

ARA DEĞERLENDİRME RAPORU

DİCLE ÜNİVERSİTESİ

Değerlendirme Takımı

PROF. DR. ADEM BAŞIBÜYÜK (TAKIM BAŞKANI)

PROF. DR. HASAN HAKAN BOZKURT (AKADEMİK DEĞERLENDİRİCİ)

PROF. DR. AHMET DİKEN (AKADEMİK DEĞERLENDİRİCİ)

PROF. DR. GÜVEN ÖZDEM (AKADEMİK DEĞERLENDİRİCİ)

PROF. DR. MUHAMMED NURİ ÖNER (AKADEMİK DEĞERLENDİRİCİ)

PROF. DR. YASEMİN TOKEM (AKADEMİK DEĞERLENDİRİCİ)

FAKÜLTE SEKRETERİ HASANASLAN TÜRK (İDARİ DEĞERLENDİRİCİ)

AYBÜKE BÜYÜKTUNÇAY (ÖĞRENCİ DEĞERLENDİRİCİ)

ÖZET

Dicle Üniversitesi Ara Değerlendirme takımında, Prof. Dr. Adem Başbüyük, Prof. Dr. Ahmet DİKEN, Prof. Dr. Güven ÖZDEM, Prof. Dr. Muhammed Nuri ÖNER, Prof. Dr. Yasemin TOKEM Prof. Dr. Hasan Hakan BOZKURT akademik değerlendirici; Hasanaslan TÜRK idari değerlendirici ve Aybüke BÜYÜKTUNÇAY öğrenci temsilcisi olarak görev almıştır.

Yükseköğretim Kalite Kurulu tarafından yapılan görevlendirme sonrasında çevrimiçi toplantılar ile çalışmalarına başlayan değerlendirme takımımız, ön ziyaret ve saha ziyareti tarihi konusunda görüş alışverişinde bulunmuştur. Bireysel ve takım olarak kurumun web sayfası üzerinden bilgiler toplanmış, yazılı dokümanlar kapsamlı olarak değerlendirilmiştir. Kurumsal Akreditasyon Raporu, Kurumsal Dış Değerlendirme Raporu ve İzleme Raporu yanında, Kurumsal İç Değerlendirme Raporları, 2025-2029 Stratejik Planı, yıllık izleme ve değerlendirme raporları, Kalite Komisyonu tarafından hazırlanan kalite dokümanları detaylı olarak incelenmiştir.

Üniversite üst yönetimi ile yapılan görüşmeler sonrasında, ön ziyaret 21 Mayıs 2026 tarihinde YÖKAK tarafından sağlanan platform aracılığıyla çevrimiçi olarak gerçekleştirilmiştir. Çevrimiçi toplantıda kalite komisyonu tarafından kurumdaki kalite süreçlerinin işleyişi hakkında kısa sunu yapılmış, takım üyeleri kurumu daha yakından tanımak amacıyla komisyon üyelerine sorular yönellemiştir. Değerlendirme takımı ayrıca senato ve yönetim kurulu üyeleri, strateji geliştirme daire başkanı, bilgi işlem daire başkanı, paydaşlar ve mezunlar ile gün boyu görüşmelerini sürdürerek üniversitede yürütülen iş ve işlemlerin kalite güvence sistemi ile ilişkilendirilmesini ve paydaşların süreç hakkındaki görüşlerini belirlemeye çalışmıştır. Ön ziyaretin son görüşmesinde takım başkanı ve kurum rektörü saha ziyareti planını oluşturmuştur. Ön ziyaret sonrasında, saha ziyaretinde üzerinde durulacak konular belirlenmiş, ihtiyaç duyulan ilave bilgi ve belgeler üniversite yönetiminden talep edilmiştir. Ön ziyaret öncesi ve sonrasında takım üyeleri çevrimiçi toplantılarla çalışmalarına devam etmiştir.

07--10 Haziran 2026 tarihlerindeki saha ziyaretinde öncelikle takım kendi arasında bir toplantı gerçekleştirmiş, yüz yüze yürütülecek görüşmeler öncesinde son değerlendirmelerini yapmış ve ziyaret kapsamında hazırlanan sorulara son şekli verilmiştir. Aynı gün gerçekleştirilen kampüs ziyaretinde eğitim-öğretim mekanları, yemekhane, kantin, kütüphane gibi sosyal alanlar, spor tesisleri, Atıcılık ve Hipotereapi Merkezi, ARGE ile ilgili Teknokent ve laboratuvarlar ziyaret edilmiştir. Tanışma yemeğinde kurum üst yöneticileri ile bir araya gelen takımımız, üst yönetim ve kalite komisyonu üyeleri ile süreç hakkında genel değerlendirmeler yapmıştır.

Saha ziyaretinde birinci gün kurum rektörü ile gerçekleştirilen genel değerlendirme sonrası kalite komisyonu, idari birim yöneticileri, idari personel ile görüşmeler yapılmış, öğle yemeğinde üniversite üst yönetimi yanında, sektör temsilcileri, kamu kurumları yöneticileri ve mezunlardan oluşan paydaşlar ile görüş alışverişinde bulunulmuştur. Saha ziyaretinin birinci günü öğleden sonra ve ikinci gün takım kendi arasında üç ayrı guruba ayrılarak, Ziya Gökalp Eğitim Fakültesi, Atatürk Sağlık Bilimleri Fakültesi, İlahiyat Fakültesi, Teknik Bilimler Meslek Yüksekokulu, Sosyal Bilimler Enstitüsü, Ziraat Fakültesi, Sivil Havacılık Yüksekokulu, Tıp Fakültesi ve Mühendislik Fakültesinin yöneticileri, bölüm başkanları, akademisyenleri ve öğrencileri ile görüşmeler yapılmıştır. Görüşmeler kongre merkezinde oluşturulan üç farklı salonda gerçekleştirilmiştir.

Üçüncü gün öğrenci kulüplerinin danışmanları ve başkanları yanında, araştırma merkezleri yöneticileri ve temsilcileri ile toplantılar yapılmış, kurumun araştırma altyapısını oluşturan Dicle Üniversitesi Bilim ve Teknoloji Uygulama ve Araştırma Merkezi (DÜBTAM) ile diğer fiziki mekanlar ziyaret edilmiştir. Değerlendirme takımı son tespitlerini gözden geçirmek üzere kendi arasında bir değerlendirme yapmış, üniversite rektörü ile genel tespitler değerlendirilmiş ve çıkış bildirimi hakkında kısa bilgi verilmiştir. Hazırlanan çıkış bildirimi üst yönetim, senato, yönetim kurulu ve kalite komisyonu üyelerinin katıldığı toplantıda takım başkanı tarafından sözlü olarak sunulmuştur. Saha ziyareti süresince değerlendirme takımı kurumdaki odak gurup görüşmeleri dışında kalan zamanda bir araya gelerek gözlem ve tespitler ile ilgili değerlendirmeler yapmıştır. Saha ziyareti sonrasında yapılan çevrimiçi toplantılar ile rapora son şekli verilmiştir.

Değerlendirme sürecinde talep edilen her türlü belge ve bilgiyi tarafımıza ulaştıran, kurumdaki

alışmalar ve değerlendirmeler için rahat bir çalışma ortamı sağlayan, takımıımızla samimi paylaşımlarda bulunan Dicle Üniversitesi Rektörü Prof. Dr. Kamuran ERONAT başta olmak üzere, Rektör Yardımcıları Prof. Dr. Mehmet Sıra zerdem, Prof. Dr. Velat şen, Prof. Dr. Vahap zpolat, Genel Sekreter Prof. Dr. Mustafa Uğurlu ARSLAN, Kalite Koordinatörü Prof. Dr. Hasan BAYINDIR, Koordinatör Yardımcısı Doç. Dr. Filiz ÖZCAN'a, akademik ve idari personele, niversitenin öğrencileri ve dış paydaşlarına şükranlarımızı sunuyoruz. Hazırlanan raporun ve değerlendirme sonuçlarının kurumun gelişimi ve sürekli iyileştirme çalışmalarına katkı sağlamasını temenni ediyoruz.

KURUM HAKKINDA BİLGİLER

1966 yılında Ankara Üniversitesi Tıp Fakültesi bünyesinde öğrenime açılan Diyarbakır Tıp Fakültesi bugünkü Dicle Üniversitesi'nin temelini oluşturmaktadır. 1969 yılında öğrencilerini Diyarbakır'a naklederek Ankara Üniversitesi'ne bağlı bir fakülte olarak faaliyetini sürdürmüş ve 30.11.1973 tarih ve 14728 sayılı Resmî Gazetede yayımlanan 1785 sayılı Kanun ile Diyarbakır Üniversitesi fiilen kurulmuştur. 2547 sayılı Yükseköğretim Kanununun yürürlüğe girmesinden sonra 1982 yılında çıkarılan 41 sayılı Kanun Hükmünde Kararname uyarınca Diyarbakır Üniversitesi'nin adı Dicle Üniversitesi olarak değiştirilmiştir.

Dicle Üniversitesi kampüs alanı Diyarbakır şehrinin doğu kısmında 19.708,667 dönüm arazi üzerine kurulmuştur. İlçelerdeki birimler ile birlikte kullanılabilir toplam kapalı alanı 472.049,43 m²'dir. Kurumda 18 Fakülte, 4 Enstitü, 2 Yüksekokul, 1 Konservatuar, 11 Meslek Yüksekokulu ve 38 Uygulama ve Araştırma Merkezi hizmet vermektedir. Ergani MYO, Çermik MYO, Çüngüş MYO, Bismil MYO, Silvan MYO, Kulp MYO ve Lice MYO kampüsün dışında, ilçelerdeki akademik birimlerdir. Akademik birimlerin toplam kayıtlı öğrenci sayısı 45003'tür. Üniversitede 2026 yılı itibarıyla 1625'i akademik olmak üzere toplam 6165 personel görev yapmaktadır.

Üniversitenin misyonu “*Ulusal ve uluslararası düzeyde eğitim-öğretim ve araştırmayla topluma katkıda bulunmak, etkin sağlık hizmetleri sunmak ve girişimciliği teşvik etmek.*”;

Vizyonu ise “*Bilgiyi değere dönüştüren, kişisel ve meslekî alanda kendisini yenileyen, toplumun kalkınmasına katkıda bulunmayı görev edinen, ulusal ve uluslararası alanda tanınır bir üniversite olmak.*” şeklinde belirlenmiştir.

Dicle Üniversitesi eğitim öğretim ve ARGE faaliyetleri dışında Tıp Fakültesi Hastaneleri, Dış Hekimliği Hastanesi ve Veteriner Fakültesi Kliniği ile bölgeye sağlık hizmeti sunmaktadır. 1226 yataklı Eğitim ve Araştırma Hastanesi bölgenin sağlık merkezi durumundadır. Dicle Üniversitesi Kalp Hastanesi Güneydoğu Anadolu Bölgesinin ilk ve tek Kalp Hastanesi olarak hizmet vermektedir.

Dicle TEKNOKENT, 6500 metrekarelik kullanım alanında ARGE, inovasyon ve yazılım ile ilgili faaliyet gösteren şirketlere üniversite-sanayi iş birliği kapsamında destek sağlamaktadır. 1500 kişi kapasiteli kongre merkezi, konferans salonları, yemekhaneler, kantinler ve spor alanları ile üniversite öğrenci ve çalışanlarına sosyal ve kültürel olanaklar sunmaktadır. Öğrencilerin barınma ihtiyaçları, kampüs alanı ve kampüs dışındaki Kredi Yurtlar Kurumuna ve diğer özel kuruluşlara ait öğrenci yurtlar tarafından karşılanmaktadır. 2023 Kahramanmaraş depremlerinde fiziki altyapısı etkilenen Dicle Üniversitesi'nde güçlendirme ve yenileme çalışmaları devam etmektedir.

Evrensel değerleri temel alarak yaptığı eğitim, öğretim ve araştırma faaliyetleri ile yetkin, yaratıcı, girişimci, ahlaki değer ve toplumsal sorumluluk sahibi üstün nitelikli bireyler yetiştirmeyi, topluma ve çevreye duyarlı yüksek nitelikli bilimsel ve kültürel çalışmalar yapmayı görev edinen Dicle Üniversitesi, çok çeşitli alanlarda meslek elemanı yetiştiren, ulusal ve uluslararası düzeyde araştırmalar yapan, bölge ve ülke ekonomisine yönelik projeler üreten ülkemizin en önemli yükseköğretim kurumlarından biri olarak faaliyetlerine devam etmektedir.

A. LİDERLİK, YÖNETİŞİM VE KALİTE

1. Liderlik ve Kalite

Yönetişim modeli ve idari yapı

Dicle Üniversitesi 2547 sayılı Yükseköğretim Kanunu ve Akademik Teşkilat Yönetmeliği çerçevesinde oluşturulan yapılanmayla faaliyetlerini yürütmektedir. Kurum, misyon ve stratejik hedeflerine ulaşmayı sağlayacak şekilde idari teşkilatlanmasını yapılandırmış, yönetsel organlarını oluşturarak teşkilat şemasını düzenlemiştir. Yönetişim modeli, 2025–2029 Stratejik Planı doğrultusunda, ilgili mevzuat çerçevesinde, katılımcı ve performans temelli bir yaklaşımla işletilmektedir. Üniversitenin akademik ve idari yönetim modeli ile organizasyonel yapılanması, kurumun genelini kapsayacak şekilde faaliyet göstermektedir. Üst yönetimin ve bağlı birimlerin karar alma mekanizmalarında, kontrol ve denge unsurları ile süreçlerin paydaş katılımı doğrultusunda yürütüldüğü tespit edilmiştir. Yönetim birimleri, akademik ve idari alanlardaki yatay ve dikey iletişim kanallarını çeşitlendirmiştir. Organizasyon şeması ve hiyerarşik bağlı olma-rapor verme ilişkileri belirlenmiş, görev tanımları, iş akış süreçleri düzenlenmiş ve sorumluların ilgili belgelere erişimi sağlanmıştır. Bu yapıya destek olacak şekilde ihtiyaç duyulan alanlarda uygulamaların yürütülmesini sağlamak amacıyla kurul ve komisyonlar oluşturulmuştur.

Kalite Geliştirme Koordinatörlüğü, [Meslek Yüksekokulları Koordinatörlüğü](#), [Doktora Sonrası Araştırmacı Programı Koordinatörlüğü](#), Bilimsel Araştırma Projeleri Koordinatörlüğü ve [Sosyal Arabuluculuk Koordinatörlüğü](#) gibi birimler yapılandırılmış, yürütülen faaliyetlere ilişkin çeşitli bilgi ve belgeler kurumun web sayfasında erişime açılmıştır. Diğer faaliyet alanlarındaki uygulamaların düzenlenebilmesi, 2025–2029 Stratejik Planında belirlenen amaç ve hedefleri daha güçlü ve odaklı şekilde desteklemesi ve kalite süreçleri kapsamında iyileştirme çalışmalarına zemin hazırlayabilmesi açısından koordinatörlüklerin sayısının artırılması önerilmektedir. Üniversitenin düzenleyici belgeleri üretmek üzere Mevzuat Komisyonu oluşturması, faaliyetlerini güvence altına alan yönetmelik, uygulama esasları gibi düzenleyici metinlerini üretmiş olması ve ihtiyaçları doğrultusunda düzenleme yapabilme kabiliyetine sahip olması, kurumun **güçlü yanı** olarak değerlendirilmiştir.

Yönetişim modeli ve idari yapılanma konusunda uygulamalar gerçekleştiriliyor olmakla birlikte, izleme ve iyileştirmenin bulunmayışı, kurumun **gelişmeye açık yönü**dür. Yönetişim süreçlerinin paydaş katılımı ile geliştirilmesi ve yaygınlaştırılmasına yönelik düzenlemelerin yapılması önerilmektedir.

Olgunluk Düzeyi: Kurumun yönetim modeli ve organizasyonel yapılanması birim ve alanların genelini kapsayacak şekilde faaliyet göstermektedir.

Liderlik

Üniversite yönetiminin, 2025–2029 Stratejik Planında belirlenen amaç ve hedefleri gerçekleştirmek üzere yüksek bir motivasyona sahip olduğu, iş süreçlerinin esnek, değişime açık ve görev dağılımları oluşturulmuş şekilde çevik yönetim yaklaşımını benimsediği görülmektedir. Bu yaklaşım doğrultusunda üniversite üst yönetimi, kurumun genel işleyişi kapsamındaki tüm konuları gündemli olarak ele almakta, yetki ve görev paylaşımları yapmakta, yazılı kararlarla süreçlerin gelişimini takip ederek iyileştirme çalışmalarına dönüştürmektedir. Üniversitede yürütülen karar alma süreçleri odaklı periyodik koordinasyon toplantıları **güçlü yön** olarak değerlendirilmiştir. Bu yönetsel uygulama, kalite çalışmalarına ilişkin toplantı gündemlerinde, daha önce alınan kararlarda geline aşamaların değerlendirilerek izlenmesi, alınan yeni kararlarla gündem konularına yönelik tedbirlerin alınması ve iyileştirme çalışmalarının yapılması bakımından kalite güvencesi sistemine ve kalite kültürünün gelişimine katkı sağlamaktadır.

Kurumda kalite güvencesi anlayışının yaygınlaştırılması için büyük bir çaba bulunmaktadır.

Üniversitede kalite güvencesi kültürünü oluşturmak, bu kültürü tabana yaymak ve benimsenmesini sağlamak amacıyla yerinde birim ziyaretleri gerçekleştirilmiş, yüz yüze bilgilendirmeler yapılmış, yapıcı ve çözüm odaklı geri bildirimler alınmıştır. Kurum içi dikey iletişimi de güçlendiren bu yönetim faaliyetleri, güçlü liderliğin varlığına işaret etmektedir. Bilimsel Araştırma Projeleri Koordinatörlüğü (BAP) üzerinden akademik çalışmalara finansal destek verilmesi, Doktora Sonrası Araştırmacı Programı Koordinatörlüğü üzerinden öğretim yardımcılarını ihtiyacını karşılamaya yönelik araştırmacı desteği sağlamak gibi somut iyileştirmeler gerçekleştirilmesi, bu yönetim uygulamalarının kalite güvencesi sisteminin gelişimine ve kalite kültürünün yaygınlık göstermesine olan olumlu katkılarındanır.

Kurumda sergilenen liderlik anlayışı kurumun değerleri ve hedefleri doğrultusundaki stratejilerinin yanı sıra; kurum içi ilişkilerin etkili yürütülmesine ve kurumsal motivasyonun canlı tutulmasına katkı sağlamaktadır. Akademik ve idari birimler ile üst yönetim arasındaki etkin iletişim ağının iyileştirme çalışmalarına dönüşebilecek seviyede olduğu değerlendirilmektedir. Yine çevik yönetim ve etkili liderlik yaklaşımı kapsamında; üniversitenin uzun yıllardır önemli bir sorunu olan çevre köylere ulaşım yollarının merkez yerleşkenin içinden geçmesi nedeniyle oluşan güvenlik ve asayiş sorununun, etkili ve odaklı bir kararlılıkla çözüme kavuşturulması, bunun yanında 2023 yılında yaşanan deprem felaketinden sonra hasar gören çok sayıdaki bina ve tesisin kısa sürede güçlendirilmesinin yapılması ve yenileme çalışmalarının yürütülmesi, kurumdaki güçlü ve kararlı liderlik anlayışının önemli bir göstergesi olarak değerlendirilmiştir. Üst yönetimin ve birim yöneticilerinin tüm iç ve dış paydaşlara açık kapı politikası ile erişim imkânı sunması, geri bildirimlerin kaynağından alınmasını sağlayan ve iletişim yoğunluğunu artıran ve güçlendiren uygulamalar olarak memnuniyetle izlenmiştir.

Olgunluk Düzeyi: Liderlik uygulamaları ve bu uygulamaların kalite güvencesi sistemi ve kültürünün gelişimine katkısı izlenmekte ve bağlı iyileştirmeler gerçekleştirilmektedir.

Kurumsal dönüşüm kapasitesi

Üniversitede, hızlı karar alabilen ve sürekli iyileştirmeye odaklanan yönetim anlayışı bulunmakta olup ani gelişen olay ve durumlara karşı hızlı, rasyonel ve çözüm odaklı bir yaklaşım olduğu izlenmiştir. Kurumda, yükseköğretim zeminindeki değişimler ile ulusal, bölgesel ve kentsel hedefleri, paydaş görüşleri de dikkate alarak değişim ve dönüşüm süreçlerini destekleyen bir yönetim yetkinliği gözlenmiştir. Üniversitenin Birim Faaliyet Raporlarının, Birim İç Değerlendirme Raporlarının ve kurumsal dönüşüm kapsamındaki yaklaşımlarının ilgili kurullarda ve üst yönetim seviyesinde incelenmesi ve sınırlı da olsa değerlendirilmesi, uygulamanın kurum geneline yaygınlığının sağladığını göstermektedir. Geleceğe uyum için amaç, misyon ve hedefler doğrultusunda kurumu dönüştürmek üzere kıyaslama, yeniliklerin takibi gibi yaklaşımların kullanıldığı uygulamalar görülmüştür. Bu uygulamalar kapsamında, uluslararası akademik çalışma performansının, sıralama kuruluşları üzerinden kıyaslama şeklinde takibinin yapıldığı ve akademik birimler için genele yayılacak şekilde çeşitli raporların üretildiği görülmüştür. Uygulamanın, tüm akademik birimlerin izlemelerin yapılarak kurum geneline yaygınlık gösterdiği görülmekle birlikte değerlendirme aşamasının etkinliğinin ve iyileştirme çalışmalarına dönüşme seviyesinin sınırlı olduğu izlenmiştir.

Dönüşüm faaliyetleri kapsamında, 2023 yılında yaşanan depremden sonra hasar gören bina ve tesislerin kısa sürede güçlendirilmesi ve yenilenebilmesi amacıyla gösterilen çevik yönetsel faaliyetler memnuniyet verici örnekler olarak görülmüştür. Üniversitenin, yükseköğretim ekosistemindeki değişen dinamikleri, yerel ve bölgesel koşulları değerlendirmesi sonucunda, araştırma üniversitesi olma hedefinin revize edilerek sağlık alanı başta olmak üzere tarım ve hayvancılık temalarındaki faaliyet derinliğini artırma düşüncesini geliştirdiği izlenmiş olmakla birlikte, bu bağlama yönelik olarak yakın gelecekte üniversitenin stratejik planını güncelleme ihtiyacı olduğu değerlendirilmiştir. Üniversitenin, iyileştirme ve çözüm odaklı yaklaşım ile değişim ve dönüşüm süreçlerini destekleyen bir yönetim yetkinliğine sahip olduğu görülmekle birlikte, geleceğe uyum için amaç, misyon ve hedefleri doğrultusunda kurumu dönüştürmek üzere güvence

altına alınmış ve kurum geneline yayılım göstermiş değişim yönetimi uygulamalarının bulunmadığı, buna bağlı olarak izleme mekanizmalarının geliştirilmediği ve tespitlerin iyileştirme çalışmalarına dönüşmediği görülmüştür. Amaç, misyon ve hedefler doğrultusunda gerçekleştirilen değişim yönetimi uygulamalarının izlenerek gerekli önlemler alınmaması **gelişmeye açık yöndür**.

Olgunluk Düzeyi: Kurumda değişim yönetimi yaklaşımı kurumun geneline yayılmış ve bütüncül olarak yürütülmektedir.

İç kalite güvencesi mekanizmaları

Üniversite, Kalite Politikasını belirlemiş ve kamuoyuna ilan etmiştir. Kurumun 2025–2029 Stratejik Planında belirlenen amaç ve hedefleri gerçekleştirme çalışmalarını güvence altına aldığı Kalite Komisyonu Yönergesi bulunmaktadır. Bu yönerge çerçevesinde üniversitenin Kalite Komisyonu oluşturulmuş ve Kalite Komisyonu bünyesinde “Eğitim-Öğretim, Araştırma-Geliştirme, Uluslararasılaşma, Akreditasyon, Toplumsal Katkı ve Yönetim Sistemi” alt çalışma grupları kurulmuştur. Akademik birimlerde kalite komisyonlarının oluşturulması ve her birimin kendi Birim İç Değerlendirme Raporlarını (BİDR) hazırlamaları kurumun **güçlü yanı** olarak değerlendirilmiştir. Kalite Komisyonu alt çalışma gruplarının birimlerin BİDR çalışmaları üzerinden kendi alanlarına ait KİDR bölümlerini düzenledikleri belirlenmiştir.

Üniversitenin 2025 Kurum İç Değerlendirme Raporu (KİDR) incelendiğinde; faaliyetlere ilişkin değerlendirmeler yapılırken, açıklamaların yeterli kapsamda ve derinlikte olmadığı ve bu faaliyetlere ilişkin gösterilen kanıtların yetersiz olduğu tespit edilmiş ve bu durum üniversitenin **gelişmeye açık alanı** olarak değerlendirilmiştir. Kalite Geliştirme Koordinatörlüğü bünyesinde faaliyet gösteren çeşitli komisyonlar yanında birim temsilcileri görev yapmaktadır. Yürütülen temel faaliyet alanlarına ilişkin Akreditasyon, Araştırma-Geliştirme, Eğitim Öğretim, Toplumsal Katkı, Uluslararasılaşma, Yönetim Sistemi alanlarında yıllar bazında strateji belgeleri düzenlenmiştir. Kalite süreçleri kapsamında Sistem Performans Raporu hazırlanmış olmakla birlikte, içeriğinde sınırlı düzeyde prosesin değerlendirildiği görülmüştür. Kalite Güvence Sistemi kapsamında Gerçekleştirilen İyileştirme Faaliyetleri Raporunda kalite komisyonu alt çalışma gruplarının faaliyetleri ile öğrenci taleplerine göre birimler tarafından yapılan çalışmalara yer verilmiştir.

Üniversitenin Anket Yönetim Sistemi altında link olarak 32 (otuziki) anket erişime açılmıştır. Bu anketlere verilen cevaplar ile ilgili grafik görsellerine yer verilmiştir. Anket Analiz Sisteminin bulunduğu kurumda çeşitli alanlarda memnuniyet anketleri yapılmakla birlikte, düzenlenen anketlerin kurum geneline yaygınlaştırılması ve elde edilen geribildirimler kapsamında gerçekleştirilen analiz ve değerlendirmelerde sınırlılıkların olduğu tespit edilmiştir.

Strateji Geliştirme Daire Başkanlığının iç kontrol ile stratejik yönetim ve planlama alanlarında mevzuat kapsamında yaptığı izleme ve performans değerlendirme raporlarının kapsam ve etki değeri bakımından kalite süreçlerini yeteri düzeyde desteklemediği değerlendirilmiştir. Planlanan faaliyetlerin performans göstergeleri farklı yöntemlerle izlenmekle birlikte iyileştirme faaliyetlerinin her alanı kapsamadığı sistemli ve sürdürülebilir sürecin yürütülmediği belirlenmiştir.

Kurumda iç kalite sisteminin temel işleyişi olarak PUKÖ çevrimlerinin kapatılması için Düzenleyici ve İyileştirici Faaliyet (DİF) belgeleri oluşturulmuştur. PUKÖ çevrimlerinin kontrol ve önlem alma aşamalarının kanıt belgelerinin ve iyileştirme sonuçlarının bütünsel ve sistematik bir yapıda olmaması ve kurumun genelinde beklenen yaygınlığı göstermemesi **gelişmeye açık yöndür**.

Üniversitenin iç kalite güvencesi sistemine ilişkin, kurum genelinde uygulanabilecek güvence altına alınmış, şeffaf ve bütüncül uygulamalar bulunmakla birlikte, kalite güvencesi sistemi uygulamalarının yaygın ve etkili şekilde izlenmediği ve güvenilir sonuçlar üretecek izleme araçlarının sınırlı olduğu görülmüştür. Değerlendirme ve analiz çalışmalarının sistemli olarak kurum genelinde yaygınlık göstermediği, izleme ve iyileştirme sonuçları arasında nedensellik bağının ve PUKÖ çevrimi kapsamında bütünsellik yapısının bulunmadığı izlenmiştir. İç kalite güvencesi sistemi mekanizmalarının sistematik bir şekilde izlenerek ilgili paydaşlarla birlikte iyileştirilmesi önerilmektedir.

Olgunluk Düzeyi: İç kalite güvencesi sistemi kurumun geneline yayılmış, şeffaf ve bütüncül olarak yürütülmektedir.

Kamuoyunu bilgilendirme ve hesap verebilirlik

Kamuoyunu bilgilendirme süreçleri üniversitenin Basın Yayın ve Halkla İlişkiler Müdürlüğü tarafından, belirlenmiş görev tanımı çerçevesindeki faaliyetlerle yürütülmektedir. Akademik ve idari birimlerin web sayfalarında eğitim-öğretim, akademik yapı, akademik faaliyetler ve etkinliklere ilişkin kamuoyunu bilgilendirme faaliyetleri bulunmaktadır. Üniversite ve bağlı birimlerde yıllık idari faaliyet raporları, stratejik plan izleme raporu, mali durum ve beklentiler raporu, BİDR, KİDR raporları gibi temel belgeler kamuoyuyla paylaşılmaktadır. Üniversite akademik, sosyal, kültürel ve sportif alanlardaki faaliyetlerini ve haber niteliğindeki diğer gelişmeleri aylık periyotlarla yayımlanan Dicle Üniversitesi Bülteni aracılığı ile paylaşmaktadır.

Kamuoyunu bilgilendirme ve hesap verebilirlik kapsamında kurumun Bir Fikrim Var erişim platformu, CİMER, e-posta ve dış paydaş geri bildirimleri gibi farklı erişim araçları bulunmaktadır. Üniversitenin 2025 Kurum İç Değerlendirme Raporunda; kamuoyunu bilgilendirme faaliyetleri kapsamında elde edilen geri bildirimlerin değerlendirildiği, değerlendirme sonuçları doğrultusunda bilgilendirme kanallarının etkinliğinin artırıldığı, yürütülen faaliyetlerin izlenen, değerlendirilen ve sürekli geliştirilen bir yönetim bileşeni hâline geldiği belirtilmekle birlikte, kamuoyunu bilgilendirme faaliyetlerinin sistematik ve yaygın şekilde izlendiğine, değerlendirme ve tespitlerin yapıldığına ve paydaş katılımı ile iyileştirme çalışmalarına dönüştüğüne yönelik yeterli kanıt belgeye ulaşılamamış olması kurumun **gelişmeye açık alanı** olarak değerlendirilmiştir.

Üniversitenin bölgesindeki dış paydaşları, ilişkide olduğu yerel yönetimler, diğer üniversiteler, kamu kurumu kuruluşları, sivil toplum kuruluşları, sanayi ve yerel halk ile ilişkilerini kamuoyunu bilgilendirme kapsamında değerlendirdiğine ve tespitleri doğrultusunda iyileştirme faaliyetleri yürüttüğüne yönelik uygulamalarının yeterli düzeyde olmadığı değerlendirilmiştir. Saha ziyaretinde kurumun web sayfasını yeniden yapılandırma çalışması içinde olduğu anlaşılmıştır. Kamuoyunu bilgilendirme ve hesap verebilirlik mekanizmalarının izlenerek paydaş görüşleri doğrultusunda iyileştirilmemesi **gelişmeye açık yöndür**.

Olgunluk Düzeyi: Kurum tanımlı süreçleri doğrultusunda kamuoyunu bilgilendirme ve hesap verebilirlik mekanizmalarını işletmektedir.

2. Misyon ve Stratejik Amaçlar

Misyon, vizyon ve politikalar

İç ve dış paydaş katılımıyla 2025-2029 Stratejik Planında misyon ve vizyon belirlenmiş ve kamuoyuna duyurulmuştur. Kurumun misyonu; “Ulusal ve uluslararası düzeyde eğitim-öğretim ve araştırmayla topluma katkıda bulunmak, etkin sağlık hizmetleri sunmak ve girişimciliği teşvik etmek” vizyonu ise “Bilgiyi değere dönüştüren, kişisel ve meslekî alanda kendisini yenileyen, toplumun kalkınmasına katkıda bulunmayı görev edinen, ulusal ve uluslararası alanda tanınır bir üniversite olmak” şeklinde belirlenmiştir.

Eğitim-öğretim, araştırma-geliştirme, toplumsal katkı ve çevresel sürdürülebilirlik alanlarında mükemmelliği esas alan kurum kalite politikaları, paydaş görüşü alınarak belirlenmiş, web sayfasından erişime açılmıştır. Stratejik planda belirlenen amaç ve hedefler kurumsal politikalarla ilişkilendirilerek stratejik planlama, uygulama, izleme ve iyileştirme süreçleri misyon, vizyon ve politikalarla göre yürütülmektedir. Belirlenen amaç ve hedefler ile misyon, vizyon ve politikalar doğrultusunda gerçekleştirilen uygulamalar izlenmekte ve paydaşlarla birlikte değerlendirilerek önlemler alınmaktadır.

Olgunluk Düzeyi: Misyon, vizyon ve politikalar doğrultusunda gerçekleştirilen uygulamalar

izlenmekte ve paydaşlarla birlikte değerlendirilerek önlemler alınmaktadır.

Stratejik amaç ve hedefler

Kurumun bütünsel yapısına uygun biçimde hazırlanmış olan 2025-2029 Stratejik Planı, tüm birimler tarafından benimsenen ve paydaşlarca bilinen bir belge niteliğindedir. Misyon, vizyon ve politikalarla tutarlı olan stratejik plan içeriğindeki beş stratejik amaç ve yirmi beş stratejik hedef, üniversitenin temel faaliyet alanları ve kurumsal hedefleri ile uyumludur. Strateji Geliştirme Daire Başkanlığı tarafından, her yıl ocak ayında yayımlanan İdare Performans Programı, beş yıllık stratejik planla uyumlu biçimde hazırlanmakta; önceki yılların gerçekleşmeleri, yeni yılın hedefleri, bütçe kaynakları ve performans göstergeleri bütüncül bir yaklaşımla değerlendirilmektedir. Üniversitenin bazı akademik birimleri 2025-2029 Stratejik Planı kapsamında kendi stratejik planlarını hazırlamıştır. Uygulamanın kurumun genelinde yaygınlık gösterecek şekilde yürütülmesi önerilmektedir.

Stratejik Planda belirlenen amaç ve hedeflerin Strateji Geliştirme Daire Başkanlığı tarafından düzenlenen yıllık raporlarla izlendiği ve değerlendirildiği görülmüştür. Üniversitede 2025-2029 Stratejik Planı amaçlar ve hedefler yönünden izlenmekte, ilgili paydaşlarla birlikte değerlendirilerek gelecek planlarına yansıtılmaktadır.

Olgunluk Düzeyi: Kurum uyguladığı stratejik planı izlemekte ve ilgili paydaşlarla birlikte değerlendirilerek gelecek planlarına yansıtılmaktadır

Performans yönetimi

Kurum, 2025-2029 Stratejik Planı hedeflerine ulaşmak için yürüttüğü faaliyetleri Strateji Geliştirme Daire Başkanlığı koordinasyonunda sistematik olarak gerçekleştirmekte ve izlemektedir. Birimin web sayfasında yapılan izlemelerin ve değerlendirmelerin içeriğine ilişkin Performans Programı İzleme ve Değerlendirme Raporu düzenlenmiş ve ilan edilmiştir. Tüm temel faaliyetleri kapsayan kurumsal performans göstergeleri tanımlanmış ve paylaşılmıştır. Performans yönetiminin izleme araçları olarak, Yükseköğretim Kalite Kurulu (YÖKAK) Kurumsal Akreditasyon Raporu (KAR), YÖK Üniversite İzleme ve Değerlendirme Genel Raporu gibi kurum dışı kaynaklarının ve memnuniyet anketleri, BİDR belgeleri, birim Faaliyet Raporları ve Kurumsal İç Değerlendirme Raporları (KİDR) gibi kurum içi kaynakların kullanıldığı izlenmiştir.

2025-2029 Stratejik Planı amaç ve hedeflerine ilişkin hazırlık aşamasında birimlerden alınan görüşler performans göstergelerinin işlerliğini ve gerçekleşme oranlarını artırmakta, elde edilen sonuçlar bütünsel bir yaklaşımla ve performans yönetimi mekanizmaları ile izlenmekte ve tespiti yapılan sonuçlara göre iyileştirme çalışmalarına dönüştürülmektedir. Performans yönetimine ilişkin düzenli olarak yapılan izleme ve değerlendirme çalışmaları doğrultusunda; yatırım ve proje alanlarında deprem sonrası hasar gören bina ve tesislerin güçlendirme çalışmaları ve yeni hastane binasının yüksek maliyetli projesi için merkezi yönetimin onayının alınmış olması, somut iyileştirme çalışmalarına memnuniyet verici örnekler olarak görülmektedir. Bir diğer somut iyileşme alanı ise, üniversitenin merkezi yönetim ile yürüttüğü etkin ve etkili iletişimi sonucunda, tahsisi sağlanan katma bütçesini oransal olarak artırmış olmasıdır.

Olgunluk Düzeyi: Kurumda performans göstergelerinin işlerliği ve performans yönetimi mekanizmaları izlenmekte ve izlem sonuçlarına göre iyileştirmeler gerçekleştirilmektedir.

3. Yönetim Sistemleri

Bilgi yönetim sistemi

Üniversitenin temel faaliyet alanlarında akademik ve idari işleyişte kullanılmakta olan çeşitli dijital otomasyon modülleri bulunmaktadır. Kurum dijital bilişim altyapısının güvenliğine ilişkin Bilgi Güvenliği Politika Belgesini oluşturmuş ve kamuoyuna ilan etmiştir. Dijital bilgi güvenliği

alanındaki uygulamalar kapsamında kurumun Temmuz 2027 dönemine kadar geçerli olmak üzere ISO/IEC 27001:2022 belgesini aldığı tespit edilmiştir. Bilgi İşlem Daire Başkanlığı tarafından altyapı çalışmaları ve sızma testleri yapılmakta, yedekleme politikalarına uygun olarak veriler günlük olarak yedeklenmektedir. Ayrıca, kurumda kişisel ve gizli verilerin güvenliğini sağlamaya yönelik KVKK kapsamında süreçler yürütülmektedir.

Üniversitenin iç imkanlarıyla ürettiği bir Kalite Yönetim Sistemi (KYS) otomasyon sistemi bulunmakla birlikte, otomasyon programının yerinde incelenmesinde; yapılandırılmanın tamamlanmadığı görülmüştür. Kurum imkanları ile oluşturulan ve dışardan temin yöntemiyle edinilen otomasyon sistemleri ve çeşitli yazılımlar bulunmaktadır. Kalite güvence sisteminin yönetimini sağlayacak bütünleşik ve entegre bilgi yönetim sisteminin bulunmaması yanında Bilgi Yönetim Sisteminin izlenmesi ve iyileştirilmesine ilişkin yeterli uygulamaya yer verilmemiş olması, üniversitenin **gelişmeye açık alanı** olarak değerlendirilmiştir. Kurum genelinde eğitim ve öğretim, araştırma ve geliştirme, toplumsal katkı, kalite güvencesi gibi temel süreçleri destekleyen modüler yönetim sistemi işletilmektedir. Kurumun dijital bilgi sistemini dışa bağımlı olmayacak şekilde tasarlaması, işletmesi ve geliştirmesi amacıyla alana yönelik teknik personel sayısını artırması önerilmektedir.

Olgunluk Düzeyi: Kurum genelinde temel süreçleri (eğitim ve öğretim, araştırma ve geliştirme, toplumsal katkı, kalite güvencesi) destekleyen entegre bilgi yönetim sistemi işletilmektedir.

İnsan kaynakları yönetimi

Üniversitede insan kaynakları yönetimi, kurum genelinde yaygınlık gösteren tanımlı süreçlere uygun biçimde yürütülmektedir. Akademik ve idari personelin istihdam süreçleri, 2547 sayılı Yükseköğretim Kanunu ile 657 sayılı Devlet Memurları Kanunu başta olmak üzere ilgili mevzuata uygun şekilde Personel Daire Başkanlığı tarafından gerçekleştirilmektedir. Hizmet alımı yoluyla sağlanan insan kaynağı ise tanımlı süreçler doğrultusunda Sağlık Kültür ve Spor Daire Başkanlığı ile Döner Sermaye İşletme Müdürlüğü tarafından yürütülmektedir.

Akademik personel için belirlenen Öğretim Üyeliğine Yükseltme ve Atama Ölçütlerinin kamuoyuna duyurulması, süreçlerin şeffaf bir biçimde işletildiğini göstermektedir. Akademik ve idari personelin mesleki gelişimine yönelik hizmet içi eğitim faaliyetleri planlanmakta ve uygulanmaktadır. Bununla birlikte, eğitim gereksinimlerinin belirlenmesine yönelik sistematik bir talep toplama mekanizması ve eğitim geri bildirimlerinin iyileştirme süreçlerine yansıtılmasına ilişkin kanıtlar sınırlıdır. Üniversitede memur veya sözleşmeli olarak çalışan personelin bireysel performanslarını değerlendirmek, idari personelin bilgi, beceri ve yetenekleri ile iş yapma potansiyellerini belirlemek, görevli olduğu işteki performanslarını ölçmek ve kişisel gelişimlerine katkı sağlamak amacıyla gerçekleştirilen bir düzenlemeye yer verilmediği tespit edilmiştir.

Personel memnuniyet anketi uygulamalarının düzenli şekilde yapıldığı, her yıl uygulanan bu anketlerin değerlendirildiği anlaşılmaktadır. Ancak bu değerlendirmelerin iyileştirme uygulamalarına sistematik biçimde dönüştürülmesine dair kanıtların güçlendirilmesi önerilmektedir. Üniversite Performans Ödül ve Teşvik Değerlendirme Yönergesini düzenleyerek kamuoyuyla paylaşmıştır. Kurumun insan kaynakları yönetimi süreçlerinin tanımlı, kurumsallaşmış ve sürdürülebilir bir yapıda yürütüldüğü memnuniyet, hizmet içi eğitim ve teşvik mekanizmaları gibi uygulamaların düzenli bir biçimde işletildiği anlaşılmaktadır. Bununla birlikte, eğitim ihtiyaç analizi süreçlerinin sistematik hale getirilmesi ve memnuniyet anketi sonuçlarının iyileştirme faaliyetlerine daha güçlü biçimde yansıtılması önerilmektedir. Kurumda insan kaynakları yönetimi uygulamalarının izlenerek ilgili iç paydaşlarla değerlendirilip gerekli iyileştirmelerin yapılmaması **gelişmeye açık yöndür.**

Olgunluk Düzeyi: Kurumun genelinde insan kaynakları yönetimi doğrultusunda uygulamalar tanımlı süreçlere uygun bir biçimde yürütülmektedir.

Finansal yönetim

Üniversitede finansal yönetim uygulamalarının sistematik, izlenebilir ve iyileştirmeye açık bir yapı içerisinde yürütüldüğü görülmektedir. Finansal kaynakların planlanması, tahsisi ve kullanımı 5018 sayılı Kamu Mali Yönetimi ve Kontrol Kanunu doğrultusunda gerçekleştirilmekte, süreçler şeffaflık ve hesap verebilirlik ilkeleri çerçevesinde yönetilmektedir. Kurumsal mali süreçler, düzenli olarak hazırlanan Kurumsal Mali Durum ve Beklentiler Raporu ile kamuoyuna açıklanmaktadır. Maliye Bakanlığının tanımladığı süreçler, temel gelir ve gider kalemleri, bu yasal düzenlemeler doğrultusunda belirlenmekte ve yıllık olarak izlenmektedir.

Kurumun temel gelir kalemleri arasında devlet eğitim katkısı, öğrenci gelirleri, araştırma gelirleri, toplumsal katkı gelirleri ve bağışların yer almaktadır. Finansal yönetimin izlenmesi ve raporlanması, tanımlanmış çeşitli periyotlarda Strateji Geliştirme Daire Başkanlığı (SGDB) tarafından yapılmakta, iç ve dış denetim raporlarına göre iyileştirme çalışmaları yürütülmektedir. Üniversitenin web sayfasında finans yönetimine ilişkin raporlar ve belgeler şeffaflık ve hesap verebilirlik prensiplerine uygun olarak kamuoyuyla paylaşılmıştır. Üniversitede mali yıl içinde, süreçler izlenmekte ve iyileştirmeye yönelik çalışmalar gerçekleştirilmektedir. İç tetkiklerde süreç performansı ve finansal uygulamalar değerlendirilmekte ve Yönetim Gözden Geçirme toplantılarında üst yönetim tarafından süreç çıktıları gözden geçirilerek iyileştirme kararları alınmaktadır. Kurumun, finansal uygulamalarının stratejik hedeflerle uyumlu biçimde yürütüldüğü değerlendirilmiştir.

Finansal süreçlerin yönetiminde, Bütünleşik Kamu Mali Yönetim Sistemi (BKMYs), Kamu Harcama ve Muhasebe Bilişim Sistemi (KBS), Taşınır Kayıt Yönetim Sistemi (TKYS) ve İç Kontrol mekanizmaları kullanılmakta ve bütçe yönetimi şeffaf biçimde yürütülmektedir. Kullanılmakta olan sistem ile tüm birimlerin taşınır giriş ve çıkışları, devir işlemleri, stok durumları takip edilebilmektedir. Finansal kaynakların yönetimi süreçlerine ilişkin izleme-iyileştirme mekanizmaları ve gerçekleştirilen iyileştirmeler kurumun **güçlü yönüdür**.

Olgunluk Düzeyi: Kurumda finansal kaynakların yönetim süreçleri izlenmekte ve iyileştirilmektedir.

Süreç yönetimi

Üniversitede süreç yönetimi, temel uygulama alanlarına ilişkin güvence altına alınmış düzenlemelerle gerçekleştirilmektedir. Faaliyet alanlarında yürütülen iş akış süreçleri tanımlanmış ve ilgili sorumluların erişimine sunulmuştur. Süreçler kapsamında yürütülen faaliyetler, yıl içinde gerçekleştirilen iç tetkik çalışmaları ve düzenli olarak yapılan Yönetim Gözden Geçirme (YGG) toplantıları aracılığıyla değerlendirilmekte, süreç performansı, risk değerlendirmeleri ve iyileştirme ihtiyaçları üst yönetim tarafından gözden geçirilmektedir. İç tetkikler, süreçlerin etkinliğini belirleyen sistematik bir kontrol mekanizması sağlamakta, süreç sahiplerinden alınan geri bildirimler ve tetkik raporları doğrultusunda iyileştirme alanları tanımlanmaktadır.

İzlemeler ile tespit edilen ihtiyaçlara yönelik olarak, temel faaliyet alanları ile verilen hizmetlere ilişkin yapılan izleme ve değerlendirmelerin sonucu olarak, mevzuat komisyonu faaliyetleri ile kapsayıcı şekilde çok sayıda uygulama esası, yönetmelik, yönerge gibi güvence altına alınmış düzenleme metinleri oluşturulmuştur. Uygulama süreçlerinde belirlenen ihtiyaçlara göre bu düzenlemeler süreç iyileştirme döngüsü içinde güncellenmekte ve sürdürülebilirliği sağlanmaktadır. Süreç yönetimi uygulamalarında ilgili paydaşların katılımı sağlanmakta, süreç sahipleri, akademik ve idari birimler ile destek hizmetleri birimlerinin katkıları alınarak süreçler düzenli biçimde gözden geçirilmektedir.

Süreçlere ilişkin Yönetim Gözden Geçirme (YGG) toplantılarının kayıtların tutulması, iyileştirme faaliyetlerine dönüştürülmesi, kalite güvencesi döngüsünün izlenebilirliğini artırmakta ve kurumun süreç yönetiminde sistemli bir yapıya sahip olduğunu göstermektedir. Üniversitenin temel uygulama alanlarında ve verdiği hizmetlerde yürüttüğü izleme ve değerlendirme çalışmalarının sonucu olarak yeni bir hastane binası inşası için ihale sürecinin tamamlanması ve alınan geri bildirimlerin değerlendirilerek yeni bir öğrenci merkezi yapım çalışmalarının başlatılmış olması,

büyük hacimli yatırımların başarı ile hayata geçirildiği somut iyileştirme çalışmaları olarak görülmüştür. Süreç performansının dijital sistemler üzerinden izlenmesine yönelik çalışmalara ağırlık verilmesi, karar mekanizmalarının hızlanmasına ve iyileştirme çalışmalarının etkinliğinin artmasına katkı sağlayacaktır.

Olgunluk Düzeyi: Kurumda süreç yönetimi mekanizmaları izlenmekte ve ilgili paydaşlarla değerlendirilerek iyileştirilmektedir.

4. Paydaş Katılımı

İç ve dış paydaş katılımı

Stratejik planda hizmet kalitesinin sürdürülmesi ve geliştirilmesinde, üniversitenin yürüttüğü faaliyetler ve hizmetlerden yararlanan paydaşların görüş, öneri ve beklentilerini alabilmek, ihtiyaçlarını ölçmek, kurumu algılama seviyelerini tespit etmek, hizmet ve ürünlerin ihtiyaçlar doğrultusunda geliştirilmesi ve iyileştirilmesine yardımcı olacak katkıları alabilmek amacıyla iç ve dış paydaşlar ile önem-etki derecesi ve öncelik durumu belirlenmiştir. Paydaş katılımı, kalite güvencesi sisteminin temel bileşeni olarak yürütülen faaliyetlerin sistematik hale getirilerek izlenebilirliğin sağlanması hedefi doğrultusunda senato tarafından onaylanan Kalite Çalışma Takvimine göre yıllık olarak planlanmakta, paydaş toplantıları bu takvim doğrultusunda yürütülmektedir.

Kurumda akademik ve idari personel ile dış paydaşlara yönelik memnuniyet anketleri uygulanmaktadır. Özellikle akredite olan birimlerde dış paydaşların katılımıyla danışma kurulu toplantıları ve çalıştaylar düzenlenmiştir. Yürütülen çalışmalar sonucunda birçok birimde çeşitli yöntemler kullanılarak müfredat güncellemeleri başta olmak üzere birtakım iyileştirme çalışmaları gerçekleştirilmiştir. Kalite Komisyonu toplantılarına dış paydaş katılımı sağlanmakta, kamu, özel sektör ve sivil toplum temsilcileriyle istişareler yapılmaktadır. Üniversite yönetimi ile yerel paydaşlar arasında gerçekleştirilen periyodik toplantılar ve iş birliği protokolleri kapsamında eğitim, araştırma ve toplumsal katkı faaliyetlerinin paydaşlarla birlikte yürütülmesi desteklenmektedir. Diyarbakır Ticaret ve Sanayi Odası başta olmak üzere çeşitli kurum ve kuruluşlar ile yapılan iş birliği protokolleri ile öğrencilerin mesleki gelişimlerine yönelik düzenlemeler bulunmaktadır. Başta 7+1 ve 3+1 uygulaması yapan birimler olmak üzere işverenlerden alınan geri bildirimler ile ders içeriği ve uygulamalarda çeşitli iyileştirme çalışmaları yürütülmüştür.

Üniversitenin akademik birimlerinde farklı disiplinlerin ve alanların bulunmasından dolayı, geri bildirim süreçlerinin tanımlanması ve yürütülmesinde de birimler bazında farklılıklar bulunmaktadır. Bu çeşitlilikten elde edilen bulguların üst karar alma mekanizmalarına entegre edilmesi ve kurumsal hafızaya sistematik olarak aktarılması çalışmaları devam etmektedir.

Olgunluk Düzeyi: Paydaş katılım mekanizmalarının işleyişi izlenmekte ve bağlı iyileştirmeler gerçekleştirilmektedir.

Öğrenci geri bildirimleri

Öğrenci geribildirimleri, öğrenci memnuniyet anketi, ders değerlendirme anketleri ve “bir önerim var” uygulaması gibi yöntemlerle kurum genelinde alınmaktadır. Bunun yanında SMS, e-posta, duyurular ve öğrenciler için SSS iletişim için kullanılan uygulamalardır. Öğrenci Bilgi Sistemi üzerinden yürütülen öğrenci memnuniyet anketleri sonucu sağlanan verilere göre memnuniyet oranları hesaplanmakta, analizler ve geçmiş dönemler ile karşılaştırmalar yapılmaktadır. Kalite koordinatörlüğü sayfası anketler sekmesinde Anket Yönetim Sistemi Linklerinde 32 anket formu içerisinde öğrenci geri bildirimlerine yönelik uygulamalardan bazıları, Öğretim Elemanı Ders ve Sınav Değerlendirme Anketi, Öğrenci Memnuniyet Anketi, özel gereksinimli öğrenciler, yeni başlayan öğrenciler, mezunlar ve kurumda yürütülen etkinlikler ile ilgili anketlerdir. Aynı sayfada

birimlerde anket yetkilileri, Etkinlik Memnuniyet Anketi ve Uygulanma Kılavuzu, Çalışan Memnuniyeti Anket Değerlendirme Talimatı ile 2025-2026 anket uygulama takvimi paylaşılmıştır.

2025 yılında öğrencilerin yönetsel süreçlere doğrudan erişimini sağlamak üzere birim kalite komisyonlarına öğrenciler de dahil edilmiştir. Üniversite kalite komisyonunda öğrenci temsilcisi yer almamaktadır.

Geri bildirim süreçleri akademik birimlerde farklı uygulanmaktadır. Birimlerin elde ettiği geri bildirimler karar alma mekanizmalarında kullanılmaktadır. Kurumda akademik birimlerde odak grup görüşmeleri ve öğrenci ofisi gibi uygulamalar da bulunmaktadır. Alınan geribildirimlere bağlı birimlerde iyileştirme faaliyetleri yürütülmektedir. Birçok birimde öğrenci geri bildirimlerine bağlı olarak altyapıda fiziki alanlarda, hizmet alanlarında ve müfredatlarda iyileştirme çalışmaları gerçekleştirilmiştir. Mobil yoklama uygulamasına geçilmesi, otobüs sefer sayılarının artırılması, yıllık sosyal ve kültürel etkinlik planlamalarının yapılması, temizlik ve hijyen konusunda gerekli tedbirlerin alınması, öğrencilerin Teknofest projelerine 40000 TL ye kadar destek sağlanması, kafe ve kantinlerdeki eksiklikler konusunda bilgilendirmeler ve düzenlemeler yapılması, öğrenci geri bildirimleri doğrultusunda gerçekleştirilen iyileştirme çalışmalarından bazılarıdır. Bu uygulamalar kurumun **güçlü yönüdür**.

Olgunluk Düzeyi: Tüm programlarda öğrenci geri bildirimlerinin alınmasına ilişkin uygulamalar izlenmekte ve öğrenci katılımına dayalı biçimde iyileştirilmektedir. Geri bildirim sonuçları karar alma süreçlerine yansıtılmaktadır.

Mezun ilişkileri yönetimi

Kurumda mezun ilişkileri yönetim süreçleri, Kariyer Planlama Uygulama ve Araştırma Merkezi tarafından yürütülmektedir. Bu kapsamda Mezun Bilgi Sistemi oluşturulmuş olup mezun verileri sisteme girilerek izlenmektedir. Akademik birimlerin çoğunluğunda mezun geri bildirimlerinin alınmasına yönelik Dicle Üniversitesi Mezun Anket Formu kullanılarak anket çalışmaları yürütülmektedir. Mezun geri bildirimlerinin kurumsal iyileştirme süreçlerinde kullanılmasına yönelik planlamalar yapılmış olmakla birlikte, bu planlamalar henüz tam anlamıyla hayata geçirilememiştir. Birimlerde yürütülen anket uygulamalarının ve geri bildirim mekanizmalarının kurum geneline yaygınlaştırılması, mezun geri bildirimlerinin sistematik olarak yeni mezun ve çalışan mezun şeklinde ayrılarak her yıl düzenli olarak alınması, elde edilen veriler kapsamında konuların değerlendirilerek gerekli düzenlemelerin yapılması önerilmektedir.

Kariyer Planlama Uygulama ve Araştırma Merkezi sayfasında mezunlar ile ilgili gerçekleştirilen uygulamalara yönelik hazırlanmış yazılı bir dokümana yer verilmemiş olması yanında, mezun izleme sistemi kapsamında gerçekleştirilen güncelleme ve iyileştirme çalışmalarının bulunmaması, kurumun **gelişmeye açık yönü** olarak değerlendirilmiştir.

Olgunluk Düzeyi: Kurumdaki programların genelinde mezun izleme sistemi uygulamaları vardır.

5. Uluslararasılaşma

Uluslararasılaşma süreçlerinin yönetimi

Kurumda uluslararasılaşma süreçleri, doğrudan rektörlük makamına bağlı olan Dış İlişkiler Ofisi ve bu ofis bünyesindeki Erasmus Kurum Koordinatörlüğü tarafından yönetilmektedir. Uluslararası öğrenci ve personel hareketliliğini artırmak, iş birliklerini güçlendirmek ve eğitimde küresel görünürlüğü sağlamak amacıyla "Uluslararasılaşma Çalışma Grubu" oluşturulmuştur. Süreç yönetiminde iş bölümü yapılmış olup tanıtım faaliyetleri Dış İlişkiler Ofisi, tam zamanlı uluslararası öğrencilerin operasyonel işlemleri ise Öğrenci İşleri Daire Başkanlığı tarafından yürütülmektedir. Erasmus hareketlilik süreçleri, Erasmus Charter for Higher Education (ECHE) standartlarına uygun olarak Erasmus Dashboard üzerinden dijital ortamda takip edilmektedir.

2025 yılı içerisinde çok sayıda Kalite Komisyonu, Çalışma Grubu, iç ve dış paydaş toplantısı

gerçekleştirilmiş, "6. Uluslararası Erasmus+ Personel Haftası" düzenlenmiş ve çeşitli uluslararası kurumlarla ikili iş birliği protokolleri imzalanmıştır.

2025 yılında başlatılan Düzeltici ve İyileştirici Faaliyetler (DİF) kapsamında web sitesinin çok dilli hale getirilmesi, sosyal medyanın aktif kullanımı, uluslararası görünürlüğün temel performans göstergesi (KPI) olarak izlenmesi gibi hedefler tespit edilmiştir.

KİDR'de uluslararası süreçlerin etkinliğinin izlendiği ve dış paydaş geri bildirimleriyle performans ölçümü yapılarak iyileştirme adımları atıldığı ifade edilmiştir. Ancak, bu beyanları destekleyecek uluslararası öğrenci anket sonuçları ve bu anketlere bağlı alınan iyileştirme kararları gibi kanıtlara yer verilmemiştir. Uluslararası süreçlerin yönetimi ile ilgili kanıt mekanizmalarının güçlendirilmesi önerilmektedir.

Olgunluk Düzeyi: Kurumda uluslararasılaşma süreçlerinin yönetimine ilişkin organizasyonel yapılanma tamamlanmış olup; şeffaf, kapsayıcı ve katılımcı biçimde işlemektedir.

Uluslararasılaşma kaynakları

Üniversitede uluslararasılaşma süreçlerinin sürdürülebilirliğini sağlamak üzere beşerî ve mali kaynaklar stratejik bir yapıda planlanmıştır. Türkiye Ulusal Ajansı'nın personel istihdamına yönelik asgari standartları doğrultusunda ofis yapılanması ve bütçe dağılımı birimler arası dengeyi gözeterek şekilde tasarlanmış, uluslararasılaşma faaliyetlerinin beşerî kaynak kapasitesi artırılmış, artan hibe hacmine paralel olarak 2023 yılında 7 olan personel sayısı 2025 yılı itibarıyla 9'a çıkarılmıştır. Mali kaynakların yönetiminde Avrupa Birliği fonlarından sağlanan hibelerde artış gözlenmiş; 2023 yılında 699.865 € olan kaynak, 2024 yılında yeni projelerin katkısıyla 876.212 € seviyesine yükselmiştir. Uluslararası çalışmalar için ayrılan kaynaklar, Strateji Geliştirme Daire Başkanlığı tarafından muhasebeleştirilmekte ve sorumlu rektör yardımcısı denetiminde Erasmus Kurum Koordinatörlüğü tarafından gerçekleştirilmektedir.

Kaynakların kullanım etkinliğinin hibe sözleşmeleri kriterlerine göre izlendiği, "mazeretsiz feragat" durumları ve bütçe kullanım oranları takip edilerek fonların verimli kullanılmasının sağlandığı tespit edilmiştir. Dezavantajlı öğrencilerin programa katılımını teşvik etmek amacıyla ek ulaşım ve konaklama destekleri için sözleşmeler yapılmış, bütçe disiplinini sağlamak adına feragat süreçleri etkin hale getirilmiş, kurumsal bütçe dışı kaynak oluşturma stratejisiyle yerel firmalarla sponsorluk görüşmeleri yapılarak, öğrenciler için burs olanakları çeşitlendirilmiştir. Üniversitede 2026 yılı itibarıyla 5 yabancı uyruklu öğretim elemanı görev yapmaktadır.

Mali kaynakların kısıtlı olduğu alanlara yönelik 2025 yılında DİF süreçlerinin başlatılması uluslararasılaşma kaynaklarının dağılımının izlenmesi bakımından olumlu bulunmuştur. Kurumda uluslararasılaşma kaynakları ile ilgili yürütülen işlemlerin iyileştirme çalışmalarına dönüştürülmesi önerilir.

Olgunluk Düzeyi: Kurumun uluslararasılaşma kaynakları birimler arası denge gözetilerek yönetilmektedir.

Uluslararasılaşma performansı

Üniversitenin uluslararasılaşma hedefleri ve bu hedeflere yönelik performans göstergeleri, üniversitenin misyon ve vizyonu ile uyumlu olarak belirlenmiştir. 2025-2029 stratejik planında "üniversitenin mevcut uluslararasılaşma kapasitesini güçlendirmek" amacına yönelik; AB ülkeleri ve AB dışı ülkelerle uluslararası proje sayısını artırmak, uluslararası değişim programları kapsamında öğrenci ve öğretim elemanı sayısını artırmak, uluslararası iş birliklerini artırmak, tam zamanlı uluslararası öğrenci ve öğretim elemanı sayısını artırmak, ve üniversitenin uluslararası görünürlüğünü artırmak şeklinde beş hedef ve 18 performans göstergesi belirlenmiştir. Performans izleme süreçleri; Kalite Yönetim Sistemi (KYS) Otomasyonu, Öğrenci Bilgi Sistemi (ÖBS) ve "Faaliyet İzleme Formları" aracılığıyla sistematik olarak yürütülmektedir.

Uluslararasılaşma performansı genel olarak stratejik planda belirtilen performans göstergelerine

göre değerlendirilmektedir. Uluslararasılaşma faaliyetleri kapsamında, Strateji Geliştirme Daire Başkanlığının belirli periyotlarda talep ettiği izleme ve değerlendirme raporları, Dış İlişkiler Ofisi tarafından performans ölçütlerine göre hazırlanarak ilgili birime sunulmaktadır. 2025 yılında gerçekleştirilen 5 yurt dışı ziyareti ve personel haftası etkinliklerinden elde edilen veriler analiz edilerek, iş birliği potansiyelleri ve gelişim alanları raporlanmıştır.

2015 Uluslararası Strateji Belgesi izleme raporlarına göre, proje başvuruları ile değişim programları kapsamındaki personel ve giden/gelen öğrenci hareketliliği hedeflerine büyük ölçüde ulaşılmıştır. Tam zamanlı uluslararası öğrenci (toplam 1161) ve öğretim elemanı sayılarında (5) artışlar kaydedilmiştir. Buna karşın, uluslararası görünürlük hedeflerinde (fuar katılımları, yurt dışı kurum ziyaretleri vb.) bütçe/insan kaynağı kısıtları ve akademik takvim yoğunluğu gibi nedenlerle %50-%80 bandında bir gerçekleşme sağlanabilmiştir. Kurum temel gelişim alanlarını; İngilizce program sayısının azlığı, konaklama imkânlarındaki sınırlılıklar ve öğrencilerin dil/maddi yeterlilik engelleri olarak belirlemiştir.

Kurumun 2026 yılı projeksiyonunda dijital tanıtım mecralarını çeşitlendirmeyi ve uluslararası öğrenci destek mekanizmalarını daha sistematik hâle getirmeyi planlaması olumlu bulunmuştur.

Olgunluk Düzeyi: Kurumda uluslararasılaşma faaliyetleri izlenmekte ve iyileştirilmektedir.

B. EĞİTİM VE ÖĞRETİM

1. Program Tasarımı, Değerlendirmesi ve Güncellenmesi

Programların tasarımı ve onayı

Dicle Üniversitesi öğretim programlarını ön lisans, lisans ve lisansüstü düzeyde Türkiye Yükseköğretim Yeterlilikleri Çerçevesi (TYYÇ) tarafından belirlenen alan yeterlilikleri ile uyumlu bir şekilde ve eğitim-öğretim politikası doğrultusunda tasarlamaktadır. Kurumda mevcut programların program amaçları, program çıktıları ve öğrenme kazanımları oluşturulmuş, TYYÇ ile uyumu belirtilmiş, web sayfasında “ders bilgi paketi” kapsamında kamuoyuna ilan edilmiştir.

Ön lisans ve Lisans Eğitim Öğretim ve Sınav Yönetmeliği, Lisansüstü Eğitim Öğretim ve Sınav Yönetmeliği ile akademik birimlerin eğitim öğretim ve sınav yönetmelik ve yönergeleri programların tasarımı ve onayına ilişkin tanımlı süreçler ve mevzuat düzenlemeleridir. Programların tasarım süreçlerinde Tıp Fakültesi için TÇEP (Tıp Ulusal Çekirdek Eğitim Programı), Mühendislik Fakültesi için ise MÜDEK ölçütleri gibi ulusal standartlardan yararlanılmaktadır. Programların oluşturulması ve onay süreçleri akademik birimlerin eğitim komisyonları, akademik birim kurulları, üniversite eğitim komisyonu ve senato kararları ile yönetilmektedir. Komisyonların çalışma esaslarını içeren tanımlı süreçler bulunmaktadır.

Dış paydaşlar (DEDAŞ, Türkiye Diyanet Vakfı, Diyarbakır Ticaret ve Sanayi Odası vb.) ile yapılan ikili protokoller ve iş birlikleri yoluyla müfredat tasarımı ve lisansüstü program süreçlerine katılım sağlanmaktadır. Ancak dış paydaşların (özellikle mezunlar ve sektör temsilcileri) program tasarım süreçlerine katılımlarına yönelik kurumsal ve sistematik bir yapının olmaması ve izleme kanıtlarının bulunmaması **gelişmeye açık yöndür**.

Olgunluk Düzeyi: Tanımlı süreçler doğrultusunda; Kurumun genelinde, tasarımı ve onayı gerçekleşen programlar, programların amaç ve öğrenme çıktılarına uygun olarak yürütülmektedir.

Programın ders dağılım dengesi

Dicle Üniversitesi Ön lisans ve Lisans Eğitim-Öğretim ve Sınav Yönetmeliği, Lisansüstü Eğitim-Öğretim ve Sınav Yönetmeliği ile Tıp, Veterinerlik, Hukuk, Diş Hekimliği Fakültesi Eğitim Öğretim ve Sınav Yönetmelikleri ve diğer akademik programların eğitim öğretim ve uygulama yönergeleri öğretim planlarının ders dağılımlarına ilişkin tanımlı süreçler olarak öne çıkmaktadır.

Kurum İç Değerlendirme Raporunda (2025) mevcut öğretim programlarında zorunlu-seçmeli ders, alan-alan dışı ders dengesinin gözetildiği, seçmeli derslerin toplam AKTS'nin en az %25'i olacak şekilde güvence altına alındığı, seçmeli derslerin en fazla %30'unun alan dışı seçmeli derslerden oluşabildiği belirtilmiştir. Akademik birimlerde ders planı, ders içeriği güncelleme ve ders görevlendirmeye ilişkin iş akış şemaları oluşturulmuştur. Ders dağılımında öğretim elemanlarının uzmanlık alanları ve iş yüklerinin belirlenmesi yanında dağılımın katılımcı bir şekilde belirlenmesi amacıyla Ders Görevlendirme Formu kullanılmaktadır.

Bilgi paketi kapsamında programların ders dağılımlarına bakıldığında; program müfredatlarında zorunlu, seçmeli (alan ve alan dışı), üniversite seçmeli ders gruplarının olduğu görülmektedir. Bununla birlikte, bazı programlarda alan dışı seçmeli ders kategorilerinde ders belirlenmediği tespit edilmiştir.

Üniversite seçmeli dersler grubu bilgi paketinde ayrı bir program olarak tanımlanmış, bu kapsamda her yarı yıl alınabilecek dersler listelenmiştir. Lisans programlarının formasyon alabilecek ilgili programlarına formasyon dersleri de ayrıca dahil edilmiştir. Dış paydaşlar ve öğrencilerden alınan öneriler doğrultusunda yeni seçmeli derslerin açılması (İlkyardım, Akıl ve Zekâ Oyunları gibi), bazı seçmeli dersler için dış paydaşların görevlendirilmesi (Organize Sanayi Bölgesi şirketleri vb.) gibi örnekler saha ziyareti sırasında görüşmelerde bildirilmiştir. Üniversite seçmeli derslerinin belirlenmesinde paydaş görüşlerinin alındığı çevrim içi ve saha ziyaretlerinde paydaşlar tarafından

bildirilmiştir. İzleme faaliyetlerinin nasıl yürütüldüğüne ilişkin tanımlı mekanizmaların geliştirilmesi ve iyileştirme kanıtlarının oluşturulması önerilmektedir.

Olgunluk Düzeyi: Ders dağılımı dengesine ilişkin tanımlı süreçlere uygun olarak kurum genelinde uygulamalar bulunmaktadır

Ders kazanımlarının program çıktılarıyla uyumu

Üniversitenin programlarındaki derslerin çoğunluğunda öğrenme çıktıları tanımlanmış, program çıktıları ile dersin öğrenme kazanımları eşleştirmesi oluşturulmuş ve bilgi paketi aracılığıyla web sayfasında ilan edilmiştir. Bununla birlikte bazı derslerde öğrenme çıktılarının hiç belirlenmediği, hatalı ve yanlış yazıldığı, öğrenme çıktıları ile program çıktıları eşleştirmelerinin yapılmadığı, öğrenme kazanımlarının program çıktılarının tamamını aynı düzeyde karşıladığı görülmüştür. Bazı programların ders öğrenme kazanımlarının yalnızca birkaç tanesi program çıktıları ile eşleşmiş, bütün çıktılar ile eşleştirme yapılmamıştır.

Üniversitenin web sayfasında “ders bilgi paketi” kapsamında mevcut programların birçoğunda program çıktılarının TYYÇ ile uyumunun yapıldığı görülmektedir. Bununla birlikte; bazı programlarda bilgi paketi içinde dersler dışında programa ait bilgilerin eksik olduğu gözlenmiştir. Benzer şekilde program bilgilerine ders bilgi paketinde yer vermemekle birlikte, birim web sayfalarından ilan eden programlar da tespit edilmiştir. Programların bir bölümünde program amaçları ve öğrenme kazanımları ders bilgi paketinde mevcut olup, TYYÇ ile matrisleri yapılmamış veya birçok program çıktısı içinde yalnızca bir çıktının TYYÇ ile eşleşmesi belirtilmiştir. Bazı programlarda oluşturulan program yeterlilikleri TYYÇ de bilgi boyutu ile eşleşmekte; beceri, yetkinlik, iletişim/sosyal vb. gibi temel alan ve ulusal yeterliliklere hizmet etmemektedir. Özellikle lisansüstü programlarda program çıktıları oluşturulmamış, bunun yerine programla ilişkili konu başlıkları anahtar kelimeler şeklinde yazılmış ve TYYÇ uyumu yapılmamıştır. Burada belirtilen eksikliklere ilişkin örneklerin fazla sayıda olduğu ders bilgi paketi kontrollerinde tespit edilmiştir. Ayrıca belirlenen birçok program çıktısının ifade şeklinin öngörülen bilişsel, duyuşsal ve devinimsel seviyeyi açıkça belirtir nitelikte olmadığı gözlenmiştir.

Akademik birimlerde program yeterlilikleri belirlenirken kurumun misyon-vizyonu göz önünde bulundurulmuştur. Bununla birlikte; programların bir bölümünde oluşturulan program çıktılarının 15-20’den fazla sayıda olması dolayısıyla güvenilir bir ölçme ve değerlendirmenin yapılmasını engelleyecek risklere sahip olduğu anlaşılmıştır. Ayrıca kurumun geneline yaygınlaştırılmış program çıktılarının gerçekleştiğinin nasıl izleneceğine dair bir plan ve uygulamaya yer verilmemiştir. Özellikle akredite edilen programların birim iç değerlendirme raporlarında program akreditasyonu dernekleri tarafından belirlenen kriterlerle program çıktılarının değerlendirildiği bildirilmektedir. Program çıktılarına ulaşma düzeylerinin hangi mekanizmalarla izleneceğinin belirlenmemesi, öğrenme kazanımlarının program çıktılarıyla uyumunun izlenmemesi ve değerlendirilerek iyileştirmeler yapılmaması yanında uygulamanın kurum geneline yaygınlaştırılmaması **geliştirilmeye açık yöndür.**

Olgunluk Düzeyi: Ders kazanımları programların genelinde program çıktılarıyla uyumlandırılmıştır ve ders bilgi paketleri ile paylaşılmaktadır.

Öğrenci iş yüküne dayalı ders tasarımı

Dicle Üniversitesi’nde tüm derslerin içerikleri, AKTS değeri ve iş yükü hesaplamaları web sayfası üzerinden bilgi paketleri yoluyla paylaşılmaktadır. Derslerde AKTS kredilerinin nasıl belirleneceği konusunda bilgi paketi içinde öğretim üyelerine yönelik bilgilendirmeler bulunmaktadır. Kurumun 2025 kurum iç değerlendirme raporunda “öğrenci iş yüküne dayalı ders tasarımına yönelik iyileştirme çalışmalarının yapıldığı, gerekli görülen durumlarda iş yükü ve ders tasarımı arasında tutarlılık sağlandığı” bildirilmiş ancak yeterince kanıt sunulmamıştır. Ders bilgi paketinin kontrollerinde bazı ders içeriklerinde dersin AKTS değeri ile iş yükü hesaplamasında verilen AKTS değerlerinde tutarsızlıklar ve dersin teorik, uygulama ve laboratuvar saatleri ile AKTS iş yükü

saatleri arasında uyumsuzluklar olduğu sıklıkla gözlenmiştir. Örneğin, teorik ve uygulaması/laboratuvarı olan bir dersin AKTS iş yükü hesaplamasında yalnızca teorik ders saatleri hesaplama katılmış uygulama/laboratuvar saatleri değerlendirmeye alınmamıştır. Diğer yandan öğretim yöntemlerinde belirtilmemiş olmasına karşın ödev, sunum vb. faaliyetler iş yükü hesabına dahil edilmiştir. Kurumda saha ziyareti kapsamında yapılan odak grup görüşmelerinde de derslerin AKTS iş yüklerine yönelik öğrenci geri bildirimlerinin alınmadığı, bu hususta güncelleme ve iyileştirme çalışmalarının yürütülmediği anlaşılmıştır. Ders bilgi paketlerinde bazı derslerin içeriklerinin en son güncelleme tarihlerinin 3-4 yıl öncesine ait olduğu görülmüştür.

Üniversitenin Kurum İç Değerlendirme Raporunda (2025) “akademik birimlerin büyük bir çoğunluğunda programların eğitim amaçları ve öğrenme çıktılarına ulaşım ulaşılmadığının araştırıldığı, proje, ödev, yeterlik sınavları, portfolyo, sergi, ders değerlendirme anketleri ve yöntemlerle güvence altına alındığı” beyan edilmekle birlikte; hem KİDR’de hem de yapılan saha ziyareti odak grup görüşmelerinde birkaç akredite program dışında paydaş katılımı alınarak izleme ve iyileştirmeye ilişkin örneklerin sınırlı olduğu anlaşılmıştır. Öğrenci iş yüküne dayalı ders tasarımına yönelik iyileştirme çalışmaları ile iş yükü ve ders tasarımı arasında tutarlılık sağlandığına ilişkin faaliyetlerin yaygınlaştırılmaması **iyileştirmeye açık yönlerdendir**.

Olgunluk Düzeyi: Dersler öğrenci iş yüküne uygun olarak tasarlanmış, ilan edilmiş ve uygulamaya konulmuştur.

Programların izlenmesi ve güncellenmesi

Üniversitede her program için program amaçları, program çıktıları ve her ders için öğrenme kazanımları belirlenmiştir. Bu amaç ve çıktıların izlenmesi sürecine ilişkin bazı programlarda paydaşlar tanımlanmış ve birim web sayfalarında kamuoyu ile paylaşılmıştır.

Program akreditasyonu planlaması, teşviki ve uygulaması kapsamında Kalite Komisyonu bünyesinde Akreditasyon Çalışma Grubu ve birimlerde akreditasyon komisyonlarının kurulduğu belirtilmiştir. Akreditasyon Çalışma Grubu tarafından üniversitenin 2025 yılı Akreditasyon Strateji Belgesi ve 2025 Eylem Takvimi hazırlanmıştır. Bu belge içeriğinde akreditasyon ödülleri verilmesine ilişkin planlamalara yer verilmiştir. Ayrıca 2025 yılı Akreditasyon Çalışma Grubu Raporu oluşturulmuştur.

Üniversitenin 2023 KAR’da; kurumda yürütülen tüm programlar göz önüne alındığında akreditasyon gerçekleşme ve başvuru oranlarının hedeflere göre düşük kaldığı ifade edilmiştir. Kurumun 2025-2029 Stratejik planında PG1.1.3. Akredite olan lisans programı sayısının toplam lisans program sayısına oranı (%) plan dönemi başlangıç değeri (2023) %6,25 iken, stratejik plan başlangıç yılı olan 2025’te %8, 2026’da %9, stratejik plan son değerlendirme yılı için (2029) %12 olarak hedeflenmiştir. Üniversitede 2025 yılında 3 lisans ve 12 ön lisans programının da akredite olmasıyla birlikte toplam program akreditasyonunun 20’ye ulaştığı KİDR’de belirtilmiştir. Saha ziyaretinde yapılan incelemelerde Sağlık, Fen ve Sosyal alanlardaki ön lisans ve lisans düzeyinde akredite edilen akademik birimlerin web sayfalarında akreditasyon belgeleri ve geçerlilik sürelerine ilişkin bilgi ve belgelerin paylaşıldığı tespit edilmiştir.

2025 Kurum İç Değerlendirme Raporunda; mevcut eğitim-öğretim ile ilgili programların, eğitim amaçlarıyla uyumlu müfredatlarının belirlenmesi ve bu müfredatın çağın gerektirdiği şekilde sürekli güncellenmesinin Dicle Üniversitesi Eğitim-Öğretim Çalışma Grubu tarafından takip edildiği, bu doğrultuda eğitim-öğretim süreçlerinin kamu kurum ve kuruluşlarının varsa talepleri ve muhtemel beklentileri de göz önünde bulundurularak yürütüldüğü belirtilmektedir. 2024 yılı itibari ile ders müfredatlarının paydaşlarla değerlendirilmesine ilişkin Öğrenci İşleri Daire Başkanlığı tarafından başlatılan planlamalar bulunmaktadır. Yapılan incelemelerde ve saha ziyaretinde; akademik birimlerde ders planı ve ders içeriklerinin güncellenmesine ilişkin Sürekli İyileştirme İş Akış Şemalarının oluşturulduğu gözlenmiştir. Ayrıca Birimlerin ders değerlendirme ve program değerlendirme raporlarının birim yönetimleri, ilgili akademik kurullar, iç ve dış paydaşlar ile değerlendirildiği ve gereken durumlarda güncellemelerin yapıldığı bildirilmiş ve kanıtlarla desteklenmiştir (Örn. Atatürk SBF Hemşirelik Bölümü, İlahiyat Fakültesi, İnşaat

Mühendisliği, Fen Fakültesi Matematik Bölümü müfredat güncellemeleri).

Programların program çıktılarına ulaşma durumları mezun anket uygulaması yöntemleriyle değerlendirilmektedir. Bilgi paketlerinin doluluk oranlarının akademik birim yöneticileri tarafından izlendiği gözlenmiştir. Ayrıca kurumda mevcut bulunan tüm programların, periyodik olarak her eğitim-öğretim döneminde Kalite Komisyonu tarafından gözden geçirildiği ve güncel veriler kullanılarak gerekli düzenlemelerin yapıldığı bildirilmiş ve örnek kanıtlar sunulmuştur. Kurumsal ara değerlendirme süreci kapsamında program akreditasyonu alan birimlerde paydaş görüşleri alınarak program değerlendirme uygulamalarının yürütülmesi (Örn. Mühendislik Fakültesi, Meslek Yüksek Okulları, Tıp Fak., İlahiyat Fak.); program akreditasyonu için hazırlık sürecinde olan birimlerin özdeğerlendirme raporları yoluyla program değerlendirme ve güncelleme çalışmalarını raporlaması **güçlü yönler** olarak değerlendirilmiştir.

Olgunluk Düzeyi: Program çıktıları bu mekanizmalar ile izlenmekte ve ilgili paydaşların görüşleri de alınarak güncellenmektedir.

Eğitim ve öğretim süreçlerinin yönetimi

Kurum, eğitim ve öğretim süreçlerini bütüncül olarak yönetmek üzere; Üniversite Eğitim Komisyonu, birimlerde fakülte kurulları ve fakülte yönetim kurulları gibi organizasyonel yapılanmalara; akademik takvim, eğitim öğretim süreçleriyle ilgili yönetmelik, yönerge, usul esaslar gibi tanımlı süreçlere; öğrenci bilgi yönetim sistemi ve uzman insan kaynaklarına sahiptir.

Öğrenci İşleri Daire Başkanlığı web sayfasında üniversitenin kalite politikası paylaşılmıştır. Kalite politikasının alt başlığı olarak eğitim-öğretim ve insan kaynağına ilişkin kalite ilkeleri belirlenmiştir. Üniversitenin Öğrenci İşleri Daire Başkanlığı tarafından ön lisans, lisans ve lisansüstü eğitim öğretim süreçlerinin yönetiminde Öğrenci Bilgi Sistemi ve buna entegre olan Enstitü Başvuru ve Değerlendirme Modülü, BESYO Başvuru ve Değerlendirme Modülü, Güzel Sanatlar Başvuru ve Değerlendirme Modülü, Uluslararası Öğrenci Kabulü Başvuru ve Değerlendirme Modülü, Pedagojik Formasyon Eğitimi Sertifika Programı Modülü, Elektronik Belge Yönetim Sistemi, ALMS-Uzaktan Eğitim Advancity Öğrenme Yönetim Sistemi, MOBİL Uygulama ve Dijital Yoklama gibi sistemler kullanılmaktadır. Öğrenci İşleri Daire Başkanlığı tarafından verilen hizmetlerin dijitalleştirilmesine yönelik olarak bazı iyileştirilmelerin yapıldığı bildirilmiştir. Kuruma yapılan saha ziyaretindeki akademik personel odak grup toplantılarında da akademik danışmanlık görüşme saatlerinin dijital ortama aktarılması, sosyal transkript başvuru ve onay süreçlerinin dijital ortamlarda yürütülmesi, OBS mobil uygulama sistemi ile öğrenci yoklamalarının dijital ortamda alınması, anketlerin dijital ortama aktarılması gibi uygulamalara işlerlik kazandırıldığı anlaşılmıştır. Bu uygulamalar kurumun **güçlü yönü** olarak tespit edilmiştir.

Uzaktan Eğitim Uygulama ve Araştırma Merkezi (DUZEM) tarafından eğitim öğretim süreçlerine çevrim içi öğretim alt yapısı sunma, afet ve kriz dönemlerinde eğitim sürekliliğini sağlama, lisans tamamlama (İLİTAM) ve diğer uzaktan eğitim programlarını yürütme, sınav organizasyonu ve kurumsal hizmet desteği gibi faaliyetler yürütülmektedir. DUZEM Uzaktan Eğitim Faaliyet Raporu, Analiz Tablosu ve İyileştirme Planı'nın 2025 yılı için hazırlanması, yıllık olarak faaliyetlerin ve memnuniyet analiz sonuçlarının değerlendirilmesi, izleme, iyileştirme ve değerlendirme mekanizmalarının oluşturulması **güçlü yönüdür**.

Kalite Komisyonu altında oluşturulmuş olan Eğitim-Öğretim Çalışma grubu tarafından Eğitim-Öğretim politikası oluşturulmuş ve tüm düzeylerde yürütülen eğitimlerin çağın gereksinimlerini karşılayacak düzeyde güncellenmesinin hedeflendiği bildirilmiştir. Yine aynı çalışma grubu tarafından tüm akademik birimlerde eğitim-öğretim faaliyetlerinin Dicle Üniversitesi'nin vizyon ve misyonu çerçevesinde çağdaş yöntemlerle yürütülmesi amacıyla "Dicle Üniversitesi Eğitim ve Öğretim 2025 Strateji Belgesi" hazırlanmıştır.

Eğitim-Öğretim Çalışma Grubu tarafından 2025 Yılı İzleme ve Değerlendirme Raporu hazırlanmış ve kurumun Stratejik Planında bulunan eğitim öğretimle ilgili amaç ve hedeflere yönelik performans göstergelerine ulaşma durumları özetlenmiştir. İlgili raporda bir temel amaç, beş hedef

ve 20 performans göstergesinin yıl içindeki gerçekleşme durumları irdelenmiş ve tüm performans göstergelerinde artış olduğu görülmüştür. Diğer yandan Strateji Daire Başkanlığı tarafından 6 aylık ve yıllık periyotlarla stratejik plan amaç ve hedeflerine ulaşma durumlarına ilişkin “Stratejik Plan Durum Raporları” web sayfasında paylaşılmaktadır. Eğitim öğretim süreçlerine ilişkin 2025-2029 DÜ Stratejik Planında belirlenmiş olan temel performans göstergeleri ve izleme dönemindeki gerçekleşme durumlarına 2025 Ocak-Aralık Stratejik Plan Durum Raporu’nda yer verilmiştir.

Olgunluk Düzeyi: Kurumda eğitim ve öğretim yönetim sistemine ilişkin uygulamalar izlenmekte ve izlem sonuçlarına göre iyileştirme yapılmaktadır.

2. Programların Yürütülmesi (Öğrenci Merkezli Öğrenme, Öğretme ve Değerlendirme)

Öğretim yöntem ve teknikleri

KİDR (2025) de kurumun modern eğitim yöntem ve tekniklerini kullanmayı, eğitimde ve eğitimin alt yapısında dijital ve uygulanabilir iyi uygulama örneklerini hayata geçirmeyi ve buna bağlı olarak paydaş memnuniyetini en üst düzeyde tutmayı amaçladığı, akademik birimlerde, öğrenci merkezli ve etkileşimli öğrenme yaklaşımı kapsamında, yetkinlik temelli, süreç ve performans odaklı disiplinlerarası, bütüncü, vaka/uygulama temelinde öğrenmeyi önceleyen yaklaşımlara yer verildiği vurgulanmaktadır. Raporda akademik birimlerde öğretim süreçlerinde öğrenci merkezli ve etkileşimli öğrenme yaklaşımının benimsendiği, Problem temelli öğrenme, proje temelli öğrenme, ters yüz öğrenme, araştırma-inceleme dayalı öğrenme, vaka analizi ve tartışma yöntemleri gibi çağdaş öğretim yöntemlerinin kullanıldığı bilgisi yer almaktadır.

Kurumun ders bilgi paketlerinde yapılan incelemede anlatım ve soru-cevap yanında, sağlık alanı ile ilgili birimlerde vaka temelli öğrenme, teknik bilimlerde proje tabanlı öğrenme gibi öğrenciyi aktif hale getiren yaklaşımlara yer verildiği anlaşılmıştır. Bunun dışında ön lisans, lisans, yüksek lisans ve doktora düzeyinde yürütülen derslerin Dersin Yöntem ve Teknikleri içeriğinde bilgilendirmelerin bulunduğu görülmüştür. Öğretim elemanlarının ve öğrencilerin öğrenme ve öğretme ortamında daha etkin olmaları konusunda tanımlı süreçler bulunmakta ve kurum genelinde öğrenci merkezli öğrenme yöntem ve teknikleri uygulanmaktadır. Bununla birlikte, bazı programlarda uygulanan öğretim yöntem ve tekniklerine ders bilgi paketinde yer verilmediği tespit edilmiştir. Bu nedenle ders bilgi paketlerindeki eksikliklerin giderilmesi önerilmektedir.

Kurumda uzaktan yapılan eğitimler için plan, program, koordinasyon ve uygulama faaliyetlerini yürütmek, uzaktan eğitim sisteminin tüm aşamalarına akademik ve teknik destek sağlamak, eğitim-öğretim imkanlarının paylaşımlarını yaparak uzaktan eğitim ihtiyaç ve isteklerine yardımcı olmak üzere Uzaktan Eğitim Merkezi (DUZEM) hizmet vermektedir. Uzaktan eğitim çalışmalarına ilişkin faaliyetler DUZEM yönetmeliğine göre yürütülmektedir. Merkez bünyesinde kullanılan ALMS Portalı ve Öğrenci Bilgi Sistemi (OBS) arasındaki entegrasyon sağlanmıştır. 2025 yılı itibarıyla ders materyali paylaşımı, çevrimiçi sınav süreçleri ve ölçme-değerlendirme faaliyetleri bu sistemler üzerinden bütüncü biçimde yürütülmektedir. DUZEM’in birim web sayfasında paylaşım açılan öz değerlendirme raporu 2023 tarihli. DUZEM tarafından paylaşım açılan 2025 anketinde öğrencilerin süreç ile ilgili memnuniyet düzeyleri yer almaktadır. Birim web sayfasında 2024 yılına ait tanıtım ve faaliyet raporunda ortak zorunlu dersler, İLİTAM (İlahiyat lisans tamamlama) dersleri yanında, İş Sağlığı ve Güvenliği Eğitimi, Eğitici Eğitimi ve Tıp Fakültesi İntörn Uyum Eğitimi ve çeşitli kursların ALMS aracılığı ile yürütüldüğü anlaşılmaktadır. 2025 yılına ait Uzaktan Eğitim Uygulama ve Araştırma Merkezi Birim İç Değerlendirme Raporu Yükseköğretim Kalite Kurulu Değerlendirme Programları Kılavuzunun 4 başlık ve 46 alt ölçütü esas alınarak hazırlanmıştır. Dicle Üniversitesi Uzaktan Eğitim Uygulama ve Araştırma Merkezi 2025-2026 Bahar Dönemi Anket Sonuç Raporunda Memnuniyet Analiz Tablosu, güçlü ve gelişmeye açık alanlar paylaşılmıştır. Uzaktan Eğitim Faaliyet Raporu, Analiz Tablosu ve İyileştirme Planında ise 2026 ve 2027 yılında gerçekleştirilmesi planlanan iyileştirmeler belirlenmiştir.

Üniversitede disiplinlerarası çalışmaları teşvik etmek amacıyla STEM (Science, Technology, Engineering, Mathematics), iş birliğine dayalı öğrenme yaklaşımı yanında, öğrencilere araştırma

yetkinliği kazandırmak üzere lisansüstü düzeyde Bilimsel Araştırma Yöntem ve Teknikleri dersi bu kapsamda iyi uygulama örnekleri arasındadır.

Mühendislik Fakültesi'nde uygulanan İntörn Mühendislik (Uygulamalı Mühendislik Eğitimi-UME), öğrencilerin son sınıfta teorik bilgilerini sektörde tam zamanlı çalışarak pratiğe dönüştürdükleri bir eğitim modelidir. Mezuniyet öncesi iş tecrübesi kazandıran bu program, bilgisayar, elektrik-elektronik, inşaat, maden ve makine mühendisliği gibi bölümlerde uygulanarak öğrencilerin mesleki farkındalıklarını ve yeterliliklerini artırmayı hedeflemektedir.

Teknik Bilimler MYO ve Sosyal Bilimler MYO'nda uygulanan 3+1 modeli ile meslek yüksekokulu öğrencilerinin 4 dönemlik eğitimlerinin üç dönemini okulda, bir dönemini tam zamanlı stajyer olarak işletmelerde geçirmesi sağlanmaktadır.

2023-2024 eğitim-öğretim yılından itibaren Atatürk Sağlık Bilimleri Fakültesi, Ziraat Fakültesi Bölümleri, İktisadi ve İdari Bilimler Fakültesi ve Fen Fakültesi'nin ilgili programlarında Uygulamalı Mesleki Eğitime geçilmesi kararı alınarak uygulama başlatılmıştır. Mimarlık Fakültesi, Sanat ve Tasarım Fakültesi, Ziraat Fakültesi ve Fen Fakültesi'nde tüm bölümler için proje/mezuniyet çalışması temelli eğitim modeli, Tıp Fakültesinde PDÖ (Probleme Dayalı Öğrenme) Mühendislik Fakültesi'nde tasarım çalışmaları ve bitirme projeleri ve proje tabanlı öğrenme üniversitede öğrenciyi aktif hale getiren öğrenci merkezli öğretim kapsamında başarılı uygulama örnekleridir.

Dicle Üniversitesi'nde öğrencilerin işyeri ortamlarında gerçekleştirebilecekleri uygulamalı eğitim olanakları yanında, birim kurullarının kararıyla öğrencilere, mezun olabilmeleri için zorunlu tez ve mezuniyet bitirme projesi hazırlamalarının sağlanması kurumun **güçlü yön**lerindendir.

Eğiticilerin eğitimi program içeriğinde öğrenci merkezli öğrenme-öğretme yaklaşımına ilişkin uygulamalara yer verildiği konusunda somut bir kanıtla erişim sağlanamamıştır.

Kurum tarafından sunulan kanıtlarda öğretim yöntem ve teknikleri konusunda Tıp Fakültesinde hazırlanan öz değerlendirme raporlarında izleme ve iyileştirmelerin yürütüldüğü bununla birlikte uygulamanın kurum geneline yayılım göstermediği anlaşılmıştır.

Üniversitede öğrenci merkezli öğretim ve öğretim yetkinliğini geliştirme uygulamalarının izlenmesi ve değerlendirilmesinde paydaş katılımının sağlandığına ve sürdürülen uygulamaların iyileştirildiğine dair kanıtlara yer verilmemiş olması **gelişmeye açık yöndür**.

Olgunluk Düzeyi: Programların genelinde öğrenci merkezli öğretim yöntem teknikleri tanımlı süreçler doğrultusunda uygulanmaktadır.

Ölçme ve değerlendirme

Dicle Üniversitesi'nde ölçme ve değerlendirme süreçleri; ilgili eğitim öğretim ve sınav yönetmelikleri ile hazırlanan yönergelerle göre yürütölmektedir. Mevzuat kapsamında ara sınav, mazeret sınavı, dönem sonu sınavı, bütönleme sınavı, tek ders sınavı, azami öğrenim süresi sonundaki ek sınavlar ve yabancı dil muafiyet sınavı gibi sınav türleri yanında, yazılı, sözlü ve uygulamalı değerlendirme biçimleri ile başarı notu hesaplama esasları ve ölçme-değerlendirme süreçleri düzenlenmiştir.

Üniversitenin merkezi yerleştirmeyle gelen öğrenci grupları dışında kalan ve özel yetenek sınavı gerektiren eğitim programlarının duyuru, başvuru ve yönlendirme kriterleri, seçme ve değerlendirme yöntemleri, düzenlenen yönergeler ile kamuoyu ile paylaşılmıştır.

Lisans ön lisans yönetmeliğinde teorik ve uygulaması birlikte olan derslerde dönem içi notları; en az biri ara sınav notu olmak üzere, kısa sınavlar, ödevler, projeler, klinik çalışması, arazi çalışması, laboratuvar çalışmaları, raporlar ve benzeri çalışmalara verilen notlardan oluşmaktadır. Ara sınavın dersin başarı notuna etkisi %40, dönem sonu sınavı ya da bütönleme sınavı sonuçlarının ders başarı notuna etkisi ise bu sınavlardan en az 60 puan almak koşulu ile %60 olarak belirlenmiştir.

Dönem içi değerlendirmelerde; ara sınav dışında gerçekleştirilecek diğer etkinliklerden kısa sınav, inceleme, ödev, proje, dönem ödevi, laboratuvar çalışması, rapor, arazi çalışması ve benzeri

etkinliklerin not hesaplamasına katılma yüzdeleri, öğretim elemanları tarafından ders bilgi paketlerinde belirtildiği şekilde akademik kurul onayına sunulmakta, dönem başında otomasyon aracılığıyla öğrencilere duyurulmaktadır. Kurum genelinde çeşitlendirilmiş ölçme ve değerlendirme yöntemlerinin uygulandığı sunulan kanıtlarda ve saha ziyaretindeki görüşmelerde anlaşılmıştır.

Her dersin sorumlu öğretim üyesi tarafından OBS’de sınav, proje ve ödevlerin tanımı, devamsızlık takibi, dersi alan öğrencilerin erişimine sunulmakta, sınav sonuçları ilan edilmekte ve başarı durumları sonuçlandırılmaktadır. Ders bilgi paketlerinde ölçme ve değerlendirmenin nasıl gerçekleştirileceği (sınav, ödev, proje, rapor, portfolyo) konusunda bazı programlarda eksiklikler bulunmaktadır.

Kurumda ders kazanımlarına ve eğitim türlerine uygun sınav yöntemleri planlanarak uygulanmaktadır. Ders bilgi paketlerinde öğrenci iş yükünü esas alan ölçme ve değerlendirme uygulamaları, ders kazanımları ve program çıktıları ilişkilendirilmiştir. Engelli Öğrenciler Yönergesine uygun olarak akademik birimlerde öğrenim gören engelli öğrenciler için engel durumuna göre sınav yapılmaktadır. Benzer şekilde dezavantajlı durumda değerlendirilen uluslararası öğrencilere de sınavlarda ilave süre tanınmaktadır. Dezavantajlı gruplara yönelik sınavlara ilişkin tanımlı mekanizmaların bulunması kurumun **güçlü yön**lerindendir.

Ölçme ve değerlendirme süreçleri akademik birimlerin bir bölümünde anketler aracılığı ile geri bildirim, toplantılar, sınav geri bildirimleri, uygulama ve staj geri bildirimleri, intörn yeterlilik algı araştırması, programlarda gerçekleştirilen sınav sonuçlarının izlenmesi, ulusal sınav sonuçlarının izlenmesi gibi süreçlerle izlenmekte ve bazı akademik birimlerde gerekli iyileştirmeler gerçekleştirilmektedir. Bununla birlikte özellikle ders değerlendirme anketleri aracılığı ile elde edilen geri bildirimlerin değerlendirilerek somut iyileştirmeye dönüştürülmesi konusunda uygulamaların son derece sınırlı olduğu tespit edilmiştir. Kurum geneline yayılım gösteren öğrenci merkezli ölçme ve değerlendirme uygulamalarının izlenerek ilgili iç paydaşların katılımıyla iyileştirilmemesi **gelişmeye açık yön** olarak değerlendirilmiştir.

Olgunluk Düzeyi: Programların genelinde öğrenci merkezli ve çeşitlendirilmiş ölçme ve değerlendirme uygulamaları bulunmaktadır.

Öğrenci kabulü, önceki öğrenmenin tanınması ve kredilendirilmesi

Dicle Üniversitesi’nde öğrenci kabulü, önceki öğrenmenin tanınması ve kredilendirilmesi süreçleri; Ön Lisans ve Lisans Eğitim-Öğretim ve Sınav Yönetmeliği, Ön lisans ve Lisans Birimleri Ders Muafiyeti ve İntibak İşlemleri Yönergesi, Yükseköğretim Kurumlarında Ön lisans ve Lisans Düzeyindeki Programlar Arasında Geçiş, Çift Anadal, Yan Dal İle Kurumlar Arası Kredi Transferi Yapılması Esaslarına İlişkin Yönetmelik, Çift Anadal Programı Yönergesi, Ön lisans-Lisans Düzeyinde Yurtdışından veya Yabancı Uyruklu Öğrenci Kabul Yönergesine göre yürütülmektedir. Bu mevzuat düzenlemeleri öğrencilerin başvuru, değerlendirme, kayıtlanma, önceki öğrenmelerin tanınması ve öğrenci iş yükü temelli kredilerin nasıl hesaplanacağı gibi koşulları kapsamaktadır.

Öğrenci kabulünde kontenjanlar ve programlara giriş şartları bölümler tarafından belirlenmekte, ilgili birim kurullarında karara bağlanmakta, senato onayı sonrasında Yükseköğretim Kuruluna sunulmakta, Yükseköğretim Kurulu onayına gönderilmeyen öğrenci alımları birim ve kurum web sayfalarından ilan edilmektedir. Üniversiteye yerleşen öğrencilerin kayıt işlemleri Öğrenci İşleri Daire Başkanlığı tarafından yürütülmektedir. Uluslararası öğrenci kabulü ile ilgili başvuru koşulları, kontenjanlar ve gerekli belgeler, Uluslararası İlişkiler Koordinatörlüğü tarafından üniversite resmi internet sayfasında yayınlanmakta, işlemler Ön lisans-Lisans Düzeyinde Yurtdışından veya Yabancı Uyruklu Öğrenci Kabul Yönergesine göre yürütülmektedir.

Üniversitenin lisans ve ön lisans düzeyindeki programlarına yeni kayıt yaptıran öğrencilerin, daha önce bir yükseköğretim kurumundan alıp başarılı oldukları derslerin muafiyeti, yarıyıl veya yıl intibakları ile muafiyet sınavı yapılacak derslerle ilgili uygulamalar üniversitesinin “Ön lisans ve Lisans Birimleri Ders Muafiyeti ve İntibak İşlemleri Yönergesi” ne göre akademik birimlerde oluşturulan komisyonlar aracılığıyla elektronik ortamda yürütülmektedir. Fakülte ve

yüksekokullarda birinci sınıfta, güz ve bahar döneminde okutulmakta olan zorunlu İngilizce dersinden muaf olmak isteyen öğrenciler için her akademik yıl başlangıcında dijital ortamda başvurular alınmakta, Yabancı Dil Muafiyet Sınavı uygulanmakta, sınavdan yeterli notu alan öğrenciler bu dersten muaf tutulmaktadır.

Önceki öğrenmenin tanınması konusunda örgün öğretime yönelik yönerge hazırlanmış olmakla birlikte, hayat boyu öğrenme kapsamında, serbest öğrenme yoluyla kazanılan bilgi ve becerilere yönelik tanınma ve kredilendirilme konusunda herhangi bir düzenleme bulunmamaktadır. 2025 KİDR'de üniversite senatosu kararıyla, hafızlık belgesine sahip İlahiyat Fakültesi öğrencilerinin müfredatta almak zorunda olduğu Kur'an-ı Kerim Okuma ve Tecvit dersinde değerlendirmeye alınıp başarılı olanlara muafiyet imkânı sağlandığı bilgisine yer verilmiştir. Hayat boyu öğrenme kapsamında öğrencilerin serbest öğrenme yoluyla edindikleri bilgi ve becerileri konusunda üniversite geneline yönelik, dokümente edilmiş bir düzenleme ve uygulamanın bulunmaması kurumun **gelişmeye açık yönü** olarak değerlendirilmiştir. Yaygın eğitim ve serbest öğrenme yoluyla gerçekleşen önceki öğrenmelerin tanınması ve kredilendirilmesine yönelik tanımlı süreçlerin düzenlenmesi önerilmektedir.

Erasmus+ programının tüm alt alanlarıyla ilgili olarak Türkiye Ulusal Ajansı veya Avrupa Komisyonu tarafından Erasmus+ Hareketliliği ve diğer proje başlıkları konusunda yapılan teklif çağrılarının takibini yapmak ve proje başvurularını gerçekleştirmek üzere tanımlı süreçler ve hareketliliği kolaylaştıran, teşvik edici uygulamalar bulunmaktadır. Kurumda Erasmus hareketliliği konusunda gerçekleştirilen öğrenciyi teşvik edici uygulamalar **güçlü yöndür**.

Üniversitede öğrenci kabulü, önceki öğrenmenin tanınması ve kredilendirilmesine ilişkin süreçlerin izlenmesi ve iyileştirilmesi ile ilgili kurum genelini kapsayan tanımlı süreçleri gösteren ayrıntılı düzenlemelere ve ilan edilmiş güncellemelere yer verilmemiş olması **gelişmeye açık yön** olarak değerlendirilmiştir.

Olgunluk Düzeyi: Kurumun genelinde öğrenci kabulü, önceki öğrenmenin tanınması ve kredilendirilmesine ilişkin planlar dahilinde uygulamalar bulunmaktadır.

Yeterliliklerin sertifikalandırılması ve diploma

Üniversitede eğitim programlarını başarıyla tamamlayan öğrencilere verilecek diploma, diploma eki ve diğer belgeler ile ilgili işlemler Dicle Üniversitesi Diploma Yönergesi doğrultusunda yürütülmektedir. İlgili mevzuatta mezuniyet işlemi, diplomaların şekli ve diplomalarda yer alan bilgiler, diplomanın hazırlanması, muhafazası ve tescil işlemi, diploma türleri, diploma eki ve diplomanın teslimi gibi düzenlemeler yer almaktadır. Programların gereklerini yerine getiren öğrencilere diploma yanında uluslararası tanınırlığı desteklemek amacıyla diploma eki düzenlenmektedir. Diploma ve mezuniyet işlemleri Öğrenci İşleri Daire Başkanlığı tarafından yürütülmektedir.

Kurumda ana dal diploma programlarına ilave olarak çift ana dal eğitime imkân sağlanmakta ve süreçler 18.04.2025 tarihinde yürürlüğe giren Dicle Üniversitesi Çift Anadal Programı Yönergesine göre yürütülmektedir. Çift anadal programının açılması, başvuru, kabul şartları ile başarı ve mezuniyete ilişkin usul ve esaslar bu düzenleme kapsamında yönetilmektedir. Sezai Karakoç Edebiyat Fakültesi, İlahiyat Fakültesi, İletişim Fakültesi, Fen Fakültesi, İktisadi ve İdari Bilimler Fakültesinde toplamda 50 öğrenci ÇAP programına devam etmektedir. Uygulamanın kurum genelinde yaygınlaştırılması önerilir.

Mezuniyet işlemleri ve diploma düzenleme süreçleri akademik birimler ve Öğrenci İşleri Daire Başkanlığı tarafından kontrol edilerek kayıtlar sistem üzerinden takip edilmektedir. Kurumda dijitalleşme süreçleri kapsamında öğrencilere ve mezunlara verilen her türlü belge (öğrenci belgesi, transkript, diploma, diploma eki vb.) Türkçe ve İngilizce olarak hazırlanmakta, elektronik ortamda muhafaza edilmekte ve dijital arşivde tutulmaktadır.

Öğrencilere ders dışı sosyal faaliyetlerde elde ettikleri kazanımların tanınması ve sistemli olarak kayıt altına alınması amacına yönelik Sosyal Transkript verilmektedir. Ders Dışı ve Sosyal

Öğrenme Transkript Yönergesinde, Sosyal Öğrenme Transkript uygulamasının amacı, “sosyal olaylara duyarlı, topluma fayda üreten, sorumluluk sahibi, sosyal becerisi gelişmiş, yerli ve milli değer yargıları, evrensel ve insani değerleri, entelektüel birikimi ve estetik anlayışı gelişmiş bireylerin yetişmesine katkı sağlamak” şeklinde belirtilmiştir. Yönergede ders dışı sosyal öğrenme faaliyetlerinin kapsamı, başvuru ve değerlendirme koşulları belirlenmiştir. Tarafımıza sunulan kayıta sosyal diplomaya 756 başvurunun yapıldığı anlaşılmaktadır.

Dicle Üniversitesi Rektörlüğü Öğrenci İşleri Daire Başkanlığına ait “Eğitim-Öğretim Alt Yapısının Güçlendirilmesi” başlıklı dokümanda kurumda kurs programlarına katılan paydaşların sertifikalarının e-devlet ortamında görüntülenmesi işleminde belgelerin doğruluğunun teyidinin sağlandığı, iyi eğitim uygulamaları kapsamında gerekli çalışmaların tamamlandığı bilgisi yer almaktadır. Kurumun genelinde diploma onayı ve diğer yeterliliklerin sertifikalandırılmasına ilişkin uygulamalar bulunması ve özellikle son yıllarda gerçekleştirilen dijitalleşme ile entegre yenilikler kurumun **güçlü yönü** olarak öne çıkmaktadır. Bununla birlikte uygulamaların izlenerek tanımlı süreçler ile iyileştirilmemesi **gelişmeye açık yöndür**.

Olgunluk Düzeyi: Kurumun genelinde diploma onayı ve diğer yeterliliklerin sertifikalandırılmasına ilişkin uygulamalar bulunmaktadır.

3. Öğrenme Kaynakları ve Akademik Destek Hizmetleri

Öğrenme ortam ve kaynakları

Kurumda sınıf, laboratuvar, kütüphane, eğitim ve araştırma laboratuvarları, seminer salonları vb. kaynakların öğrencilerin bilgisine ve kullanımına sunulduğu görülmüştür. Bu kapsamda 2025-2029 Stratejik Planla birlikte geliştirilen Eğitim Politikasıyla eğitim-öğretim olanaklarının tüm öğrenciler için erişilebilir olması güvence altına alınmıştır.

Üniversite 2025-2029 yıllarını kapsayan Stratejik Plan dönemi boyunca eğitimde erişim ve kalitenin artırılması kapsamında fiziki altyapının güçlendirilmesini esas alan hedefler ortaya koymuştur. Bu doğrultuda Stratejik Planda “H.1.4 Eğitim-öğretimi destekleyici faaliyetleri nitelik ve nicelik açısından geliştirmek” ve “H.1.5 Teknoloji destekli eğitim sistemlerini geliştirmek” hedef performansları belirlenmiştir. Stratejik Planın 2025 yılının hedeflerine ulaşmasına yönelik izleme ve değerlendirme raporunda her iki hedefin performans göstergelerinde 2025 yılı için hedeflenen oranlara ulaşıldığı görülmektedir.

Öğrencilerin eğitim-öğretim faaliyetlerinden daha verimli bir şekilde yararlanabilmeleri için Ali Emîrî Merkez Kütüphanesi ve Mehmet-Esra Cansız Kütüphanesi ile bazı akademik birimlerde kütüphane/okuma salonları hizmet vermektedir. Merkez Kütüphanede 121.501 kitap, 1.062.502 elektronik kitap, 10.026 Dergi/Sürelî Yayın ve 35 çevrimiçi veri tabanı bulunmaktadır.

Kurum öğrenme ortam ve kaynaklarının etkililiği için izleme ve değerlendirme çalışmaları yapmaktadır. 2025-2029 Stratejik Plan hazırlık aşamasında 23.766 öğrenciye ve 2025 yılında 19.866 öğrenciye öğrenci memnuniyet anketi uygulanmıştır. Anket sonuçlarına göre genel memnuniyet oranı %59’dur. Ankette “Derslerde teknolojik araç ve gereçler etkin kullanılmaktadır” %59, “Merkezi kütüphane fiziki yönden ve donanım açısından yeterlidir” ifadelerinde memnuniyet oranı %56, “Dersliklerin donanımı uygundur” ifadesinde memnuniyet oranı ise %59 olarak belirlenmiştir. Bu sonuçlar, öğrencilerin öğrenme ortam ve kaynaklarından memnuniyet düzeylerinin ortalamanın üzerinde olduğunu göstermekle birlikte, hangi oranın altında olan memnuniyet durumlarında düzenleyici ve iyileştirici faaliyetin başlatılacağı gerekçeli olarak belirlenmelidir.

KAR Raporunda (2023) öğrenci memnuniyet anketlerinde kütüphane imkanları orta düzey memnuniyet oranına sahiptir. Raporda, öğrenme ortam ve kaynakları kapsamında fiziki koşulların mevcut öğrenci kapasitesi ile uyumlu olmaması kurumun gelişmeye açık yanı olarak belirlenmiş, hedeflenen nitelikli mezun yeterliliklerine ulaşmak ve eğitim-öğretim faaliyetlerini yürütmek için uygun altyapıya, kaynaklara ve ortamlara sahip olması ve öğrenme olanaklarının tüm öğrenciler

için yeterli ve erişilebilir olmasını güvence altına alması önerilmiştir. 6 Şubat 2023 yılında bölgede gerçekleşen deprem felaketi sonrasında ortaya çıkan fiziksel yetersizliklere yönelik kapasite artırma çalışmaları yapılmıştır. Bu kapsamda, hasar gören fiziki alanlarda yeniden yapılanma çalışmaları büyük oranda tamamlanmış ve öğrenme ortamları yeterli ve erişilebilir duruma getirilmiştir.

Ara değerlendirme sürecinde uygulanan anket sonuçları, saha ziyareti gözlemi ve paydaşlarla yapılan görüşmelerde öğrenme ortam ve kaynaklarıyla ilgili olumsuz bir durum ortaya konulmamıştır. Öğrenme ortam ve kaynakları ilgili süreçlerin anketler aracılığıyla izlendiği, paydaşlardan gelen geri bildirimlerle iyileştirme çalışmalarının yapıldığı, kanıt belgeler yanında, saha gözlemlerinde ve yapılan görüşmelerde tespit edilmiştir.

Merkezî Kütüphane, ders dönemlerinde saat 22.00'ye kadar, sınav dönemlerinde ise 7/24 hizmet vermektedir. Kütüphanenin işleyişi, "Kütüphane Hizmetleri Yönergesi" ile tanımlanmıştır. Süreçler, bu yönerge doğrultusunda yönetilmektedir. Yeni kayıt yaptıran öğrencilere Kütüphane Oryantasyon Programları düzenlemesi olumlu bir uygulamadır. Kütüphanede özellikle görme engelli öğrencilere yönelik sesli kitap uygulamalarında kullanılması amacıyla bir adet bilgisayar ile bir adet okuyucu bulunmaktadır. Kütüphanede engelsiz kütüphane kapsamında görme engelli öğrencilere yönelik çok sayıda eser bulunmaktadır.

Dicle Üniversitesi Uzaktan Eğitim Uygulama ve Araştırma Merkezi (DUZEM) yönetmeliğinde merkezin amaçları arasında; Teknolojinin sağladığı çoklu ve etkileşimli ortam imkânları ile eğitim-öğretimin başarısını artırmak, E-öğrenme temelli ders ve programları geliştirmek ve üniversitede verilmekte olan dersleri bilgi iletişim teknolojileri ile desteklemek yer almaktadır. Yönetmelik doğrultusunda DUZEM tarafından ders materyalleri, video ders paketleri ve dijital kaynaklar ALMS ve OBS sistemleri üzerinden öğrencilerin erişimine sunulmakta; eğitim-öğretim süreçlerinin sürekliliği ve etkililiği desteklenmektedir. Merkez uygulamalarındaki memnuniyet düzeylerini anketler aracılığıyla izlemektedir. 2025-2026 bahar döneminde 254 öğrenciye anket uygulanmıştır. Anket sonuçlarına göre öğrenciler "Uzaktan eğitimde kullanılan materyaller ihtiyaçlarıma cevap vermektedir" ve "Dersin yönetimi için kullanılan "Canlı Ders Sistemi" (ALMS) ihtiyaçlarımı karşılamaktadır." ifadelerinde güçlü memnuniyet düzeyleriyle katılım sağlamışlardır.

2025-2029 Stratejik Planla birlikte geliştirdiği Eğitim Politikasıyla eğitim-öğretim olanaklarını tüm öğrenciler için erişilebilir olmayı güvence altına alması, öğrenci ve akademisyenlerden anketler aracılığı ile alınan geribildirimler sonucu iyileştirilmelerin yapılması kurumun **güçlü yönü** olarak değerlendirilmiştir.

Olgunluk Düzeyi: Öğrenme kaynaklarının geliştirilmesine ve kullanımına yönelik izleme ve iyileştirilme yapılmaktadır.

Akademik destek hizmetleri

Üniversite genelinde öğrencilerin akademik gelişimini takip etmek ve akademik sorunlarına destek olmak üzere, danışman öğretim elemanları atanmıştır. Akademik danışmanlık sistemi 2024 yılında ilan edilen "Dicle Üniversitesi Öğrenci Danışmanlık Yönergesinde belirtilen tanımlı süreçler ile yürütülmektedir.

Bir önceki öğrenci danışmanlığı yönergesinde vurgulanmış olan ayda en az bir defa gerçekleştirilmesi gereken danışman-öğrenci görüşmeleri (KAR 2023 Raporu) 2024 yılında yürürlüğe konulan yeni düzenlemede kaldırılmıştır. KAR Raporunda "Öğrenci Danışmanlığı yönergesinde vurgulanmış olan ayda en az bir defa gerçekleştirilmesi gereken danışman-öğrenci görüşmelerinin kurum geneline yayılmadığı, görüşme tutanağı tutulmadığı, daha çok in formel uygulamalar üzerinden iletişim kurulduğu vurgulanmıştır. Raporda Öğrenci Danışmanlığı Yönergesinde "danışmanın görev, yetki ve sorumlulukları" kapsamında Madde 4(4) "*....Öğrencileri ile bireysel ve toplu olarak önceden hazırlayacağı bir program dahilinde ayda en az bir defa bir araya gelerek, öğrencilerin eğitim, öğretim ve diğer konulardaki programları hakkında bilgi edinir. Gerektiğinde bu problemleri ilgili birimlere iletir*" olarak ifade edilen düzenleme kapsamındaki uygulamanın kurum geneline yayılmamış olması gelişmeye açık yan olarak belirlenmiştir.

Yürürlüğe giren yeni yönergede; danışmanlık sürecinde her öğrenciye yönergeler ve ilkelere göre bir danışman öğretim üyesi atanacağı, danışmanlık saatlerinin ders programına işlenerek öğrencilere duyurulacağı, görüşmelerin yüz yüze ve çevrimiçi ortamda yapılabileceği ve görüşmelerin DU-FRM-048 Akademik Danışman-Öğrenci Görüşme Kayıt Formu üzerinden izleneceği şeklinde düzenlemeler yapılmıştır. Saha ziyaretinde bazı birimlerin web sayfalarında ders programlarında danışmanlık saatlerine yer verilmediği ve DU-FRM-048 Akademik Danışman-Öğrenci Görüşme Kayıt Formunun düzenli bir şekilde tutanak altına alınarak izleme ve iyileştirme çalışmalarının yapılmadığı görülmüştür. 2025 yılında uygulanan öğrenci memnuniyet anketlerinde öğrenciler "Danışmanım sorunlarımla ilgilenmektedir." ifadesine %55 oranında en düşük düzeyde memnun olduklarını ifade etmişlerdir.

Akademik yıl başlangıcında yeni kaydolun öğrencilere birim ve program bazında oryantasyon programları düzenlenmektedir. Öğrenci İşleri Daire Başkanlığı web sayfasında oryantasyon programı ile ilgili olarak sunular bulunmaktadır.

Dicle Üniversitesi Kariyer Planlama Araştırma ve Uygulama Merkezi tarafından düzenlenen kariyer günleri, seminerler, çevrimiçi etkinlikler ve eğitimler kurum genelinde uygulanmaktadır. 2025 yılında öğrencilere uygulanan ankette “Üniversitede kariyer planlama etkinlikleri yapılmaktadır” ifadesine yönelik memnuniyet düzeyi %61’dir. Öğrencilere yönelik SKS bünyesinde kurulan Psikolojik Destek Birimi aktif olarak hizmet vermektedir. 2025 yılında birimden 121 öğrenci hizmet almıştır. Üniversitede ayrıca Psikolojik ve Sosyal Danışmanlık Uygulama ve Araştırma merkezi bulunmaktadır.

Öğrencilerin kişisel ve akademik gelişimini artırmak için Sürekli Eğitim Merkezi (DÜSEM) bünyesinde eğitimler ve kurslar düzenlenmektedir. 2025 yılında gerçekleştirilen AUTOCAD Sertifika Programı, Etkili İletişim ve Beden Dili Eğitimi, Yazarlık Atölyesi, Bitki Koruma Ürünleri Bayilik ve Toptancılık Sınavı Hazırlık Kursu, Siber Güvenlik ve Yapay Zekâ Eğitimi programlarına 132 öğrenci katılmıştır. 2026 yılının ilk altı ayında ise Adölesanlarda Üreme Sağlığı ve Cinsel Sağlık Eğitimi ve Dicle Üniversitesi Genel Tıp Bilimleri Eğitimi programları düzenlenmiştir.

Kurumda öğrencilerin akademik gelişimi ve kariyer planlamasına ilişkin uygulamaların izlenerek öğrencilerin katılımıyla iyileştirilmemesi **gelişmeye açık yön** olarak değerlendirilmiştir.

Akademik danışmanlık sisteminin tüm birimlerde standart hale getirilmesi, Akademik Danışman-Öğrenci Görüşme Kayıt Formunun düzenli bir şekilde tutanak altına alınarak sistematik bir bütünlük içinde yürütülmesi, kariyer merkezi hizmetlerinin özellikle mezunları kapsayacak şekilde yaygınlaştırılması ve bu hizmetlerin etkinliğinin düzenli olarak izlenerek gerekli iyileştirmelerin yapılması önerilmektedir.

Olgunluk Düzeyi: Kurumda öğrencilerin akademik gelişim ve kariyer planlamasına yönelik destek hizmetleri tanımlı ilke ve kurallarda dahilinde yürütölmektedir.

Tesis ve altyapılar

Kurumda öğrenci, öğretim elemanı ve idari personelin kullanımına yönelik sosyal, kültürel ve sportif tesislerin kullanımına dair süreçler, yönerge ve ilgili mevzuat ile tanımlanmıştır. 2026 yılı itibarıyla kampüs içerisinde 56 kantin ve kafeterya, 77 yemekhane, 3 misafirhane, 5 bloktan oluşan öğrenci yurdu, kapalı ve açık spor tesisleri, konferans ve toplantı salonları bulunmaktadır.

2025-2029 yıllarını kapsayan Stratejik Plan hazırlık aşamasında öğrencilere uygulanan memnuniyet anketlerinde “Üniversitede yer alan kantin, kafe, restoran vb. işletmelerin hizmet kalitesi yeterlidir” ifadesinden memnuniyet düzeyi %61, 2025 yılında yapılan ankette ise %60 olarak belirlenmiştir. Dicle Üniversitesi Sistem Performans Raporuna göre 2025 yılında Yemekhane Memnuniyet Anketine 19.840 kişi katılmış ve genel memnuniyet derecesi %53 olarak ölçölmüştür.

6 Şubat 2023 yılında Kahramanmaraş merkezli bölgesel deprem bölge üniversiteleri gibi Dicle Üniversitesi’ni de olumsuz şekilde etkilemiştir. Kurumda hasar gören birçok binada güçlendirme

alışmaları başlatılmıştır. Deprem sonrası gerçekleştirilen güçlendirme çalışmaları, fiziki altyapının güvenli ve sürdürülebilir hale getirilmesine yönelik önemli iyileştirme uygulamaları arasında yer almaktadır.

Üniversitede spor faaliyetlerinin yanı sıra öğrencilerin sosyal ve kültürel ihtiyaçlarına yönelik faaliyet gösteren 122 ğrenci kulübü bulunmaktadır. Bu kulüplerin kuruluşu, teşkilatlanma, işleyiş, görev ve sorumluluklarına dair süreçler “Dicle Üniversitesi Sağlık, Kültür ve Spor Daire Başkanlığı ğrenci Toplulukları/Kulüpleri Yönergesi” ile tanımlanmış ve güvence altına alınmıştır. Öğrenci Toplulukları İş Birliği ve Destek Programı (NİDES) kapsamında, 2025 yılında 55 proje kabul edilmiştir. Desteklenen projeler; bilim ve teknoloji, güzel sanatlar, spor ve sağlıklı yaşam, kişisel ve sosyal gelişim, uluslararası çalışmalar, kapasite geliştirme, mesleki gelişim faaliyetleri, iş birliği programları, erişilebilirlik ve tarım teknolojileri gibi alanları kapsamaktadır. 2024-2025 dönemi NİDES başvurularında 55 ğrenci kulübünün desteklenmiş olması takdirle karşılanmıştır.

2023 KAR’da “Tesis ve altyapılara ilişkin iç paydaş anketleri uygulanmakla birlikte, buradan sağlanan verilerin ne şekilde sistematik olarak izlendiği ve ihtiyaçlar doğrultusunda iyileştirildiğine dair mekanizmalara rastlanmamıştır” bulgusu yer almaktadır. Ara değerlendirme programı kapsamında kurum web sayfasının incelenmesi, tarafımıza sunulan kanıtlar ve saha ziyaretinden elde edilen bulgular neticesinde tesis ve altyapıların iyileştirilmesine yönelik gerçekleştirilen anketler ve diğer iletişim kanallarıyla birlikte izleme ve iyileştirmeler yapıldığı görülmüştür. Özellikle 6 şubat depremi sonrasında tesis ve altyapılarda meydan gelen fiziksel yetersizliklere yönelik iyileştirme çalışmaları büyük oranda tamamlanmıştır. Bu alışmalar sonucunda, memnuniyet düzeyinde son yıllarda artış olduğu gözlemlenmiştir. Tesis ve altyapının kullanımının izlenerek ihtiyaçlar doğrultusunda iyileştirilmeler yapılması kurumun **güçlü yönüdür**.

Olgunluk Düzeyi: Tesis ve altyapının kullanımı izlenmekte ve ihtiyaçlar doğrultusunda iyileştirilmektedir.

Dezavantajlı gruplar

Dicle Üniversitesi, 2025-2029 Stratejik Planında ve Eğitim Politikasında dezavantajlı gruplara yönelik olarak yeterli ve ulaşılabilir eğitim-ğretim olanakları ve ortamları oluşturmaya hedefleri arasına koymuştur. Stratejik Planın A3. Amaç başlığı altında “Dezavantajlı bireylerin eğitim, sosyal ve fiziksel imkanlara erişimi ve toplumsal entegrasyonu sağlamak” hedefi ve hedefe yönelik dört performans göstergesi belirlenmiştir.

Kurumda “Engelliler Uygulama ve Araştırma Merkezi” hizmet vermektedir. 2024 yılı Engelsiz niversite dlleri kapsamında 10 adet Engelsiz niversite Bayrak dl alınmıştır. Ayrıca 2022 yılında Görme Engelli ğrencilere Sınav Desteği başlıklı Proje, Yükseköğretim Kurulu tarafından Toplumsal Sorumluluk alanında stn Başarı dlne layık görülmüştür.

Kütüphane bünyesinde görme engelli öğrenciler için özel bir kullanım alanı oluşturulmuş, özel donanımlı bilgisayarlar ve cihazlar temin edilmiştir. “Sesli Kitap” projesi kapsamında ders materyalleri, gönüllü öğrenciler tarafından sesli olarak kaydedilerek görme engelli öğrencilere akademik destek sağlanmaktadır. Dicle Üniversitesi Engelliler Uygulama ve Araştırma Merkezi tarafından gönüllü öğrencilere her yıl gz ve bahar döneminde sesli kitap okuma eğitimi verilmektedir. Gönüllü ğrenciler tarafından engelli öğrencilerin ihtiyaç duydukları ders kitapları, ders notları, sınavlara hazırlık materyalleri ve romanlar seslendirilmektedir. Gönüllü ğrencilerin katkılarıyla sesli kitap arşivi 250 CD’ye ulaşmıştır. Ayrıca Merkez tarafından “Engelli ğrenci Sınav Düzenlemesi” ve “Engelli ğrenciler Eğitim-ğretim ve Sınav Yönergesi” gibi iyi uygulama örnekleri bulunmaktadır. 2018 yılından itibaren Dicle Üniversitesi Engelliler Uygulama ve Araştırma Merkezi tarafından özel gereksinimli öğrencilere gönüllü ders anlatımları yapılarak, ğrenciler Engelli Kamu Personeli Seçme Sınavı (EKPS) için hazırlanmaktadır. Saha ziyaretinde yapılan görüşmelerde ücretsiz olarak sürdürülen bu kursların, çok sayıda özel gereksinimli öğrencinin sınav hazırlık sürecine önemli katkı sağladığı belirlenmiştir.

Engelliler Uygulama ve Araştırma Merkezi tarafından 2025 yılında, Gençlik ve Spor Bakanlığı

destekli “Güvenli Yarınlar: Engelli Bireyler için Kapsayıcı ve Erişilebilir Afet Eğitimi” projesi kapsamında 15 engelli bireye psikolojik dayanıklılık ve afet sonrası baş etme becerileri eğitimi ve oryantasyon programı gerçekleştirilmiştir.

Kurumda engelli öğrencilerin yanı sıra diğer dezavantajlı öğrencilerin eğitim olanaklarına erişimi eşitlik, hakkaniyet, çeşitlilik ve kapsayıcılık gözetilerek sağlanmaktadır. Bu kapsamda, kurumda ihtiyaç sahibi öğrenciler için Rektörlük bursu, yemek bursu gibi uygulamalar bulunmaktadır.

Dezavantajlı bireylerin eğitim, sosyal ve fiziksel alanda toplumsal entegrasyonuna yönelik uygulama ve araştırma merkezlerinde faaliyetler yürütülmektedir. 2025 yılında dezavantajlı gruplar için Kongre, Sempozyum, Konferans, Çalıştay, Seminer, Gezi, Konser, Sergi, Spor, Sinema, Tiyatro, Şiir, Panel, Söyleşi gibi 81 etkinlik gerçekleştirilmiştir. Dezavantajlı gruplara 2025-2026 öğretim yılında uygulanan memnuniyet anketinde öğrencilerin genel memnuniyet oranı %81 olarak belirlenmiştir.

Kurumun 2025-2029 Stratejik Planında dezavantajlı gruplar ve özel gereksinimli bireyler için bir hedefin belirlenmiş olması kurumun **güçlü yönlerinden** biri olarak değerlendirilmiştir. Saha ziyaretinde engelsiz üniversite uygulamalarının dezavantajlı grupların görüşlerinin anketler ve diğer iletişim kanalları aracılığıyla toplanarak izlendiği ve iyileştirildiği anlaşılmıştır. Bunun yanı sıra, stratejik planda yer alan ilgili göstergeler aracılığıyla izleme ve iyileştirme çalışmaları yürütülmektedir. Dezavantajlı gruplara yönelik afet ve afet sonrası baş etme becerileri eğitimi ve EKPSS sınavlarına hazırlık kursları örnek uygulamalardır.

Olgunluk Düzeyi: Dezavantajlı grupların eğitim olanaklarına erişimine yönelik uygulamalar izlenmekte ve dezavantajlı grupların görüşleri de alınarak iyileştirilmektedir.

Sosyal, kültürel, sportif faaliyetler

Kurumda sosyal, kültürel ve sportif faaliyetler etkin bir şekilde yürütülmekte ve çeşitlilik göstermektedir. Aktif olarak faaliyet gösteren 122 öğrenci kulübünün gerçekleştireceği etkinlikler üniversite etkinlik sayfasından paylaşılmaktadır. Sosyal, kültürel ve sportif faaliyetlerin planlanması ve yürütülmesine ilişkin kanıtlar ile öğrencilere yönelik faaliyetlerin listesi yıl sonunda SKS tarafından faaliyet raporu olarak ilan edilmektedir.

Öğrenci toplulukları tarafından sosyal, kültürel ve sportif faaliyet kapsamında 2025 yılında toplam 426 etkinlik gerçekleştirilmiştir. Bu etkinlikler kapsamında 87 konferans, 93 seminer, 148 sosyal aktivite, 36 gezi, 10 tiyatro, 1 konser, 10 tanıtım günleri, 9 sergi, 28 film gösterimi, 7 kermes düzenlenmiştir.

“Dicle Üniversitesi Öğrenci Toplulukları/Kulüpleri yönergesi” 31.12.2024 tarihli senato kararıyla güncellenmiştir. Dicle Üniversitesi Öğrenci Kulüp Tanıtım Günleri gerçekleştirilmekte, bu kapsamda, öğrenci kulüpleri, yürüttükleri çalışmalar ve dönem boyunca gerçekleştirecekleri etkinlikler hakkında öğrencilere tanıtımlar yapılmaktadır.

Sağlık Kültür ve Daire Başkanlığı, bünyesindeki spor hizmetlerini Spor Adası, Kapalı Spor Salonları, açık-kapalı yüzme havuzu, açık-kapalı tenis kortları, öğrenci fitness salonu, personel fitness salonlarında sunmaktadır.

2025 yılında sportif faaliyetler ve yarışmalar hem bireysel hem de takım sporlarında geniş katılımı gerçekleştirilmiştir. Bu etkinliklerde Üniversitelerarası Havalı Silahlar Türkiye Şampiyonası, Kick Boks Şampiyonası, Bilek Güreşi Türkiye Şampiyonası, Salon Futbolu Kadın-Erkek Bölgesel Lig Müsabakaları, Üniversitelerarası Futbol Bölgesel Lig Müsabakaları, Kadın Voleybol Bölgesel Lig Müsabakaları, Üniversitelerarası Basketbol Bölgesel Lig Müsabakalarına katılım sağlanmıştır. Ayrıca Gençlik Spor İl Müdürlüğü Seyrantepe Spor Kompleksinde düzenlenen 38 üniversitenin katılım sağladığı "Üniversitelerarası Atletizm Türkiye Şampiyonası" üniversitenin ev sahipliğinde düzenlenmiştir.

Öğrenci Memnuniyet Anketleri (2025) yapılarak Sosyal, kültürel, sportif faaliyetler ile ilgili süreç izlenmektedir. Öğrencilere uygulanan anket sonuçlarına göre “Üniversite tarafından kültürel, sportif ve sanatsal olanaklar sunulmaktadır” ifadesinden memnuniyet düzeyi %61 olarak

belirlenmiştir. Bölgede etkili olan 6 Şubat depremi sonrasında faaliyet sayılarında düşüş yaşanmış olmakla birlikte, 2025 yılında faaliyet sayısında yeniden artış sağlandığı gözlenmiştir. Kurumda Sosyal, kültürel ve sportif faaliyetlerin Stratejik Plan İzleme Raporları, İdare Faaliyet Raporu, Birim Faaliyet Raporları, öğrenci memnuniyet anketleri ve Bir Önerim Var uygulaması aracılığıyla izlendiği, PUKÖ döngüleri oluşturularak faaliyetlerin iyileştirildiği tespit edilmiştir. Sosyal, kültürel ve sportif faaliyetlerin çeşitli mekanizmalar aracılığıyla izlenmesi, ihtiyaçlar ve talepler doğrultusunda çeşitlendirilerek gerekli iyileştirmelerin yapılması kurumun **güçlü yönüdür**.

Olgunluk Düzeyi: Sosyal, kültürel ve sportif faaliyet mekanizmaları izlenmekte, ihtiyaçlar/talepler doğrultusunda faaliyetler çeşitlendirilmekte ve iyileştirilmektedir.

4. Öğretim Kadrosu

Atama, yükseltme ve görevlendirme kriterleri

Kurumda öğretim elemanı atama, yükseltme ve görevlendirme süreç ve kriterleri açık şekilde belirlenerek kamuoyuna duyurulmuştur. Dicle Üniversitesi Öğretim Üyeliğine Yükseltme ve Atama Kriterleri Yönergesinde genel ilkeler, yabancı dil kriterleri, Temel Bilimler, Sosyal, Beşerî Bilimler ve Eğitim Bilimleri, Mimarlık, Güzel Sanatlar ve Konservatuvar, Spor Bilimleri alanlarına göre doktor öğretim üyesi, doçent ve profesör kadrolarına başvuru ve atama kriterleri düzenlenmiştir. Yönerge ekinde ise Dicle Üniversitesi Öğretim Üyeliği Kadrolarına Atanmalarda Dikkate Alınacak Puanlama Sistemi tablo olarak paylaşılmıştır. 2020 tarihli atama kriterleri yönergesi yürürlükten kaldırılarak 2023 yılından itibaren yeni düzenleme uygulamaya konulmuştur.

Öğretim elemanı ihtiyacı akademik birimler tarafından belirlenerek kadro planlamaları rektörlüğe iletilmekte, işe alım, atama ve yükseltme süreçleri; “Genel Kadro ve Usulü Hakkında Cumhurbaşkanlığı Kararnamesi”, 2547 sayılı “Yükseköğretim Kanunu”, 2914 sayılı “Yükseköğretim Personel Kanunu”, “YÖK Öğretim Üyeliğine Yükseltme ve Atama Yönetmeliği” ve “Dicle Üniversitesi Öğretim Üyeliği Kadrolarına Atama ve Yükseltme Kriterleri Yönergesi” kapsamında yürütülmektedir. Öğretim üyesi dışındaki kadrolara (öğretim görevlisi, araştırma görevlisi) atamalar, 2547 sayılı Yükseköğretim Kanunu ve "Öğretim Üyesi Dışındaki Öğretim Elemanı Kadrolarına Yapılacak Atamalarda Uygulanacak Merkezi Sınav ile Giriş Sınavlarına İlişkin Usul ve Esaslar Hakkında Yönetmelik" çerçevesinde yapılmaktadır.

İlanlara yapılan başvurular, ön değerlendirme komisyonları tarafından incelendikten sonra; öğretim görevlisi, araştırma görevlisi ve öğretim üyesi kadrolarında atanma şartlarını sağlayan adayların atama işlemleri tamamlanmaktadır. Öğretim elemanlarının atanma ve yükseltme süreçleri ile ilgili düzenlemelerin mevzuat çerçevesinde şeffaf ve kriterlere dayalı olarak sürdürülmesi kurumun **güçlü yönü** olarak değerlendirilmiştir.

Üniversitede yürütülen dersler konusunda ilgili akademik personelin doktora uzmanlık alanı, doçentlik temel alanı ve yabancı dil yeterlilikleri dikkate alınarak planlamalar ve dağılımlar yapılmaktadır. Birimlerden iletilen öğretim elemanı gereksinimleri doğrultusunda, rektörlük tarafından 2547 Sayılı Kanun’un ilgili hükümleri çerçevesinde üniversite içi görevlendirmeler gerçekleştirilmektedir. Kurum dışından ders vermek üzere görevlendirilecek öğretim elemanlarının belirlenmesi ve davet edilme süreçleri, ilgili mevzuatta tanımlanan usul ve esaslara uygun olarak yürütülmektedir. Bu kapsamda, 2547 Sayılı Kanun’un 31. ve 40. maddeleri uyarınca; diğer üniversitelerde ya da kamu kurum ve kuruluşlarında görev yapan ve alanında uzman olan öğretim elemanları, bağlı bulundukları kurumların izni alınmak suretiyle, birimlerden gelen talepler doğrultusunda görevlendirilmektedir.

Üniversite içi birimler arası veya kurum dışından yapılan ders görevlendirmeleri konusunda yürürlükteki mevzuata ek olarak Dicle Üniversitesi Ders Görevlendirme Yönergesi 10.12.2025 tarihli senatoda onaylanarak yürürlüğe girmiştir. Yönergede ders görevlendirmelerinde genel esaslar, üniversite içinden ve dışından görevlendirme, öğretim görevlileri ve araştırma

görevlilerinin ders görevlendirilmesi ve ders ücreti karşılığı öğretim görevlisi görevlendirmesi gibi düzenlemeler yer almaktadır.

Yükseköğretim kurumlarında sözleşmeli statüde istihdam edilecek yabancı uyruklu öğretim elemanları ilgili fakülte, enstitü veya yüksekokul yönetim kurulunun önerisi ve üniversite yönetim kurulunun uygun görüşü üzerine, 2547 Sayılı Kanun'un 34. maddesi gereği rektör tarafından atanmaktadır.

Üniversite atama, yükseltme ve görevlendirme uygulamalarının sonuçlarını izleyerek izlem sonuçlarına göre önlemler almaktadır. Saha ziyaretinde atama ve yükseltme kriterleri ile ilgili yapılan düzenlemede öğretim elemanlarının görüş ve önerilerinin alındığı belirlenmiştir. 2023 KAR'da kurumda ders görevlendirmelerine ait tanımlı süreçler bulunmadığı atama, yükseltme ve görevlendirme uygulamalarının sonuçlarının izlendiğine ilişkin kanıtlara erişilemediği belirtilmiştir. Bu kapsamda ders görevlendirmeleri ile ilgili Ders Görevlendirme Yönergesinin hazırlanarak yürürlüğe girmesi, iyileştirmenin gerçekleştirilmesi bakımından kurumun **güçlü yönü** olarak değerlendirilmiştir.

Olgunluk Düzeyi: Atama, yükseltme ve görevlendirme uygulamalarının sonuçları izlenmekte ve izlem sonuçları değerlendirilerek önlemler alınmaktadır.

Öğretim yetkinlikleri ve gelişimi

Kurum stratejik planda “Eğitim-öğretim faaliyetlerini sürdürülebilir yöntemlerle geliştirmek” amacı kapsamında hedefler ve performans göstergeleri belirlemiştir. Saha ziyaretinde yapılan görüşmeler ve doküman incelenmesinden, üniversitede öğretim elemanlarının yetkinliğinin gelişimine katkı sağlayacak uygulamaların bulunduğu anlaşılmaktadır. Öğretim elemanlarının mesleki gelişimlerini sürdürebilmeleri ve öğretim becerilerini artırabilmeleri amacıyla çeşitli hizmet içi eğitim programları yanında, Eğitimcilerin Eğitimi etkinlikleri düzenlemektedir.

KİDR (2025) de 2021 yılında 33, 2022 yılında 174, 2023 yılında 472, 2024 yılında 102 ve 2025 yılında 116 akademisyenin eğitici eğitimi programına katıldığı bilgisine yer verilmiştir. 2023 KAR'da kurumda sistematik olarak yürütülen eğitici eğitimleri etkinlikleri ile ilgili performansın izlendiği ancak iyileştirme örneklerinin bulunmadığı, sonuçların öğretim elemanları ile birlikte irdelenmediği vurgusu yer almaktadır. Yapılan değerlendirmeler ve tarafımıza sunulan kayıtlarda [Atatürk Sağlık Bilimleri Fakültesi](#) öğretim elemanlarına yönelik uyum programlarının uygulandığı, akademisyenlerin farklı içerik ve kapsamda eğitici eğitimi programına katıldığı anlaşılmaktadır. Aynı kanıtlarda Dicle Üniversitesi Akademik Personeline Yönelik Eğitimcilerin Eğitimi Yönergesinde programın yapısı, içeriği ve Eğitimcilerin Eğitimi programının yürütülmesinde birimlerin görevleri belirlenmiştir. Yine geçmiş tarihlerde Tıp Fakültesinde öğretim elemanlarına yönelik eğitici eğitimi programları düzenlenmiştir.

Üniversitede eğitici eğitimleri Sürekli Eğitim Uygulama ve Araştırma Merkezi aracılığı ile yapılmaktadır. Birim sayfasında yer alan 2025 yılı etkinlik listesinde farklı eğitim programları yanında sertifika programına 116 eğiticinin katıldığı bilgisi yer almaktadır. Saha ziyaretinde yapılan değerlendirmelerde eğitici eğitimlerinin 2023 yılında yaşanan depreme kadar yüz yüze yürütüldüğü, bu tarihten sonra uygulamanın çevrimiçi devam ettiği sonucuna ulaşılmıştır. Kurumda gerçekleştirilen öğretim üyeliğine atama ve yükseltme işlemlerinde eğitici eğitimi sertifikasına sahip olunması başvuru şartı olarak değerlendirilmektedir. Eğitici eğitimi sertifikasına sahip olmanın öğretim üyeliğine atamalarda başvuru koşulu olması ve eğitimcilerin eğitim sürecinin izlenmesi kurumun **güçlü yönü** olarak değerlendirilmiştir. Sürekli Eğitim Uygulama ve Araştırma Merkezi tarafından yürütülen eğitici eğitimine katılan eğitimcilerden anket aracılığı ile süreç hakkında görüşler alınmaktadır.

SEM anket sonuçlarında birimde yürütülen eğitici eğitimi süreci ile ilgili memnuniyet oranının %87 olduğu bilgisi yer almaktadır. Bununla birlikte, eğitim alan öğretim üyelerinin verilen eğitimi derslerinde kullanma durumu yanında, istek ve ihtiyaçlar doğrultusunda gerçekleştirilen yeni düzenlemelere yer verilmemiş olması önlem alma sürecinin yeterli olmadığını göstermektedir. Öğretim yetkinliğini geliştirme uygulamalarından elde edilen bulguların izlenerek izlem

sonuçlarının öğretim elamanları ile birlikte irdelenerek önlemler alınmaması **gelişmeye açık yön** olarak değerlendirilmiştir.

Olgunluk Düzeyi: Kurumun genelinde öğretim elemanlarının öğretim yetkinliğini geliştirmek üzere uygulamalar vardır.

Eğitim faaliyetlerine yönelik teşvik ve ödüllendirme

KAR 2023'te üniversitede en iyi lisansüstü tezlere verilecek ödüllerin başvuru ve değerlendirme süreçlerini şeffaf ve adil bir biçimde yönetmek için tez ödülleri yönergesi ve akademik teşvik yönergeleri bulunduğu, uygulamanın tüm birimleri kapsadığı, eğitim faaliyetlerinin doğrudan teşvik edildiği ve ödüllendirildiğine dair kurumsal bir uygulamanın bulunmadığı tespit edilmiş, mevcut yönerge ile yürütülen lisansüstü tez ödülleri uygulamasının motivasyonu arttırıcı nitelikte ve başarıyla uygulandığı vurgusu yapılmıştır.

KİDR 2025'te eğitim-öğretim kadrosunun mesleki gelişimlerini sürdürmesi ve öğretim becerilerini iyileştirmesi amacıyla yurt içi ve yurt dışı araştırma, çalışma, görevlendirme isteklerinin üniversite üst yönetimi tarafından teşvik edildiği, akademik personele, kütüphane hizmetleri kapsamında çok sayıda ulusal ve uluslararası elektronik veri tabanlarına ücretsiz erişim imkânı sağlandığı belirtilmektedir.

Kurumun eğitim faaliyetlerine yönelik teşvik ve ödüllendirme kapsamında kanıt olarak sunduğu en iyi tez ödülü uygulaması, lisansüstü öğrencilerin ve öğretim üyelerinin akademik gelişimlerine katkı sağlaması bakımından önemlidir. Ayrıca, saha ziyareti sürecinde eğitim faaliyetlerini teşvik ve ödüllendirmeye yönelik kapsamlı bir çalışmanın planlandığı anlaşılmıştır. Eğitim kadrosunun eğitim-öğretim faaliyetleri ile ilgili performanslarını takdir etme, tanıma ve ödüllendirme konusunda bir uygulamaya yer verilmemiş olması **gelişmeye açık yön** olarak değerlendirilmiştir. Öğrenciyi aktif hale getiren, öğrenci merkezli öğretim yöntem teknikleri ve ölçme değerlendirme yöntemleri kullanmayı esas alan yaratıcı/yenilikçi eğitim uygulamalarını önceleyen somut ve kapsayıcı teşvik ve ödüllendirme mekanizmalarının belirlenmesi, eğitimcilerin eğitim performanslarının ölçülebilir değerlendirme ölçütlerine göre yürütülmesi önerilmektedir.

Olgunluk Düzeyi: Teşvik ve ödüllendirme mekanizmalarının; yetkinlik temelli, adil ve şeffaf biçimde oluşturulmasına yönelik planlar bulunmaktadır.

C. ARAŞTIRMA VE GELİŞTİRME

1. Araştırma Süreçlerinin Yönetimi ve Araştırma Kaynakları

Araştırma süreçlerinin yönetimi

Kurumun 2022 tarihli Araştırma-Geliştirme Strateji Belgesinde araştırma politikası, kısa ve uzun vadeli hedefler, araştırma yönetim yapısı ve görev tanımları yer almaktadır. Akademik birimlerin Araştırma-Geliştirme hedeflerini belirleyerek üst yönetime sunması, araştırma yönetiminde katılımcı bir yaklaşımın benimsendiğini ve sürecin kurum geneline yaygınlaştırılmaya çalışıldığını göstermektedir.

2026 yılı itibariyle kullanılmaya başlanan DAVIS yazılımı yanında, YÖKSİS ve Elektronik Anket Veri Sistemi gibi kaynaklardan yararlanılarak araştırma verilerinin izlenmesi ve değerlendirmelerin yapılması veri temelli izleme kapasitesini desteklemektedir.

Akademik performansın beklenen düzeyde olmaması üzerine üst yönetim tarafından birim ziyaretleri gerçekleştirilerek kalite süreçleri ve BAP yönergesi hakkında bilgilendirmeler yapılmış, ihtiyaçlar tespit edilerek araştırma süreçlerinin yönetiminde geri bildirim odaklı bir yaklaşım gösterilmiştir. Q1 ve Q2 yayın yapan akademisyenlerin konferans ve bilimsel etkinliklere katılımlarının desteklenmesi, lisans düzeyinde öğrenci odaklı proje süreçlerinin başlatılması, proje ve burs desteğinin sağlanması, araştırma motivasyonunu artırmaya yönelik olumlu uygulamalar arasında değerlendirilmiştir.

Dicle Üniversitesi Kalite Koordinatörlüğü bünyesinde AR-GE Geliştirme Grubunun kurulmuş olması, araştırma süreçlerinin yönetimi yanında, kalite güvencesiyle ilişkilendirildiğini göstermesi bakımından önemlidir. BAP Koordinatörlüğü, Dicle Üniversitesi Bilim ve Teknoloji Uygulama ve Araştırma Merkezi, Dicle Teknokent, Sürekli Eğitim Merkezi, DÜZEM, Kalite Geliştirme Koordinatörlüğü ile Kütüphane ve Dokümantasyon Daire Başkanlığı gibi birimlerin AR-GE hedefleri doğrultusunda faaliyet yürütmesi, araştırma yönetiminin çok bileşenli bir yapı üzerinden ele alındığını göstermektedir. Bu birimlerin araştırma yönetim modeli içindeki rolleri, birbirleriyle ilişkileri, karar alma süreçlerine katkıları ve performansları başta kalite komisyonu olmak üzere ilgili birimler tarafından izlenmektedir. Bu kapsamda laboratuvar var atölyelerde yeni düzenlemeler yapılmış, AR-GE desteklerinde iyileştirmeler gerçekleştirilmiştir.

Kurumsal araştırma öncelikleriyle ilişkilendirilen Dicle Teknokent'te yayın, proje ve patent gibi araştırma çıktıları, ekonomik ve toplumsal değere dönüştürülerek süreç izlenmektedir.

Dicle Üniversitesi'nde araştırma süreçlerinin yönetimine ilişkin stratejik belgeler, hedef belirleme süreçleri, veri sistemleri, kalite komisyonları, AR-GE Geliştirme Grubu, BAP destekleri, Teknokent ve uygulama-arastırma merkezleri aracılığıyla kurumsal bir yönetim yapısı oluşturulması kurumun **güçlü yönü** olarak değerlendirilmiştir. Birimlerin hedef gerçekleştirmeleri raporlanmakta, özellikle sağlık alanı başta olmak üzere (Tıp, Diş Hekimliği, Veterinerlik), Ziraat ve diğer alanlarda gerek ulusal gerekse uluslararası bazda projelerin geliştirilmesi için gerekli mekanizmalar ve motivasyon imkanları oluşturulmaktadır.

Olgunluk Düzeyi: Kurumda araştırma süreçlerinin yönetimi ve organizasyonel yapısının işlerliği ile ilişkili sonuçlar izlenmekte ve önlemler alınmaktadır.

İç ve dış kaynaklar

Dicle Üniversitesi, Araştırma-Geliştirme faaliyetlerini desteklemek amacıyla fiziki, teknik ve mali kaynaklarını kurumsal misyonu, stratejik hedefleri ve AR-GE politikası doğrultusunda yapılandırmıştır. Kurum içi kaynakların temel bileşenlerinden biri Dicle Üniversitesi Bilimsel Araştırma Projeleri Koordinatörlüğü tarafından yürütülen destek mekanizmalarıdır. DÜBAP kapsamında farklı proje türlerinin tanımlanması ve bu desteklere ilişkin bilgilerin araştırmacıların erişimine açık olması, araştırma faaliyetlerinin sistematik biçimde desteklenmesi bakımından

önemlidir.

Lisansüstü tez projelerine yönelik tanımlı destekler bulunan kurumda, araştırma kaynakları ile araştırmacı yetiştirme süreçleri ilişkilendirilmiştir. Öğrencilerin yüksek lisans tez çalışmaları yanında, doktora, tıpta uzmanlık, eczacılıkta uzmanlık ve dış hekimliğinde uzmanlık projeleri DÜBAP tarafından desteklenmektedir. Bu projelerde tezlerin tamamlanmasını izleyen iki yıl içinde Web of Science, Scopus, TR Dizin veya uluslararası dizinlerde taranan hakemli dergilerde en az bir araştırma ya da derleme makalesi yayımlanmasının zorunlu tutulması, araştırma desteği ile çıktı üretimi arasında doğrudan ilişki kurulduğunu göstermektedir. Uygulama kurumun **güçlü yönüdür**.

Araştırmaya yeni başlayan akademisyenler için çekirdek fonlar, proje destekleri, konferans ve seyahat destekleri, uzman daveti destekleri, kişisel fonlar, ödül mekanizmaları ve akademik yükseltme kriterleri gibi teşvik araçlarının bulunması, genç araştırmacıların sisteme dahil edilmesi uygulamaları; kaynakların çeşitlendirilmesi ve araştırmacı motivasyonunun güçlendirilmesi bakımından önemlidir. Bu desteklerin birimler arası dağılımı, başvuru ve kabul oranları, desteklerden yararlanan araştırmacı sayısı, disiplinler arası etkisi ve akademik çıktılara katkısının düzenli olarak izlenmesi önerilir. Bu desteklere başvuru şekli ve süreci kurum web sitesinde tanımlanmış olup kurum genelinde araştırmacılar tarafından bilinmekte ve akademik çıktılara dönüşmesi düzenli olarak izlenmektedir.

Kurumda AR-GE faaliyetlerinin finansmanında döner sermaye işletme birimlerinin aylık gelirlerinden yüzde 5 oranında aktarılan katkı paylarının kullanılması, kurum içi kaynak üretimi bakımından olumlu bir mekanizmadır. Bununla birlikte, KİDR'de fonların yetersizliğine ilişkin ifadelerin bulunması, kaynak çeşitliliği ve sürdürülebilirliği açısından izleme ve iyileştirme ihtiyacına işaret etmektedir. Araştırma desteklerinin yıllar itibarıyla değişimi, birimler arası dağılımı, stratejik önceliklerle ilişkisi, çıktı üretimine katkısı ve desteklerin etkililiğinin düzenli olarak analiz edilmesi önerilir.

Kurum araştırma kaynaklarını çeşitlendirmek amacıyla Dış Kaynaklı Eş Finans Projesi, Doktora Sonrası Araştırmacı Projesi, Hızlı Destek Projesi, TÜBİTAK Teşvik Projesi, Üniversite-Kamu-Özel Sektör İş Birliği Projesi, Ek Destek Araştırma Projesi ve Üniversitelerarası Araştırma Projesi gibi farklı destek türleri tanımlayarak araştırmacıların farklı ihtiyaçlarına cevap verebilecek esnek bir destek sistemi oluşturmuştur. TÜBİTAK, GAP, Avrupa Birliği, Kalkınma Ajansı ve diğer ulusal/uluslararası fon kaynaklarına yönelik başvurular desteklenerek, araştırma kapasitesi çeşitlendirilmektedir. Bunun yanında, Silvan Projesi, tarım ve turizm alanlarında uzmanlaşma yaklaşımı, Ziraat Fakültesi ve Veteriner Fakültesi öncülüğünde yürütülen çalışmalar ile Veteriner Fakültesi öncülüğünde kurulan Hippoterapi Merkezi faaliyetleri, bölgesel kalkınma odaklı araştırma kaynaklarının önceliklendirildiğini göstermektedir. Bu çeşitlilik, özellikle dış kaynaklı proje üretimi, disiplinler arası araştırma ve uygulamaya dönük iş birlikleri açısından kurumun **güçlü yönüdür**. İş Birliği protokolleri; proje, dış kaynak tutarı, yayın, patent, danışmanlık, lisansüstü tez ve bölgesel kalkınma çıktıları bakımından da izlenmelidir.

Dicle Üniversitesi Bilim ve Teknoloji Uygulama ve Araştırma Merkezi, bölge ihtiyaçlarına cevap verme, araştırma altyapısını güçlendirme ve kurumun AR-GE ile yayın kapasitesini artırma yönünde önemli bir merkez niteliği taşımaktadır. Merkezin fiziki ve teknik altyapısının farklı disiplinlerden araştırmacıların kullanımına açılması, kaynakların etkin kullanımına katkı sağlamaktadır. Merkezin cihaz altyapısı, kullanım oranları, hizmet verdiği birimler, desteklediği projeler, üretilen yayınlar ve dış paydaşlara sağladığı hizmetler üzerinden düzenli olarak raporlanması, kaynak yönetiminin kanıta dayalı biçimde güçlendirilmesine katkı sağlayacaktır.

Memnuniyet anketleri sonucu BAP Koordinatörlüğü tarafından Bilimsel araştırma faaliyetlerini teşvik etmek ve araştırma kapasitesini artırmak amacıyla proje destek üst limitleri güncellenmiş, tez projeleri kapsamında yüksek lisans projeleri için 125.000 TL, doktora ve uzmanlık tez projeleri için 250.000 TL destek sağlanmaya başlanmıştır. Benzer şekilde kurumda yürütülen diğer AR-GE projeleri ile ilgili yapılan desteklerde iyileştirmeler yapılmıştır.

Olgunluk Düzeyi: Kurumda araştırma kaynaklarının yeterliliği ve çeşitliliği izlenmekte ve iyileştirilmektedir.

Doktora programları ve doktora sonrası imkanlar

Dicle Üniversitesi'nde doktora programları ve lisansüstü eğitim süreçleri, Fen Bilimleri Enstitüsü, Sağlık Bilimleri Enstitüsü, Sosyal Bilimler Enstitüsü ve Eğitim Bilimleri Enstitüsü aracılığıyla yürütülmektedir. Enstitülerde 3084 (2342 Yüksek Lisans, 742 Doktora) olan toplam öğrenci sayısı, kurumun araştırmacı insan kaynağı yetiştirme kapasitesini göstermektedir.

Lisansüstü öğrenci alım süreçlerinde başvuru tarihleri, kesin kayıt işlemleri, değerlendirme takvimi ve çevrim içi başvuru kanallarının ilan edilmesi, doktora programlarına erişim ve şeffaflık açısından olumlu bir uygulamadır. Enstitülerin stratejik planlarında lisansüstü programların geliştirilmesi, yeni anabilim dallarının açılması, tezlerden üretilen yayınların artırılması ve proje sayılarının yükseltilmesine yönelik hedeflerin yer alması, doktora programlarının kurumsal araştırma kapasitesiyle ilişkilendirildiğini göstermektedir.

Fen Bilimleri Enstitüsü örneğinde lisansüstü programların disiplinler arası çalışma, üniversite-kamu-özel sektör iş birliği ve araştırma kapasitesinin artırılmasıyla ilişkilendirilmesi olumlu bir planlama yaklaşımıdır. Bu yaklaşımın tüm enstitüler ve doktora programları düzeyinde görünür hale getirilmesi, programların öğrenci sayısı, mezuniyet süresi, tezden yayın üretimi, proje katılımı, dış kaynak erişimi ve mezun istihdamı gibi göstergelerle izlenmesi önerilir.

Kurumda doktora sonrası araştırma imkânlarına ilişkin düzenleme ve uygulamaların bulunması **güçlü bir yön** olarak değerlendirilmiştir. DÜBAP Uygulama Yönergesinde Doktora Sonrası Araştırmacı Projesi destek türüne yer verilmesi, doktora sonrası araştırmacıların üniversitedeki tam zamanlı öğretim üyeleri danışmanlığında kariyer gelişimlerinin desteklenmesine imkân sağlamaktadır. Ayrıca TÜBİTAK doktora süreci ve doktora sonrası araştırma destekleri ile YÖK doktora sonrası araştırma desteklerinden yararlanma imkânlarının bulunması, araştırmacı gelişimini dış kaynaklı fırsatlarla desteklemektedir.

Araştırma görevlisi istihdamında birim ihtiyaçlarının dikkate alınması, kadro alanlarının bu ihtiyaçlara göre belirlenmesi ve ilan kriterlerinin ilgili mevzuat çerçevesinde oluşturulması olumlu bir yaklaşımdır. İşe alım süreçlerinin liyakat, tarafsızlık ve yeterlilik ilkeleri doğrultusunda yürütülmesi, araştırmacı insan kaynağının niteliğini desteklemektedir. Araştırma görevlilerinin akademik gelişim süreçleri, lisansüstü eğitim ilerlemeleri, proje ve yayın faaliyetlerine katılımları ile danışmanlık/mentorluk mekanizmalarından yararlanma düzeyleri düzenli olarak izlenmektedir.

Kurumun kendi doktora mezunlarını istihdam etme politikası açık, izlenebilir ve şeffaf biçimde tanımlanmıştır. Fen, Sağlık, Eğitim ve Sosyal bilimler alanında lisansüstü öğrencilerinin kurumun farklı birimlerinde istihdam edilmesi (imbreeding) ve akademik danışmanları tarafından mentorluk yapılması; doktora sonrası imkanlar bakımından önemli bir uygulamadır.

Doktora derecesine sahip araştırmacıların oranı, doktora derecelerini aldıkları kurumların dağılımı, kurum mezunlarının akademik kadrolardaki payı, farklı üniversitelerden gelen araştırmacıların oranı ve bu dağılımın disiplinlere göre farklılaşması üst yönetim tarafından düzenli olarak analiz edilmekte, akademik çeşitliliğin güçlendirilmesi ve araştırma kapasitesinin geliştirilmesine yönelik kadro planlamaları yapılmaktadır.

Mühendislik Fakültesi örneğinde akademik veri giriş sistemi aracılığıyla öğretim elemanlarının Araştırma-Geliştirme faaliyetlerinin, yayınlarının ve atıflarının takip edilmesi, doktora programları ve doktora sonrası araştırma imkânlarının araştırma performansı ile ilişkilendirilmesi bakımından iyi bir uygulama örneğidir. Bu tür uygulamaların enstitüler ve diğer akademik birimlerde de yaygınlaştırılması, doktora programlarının çıktı odaklı biçimde izlenmesine katkı sağlayacaktır.

Olgunluk Düzeyi: Kurumda doktora programları ve doktora sonrası imkanlarının çıktıları düzenli olarak izlenmekte ve iyileştirilmektedir.

2. Araştırma Yetkinliği, İş birlikleri ve Destekler

Araştırma yetkinlikleri ve gelişimi

Dicle Üniversitesi'nde araştırma yetkinliklerinin geliştirilmesi; lisansüstü eğitim kapasitesi, akademik personelin araştırma performansı, atama ve yükseltme süreçleri, bilimsel etkinlikler, proje üretimi, yayın ve atıf göstergeleri ile ilişkilendirilerek ele alınmaktadır. Fen Bilimleri, Sağlık Bilimleri, Sosyal Bilimler ve Eğitim Bilimleri Enstitüleri aracılığıyla yürütülen lisansüstü eğitim faaliyetleri, kurumun araştırmacı insan kaynağı geliştirme kapasitesini desteklemektedir.

Kurumda lisansüstü programların bölgesel ihtiyaçlarla uyumlu bir görünüm sergilemesi **güçlü yön**dür. Tarım, ziraat, veterinerlik, sağlık, mühendislik ve bölgesel kalkınma ile ilişkili alanlarda araştırma kapasitesinin bulunması, araştırma yetkinliklerinin yalnızca akademik üretimle değil, aynı zamanda bölgenin ekonomik, sosyal ve sağlık odaklı ihtiyaçlarıyla ilişkilendirilebileceğini göstermektedir.

Doktora derecesine sahip araştırmacı oranının, doktora derecelerinin alındığı kurumların dağılımının, araştırmacı kümelenmelerinin ve uzmanlık birikiminin kurumsal araştırma hedefleriyle uyumunun değerlendirilmesi, araştırmacı insan kaynağının niteliğini izlemek açısından önemlidir. Bu değerlendirmelerin uzmanlık kümelenmelerinin öncelikli araştırma alanlarıyla ilişkilendirilme durumu, sonuçların kadro planlaması, destekler ve lisansüstü programların geliştirilmesi araştırma yetkinlikleri bakımından önemlidir.

Akademik personelin araştırma yetkinliğini artırmaya yönelik eğitim programları, çalıştaylar, proje pazarları gibi faaliyetler yanında, proje yazma, dış kaynaklara başvuru, yayın üretimi, patent geliştirme, araştırma etiği eğitimleri düzenlenmektedir. Bu uygulamalar kurumun uluslararası iş birliği ve disiplinler arası çalışma kapasitesini geliştirmeye katkı sağlaması bakımından önemlidir.

Üniversitenin periyodik olarak yayımlanan akademik dergileri de AR-GE süreçlerinde araştırmacıların yetkinliklerinin gelişimine katkı sağlamaktadır. Fen Bilimleri Enstitüsü, Mühendislik Fakültesi, Ziya Gökalp Eğitim Fakültesi, Tıp Fakültesi, Veteriner Fakültesi, Sosyal Bilimler Enstitüsü, İktisadi ve İdari Bilimler Fakültesi ve Hukuk Fakültesi dergileri kurum içi ve dışından araştırmacıların hizmetine sunulmuştur. Kurumda sekiz biriminde düzenli olarak yayımlanan dergiler **güçlü yön** olarak değerlendirilmiştir.

Akademik personelinin atama ve yükseltme süreçlerinde araştırma, proje üretimi, yayın performansı ve dış kaynaklı fonlara erişim gibi göstergelerin dikkate alınması, araştırmacı motivasyonunu destekleyebilecek bir uygulamadır. Kurumun akademik faaliyet raporları, Akademik Teşvik Yönetmeliği kapsamında sunulan YÖKSİS çıktıları, yayın tarama raporları ve BAP otomasyon sistemi gibi veri kaynaklarından yararlanması, araştırma yetkinliklerinin izlenebilirliğini güçlendirmektedir. BAP destekli projelerden üretilen yayın, kitap, patent ve atıf bilgilerinin otomasyon sistemine kaydedilmesi bağımsız projeler, tez projeleri ve sanayi iş birliği projelerinde proje tamamlandığında yayın, patent veya kitap gibi bir çıktı koşulunun yeni proje başvurularıyla ilişkilendirilmesi; destek mekanizmaları ile araştırma çıktıları arasındaki bağlantıyı sağlamaktadır. Öğretim elemanlarının araştırma yetkinliğinin geliştirilmesine yönelik uygulamaların izlenmesi, izlem sonuçlarının değerlendirilerek önlemler alınması kurumun **güçlü yön**üdür.

Olgunluk Düzeyi: Kurumda, öğretim elemanlarının araştırma yetkinliğinin geliştirilmesine yönelik uygulamalar izlenmekte ve izlem sonuçları öğretim elemanları ile birlikte değerlendirilerek önlemler alınmaktadır.

Ulusal ve uluslararası ortak programlar ve ortak araştırma birimleri

Dicle Üniversitesi'nde kurum içi ve kurumlar arası iş birliğini güçlendirmeye, disiplinler arası çalışmaları teşvik etmeye ve ortak değer üretimini artırmaya yönelik çeşitli mekanizmalar bulunmaktadır. Ortak araştırma projeleri, lisansüstü programlar, araştırma ağlarına üyelikler, uygulama ve araştırma merkezleri, Erasmus+ değişim programları, ulusal ve uluslararası proje destekleri ile üniversite-kamu-özel sektör iş birlikleri, kurumun ortak araştırma kapasitesini destekleyen başlıca uygulamalardır.

2025-2029 Stratejik Planında ulusal ve uluslararası standartlarda Araştırma-Geliştirme

faaliyetlerini güçlendirme, ulusal ve uluslararası proje sayısını artırma, araştırma altyapısını geliştirme ve disiplinler arası araştırma sayılarını yükseltme hedeflerinin yer alması, ortak araştırma faaliyetlerinin stratejik düzeyde ele alındığını göstermektedir. Ayrıca uluslararasılaşma kapasitesinin güçlendirilmesi kapsamında AB ülkeleri ve AB dışı ülkelerle yapılan projelerin, değişim programlarına katılan öğrenci ve öğretim elemanı sayısının, uluslararası iş birliklerinin ve üniversitenin uluslararası görünürlüğünün artırılması hedeflenmiştir.

Kurumun uluslararası iş birlikleri açısından Erasmus+ mekanizmalarını etkin biçimde kullandığı görülmektedir. Erasmus Koordinatörlüğü aracılığıyla öğrenci ve personel hareketliliği, KA131 ve KA171 programları, ikili anlaşmalar ile yürütülen hareketlilik süreçleri desteklenmektedir. EME4EU gibi uluslararası iş birliği projeleri, kurumun uluslararasılaşmayı yalnızca hareketlilikle sınırlı görmediğini, öğretim elemanlarının pedagojik yeterlilikleri, yabancı dil eğitim kapasitesi ve çok kültürlü öğrenme ortamlarının geliştirilmesiyle de ilişkilendirdiğini göstermektedir.

Erasmus+ KA171 Yükseköğretim Hareketliliği Programı kapsamında Pretoria Üniversitesi ile gerçekleştirilen akademik ziyaret, uluslararası akademik iş birliği kapasitesine ilişkin olumlu bir örnektir. Bu ziyaret kapsamında klinikler arası iletişimin güçlendirilmesi, laboratuvar altyapısının incelenmesi, araştırma faaliyetlerinin gözlemlenmesi ve ortak proje geliştirme olanaklarının değerlendirilmesi, uluslararası ortak araştırma ağlarının geliştirilmesine katkı sunmaktadır. Bu tür faaliyetlerin ortak yayın, ortak proje başvurusu, öğrenci/öğretim elemanı hareketliliği, ortak etkinlik veya sürdürülebilir iş birliği protokolü gibi somut çalışmaların daha da geliştirilmesi kuruma değer katan hususlar olarak değerlendirilmektedir.

Ulusal ortak araştırma faaliyetleri kapsamında TÜBİTAK, BAP, GAP, Kalkınma Ajansı, Avrupa Birliği projeleri ve üniversite-kamu-özel sektör iş birliği mekanizmalarından yararlanılması, kurumun farklı paydaşlarla araştırma faaliyetlerini geliştirdiğini göstermektedir. TÜBİTAK 1003 Öncelikli Alanlar AR-GE Projeleri Destekleme Programının lisansüstü öğrenciler ve akademik personele tanıtılması; proje taslaklarının özgün değer, yöntem ve yaygın etki boyutları açısından ön incelemeden geçirilmesi, araştırmacıların dış kaynaklı ve öncelikli alan projelerine yönlendirilmesi bakımından başarılı bir uygulama örneğidir.

Kurum içinde disiplinler arası çalışmaları destekleyebilecek uygulama ve araştırma merkezlerinin bulunması, ortak araştırma birimleri açısından önemli bir potansiyel sunmaktadır. Akredite bir kuruluş olan Dicle Üniversitesi Bilim ve Teknoloji Uygulama ve Araştırma Merkezi, Dicle Teknokent, BAP Koordinatörlüğü, Sürekli Eğitim Merkezi, DUZEM ve diğer uygulama ve araştırma merkezleri, farklı disiplinlerden araştırmacıların bir araya gelmesine imkân sağlayan yapılarıdır.

Dicle Teknokent'in AR-GE, inovasyon ve yazılım alanlarında faaliyet gösteren şirketlere ev sahipliği yapması, üniversite-sanayi-özel sektör iş birliğinin geliştirilmesi bakımından önemlidir. Teknokent bünyesinde yer alan şirketler, akademisyen şirketleri ve projeler, araştırma çıktılarının uygulamaya aktarılması, girişimcilik kültürünün geliştirilmesi, hizmet ihracatı ve bölgesel kalkınmaya katkı bakımından güçlü bir potansiyel oluşturmaktadır. Ulusal ve uluslararası düzeyde kurum içi ve kurumlar arası ortak programlar ve ortak araştırma faaliyetlerinin izlenerek iyileştirilmeler yapılması kurumun **güçlü yönüdür**.

Olgunluk Düzeyi: Kurumda ulusal ve uluslararası düzeyde kurum içi ve kurumlar arası ortak programlar ve ortak araştırma faaliyetleri izlenmekte ve ilgili paydaşlarla değerlendirilerek iyileştirilmektedir.

3. Araştırma Performansı

Araştırma performansının izlenmesi ve değerlendirilmesi

Kurum 2025-2029 stratejik planında “ulusal ve uluslararası standartlarda araştırma ve geliştirme faaliyetlerini güçlendirmek ve üniversitenin eğitim ve araştırma çıktılarının topluma sunduğu katkıların niceliğini ve niteliğini artırmak” şeklinde amaçlar ve bu amaca yönelik hedefler

belirlemiştir. Ulusal ve uluslararası yayın ve araştırmaların nitelik ve niceliğini artırmak, ulusal ve uluslararası araştırma geliştirme proje sayısını artırmak, üniversitenin araştırma altyapısını geliştirmek, disiplinler arası araştırma sayılarını artırmak bu hedefler içerisinde yer almaktadır. Stratejik planda ayrıca Q1 ve Q2 sınıfındaki dergilerde yapılan yayınların sayısı, üniversite dışı ulusal kurumlarca desteklenen proje sayısı, disiplinler arası iç kaynaklı proje sayısı gibi temel performans göstergelerine yer verilmiştir. Oluşturulan hedef kartlarında performans göstergeleri, plan başlangıcındaki durum ve plan dönemi sonunda ulaşılabilecek hedefler sayısallaştırılmıştır. Dicle Üniversitesi Araştırma Geliştirme Strateji Belgesi 2025'te bu hedeflere yönelik sorumlu birimler, iş birliği yapılacak birimler, izlemenin hangi birim tarafından yapılacağı ve sürecin gözden geçirme periyodu belirlenmiştir.

Kurum Kalite Komisyonunda Araştırma ve Geliştirme Çalışma Grubu dışında QS ve THE komisyonu oluşturulmuştur. Araştırma faaliyetlerinin düzenli olarak izlendiği, sonuçların hedeflerle karşılaştırıldığı ve sapmalara yönelik önlemler geliştirilmeye çalışıldığı anlaşılmaktadır. Öncelikli araştırma alanlarının kurum içi ve kurum dışı bilinirliği yanında uluslararası görünürlüğü, araştırma performansının stratejik hedeflerle ilişkilendirildiğini göstermektedir. Ayrıca Times Higher Education ve URAP gibi göstergelerin araştırma performansını izlemek amacıyla kullanılması, kurumun dış değerlendirme ve sıralama verilerini dikkate aldığını ortaya koymaktadır.

Araştırma ve Geliştirme faaliyetlerine ilişkin etkililik düzeyi/performansının ölçülmesi ve değerlendirilmesi, ulusal/uluslararası projeler, uluslararası/ulusal yayın, patentler, kitap/kitap bölümü, bildiriler, konferanslar, alınan ödüller ve atıflar gibi bilimsel çıktılar aracılığı ile izlenmektedir. Akademik birimler tarafından hazırlanan ve ilgili web sayfalarından yayımlanan Birim İç Değerlendirme Raporlarında akademik performansın izlenmesi ve değerlendirilmesi ölçütü ile ilgili bilgilendirilmeler yer almaktadır.

KİDR 2025'te Bilimsel Araştırma Projeleri Birimi tarafından desteklenen projelerin tür bazında dağılımı ve 2024-2025 karşılaştırılması yapılmıştır. 2025 yılında fakültelerde 571, Yüksekokullarda 30, Meslek Yüksekokullarında 161, Enstitülerde 35, Araştırma Merkezlerinde 325, Daire Başkanlıklarında 529, Koordinatörlüklerde 17 etkinlik düzenlenmiş bu kapsamda 82 seminer, 482 kültürel- sanatsal faaliyet, 161 konferans, 20 sempozyum, 77 sosyal faaliyet, 132 kurs, 88 gezi, 132 sunum, 23 panel ve 28 kongre gerçekleştirilmiştir. Yapılan uygulamaların önemli bir bölümünün kurumun AR-GE performansını artırmaya dönük olduğu web sayfalarının incelenmesinden anlaşılmaktadır.

Üniversitede araştırma ve geliştirme performansını izlemeye yönelik mekanizmalar yanında, araştırma bütçe performansı izlenmekte araştırma yetkinliğini artırmak üzere farklı iş birlikleri ve etkinliklerin gerçekleştirilmektedir. Araştırma performansının doktora programları, öğrenci ve mezun sayıları, yayın ve atıf sayıları, bilimsel etkinlikler, proje ve patent çıktıları gibi göstergeler üzerinden izlendiği ve iyileştirmeye yönelik tedbirler alındığı görülmektedir. Ayrıca, stratejik plandaki AR-GE performans göstergeleri paydaşlarla birlikte değerlendirilerek iyileştirme çalışmalarına yansıtılmaktadır. Araştırma performansının izlenerek iyileştirmelere yer verilmesi **güçlü yön** olarak değerlendirilmiştir.

Olgunluk Düzeyi: Kurumda araştırma performansı izlenmekte ve ilgili paydaşlarla değerlendirilerek iyileştirilmektedir.

Öğretim elemanı/araştırmacı performansının değerlendirilmesi

Kurumda, akademik personelin araştırmacı ve eğitici performanslarının değerlendirilmesine yönelik uygulanan anketler yanında, yararlanılan sistemler bulunmaktadır. Öğretim elemanı değerlendirme anketleri, öğrenci memnuniyet anketleri, değerlendirme toplantıları, sonuç raporları gibi dokümanların akademik birimler tarafından değerlendirildiği, üniversitenin kalite birimleri tarafından raporlandığı ve bu sonuçların stratejik hedef ve eylemlerin belirlenmesi ve izlenmesinde kullanıldığı tespit edilmiştir.

Akademik personelin araştırma geliştirme performansını izlemek üzere akademik birimlerde

indeksli dergilerde ulusal/uluslararası yayın ve bildiri sayısı, kitap/kitap bölümü, görev alınan projeler, lisansüstü öğrenci sayıları, bilimsel ve sanatsal etkinlikler gibi akademik faaliyetleri içeren bilgiler toplanmakta ve yıllık faaliyet raporlarında yayımlanmaktadır. Bazı birimlerde sürecin ayrıca YÖKSİS kayıtları ile takip edildiği anlaşılmaktadır. Akademik birimlerin Birim İç Değerlendirme Raporlarında araştırmacı performansı her yıl yapılan araştırma faaliyetleri dikkate alınarak Dicle Üniversitesi Performans Ödül ve Teşvik Değerlendirmesi Yönergesine göre yıl sonunda puanlandırılmakta, Birim Faaliyet Raporları çerçevesinde yıllık değerlendirme ve karşılaştırma yapılarak performans değişimleri takip edilmektedir.

Öğretim elemanlarının araştırmacı performansı doktora programları, öğrenci ve mezun sayıları, yayın ve atıf sayıları, bilimsel etkinlikler, proje ve patent çıktıları gibi göstergeler üzerinden izlenmekte, iyileştirmeye yönelik tedbirler alınmaktadır. Akademik personelin eğitici ve araştırmacı performansı birlikte değerlendirilerek, atamalarda, desteklerin dağıtılmasında, ödül ve teşvik mekanizmalarının işletilmesinde kullanılmaktadır. Atanma ve yükseltme süreçlerinde araştırma performansının dikkate alınması, akademik gelişimin desteklenmesi açısından önemlidir. Akademik personelin araştırmacı performansını değerlendirmek üzere Akademik Veri ve İstatistik Sisteminin (DAVİS) kurum genelinde kullanımı için çalışmalar tamamlanmıştır. Bu kapsamda araştırmacıların makale, bildiri, kitap, tasarım, proje ve patent gibi araştırma faaliyetleri akademik veri yönetim sistemi ile takibi yapılacaktır. Yeni uygulama araştırmacı performansının izlenmesi ve iyileştirilmesi bakımından önemli bulunmuştur. İyileştirme çalışmaları kapsamında, farklı AR-GE desteklerinin sağlanarak kaynak çeşitliliğinin oluşturulduğu görülmektedir. Öğretim elemanlarının araştırma-geliştirme performansının izlenerek gerekli iyileştirilmelerin yapılması **güçlü yöndür**.

Olgunluk Düzeyi: Öğretim elemanlarının araştırmageliştirme performansı izlenmekte ve öğretim elemanları ile birlikte değerlendirilerek iyileştirilmektedir.

D. TOPLUMSAL KATKI

1. Toplumsal Katkı Süreçlerinin Yönetimi ve Toplumsal Katkı Kaynakları

Toplumsal katkı süreçlerinin yönetimi

Dicle Üniversitesi 2025-2029 stratejik planında Uygulama ve Araştırma Merkezleri Faaliyetleri, Sağlık Hizmetleri, Konferans, Sempozyum, Seminerler, Sosyal, Sportif, Kültürel ve Sanatsal Faaliyetler, Sosyal Sorumluluk Projeleri, Çocuk Üniversitesi, Kurum Dışı Nitelikli Yaşam Boyu Eğitim, Çevre Bilinci ve Sorunları Hakkında Farkındalık Geliştirme gibi toplumsal katkı faaliyet alanları belirlemiştir. Durum analizinde güçlü ve zayıf yönler ile geliştirilebilecek alanlar belirlenmiştir.

Kalite Politikası içerisinde Sürdürülebilir Kampüs ve Kaynak Yönetimi başlığında; su ve enerji yönetiminde verimliliği artırma, su geri kazanımı ve yenilenebilir enerji kaynaklarının kullanımını teşvik etme, karbon ayak izinin azaltılması, geri dönüşüm uygulamalarının yaygınlaştırılması ve doğal kaynakların korunmasına yönelik sürdürülebilir kampüs uygulamaları kapsamında ölçülebilir hedefler belirlenmiştir.

Kalite Koordinatörlüğü sayfasında toplumsal katkı politikasında ise “toplumsal sorunlara duyarlı olma, çalışanları, öğrencileri ve dış paydaşları ile birlikte toplumun sağlık, istihdam ve refahının gelişmesine, bilgi, beceri ve yaşam kalitesinin yükseltilmesine katkıda bulunma, topluma hizmet faaliyetlerini nitelik ve nicelik açısından artırma, uzun soluklu bir sosyal sorumluluk bilincini üniversitenin tüm personel ve paydaşları arasında yayma, çalışanları ve öğrencileri sosyal sorumluluk faaliyetlerine özendirme, bölgenin sosyo-ekonomik, kültürel ihtiyaç ve sorunlarına yönelik çalışmalara öncelik tanıma” vurgusu yapılmıştır.

Üniversite Kalite Komisyonunda Toplumsal Katkı Alt Çalışma Grubu dışında, Yeşil Kampüs Komisyonu, Enerji Yönetim Sistemi Komisyonu ve akademik birimlerin toplumsal katkı temsilcileri belirlenmiş, Kalite Koordinatörlüğü sayfasında paylaşılmıştır.

Dicle Üniversitesi Kalite Komisyonu Toplumsal Katkı ve İnsan Kaynakları Çalışma Grubunun hazırlamış olduğu 2025 yılı strateji belgesinde kurumun toplumsal katkı stratejik hedefleri, toplumsal katkı ödülleri, performans ölçütleri, izleme ve iyileştirmeye yönelik planlamalar belirlenmiştir. Toplumsal Katkı Çalışma Grubu tarafından faaliyetlerin izleme ve değerlendirmesi altı aylık raporlar ile değerlendirilmektedir. Değerlendirme kapsamında birim faaliyet raporlarının analiz edildiği, performans göstergelerinin kontrol edildiği, iyileştirme alanlarının belirlenerek sonraki dönem için planlamalar yapıldığı tespit edilmiştir. Toplumsal Katkı Çalışma Gurubu süreçlerini KYS Otomasyonu ve anket yönetim sistemi aracılığı ile izlemekte, iyileştirme önerilerini belirlemektedir. 2025 yılında dezavantajlı bireylere yönelik çalışmalar, erişilebilir kampüs düzenlemeleri ve paydaşlarla yürütülen iş birlikleri, sağlık hizmetlerinde memnuniyet ve kapasite artışı, gerçekleştirilen iyileştirmelere örnek olarak gösterilmiştir.

Üniversitede toplumsal katkı süreçlerinin stratejik plan, kalite güvence sistemi ve toplumsal katkı politikası doğrultusunda yapılandırıldığı ve kurumsal düzeyde sahiplenildiği görülmüştür. Toplumsal Katkı Çalışma Grubu koordinasyonunda yürütülen planlama, uygulama, izleme ve değerlendirme faaliyetleri sayesinde süreçlerin sistematik bir anlayışla yönetildiği anlaşılmaktadır. Toplumsal katkı süreçlerinin yönetimi ve organizasyonel yapısının işlerliği ile ilişkili sonuçların izlenerek önlemler alınması kurumun **güçlü yönüdür**.

Olgunluk Düzeyi: Kurumda toplumsal katkı süreçlerinin yönetimi ve organizasyonel yapısının işlerliği ile ilişkili sonuçlar izlenmekte ve önlemler alınmaktadır.

Kaynaklar

Kurumda toplumsal katkı faaliyetlerinin sürdürülebilir ve etkin şekilde yürütülmesini desteklemek amacıyla insan kaynağı, fiziksel altyapı ve mali kaynaklar kurumsal düzeyde planlanmakta ve

kullanılmaktadır. Üniversitenin hastane, uygulama ve araştırma merkezleri, laboratuvarlar, Teknokent, Sürekli Eğitim Merkezi, spor tesisleri ve diğer uygulama alanları toplumsal katkı faaliyetlerinin yürütülmesinde etkin şekilde kullanılmaktadır.

Toplumsal katkı faaliyetlerine yönelik mali kaynaklar, Bilimsel Araştırma Projeleri (BAP) birimi tarafından desteklenen bilimsel çalışmalar ile Sağlık Kültür ve Spor Daire Başkanlığı tarafından yürütülen sosyal, kültürel ve topluma yönelik faaliyetlere ayrılan bütçeler dışında, TÜBİTAK ve Avrupa Birliği fonları, Kalkınma Ajansı, Ticaret ve Sanayi Odası gibi kurumlarla gerçekleştirilen iş birliklerinden sağlanan proje desteklerinden oluşmaktadır. 2025 yılında spor, kültür ve sanat, şehir ve miras eğitimi, sağlık, sosyal eğitim, çevre eğitimi ve toplum eğitimi gibi çeşitli alanlarda toplumsal içerik taşıyan DÜBAP projeleri yürütülmüş, proje süreçleri başlangıç ve bitiş tarihleri ile birlikte takip edilmiş mali kaynak kullanımı kayıt altına alınarak değerlendirme sonuçları doğrultusunda gerekli iyileştirmeler yapılmıştır. Araştırma merkezleri hizmetleri dışında gelir getirici toplumsal katkı faaliyetleri kapsamında Sürekli Eğitim Merkezi sertifika programları düzenlemektedir.

Dicle Teknokent'in 6.500 metrekarelik alanda AR-GE, inovasyon ve yazılım alanlarında faaliyet gösteren şirketlere ev sahipliği yapması, üniversite-sanayi-özel sektör iş birliğinin araştırma ve toplumsal katkı süreçlerine entegre edilmesi bakımından önemli bir potansiyel sunmaktadır. Teknokent bünyesinde 78 şirket, 29 akademisyen şirketi ve 29 projenin bulunması; bazı akademisyen şirketlerinin yazılım alanında uluslararası bağlantılar kurarak hizmet ihracatı gerçekleştirmesi, araştırma çıktılarının ekonomik ve toplumsal değere dönüştüğünü göstermektedir.

Üniversitenin Silvan Sulama Projesinin farklı etkilerinin değerlendirme çalışmalarına öncülük etmesi, tarım ve turizm alanlarında uzmanlaşma yaklaşımı, Ziraat Fakültesi ve Veteriner Fakültesi öncülüğünde yürütülen çalışmalar ile Veteriner Fakültesi öncülüğünde kurulan Hippetoterapi Merkezi faaliyetleri, bölgesel kalkınma odaklı araştırma kaynaklarının önceliklendirilmesi yanında önemli toplumsal katkı faaliyetleridir.

Toplumsal katkı faaliyetleri personel, öğrenci kulüpleri ve gönüllü öğrenciler tarafından yürütülmektedir. Ziya Gökalp Eğitim Fakültesi, Atatürk Sağlık Bilimleri Fakültesi ve Beden Eğitimi ve Spor Yüksekokulu bünyesinde yürütülen Topluma Hizmet Uygulamaları dersi kapsamında öğrenciler toplumsal sorumluluk çalışmalarında aktif rol almaktadır.

Kadın ve Aile Çalışmaları Uygulama ve Araştırma Merkezi DÜBAP destekleriyle üniversite öğrencileri ve şehir merkezindeki Aile Destek Merkezlerinde bulunan kadınlara yönelik kadına karşı şiddetle mücadele, erken yaşta evlilikler ve kadın hakları konularında etkinlikler gerçekleştirmektedir.

Dicle Üniversitesi'nin fiziki altyapısı, çeşitli mali kaynakları ve nitelikli insan kaynağı ile toplumsal katkı faaliyetlerini desteklemektedir. Toplumsal Katkı Çalışma gurubunun KYS Otomasyonu ve anket yönetim sistemi aracılığı ile kaynakların yeterliliği ve çeşitliliğini izleyerek iyileştirme önerilerini belirlemektedir. 2025 yılı içerisinde sosyal, kültürel, sportif ve toplumsal sorumluluk faaliyet çıktıları değerlendirilerek sonraki dönemler için planlamalar yapılmıştır. İyileştirme kapsamında sosyal, kültürel ve sportif faaliyetlere ilişkin kapasite ve kaynakların etkin kullanımına yönelik düzenlemeler gerçekleştirilmiştir. Bu doğrultuda, yürütülen faaliyetlerin sayısında son yıllarda artış olduğu görülmüştür. Kurumda toplumsal katkı kaynaklarının yeterliliği ve çeşitliliğinin izlenerek iyileştirilmesi **güçlü yön** olarak belirlenmiştir.

Olgunluk Düzeyi: Kurumda toplumsal katkı kaynaklarının yeterliliği ve çeşitliliği izlenmekte ve iyileştirilmektedir.

2. Toplumsal Katkı Performansı

Toplumsal katkı performansının izlenmesi ve değerlendirilmesi

Kurumda toplumsal katkı performansının izlenmesi ve değerlendirilmesi süreçleri, 2025-2029

stratejik planında yer alan “eğitim ve araştırma çıktılarının topluma sunduğu katkıların niceliğini ve niteliğini artırmak” amacı doğrultusunda Toplumsal Katkı Alt Çalışma Grubu koordinasyonunda yürütülmektedir. Belirlenen amaca yönelik; ilin ve bölgenin kültürel ve doğal mirasının korunarak devamlılığına katkı sağlamak, dezavantajlı bireylerin eğitim, sosyal ve fiziksel imkânlarla erişimini ve toplumsal entegrasyonunu sağlamak, kamu-üniversite-sanayi iş birliği ve girişimcilik ile ilgili bilimsel ve teknolojik araştırma kapasitesini artırmak, üniversite yerleşkesinde sıfır atık politikası ile sürdürülebilir yeşil kampüs çerçevesinde ekolojik tasarımı geliştirmek ve iç-dış paydaşlarda çevre bilincinin oluşmasını sağlamak, sağlık hizmetlerinin kalitesini, kapasitesini ve teknolojisini artırmak şeklinde beş hedef belirlenmiştir. Stratejik Plan kapsamındaki performans göstergelerinin gerçekleşme düzeyi altı aylık izleme raporları aracılığıyla izlenerek kurumsal hedeflerle uyum değerlendirilerek iyileştirme kararları alınmaktadır.

Toplumsal Katkı Çalışma Grubu 2025 yılı Stratejik İzleme ve Değerlendirme Raporuna göre dezavantajlı gruplara yönelik çok sayıda farklı içerikte etkinlik gerçekleştirilmiş, toplumsal sorumluluk misyonunu etkin şekilde yerine getirmek bakımından kamu kurumları ve sivil toplum kuruluşlarıyla geniş iş birliği ağı oluşturulmuş, sağlık hizmetlerinin kalitesini, kapasitesini ve teknolojisini artırmaya yönelik hedeflerde yüksek oranda başarı sağlanmıştır.

Sürdürülebilir yeşil kampüs anlayışı çerçevesinde ekolojik tasarımı geliştirmek hedefi kapsamında; 2025 yılında Sur İlçesi, Yiğitçavuş Mahallesi'nde 9900 kW arazi tipi GES ile birlikte, 500 kW çatı tipi, 300 kW, 800 kW ve 1400 kW otopark çatısı olmak üzere toplam 5 farklı lokasyonda, 12900 kW AC kurulu güce sahip Güneş Enerjisi Santrali (GES) tesis edilmiştir. Bu tesislerden yıllık ortalama 23,3 milyon kWh elektrik enerjisi üretimi öngörülmekte olup, bu üretim miktarı ile üniversitenin yıllık toplam elektrik enerjisi tüketiminin (34–36,5 milyon kWh) yaklaşık %65'inin yenilenebilir enerji kaynaklarından karşılanması hedeflenmektedir. Bu yatırım üniversitenin enerji ihtiyacının yenilenebilir kaynaklardan karşılanması, karbon emisyonlarının azaltılması ve sürdürülebilir yeşil kampüs hedeflerinin gerçekleştirilmesine önemli katkı sağlamaktadır. Enerji ihtiyacının önemli bir bölümünün yenilenebilir enerji kaynaklarından sağlanması kurumun **güçlü yönü** olarak değerlendirilmiştir.

Üniversite greenmetric sıralamasında 1477 üniversite arasında 594, Türkiye genelinde sıralamaya giren 120 üniversite arasında ise 59. sırada yer almıştır.

Toplumsal katkı süreçleri etkinlik sayısı, katılımcı sayısı ve hedef kitle çeşitliliği, paydaş memnuniyet düzeyi bölgesel iş birliği protokol sayısı ve sosyal etki analizi sonuçları ile izlenmekte ve faaliyet raporları ile değerlendirilmektedir. Anketler, paydaş toplantıları, değerlendirme raporları aracılığıyla elde edilen bulgular, sonraki dönem planlamalarına yansıtılmaktadır. Toplumsal katkı süreçlerinin sürdürülebilirliği, Kalite Komisyonu izleme raporları, iç tetkik ve öz değerlendirme süreçleri, stratejik plan performans izleme sistemi ve yönetim gözden geçirme toplantıları aracılığı ile sağlanmaktadır.

Üniversitede toplumsal katkı faaliyetlerinin kalite güvence sistemiyle bütünleşik bir şekilde izlendiği ve değerlendirildiği görülmüştür. Faaliyetlere ilişkin verilerin sistematik olarak kayıt altına alınması, performans göstergeleri aracılığıyla takip edilmesi ve sonuçların raporlanması, bu alanda kurumsal izleme kültürünün geliştiğini göstermektedir. Toplumsal katkı faaliyetlerinde elde edilen performans düzeyinin sürdürülebilir biçimde artırılmasına yönelik uygulamalar kurumun **güçlü yönüdür**.

Olgunluk Düzeyi: Kurumda toplumsal katkı performansı izlenmekte ve ilgili paydaşlarla değerlendirilerek iyileştirilmektedir.

E. SONUÇ VE DEĞERLENDİRME

Yükseköğretim Kalite Kurulu tarafından Dicle Üniversitesi Ara Değerlendirme Programı kapsamında görevlendirilen takımımız, kurumda liderlik, yönetim ve kalite, eğitim-öğretim, araştırma-geliştirme ve toplumsal katkı alanlarında yürütülen iş ve işlemleri, YÖKAK değerlendirme kılavuzundaki ölçütlere göre analiz ederek raporlaştırmıştır.

Dicle Üniversitesi'nde kalite güvencesi kültürünü oluşturmak ve tabana yaymak ve amacıyla yerinde birim ziyaretleri gerçekleştirilmekte, yüz yüze bilgilendirmeler yanında yapıcı ve çözüm odaklı geri bildirimler alınmaktadır. Yükseköğretim ekosistemindeki değişen dinamikler, yerel ve bölgesel koşullar değerlendirilerek araştırma üniversitesi olma hedefi revize edilmiş sağlık, tarım ve hayvancılık alanlarındaki faaliyetler önceliklendirilmiştir.

Kalite Politikası belirlenerek 2025–2029 Stratejik Planı hazırlanmış ve kamuoyu ile paylaşılmıştır. Stratejik planda belirlenen amaç ve hedefler kurumsal politikalarla ilişkilendirilerek stratejik planlama, uygulama, izleme ve iyileştirme süreçleri misyon, vizyon ve politikalara göre yürütülmektedir. Kalite Komisyonu bünyesinde 'Eğitim-Öğretim, Araştırma-Geliştirme, Uluslararasılaşma, Akreditasyon, Toplumsal Katkı, Yönetim Sistemi Alt Çalışma Grupları kurulmuştur. Akademik birimlerde kalite komisyonları aracılığı ile Birim İç Değerlendirme Raporları hazırlanmaktadır.

Anket Yönetim Sistemi aracılığı ile memnuniyet anketleri düzenlenmekte elde edilen geribildirimler kapsamında değerlendirmeler yapılmaktadır. Kamuoyunu bilgilendirme ve hesap verebilirlik konusunda farklı uygulamaları bulunan üniversitenin web sayfasını yeniden oluşturma çabası içinde olduğu gözlemlenmiştir.

Üniversitenin kendi imkanlarıyla ürettiği ve dışardan temin yöntemiyle edindiği otomasyon sistemleri ve çeşitli yazılımlar kullanılmakla birlikte, kalite güvence sisteminin yönetimini sağlayacak ve kurum gelişimine katkı sağlayacak bütünsel ve entegre bilgi yönetim sisteminin henüz oluşturulamadığı tespit edilmiştir. Son yıllarda paydaşlar ile yapılan iş birlikleri ve değerlendirmeler memnuniyet vericidir. Farklı yöntemler ile öğrenci geri bildirimleri alınmakla birlikte, geri bildirimlerin iyileştirmeler ve karar alma süreçlerine yansıtılmasında sınırlılıkların olduğu gözlenmiştir. Uluslararası süreçlerin yönetimi, kaynak oluşturma ve performansın izlenmesi konusunda başarılı uygulamalar bulunmaktadır.

Programların program amaçları, program çıktıları ve öğrenme kazanımları oluşturulmuş, TYYÇ ile uyumu belirtilmiş, web sayfasında “ders bilgi paketi” kapsamında kamuoyuna ilan edilmiştir. Ders bilgi paketlerinde veri girişi ve kurum geneline yaygınlaştırılma ile ilgili eksiklikler tespit edilmiştir. Üniversite genelinde öğretim yöntem teknikleri ve ölçme değerlendirme konusunda çeşitlendirilmiş uygulamalar bulunmakla birlikte özellikle izleme ve iyileştirmenin yaygınlaştırılmadığı anlaşılmıştır. Öğrenme ortam ve kaynakları tesis ve altyapılar ile ilgili uygulamalar geribildirimler alınarak gerekli iyileştirmeler yapılmaktadır. Kütüphane olanakları yanında dezavantajlı gruplara yönelik memnuniyet verici uygulamalar bulunmaktadır. Öğretim elemanlarının atanma ve yükseltme süreçleri ile ilgili düzenlemeler mevzuat çerçevesinde şeffaf ve kriterlere dayalı olarak yürütülmektedir. Bununla birlikte eğitici eğitimi ve eğiticilerin teşvik ve ödüllendirilmesi süreçlerinde eksikliklerin bulunduğu anlaşılmıştır.

Araştırma süreçlerinin yönetimine ilişkin stratejik belgeler, hedef belirleme süreçleri, veri sistemleri, kalite komisyonları, AR-GE Geliştirme Grubu, BAP destekleri, Teknokent ve uygulama-araştırma merkezleri aracılığıyla kurumsal bir yönetim yapısı oluşturulmuştur. Üniversite Araştırma-Geliştirme faaliyetlerini desteklemek amacıyla fiziki, teknik ve mali kaynaklarını kurumsal misyonu, stratejik hedefleri ve AR-GE politikası doğrultusunda yapılandırılmıştır. Dicle Üniversitesi Bilimsel Araştırma Projeleri Koordinatörlüğü destekleri dışında, dış Kaynaklı Eş Finans Projesi, Doktora Sonrası Araştırmacı Projesi, Hızlı Destek Projesi, TÜBİTAK Teşvik Projesi, Üniversite-Kamu-Özel Sektör İş Birliği Projesi, Ek Destek Araştırma Projesi ve Üniversitelerarası Araştırma Projesi gibi farklı destek türleri oluşturulmuştur.

Dicle Üniversitesi Bilim ve Teknoloji Uygulama ve Araştırma Merkezi, bölge ihtiyaçlarına cevap verme, araştırma altyapısını güçlendirme ve kurumun AR-GE ile yayın kapasitesini artırma yönünde

önemli bir merkez niteliğindedir. Araştırma yetkinliklerinin geliştirilmesi; lisansüstü eğitim kapasitesi, akademik personelin araştırma performansı, atama ve yükseltme süreçleri, bilimsel etkinlikler, proje üretimi, yayın ve atıf göstergeleri ile ilişkilendirilerek ele alınmaktadır. Ulusal ortak araştırma faaliyetleri kapsamında TÜBİTAK, BAP, GAP, Kalkınma Ajansı, Avrupa Birliği projeleri ve üniversite-kamu-özel sektör iş birliği mekanizmalarından yararlanılması, kurumun farklı paydaşlarla araştırma ilişkileri geliştirdiğini göstermektedir. Kalite komisyonunda Araştırma ve Geliştirme Çalışma grubu dışında QS ve THE komisyonu araştırma faaliyetlerini düzenli olarak izleyerek iyileştirmelere yönelik öneriler ve stratejiler belirlemektedir.

Kalite Komisyonu Toplumsal Katkı ve İnsan Kaynakları Çalışma Grubunun hazırlamış olduğu 2025 yılı strateji belgesinde kurumun toplumsal katkı stratejik hedefleri, toplumsal katkı ödülleri, performans ölçütleri, izleme ve iyileştirmeye yönelik planlamalar belirlenmiştir. Toplumsal Katkı Çalışma Grubu tarafından faaliyetlerin izleme ve değerlendirmesi altı aylık raporlar ile değerlendirilmektedir. Toplumsal katkı faaliyetlerine yönelik mali kaynaklar, Bilimsel Araştırma Projeleri (BAP) birimi tarafından desteklenen bilimsel çalışmalar ile Sağlık Kültür ve Spor Daire Başkanlığı tarafından yürütülen sosyal, kültürel ve topluma yönelik faaliyetlere ayrılan bütçeler dışında, TÜBİTAK ve Avrupa Birliği fonları, Kalkınma Ajansı, Ticaret ve Sanayi Odası gibi kurumlarla gerçekleştirilen iş birlikleri kapsamında sağlanan proje desteklerinden oluşmaktadır. Toplumsal katkı performansının izlenmesi ve değerlendirilmesi süreçleri, 2025-2029 stratejik planında yer alan “eğitim ve araştırma çıktılarının topluma sunduğu katkıların niceliğini ve niteliğini artırmak” amacı doğrultusunda Toplumsal Katkı Alt Çalışma Grubu koordinasyonunda yürütülmektedir. Üniversitede toplumsal katkı faaliyetlerinin kalite güvence sistemiyle bütünleşik bir şekilde izlendiği ve değerlendirildiği görülmüştür.

Saha ziyareti öncesi ve sonrası takım olarak yaptığımız değerlendirmelerde; üniversitede alt ölçütlerin bir bölümünde Planlama-Uygulama-Kontrol Etme ve Önlem Alma döngüsünün kurum geneline yayılarak başarıyla yürütüldüğü tespit edilmiştir. Bununla birlikte PUKÖ çevrimlerinin bazı ölçütlerde uygulama boyutunda kaldığı, izleme ve önlem alma konusunun yeterli olmadığı ve kurum geneline yaygınlaşmadığı gözlenmiştir. Bunun yanında Planlama-Uygulama-Kontrol Etme ve Önlem alma süreçlerinde yürütülen iş ve işlemlerin dokümanite edilmesinde eksikliklerin olduğu belirlenmiştir. Kurum son dönemde kalite süreçleri ile ilgili yoğun bir çalışma süreci içerisine girmiş, özellikle üst yönetim kalite çalışmaları kapsamında çalışanları motive edici uygulamalara yer vermiştir. Program akreditasyonları konusunda kurum genelinde farkındalık oluşmuş akredite program sayısı yükselmiştir.

Liderlik, Yönetişim ve Kalite, Eğitim ve Öğretim, Araştırma ve Geliştirme ve Toplumsal Katkı başlıkları altında toplam 14 ölçüt ve 46 alt ölçüt üzerinden detaylı olarak yapılan değerlendirmeler sonrası üniversitenin öne çıkan güçlü ve gelişmeye açık yönleri özetlenmiştir.

2. Liderlik, Yönetişim ve Kalite

Güçlü Yönler

- Kurumun yürüttüğü faaliyetlerini güvence altına alan yönetmelik ve uygulama esasları gibi düzenleyici metinlerini üretmiş olması, ihtiyaçları doğrultusunda düzenleme yapabilme kabiliyetine sahip olması
- Üniversitede karar alma süreçleri odaklı periyodik koordinasyon toplantılarının yapılması
- Akademik birimlerde kalite komisyonlarının oluşturulması ve her birimin kendi Birim İç Değerlendirme Raporlarını hazırlaması
- Personel memnuniyet anketlerinin uygulanması ve değerlendirilmesi
- Finansal kaynakların yönetimi süreçlerine ilişkin izleme ve iyileştirme mekanizmaları bulunması
- Öğrenci geri bildirimleri doğrultusunda iyileştirme çalışmalarının gerçekleştirilmesi

Geliştirmeye Açık Yönler ve Öneriler

Geliştirmeye Açık Yönler

- Yönetişim modeli ve idari yapılanma konusunda izleme ve iyileştirmenin bulunmaması
- Amaç, misyon ve hedefler doğrultusunda gerçekleştirilen değişim yönetimi uygulamalarının izlenerek gerekli önlemler alınmaması
- Kurum İç Değerlendirme Raporunda açıklamaların yeterli kapsamda ve derinlikte olmaması, gösterilen kanıtların yetersiz olması
- PUKÖ çevrimlerinin kontrol ve önlem alma aşamaları kanıt belgelerinin ve iyileştirme sonuçlarının bütünsel ve sistematik bir yapıda olmaması ve kurumun genelinde beklenen yaygınlığı göstermemesi
- Kamuoyunu bilgilendirme faaliyetlerinin sistematik ve yaygın şekilde izlendiği değerlendirildiği paydaş katılımı ile iyileştirme çalışmalarına dönüştüğüne yönelik yeterli kanıt belgeye ulaşamamış olması
- Kalite güvence çalışmalarının yönetimini sağlayacak bütünleşik ve entegre bilgi yönetim sisteminin bulunmaması yanında Bilgi Yönetim Sisteminin izlenmesi ve iyileştirilmesine ilişkin yeterli uygulamaya yer verilmemiş olması
- Kurumda insan kaynakları yönetimi uygulamalarının izlenerek ilgili iç paydaşlarla değerlendirilip gerekli iyileştirmelerin yapılmaması
- Mezun izleme sistemi kapsamında gerçekleştirilen güncelleme ve iyileştirme çalışmalarının bulunmaması

Öneriler

- Personel memnuniyeti anket değerlendirmelerinin iyileştirme uygulamalarına sistematik biçimde dönüştürülmesine dair kanıtların güçlendirilmesi
- Kalite süreçleri kapsamında iyileştirme çalışmalarına zemin hazırlayabilmesi açısından koordinatörlüklerin sayısının artırılması
- İç kalite güvencesi sistemi mekanizmalarının sistematik bir şekilde izlenerek ilgili paydaşlarla birlikte iyileştirilmesi
- Uluslararası süreçlerin yönetimi ile ilgili kanıt mekanizmalarının güçlendirilmesi
- Kurumda uluslararasılaşma kaynakları ile ilgili yürütülen işlemlerin iyileştirme çalışmalarına dönüştürülmesi

3. Eğitim ve Öğretim

Güçlü Yönler

- Program akreditasyonu alan ve program akreditasyonu için hazırlık sürecinde olan birimlerin özdeğerlendirme raporları yoluyla program değerlendirme ve güncelleme çalışmalarını raporlaması
- Sosyal transkript başvuru ve onay süreçleri, öğrenci yoklamaları ve anketlerin dijital ortama aktarılması
- Uzaktan Eğitim Merkezi faaliyetleri kapsamında memnuniyet analiz sonuçlarının değerlendirilerek izleme, iyileştirme ve değerlendirme mekanizmalarının oluşturulması
- Öğrencilerin işyeri ortamlarında gerçekleştirebilecekleri uygulamalı eğitim olanakları yanında, zorunlu tez ve mezuniyet bitirme projesi hazırlamalarının sağlanması
- Dezavantajlı gruplara yönelik sınavlara ilişkin tanımlı mekanizmaların bulunması
- Erasmus hareketliliği konusunda öğrenciyi teşvik edici uygulamaların bulunması
- Diploma onayı ve diğer yeterliliklerin sertifikalandırılmasına ilişkin uygulamalar yanında, son yıllarda dijitalleşme ile entegre yenilikler gerçekleştirilmesi
- Tesis ve altyapının kullanımının izlenerek ihtiyaçlar doğrultusunda iyileştirilmeler yapılması
- 2025-2029 Stratejik Planında dezavantajlı gruplar ve özel gereksinimli bireyler için bir hedefin belirlenmiş olması
- Sosyal, kültürel ve sportif faaliyetlerin çeşitli mekanizmalar aracılığıyla izlenmesi, ihtiyaçlar

ve talepler doğrultusunda çeşitlendirilerek gerekli iyileştirmelerin yapılması

- Öğretim elemanlarının atanma ve yükseltme süreçleri ile ilgili düzenlemelerin mevzuat çerçevesinde şeffaf ve kriterlere dayalı olarak sürdürülmesi
- Ders görevlendirmeleri ile ilgili yönergenin hazırlanarak yürürlüğe girmesi
- Eğitici eğitimi sertifikasına sahip olmanın öğretim üyeliğine atamalarda başvuru koşulu olması

Geliştirmeye Açık Yönler ve Öneriler

Geliştirmeye Açık Yönler

- Dış paydaşların program tasarım süreçlerine katılımlarına yönelik kurumsal ve sistematik bir yapının olmaması ve izleme kanıtlarının bulunmaması
- Program çıktılarına ulaşma düzeylerinin hangi mekanizmalarla izleneceğinin belirlenmemesi, öğrenme kazanımlarının program çıktılarıyla uyumunun izlenmemesi
- Öğrenci iş yüküne dayalı ders tasarımına yönelik iyileştirme çalışmaları ile iş yükü ve ders tasarımı arasında tutarlılık sağlandığına ilişkin faaliyetlerin yaygınlaştırılmaması
- Öğrenci merkezli öğretim ve öğretim yetkinliğini geliştirme uygulamalarının izlenmesi ve değerlendirilmesinde paydaş katılımının sağlandığına ve sürdürülen uygulamaların iyileştirildiğine dair kanıtlara yer verilmemiş olması
- Öğrenci merkezli ölçme ve değerlendirme uygulamalarının izlenerek ilgili iç paydaşların katılımıyla iyileştirilmemesi
- Hayat boyu öğrenme kapsamında öğrencilerin serbest öğrenme yoluyla edindikleri bilgi ve becerileri konusunda üniversite geneline yönelik, dokümanite edilmiş bir düzenleme ve uygulamanın bulunmaması
- Öğrenci kabulü, önceki öğrenmenin tanınması ve kredilendirilmesine ilişkin süreçlerin izlenmesi ve iyileştirilmesi ile ilgili kurum genelini kapsayan tanımlı süreçleri gösteren düzenlemelere ve ilan edilmiş güncellemelere yer verilmemiş olması
- Diploma onayı ve yeterliliklerin sertifikalandırılması uygulamalarının izlenerek tanımlı süreçler ile iyileştirilmemesi
- Öğrencilerin akademik gelişimi ve kariyer planlamasına ilişkin uygulamaların izlenerek öğrencilerin katılımıyla iyileştirilmemesi
- Öğretim yetkinliğini geliştirme uygulamalarından elde edilen bulguların izlenerek izlem sonuçlarının öğretim elemanları ile birlikte irdelenerek önlemler alınmaması
- Eğitim kadrosunun eğitim-öğretim faaliyetleri ile ilgili performanslarını takdir etme, tanıma ve ödüllendirme konusunda bir uygulamaya yer verilmemiş olması

Öneriler

- Üniversite seçmeli derslerinin belirlenmesinde izleme faaliyetlerinin nasıl yürütüldüğüne ilişkin tanımlı mekanizmaların geliştirilmesi ve iyileştirme kanıtlarının oluşturulması
- Öğrenciyi aktif hale getiren, yaratıcı/yenilikçi eğitim uygulamalarını önceleyen somut ve kapsayıcı teşvik ve ödüllendirme mekanizmalarının belirlenerek eğitimcilerin eğitim performanslarının ölçülebilir değerlendirme ölçütlerine göre yürütülmesi

4. Araştırma ve Geliştirme

Güçlü Yönler

- Teknokent ve uygulama-araştırma merkezleri aracılığıyla kurumsal bir yönetim yapısı oluşturulması
- Lisansüstü tez projelerinde araştırma ya da derleme makalesi yayımlanmasının zorunlu olması
- Doktora sonrası araştırma imkânlarına ilişkin düzenleme ve uygulamaların bulunması
- Öğretim elemanlarının araştırma yetkinliğinin geliştirilmesine yönelik uygulamaların

izlenmesi, izlem sonuçlarının değerlendirilerek önlemler alınması

- Ulusal ve uluslararası düzeyde kurum içi ve kurumlar arası ortak programlar ve ortak araştırma faaliyetlerinin izlenerek iyileştirilmeler yapılması
- Stratejik plandaki AR-GE performans göstergelerinin paydaşlarla birlikte değerlendirilerek iyileştirme çalışmalarına yansıtılması
- Öğretim elemanlarının araştırma-geliştirme performansının izlenerek gerekli iyileştirilmelerin yapılması

Geliştirmeye Açık Yönler ve Öneriler

Öneriler

- Araştırmaya yeni başlayan akademisyenler için ARGE desteklerinin birimler arası dağılımı, başvuru ve kabul oranları, desteklerden yararlanan araştırmacı sayısı, disiplinler arası etkisi ve akademik çıktılara katkısının düzenli olarak izlenmesi
- Araştırma desteklerinin yıllar itibarıyla değişimi, birimler arası dağılımı, stratejik önceliklerle ilişkisi, çıktı üretimine katkısı ve desteklerin etkililiğinin düzenli olarak analiz edilmesi
- Lisansüstü programların disiplinler arası çalışma, üniversite-kamu-özel sektör iş birliği ve araştırma kapasitesinin artırılmasıyla ilişkilendirilmesi uygulamasının enstitüler ve programlar düzeyinde yaygınlaştırılması
- Akademik veri giriş sistemi aracılığıyla öğretim elemanlarının Araştırma-Geliştirme faaliyetlerinin, yayınlarının ve atıflarının takip edilmesi uygulamasının akademik birimlerde yaygınlaştırılması

5. Toplumsal Katkı

Güçlü Yönler

- Toplumsal katkı süreçlerinin yönetimi ve organizasyonel yapısının işlerliği ile ilişkili sonuçların izlenerek önlemler alınması
- Toplumsal katkı kaynaklarının yeterliliği ve çeşitliliğinin izlenerek iyileştirilmesi
- Toplumsal katkı faaliyetlerinde elde edilen performans düzeyinin sürdürülebilir biçimde artırılmasına yönelik uygulamalar bulunması
- Enerji ihtiyacının önemli bir bölümünün yenilenebilir enerji kaynaklarından sağlanması