

Avdelning  
Utvärderingsavdelningen

Handläggare  
Åsa Johnson  
+46 8 563 087 42  
asa.johnson@uka.se

## Granskning av kvalitetssäkringsarbetet vid Linköpings universitet

### Beslut

Universitetskanslersämbetet (UKÄ) beslutar att ge Linköpings universitet det samlade omdömet godkänt kvalitetssäkringsarbete med förbehåll.

Lärosäten vars kvalitetssäkringsarbete fått det samlade omdömet *godkänt kvalitetssäkringsarbete med förbehåll* uppfyller inte samtliga bedömningsområden som UKÄ tagit fram. Dessa utgår ifrån högskolelag, högskoleförordning och *Standards and Guidelines for Quality Assurance in the European Higher Education Area (ESG)*, 2015<sup>1</sup>. Bristerna är av sådan omfattning att bedömarens uppfattning är att lärosätet kan åtgärda dessa inom två år. Linköpings universitet ska därför senast 13 oktober 2023 inkomma med en redogörelse för de åtgärder som vidtagits. UKÄ tillsätter en bedömarens grupp som följer upp de åtgärder som vidtagits. Om lärosätets kvalitetssäkringsarbete fortfarande inte bedöms vara godkänt efter den uppföljande granskningen kvarstår omdömet godkänt kvalitetssäkringsarbete med förbehåll. Någon ytterligare uppföljning av lärosätets kvalitetssäkringsarbete genomförs inte.

### Ärendets hantering

UKÄ granskar perioden 2017–2022 kvalitetssäkringsarbetet vid samtliga lärosäten som ger examina på högskolenivå. Granskningarna utgår ifrån de krav som ställs i högskolelagen (1992:1434) och högskoleförordningen (1993:100) samt i ESG. Se *Vägledning för granskning av lärosätenas kvalitetssäkringsarbete*. Uppdraget ligger inom ramen för det nationella systemet för kvalitetssäkring av högre utbildning (*Nationellt system för kvalitetssäkring av högre utbildning. Redovisning av ett regeringsuppdrag*, Rapport 2016:15).

För granskningen av Linköpings universitet har UKÄ efter ett nomineringsförfarande utsett en bedömarens grupp bestående av sakkunniga, en student- eller doktorandrepresentant och en arbetslivsföreträdare.

<sup>1</sup> Se även UKÄ:s översättning *Standarder och riktlinjer för kvalitetssäkring inom det europeiska området för högre utbildning (ESG)*, 2015.

De underlag som ligger till grund för bedömningen framgår av bedömargruppens yttrande. Utifrån underlagen har bedömargruppen redovisat en bedömning med vidhängande motivering av nedanstående bedömningsområden (se bedömargruppens yttrande).

Bedömningsområden:

- styrning och organisation
- förutsättningar
- utformning, genomförande och resultat
- jämställdhet
- student- och doktorandperspektiv
- arbetsliv och samverkan

I bedömargruppens yttrande ges även ett förslag till samlat omdöme.

UKÄ har innan det slutliga yttrandet formulerats skickat bedömargruppens preliminära yttrande till lärosätet på delning, för att korrigera eventuella faktafel. Delningstiden var tre veckor. De svar som lärosätet inkom med framgår av bilaga 4 i yttrandet. Bedömargruppen har tagit del av lärosätets svar, och i de fall där bedömarna gjort bedömningen att det varit relevant har ändringar gjorts i yttrandet.

## Universitetskanslersämbetets bedömning

Med utgångspunkt i bedömargruppens förslag ger UKÄ lärosätets kvalitetssäkringsarbete det samlade omdömet godkänt kvalitetssäkringsarbete med förbehåll. UKÄ:s samlade omdöme redovisas i bilaga 1.

Beslut i detta ärende har tagits av generaldirektören Anders Söderholm efter föredragning av utredaren Åsa Johnson i närvaro av gruppchef Viveka Persson, verksamhetsstrategen Per Westman och kommunikátören Maria Svensk.

Anders Söderholm

Utredaren Åsa Johnson

Kopia till:  
Bedömargruppen  
Studentkår vid lärosätet

## Bilaga 1: Samlat omdöme

Lärosäte	Samlat omdöme
Linköpings universitet	Godkänt med förbehåll
<p>Universitetskanslersämbetet instämmer i bedömarens ställningstagande.</p> <p><b>Motivering:</b> Sammantaget visar underlagen på att kvalitetssäkringsarbetet endast kan godkännas med förbehåll. Bedömningsområdet jämställdhet bedöms inte vara tillfredsställande. Bedömarens uppfattning är att lärosätet kan åtgärda bristerna inom två år.</p> <p>Bedömningsområdet styrning och organisation bedöms vara tillfredsställande. Grunden för lärosätets kvalitetssäkringsarbete inleddes 2003-2004 och har utvecklats till en kvalitetssäkringsmodell som är enhetlig för hela lärosätet. Bedömarens anser att modellen innebär ett gemensamt, systematiskt processarbete som genomsyrar hela lärosätet och ger goda förutsättningar för ett framgångsrikt kvalitetsarbete. Processarbetet är nära kopplat till lärosätets övergripande vision och mål samt är konstruerat för att uppnå en hög kvalitet i alla utbildningar. Lärosätets fakultetsanalyser fungerar som ett viktigt verktyg för att identifiera lärosätets gemensamma behov av utveckling. Bedömarens har vid platsbesöken fått en tydlig uppfattning av rollen och ansvaret för den lärosätessamordnande funktion som åligger kvalitetssäkringsrådet och rekommenderar att lärosätet tydliggör denna. Bedömarens samlade bedömning är att lärosätets årliga verksamhetsdialoger och arbetet med hur resultaten från verksamhetsdialogerna utvecklas till åtgärder i verksamhetsplanen och budgeten för kommande år i stort fungerar tillfredsställande.</p> <p>Bedömarens anser att lärosätet har bra rutiner och processer som säkerställer att den undervisande personalens kompetens motsvarar utbildningsverksamhetens behov. Lärosätets kvalitetssystem bedöms även ta fram tillräckligt med kunskap om personalens kompetens för att kunna säkerställa en hög kvalitet i utbildningen. Bedömningsområdet förutsättningar anses därför vara tillfredsställande. Bedömarens anser också att stöd- och handlednings-tjänsterna för studenter på grundnivå och avancerad nivå generellt är på en hög nivå vid lärosätet, och processerna för detta är väl genomtänkta. Platsbesöken bekräftar för bedömarens att verksamhets- och kompetensanalyserna (VoK:ar) ger underlag för det strategiska arbetet inom alla nivåer på lärosätet, framför allt genom årliga samtal mellan fakultets- och institutionsledning och även rektors årliga dialoger med respektive institutionsledning och prefekt.</p> <p>Bedömningsområdet utformning, genomförande och resultat bedöms vara tillfredsställande. Bedömarens finner att lärosätet har väl utvecklade pedagogiska modeller, diverse stödfunktioner på plats och ett pågående arbete med infrastruktur som stödjer en aktiv lärandeprocess. Lärosätets grundprincip om sammanflätning av forskning och utbildning genomsyrar kvalitetsarbetet på lärosätet, vilket bland annat syns i det systematiska arbetet med gemensamma riktlinjer, kvalitetsrapporter och de årligen genomförda verksamhets- och kompetensanalyserna. Det finns etablerade riktlinjer och</p>	

rutiner på lärosätet för kopplingen mellan lärandemål och examensmål, samt nationella mål och program mål, bland annat genom det fakultetsspecifika matrisverktyget. Bedömggruppen finner att lärosätet genom sin kvalitetssäkringsmodell med olika årscykler kontinuerligt arbetar med uppföljningar och regelbundna granskningar med syftet att kunna förbättra och utveckla utbildningarna. För att säkerställa att resultaten följs upp rekommenderar bedömggruppen lärosätet att överväga ett mer systematiskt prioriteringsarbete, och lärosätet behöver fortsätta utvecklingsarbetet med kursvärderingar och kursutvärderingar. Lärosätet identifierar i självvärderingen utvecklad kommunikation om olika granskningsresultat externt och internt som ett utvecklingsområde, och bedömggruppen gör samma ställningstagande. Det är trots de identifierade utvecklingsområdena bedömggruppens samlade uppfattning att det finns lärosätetsgemensamma rutiner och processer på plats för inrättande, utformning och utveckling av utbildningar.

Bedömningsområdet jämställdhet bedöms inte vara tillfredsställande. När det gäller jämställdhetsintegrering är bedömggruppens mening att det finns flera goda exempel där man arbetar med jämställdhet i utbildningarnas innehåll, utformning och genomförande. Till exempel finns en strategi och handlingsplan för likavillkorsarbete och lärosätet har särskilda genuslektorer och motsvarande funktioner, för att stödja programansvariga och undervisande personal i arbetet med jämställdhet i utbildningen. Dock har bedömggruppen uppfattat att rollen som likavillkorskoordinator är under utveckling och anser det viktigt att funktionen säkerställs i omorganisationen. När det gäller rutiner, processer, ansvar och systematiskt arbete för jämställdhet är bilden splittrad. Bedömggruppen kan inte utifrån underlag och platsbesök identifiera en tydlig sammanhållen kedja från de övergripande målen i strategi- och handlingsplanen för lika villkor, via andra styrdokument, rutiner och processer till ett systematiskt förbättringsarbete med jämställdhet. Några viktiga utvecklingsområden är att tydliggöra processen med det interna jämställdhetsarbetet, förtydliga ansvaret för omhändertagande (prioritering, åtgärder och kommunikation) av de resultat som kvalitetssystemet genererar samt säkerställa att systemet genererar resultat som är ändamålsenliga för att utvärdera att jämställdhet beaktats i utbildningarnas innehåll, utformning och genomförande.

Bedömningsområdet student- och doktorandperspektiv bedöms vara tillfredsställande. Bedömggruppen anser att lärosätet, baserat på underlagen, på ett tillfredsställande sätt säkerställer att studenter och doktorander får möjligheter och förutsättningar att utöva inflytande över utbildningen och sin studiesituation. Studentinlagan och platsbesöken visar att lärosätet är mån om studentinflytandet för studenter och doktorander samt att det generellt finns en god möjlighet att utöva studentinflytande. Dock har det på platsbesöken framkommit att det finns en del utvecklingsområden. Bedömggruppen vill framhålla betydelsen av att student- och doktorandundersökningarna genomförs oftare och med regelbundna intervaller samt att lärosätet bör fortsatt arbeta med att förbättra återkopplingen av kursutvärderingsresultat för studenter på grundnivå och avancerad nivå liksom för doktorander. Bedömggruppen har också via studentinlagan och platsbesöken blivit uppmärksam på doktorandernas behov av stöd i form av exempelvis ett doktorandombud och vill framhålla vikten av att lärosätet kan säkerställa ett opartiskt stöd för doktoranderna.

Bedömningsområdet arbetsliv och samverkan bedöms vara tillfredsställande. Bedömggruppens bedömning är att det finns rutiner och processer på lärosätet som säkerställer studenternas och doktorandernas beredskap att möta förändringar i arbetslivet. Bedömggruppen noterar också att lärosätet har olika former för samverkan med näringsliv och arbetsmarknad för relevanta program- och yrkesutbildningar. Inom forskarutbildning sker samverkan företrädesvis genom det samarbete som

forskningsmiljöerna har med nationella och internationella forskare samt externa partner i form av företag eller myndigheter. Förhållandena ser dock olika ut vid olika fakulteter och bedömggruppen anser att det är ett utvecklingsområde för lärosätet att säkerställa att alla studenter och doktorander, oavsett fakultet, får samma stöd för att möta arbetslivet. Bedömggruppens generella intryck är att det läggs stor vikt vid att förbereda doktoranderna för en fortsatt akademisk karriär och i lägre grad för ett arbetsliv utanför akademien. Det är inte klart för bedömggruppen om denna prioritering är resultatet av ett strategiskt beslut eller inte.