

AKREDITAZIO INSTITUZIONALA BERRITZEKO BEHIN BETIKO EBALUAZIO-TXOSTENA /
INFORME DE EVALUACIÓN FINAL PARA LA RENOVACIÓN DE LA ACREDITACIÓN INSTITUCIONAL

UNIBERTSITATEA / UNIVERSIDAD	Universidad de Deusto
ZENTROAREN IZENA / DENOMINACIÓN DEL CENTRO	Facultad de Ciencias Sociales y Humanas
ZENTROAREN RUCT KODEA / CÓDIGO RUCT DE CENTRO	48012711
ZENTROAREN WEB ORRI INSTITUZIONALA / DIRECCIÓN WEB INSTITUCIONAL DEL CENTRO	https://www.deusto.es/es/inicio/somos-deusto/facultades/ciencias-sociales-humanas
TXOSTENAREN DATA / FECHA DE INFORME	13 de junio de 2025
UNIBERTSITATE, ZENTRO ETA TITULUEN ERREGISTROAN (RUCT-EN) JASOTA DAUDEN ZENTROAN EMATEN DIREN TITULUAK, AKREDITAZIO INSTITUZIONALAREN BIDEZ BERRITUAK TÍTULOS QUE SE IMPARTEN EN EL CENTRO INCLUIDOS EN EL REGISTRO DE UNIVERSIDADES, CENTROS Y TÍTULOS (RUCT), RENOVADOS POR ACREDITACIÓN INSTITUCIONAL	
Tituluaren RUCT kodea Código RUCT título	Tituluaren izena / Denominación titulación
5600152	Programa de Doctorado en Derechos Humanos: Retos Éticos, Sociales y Políticos por la Universidad de Deusto ¹

¹ Gizarte eta Giza Zientzien Fakultateak Akreditazio Institutuzionala lortu zuen maiatzaren 29ko 420/2015 Errege Dekretuan (unibertsitateak eta unibertsitate-zentroak sortu, aitortu, baimendu eta egiaztatzeari buruzkoa) ezarritakoaren arabera, Unibertsitate Kontseiluaren 2018ko azaroaren 27ko Ebazpenean xedatutakoaren arabera. Halaber, ebazpen horretan ebatzi zen akreditazio instituzionalak urriaren 29ko 1393/2007 Errege Dekretuaren 27 ter artikuluan aurreikusitako ondorioak zekartzala akreditatutako zentroarentzat. Artikulu horretan ezartzen zenez, akreditatutako zentroari zegozkion unibertsitateko titulazio ofizial guztiek, bai graduako titulazioetarako, bai unibertsitateko masterreko titulazioetarako, Unibertsitate, Zentro eta Tituluaren Erregistroan akreditazioa berritze data gisa Unibertsitate Kontseiluaren egiaztapen instituzionaleko ebazpenari zegokiona izango zuten; garrantzitsua da nabarmentzea ondorio hori ez zitzauela aplikatzen doktorego-programei.

La Facultad de Ciencias Sociales y Humanas obtuvo la Acreditación Institucional de acuerdo con lo establecido en el Real Decreto 420/2015, de 29 de mayo, de creación, reconocimiento, autorización y acreditación de universidades y centros universitarios, según lo estipulado en la Resolución de 27 de noviembre de 2018, del Consejo de Universidades. Asimismo, en la mencionada resolución se resolvía que la Acreditación Institucional conllevaba para el centro acreditado, los efectos previstos en el artículo 27 ter, del Real Decreto 1393/2007, de 29 de octubre. En dicho artículo se establecía que todas las titulaciones oficiales de la Universidad correspondientes al centro acreditado, tanto para las titulaciones de grado como de máster universitario, incorporarían como fecha de renovación de la acreditación en el Registro de Universidades, Centros y Títulos, la correspondiente a la resolución de Acreditación Institucional del Consejo de Universidades; es importante destacar que este efecto no se aplicaba a los programas de doctorado.



5600151	Programa de Doctorado en Ocio, Cultura y Comunicación para el Desarrollo Humano por la Universidad de Deusto ¹
2500546	Graduado o Graduada en Comunicación por la Universidad de Deusto
2503546	Graduado o Graduada en Filosofía, Política y Economía por la Universidad de Deusto; la Universidad Pontificia Comillas y la Universidad Ramón Llull
2503144	Graduado o Graduada en Lengua y Cultura Vasca / Euskal Hizkuntza eta Kultura por la Universidad de Deusto
2500558	Graduado o Graduada en Lenguas Modernas por la Universidad de Deusto
2500559	Graduado o Graduada en Lenguas Modernas y Gestión por la Universidad de Deusto
2502804	Graduado o Graduada en Relaciones Internacionales por la Universidad de Deusto
2500561	Graduado o Graduada en Trabajo Social por la Universidad de Deusto
2500562	Graduado o Graduada en Turismo por la Universidad de Deusto
4317289	Máster Universitario en Derechos Humanos y Democratización / European Master in Human Rights and Democratization por la Universidad de Deusto; Karl-Franzens-Universität Graz (Austria); Ruhr-Universität Bochum (Alemania); Università degli Studi di Padova (Italia); Università Degli Studi "Ca' Foscari" di Venezia (Italia); Universität Hamburg (Alemania) y Univerzi v Ljubljani-University of Ljubljana (Eslovenia)
4317211	Máster Universitario en Relaciones Internacionales y Diplomacia Empresarial / International Relations and Business Diplomacy por la Universidad de Deusto
3500121	Máster Universitario en Traducción Empresarial y Comunicación Intercultural en Inglés y Español / Master in Business Translation and Intercultural Communication in English and Spanish por la Universidad de Deusto y National University of Ireland, Maynooth (Irlanda)

Uztailaren 27ko 640/2021 Errege Dekretuan ezarritakoaren arabera (unibertsitateak eta unibertsitate-zentroak sortu, aitortu eta baimentzeari eta unibertsitate-zentroyen akreditazio instituzionalari buruzkoa), panelak bisita egin zuen Zentrora. Unibasq-eko zuzendariaren 2024ko abenduaren 10eko Ebazpenaren bidez izendatu zen bisita-panela. Bisita hori 2025ko urtarrilaren 16an egin zen,

Conforme a lo establecido en el Real Decreto 640/2021 de 27 de julio, de creación, reconocimiento y autorización de universidades y centros universitarios, y acreditación institucional de centros universitarios, se llevó a cabo la visita al Centro por parte del panel cuya composición fue aprobada mediante Resolución de 10 de diciembre de 2024 del Director de Unibasq. Esta visita tuvo lugar el 16 de enero de

Unibasq-en "Unibertsitate-zentroen Akreditazio Instituzionala berritzeko estandarren- eta irizpideen-gida" ren arabera.	2025, en conformidad con la "Guía de estándares y criterios para la renovación de la Acreditación Institucional de Centros Universitarios" de Unibasq.
Prozeduarekin bat etorritik, Unibasq-eko Zuzendariaren 2022ko azaroaren 14ko Ebazpenaren bidez izendatutako Akreditazio Instituzionalerako eta Kalitate Sistemen Ziurtaginaren Batzordeak bisita-panelak egindako bisita-txostena eta eskuragarri dagoen aurretiatzko informazio guztia aztertu ditu eta ebaluazio-txosten hau sortu du.	De acuerdo con el procedimiento, el Comité de Acreditación Institucional y certificación de Sistemas de Calidad aprobado por Resolución de 14 de noviembre de 2022, del Director de Unibasq, ha analizado el informe de la visita elaborado por el panel de visita y toda la información previa disponible, generando el presente informe de evaluación.
Batzorde horrek AKREDITAZIO INSTITUZIONALA BERRITZEKO ALDEKO TXOSTENA eman dio Gizarte eta Giza Zientzien Fakultateari , ezarritako irizpide eta jarraibide bakoitzerako egindako balorazioen arabera.	El mencionado Comité otorga INFORME FAVORABLE A LA RENOVACIÓN DE LA ACREDITACIÓN INSTITUCIONAL , a la Facultad de Ciencias Sociales y Humanas, conforme a las valoraciones realizadas para cada uno de los criterios y directrices establecidos.
Era berean, jarraipen berezi bat izango duten ondorengo gomendioak ezartzen dira.	Asimismo, se establecen las recomendaciones siguientes que serán objeto de especial seguimiento:

GOMENDIOAK / RECOMENDACIONES:

1. Reforzar los mecanismos para garantizar la continuidad de la participación de personas egresadas y personas empleadoras en los comités y órganos en los que están representados, mediante, por ejemplo, el nombramiento de una persona suplente.
2. Si bien el centro muestra una clara orientación hacia la consecución de prácticas profesionales y el fomento de la empleabilidad de sus egresados, se recomienda que las acciones al respecto se desarrollen con mayor sistematicidad (i.e. que se definan por título y actividad profesional o laboral asociada, con una periodicidad determinada y a partir de análisis de los resultados de las encuestas de inserción laboral).
3. Aunque se evidencia a través de las actas de la Comisión de Calidad del Centro la realización de consultas y la participación de los grupos de interés en el proceso de planificación estratégica, se recomienda documentar de manera más visible este proceso, especialmente la participación de los grupos de interés externos a la universidad.
4. Incorporar en el análisis estratégico de los riesgos y oportunidades del entorno temas sensibles que están emergiendo en el contexto universitario global, como por ejemplo la Inteligencia Artificial Generativa (AI) o los problemas derivados de la seguridad informática, los cuales pueden tener un impacto muy directo en los contenidos de algunos de los títulos más representativos del centro.
5. Realizar un análisis sobre la eficiencia y pertinencia de todos los indicadores del SGC a nivel de centro, por ejemplo, se podría valorar la pertinencia de indicadores tipo PE-03-IND-02 "% de reuniones de Comisión de Calidad del Título (CCT) con participación de todos los grupos de interés", o su equivalente PE-03-IND-03 para la CCC, en un estadio de madurez del SGC.

6. Reforzar los mecanismos de comunicación relativos a las mejoras realizadas, especialmente en lo que respecta a mejoras en los recursos materiales y al conocimiento de las mismas por parte del alumnado, evidenciando así la utilidad de la información que proporcionan al sistema.
7. Fortalecer los mecanismos existentes de información al estudiantado sobre las posibilidades de movilidad en títulos acogidos al Programa Erasmus, garantizando una antelación suficiente y prestando especial atención a la información relativa al reconocimiento de créditos. También en lo que respecta a la movilidad disponible para estudiantes de doctorado.
8. Fortalecer los mecanismos de información sobre prácticas externas, asegurando que todo el estudiantado comprenda claramente los requisitos, plazos, procedimientos y expectativas asociados, especialmente en cuanto a la posibilidad de realizar prácticas extracurriculares y los procedimientos asociados para ello.
9. Aunque se intenta suplir con iniciativas complementarias de recolección de información, y sólo aplica a un número reducido de casos, se recomienda tomar medidas para mejorar la tasa de respuesta en aquellas encuestas en las que las muestras recogidas no han sido muy representativas.
10. Aunque en el directorio general de grados y dobles titulaciones se presenta de forma clara, se recomienda mejorar la información incluida en el espacio de cada itinerario para que quede claro que, la opción de cursar conjuntamente otra titulación, por ejemplo, un título propio, se trata de un componente adicional al grado y no incluido en el mismo.

Era berean, honako **INDARGUNE ETA JARDUNBIDE EGOKI** hauek nabarmendu behar dira /

Asimismo, cabe destacar las siguientes **FORTALEZAS Y BUENAS PRÁCTICAS**:

1. Proactividad e implicación demostrada por parte del Equipo Decanal en la modificación de títulos o en el diseño de nuevas propuestas para actualizar contenidos y adaptarlos mejor a las necesidades del entorno.
2. La plataforma informática asociada al SGC es muy completa y permite desarrollar de forma eficiente y efectiva el seguimiento del sistema de aseguramiento interno de los títulos a través de los procesos y procedimientos definidos por el SGC
3. Implicación evidenciada con la acción tutorial y con el acompañamiento y seguimiento del estudiantado.
4. Sistema Deusto Booking para gestionar el acceso a recursos materiales y la asignación de espacios de trabajo, promoviendo una gestión eficiente y equitativa de los mismos.
5. Guía de Bienvenida que recoge información esencial sobre las diversas actividades, servicios e instalaciones de la comunidad universitaria de Deusto.
6. Oferta de cursos de formación para el profesorado, especialmente para el profesorado novel y la formación asociada a las redes internacionales en las que participa el Centro.

Unibertsitateak, behin-behineko txostenari buruz egokitzen dituen gogoetekin batera, Hobekuntza Plan bat bidali du, helburu espezifikoek lotutako ekintza zehatzak biltzen dituen. Helburu horien betetze-mailaren jarraipena egingo da hurrengo ikasturteetan, eta Kalitatearen Barne Bermerako Sistema ezartzearen eraginkortasunaren eta

La Universidad, junto con las consideraciones que ha estimado oportuno presentar en relación con el informe provisional, ha remitido un Plan de Mejora que incluye acciones concretas vinculadas a objetivos específicos. El grado de cumplimiento de estos objetivos será objeto de seguimiento en los cursos sucesivos y se considerará un

koherentziaren funtsezko adierazletzat hartuko da, bai eta kalitate-kulturarekin eta etengabeko hobekuntzarekin duen konpromisoaren adierazletzat ere.

Unibertsitateak onartu diren eta ekintzak dakartzaten gomendioak jaso beharko ditu eguneratutako Hobekuntza Planean.

indicador clave de la eficacia y coherencia en la implantación del Sistema de Garantía Interna de Calidad del Centro, así como de su compromiso con la cultura de calidad y la mejora continua.

La Universidad deberá incorporar al Plan de Mejora actualizado aquellas recomendaciones que han sido aceptadas y conlleven acciones.