

Rektor vid Högskolan i Skövde

Avdelning  
UtvärderingsavdelningenHandläggare  
Sebastian Steele  
08-563 086 10  
sebastian.steele@uka.se

## Granskning av kvalitetssäkringsarbetet vid Högskolan i Skövde

### Beslut

Universitetskanslersämbetet (UKÄ) beslutar att ge Högskolan i Skövde det samlade omdömet godkänt kvalitetssäkringsarbete med förbehåll.

Lärosäten vars kvalitetssäkringsarbete fått det samlade omdömet *godkänt kvalitetssäkringsarbete med förbehåll* uppfyller inte samtliga bedömningsområden som UKÄ tagit fram. Dessa utgår ifrån högskolelag, högskoleförordning och *Standards and Guidelines for Quality Assurance in the European Higher Education Area (ESG)*, 2015<sup>1</sup>. Bristerna är av sådan omfattning att bedömargruppens uppfattning är att lärosätet kan åtgärda dessa inom två år. Högskolan i Skövde ska därför senast 25 januari 2024 inkomma med en redogörelse för de åtgärder som vidtagits. UKÄ tillsätter en bedömargrupp som följer upp de åtgärder som vidtagits. Om lärosätets kvalitetssäkringsarbete fortfarande inte bedöms vara godkänt efter den uppföljande granskningen kvarstår omdömet godkänt kvalitetssäkringsarbete med förbehåll. Någon ytterligare uppföljning av lärosätets kvalitetssäkringsarbete genomförs inte.

### Ärendets hantering

UKÄ granskar perioden 2017–2022 kvalitetssäkringsarbetet vid samtliga lärosäten som ger examina på högskolenivå. Granskningarna utgår ifrån de krav som ställs i högskolelagen (1992:1434) och högskoleförordningen (1993:100) samt i ESG. Se *Vägledning för granskning av lärosätenas kvalitetssäkringsarbete*. Uppdraget ligger inom ramen för det nationella systemet för kvalitetssäkring av högre utbildning (*Nationellt system för kvalitetssäkring av högre utbildning. Redovisning av ett regeringsuppdrag*, Rapport 2016:15).

För granskningen av Högskolan i Skövde har UKÄ efter ett nomineringsförfarande utsett en bedömargrupp bestående av sakkunniga, en student- eller doktorandrepresentant och en arbetslivsföreträdare.

---

<sup>1</sup> Se även UKÄ:s översättning *Standarder och riktlinjer för kvalitetssäkring inom det europeiska området för högre utbildning (ESG)*, 2015.

De underlag som ligger till grund för bedömningen framgår av bedömargruppens yttrande. Utifrån underlagen har bedömargruppen redovisat en bedömning med vidhängande motivering av nedanstående bedömningsområden (se bedömargruppens yttrande).

Bedömningsområden:

- styrning och organisation
- förutsättningar
- utformning, genomförande och resultat
- jämställdhet
- student- och doktorandperspektiv
- arbetsliv och samverkan

I bedömargruppens yttrande ges även ett förslag till samlat omdöme.

UKÄ har innan det slutliga yttrandet formulerats skickat bedömargruppens preliminära yttrande till lärosätet på delning, för att korrigera eventuella faktafel. Delningstiden var tre veckor. De svar som lärosätet inkom med framgår av bilaga 4 i yttrandet. Bedömargruppen har tagit del av lärosätets svar, och i de fall där bedömare gjort bedömningen att det varit relevant har ändringar gjorts i yttrandet.

### **Universitetskanslersämbetets bedömning**

Med utgångspunkt i bedömargruppens förslag ger UKÄ lärosätets kvalitetssäkringsarbete det samlade omdömet godkänt kvalitetssäkringsarbete med förbehåll. UKÄ:s samlade omdöme redovisas i bilaga 1.

Beslut i detta ärende har tagits av generaldirektören Anders Söderholm efter föredragning av utredaren Sebastian Steele i närvaro av gruppchef Viveka Persson, verksamhetsstrateg Per Westman och gruppchef för kommunikation Martin Vincent.

Anders Söderholm

Kopia till:  
Bedömargruppen  
Studentkår vid lärosätet

## Bilaga 1: Samlat omdöme

Lärosäte	Samlat omdöme
Högskolan i Skövde	Godkänt kvalitetssäkringsarbete med förbehåll
	<i>Universitetskanslersämbetet instämmer i bedömargruppens ställningstagande.</i>
<b>Motivering</b>	
<b>Samlat omdöme</b>	
	<p>Sammantaget visar underlagen på att kvalitetssäkringsarbetet endast kan godkännas med förbehåll. Bedömningsområdet Utformning, genomförande och resultat bedöms inte vara tillfredsställande. Bedömargruppens uppfattning är att lärosätet kan åtgärda bristerna inom två år. Bedömargruppen anser att lärosätet har ett sammanhållet kvalitetssystem som är uppbyggt för att säkerställa kvaliteten i utbildningarna. Strukturen består av tre nivåer där nivå 1 är det samlade systemet vilket beskrivs i Kvalitetspolicy för Högskolan i Skövde, i nivå 2 implementeras kvalitetssystemet inom verksamhetsområdena utbildning, forskning, verksamhets- och ledningsstöd samt högskoleövergripande ledning och styrning. För respektive verksamhetsområde finns beslutade riktlinjer där de aktiviteter som genomförs för säkring och utveckling av kvaliteten beskrivs och utgör nivå 3. Lärosätets första kvalitetspolicy fastställdes 1995 och kvalitetsarbetet inom utbildning, framförallt uppföljningsprocesser för kurser och program samt inrättande och avveckling av utbildning har reglerats i särskilda riktlinjer sedan 2007.</p> <p>Det finns definierade styrdokument i form av riktlinjer, uppdragsbeskrivningar och processer gällande uppföljning och utvärdering av utbildning på alla nivåer. Utifrån dessa finns förutsättningar för lärosätet att säkerställa att de resultat och slutsatser som genereras av kvalitetssystemet systematiskt tas till vara i kvalitetsutvecklingen av utbildningen samt kommuniceras till relevanta intressenter. Bedömargruppen anser att det finns en utvecklingspotential när det gäller det operativa arbetet med programuppföljningsprocessen och framförallt programutvecklingsplaner samt med att nå ut med information till alla medarbetare och studenter. Ansvarsfördelningen framgår i såväl Högskolans arbetsordning, rektors och fakultetsnämndens delegationsordningar samt i de styrdokument som finns för respektive aktivitet i kvalitetssystemet. Det finns, enligt bedömargruppen, en stark relation mellan lärosätets kvalitetsarbete och den strategiska styrningen och ett viktigt forum för denna koordinering är rektors verksamhetsdialoger med institutionsledningar, verksamhetsstödet ledningsgrupp och fakultetsnämnden. Utifrån dessa dialoger och dess underlag genereras aktiviteter som återfinns i institutionernas och verksamhetsstödet verksamhetsplaner för kommande år och om det är lärosätets övergripande återfinns det i utvecklingsplanen.</p> <p>Bedömargruppen anser att lärosätet bedriver ett systematiskt arbete för att säkerställa att den undervisande personalens kompetens motsvarar verksamhetens behov. Det finns styrdokument och en tydlig ansvarsfördelning för rekrytering och kompetensutveckling. Lärare har kompetensutvecklingstid som nyttjas för forskning eller pedagogisk kompetensutveckling och planeras och följs upp i utvecklings- och lönesamtal. Ansvar för infrastruktur, studentstöd och läranderesurser är tydligt och studenter och doktorander ges goda förutsättningar att genomföra sina utbildningar inom planerad studietid. Det finns strukturer för uppföljning av kurser och program, liksom av studiemiljön generellt, svarsfrekvensen på de enkäter som ligger till grund för kvalitetsutvecklande åtgärder är otillfredsställande låg och ger ett otillräckligt underlag för insatser. Lärosätet visar medvetenhet om detta problem och ett utvecklingsarbete har initierats.</p>

Bedömningsområdet utformning, genomförande och resultat är enligt bedömargruppen som helhet inte tillfredsställande. Slutsatsen baseras främst på den bristande systematiken i de rutiner och dokument som används i den årliga uppföljningen och rapporteringen av kvaliteten på utbildningsprogram och på studenternas otillräckliga deltagande i denna process. Bedömargruppen anser dessutom att det finns ett behov av att stärka uppföljningsprocessen så att lärosätet i högre grad följer upp att de brister och utvecklingsaktiviteter som tas upp i de årliga programutvecklingsrapporterna åtgärdas. Det är vidare bedömargruppens uppfattning att lärosätet behöver effektivisera de rutiner som finns, bland annat beträffande återkoppling till studenter, så att resultatet av kvalitetssäkringsprocessen i högre grad når ut till studenterna, som är den primära målgruppen. Bedömargruppen anser inte heller att lärosätet säkerställer att utbildningarna utformas och genomförs på ett sätt som uppmuntrar studenterna att ta en aktiv roll i lärandeprocesserna. Varken programutvärderingar, programuppföljningar eller sexårsuppföljningen berör studenternas aktiva roll i lärandeprocesser eller hur denna uppmuntras eller upplevs av studenterna. Om programuppföljningscykeln inte nämner något om detta, kan det inte heller bli en del av det viktigaste kvalitetsverktyget, den årliga förbättringscykeln. Bedömargruppen anser att lärosätet har tillfredsställande processer för utveckling, inrättande och nedläggning av utbildningar, forskningsanknytning och arbete med utbildningarnas måluppfyllelse. Lärosätets kvalitetssystem innehåller alla väsentliga delar som behövs och förbättrings cyklens samlade grepp är också det relevanta sättet att binda samman dessa delar. De huvudsakliga problemen är det praktiska genomförandet av förbättrings cyklen.

Bedömargruppen anser att lärosätet har rutiner och processer i form av riktlinjer för sin utbildningsverksamhet där de på ett systematiskt sätt säkerställer att jämställdhet beaktas i utbildningarnas utformning och genomförande samt i utbildningarnas innehåll där så är relevant. Lärosätet har även övergripande strukturer och strategier för att öka medvetenheten bland personal och studenter om vikten av att integrera jämställdhet i utbildningarna samt att jämställdhetsperspektivet finns med i beslutsfattande på alla nivåer.

Studentinflytandet vid lärosätet är en viktig aspekt av kvalitetssystemet och studenter och doktorander ges möjlighet att bedriva inflytande genom deltagande i rådgivande och beslutande organ samt via kurs- och programvärderingar. Utöver det har studenter och doktorander möjligheter att ge sitt perspektiv under utbildningens gång i informella sammanhang och studenterna har genom studentkåren möjlighet att lyfta eventuella önskemål om förändringar genom en årlig text: Studentkårsskrivelsen. Lärosätet har en utmaning med svarsfrekvensen vid kursvärderingar samtidigt som de visar en medvetenhet om problematiken kring detta och uppmuntras att arbeta vidare med det. Bedömargruppen anser att student- och doktorandeperspektivet finns integrerat i hela verksamheten och att lärosätet säkerställer studenternas och doktorandernas möjligheter att utöva inflytande över utbildningen.

Bedömargruppen anser att lärosätet säkerställer arbetslivsperspektivet bland annat genom styrelsens sammansättning, arbetsplatsförlagt lärande, "forum för arbetslivsanknytning" och i programråden. Inom verksamhetsstödet finns Avdelningen för forskningsstöd, samverkan och innovation, (AFSI), som arbetar specifikt med samverkansfrågor. Lärosätets verksamhet präglas i betydande grad av professionsinriktade utbildningar och profilering i samverkan med externa aktörer inom näringsliv, offentlig sektor och civilsamhälle vilket bidrar till arbetslivsperspektivets förankring i verksamheten. Arbetslivsperspektivet ska även beaktas vid inrättande av nya program och kurser och följs upp vid utvärderingar. Bedömargruppen anser att detta sammantaget ger studenterna och doktoranderna en god beredskap för att möta förändringar i arbetslivet.



## Elektroniska underskrifter

Det här dokumentet har skrivits under elektroniskt av en eller flera personer

*Alla elektroniska underskrifter listas i signaturpanelen. De tio första underskrifterna listas även på den här sidan.*

*Detta dokument med sina elektroniska underskrifter gäller som självständig handling och uppfyller krav på avancerade elektroniska underskrifter enligt eIDAS.*

*Varje underskrift kan valideras med en PDF-läsare med stöd för signaturvalidering eller med SignPorts valideringstjänst. Andra valideringstjänster kan användas förutsatt att dessa uppfyller de tekniska kraven enligt internationella standarder.*

*Om dokumentet skrivs ut på papper, eller om dokumentet 'skrivs ut' till ett nytt PDF-dokument, följer de elektroniska underskrifterna inte med. Endast det elektroniskt underskrivna originaldokumentet går att validera.*

*\* Värderna markerade med en asterisk har validerats mot beviset från den legitimeringstjänst som användes för underskriften.*

### Underskrift 1

Namn: Anders Söderholm  
Identifieringsmetod: Mobilt BankID  
Organisation: Universitetskanslersämbetet  
Befattning: Generaldirektör  
Datum och tid: 2022-01-25 10:22:05 UTC  
Transaktions-ID: b51272eb5c14488caf443fda6c3f091f