı ve Gönüllülük gibi derslerle öğrencilerin toplumla doğrudan iletişim kurmaları sağlanmaktadır. Kurumda kurulan Türk Müziği Çalgı Atölyesinde çalgı yapım, bakım, onarım tekniklerinin geliştirilmesi ve kültürel mirasın aktarımına katkı sağlanmaktadır. Kurumda “Down Sendromlu Bireyler Yaşam Destek Merkezi (DOSD)” ile dezavantajlı gruplara yönelik faaliyetler düzenlenmektedir.

YÖKAK Kurumsal Akreditasyon Değerlendirme Programı kapsamında yapılan değerlendirme sürecinin, NEÜ kalite çalışmalarını daha üst seviyelere taşıması için faydalı olması umut edilmektedir. NEÜ Kurumsal Akreditasyon Değerlendirme Raporu, Değerlendirme Takımının ortak görüşleri ile hazırlanmış ve değerlendirmeler ile öneriler yukarıda raporun ilgili bölümlerinde ayrıntılı olarak yansıtılmaya çalışılmıştır. Bu bölümde, elde edilen ve raporda ayrıntılı olarak sunulan sonuçlar doğrultusunda, Kurum’un “Güçlü Yönleri” ve “Gelişmeye Açık Yönleri” değerlendirme konu başlıkları altında özetlenmektedir.

2. Liderlik, Yönetişim ve Kalite

Güçlü Yönler

- Kurumun vizyoner ve katılımcı bir üst yönetime sahip olması
- Rektörün yenilikçi ve girişimci liderliğiyle, kurumsallaşmaya yönelik örnek gösterilebilecek kurum dışı kaynaklar ve hayırsever iş insanlarından destekler sağladığı yönetim uygulamasıyla üniversitenin alt yapısı ve AR-GE kapasitesini geliştirmesi
- Kurumun hesap verebilirlik ve şeffaflık ilkesine uygun olarak her yıl geleneksel hale gelen “*Rektörün Basın Buluşmaları*” ile kamuoyunu bilgilendirmesi
- Kurumun bilgi ve veri güvenliğine yönelik ISO 27001 Bilgi Güvenliği Yönetim Sistemi kapsamında Entegre Denetim Raporu hazırlaması
- Kurumda şeffaf şekilde işletilen süreçlerle eğitim ve liyakat öncelikli kriterler çerçevesinde yetkinliklerin artırılmasını hedefleyen bir yapının oluşturulması
- Kurumda henüz mezun öğrencilerin Kurum ile olan bağlarını günümüzden geleceğe taşıdıkları geleneksel hale gelmiş “*Geleceğe Mesaj Kapsül Projesi*” uygulamasının yapılması
- Kurumun uluslararası işbirlikleri ve profesyonel yetkinlik kazandıran eğitim programları ile uluslararasılaşma faaliyetlerini yürütmesi
- Kurumun uluslararasılaşma kaynaklarını önemli düzeyde artırmış olması

Geliştirmeye Açık Yönler ve Öneriler

Gelişmeye Açık Yönler:

- Kurumda entegre bilgi yönetim sisteminin izlenmesi ve iyileştirilmesi

Öneriler:

- Kurumun yönetsel kararlarına idari personelin daha fazla katılımını sağlayacak mekanizmalarını oluşturması önerilir.
- Kurumun teşvik ve ödüllendirme sistemini akademik personel yanında tüm idari personeli de kapsayacak şekilde bütüncül bir yapıya kavuşturması önerilmektedir.

3. Eğitim ve Öğretim

Güçlü Yönler

- Kurumun Ortak Eğitim Programını etkin bir şekilde uygulaması ve bu uygulamanın istihdam oranlarına yansımaları
- Kurumun organize sanayi bölgesi ile işbirliği halinde meslek yüksekokulu eğitimini

yürütmesi

- Kurumda hayırsever iş insanlarının desteği ile eğitim, araştırma ve toplumsal katkı faaliyetleri için çağdaş, erişilebilir ve sürdürülebilir altyapıların sunulması
- Kurumun üç farklı ses seviyesi ve renk yönetimiyle, engelli dostu tasarımıyla, geniş çalışma alanları, grup çalışma odaları, eğitim sınıfları ve sosyal alanlarla bütünleşik öğretim ortamı sunan büyük araştırma kütüphanesine sahip olması
- Kurumda öğrencilerin bilimsel, kültürel ve sosyal etkinliklere aktif katılımını teşvik eden, bu etkinlikleri Akademik Danışmanlık Komisyonu aracılığıyla öğrenci bilgi sistemine işleyerek mezuniyet sırasında resmi Sosyal Transkript olarak sunan özgün ve yenilikçi bir modelin uygulanması
- Kurumda engelli öğrencilere yönelik, sağlık problemleri nedeniyle konutundan dışarıya çıkması mümkün olmayan öğrencilerin uzaktan eğitim ile eğitimlerini sürdürmelerinin sağlanması ve gözetmen görevlendirmeleri yapılarak konutunda sınav yapılması gibi uygulamaların olması
- Kurumun dezavantajlı gruplara yönelik faaliyetlerin artırılması için Sosyal Etki Feneri (NESEF) Yönergesine, öğrencilerin dezavantajlı gruplarla ilgili yaptığı proje ve çalışmaların sosyal transkriptlerine ek puan olarak eklenmesi

Geliştirmeye Açık Yönler ve Öneriler

Gelişmeye Açık Yönler:

- Kurumun Ders Öğrenme Çıktılarının program çıktıları ile uyumunu izlenmesi ve iyileştirmesi
- Kurumun tüm programlarında öğrenci iş yükünün izlenmesi ve buna göre ders tasarımının güncellenmesi
- Ders Değerlendirme Sisteminde dersler için uygun ölçme ve değerlendirme yöntemlerinin belirlenmesi ve bu yöntemler dikkate alınarak Ders-Program Yeterlilik İlişki Matrisinin gerçekçi olarak oluşturulması
- Kurumun Program Eğitim Amaçları ile Program Yeterliliklerini paydaşlarla birlikte belirleme, izleme ve iyileştirme süreçlerine ilişkin PUKÖ döngülerini tanımlaması ve uygulaması
- Kurumun tüm programlarında öğrenci merkezli uygulamaları izleyerek gerekli iyileştirmeleri yapması
- Kurumun öğrenci merkezli ölçme-değerlendirme yöntemlerini sistematik olarak izleyip

iyileştirmesi

- Kurumun öğrencilerin akademik gelişim ve kariyer planlamasına yönelik destek hizmetlerine ilişkin uygulamaların izlenerek iyileştirmelerin yapılması
- Kurumun teşvik ve ödüllendirme uygulamalarını, izleyerek gerekli iyileştirmeleri yapması ve eğitime yönelik “İyi Eğitim Ödülü” verilmesinin sağlanması

Öneriler:

- Kurumun Bilgi Paketindeki Ders-Program Yeterlilik İlişkisi matrisinde, derslerin program yeterliliklerine olan katkı düzeylerini ders değerlendirme ölçütleri ile uyumlu hale getirmesi ve bazı programlarda eksik olan TYYÇ-Program Yeterlilikleri İlişkisini oluşturması önerilir.
- Kuruma ders öğrenme çıktılarını hangi değerlendirme ölçütü ile sağlanacağını ilişkilendirmesini yapması önerilir.
- Kurumun Bilgi Paketinde yer alan bazı derslerin değerlendirme ölçütlerini ve bu ölçütleri dikkate alarak AKTS değerlerinin hesaplanma süreçlerini yeniden gözden geçirmesi önerilir.
- Kuruma tüm programlarında Program Eğitim Amaçlarını, mezunlarının yakın gelecekte erişmeleri beklenen kariyer hedeflerini ve mesleki beklentilerini tanımlayan genel ifadelerden oluşacak şekilde güncellemesi önerilir.
- Kurumun tüm programlarındaki Program Çıktılarını, ilgili akreditasyon derneklerinin güncel program çıktıları ile uyumlu biçimde güncellemesi önerilir.
- Kurumun, Bilgi paketindeki bazı derslerde Değerlendirme Ölçütlerindeki yöntemler ile İş Yükü hesabında dikkate alınan yöntemlerin uyumlu olmasının sağlanması önerilir.

4. Araştırma ve Geliştirme

Güçlü Yönler

- Kurumda kütüphane kaynaklarının çeşitliliği, güncelliği, ulaşılabilirliği, kullanımı artırmaya yönelik farklı dizayn anlayışı ve Mevlana araştırma kaynaklarının eksiksiz sunulması
- Kurumda Türk Müziğinin İnsanlarda Oluşturduğu Duygulanım Deseninin Müzikal Özellikler ve Beyin Parametreleri Açısından Eşzamanlı Olarak Belirlenmesi projesi kapsamında disiplinlerarası araştırma kapasitesini artırması
- Kurumda psikolojik ve toplumsal travmanın zihin, beden ve beyin üzerindeki etkilerini disiplinlerarası bir bakış açısıyla ele alan ve psikolojik dayanıklılık temelli AR-GE çalışmalarını yürütmek üzere bir Travma Uygulama ve Araştırma Merkezi (TRAUM)’un bulunması
- Kurumda Bilim ve Teknoloji Araştırma ve Uygulama Merkezi (BİTAM)’da ÜSİ kapsamında yapılan anlaşmalarla savunma sanayisine akredite laboratuvarları ile analiz desteği vermesi
- Kurumda Tıbbi ve Kozmetik Bitkiler Uygulama ve Araştırma Merkezi (TİBAM)’da gelişmiş analiz ve yöntemler kullanılarak tıbbi aromatik bitkilerden ticari değere sahip kendi markaları ile kozmetik ürünlerin üretilmesi

- Kurumun Necmettin Erbakan Üniversitesi Yayınları (NEU Press)'nin uluslararası güçlü partnerleri (Wiley, Springer Nature, Oxford Press, ACS, SAGE, Columbia University) ile ortak çalışmalar yürüterek uluslararası indexe giren dergilere sahip olması
- Kurumun NEU Press markası ile bünyesinde birçok bilimsel dergi ve kitabın yayın hayatını sürdürmesi ve yayın envanterinin elektronik olarak Dünya genelinde en çok tercih edilen e-kitapların yer aldığı sitelerde taranması
- Kurumda araştırma performansının izlenmesi için kullanılan Performans Göstergeleri İzleme Sistemi (PEGİS) yerine, daha kapsamlı web tabanlı 360 derece akademik ve kurumsal performans değerlendirme imkânı sağlayan yazılımın geliştirilmesi
- Kurumun uluslararası sıralamalarında (THE, Impact Rankings vb.) farklı alanlarda elde ettiği başarıları ile araştırma kapasitesi ve uluslararası tanınırlığını artırması
- Kurumda Performans Değerlendirme Sisteminin, PEGİS, NEBİS ve yeni geliştirilen web tabanlı yazılımın entegrasyonu ile dijital altyapı üzerinde kurgulanmış olması

Geliştirmeye Açık Yönler ve Öneriler

Gelişmeye Açık Yönler:

- Kurumun doktora programı ve doktora sonrası imkanlarının çıktılarını paydaşların geri bildirimleri ile izleyerek gerekli iyileştirmeleri yapması
- Kurumda fikri mülkiyet hakları hususunda destek verecek ve süreci takip edecek bir birimin kurulması
- Kurumda uluslararası araştırma iş birliklerinin sürdürülebilirliği için uluslararası anlaşmaların farklı tematik alanlarda genişletilmesi, ortak proje üretimine dönüştürülmesi ve elde edilen çıktıların ortaklarla beraber değerlendirilerek iyileştirilmesi

Öneriler:

- Kuruma araştırma ile ilgili verileri tek birimde toplaması önerilir.
- Kurumda 360 derece değerlendirmeye imkan tanıyan sistemden elde edilen araştırma performans sonuçlarının, öğretim elemanları ve birimlerle paylaşılarak, üst yönetim kararlarıyla özellikle kaynak tahsisine yön vermesi önerilir.
- Kuruma, yeni geliştirilen Verilerin, Performans Göstergeleri İzleme Sisteminin test süreci tamamlandığında veri güvenilirliği ve ölçüm geçerliliğine ilişkin kurum içi bir değerlendirme yapması önerilir.

5. Toplumsal Katkı

Güçlü Yönler

- Kurumda, girişimcilere, yatırımcılara, sektörde çalışan ya da çalışmak isteyenlere, kahve

meraklılarına, kavuruculara ve tadımcılara yönelik kurulmuş kapsamlı Barista Atölyesinde ulusal ve uluslararası sertifikalı eğitimler verilmesi

- Kurumda verilen Toplumsal Katkı ve Gönüllülük gibi derslerle öğrencilerin toplumla doğrudan iletişim kurmalarının sağlanması, sivil toplum ve yerel paydaşlarla işbirliğinin teşvik edilmesi
- Kurumda kurulan Türk Müziği Çalgı Atölyesinde çalgı yapım, bakım, onarım tekniklerinin geliştirilmesi ve bölgede Türk Müziği ortaokul ve liselerinde eğitim gören öğrencilerin ihtiyaçları olan müzik aletlerinin bu atölyeden karşılanarak kültürel mirasın aktarımına katkı sağlaması
- Kurumda Down Sendromlu Bireyler Yaşam Destek Merkezi (DOSD) ile dezavantajlı gruplara yönelik faaliyetler düzenlenmesi

Geliştirmeye Açık Yonler ve Oneriler

Gelişmeye Açık Yönler:

- Kurumun toplumsal katkıya ilişkin bağımsız bir politika belgesi veya eylem planını oluşturması
- Kurumun Toplumsal Katkı PUKÖ döngüsünü yazılı olarak tanımlaması
- Kurumda toplumsal katkı süreçlerinin yönetimi ve organizasyonel yapısının işlerliği ile ilişkili sonuçların izlenmesi ve önlemlerin alınması
- Kurumun, toplumsal katkı kaynaklarını stratejik hedeflerine göre planlaması, toplumsal katkı kaynaklarının çeşitliliğini ve yeterliğini izleyerek gerekli iyileştirmeleri yapması
- Kurumun toplumsal katkı performansının izlenmesi ve paydaş geri bildirimlerine göre iyileştirme mekanizmasını oluşturması

Öneriler:

- Kurumun, toplumsal katkı için ayrılan bütçeleri yıllık şeffaf raporlarla paylaşması; fiziki altyapı ile tahsis edilen alanların kapasite ve kullanım oranlarını düzenli analiz etmesi; paydaş katılımını sürdürmek için toplantılar, danışma kurulları ve ortak proje raporları oluşturması; akademik ve idari personelin toplumsal katkı projelerine yönelik eğitim ve teşviklerini güçlendirmesi ve ulusal/uluslararası fonlardan bu projeler için daha fazla yararlanılmasını teşvik etmesi önerilmektedir.
- Kuruma toplumsal katkı göstergelerinin analizinde daha ayrıntılı nitel verilerin (örneğin; sosyal etki ölçümü) kullanılması önerilmektedir.
- Kuruma izleme sürecinin kurumsallaştırması, ölçme-değerlendirme raporlarını düzenli olarak hazırlaması ve iyileştirme faaliyetlerine dayanak oluşturması önerilir.