

KURUMSAL AKREDİTASYON RAPORU

TOBB EKONOMİ VE TEKNOLOJİ ÜNİVERSİTESİ

Değerlendirme Takımı

PROF. DR. ESRA SİVEREKLİ (TAKIM BAŞKANI)

DOÇ. DR. GÜNAY DENİZ DURSUN (AKADEMİK DEĞERLENDİRİCİ)

PROF. DR. İBRAHİM TÜMEN (AKADEMİK DEĞERLENDİRİCİ)

DOÇ. DR. OKAN ÖZDEMİR (AKADEMİK DEĞERLENDİRİCİ)

PROF. DR. ABDURRAHMAN AKSOY (AKADEMİK DEĞERLENDİRİCİ)

ŞUBE MÜDÜRÜ RAMAZAN ESER (İDARİ DEĞERLENDİRİCİ)

AYBÜKE BÜYÜKTUNÇAY (ÖĞRENCİ DEĞERLENDİRİCİ)

ARŞ. GÖR. SENA ÇATAL ([GOZLEMÇİ])

ÖZET

1. Özet

GİRİŞ

23.1.2018 tarih ve 30604 sayılı Resmî Gazetede yayımlanarak yürürlüğe giren "Yükseköğretim Kalite Güvencesi ve Yükseköğretim Kalite Kurulu Yönetmeliği" Madde 3'de düzenlenen Kurumsal Akreditasyon Programı (KAP), "Yükseköğretim kurumlarının Kurul tarafından; eğitim-öğretim, araştırma ve geliştirme, toplumsal katkı ve idari hizmet süreçlerindeki planlama, uygulama, izleme ve iyileştirme süreçlerinin nitel ve nicel olarak değerlendirildiği ve bunun neticesinde akreditasyona ilişkin kararın verildiği değerlendirme süreci" olarak tanımlanmıştır. Kurumsal Akreditasyon Raporu ise "Kurumsal akreditasyon programı kapsamında değerlendirilen yükseköğretim kurumu için değerlendirme takımı tarafından hazırlanan raporu" ifade etmektedir. İlgili yönetmelik Madde 21 uyarınca;

(7) Kurumsal akreditasyon programı kapsamına alınacak yükseköğretim kurumları, ilgili yılda başvuruları bulunanlar arasından Kurul tarafından seçilir. Kurumsal dış değerlendirme programı kapsamında değerlendirilen yükseköğretim kurumlarından, değerlendirmeyi izleyen beş yıl içerisinde kurumsal akreditasyon programına başvuru yapmayanlar Kurul tarafından doğrudan kurumsal akreditasyon programına dahil edilir.

(8) Kurumsal akreditasyon programı, Kurul tarafından görevlendirilen dış değerlendiriciler aracılığıyla, kurumun iç değerlendirme raporu üzerinden ön değerlendirmesi, saha ziyareti, kurumsal akreditasyon raporunun hazırlanması ve Kurul tarafından akreditasyon kararının verilmesi aşamalarından oluşan değerlendirme sürecini kapsar. Kurumsal akreditasyon programına ilişkin değerlendirme ölçütleri ve esasları Kurul tarafından belirlenir.

(9) Kurumsal akreditasyon programı kapsamında değerlendirilen yükseköğretim kurumlarına yönelik akreditasyon kararı; beş yıl süreyle tam akreditasyon, iki yıl süreyle koşullu akreditasyon ve akreditasyonun reddi kararı olarak Kurul tarafından belirlenen ölçütler kapsamında değerlendirme takımı tarafından hazırlanan kurumsal akreditasyon raporu dikkate alınarak Kurul tarafından verilir.

(10) Kurumsal akreditasyon programı kapsamında akreditasyonun reddi kararı verilen yükseköğretim kurumları bu kararı izleyen en erken iki yıl sonra tekrar kurumsal akreditasyon programına başvuru yapar.

(11) Kurumsal akreditasyon programı kapsamında değerlendirmesi gerçekleştirilen kurumlar kurumsal dış değerlendirme programından muaf olurlar.

(12) (Değişik:RG-13/7/2023-32247) Kurumsal akreditasyon programı kapsamında iki yıl süreyle koşullu akreditasyon alan yükseköğretim kurumlarına bu iki yılın sonunda ara değerlendirme gerçekleştirilir. Beş yıl süreyle tam akreditasyon alan yükseköğretim kurumlarına akreditasyonu izleyen en erken ikinci yılda ara değerlendirme gerçekleştirilir. Ara değerlendirme neticesinde yükseköğretim kurumları için verilecek akreditasyon kararında Değerlendirme Programları Kılavuzu dikkate alınır.

(13) (Değişik:RG-13/7/2023-32247) Kurumsal akreditasyon programına veya ortak kurumsal dış değerlendirme ve akreditasyon programına ilişkin beş yıl süreyle tam akreditasyon ve iki yıl süreyle koşullu akreditasyon kararları YKS Yükseköğretim Programları ve Kontenjanları Kılavuzunda yayımlanmak üzere Yükseköğretim Kuruluna gönderilir.

düzenlemelerine yer verilmiştir.

KAP genel olarak;

- Kurumun değerleri, misyon, vizyon ve hedefleriyle uyumlu olarak; liderlik, yönetişim ve kalite, eğitim ve öğretim, araştırma ve geliştirme ve toplumsal katkı süreçlerinde sahip olduğu kaynakları ve yetkinlikleri nasıl planladığı ve yönettiği,
- Kurumun genelinde ve süreçler bazında izleme ve iyileştirmelerin nasıl gerçekleştirildiği,
- Planlama, uygulama, izleme ve iyileştirme süreçlerine paydaş katılımının ve kapsayıcılığın nasıl sağlandığı,
- Kurumun iç kalite güvencesi sisteminde güçlü ve iyileşmeye açık alanların neler olduğu,
- Gerçekleştirilemeyen iyileştirmelerin nedenleri,
- Yükseköğretimin hızlı değişen gündemi kapsamında kurumun rekabet avantajını koruyabilmesi için kalite güvencesi sisteminde sürdürülebilirliği nasıl sağlayacağı, sorularına cevap aramaya yöneliktir.

YÖNTEM

Değerlendirme sürecinde değerlendirme takımı tarafından ilgili dokümanlar Kurum İç Değerlendirme Raporu öncelikle olmak üzere değerlendirilerek, gerekli görülen alanlarda ve konularda Kurumdan ek bilgi ve belge talep edilir. Akabinde, kurumsal akreditasyon programına dâhil edilen Kuruma değerlendirme takımı tarafından; ön ziyaret ve kurumsal akreditasyon programına uygun olarak hazırlanan ve takım tarafından üzerinde mutabık kalınan saha ziyaret planına uygun olarak saha ziyareti gerçekleştirilir.

YÖKAK'ın dış değerlendirme süreçleri, bütüncül bir bakış açısıyla; Liderlik, Yönetişim ve Kalite, Eğitim ve Öğretim, Araştırma ve Geliştirme ve Toplumsal Katkı başlıkları altında toplam 14 ölçüt ve 46 alt ölçüt ile gerçekleştirilmektedir. Değerlendirme süreçlerinde kullanılan temel araç YÖKAK Dereceli Değerlendirme Anahtarıdır.

Değerlendirme takımı, YÖKAK'a geri bildirim sonuçlarını içeren taslak raporu Kalite Güvencesi Yönetim Bilgi Sistemi (KGBYBS) üzerinden saha ziyareti sürecinden sonra 15 gün içerisinde iletmektedir. YÖKAK, raporun metin bütünlüğü, ifadeler ile olgunluk düzeylerinin uyumu, açıklık ve dil kullanımı bakımından on (10) gün içinde ön incelemesini yaparak, varsa düzeltme önerilerini Değerlendirme Takımına iletmekte ve takım önerilen güncellemelerden uygun gördüklerini (10) gün içerisinde tamamlamaktadır. Ön inceleme yapılan taslak raporu takım başkanı tarafından KGBYBS üzerinden Kuruma iletilmekte ve hazırlanan rapora ilişkin Kurum geri bildirimlerinin 5 gün içerisinde takım başkanına iletilmesini beklemektedir.

Kurum, takım başkanına geri bildirimini KGBYBS üzerinden iletir. Bu cevapta, kurum yalnızca taslak raporda yer alan iyileşmeye açık alanlara ve varsa maddi hataları düzeltilmesine ilişkin görüş belirtebilir. Takım başkanı, değerlendirme takımındaki değerlendiriciler ile görüşerek kurumun geri bildirim verilerini de kullanarak raporu KGBYBS üzerinden günceller ve Kurumun cevabını izleyen 10 gün içerisinde YÖKAK'a ileterek süreci sonlandırır.

Türkiye Odalar ve Borsalar Birliği Ekonomi ve Teknoloji Üniversitesi (TOBB ETÜ) değerlendirme süreçlerinin yönetiminde yukarıda özetlenen temel ilkeleri benimsenmiş olmakla birlikte, saha ziyareti sonrasında hazırlanan raporun YÖKAK'a gönderilmesi kısmında, YÖKAK'ın bilgilendirilmesi dahilinde rapor yazım süreci uzamıştır.

Türkiye Odalar ve Borsalar Birliği Ekonomi ve Teknoloji Üniversitesi öz değerlendirme çalışmalarını; mevcut stratejik planı, kurum iç değerlendirme raporu, birim öz değerlendirme raporları ve ilgili diğer raporlarını esas alarak konu ve alanlarına göre farklı başlık ve içeriklerde oluşturduğu bilgi yönetim sistemleri üzerinden yürütmektedir. İlgili çalışmaların yürütülmesinde Rektörlüğe bağlı olarak faaliyette bulunan Kurumsal Strateji Ofisi ana rolü üstlenmiş olmakla birlikte, Kurumda teşkilatlandırılmış olan akademik ve idari tüm Birimlerce de süreçler takip edilmektedir.

SÜREÇ YÖNETİMİ

TOBB ETÜ Kurumsal Akreditasyon Programı sürecinde bütüncül bir bakış açısıyla; Liderlik, Yönetişim ve Kalite, Eğitim ve Öğretim, Araştırma ve Geliştirme ve Toplumsal Katkı başlıkları altında toplam 14 ölçüt ve 46 alt ölçüt ile değerlendirme süreçlerinde kullanılan temel araç olan; 24.01.2025 tarihli Kurul kararı ile güncellenen sürüm 3.2 (2025) Yükseköğretim Kalite Kurulu Değerlendirme Programları Kılavuzu dikkate alınmıştır. İlgili kılavuz içerisinde düzenlenen YÖKAK Dereceli Değerlendirme Anahtarı yükseköğretim kurumlarının iç değerlendirme çalışmaları ve kurum içi değerlendirme raporu yazımında ve aynı zamanda dış değerlendirme süreçlerinde de kullanılan rubrik tarzında geliştirilmiş bir ölçme aracı olup; dış değerlendirme ya da karar verme süreçlerinde açıklık, nesnellik, anlaşılabilirlik, tutarlık ve şeffaflığı arttırmak amacıyla geliştirilmiştir.

TOBB ETÜ Üniversitesi Kurumsal Akreditasyon Programı kapsamında 2025 yılı içinde Yükseköğretim Kalite Kurulu (YÖKAK) tarafından görevlendirilen Değerlendirme Takımı (Prof. Dr. Esra SİVEREKLİ, Prof. Dr. Abdurrahman AKSOY, Prof. Dr. İbrahim TÜMEN, Prof. Dr. Nigar YARPUZ BOZDOĞAN, Doç. Dr. Okan ÖZDEMİR, Doç. Dr. Günay Deniz DURSUN, Şube Müdürü Ramazan ESER ve Lisans Öğrencisi Aybük BÜYÜKTUNÇAY kendi arasında önceden planlanan dört toplantıyı (16 Ekim 2025, 21 Ekim 2025, 28 Ekim 2025, 2 Aralık 2025) YÖKAK sistemi üzerinden oluşturulan toplantı linki ile saha ziyareti öncesi ve sonrasında gerçekleştirmiş ve ayrıca web/internet aracılığıyla çok sayıda yazışma/mail ve kısa mesajlaşmalar gerçekleştirmiştir. Değerlendirme sürecinde toplantı linklerinin oluşturulmasında Prof. Dr. Nigar YARPUZ BOZDOĞAN katkı sağlamıştır. 2 Aralık 2025 tarihli değerlendirme takımı toplantısı Prof. Dr. Esra SİVEREKLİ, Prof. Dr. Abdurrahman AKSOY, Prof. Dr. İbrahim TÜMEN, Doç. Dr. Okan ÖZDEMİR, Şube Müdürü Ramazan ESER ve Lisans Öğrencisi Aybük BÜYÜKTUNÇAY'ın katılımlarıyla gerçekleştirilmiştir. Prof. Dr. Nigar YARPUZ BOZDOĞAN ortaya çıkan mazereti dolayısıyla YÖKAK'ın bilgisi dahilinde saha ziyaretine katılım sağlayamamıştır. TOBB ETÜ Üniversitesi Kurumsal Akreditasyon Programına YÖKAK adına gözlemci ünvanı/sıfatı ile Araştırma Görevlisi Sena ÇATAL KGYBS üzerinden yapılan tanımlama ile Yükseköğretim Kalite Kurulu "Değerlendirme Programlarında Gözlemcilerin Görev ve Sorumluluklarına İlişkin Usul ve Esaslar" doğrultusunda katılım sağlamıştır.

TOBB ETÜ Üniversitesi Kurumsal Akreditasyon Programı değerlendirme takımı tarafından Kurum ile mutabık kalınarak ve 3.2 (2025) Yükseköğretim Kalite Kurulu Değerlendirme Programları Kılavuzu'nda da belirtildiği üzere 31.10.2025 tarihinde çevrim içi ön ziyaret gerçekleştirilmiştir. Ön ziyaret öncesinde ziyaret programı TOBB ETÜ Üniversitesi Kurumsal Strateji Ofisi Direktörü Aybük AKSU iletişimi ve desteğinde katılımcı isim ve iletişim bilgileri de dahil olmak üzere hazır hale getirilmiş ve takım üyeleri ile paylaşılmıştır.

09 Kasım 2025 ile 12 Kasım 2025 tarihleri arasında gerçekleştirilen Saha Ziyareti kapsamında; yerleşke planı, birim öğrenci sayıları, akademik alan dağılımı, akredite program özelliğine sahip olma durumu ve takım üyelerinin de uzmanlık alanları dikkate alınarak TOBB ETÜ Üniversitesi Kurumsal Strateji Ofisi Direktörü Aybük AKSU'nun koordinatörlüğü, iletişimi ve desteğinde hazırlanan ziyaret programı etkin, başarılı ve zamanı verimli kullanacak şekilde başarıyla tamamlanmıştır. Hazırlanan ziyaret programının zamanında ve verimli bir şekilde uygulanması ile birlikte; programda yer almayan kampus içi fiziksel donatı ziyaretleri de saha ziyaret programını etkilemeyecek şekilde öğlen yemekleri sonrasında ve/veya ziyaret programı sonrasında konaklama alanına dönüş öncesinde planlanmış ve böylece gerek içerik, gerekse işleyiş bakımından Kurumsal değerlendirme süreci etkinlikle tamamlanmıştır.

09-12 Kasım 2025 tarihleri arasında yapılan Saha Ziyaretinde Değerlendirme Takımı üyeleri ikişerli gruplar halinde, altı fakülte, iki enstitü (Fen Edebiyat Fakültesi, Mühendislik Fakültesi, Mimarlık ve Tasarım Fakültesi, İktisadi ve İdari Bilimler Fakültesi, Tıp Fakültesi, Hukuk Fakültesi, Fen Bilimleri Enstitüsü, Sosyal Bilimler Enstitüsü) yöneticileri, akademisyenleri ve öğrencileri ile görüşmüşlerdir. Takım üyelerinden Prof. Dr. Esra SİVEREKLİ değerlendirme görüşmelerine ikili grup olarak katılmamıştır.

Ziyaretin birinci gününü oluşturan 10 Kasım 2025 tarihinde saat 16.00'da planlanan Mütevelli Heyet Başkanı görüşmesi M. Rifat HİSARCIKLIOĞLU, Başkanın yoğun programı dolayısıyla Mütevelli Heyet Başkan Vekili Faik YAVUZ ile gerçekleştirilmiştir.

Üniversitede bulunan idari birimlerin tamamının (Belge Yönetimi ve Raporlama Müdürlüğü, Bilişim Teknolojileri Müdürlüğü, Dış İlişkiler Müdürlüğü, Hukuk Müşavirliği, İdari İşler Müdürlüğü, İletişim, Halkla İlişkiler ve Basın Müdürlüğü, İnsan Kaynakları Müdürlüğü, İnşaat ve Emlak Müdürlüğü, Kurumsal İlişkiler Müdürlüğü, Kurumsal Strateji Ofisi, Kütüphane ve Dökümantasyon Müdürlüğü, Mali İşler Müdürlüğü, Öğrenci İşleri Müdürlüğü, Öğrenci Konukları Müdürlüğü, Sağlık, Spor ve Tanıtım Müdürlüğü, Satın Alma Müdürlüğü) yöneticileriyle, idari birimlerde bulunan idari personelle, Üniversitede bulunan aktif araştırma birimlerinin tamamıyla (Ortak Eğitim İş ve Kariyer Planlama Koordinatörlüğü, Öğrenci Dekanlığı, Teknoloji Transfer Ofisi, Enerji Araştırmaları Uygulama ve Araştırma Merkezi, Sosyal Politikalar Uygulama ve Araştırma Merkezi, Medikal Ürünler Tasarım Uygulama ve Araştırma Merkezi, Avrasya Çalışmaları Uygulama ve Araştırma Merkezi, Sürekli Eğitim Araştırma ve Uygulama Merkezi, Türk Sanayi Rekabet Araştırmaları ve Uygulama Merkezi, Türkçe Öğretim Araştırma ve Uygulama Merkezi, Uyuşmazlık Çözüm Merkezi, Psikoloji Uygulama ve Araştırma Merkezi) yöneticileriyle/temsilcileriyle ayrı ayrı görüşmeler yapılmıştır. Ayrıca, Kurumun fiziksel alt yapısına ve araştırma geliştirme tesislerine ilişkin çeşitli mekânlar ve kampüs ziyaretinde bulunulmuştur.

Değerlendirme Takımı 11 Kasım 2025 tarihi akşamı kendi arasında yaptığı toplantıda Çıkış Bildirimini hazırlamış ve TOBB ETÜ Üniversitesi Rektörlüğü ile mutabık kalınan 12 Kasım 2025 günü de Üst Yöneticiye/Rektöre, Rektör Yardımcısı, Genel Sekreterden oluşan üst yönetime ve Kurum tarafından belirlenen Senato ve Üniversite Yönetim Kurulu üyelerine, akademik ve idari personele Çıkış Bildirimini sunmuştur. Toplantı çıkış bildirimini sonrasında soru cevap kısmıyla planlandığı şekilde sona ermiştir.

Çıkış bildirimini öncesinde Kurum üst yöneticisine Kurumsal Akreditasyon Programı süreci ile ilgili bilgi aktarımı sağlanmış ve sürecin takip edilmesinde gerekli usul ve esaslar takım başkanı ve değerlendirme takım üyeleri tarafından aktarılmıştır.

Değerlendirme Takımı Kurumsal Akreditasyon Programı kapsamında, 16 Ekim 2025 tarihi itibarıyla TOBB ETÜ Üniversitesini web/online ortamda e-belgeleriyle tanımaya başlamış, daha sonra internet yazışmaları ve kısa haberleşmelerle birlikte çok sayıda çevrim içi ve yüz yüze ortamlarda Üst Yönetim, Kalite Komisyonu ve Kurum paydaşlarıyla bir araya gelinmiştir. Tüm süreç boyunca gösterilen ilgi, nazik tavır ve paylaşımcı yaklaşımlarından dolayı başta değerli Rektör Prof. Dr. Yusuf SARINAY ve Üniversite Genel Sekreteri Prof. Dr. Olgun DEĞİRMENCİ olmak üzere, Mütevelli Heyet Başkan Vekili Faik YAVUZ'a, Rektör Yardımcısı Prof. Dr. Murat ALANYALI'ya, Kurumsal Strateji Ofisi Direktörü Aybük AKSU'ya ve Ahmet Can POLAT'A, Kalite Komisyonu Üyelerine, TOBB ETÜ Üniversitesinin tüm akademik ve idari personeline, öğrencilerine ve dış paydaşlarına Değerlendirme Takımı üyeleri olarak teşekkürlerimizi borç biliriz.

Raporun Kurum için hayırlı ve hayırlara vesile olması temennisi ile birlikte, Kuruma yol gösterici olması anlamında başarılı bir rehber olmasını dileriz...

TOBB Ekonomi ve Teknoloji Üniversitesi Kurumsal Akreditasyon Programı Değerlendirme Takımı

KURUM HAKKINDA BİLGİLER

1. Kurum Hakkında Bilgiler

Türkiye Odalar ve Borsalar Birliği Ekonomi Teknoloji Üniversitesi (TOBB ETÜ), Türkiye Odalar ve Borsalar Eğitim ve Kültür Vakfı (TOBEV) tarafından 1 Temmuz 2003 tarihinde 25155 sayılı Resmi Gazete’de yayımlanan 4909 sayılı Kanunla kurulmuştur. Üniversite Ana Yönetmeliği, 8 Temmuz 2004 tarihli, 25516 sayılı Resmi Gazete’de yayımlanmıştır. TOBB ETÜ, 2004-2005 Akademik Yılı içerisinde 3 fakülte (Mühendislik Fakültesi, İktisadi ve İdari Bilimler Fakültesi, Fen Edebiyat Fakültesi), 6 bölüm (Bilgisayar Mühendisliği Bölümü, Elektrik Elektronik Mühendisliği Bölümü, Makine Mühendisliği Bölümü, İktisat Bölümü, İşletme Bölümü ve Matematik Bölümü) ve Yabancı Diller Bölümünde 145’i burslu 270 öğrenci ile eğitim öğretim faaliyetlerine başlamıştır. 2004 yılında idari birimler ve derslikler bloğundan oluşan ana bina bulunan TOBB ETÜ, izleyen yıl yerleşkesine sosyal tesisler binası, 2009 yılında Yabancı Diller binası, 2010 yılında Öğrenci Konukevi, 2013 yılında Teknoloji Merkezi ve TOBB ETÜ- GARAJ, 2014 yılında ise Tıp Fakültesi Morfoloji Laboratuvarı binası, 2024 yılında Mimarlık ve Tasarım Fakültesi binası dahil etmiştir. TOBB ETÜ Tıp Fakültesi Hastanesi ek binasının yapım çalışmaları devam etmektedir.

2007 yılında Güzel Sanatlar Fakültesi, 2009 yılında Hukuk Fakültesi ve 2013 yılında Tıp Fakültesi kurulmuştur. 2012 yılında Bakanlar Kurulu Kararı ile Güzel Sanatlar Fakültesi’nin adı Güzel Sanatlar, Tasarım ve Mimarlık Fakültesi, 2018 yılında alınan Bakanlar Kurulu Kararı ile Mimarlık ve Tasarım Fakültesi olarak tekrar değiştirilmiştir. 2025 yılında Mimarlık ve Tasarım Fakültesi Binası hizmete açılmıştır. 2016 yılında TOBB ETÜ Sağlık Eğitimi Uygulama Araştırma Merkezi (TOBB ETÜ Hastanesi) kurulmuştur. 2009 yılında kanunla kurulan Eğitim Bilimleri Enstitüsü, 2021 yılında Enstitü Müdürü atanarak faaliyetlerine başlamıştır.

TOBB ETÜ, organizasyon şemasındaki kurumsal yapı ile 2025 yılında 6 fakülte (Mühendislik Fakültesi, Fen Edebiyat Fakültesi, Mimarlık ve Tasarım Fakültesi, İktisadi ve İdari Bilimler Fakültesi, Hukuk Fakültesi, Tıp Fakültesi ve 3 enstitü (Fen Bilimleri Enstitüsü, Sosyal Bilimler Enstitüsü, Sağlık Bilimleri Enstitüsü) bünyesinde yer alan 22 lisans, 22 yüksek lisans ve 11 doktora programında kayıtlı 5.963 öğrenciyle eğitim-öğretim faaliyetlerini; 11 araştırma merkezi, 74 araştırma, 37 eğitim laboratuvarı ve 18 tasarım stüdyosunda araştırma faaliyetlerini gerçekleştirmiştir. Üniversite, yerleşkesindeki 236’sı öğretim üyesi olmak üzere toplamda 602 akademik ve 2024 yılı Kurum İç Değerlendirme Raporu rakamı olan 155 idari personeli ile hizmetlerini sürdürmüştür. 244.697 m² açık ve 159.031 m² kapalı alandan oluşan yerleşke alanı 2019 yılında Atatürk Orman Çiftliği arazisi devralınarak genişletilmiş, çim amfi olarak yeniden düzenlenmiş, yeşil alan olarak paydaşların kullanımına açılmıştır. TOBB ETÜ paydaşlarıyla birlikte belirlemiş olduğu, “Ülkenin ekonomik ve sosyal kalkınmasına yönelik olarak sanayinin ve toplumun ihtiyaçlarını tespit eden ve bu ihtiyaçlara yönelik program ve faaliyetler geliştiren, nitelikli iş gücü yetiştiren, kuramsal ve uygulamalı araştırma ve projeler ile nitelikli yayın üretebilen bir üniversite olmak” misyonu doğrultusunda “Teknoloji ve üretkenlik fikirleri ile geleceği şekillendiren, topluma ve çevreye duyarlı, öncü bir üniversite olmak” vizyonu ile temel değerleri ve politikaları çerçevesinde faaliyetlerini sürdürmektedir.

Üniversitede kalite süreçlerinin yürütülmesinden sorumlu birim olarak Kurumsal Strateji Ofisi belirlenmiş ve Kurumsal mevzuat düzenleme ile görevleri esasa bağlanmıştır. Yanısıra, Kurum Kalite Komisyonu da ilgili süreçlerde rol paylaşımına sahiptir. Üst yönetim Rektörlük ile birlikte, Genel Sekreterlik ve ilgili idari birimlerin Müdürlük olarak yapılandırılmasından oluşmuştur. Kurumun organizasyon yapısına ilişkin detaylı bilgilere raporun ilgili bölümlerinde yer verilmiştir.

TOBB ETÜ’nün Temel Değerleri; Yenilikçi, Girişimci, Profesyonel ve sorumluluk sahibi, Paydaşlara ve çevreye duyarlı, Kalite odaklı, Hesap verebilir, eşitlikçi olmaktadır.

TOBB ETÜ Genel Amaçları; İlgili yıl içerisinde gerçekleştirilen çalıştaylarda ana süreç başlıkları altında paydaş geri bildirimleri ile belirlenmiş ve Bölüm, fakülte, enstitü ve merkez düzeyinde faaliyet gösteren akademik birimler bu amaçlar doğrultusunda çalışmalarını yürütmektedir. Amaçlar, akademisyenlerin hedeflerini belirlemede çerçeve niteliği taşımaktadır. Buna göre;

Liderlik, Yönetişim ve Kalite Başkanı Temel Amaçları:

Kurumsal akreditasyon sağlanması,

Girişimcilik ve yenilikçiliğin desteklenmesi,

Planla/ Uygula/ Kontrol Et/ Önlem Al (PUKÖ) çevrimlerinin bütün birimlere yayılması,

Ortak eğitim sisteminin ve üniversite-sanayi iş birliğinin iyileştirilmesi,

Öğrencilerin karar alma süreçlerine eklenmesi,

İnsan kaynakları yönetiminin geliştirilmesi,

Bütüncül bir bilgi sistemi getirilmesi,

Fiziksel mekân yeterliliği konusunda çalışmalar yapılması,

Araştırma ve Geliştirme Başkanı Temel Amaçları:

Nitelikli araştırma çıktısının artırılması,

Fikri ve Sınai Mülkiyet Hakları (FSMH) varlıklarının artırılması,

Teknolojik ve yenilikçi araştırma ve iş birliklerinin artırılması,

Sanayiden gelen gelir kaynaklarının gözetilmesi ve geliştirilmesi,

Uluslararasılaşma Başkanı Temel Amaçları:

Araştırma ve geliştirmede uluslararası iş birliğinin artırılması,

Kültürel çeşitliliğin artırılması,

Uluslararasılaşma konusunda çalışma yürüten birimlerin entegrasyonu,

Eğitim ve Öğretim Başkanı Temel Amaçları:

Program akreditasyonu sağlanması,
Ortak eğitim programının güçlendirilmesi,
Ders içerik ve işleyişinde akademisyenlerin hizmet içi eğitimler alması,
Girişimcilik ve yenilikçilik kültürünün artırılması,
İç ve dış paydaş geri bildirim ile programların iyileştirilmesi,

Toplumsal Katkı Başlığı Temel Amaçları:

Topluma yönelik eğitim ve etkinliklerin desteklenmesi,
Engelsiz yerleşke ortamının sağlanması,
Yeşil üniversite oluşumunun desteklenmesi,
Eğitimde fırsat eşitliği sağlanması,
Toplumsal cinsiyet eşitliğinin desteklenmesi,
Psikolojik destek hizmetinin sağlanması,
Merkezlerin aktifleştirilmesi,
olarak belirlenmiştir.

TOBB ETÜ iyileştirme alanlarını; kalite güvence sistemlerinin oluşturulması, kalite kültürünün Kurumda benimsenmesi, eğitim-öğretim, araştırma-geliştirme ve toplumsal katkı başlıklarında kalite güvence sistemlerinin oluşturulması amacıyla PUKO (Planla-Uygula-Kontrol Et-Önlem Al) çevriminin kapatılacağı şekilde temel ilke ve esasların dikkate alınması çerçevesinde belirlemiştir. Rapor içerisinde iyileştirme alanlarına ilişkin detaylıca bilgi sunumunda bulunulmuş ve Kurumun bu alanları kanıta dayalı güçlü alanlar olarak değerlendirilmiştir. Bununla birlikte, gelişmeye açık alanlar da yine kanıta dayalı olarak ana başlıklarda raporun ilgili bölümünde sıralanmıştır.

A. LİDERLİK, YÖNETİŞİM VE KALİTE

1. Liderlik ve Kalite

Yönetişim modeli ve idari yapı

2547 sayılı Yükseköğretim Kanununa göre 2003 yılında kurulmuş olan üniversitenin organizasyon şeması oluşturulmuş ve Kurum web sayfasında yayımlanmıştır (Bakınız: Kanıt 1). Bununla birlikte, üst yönetimin görev dağılımlarının liderlik yönetim ve kalite, eğitim-öğretim, araştırma geliştirme, toplumsal katkı ve bunlara bağlı uluslararasılaşma başlıklarına uygun olarak belirlenmemiş olması, Kurumun Rektöre bağlı olarak 1 (bir) Rektör yardımcısının bulunması kurumun ana başlıklarda idari teşkilatlanma bakımından gelişmeye açık alanı olarak değerlendirilmiştir (Bakınız: Kanıt 5).

Kurumda katılımcı bir yönetim anlayışı benimsenmiştir. Alınan kararlar hiyerarşiye uygun olarak Fakülte/Enstitü/Yükseköğretim kurullarından sonra konusuna göre Üniversite Yönetim Kurulu ve Senato gündemine alınmaktadır. Kurumda bazı alanlardaki temel işleyişin Senato kararları ile sağlandığı göze çarpmaktadır. Kurumda iş süreçlerinin tanımlı olduğu ve bu süreçlerin EBYS sistemi üzerinden takip edildiği ifade edilmiştir. Bu durum iç paydaş saha ziyaretleri esnasında da gözlemlenmiştir. Ancak bu kapsamda, Kurumun yararlanmış olduğu otomasyon sistemlerinin saha ziyareti esnasında sınırlı olarak gözlemlenebilmiş olması nedeniyle Kurum iş süreç ve akışlarının tamamının tanımlı hali gözlemlenememiştir.

Kurul ve Komisyonlarda görev alan üyelerin büyük ölçüde aynı kişilerden oluşması nedeniyle süreçlerde farklı bakış açılarının yeterince temsil edilememesi ve görev dağılımında iş yükü dengesinin sağlanamaması gelişmeye açık bir alan olarak değerlendirilmiştir.

Olgunluk Düzeyi: Kurumun yönetim modeli ve organizasyonel yapılanması birim ve alanların genelini kapsayacak şekilde faaliyet göstermektedir.

Liderlik

Kurumda Üst Yöneticinin kalite süreçlerini benimseyerek bu sürece liderlik etmesi ve buna bağlı olarak iç kalite güvence mekanizmalarını oluşturmadaki liderlik anlayışı ve Kurumun paydaşlarla açık iletişim politikasına sahip olması Kurumun güçlü yanlarından biri olarak dikkat çekmektedir. Bu yaklaşıma uygun olarak, Üst Yönetici, Üniversitenin pek çok kurul ve komisyon toplantısına aktif olarak katılmakta ve başkanlık etmektedir. Tüm idari ve akademik personelin ve öğrencilerin Kurum Üst Yöneticisi olan Rektöre kolayca ulaşabildiği, görüş ve önerilerini yönetime rahatça iletebildiği gözlemlenmiştir. Tüm yönetim kademelerinin imkanlar dahilinde bu görüş ve önerileri dikkate aldığı görülmüştür. Kalite süreçlerinin yönetimi de katılımcı bir anlayışla gerçekleştirilmektedir; bu amaçla her akademik birimde birim kalite temsilcileri belirlenmiştir. Kurumda kalite kültürünün canlı tutulması, yaygınlaştırılması ve içselleştirilmesi konularında yöneticilerin ciddi çabası olduğu gözlemlenmiştir. Bu durum aynı zamanda Kurum Üst yöneticisinin sürece yaptığı liderlik anlayışı ile yakından bağlantılı olarak değerlendirilmiştir.

TOBB ETÜ'de Birimlerde liderlik anlayışının etkin bir biçimde benimsenmiş olduğu ve ana başlıklardan özellikle eğitim öğretim sürecinde işleyişe dahil edildiği gözlemlenmiştir. Bu ilkenin "Girişimcilik ve Liderlik" dersi ve liderlik eğitimleri uygulamaları ile Kurumda temel ilkelere biri olarak ve her kademede benimsenmiş olması aynı zamanda Kurumun değişim sürecindeki başarılı uygulamalarından biri olarak değerlendirilmiştir. Kurumun mütevelli heyet başkanının liderlik başlığındaki yaklaşımını ilgili Yükseköğretim Kurumunda da destekliyor olması Kurumun bu süreci akademik birimler, idari birimler ve mütevelli heyet arasında dengeli bir şekilde yürütmesini olanaklı kılmakta ve Kurumsal motivasyonu olumlu yönde etkilemektedir (Bakınız: Kanıt 48). Bu durum aynı zamanda liderlik yaklaşımında yetki dağılımı ve kullanım bakımından sürecin sürdürülebilir olduğunu göstermesi bakımından da önemli bulunmuştur. Kurumda liderlik yaklaşımına ilişkin uygulamalara ilişkin anket uygulamaları ile geri bildirimler alınmakta ve gerçekleştirilen eğitimler alınan geri bildirimlerle periyodik olarak sürdürülmektedir (<https://drive.google.com/file/d/1dHelk8GX3TRLs0VPbjDuyX96LJ25d4iP/view?usp=sharing>).

Olgunluk Düzeyi: Liderlik uygulamaları ve bu uygulamaların kalite güvencesi sistemi ve kültürünün gelişimine katkısı izlenmekte ve bağlı iyileştirmeler gerçekleştirilmektedir.

Kurumsal dönüşüm kapasitesi

Kurum yükseköğretim ekosistemi içerisindeki değişimleri izlemekte ve Kuruma özgün hale getirerek ilgili ana başlıklardaki süreçlerine dahil etmektedir. Akreditasyon uygulamaları, eğitimde yenilikçi yaklaşımlar uygulamaları (ortak eğitim uygulaması) Kurumun benimsediği değişim sürecine örnek uygulamalar arasında sayılabilir. Bu bağlamda Kurumun akreditasyon çalışmalarına önem vermesi dikkat çekicidir. Program akreditasyonu açısından Yabancı Diller Bölümü DEDAK akreditasyonu, Mühendislik Fakültesi'nde yer alan Bilgisayar Mühendisliği, Elektrik-Elektronik Mühendisliği, Makine Mühendisliği programları MÜDEK akreditasyonu, Mimarlık ve Tasarım Fakültesi Endüstriyel Tasarım bölümü ENTAK akreditasyonu, Mimarlık bölümü MİAK akreditasyonu, Fen Edebiyat Fakültesi İngiliz Dili ve Edebiyatı, Tarih ve Türk Dili ve Edebiyatı FEDEK akreditasyonu ve Psikoloji bölümü TPD akreditasyonunu tamamlayan akademik birimler arasında yer almaktadır. Üniversitenin diğer programları için de (Endüstri Mühendisliği, İç Mimarlık ve Çevre Tasarımı, İktisadi ve İdari Bilimler bölümleri) akreditasyon hazırlık çalışmalarının devam ettiği, bir kısmının sürece müracaat aşamasının tamamlandığı saha ziyareti esnasında net olarak gözlemlenmiştir.

Kurum vizyonunu, misyonunu, eğitim-öğretim, araştırma, topluma katkı ve yönetim politikalarını, temel değerlerini iç ve dış paydaşlarla (TOBB ETÜ Danışma Kurulu) yaptığı çalıştay ve danışma kurulları ile yaptıkları görüşmeler sonucunda belirlemiştir (Bakınız Kanıt 2). Vakıf üniversitelerinde mevzuatın gerektirdiği bir düzenleme olmamasına rağmen, Kurumda 2024-2028 dönemine ilişkin stratejik planının hazırlanmış ve uygulanabilir durumda olması ve Birimlerin buna ilişkin farkındalığının olması memnuniyet verici bir uygulama olarak değerlendirilmiştir. Böylece Kurumda stratejik planlama anlayışı kurumsal dönüşümün bir aracı olarak kullanılmıştır. Bu kapsamda, Kurumda stratejik planda yönetim politikası stratejik amaçlarla eşleştirilmiş olup, izleme mekanizmasının tanımlanmış ve birimler düzeyinde yapılmakta olduğu saha ziyareti esnasında stratejik plan izleme otomasyon sisteminin sunumu ile gözlemlenmiştir. Stratejik plana ilişkin Anahtar Performans göstergeleri kurumda Performans Değerlendirme Sistemi (PDS) adlı bilgi yönetim sistemi ile üst yönetim tarafından izlenmektedir.

Kurumun ulusal işgücü piyasalarının ihtiyaç duyduğu nitelikli işgücünün yetiştirilmesinde öncü rol oynaması, bu konuda iyi uygulama örneklerine sahip olması ve bu misyonunu uygulanabilir tanımlı bir modele dönüştürmüş olması kurumun güçlü yönlerinden biri olarak değerlendirilmiştir. Aynı zamanda Kurumsal dönüşüm sürecinde Kurumun bağlı bulunduğu vakfın ilişkili olduğu kamu kurumu niteliğindeki meslek kuruluşu tarafından (TOBB) belirlenen, benimsenen ve önerilen yapay zeka, girişimcilik ve geleceğin teknolojileri üzerine yoğunlaşması, Liderlik ilkesini "Girişimcilik ve Liderlik" dersi ve liderlik eğitimleri uygulamaları ile Kurumda temel ilkelere biri olarak ve her kademede benimsemiş olması değişim sürecindeki başarılı uygulamalarından bir bölümü olarak göze çarpmaktadır.

Olgunluk Düzeyi: Amaç, misyon ve hedefler doğrultusunda gerçekleştirilen değişim yönetimi uygulamaları izlenmekte ve önlemler alınmaktadır.

İç kalite güvencesi mekanizmaları

TOBB Ekonomi ve Teknoloji Üniversitesi'nde iç kalite güvencesi mekanizması "TOBB Ekonomi ve Teknoloji Üniversitesi Kalite Güvencesi ve Kalite Komisyonu Çalışma Usul ve Esasları" ile belirlenen sorumluluklar ve yetkiler çerçevesinde sağlanmaktadır (<https://www.etu.edu.tr/tr/sayfa/mevzuat>). İlgili Kurum mevzuat dökümanında belirlenen sorumluluk ve yetkiler dışında kalan görev paylaşımları önemli ölçüde senato kararları ile belirlenmektedir. Kurumun iç kalite güvence mekanizmalarının işleyişindeki görev dağılımlarının belirlenmesinde aktif olarak senato kararlarından yararlandığı saha ziyareti sırasında net olarak gözlemlenmiştir.

TOBB Ekonomi ve Teknoloji Üniversitesi iç kalite güvence mekanizmalarının gerektirdiği; uygulamalarını stratejik eylemler olarak belirlediği ve aynı zamanda gerçekleştirdiği uygulamalarını izlediği Kuruma özgü bilgi sistemlerinden aktif olarak yararlanmaktadır (Bakınız: Kanıt 4). Kurum mevcut stratejik planla uyumlu eylemlerini eylem planları olarak EBYS üzerinde ilgili birimler itibarıyla belirlemiş ve ilgili bilgi yönetim sistemleri üzerinden takibini sağlamaktadır. Kurumda kalite güvence süreçleri ile ilgili uygulamalar paydaş görüşleri ile desteklenmektedir. İç paydaşlarla olan etkileşimde Elektronik Belge Yönetim Sistemi'nden (EBYS) aktif olarak yararlanılmaktadır. Bu platform aynı zamanda aktif bir bilgi yönetim sistemi bakış açısı ile Kuruma özgün bir işleyişe sahiptir ve bu durum iç paydaşlarca içselleştirilmiştir.

Kurumda kalite güvence sistemi süreçleri, organizasyon şemasında Rektörlük Makamına bağlı olarak çalışan Kurumsal Strateji Ofisi tarafından gerçekleştirilmektedir. Kurumda akademik ve idari birimlerin Kurumsal Strateji Ofisine ilişkin farkındalığı oldukça yüksektir. Söz konusu çalışmalar kapsamında bilgi sistemlerinden elde edilen metrikler izlenmekte, üst yönetime raporlanmaktadır. Kurumda kalite güvence sistemlerinin yürütülmesinde yararlanılan sistemler ağırlıklı olarak ORTAM, Akademik Performans Değerlendirme Sistemi ve Akreditasyon Bilgi Yönetim Sistemi olarak sahada gözlemlenmiştir (Bakınız: Kanıt 6). Birimler tarafından hazırlanan birim öz değerlendirme raporları sistem üzerinde sahada gözlemlenmiş olmakla birlikte kanıt olarak yararlanılmak üzere örneklerine ulaşılamamıştır. Kurumda idari ve akademik personelin bir kısım görev tanımları Senato kararları olarak takıma sunulmuş olmakla birlikte, iç paydaşlarca gerçekleştirilen paydaş saha toplantılarında görev tanımlarının elektronik belge yönetim sisteminde kayıtlı olduğu bilgisine ulaşılmıştır. Kurumun bilgi yönetim sistemlerinden aktif olarak yararlanması memnuniyet verici bir gelişme olarak değerlendirilmiş ancak, süreç yönetimine ilişkin tanımlamaların şeffaf olması gerekliliği dolayısıyla Kurumun bu yönüyle mevcut gelişmeleri bir kez daha değerlendirmesinin önemi takım tarafından sahada gözlemlenmiştir. Birim öz değerlendirme raporlarının ve Kurumsal faaliyet raporlarının hazırlanmasında iç paydaş görüşlerinden yararlanılarak, üst yönetime sunulan iyileştirme önerilerinden yararlanılmakla birlikte, mevcut raporlar sahada gözlemlenmiş, ancak kanıt olarak yararlanılmak üzere erişim sağlanamamıştır. Bununla birlikte Birim öz değerlendirme raporlarına ilişkin ana şablon örneğinin mevcut olduğu (Bakınız: Kanıt 7) ve Birimlerin ilgili raporlarını sistem üzerinden oluşturduklarına ilişkin saha gözlemlerinde bulunulmuştur.

Olgunluk Düzeyi: İç kalite güvencesi sistemi kurumun geneline yayılmış, şeffaf ve bütüncül olarak yürütülmektedir.

Kamuoyunu bilgilendirme ve hesap verebilirlik

TOBB Ekonomi ve Teknoloji Üniversitesi'nde Kuruma ilişkin temel nitelikli bilgiler (<https://www.etu.edu.tr/tr/kurumsal>), kalite güvence sisteminin ana unsurları (<https://strateji.etu.edu.tr/tr>) ve akademik birimler (<https://www.etu.edu.tr/tr/akademik>) gibi temel nitelikli başlıklara Kurum web sayfasından erişilebilmektedir. Bu durum genel bir ilke olarak Kurumun kamuoyunu bilgilendirme ve hesap verebilirlik ilkelerini esas aldığı göstermektedir. Birlikte, temel nitelikli bilgilerle birlikte kalite güvence sistemlerinin işleyişine ilişkin süreç yönetimi ve izleme ve iyileşmeyi gösteren raporlara ilişkin şeffaflık sürecinin işletilmesi gerekliliği de önemini korumaktadır.

Kurumda Senato ve Üniversite Yönetim Kurulu kararları Elektronik Belge Yönetim Sistemi üzerinden Kurum çalışanları ile paylaşılmaktadır. Bu yönüyle Kurum iç paydaşlarının mevcut işleyiş içerisinde yer alan bilgi ve belgelere erişimi mevcuttur. Üniversite faaliyetlerine ilişkin yönetmelik ve yönergelere üniversite internet sitesinden ulaşılabilir (<https://www.etu.edu.tr/tr/sayfa/mevzuat>). TOBB ETÜ'de gerçekleştirilecek olan etkinlikler web sitesinin ilgili bölüm ve enstitü sayfalarında ve eş zamanlı olarak sosyal medya hesapları aracılığıyla ve seminerler Kurum web sayfasından "seminer takvimi" başlığı ile (<https://www.etu.edu.tr/tr/seminer-takvimi/2025>) duyurulmaktadır.

Olgunluk Düzeyi: Kurum tanımlı süreçleri doğrultusunda kamuoyunu bilgilendirme ve hesap verebilirlik mekanizmalarını işletmektedir.

2. Misyon ve Stratejik Amaçlar

Misyon, vizyon ve politikalar

Vakıf üniversitelerinde mevzuatın gerektirdiği bir düzenleme olmamasına rağmen, TOBB Ekonomi ve Teknoloji Üniversitesi 2024-2028 dönemine ilişkin stratejik planı bir politika planlama aracı olarak hazırlanmıştır (Bakınız: Kanıt 8). Planın uygulanabilir durumda olması ve Birimlerin buna ilişkin farkındalığının yüksek olması Kurum bakımından memnuniyet verici bir gelişme olarak değerlendirilmiştir. 2024-2028 Stratejik Planı katılımcı bir anlayışla hazırlanmış (Bakınız: Kanıt 3) ve Çekirdek Ekibi (ÇEK ETU), Kalite, Akreditasyon ve Stratejik Plan Ekibi (KAS ETU) organize edilerek, TOBB ETU Danışma Kurulu oluşturulmuştur.

Kurumda kalite kültürünün benimsenmesi ve yaygınlaştırılması ve bunun katılımcı bir anlayışla yapılabilmesi amacıyla Kalite, Akreditasyon ve Stratejik Plan Ekibi oluşturulmuştur. KAS ETÜ'nün çalışmalarını Liderlik, Yönetim ve Kalite, Eğitim ve Öğretim, Araştırma ve Geliştirme, Toplumsal Katkı ve Uluslararasılaşma başlıkları altında yürütmesi planlanmıştır. KAS ETÜ; öğrenci, mezun, idari, akademik ve yardımcı personelden oluşacak şekilde kurgulanmış ve Kalite Komisyonu üyeleri aynı zamanda KAS ETÜ'nün doğal üyeleri olarak öngörülmüştür. Ayrıca kalite kültürünün benimsenmesi ve tabana yaygınlaştırılması amacıyla Kurumsal Strateji Ofisi ve farklı fakülteleri temsilen üç (3) akademisyenden oluşan Çekirdek Ekibi oluşturulmuştur (Bakınız: Kanıt 9).

TOBB Ekonomi ve Teknoloji Üniversitesi politikalarını; Kalite Politikası, Eğitim-Öğretim Politikası, Araştırma Politikası, Yönetim Politikası, Uluslararasılaşma Politikası, Enerji Politikası ve Toplumsal Katkı Politikası ana başlıklarında belirlemiş ve Kurum web sayfasından ilan etmiştir. Politikalara ilişkin Kurum iç paydaşlarının farkındalığının saha ziyareti esnasında yüksek olduğu gözlemlenmiştir (<https://www.etu.edu.tr/tr/sayfa/politikalar>).

TOBB Ekonomi ve Teknoloji Üniversitesi'nde stratejik plan ile belirlenen genel amaçlar; Liderlik, Yönetişim ve Kalite, Araştırma ve Geliştirme, Uluslararasılaşma, Eğitim ve Öğretim, Toplumsal Katkı ana eksenlerinde belirlenmiştir. Plan dahilinde anahtar performans göstergeleri ise Eğitim, Öğretim, Araştırma ve Geliştirme, Uluslararasılaşma, Toplumsal Katkı, Kalite ve Yönetim Sistemi başlıklarında belirlenmiştir. Kurumsal Strateji Ofisi tarafından stratejik amaçlara hangi oranda ulaşıldığı yıllık olarak Kurumsal Performans Göstergeleri ile izlenmektedir (Bakınız: Kanıt 34). Bilgi yönetim sistemi (PDS) aracılığı ile kurumun performans yönetimi izlenmekte, birimlerin stratejik amaç ve hedeflerini

bu yolla oluşturmaları istenmektedir. Elde edilen ve akademik birimler aracılığıyla hazırlanan bölüm bazlı raporlar saha ziyareti esnasında yapılan gözlemler ile alt başlıklarda izlemeyi sağlamakta ve kendi içinde iyileştirmelerde bulunmaktadır (Bakınız: Kanıt 49).

Olgunluk Düzeyi: Misyon, vizyon ve politikalar doğrultusunda gerçekleştirilen uygulamalar izlenmekte ve paydaşlarla birlikte değerlendirilerek önlemler alınmaktadır.

Stratejik amaç ve hedefler

TOBB Ekonomi ve Teknoloji Üniversitesi bir vakıf üniversitesi olmasına rağmen, stratejik plan geleneği olan bir yükseköğretim kurumudur. Kurumun 2018-2022 ve yürürlükte olan 2024-2028 stratejik planı mevcuttur (<https://strateji.etu.edu.tr/tr/sayfa/stratejik-planlar>). 2024-2028 stratejik planı bir önceki ölçütte de belirtildiği ve kanıtları sunulduğu üzere katılımcı bir anlayışla hazırlanmıştır. Mevcut stratejik plan hazırlanırken, bir önceki stratejik plan değerlendirilmiş ve mevcut stratejik planın bir öncekine göre özet niteliğinde hazırlanması gerekliliği sonucuna varılarak, Stratejik plan içerisinde yer alan genel amaçlar ana başlıklarda belirlenmiş, anahtar performans göstergeleri ise temel nitelikli ana başlıklardan (Eğitim ve Öğretim, Araştırma ve Geliştirme, Uluslararasılaşma, Toplumsal Katkı, Kalite ve Yönetim Sistemi) oluşacak şekilde kurgulanmıştır (Bakınız: Kanıt 8).

Üniversitede Stratejik plan dahilinde belirlenen genel amaçlara ilişkin faaliyet ve uygulamaların belirlendiği ana metin eylem planları olarak tasarlanmıştır (Bakınız: Kanıt 10). Stratejik planın Kurumda web sayfası aracılığıyla görünürlüğü sağlanmış olmakla birlikte, plan içerisinde yer alan genel amaçların performans göstergeleri esas alınarak yürütülmesine ilişkin faaliyet ve uygulamaların belirlendiği eylem planlarının Birimler arası akışı Elektronik Belge Yönetim Sistemi ile sağlanmaktadır. Eylem planlarında yer alan faaliyet ve uygulamalara ilişkin kaynak-maliyet yapısına stratejik plan ve eylem planları içerisinde yer verilmemiş olup, Kurum bütçesi dahilinde ilgili Birimler tarafından takip edilmektedir.

TOBB Ekonomi ve Teknoloji Üniversitesi stratejik planını, plan içerisinde belirlemiş olduğu anahtar performans göstergeleri aracılığıyla bilgi yönetim sistemi üzerinden (ORTAM) izlemektedir. Elde edilen verilerin eylemler bazında izlenerek grafikler halinde genel seyrin belirlenmesi ve böylece elde edilen sonuçların değerlendirilmesine ilişkin özet niteliğindeki bilgilerin Kurumun uygun gördüğü oranda görünür kılınması Kurumun bu konudaki başarısının artmasını sağlayabilecektir (Bakınız: Kanıt 4).

Olgunluk Düzeyi: Kurum uyguladığı stratejik planı izlemekte ve ilgili paydaşlarla birlikte değerlendirerek gelecek planlarına yansıtılmaktadır.

Performans yönetimi

TOBB Ekonomi ve Teknoloji Üniversitesi bilgi yönetim sistemi (PDS) aracılığı ile kurumun performans yönetimini izlemekte ve Birimlerin stratejik amaç ve hedeflerini bu yolla oluşturmalarını beklemektedir. Aynı zamanda bir diğer bilgi yönetim sistemi olan ORTAM üzerinden Kurumun stratejik planı aracılığıyla performans göstergeleri üzerinden izleme gerçekleştirilmektedir. Bu bağlamda eylem planlarının izlemesi bölüm ve birimlerden yıllık olarak alınan raporların performans göstergeleri ile ORTAM'a yüklenmesi ve/veya eklenmesi süreci ile gerçekleştirilmektedir. Her bir eylem amaç ve hedef doğrultusunda; "eylem planları, sorumlular, performans göstergesi, hedef tamamlama durumu" silsilesi ile izlenmektedir. Böylece; ana amaç, hedefler, eylem planı, sorumlular, performans göstergesi, hedef tamamlama durumu ve performans göstergesi grafik butonu ile süreç tamamlanmaktadır. İzleme süreci eyleme göre, alt kırılımlı; fakülte, bölüm, program bazlı olarak gerçekleştirilebilmektedir (Bakınız: Kanıt 11).

Kurum araştırma geliştirme başlığında performansını GCRIS Veritabanı aracılığı ile izlemekte, akademisyenlerin kurum Ar-Ge performansı kapsamındaki izlemeleri Akademik Performans Değerlendirme Sistemi (APDS) aracılığı ile gerçekleştirilmektedir. Ayrıca, akademik personelin birim yöneticileri ile yaptıkları kalibrasyon toplantılarında akademisyenlerin kurum stratejik amaçlarına ulaşmadaki durumları ile bir sonraki yıla ait hedefleri değerlendirilmektedir. GCRIS veritabanı sistemi, Kurum içindeki araştırmacıların hangi kurumlara, hangi alanlarda ve hangi fon kaynaklarıyla çalıştığını gösteren bir sistem olarak verileri güncellemektedir (<https://gcris.etu.edu.tr/cris/explore/fundings>).

Olgunluk Düzeyi: Kurumda performans göstergelerinin işlerliği ve performans yönetimi mekanizmaları izlenmekte ve izlem sonuçlarına göre iyileştirmeler gerçekleştirilmektedir.

3. Yönetim Sistemleri

Bilgi yönetim sistemi

TOBB Ekonomi ve Teknoloji Üniversitesi'nde eğitim-öğretim ve araştırma-geliştirme süreçlerinin yürütülmesinde farklı bilgi yönetim sistemleri kullanılmaktadır. Bu sistemler şöyle sıralanabilir: Öğrenci Bilgi Sistemi (UBS), Akreditasyon Bilgi Yönetim Sistemi (ABYS), Akademik Performans Değerlendirme Sistemi (APDS), kurum tarafından gerçekleştirilen "ORTAM" adlı yazılım, akademik çıktıların takip edildiği (GCRIS), kurum performans süreçlerinin izlendiği (PDS). İdari süreçlerde ise Elektronik Belge Yönetim Sistemi (EBYS) ve Muhasebe Yönetim Sistemi'nden (Logo) yararlanılmaktadır. Ancak bu sistemlerin bir kısmı birbiri ile etkileşimli ve bütünleşmiş bir şekilde çalışıyor olmakla birlikte, tamamının birbirine entegre çalışmadığı saha ziyareti esnasında gözlemlenmiş ve Kurum tarafından bu konudaki çalışmaların devam ettiği belirtilmiştir.

TOBB Ekonomi ve Teknoloji Üniversitesi'nde bilgi yönetim sistemlerinden aktif olarak yararlanılmaktadır. Kurum farklı başlıklarda yararlanmış olduğu bilgi yönetim sistemlerinin bir kısmını; Kuruma özgü bir bakış açısı ve Kurum ihtiyaçlarını dikkate alacak şekilde kendisi yazılımını yapmakta ve kullanıma sunmaktadır. Bu durum Kurum açısından memnuniyet verici bir gelişme olmakla birlikte yararlanılan bilgi yönetim sistemlerinin birbirlerine kısmen entegrasyonlarının yapılmış olması, mevcut bilgi yönetim sistemlerinin birbirine entegre bir bakış açısı ile kullanılmadığını ortaya koymaktadır.

Kurumda kalite yönetim sistemlerinin takibinde yararlanılan sistem ağırlıklı olarak Kuruma özgü geliştirilen "ORTAM" adlı bilgi yönetim sistemidir. Özellikle Kurum Stratejik Planında yer alan temel hedeflere ulaşmak ve iyileştirmelerin yapılması amacıyla oluşturulan Eylem Planları belirlenen performans göstergeleri esas alınarak "ORTAM" üzerinden izlenmektedir (Bakınız: Kanıt 11). Bununla birlikte Kurum kalite yönetim sistemlerinin takibi ile ilgili iş ve işlemlerin gerçekleştirilmesi ve dağıtımında Elektronik Bilgi Yönetim Sistemi'nden aktif olarak yararlanılmaktadır.

Olgunluk Düzeyi: Kurumda kurumsal bilginin edinimi, saklanması, kullanılması, işlenmesi ve değerlendirilmesine destek olacak bilgi yönetim sistemleri oluşturulmuştur.

İnsan kaynakları yönetimi

TOBB Ekonomi ve Teknoloji Üniversitesi, istihdam edilecek akademik personel için beklenen kriterlerin tanımlandığı "Akademik Personel Atama ve Yükseltme Usul ve Esasları" nı güncellemiş, bu kriterleri stratejik hedefleri doğrultusunda yükseltmiş ve web sayfasından kamuoyu ile

paylaşmıştır (<https://www.etu.edu.tr/tr/sayfa/akademik-personel-atama-ve-yukseltme-usul-ve-esaslari>). Akademik personelin araştırma faaliyetlerin desteklediği "Kişisel Araştırma Fonu" fon tutarının güncellenmesine ilişkin çalışmaların devam ettiği Rektörlük makamınca belirtilmiştir.

TOBB Ekonomi ve Teknoloji Üniversitesi; Fakülte, Enstitü, Araştırma Merkezi, Hastane ve Konukevi ile rektörlüğe bağlı diğer işyerleri ile bağlı yerler ve eklentilerinde çalışanlarının çalışma koşullarını, niteliklerini, sorumluluk, hak ve yükümlülüklerini, parasal ve sosyal hakları ile diğer özlük işlerini, düzenlemek amacıyla "TOBB Ekonomi ve Teknoloji Üniversitesi Personel Yönergesi"ni uygulamaya koymuştur (chrome-extension://efaidnbmnnnibpcajpcglclefndmkaj/https://www.etu.edu.tr/files/dosyalar/2025/03/20/ac863ce04ad7a5ac151464cd7c868452.pdf). Kurumda personeli yönetmesinin hedef kitlesi personeller tarafından saha gözlemlerine dayalı olarak tanıyan ve uygulamıyor olduğunun anlaşılması insan kaynakları yönetiminin Kurum genelinde gerçekleştiriliyor olmasının bir sonucu olarak değerlendirilmiştir. Söz konusu uygulama ile birlikte idari personele yönelik liderlik, yabancı dil, uluslararasılaşma eğitimleri ile personelin niteliklerini arttırmaya yönelik Kurumsal gayretler ve işleyiş, Kurum çalışanları tarafından da ifade edilmiştir (Bakınız Kanıt 12). Ayrıca idari personelin büyük kısmının uzun zamandır Kurumda çalışıyor olması, personel devir hızının düşük olması Kurum açısından memnuniyet verici bir gelişme olarak değerlendirilmiştir.

Akademik ve idari personelin memnuniyetini ölçmek, şikâyet ve önerilerini belirlemek üzere memnuniyet anketleri yapılmakla birlikte; kurumun açık iletişim politikası gereği personel talep ve önerileri üst yönetim tarafından izlenmekte ve iyileştirmeler yapılmaktadır. İdari personele yönelik söz konusu iyileştirmeler; fiziki alanlarda yapılan iyileştirmeler, idari personel için ikramiye uygulaması, sürekli eğitim merkezi tarafından Kurum personeline yönelik ücretsiz eğitimler, lisansüstü eğitime sağlanan destek ve teşvikler, ERASMUS personel hareketliliğinin teşvik edilmesi olarak sayılabilir. Akademik personele yönelik söz konusu iyileştirmeler ise; dış kaynakla finanse edilen Ar-Ge projelerinin desteğinin bir kısmının personel araştırma fonuna aktarılması, ders yükü dağılımları, ortak eğitim programı kapsamında akademik personelin bir döneminin boş bırakılması olarak ifade edilebilir.

TOBB Ekonomi ve Teknoloji Üniversitesi'nde iç paydaşların memnuniyet düzeylerinin ölçülerek sonuçların değerlendirilmesi amacıyla memnuniyet anketi uygulaması yapılmaktadır. Bununla birlikte uygulanan anketlerin sonuçlarının ve/veya sonuçlar dikkate alınarak yapılan iyileştirmelerin görünürlüğünün sınırlı olduğu değerlendirilmiştir. Web sayfasında yer verilmiş olan ilgili link bu durumu doğrulamaktadır (<https://strateji.etu.edu.tr/tr/sayfa/anketler>). Kurum tarafından kanıt olarak sunulan dökümanda yer alan oranların genel memnuniyeti belirtmekle birlikte, içeriğine ilişkin detayların sınırlı olduğu gözlemlenmiştir. Diğer yandan ilgili oranlar içerisinde ankete katılım sağlayanların oranının da oldukça düşük olduğu göze çarpmaktadır (Bakınız: Kanıt 13).

Olgunluk Düzeyi: Kurumun genelinde insan kaynakları yönetimi doğrultusunda uygulamalar tanımlı süreçlere uygun bir biçimde yürütülmektedir.

Finansal yönetim

TOBB Ekonomi ve Teknoloji Üniversitesi'nde finansal yönetim faaliyetleri, vakıf yükseköğretim kurumları mevzuatı kapsamında yerine getirilmektedir. TOBB Ekonomi ve Teknoloji Üniversitesi İhale Yönetmeliği; TOBB Ekonomi ve Teknoloji Üniversitesinin, 16/11/2018 tarihli ve 30597 sayılı Resmi Gazete'de yayımlanan Vakıf Yükseköğretim Kurumları İhale Yönetmeliğine uygun olarak, mal ve hizmet alım-satımları, yapım, taşınmaz alım-satım, kiralama, kiraya verme, trampa, sınırlı ayni hak tesisi gibi işlemlerin ihaleleri ile kamu kurum ve kuruluşları ile uluslararası kuruluşların araştırma ve geliştirme projeleri için sağladıkları fonlar çerçevesinde yapılacak mal/hizmet alımlarında uygulanacak usul ve esasları belirlemek amacıyla hazırlanmış ve 11.10.2021 tarihinden itibaren finansal yönetimin sağlanmasında yararlanılmaktadır (<https://www.mevzuat.gov.tr/mevzuat?MevzuatNo=38992&MevzuatTur=8&MevzuatTertip=5>).

Finansal yönetime ilişkin faaliyetler, Genel Sekreterliğe bağlı olarak Mali İşler Müdürlüğü tarafından yürütülmektedir. Kurumun yatırım ihtiyaçlarının önemli ölçüde bağlı bulunduğu vakfın geliştirmiş olduğu kaynaklar tarafından karşılanması ve sürdürülebilir olması Kurumun güçlü alanlarından biri olarak değerlendirilmiştir. Nitekim 01.06.2004 tarih ve 25479 sayılı resmi gazetede yayımlanan Türkiye Odalar ve Borsalar Birliği ile Odalar ve Borsalar Kanunu Geçici Madde 13'de yer alan; "Bu Kanunun yürürlüğe girmesinden itibaren altı yıl süreyle Birliğin yıllık gelirinin yüzde beşi, bu sürenin dolmasını takip eden yirmibeş yıl süreyle de yüzde ikisi Türkiye Odalar ve Borsalar Eğitim ve Kültür Vakfı ile TOBB Ekonomi ve Teknoloji Üniversitesinin ihtiyaçları için kullanılmak üzere bu kuruluşlara tahsis edilir. Tahsis edilecek meblağın paylaşım esasları Birlik Yönetim Kurulunca belirlenir" düzenlemesi ile Kurumun kaynak ihtiyacının bir kısmı Türkiye Odalar ve Borsalar Birliği'nce karşılandığı hüküm altına alınmıştır.

Üniversitenin akademik ve idari birimlerince talep edilen harcamalar, Satın Alma İstek Formu ile EBYS üzerinden onaya sunulduğu saha ziyareti esnasında ifade edilmiştir.

Kurum, finansal kaynakların kullanımını ve geleceğe dönük projeksiyonlarını stratejik amaçları ile ilişkilendirerek yıllık yayımladığı Faaliyet Raporu'nda izlemektedir. Ancak söz konusu rapor kanıt olarak talep üzere sunulmuş olmakla birlikte (Bakınız: Kanıt 14), raporun ve iş akışlarına ait süreçlerin Kuruma özgü veri gizliliği nedeni ile görünürlüğü Kurum tarafından sınırlı tutulmuştur. Kurum tarafından sunulan faaliyet raporu değerlendirildiğinde, kaynak kullanımının eğitim-öğretim ve araştırma geliştirme başlıklarında ilgili kısımlarda ve ilgili olduğu kadarı ile yer almakta olduğu görülmekle birlikte, rapor içerisinde yer alan bütçe ve mali yapıya ilişkin kısım Kuruma özgü bilgiler dolayısıyla Kurum tarafından paylaşımı uygun görülmemiştir.

Olgunluk Düzeyi: Kurumun genelinde finansal kaynakların yönetime ilişkin uygulamalar tanımlı süreçlere uygun biçimde yürütülmektedir.

Süreç yönetimi

TOBB Ekonomi ve Teknoloji Üniversitesi temel alanlarda süreçlerin yönetimine ilişkin iş ve işlemleri önemli ölçüde Elektronik Belge Yönetim Sistemi aracılığıyla gerçekleştirmektedir (Bakınız: Kanıt 16 ve Kanıt 17). Süreçlerin hayata geçirilmesini sağlayacak olan ve ilgili Birimlerde belirlenmiş olan görev tanımlarının yer aldığı sistem de yine Elektronik Belge Yönetim Sistemi olarak öngörülmüştür (Bakınız: Kanıt 15). Süreç yönetiminin sağlanmasında sorumluların görevlerinin yer aldığı görev tanımları ilgili sistem üzerinden sürecin sorumluları olan iç paydaşlarca paylaşılmış olmakla birlikte, Kurum tarafından görünür kılınmamış olması dikkat çekmektedir. Bu durum çalışanlar bakımından ilgili sistem üzerinden ulaşılabilir olmayı mümkün kılmakla birlikte, öğrenciler ve dış paydaşları ilgilendiren temel nitelikli konularda görünürlüğün önemli olduğu değerlendirilmiştir.

Kurumda süreç yönetiminin sağlanmasında idari iş ve işlemlerin yürütülmesinde belirlenmiş olan idari birimler mevcut olmakla birlikte, idari birimlerin görevleri ile birlikte tamamının yer aldığı bir görünürlüğe rastlanılamamıştır. Bu konuda Kurum web sayfası üzerinden ulaşılabilir bilgi akışı "İdari Birimler İletişim Bilgileri" olarak düzenlenmiş olup, ilgili Birimlere ilişkin görev tanımları görünür bir şekilde yer almamaktadır (<https://www.etu.edu.tr/tr/iletisim/idari-birimler>). Bu durumun dış paydaşlar ve kamuoyunun Kuruma ilişkin bilgi edinmesini sağlaması ve hesap verebilirlik ve şeffaflık ilkeleri bakımından önemli olduğu değerlendirilmiştir.

TOBB Ekonomi ve Teknoloji Üniversitesi süreç yönetimini yararlanmış olduğu sistemler üzerinden başarılı bir şekilde gerçekleştiriyor olmakla birlikte, temel nitelikli kısımlarda görünürlüğün sağlanmış olması gerekliliği değerlendirilmiştir. Bu durum aynı zamanda süreç yönetiminin

sadece sunulan kanıt örnekleri üzerinden değil tamamının değerlendirilmesini ve ilgili paydaşların ve kamuoyunun bilgi sahibi olmasını olanaklı kılacaktır. Kurumun genelinde sistem üzerinden takibi yapılan tanımlı süreçlerin mevcudiyeti özellikle çalışanlardan oluşan iç paydaşlar perspektifinden oldukça net bir şekilde gözlemlenmiştir.

Olgunluk Düzeyi: Kurumun genelinde tanımlı süreçler yönetilmektedir.

4. Paydaş Katılımı

İç ve dış paydaş katılımı

TOBB Ekonomi ve Teknoloji Üniversitesi'nde Kurumun süreçlerine özgü oluşturulmuş iç ve dış paydaş listeleri mevcuttur. Kuruma özgü bir uygulama olan ortak eğitim kapsamında tanımlanmış firma temsilcileri (yurt içi ve yurt dışı firmalar), kamu kurumları ve temsilcileri (TÜBİTAK, Aselsan, Kalkınma Bakanlığı, Elektrik Üretim A.Ş. gibi), Kurum mezunları, Kurum personeli, danışma kurulları ile Kurum, etkin bir paydaş katılımına sahiptir. TOBB ETÜ Danışma Kurulu olarak adlandırılan kurul, dönemsel olarak toplanmakta ve kurulun önerileri Kurum eğitim politikalarına (yapay zeka dersi, Girişimcilik ve Liderlik dersi, ortak eğitim uygulaması, Tıp fakültesi hariç tüm öğrencilerin tüm fakültelerden seçmeli ders alabilmesi) yansıtılmaktadır (Bakınız Kanıt 2).

Kurumun gelişmesi ve stratejik hedeflerine ulaşması amacıyla Stratejik Plan hazırlama sürecinde yapılan çalışmaya iç ve dış paydaş katılımları sağlanmıştır. Mezunlardan, öğrencilerden, dış paydaşlardan ve ortak eğitim kapsamında yer alan firmalardan alınan geribildirimler ile iyileştirmeler yapılmış olsa da tüm paydaş katılım mekanizmalarının sistematik olarak izlendiği ve buna bağlı iyileştirmelerin yapıldığına ilişkin kanıtlar bulunmamaktadır. Kurum iç paydaşları olarak çalışanlar; akademik birimlerde kalite temsilcileri ile idari birimlerde ise Genel Sekreterlik ile kalite komisyonunda temsil edilmekte ve süreçlere ilişkin talep ve öneriler Kalite Komisyonu gündemine taşınmaktadır.

TOBB Ekonomi ve Teknoloji Üniversitesi ana başlıklarındaki süreç yönetimlerinde paydaş katılımlarından yararlanmaktadır. Öğrenci, çalışan ve dış paydaşların karar alma mekanizmaları üzerindeki etkinliği Kurumda gözlemlenmiştir. Özellikle Kurumun dış paydaşlarla olan güçlü ilişkileri Kurumun başta eğitim öğretim olmak üzere tüm süreçlerine yansımaktadır (Bakınız: Kanıt 3). Kurumun bağlı bulunduğu vakıf dolayısıyla iş dünyası ile olan güçlü iletişimi Kurumun güçlü alanlarından birini oluşturmaktadır. Diğer yandan özellikle iç paydaşlarının karar mekanizmalarına katılım düzeylerinin artırılmasını sağlamak ve memnuniyet düzeylerini ölçümlemek amacıyla gerçekleştirilen anket çalışmalarının sistematik bir yapısının (uygulama periyodu, katılım oranlarının artırılması (Bakınız: Kanıt 13 ve Kanıt 18), sonuçların değerlendirilmesi ve açıklanması - görünürlüğü, iyileştirme örnekleri) gözlemlenmemiş olması Kurumda bu konuda sistematik bir sürece ihtiyaç olduğunu ortaya koymaktadır.

Olgunluk Düzeyi: Tüm süreçlerdeki PUKÖ katmanlarına paydaş katılımını sağlamak üzere Kurumun geneline yayılmış mekanizmalar bulunmaktadır.

Öğrenci geri bildirimleri

TOBB Ekonomi ve Teknoloji Üniversitesi Kurumda öğrenci geri bildirimlerini almak amacıyla öğrenci ders değerlendirme anketlerinin yanı sıra, uluslararası öğrenci memnuniyet anketi, öğrenci memnuniyet anketi ve diğer hizmetlere yönelik memnuniyet anketlerinin yapılması, dilekçematik uygulamaları ile öğrencilerin taleplerinin alınması ve öğrenci taleplerinin henüz kurulmuş olan "Öğrenci Dekanlığı" tarafından takip ediliyor olması olumlu karşılanmıştır. Diğer yandan Kurumda gerçekleştirilen anketlerin kaç öğrenciye uygulandığı, elde edilen sonuçların paylaşılması ve iyileştirme süreçlerine dahil edilmesine ilişkin sistematik yaklaşımlar gözlemlenmemiştir (Bakınız: Kanıt 19). Elde edilen sonuçlar genel sonuçlar başlığı altında verilmiş olup, sistematik yaklaşımı ve karar alma mekanizmalarına yansıtılma yöntemi ve düzeyi mevcut değildir (Bakınız: Kanıt 13).

Kurumda öğrencilerin talep ve beklentilerinin alınmasına ilişkin alternatif kanallar/yöntemler geliştirilmiştir. TOBB ETÜ Bilişim Teknolojileri Müdürlüğü tarafından geliştirilen Üniversite Bilgi Sistemi (UBS), bunlardan biri olup öğrencilerin ders seçimi, ders programı görüntüleme, ortak eğitim firma seçimi ve not takibi gibi iş ve işlemlerini kolaylaştırmakta ve sistem üzerinden geri bildirimde bulunmalarını sağlamaktadır. UZAK ETÜ bilgi yönetim sistemi ile öğrencilerin çevrimiçi derslere katılımı sağlanmakta ve öğrencilerin sınavlarının ve ödev ve dönem projelerinin çevrimiçi platformda yapılmasına olanak tanınmaktadır. Bunun yanı sıra, üniversitedeki sosyal ve akademik gelişmelerin paylaşıldığı TOBB ETÜ ORTAM topluluk platformunda, öğrenci faaliyetleri vetopluluk etkinlikleri hakkında çeşitli bilgilendirmeler ve geri bildirimler yapılmaktadır. Kuruma yönelik saha ziyareti esnasında öğrencilerin mevcut bilgi sistemlerini aktif olarak kullandığı ve geri bildirimlerini bu sistemler aracılığıyla gerçekleştirebildikleri gözlemlenmiştir.

Olgunluk Düzeyi: Programların genelinde öğrenci geri bildirimleri (her yarıyıl ya da her akademik yıl sonunda) alınmaktadır.

Mezun ilişkileri yönetimi

Kurum mezunlarının kayıtlı olduğu ve izlendiği bir mezun takip bilgi sistemi olmamakla birlikte, kurum mezunlarını kendi Mezunlar Derneği üzerinden ve sosyal medyadan takip etmektedir. Kurumun mezun takip sistemini oluşturması bu konudaki başarısının daha sistemli bir bakış açısıyla uygulamaya dahil etmesini sağlayabilecektir. Bununla birlikte TOBB Ekonomi ve Teknoloji Üniversitesi'nde idari yapılanma içerisinde yer alan Kurumsal İlişkiler Müdürlüğü tarafından "Mezun Formu" aracılığıyla mezunların takip altına alınması sağlanmaktadır.

Kurumda iç ve dış paydaşlarından alınan geri bildirimlerin süreç yönetiminin gerçekleştirildiğine dair tanımlı bir mekanizmanın olmaması, iç ve dış paydaş geri bildirimlerinin ilgili hedef kitlelerin tamamıyla, tanımlı süreçler üzerinden paylaşılması ve böylece kısmi olarak karar alma mekanizmalarına yansıtılması kurumun gelişmeye açık alanlarından biri olarak değerlendirilmiştir.

Olgunluk Düzeyi: Kurumdaki programların genelinde mezun izleme sistemi uygulamaları vardır.

5. Uluslararasılaşma

Uluslararasılaşma süreçlerinin yönetimi

Kurumda uluslararasılaşma politikası ve stratejik planda yer alan uluslararasılaşma hedefleri belirlenmiş olmasına rağmen bu kapsamdaki faaliyetlerinin sınırlı olması Kurumun gelişmeye açık alanlarından biri olarak değerlendirilmiştir. Kurumda uluslararasılaşma faaliyetleri Kurumsal Strateji Ofisi, Dış İlişkiler Müdürlüğü ve Uluslararası Öğrenci Ofisi tarafından yürütülmektedir. Ayrıca öğrenci kayıt ve kabulü öğrenci işleri müdürlüğü tarafından gerçekleştirilmektedir. Kurumda gerçekleştirilen saha ziyareti esnasında Dış İlişkiler Müdürlüğü

tarafından lisans düzeyinde yaklaşık 200 yabancı uyruklu öğrencinin eğitim hayatını sürdürdüğünden söz edilmiştir. Ayrıca ilgili Birim tarafından uluslararası işbirliklerinin artırılması amacıyla çalışmalarda bulunulduğu, dış ülkelerde fuar katılımları ile tanıtım faaliyetlerinin yapıldığına dikkat çekilmiştir. Kurumda ayrıca, dış ülke akademik birimleri ile ikili öğrenci değişim programları uygulamaya konularak, öğrencilere yurt dışında eğitim, farklı bir akademik ortamın deneyimlenmesi ve böylece uluslararası alanda akademik ve kültürel deneyim kazanma imkanı sunulmaktadır (Bakınız: Kanıt 20). TOBB Ekonomi ve Teknoloji Üniversitesi'nde derslerde fiziksel (yüzyüze) ve online olarak yurtdışı yükseköğretim kurumlarından misafir öğretim üyesi (leri) sunumları ile eğitim uygulaması uluslararasılaşmanın bir diğer yönünü oluşturmaktadır (Bakınız: Kanıt 50).

TOBB Ekonomi ve Teknoloji Üniversitesi'nde Kurumun ikinci yabancı dil eğitimi zorunlu dersi ve bu kapsamda öğrenci, mezun ve ortak eğitim talepleri ile farklı dillerde eğitimler veriliyor olması, öğrencilerin yurt dışı firmalarda ortak eğitim programlarına katılmasını sağlamak üzere yurt dışı firmalarla anlaşmalar yapılıyor olması Kurumun uluslararasılaşma politikasına verdiği önemi ortaya koyması ve bu konudaki çalışmalarını uluslararasılaşmanın Kurumun kendi ihtiyaçları ve özgün uygulamaları ile şekillendirdiğini göstermesi bakımından önemlidir.

TOBB Ekonomi ve Teknoloji Üniversitesi Dış İlişkiler Müdürlüğü tarafından uluslararası öğrencilere oryantasyon programı sunulmakta ve gönüllü öğrencilerin yabancı uyruklu öğrencilere ekran desteği sağlaması organize edilmektedir. Kurumun stratejik planda yer alan uluslararasılaşma hedeflerine rağmen, uluslararası öğrenci sayısının düşük olması Kurumun misyonu olan ulusal işgücü piyasalarının ihtiyaç duyduğu nitelikli işgücünün yetiştirilmesi ve uluslararasılaşmanın farklı boyutları ile süreç yönetimini sağlamasından kaynaklanmaktadır.

Olgunluk Düzeyi: Kurumda uluslararasılaşma süreçlerinin yönetimine ilişkin organizasyonel yapılanma tamamlanmış olup; şeffaf, kapsayıcı ve katılımcı biçimde işlemektedir.

Uluslararasılaşma kaynakları

TOBB Ekonomi ve Teknoloji Üniversitesi'nde uluslararasılaşmaya ayrılan kaynak yönetimi tanımlı bir mekanizma dahilinde gerçekleştirilmemektedir. Kaynakların uluslararasılaşmaya ilişkin süreç yönetimindeki paylaşımı, kaynakların bu başlıkta gerçekleştirilen faaliyetler itibarıyla kullanımı şeklinde yapılmakta ve ihtiyaçlar dahilinde kaynak aktarımı yapılmaktadır. Erasmus + dahilinde yapılan personel hareketliliği saha ziyaretinde edinilen izlenimler ile, belirli kriterler esas alınarak, hareketlilikten yararlanma düzeyine göre organize edilmektedir. Öğrenci hareketliliklerinde de dil puanı ve başarı ortalamaları dikkate alınarak değerlendirilmeler yapılmaktadır. Kurumda ortak eğitim uygulaması nedeniyle öğrencilere eğitim-öğretim hayatlarının bir bölümünde yurtdışı deneyim imkanı sağlanabilmesi nedeniyle Erasmus hareketliliğinin sınırlı olduğu değerlendirilmiştir.

TOBB Ekonomi ve Teknoloji Üniversitesi'nde yabancı uyruklu öğrenci kabulü Üniversite Senatosunun 12.01.2023 tarih ve S-2023-01/2 sayılı kararıyla kabul edilen "Yurtdışından Öğrenci Kabul Yönergesi" ile gerçekleştirilmektedir (chrome-extension://efaidnbmnnnibpcajpcglclefindmkaj/https://www.etu.edu.tr/files/dosyalar/2025/10/13/cecca6710a1e719dee7236e444133ed0.pdf). İlgili yönerge uyarınca yurtdışından kabul edilecek öğrencilere ilişkin kontenjanlarla birlikte, aynı zamanda ücretlerinin de belirlenmesi Üniversite Yönetim Kurulu kararı ve Mütevelli Heyet kararına bağlı kılınmıştır. Böylece elde edilen kaynakların uluslararasılaşma politikasının yabancı uyruklu öğrenciler başlığındaki kullanımı ve böylece yapılan harcamalar için karar merci mütevelli heyet olarak belirlenmiştir.

Olgunluk Düzeyi: Kurumun uluslararasılaşma faaliyetlerini sürdürebilmek için uygun nitelik ve nicelikte fiziki, teknik ve mali kaynakların oluşturulmasına yönelik planları bulunmaktadır.

Uluslararasılaşma performansı

TOBB Ekonomi ve Teknoloji Üniversitesi'nde 2014 yılında kurulan Kurumsal Strateji Ofisi'nin yürütmüş olduğu temel faaliyetler arasında uluslararasılaşma başlığı da yer almaktadır. Kurumda uluslararasılaşma konusunda yapılan çalışmalar Kuruma özgü; yurtdışı işbirlikleri, yurtdışı ile ortak çalışmalar (ders verme, öğrenim hareketliliği, personel hareketliliği vb.), yurtdışı işbirlikleri (kültürel içerikli etkinlikler, ders ve toplantılar - Avrupa Birliği Günleri-), farklı dillerde akademik faaliyetler (Mini MBA Sertifika Programı-Azeri Dilinde), akademik personele yurtdışı görevlendirme ve araştırma imkanlarının sunulması kapsamlarında yoğunlaşmaktadır. Kurumda bu alanda gerçekleştirilen faaliyetler yoğun bir içeriğe sahip olmakla birlikte; söz konusu faaliyetlerin gerçekleştirilme düzeyi ve zaman aralığı, hangi alt başlıklarda gerçekleştirildiği, elde edilen sonuçları ve yapılan iyileştirme çalışmalarına ilişkin sistematik bir yapılanma gözlemlenmemiştir.

Olgunluk Düzeyi: Kurumun geneline yayılmış uluslararasılaşma faaliyetleri bulunmaktadır.

B. EĞİTİM VE ÖĞRETİM

1. Program Tasarımı, Değerlendirmesi ve Güncellenmesi

Programların tasarımı ve onayı

TOBB Ekonomi ve Teknoloji Üniversitesi bünyesindeki lisans, yüksek lisans ve doktora programları Fakülteler ve Enstitüler tarafından yürütülmektedir. TOBB ETÜ'de programların tasarımı ve onayı süreçleri, Yükseköğretim Kalite Güvencesi Yönetmeliği, Bologna Süreci prensipleri ve Türkiye Yükseköğretim Yeterlilikler Çerçevesi (TYYÇ) doğrultusunda sistematik bir mekanizma ile yönetilmektedir. Program yeterlilikleri kurumun misyon ve vizyonu dikkate alınarak oluşturulmuştur. Program tasarımı ve onayı süreçlerinin yönetsel ve organizasyon yapısı yönetmelik ve yönergeler ile belirlenmiştir. 12.09.2011 tarih ve 28052 sayılı resmi gazetede yayımlanan "TOBB Ekonomi ve Teknoloji Üniversitesi Lisans Eğitim-Öğretim ve Sınav Yönetmeliği", 19.01.2015 tarih ve 29241 sayılı resmi gazetede yayımlanan "TOBB Ekonomi ve Teknoloji Üniversitesi Tıp Fakültesi Eğitim-Öğretim ve Sınav Yönetmeliği", 05.04.2005 tarih ve 25777 sayılı resmi gazetede yayımlanan "TOBB Ekonomi ve Teknoloji Üniversitesi Lisansüstü Eğitim-Öğretim ve Sınav Yönetmeliği" Kurumun eğitim-öğretime ilişkin temel nitelikli mevzuat dokümanları olarak düzenlenmiştir.

Kurumun 2024-2028 Stratejik Planında yer verilen ve "Ülkenin ekonomik ve sosyal kalkınmasına yönelik olarak sanayinin ve toplumun ihtiyaçlarını tespit eden ve bu ihtiyaçlara yönelik program ve faaliyetler geliştiren, nitelikli işgücü yetiştiren, kurumsal ve uygulamalı araştırma ve projeler ile nitelikli yayın üretebilen bir üniversite olmak" şeklinde açıklanan misyonuna uygun program tasarımında bulunduğu gerek üst yönetimle yapılan görüşmelerde gerekse mütevelli heyet başkan vekili ile yapılan görüşmede ve Kurumun mevcut akademik birim yapılanmasında net olarak gözlemlenmiştir.

TOBB Ekonomi ve Teknoloji Üniversitesi'nde Program Amaç ve Çıktıları, Eğitim Amaçları Kurum çerçeve mevzuatına ve Türkiye Yeterlilikler Çerçevesinde (TYÇ) tanımlanan çıktılara uygun olarak bölüm web sayfalarında öğrencilere ve dış paydaşlara açık olarak yayımlanmaktadır (<https://www.etu.edu.tr/tr/bolum/bilgisayar-muhendisligi/ders-mufredati>). Bununla birlikte öğrencilerin ve öğretim elemanlarının görünürlüğüne açık olacak şekilde Kurum tarafından geliştirilen ABYS sisteminde ders bilgi paketlerine ilişkin bilgilerin tamamı yer almaktadır. Sistemde yer alan bu bilgi paketlerinde program çıktıları ve ders çıktıları Bologna bilgi sistemine uygunluk sağlayacak şekilde Programların amaçları ve öğrenme çıktıları olarak belirlenmiş ve ders çıktıları ile program çıktıları "program katkı matrisi" adı altında yer almıştır.

TOBB Ekonomi ve Teknoloji Üniversitesi'nde ders bilgi paketleri Tıp Fakültesi'nde ulusal çekirdek programı, akredite olmuş programlarda ise akreditasyon ölçütleri dikkate alınarak hazırlanmıştır (<https://www.etu.edu.tr/tr/bolum/bilgisayar-muhendisligi/sayfa/kalite-guvence-sistemi>). Bu durum saha ziyareti esnasında da akredite olmuş programlar ve akredite hazırlığı içerisinde olan programlar tarafından (İktisadi ve İdari Bilimler Fakültesi örneği) açıkça ifade edilmiştir.

Programların tasarım ve onay süreçleri izlenmekte ve gerekli iyileştirmeler yapılmaktadır. Lisans müfredatlarının iş dünyası ile güncel alanlara uyumunu sağlamak ve böylece öğrencilere iş dünyası ile uyumlu çeşitli becerilerin kazandırılması amacıyla tüm programlara "Yapay Zeka" Dersi eklenmiştir (Bakınız: Kant 3). Ders izlencesi, dersi veren bölüm olan Uluslararası Girişimcilik tarafından ETÜ-ABYS'de oluşturularak dersi alan diğer bölümlerin ders listesine eklenen ve program bazında her programın kendi çıktıları ile ilişkilendirilen "Girişimcilik ve Liderlik" dersi bu konuda verilebilecek bir diğer örneği oluşturmaktadır (<https://abys.etu.edu.tr/public/lesson.jsp?program=5&lang=tr&lesson=UG%C4%B0315>). Akredite olan tüm bölümlerde sistematik izlemeler ve gerek duyulduğunda güncelleme ve iyileştirmeler yapılmaktadır.

Olgunluk Düzeyi: Programların tasarım ve onay süreçleri sistematik olarak izlenmekte ve ilgili paydaşlarla birlikte değerlendirilerek iyileştirilmektedir.

Programın ders dağılım dengesi

TOBB Ekonomi ve Teknoloji Üniversitesi ders dağılımlarında, öğretim üyelerinin uzmanlık alanları ve iş yükleri dikkate alınmakta; bu süreçte dönem sonu anketleri, iş yükü analizleri ve öğrenci memnuniyet raporları üzerinden yapılan izleme sonuçlarına göre ders dağılımları belirlenmektedir. Bununla birlikte her bir akademik birimde ilgili mevzuat gereğince oluşturulması gereken "Koordinatörler Kurulunda" dönemlik/yıllık ders program ve dağılımları konusu gündem olarak değerlendirilmekte ve kurulda seçmeli ders koordinatörü de bulunmaktadır (Bakınız: Kanıt 22). Kurumda bölüm seçmeli, fakülte seçmeli ve üniversite seçmeli ders havuzları bulunmakta olup öğrencilerin farklı ders alma olanakları mevcuttur. Ayrıca tüm öğrencilerin almasının zorunlu olduğu "Yapay Zeka", "Girişimcilik ve Liderlik" ve "Ortak Eğitime Giriş" dersleri program müfredatlarında yer almaktadır (<https://abys.etu.edu.tr/public/lesson.jsp?program=5&lang=tr&lesson=UG%C4%B0315>). Üniversite'de düzenlenen ders bilgi paketlerine ilişkin güncellemeler programın ders dağılım dengesini gözeterek şekilde öncelikle ilgili bölüm tarafından yapılmakta, Fakülte Yönetim Kurulu kararıyla Müfredat Komisyonuna, Müfredat Komisyonunda onaylanan karar Senato'ya sunulmaktadır. Senato Kararı doğrultusunda Bilgi Paketlerinde yapılan değişiklik ETÜ-ABYS'de güncellenerek bölüm web sayfasında yayımlanmaktadır (Bakınız: Kanıt 21). Ders dağılımlarında, öğretim elemanlarının uzmanlık alanları ve iş yükleri gözetilerek, ilgili kurullarda katılımcı bir anlayış esas alınmaktadır. Öğretim elemanlarının araştırmalarına zaman ayırabilmelerinin sağlanması amacıyla periyodik olarak ders görevlendirmesi yapılmayan dönemlerinin olması olumlu bir gelişme olarak değerlendirilmiştir.

Olgunluk Düzeyi: Programlarda ders dağılım dengesi izlenmekte ve iyileştirilmektedir.

Ders kazanımlarının program çıktılarıyla uyumu

TOBB Ekonomi ve Teknoloji Üniversitesi'nde ders kazanımları, program çıktılarına uyumlu hale getirilmiştir. Derslerin öğretim kazanımları ders bilgi paketlerinde düzenli olarak ilan edilmektedir. Ders kazanımları ile program çıktıları arasındaki uyumun özellikle akredite olan programlarda kurullarda değerlendirildiği ve iyileştirmelerin yapıldığı belirlenmiştir. Türkiye Yükseköğretim Yeterlilik Çerçevesi (TYYÇ) Bilgi paketi kapsamında Kurum web sayfaları ile de uyumlu TOBB ETU ABYS (akreditasyon bilgi sistemi) bilgi yönetim sisteminde program bilgileri, program çıktıları, ders-program çıktıları matrisi, TYYÇ-Program çıktıları matrisi ve akreditasyon belgesi yer almaktadır (<https://www.etu.edu.tr/tr/sayfa/tyyc-bilgi-paketleri>). İlgili sayfada aynı zamanda bu süreçlerin iyileştirilme döngüsünü de içerecek şekilde ne şekilde yönetildiğine ilişkin "sürekli iyileştirme süreci" de yer almaktadır (chrome-extension://efaidnbmnnnibpcajpcglclefindmkaj/https://www.etu.edu.tr/files/dosyalar/2025/06/30/376ce4128fc528482763abf0caeba9d0.pdf). TY Y Program çıktıları matrisinde; temel alan yeterlilikleri bilgi, beceriler ve yetkinlikler olarak belirlenmiştir (<https://abys.etu.edu.tr/public/tyycMatrix.jsp?program=7&lang=tr>). Bununla birlikte ders öğrenme kazanımlarının gerçekleştiğinin nasıl izleneceğine dair değerlendirme ölçütleri ders planlarında yer almakla birlikte buna ilişkin tanımlı bir planlamanın tam anlamıyla olmadığı gözlemlenmiştir. Kurumda yer alan ders uygulama planları ders kazanımlarının program çıktılarıyla uyumunu izlemeyi hedefleyen planlar olmasına ve ilgili planda haftalık konular, ofis saatleri, ölçme değerlendirme yöntemleri, örnek çıkmış sorular vb. bilgiler yer almasına rağmen bu bilgilerin nasıl izlendiği ve/veya değerlendirildiğine ilişkin net bir tanımlamanın olmadığı saha ziyareti esnasında da gözlemlenmiştir. Bununla

birlikte her derse ilişkin Müfredat Komisyonundan geçen ve bilgi paketinde yer alan izlencesi ile birlikte, her dersin bir ders uygulama planının da olması öğrenciler açısından olumlu bir gelişme olarak değerlendirilmiştir.

Olgunluk Düzeyi: Ders kazanımları programların genelinde program çıktılarıyla uyumlandırılmıştır ve ders bilgi paketleri ile paylaşılmaktadır.

Öğrenci iş yüküne dayalı ders tasarımı

TOBB Ekonomi ve Teknoloji Üniversitesi'nde akademik birimlerde yer alan bölümlere ilişkin müfredat bilgileri "lisans ders müfredatı" başlığı altında yer almaktadır. İlgili başlık altında derse ilişkin kredi, AKTS ve "Referans AKTS-İş Yüklü Tablosu" yer almaktadır. İlgili tabloda dersin haftalar itibarıyla süresi ile birlikte, laboratuvar, uygulama, ödev, proje, sunum/sözlü sınav, alan çalışması, staj, kurul, kısa sınav hazırlık, ara sınav hazırlık, final, final hazırlık ve sınıf dışı ders çalışma süresi (ön çalışma, pekiştirme vb.) bilgileri yer almakta ve bu bilgiler esas alınarak öğrencinin toplam iş yükü hesaplaması yapılmaktadır (<https://abys.etu.edu.tr/public/lesson.jsp?program=176&lang=tr&lesson=MAT101>). Saha ziyareti esnasında ilgili bilgi yönetim sistemi üzerinden yapılan değerlendirmelerde iş yükünün hesaplanmasına ilişkin öğrenci odaklı değerlendirme yöntemlerinin ilgili hesaplama dahil edilmiş olduğu gözlemlenmiştir. Bu durum bazı programlarda yürütülen derslerin uygulama odaklı olarak yürütülmesini olanaklı kılmakta ve derse ilişkin ilgili tabloda yer alan iş yükü tanımı ile iş dünyası ortamlarında gerçekleştirilmektedir. Özellikle mühendislik ve işletme alanlarındaki dersler bu uygulamaya örnek oluşturabilecek nitelikteki programlar arasında gözlemlenmiştir (<https://abys.etu.edu.tr/public/lesson.jsp?program=194&lang=tr&lesson=%C4%B0%C5%9E1448>).

Üniversite'de lisans ders müfredatı altında her bir derse ilişkin yer verilen "Referans AKTS-İş Yüklü Tablosu"na esas oluşturulan ve bu tablonun öncesinde yer alan "Referans Değerlendirme Ölçütleri" her bir bölüme ve derse özgü niteliklere sahip ölçütlerden oluşturulmuş olmakla birlikte, bunların nasıl değerlendirildiğine ve değerlendirme sonuçlarının izleme ve iyileştirme süreçlerine nasıl yansıtıldığına ilişkin sınırlı düzeyde tanımlamalar dışında tanımlı mekanizmalar gözlemlenmemiştir. Ders iş yükü ve AKTS'lerin belirlenmesinde derse alan öğrencilere yönelik ORTAM Bilgi Yönetim Sistemi üzerinden uygulanan anket uygulaması bunlardan birini oluşturmaktadır. İlgili anket uygulamasında "derse ders saati dışında ne kadar zaman ayırdınız?" şeklinde iş yükünün belirlenmesi ile ilgili geri bildirim tüm dersler için alınıyor olmakla birlikte, sonuçlarının nasıl değerlendirildiğine ve hangi tür iyileştirmeler yapıldığına ilişkin tanımlı süreçlerin yeterli olmadığı değerlendirilmiştir (Bakınız: Kanıt 23).

Olgunluk Düzeyi: Dersler öğrenci iş yüküne uygun olarak tasarlanmış, ilan edilmiş ve uygulamaya konulmuştur.

Programların izlenmesi ve güncellenmesi

TOBB Ekonomi ve Teknoloji Üniversitesi'nde tüm programlar ve dersler için program amaçları ve öğrenme çıktıları belirlenmiş ve ders kazanımları, program çıktılarına uyumlu hale getirilmiştir. Türkiye Yükseköğretim Yeterlilik Çerçevesi (TYYÇ) Bilgi paketi kapsamında Kurum web sayfaları ile de uyumlu TOBB ETU ABYS (Akreditasyon Bilgi Yönetim Sistemi) bilgi yönetim sisteminde program bilgileri, program çıktıları, ders-program çıktıları matrisi, TYYÇ-Program çıktıları matrisi ve akreditasyon belgesi yer almaktadır (<https://www.etu.edu.tr/tr/sayfa/tyyc-bilgi-paketleri>). İlgili sayfada aynı zamanda bu süreçlerin iyileştirilme döngüsünü de içerecek şekilde ne şekilde yönetildiğine ilişkin "sürekli iyileştirme süreci" ne de açıklamalı bir şekilde yer verilmiştir (chrome-extension://efaidnbmnnnibpcajpcglclefindmkaj/https://www.etu.edu.tr/files/dosyalar/2025/06/30/376ce4128fc528482763abf0caeba9d0.pdf). TYYÇ-Program çıktıları matrisinde; temel alan yeterlilikleri bilgi, beceriler ve yetkinlikler olarak belirlenmiştir (<https://abys.etu.edu.tr/public/tyycMatrix.jsp?program=7&lang=tr>). Böylece Kurumda ders kazanımlarının program çıktılarıyla uyumu her ders için planlandığı şekliyle bilgi yönetim sistemleri üzerinden belirlenmiş, öğrencinin bilgisine sunulmuş ve ilan edilmiştir. Ders izlenceleri ile birlikte ORTAM bilgi yönetim sistemi üzerinden öğrencilerin paylaşımına sunulan ders planları da her ders için program amaçlarının ve öğrenme çıktılarının öğrencilerle olan paylaşım kısmının planlandığını ortaya koymaktadır.

TOBB Ekonomi ve Teknoloji Üniversitesi'nin ORTAM bilgi yönetim sistemi üzerinden programlara ilişkin temel nitelikli bilgileri ana başlıklar halinde derlediği, izlediği ve raporlaştırdığı saha ziyareti esnasında gerçekleştirilen bilgi sistemleri sunumu ile gözlemlenmiştir. Ayrıca akademik birimlerin saha ziyareti esnasında da sistem üzerinde gözlemlenen eğitim öğretim izleme süreçleri yıllık faaliyet raporları esas alınarak TOBB ETÜ Kalite Komisyonu Çalışma Usul ve Esasları Yönergesine göre yürütülmektedir. İlgili bilgi yönetim sistemleri üzerinden yapılan izlemelere ilişkin raporların, sonuç ve değerlendirmelerin Kurum tarafından uygun görüldüğü kadarıyla görünürlüğünün sağlanması ve bunların iyileştirme mekanizmalarına nasıl yansıtıldığının tanımlı ve sistematik mekanizmalarla belirlenmesi Kurumun bu konudaki başarısının artmasını olanaklı kılacaktır.

TOBB Ekonomi ve Teknoloji Üniversitesi'nin 2024-2028 Stratejik Planı genel amaçlar ana başlığı ve Eğitim - Öğretim başlığı altında belirlenmiş amaçlarından biri "program akreditasyonu sağlanması" olarak ifade edilmiştir. Bu bağlamda Kurumda program akreditasyonu planlaması, teşviki ve uygulaması güçlü bir şekilde gözlemlenmiş olup, Kurumun akreditasyon stratejisi ilgili/mevcut stratejik planda da güvence altına alınmış ve tüm akademik birimler için temel eylemlerden biri olarak düzenlenmiştir. Böylece program akreditasyonunun sağlanmış olduğu standartlar aynı zamanda iç kalite güvencesi sistemine de başta eğitim - öğretim başlığı olmak üzere dolaylı olarak tüm ana başlıklarda katkı sağlayacak şekilde uygulamaya dahil olmuştur. Bu bağlamda, Kurumda İngilizce Hazırlık Programı dahil olmak üzere 10 program akredite edilmiş olup, 6 programın da saha ziyaretlerinin tamamlandığına ilişkin bilgi üst yönetici tarafından ifade edilmiş ve saha ziyareti esnasında da gözlemlenmiştir (<https://strateji.etu.edu.tr/tr/sayfa/akreditasyonlar>).

Olgunluk Düzeyi: Program çıktıları bu mekanizmalar ile izlenmekte ve ilgili paydaşların görüşleri de alınarak güncellenmektedir.

Eğitim ve öğretim süreçlerinin yönetimi

TOBB Ekonomi ve Teknoloji Üniversitesi'nde eğitim-öğretim süreçlerinin bütüncül olarak yönetildiği Rektörlük düzeyinde bu başlıkta ana bir teşkilatlanma şekli yer almamakla birlikte, üst yönetimin koordinasyonunda bu sürecin kalite güvence sistemlerinin tesis edilmesi, uygulanması ve izlenmesinde Kurumsal Strateji Ofisi'nin önemli bir payı bulunmaktadır. Kurumsal strateji ofisi söz konusu yönetsel süreci başta ORTAM bilgi yönetim sistemi olmak üzere, ABYS sistemi aracılığıyla sağlamaktadır. Bu sistemlerin tüm akademik birimler tarafından kullanılması eğitim-öğretim süreçlerinin yönetiminin uygulama ve izleme aşamasında bütüncül bir bakış açısının sağlanmasını Kurumsal Strateji Ofisi yaparlanması ile olanaklı kılmaktadır. Uygulama sonuçları Birim Öz Değerlendirme Raporları ile ABSY Bilgi Yönetim Sistemi üzerinden ilgili ofis tarafından takip edilmekte ve gerekli önlemler alınmaktadır (Bakınız: Kanıt 24) .

Kurumda, eğitim ve öğretim süreçlerinin yönetiminde mevzuat uygulamalarından aktif olarak yararlanılmaktadır. 12.09.2011 tarih ve 28052 sayılı resmi gazete yayımlanan "TOBB Ekonomi ve Teknoloji Üniversitesi Lisans Eğitim-Öğretim ve Sınav Yönetmeliği", 19.01.2015 tarih ve 29241 sayılı resmi gazete yayımlanan "TOBB Ekonomi ve Teknoloji Üniversitesi Tıp Fakültesi Eğitim-Öğretim ve Sınav Yönetmeliği", 05.04.2005 tarih ve 25777 sayılı resmi gazete yayımlanan "TOBB Ekonomi ve Teknoloji Üniversitesi Lisansüstü Eğitim-Öğretim ve Sınav Yönetmeliği" Kurumun eğitim-öğretime ilişkin temel nitelikli mevzuat dokümanları olarak düzenlenmiştir. Bununla birlikte Kurumda eğitim-öğretim süreçlerinin yönetimine ilişkin ihtiyaç olan alanlarda; İngilizce Hazırlık Programı Eğitim-Öğretim Esaslarına İlişkin Yönerge, Lisans Programları İngilizce ve İkinci Yabancı Dil Öğretimi ve Uyulacak Esaslara İlişkin Yönerge, Yatay Geçiş Yönergesi, Çift Anadal Programı Yönergesi, Yandal Programı Yönergesi, Yurtdışından Öğrenci Kabul Yönergesi, Ortak Eğitim Yönergesi, Tıp Fakültesi Eğitim Yönergesi,

TOBB ETU Tıp Fakültesi Öğrenci Danışmanlığı Yönergesi düzenlenerek ilgili başlıklarda temel ilkeler belirlenmiş ve böylece eğitim ve öğretim programlarının tasarlanması, yürütülmesi, değerlendirilmesi ve güncellenmesi faaliyetlerine ilişkin Kurum genelinde ilke, esaslar ile zamanlama belirli hale getirilmiştir (<https://www.etu.edu.tr/tr/sayfa/mevzuat>).

Kurumda Mevzuat Komisyonu ve Müfredat Komisyonu öncelikle olmak üzere komisyon yapılanmalarından da başarılı bir şekilde yararlanılmaktadır. Eğitim-Öğretim süreçlerinden bilgi paketlerinin yönetimi ve düzenlenmesine ilişkin güncellemeler bölüm tarafından yapılmakta Fakülte Yönetim Kurulu kararıyla Müfredat Komisyonuna, Müfredat Komisyonunda onaylanan kararlar ise Senato'ya sunulmaktadır. Senato Kararı doğrultusunda bilgi paketlerindeki değişiklik ETÜ-ABYS'de güncellenerek bölüm web sayfasında yayımlanmaktadır (Bakınız: Kanıt 21).

Olgunluk Düzeyi: Kurumun genelinde eğitim ve öğretim süreçleri belirlenmiş ilke ve kuralara uygun yönetilmektedir.

2. Programların Yürütülmesi (Öğrenci Merkezli Öğrenme, Öğretme ve Değerlendirme)

Öğretim yöntem ve teknikleri

TOBB Ekonomi ve Teknoloji Üniversitesi'nde öğrenci merkezli öğretim tekniklerinin tanımlı süreçler doğrultusunda yürütüldüğü görülmüştür. Kurumda süreç ve performans odaklı, disiplinlerarası, bütüncü ve etkileşimli, sınıf, proje ve problem temelli farklı öğretim yöntem ve tekniklerinden (makale çalışması) yararlanılmaktadır. Kullanılan öğrenme teknolojileri, yöntemler ve teknikler TOBB ETÜ KİDR'de detaylı şekilde açıklanmıştır.

Kurumda öğrenci merkezli bir yaklaşım olarak lisans müfredatlarının iş dünyası ile güncel alanlara uyumunu sağlamak ve böylece öğrencilere iş dünyası ile uyumlu çeşitli becerilerin kazandırılması amacıyla tüm programlara "Yapay Zeka" Dersi eklenmiştir (Bakınız: Kanıt 3). Ders izlenesi, dersi veren bölüm olan Uluslararası Girişimcilik tarafından ETÜ-ABYS'de oluşturularak dersi alan diğer bölümlerin ders listesine eklenen ve program bazında her programın kendi çıktıları ile ilişkilendirilen "Girişimcilik ve Liderlik" dersi bu konuda verilebilecek bir diğer örneği oluşturmaktadır (<https://abys.etu.edu.tr/public/lesson.jsp?program=5&lang=tr&lesson=UG%C4%B0315>).

Kurumda saha ziyareti esnasında ilgili bilgi yönetim sistemi üzerinden yapılan değerlendirmelerde iş yükünün hesaplanmasına ilişkin öğrenci odaklı değerlendirme yöntemlerinin ilgili hesaplama dahil edilmiş olduğu gözlemlenmiştir. Bu durum bazı programlarda yürütülen derslerin uygulama odaklı olarak yürütülmesini olanaklı kılmakta ve derse ilişkin ilgili tabloda yer alan iş yükü tanımı ile iş dünyası ortaklığında gerçekleştirilmektedir. Özellikle mühendislik ve işletme alanlarındaki dersler bu uygulamaya örnek oluşturabilecek nitelikteki programlar arasında gözlemlenmiştir (<https://abys.etu.edu.tr/public/lesson.jsp?program=194&lang=tr&lesson=%C4%B0C5%9EL448>).

TOBB Ekonomi ve Teknoloji Üniversitesi'nde akademik birimlerde yer alan bölümlere ilişkin müfredat bilgilerinin yer aldığı "lisans ders müfredatı" başlığı altında düzenlenmiş olan "Referans AKTS-İş Yükü Tablosu" nda yukarıda da belirtildiği üzere; dersin haftalar itibarıyla süresi ile birlikte, laboratuvar, uygulama, ödev, proje, sunum/sözlü sınav, alan çalışması, staj, kurul, kısa sınav hazırlık, ara sınav hazırlık, final, final hazırlık ve sınıf dışı ders çalışma süresi (ön çalışma, pekiştirme vb.) bilgileri yer almakta ve bu bilgiler esas alınarak öğrencinin toplam iş yükü hesaplaması yapılmaktadır (<https://abys.etu.edu.tr/public/lesson.jsp?program=176&lang=tr&lesson=MAT101>). İş yükünün hesaplanmasında dikkate alınan yöntemler aynı zamanda öğrenci merkezli değerlendirme yöntemlerini oluşturmakta ve Kurumda aktif olarak uygulanmaktadır. Kuruma gerçekleştirilen saha ziyareti esnasında uygulamalı ve böylece öğrenciyi merkeze alan öğretim yöntem ve tekniklerinin gerek öğretim elemanları, gerekse öğrenciler tarafından aktif olarak uygulandığına ilişkin net olarak gözlemlerde bulunulmuştur. Bazı uygulamalı eğitim Birimlerinde eğitim birimlerinde lisanslı dijital programlara öğrencilerin erişiminin sınırlı olması saha ziyareti esnasında ifade edilmiş olmakla birlikte, öğrenciyi merkeze alan, aynı zamanda ders izlencelerinde gözlemlenen ve yukarıda belirtilen öğretim ve ölçme ve değerlendirme tekniklerinin çeşitliliği (poster sunumu ve metin değerlendirme, projelendirme, ödevlendirme, jüriler, makale çalışması, klinik psikoloji uygulamaları vb.), Kurumun güçlü alanlarından biri olarak değerlendirilmiştir.

TOBB Ekonomi ve Teknoloji Üniversitesi öğrencileri teorik derslerin yanı sıra pratik olarak da iş dünyasına hazırlamak amacıyla vestandart uygulamaların dışında farklılaştırma stratejisi doğrultusunda Ortak Eğitim Programını geliştirerek uygulamaktadır. Ortak Eğitim Programı ile öğrencilerin işyerlerinde, kendi meslekleri ile ilgili bir alanda 3,5 ay ve 3 ortak eğitim dönemi boyunca ücretli, sigortalı ve tam zamanlı çalışarak mesleki gelişimlerinin desteklenmesi ve o kurumun çalışma disiplinini öğrenerek iş tecrübesi kazanması amaçlanmıştır. Kurumda ortak eğitim programı 11.02.2016 tarih ve S-2016-04/4 sayılı Senato kararıyla kabul edilen ve Kurum web sayfasından ilan edilen "Ortak Eğitim Yönergesi" (Bakınız: Kanıt 25) ile tanımlı süreçlerle uygulanmakta ve öğrenciler tarafından benimsenmiş bir uygulama olarak göze çarpmaktadır (<https://www.etu.edu.tr/tr/ortak-egitim/sayfa/formlar>). Ortak eğitim uygulaması aynı zamanda iş dünyasının gerek katkısı gerekse de geri bildirimleri ile entegre bir bakış açısıyla Kurum tarafından benimsenmiş bir yapıda uygulanmaktadır (Bakınız Kanıt 26). Bu durum saha ziyareti esnasında planlanan dış paydaş toplantısında net olarak gözlemlenmiştir.

TOBB Ekonomi ve Teknoloji Üniversitesi'nde öğretim yöntem ve tekniklerinin öğrenci merkezli bir yaklaşımla uygulanması ve takip edilmesinde bilgi yönetim sistemlerinden aktif olarak yararlanılmaktadır. Bu sistemlerden biri olan Uzak bilgi yönetim sistemi üzerinden ders materyalleri öğrencilerle paylaşmakta ve böylece öğrenme süreci öğrenciler tarafından başlatılabilmektedir öğrencilere derse hazırlıklı gelme imkanı sunulmaktadır (Bakınız: Kanıt 27).

Olgunluk Düzeyi: İçselleştirilmiş, sistematik, sürdürülebilir ve örnek gösterilebilir uygulamalar bulunmaktadır.

Ölçme ve değerlendirme

TOBB Ekonomi ve Teknoloji Üniversitesi'nde öğrenci merkezli ölçme ve değerlendirme yöntemleri benimsenilmiş olup, yükseköğretim mevzuatı ile Kurumun 12.09.2011 tarih ve 28052 sayılı resmi gazetede yayımlanan "TOBB Ekonomi ve Teknoloji Üniversitesi Lisans Eğitim-Öğretim ve Sınav Yönetmeliği", 19.01.2015 tarih ve 29241 sayılı resmi gazetede yayımlanan "TOBB Ekonomi ve Teknoloji Üniversitesi Tıp Fakültesi Eğitim-Öğretim ve Sınav Yönetmeliği" ve 05.04.2005 tarih ve 25777 sayılı resmi gazetede yayımlanan "TOBB Ekonomi ve Teknoloji Üniversitesi Lisansüstü Eğitim-Öğretim ve Sınav Yönetmeliği" çerçevesinde yürütülmektedir. Özellikle TOBB Ekonomi ve Teknoloji Üniversitesi Lisans Eğitim-Öğretim ve Sınav Yönetmeliği'nin 22. maddesinde ölçme ve değerlendirme yöntemleri düzenlenmiştir. Yönetmelik uyarınca belirlenen ölçme ve değerlendirme yöntemi öğrencilere Ders Uygulama Planı ile duyurulmaktadır.

Kurumda ölçme ve değerlendirme uygulamalarının ders kazanımları ve program yeterlilikleri ile ilişkilendirilmiş, öğrenci iş yükünü temel aldığı gösteren ders bilgi paketi örnekleri bulunmakla beraber, ders bilgi paketlerindeki ölçme ve değerlendirme yöntemlerinin farklılığı göze çarpmaktadır. Söz konusu farklılıklar tanımlayabilecek bir düzenlemenin alt mevzuat dökümanı olarak düzenlenmesi Kurumun bu konudaki başarısının artmasını ve tanımlı süreçlerle yürütülmesini olanaklı kılabileceği değerlendirilmiştir. TOBB Ekonomi ve Teknoloji Üniversitesi'nde

lisans programlarında ölçme ve değerlendirme uygulamalarının ders kazanımlarına katkısının matrisler aracılığıyla izlendiği ve izleme sonucunda elde edilen bilgilerden programların tasarımı ve güncellenmesinde yararlandığı özellikle akredite programlarda gözlemlenmiştir.

Kurumda saha ziyareti esnasında ilgili bilgi yönetim sistemi üzerinden yapılan değerlendirmelerde iş yükünün hesaplanmasına ilişkin öğrenci odaklı değerlendirme yöntemlerinin ilgili hesaplama dahil edilmiş olduğu gözlemlenmiştir. Bu durum bazı programlarda yürütülen derslerin uygulama odaklı olarak yürütülmesini olanaklı kılmakta ve derse ilişkin ilgili tabloda yer alan iş yükü tanımı ile iş dünyası ortaklığında gerçekleştirilmektedir. Yukarıdaki alt ölçüt de ifade edildiği üzere; öğrenciyi odağına alan ve bu durumun ders izlencelerinde de gözlemlendiği öğretim ve ölçme ve değerlendirme tekniklerinin çeşitliliği (poster sunumu ve metin değerlendirme, projelendirme, ödevlendirme, jüriler, makale çalışması, klinik psikoloji uygulamaları vb.), Kurumun güçlü alanlarından biri olarak değerlendirilmiştir.

TOBB Ekonomi ve Teknoloji Üniversitesi'nde ölçme ve değerlendirme yöntemlerine ilişkin öğrencilerden geri bildirim "ders ve öğretim elemanı değerlendirme anketi" ile anket içerisinde yer alan konuya ilişkin "dersteki ölçme ve değerlendirme tarafsız ve nesnel" ve "sınav, ödev, proje içeriği ders konularıyla uyumlu" sorularıyla alınmaktadır (Bakınız: Kanıt 28). Bununla birlikte alınan geri bildirimlerden yapılan iyileştirme örneklerinin sınırlı olduğu değerlendirilmiştir.

Olgunluk Düzeyi: Programların genelinde öğrenci merkezli ve çeşitlendirilmiş ölçme ve değerlendirme uygulamaları bulunmaktadır.

Öğrenci kabulü, önceki öğrenmenin tanınması ve kredilendirilmesi

TOBB Ekonomi ve Teknoloji Üniversitesi'nde öğrenci kabulü, önceki öğrenmenin tanınması ve kredilendirilmesi yükseköğretim mevzuatı ile Kurumun 12.09.2011 tarih ve 28052 sayılı resmi gazetede yayımlanan "TOBB Ekonomi ve Teknoloji Üniversitesi Lisans Eğitim-Öğretim ve Sınav Yönetmeliği", 19.01.2015 tarih ve 29241 sayılı resmi gazetede yayımlanan "TOBB Ekonomi ve Teknoloji Üniversitesi Tıp Fakültesi Eğitim-Öğretim ve Sınav Yönetmeliği" ve 05.04.2005 tarih ve 25777 sayılı resmi gazetede yayımlanan "TOBB Ekonomi ve Teknoloji Üniversitesi Lisansüstü Eğitim-Öğretim ve Sınav Yönetmeliği" çerçevesinde yürütülmektedir. İntibak ve muafiyet işlemlerinde Kurum tarafından ihtiyaca yönelik olarak düzenlenen; "Yatay Geçiş Esasları", "Çift Anadal Programı Yönergesi", "Yandal Programı Yönergesi" düzenlemelerinden de öğrencilerin içerisinde bulunduğu duruma/pozisyona göre yararlanılarak ilgili mevzuat dökümanlarındaki temel ilkeler esas alınmaktadır.

TOBB Ekonomi ve Teknoloji Üniversitesi'nde uygulanan ortak eğitim programının düzenlenmesinde esas alınan "Ortak Eğitim Yönergesi" ile "Lisans programı öğrencilerinin aldıkları eğitimle ilgili özel veya kamu kurum ve kuruluşları ile işletmelerde lisans eğitimleri süresince üç dönem boyunca katılacakları ortak eğitim uygulamasının esaslarını belirlemek, öğrencilerin üniversitede öğrenilen bilgileri iş hayatında edinecekleri deneyimlerle birleştirmek suretiyle istihdam edilmelerinde rekabet güçlerini artırmalarını sağlayıcı düzenlemeler yapmak ve üniversite-iş/meslek dünyası işbirliğine katkıda bulunmak üzere yürütülecek faaliyetleri düzenlemek" hedeflenmiştir. İlgili yönergede aynı zamanda, "Ortak eğitim sertifikası", "Çift anadal ve yandal programında ortak eğitim", "Diğer yükseköğretim kurumlarında yapılan ortak eğitimin denkliği", "Dikey ve yatay geçişle gelen öğrenciler", "Ortak eğitim döneminde ders alma" ve "Mevcut ikinci anadal programlarında ortak eğitim" başlıklarında önceki öğrenmenin tanınması ve kredilendirilmesine ilişkin temel ilkeler belirlenmiştir (Bakınız: Kanıt 25).

TOBB Ekonomi ve Teknoloji Üniversitesi'nde intibak ve muafiyet uygulamaları mevzuat düzenlemeleri kapsamında yapılarak, akademik birimlerdeki mevcut bölümlerdeki Birim intibak komisyonları, Akademik danışmanlık süreci ve Birim yönetim kurulları tarafından yapılmaktadır. Bununla birlikte öğrenci kabulü ve yeterliliklerin sertifikalandırılmasına ilişkin Kurumda izlemenin ve iyileştirmelerin yapıldığına ilişkin tanımlı süreçler gözlemlenmemiştir.

Olgunluk Düzeyi: Kurumun genelinde öğrenci kabulü, önceki öğrenmenin tanınması ve kredilendirilmesine ilişkin planlar dahilinde uygulamalar bulunmaktadır.

Yeterliliklerin sertifikalandırılması ve diploma

TOBB Ekonomi ve Teknoloji Üniversitesi'nde yeterliliklerin sertifikalandırılması ve diploma esasları; yükseköğretim mevzuatı ile Kurumun 12.09.2011 tarih ve 28052 sayılı resmi gazetede yayımlanan "TOBB Ekonomi ve Teknoloji Üniversitesi Lisans Eğitim-Öğretim ve Sınav Yönetmeliği", 19.01.2015 tarih ve 29241 sayılı resmi gazetede yayımlanan "TOBB Ekonomi ve Teknoloji Üniversitesi Tıp Fakültesi Eğitim-Öğretim ve Sınav Yönetmeliği" ve 05.04.2005 tarih ve 25777 sayılı resmi gazetede yayımlanan "TOBB Ekonomi ve Teknoloji Üniversitesi Lisansüstü Eğitim-Öğretim ve Sınav Yönetmeliği" çerçevesinde yürütülmektedir. Bununla birlikte yukarıdaki alt ölçütte de ifade edildiği üzere; diğer yeterliliklerin değerlendirilmesi amacıyla yapılan intibak ve muafiyet işlemlerinde Kurum tarafından ihtiyaca yönelik olarak düzenlenen; "Yatay Geçiş Esasları", "Çift Anadal Programı Yönergesi", "Yandal Programı Yönergesi" düzenlemelerinden de öğrencilerin içerisinde bulunduğu duruma/pozisyona göre yararlanılarak ilgili mevzuat dökümanlarındaki temel ilkeler esas alınmaktadır (<https://www.etu.edu.tr/sayfa/mevzuat>).

Kurumda "Çift Anadal Programı Yönergesi" öğrencilerin çift anadal programı kapsamında ikinci lisans diploması almak üzere öğrenim görebilmeleri için gerekli koşullar ile uygulama esaslarını düzenlemiştir. "Yandal Programı Yönergesi" ise anadal lisans programını başarıyla yürüten öğrencilerin ilgi duydukları başka bir dalda bilgilenmelerini sağlamak üzere sınırlı sayıda dersi almak suretiyle, diploma yerine geçmeyen bir belge (yandal sertifikası) alabilmeleri için gerekli koşulları düzenleyerek "yandal sertifikası" tanımlamıştır.

TOBB Ekonomi ve Teknoloji Üniversitesi'nde uygulanan ortak eğitim programının düzenlenmesinde esas alınan "Ortak Eğitim Yönergesi" ile "Lisans programı öğrencilerinin aldıkları eğitimle ilgili özel veya kamu kurum ve kuruluşları ile işletmelerde lisans eğitimleri süresince üç dönem boyunca katılacakları ortak eğitim uygulamasının esaslarını belirlemek, öğrencilerin üniversitede öğrenilen bilgileri iş hayatında edinecekleri deneyimlerle birleştirmek suretiyle istihdam edilmelerinde rekabet güçlerini artırmalarını sağlayıcı düzenlemeler yapmak ve üniversite-iş/meslek dünyası işbirliğine katkıda bulunmak üzere yürütülecek faaliyetleri düzenlemek" hedeflenmiştir. İlgili yönergede aynı zamanda, "Ortak eğitim sertifikası" başlığı altında yapılan "Mezuniyet sırasında diploma ile birlikte öğrenciye Ortak Eğitim Sertifikası da verilir" düzenlemesi ile "ortak eğitim sertifikası" tanımlanmış ve ilgili yönergede temel ilkeleri belirlenmiştir (Bakınız: Kanıt 25).

Ortak eğitim programı kapsamında sertifikalandırılmanın bazı özel durumlarda Senato ve Mütevelli Heyet kararı ile son ortak eğitimlerini yapmadan mezun olma taleplerinin uygun görüldüğüne ilişkin kanıt örnekleri saha ziyareti esnasında üst yönetim tarafından ifade edilmiş ve yazılı karar örneklerine ulaşılmıştır (Bakınız: Kanıt 30). Bununla birlikte, TOBB Ekonomi ve Teknoloji Üniversitesi'nde yeterliliklerin

sertifikalandırılması ve diploma işlemleri uygulamaları mevzuat düzenlemeleri kapsamında yapılmakla birlikte, bu tanımlı sürece ilişkin izleme ve iyileştirme uygulamalarının sınırlı düzeyde kaldığı ve tüm başlıklara yayılı olmadığı gözlemlenmiştir.

Olgunluk Düzeyi: Kurumun genelinde diploma onayı ve diğer yeterliliklerin sertifikalandırılmasına ilişkin uygulamalar bulunmaktadır.

3. Öğrenme Kaynakları ve Akademik Destek Hizmetleri

Öğrenme ortam ve kaynakları

TOBB Ekonomi ve Teknoloji Üniversitesi'nde eğitimin temel altyapısı ve kaynaklarını oluşturan sınıf, laboratuvar, kütüphane, stüdyo, ders kitapları, çevrimiçi kitaplar ile belgelerin ve bu sürecin dijital kısmını oluşturan bilgi yönetim sistemlerinin ağırlıklı olarak öğrenci dostu olduğu ve bu kaynakların, uygun nitelik ve nicelikte olduğu ve erişilebilirliğine ilişkin bilgilerin öğrencilerle paylaşıldığı gözlemlenmiştir. Kurum kampüsü bu yönüyle öğrenci dostu bir niteliğe sahiptir.

Kurumda mevcut Kütüphanedeki çalışma salonlarının öğrencilere uygunluk gösterecek şekilde etkin olarak kullanılması ve "boş sınıf uygulaması" öğrencilerin öğrenme kaynaklarına erişim imkanını artırmıştır. Ayrıca, teorik derslerin yanı sıra pratik olarak da öğrencilerin iş dünyasına hazırlanmalarını sağlamak amacıyla uygulamalı derslerin yürütüldüğü (laboratuvar, atölye, stüdyo, vb.) öğrenme ortamları da oluşturulmuştur.

TOBB Ekonomi ve Teknoloji Üniversitesi'nde bilgi yönetim sistemlerinden birini oluşturan Uzak sistemi üzerinden ders materyallerinin öğrencilerle paylaşılması öğrencilere derslerin öncesinde derse hazırlık imkanı sunması bakımından dijital öğrenme ortamına örnek oluşturmaktadır (Bakınız: Kanıt 27). Bu yönüyle ilgili bilgi yönetim sistemi aracılığıyla ders uygulama planı ile birlikte, ana konu başlıkları ve derse ilişkin makale vb. materyaller öğrencilerin erişimine ve kullanımına sunulmuştur. Ayrıca Kurumda yeni başlayan lisans öğrencilerine yönelik oryantasyon programı ile öğrenme ortam ve kaynaklarına ilişkin bilgi sunumunda da bulunmaktadır.

Kurumda kütüphanedeki öğrenme ortamı ve kaynaklarına ilişkin olarak alınan öğrenci geri bildirimleri değerlendirildiğinde; "kütüphanenin çalışma saatleri ve kütüphanedeki oturma ve ders çalışma/araştırma alanları" geri bildirimleri dışında "sınav zamanlarında kütüphanenin 24 saat açık olması" başta olmak üzere öğrenme ortam ve kaynaklarına ilişkin diğer öğrenci geri bildirimlerinde öğrencilerin genel memnuniyet oranları anket uygulamasına katılan öğrencilerin yarısından fazlasını oluşturduğu görülmüştür (Bakınız: Kanıt 31). Bununla birlikte öğrenme ortam ve kaynaklarına ilişkin öğrenci geri bildirimleri alınmakla birlikte, söz konusu geri bildirimlerden yararlanılarak karar alma mekanizmalarına yansıtılan iyileştirme örneklerinin Kurumda sınırlı düzeyde olduğu öğrenme ortamlarının tamamına yayılı olmadığı değerlendirilmiştir.

Olgunluk Düzeyi: Kurumun genelinde öğrenme kaynaklarının yönetimi alana özgü koşullar, erişilebilirlik ve birimler arası denge gözetilerek gerçekleştirilmektedir.

Akademik destek hizmetleri

TOBB Ekonomi ve Teknoloji Üniversitesi'nde, "TOBB Ekonomi ve Teknoloji Üniversitesi Lisans Eğitim Öğretim ve Sınav Yönetmeliğinde Öğrenci Danışmanlığı başlığı altında "MADDE 17 –(1) İlgili bölüm başkanı, her öğrenci için öğretim elemanları arasından bir danışman görevlendirir. Öğrencinin kayıt yenileme, ders alma ve bırakma işlemleri öğrenci tarafından yapılır. Danışman; öğrenciyi izler, eğitim-öğretim çalışmaları ve Üniversite yaşamı ile ilgili sorunlarının çözümünde kendisine yardımcı olur ve öğrenciye ilişkin varsa görüş, rapor ve diğer belgeleri bölümdaki öğrenci dosyasına eklemek üzere bölümüne teslim eder." açıklaması ile öğrenci danışmanlığı mekanizması tanımlanmıştır. İlgili yönetmeliğin sonraki kısımlarında yer alan; "Ders kayıt işlemleri", "Ders ekle-sil işlemleri", "Dersten vazgeçme", "Öğrencinin sınıfının belirlenmesi", "Ders tekrarı", "Ders saydırma", "Yurtdışında misafir öğrencilik" başlıklarında ve "Ortak eğitim programı" ile ilgili kısımda akademik danışmanın görevleri açıkça tanımlanmıştır. Kurumda TOBB Ekonomi ve Teknoloji Üniversitesi Lisansüstü Eğitim Öğretim ve Sınav Yönetmeliğinde de danışman tanımlanmış ve görevleri açıkça ilgili maddelerde belirtilmiştir (<https://www.etu.edu.tr/tr/sayfa/mevzuat>).

Kurumda Tıp Fakültesi öğrencilerine yönelik "TOBB Ekonomi ve Teknoloji Üniversitesi Tıp Fakültesi Öğrenci Danışmanlığı Yönergesi" ayrıca hazırlanmıştır. İlgili yönerge 2547 sayılı Yükseköğretim Kanununun 22. Maddesinin (c) bendi ile TOBB Ekonomi ve Teknoloji Üniversitesi Lisans Eğitim-Öğretim ve Sınav Yönetmeliğine dayanılarak hazırlanmış ve bünyesinde "Öğrenci Danışmanı" ile birlikte "Öğrenci Danışmanlığı Kurulu"nu da düzenlemiştir (<https://www.etu.edu.tr/tr/sayfa/mevzuat>).

TOBB Ekonomi ve Teknoloji Üniversitesi'nde mentörlük uygulaması kapsamında, ORTAM bilgi yönetim sisteminden mentör olmak isteyen öğrencilerin başvurusunun alınması ile belirlenen mentör öğrenciye belirli sayıda öğrencinin atanmasını sağlayan mekanizma da öğrencilerin kendi aralarında birbirlerine akran desteği sağlamalarını olanaklı kılan bir uygulama olarak değerlendirilmiştir.

TOBB Ekonomi ve Teknoloji Üniversitesi'nde öğrencilerin Kariyer Planlamaları ve yönlendirilmeleri konusunda ortak eğitim programı kapsamında gerekli yapılanma oluşturulmuştur. Buna göre Kurumun "Ortak Eğitim Yönergesi"nde idari yapı ve işleyişi içerisinde ortak eğitimin organları; Rektörlüğe bağlı, Ortak Eğitim ve Kariyer Planlama Koordinatörlüğü ve Ortak Eğitim Yönetim Kurulu olarak belirlenmiş ve Ortak Eğitim ve Kariyer Planlama Koordinatörlüğünün ise Ortak Eğitim ve Koordinasyon Müdürlüğü ile İş ve Kariyer Planlama Müdürlüğünden teşekkül ettiği belirtilmiştir. İlgili yönergede, son sınıf öğrencilerinin mezuniyet sonrası kariyer durumlarının takibinin İş ve Kariyer Planlama Müdürlüğü tarafından yapılacağına ilişkin düzenlemelere yer verilmiştir.

TOBB Ekonomi ve Teknoloji Üniversitesi Psikoloji Uygulama ve Araştırma Merkezi'nde öğrencilere yönelik başarılı bir şekilde hizmet verildiği saha ziyareti esnasında gerek merkez görüşmesinde, gerekse akademik birimler ve öğrenci görüşmelerinde net olarak gözlemlenmiştir. Kurum web sayfasında Psikolojik Destek Merkezi olarak ilgili bilgileri yayımlanmış ve öğrencilere duyurulmuş olan Merkez'de başvuran öğrencilere yönelik **müdahale ve destek çalışmaları ile birlikte aynı zamanda** psikolojik konularla ilgili bilgilendirme amacı taşıyan **önleme ve eğitim çalışmaları** da gerçekleştirilmektedir (<https://www.etu.edu.tr/tr/pdm>).

TOBB Ekonomi ve Teknoloji Üniversitesi, öğrencilere yönelik akademik destek hizmetlerini ve kariyer gelişimi ve psikolojik destek hizmetlerini başarılı bir şekilde planlamış ve tanımlı mekanizmalarla uyguluyor olmakla birlikte, Kurumda öğrencilerin akademik gelişimi ve kariyer planlamasına ilişkin uygulamaların izlendiğine ve öğrencilerin katılımıyla iyileştirildiğine ilişkin kanıtlara rastlanılmamıştır.

Olgunluk Düzeyi: Kurumda öğrencilerin akademik gelişim ve kariyer planlamasına yönelik destek hizmetleri tanımlı ilke ve kurallar dahilinde yürütülmektedir.

Tesis ve altyapılar

TOBB Ekonomi ve Teknoloji Üniversitesi misyonunda da belirtildiği üzere; girişimci, yenilikçi ve nitelikli insan gücü yetiştirmek amacıyla Türkiye Odalar ve Borsalar Birliği tarafından kurulmuş bir vakıf yükseköğretim kurumudur. 2004 yılında 3 fakülte ile eğitim öğretim hayatına başlayan Üniversite; 2025 yılında 6 fakülte, Yabancı Diller Bölümü ve 3 enstitü ile birlikte toplam 5963 öğrenciyi eğitim-öğretim hizmeti vermektedir. Kurumun ağırlıklı olarak saha ziyaretleri toplantılarının da yapıldığı ana binasında Mütevelli Heyet Başkanlığı Ofisi, Üniversite Senato Salonu, Rektörlük, akademik ve idari personel odaları, derslikler, laboratuvarlar ve amfiler, idari birimler, Kütüphane ve okuma salonları, depolar, restoranlar, pastane ve büfe yer almaktadır.

Kurumda aynı zamanda öğrencilerin dışında dış paydaşlara da hizmet veren Spor ve Sağlık Merkezi, tabldot, fast food ve alakartın yanı sıra açık büfe yemek hizmeti sunan 5 restoran, bir pastane, bir market ve 2 kafe yer almaktadır. Kurumda TOBB ETU Öğrenci Konukevi 1428 kapasitesiyle öğrencilerin barınmasına yönelik hizmet vermektedir.

TOBB Ekonomi ve Teknoloji Üniversitesi tarafından 120 bin metrekarelik Atatürk Orman Çiftliği'nden devralınan alanın rekreasyon çalışması yapılmıştır. TOBB ETÜ Hatıra Ormanı olarak ayrılan bölüme Üniversite tarafından planlanan düzenli etkinlikler kapsamında ağaç dikilmektedir. "Çim Amfi" olarak düzenlenen bölüm ise, öğrenci etkinlikleri için aktif olarak kullanılmaktadır. Üniversitede yer alan TOBB ETÜ Teknoloji Merkezi, 100'ün üzerinde araştırma laboratuvarı ve tasarım stüdyosu ile AR-GE faaliyetlerinin yürütüldüğü bir inovasyon merkezi olarak inşa edilmiş ve Merkezde, dünyanın en büyük Su Türbini Tasarım ve Test Merkezi (TOBB ETÜ Hidro), TOGG teknolojileri geliştirme çalışmaları ve Türkiye'nin ilk kuantum bilgisayarı QuanT gibi teknolojik içerikli projeler dış paydaşlar ortaklığı ve işbirliğinde yürütülmektedir.

Kurumda mevcut tesis ve altyapılar; yemekhane, konukevi, TOBB ETU Teknoloji Merkezi; personelin yararlanma ölçütlerinin uygun şartlarda belirlendiği TOBB ETU Tıp Fakültesi Hastanesi, şehir içinde sağlanan ulaşım imkanları, kampusun bilişim hizmetlerine erişim imkanları öğrenci, akademik ve idari personel ihtiyaçlarının giderilmesine uygunluk gösteriyor olmakla birlikte (Bakınız: Kamit 47), merkezi öğrenci dersliklerinin yer aldığı alanın geniş eksenli alanlardan oluşmadığı ve Kurumun akademik birimlerindeki gelişme düzeyine bağlı olarak gelecekteki senaryolar için yetersiz olabileceği değerlendirilmiştir. Fiziksel imkanların özel gereksinimli öğrenciler ve bireyler tarafından kullanımı sınırlı düzeyde olup, asansör kapasitelerinin gözden geçirilmesi gerekliliği Kurumda gözlemlenmiştir. Tesis ve altyapıların kullanımı Kurum tarafından informal olarak değerlendirilmekte ve yatırım planları oluşturulmaktadır. Üniversitenin bağlı bulunduğu Vakfın temel kuruluşu olan Türkiye Odalar ve Borsalar Birliği'nin düzenlendiği kanun olan "5174 Sayılı Türkiye Odalar ve Borsalar Birliği ile Odalar ve Borsalar Kanunu"nda yer alan "Bu Kanunun yürürlüğe girmesinden itibaren altı yıl süreyle Birliğin yıllık gelirinin yüzde beşi, bu sürenin dolmasını takip eden yirmibeş yıl süreyle de yüzde ikisi Türkiye Odalar ve Borsalar Eğitim ve Kültür Vakfı ile TOBB Ekonomi ve Teknoloji Üniversitesinin ihtiyaçları için kullanılmak üzere bu kuruluşlara tahsis edilir. Tahsis edilecek meblağın paylaşım esasları Birlik Yönetim Kurulunca belirlenir." ifadesi uyarınca Türkiye Odalar ve Borsalar Birliği bütçesinin kanunda açıklanan kısmının Üniversiteye ayrılması ve yatırımların TOBB bünyesindeki şirketler tarafından gerçekleştiriliyor olması; yatırım ihtiyaçlarının belirlenmesi ve giderilmesinde olumlu bir uygulama olarak değerlendirilmiştir (<https://www.mevzuat.gov.tr/mevzuat?MevzuatNo=5174&MevzuatTur=1&MevzuatTertip=5>).

TOBB Ekonomi ve Teknoloji Üniversitesi'nde tamirhane binasından dönüştürülen vetoplamda 5.500 m² kapalı alana sahip olan yeni Mimarlık ve Tasarım Fakültesi binası gerek tasarımı, gerekse mimari yapısı ile Üniversite için önemli yatırımlardan birini oluşturmuştur. Bununla birlikte, TOBB Ekonomi ve Teknoloji Üniversitesi'nde tesis ve altyapılardan yararlanma ile ilgili başta öğrenciler olmak üzere tüm iç paydaşların memnuniyet ve beklentilerinin değerlendirilerek alınan önlemlerin sınırlı düzeyde olduğu değerlendirilmektedir.

Olgunluk Düzeyi: Tesis ve altyapının kullanımı izlenmekte ve ihtiyaçlar doğrultusunda iyileştirilmektedir.

Dezavantajlı gruplar

TOBB Ekonomi ve Teknoloji Üniversitesi dezavantajlı öğrenciler için çalışmalarını ve eğitim olanaklarını eşitlik ilkesini gözeterek sürdürmektedir. Bu kapsamda Engelli Öğrenci Yönergesi kapsamında yapılan iyileştirme çalışmaları bulunmaktadır. TOBB Ekonomi ve Teknoloji Üniversitesi Engelli Öğrenci Yönergesi 24.01.2024 tarih ve S-2024-02/1 sayılı Senato kararıyla kabul edilmiştir (<https://www.etu.edu.tr/tr/sayfa/mevzuat>). Engelli öğrencilerin başvuru esaslarının ve eğitimde erişilebilirliğin sağlanması amacıyla üzerinde durulması gereken temel ilkelerin belirlendiği yönergede ilgili Birimlerce; Ders işlenişinde engelli öğrencinin katılımının sağlanması için gerekli düzenlemelerin yapılması, Ders notu ve ödev gibi eğitim materyallerinin öğrencinin engeline uygun hale getirilmesi, Sınavlarla ilgili süre, mekân, materyal, refakatçi okuyucu sağlamak gibi tedbirleri alarak sınav düzeneğini öğrencinin engeline uygun koşulları oluşturacak şekilde düzenlemesi gerekliliği hüküm altına alınmıştır (<https://www.etu.edu.tr/tr/sayfa/erisilebilir-engelsiz-tobb-etu>).

Kurumda saha ziyareti esnasında planlanarak gerçekleştirilen fiziki mekan gezilerinde Kütüphane alanında gözlemlenen özel gereksinimli bireyler için hazırlanan okuyucu materyalinin ve diğer ilgili materyallerin yer aldığı çalışma alanı yapılan iyileştirme çalışmalarından birini oluşturmaktadır. Diğer yandan özel gereksinimli bireylerden geri bildirimlerin alınması ve buna göre ve diğer ilgili değerlendirmeler esas alınarak yapılan iyileştirme faaliyetleri Kurumda gözlemlenmemiş olup, Kurumun bu başlıktaki çalışmalarının devam ettiği ifade edilmiştir.

Olgunluk Düzeyi: Dezavantajlı grupların eğitim olanaklarına erişimine ilişkin uygulamalar yürütülmektedir.

Sosyal, kültürel, sportif faaliyetler

TOBB Ekonomi ve Teknoloji Üniversitesi'nde tanımlı idari birimlerden birini oluşturan Sağlık, Spor ve Tanıtım Müdürlüğü tarafından düzenlenen etkinlikler ile öğrencilerin sosyal ve kültürel gelişiminin desteklenmesi hedeflenmiştir. Bu kapsamda, Kurum'da faaliyet gösteren ve saha ziyareti esnasında 80'e yakın, 2024 yılı Kurum İç Değerlendirme Raporunda 79 olarak ifade edilen öğrenci topluluğu üzerinden farklı içerikli faaliyetlerde bulunmaktadır. İlgili etkinliklerin süreç yönetimi TOBB Ekonomi ve Teknoloji Üniversitesi Öğrenci Etkinlikleri Yönergesi'nde tanımlanan "Öğrenci Etkinlikleri Komitesi (ÖEK)" tarafından gerçekleştirilmekte olup, etkinliklerin belirli bir yönetsel süreci vardır ve saha ziyareti esnasında da gözlemlenmiştir. İlgili komite; Rektör tarafından atanan, biri başkan olmak üzere en az beş öğretim üyesinden oluşan, yeni komite atanana kadar görevine devam edecek olan, Öğrenci Etkinlikleri Sorumlusunun doğal üyesi olduğu komiteyi tanımlayan bir yapılanma olarak belirlenmiştir. İlgili yönergede, Sağlık, Spor ve Tanıtım Müdürü Öğrenci Etkinlikleri Sorumlusu (ÖES) olarak tanımlanmıştır (<https://www.etu.edu.tr/tr/sayfa/mevzuat>).

Kurumda topluluk faaliyetlerinin duyurulması amacıyla Kurumun kendi iç dinamikleri ve teşkilatlanma yapısı içerisinde oluşturulan ORTAM Bilgi Yönetim Sistemi, ilerleyen süreçlerde farklı amaçlarla da bilgilendirme ve izleme platformuna dönüştürülmüş ve yazılımı geliştirilerek

işlevleri artırılmıştır. Bununla birlikte, Kurum tarafından bu amaçla oluşturulan ilgili bilgi yönetim sistemi içerisinde ayrı bir başlıkta "topluluk platformu" oluşturma çalışmalarının devam ettiği ifade edilmiştir.

TOBB Ekonomi ve Teknoloji Üniversitesi'nde faaliyette bulunan ve saha ziyareti esnasında planlanarak gerçekleştirilen fiziki mekan gezilerinde gözlemlenen Spor Merkezi, 8 kulvarlı kapalı yüzme havuzu, modern fitness ekipmanları ve farklı spor dallarına ait yapısı ile öğrencilere ücretsiz olarak hizmet vermektedir. Ayrıca, Kurumda spor ve sporcuyu desteklemek amacıyla Lisans Programı Burs Yönergesi uyarınca belirlenen kriterler ile öğrencilere Spor Başarı Bursu ve Spor Dalları Bursu gibi imkanlar sunularak bu alandaki başarıları teşvik edilmektedir. Dış paydaşların kullanımına da açık olan spor merkezi profesyonel işleyişi ile topluma katkı faaliyetlerini de başarılı bir şekilde yürütmektedir.

Kurumda saha ziyareti esnasında yapılan görüşmelerde topluluk faaliyet raporlarının ilgili Birim tarafından düzenlendiği ve elde sonuçlarla bu faaliyetlerin öğrencilere yönelik olarak sunulan hizmet saatleri ve mekanlarının planlamasında yararlanıldığı ifade edilmiş ve bu durum saha ziyareti esnasında gözlemlenmiştir.

Olgunluk Düzeyi: Sosyal, kültürel ve sportif faaliyet mekanizmaları izlenmekte, ihtiyaçlar/talepler doğrultusunda faaliyetler çeşitlendirilmekte ve iyileştirilmektedir.

4. Öğretim Kadrosu

Atama, yükseltme ve görevlendirme kriterleri

TOBB Ekonomi ve Teknoloji Üniversitesi'nde yapılan tüm atama ve yükseltme işlemleri tanımlı bir süreçte mevzuat çerçevesinde gerçekleştirilmektedir. Akademik personelin atanması ve yükseltilmesinde esas alınan temel ilkeler "TOBB ETÜ Akademik Personel Atama ve Yükseltme Usul ve Esasları" ile güvence altına alınmıştır. Böylece gerek Kurumsal düzeyde gerekse Birimler düzeyinde temel ilkeler belirlenmiş ve öğretim elemanı (uluslararası öğretim elemanları dahil) atama, yükseltme ve görevlendirme süreç ve kriterleri tanımlanarak web sayfasından kamuoyu ile paylaşılmıştır.

Kurum genel itibarıyla; akademik atama ve yükseltmeler için ön şartları, nitelikli yayımlar ve puanları, bölümlere göre nitelikli yayımlar eşikleri (2025 Takvim Yılı), akademik etkinlikler ve puanları ve öğretim görevlisi atamaları için üniversite ön şartlarını ilgili yönergede belirlemiştir. Böylece atama ve yükseltme sürecini ilkelere fırsat eşitliğini sağlayacak şekilde düzenlemiştir. Kurumda ilgili yönergede düzenlenmiş olan "Üniversite Atama Yükseltme Komisyonu" ilgili esaslar üzerinden kriterleri dikkate alarak değerlendirmeleri yapmaktadır. Ders dağılımlarında öğretim elemanlarının ilgili kriterler üzerinden yapıldıkları değerlendirmenin esas olduğu kadro ve araştırma alanının dikkate alındığı akademisyenler ile saha ziyareti esnasında yapılan görüşmelerde gözlemlenmiştir.

TOBB Ekonomi ve Teknoloji Üniversitesi'nde yapılan ders görevlendirmeleri ilgili programın bağlı olduğu dekanlık tarafından, bölüm başkanlarından oluşturulan Bölüm Kurulları görüşü ile akademik kurullarda yapılmaktadır. Öğretim elemanlarının akademik çalışma ve uzmanlık alanlarına göre ders içeriklerinin örtüşmesi sağlanmaktadır.

TOBB Ekonomi ve Teknoloji Üniversitesi'nde akademik personel performansının izlenmesi sonucunda gerek eğitim gerekse araştırma düzeyinde akademik kadronun ihtiyacına göre düzenlemeler gerçekleştirilmekte olup farklı ödüllendirme mekanizmalarının da olduğu belirlenmiştir. Ancak bu ödüllendirme mekanizmalarının detaylarına ve kanıtlarına tam anlamıyla yapılan Saha Ziyaretinde ulaşılamamıştır.

Olgunluk Düzeyi: Kurumun tüm alanlar için tanımlı ve paydaşlarca bilinen atama, yükseltme ve görevlendirme kriterleri uygulanmakta ve karar almalarında (eğitim-öğretim kadrosunun işe alınması, atanması, yükseltilmesi ve ders görevlendirmeleri vb.) kullanılmaktadır.

Öğretim yetkinlikleri ve gelişimi

TOBB Ekonomi ve Teknoloji Üniversitesi'nde öğretim elemanlarının öğretim yetkinliğinin artırılmasına yönelik geliştirme süreçlerine ilgili mevzuat düzenlemeleri kapsamında yer verilmiştir. Bunlardan biri öğretim üyeleri için düzenlenen uzun süreli akademik araştırma izni (sabbatical) olup, TOBB Ekonomi ve Teknoloji Üniversitesi Personel Yönergesi'nde; "TOBB ETÜ öğretim üyelerine, yeni fikirlerle tanışıp, yeni yöntemler öğrenmelerini sağlamak suretiyle mesleki gelişimlerine ve araştırma performanslarını yükseltmelerine destek olmak amacıyla saygın üniversite ve araştırma kurumlarında yapacakları çalışmalar için ücretli araştırma izni verilebilir" şeklinde tanımlanmıştır. Ders görevlendirmelerinde iki dönem ders görevlendirmesini takiben bir dönem ara verilmesi uygulaması öğretim elemanları tarafından memnuniyetle karşılanan Kuruma özgü bir uygulama olarak değerlendirilmiştir.

TOBB Ekonomi ve Teknoloji Üniversitesi 2024 yılı Faaliyet Raporunda Kurumda eğitimcilerin eğitiminin Tıp Fakültesinde ve Yabancı Diller Bölümünde uygulanmakta olup, üniversite genelinde yaygınlaştırılması için çalışmaların devam ettiği ifade edilmiştir. Bununla birlikte Stratejik Planda yer alan hedefler çerçevesinde ilgili yıl içerisinde Üniversitenin genelinde ETÜ Sürekli Eğitim Merkezi'nden hizmet alınarak tüm akademik personelin temel eğitici eğitimine tabi tutulduğu ifade edilmiş ve Kurum tarafından kanıt sunulmuştur (Bakınız Kanıt 45). Gerçekleştirilen eğitim ilişkin geri bildirimler alınmış olup (Bakınız Kanıt 46), iyileşme süreçlerine nasıl yansıtıldığı gözlemlenmemiştir.

TOBB Ekonomi ve Teknoloji Üniversitesi'nde göreve başlayan akademik personele öğretim yetkinliklerinin artırılmasını hedefleyen uygulamalarla birlikte düzenli olarak oryantasyon eğitimi verilmektedir. Söz konusu eğitimde kısa bir yerleşke gezisi ve anlatımı (restoranlar, spor kompleksi, revir, yangın çıkışları, idari ve akademik birimler ve derslikler vb.), personel yönergesi (yıllık izin, avans izni, ücretli veya ücretsiz izin hakları vb.), sağlık hizmetleri (TOBB ETÜ Hastanesi'nden personel ve yakınlarının nasıl faydalanacağı), iş ve paydos saatleri, elektronik imza temini ve kullanımı, servis veya otopark kullanımı, kadın personel için kreş imkanı gibi diğer yan hakları hangi birimle iletişime geçerek faydalanabilecekleri hakkında gerekli bilgiler verilmektedir.

Olgunluk Düzeyi: Kurumun genelinde öğretim elemanlarının öğretim yetkinliğini geliştirmek üzere uygulamalar vardır.

Eğitim faaliyetlerine yönelik teşvik ve ödüllendirme

TOBB Ekonomi ve Teknoloji Üniversitesi'nde eğitim kadrosunun performansı her yıl Akademik Performans Değerlendirme Sistemi ile ölçülmekte ve veriler kayıt altına alınmaktadır. İlgili sistem akademik performansın değerlendirilmesi amacıyla başarılı bir şekilde kurgulanmış olup, saha ziyareti esnasında da sistem tanıtımı ile sistemin değerlendirme sürecinin başarısı gözlemlenmiştir. Yapılan gözlemlerde; Akademik Performans Değerlendirme Sistemi uygulamasında akademisyenin başlamış olduğu akademik yıla ilişkin araştırma, öğretim ve hizmet kategorileri altındaki hedefleri yer almakta ve aynı zamanda bir önceki akademik yıla ilişkin akademik faaliyetleri de belirtilmektedir. Bir üst yönetici tarafından değerlendirilen performans raporunun hedef belirleme görüşmeleri sırasında ilgili öğretim elemanına üniversitenin araştırma stratejisi ve fakültenin hedefleri doğrultusunda önerilerde bulunulabilmektedir. Veri ve hedef girişi, değerlendirme, kalibrasyon ve raporlama gibi farklı süreçlerden oluşan sistem için süreç bazlı toplantılar yapıldığı saha ziyaretinde ifade edilmiş ve sistem tanıtımında sistemin olduğu kategoriler gözlemlenmiştir.

TOBB ETÜ'de öğretim elemanlarının eğitim faaliyetlerinde teşvik ve ödüllendirilmesi amacıyla yararlanılan "Akademik Performans Değerlendirme Sistemi ile öğretim elemanlarının hedeflerinin bir sonraki yıl için belirlenmesi ve mevcut yılın değerlendirilmesi uygulamaları mevcuttur. Bununla birlikte sistem saha ziyareti esnasında yapılan tanıtımı ile bu değerlendirmeye imkan tanımakla birlikte, elde edilen sonuçların hangi değerlendirmelerde yararlandığına ilişkin izlenimler sınırlı kalmıştır.

Olgunluk Düzeyi: Teşvik ve ödüllendirme uygulamaları kurum geneline yayılmıştır.

C. ARAŞTIRMA VE GELİŞTİRME

1. Araştırma Süreçlerinin Yönetimi ve Araştırma Kaynakları

Araştırma süreçlerinin yönetimi

TOBB Ekonomi ve Teknoloji Üniversitesi'nin araştırma çalışmalarının yapılmasında esas alınan ve paydaş görüşleri doğrultusunda araştırma politikalarının hazırlanmış olması olumlu ve memnuniyet verici bir gelişme olarak değerlendirilmiştir (<https://www.etu.edu.tr/tr/sayfa/politikalar>). Bununla birlikte paydaş görüşlerine ait raporun görünürlüğünün sağlanmamış olması Kurumun genel olarak benimsediği bir yaklaşım olarak değerlendirilmiştir. TOBB Ekonomi ve Teknoloji Üniversitesi web sayfasından yayımladığı araştırma politikasında; "Uluslararası düzeyde kabul görmüş bilimsel çalışmalar yapma, Türk iş dünyası ile iş birliği içinde ülkemizin gelişimine katkıda bulunacak çalışmalar yapma ve bu çalışmaları ticarileştirme Disiplinler arası çalışmaları desteklemek ve teşvik etme Araştırma çıktılarının girişimcilik fikirlerine dönüşmesini sağlama" ilkelerini benimsemiş ve çalışmalarını da bu yönde sürdürmektedir.

Kurum stratejik planında Araştırma Geliştirme hedefleri ile birlikte, anahtar performans göstergelerine yer verilmiş ancak 6 aylık izlemelerin araştırma alanında nasıl yapıldığı açıkça belirtilmemiştir. Araştırma anahtar performans göstergelerinde nasıl izleme yapıldığı ve bu konuda nasıl iyileştirme yapıldığı ve/veya yapılan iyileştirmeler açıkça belirtilmemiştir. Kurumda yararlanılan ORTAM Bilgi Yönetim Sisteminde Araştırma-geliştirme başlığı da yer almakla birlikte, sistem içerisinde yer alan bilgilerin raporlanarak görünürlüğünün sağlanması amaçlanmamıştır. ORTAM bilgi yönetim sisteminde iç paydaşlar için proje ve patent başvuruları için gerekli formların mevcut olduğu da saha ziyareti esnasında ifade edilmiştir. Ayrıca Kurum araştırma çıktılarının izlenmesinde GCRIS Bilgi Yönetim Sisteminden yararlanılmaktadır (<https://gcris.etu.edu.tr/>).

TOBB Ekonomi ve Teknoloji Üniversitesi'nde Rektör Yardımcısının görev dağılımı içerisinde araştırma geliştirme başlığına ilişkin görevler de yer almakla birlikte, Kurumda kamuoyuna açık olarak görev dağılımının paylaşılmamış olması gelişmeye açık alanlardan biri olarak değerlendirilmiştir (Bakınız Kanıt 36). Provost Ofisi ile ilgili her hangi bir bilgiye web sayfasında yer almamaktadır.

TOBB Ekonomi ve Teknoloji Üniversitesi'nde araştırma süreçlerinin yönetimine ilişkin TOBB Ekonomi ve Teknoloji Üniversitesi Ana Yönetmeliği'nde; "Araştırma-geliştirme projeleri ve danışmanlık hizmetleri" başlığı altında "MADDE 24-(1) Üniversitenin akademik birimleri araştırma-geliştirme projeleri ile danışmanlık hizmetleri yürütebilir ve benzer nitelikte faaliyetlerde bulunabilirler. (2) Projeler, danışmanlık hizmetleri ve benzeri faaliyetler ile ilgili usul ve esaslar ilgili mevzuat hükümlerine göre Mütevelli Heyet tarafından belirlenir." hükümleri yer almaktadır (<https://www.mevzuat.gov.tr/mevzuat?MevzuatNo=40498&MevzuatTur=8&MevzuatTertip=5>). Söz konusu hükümlerle birlikte, "TOBB ETU Sınai Mülkiyet Haklarının Yönetimi ve Ticarileşmesi Hakkında Yönerge" dışında mevzuat metni düzenlenmemiştir.

TOBB Ekonomi ve Teknoloji Üniversitesi'nde araştırma süreçlerinin yönetiminde aktif olarak etkin olan BirimTeknoloji Transfer Ofisi (TTO) olarak belirlenmiştir. Kurumdaki akademisyen ve araştırmacılar öncelikli olmak üzere tüm akademi ve sanayi ortaklarına araştırma alanında her türlü yönetsel teknik desteği vermek amaçlı TOBB Ekonomi ve Teknoloji Üniversitesi'ne bağlı olarak TOBB ETÜ TTO, 2013 yılında kurulmuş ve 2015 yılında TÜBİTAK'ın Teknoloji Transfer Ofisleri'nin güçlendirilmesi ve teşvik edilmesi amacıyla gerçekleştirdiği "1513 Teknoloji Transfer Ofisleri Destekleme Programı" kapsamında destek almaya hak kazanmıştır. Bünyesindeki "proje yönetim birimi", "üniversite sanayi işbirliği ve proje geliştirme birimi", "fikri ve sınai mülkiyet hakları birimi", "girişimcilik birimi", "laboratuvar hizmetleri birimleri" ile Kurumda araştırma geliştirme süreçlerinin yönetiminden sorumlu Birim olarak belirlenmiştir. Teşkilatlanma yapısı içerisinde yer alan "İcra Kurulu" proje harcamalarının yönetiminde TTO ile birlikte çalışan bir Birim olarak gözlemlenmiştir. Kurumda, ayrıca, kişisel araştırma fonlarının kullanımına ve proje teşviklerinin belirlenmesine ilişkin Üniversite Yönetim Kurulu kararlarından da yararlanılmaktadır (Bakınız: Kanıt 37) Ayrıca Kurumda akademisyenler, öğrenci ve mezunlar için proje yönetiminde takip edilecek olan sürecin ve diğer bağlı Birimlere ilişkin süreçlerin belirlenmiş ve web sayfasından duyurulmuş olması memnuniyet verici bir uygulama olarak değerlendirilmiştir (<https://tto.etu.edu.tr/birimler/proje-yonetimi-birimi>).

Olgunluk Düzeyi: Kurumun genelinde araştırma süreçlerinin yönetimi ve organizasyonel yapısı kurumsal tercihler yönünde uygulanmaktadır.

İç ve dış kaynaklar

TOBB Ekonomi ve Teknoloji Üniversitesi Yükseköğretim Kurulu (YÖK) tarafından 2024 yılında yayımlanan "Üniversite İzleme ve Değerlendirme Genel Raporu"nda tüm Yükseköğretim Kurumları içinde Ulusal seviyede endüstri ile ortak yürütülen projelere ait bütçenin (milyon TL) en yüksek olduğu üniversiteler arasında ilk on yükseköğretim kurumu içerisinde (7. sıra ile) yer almıştır. Ayrıca Üniversitenin, Ulusal Seviyede Endüstri ile Ortak Yürütülen Ar-Ge Proje Sayısının en yüksek olduğu ilk 20 üniversite arasında bulunması da Kurumun güçlü alanlarından bir diğeri olarak değerlendirilmektedir.

TOBB Ekonomi ve Teknoloji Üniversitesi'nin iç ve dış kaynaklar dağılımı incelendiğinde; Kurum tarafından araştırma ve geliştirme bütçesinin yıllara göre analiz edilmesi ve sadece yıllık toplam bütçe olarak değil araştırma ve geliştirme faaliyetlerinin konularına göre bütçe ve dağılımının da takip edilmesi olumlu değerlendirilmiş, ancak toplam bütçe miktarlarının tüm yıllar itibarıyla karşılaştırılmalı (yıl bazlı) ulaşılabilir olmadığı gözlemlenmiştir (Bakınız: Kanıt 14).

TOBB Ekonomi ve Teknoloji Üniversitesi'nde projelere ayrılan iç ve dış kaynaklar ve bu kaynakların kullanım alanlarına ilişkin kararlar Teknoloji Transfer Ofisi İcra Kurulu tarafından karara bağlanmaktadır (Bakınız: Kanıt 39). 30 Mayıs 2017 tarihinde alınan Üniversite Yönetim Kararı uyarınca; Kurumda yürütülen Ar-Ge proje faaliyetleri çerçevesinde yapılacak harcamaların usul ve esaslarını belirlemek ve harcama faaliyetlerini yürütmek üzere Rektör başkanlığındaki TTO İcra Kuruluna yetki verilmiştir (Bakınız: Kanıt 40). Söz konusu Kurul ilk karar mercii olup, kaynak kullanımı ve harcamaya ilişkin kararlar konu ve içeriğine göre Üniversite Yönetim Kurulu tarafından da karara bağlanmaktadır. Kurumda gerek proje, gerekse diğer başlıklardaki bütçe rakamlarına ilişkin bilgilendirme Kurum tercihinin bağlı olarak ilgili olduğu kadarıyla paylaşımı yapılmıştır (Bakınız: Kanıt 41 ve Kanıt 42). Bununla birlikte, gerek ilgili tablolardaki verilere dayalı olarak, gerekse saha izlenimleri ve ilgili Kurul kararları iç ve dış kaynak kullanımının Birimler arası dengelyi gözeterek gerçekleştirildiğini göstermektedir. Diğer yandan Kanıt 42'de yer aldığı üzere dış kaynaklı proje sayılarının Mühendislik Fakültesi'nde diğer Birimlere nazaran yüksek olması, Kurumun bu alandaki belirlemiş olduğu öncelikli araştırma alanlarından kaynaklı ulusal ve küresel düzeydeki başarısını ortaya koyan bir sonuç olarak değerlendirilebilir.

Olgunluk Düzeyi: Kurum araştırma ve geliştirme kaynaklarını araştırma stratejisi ve birimler arası dengelyi gözeterek yönetmektedir.

Doktora programları ve doktora sonrası imkanlar

TOBB Ekonomi ve Teknoloji Üniversitesi'nde doktora programları ve doktora sonrası imkanlar konusunda ilgili izlemelerin sistematik olmayan yaklaşımlarla bazı başlıklarda yapıldığı saha ziyareti esnasında gözlemlenmiş olmakla birlikte, Kurumda doktora öğrencilerinin kısmen veya tamamen öğrenim ücretinden muaf olması ve bu uygulamanın tanımlı bir süreç ile yönetilmesi Kurumun araştırma alanındaki güçlü alanlarından birini oluşturmaktadır. TOBB Ekonomi ve Teknoloji Üniversitesi Lisansüstü Burslu Öğrenci Yönergesine göre lisansüstü programlara burslu olarak kayıt olanların tamamı eğitim-öğretim ücretinden kısmen ya da tamamen muafır (TOBB Ekonomi ve Teknoloji Üniversitesi Lisansüstü Burslu Öğrenci Yönergesi Madde 5).

Kurumun üç enstitüsünün de aynı oranda Doktora ve Doktora yeterlilik sınavını başaran araştırma ve eğitim faaliyetlerine destek olan başarılı öğrencilere tam burs desteği vermesi araştırma alanında güçlü bir yandır. 09.05.2024 Tarih ve S-2024/09 sayılı Senato oturumunun 8 no'lu kararı ile kabul edilen lisansüstü burslu öğrenci yönergesi ile yukarıda da ifade edildiği üzere bu konuda tanımlı bir süreç bulunmaktadır. Yeni oluşturulan Saleh Abdullah Kamel Burs Programı kapsamında sağlanan burs ile ilgili web sayfasında güncel bilgiler bulunmamaktadır. Ayrıca doktora sonrası mezun öğrencilerin takibi konusunda web sayfasından herhangi bir bilgiye erişilememiştir. Bununla birlikte doktora mezunlarının çalışmalarının yakından takip edilmekte olup mezunlarla güçlü bir iletişimin başta Mezunlar Derneği olmak üzere, ilgili Birimler tarafından sürdürüldüğü KİDR 2024'de ve saha ziyaretleri esnasında gözlemlenmiş olmakla birlikte, takip işlemlerinin hangi tanımlı ve sistematik süreç veya bilgi yönetim sistemi ile takip edildiğine ait bilgilerin web sayfasında yer almaması ve sürecin Kurum kısmının da tamamen tanımlı olmadığı değerlendirilmiştir. TOBB Ekonomi ve Teknoloji Üniversitesi'nde idari yapılanma içerisinde yer alan Kurumsal İlişkiler Müdürlüğü tarafından "Mezun Formu" aracılığıyla mezunların takip altına alınması sağlanmaktadır. Bununla birlikte, Kurumun doktora öğrencilerinin doktora sonrası istihdam ve öğretim elemanı/üyeleri olarak değerlendirilmesi konusunda gelişmeye açık yönleri bulunmaktadır.

Olgunluk Düzeyi: Kurumda araştırma politikası, hedefleri ve stratejileri ile uyumlu ve destekleyen doktora programları ve doktora sonrası imkanlar yürütülmektedir.

2. Araştırma Yetkinliği, İş Birlikleri ve Destekler

Araştırma yetkinlikleri ve gelişimi

TOBB Ekonomi ve Teknoloji Üniversitesi'nde araştırmacıların yetkinliklerinin geliştirilmesine yönelik tanımlı süreçler düzenlenmiş ve araştırma yetkinliklerinin artırılmasına yönelik geliştirme süreçlerine ilgili mevzuat düzenlemeleri kapsamında yer verilmiştir. Bunlardan biri öğretim üyeleri için düzenlenen uzun süreli akademik araştırma izni (sabbatical) olup, TOBB Ekonomi ve Teknoloji Üniversitesi Personel Yönergesi'nde; "TOBB ETÜ öğretim üyelerine, yeni fikirlerle tanışıp, yeni yöntemler öğrenmelerini sağlamak suretiyle mesleki gelişimlerine ve araştırma performanslarını yükseltmelerine destek olmak amacıyla saygın üniversite ve araştırma kurumlarında yapacakları çalışmalar için ücretli araştırma izni verilebilir" şeklinde tanımlanmıştır. Ders görevlendirmelerinde iki dönem ders görevlendirmesini takiben bir dönem ara verilmesi uygulaması öğretim elemanları tarafından memnuniyetle karşılanan ve gerek öğretim gerekse araştırma yetkinliğinin geliştirilmesini olanaklı kılan Kuruma özgü ve başarılı bir diğer uygulama olarak değerlendirilmiştir.

TOBB Ekonomi ve Teknoloji Üniversitesi akademik ve idari personeli ile öğrencilerinin yurtiçi veya yurtdışı faaliyetlere katılmalarında ve Üniversite dışından kişilerin akademik ve idari konularda davet edilmesinde yapılacak işlemler ve ödemelere ilişkin kuralları belirlemek amacıyla düzenlenen "TOBB Ekonomi ve Teknoloji Üniversitesi Üniversite Dışı Görevlendirme, Destekleme, Davet ve Harcırah Yönergesi"nde temel ilkeler belirlenmiştir. İlgili yönergede araştırma ödeneği; "Akademik Personel Performans Değerlendirme ve Uygulama Yönergesine istinaden Üniversitede tam zamanlı olarak görev yapan akademik personele her yıl bütçeden tahsis edilen öğretim elemanı araştırma ödeneği" olarak tanımlanmıştır (<https://www.etu.edu.tr/tr/sayfa/mevzuat>).

Kurumda araştırmacıların yetkinliklerinin geliştirilmesine yönelik gerçekleştirilen etkinliklerin de yer aldığı Kurum web ana sayfasında yayımlanan Seminer Takvimi öğretim elemanlarının araştırma yetkinliğinin geliştirilmesine yönelik uygulamalar arasında yer alan Kurum uygulamalarındandır (<https://www.etu.edu.tr/tr/seminer-takvimi/2025>).

Araştırmacıların yetkinliklerinin geliştirilmesi amacıyla yapılan akademik personel memnuniyet anketi soruları 2024 yılı Kurum İç Değerlendirme Raporu'nda kanıt olarak verilmiş olmakla birlikte yıl bazlı memnuniyet anketlerinin sonuçlarının nasıl değerlendirildiği, izleme ve iyileştirmeye yönelik çalışmaların neler olduğuna ilişkin kanıtlara rastlanılamamıştır. Kurumun genelinde öğretim elemanlarının araştırma yetkinliğinin geliştirilmesine yönelik uygulamalar bulunmakla beraber izleme ve iyileştirme çalışmalarının daha sistemli gerçekleştirilmesine ihtiyaç duyulmaktadır. Kurumda dış paydaşlarla; kamu kurumları/özel kurumlar/STK'larla desteklenen lisansüstü çalışmalarının yürütülüyor olması Kurumun güçlü alanlarından biri olarak değerlendirilmektedir.

Olgunluk Düzeyi: Kurumun genelinde öğretim elemanlarının araştırma yetkinliğinin geliştirilmesine yönelik uygulamalar yürütülmektedir.

Ulusal ve uluslararası ortak programlar ve ortak araştırma birimleri

TOBB Ekonomi ve Teknoloji Üniversitesi'nin iş dünyasının çatı kuruluşu olan Türkiye Odalar ve Borsalar Birliği tarafından kurulmasının da desteği ile iş dünyasında yer alan şirket, firma, kurum ve kuruluşlar ile çok temaslı iş birlikleri yürütmesi Kurumun güçlü alanlarından biri olarak değerlendirilmektedir. Akademisyenlerin yaptığı yurt içi dış kaynaklı Ar Ge harcamaları ulusal kuruluşlar tarafından desteklenen TÜBİTAK, KOSGEB, TÜSEB, Kalkınma Ajansları, ilgili bakanlıkların sağladığı projeler gibi ARGE programlarından oluşmaktadır. HORIZON 2020 gibi Avrupa Birliği destekleri de Kurum tarafından düzenlenen yurtdışı kaynaklı Ar Ge harcaması tablosunda yer almaktadır (Bakınız: Kanıt 41).

TOBB Ekonomi ve Teknoloji Üniversitesi'nde uluslararası işbirliğine önem veren bir Kurum olarak gözlemlenmiştir. Bu durumda Kurum tarafından başarılı bir şekilde yürütülmekte olan Ortak Eğitim Programının önemli bir payı olmakla birlikte, Kurumun uluslararasılaşma politikasının "Eğitim-öğretimde ve araştırmada güçlü ve etkin uluslararası işbirlikleri kurmak" ilkesinin bir sonucu olarak da değerlendirilebilir (Bakınız: Kanıt 43).

TOBB Ekonomi ve Teknoloji Üniversitesi'nde yürütülmekte olan Ortak Eğitim Programı çerçevesinde iş dünyasından 5000'i aşkın kurum ve kuruluş ile protokol imzalanmış olması, ilgili firmalarla yapılan protokoller sadece öğretim ile sınırlı kalmayıp, işbirliği yapılan firmaların, programların disiplini kapsamında da Kurum ile araştırma geliştirme faaliyetlerini sürdürüyor olması olumlu yan olarak değerlendirilmiştir. Kurumda ulusal ve uluslararası düzeyde gerek eğitim-öğretim amaçlı, gerekse araştırma amaçlı gerçekleştirilen kurum içi ve kurumlar arası ortak programlar ve ortak araştırma faaliyetleri izlenmekte ve ilgili paydaşlarla değerlendirilerek iyileştirilmektedir (Bakınız: Kanıt 44). Bu durum saha ziyaretinde de net olarak gözlemlenmiştir.

Olgunluk Düzeyi: Kurumda ulusal ve uluslararası düzeyde kurum içi ve kurumlar arası ortak programlar ve ortak araştırma faaliyetleri izlenmekte ve ilgili paydaşlarla değerlendirilerek iyileştirilmektedir.

3. Araştırma Performansı

Araştırma performansının izlenmesi ve değerlendirilmesi

Kurum 2024-2028 stratejik planında Araştırma Geliştirme hedefleri ile birlikte, anahtar performans göstergelerine yer verilmiş ancak 6 aylık izlemelerin ve buna bağlı olarak iyileştirmelerin nasıl yapıldığı ve nelerden oluştuğu açıkça belirtilmemiştir. Kurumda yararlanılan ORTAM Bilgi Yönetim Sisteminde Araştırma- Geliştirme başlığı da yer almakla birlikte, sistem içerisinde yer alan bilgilerin raporlanarak görünürlüğünün sağlanması amaçlanmamıştır. Bununla birlikte Kurum sistem üzerinden bu başlıkta izlemeyi kendi içinde sağlamaktadır. Bu durum saha izlenimleriyle de güvence altına alınmıştır. Ayrıca Kurum araştırma çıktılarının izlenmesinde GCRIS Bilgi Yönetim Sisteminden yararlanılmaktadır (<https://gcris.etu.edu.tr/>).

TOBB Ekonomi ve Teknoloji Üniversitesi araştırma ve geliştirme faaliyetlerine ilişkin performansını Stratejik Planı kapsamında belirlemiş olduğu kurumsal performans göstergeleri ve Akademik Performans Değerlendirme Sistemi aracılığı ile yıllık periyotlarla izlemektedir. Sistem üzerindeki verilerden yararlanılarak sistem içinde belirlenmiş başlıklarda analizler yapılabildiği gibi göstergelerin sistem tarafından fakülte ve bölüm seviyelerinde karşılaştırma grafikleri oluşturularak da izleme sağlanabilmektedir. Yapılan izlemelerin raporlama şeklinde Kurum tarafından uygun görüldüğü şekliyle özet bilgiler olarak kamuoyu ile paylaşılması Kurumun araştırma performansının görünürlüğünü sağlamasını olanaklı kılacaktır. Bu durum ayrıca yapılan iyileştirmelerin neler olduğunu da göstermesi bakımından önemlidir.

2024-2028 Stratejik Planda bulunan araştırma geliştirme başlığında bulunan anahtar performans göstergelerinin yıllık gerçekleşme oranları ve raporları web sayfasında kamuoyu ile paylaşılmamış ayrıca değerlendirmelerin nasıl yapıldığı açık olarak ifade edilmemiş olması gelişmeye açık alanlardan biri olarak değerlendirilmiştir. TOBB ETÜ GCRIS Veritabanı ile akademik personel ile ilgili bilgiler kamuoyu ile açık olarak paylaşılmış ancak bazı personel bilgilerinin güncel olmaması gelişmeye açık yan olarak değerlendirilmiştir. Performans Değerlendirme Sistemine (PDS) girilen veriler ile Birimlerin birbiri ile karşılaştırmalı analizi yapılırken bu şekilde izleme yapıldığı, ancak iyileştirme örneklerinin nasıl yapıldığı ve/veya nelerden oluştuğu değerlendirilememiştir.

Olgunluk Düzeyi: Kurumun genelinde araştırma performansını izlemek ve değerlendirmek üzere oluşturulan mekanizmalar kullanılmaktadır.

Öğretim elemanı/araştırmacı performansının değerlendirilmesi

TOBB Ekonomi ve Teknoloji Üniversitesi'nde araştırmacıların performansı GCRIS araştırma veri tabanı ve Akademik Performans Değerlendirme Sistemi üzerinden düzenli olarak izlenmektedir. Bu sistemler, kurum içindeki araştırmacıların hangi kurumlarla, hangi alanlarda ve hangi fon kaynaklarıyla çalıştığını göstermekte, araştırma çıktılarını izlemekte ve veriler düzenli olarak güncellenmektedir.

Akademik Performans Değerlendirme Sisteminin 2013 yılından itibaren sistematik olarak günümüze kadar sürdürülebilir olması ve tanımlı süreçlerin, iş akışlarının sistem içerisinde bulunması olumlu yan olarak kabul edilmektedir. Akademik personelin performans değerlendirme sonucunda bir sonraki yıl hedeflerini de açıklaması araştırmacı performansının takip edilmesi bakımından önemli görülmüştür. Kurumun genelinde öğretim elemanlarının araştırma-geliştirme performansını izlemek ve değerlendirmek üzere oluşturulan mekanizmalar kullanılmakla birlikte, iyileştirme örneklerine erişilememiştir.

Olgunluk Düzeyi: Kurumun genelinde öğretim elemanlarının araştırma-geliştirme performansını izlemek ve değerlendirmek üzere oluşturulan mekanizmalar kullanılmaktadır.

D. TOPLUMSAL KATKI

1. Toplumsal Katkı Süreçlerinin Yönetimi ve Toplumsal Katkı Kaynakları

Toplumsal katkı süreçlerinin yönetimi

TOBB Ekonomi ve Teknoloji Üniversitesi toplumsal katkı süreçlerini üniversite misyonunda belirlemiş ve bu misyon çerçevesinde toplumsal katkı çalışmalarını yürütmektedir (Bakınız: Kamt 8). Böylece Kurum; Üniversite misyonunda belirlemiş olduğu öncelikli toplumsal katkı konuları ve stratejik planlarında yer alan toplumsal katkı hedefleri çerçevesinde tüm birimleri ile toplumun ve çevrenin ihtiyaçlarına cevap verme amacıyla çalışmakta ve toplumsal katkı faaliyetlerinde bulunmaktadır. TOBB ETU Değerleri arasında yer alan "paydaşlara ve çevreye duyarlı" olma ilkesi 2024-2028 stratejik planında yer almış ve Kurumun bu değeri dikkate alarak faaliyet ve etkinliklerine yansıtıldığı saha ziyareti esnasında gözlemlenmiştir.

Toplumsal katkı süreçleri yönetiminde, akademik birimlerin ders kapsamında yapmış oldukları çalışmalar dışında düzenlenen etkinlikler İletişim, Basın ve Halkla İlişkiler Müdürlüğü tarafından yürütülmekte, Öğrenci Toplulukları tarafından planlanarak gerçekleştirilen faaliyetler Sağlık, Spor ve Tanıtım Müdürlüğü tarafından yürütülmektedir. İlgili birimler organizasyon şeması kapsamında Genel Sekreterlik altında hizmet vermektedir. Ayrıca Kurum bünyesinde kurulmuş olan araştırma ve uygulama merkezlerinin toplumsal katkı temalı başarılı çalışmaları mevcuttur. Nitekim, araştırma ve uygulama merkezlerinde üretilen bilgi birikiminin çeşitli eğitim programları ve tasarlanan sosyal etkinliklerle faaliyet gösteren merkezler olarak topluma katkı sağlıyor olması Kurumun güçlü alanlarından biri olarak değerlendirilmiştir. Öğrenci kulüpleri tarafından Kızılay gibi Sivil Toplum Kuruluşları, Yerel Yönetimler ve Kamu kurumları işbirliğinde topluma katkı faaliyetlerinin yürütülüyor olması ve öğrenci topluluklarının toplumsal katkı faaliyetlerinde aktif olması da bu güçlü yanı daha da görünür kılmaktadır.

Kurum Stratejik Plan'ında; BM Sürdürülebilir Kalkınma Hedefleri (SKH) ile uyumlu, "topluma yönelik eğitim ve etkinliklerin desteklenmesi, engelsiz yerleşke ortamının sağlanması, yeşil üniversite oluşumunun desteklenmesi, eğitimde fırsat eşitliğinin sağlanması, toplumsal cinsiyet eşitliğinin desteklenmesi, psikolojik destek sağlanması, merkezlerin aktifleştirilmesi" olarak belirlenen toplumsal katkı genel amaçları Kurumda; eğitim- öğretim, araştırma- geliştirme çalışmalarıyla bir bütün olarak yürütülmekte ve böylece süreç yönetiminde faaliyetin yürütücüsü ilgili Birimler toplumsal katkı süreçlerine katkı sağlamaktadır. Bir diğer ifadeyle toplumsal katkı faaliyetleri iç ve dış paydaşlar işbirliğinde başarılı bir şekilde yürütülmekle birlikte, Kurumun genelinde toplumsal katkı süreçlerinin yönetimi ve organizasyonel yapısı kurumsal tercihler yönünde uygulanmakta ve ilgili Birimlerce gerçekleştirilmekte, süreç yönetimine ilişkin çatı bir teşkilatlanma şekli Kurumda yer almamaktadır.

TOBB Ekonomi ve Teknoloji Üniversitesi'nde eğitim-öğretim ve araştırma-geliştirme ana başlıklarıyla iç içe geçmiş bir yapıda iç ve dış paydaş katılımlarıyla başarılı bir şekilde yürütülen faaliyetlerin süreç tanımlarının yapılarak, izleme ve iyileşmeyi sağlayacak şekilde toplumsal katkı yönetim sisteminin oluşturulması Kurumun gelişmeye açık alanlarından biri olarak değerlendirilmiştir. Bu yapılanma aynı zamanda, öğrenci kulüpleri tarafından gerçekleştirilen toplumsal katkı faaliyetlerinin çıktılarının izlenmesi, saptanan alanlarda önlemler alınmasını ve böylece gerçekleştirilen faaliyetlerin önemli ölçüde iyi uygulama örneklerine dönüşmesini de olanaklı klabilecektir. Kurum tarafından gerçekleştirilen diğer toplumsal katkı faaliyetlerinin de sistematik bir mekanizma ile iyi uygulama örneğine dönüştürülmesi mümkün olup, TOBB ETÜ İş Dünyası Burs Programı Yönergesi çerçevesinde yürütülmekte olan öğrencilere yönelik İş Dünyası Burs Programı (*İş Dünyası Destek Bursu* ve *İş Dünyası Başarı Bursu*) bu konuya verilebilecek bir diğer örneği oluşturmaktadır.

TOBB Ekonomi ve Teknoloji Üniversitesi belirlemiş olduğu toplumsal katkı politikası ilkeleri doğrultusunda faaliyetlerini organize etmiş olmakla birlikte (İklim krizi, eğitimde fırsat eşitliği, toplum sağlığına katkı ve hukuki arbuluculuk hizmetleri), Kurumda; üniversitenin toplumsal katkı süreçleri ve uygulamalarının etkinliğine, bu sürecin uygulanmasına yönelik ölçümler yapılmasına ve oluşturulan performans göstergelerinin yeterli olup olmadığına, bu kapsamda paydaşların memnuniyetinin periyodik olarak değerlendirilerek ve ilgili iyileştirmelerin yürütülerek PUKÖ döngüsü esasına göre değerlendirildiğine yönelik kanıtların oluşturulmasına ihtiyaç olduğu değerlendirilmektedir.

Olgunluk Düzeyi: Kurumun genelinde toplumsal katkı süreçlerinin yönetimi ve organizasyonel yapısı kurumsal tercihler yönünde uygulanmaktadır.

Kaynaklar

TOBB Ekonomi ve Teknoloji Üniversitesi toplumsal katkı faaliyetleri için üniversite öz kaynaklarını kullanmakta ve öğrenci kulüpleri ile sosyal sorumluluk etkinliklerini, henüz kurulmuş bulunan Öğrenci Dekanlığı, Sağlık, Spor ve Tanıtım Müdürlüğü, İletişim, Basın ve Halkla İlişkiler Müdürlüğü ve üniversitenin dış paydaşları tarafından desteklemektedir. Çalışmalar için gerekli olan bütçe merkezi olarak ayrılmakta, ilgili olduğu kadarıyla ilgili Birimler tarafından kullanılmaktadır. Sosyal sorumluluk bütçesi ve kültürel ve sosyal gelişime katkı yapacak faaliyetlerine yönelik kaynakların ayrıldığı beyan edilmiş olmakla birlikte stratejik planda bu kapsamda ayrılan bütçelere yönelik bilgiler yer almamaktadır.

Benzeri şekilde, Kurumda kaynak kullanımı yıllar içinde izlenmekte ve gerekli iyileştirmeler yapıldığı rapor edilmekle birlikte bu kapsamda özellikle toplumsal katkı kaynaklarının gelişimini izlemek üzere bir mekanizmanın oluşturulduğuna ve bu kapsamda iyileştirmelerin takip edildiğine yönelik somut kanıtlar bulunmamaktadır. Bu yönde tanımlanmış bir yönerge ve süreç izleme prosedürü vb. olduğuna yönelik bilgi sunulmamıştır. Öğrenci kulüplerinin faaliyetlerini desteklemek amacı ile Öğrenci Dekanlığı, Sağlık, Spor ve Tanıtım Müdürlüğü, İletişim, Basın ve Halkla İlişkiler Müdürlüğü ve üniversitenin dış paydaşları arasında görev paylaşımının nasıl yapıldığı tanımlı değildir. Aynı şekilde toplumsal katkı için kaynak oluşturmak üzere tanımlı kurullar/ilkelere vb. bilgi sunulmamış olmakla birlikte üniversitenin, topluma katkı stratejisinin belirlenmiş olması ve izlemenin hedeflenmiş olması memnuniyet verici bulunmuştur.

Topluma katkı faaliyetlerinin yeterliliği ve çeşitliliği ile ilgili olarak Topluma Katkı Faaliyetleri ile ilgili değerlendirme olduğu beyan edilmiş olmakla birlikte bu raporda daha çok topluma katkı yönünde belirlenmiş olan performans göstergelerinin gerçekleşme durumu hakkında bilgiler bulunmaktadır. Bu yönde yapılan veya yapılması gereken iyileştirmelere işaret edildiğine yönelik açık ve net bilgiler bulunmamaktadır.

Üniversitenin uyguladığı topluma katkı kaynakları yönetimine ilişkin uygulamaların etkinliğini değerlendirdiğine, uygulanan süreçlerin performanslarına işaret eden göstergelerin izlendiğine, iç ve dış paydaşların çalışmalardan memnuniyetlerinin değerlendirildiğine ve buna dönük iyileştirmelerin planlandığına ve PUKÖ döngüsü esasına göre değerlendirildiğine yönelik kanıtların oluşturulmasına ihtiyaç olduğu değerlendirilmektedir.

Olgunluk Düzeyi: Kurum toplumsal katkı kaynaklarını toplumsal katkı stratejisi ve birimler arası dengeyi gözeterek yönetmektedir.

2. Toplumsal Katkı Performansı

Toplumsal katkı performansının izlenmesi ve değerlendirilmesi

TOBB Ekonomi ve Teknoloji Üniversitesi'nde toplumsal katkı faaliyetleri Kurumun araştırma, eğitim ve hizmet/faaliyet işlevleriyle bütünleştirilmiştir. Liderlik Yönetişim ve Kalite, Eğitim-Öğretim ve Araştırma Geliştirme alanlarının hepsinde ilgili olduğu kadarıyla ve ilgili Birimler tarafından Toplumsal Katkı performansı sağlanmaktadır. Bu durum saha ziyareti esnasında da gözlemlenmiş ve üst yönetim tarafından ifade edilmiştir.

Üniversitenin toplumsal katkı faaliyetlerinin hedeflerine ulaşıp ulaşılmadığı Kurum İç Değerlendirme Raporlarında, Toplumsal Katkı kısmında ilgili yıldaki toplumsal katkı çalışmaları olarak değerlendirilmekte ve rapor edilmektedir. Kurumda toplumsal katkı performansının periyodik olarak izlenmesine ve ilgili paydaşlarla sürekli iyileştirilmesine, bu alanda katkı sunan tüm birimlerin temsil edilmesine yönelik somut kanıtların ortaya konulması ve sistematik bir yaklaşımın benimsenmesi Kurumun bu konudaki başarısının artmasını sağlayabilecektir. Benzeri şekilde yürütülen toplumsal katkı faaliyetlerinin Kurumun misyon vizyonu ve hedefleri ile uyumunun değerlendirilmesine yönelik bir çalışma da rapor edilmemiştir.

Üniversitenin toplumsal katkı faaliyetlerine yönelik memnuniyet anketleri yapılmakla birlikte yapılan anketlerin kimlere uygulandığı, örneklem alanı, büyüklüğü ve hangi tanımdaki toplumsal katkı faaliyetlerinin değerlendirme amacı taşıdığı bilgilerine ilişkin netliği bulunmamaktadır (Bakınız: Kanıt 35). Ayrıca mevcut analizlerin neticesinde yapılan iyileştirmeye dönük kayıtların düzenli olarak tutulması yönündeki kanıtların sınırlı olduğu değerlendirilmektedir. Aynı şekilde, topluma katkı süreçlerine katılan akademik ve idari personel ile öğrenciler için bir teşvik ve ödüllendirme mekanizmasının uygulamaya konulmasının üniversiteye katma değer katacağı fayda üreteceği değerlendirilmektedir.

Genel olarak toplumsal katkı faaliyetlerinin etkinliğine yönelik değerlendirmeler yapıldığına ve bu kapsamda iyileştirmelerin planlandığına ve PUKÖ döngüsü esasına göre değerlendirildiğine yönelik kanıtların oluşturulmasına ihtiyaç olduğu değerlendirilmektedir. Stratejik Planda yer alan Toplumsal Katkı hedeflerine ulaşmak için belirlenen eylem planlarının performans göstergeleri ORTAM Bilgi Yönetim Sistemi üzerinden izlenmekle birlikte, izlenen faaliyetlerin hangi Birimler tarafından gerçekleştirildiği, hangi Birimler tarafından takibinin yapılarak bu sisteme aktarıldığına ilişkin değerlendirmeler yapılamamıştır. EBYS üzerinde "faaliyet bildirim salon ve hizmet talep belgesi" yer almakla birlikte (Bakınız: Kanıt 32), bu faaliyetin toplumsal katkı anlamında düzenlenen faaliyet olup olmadığının değerlendirilmesi gerekliliği önemli bulunmuştur. Kanıt 33'de yıllara göre etkinlik sayıları yer almakla birlikte, söz konusu etkinliklerin alt kırımlarının, içerik ve üstlenici Birimlerin süreç yönetimi içerisindeki tanımlanma ihtiyacı göze çarpmaktadır. Toplumsal Katkı Süreçlerinin Hedef Bazlı İzlenmesini sağlayan eylem planlarındaki kısımlarla ise elde edilen sonuçların iyileştirme süreçlerine nasıl yansıtıldığına ilişkin sınırlı gözlem ve kanıtlar mevcuttur (Bakınız: Kanıt 34).

Uyumsuzluk Merkezi tarafından düzenlenen Arabuluculuk Eğitimleri, Adalet Bakanlığı sisteminde kayıtlı olup, geri dönüşler, eğitimlerin değerlendirilmesi hem Bakanlık hem de bu merkez üzerinden izlenmekte ve değerlendirilmektedir.

Olgunluk Düzeyi: Kurumun genelinde toplumsal katkı performansını izlemek ve değerlendirmek üzere oluşturulan mekanizmalar kullanılmaktadır.

E. SONUÇ VE DEĞERLENDİRME

Ülkemizde vakıf yükseköğretim kurumu niteliğinde kurulan yükseköğretim kurumlarından biri olan Türkiye Odalar ve Borsalar Birliği Ekonomi ve Teknoloji Üniversitesi (TOBB ETÜ), Yükseköğretim Kalite Kurulu (YÖKAK) tarafından kurumsal akreditasyon programına dahil edilmiştir. Bu süreç sonrasında YÖKAK tarafından Kurum ve değerlendiriciler ile ilgili iletişimler sağlanarak üzerinde durulması gereken hususlar hakkında Kurum ve değerlendiriciler ilgili toplantılarla bilgilendirilmiştir.

TOBB ETÜ'de YÖKAK Kurumsal Dış Değerlendirme ve Akreditasyon Ölçütlerini kalite güvence sistemleri ve liderlik anlayışı ile katılımcı bir anlayışla hazırlanan yol haritası ve politika belgeleri ile güvence altına alınması amaçlanmış olup, saha ziyareti esnasında iç paydaşlarca bu kültürün benimsenildiği gözlemlenmiştir. İç kalite güvence sistemleri, ana başlıklarda hazırlanan ve Kurum Stratejik Planında yer alan "Genel Amaçlar" ve ilgili alt metinlerle (eylem planları) yazılı hale getirilmiş olmakla birlikte, kamuoyu ile paylaşım kısmı beklenen yeterlilikte gözlemlenememiştir. Kurumda uygulamaya girmiş olan ve iç paydaşların bilgi sahibi olduğu anlaşılınan 2024-2028 Dönemi Stratejik Planı Kurum web sayfasında görünür kılınmıştır. Bununla birlikte, Kurum katılımcı bir anlayışla belirlediği rehber niteliğindeki yol haritası uygulamalarının önemli bir kısmını kalite güvence sistemleri ile hayata geçirmiş olmakla birlikte, ilgili planın yürütülmesinde esas alınan alt metinlerin ve çıktılarının kamuoyu ile paylaşımı sınırlı düzeyde kalmıştır. Bu durum Kurumsal bir tercih olarak gözlemlenmiş olmakla birlikte, görünürlüğün artırılmasının Kurumun mevcut başarısının artmasında önemli bir payı olabileceği değerlendirilmektedir.

Kurumda süreç yönetimine ve performans yönetimine ilişkin ana başlıklarda atılan ve bir kısmı da geçmişte atılarak geliştirilen bir kısım adımlar olmakla birlikte, bütünlük bir yapıda ve görünür kılınmış süreç yönetimine ve performans yönetimine ilişkin çalışmaların devam ettiği Kurum iç paydaşları tarafından ifade edilmiş ve aynı zamanda gözlemlenmiştir. Kurumda üst düzey görev tanımlarının kalite güvence sistemi ana başlıklarında tematik olarak ve yazılı/tanımlı bir formatta yapılmamış olması gözlemlenen bir diğer gelişmeye açık alan olarak değerlendirilmiştir.

Eğitim ve Öğretim başlığında ifade edilen program tasarımı süreçlerine dış paydaş katılımı Danışma Kurulları aracılığıyla önemli ölçüde sağlanmış olmakla birlikte, ders kazanımlarının program çıktılarıyla uyumunun sağlanmasında izleme ve iyileştirme mekanizmalarının oluşturulması gerekliliği önemini korumaktadır. Kurumdaki program akreditasyonu kültürünün yüksek olması öz değerlendirilenin bu birimlerde tamamlandığını göstermesi bakımından önemli bulunmuştur. Akredite olmayan diğer birimlerde ise 2024-2028 Stratejik Planı kapsamında benimsenmiş olan program akreditasyon hedefi doğrultusunda söz konusu hazırlıkların yapılmış ve/veya yapılmakta olduğu gözlemlenmiştir.

Kurumda mevcut stratejik plan dahilinde belirlenen performans göstergeleri de dikkate alınarak Birim düzeylerinde yapılan hedef izlemeler bilgi yönetim sistemi üzerinden yapılıyor olmakla birlikte, elde edilen çıktılar değerlendirildiği sonuç raporlarının Kurum tarafından uygun görüldüğü şekliyle ve içerikte görünürlüğünün sağlanması üzerinde durulması gereken bir sonuç olarak değerlendirilmiştir.

Kurumda öğrenci merkezli öğretim yöntem ve teknikleri konusunda önemli çalışmalarda bulunulmuş olmakla birlikte, öğrencilerin karar alma süreçlerine katılımının sınırlı düzeyde kaldığı değerlendirilmiştir. Kurumda öğrencilerin de dahil olduğu geri bildirim mekanizmaları otomasyon sistemleri aracılığıyla güçlendirilmiş olmasına rağmen, geri bildirimlerin (özet) sonuçlarının ve karar alma mekanizmalarına yansıtılma düzeylerinin görünürlüğünün sağlanması önerilmektedir. Kurumda ortak eğitim programı konusunda tanımlı mekanizmalar üzerinden ilerleme kaydedilmiş ve uygulama iyi uygulama örneğine dönüştürülmüştür.

YÖKAK Kurumsal Dış Değerlendirme ve Akreditasyon Ölçütleri Araştırma ve Geliştirme başlığında bütünsel bir organizasyon yapısına ilişkin çalışmalar ihtiyaç olduğu değerlendirilmiştir. Bu konuda Kurum önemli Ulusal ve Küresel ölçekte başarılarla sahip olmakla ve temel politika belirlemiş olmakla birlikte, bütünsel yapının işleyişe yansıtılması ve bu ana başlıktaki çıktılarının ana başlığın tüm alanlarında (yayın, araştırmacı, üniversite-sanayi işbirliği) izlenmesi gerekliliği önemini korumaktadır. Paydaşlarla ilişkiler konusunda Ar-Ge başlığında yürütülen çalışmalar ve gösterilen başarılar örnek uygulamaları oluşturmakla birlikte, ilgili paydaşlardan alınan geri bildirimlerin görünürlüğünün kısıtlı olduğu gözlemlenmiştir. Bazı Uygulama ve Araştırma Merkezlerinin paydaş ilişkileri güçlü ve tanımlı mekanizmalar üzerinden gerçekleştiriliyor olmakla birlikte, Kurum geneline yayılımı sınırlı kalmıştır. Akademik kadronun araştırma yetkinliği yüksek olup, bu durum Kurumun araştırma geliştirme kapasitesine de yansımaktadır. Kurumun ulusal ve uluslararası dış paydaşlarıyla işbirliği potansiyeli yüksek olup, bu durum tanınırlığını ve başarısını arttırmaktadır.

Kurumda Toplumsal Katkı başlığında organizasyonel yapıya ilişkin bazı adımlar atılmış olmakla birlikte, izleme kısmında bütünlük bir yapının gözlemlenememiş olması bu başlıkta Kurumun tamamlaması gereken çalışmalardan biri olarak üzerinde durulmuştur. Genel amaçlar ilgili dönem stratejik planında belirlenmiş ve tematik başlıklarda politika ve temel amaçlar belirlemeye yönelik paydaş katılımlı çalıştaylar yapılmış, toplumsal katkı politikası güncel ve önemini koruyan; çevreye duyarlılık, toplum sağlığı, eğitimde fırsat eşitliği, hukuki çözüm yöntemleri ana eksenlerinde belirlenmiştir. Toplumsal katkı performansının izlenmesi sürecine ilişkin çalışmalar önemini korumakta ve topluma katkı anlamında oldukça önemli görülen çıktılarının izleme ve iyileştirme mekanizmalarının oluşturulması gerekliliğine uygun mekanizmalar oluşturularak PUKO çevriminin kapatılması beklenilmektedir.

Kurumda kalite güvence sistemlerinin oluşturulmasında başta katılımcı anlayışla hazırlanan 2024-2028 Stratejik Planında olmak üzere ana başlıklarda genel amaçların belirlenmiş olması, kalite güvence çerçevelerinin oluşturulmuş olması, Kurumsal Strateji Ofisinin tabanayaklı çalışmaları ve tanımlı mekanizmaların oluşturulmuş olması ve bu süreçlerde Kuruma özgü, Kurum tarafından geliştirilen bilgi yönetim sistemlerinden yararlanılıyor olması Kurumun dünden bugüne gelişmeye açık alanlarında ilerleme kaydedilen kısımları arasında ifade edilebilir. Kurum kalite güvence sistemlerinin oluşturulmasında önemli olan tanımlı mekanizmaların belirlenmesi konusunda önemli adımlar atılmış olmakla birlikte, Kurumda söz konusu mekanizmaların özellikle dikkat çeken bazı başlıklarda izlenmesi ve iyileştirilmesinde süreç yönetimlerine devam edilmesi gerekliliği gözlemlenmektedir. Diğer yandan, kalite güvence sistemlerinin oluşturulmasında ilk ve başlangıç oluşturması itibarıyla en önemli adımı oluşturan "birçok alt ölçütte tanımlı mekanizmaların belirlenmesi ve uygulanması, Kalite Yönetişim ve Liderlik ana başlığında görünürlüğü sınırlı olmakla birlikte izlemeye geçilmesi, Araştırma-Geliştirme ana başlığında araştırma performanslarının görünürlüğü sınırlı olmakla birlikte geçmişten günümüze başarılı bir şekilde izlenmesi " Kurum açısından önemli bir başarı olarak ifade edilebilir.

Kurum tarafından kalite güvence sistemlerinin oluşturulması amacıyla yapılan çalışmalar tanımlı mekanizmalar üzerinden gerçekleştirilmiş ve kanıtları bu raporda sunulmuştur. Bununla birlikte Kurum tarafından birden fazla alanda yararlanılan bilgi yönetim sistemlerinin kullanılması birimler açısından bir takım güçlükleri beraberinde getirmekte ve birimler arasında veri akışını ve raporlamayı güçleştirmektedir. Yapılan planlamaların sistemli, birbiriyle entegre ve veri akışını sağlayarak raporlama yoluyla sonuçların elde edildiği ve böylece izlenerek iyileştirildiği bir yapının oluşturulması Kurumsal başarının artırılmasında önemli katkılar sağlayabilecek ve aynı zamanda işleyişin de daha izlenebilir olmasına imkan tanıyabilecektir. Diğer yandan Kurumda çok sayıda süreçlerin oluşturulması ve/veya oluşturulmuş olan süreçlerin, görev tanımlarının görünürlüğünün sağlanması gerekliliği de göze çarpmaktadır. Kurumda akademik birimlerin öz değerlendirmelerinin belirlenmiş olan performans göstergeleri üzerinden takip edilmesi amacıyla kurulmuş olan sistemin mevcut olması ve tüm birimlerde benimsenmiş olması önemli bir gelişme olarak değerlendirilmiş olmakla birlikte, sistemin hızlı bir şekilde öz değerlendirme amaçlı iyileştirmeye geçmesi beklenilmektedir.

Kurum tanımlı mekanizmalar üzerinden oluşturduğu kalite güvence sistemi ile tüm birimlerde ve alt başlıklarda kalite kültürünün oluşmasını ve yaygınlaşmasını sağlamış ve böylece kalite güvence çevrimlerini PUKO çevrimini dikkate alacak şekilde uygulamaya başlamıştır. Ancak bazı

ölçütlere ilişkin çevrimlerin uygulamasında PUKO çevrimini kapatacak şekilde izleme ve iyileştirme ortaya çıkmadığı gözlemlenmiştir (Örneğin; araştırma geliştirme (proje) faaliyetleri, toplumsal katkı faaliyetleri vb). Özellikle alt başlıklarda elde edilen sonuçların değerlendirilerek izleme sürecinin sağlanması ve böylece PUKO çevrimininkapatılarak bunun sistematik entegre bir bakış açısıyla gerçekleştirilmesi gerekliliği Kurumda göze çarpmaktadır.

Kurumsal web sitesinin iç ve dış paydaşların gereksinimlerini karşılayacak nitelikte ve yapılan başarılı çalışmaların özellikle dış paydaşlar tarafından görünürlüğünü sağlayacak şekilde bir yapıya kavuşturulması gerekliliği önemini korumaktadır. Önemini koruyan bir diğer başlık ise, Kurumda Birim danışma kurullarının tüm birimlerde etkinliğinin sağlanması ve tanımlı süreçler üzerinden PUKO çevrimini kapatacak şekilde yürütülmesi ve araştırma ve geliştirme süreçlerinin bütünsel bir yaklaşımla üst yönetim düzeyinde yönetilmesi olarak belirlenmiştir.

TOBB Ekonomi ve Teknoloji Üniversitesi Kurumsal Akreditasyon Programının gerçekleştirilmesinde, söz konusu saha ziyareti sırasında ve öncesinde sunulan tüm kanıtlar değerlendirme takımı tarafından dikkate alınarak her bir kanıt titizlikle değerlendirilmiştir.

2. Liderlik, Yönetişim ve Kalite

Güçlü Yönler

- Üniversite Mütevelli Heyeti ile Üniversite Üst Yönetiminin eş güdüm içinde çalışıyor olması Kurumun güçlü alanıdır.
- Kurumun ulusal işgücü piyasalarının ihtiyaç duyduğu nitelikli işgücünün yetiştirilmesinde öncü rol oynaması, bu konuda iyi uygulama örneklerine sahip olması ve bu misyonunu uygulanabilir tanımlı bir modele dönüştürmüş olması Kurumun güçlü alanıdır.
- Liderlik ilkesini “Girişimcilik ve Liderlik” dersi ve liderlik eğitimleri uygulamaları ile Kurumda temel ilkelere biri olarak ve her kademede benimsemiş olması Kurumun güçlü alanıdır.
- Kurumda stratejik planda yönetim politikası stratejik amaçlarla eşleştirilmiş olup, izleme mekanizmasının tanımlanmış olması ve Birimler düzeyinde yapılıyor olması Kurumun güçlü alanıdır.
- Kurumun yatırım ihtiyaçlarının önemli ölçüde bağlı bulunduğu vakfın geliştirmiş olduğu kaynaklar tarafından karşılanması ve sürdürülebilir olması Kurumun güçlü alanıdır.
- Kalite güvencesi çalışmaları konusunda Kurum üst yönetiminin Kurumsal Strateji Ofisi aracılığıyla adaptif liderlik yaklaşımına sahip olması Kurumun güçlü alanıdır.
- Kurumsal dönüşüm sürecinde Kurumun bağlı bulunduğu vakfın ilişkili olduğu kamu kurumu niteliğindeki meslek kuruluşu tarafından (TOBB) belirlenen, benimsenen ve önerilen yapay zeka, girişimcilik ve geleceğin teknolojileri üzerine yoğunlaşması Kurumun güçlü alanıdır.
- Kurumsal dönüşüm kapasitesinde “değişim yönetimi” yaklaşımı benimsenmiş olup, özellikle mühendislik alanlarındaki enerji, otomotiv ve kuantum teknolojileri test merkezlerinin ortaya çıkardığı ulusal katma değer ve küresel ilkelere güçlü uyumu Kurumun güçlü alanıdır.
- Vakıf üniversitelerinde mevzuatın gerektirdiği bir düzenleme olmamasına rağmen, Kurumda 2024-2028 dönemine ilişkin stratejik planın hazırlanmış ve uygulanabilir durumda olması ve Birimlerin buna ilişkin farkındalığının olması memnuniyet vericidir.
- Kurum iç ve dış paydaşlarının üst yönetim, akademik ve idari personeli ile güçlü ve erişilebilir iletişim kanallarının olması memnuniyet vericidir.

Geliştirmeye Açık Yönler ve Öneriler

- Üst yönetimin görev dağılımlarının liderlik yönetim kalite, eğitim-öğretim, araştırma geliştirme, toplumsal katkı ve bunlara bağlı uluslararasılaşma başlıklarına uygun olarak belirlenmemiş olması Kurumun gelişmeye açık alanıdır.
- Kurul ve Komisyonlarda görev alan üyelerin büyük ölçüde aynı kişilerden oluşması nedeniyle süreçlerde farklı bakış açılarının yeterince temsil edilememesi ve görev dağılımında iş yükü dengesinin sağlanamaması Kurumun gelişmeye açık alanıdır.
- Kurumda iç ve dış paydaşlarından alınan geri bildirimlerin ve bu bildirimlerin iyileştirmeye olan yansımalarına ilişkin süreç yönetiminin gerçekleştirildiğine dair tanımlı bir mekanizmanın olmaması Kurumun gelişmeye açık alanıdır.
- İç kalite güvencesi kapsamındaki mevcut uygulamaların izleme mekanizması kurulmuş olmakla birlikte, iyileştirme mekanizmalarının kurum geneline yaygınlaşmamış olması Kurumun gelişmeye açık alanıdır.
- Verilere erişilebilirliğin sınırlı olması Kurumun gelişmeye açık alanıdır.
- Kurumun ihtiyaç ve beklentilerine uygunluk gösterecek şekilde geliştirdikleri bilgi yönetim sistemlerinin birbirleri ile tamamen entegre olmaması ve böylece bütünsel bilgi yönetiminin tesis edilmemiş olması Kurumun gelişmeye açık alanıdır.
- Kurumda idari yapılanma, görev tanımları ve süreç yönetiminin süreçten sorumlu kullanıcılar dışındaki ilgili paydaşlara görünür kılınmamış olması Kurumun gelişmeye açık alanıdır.
- İç ve dış paydaş geri bildirimlerinin ilgili hedef kitlelerin tamamıyla, tanımlı süreçler üzerinden paylaşılmaması ve böylece kısmi olarak karar alma mekanizmalarına yansıtılması Kurumun gelişmeye açık alanıdır.
- Kamuoyunu bilgilendirme ve hesap verebilirlik ilkelerinin Kurumun kendisine özgü benimsemiş olduğu veri paylaşımı yaklaşımı nedeniyle uygulamadaki sınırlılığı Kurumun gelişmeye açık alanıdır.
- Kurumda performans yönetiminin sağlanmasında ORTAM platformu “stratejik plan izleme sistemi”nde performans göstergeleri üzerinden izleme yapılıyor olmakla birlikte, bu değerlendirmelerin iyileştirmeye dönüştürülemediği olması Kurumun gelişmeye açık alanıdır.
- Kurumda uluslararasılaşma politikası ve stratejik planda yer alan uluslararasılaşma hedefleri belirlenmiş olmasına rağmen bu kapsamdaki faaliyetlerinin sınırlı olması Kurumun gelişmeye açık alanıdır.

3. Eğitim ve Öğretim

Güçlü Yönler

- Ulusal/Uluslararası Girişimcilik, Yenilik ve Liderlik alanlarında çağın gereksinimlerine uygun istihdam ihtiyacını karşılayacak eğitim-öğretim programları ve uygulamalarının benimsenmiş olması Kurumun güçlü alanıdır.
- Kurumda ortak eğitim programının düzenlenmiş ve başarıyla uygulanıyor olması, hedef kitlesi olan iç paydaşları öğrenciler tarafından benimsenmiş olması, sürecin destekleyicileri dış paydaşları firmalar tarafından sahiplenilmiş olması ve ulusal ve uluslararası düzeyde örnek model niteliğinde olması Kurumun güçlü alanıdır.
- Program akreditasyon kültürünün yerleşmiş olması Kurumun güçlü alanıdır.
- Öğrenciyi merkeze alan, aynı zamanda ders izlencelerinde gözlemlenen öğretim ve ölçme ve değerlendirme tekniklerinin çeşitliliği (poster sunumu ve metin değerlendirme, projelendirme, ödevlendirme, jüriler, makale çalışması, klinik psikoloji uygulamaları vb.), Kurumun güçlü alanıdır.
- Kurumda öğrencilere yönelik ortak alanlar ve öğrenme ortamlarının fiziksel çeşitliliği ve yeterliliği; (kütüphane imkanları, laboratuvar imkanları, spor tesisleri, konukevi, ders çalışma mekanları) Kurumun güçlü alanıdır.
- Kurumun bağlı bulunduğu vakıf dolayısıyla iş dünyası ile olan güçlü iletişiminin ortaya çıkardığı dış paydaşlarla olan güçlü ilişkilerinin eğitim-öğretim süreçlerine farklı başlıklarda (ortak eğitim programı, proje uygulamaları, söyleşi ve seminerler vb.) yansıtılıyor olması

Kurumun güçlü alanıdır.

Geliştirmeye Açık Yönler ve Öneriler

- Uygulamalı eğitim birimlerinde lisanslı dijital programlara öğrencilerin erişiminin sınırlı olması Kurumun gelişmeye açık alanıdır.
- Bir eğitim yılının üç dönem halinde planlanmış olmasının; değişim programlarından yararlanan öğrencilerin eğitim süresini uzatması ve dolayısıyla bu programlara olan talebin azalmasına yol açabilecek olması Kurumun gelişmeye açık alanıdır.
- Kurumda programların genelinde program çıktılarının izlenmesi ve güncellenmesine ilişkin süreçlerde paydaş görüşlerinin alınarak Kurum geneline yaygınlaştırılması gerekliliği Kurumun gelişmeye açık alanıdır.
- Kurum kendi imkanları ile oluşturduğu dijital platformlardaki olanaklardan büyük oranda yararlanmakla birlikte, teknik öğrenme, uygulama ve bilgilendirme online platformların birbiriyle benzerlik gösteren konu ve içeriklerde çeşitlilik göstermesinin Kurum tarafından üzerinde durularak bilgi yönetim sistemlerinin işlevliliğinin Kurum hedefleri doğrultusunda değerlendirilmesi önerilir.

4. Araştırma ve Geliştirme

Güçlü Yönler

- Stratejik plan kapsamında araştırma faaliyetlerine ilişkin farkındalığın ve Ar-Ge kültürünün Kurum geneline yayılmış olması Kurumun güçlü alanıdır.
- Yükseköğretim Kurulu tarafından 2024 yılında yayımlanan “Üniversite İzleme ve Değerlendirme Genel Raporu’nda” tüm Yükseköğretim Kurumları içinde Ulusal seviyede endüstri ile ortak yürütülen projelere ait bütçenin en yüksek olduğu üniversiteler arasında 7. sırada olması Kurumun güçlü alanıdır. Ayrıca Üniversitenin, ulusal Seviyede Endüstri ile Ortak Yürütülen Ar-Ge Proje Sayısının en yüksek olduğu ilk 20 üniversite arasında bulunması da Kurumun güçlü alanlarından bir diğeri olarak değerlendirilmiştir.
- Kuruma özgü bir uygulama olan “Yüksek Lisans ve Doktora Bursları” kapsamında öğrencilere sağlanan imkanlar Kurumun güçlü alanıdır.
- Kurumda dış paydaşlarla; kamu kurumları/özel kurumlar/STK'larla desteklenen lisansüstü çalışmalarının yürütülüyor olması Kurumun güçlü alanlarından biri olarak değerlendirilmiştir.
- Kurumun güçlü bir ulusal işbirliği kapasitesi (Kalkınma Bakanlığı, Elektrik Üretim A.Ş., TÜBİTAK, ASELSAN) ve farkındalığına sahip olması Kurumun güçlü alanıdır.
- Kurumun iş dünyasının çatı kuruluşu olan Türkiye Odalar ve Borsalar Birliği bünyesindeki vakıf tarafından kurulmuş olmasının da etkisi ile iş dünyasında yer alan şirket, firma, kurum ve kuruluşlar ile araştırma geliştirmeye yönelik çok temaslı işbirlikleri yürütmesi Kurumun güçlü alanlarından biridir.

Kurumun dijital dönüşüm alanında gösterdiği öncü çalışmaları ve büyük veri teknolojilerine katkıları dolayısıyla YÖK tarafından 2025 Yılı “Dijital Dönüşüm ve Büyük Veri Çalışmaları” kategorisinde Kurumsal Ödüle layık görülmüş olması Kurumun bu alanlardaki Ar-Ge potansiyeline ilişkin güçlü alanlarının önemli bir göstergesi olarak değerlendirilmiştir.

Geliştirmeye Açık Yönler ve Öneriler

- Kurum iç kaynaklarından araştırmacılara aktarılan fon yönetiminin sağlanmasında Kuruma özgü tanımlı ve kurumsal bir yapının oluşturulmaması Kurumun gelişmeye açık alanıdır.
- Doktora mezunları çalışmalarının izlenmesinde tanımlı ve sistematik bir sürecin olmaması Kurumun gelişmeye açık alanıdır.
- Kurumun akademik performans değerlendirme sisteminin aktif olması ve araştırmacı performansının izlenmesi olumlu bulunmuştur. Ancak iyileştirmenin gözlemlenememiş olması Kurumun gelişmeye açık alanıdır.
- Ar-Ge’ye yönelik Kuruma özgü yapının oluşturulmaması Kurumun gelişmeye açık alanıdır. Bu durum ilgili başlıkta tüm alt ölçütleri ile izlemeyi ve buna bağlı olarak iyileşmeyi güçleştiren bir sonuç yaratacağından, bütünlük yapının uygulamaya dahil edilmesi Araştırma Geliştirme süreçlerinin yönetimi ve böylece elde edilen çıktıların da artmasını olanaklı kılacaktır.
- Ar-Ge ile ilgili süreçlerin hiyerarşik olarak tanımlı olmaması Kurumun gelişmeye açık alanıdır. Ar-Ge hiyerarşik yapısının Ar-Ge başlığında ana çatıyı oluşturacak şekilde organizasyonel yapısının oluşturulması ve tanımlı süreçler ile ilişkilendirilmesi önerilir. Bu yapılanma Kurumun Ar-Ge’deki başarısının artmasını sağlayarak, yapay zeka, enerji gibi tanımlanmış öncelikli araştırma alanlarının Ar-Ge çıktılarının artmasını ve izlenmesini olanaklı kılacaktır.

5. Toplumsal Katkı

Güçlü Yönler

- Araştırma ve uygulama merkezlerinde üretilen bilgi birikiminin çeşitli eğitim programları ve tasarlanan sosyal etkinliklerle faaliyet gösteren merkezler olarak topluma katkı sağlıyor olması Kurumun güçlü alanıdır.
(*Sosyal Politikalar Uygulama ve Araştırma Merkezi, Psikoloji Uygulama ve Araştırma Merkezi, Uyuşmazlık Çözüm Merkezi*)
- Kurumda dikkate değer toplumsal katkı farkındalık kültürünün akademik ve idari personel ve öğrenciler tarafından içselleştirilmiş olması Kurumun güçlü alanıdır.
- Öğrenci kulüpleri tarafından toplumsal katkı faaliyetlerinin düzenlenmesi ve bu yolla öğrencilerde toplumsal katkı bilincinin oluşturulması Kurumun güçlü alanıdır. Öğrenci kulüpleri tarafından Kızılay gibi sivil toplum kuruluşları, yerel yönetimler ve kamu kurumları işbirliğinde toplumsal katkı faaliyetlerinin yürütülüyor olması bu güçlü yanı daha da belirgin hale getirmekte ve görünür kılmaktadır.

Geliştirmeye Açık Yönler ve Öneriler

- Toplumsal katkı süreçlerinin tanımlı hale getirilerek, izleme ve iyileşmeyi sağlayacak toplumsal katkı yönetim sisteminin oluşturulmaması Kurumun gelişmeye açık alanıdır.
- Öğrenci kulüpleri tarafından gerçekleştirilen toplumsal katkı faaliyetlerinin çıktılarının izlenmesi, saptanan alanlarda önlemler alınmasını ve böylece gerçekleştirilen faaliyetlerin önemli ölçüde iyi uygulama örneklerine dönüşmesini olanaklı kılacaktır.